



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Influencia del clima laboral en el desempeño de los trabajadores  
de la gerencia comercial de EMAPA San Martín S.A.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciado En Administración**

**AUTOR:**

Ruíz Aedo, Roy Marlon

**ASESOR:**

Mg. Ruiz Barrera, Lázaro (ORCID: 0000-0002-3174-7321)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Organizacional

**TARAPOTO – PERÚ**

**2016**

## Dedicatoria

A Dios padre, por permitirme haber llegado hasta este punto brindándome bienes y salud para lograr mis objetivos, así como por su infinita bondad y amor.

A mis maestros, por su gran apoyo y motivación para la culminación de mis estudios profesionales, por su apoyo ofrecido en la elaboración de esta tesis

Roy Marlon

## Agradecimiento

Gracias a mi esposa e hijo Adriano, por siempre haberme prestado su apoyo incondicional, necesarios para los momentos difíciles de este trabajo y esta profesión. gracias a mis padres por compartir conmigo y ser parte de mi vida.

El Autor.

## Índice de contenidos

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice de contenido	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
<b>RESUMEN</b>	x
<b>ABSTRACT</b>	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	9
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	12
<b>III. MÉTODO</b>	29
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Variables y operacionalización	22
3.3. Población y muestra	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	24
3.5. Procedimientos	25
3.6. Métodos de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
<b>IV. RESULTADOS</b>	33
<b>V. DISCUSIÓN</b>	36
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	39
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	40
<b>REFERENCIAS</b>	34
<b>ANEXOS</b>	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	Variable clima laboral	26
<b>Tabla 2</b>	Variable desempeño laboral	27
<b>Tabla 3</b>	Correlación entre variable clima laboral y el desempeño	28

## Índice de figuras

Figura 1. Resultados de la variable Clima laboral	26
Figura 2. Resultados de la variable desempeño laboral	27

## RESUMEN

La presente investigación titulada: “Influencia del clima laboral en el desempeño de los trabajadores de la gerencia comercial de EMAPA San Martín S.A.”, ha tenido por objetivo el establecer la influencia del clima laboral en el desempeño de los trabajadores dentro de la empresa en estudio. La investigación se desarrolló bajo un tipo de investigación no experimental y con un diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por la totalidad de la población, es decir, por los 49 trabajadores de la gerencia comercial de EMAPA San Martín S.A. se aplicaron cuestionarios para recolectar la información, y con ello se llegó al siguiente resultado: con una probabilidad de error del 0,000 existe relación significativa entre las variables Clima Laboral y Desempeño, adicional a ello se puede observar que la fuerza y/o grado de correlación "Rho" tiene un valor de 77.8%, por todo ello en el presente objetivo se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_1$  “El clima laboral influye significativamente en el desempeño de los trabajadores de la gerencia comercial de EMAPA San Martín S.A.”. Se concluye que: el clima laboral fue inadecuado en un 45%; la misma que fue calificado por los trabajadores de EMAPA San Martín SA. Pues esto se debió principalmente a la poca valoración en cuanto al desempeño laboral; donde a partir de ello no se muestra equidad entre los trabajadores. El desempeño de los trabajadores fue calificado como inadecuada en un 51%; pues esto se debió principalmente a la poca intervención de la Empresa EMAPA San Martín a crear un ambiente accesible y agradable para sus trabajadores; trayendo consigo deficiencias en la efectividad de las actividades laborales.

**Palabras clave:** Clima laboral, desempeño, rendimiento

## ABSTRACT

The present investigation titled: "Influence of the labor climate in the performance of the workers of the commercial management of EMAPA San Martín SA", has had for objective to establish the influence of the labor climate in the performance of the workers inside the company in study . The research was developed under a type of non-experimental research and with a correlational design. The sample consisted of the entire population, that is, by the 49 workers of the commercial management of EMAPA San Martín S.A. questionnaires were applied to collect the information, and with this the following result was reached: with a probability of error of 0.000, there is a significant relationship between the variables Labor Climate and Performance, in addition to which it can be observed that the strength and / or degree of correlation "Rho" has a value of 77.8%, for all of which in the present objective the Ho is rejected and the Hi is accepted. "The work climate significantly influences the performance of the employees of the commercial management of EMAPA San Martin SA". It is concluded that: the work environment was inadequate by 45%; the same that was qualified by the workers of EMAPA San Martin SA. Well, this was mainly due to the low assessment in terms of job performance; where, from this point, there is no equity between the workers. The performance of the workers was rated as inadequate by 51%; This was mainly due to the limited intervention of the EMAPA San Martin Company to create an accessible and pleasant environment for its workers; Deficiencies in the effectiveness of work activities.

**Keywords:** Work climate, performance, rendif