



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Participación Ciudadana y la Gestión Municipal en el Distrito de
Ventanilla, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Angulo Quiroz, Mariano Ygnacio (ORCID: 0000-0002-7846-3879)

ASESOR:

Mgtr. Mori Paredes, Manuel Alberto (ORCID: (0000-0002-9687-492X))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

CALLAO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis tres pilares,
Angela, Jota y Rafa.

Agradecimiento

A los profesores y todo su apoyo. En especial al asesor Dr. Manuel A. Mori P., excelente maestro, tendré grabada en mi memoria cada conversación que tuvimos, se agradece su aliento incansable para lograr este objetivo.

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas.....	vi
Índice de Gráficos y Figuras.....	viii
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. MARCO TEÓRICO	15
III. METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	22
3.2. Variables y operacionalización	22
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis Población	22
3.3.1. Muestra.....	23
3.3.2. Muestreo.....	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.4.1. Técnica	24
3.4.2. Instrumento.....	24
3.5. Procedimientos	25
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS	26

V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
VIII. REFERENCIAS	32
ANEXOS	38

Índice de Tablas

- Tabla 1: Colaboración Partidaria
- Tabla 2: Colaboración en Campañas
- Tabla 3: Agrupación Política
- Tabla 4: Información de los Candidatos
- Tabla 5: Participación proceso Municipal
- Tabla 6: Desconfianza en la elección
- Tabla 7: Desconfianza en el partido
- Tabla 8: Junta vecinal
- Tabla 9: Programa Vecinal
- Tabla 10: Integración Vecinal
- Tabla 11: Información Veraz MVD
- Tabla 12: Consultas en la web MVD
- Tabla 13: Consultas en Redes de la MVD
- Tabla 14: Actividades y Gestiones MVD
- Tabla 15: Decisiones municipales
- Tabla 16: Organización municipal
- Tabla 17: Proyectos para la comunidad
- Tabla 18: Pagos de Arbitrios
- Tabla 19: Puntualidad de pago Arbitrios
- Tabla 20: Balance de la gestión
- Tabla 21: Transparencia en el Balance
- Tabla 22: Capacitación a los Ejecutivos del MVD
- Tabla 23: Instalaciones del MVD
- Tabla 24: Recolección oportuna de los desechos
- Tabla 25: Seguridad Ciudadana
- Tabla 26: Ayuda social
- Tabla 27: inclusión social
- Tabla 28: Obras de mantenimiento
- Tabla 29: Atención del MVD
- Tabla 30: Instalaciones del MVD
- Tabla 31: Recojo de desperdicios

Tabla 32: Calles limpias

Tabla 33: Seguridad en la ciudadanía

Tabla 34: Duración de las obras

Tabla 35: Mantenimiento de los parques

Tabla 36: Diálogo entre el MVD y la ciudadanía

Tabla 37: Comunicación eficiente

Tabla 38: Inversión

Tabla 39: Visibilidad de los gastos

Tabla 39: Visibilidad de los gastos

Tabla 41: Correlación entre la Participación ciudadana y la Gestión Municipal

Tabla 42: Correlación entre la Participación Política y la Gestión Municipal

Tabla 43: Correlación entre la Participación Social y la Gestión Municipal

Tabla 44: Correlación entre la Participación Económica y la Gestión Municipal

Índice de Gráficos y Figuras

- Gráfico 1: Histograma de la Colaboración Partidaria
- Gráfico 2: Histograma Colaboración en Campaña
- Gráfico 3: Histograma Agrupación Política
- Gráfico 4: Histograma Información de los Candidatos
- Gráfico 5: Histograma de Participación proceso Municipal
- Gráfico 6: Histograma Desconfianza en la elección
- Gráfico 7: Histograma Desconfianza en el partido
- Gráfico 8: Histograma Junta vecinal
- Gráfico 9: Histograma Programa Vecinal
- Gráfico 10: Histograma Integración Vecinal
- Gráfico 11: Histograma Información Veraz MVD
- Gráfico 12: Histograma Consultas en la web MVD
- Gráfico: Histograma Consultas en Redes de la MVD
- Gráfico 14: Histograma Actividades y Gestiones MVD
- Gráfico 15: Histograma Decisiones municipales
- Gráfico 16: Histograma Organización municipal
- Gráfico 17: Histograma Proyectos para la comunidad
- Gráfico 18: Histograma Pagos de Arbitrios
- Gráfico 19: Histograma Puntualidad de pago Arbitrios
- Gráfico 20: Histograma Balance de la gestión
- Gráfico 21: Histograma Transparencia en el Balance
- Gráfico 22: Histograma Capacitación a los Ejecutivos del MVD
- Gráfico 23: Histograma Instalaciones del MVD
- Gráfico 24: Histograma Recolección oportuna de los desechos
- Gráfico 25: Histograma Seguridad Ciudadana
- Gráfico 26: Histograma Ayuda social
- Gráfico 27: Histograma inclusión social
- Gráfico 28: Histograma Obras de mantenimiento
- Gráfico 29: Histograma Atención del MVD
- Gráfico 30: Histograma Instalaciones del MVD

Gráfico 31: Histograma Recojo de desperdicios

Gráfico 32: Histograma Calles limpias

Gráfico 33: Histograma Seguridad en la ciudadanía

Gráfico 34: Histograma Duración de las obras

Gráfico 35: Histograma Mantenimiento de los parques

Gráfico 36: Histograma Diálogo entre el MVD y la ciudadanía

Gráfico 37: Histograma Comunicación eficiente

Gráfico 38: Histograma Inversión

Gráfico 39: Histograma Visibilidad de los gastos

Gráfico 40: Histograma Transparencia en la información

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre participación ciudadana y la gestión municipal en el distrito de Ventanilla, 2020. Como metodología se aplicó el modelo descriptivo, explicativo y correlacional. La población existente fue de 60 representantes miembros obtenidos del sector centro del distrito de Ventanilla y se determinó bajo el muestreo aleatorio simple una muestra de 52 colaboradores. Se usó un cuestionario de 40 preguntas para recoger los datos en campo, aplicando la técnica de la encuesta. Se analizaron las respuestas con el programa IBM SPSS, los cuales arrojaron que existe una correlación entre las variables 67,3% y alta significancia, concluyendo que esta es una correlación media moderada. Por lo cual se recomendó a la Municipalidad Distrital de Ventanilla tenga más presencia en la población, puesto que esta se siente desatendida y la relación que existe entre la participación ciudadana y la gestión municipal puede disminuir llegando a convertirse en una brecha.

Palabras Clave

Participación ciudadana, Gestión Municipal

Abstract

The main goal of this research was to determine the relationship between citizen participation and municipal management in District of Ventanilla, 2020. The descriptive, explanatory and correlational model was applied as a methodology. The population was 60 representative members obtained from central sector of District of Ventanilla, and a sample of 52 collaborators was determined by simple random sampling. A 40-question questionnaire was used to collect data in field, applying the survey technique. The responses were analyzed with IBM SPSS program, which showed that the correlation between the variables is 67.3% and a high significance, concluding that is a moderate average correlation. Therefore, it was recommended that the District Municipality of Ventanilla have more presence in their habitants because they feels unattended, and if the relationship between citizen participation and municipal management decrease, it could become a gap.

Key words

Citizen participation, municipal management

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente la gestión pública dentro de las municipalidades busca mejorar los procesos para un progreso en la participación vecinal, tal que esta sea integral e independiente, sobre todo en el área de planificación urbana. Las municipalidades al ser un órgano local contienen una política en cadena, asegurando que sus líneas estén motivadas bajo estrategias y proyectos, así como actividades, desde la institución hacia la comunidad. De esta manera es que se han ido creando instrumentos de gestión, para ejecutar procesos con base legal. (Naser, Wiliner, & Sandoval, 2021). Estudio en el que explican como en 11 países, entre ellos Perú, se consiguieron resultados a través de la participación ciudadana y estas fueron complementadas con leyes que ayudaron a ser funcionales en un corto tiempo.

Una de las causas de la falta de participación ciudadana es la poca cultura participativa de la sociedad. Con el título del libro: "Informalidad en America latina: perspectivas complementarias", explica que la informalidad es parte de la inexistente participación de los vecinos a la comuna, al no ser alentado por las instituciones locales. Hallando una falta increíble de ser participe, adicionando a esta la inasistencia de los servidores públicos sin llegada a su comuna, por esta razón explican que no se pueden mejorar las políticas locales, creando una basta necesidad, donde el ciudadano perciba un cambio, convirtiéndose en una mejora, pudiendo arremeter contra los efectos de insatisfacción de la población (Amarante, 2019).

A través de la gerencia de participación vecinal las municipalidades tienen la labor de organizar a los ciudadanos para que puedan participar en la gestión municipal, en un estudio a nivel nacional se menciona el incremento con respecto al año 2015 en un 6,8%, existiendo un reducido grupo que está integrado a los tipos de participación organizada, como las audiencias públicas, juntas vecinales, presupuesto participativo, transparencia de los procesos y desarrollo concertado (INEI, 2021).

De los pocos gobiernos municipales que han hecho enormes esfuerzos para que el público adquiera todas las herramientas necesarias y así convertirse en un ente participativo de la gestión pública, la Municipalidad Distrital de Ventanilla tiene una

fuerte conexión con el público, puesto que casi el 74% del territorio es de asentamientos humanos, la necesidad de que la población se sienta protegida es a través de las pocas personas que intentan organizarse para ser partícipes de las gestiones que ingresan (MDV, 2021). Es así como, en el año 2019, el Registro Único de Organizaciones Sociales (RUOS), fue muy comentado ya que se inscribieron más del 35% con respecto al año anterior alentados por la gestión en curso, y este número todavía era pobre, en base con la expectativa que tenía la municipalidad.

Para el marzo del 2020 y con el temor de la pandemia COVID-19 (MINSA, 2021), el gobierno central opto por la paralización dejando toda esa ruta trazada en espera, haciendo que el conteo general de las organizaciones sea imposible, informando que solo se llegó a recolectar información 12% del total de organizaciones vecinales, lo cual puso en una situación de desapego social, haciendo que los ciudadanos no contemplen los acuerdos ya obtenidos para beneficio de su sector.

Esta ausencia hace ver de alguna manera que, los entes que gobiernan no están cerca de la población, haciendo decaer la voluntad de realizar participación ciudadana, punto en el cual se debe incurrir, puesto que la necesidad intrínseca de la gobernanza es contemplar la proximidad a la población para escuchar sus demandas, y estar atentas sobre todo en momentos donde las circunstancias se vuelven tal que, se crean situaciones nunca antes contempladas, de donde vengan, como la de salud pública, sanitaria, transporte, comunicaciones, vivienda.

Hay que dejar en claro que además una vez abierta la voluntad de seguir avanzado con lo proyectado, y mientras el gobierno central iba tomando medidas para reactivar los sectores del gobierno, se tomaron todas las precauciones sanitarias para que las municipalidades siguieran con lo planificado un año anterior. De esta manera los vecinos pudieran observar que no fueron engañados o dejen de participar con la gestión, haciendo que esta se realice con mucho esfuerzo cumpliendo con sus acuerdos. Convirtiendo en este año uno donde la población tuvo que enterarse de las mejoras, obras y otros, a través de las redes sociales, para no salir de sus casas y así seguir informados.

Problema general

De esta manera es que surgen preguntas para enfatizar este problema:

- ¿De qué manera la participación ciudadana se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Ventanilla, 2020?

Además, problemas específicos como:

- ¿cómo se relaciona la participación política y la gestión municipal en el distrito de Ventanilla, 2020?
- ¿cómo se relaciona la participación social y la gestión municipal en el distrito de Ventanilla, 2020?
- ¿cómo se relaciona la participación económica y la gestión municipal en el distrito de Ventanilla, 2020?

Objetivo general

Por esto se considera el siguiente objetivo propuesto:

- Determinar la relación entre participación ciudadana y la gestión municipal en el distrito de Ventanilla, 2020.

Además, objetivos específicos como:

- Determinar la relación entre la participación política y la gestión municipal en el distrito de Ventanilla, 2020
- Determinar la relación entre la participación social y la gestión municipal en el distrito de Ventanilla, 2020
 - Determinar la relación entre la participación económica y la gestión municipal en el distrito de Ventanilla, 2020

Hipótesis general

Además, se plantea como hipótesis:

- Existe incidencia entre participación ciudadana y la gestión municipal en el distrito de Ventanilla, 2020.

Así también, hipótesis específicas como:

- Existe incidencia entre la participación política y la gestión municipal en el distrito de Ventanilla, 2020
- Existe incidencia entre la participación social y la gestión municipal en el

distrito de Ventanilla, 2020

- Existe incidencia entre la participación económica y la gestión municipal en el distrito de Ventanilla, 2020

Se debe considerar que el tipo de investigación efectuada para hacer de conocimiento público el estado en el que se encuentra una entidad del estado se justifica sola, ya que, socialmente hablando, el conocimiento mínimo que estas puedan brindar será un punto de inicio para mejorar, de alguna manera, la participación de la población en la gestión de turno, considerando todas las fases que en estas existen. Se debe también apreciar el hecho de la justificación práctica, con los resultados y las conclusiones se obtendrán mecanismos para que los gobiernos locales mejoren sus instrumentos, apoyando y desarrollando métodos que colaboren con la mejoría de la población. Metodológicamente hay que conceptualizar que los instrumentos ofrecidos serán una base para una creación de mecanismos eficientes para solucionar los problemas de la población. Por estas razones y las líneas descritas, los problemas que se investigan se convertirán en ayuda brindando soluciones a la problemática planteada (Ñaupas, Mejia, Novoa, & Villagomez, 2017).

II. MARCO TEÓRICO

La búsqueda de la teoría para el estudio se basa en antecedentes de la investigación, la cual también ha sido expuesta por profesionales, tanto nacionales como internacionales, y a continuación se mencionarán los que representan apoyo necesario para esta investigación.

(Ripalda, 2019) en este artículo el maestro nos indica como el fortalecimiento con el público se logra a través de las herramientas de la internet, con estrategias para comunicar de forma transparentes los avances de la gestión, logrando ofrecer servicios en plataformas digitales que traen consigo eficacia y eficiencia, necesaria para que los sectores más aislados de una población crean en cualquier indicador de mejoría y esto los invite del mismo modo a participar, haciendo de esta una manera práctica para tener una relación cercana tanto interna como externamente

a clientes potenciales. Las fases de gobierno y la importancia que se leen en este artículo: “el gobierno electrónico como estrategia para lograr eficiencia en la gestión pública”, nos da una pregunta clara ya que en este tiempo vivido y este debió ser el sistema mayormente usado para tener datos claros y saber en qué estado está la población, teniendo datos claros para saber si estos recursos fueron usados o no.

(Crespo Sánchez, 2019) mientras se miran los espacios como usados por las personas en muchos casos los gobiernos locales toman decisiones arbitrarias donde se escoge a dedo los futuros procesos de mejora en sus comunidades dejando a un lado al principal actor. El ciudadano forma parte de este consenso y en este artículo se atrapan conceptos como renovación y facultades políticas, la negociación y la confrontación, además de los intereses colectivos o los constantes planes individuales de cada gestión que ingresa a gobernar. “El diseño en los procesos de participación ciudadana”, es un estudio hecho en Colombia con un enfoque mundial, donde se analizan estos temas, por lo que la tesis que se está elaborando puede extraer preguntas para analizar finalmente y que miden la participación ciudadana.

(Contreras & Montecinos, 2019) artículo que tiene el objetivo de identificar y caracterizar los mecanismos que materializan el sector público, el modelo de democracia usada, el dialogo usado entre ciudadanos y sectores del estado. Al discutir sobre la teoría de la democracia llego a la conclusión que la participación ciudadana tiene una tipología en tres niveles y estos están asociados a conceptos como la toma de decisión, el control de las expectativas, información básica y definición de los alcances. Por este tipo de observaciones descriptivas la información de este artículo “Democracia y participación ciudadana: Tipología y mecanismos para la implementación”, es discutible.

(Grandinetti, 2018) la autora argentina de este artículo llamado: “innovación en la gestión pública: más allá y más acá del gobierno abierto (2018)”, habla directamente de la innovación pública, ya que en años anteriores se centraron en la originalidad y los gobierno abiertos, se hizo la pregunta sobre este mismo, para indagar en artículos del mismo estudio, donde llegaban a entrelazar perspectivas vinculadas

en la gestión vigente en América latina, analizando de una manera retrospectiva con la única finalidad de entrelazar estudios como este para entender que los pequeños cambios políticos logran grandes cambios en la población o la forma de ver a la gestión en curso.

(De la Garza, Yllan, & Barredo, 2018) “Tendencias en la administración pública moderna: la nueva gestión pública en México” es un artículo que describe la evolución de la administración pública en las últimas décadas en México, como a través de la participación ciudadana ha cambiado internamente para dejar de ser modelo de gobierno y empezar a realizar una gobernanza, evaluando la etnografía y los observatorios a los ciudadanos en centraron como resultado q la falta de pluralidad separaba a las organizaciones más importantes, llegando a contemplar que en la práctica dichas afirmaciones no son acordes a la realidad de su territorio. Por lo que se señala que se ajusta a la búsqueda que tiene este estudio y el lugar donde se tiene la muestra.

Para seguir con la exposición de antecedentes, también se han analizado los del contexto nacional, planteando los siguientes.

(Aquiye, Lopez, & Garay, 2021) los tres autores tuvieron el objetivo de construir nuevos conceptos, desde conocimientos ya estudiados y palabras clave sobre la participación ciudadana en las políticas públicas. En su artículo: “Participación ciudadana en los gobiernos locales: una revisión latinoamericana”, se analiza como la gobernanza disminuida por la falta de profesionalismo y las capacidades para incentivar a la sociedad civil a través de sus gobiernos locales, no tienen una real gestión municipal, y esta misma sociedad pelea intentando usar las herramientas como el control o la rendición de cuentas para formalizar las políticas públicas asegurando los presupuestos que son asignados para lograr los objetivos buscados por estas asociaciones, adherido a este maltrato, el proceso de corrupción vivido en toda América latina, agranda el temor en la población hacia los políticos, y con esto el artículo intenta rescatar que la participación ciudadana debe estar dirigida por observatorios, mecanismos de control, auditorías y consultas.

(Castro, Zapata, Díaz, & Reyes , 2021) para los autores, “La gestión administrativa en la selección de talento humano. Un artículo de revisión de literatura”, indican en este artículo las definiciones de la administración y como el talento humano del sector público puede ser mejorado, formulando estrategias y planes de reclutamiento. Con estadística ya valuada hacen diferencia entre los colaboradores de calidad que, trabajan eficaz y eficientemente, argumentando que son pocas las instituciones que invierten en procesos de rigurosos, donde el reclutamiento del personal tenga una alta exigencia. Para este estudio el entendimiento de los colaboradores y su desempeño laboral estarán medidos haciendo de este texto parte fundamental de conocimiento.

(Morveli Salas, 2021) para el autor peruano la búsqueda del desarrollo en la gestión pública y el enfoque que tiene a través de la satisfacción al cliente de América Latina, fue su principal pregunta, añadiendo que en el Perú la gestión por resultados y la gestión de procesos, se aplican de una manera paralela objetiva y complementaria como su estudio demuestra en el sector salud, dado que en la práctica se hace lo posible por mejorar la calidad de los productos y servicios, y además revisa estos enfoques determinando si actúan con la celeridad que el cambio en las gestiones que han requerido a través del tiempo. En este artículo: “Enfoques de la gestión pública y su influencia en el gobierno peruano 1990 al 2020”, se encuentran datos interesantes para discutir como el enfoque que se usa en la gestión, ya que efímeramente la eficacia y la eficiencia están implícitas, estas deberían ser abordadas en todos los sectores, ya que estos están contruidos directamente para la atención del público.

(Velarde, 2021) en este artículo sumamente interesante comenta como el coaching puede generar un cambio en la gestión pública enfocada en la modernización del estado y sus actores, resaltando el talento humano, propone que el desarrollo personal y organizacional cree una política de reflexión haciendo que una entidad rígida tenga objetivos como las políticas coordinadas dejando un gran valor agregado en sus trabajadores y estos a su vez controlen internamente las fases del

desarrollo, que debería ser finalmente la base de todo centro organizado. De título: “El coaching como herramienta estratégica para la gestión pública en la región Cusco”, es un estudio que da parte de la literatura a estudiar ya que dentro de la herramienta para analizar esta tesis debemos hallar valor en la gestión pública y la relación que existe con la participación del ciudadano.

(Garcia, 2020) “La asamblea popular del cusco como experiencia de participación ciudadana”, artículo que analiza la experiencia de la asamblea popular del Cusco, contribuye a los debates sobre los movimientos sociales, a nivel de todo el estado, examinando el clima social. Este artículo aborda la estructura de la participación ciudadana, examinando su logros y retos que tuvieron para cumplir con sus objetivos, y este mira las consideraciones que se tuvieron para hacerlo debatir de una manera enriquecedora vinculando a la ciudadanía y su participación política generando direcciones para su futuro. Este artículo vincula la participación ciudadana con preguntas frecuentes de la población, al examinarla se entrelazo con el objetivo de la tesis.

De este conocimiento se adquirieron argumentos extraídos de estudios y conceptos de especialistas enfocados en temas que se someten en este estudio, como la participación ciudadana, que está atada directamente a la democracia representada por el ejercicio de la participación.

Actualmente se puede decir que la democracia es aquella que a través del sufragio llega a conseguir funcionarios, y además directamente relacionada con otros componentes como los de gobernar administrar leyes y establecer normas, brindando un espacio donde el actor principal viene a ser el poblador, que requiere una respuesta pronta y eficiente a las necesidades más urgentes que se tiene (Hadley, Kraan, & Welham, 2018).

Por lo tanto, se describe que en base a lo anterior la participación ciudadana se establece bajo los marcos legales de cada gestión que ingresa, personal o agrupada, fomentando la acción para tomar decisiones, además de fiscalizar y vigilar las actividades que se realizan. De tal manera que la convivencia entre la gestión municipal y la participación esta medida por el nivel político, social y económico de

su propia población. (Hadley, Kraan, & Welham, 2018)

Hay que sumar que en el contexto al cual nos ha llevado una epidemia como la vivida, la participación ciudadana debe y necesita ahora herramientas tecnológicas y estas puedan ser dirigidas desde los funcionarios internos que mejoren con el proceso y logren conseguir un estado de gestión limpio, sencillo, transparente entre otros. (Glaas, Hjerpe, Karlson, & Neset, 2020)

Instituciones del estado como el Servicio Nacional de Certificación Ambiental para las Inversiones Sostenibles - (SENACE, 2021) evaluador de la viabilidad de proyectos, tiene mecanismos para involucra a la población, dándole la facultad de fiscalizar las actividades que se van realizando y prever si estas están en contexto con los objetivos o el desarrollo que debiera tener su zona, volviendo a la población en un actor importante para la mejora constante.

Es decir que, para obtener un entorno con alto desarrollo, debe existir la participación ciudadana continua en los procesos y actos públicos, estableciendo que este es un principio importante y social, honesto y con justicia para la sociedad, con el único objetivo de salvaguardar sus propios intereses, dentro de un ambiente de confianza y cohesión entre los ciudadanos que participan. (Bermeo , Gonzales, Hernandez, & Calderon, 2018)

Además, a esto se puede añadir que al involucrar al ciudadano existiría también una participación económica, puesto que este será directamente proporcional a la eficiencia, reduciendo tiempos y costos, frente a actividades públicas. (Paricio, Bruno, Alonso, & Garcia, 2020)

Para enfocarse en la administración local, los procesos definidos son los de la participación ciudadana involucrado en todas la etapas y tomas de decisiones en proyectos y o actividades, conocido también como participación directa. Y el segundo proceso, que está directamente direccionado a la gestión pública, su organización, decisión y control de proyectos, en la cual no influye la participación ciudadana. (Principe, Tajada, & La Cotera, 2020)

Y aunque normalmente ocurre todo lo contrario, la planificación municipal no contempla con regularidad la participación ciudadana teniendo como resultado una urgente necesidad de restablecer leyes u ordenanzas donde puedan acomodar sin contribuir a la gestión municipal, por esto y ya que resulta una tarea importante

reanudar eficientemente los ámbitos consecuentes de estos, se deben fortalecer positivamente el beneficio del desarrollo sostenible de la localidad desprotegida. (Schachter & Liao, 2018)

Para el estudio de la segunda variable, se puede añadir que existe una cantidad considerable de lectura la cual abarca directamente a las dimensiones que se estudiarán seguidamente, pero estas también están basadas en un ámbito más global de toda una gestión, y no desmiembran las diferencias que existen entre la infinidad de sectores incluidos en un gobierno, además, para relacionarlo con los gobiernos locales, se deben establecer ciertos parámetros no tan rígidos, sobre todo por la zona, población, y cultura, entre otros. Así que según estos principios se determinó que para explicar una gestión municipal cada una está atada a un conocimiento único y veraz de la realidad que cada uno vive, como por ejemplo lo menciona (Rodríguez, 2017) colocando a esta como parte de acciones sujetas a técnicas y estrategias, modificando constantemente sus recursos para las exigencias de una entidad moderna, eficiente, innovadora, preparada, pensando en que cada vez las exigencias de la población serán mayores y ante esto se deben crear instrumentos que mejoren y planteen desarrollo y fortalecimiento.

