



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión del tiempo libre: actividades extracurriculares  
en la satisfacción de los estudiantes del Campus Lima  
norte, de la Universidad Alas Peruanas en el 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Bach. Francisca Rosario Gutiérrez Curo

**ASESOR:**

Dr. Héctor Santa María Relaiza

**SECCIÓN**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ – 2017**

## **Página del Jurado**

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre  
Presidenta

Mg. William Sebastian Flores Sotelo  
Secretario

Dr. Héctor Santa María Relaiza  
Vocal

**Dedicatoria**

A mi hija Geraldine

A mi dulce espera

A mi esposo

A mis padres, fuentes de  
inspiración y ejemplo diario

### **Agradecimiento**

A mi asesor Dr. Héctor Santa María Relaiza.  
Al Dr. Rodolfo Fernando Talledo Reyes, por sus orientaciones durante el desarrollo de la investigación.

A los estudiantes del Campus Lima norte de la Universidad Alas peruanas, que brindaron su apoyo en esta investigación

### **Declaratoria de autenticidad**

Siendo autora del proyecto de investigación titulado **Gestión del tiempo libre: actividades extracurriculares y satisfacción en los estudiantes de la UAP, Campus Lima norte, 2017** y como estudiante del IV ciclo de la Maestría en Administración de la Educación declaro:

Que ejecuté el proyecto de investigación durante el desarrollo de la asignatura Desarrollo del trabajo de Investigación de la maestría en Administración de la Educación.

Que soy la única responsable de su formulación y como tal constituye su propiedad intelectual

Que fueron contruidos los elementos del proyecto empleados durante su desarrollo, citando adecuadamente la autoría de los referentes teóricos, métodos, técnicas e instrumentos empleados ya sea directamente o adaptados en el proyecto.

Que los datos obtenidos fueron fidedignamente proporcionados por los integrantes de la muestra y en el contexto geográfico establecido.

Que la descripción que se presenta de los datos, así como el tratamiento estadístico al que fueron sometidos, son veraces y se deja a disposición la base de datos para su comprobación cuando se considere necesario.

Que el desarrollo del trabajo fue realizado dentro del marco ético que corresponde a la Investigación social, con respeto a las normas y derechos de la persona.

Por tanto, la tesis elaborada y presentada constituye una investigación auténtica e inédita, la cual quedará debidamente registrada en la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo.

Br. Francisca Rosario Gutiérrez Curo

## Presentación

Señores(as) integrantes del jurado:

El informe de la investigación realizada, como parte del programa de Maestría en Administración de la Educación, fue desarrollado de acuerdo al protocolo propuesto por la Universidad César Vallejo y en él se ha buscado analizar la relación entre la opinión que tienen los estudiantes de las actividades extracurriculares y su nivel de satisfacción.

El estudio que fue desarrollado en el contexto del área de Bienestar Universitario en la Sede Lima Norte de la Universidad Privada Alas Peruanas en el distrito de independencia, permitirá a partir de sus conclusiones evaluar la relación entre las variables actividades extracurriculares-satisfacción reportadas por los estudiantes; se pretende que la investigación desarrollada se constituya en un referente para futuros estudios similares y que contribuya en el desarrollo de estrategias de solución a la problemática generada en torno a la satisfacción de los estudiantes universitarios.

Se deja el estudio a su disposición para su revisión y análisis exhaustivo, esperando y agradeciendo las sugerencias que tengan a bien realizar.

La autora

## Índice de contenidos

	Paginas
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I. Introducción</b>	
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica	21
1.3 Justificación de la investigación.	36
1.4 El problema de investigación:	38
1.5 Formulación del problema de investigación	40
1.6 Hipótesis.	41
1.7 Objetivos.	42
<b>II. Marco metodológico</b>	
2.1 Variables	44
2.2 Operacionalización de variables.	44
2.3 Metodología	48
2.4 Tipo de estudio:	49
2.5 Diseño de la investigación:	49
2.6 Población y muestra	50
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
2.8 Métodos de análisis de datos	54
<b>III. Resultados</b>	
3.1 Descripción de variables	57
3.2 Prueba de hipótesis	61

<b>IV. Discusión</b>	72
<b>V. Conclusiones</b>	76
<b>VI. Recomendaciones</b>	78
<b>Referencias bibliográficas</b>	80
<b>Anexos</b>	
Anexo 1: Matriz de Consistencia	88
Anexo 2. Matrices de operacionalización	91
Anexo 3. Escala de evaluación de la gestión de actividades extracurriculares	93
Anexo 4. Escala EUE de satisfacción estudiantil adaptada	95
Anexo 5. Bases de datos	96
Anexo 6. Análisis de confiabilidad	101



**Lista de tablas**

Tabla 1.	Operacionalización de la gestión de actividades extracurriculares 2017 desde la perspectiva de los estudiantes del UAP	45
Tabla 2.	Operacionalización de la satisfacción de los estudiantes del UAP	47
Tabla 3.	Población de estudiantes universitarios de la Sede Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017	51
Tabla 4.	Muestra de estudiantes universitarios de la Sede Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017	52
Tabla 5.	Validez de contenido de la Escala para evaluar la Gestión de actividades extracurriculares, según expertos	53
Tabla 6.	Estadísticas de fiabilidad 1	54
Tabla 7.	Estadísticas de fiabilidad 2	54
Tabla 8.	Gestión de actividades extracurriculares según la percepción de los estudiantes universitarios de la sede Lima Norte – UAP – 2017.	57
Tabla 9.	Gestión de las dimensiones de las actividades extracurriculares según la percepción de los estudiantes universitarios de la sede Lima Norte – UAP – 2017.	58
Tabla 10.	Satisfacción de los estudiantes de la sede Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas.	59
Tabla 11.	Dimensiones de la satisfacción estudiantil en la sede Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas.	60
Tabla 12.	Información de ajuste de los modelos 1	61
Tabla 13.	Pseudo R cuadrado 1	62
Tabla 14.	Pruebas de la razón de verosimilitud 1	62
Tabla 15.	Estimaciones de parámetro 2	62

Tabla 16. Información de ajuste de los modelos 2	63
Tabla 17. Pseudo R cuadrado 2	64
Tabla 18. Pruebas de la razón de verosimilitud 2	64
Tabla 19. Estimaciones de parámetro 2	64
Tabla 20. Información de ajuste de los modelos 3	65
Tabla 21. Pseudo R cuadrado 3	66
Tabla 22. Pruebas de la razón de verosimilitud 3	66
Tabla 23. Estimaciones de parámetro 3	66
Tabla 24. Información de ajuste de los modelos 4	67
Tabla 25. Pseudo R cuadrado 4	68
Tabla 26. Pruebas de la razón de verosimilitud 4	68
Tabla 27. Estimaciones de parámetro 4	68
Tabla 28. Información de ajuste de los modelos 5	69
Tabla 29. Pseudo R cuadrado 5	70
Tabla 30. Pruebas de la razón de verosimilitud 5	70
Tabla 31. Estimaciones de parámetro 5	70

### Lista de figuras

- Figura 1. Gestión de actividades extracurriculares según la percepción de los estudiantes universitarios de la sede Lima Norte – UAP – 2017. 57
- Figura 2. Gestión de las dimensiones de las actividades extracurriculares según la percepción de los estudiantes universitarios de la sede Lima Norte – UAP – 2017 58
- Figura 3. Satisfacción de los estudiantes de la sede Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas. 59
- Figura 4. Dimensiones de la satisfacción estudiantil en la sede Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas. 60

## Resumen

El objetivo del estudio realizado consistió en determinar la relación de la gestión de las actividades extracurriculares, desde la perspectiva estudiantil, con el nivel de satisfacción que experimentan, en función de la participación en los talleres los estudiantes universitarios, teniendo en cuenta que el estado de ánimo que se desarrolle en ellos es fundamental en su continuidad educativa hasta que consiga su título profesional.

Esta investigación que califica como básica y sustantiva, fue desarrollada bajo un diseño no experimental y transversal en la población conformada por 88 estudiantes de las distintas carreras profesionales de la Sede Lima norte de la Universidad Alas Peruanas. Se empleó como método general al hipotético deductivo y como específico al correlacional, ambos desde un enfoque cuantitativo. La información acerca de las actividades extracurriculares a cargo de la oficina de Bienestar Universitario fue recogida mediante una escala de opinión y sobre la satisfacción, se recogió con una escala de satisfacción, ambas se aplicaron a los estudiantes. La información se organizó y se contrastaron las hipótesis por medio del análisis de regresión multinomial.

Los resultados mostraron que para el 66,7% y el 20,8% de los estudiantes la gestión de las actividades extracurriculares fue adecuada y muy adecuada respectivamente; asimismo, predominó en ellos el nivel bastante satisfecho; los resultados de las pruebas estadísticas arrojaron valores significativos, entre 11,3% y 14,9%, de incidencia de la gestión sobre la satisfacción estudiantil, Por lo que se concluyó que la incidencia fue baja, quedando confirmada la hipótesis planteada.

**Palabras clave:** Actividades extracurriculares, satisfacción estudiantil

## Abstract

The objective of the study was to determine the relationship of the management of extracurricular activities, from the student perspective, to the level of satisfaction they experience, depending on the participation in the workshops of university students, taking into account that the state of Spirit that develops in them is fundamental in its educational continuity until it obtains its professional title.

This research, which qualifies as basic and substantive, was developed under a non-experimental and cross-sectional design in the population made up of 88 students from different professional careers at the North Lima Headquarters of Alas Peruanas University. It was used as a general method to the hypothetical deductive and as specific to the correlational, both from a quantitative approach. Information about the extracurricular activities in charge of the University Welfare Office was collected by means of an opinion scale and on satisfaction, collected with a satisfaction scale, both of which were applied to the students. The information was organized and the hypotheses tested by multinomial regression analysis.

The results showed that for the 66.7% and 20.8% of the students the management of the extracurricular activities was adequate and very adequate respectively; Likewise, the level of satisfaction was predominant. The results of the statistical tests yielded significant values, between 11.3% and 14.9%, of management incidence on student satisfaction. Therefore, it was concluded that the incidence was low, confirming the hypothesis raised

*Keywords:* Extracurricular activities, student satisfaction

## **I. Introducción**

## 1.1. Antecedentes

### 1.1.1. Antecedentes internacionales

Navas y Soriano (2016), en su investigación *Análisis de los motivos para practicar o no actividades físicas extracurriculares y su relación con el autoconcepto físico en estudiantes chilenos*, tuvieron por objetivos describir la práctica deportiva extracurricular y los motivos para realizarla o no, analizar las relaciones entre los motivos para practicar actividades físicas extracurriculares y las dimensiones del autoconcepto físico y evaluar si esta práctica introducía diferencias en el autoconcepto físico. Realizaron análisis descriptivos, análisis correlacionales bivariados (coeficiente  $r$  de Pearson) y análisis de contraste de medias para muestras independientes (prueba  $t$ ). En una muestra de 1773 estudiantes chilenos se emplearon el Cuestionario de Autoconcepto Físico de Goñi, Ruíz de Azúa, y Rodríguez (2006) y un cuestionario sobre práctica deportiva y motivos elaborado ad hoc. Los resultados indicaron que la cuarta parte de los participantes no realizaba actividad física. Los motivos alegados eran la falta de tiempo y de ganas. Quienes sí practicaban lo hacían como fuente de salud, para estar en forma o por diversión. Los motivos para la práctica se relacionaban con todas las dimensiones del autoconcepto físico. El hecho de hacer actividades extracurriculares de tipo físico introdujo diferencias en las dimensiones del autoconcepto físico.

