



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión de almacén y productividad laboral de la empresa
Agroalimentaria San Gabriel E.I.R.L, San Luis**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración

AUTORAS:

Barahona Vivas, Yessenia Olga (ORCID: 0000-0002-1239-1227)

Vargas Meza, Judith Betzabeth (ORCID: 0000-0002-3376-335X)

ASESOR:

Mgtr. Ruiz Villavicencio, Ricardo Edmundo (ORCID: 0000-0002-1353-1463)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

El presente trabajo ante todo lo dedicamos a Dios por ser nuestro guía espiritual en todo nuestro proceso profesional, a nuestra familia por todo el apoyo, esfuerzo y dedicación que nos han brindado y por habernos inculcado los principios éticos y morales a seguir en la vida por darnos aliento constantemente y seguir en nuestro camino académico

Agradecimiento

Nuestro profundo agradecimiento a nuestros asesores por el apoyo incondicional que tuvieron con nosotros durante el proceso de nuestro trabajo de investigación

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y operacionalización	22
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.5. Procedimientos	28
3.6. Método de análisis de datos	29
3.7. Aspectos éticos	29
IV. RESULTADOS	33
V. DISCUSIÓN	48
VI. CONCLUSIONES	54
VII. RECOMENDACIONES	57
REFERENCIAS	59
ANEXOS	65

Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de la variable Gestión de almacén	24
Tabla 2: Operacionalización de la variable Productividad laboral	25
Tabla 3: Niveles de confiabilidad	30
Tabla 4: Niveles de correlación bilateral	30
Tabla 5: Fiabilidad de la variable Gestión de almacén	31
Tabla 6: Alpha de Cronbach para la variable Gestión de almacén	31
Tabla 7: Fiabilidad de la variable Productividad Laboral	32
Tabla 8: Alpha de Cronbach para la variable productividad Laboral	32
Tabla 9: Frecuencias de la variable Gestión de Almacén	33
Tabla 10: Frecuencia de la dimensión: Compras	34
Tabla 11: Frecuencia de la dimensión: Aprovisionamiento	35
Tabla 12: Frecuencia de la dimensión: Distribución	36
Tabla 13: Frecuencia de la dimensión: Control de inventarios	37
Tabla 14: Tabla de frecuencias de la variable Productividad Laboral	38
Tabla 15: Frecuencia de la dimensión: Motivación	39
Tabla 16: Frecuencia de la dimensión: Productividad Organizacional	40
Tabla 17: Frecuencia de la dimensión: Eficacia Organizacional	41
Tabla 18: Prueba Normalidad gestión de almacén y productividad laboral	42
Tabla 19: Tabla cruzada gestión de almacén y productividad laboral	43
Tabla 20: Tablas cruzadas dimensión compras y productividad laboral	44
Tabla 21: Tablas cruzadas aprovisionamiento y productividad laboral	48
Tabla 22: Tablas cruzadas distribución y productividad laboral	49
Tabla 23: Tablas cruzadas control de Inventarios y productividad laboral	47

Índice de anexos

Anexo 1: Matriz de evidencias externas	65
Anexo 2: Matriz de evidencias internas	66
Anexo 3: Matriz de consistencia	67
Anexo 4: Tabla de especificaciones	69
Anexo 5: Instrumentos de medición	71
Anexo 6: Formato de validación de cuestionario	73
Anexo 7: Alfa Crombach por elemento	91
Anexo 8: Autorización de entidad	98
Anexo 9: Base de datos	99
Anexo 10: Evidencia de la Realidad Problemática	101

Resumen

La investigación titulada: Gestión de almacén y la productividad laboral de la empresa Agroalimentaria San Gabriel E.I.R.L. en San Luis, planteo como objetivo general determinar como la gestión de almacén mejora la productividad laboral de la empresa Agroalimentaria San Gabriel E.I.R.L. La investigación fue diseño no experimental, con enfoque cuantitativo y aplicativo, nuestra población y muestra de 30 colaboradores donde se le hizo una encuesta de 60 preguntas. Se empleó la técnica de encuesta física del personal de la empresa, también el grado de confiabilidad de los instrumentos utilizados en la medición del estudio fue verificado por expertos experimentados, mediante el uso de fichas como gráficos estadísticos para la recolección de datos. Los datos obtenidos fueron procesados por el programa Excel y Spss Statistics Versión 25. Asimismo, obtuvieron el Alfa de Cronbach de 0,924 para la variable gestión de almacén y 0,854 para la variable productividad laboral. Integrando artilugio Rho de Spearman 0, 436, son directamente proporcionales a mayor desarrollo de gestión de almacén habrá mayor productividad, además el coeficiente de correlación y el valor $p=0,016$ rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna que existe una relación positiva considerable entre las variables de estudio.

Palabras clave: gestión de almacenes, productividad, eficiencia, eficacia.

Abstract

The research entitled: Warehouse management and labor productivity of the Agroalimentaria San Gabriel E.I.R.L. in San Luis, I propose as a general objective to determine how warehouse management improves the labor productivity of the company Agroalimentaria San Gabriel E.I.R.L. The research was a non-experimental design, with a quantitative and applicative approach, our population and a sample of 30 collaborators who were asked a 60-question survey. The technique of physical survey of the company's personnel was used, also the degree of reliability of the instruments used in the measurement of the study was verified by experienced experts, through the use of cards as statistical graphs for data collection. The data obtained were processed by the Excel program and Spss Statistics Version 25. Likewise, they obtained the Cronbach's Alpha of 0.924 for the warehouse management variable and 0.854 for the labor productivity variable. Integrating Spearman's Rho device 0, 436, are directly proportional to greater warehouse management development, there will be greater productivity, in addition to the correlation coefficient and the value $p = 0.016$ rejecting the null hypothesis and accepting the alternative hypothesis that there is a considerable positive relationship between the study variables.

Keywords: warehouse management, productivity, efficiency, effectiveness.