Al comentar dimensiones dentro de la gestión, vas a estar involucradas la de eficaz y eficiente, moderna, responsable, con técnicas adecuadas y estrategias al realizar sus labores, presentando ante su comuna soluciones donde los relaciona, creando mecanismos de gestión y registros documentarios donde estos puedan ser controlados y fiscalizados. (Mesina, 2017)

También se deben exponer los argumentos de (Jing & Hu, 2017) y su conocimiento de los gobiernos abiertos, pues estos convergen en la relación de cada individuo dentro de una comunidad y su relevancia al funcionamiento de este. Este personaje está comprendido dentro de la rendición de cuentas, pieza clave del empoderamiento de las personas frente a un ente del gobierno, obteniendo las facilidades para conseguir información, intercambiando ideas y dando perspectivas que limpiaran el horizonte, puesto que a través de este se generara un mejor funcionamiento del desempeño institucional y social.

La participación ciudadana se extiende más allá de ser una simple consulta, estas

acciones se convertirán en las futuras políticas públicas, la fiscalización y control de las gestiones evaluadas dentro de su trayectoria, convirtiendo al individuo en un pasivo, el cual acepta y recibe los servicios que tiene, o en un individuo que se hace parte de las normatividades teniendo una acción como tarea apoyando a las competencias de la gestión. (Hernandez, 2017)

El objetivo de un ente municipal o gobierno local será siempre el de dar una mejora publica y crear valor, enriqueciendo el desarrollo de esa comunidad, por esto es por lo que la gestión municipal y el contexto territorial es aquella que puede fortalecer o reducir un proceso como este. (Maldonado, Palomino, & Paredes, 2021)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es de tipo aplicada, este dependerá de la creatividad y el enfoque que se den a los resultados los cuales sirven para resolver los problemas aumentando el conocimiento científico. (Hernandez , 2017). De diseño no experimental, rango transversal y nivel correlacional. Se debe ampliar para entender el porqué. El diseño no experimental es debido a que es un estudio donde no existe manipulación, puesto que la tarea principal es el análisis del contexto problemático a estudiar. (Fernandez, 2017) Transversal ya que la recolección de datos estará determinada en un lapso. Y tiene un nivel correlacional puesto que el objetivo del estudio es analizar la relación que existen entre las variables. (Valderrama, 2017)

3.2. Variables y operacionalización

Si se desea establecer las características importantes de las variables, estas deben ser medibles y observable, de las cuales además se desprenderá una hipótesis, basado en (Tintaya Condori, 2017)

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis Población

(Quezada, Nervo, & Delgado, 2019) señala como concepto que población es el conjunto total de todas las unidades de medición a la población que poseen una misma característica y pertenecen a la problemática planteada y que deben ser transformadas numéricamente, con la finalidad de ser cuantificadas y procesadas.

La población de estudio está organizada por 60 representantes que pertenecen a las organizaciones vecinales de la Municipalidad Distrital de Ventanilla sector centro.

3.3.1. Muestra

(Hernandez-Sampieri & Mendoza, 2018) Definen como muestra al segmento del total de unidades que son las que finalmente validaran el estudio.

Los 60 representantes para encuestar son miembros obtenidos del sector centro del distrito de Ventanilla donde se hallan más de 50 organizaciones civiles organizadas.

3.3.2. Muestreo

Aplicando la metodología del muestreo se utilizó el aleatorio simple con enfoque de tipo probabilístico, usando la siguiente expresión:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{E^2(N-1) + Z^2 pq}$$

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 60}{0.05^2 (60-1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 52 \text{ (Tamaño de la muestra)}$$

Donde:

N = Población = 60

n = Tamaño de la muestra = 52

Z = nivel de confianza = 1.96

E = Erros permitido = 0.05

p = probabilidad de éxito = 0.5

q = probabilidad de fracaso = 0.5

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

La técnica es de la encuesta, ampliamente usada por la facilidad de datos que se pueden obtener, centrada en la elaboración de un instrumento básico, se puede decir que a través de este tipo de instrumento se puede describir, explorar, predecir o explicar una serie de características de una población o universo más grande, convirtiéndose, convirtiéndose en un instrumento que recoge y analiza una serie de datos estandarizados. (Carrasco Diaz, 2019)

3.4.2. Instrumento

Con base en (Arias, 2012) el cuestionario como encuesta, es aquel que ejecuta un mecanismo de forma escrita, dentro de un conjunto de preguntas, con relación entre ellas.

Para este estudio se usa como instrumento el cuestionario, constituido por una cantidad de ítems obtenidos de los indicadores que expresan claramente los conceptos de las dimensiones y variables.

Este instrumento cuenta con las dos variables a estudiar, por lo tanto, una analiza directamente la participación ciudadana y otra la gestión pública. Con el objetivo principal de medir las variables. Están realizadas por el autor de la tesis. Tomando en cuenta las respuestas de la población del estudio (miembros de las organizaciones vecinales). Administrando las mismas individualmente, con una técnica de cuestionario. La validez fue obtenida por el contenido, otorgada por el juicio de expertos. Este cuestionario dura treinta minutos aproximadamente.

Con un total de veinte ítems por variable, clasificado por las 3 dimensiones de cada uno, se consigue una escala de:

1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = ni de acuerdo ni en desacuerdo;
4 = de acuerdo; 5 = muy en desacuerdo

Rango: Optimo (74-100), Regular (48-73), Deficiente (20-47)

3.5. Procedimientos

Los datos que se obtienen del instrumento ingresaran a una tabla de Excel para que luego de analizarlos, los mismos sean registrados con el programa SPSS V.26.0. buscando los objetivos del estudio.

3.6. Método de análisis de datos

Para el estudio las tablas de porcentajes, los gráficos en barra son aquellos que describen visualmente lo que se desea establecer con base en las variables y la búsqueda de los objetivos.

Así mismo la encuesta a través del cuestionario de elaboración propia, herramienta que se usó para obtener los datos necesarios para complementar esta investigación. Información que se recogió en campo y luego fue trabajada en gabinete para ser administrada bajo el Excel, donde fueron tabulados y sumados teniendo su correcto llenado, revisado, para no faltar a la ética de esta investigación. Donde finalmente los datos fueron trasladados al programa de IBM SPSS, en lo que finalmente se logró los resultados tanto descriptivos, como las correlaciones, obtenidos a través de sus tablas de frecuencia, e histogramas, de cada variable y dimensión estudiada.

3.7. Aspectos éticos

Para lograr unos resultados altamente confiables, los datos obtenidos de la población cuestionada no serán juzgados, ni seleccionados para mejorar los resultados, así mismo si bien no se colocaran los datos individuales de las personas, se dará la información del sentido del estudio y se hallara su rúbrica al final de este para controlar su veracidad. (Moscoso & Diaz, 2018)

Formado por la Universidad César Vallejo y honrando el diseño del esquema que se ha otorgado, el contenido del estudio está debidamente citado, y el investigador no tiene derecho a adulterar los resultados, siempre con el pensamiento de que toda investigación realizada a los seres humanos debe tener como mínimo tres principios, el respeto a las personas, la búsqueda del bien y la justicia.

IV. RESULTADOS

Por lo que respecta a este estudio los datos obtenidos de las muestras a través del instrumento creado para hacer la encuesta se han obtenido la asociación de las variables, dando a lugar a los siguientes resultados: (Anexo 13)

Se ha evidenciado una correlación media moderada entre la Participación Ciudadana y la Gestión Municipal equivalente al 67,3% con una alta significación estadística entre las variables investigadas.

Así mismo, existe también una correlación media moderada entre la política y la Gestión Municipal equivalente al 65,3% con una alta significación estadística entre las variables investigadas.

Además, se ha demostrado una correlación media moderada entre la Social y la Gestión Municipal equivalente al 57,7% con una alta significación estadística entre las variables investigadas.

Y también, se ha encontrado una correlación media moderada entre la Económica y la Gestión Municipal equivalente al 62,1% con una alta significación estadística entre las variables investigadas.

V. DISCUSIÓN

Para continuar con el estudio en forma de discusión se tendrán en cuenta a los autores usados inicialmente, parte del marco teórico como antecedentes, de los cuales se analizaron teniendo en cuenta los datos encontrados en campo, haciéndose necesarios para llegar a entablar dialogo y discusión con los mismos. Como se observa en los resultados existe una alta significancia de la estadística entre las variables y entre las variables y las dimensiones, que son el objetivo de esta investigación, así mismo, la correlación obtenida es una media moderada, por lo que la esta existe, pero se podría mejorar, como nos indican varios de los autores en los antecedentes.

(Ripalda, 2019) nos indica como el fortalecimiento con herramientas por la red hacen que el público se sienta protegida por la gestión e incentiva de alguna manera a participar de ella, con un 66% la consulta sobre el uso de esta herramienta identifico que la misma no es usada, dejando una brecha que se puede aprovechar para tener una mejor llegada a la población.

(Crespo Sánchez, 2019) la ventaja de la participación ciudadana es el contacto directo con el público, haciendo estudios reales de las necesidades que la población necesita hacer, y requiere en su zona. En el estudio realizado se contempló el mantenimiento como parte de lo que se busca para las obras en la zona, ya que en esta zona existen los espacios siendo los mismos mejorados, pero el índice de desacuerdo es de un 53%, por lo que se siente de la población no fue consultado para hacerlo.

(Contreras & Montecinos, 2019) las dimensiones de la primera variable política, social y económica serán valuadas cuando se habla de democracia, las observaciones descriptivas de los autores nos hicieron preguntarnos, si hay confianza en él y acceso a la información, si existe algún apego político, o si la población participa de eventos que la municipalidad realiza, de aquí es que si analizamos los datos obtenidos el apego político rige al momento de tomar decisiones para participar como ciudadano.

(Grandinetti, 2018) completamente de acuerdo con los datos obtenidos en campo, los cambios políticos y la cercanía de la población al ente máximo de la municipalidad, hacen que el público logre identificarse con su lugar, estos cambios no son radicales como dictan en su estudio, al ser parte de la escucha diaria y necesidades que encuentran, se identifican con aquellos cambios que en búsqueda de un objetivo consiguen lograr el bien común.

(De la Garza, Yllan, & Barredo, 2018) para estar acordes con la búsqueda del estudio se analizó si en el sector del estudio existen agrupaciones que se unen o se vinculan para generar respuesta en la administración, los datos levantados demostraron que al hablar de eficacia y eficiencia el sector se siente desatendido, más cuando se trata de transparencia se indica que la población siente que se está mejorando, no obstante este no llega de la manera adecuada ya que no existe una forma más cordial de hacer participativa a la población, en una gestión pública si no se conoce los conceptos primarios de administración, no se podría complementar al sector humano que lo fortalece.

(Aquiye, Lopez, & Garay, 2021) en el Perú los autores de este estudio construyeron nuevos conceptos definición de una extensa revisión que hicieron de artículos similares para enriquecer la poca información que se obtiene de la participación ciudadana a nivel de la región latinoamericana, por lo que para este estudio si puede se debe establecer que las dimensiones usadas aunque llamadas antiguas por los ya mencionados, son necesarias ya que el mismo es un estudio descriptivo, que logra tener una perspectiva real del lugar donde se realiza y formula a través de una encuesta la necesidad en su población.

(Castro, Zapata, Díaz, & Reyes , 2021) en la gestión pública los autores reconocen que el sector administrativo y el talento humano van de la mano, en este estudio se realizó el levantamiento de datos de la población y se reconoce ampliamente que existe una penumbra al resolver si hay satisfacción o falta de ella ante el desenvolvimiento del personal colaborador de la institución, es decir, siempre es un porcentaje mayor a la mitad que está en desacuerdo, pero no obstante hay muchos que están ni en acuerdo ni en desacuerdo con la gestión, por lo que si la municipalidad impulsara este sector haciendo lo necesario para reconocer el sector humano, este porcentaje aumentaría creando una aprobación mayor a la obtenida.

(Morveli Salas, 2021) a través de los años se define un enfoque que perdura, y logra pequeños cambios, más estos están ensombrecidos con actos de corrupción, o manipulación de parte de los gobiernos locales, que son referencia de la investigación que realizo el doctor, así mismo es de este estudio que al agregar eficacia y eficiencia obtenida con bastante dificultad internamente, por lo que se puede decir que, si bien se apoya los conceptos, estos siguen siendo símbolo de lo único que se encuentra busca dentro de la institución dejando pasar entre sus filas malos elementos que dan mala atención al público y esto se demuestra en las encuestas realizadas.

(Velarde, 2021) en este estudio se sugirió una herramienta para mejorar la calidad de la atención en la gestión pública, esto se nota internamente, dentro de la institución y se prueba externamente con la respuesta del cliente beneficiado, puesto que en la referencia de los datos obtenidos a través de las encuestas, no se contemplaron desarrollo específicamente atribuibles a una sensación de

mejoría para con el cliente, por lo que se puede decir que mientras los valores de aceptación de la eficiencia y eficacia sigan bajos no se podría argumentar una mejora, más si implementar herramientas similares para mejorar y que esta sea notada.

(García, 2020) la experiencia de la asamblea del Cusco, es una lectura considerable por los aportes que tiene, experiencia vividas, que invitan a hacerse muchas preguntas, estas predominan dentro de la participación ciudadana, ya que al analizarlo la dirección de un futuro y el enfoque en el tiempo para obtenerlo es primordial, se tienen puntos que formalmente se han usado para esta investigación como la confianza política o las actividades sociales, pero a diferencia de cómo funcionan las poblaciones en el interior, se pudo detectar que el porcentaje bajo de participación en esta investigación es debido a la propia falta de interés del sector en mejorar su cercanía con la población organizada, se entiende que este es atendida, pero no es consultada y existen tantos grupos que esperan ser escuchados pero no se les ha permitido establecer canales para llegar a concretar sus objetivos.

VI. CONCLUSIONES

Por lo resuelto en esta investigación titulada “Participación Ciudadana y la Gestión Municipal en el Distrito de Ventanilla, 2020” se tiene las conclusiones siguientes.

- Se concluye que existe una correlación media moderada entre la participación ciudadana y la gestión municipal, con un porcentaje del 67,3% y alta significancia.
- Así mismo, se puede resolver que existe una correlación media moderada entre la política y la gestión municipal, dado que tiene un 65,3% con una alta significación.
- También, para culminar se puede decir que existe una correlación media moderada entre la dimensión social y la gestión municipal, dado que tiene un 57,7% con una alta significación.
- Y, por último, se puede decir que existe una correlación media moderada entre la dimensión económica y la gestión municipal, dado que tiene un 62,1% con una alta significación.

VII. RECOMENDACIONES

Por lo tanto, de las conclusiones que se han generado para esta investigación se puede sugerir las siguientes recomendaciones, de esta manera la institución lo use a criterio y tenga en cuenta.

- De las variables se encuentra una relación media moderada, debido a que en las preguntas del instrumento usado, las opciones son directas y van dirigidas a aquellas personas que pertenecen a las asociaciones civiles organizadas, cuando estas personas se enfocan en la participación ciudadana están prestos apoyar con la esperanza de que esto sea retornable, más cuando se empieza a preguntar sobre la gestión municipal, la atención no es la misma y esta parte en vez de alcanzar un alto índice de porcentaje positiva o respuestas positivas, muchos quedan en duda, ya que la mencionada institución no ha terminado de romper esta brecha con la población.

Se estima que de cada indicador obtenido para esta investigación se puede profundizar para llegar al punto en cual el individuo organizado se siente excluido de alguna manera, y esto se puede lograr, haciendo simples consultas, sobre todo escuchando el interés real, no solo el estado físico para asegurar que la población está observando los recursos que se están manejando.

En estos momentos en los que la incertidumbre es manejada por las redes sociales, y las personas de alta vulnerabilidad han aprendido a usar la internet para llegar más lejos de lo que lograron pensar, es momento de usar este canal de forma masiva, tal que se pueda llegar a este cliente disconforme, disminuir esta brecha, mejorando estas variables y remplazando las respuestas que quedaron en duda en un margen de aceptación logrando que la administración tenga una buena aprobación, dejando su legado en el tiempo.

- Tras hallar que existe una relación entre la dimensión política y la variable de gestión municipal, media moderada, analizamos que significa realmente el 65.3%, ya que políticamente varios elementos de la muestra fueron

perteneciente al partido que esta en este momento de turno, la respuesta positiva puede estar influenciada, hasta que este periodo termine y el siguiente se adapte al que sugerirá nuevas expectativas para el desarrollo de los objetivos individualmente trazados, por lo que se puede recomendar que si esta influencia política es mayor a la social o económica, también de lugar a la creación de personas que se formen en ella, sin pertenecer a grupos o partidos políticos, ya que la mayoría de encuestados fueron personas mayores a los 40 años, se percibe que la falta de preparación y el grado académico llegarían a impulsar estos puntos. Por lo que se recomienda llamar a la población civil siendo político o apolítico, para que aporte con los conocimientos y grados académicos a la organización de estos sectores que son influenciados.

- De esta misma manera, mucha de la información obtenida para hallar los resultados de esta investigación, extraídos literalmente de los antecedentes repetidos en varias oportunidades, el aspecto social y su relación con la gestión municipal, es aquella que se debería usar de punta en la lanza, puesto que la participación ciudadana vive de las actividades sociales, la facilidad al acceso de la información y cuentan con la información que brinda directamente el alcalde. Esta dimensión si bien tiene alta significancia su porcentaje nos indica que el grado de interés es media moderada, menos incluso que la política, y podría llegar a convertirse en una brecha, por lo que se confía, que se genera mayor contenido y que este provenga de comunicados del mismo alcalde. No quiere decir que no se está haciendo, vemos la página web de la MDV y se encuentra algunos logros muy satisfactorios, recién se está reforzando el interés debido a que se han tenido un par de años terribles, pero también se cree que este es buen momento para terminar llegando al menos a la población varias veces a la semana.
- Se debería recomendar abiertamente que la participación ciudadana está enfocada en el presupuesto participativo, puesto que las organizaciones civiles organizadas, esperan ser escuchados a través de ella, llegando a necesitarla para mejorar, como indica su dimensión económica y su

correlación que tiene con la gestión municipal. Así mismo, se ha hallado en el instrumento, que es ahí donde las personas desean conocer no solo el concepto, sino los mecanismos que se usan para ser partícipes, actores de este presupuesto, en la consulta hecha a través del este, se nota que no se sienten identificados cuando se les pregunta si ellos fueron tomados en consideración al realizar obras en su sector, estos se apoyan en que la rendición de cuentas es el punto de donde debe nacer parte del conocimiento, ya que al ser buenos pagadores de sus arbitrios desconoces si esos son usados con criterio.

VIII. REFERENCIAS

- Acosta, S. (2018). El Presupuesto Participativo como instrumento de desarrollo regional y local en el Perú- caso distrito de Comas. *beroamerican Business Journal*, 50-68.
- Amarante, V. (2019). Informalidad en America Latina: perspectivas complementarias. *Seminario Internacional Nuevas y antiguas formas de informalidad laboral y empleo precario* (pág. 28). Santiago de Chile: CEPAL.
- Aquije, M., Lopez, H., & Garay, L. (2021). Participación ciudadana en los gobiernos locales: una revisión latinoamericana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5). Obtenido de https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1054
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigacion introduccion a la metodologia cientifica*. Caracas: Episteme.
- Berigüete, F. (2019). Estrategias de participación ciudadana y nuevas ecnologías: aproximación actual a los urban centers y centros de innovación urbana. *XIII International Conference on Virtual City and Territory: "Challenges and paradigms of the contemporary city* (pág. 25). Barcelona: UPC. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.5821/ctv.8553>
- Bermeo , H., Gonzales, D., Hernandez, I., & Calderon, M. (2018). Citizen participation in the design of public policy through ICTs in Colombia. *Cuadernos de la administracion*, 34(60), 3-17. doi:<https://doi.org/10.25100/cdea.v34i60.5990>

- Buele, I. &. (2018). Participatory Budget: a review of scientific research and its democratic implications from 2000 to 2016. *Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 16-28. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.17163/uni.n28.2018.08>
- Carrasco Diaz, S. (2019). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA* (Vol. 1). Lima: San Marcos.
- Castro, D., Zapata, R., Díaz, M., & Reyes, R. (2021). La Gestión Administrativa en la Selección del Talento Humano. Un artículo de revisión de literatura. *Revista Iberoamericana de educación*, 1(Especial 1). doi:<https://doi.org/10.31876/ie.vi.114>
- Conejero, J. (2020). Una aproximación a la investigación cualitativa. *Neumología Pediátrica*, 242-244.
- Contreras, P., & Montecinos, E. (2019). Democracia y participación ciudadana: Tipología y mecanismos para la implementación, *XXV(2)*, 178-191. doi:10.31876/racs.v25i2.27345
- Crespo Sánchez, C. A. (2019). El disenso en los procesos de participación ciudadana. El rescate de espacios Públicos como contexto. *Bitácora Urbano Territorial*, 29(3), 101-108. Obtenido de <https://doi.org/10.15446/bitacora.v29n3.70146>
- De la Garza, D., Yllan, E., & Barredo, D. (2018). Tendencias en la administración pública moderna: la nueva gestión pública en México. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23(81), 30-43. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29055767003>
- Fernandez, C. (2017). *Metodología de la Investigación*. Colombia: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- García, P. (2020). La asamblea popular del cusco como experiencia de participación ciudadana. *REVISTA RIQCH'ARIY*, 1(1), 117-143. Obtenido de file:///C:/Users/maria_kcmv6sa/OneDrive/Escritorio/ARTICULOS%20CIENTIFICOS/NACIONAL/PERU%20La%20asamblea%20popular%20del%20Cusco%20como%20experiencia%20de%20participaci%C3%B3n%20ciudadana%20PABLO%20GARCIA.pdf
- Glaas, E., Hjerpe, M., Karlson, M., & Naset, T. (2020). Visualization for citizen participation: User perceptions on a mainstreamed online participatory tool

- and its usefulness for climate change planning. *Sustainability (Switzerland)*, 12. Obtenido de <https://doi.org/10.3390/su12020705>
- Grandinetti, R. (2018). Innovación en la gestión pública: más allá y más acá del gobierno abierto. *estado abierto*, 3(2), 91-115. Recuperado el 05 de 11 de 2021, de file:///C:/Users/maria_kcmv6sa/OneDrive/Escritorio/ARTICULOS%20CIENTIFICOS/62-Texto%20del%20art%C3%ADculo-207-2-10-20211118.pdf
- Hadley, S., Kraan, A., & Welham, B. (2018). Recent developments in the work of the Budget Office. *OECD Journal on Budgeting*, 18(2), 151-195. Obtenido de <https://doi.org/10.1787/budget-18-5j8fz1k92gvh>
- Hernandez, J. (2017). Gobernanza abierta a nivel local: Teoría y práctica en América latina. *Desde el Gobierno Abierto al Estado Abierto en América Latina y el Caribe*, 341-352. doi:10.18356/4e477f62-es
- Hernandez, R. (2017). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernandez-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico: Editorial Mc Graw Hill Education.
- INEI. (05 de 11 de 2021). <http://inei.gob.pe/>. Obtenido de <http://censo2017.inei.gob.pe/>
- Jing, Y., & Hu, Y. (2017). From Service Contracting to Collaborative Governance: Evolution of Government–Nonprofit Relations. *Public Administration and Development*, 37(3), 191-202. Obtenido de <https://doi.org/10.1002/pad.1797>
- Maldonado, A., Palomino, G., & Paredes, L. (2021). Gestión de gobierno abierto en las instituciones públicas: una revisión de la literatura. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 2(2), 137-152. doi:<https://doi.org/10.51798/sijis.v2i2.82>
- MDV. (05 de 11 de 2021). <https://muniventanilla.gob.pe/>. Obtenido de <https://muniventanilla.gob.pe/>
- Mesina, J. (2017). *Open Government Partnership en México y Brasil: la transparencia como responsabilidad compartida*. Mexico: Instituto Nacional de Administracion Publica AC. Obtenido de

- <http://ru.juridicas.unam.mx:80/xmlui/handle/123456789/13343>
- MINSA. (05 de 11 de 2021). <https://www.gob.pe/minsa>. Obtenido de <https://www.gob.pe/minsa>
- Mirabal, Y., & Torres, C. (2017). Diseño de un modelo para la gestión pública de la calidad de vida a escala municipal. *Cooperativismo y Desarrollo*, 159-168.
- Morveli Salas, G. (2021). Enfoques de la Gestión pública y su influencia en el gobierno peruano 1990 al 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 17. Obtenido de https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.546
- Moscoso, L., & Diaz, L. (2018). Ethical aspects in qualitative research. *Revista Latinoamericana de Bioética*, 18(1). Obtenido de <https://doi.org/10.18359/rubi.2955>
- Muñoz, W. (2018). La participación ciudadana en Chile. El caso de los Consejos Comunales de la Sociedad Civil en la región del Biobío. *Espiral, estudios sobre Estado y Sociedad*, 203-231.
- Naser, A., Wiliner, A., & Sandoval, C. (2021). Participación ciudadana en los asuntos públicos: un elemento estratégico para la Agenda 2030 y el gobierno abierto. *Publicación de las Naciones Unidas CEPAL*, 87. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46645/1/S2000907_es.pdf
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagomez, A. (2017). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis*. Colombia: Ediciones de la U.
- Paricio, P., Bruno, T., Alonso, E., & Garcia, M. (2020). Transparency and citizen participation web pages and portals for managing public relations with local stakeholders. *Profesional de la información*, 29(3), 17. doi:<https://doi.org/10.3145/epi.2020.may.35>
- PNUD. (05 de 11 de 2021). <https://www.un.org/es>. Obtenido de <https://www.un.org/es/department-global-communications/engaging-public>
- Principe, A., Tajada, A., & La Cotera, J. (2020). Participación ciudadana y presupuesto participativo como una alternativa para una gobernanza efectiva para Gobiernos Locales en el Perú. *Grupo Compás*, 183. Obtenido de

- <https://www.grupocompas.org/>
- Quezada, C., Nervo, A., & Delgado, K. (2019). Procesos y fundamentos de la investigación científica. *n Journal of Chemical Information and Modeling*, 50-62.
- Republica, C. d. (2005). *Ley N° 26300 Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos*. Lima: NAPSA Journal.
- República, C. d. (2012). *Ley N° 27972 ley Orgánica del Municipalidades*. Lima: El Peruano.
- Republica, C. d. (05 de 11 de 2021). <https://www.congreso.gob.pe/>. Obtenido de <https://www.congreso.gob.pe/participacion/>
- Ripalda, J. (2019). El Gobierno electrónico como estrategia para lograr eficiencia en la gestión pública. *Revista dilema contemporaneos - educacion, politica y valores*, VII(Edición especial), 16. Obtenido de <https://doi.org/10.46377/dilemas.v30i1.1216>
- Rivera, E. (2017). La democracia deliberativa según Jürgen Habermas. *Revista Jurídica Derecho*, 1-2. Obtenido de <https://bit.ly/3p0pHQL>
- Rodriguez, J. (2017). Trabajo social en el siglo xxi. Una perspectiva internacional comparada. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 0(29), 217-224. Obtenido de <https://www.pedagogiasocialrevista.es/>
- Rodriguez, J. (2017). Trabajo social en el siglo xxi. Una perspectiva internacional comparada. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 217-224.
- Schachter, H., & Liao, Y. (2018). Exploring the antecedents of municipal managers' attitudes towards citizen participation. *Public Man*, 1287-1308. Obtenido de <https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1363903>
- SENACE. (05 de 11 de 2021). <https://doi.org/10.3390/su12020705>. Obtenido de <https://www.gob.pe/senace>
- Thomas, J. (2017). *Citizen, Customer, Partner: Engaging the Public in Public Management: Engaging the Public in Public Management*. Routledge. EEUU: Routeledge.
- Tintaya Condori, P. (2017). Operacionalización de las variables psicológicas. *Revista de Investigación Psicológica*, 63-78.
- Valderrama, S. (2017). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*

(Vol. Sexta Edición). (E. S. Marcos, Ed.) Lima.