Pascucci (2015), en su tesis doctoral, *Beneficios de las actividades de ocio en jóvenes universitarios de la Universidad de Flores, Regional Comahue, Argentina*, revisó la literatura disponible sobre el tema, para incluir los diversos componentes del concepto de ocio recogidos, el estudio realizado, con una etapa cualitativa inductiva de perspectiva holística y una etapa cuantitativa, en una muestra de estudiantes universitarios de diferentes carreras de la Universidad de Flores Regional Comahue, que estaban entre 18 a 35 años, se desarrollaron dos instrumentos para la recolección de datos; una guía de pautas para una entrevista en profundidad semiestructurada aplicada en la etapa cualitativa, donde se exploraron las dimensiones del constructo ocio, realizándose una comprobación experiencial sobre el mismo partiendo de los planteamientos teóricos indicados. Para la segunda etapa de tipo cuantitativo se recogió información con un

cuestionario, sistematizándose en una base de datos. Los resultados obtenidos muestran que el grado de satisfacción que obtuvieron con la realización de la práctica fue alto para los entrevistados de la muestra. en la muestra fueron altos y en la prueba chi cuadrado se halló que el coeficiente de asociación fue altamente significativo. Concluyó que la frecuencia de prácticas de ocio en los jóvenes universitarios contribuye en el aumento de la percepción de bienestar general tanto a nivel físico como psíquico, social y espiritual. Infirieron que existe una conexión entre la práctica de una actividad de ocio y la manera en que nos sentimos al realizarla.

Martinic (2015) realizó la investigación *El tiempo y el aprendizaje escolar, la experiencia de la extensión de la jornada escolar en Chile*; en ella analizó la importancia del tiempo como objeto de políticas de educación en América Latina y su impacto en el aprendizaje de los alumnos. Se ha presentado: la política de extensión de la jornada escolar (en el caso de Chile) y los cambios propuestos en la cantidad y la organización del tiempo en la escuela, en las prácticas de enseñanza, en las actividades estudiantiles y en las relaciones dentro y fuera de la escuela. Se han analizado los datos relacionados con la implementación de dicho programa, su eficacia e impacto en el aprendizaje. Se concluye que las principales lecciones aprendidas fueron la implementación de esta política y la necesidad de comprender la ampliación del tiempo en relación a los cambios en las prácticas de enseñanza de los docentes y en la organización cultural del tiempo en la escuela.

González y Gutiérrez (2014), en su tesis, *El tiempo libre en el bienestar universitario frente al plan nacional de recreación 2013-2019*, buscaron analizar como las universidades especialmente privadas y con programas afines de formación en recreación, se vinculan al Plan Nacional de Recreación 2013-2019, además de cómo los bienestares universitarios de dichas universidades establecen concepciones referentes al tiempo libre. Esta investigación cualitativa se realizó utilizando un método investigativo de análisis documental organizado en cuatro momentos. El primero consistió en la indagación del modo en que universidades privadas tienen como programas de pregrado el área de recreación, solicitando y analizando los planes de dicho proceso académico; un segundo momento consistió en indagar en la documentación de bienestar universitario, su conformación política;



como tercer momento, se revisaron y analizaron los documento indagando como se define el Tiempo Libre en el bienestar universitario y se finalizó confrontando el Plan Nacional de Recreación 2013-2019, con los conceptos de Tiempo Libre y sus usos. Los resultados dan primordialmente un componente investigativo que indicaba producción, apropiación y circulación de conocimientos; otro factor es el formativo que genera conocimientos y cualifica, el tercer ítem es vivencial generando prácticas, y finaliza con un tipo de gestión que elabora y produce relaciones institucionales.

Hidalgo y Navarro (2012) investigaron el *Grado de satisfacción de los estudiantes universitarios de Ingeniería en relación a su educación en la ciudad de Puerto Montt*, ante el hecho de que la educación ha pasado en el último tiempo a ser un tema tan controversial por el descontento de los estudiantes, planteando como hipótesis: los estudiantes no están satisfechos con la educación que les entrega las universidades. Para realizar esta investigación, se tomaron en consideración las 5 universidades que existen en la ciudad: Inacap, San Sebastián, Santo Tomas, Universidad de los Lagos y Universidad Austral de Chile. Se encuestaron 285 estudiantes para medir la satisfacción, tomando en consideración distintos aspectos presentes en la educación que se les brinda a los alumnos, como son: el contenido de los cursos, la metodología empleada, la infraestructura, el desempeño de los profesores y la autoevaluación que se hacen los mismos estudiantes respecto a su desempeño. Esta investigación fue de tipo no experimental, con diseño transversal, de carácter correlacional causal. Los resultados arrojados demostraron que la hipótesis no fue válida, ya que el análisis arrojó que los estudiantes están satisfechos en todas las distintas variables consultadas, siendo el tema de “desempeño de los profesores” donde los alumnos mostraron menor satisfacción, de todos los temas consultados, pero en términos generales, los estudiantes universitarios de ingeniería están satisfechos con la educación que se les entrega.

López, López, González y Fernández (2012), investigaron, *El ocio y los enfoques de aprendizaje en estudiantes universitarios de enfermería, en la Universidad de León, España*; analizaron la relación establecida entre percepción de tiempo libre y ocio y enfoques de aprendizaje en estudiantes universitarios. Para

ello se realizó una investigación por encuesta en la que participaron 210 alumnos de la Escuela de Ciencias de la Salud de la Universidad de León. La hipótesis de partida es que los estudiantes que presentan un enfoque de aprendizaje predominantemente profundo percibirán disponer de menos tiempo de ocio que aquellos que presentan un enfoque más superficial, debido al carácter competidor de ambas actividades. Para recoger la información se ha utilizado la encuesta Tiempo Libre y Ocio (ETLO) y el cuestionario sobre Procesos de Estudio en su versión reducida de dos factores (R-CPE-2F). Los resultados muestran una relación significativa entre ambas variables y avalan las hipótesis propuestas, encontrándose también diferencias tanto en la utilización del tiempo libre como los enfoques de aprendizaje en función del género.

Rangel y Ochoa (2012) en su tesis de maestría, *El tiempo libre de los estudiantes universitarios de la Facultad de Comercio y Administración de Tampico*, tuvieron como objetivo conocer el tiempo que dedican los universitarios a ciertas actividades que permite identificar prioridades, hábitos, actitudes e intereses en su vida cotidiana. El estudio descriptivo transversal de tipo cuantitativo en el que se determinan las actividades que los universitarios de la Facultad de Comercio y Administración de Tampico realizan en su tiempo libre. La información se obtuvo mediante la aplicación de una encuesta diseñada ad hoc con un nivel de confianza del 95 % a 339 estudiantes de las licenciaturas en negocios internacionales, administración, informática y contaduría pública. Cada licenciatura presenta distintos resultados; sin embargo, los cuatro perfiles coinciden en que invierten la mayor parte de su tiempo libre en conversar en redes sociales.

### **1.1.2. Antecedentes Nacionales**

Echevarría (2015) en su tesis de maestría, *Factores asociados a la actividad física y al sedentarismo en estudiantes universitarios, de la Universidad de San Martín de Porres*, buscó determinar los niveles de actividad física y sedentarismo en los estudiantes y sus factores asociados. Se aplicó el cuestionario mundial sobre actividad física (GPAQ) a 342 alumnos de la facultad de medicina de la Universidad de San Martín de Porres, en los resultados se encontró una edad media de 19,1 (DS 1,66); 58,5 (200/342) que pertenecían al sexo femenino, IMC promedio 23,51

(DS 3,04); 26% (89/342) con sobrepeso u obesidad por IMC; 7,9% (27/342) con obesidad abdominal según el perímetro abdominal; se halló que 64% de alumnos si realizaba actividad física de desplazamiento siendo este el dominio con mayor nivel de actividad física; se consumieron 856,56 METs en las actividades físicas de recreación, el promedio de sedentarismo 457,84 minutos, con un 79,24% de alumnos en niveles moderado a alto de sedentarismo; 65,2% de los estudiantes cumplían las recomendaciones mundiales de actividad física de la OMS para la salud teniendo niveles de actividad física moderada a alta; se encontró asociación estadísticamente significativa entre sedentarismo y perímetro abdominal aumentado ( $p=0,035$ ) y asociación estadísticamente significativa ( $p=0,001$ ) entre sedentarismo y no cumplir con las RMAF. Se concluyó que los estudiantes de medicina de la USMP en su mayoría (65,2%) cumplen con las recomendaciones mundiales de actividad física de la OMS y que las personas con actividad física baja, son además sedentarias.

Rojo (2014) presentó su tesis de maestría, *Uso de tiempo libre y su influencia en el rendimiento académico en los estudiantes universitarios de la UNT – Sede Huamachuco* como un estudio descriptivo- correlacional, que se realizó con el objetivo de determinar la relación del Uso de tiempo libre y la influencia en el rendimiento académico en estudiantes universitarios de la UNT, sede Huamachuco. La muestra estuvo constituida por 154 estudiantes de ambos sexos. Se utilizó como instrumento para la recolección de datos un cuestionario sobre las actividades más frecuentes que se realizan en el tiempo libre y que afecta el rendimiento académico. Para establecer la relación entre las variables de estudio se aplicó la prueba de independencia de criterios Chi cuadrado, con el 95% de confiabilidad y significancia de  $p < 0.05$ . Se llegó a las conclusiones de que el uso de tiempo libre en actividades recreativas si afecta al rendimiento académico. La mayoría de estudiantes, presentan regular nivel de rendimiento académico. Respecto a las actividades que los estudiantes realizan en su tiempo libre, un poco más de la mitad son de sexo masculino, la mayoría se dedica a los deportes, estudio, internet, televisión, salir con amigos y familiares y más de la mitad de estudiantes tienen un rendimiento académico regular. Así mismo concluyó que el

mal uso de tiempo libre si influye en el rendimiento académico ya que el estudiante solo tiene nota aprobatoria.

