



ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS

Gestión del talento humano y desempeño laboral en los Empleados
de la empresa House Bussines S.A.C., Trujillo, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS - MBA**

AUTORA:

Barron Viloche, Evelyn Janeth (ORCID:

0000-0003-4525-1527)

ASESOR:

Dr. Márquez Yauri, Heyner Yuliano (ORCID: 0000-0002-1825-9542)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencias funcionales

Trujillo – Perú

2021

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a mi precioso y amado hijito, quien es el motivo de mis alegrías, y que hoy este concluyendo lo que había iniciado.

A mis padres quienes con sus palabras forjaron en mi un espíritu perseverante y luchador, aunque las circunstancias que nos rodean no son la que deseamos, sabemos que unidos podemos salir adelante con la ayuda de Dios.

AGRADECIMIENTO

A Dios por su presencia en mi vida y por derramar una lluvia de bendiciones en mi camino.

A mi familia y amistades por su gran apoyo incondicional en cada momento de mi vida.

A mis profesores quienes, con sus enseñanzas, me impulsaron a seguir adelante.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	5
III.MÉTODOLÓGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3 Población y muestra, muestreo, unidad de análisis.....	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5 Procedimientos	19
3.6 Método de análisis de datos	19
3.7 Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	36
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Niveles de la gestión del talento humano en los empleados de la empresa House Bussines S.A.C., Trujillo, 2021</i>	21
Tabla 2. <i>Niveles de las dimensiones de la gestión del talento humano en los empleados de la empresa House Bussines S.A.C., Trujillo, 2021</i>	21
Tabla 3. <i>Nivel del desempeño laboral en los empleados de la empresa House Bussines S.A.C., Trujillo, 2021.</i>	22
Tabla 4. <i>Niveles de las dimensiones del desempeño laboral en los empleados de la empresa House Bussines S.A.C., Trujillo, 2021</i>	22
Tabla 5. <i>Relación entre la gestión del talento humano y desempeño laboral en los empleados de la empresa House Bussines S.A.C., Trujillo, 2021</i>	23
Tabla 6. <i>Relación entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral en la dimensión motivación de los empleados de la empresa Empresa House Bussines S.A.C., 2021</i>	24
Tabla 7. <i>Relación entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral en la dimensión productividad laboral de los empleados de la Empresa House Bussines S.A.C., 2021.</i>	25
Tabla 8. <i>Relación entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral en la dimensión trabajo en equipo de los empleados de la Empresa House Bussines S.A.C., 2021.</i>	26

RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar la relación que existe entre la gestión del talento humano y desempeño laboral en los empleados de la empresa House Bussines S.A.C., Trujillo, 2021. El estudio fue aplicado, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal, correlacional simple; la muestra la conformaron 20 empleados de la empresa House Bussines S.A.C. durante año 2021, se usó como técnica la encuesta y como instrumentos dos cuestionarios con validez a juicio de expertos y una confiabilidad de 0.975 y 0.981. Los resultados muestran que la gestión del talento humano presenta un nivel alto en un 40% y el desempeño laboral un nivel alto en un 40%. En la gestión del talento humano se encontró relación alta con el desempeño laboral de los empleados de la Empresa House Bussines S.A.C, según la correlación de Pearson ($R=0,999$), con un valor p de 0.000 menor a la significancia ($p < 0.05$). Los empleados son un recurso interno que juega un rol importante en la organización, su desempeño está en función de una adecuada gestión del talento humano.

Palabras clave: Gestión, talento humano, desempeño laboral.

ABSTRACT

The objective of the study was to determine the relationship between human talent management and work performance in employees of House Bussines S.A.C., Trujillo, 2021. The study was applied, quantitative approach, non-experimental design, transversal, simple correlational; the sample was formed by 20 employees of the company House Bussines S.A.C. during year 2021, The survey was used as a technique and as instruments two questionnaires with validity according to experts and a reliability of 0.975 and 0.981. The results show that human talent management has a high level of 40% and work performance a high level of 40%. In the management of human talent, a high relationship was found with the work performance of the employees of House Bussines S.A.C, according to the correlation of Pearson ($R=0.999$), with a p value of 0.000 less than the significance ($p < 0.05$). Employees are an internal resource that plays an important role in the organization, their performance is based on the proper management of human talent.

Keywords: Management, human talent, job performance.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MARQUEZ YAURI HEYNER YULIANO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS EMPLEADOS DE LA EMPRESA HOUSE BUSSINES S.A.C., TRUJILLO, 2021.", cuyo autor es BARRON VILOCHE EVELYN JANETH, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 12 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MARQUEZ YAURI HEYNER YULIANO DNI: 33335378 ORCID 0000000218259542	Firmado digitalmente por: HMARQUEZY el 15-01- 2022 10:02:05

Código documento Trilce: TRI - 0267315