Velarde, N. (2021). El coaching como herramienta estratégica para la gestión pública en la región del Cusco. *Polo del conocimiento*, 6(6), 1215-1230. doi:10.23857/pc.v6i6.2813

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Coherencia entre el Problema Principal y los Problemas Específicos

Anexo 2: Matriz de Consistencia de la Investigación

Anexo 3: Matriz de Operacionalización de la Variable N° 1

Anexo 4: Matriz de operacionalización de la Variable N° 2

Anexo 5: Carta solicitud de investigación

Anexo 6: Aprobación de Ficha de Validación

Anexo 7: Cuestionario

Anexo 8: Análisis Estadístico Descriptivo de la Información

Anexo 9: Resultados de la investigación y Análisis Inferencial

Anexo 10: Revisión de Similitudes - Turnitin

Anexo 1

Matriz de Coherencia entre el Problema Principal y los Problemas Específicos

PROBLEMA GENERAL	PROBLEMAS ESPECÍFICOS
<p>¿De qué manera la participación ciudadana se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Ventanilla, 2020?</p>	<ul style="list-style-type: none">• ¿cómo se relaciona la participación política y la gestión municipal en el distrito de Ventanilla, 2020?• ¿cómo se relaciona la participación social y la gestión municipal en el distrito de Ventanilla, 2020?• ¿cómo se relaciona la participación económica y la gestión municipal en el distrito de Ventanilla, 2020?

Anexo 2

Matriz de Consistencia de la Investigación

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE 1	DIMENSIONES	INDICADORES	METODO DE INVESTIGACIÓN		
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA GESTION MUNICIPAL EN EL DISTRITO DE VENTANILLA, 2020	¿DE QUE MANERA LA PARTICIPACION CIUDADANA SE RELACIONA CON LA GESTION MUNICIPAL EN EL DISTRITO DE VENTANILLA, 2020?	DETERMINAR LA RELACIÓN ENTRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA GESTIÓN MUNICIPAL EN EL DISTRITO DE VENTANILLA, 2020.	EXISTE INCIDENCIA ENTRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA GESTIÓN MUNICIPAL EN EL DISTRITO DE VENTANILLA, 2020	PARTICIPACION CIUDADANA Castillo Cubillos, M. (2017)	POLITICA	ACTIVIDADES DE LOS PARTIDOS POLITICOS	TIPO: CUALITATIVO; DISEÑO: APLICADA, DESCRIPTIVA, CORRELACIONAL; POBLACION: 60; MUESTRA: 52; TECNICA: ENCUESTA; INSTRUMENTO CUESTIONARIO		
									PARTICIPACION DE LOS PROCESOS ELECTORALES
									CONFIANZA POLITICA
	ESPECÍFICO	ESPECÍFICO	ESPECÍFICO					ACTIVIDADES SOCIALES	
	¿CÓMO SE RELACIONA LA PARTICIPACIÓN POLÍTICA Y LA GESTIÓN MUNICIPAL EN EL DISTRITO DE VENTANILLA, 2020?	DETERMINAR LA RELACIÓN ENTRE LA PARTICIPACIÓN POLÍTICA Y LA GESTIÓN MUNICIPAL EN EL DISTRITO DE VENTANILLA, 2020	EXISTE INCIDENCIA ENTRE LA PARTICIPACIÓN POLÍTICA Y LA GESTIÓN MUNICIPAL EN EL DISTRITO DE VENTANILLA, 2020			SOCIAL		ACCESO A LA INFORMACION	
									INTERES, DESICIONES DE ALCALDE
								PRESUPUESTO PARTICIPATIVO	
						ECONOMICA		PAGO DE ARBITRIOS	
								RENDICION DE CUENTAS	
					VARIABLE 2				
	¿CÓMO SE RELACIONA LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y LA GESTIÓN MUNICIPAL EN EL DISTRITO DE VENTANILLA, 2020?	DETERMINAR LA RELACIÓN ENTRE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y LA GESTIÓN MUNICIPAL EN EL DISTRITO DE VENTANILLA, 2020	EXISTE INCIDENCIA ENTRE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y LA GESTIÓN MUNICIPAL EN EL DISTRITO DE VENTANILLA, 2020		GESTION MUNICIPAL Ramirez, P. (2017)	EFICACIA		ATENCION AL CIUDADANO	
									PRESTACION DE SERVICIOS
							PROGRAMAS SOCIALES		
						EJECUCION DE OBRAS			
						EFICIENCIA	ATENCION AL CIUDADANO		
							PRESTACION DE SERVICIOS		
¿CÓMO SE RELACIONA LA PARTICIPACIÓN ECONÓMICA Y LA GESTIÓN MUNICIPAL EN EL DISTRITO DE VENTANILLA, 2020?	DETERMINAR LA RELACIÓN ENTRE LA PARTICIPACIÓN ECONÓMICA Y LA GESTIÓN MUNICIPAL EN EL DISTRITO DE VENTANILLA, 2020	EXISTE INCIDENCIA ENTRE LA PARTICIPACIÓN ECONÓMICA Y LA GESTIÓN MUNICIPAL EN EL DISTRITO DE VENTANILLA, 2020			TRANSPARENCIA	EJECUCION DE OBRAS			
							COMUNICACIÓN AVANCE DE GESTION		
							DIFUSION DE GASTOS YSERVICIOS		
						DIFUSION DE PLANES OPERATIVOS			

Anexo 3

Matriz de Operacionalización de la Variable N° 1

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
PARTICIPACION CIUDADANA Castillo Cubillos, M. (2017)	La participación ciudadana es una secuencia de procesos donde los ciudadanos participan de manera individual o colectiva en la toma de decisiones sobre asuntos públicos afectando las dimensiones políticas, sociales y económicas.	La participación ciudadana se determina a través de la cooperación que tienen los colaboradores con las diversas actividades realizadas, las cuales son medibles con una encuesta, buscando una escala de satisfacción de aquellos que brindan el servicio.	Participación Política Participación social Participación económica	<ul style="list-style-type: none">• Actividades de los partidos políticos• Participación de los procesos electorales• Confianza política• Actividades sociales• Acceso a la información• Interés, decisiones del alcalde• Presupuesto participativo• Pago de arbitrios• Rendición de cuentas

Anexo 4

Matriz de operacionalización de la Variable N° 2

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
GESTION MUNICIPAL Ramírez, P. (2017)	La gestión municipal es el ejercicio de una gestión pública que se encuentra comprometido con el desarrollo local, ejecutando objetivos a través de la formulación de estrategias, programas y planes que permitan cumplir con las acciones requeridas de manera eficaz, eficiente y transparente los recursos en beneficio de su comunidad.	La gestión municipal se mide a través del tipo de servicio que realiza, poniendo la atención, ejecución y prestación como elementos que son características de una buena o mala gestión, lo cual es determinado por un agente externo que usa este medio, consiguiendo prontitud y mejoría en lo que estén solicitando, o todo lo contrario.	Eficiencia Eficacia Transparencia	<ul style="list-style-type: none">• Atención al ciudadano• Prestación de servicios• Programas sociales• Ejecución de obras• Atención al ciudadano• Prestación d servicios• Ejecución de obras• Comunicación avance de gestión• Difusión de gastos y servicios• Difusión de planes operativos

Anexo 4

Carta solicitud de investigación

AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE
INDEPENDENCIA



Señor:

Pedro Carmelo Spadaro Philipps

Alcalde de Municipalidad Distrital de Ventanilla

Presente. -

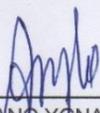
Yo, MARIANO YGNACIO ANGULO QUIROZ, identificado con DNI N° 40798113 con domicilio en Av. Las Begonias 309 Urb. Ciudad Satélite de Ventanilla - Ventanilla, ante usted con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en la actualidad me encuentro cursando el III Ciclo de Estudios de la Maestría en Gestión Pública en la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, filial Callao y que, con el objetivo de desarrollar mi tesis para la obtención del grado respectivo, requiero el uso de datos de la institución, que usted dirige.

Asimismo, solicito su autorización para que una vez finalizado mi trabajo se aplique la tesis titulada "Participación Ciudadana y la Gestión Municipal en el Distrito de Ventanilla, 2020".

POR LO EXPUESTO:

Solicito a su digno despacho, concederme el permiso y autorización correspondiente para el logro de mis objetivos con la culminación de mi tesis.


MARIANO YGNACIO
ANGULO QUIROZ
DNI N° 40798113
Celular 946639660
Email: mariano.anguloq@gmail.com

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ALTERNATIVAS DE RESPUESTA	REDACCION CLARA Y PRECISA		TIENE COHERENCIA CON LOS INDICADORES		TIENE COHERENCIA CON LAS DIMENSIONES		TIENE COHERENCIA CON LAS VARIABLES	
					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
GESTION MUNICIPAL Ramirez, P. (2017)	EFICACIA	ATENCION AL CIUDADANO	CONSIDERA QUE AREA DE ATENCION AL PUBLICO DE MDV SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE CAPACITADA PARA CUMPLIR CON SU OBJETIVO	1 = Muy en desacuerdo; 2 = En desacuerdo; 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4 = De acuerdo; 5 = Muy en desacuerdo								
			ESTIMA QUE LA MDV CUENTA CON INSTALACIONES ADECUADAS PARA LA ATENCION AL PUBLICO									
		PRESTACION DE SERVICIOS	EL SERVICIO DE RECOJO DE BASURA SE REALIZA DIARIA Y OPORTUNAMENTE									
			CONSIDERA QUE EL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA ES EFICAZ									
		PROGRAMAS SOCIALES	LAS ACTIVIDADES DE AYUDA SOCIAL SE DESARROLLAN CONTINUAMENTE DURANTE EL AÑO									
			LA MDV MUESTRA INTERES POR FOMENTAR LA INCLUSION SOCIAL									
	EJECUCION DE OBRAS	SE CUMPLE CON LA EJECUCION DE OBRAS DE MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCION PLANTEADAS (EJ: PISTAS, VEREDAS, PARQUES O LOSAS DEPORTIVAS) POR PARTE DE LA MDV										
	EFICIENCIA	ATENCION AL CIUDADANO	SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCION BRINDADA POR PARTE DE LOS TRABAJADORES DE LA MDV									
			ESTIMA QUE LAS INSTALACIONES DE LA MDV SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO DE CONSERVACION									
		PRESTACION DE SERVICIOS	SE ENCUENTRA SATISFECHO CON EL SERVICIO DE RECOJO DE BASURA									
			CONSIDERA QUE LAS CALLES Y VIAS PUBLICAS DE SU SECTOR SE ENCUENTRAN Y MANTIENEN LIMPIAS Y ORDENADAS									
		EJECUCION DE OBRAS	DEBIDO A LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, USTED SIETE SEGURO									
			CONSIDERA QUE LAS OBRAS EJECUTADAS POR LA MDV TIENEN POCA DURACION									
	TRANSPARENCIA	COMUNICACIÓN AVANCE DE GESTION	CONSIDERA QUE REALIZAN UN EFICIENTE SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LOS PARQUES DE SU SECTOR									
			CONSIDERA QUE EXISTE UN DIALOGO EFECTIVO ENTRE LA POBLACION DE SU COMUNIDAD Y LA MDV									
		DIFUSION DE GASTOS E INVERSIONES	CONSIDERA QUE LA MDV MANTIENE UNA COMUNICACIÓN EFICIENTE CON LOS VECINOS PARA DAR A CONOCER LOS PROYECTOS, ACTIVIDADES QUE VIENE REALIZANDO									
			SE INTERESA POR LOS GASTOS E INVERSIONES QUE EJECUTA LA MDV									
		DIFUSION DE PLANES OPERATIVOS	CONSIDERA IMPORTANTE TENER A LA MANO INFORMACION SOBRE LOS GASTOS E INVERSIONES QUE EJECUTA LA MDV									
CONSIDERA QUE LA INFORMACION BRINDADA POR LA MDV SE EJECUTA DE MANERA LIBRE, PARA TODA LA POBLACION, SIN LIMITES												

OBSERVACIONES:

FECHA DE REVISIÓN: 15/12/2021

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ALTERNATIVAS DE RESPUESTA	REDACCION CLARA Y PRECISA		TIENE COHERENCIA CON LOS INDICADORES		TIENE COHERENCIA CON LAS DIMENSIONES		TIENE COHERENCIA CON LAS VARIABLES	
					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
GESTION MUNICIPAL Ramirez, P. (2017)	EFICACIA	ATENCION AL CIUDADANO	CONSIDERA QUE AREA DE ATENCION AL PUBLICO DE MDV SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE CAPACITADA PARA CUMPLIR CON SU OBJETIVO	1 = Muy en desacuerdo; 2 = En desacuerdo; 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4 = De acuerdo; 5 = Muy en desacuerdo								
			ESTIMA QUE LA MDV CUENTA CON INSTALACIONES ADECUADAS PARA LA ATENCION AL PUBLICO									
		PRESTACION DE SERVICIOS	EL SERVICIO DE RECOJO DE BASURA SE REALIZA DIARIA Y OPORTUNAMENTE									
			CONSIDERA QUE EL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA ES EFICAZ									
		PROGRAMAS SOCIALES	LAS ACTIVIDADES DE AYUDA SOCIAL SE DESARROLLAN CONTINUAMENTE DURANTE EL AÑO									
			LA MDV MUESTRA INTERES POR FOMENTAR LA INCLUSION SOCIAL									
	EJECUCION DE OBRAS	SE CUMPLE CON LA EJECUCION DE OBRAS DE MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCION PLANTEADAS (EJ: PISTAS, VEREDAS, PARQUES O LOSAS DEPORTIVAS) POR PARTE DE LA MDV										
	EFICIENCIA	ATENCION AL CIUDADANO	SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCION BRINDADA POR PARTE DE LOS TRABAJADORES DE LA MDV									
			ESTIMA QUE LAS INSTALACIONES DE LA MDV SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO DE CONSERVACION									
		PRESTACION DE SERVICIOS	SE ENCUENTRA SATISFECHO CON EL SERVICIO DE RECOJO DE BASURA									
			CONSIDERA QUE LAS CALLES Y VIAS PUBLICAS DE SU SECTOR SE ENCUENTRAN Y MANTIENEN LIMPIAS Y ORDENADAS									
		EJECUCION DE OBRAS	DEBIDO A LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, USTED SIENTE SEGURO									
			CONSIDERA QUE LAS OBRAS EJECUTADAS POR LA MDV TIENEN Poca DURACION									
	TRANSPARENCIA	COMUNICACIÓN AVANCE DE GESTION	CONSIDERA QUE REALIZAN UN EFICIENTE SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LOS PARQUES DE SU SECTOR									
			CONSIDERA QUE EXISTE UN DIALOGO EFECTIVO ENTRE LA POBLACION DE SU COMUNIDAD Y LA MDV									
		DIFUSION DE GASTOS E INVERSIONES	CONSIDERA QUE LA MDV MANTIENE UNA COMUNICACIÓN EFICIENTE CON LOS VECINOS PARA DAR A CONOCER LOS PROYECTOS, ACTIVIDADES QUE VIENE REALIZANDO									
			SE INTERESA POR LOS GASTOS E INVERSIONES QUE EJECUTA LA MDV									
		DIFUSION DE PLANES OPERATIVOS	CONSIDERA IMPORTANTE TENER A LA MANO INFORMACION SOBRE LOS GASTOS E INVERSIONES QUE EJECUTA LA MDV									
CONSIDERA QUE LA INFORMACION BRINDADA POR LA MDV SE EJECUTA DE MANERA LIBRE, PARA TODA LA POBLACION, SIN LIMITES												

OBSERVACIONES:
REVISIÓN:08/11/2021



VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ALTERNATIVAS DE RESPUESTA	REDACCION CLARA Y PRECISA		TIENE COHERENCIA CON LOS INDICADORES		TIENE COHERENCIA CON LAS DIMENSIONES		TIENE COHERENCIA CON LAS VARIABLES	
					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
GESTION MUNICIPAL Ramirez, P. (2017)	EFICACIA	ATENCION AL CIUDADANO	CONSIDERA QUE AREA DE ATENCION AL PUBLICO DE MDV SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE CAPACITADA PARA CUMPLIR CON SU OBJETIVO	1 = Muy en desacuerdo; 2 = En desacuerdo; 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4 = De acuerdo; 5 = Muy en desacuerdo								
			ESTIMA QUE LA MDV CUENTA CON INSTALACIONES ADECUADAS PARA LA ATENCION AL PUBLICO									
		PRESTACION DE SERVICIOS	EL SERVICIO DE RECOJO DE BASURA SE REALIZA DIARIA Y OPORTUNAMENTE									
			CONSIDERA QUE EL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA ES EFICAZ									
		PROGRAMAS SOCIALES	LAS ACTIVIDADES DE AYUDA SOCIAL SE DESARROLLAN CONTINUAMENTE DURANTE EL AÑO									
			LA MDV MUESTRA INTERES POR FOMENTAR LA INCLUSION SOCIAL									
	EJECUCION DE OBRAS	SE CUMPLE CON LA EJECUCION DE OBRAS DE MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCION PLANTEADAS (EJ: PISTAS, VEREDAS, PARQUES O LOSAS DEPORTIVAS) POR PARTE DE LA MDV										
		SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCION BRINDADA POR PARTE DE LOS TRABAJADORES DE LA MDV										
	EFICIENCIA	PRESTACION DE SERVICIOS	ESTIMA QUE LAS INSTALACIONES DE LA MDV SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO DE CONSERVACION									
			SE ENCUENTRA SATISFECHO CON EL SERVICIO DE RECOJO DE BASURA									
			CONSIDERA QUE LAS CALLES Y VIAS PUBLICAS DE SU SECTOR SE ENCUENTRAN Y MANTIENEN LIMPIAS Y ORDENADAS									
		EJECUCION DE OBRAS	DEBIDO A LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, USTED SIETE SEGURO									
			CONSIDERA QUE LAS OBRAS EJECUTADAS POR LA MDV TIENEN POCA DURACION									
			CONSIDERA QUE REALIZAN UN EFICIENTE SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LOS PARQUES DE SU SECTOR									
	TRANSPARENCIA	COMUNICACIÓN AVANCE DE GESTION	CONSIDERA QUE EXISTE UN DIALOGO EFECTIVO ENTRE LA POBLACION DE SU COMUNIDAD Y LA MDV									
			CONSIDERA QUE LA MDV MANTIENE UNA COMUNICACIÓN EFICIENTE CON LOS VECINOS PARA DAR A CONOCER LOS PROYECTOS, ACTIVIDADES QUE VIENE REALIZANDO									
		DIFUSION DE GASTOS E INVERSIONES	SE INTERESA POR LOS GASTOS E INVERSIONES QUE EJECUTA LA MDV									
			CONSIDERA IMPORTANTE TENER A LA MANO INFORMACION SOBRE LOS GASTOS E INVERSIONES QUE EJECUTA LA MDV									
DIFUSION DE PLANES OPERATIVOS		CONSIDERA QUE LA INFORMACION BRINDADA POR LA MDV SE EJECUTA DE MANERA LIBRE, PARA TODA LA POBLACION, SIN LIMITES										

OBSERVACIONES: **Suficiencia Proba**

FECHA DE REVISIÓN: **07/11/2021**


Rafael Arturo López Landauro
08273208
CLAD: 32611

ANEXO 4 CUESTIONARIO

CUESTIONARIO PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
Estimado Colaborador:						
El presente cuestionario, formulado de manera personal y reservado, tiene por finalidad medir la variable Participación Ciudadana. Cada pregunta presenta cinco alternativas que agradeceré contestar con sinceridad y honestidad, señalando con una (X) la respuesta que considere adecuado.						
Lea con detenimiento cada pregunta y marque (X) el recuadro que crea conveniente:						
Escala:						
1 = Muy en Desacuerdo 2 = En Desacuerdo 3 = Ni en Acuerdo Ni en Desacuerdo 4 = De Acuerdo 5 = Muy de Acuerdo						
N°	DIMENSIÓN 1: PARTICIPACIÓN POLÍTICA	1	2	3	4	5
1	COLABORA CON ALGUN PARTIDO POLITICO					
2	COLABORA EN LAS CAMPAÑAS DE LOS CANDIDATOS					
3	PERTENECE A UNA AGRUPACION POLITICA					
4	SE INFORMA SOBRE LA TRAYECTORIA DE LOS CANDIDATOS A ELEGIR					
5	PARTICIPA CON FRECUENCIA DEL PROCESO MUNICIPAL					
6	DESCONFIA DE LA ELECCION DEL CANDIDATO					
7	DESCONFIA DEL PARTIDO POLITICO DEL CANDIDATO					
N°	DIMENSIÓN 2: PARTICIPACIÓN SOCIAL	1	2	3	4	5
1	SE REUNE CON SUS VECINOS PARA PROMOVER PLANES, ACCIONES, PROYECTOS EN PROVECHO DE LA POBLACION					
2	PERTENECE A ALGUN PROGRAMA SOCIAL (EJ: VASO DE LECHE, COMEDOR POPULAR U OTRO)					
3	CONOCE LAS ACTIVIDADES SOCIALES REALIZADAS POR MDV (EJ: FERIAS DE EMPRENDIMIENTO, FERIAS DE EMPLEO, MERCADOS ITINERANTES)					
4	LA MDV A TRAVEZ DE SU WEB CUMPLE CON BRINDAR LA INFORMACION VERAZ Y OPORTUNA SOBRE SUS PROYECTOS Y TRABAJOS					
5	REALIZA CONSULTAS MEDIANTE LA WEB DE LA MDV PARA INFORMARSE DE LAS ACCIONES MUNICIPALES					
6	REALIZA CONSULTAS MEDIANTE A LAS REDES SOCIALES DE LA MDV PARA INFORMARSE DE LAS ACCIONES MUNICIPALES					
7	CONSIDERA QUE SE DEBE MEJORAR EL ACCESO A LA INFORMACION PARA CONOCER LAS INVERSIONES PUBLICAS DESARROLLADAS POR LA MDV					
8	ESTA DEACUERDO CON LAS DECISIONES DE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES					
N°	DIMENSIÓN 3: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA	1	2	3	4	5
1	EN SU SECTOR SE ORGANIZAN PARA PLANTEAR PROYECTOS DE MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCION DE PARQUES, PISTAS, VEREDAS Y CANCHAS DEPORTIVAS					
2	CREE QUE LOS PROYECTOS PLANTEADOS POR LA COMUNIDAD, SON TOMADOS EN CONSIDERACION POR LA MDV					
3	REALIZA OPORTUNAMENTE EL PAGO DE ARBITRIOS MUNICIPALES					
4	ESTIMA IMPORTANTE CUMPLIR CON EL PAGO DE LOS ARBITRIOS MUNICIPLAES					
5	CONSIDERA QUE DEBEN EXISTIR MAYORES CANALES DE COMUNICACIÓN PARA CONOCER LA RENDICION DE CUENTAS					
6	ESTIMA QUE LA RENDICION DE CUENTAS FAVORECE LA RELACION DE CONFIANZA Y TRANSPARENCIA ENTRE EL ESTADO Y LA CIUDADANIA					
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN						

CUESTIONARIO GESTIÓN MUNICIPAL

Estimado Colaborador:

El presente cuestionario, formulado de manera personal y reservado, tiene por finalidad medir la variable Participación Ciudadana. Cada pregunta presenta cinco alternativas que agradeceré contestar con sinceridad y honestidad, señalando con una (X) la respuesta que considere adecuado.