Salas (2013), en su tesis de maestría, *Tiempo libre y rendimiento académico en alumnos de secundaria del cono sur de Lima*, consistente en un estudio correlacional comparativo pretendió determinar si existía relación significativa entre el empleo del tiempo libre y el rendimiento académico de los alumnos de 5to grado de secundaria del cono sur de Lima, San Juan de Miraflores, así mismo buscaba comparar las diferencias en el empleo del tiempo libre y en las preferencias de actividades culturales de dichos alumnos, según rendimiento académico y género. A una muestra no probabilística según criterio, de 348 alumnos se les aplicó el cuestionario de actividades en el tiempo libre adaptado de A. Ponce (1998). El análisis de datos se desarrolló mediante el programa SPSS 15.0 y con los estadísticos: el coeficiente de Spearman, la prueba de Kruskal Wallis, Chi cuadrado y la prueba de U de Mann Whitney, hallándose respecto al tiempo libre, que la gran mayoría de adolescentes practican y les gusta: escuchar música y radio, ver películas, vídeos, televisión, descansar, pasear, charlar con los amigos, pensar y salir o estar con la familia, además no practican, pero les gustaría tocar instrumentos musicales, visitar museos y exposiciones, así como aprender idiomas. Se encontraron diferencias significativas en las actividades de tiempo libre y en las actividades culturales, según el rendimiento académico y género. Siendo las preferidas, el canto, comidas, bebidas, la pintura y el teatro. Por último, dichos sujetos se encuentran en un nivel de rendimiento académico regular o intermedio, siendo las damas las que superan a los varones. Se concluye que existe una correlación significativa entre el tiempo libre y el rendimiento académico.

Ubaldo (2013), en su tesis de maestría, *Nivel de autoestima y motivación académica en estudiantes de la escuela profesional de estomatología de la Universidad Alas Peruanas*, presentó una investigación descriptiva correlacional, orientada a estudiar la relación entre el nivel de autoestima y la motivación académica. Seleccionó una muestra representativa de 150 estudiantes a los que se les aplicó el Cuestionario de Autoestima versión adultos del Coopersmith y el Cuestionario de Estrategias Motivadas de Aprendizaje, elaborado por Jaime Aliaga Tovar (2003) (EAM-56P). El análisis estadístico de los datos obtenidos permitió

arribar a la conclusión de que no existe relación significativa entre el nivel de autoestima y la motivación académica en estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, año 2013.

Uribe (2012) buscó establecer en su estudio la *Relación que existe entre el nivel de autoestima y el tipo de dinámica familiar de adolescentes del Centro Educativo Leoncio Prado, San Juan de Miraflores*; el estudio fue de tipo descriptivo, de corte transversal. La población estuvo conformada por 50 adolescentes de 5to año de secundaria escogidos aleatoriamente, encontró los siguientes resultados: el 62% de los adolescentes encuestados presentaron autoestima alta y 90% obtuvieron una dinámica familiar funcional. con respecto a la relación del nivel de autoestima y dinámica familiar demostró estadísticamente que existe una asociación entre las variables.

## **1.2. Fundamentación científica**

### **1.2.1. Gestión del tiempo libre: actividades extracurriculares**

#### **Evolución de la gestión del tiempo**

Claessens et al. (2007) afirmó que la preocupación por la gestión del tiempo se hizo evidente entre las décadas de los 50' y 60' del siglo pasado, cuando autores como McCay (1959) o Drucker (1967) “propusieron métodos para mejorar los problemas de administración del tiempo ocasionados en los puestos de trabajo”.

El modelo de McCay (1959) sobre gestión del tiempo proponía el uso de los registros de tiempo como una forma eficaz de garantizar que un trabajador desempeñara su tarea empleando correctamente su tiempo. El concepto utilizado por McCay (1959) sobre la gestión del tiempo le llevó al planteamiento y organización de un programa de formación, el cual aún es utilizado en muchas organizaciones.

Posteriormente Drucker (1967) reconoció la importancia de una adecuada gestión del tiempo, en el ámbito de la dirección, formalizando el concepto y el enfoque en el lugar de trabajo.

## **Definición de gestión del tiempo**

La gestión del tiempo algunas veces fue una variable independiente y otras veces dependiente en diversas investigaciones; mayormente éstas se han desarrollado en el campo de la Psicología o de la administración de empresas, donde se le trata como una dimensión fundamental en la actividad empresarial, (Reverón, 2015, p.8).

Según Claessens et al. (2007) la gestión del tiempo “es el proceso por el cual un individuo logra realizar más eficazmente las tareas y metas, un proceso por el cual una persona obtiene el control del momento y del contenido de su actividad”.

Según Crutsinger (1994) la gestión del tiempo “consiste en determinar lo que uno debe hacer para fijar objetivos, decidir qué actividades son las más importantes y darse cuenta de que otras actividades tendrán que ser programadas en base a la priorización”.

Aponte y Pujol (2012) establecieron que:

...la gestión o administración del tiempo es un proceso en el que se establecen metas u objetivos claros, se determinan las herramientas que favorecen la gestión del tiempo, se tiene en cuenta el tiempo disponible y se verifica el uso que se le da al tiempo, es decir, la percepción del control que se tiene del uso del tiempo personal, (p. 8)

En cualquier caso, gestión del tiempo y planificación de conductas se hallan relacionadas (Claessens et al., 2007).

## **Teorías sobre la gestión del tiempo**

Claessens et al. (2007) consideran que además de no existir una definición sobre gestión del tiempo, tampoco existe una teoría con rigor científico de la cual se desprendan prácticas que se puedan desarrollar.

Macan (1994) presentó un modelo de gestión del tiempo destacando entre otros aspectos, las metas, las prioridades y la mecánica de la gestión del tiempo, todos relacionados positivamente con el control del tiempo.

## **Actividades extracurriculares**

Conforman parte del constructo: el involucramiento estudiantil, desarrollado por Astin (1984), cuando analizaba la deserción escolar, al descubrir que el principal factor para evitar el abandono académico pasaba por la participación comprometida y activa del estudiante en el proceso formativo.

El autor, definió involucramiento estudiantil como la cantidad de energía física y psicológica que el estudiante dedica a su experiencia universitaria. Es decir, un estudiante involucrado, sería el que participa en las actividades extracurriculares, lo que le permitiría interactuar frecuentemente con estudiantes y profesores.

Para complementar la definición de involucramiento estudiantil citamos a otros autores como Russell, Ainley y Frydenberg (2006), quienes hacen la diferencia entre motivación (energía) e involucramiento (energía en acción); Furlong y Christenson (2008), señalan que es un constructo multidimensional que comprende pensamientos, sentimientos y comportamientos del estudiante; Coates (2006), enfatiza en la calidad del tiempo del estudiante por encima de la cantidad, (aprovechamiento real del tiempo dedicado a una actividad formativa).

Según la contextualización del marco en el que se llevó a cabo la investigación se prestó especial interés a los estudios previos realizados en México. Al respecto, destaca De Garay (2001), quien hace una completa investigación sobre los hábitos sociales y culturales del universitario. Flores (2005) se centró en los factores de involucramiento en estudiantes de alto desempeño académico, y, más recientemente, a Torres (2009), quien en su estudio concluyó que el universitario mexicano se da en un grado muy bajo en el nivel de involucramiento.

Moriana et al. (2006), define a la actividad extracurricular como una actividad desarrollada dentro del ámbito educativo como complemento para el alumno a la formación recibida en el salón de clases, y generalmente dependiente de la institución, planificada y desarrollada por ésta. Esta definición se complementa con la aportación de Brown (1999), quien manifiesta que toda actividad extracurricular debe satisfacer dos condiciones: No ser parte del programa curricular regular de la

institución y tener cierta estructura y misión formativa que trascienda la mera socialización.

Las actividades en el ámbito universitario se manifiestan con relevancia y con mucha claridad según Tinto (2003), al asegurar que el involucramiento en actividades extracurriculares debe ser la norma y no una excepción de la experiencia estudiantil.

Hernández et al. (1999) y Pascarella y Terenzini (2005) dan mayor sustento a esa idea al llamar la atención sobre el hecho demostrado de que el impacto de las instituciones educativas en los estudiantes no se debe a una única experiencia (el currículo formal), sino a un cúmulo de experiencias interrelacionadas, tanto en el salón de clases como fuera del mismo.

### **Importancia de las actividades extracurriculares en la universidad**

Las actividades extracurriculares ofrecen una ventaja distinta. Los deportes, por ejemplo, no sólo mejoran la condición física y salud (está demostrado y ayudan a la concentración y desempeño académico), sino que también permiten determinar qué tipo de personalidad tienen el estudiante y sus amistades, dado que son situaciones donde hacer falta un liderazgo claro para lograr una meta sencilla. Los grupos socioculturales como por ejemplo las agrupaciones que reúnen a estudiantes latinos, ayudan a establecer un mayor sentido de pertenencia, de comunidad, lo cual facilita la interacción social, el desarrollo de una autoestima saludable y el crecimiento emocional. Los grupos de trabajo como los periódicos universitarios, bandas marciales, compañías de teatro, estaciones de radio y televisión estudiantil, permiten aprender la importancia de las metas de largo plazo, el trabajo en equipo, distribución de tareas y manejo de expectativas.

Los voluntariados, demuestran que el estudiante tiene un interés en ayudar al prójimo sin importar si son en salud o educación, y que entiende la necesidad de apoyar a su comunidad. Por último, los grupos políticos, sean grupos de debate, organizaciones que son parte del gobierno estudiantil de la Universidad, o grupos afiliados a partidos políticos, demuestran un interés claro por el liderazgo y posiciones que demanden las características de un líder, para lograr cambios importantes.



Las actividades extracurriculares, a nivel personal, son una gran forma de optimizar el manejo del stress, el uso del tiempo efectivo (time management), la disciplina, responsabilidad y establecimiento de metas.

### **Actividades extracurriculares**

Procesos que se ejecutan no como parte de las responsabilidades escolares o universitarias, sino como actividades que buscan desarrollar las habilidades de quienes las desempeñan.

Rojas (2012), al respecto mencionó

que además del buen rendimiento académico en las aulas, algunos estudiantes han convertido sus talentos en actividades que son capaces de colmar de vitalidad su espíritu, a través de la victoria adquirida con gran esfuerzo. Son seres humanos que se forman en el contexto universitario y que han labrado con disciplina las actividades que hoy los hacen merecedores de importantes distinciones y triunfos.

Moscovici (en Huertas y col., 2008, p.42), expresa que:

En el aspecto del consumo cultural desde una temprana edad, los jóvenes decodifican las reglas de juego impuestas por el sistema y poco a poco van desarrollando procesos de identidad que les ayuden a obtener éxito y movilidad social. Como consecuencia, todo lo que no entre en esos esquemas será rechazado frontalmente o será objeto de grandes resistencias. Surgiendo así los cánones, los estereotipos y los imaginarios sociales que terminan modulando las formas de ser y de relación de los habitantes de un contexto geográfico.

Castillo y col. (2009, p.4), trató de entender la idiosincrasia de los estudiantes universitarios frente al consumo cultural y aplica las reflexiones de Moscovici, formulando la hipótesis:

Sencillamente, los jóvenes no invierten su tiempo libre en un consumo cultural creativo y reflexivo por qué no consideran que el esfuerzo que supone leer un buen libro, ver una buena película, asistir a teatro o a exposiciones de arte, represente un valor esencial para su proyecto de vida. Resulta más eficaz cultivar la imagen y la apariencia.

Cuenca, (2000) consideró que el ocio se puede dividir en cinco dimensiones: lúdica, creativa, festiva, ambiental-ecológica y solidaria. En función a ellas, Castillo y col. (2009) consideró que la realización de actividades de ocio y tiempo libre, están dentro de estas dimensiones, por lo que pueden ser evaluada en una o todas las dimensiones.

Por otro lado, existen diferencias entre los estudiantes universitarios, las que fueron aprovechadas por Casillas y col. (2007) para caracterizarlos, en función de las actividades que realizan en su tiempo libre:

**Trabajador**, son aquellos cuya vida universitaria esta compartida o combinada con su trabajo, por lo que su tiempo libre es muy poco. Aquí el autor incluye a los que tienen que cumplir con determinadas obligaciones familiares que les impiden disponer de tiempo libre.

**Desenganchados**, en esta categoría entran la mayoría de estudiantes, los cuales no realizan otras actividades, ni formativas ni sociales, en algunos casos ello depende de decisiones personales y también debido a sus horarios entre otras causas.

**Estudiante de Tiempo Completo**, se dedican exclusivamente a estudiar, lo que los absorbe completamente por muchas horas durante el día.

**Estudiante Hedonista**. goza de horas de tiempo libre, dedicadas más a dormir que al estudio. Este grupo sería el que está en la posibilidad de realizar alguna actividad extracurricular.

**Chatenauta/Internauta/Telenauta**. Su tiempo es invertido en la navegación en la internet, pese a que no trabajan disponen de poco tiempo libre.

García (1993) considera que las actividades más relevantes en la población universitaria joven y que realizan durante su tiempo libre, son “estar con los amigos; ver la televisión; escuchar música; estar con la familia; leer libros/revistas; hacer deporte; ir al cine; ir a bailar; salir al campo y oír la radio”. En el estudio realizado por Huertas y col. (2008) se halló que los estudiantes disponen de dos a tres horas libres en el día y los más activos reconocieron tener más tiempo libre que los no activos; un estudiante promedio de la universidad Lasalle de Colombia, donde realizó su investigación, ve televisión entre 30 y 35 horas de su tiempo libre, navega en Internet 21 horas, chatea de 14 a 21 horas. Priorizan estar con la familia, hacer deporte y escuchar música, en ese orden; las actividades que les gustaría hacer en su tiempo libre.

Por otro lado, García (1993) identificó como las actividades de la población joven realiza durante su tiempo libre, a:

Idiomas. Como respuesta a la globalización; es fundamental saber inglés ya no es sólo una ventaja, para tratar de conseguir un trabajo futuro. Así que además de inglés, podríamos plantearnos estudiar francés, italiano y portugués, claro que si se tiene ganas y capacidad lo ideal sería ir a por lenguas todavía más exigentes como el ruso o el chino.

Deporte. Es practicado en grupo o individualmente, habiendo quedado demostrado, que beneficia a la mente, favorece la concentración y sus beneficios en la salud son innegables. Es por ello recomendable realizar diariamente cualquier tipo de deporte.

Música. En esta época se aprende a tocar un instrumento, desarrollándose sus potencialidades.

Actividades culturales; dado que la Organización de Estados Iberoamericanos estableció a la cultura como una actividad que genera desarrollo y empleo; esta perspectiva surge cuando las actividades culturales superan su papel de ocupación del tiempo de ocio convirtiéndose en incentivos de desarrollo económico o de integración social.

Al movilizar recursos, al requerir de actividades derivadas, al desarrollar la creatividad e innovación, contribuye a generar empleos, culturales o no culturales, dentro de las empresas. Se crean valores estéticos cuando se realizan exposiciones de obras de arte, se editan libros y se producen películas, entre otros.

La cultura genera efectos de desarrollo económico, más allá incluso de las actividades culturales tradicionales. Las actividades culturales permiten la formación de competencias que podrán, posteriormente, ser utilizadas fuera del sector cultural, reforzando así la competitividad de las empresas y permitiéndoles abrirse a nuevos mercados, como la moda o el diseño, que resultan ser los más conocidos, pero hay empresas de teatro, producción de artesanía de arte.

La OCDE, en un informe ha puesto de manifiesto cómo la creación de las escuelas taller en España ha permitido desarrollar entre los jóvenes experiencias y competencias de las que después se benefician los sectores en los que entran a trabajar. En todos estos casos podríamos hablar de empleos culturales dentro de empresas no culturales, diseñadores, estilistas, archivistas, artesanos, etc. que se caracterizan por su participación en el proceso de innovación.

La cultura, contribuye a mejorar las condiciones de vida, la imagen de una marca y la comunicación. Es el medio que permite a los habitantes tener perspectivas de desarrollo en el territorio en el que viven, invitando a que se desarrollen nuevos proyectos y frene la migración de los jóvenes.

### **Actividades deportivas.**

El deporte, es un fenómeno sociocultural que trasciende el ámbito estricto de las instalaciones deportivas, los estadios y los demás lugares en la que se practica. Es importante por su contribución a la educación y la formación, la salud, el desarrollo y la paz, porque une personas y comunidades, por su poder de comunicación de mayor alcance.

### **Actividades solidarias y/o voluntariado**

El voluntariado nace en el mundo posiblemente desde la Edad Media, conocido por su labor asistencial en la atención de enfermos y menesterosos. Cruz Roja, iglesias, las asociaciones femeninas, en hospitales, entre otros. En los 80 del siglo XX, toma fuerza el trabajo voluntario en América Latina.

Tienen un desarrollo desde abajo (desarrollo participativo), implicando a la población en el concepto de autoayuda para que salgan adelante. Este tipo de voluntariados se denominan "Voluntariados para el desarrollo". Dentro de esta definición calza perfectamente el programa de la Red Latinoamericana de voluntarios universitarios y el Voluntariado de Naciones Unidas.

### **Relación de las actividades extracurriculares con otros aspectos de la vida universitaria.**

Rivero (2009) consideró que entre los estudiantes que participan en actividades extracurriculares, como en los que no participan, existe el convencimiento que hay aspectos que no pueden ser aprendidos en las aulas. Lo que coincide con lo expresado por Weingartner (Citado por Rivero,1993), para quien el currículum académico no cubre todas las posibilidades para la formación integral de los estudiantes, lo que lleva a que muchos estudiantes complementen su formación con actividades extracurriculares, aplicando los aprendizajes que adquirieron en su participación extracurricular.

Actividades extracurriculares y preparación para el trabajo se relacionan por cuanto los estudiantes al participar en actividades extracurriculares entran en contacto con la realidad que se les ofrece y con la oportunidad de resolver problemas para resolver situaciones complejas. Esto los beneficia en muchos aspectos, en especial en su preparación profesional.

Desde la perspectiva teórica, los estudiantes se refieren a la experiencia extracurricular como una forma de aprendizaje a ser tomada en cuenta y promovida, en cuanto éste es un proceso de desarrollo en el cual se involucran todas las experiencias en una situación dada. En sus estudios Rivero (2009) halló

que recurrentemente en las entrevistas los estudiantes manifiestan que en su participación extracurricular aprendieron dos aspectos medulares, uno de ellos fue el relacionarse con otros a través del trabajo en equipo o a nivel interpersonal y el otro, está referido al manejo de emociones y la formación del carácter.

Desde la perspectiva de los estudiantes, estos elementos que se consideran como parte de la formación integral y aparecen en la currícula como el aprender a trabajar en equipo, aprender a relacionarse, obtener mayor seguridad personal, controlar el carácter y desarrollo de la disciplina, los adquirieron en actividades extracurriculares.

### **Sobre los estudiantes que no participan.**

Se ha centrado la atención en aquellos estudiantes que participan, en mayor o menor grado, en actividades extracurriculares porque son éstos los que constituyen la mayoría dentro de las muestras de los estudios realizados, sin embargo, es importante también contrastar la información presentada por éstos con la experiencia de quienes se mantienen al margen de las actividades extracurriculares.

Es muy poca la investigación que permite identificar porqué los estudiantes no participan, algunas de las razones son: falta de tiempo e interés, no encontrar en la universidad las actividades que quieren desarrollar y el tener metas e intereses distintos.

El propósito del presente trabajo fue aprovechar, el conocimiento de la influencia de la participación de los estudiantes en actividades extracurriculares, a partir de entender cómo perciben los alumnos aquellas actividades promovidas por la universidad para la formación de los estudiantes, más allá de las propiamente académicas.

### **Dimensiones de la gestión en instituciones educativas:**

De acuerdo con lo expresado en Perú, por la representación de la UNESCO (2011), en la gestión educativa, requiere realizar una serie de procesos multidisciplinares y complejos, que respondan a sus necesidades y al contexto. Estos procesos

direccionan el funcionamiento de la institución educativa en busca de satisfacer las necesidades de los integrantes de la comunidad educativa y ofrecer un servicio de calidad (Amarate, 2000, p.11).

Álvarez (1988, p.23) consideró que además permiten “coordinar las distintas tareas y funciones de los miembros hacia la consecución de proyectos comunes”

Shewhart desarrolló una propuesta del ciclo de los procesos de la gestión educativa y que Deming lo popularizó como el “Ciclo de Deming”, el cual tiene cuatro momentos: planificar, hacer, verificar y actuar. Koontz et.al, (1982); Chiavenato (1999); Amarate (2000), consideraron que:

Es a través de la aplicación de este ciclo que la dirección de una institución educativa planifica, organiza, dirige, controla y da seguimiento a la gestión educativa, optimizando la utilización de los recursos materiales, financieros, tecnológicos y humanos de los que dispone.

### **Planificación**

En esta fase se decide qué hacer y cómo a través de estrategias que dirigen a la institución a la excelencia pedagógica y de acuerdo a la visión y misión contenidas en su proyecto institucional.

Fuentes (Citado en manual de directores de la UNESCO, 2011), define la planificación de la educación como “un proceso sistemático, continuo y abierto que sirve para disponer formas de actuación aplicables a la educación”.

Para Ander-Egg (1993, pp.27,28):

Planificar, es la acción consistente en utilizar un conjunto de procedimientos, mediante los cuales se introduce una mayor racionalidad y organización en un conjunto de actividades y acciones articuladas entre sí que, previstas anticipadamente, tienen el propósito de influir en el curso de determinados acontecimientos, con el fin de alcanzar una situación elegida como deseable, mediante el uso eficiente de medios y recursos escasos o limitados.