Lea con detenimiento cada pregunta y marque (X) el recuadro que crea conveniente:

Escala:

**1 = Muy en Desacuerdo 2 = En Desacuerdo 3 = Ni en Acuerdo Ni en Desacuerdo
4 = De Acuerdo 5 = Muy de Acuerdo**

DIMENSIÓN 1: EFICACIA						
N°		1	2	3	4	5
1	CONSIDERA QUE AREA DE ATENCION AL PUBLICO DE MDV SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE CAPACITADA PARA CUMPLIR CON SU OBJETIVO					
2	ESTIMA QUE LA MDV CUENTA CON INSTALACIONES ADECUADAS PARA LA ATENCION AL PUBLICO					
3	EL SERVICIO DE RECOJO DE BASURA SE REALIZA DIARIA Y OPORTUNAMENTE					
4	CONSIDERA QUE EL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA ES EFICAZ					
5	LAS ACTIVIDADES DE AYUDA SOCIAL SE DESARROLLAN CONTINUAMENTE DURANTE EL AÑO					
6	LA MDV MUESTRA INTERES POR FOMENTAR LA INCLUSION SOCIAL					
7	SE CUMPLE CON LA EJECUCION DE OBRAS DE MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCION PLANTEADAS (EJ: PISTAS, VEREDAS, PARQUES O LOSAS DEPORTIVAS) POR PARTE DE LA MDV					
DIMENSIÓN 2: EFICIENCIA						
N°		1	2	3	4	5
1	SE ENCUENTRA SATISFECHO CON LA ATENCION BRINDADA POR PARTE DE LOS TRABAJADORES DE LA MDV					
2	ESTIMA QUE LAS INSTALACIONES DE LA MDV SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO DE CONSERVACION					
3	SE ENCUENTRA SATISFECHO CON EL SERVICIO DE RECOJO DE BASURA					
4	CONSIDERA QUE LAS CALLES Y VIAS PUBLICAS DE SU SECTOR SE ENCUNETRAN Y MANTIENEN LIMPIAS Y ORDENADAS					
5	CONSIDERA QUE LA MDV REALIZA UN SERVICIO DE SEGURIDAD (SERENAZGO) OPTIMO					
6	CONSIDERA QUE LAS OBRAS EJECUTADAS POR LA MDV TIENEN POCA DURACION					
7	CONSIDERA QUE REALIZAN UN EFICIENTE SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LOS PARQUES DE SU SECTOR					
DIMENSIÓN 3: TRANSPARENCIA						
N°		1	2	3	4	5
1	CONSIDERA QUE EXISTE UN DIALOGO EFECTIVO ENTRE LA POBLACION DE SU COMUNIDAD Y LA MDV					
2	CONSIDERA QUE LA MDV MANTIENE UNA COMUNICACIÓN EFICIENTE CON LOS VECINOS PARA DAR A CONOCER LOS PROYECTOS, ACTIVIDADES QUE VIENE REALIZANDO					
3	SE INTERESA POR LOS GASTOS E INVERSIONES QUE EJECUTA LA MDV					
4	CONSIDERA IMPORTANTE TENER A LA MANO INFORMACION SOBRE LOS GASTOS E INVERSIONES QUE EJECUTA LA MDV					
5	CONSIDERA QUE LA INFORMACION BRINDADA POR LA MDV SE EJECUTA DE MANERA LIBRE, PARA TODA LA POBLACION, SIN LIMITES					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 5

Análisis Estadístico Descriptivo de la Información

1. Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	52	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	52	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

2. Estadísticas de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,948	40

3. Estadísticas de cada pregunta realizada en la presente investigación

	Media	Desviación estándar	N
Colaboración Partidaria	2,71	1,333	52
Colaboración en Campañas	2,98	1,578	52
Agrupación Política	3,06	1,420	52
Información de los Candidatos	2,92	1,506	52
Participación proceso Municipal	2,73	1,430	52
Desconfianza en la elección	2,50	1,540	52
Desconfianza en el partido	2,65	1,545	52
Junta vecinal	2,88	1,504	52
Programa Vecinal	2,33	1,200	52
Integración Vecinal	2,10	1,317	52
Información Veraz MVD	2,35	1,153	52
Consultas en la web MVD	2,42	1,513	52

Consultas en Redes de la MVD	2,62	1,484	52
Actividades y Gestiones MVD	2,77	1,381	52
Decisiones municipales	2,71	1,588	52
Organización municipal	2,90	1,660	52
Proyectos para la comunidad	2,52	1,448	52
Pagos de Arbitrios	2,10	1,142	52
Puntualidad de pago Arbitrios	2,37	1,495	52
Balance de la gestión	2,46	1,421	52
Transparencia en el Balance	2,87	1,358	52
Capacitación a los Ejecutivos del MVD	2,67	1,309	52
Instalaciones del MVD	3,00	1,584	52
Recolección oportuna de los desechos	3,15	1,447	52
Seguridad Ciudadana	2,88	1,451	52
Ayuda social	2,92	1,545	52
inclusión social	2,75	1,545	52
Obras de mantenimiento	2,90	1,485	52
Atención del MVD	2,81	1,609	52
Instalaciones del MVD	2,54	1,488	52
Recojo de desperdicios	2,56	1,447	52
Calles limpias	2,65	1,341	52
Seguridad en la ciudadanía	2,81	1,547	52
Duración de las obras	3,13	1,442	52
Mantenimiento de los parques	2,85	1,526	52
Diálogo entre el MVD y la ciudadanía	3,02	1,407	52
Comunicación eficiente	3,13	1,401	52
Inversión	2,81	1,572	52
Visibilidad de los gastos	2,94	1,577	52
Transparencia en la información	2,90	1,404	52

4. Estadísticas de total de preguntas realizadas en la presente investigación

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Colaboración Partidaria	106,67	1065,518	,715	,946
Colaboración en Campañas	106,40	1051,461	,739	,946
Agrupación Política	106,33	1062,773	,700	,946
Información de los Candidatos	106,46	1059,234	,694	,946
Participación proceso Municipal	106,65	1071,446	,599	,947
Desconfianza en la elección	106,88	1076,026	,506	,947
Desconfianza en el partido	106,73	1072,985	,535	,947
Junta vecinal	106,50	1076,216	,518	,947
Programa Vecinal	107,06	1095,193	,415	,948
Integración Vecinal	107,29	1085,150	,492	,947
Información Veraz MVD	107,04	1094,155	,447	,948
Consultas en la web MVD	106,96	1074,861	,529	,947
Consultas en Redes de la MVD	106,77	1060,416	,693	,946
Actividades y Gestiones MVD	106,62	1068,045	,661	,946
Decisiones municipales	106,67	1069,087	,558	,947
Organización municipal	106,48	1051,313	,701	,946
Proyectos para la comunidad	106,87	1068,040	,628	,947
Pagos de Arbitrios	107,29	1090,837	,496	,948
Puntualidad de pago Arbitrios	107,02	1071,431	,571	,947
Balance de la gestión	106,92	1081,288	,495	,947
Transparencia en el Balance	106,52	1069,588	,655	,946
Capacitación a los Ejecutivos del MVD	106,71	1080,758	,547	,947
Instalaciones del MVD	106,38	1069,928	,551	,947
Recolección oportuna de los desechos	106,23	1062,181	,692	,946

Seguridad Ciudadana	106,50	1080,843	,489	,948
Ayuda social	106,46	1065,430	,612	,947
inclusión social	106,63	1090,629	,358	,949
Obras de mantenimiento	106,48	1097,156	,307	,949
Atención del MVD	106,58	1078,798	,456	,948
Instalaciones del MVD	106,85	1081,309	,471	,948
Recojo de desperdicios	106,83	1084,852	,447	,948
Calles limpias	106,73	1085,808	,475	,948
Seguridad en la ciudadanía	106,58	1077,778	,486	,948
Duración de las obras	106,25	1070,819	,601	,947
Mantenimiento de los parques	106,54	1068,998	,584	,947
Diálogo entre el MVD y la ciudadanía	106,37	1081,805	,495	,947
Comunicación eficiente	106,25	1078,544	,533	,947
Inversión	106,58	1070,092	,554	,947
Visibilidad de los gastos	106,44	1082,879	,426	,948
Transparencia en la información	106,48	1085,235	,458	,948

5. Estadísticas de escala de la presente investigación

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
109,38	1129,575	33,609	40

6. Estadística Descriptiva para las 40 preguntas de las Variables en la presente investigación Tamaño de muestra = 52

Parte 1		Colaboración Partidaria	Colaboración en Campañas	Agrupación Política	Información de los Candidatos	Participación proceso Municipal	Desconfianza en la elección	Desconfianza en el partido	Junta vecinal
N	Válido	52	52	52	52	52	52	52	52
	Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0
Media		2.71	2.98	3.06	2.92	2.73	2.50	2.65	2.88
Mediana		3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00
Moda		4	5	2	2	2	1	2	1
Desviación estándar		1.333	1.578	1.420	1.506	1.430	1.540	1.545	1.504
Varianza		1.778	2.490	2.016	2.268	2.044	2.373	2.388	2.261
Rango		4	4	4	4	4	4	4	4
Suma		141	155	159	152	142	130	138	150

Parte 2		Programa Vecinal	Integración Vecinal	Información Veraz MVD	Consultas en la web MVD	Consultas en Redes de la MVD	Actividades y Gestiones MVD	Decisiones municipales	Organización municipal
N	Válido	52	52	52	52	52	52	52	52
	Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0
Media		2.33	2.10	2.35	2.42	2.62	2.77	2.71	2.90
Mediana		2.00	2.00	2.00	2.00	2.50	3.00	3.00	3.00
Moda		2	1	2	1	1	2ª	1	1
Desviación estándar		1.200	1.317	1.153	1.513	1.484	1.381	1.588	1.660
Varianza		1.440	1.736	1.329	2.288	2.202	1.906	2.523	2.755
Rango		4	4	4	4	4	4	4	4
Suma		121	109	122	126	136	144	141	151

Parte 3		Proyectos para la comunidad	Pagos de Arbitrios	Puntualidad de pago Arbitrios	Balance de la gestión	Transparencia en el Balance	Capacitación a los Ejecutivos del MVD	Instalaciones del MVD	Recolección oportuna de los desechos
N	Válido	52	52	52	52	52	52	52	52
	Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0
Media		2.52	2.10	2.37	2.46	2.87	2.67	3.00	3.15
Mediana		2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.50	3.50
Moda		1	2	1	2	3	2	5	4
Desviación estándar		1.448	1.142	1.495	1.421	1.358	1.309	1.584	1.447
Varianza		2.098	1.304	2.236	2.018	1.844	1.715	2.510	2.094
Rango		4	4	4	4	4	4	4	4
Suma		131	109	123	128	149	139	156	164

Parte 4		Seguridad Ciudadana	Ayuda social	inclusión social	Obras de mantenimiento	Atención del MVD	Instalaciones del MVD	Recojo de desperdicios	Calles limpias
N	Válido	52	52	52	52	52	52	52	52
	Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0
Media		2.88	2.92	2.75	2.90	2.81	2.54	2.56	2.65
Mediana		3.00	3.00	2.50	2.00	2.50	2.00	2.00	2.50
Moda		2	1	1	2	1	1	2	1 ^a
Desviación estándar		1.451	1.545	1.545	1.485	1.609	1.488	1.447	1.341
Varianza		2.104	2.386	2.387	2.206	2.590	2.214	2.095	1.799
Rango		4	4	4	4	4	4	4	4
Suma		150	152	143	151	146	132	133	138

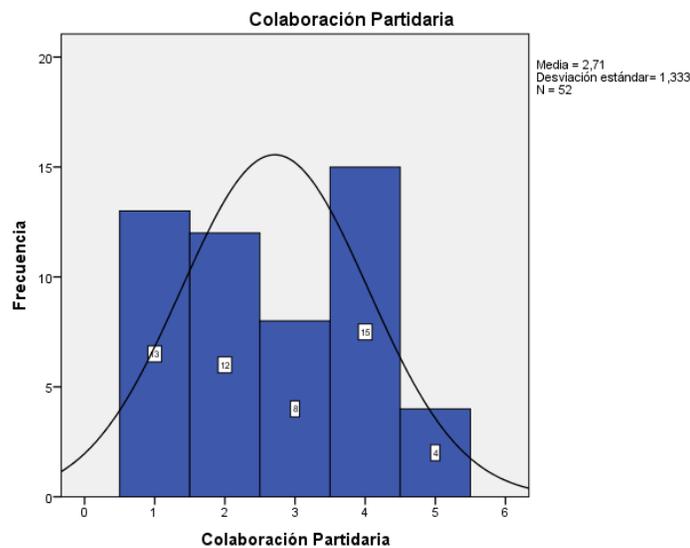
Parte 5		Seguridad en la ciudadanía	Duración de las obras	Mantenimiento de los parques	Diálogo entre el MVD y la ciudadanía	Comunicación eficiente	Inversión	Visibilidad de los gastos	Transparencia en la información
N	Válido	52	52	52	52	52	52	52	52
	Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0
Media		2.81	3.13	2.85	3.02	3.13	2.81	2.94	2.90
Mediana		2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00
Moda		1 ^a	2 ^a	2	4	5	2	1	4
Desviación estándar		1.547	1.442	1.526	1.407	1.401	1.572	1.577	1.404
Varianza		2.394	2.080	2.329	1.980	1.962	2.472	2.487	1.971
Rango		4	4	4	4	4	4	4	4
Suma		146	163	148	157	163	146	153	151

7. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos

Tabla 1: Colaboración Partidaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	13	25,0	25,0	25,0
	En Desacuerdo	12	23,1	23,1	48,1
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	8	15,4	15,4	63,5
	De acuerdo	15	28,8	28,8	92,3
	Muy de acuerdo	4	7,7	7,7	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Gráfico 1: Histograma de la Colaboración Partidaria



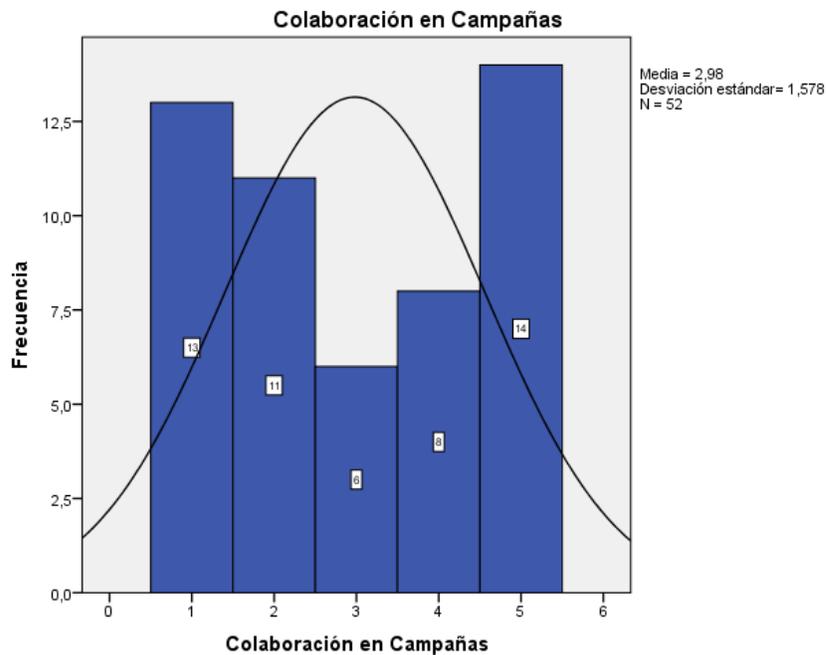
Interpretación:

Se indagó sobre la colaboración partidaria y se pudo apreciar que los colaboradores estuvieron de acuerdo en 28% y un 7% muy de acuerdo; pero un significativo 48% no manifestó una clara posición a este respecto por lo que se pudo interpretar que los mismos no son participes.

Tabla 2: Colaboración en Campañas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	13	25,0	25,0	25,0
	En Desacuerdo	11	21,2	21,2	46,2
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	6	11,5	11,5	57,7
	De acuerdo	8	15,4	15,4	73,1
	Muy de acuerdo	14	26,9	26,9	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Gráfico 2: Histograma Colaboración en Campaña



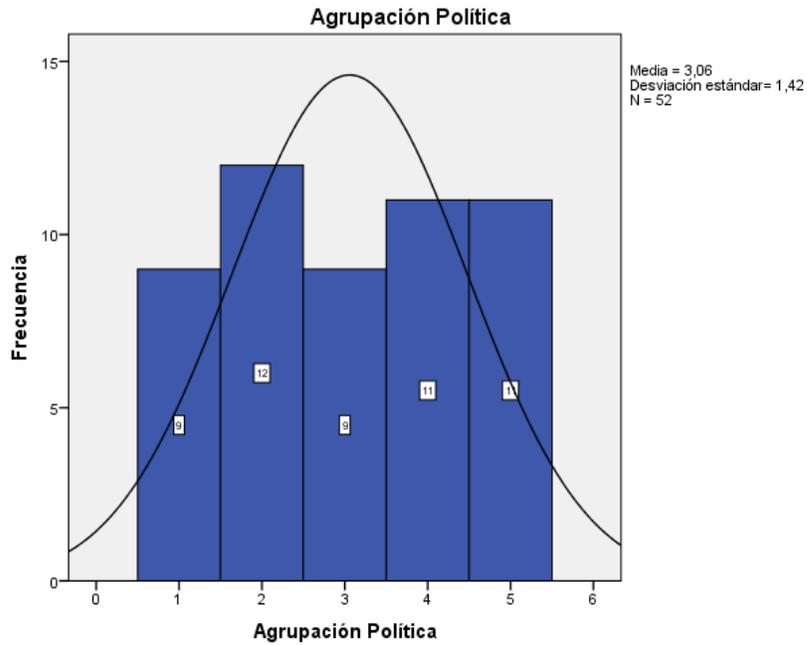
Interpretación:

Se puede evidenciar que un estuvieron de acuerdo un 42% está de acuerdo con la colaboración de las campañas políticas y un 26% estuvo en desacuerdo sobre el mismo tema.

Tabla 3: Agrupación Política

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	9	17,3	17,3	17,3
	En Desacuerdo	12	23,1	23,1	40,4
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	9	17,3	17,3	57,7
	De acuerdo	11	21,2	21,2	78,8
	Muy de acuerdo	11	21,2	21,2	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Gráfico 3: Histograma Agrupación Política



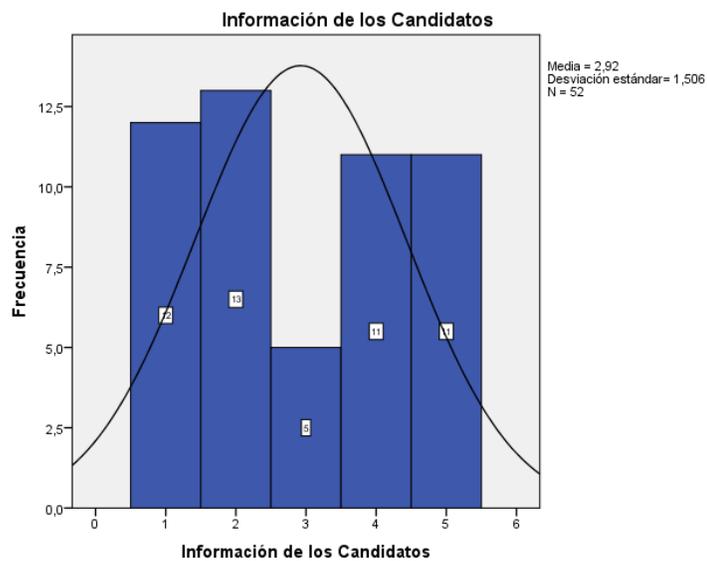
Interpretación:

En desacuerdo estuvo un 42% y un 40% se encontraba en acuerdo con pertenecer a una agrupación política.

Tabla 4: Información de los Candidatos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	12	23,1	23,1	23,1
	En Desacuerdo	13	25,0	25,0	48,1
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	5	9,6	9,6	57,7
	De acuerdo	11	21,2	21,2	78,8
	Muy de acuerdo	11	21,2	21,2	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Gráfico 4: Histograma Información de los Candidatos



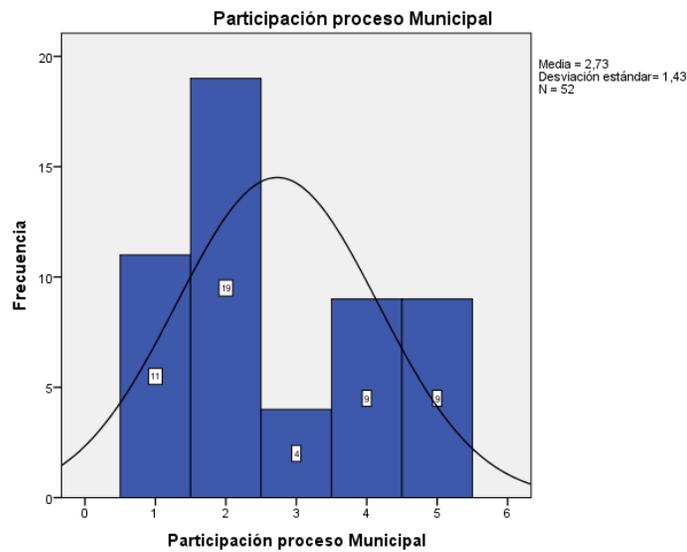
Interpretación:

Un 42% de los colaboradores estuvo de acuerdo y totalmente de acuerdo con relación a la perspectiva de la información de los candidatos, sin embargo, un 48% están totalmente de acuerdo con esta información.

Tabla 5: Participación proceso Municipal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	11	21,2	21,2	21,2
	En Desacuerdo	19	36,5	36,5	57,7
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	4	7,7	7,7	65,4
	De acuerdo	9	17,3	17,3	82,7
	Muy de acuerdo	9	17,3	17,3	100,0
	Total		52	100,0	100,0

Gráfico 5: Histograma de Participación proceso Municipal



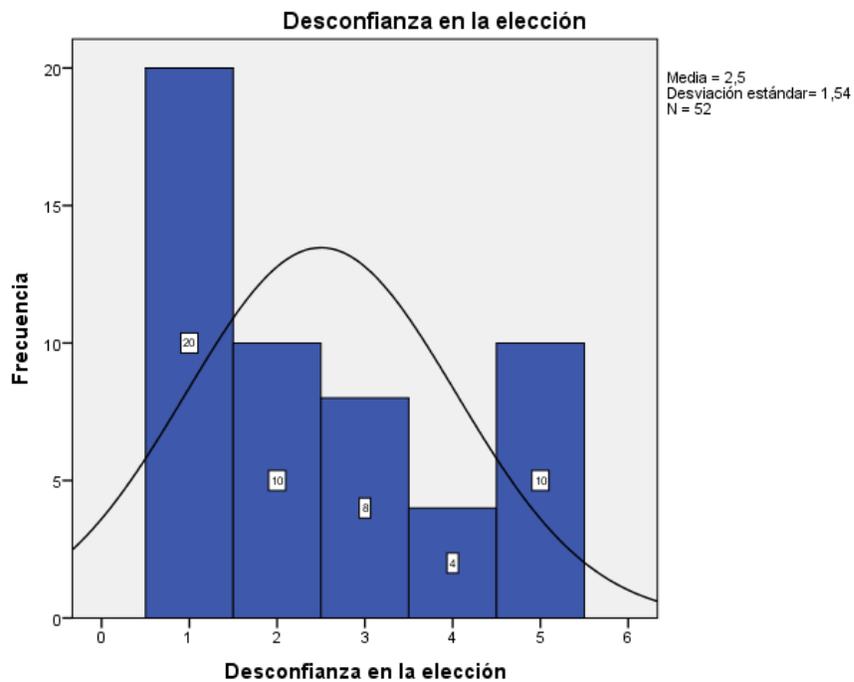
Interpretación:

Un 34% estuvo de acuerdo por la participación del proceso municipal, mientras que el 58% estuvo en desacuerdo con este proceso.