Para que el proceso de planificación se lleve a cabo con éxito, es necesario que se realice un diagnóstico de su realidad; la fijación de metas; establecer las líneas de acción y los recursos humanos, materiales y financieros.

### **Ejecución**

Es el hacer. Es el desarrollo de la gestión, integra y coordina actividades de los integrantes de la institución; aquí se da el empleo de los recursos para posibilitar el desarrollar los proyectos planificados. Se lleva a cabo la división del trabajo y de funciones, en base a un sistema de jerarquías de autoridad y responsabilidad.

Durante la ejecución, se realizan los procesos de organización de los recursos, la división de las tareas, la toma de decisiones y la delegación de funciones. La distribución de tareas no es sólo un proceso técnico, ya que en ella se enlazan las concepciones que se tienen de la organización con las habilidades de los integrantes.

### **Evaluación y monitoreo**

Es el verificar, que la ejecución responda a la programación, permite revisar si el otorgamiento de responsabilidades y distribución del trabajo, está cumpliendo el fin para el que se diseñó, el logro de los objetivos y metas trazadas en las diferentes áreas consideradas en la planificación.

Asimismo, permite reajustes a la programación y a la asignación de recursos. En suma, se identifican aquellos aspectos que requieren un mejoramiento.

El actuar, es un segundo momento del proceso de ejecución en la gestión, considera los resultados de la evaluación y los reajustes necesarios para la consecución de las metas.

#### **1.2.2. Satisfacción de los estudiantes:**

Para Alves y Raposo (2005),

La satisfacción del alumno en los estudios universitarios ha cobrado vital importancia para las instituciones de este sector, pues de ella depende su supervivencia. Sólo con la satisfacción de los alumnos se podrá alcanzar el éxito, la permanencia de los estudiantes en la



institución y, sobre todo, la formación de una valoración positiva boca a boca. En este sentido, es extremadamente importante encontrar formas fiables de medir la satisfacción del alumno en la enseñanza universitaria, permitiendo así a las instituciones de enseñanza conocer su realidad, compararla con la de los otros competidores y analizarla a lo largo del tiempo.

### **Contexto histórico de la satisfacción estudiantil**

Estudiosos buscan comprender mejor el proceso de interacción entre las instituciones y los estudiantes, así como los cambios provocados a partir de esta interacción, construyendo instrumentos capaces de caracterizar al estudiante y averiguar la experiencia vivida durante el proceso de formación. La satisfacción académica está entre las variables analizadas por investigadores interesados en el área (Righi; Jorge; Angeli, 2006).

Existen diversos trabajos y/o estudios realizados para medir la satisfacción del cliente en el ámbito de educación superior, con diversas metodologías:

- a. Alves y Raposo (2004) que aplican indicadores de satisfacción del cliente en una Universidad Portuguesa;
- b. Long et al, (1999) que desarrollan una escala templada en dos secciones, una que cubre las expectativas y la otra cubre experiencias;
- c. Gento y Vivas (2003) desarrollaron una encuesta llamada SEUE (Satisfacción de los Estudiantes Universitarios con la Educación) que ponderaba las respuestas para así poder obtener un indicador de satisfacción del estudiante con la sumatoria entre el número de ítems;
- d. Jiménez, Terriquez y Robles (2011) realizan un instrumento de medición de satisfacción que se divide en 2 aspectos fundamentales que son: nivel de importancia de los factores y nivel de satisfacción de los factores considerados.
- e. Righi, Jorge y Angeli (2006) crean un instrumento a partir de pruebas pilotos basándose en otros y al realizado se denomina ESEA (Escala de Satisfacción con una Experiencia Académica);
- f. De Castro et al, (2012) utilizan un instrumento de 31 variables adaptados de trabajos anteriores y posteriormente se le aplica el Análisis de Factores.

Es importante recalcar que a pesar de la existencia de diversos estudios en el área, no existe una tendencia clara en cuánto a unificar algún instrumento como camino para medir la satisfacción estudiantil universitaria, aunque también se puede observar que el proceso de llevar a cabo este tipo de trabajos son sumamente similares, es decir, realizar un instrumento para el tópico general y después analizar por medio de un análisis estadístico ya sea multivariado (Análisis de Factores) o univariado (Análisis Descriptivo).

### **Definición de satisfacción**

La satisfacción puede ser definida como un juicio evaluativo de post elección relativo a una decisión de compra específica (Oliver y De Sarbo, 1988). Según Anderson (1994), la satisfacción es una comparación entre expectativas y resultados. Fornell (1992) define satisfacción como una evaluación completa post-venta. Esta definición se enfoca en el rendimiento percibido, acumulado y como un todo, del servicio postventa en comparación con las expectativas existentes antes de la compra.

Para Goodman (1989), la satisfacción es el estado en que las necesidades, deseos y expectativas del consumidor son cumplidos, resultando en más ventas y lealtad. La satisfacción es un estado afectivo del consumidor resultante de una evaluación global de todos los aspectos que conforman una relación (Sanzo, Santos, Vásquez y Álvarez, 2003). Mejías y Martínez (2007), la satisfacción estudiantil es el nivel del estado de ánimo que poseen los estudiantes con respecto a su institución, como resultado de la percepción que poseen con respecto al cumplimiento de sus necesidades expectativas y requisitos.

Para Barraza y Martínez (2010), es el resultado de un proceso valorativo. Es cuando un alumno expresa estar satisfecho o no con respecto a algún aspecto o servicio que le brinda a una institución; está emitiendo un juicio de valor a partir de un proceso de evaluación.

## **Importancia de la satisfacción del cliente**

Aquél consumidor de servicios educativos antiguo y satisfecho es la clave para atraer a nuevos estudiantes y merece ser el foco de más investigación (Hampton, 1993) Por ello las instituciones reconocen que los alumnos satisfechos no sólo continúan hasta finalizar su formación sino también actúan como embajadores de buena voluntad y actúan como personal de reclutamiento (Boulding, Staeling, Kaira y Zeilhaml 1992).

Flores (2006) menciona que la satisfacción del estudiante refleja la eficiencia de los diversos aspectos que componen el día a día de su experiencia educacional, que la importancia de la satisfacción en los estudiantes radica en que ésta tiene un impacto positivo sobre la motivación, los índices de retención y el rendimiento estudiantil. Según Gento y Vivas (2003), la satisfacción de los estudiantes es el componente más importante para la determinación de la calidad.

## **Dimensiones de la satisfacción estudiantil universitaria**

Se decidió emplear la propuesta de Mejías y Martínez (2007) para medir la Satisfacción Estudiantil Universitaria (SEU), por cuanto el instrumento que considera diversas áreas de interés para la satisfacción estudiantil (multidimensional), fue creado a partir de cinco modelos de satisfacción de clientes, como un modelo conceptual y mediante la Técnica Nominal de Grupo y el Método Delphi, se plantearon 4 dimensiones conceptuales de la Satisfacción Estudiantil con 52 variables.

La satisfacción estudiantil universitaria, por la enseñanza, se refiere a la metodología, técnicas y evaluación impartidas por el personal docente.

La satisfacción por la organización académica, se entiende a la satisfacción de los estudiantes con respecto a los conocimientos y atención mostrados y sus habilidades para inspirar credibilidad y confianza, al igual que la disposición y voluntad para ayudar al estudiante y proporcionar el servicio.

La satisfacción con la vida universitaria, se refiere a la participación de actividades de expansión, destreza y el servicio.

La satisfacción hacia la infraestructura y servicios universitarios se entiende por la apariencia de las instalaciones físicas, equipos y materiales de comunicación y con el funcionamiento de los servicios estudiantiles.

### **1.3 Justificación de la investigación.**

**Pertinencia y relevancia:** se dan en la medida que la población de estudiantes universitarios se ha incrementado sustancialmente en el país desde hace varios años, posiblemente ante la oferta que existe de las universidades de gestión privada; lo que a la vez representa un riesgo para las universidades, ya que está latente la posibilidad que siempre tienen sus estudiantes de trasladarse hacia otra casa de estudios, especialmente si no la formación que están recibiendo no cubre sus expectativas.

Ello determina, el desarrollo de estrategias de fidelización en los estudiantes, lo cual pasa por buscar que los estudiantes se sientan cómodos y tengan una participación más activa que solo el hecho de acudir a recibir clases. En ese sentido las actividades extracurriculares son importantes porque promueven la integración, la sensibilización hacia el arte y la cultura e incrementa el desenvolvimiento de los estudiantes.

Estas actividades permiten mayor participación de la comunidad educativa en su conjunto, algunos en la gestión y organización de talleres y eventos y otros, los estudiantes, participando como beneficiarios de la realización de tales eventos; en todos los casos se va desarrollando la socialización, la participación y la cooperación. Es necesario determinar la real influencia de las actividades extracurriculares en la satisfacción de los estudiantes, pues a partir de ello se identificarán los factores claves, lo que dará la posibilidad de potenciarlos, en la medida que favorezcan el aprendizaje y el desarrollo personal, permitiendo la satisfacción y retención de los alumnos, al incrementarse su nivel de compromiso o involucramiento en su proceso de formación.

Por otro lado, autores como Pascarella y Terenzini (2005) han sostenido que las actividades extracurriculares favorecen y fomentan el desarrollo de diversas habilidades en los universitarios, por lo que se pretende encontrar la relación que fundamente la necesidad de promoverlas y sostenerlas como parte del proceso de

formación; como señala Tam (2002) “la calidad de la enseñanza en Educación Superior debe evaluarse más allá del desarrollo cognitivo de los estudiantes, aspirando a la promoción social, emocional y cultural de éstos durante su paso por la vida universitaria”.

#### **Justificación teórica:**

Como en cualquier investigación, el análisis de la información disponible sobre las variables lleva a la selección de conceptos, modelos y distintos tópicos de naturaleza teórica, que permitirán tener una noción cabal de lo que se espera hallar de ellas en el contexto donde se realiza el estudio; esta selección de contenidos es organizada en un cuerpo teórico que se deja a disposición de los interesados, para eventuales consultas sobre las variables analizadas.

Asimismo, el cuidado que se ha tenido en mantener la consistencia y coherencia metodológica del estudio, garantiza la calidad del conocimiento empírico obtenido en la investigación, referido a la satisfacción generada como consecuencia de la gestión de actividades extracurriculares en un contexto universitario.

#### **Justificación metodológica:**

Con la finalidad de garantizar el producto a lograr, en el desarrollo de la investigación se recurrió a los métodos y técnicas empleadas suficientemente en diversos estudios; no ocurrió lo mismo, con el instrumento para evaluar la gestión, pues no se halló ninguno que se adecuara a las características de la muestra para el recojo de los datos requeridos. Para medir la Satisfacción Estudiantil en Educación Superior se adaptó el Instrumento SEU de Mejías y Martínez (2009).