Tabla 6: Desconfianza en la elección

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	20	38,5	38,5	38,5
	En Desacuerdo	10	19,2	19,2	57,7
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	8	15,4	15,4	73,1
	De acuerdo	4	7,7	7,7	80,8
	Muy de acuerdo	10	19,2	19,2	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Gráfico 6: Histograma Desconfianza en la elección



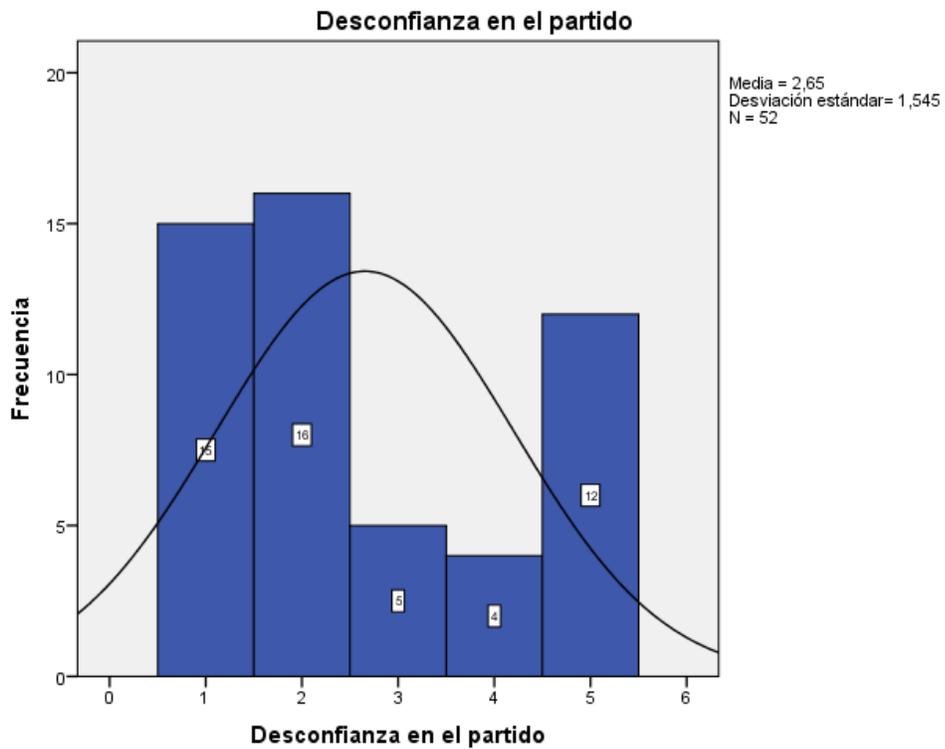
Interpretación:

Según el cuadro se evidencia que un 26% estuvo muy de acuerdo, mientras que el 57% estuvo en desacuerdo y muy desacuerdo con esta pregunta.

Tabla 7: Desconfianza en el partido

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	15	28,8	28,8	28,8
	En Desacuerdo	16	30,8	30,8	59,6
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	5	9,6	9,6	69,2
	De acuerdo	4	7,7	7,7	76,9
	Muy de acuerdo	12	23,1	23,1	100,0
	Total		52	100,0	100,0

Gráfico 7: Histograma Desconfianza en el partido



Interpretación:

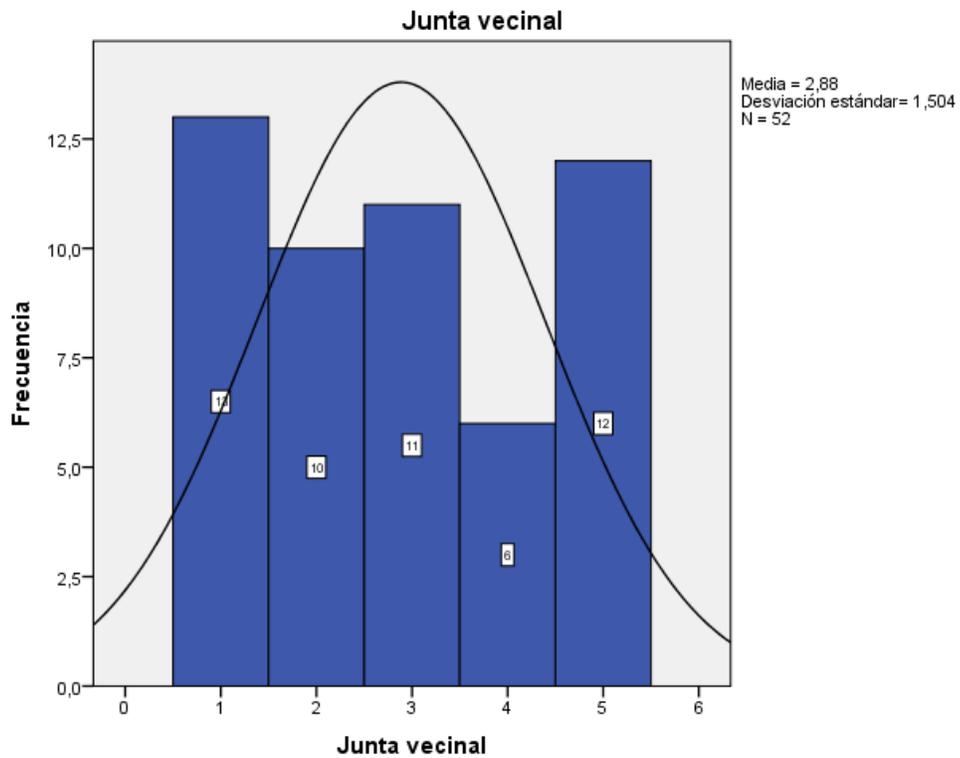
Se evidencia que el 30% desconfía del partido político del candidato mientras 58% de los

encuestados están en desacuerdo y muy desacuerdo con este ítem.

Tabla 8: Junta vecinal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	13	25,0	25,0	25,0
	En Desacuerdo	10	19,2	19,2	44,2
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	11	21,2	21,2	65,4
	De acuerdo	6	11,5	11,5	76,9
	Muy de acuerdo	12	23,1	23,1	100,0
	Total		52	100,0	100,0

Gráfico 8: Histograma Junta vecinal



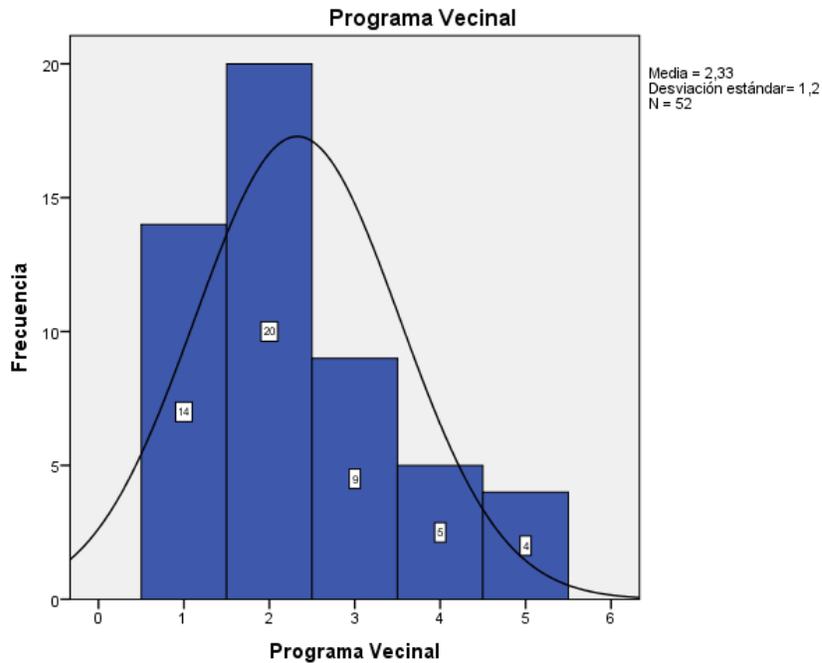
Interpretación:

Se evidencia que el 34% de los encuestados se encuentran de acuerdo con su junta vecinal, mientras que el 44% se encuentra en desacuerdo.

Tabla 9: Programa Vecinal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	14	26,9	26,9	26,9
	En Desacuerdo	20	38,5	38,5	65,4
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	9	17,3	17,3	82,7
	De acuerdo	5	9,6	9,6	92,3
	Muy de acuerdo	4	7,7	7,7	100,0
	Total		52	100,0	100,0

Gráfico 9: Histograma Programa Vecinal



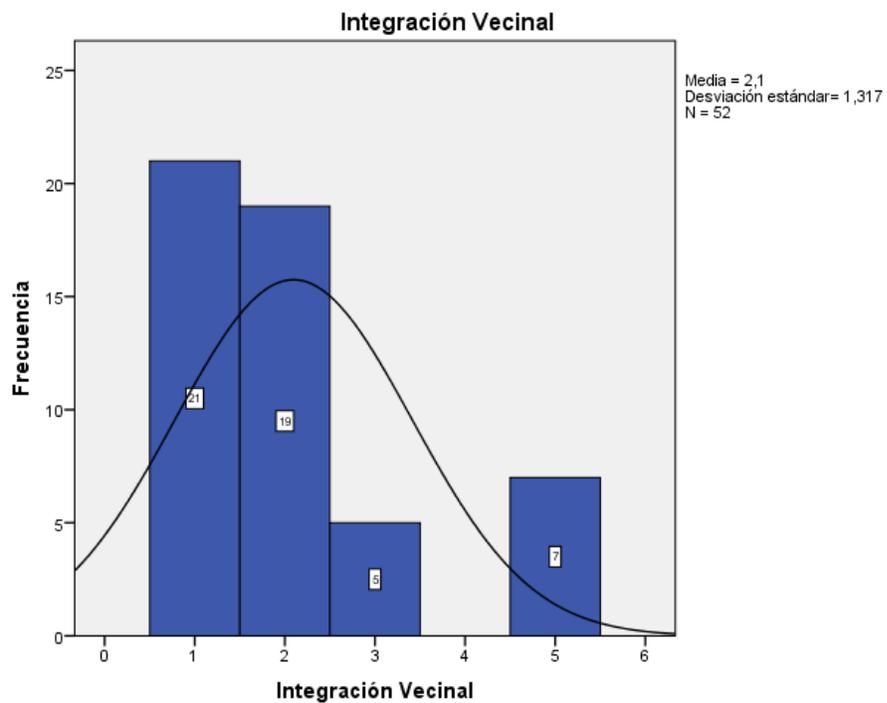
Interpretación:

Se evidencia que el 16% estuvo de acuerdo, mientras que el 64% se encontraba muy desacuerdo con los programas vecinales.

Tabla 10: Integración Vecinal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	21	40,4	40,4	40,4
	En Desacuerdo	19	36,5	36,5	76,9
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	5	9,6	9,6	86,5
	Muy de acuerdo	7	13,5	13,5	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Gráfico 10: Histograma Integración Vecinal



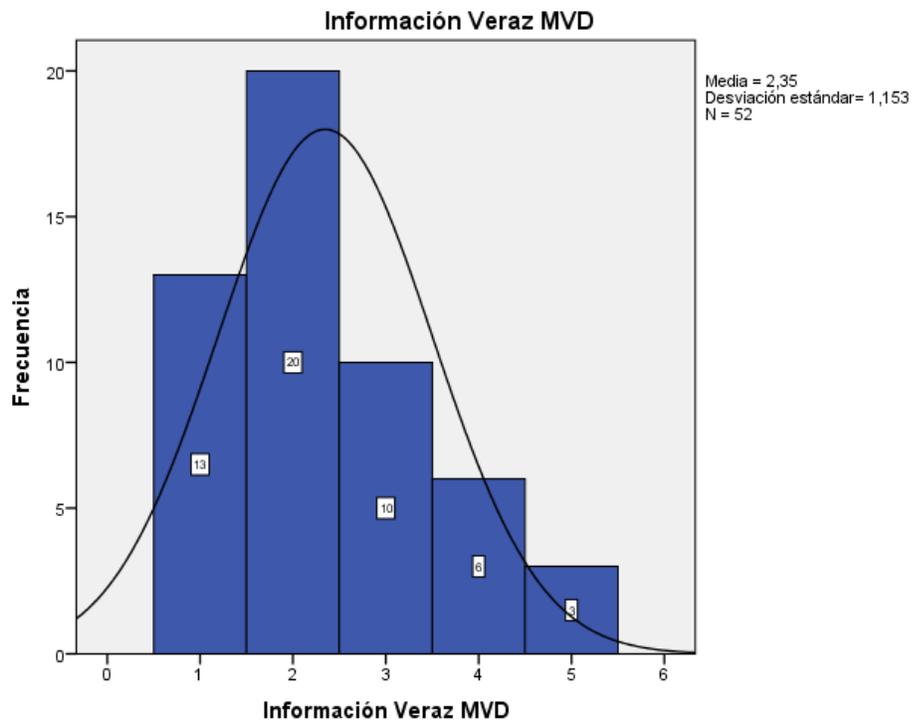
Interpretación:

Los ciudadanos estuvieron de acuerdo y totalmente de acuerdo en un 22% con relación a la integración vecinal contra un 76% que expresan que no fue así y un 9% no lo tuvo claro.

Tabla 11: Información Veraz MVD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	13	25,0	25,0	25,0
	En Desacuerdo	20	38,5	38,5	63,5
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	10	19,2	19,2	82,7
	De acuerdo	6	11,5	11,5	94,2
	Muy de acuerdo	3	5,8	5,8	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Gráfico 11: Histograma Información Veraz MVD



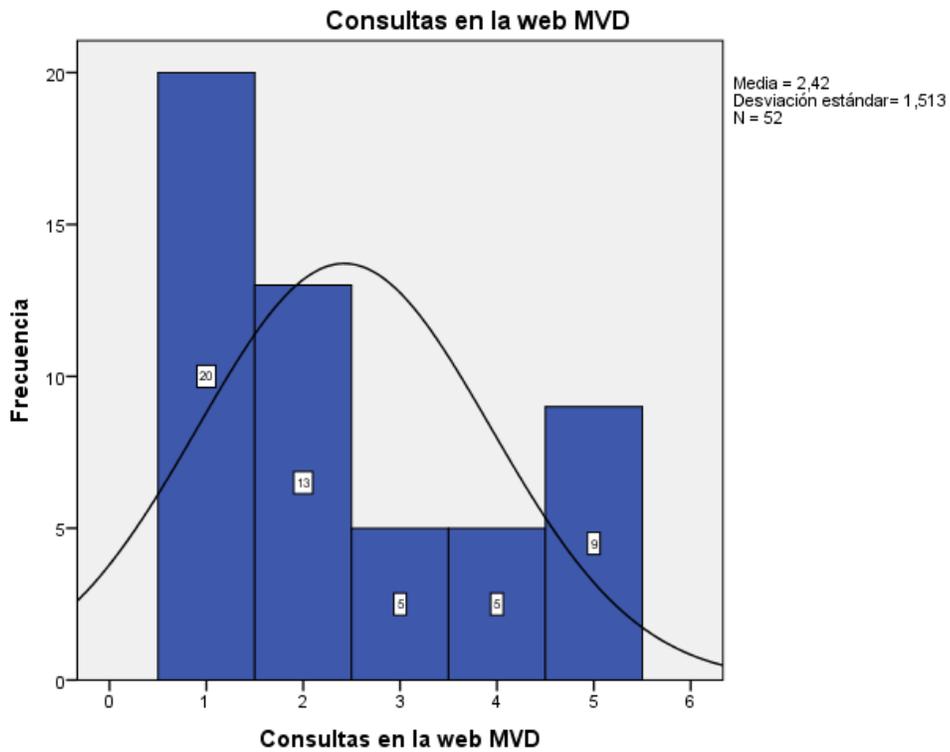
Interpretación:

Los ciudadanos estuvieron de acuerdo un 17%, mientras que un 19% no tuvo claro esta pregunta y el 63% estuvo totalmente desacuerdo con esta pregunta.

Tabla 12: Consultas en la web MVD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	20	38,5	38,5	38,5
	En Desacuerdo	13	25,0	25,0	63,5
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	5	9,6	9,6	73,1
	De acuerdo	5	9,6	9,6	82,7
	Muy de acuerdo	9	17,3	17,3	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Gráfico 12: Histograma Consultas en la web MVD



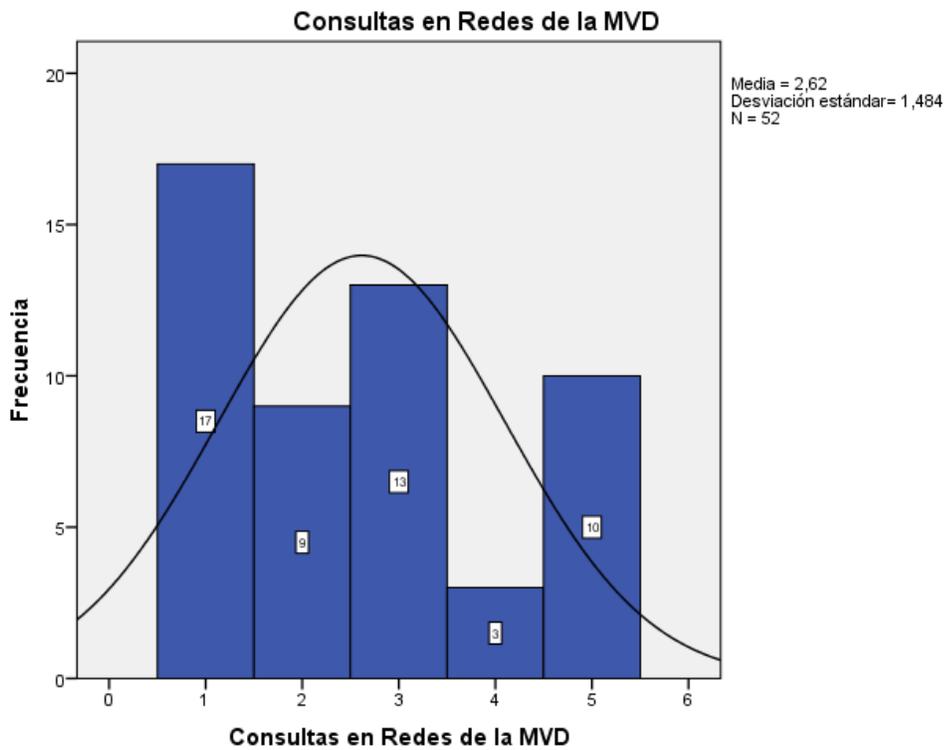
Interpretación:

Un 26% se encontraba de acuerdo con esta pregunta, mientras que un 66% se encontraba en desacuerdo absoluto y un 9% tiene dudas.

Tabla 13: Consultas en Redes de la MVD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	17	32,7	32,7	32,7
	En Desacuerdo	9	17,3	17,3	50,0
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	13	25,0	25,0	75,0
	De acuerdo	3	5,8	5,8	80,8
	Muy de acuerdo	10	19,2	19,2	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Gráfico: Histograma Consultas en Redes de la MVD



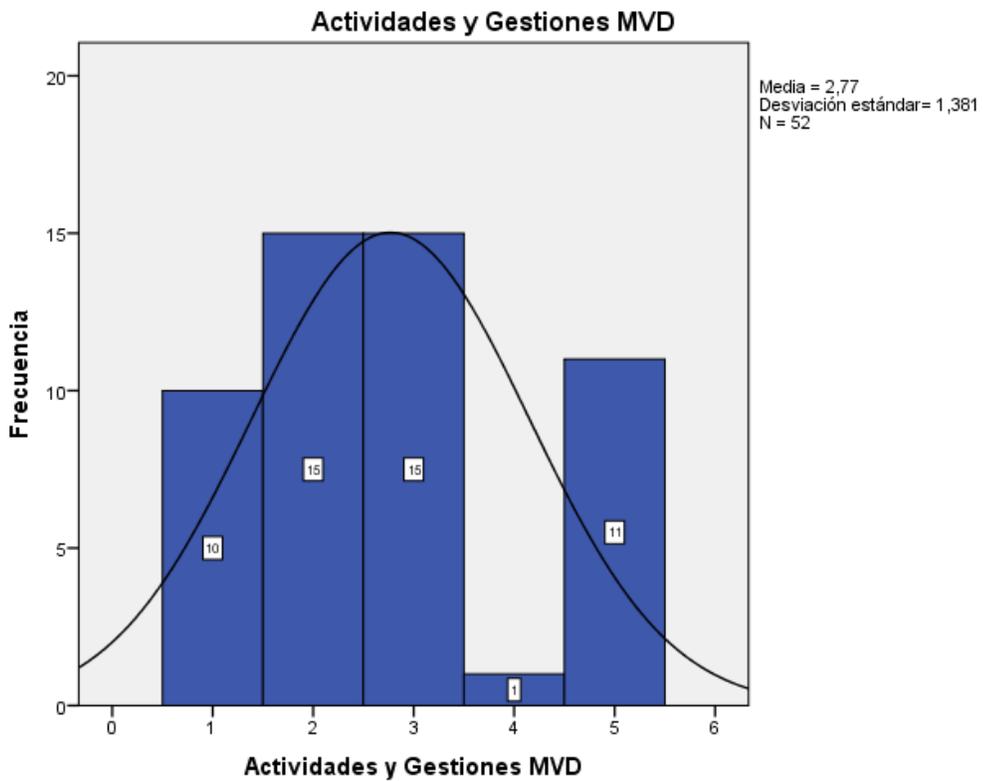
Interpretación:

Un 24% se encontraba muy de acuerdo con esta pregunta, mientras que un 25% no la tiene clara y un 49% estuvo en desacuerdo con las consultas en redes de la MVD.

Tabla 14: Actividades y Gestiones MVD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	10	19,2	19,2	19,2
	En Desacuerdo	15	28,8	28,8	48,1
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	15	28,8	28,8	76,9
	De acuerdo	1	1,9	1,9	78,8
	Muy de acuerdo	11	21,2	21,2	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Gráfico 14: Histograma Actividades y Gestiones MVD



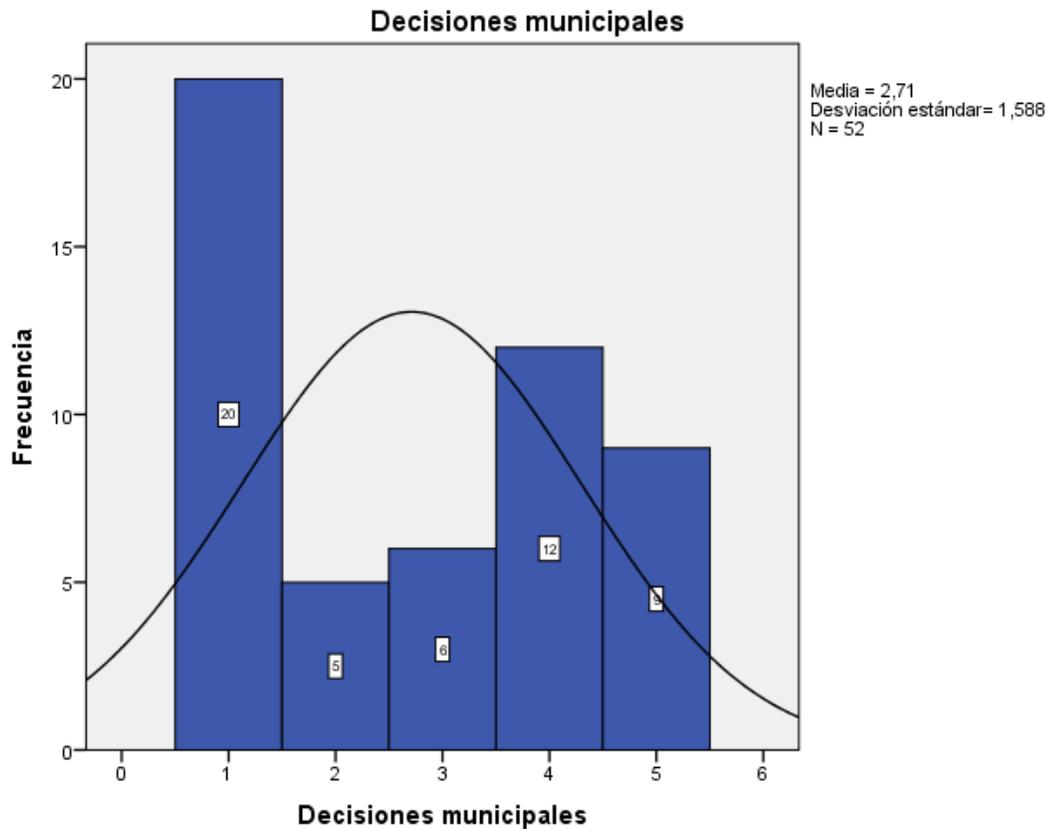
Interpretación:

Un 22% estuvo de acuerdo, mientras que el 48% en desacuerdo absoluto y el 29% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 15: Decisiones municipales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	20	38,5	38,5	38,5
	En Desacuerdo	5	9,6	9,6	48,1
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	6	11,5	11,5	59,6
	De acuerdo	12	23,1	23,1	82,7
	Muy de acuerdo	9	17,3	17,3	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Gráfico 15: Histograma Decisiones municipales



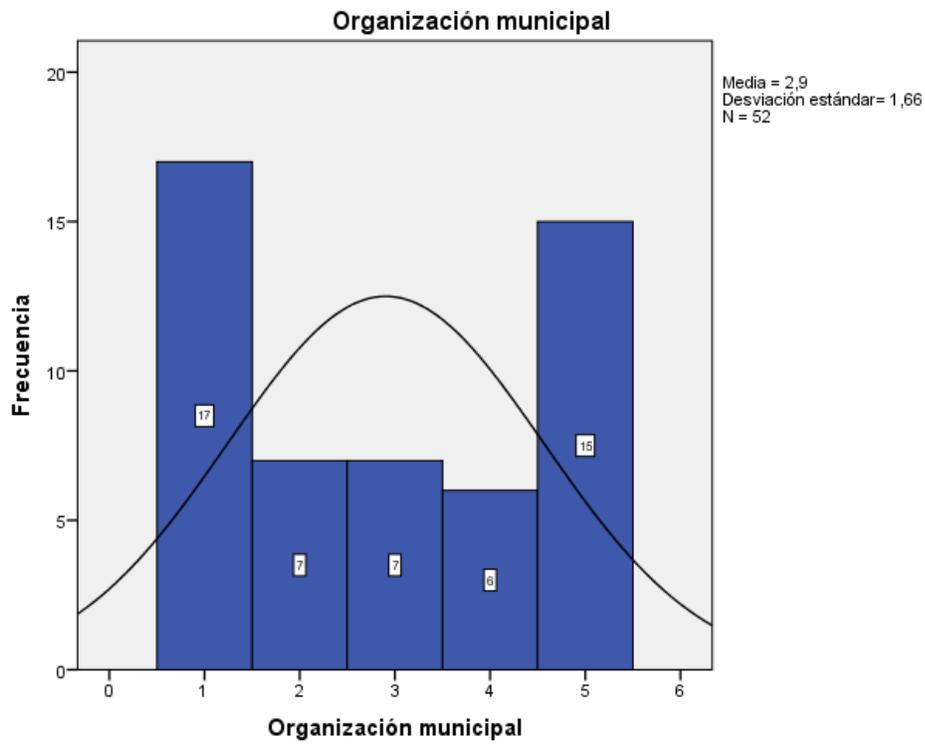
Interpretación:

Un 40% se encontraba muy de acuerdo con las decisiones municipales, un 11% prefiere no opinar y el restante 47% en desacuerdo con las decisiones.