Por ello se tuvo la necesidad de elaborar un instrumento específico para esta investigación; fue sometido a la validación correspondiente, para establecer su idoneidad, por lo cual se deja estos instrumentos debidamente analizados y en posibilidades de ser utilizados en alguna investigación que los necesitara.

#### **Justificación práctica:**

Si bien el estudio fue realizado en el contexto de una universidad privada específica, los resultados hallados pueden servir para interpretar situaciones similares en otras

universidades y eventualmente servir de base para el planteamiento de estrategias y toma de decisiones en la gestión de tiempo libre.

#### **1.4 El problema de investigación:**

##### **Planteamiento del problema de investigación**

La educación universitaria a nivel mundial no sólo se está optimizando para que los estudiantes sean competitivos, creativos, empáticos y eficientes. En la actualidad, muchos países se han visto obligados a tomar medidas extremas en caso del uso de drogas, problemas de conducta, promiscuidad, violencia, bullying y actos delincuenciales por parte de los estudiantes. Es por ello que las actividades extracurriculares son consideradas como una de las acciones del correcto uso del tiempo libre.

Si bien es cierto, el estudiante debe formarse para ser un profesional de éxito, es necesario atender a las actividades extracurriculares por cuanto influyen en el desarrollo personal y profesional del estudiante y consecuentemente generará sensación de bienestar y satisfacción en los participantes. Otro aspecto asociado a lo mencionado es que el estudiante satisfecho no sólo con los conocimientos académicos que se le brinda sino también con las diferentes actividades, podrá valorar su formación lográndose su fidelización con la universidad en el convencimiento que se convertirá en un profesional íntegro, sensibilizado con el arte, la cultura y responsabilidad social y con un alto nivel de empatía y socializador.

Durante el transcurso de su desarrollo, los jóvenes necesitan un ambiente positivo que les ofrezca la oportunidad de edificar estos recursos internos tan importantes como lo sostuvieron Hawkins y Weiss en 1985 y Holland y Andre en 1987, quienes además afirmaron que “por mucho tiempo, investigadores y maestros han sugerido que la participación en actividades extracurriculares puede ser un importante recurso positivo que pudiera influenciar las vidas de los jóvenes”.

Briceño (2010), como integrante del proyecto de la Universidad Católica Andrés Bello Modelo de las Naciones Unidas (UCABMUN), refirió que:

Las actividades extracurriculares significan momentos de esparcimiento y aprendizaje y son fundamentales porque

complementan la vida cotidiana, la enriquecen y ayudan a forjar la personalidad. Te dan una mejor definición del carácter y la toma de decisiones e incluso una mejor orientación sobre lo que quiere hacer en la vida.

Pese a que medir la satisfacción del cliente ha recibido críticas de diversos autores (Peterson; Wilson, 1992; Oliver, 1997; Elliot; Healy, 2001; Alves; Rasposo, 2004), es justificable utilizarla por cuanto la institución educativa en cuestión brinda un servicio y está en la obligación de corregir sus procesos para garantizar la mejor calidad posible en su entrega.

El objetivo de la investigación es dejar establecida la medida en que las actividades extracurriculares incidieron en la satisfacción de un grupo de estudiantes que participaron de los talleres desarrollados, dentro del contexto del Campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas; en el cual se han dado manifestaciones de descontento en los estudiantes, lo que fragiliza en alguna forma su permanencia en la institución.

En ese sentido, los resultados permitirán tomar decisiones, las cuales pasarían desde el replantear el desarrollo de los talleres, hasta suprimir aquéllos que no han sido eficientes en el propósito que se tenía con su ejecución. La sede Lima norte, bastante reciente en la localidad donde se ubica al momento de realizar el estudio, requiere conocer estos resultados que servirán de punto de partida para tomar acciones en pro de mejorar la educación brindada por la Universidad

Es por todo ello, que la realización de esta investigación, en la que se partirá del análisis de la gestión de los talleres y eventos realizados, permitirá conocer la incidencia de los talleres académicos, artísticos y culturales en el fomento de la participación, desenvolvimiento, socialización y valoración desarrollada por los estudiantes que participaron de las actividades extracurriculares en la sede Lima norte de la Universidad Alas Peruanas.

## **1.5 Formulación del problema de investigación**

### **1.5.1. Problema general.**

¿Cómo influye la gestión de las actividades extracurriculares en la satisfacción en los estudiantes del campus Lima Norte, de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017?

### **1.5.2. Problemas específicos.**

#### **Problema específico 1:**

¿Cómo influye la gestión de las actividades extracurriculares en la satisfacción por la enseñanza que reciben, en los estudiantes del campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017?

#### **Problema específico 2:**

¿Cómo influye la gestión de las actividades extracurriculares en la satisfacción por la organización académica, en los estudiantes del campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas en el 2017?

#### **Problema específico 3:**

¿Cómo influye la gestión de las actividades extracurriculares en la satisfacción por la calidad de vida universitaria, en los estudiantes del campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas en el 2017?

#### **Problema específico 4:**

¿Cómo influye la gestión de las actividades extracurriculares en la satisfacción por la infraestructura y los servicios que se brindan, en los estudiantes del campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas en el 2017?



## **1.6 Hipótesis.**

### **1.6.1 Hipótesis general**

La gestión de las actividades extracurriculares influye positivamente sobre la satisfacción de los estudiantes del campus Lima Norte, de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.

### **1.6.2 Hipótesis específicas**

#### **Hipótesis específica 1:**

La gestión de las actividades extracurriculares influye positivamente sobre la satisfacción por la enseñanza que reciben, en los estudiantes del campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.

#### **Hipótesis específica 2:**

La gestión de las actividades extracurriculares influye positivamente sobre la satisfacción por la organización académica en los estudiantes del campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.

#### **Hipótesis específica 3:**

La gestión de las actividades extracurriculares influye positivamente sobre la satisfacción por la calidad de vida universitaria, en los estudiantes del campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.

#### **Hipótesis específica 4:**

La gestión de las actividades extracurriculares influye positivamente sobre la satisfacción por la infraestructura y los servicios que se brindan a los estudiantes en el campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.

## **1.7 Objetivos.**

### **1.7.1 Objetivo general.**

Establecer la influencia de la gestión de las actividades extracurriculares en la satisfacción en los estudiantes del campus Lima Norte, de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.

### **1.7.2 Objetivos específicos.**

#### **Objetivo específico 1:**

Establecer la influencia de la gestión de las actividades extracurriculares en la satisfacción de los estudiantes por la enseñanza que reciben en el campus Lima Norte, de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.

#### **Objetivo específico 2:**

Establecer la influencia de la gestión de las actividades extracurriculares en la satisfacción de los estudiantes por la organización académica que se da en el campus Lima Norte, de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.

#### **Objetivo específico 3:**

Establecer la influencia de la gestión de las actividades extracurriculares en la satisfacción de los estudiantes por la calidad de vida universitaria que existe en el campus Lima Norte, de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.

#### **Objetivo específico 4:**

Establecer la influencia de la gestión de las actividades extracurriculares en la satisfacción de los estudiantes por la infraestructura y los servicios que se brindan en el campus Lima Norte, de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.

## **II. Marco metodológico**

## **2.1 Variables**

### **2.1.1. Gestión de actividades extracurriculares.**

Moriana, et al. (2006), las definieron como toda actividad desarrollada en el ámbito educativo que complementa la formación recibida y generalmente dependiente de la institución, son planificadas y desarrolladas por ésta. Esta definición se complementa con lo aportado por Brown (1999), quien insistió en que toda actividad extracurricular debe satisfacer dos condiciones: No ser parte del programa curricular regular de la institución y tener cierta estructura y misión formativa que trascienda la mera socialización.

### **2.1.2. Satisfacción en los estudiantes universitarios.**

Mejías y Martínez, (2009) a partir de la Norma ISO 9000 (2005) consideran que:

Satisfacción al Cliente es la percepción que tiene éste del grado en que se le han cumplido sus requisitos; de que fueron alcanzadas o sobrepasadas sus expectativas.

Los clientes son los estudiantes y su satisfacción se relaciona con la manera en que la institución educativa atiende sus necesidades, expectativas e intereses; así, definen Satisfacción estudiantil como el nivel del estado de ánimo que poseen los estudiantes con respecto a su institución, como resultado de la percepción que poseen con respecto al cumplimiento de sus necesidades, expectativas y requisitos. (p.34)

## **2.2. Operacionalización de variables.**

### **2.2.1. Gestión de actividades extracurriculares**

La operacionalización de esta variable se desarrolló en base a las actividades extracurriculares programadas en el Plan de trabajo 2017 de la Oficina de Bienestar Universitario de la Sede Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas.

Para el recojo de la información se auto elaboró una escala de opinión, en ésta se recogieron las percepciones de los estudiantes sobre cada una de las fases de la gestión.

Tabla 1.

*Operacionalización de la gestión de actividades extracurriculares 2017 desde la perspectiva de los estudiantes del UAP*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Índices</b>	<b>Niveles/rangos</b>
PLANIFICACIÓN	Se analizó la factibilidad del evento antes de promoverlo	Presentación del Role play en el taller de idiomas		La medición de esta variable se realizó mediante una escala ordinal de cinco niveles
	Se previeron todos los detalles.	Presentación de los cuatro tipos de baile.		
	Se pensó en todas las necesidades y recursos.	Desarrollo del taller de canto y guitarra		
ORGANIZACIÓN	Se designaron anticipadamente los responsables de cada evento.	Realización de la campaña de labor social en el voluntariado	Totalmente en desacuerdo	Muy adecuada (51 - 60)
	Se proporcionó a los responsables los recursos que necesitaban.	Desarrollo de la 1a. conferencia Medio ambiental	(1)	
	Se dispuso oportunamente los ambientes y equipos necesarios.	Realización del Talent Show	En desacuerdo	
EJECUCIÓN	Se realizó en la fecha indicada.	Desarrollo de la Feria ecológica	(2)	Adecuada (42 - 50)
	Las actividades cumplían con el horario estipulado.	Realización de la Fiesta de confraternidad	De acuerdo (3)	Moderadamente adecuada (32 - 41)
	Los responsables controlaron adecuadamente su desarrollo	Desarrollo del taller de modelaje		
		Desarrollo del 2º Taller de baile	Totalmente de acuerdo (4)	Muy poco adecuada (22 - 31)
		Desarrollo del 2º Taller de idiomas		
	Desarrollo del 2º Taller de canto y guitarra			
EVALUACIÓN		Realización del concurso de canto		Inadecuada (12 - 21)
		Realización del concurso de baile		
		Realización del concurso de dibujo y pintura		
	Fue exitoso el desarrollo de la actividad.	Realización del concurso de fotografía		
	La mayoría de participantes manifestaron satisfacción	Realización del concurso de declamación		
	Realización del evento Miss y Mister Juegos florales			
	Realización de la chocolatada			
	Realización de la entrega de regalos			
No se canceló el evento anticipadamente	Realización de la donación de ropa			

### **2.2.2. Satisfacción en los estudiantes universitarios**

Para evaluar el grado de satisfacción que sienten los estudiantes de acuerdo al logro de sus expectativas y la adecuada cobertura de sus necesidades, se adaptó el Instrumento SEU para medir la Satisfacción Estudiantil en Educación Superior de Mejías y Martínez (2009).

De acuerdo con el análisis estadístico al que fue sometido a un nivel de significancia del 5%, la Escala SEU presenta validez de criterio y validez de constructo. Su fiabilidad, usando el índice de consistencia interna Alfa de Cronbach, determinó que posee alta consistencia interna. De acuerdo con los resultados del Análisis de Factores, y de las pruebas de validez y fiabilidad, se concluye que el instrumento SEU puede usarse para medir la satisfacción estudiantil en la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad de Carabobo (contexto inicial) y con adaptaciones pertinentes, a cualquier institución de educación superior ya que asocia variables comunes entre diversos institutos universitarios y puede ser aplicado a muestras pequeñas, a diferencia de otros modelos planteados en la literatura.

Los autores plantearon como Dimensiones Teóricas e indicadores de la variable Satisfacción Estudiantil a la enseñanza, organización académica, vida universitaria e infraestructura y servicios universitarios; cada dimensión contiene cuatro, seis, dos y nueve indicadores de gestión respectivamente.

Tabla 2.

*Operacionalización de la satisfacción de los estudiantes del UAP*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Enseñanza	1.1. Preparación, actualización y condiciones pedagógicas de los profesores. 1.2. Sistema de evaluación. 1.3. Metodología de enseñanza. 1.4. Incorporación de las nuevas tecnologías a la enseñanza.	1 al 7	
Organización académica	2.1 El contenido de los programas. 2.2 La organización del tiempo. 2.3 La facilidad de comunicación con el personal administrativo. 2.4 Acción tutorial. 2.5 Formación práctica y la vinculación con los futuros centros de trabajo.	8 al 13	Muy satisfecho (93 - 108)  Bastante satisfecho (76 -92)
Vida Universitaria	3.1. El acceso a diversas manifestaciones culturales y de recreación. 3.2. Formación de habilidad y rasgos personales.	14 al 16	Satisfecho (60 - 75)
Infraestructura y servicios educativos	4.1. Habitabilidad de las instalaciones. 4.2. Suficiencia de los espacios para la enseñanza y el estudio. 4.3. Adecuadas instalaciones deportivas. 4.4. Buen servicio bibliotecario. 4.5. Adecuado funcionamiento de los cafetines. 4.6. Adecuado funcionamiento de los servicios de cómputo. 4.7. Igualdad de oportunidades para la participación de actividades. 4.8. Seguridad de las instalaciones. 4.9. Apropiaada atención en los procesos de inscripción y carnetización	17 al 26	Poco satisfecho (43 - 59)  Totalmente insatisfecho (26 - 42)

### 2.3. Metodología

La investigación se desarrolló dentro del enfoque cuantitativo, por lo cual fue seleccionado un método que de acuerdo con Gómez (2006, p.121) el tratamiento de datos fue equivalente a medir, es decir asignar números a objetos y eventos de acuerdo a ciertas reglas.

El método general empleado fue el hipotético deductivo, en función a ello se desarrollaron las siguientes fases en la investigación:

1° Identificación del problema de investigación: necesidad de conocer la influencia de la gestión de las actividades extracurriculares en la satisfacción de un grupo específico de estudiantes universitarios.

2° Formulación de hipótesis: fue establecida en función de la incidencia de la gestión sobre la satisfacción, como una hipótesis causal.

3° Aplicación de los instrumentos: se emplearon dos escalas de opinión, una de ellas auto elaborada y la segunda correspondió al instrumento estandarizado de Mejías y Martínez (2009), las que se aplicaron a los estudiantes universitarios que conformaron la muestra de estudio.

4° Conclusiones del estudio: a través del análisis de resultados obtenidos se verificó la validez de la hipótesis y se dedujo las conclusiones del estudio.

Asimismo, se empleó como método específico el análisis de regresión por la necesidad de conocer la situación de causalidad que provoca la interacción entre las variables.

La selección de los métodos fue hecha en función a que los estudios de corte cuantitativo pretenden la explicación de una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva; la intención de la exactitud en los indicadores sociales permitiría generalizar los resultados a poblaciones más amplias, que en el estudio podrían ser las poblaciones de universitarios, que estudian en Universidades de Gestión privada.



#### **2.4. Tipo de estudio:**

La investigación correspondió a un estudio básico, puesto que el propósito fue conocer la influencia de las actividades extracurriculares, de acuerdo con Sierra (2001, p. 32) quien manifestó que esta investigación “tiene como finalidad el mejorar el conocimiento y comprensión de los fenómenos sociales y es básica porque es el fundamento de otra investigación”; asimismo, califica como estudio ex post facto de acuerdo con Bernardo, J. y Caldero, J.F.(2000), para quienes “ex-post-facto significa ‘después de hecho’, haciendo alusión a que primero se produce el hecho y después se analizan las posibles causas y consecuencias, por lo que se trata de un tipo de investigación en donde no se modifica el fenómeno o situación objeto de análisis”, como en la investigación realizada, donde las actividades extracurriculares se habían desarrollado con anterioridad a la investigación, al igual que su efecto sobre la satisfacción de los estudiantes.

Se consideró, asimismo, que su alcance fue explicativo debido que en un primer momento describió y caracterizó la dinámica de cada una de las variables de estudio, coincidiendo con Hernández y col. (2014, p80) para quienes los estudios descriptivos “buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”; para posteriormente buscar determinar el efecto o influencia de la gestión de las actividades extracurriculares en la satisfacción que experimentan los estudiantes de la muestra, pues según Hernández y col. (2014, p95), “los estudios explicativos van más allá de la descripción de los conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos, es decir van dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos y sociales”.

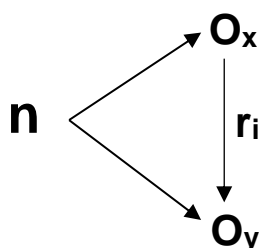
#### **2.5. Diseño de la investigación:**

El diseño de la investigación fue no experimental transversal, por cuanto no se manipularon las variables de estudio, ni tampoco se alteraron las condiciones del contexto; de acuerdo con Hernández et. al. (2014, p. 149) un estudio es no experimental cuando “la investigación se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables”.

Asimismo, fue transversal ya que su propósito fue “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández et. al., 2014, p. 151).

A través del diseño no experimental de nivel descriptivo-explicativo, se recopiló y presentó información, explicándose las relaciones de causalidad entre la gestión de las actividades extracurriculares y la satisfacción de los estudiantes universitarios de la muestra.

Se propone como diagrama representativo al siguiente:



Dónde:

- n : muestra de la investigación
- O<sub>x</sub> : observación de la variable, gestión de actividades extracurriculares
- O<sub>y</sub> : observación de la variable satisfacción de los estudiantes
- r<sub>i</sub> : relación de influencia

## 2.6. Población y muestra

### 2.6.1 Población:

Hernández y col (2014, p.174) sostuvieron que “población o universo es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas características”, en el caso de la investigación desarrollada, la población de estudio fue conformada por 88 estudiantes universitarios de la sede Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas. Considerándose a todos aquéllos que registraron matrícula en el año 2017, que presentaban asistencia regular a clases y que participaron en algún momento, en alguna de las actividades extracurriculares desarrolladas por la oficina de bienestar social.

Tabla 3.

*Población de estudiantes universitarios de la Sede Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017*

	Facultad	Varones	Mujeres	Total
1.	Administración y Negocios internacionales	15	14	29
2.	Contabilidad	21	9	30
3.	Derecho	19	10	29
	TOTAL	55	33	88

### 2.6.2. Muestra:

La muestra de estudio, a la que Hernández y col (2014, p.175) consideraron "...que es en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población", fue establecida en 72, con la fórmula para poblaciones conocidas, con un margen de error del 5%, a un nivel de confianza del 95% y en una población de 180 estudiantes.

$$n = \frac{Z * 2(p * q)}{e * 2 + \frac{Z * 2(p * q)}{N}}$$

#### **Ecuación estadística para proporciones poblacionales:**

<b>n:</b>	tamaño de la muestra = 72
<b>Z:</b>	nivel de confianza deseado
<b>p:</b>	Proporción de población con la característica deseada
<b>q:</b>	Proporción de población sin la característica deseada
<b>e:</b>	Nivel de error
<b>N:</b>	Tamaño de la población = 88

El muestreo fue realizado mediante una técnica aleatoria simple, distribuyéndose proporcionalmente de acuerdo al número de estudiantes por facultad. En consecuencia, la muestra del estudio fue probabilística y estratificada, tal como se indica en la tabla adjunta.

$$\text{Fracción de afijación} = n/N = 72 / 88 = 0,818$$

Tabla 4.

*Muestra de estudiantes universitarios de la Sede Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017*

Facultad	Varones n'	Mujeres n'	Total
1. Administración y Negocios internacionales	12	11	24
2. Contabilidad	17	7	25
3. Derecho	16	8	24
TOTAL	45	27	72

## **2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **2.7.1. Técnicas de recolección de datos:**

Para organizar el recojo de información sobre la gestión de las actividades extracurriculares, desde la perspectiva de los estudiantes participantes y sobre la satisfacción que experimentaron los estudiantes se empleó la técnica de la encuesta. Esta fue seleccionada por la facilidad que representa en el recojo y procesamiento de información; pues no se requirió de personal calificado adicional para su aplicación, siendo otra ventaja la estructuración del instrumento en base a respuestas preseleccionadas, que facilitaron la evaluación cuantitativa de los resultados.

### **2.7.2. Instrumentos de recolección de datos:**

Para recoger la opinión de los estudiantes que participaron de las actividades extracurriculares y que conformaban parte de la muestra analizada se elaboró como instrumento una escala de opinión tipo Likert y que se aplicó en distintos momentos, de acuerdo a la disposición de tiempo de los estudiantes. (Anexo 03)

Para medir la Satisfacción Estudiantil, se adaptó el Instrumento SEU de Mejías y Martínez (2009), la que igualmente consiste en una escala tipo Likert, estructurada en base a las dimensiones en análisis: enseñanza, organización académica, vida universitaria e infraestructura y servicios universitarios con un total de 26 ítems. (Anexo 04).

## Validación de los instrumentos

Dado que la escala para medir la satisfacción estudiantil, ya había sido validada y empleada en otras circunstancias de investigación, no fue necesario validarla nuevamente.