Tabla 16: Organización municipal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	17	32,7	32,7	32,7
	En Desacuerdo	7	13,5	13,5	46,2
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	7	13,5	13,5	59,6
	De acuerdo	6	11,5	11,5	71,2
	Muy de acuerdo	15	28,8	28,8	100,0
	Total		52	100,0	100,0

Gráfico 16: Histograma Organización municipal



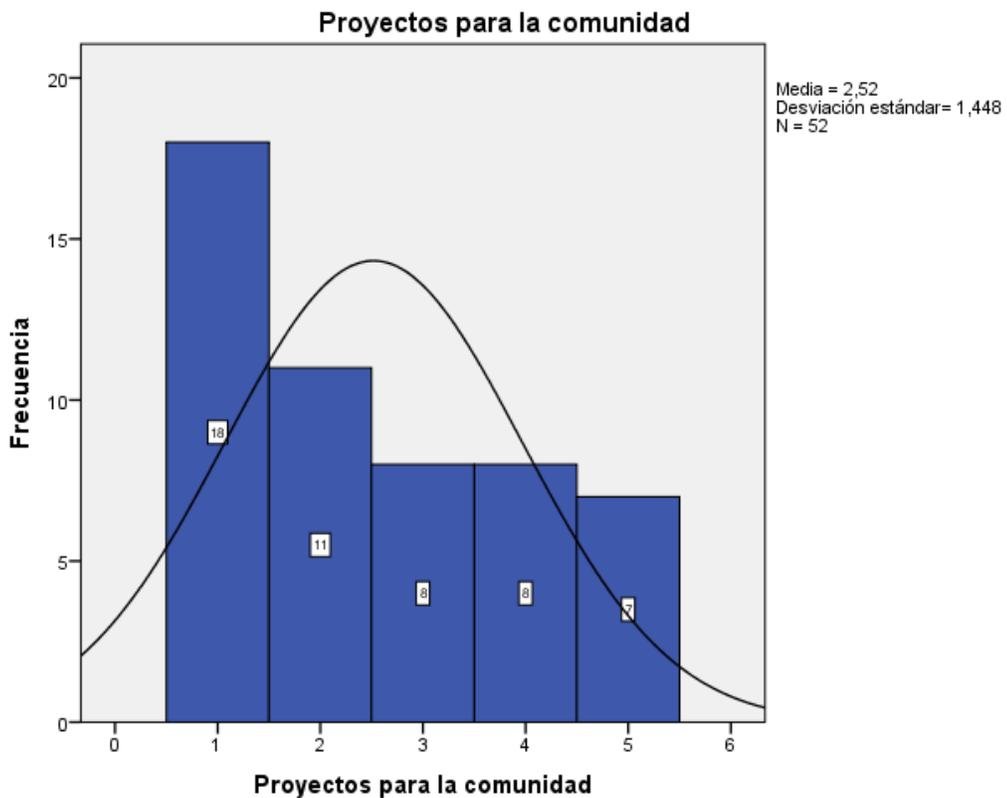
Interpretación:

Un 39% se encuentra en muy de acuerdo con la organización municipal, mientras que un 13% tiene dudas y un 45% en desacuerdo absoluto.

Tabla 17: Proyectos para la comunidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	18	34,6	34,6	34,6
	En Desacuerdo	11	21,2	21,2	55,8
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	8	15,4	15,4	71,2
	De acuerdo	8	15,4	15,4	86,5
	Muy de acuerdo	7	13,5	13,5	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Gráfico 17: Histograma Proyectos para la comunidad



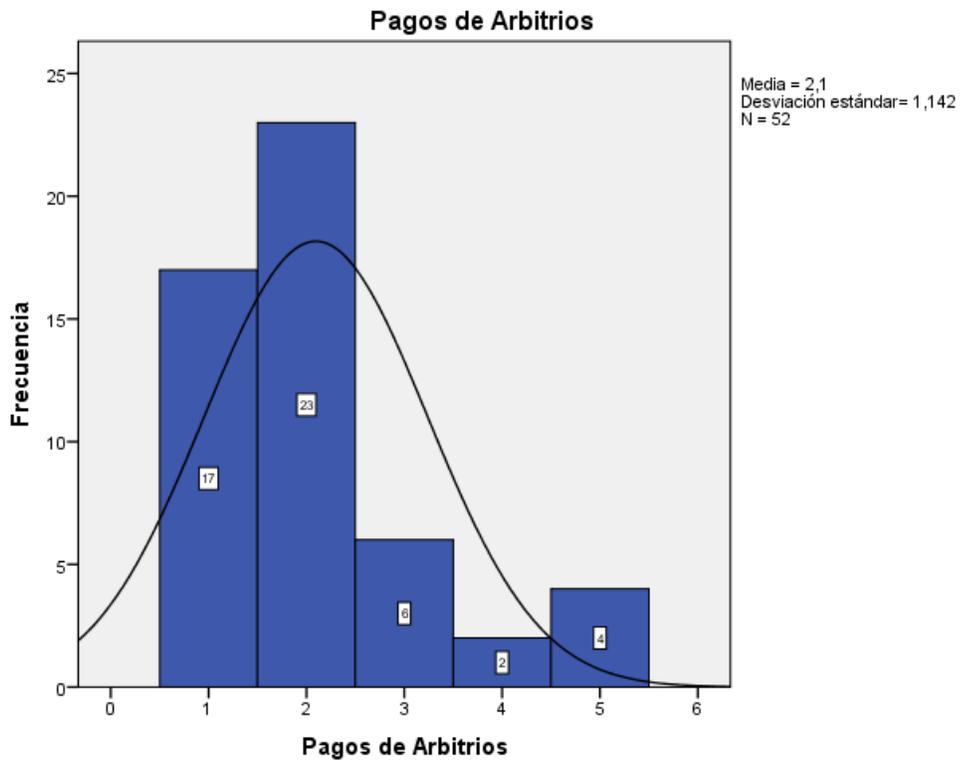
Interpretación:

Un 28% se encuentra muy de acuerdo, mientras que el 15% tiene dudas y el 55% está en desacuerdo con los proyectos para la comunidad.

Tabla 18: Pagos de Arbitrios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	17	32,7	32,7	32,7
	En Desacuerdo	23	44,2	44,2	76,9
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	6	11,5	11,5	88,5
	De acuerdo	2	3,8	3,8	92,3
	Muy de acuerdo	4	7,7	7,7	100,0
	Total		52	100,0	100,0

Gráfico 18: Histograma Pagos de Arbitrios



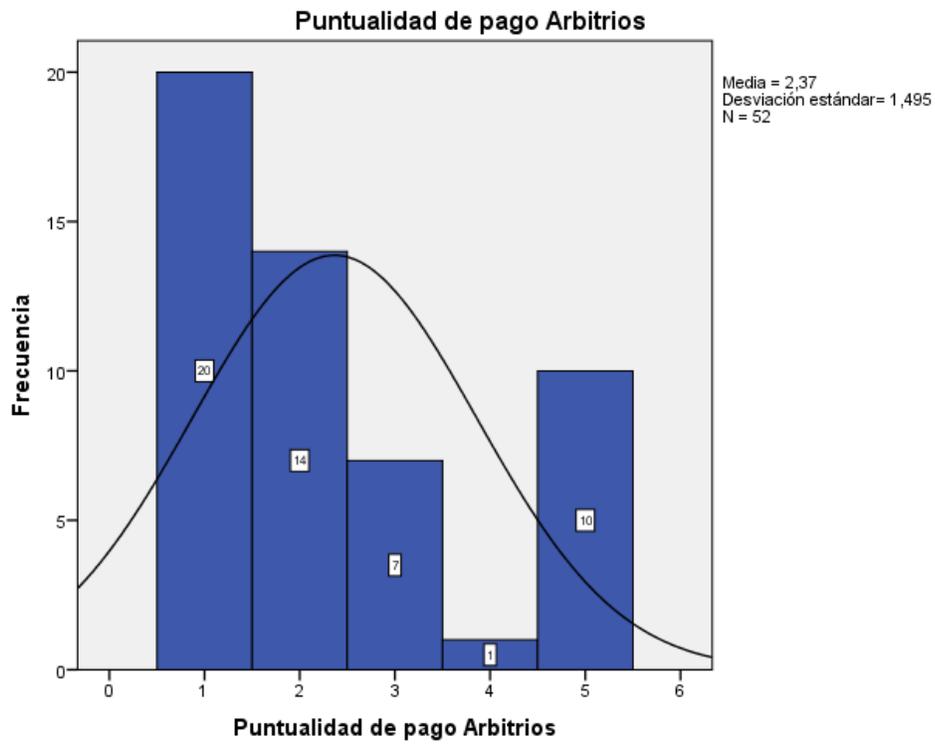
Interpretación:

Un 10% estuvo muy de acuerdo, mientras que un 11% no opina y el 76% estuvo en desacuerdo con los pagos de los arbitrios.

Tabla 19: Puntualidad de pago Arbitrios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	20	38,5	38,5	38,5
	En Desacuerdo	14	26,9	26,9	65,4
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	7	13,5	13,5	78,8
	De acuerdo	1	1,9	1,9	80,8
	Muy de acuerdo	10	19,2	19,2	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Gráfico 19: Histograma Puntualidad de pago Arbitrios



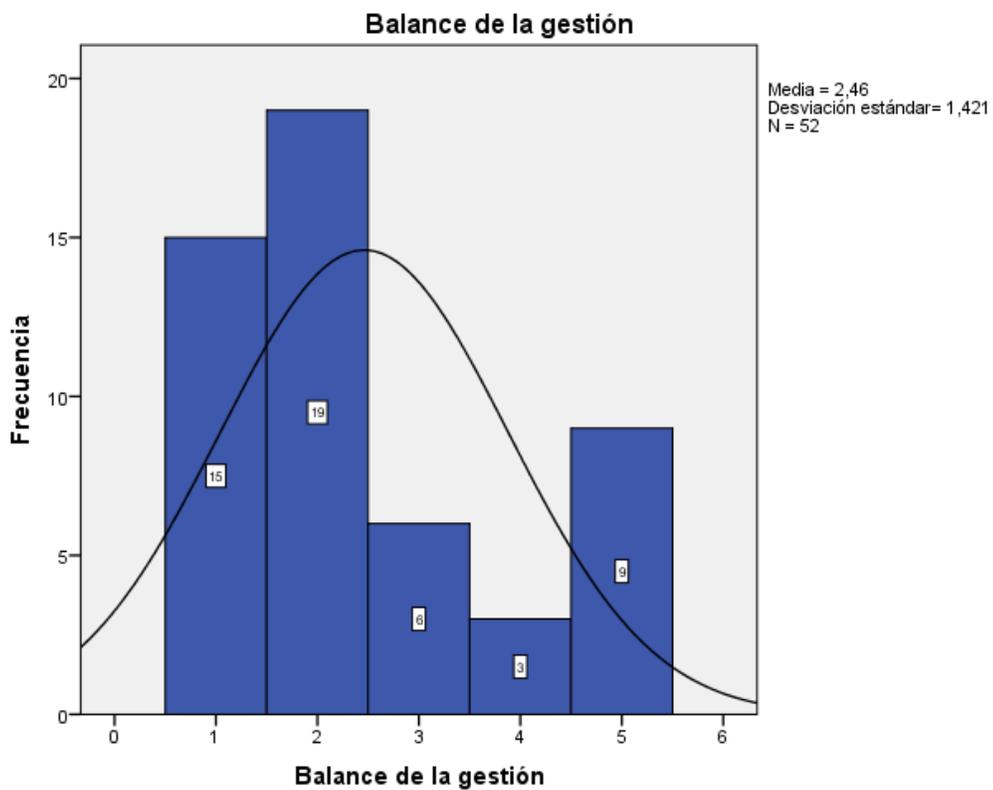
Interpretación:

Un 21% estuvo de acuerdo, el 13% no opina y el 64% se encuentra en desacuerdo absoluto sobre el pago de los arbitrios.

Tabla 20: Balance de la gestión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	15	28,8	28,8	28,8
	En Desacuerdo	19	36,5	36,5	65,4
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	6	11,5	11,5	76,9
	De acuerdo	3	5,8	5,8	82,7
	Muy de acuerdo	9	17,3	17,3	100,0
	Total		52	100,0	100,0

Gráfico 20: Histograma Balance de la gestión



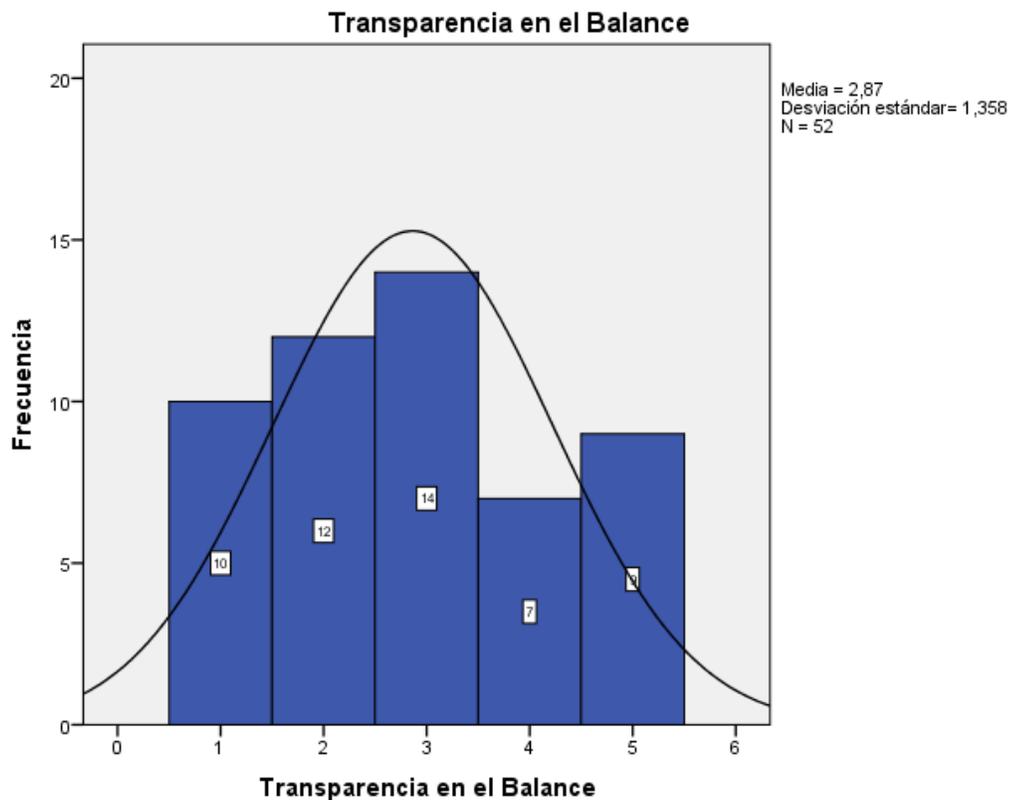
Interpretación:

Un 23% se encuentra muy de acuerdo con el balance de la gestión, mientras que el 11% no opina y el 65% en desacuerdo absoluto.

Tabla 21: Transparencia en el Balance

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	10	19,2	19,2	19,2
	En Desacuerdo	12	23,1	23,1	42,3
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	14	26,9	26,9	69,2
	De acuerdo	7	13,5	13,5	82,7
	Muy de acuerdo	9	17,3	17,3	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Gráfico 21: Histograma Transparencia en el Balance



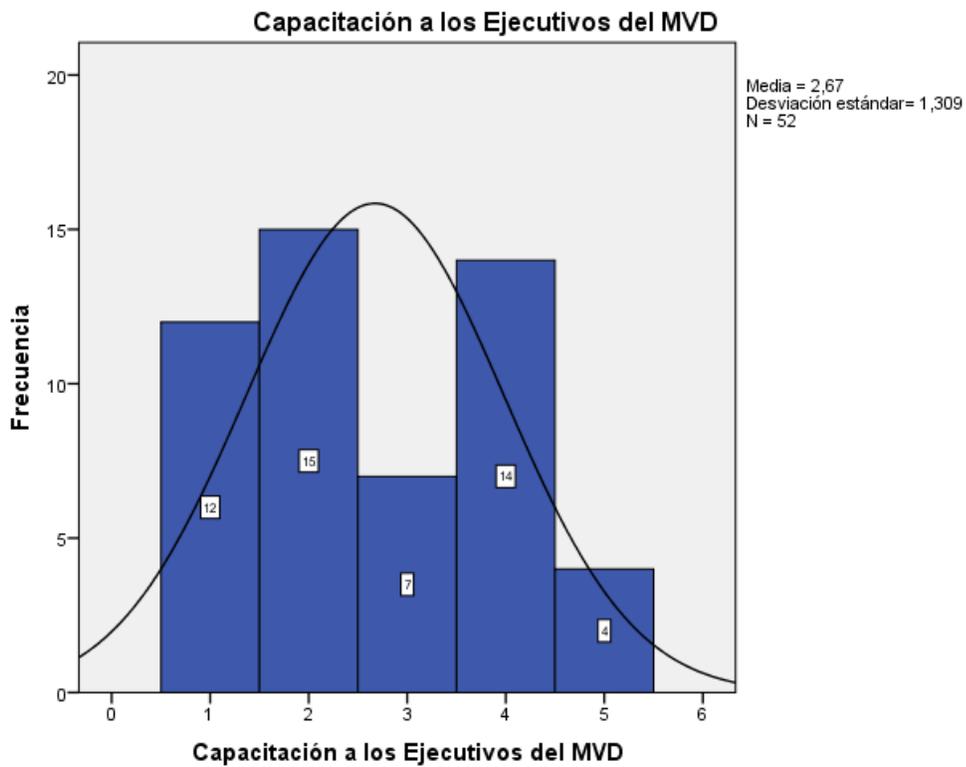
Interpretación:

Un 30% se encuentra muy de acuerdo con la transparencia del balance, mientras que el 27% no opina y el 42% en desacuerdo absoluto.

Tabla 22: Capacitación a los Ejecutivos del MVD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	12	23,1	23,1	23,1
	En Desacuerdo	15	28,8	28,8	51,9
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	7	13,5	13,5	65,4
	De acuerdo	14	26,9	26,9	92,3
	Muy de acuerdo	4	7,7	7,7	100,0
	Total		52	100,0	100,0

Gráfico 22: Histograma Capacitación a los Ejecutivos del MVD



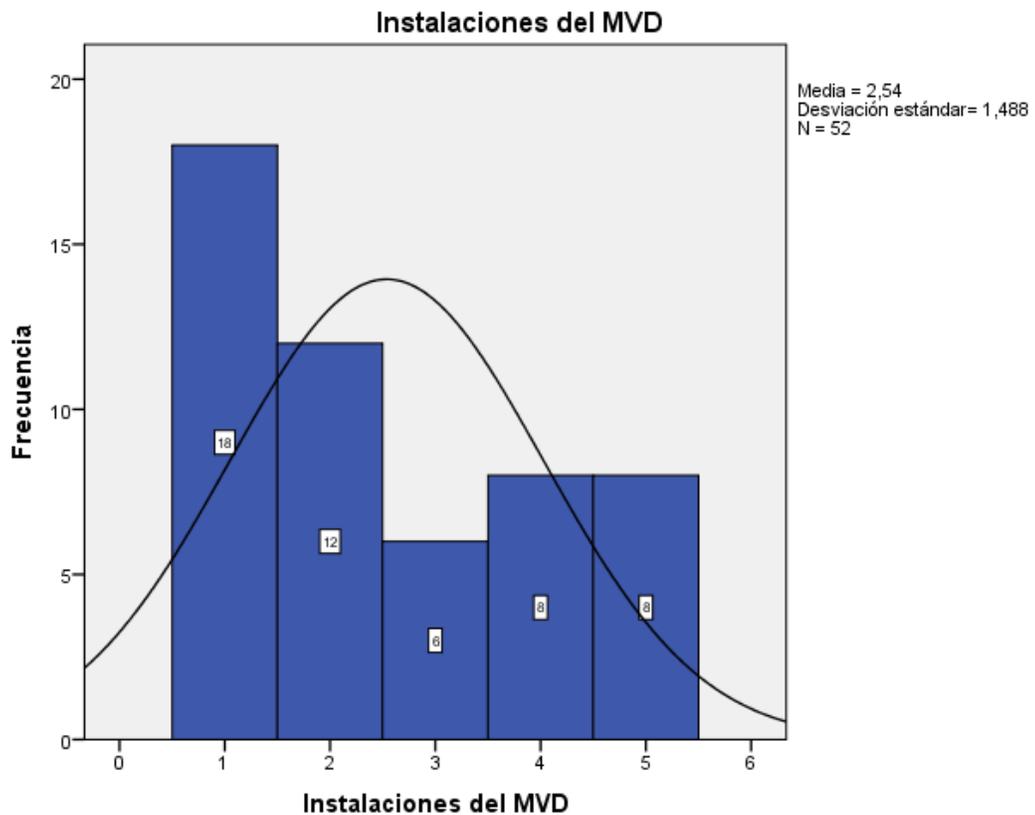
Interpretación:

Un 34% se encuentra muy de acuerdo con la capacitación a los ejecutivos del MVD, mientras que el 13% no opina y el 51% prefiere estar en desacuerdo con las capacitaciones.

Tabla 23: Instalaciones del MVD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	11	21,2	21,2	21,2
	En Desacuerdo	15	28,8	28,8	50,0
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	5	9,6	9,6	59,6
	De acuerdo	5	9,6	9,6	69,2
	Muy de acuerdo	16	30,8	30,8	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Gráfico 23: Histograma Instalaciones del MVD



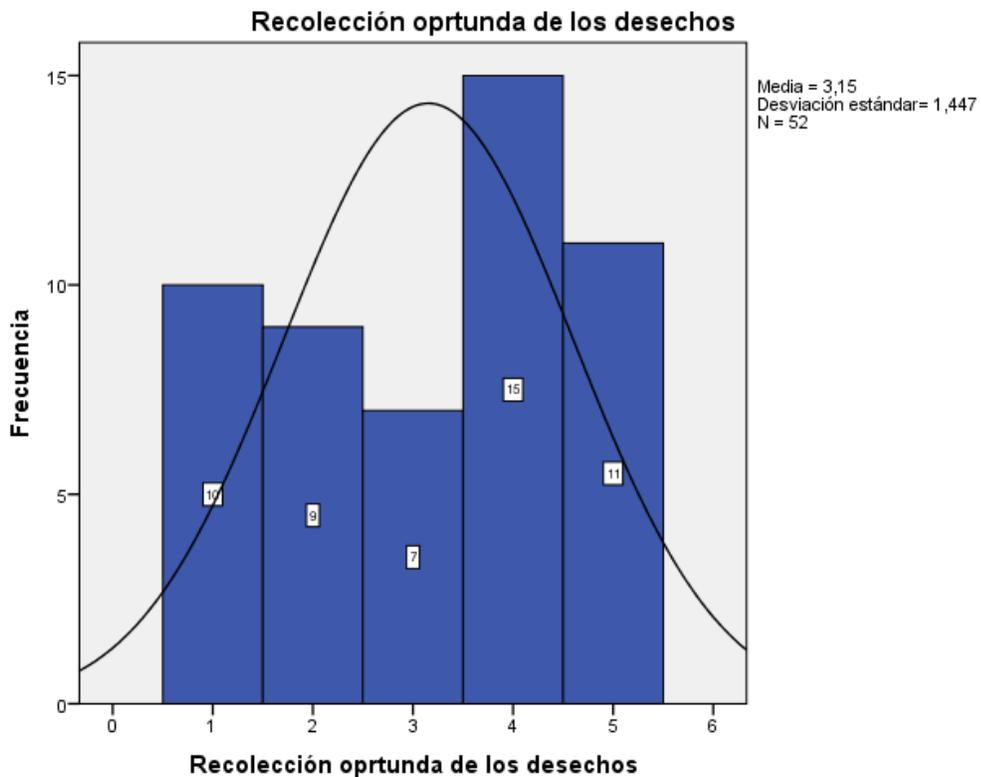
Interpretación:

Un 39% se encuentra de acuerdo con las instalaciones del MVD y el 9% no opina mientras que el 49% se encuentra en desacuerdo con las instalaciones del MVD.

Tabla 24: Recolección oportuna de los desechos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	10	19,2	19,2	19,2
	En Desacuerdo	9	17,3	17,3	36,5
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	7	13,5	13,5	50,0
	De acuerdo	15	28,8	28,8	78,8
	Muy de acuerdo	11	21,2	21,2	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Gráfico 24: Histograma Recolección oportuna de los desechos



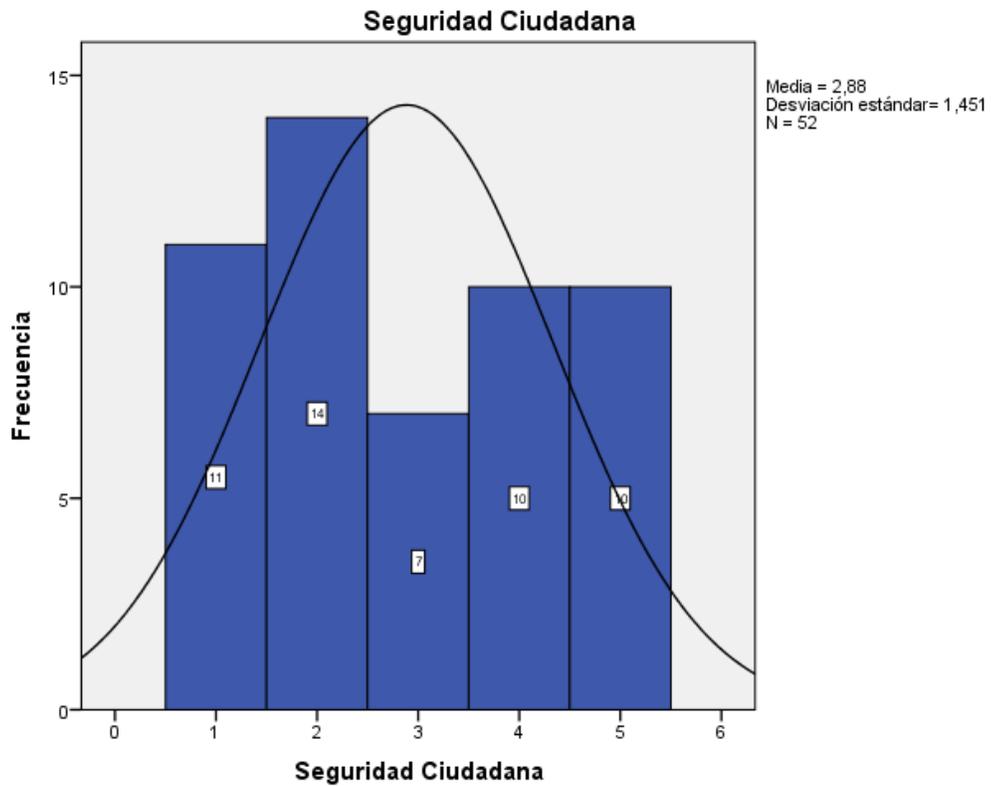
Interpretación:

Un 49% se encuentra muy de acuerdo con la recolección de los desechos, mientras que el 13% no opina y el 36% se encuentra en desacuerdo absoluto.

Tabla 25: Seguridad Ciudadana

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	11	21,2	21,2	21,2
	En Desacuerdo	14	26,9	26,9	48,1
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	7	13,5	13,5	61,5
	De acuerdo	10	19,2	19,2	80,8
	Muy de acuerdo	10	19,2	19,2	100,0
	Total		52	100,0	100,0

Gráfico 25: Histograma Seguridad Ciudadana



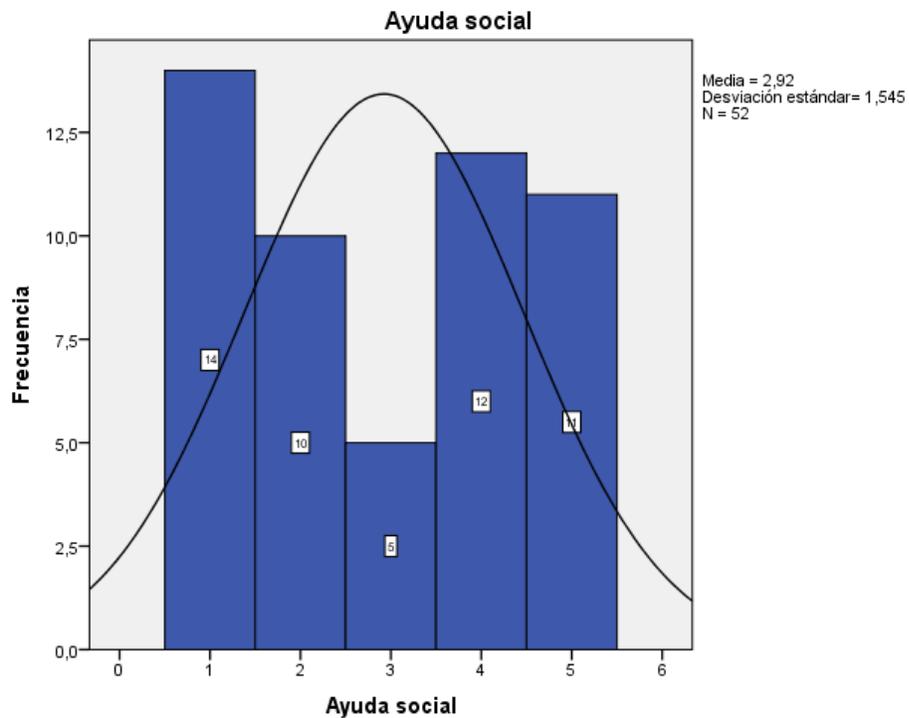
Interpretación:

Un 38% se encuentra muy de acuerdo con la seguridad ciudadana mientras que el 13% no opina y el 47% se encuentra en muy desacuerdo con la seguridad ciudadana.

Tabla 26: Ayuda social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	14	26,9	26,9	26,9
	En Desacuerdo	10	19,2	19,2	46,2
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	5	9,6	9,6	55,8
	De acuerdo	12	23,1	23,1	78,8
	Muy de acuerdo	11	21,2	21,2	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Gráfico 26: Histograma Ayuda social



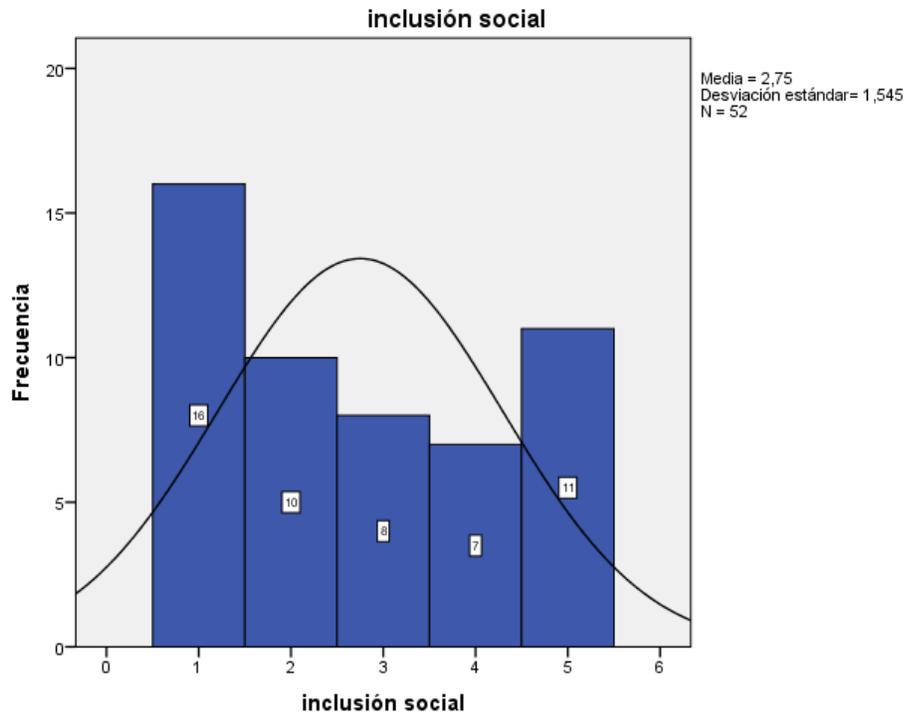
Interpretación:

Un 44% se encuentra muy de acuerdo con la ayuda social, mientras que el 9% no opina y el 44% desacuerdo con la ayuda social.

Tabla 27: inclusión social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	16	30,8	30,8	30,8
	En Desacuerdo	10	19,2	19,2	50,0
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	8	15,4	15,4	65,4
	De acuerdo	7	13,5	13,5	78,8
	Muy de acuerdo	11	21,2	21,2	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Gráfico 27: Histograma inclusión social



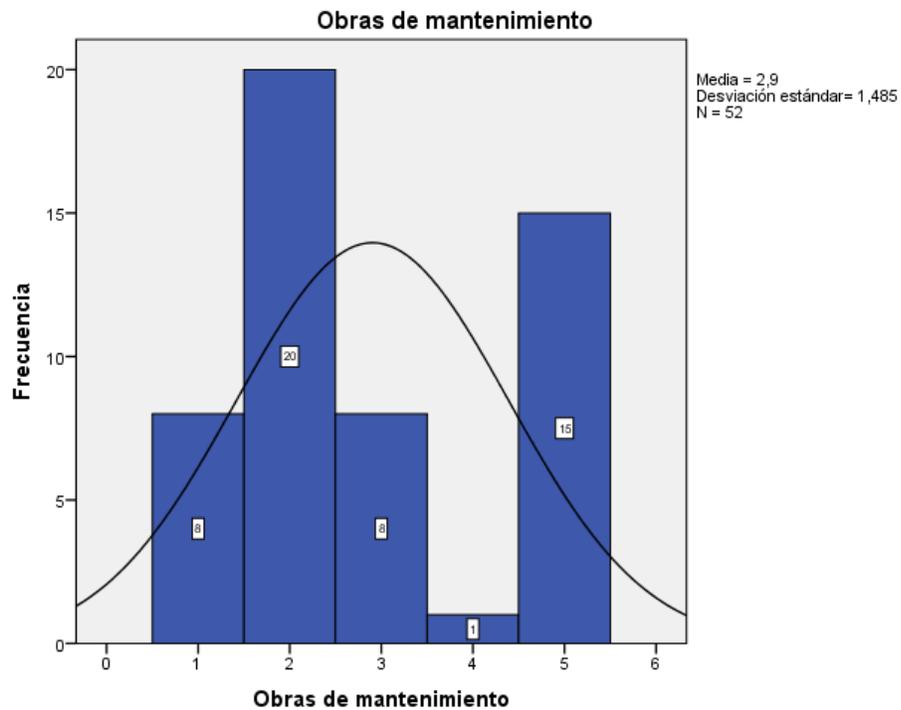
Interpretación:

Un 44% se encuentra muy de acuerdo con la inclusión social, mientras que el 15% prefiere no opinar y el restante 49% muy de acuerdo con la inclusión social.

Tabla 28: Obras de mantenimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	8	15,4	15,4	15,4
	En Desacuerdo	20	38,5	38,5	53,8
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	8	15,4	15,4	69,2
	De acuerdo	1	1,9	1,9	71,2
	Muy de acuerdo	15	28,8	28,8	100,0
	Total		52	100,0	100,0

Gráfico 28: Histograma Obras de mantenimiento



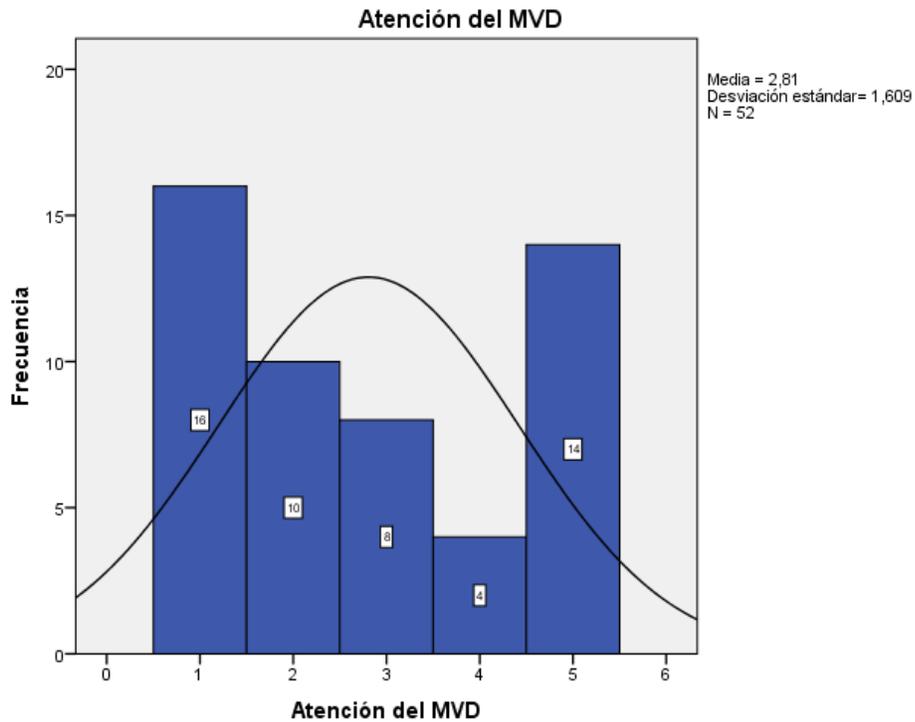
Interpretación:

Un 30% se encuentra muy de acuerdo con las obras de mantenimiento, mientras que el 15% tiene dudas y el 53% se encuentra en desacuerdo con las obras de mantenimiento.

Tabla 29: Atención del MVD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	16	30,8	30,8	30,8
	En Desacuerdo	10	19,2	19,2	50,0
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	8	15,4	15,4	65,4
	De acuerdo	4	7,7	7,7	73,1
	Muy de acuerdo	14	26,9	26,9	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Gráfico 29: Histograma Atención del MVD



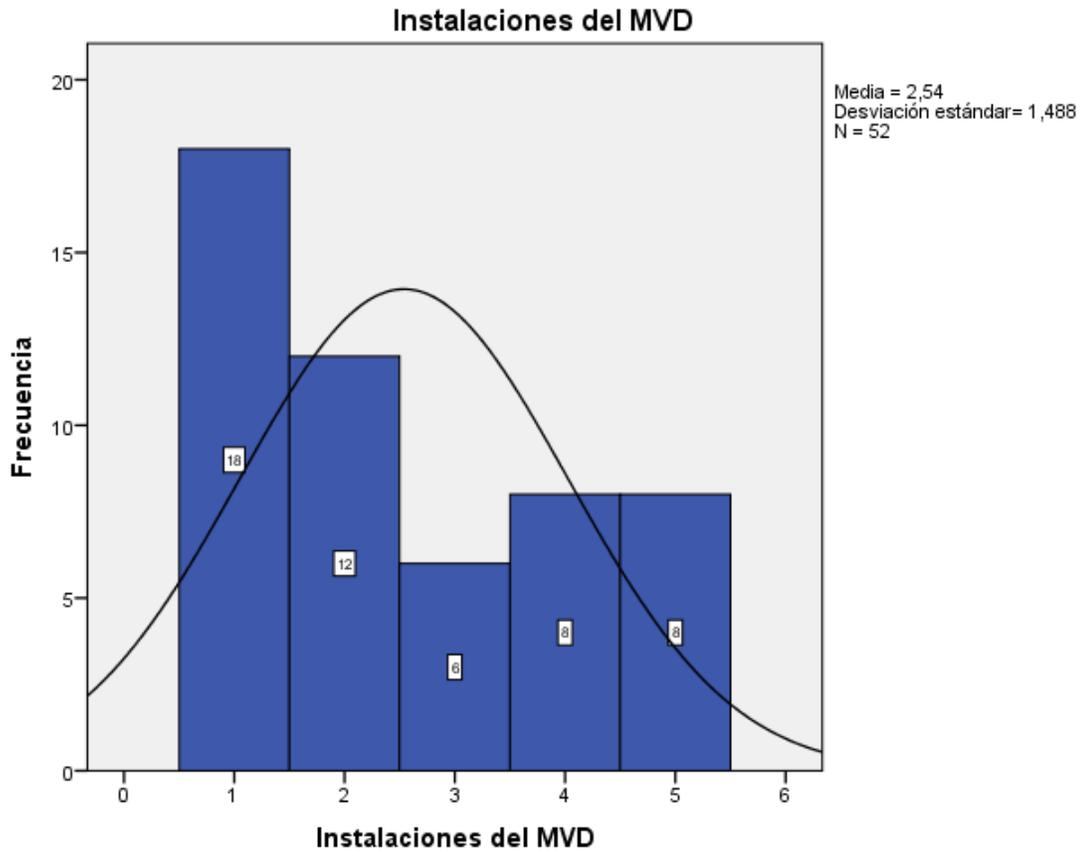
Interpretación:

Un 33% se encuentra muy de acuerdo con la atención del MVD y el 15% tiene dudas y el 49% se encuentra muy en desacuerdo con la atención.

Tabla 30: Instalaciones del MVD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	18	34,6	34,6	34,6
	En Desacuerdo	12	23,1	23,1	57,7
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	6	11,5	11,5	69,2
	De acuerdo	8	15,4	15,4	84,6
	Muy de acuerdo	8	15,4	15,4	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Gráfico 30: Histograma Instalaciones del MVD



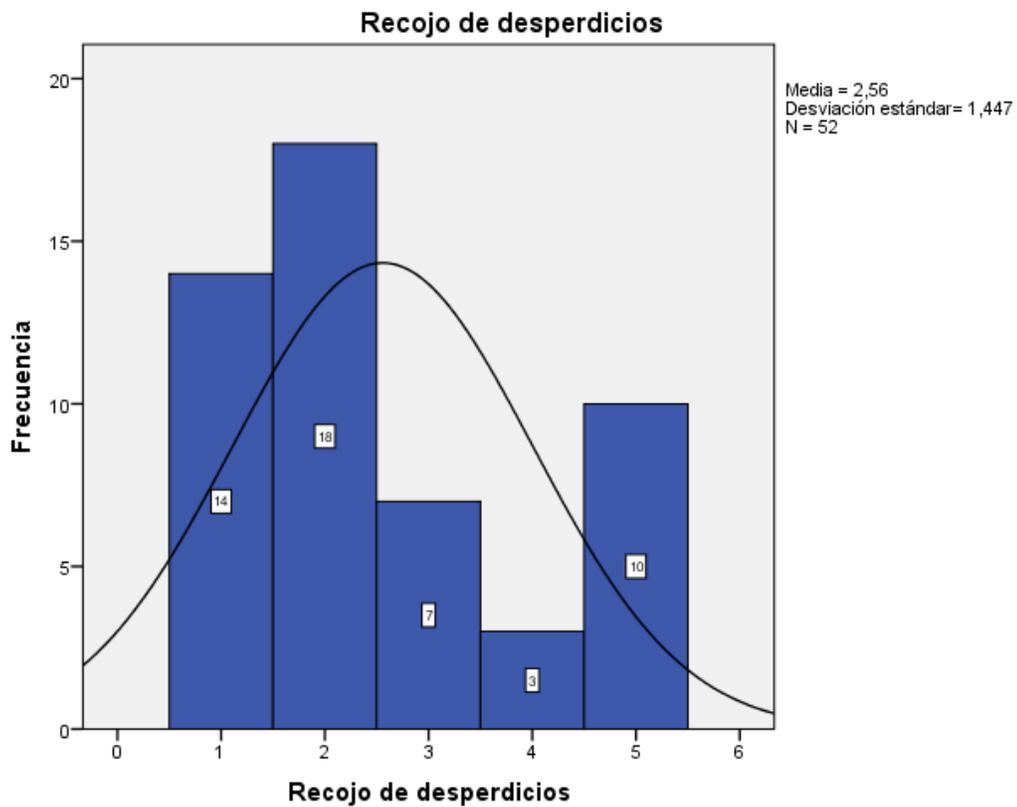
Interpretación:

Un 30% se encuentra muy de acuerdo con las instalaciones del MVD, mientras que el 11% no opina y el 57% está en desacuerdo con las instalaciones.

31: Recojo de desperdicios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	14	26,9	26,9	26,9
	En Desacuerdo	18	34,6	34,6	61,5
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	7	13,5	13,5	75,0
	De acuerdo	3	5,8	5,8	80,8
	Muy de acuerdo	10	19,2	19,2	100,0
	Total		52	100,0	100,0

Gráfico 31: Histograma Recojo de desperdicios



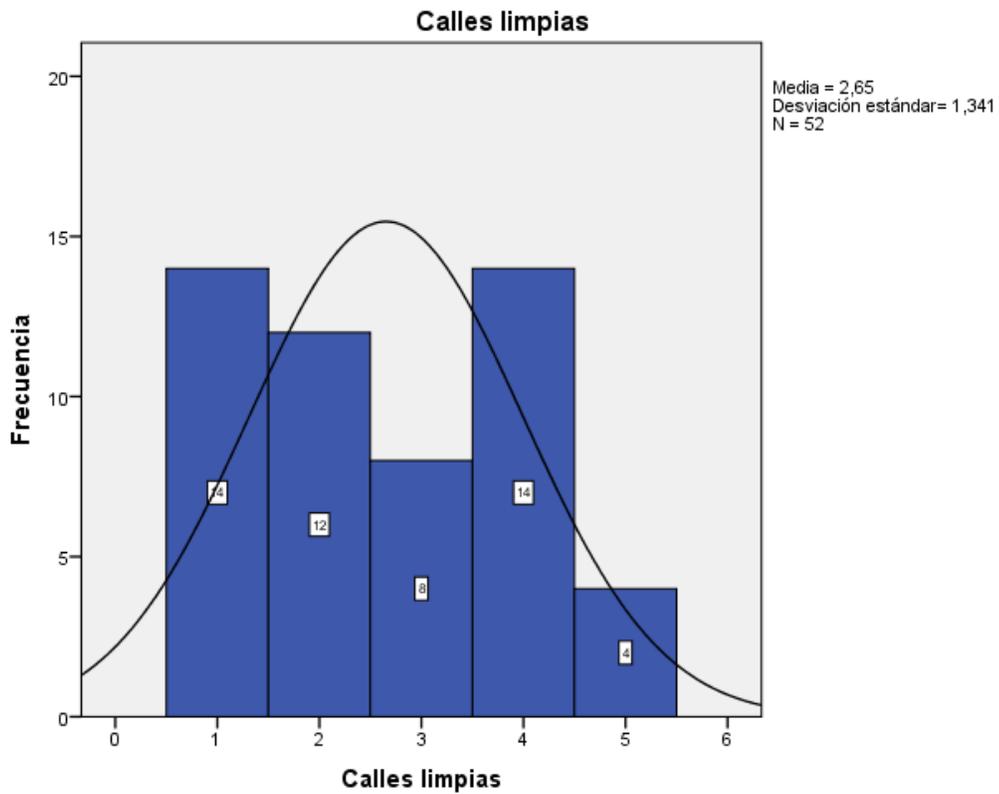
Interpretación:

Un 24% se encuentra muy de acuerdo con el recojo de los desperdicios, el 13% prefiere no opinar y el 60% muy en desacuerdo con el recojo de los desperdicios.

Tabla 32: Calles limpias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	14	26,9	26,9	26,9
	En Desacuerdo	12	23,1	23,1	50,0
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	8	15,4	15,4	65,4
	De acuerdo	14	26,9	26,9	92,3
	Muy de acuerdo	4	7,7	7,7	100,0
	Total		52	100,0	100,0

Gráfico 32: Histograma Calles limpias



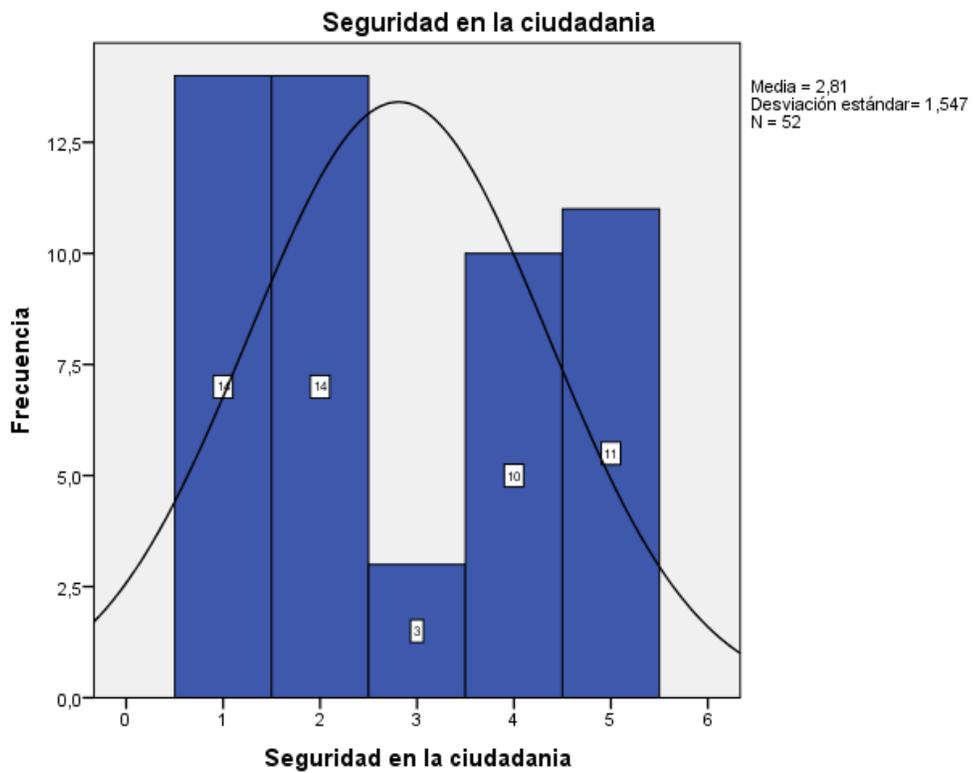
Interpretación:

Un 33% está de acuerdo, mientras que el 15% no opina y un 49% está en desacuerdo con las calles limpias.

Tabla 33: Seguridad en la ciudadanía

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	14	26,9	26,9	26,9
	En Desacuerdo	14	26,9	26,9	53,8
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	3	5,8	5,8	59,6
	De acuerdo	10	19,2	19,2	78,8
	Muy de acuerdo	11	21,2	21,2	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Gráfico 33: Histograma Seguridad en la ciudadanía



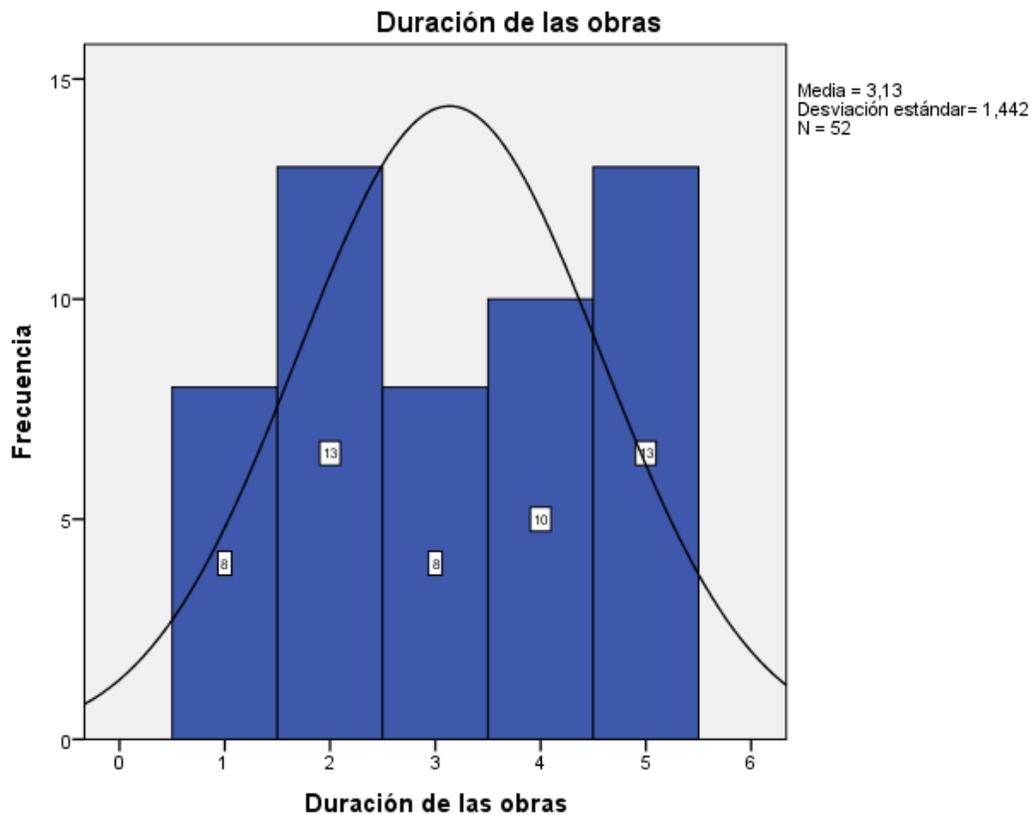
Interpretación:

Un 40% se encuentra de acuerdo con la seguridad ciudadana, mientras que el 5% no opina y el 52% muy desacuerdo con la seguridad.

Tabla 34: Duración de las obras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	8	15,4	15,4	15,4
	En Desacuerdo	13	25,0	25,0	40,4
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	8	15,4	15,4	55,8
	De acuerdo	10	19,2	19,2	75,0
	Muy de acuerdo	13	25,0	25,0	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Gráfico 34: Histograma Duración de las obras



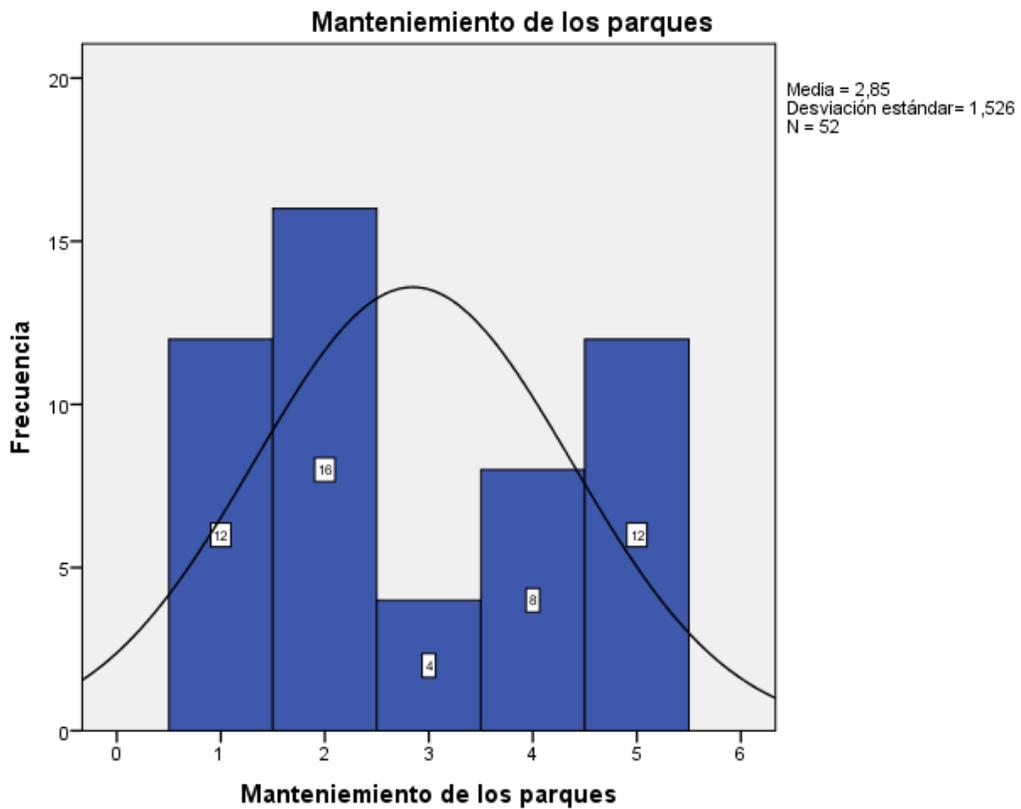
Interpretación:

Un 44% se encuentra muy de acuerdo con la duración de las obras, mientras que el 15% tiene dudas y el 40% en desacuerdo.

Tabla 35: Mantenimiento de los parques

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	12	23,1	23,1	23,1
	En Desacuerdo	16	30,8	30,8	53,8
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	4	7,7	7,7	61,5
	De acuerdo	8	15,4	15,4	76,9
	Muy de acuerdo	12	23,1	23,1	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Gráfico 35: Histograma Mantenimiento de los parques



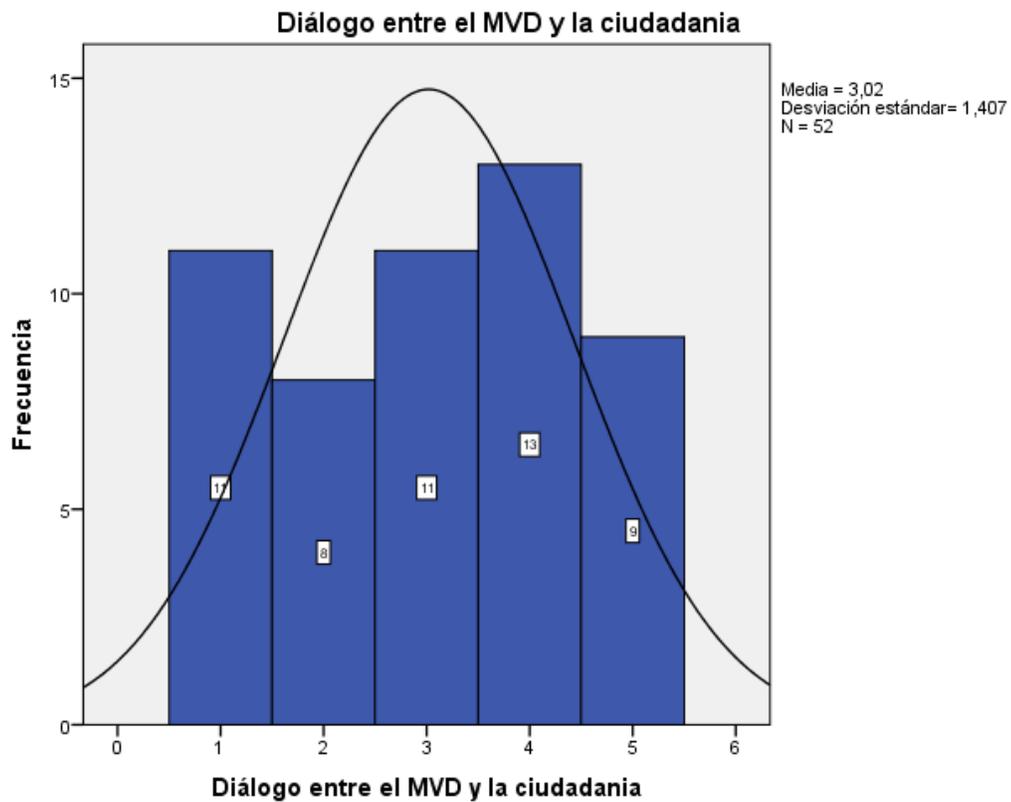
Interpretación:

Un 38% se encuentra muy de acuerdo con el mantenimiento de los parques mientras que el 7% no opina y el 53% muy desacuerdo con el mantenimiento de los parques.

Tabla 36: Diálogo entre el MVD y la ciudadanía

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	11	21,2	21,2	21,2
	En Desacuerdo	8	15,4	15,4	36,5
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	11	21,2	21,2	57,7
	De acuerdo	13	25,0	25,0	82,7
	Muy de acuerdo	9	17,3	17,3	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Gráfico 36: Histograma Diálogo entre el MVD y la ciudadanía



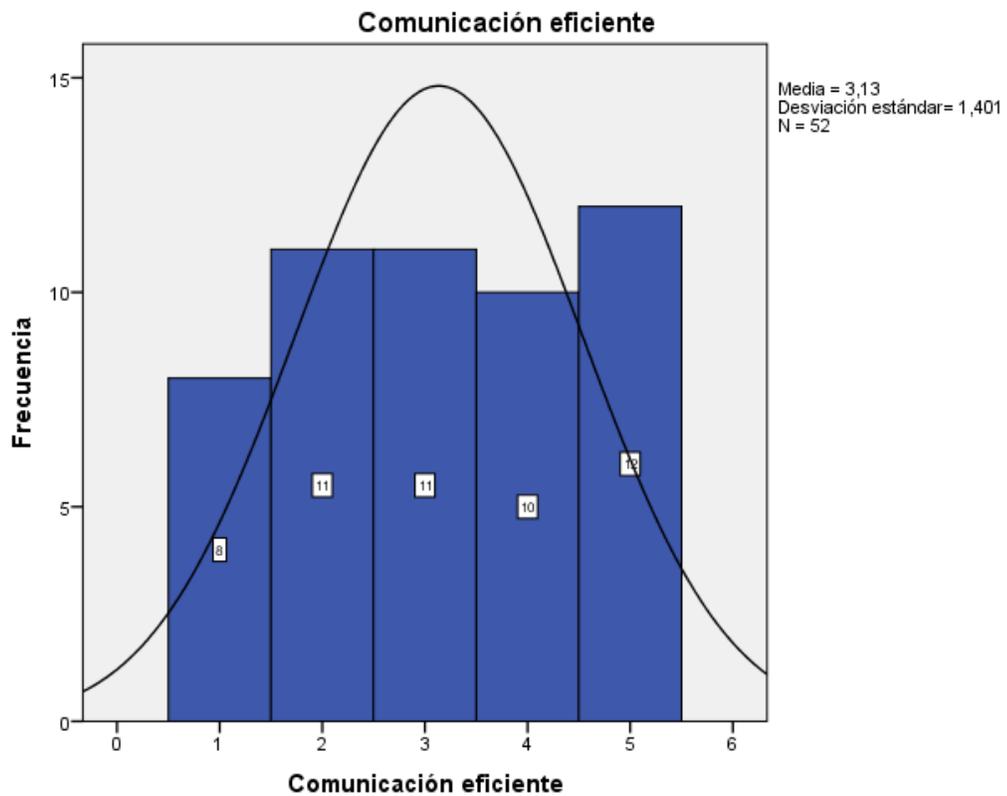
Interpretación:

Un 42% muy de acuerdo con el dialogo entra el MVD y la ciudadanía, mientras que el 21% no opina y el 36% muy desacuerdo.

Tabla 37: Comunicación eficiente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	8	15,4	15,4	15,4
	En Desacuerdo	11	21,2	21,2	36,5
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	11	21,2	21,2	57,7
	De acuerdo	10	19,2	19,2	76,9
	Muy de acuerdo	12	23,1	23,1	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Gráfico 37: Histograma Comunicación eficiente



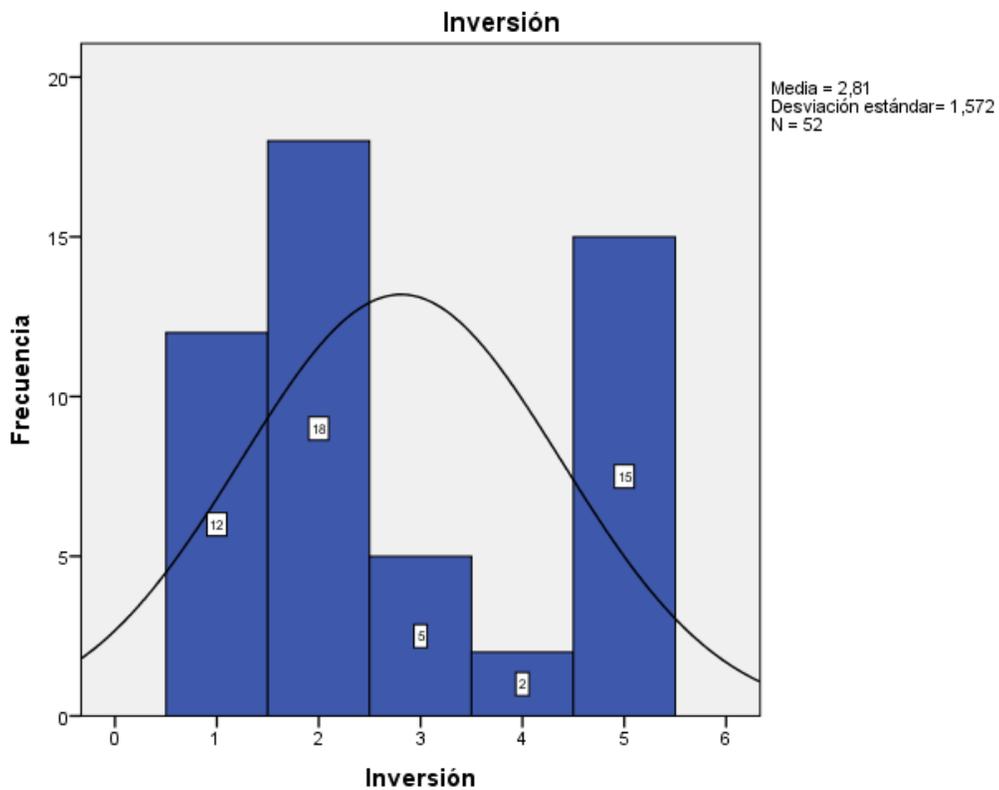
Interpretación:

Un 42% estuvo muy de acuerdo con la comunicación eficiente, mientras que el 21% prefiere no opinar y el 36% muy en desacuerdo.

Tabla 38: Inversión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	12	23,1	23,1	23,1
	En Desacuerdo	18	34,6	34,6	57,7
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	5	9,6	9,6	67,3
	De acuerdo	2	3,8	3,8	71,2
	Muy de acuerdo	15	28,8	28,8	100,0
	Total		52	100,0	100,0

Gráfico 38: Histograma Inversión



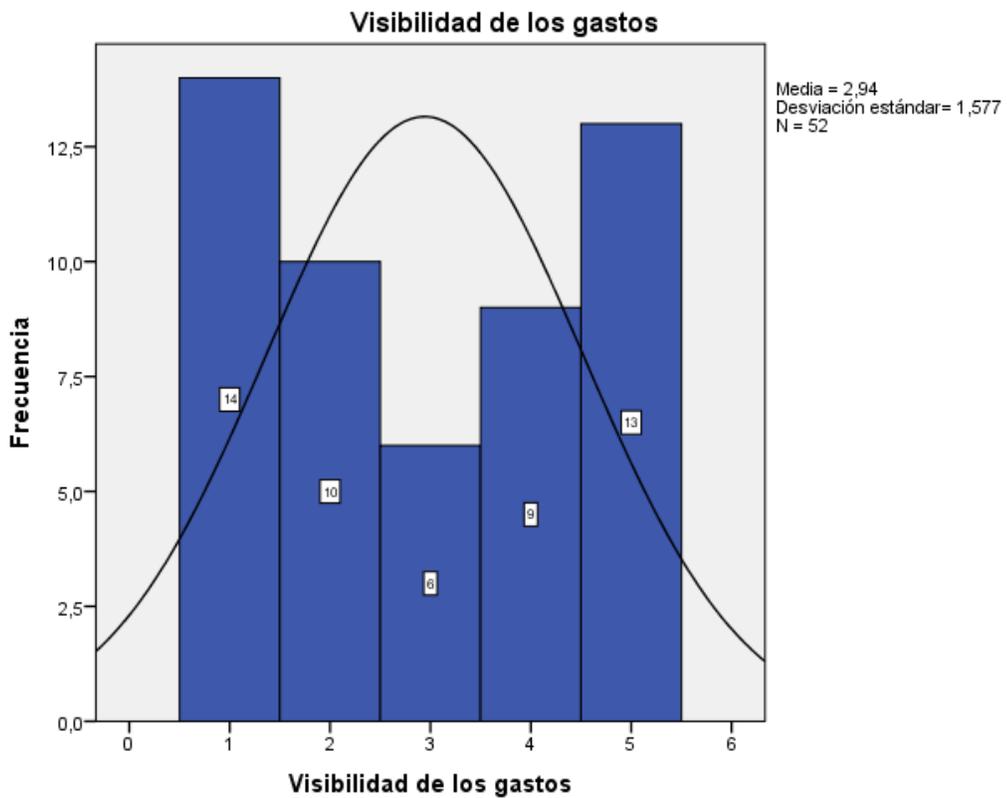
Interpretación:

Un 31% muy de acuerdo con la inversión, el 9% no opina y el 57% muy desacuerdo con la inversión.

Tabla 39: Visibilidad de los gastos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	14	26,9	26,9	26,9
	En Desacuerdo	10	19,2	19,2	46,2
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	6	11,5	11,5	57,7
	De acuerdo	9	17,3	17,3	75,0
	Muy de acuerdo	13	25,0	25,0	100,0
	Total		52	100,0	100,0

Gráfico 39: Histograma Visibilidad de los gastos



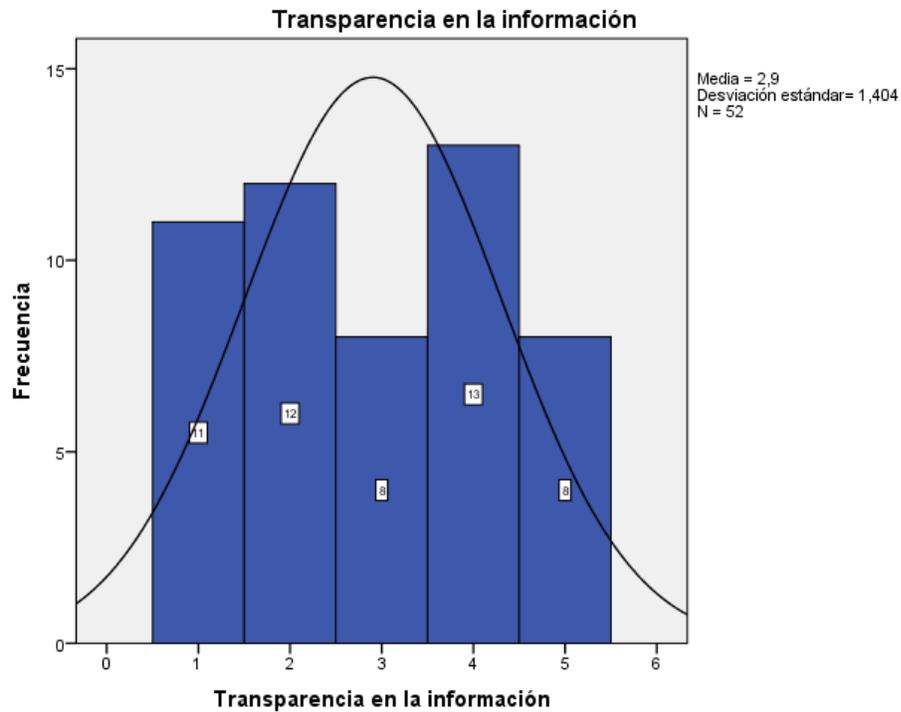
Interpretación:

Un 42% se encuentra muy de acuerdo con la viabilidad de los gastos, un 11% no opina y el restante 45% muy en desacuerdo con la viabilidad de los gastos.

Tabla 40: Transparencia en la información

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en Desacuerdo	11	21,2	21,2	21,2
	En Desacuerdo	12	23,1	23,1	44,2
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	8	15,4	15,4	59,6
	De acuerdo	13	25,0	25,0	84,6
	Muy de acuerdo	8	15,4	15,4	100,0
	Total		52	100,0	100,0

Gráfico 40: Histograma Transparencia en la información



Interpretación:

Un 40% estuvo muy de acuerdo con la transparencia en la información, un 15% no opina y el 44% muy desacuerdo con la transparencia de la información.

Anexo 6

Resultados de la Investigación y Análisis Inferencial

Tabla 41: Correlación entre la Participación ciudadana y la Gestión municipal

Prueba de Hipótesis General

H0: V1 Participación Ciudadana no se relaciona con V2 la Gestión Municipal

H1: V1 Participación Ciudadana se relaciona con V2 la Gestión Municipal.

Inferencia Estadística:

Se ha evidenciado una correlación media moderada entre la Participación Ciudadana y la Gestión Municipal equivalente al 67,3% con una alta significación estadística entre las variables investigadas.

		Participación Ciudadana	Gestión Municipal
Participación Ciudadana	Correlación de Pearson	1	,673**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	52	52
Gestión Municipal	Correlación de Pearson	,673**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	52	52

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 42: Correlación entre la Participación Política y la Gestión Municipal

Prueba de Hipótesis Especifica 1

H0: Política no se relaciona con V2 la Gestión Municipal

H1: Política se relaciona con V2 la Gestión Municipal.

Inferencia Estadística

Se ha evidenciada una correlación media moderada entre la participación política y la Gestión Municipal equivalente al 65,3% con una alta significación estadística entre las variables investigadas.

		Política	Gestión Municipal
Política	Correlación de Pearson	1	,653**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	52	52
Gestión Municipal	Correlación de Pearson	,653**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	52	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 43: Correlación entre la Participación Social y la Gestión Municipal

Prueba de Hipótesis Especifica 2

H0: Social no se relaciona con V2 la Gestión Municipal

H1: Social se relaciona con V2 la Gestión Municipal.

Inferencia Estadística

Se ha evidenciada una correlación media moderada entre la Participación Social y la Gestión Municipal equivalente al 57,7% con una alta significación estadística entre las variables investigadas.

		Social	Gestión Municipal
Social	Correlación de Pearson	1	,577**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	52	52
Gestión Municipal	Correlación de Pearson	,577**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	52	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 44: Correlación entre la Participación Económica y la Gestión Municipal

Prueba de Hipótesis Especifica 3

H0: Económica no se relaciona con V2 la Gestión Municipal

H1: Económica se relaciona con V2 la Gestión Municipal.

Inferencia Estadística

Se ha evidenciada una correlación media moderada entre la Económica y la Gestión Municipal equivalente al 62,1% con una alta significación estadística entre las variables investigadas.

		Económica	Gestión Municipal
Económica	Correlación de Pearson	1	,621**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	52	52
Gestión Municipal	Correlación de Pearson	,621**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	52	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).