## Validez de la escala para evaluar gestión de actividades extracurriculares

Con la finalidad de establecer si realmente los instrumentos medían en las variables las características esperadas, se buscó determinar su validez de contenido sometiéndolos al juicio de expertos, quienes establecieron que el instrumento analizado, la escala para medir la gestión de las actividades extracurriculares, fue válido.

Tabla 5.

*Validez de contenido de la Escala para evaluar la Gestión de actividades extracurriculares, según expertos*

	Juez o Experto	Criterios de evaluación				Condición final
		1	2	3	4	
01	Dr. Héctor Santa María Relaiza	Si tiene	Si tiene	Si tiene	Si tiene	Aplicable
02	Dra. Gladys Sánchez Huapaya	Si tiene	Si tiene	Si tiene	Si tiene	Aplicable
03	Dr. Rodolfo Talledo Reyes	Si tiene	Si tiene	Si tiene	Si tiene	Aplicable

Claridad (1); Pertinencia (2); Relevancia (3); Suficiencia (4)

## Confiabilidad de la escala para evaluar gestión de actividades extracurriculares

Parámetro que mide la consistencia interna, es decir la persistencia de las respuestas en situaciones repetidas o grupales, de acuerdo con Hernández y col (2014, p.200) para quienes “confiabilidad, grado en que un instrumento produce resultados constantes y coherentes”; en el análisis realizado se utilizó la prueba Alfa de Cronbach, por cuanto los ítems presentaban múltiples posibilidades de respuesta.

Análisis de confiabilidad

Prueba estadística: Alfa De Cronbach

Instrumento: Escala de evaluación de Gestión de actividades extracurriculares

Los datos de la tabla adjunta, indican que para los 12 ítems del instrumento Capacidades directivas, se obtuvo el valor 0,957 para el coeficiente Alfa de Cronbach, por lo tanto, se considera que el instrumento tiene una muy elevada consistencia

Tabla 6.

*Estadísticas de fiabilidad 1*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,957	12

### **Instrumento: Escala EUE de satisfacción estudiantil adaptada**

Los datos de la tabla, indican que para los 28 ítems del instrumento Satisfacción estudiantil – EUE, se obtuvo el valor 0,951 para el coeficiente Alfa de Cronbach, por lo tanto, se considera que el instrumento tiene una muy elevada consistencia

Tabla 7.

*Estadísticas de fiabilidad 2*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,951	26

## **2.8. Métodos de análisis de datos**

El propósito del análisis es aplicar un conjunto de estrategias y técnicas que le permiten al investigador obtener el conocimiento que estaba buscando, a partir del adecuado tratamiento de los datos recogidos. (Hurtado, 2000, p181), por ello, el procesamiento de los datos facilitó el análisis correspondiente.

**1er paso: Categorización analítica de los datos:** se clasificaron y codificaron para lograr una interpretación de los hechos recogidos. Se procesó la información organizándola y ordenándola en una base de datos,.

**2do paso: Descripción de los datos:** En tablas de frecuencias se presentaron los resultados, determinándose los casos que encajan en las distintas categorías

### **3er paso: Análisis e integración de los datos:**

Los datos fueron analizados mediante regresión logística multinomial, por tratarse de un estudio ex post facto en el cual se buscaba establecer el grado de causalidad de la variable gestión de las actividades extracurriculares.

En este análisis, Alderete (2006) consideró que para “la estimación del modelo se emplea el método de máxima verosimilitud que no establece restricción alguna respecto de las características de las variables predictoras, es decir éstas pueden ser nominales, ordinales o intervalares”.

Utiliza la prueba Chi cuadrado para contrastar la reducción en el valor cuando se introduce una variable independiente. Se compara la diferencia entre (-2LL) o desviación del modelo inicial (denominado nulo) sin la inclusión de variable predictora alguna y la desviación del modelo al incluir una o más variables predictoras.

Se emplea, en muchas circunstancias de investigación en psicología u otras disciplinas de las ciencias sociales, en las cuales la variable dependiente es categórica (dicotómica o politómica). Tiene la ventaja de no requerir supuestos como el de normalidad multi variable y el de homocedasticidad (igualdad de las varianzas), que son difíciles de verificar.

### **III. Resultados**



### 3.1 Descripción de variables

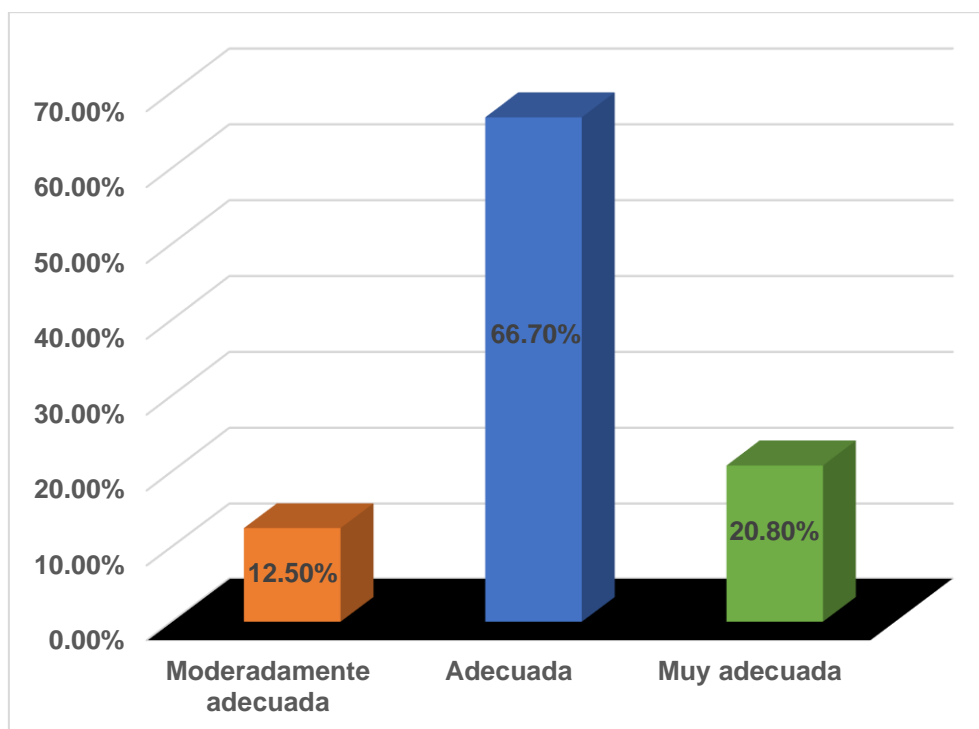
#### 3.1.1 Gestión de actividades extracurriculares

En los datos registrados en la tabla adjunta, se puede apreciar que el 66,7% de estudiantes percibieron que la gestión de las actividades extracurriculares fue adecuada y debido a que un 20,8% afirmó que esta gestión fue muy adecuada, se considera que la tendencia en este grupo de estudiantes analizados fue a considerar adecuada la gestión de estas actividades.

Tabla 8.

*Gestión de actividades extracurriculares según la percepción de los estudiantes universitarios de la sede Lima Norte – UAP – 2017.*

	Frecuencia	Porcentaje
Moderadamente adecuada	9	12,5%
Adecuada	48	66,7%
Muy adecuada	15	20,8%
Total	72	100,0%



*Figura 1. Gestión de actividades extracurriculares según la percepción de los estudiantes universitarios de la sede Lima Norte – UAP – 2017.*

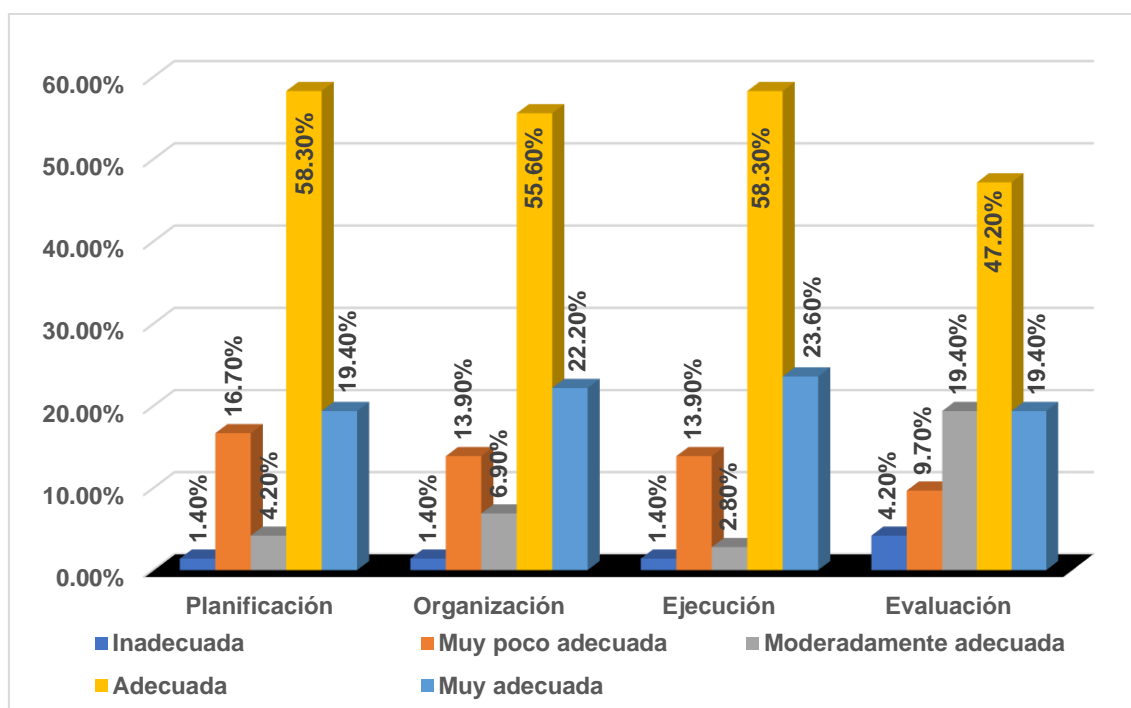
### 3.1.2 Gestión de las dimensiones de las actividades extracurriculares

Como puede observarse, tanto en la tabla como en la figura que se muestran a continuación, la mayoría de los estudiantes mostró su predisposición a considerar la gestión de las dimensiones de las actividades extracurriculares como adecuadas y muy adecuadas, llegando en la planificación al 77,7%; en la organización, 77,8%; en la ejecución, 81,9% y en la Evaluación hasta el 66,6% de los estudiantes.

Tabla 9.

*Gestión de las dimensiones de las actividades extracurriculares según la percepción de los estudiantes universitarios de la sede Lima Norte – UAP – 2017.*

	Planificación	Organización	Ejecución	Evaluación
Inadecuada	1,4%	1,4%	1,4%	4,2%
Muy poco adecuada	16,7%	13,9%	13,9%	9,7%
Moderadamente adecuada	4,2%	6,9%	2,8%	19,4%
Adecuada	<b>58,3%</b>	<b>55,6%</b>	<b>58,3%</b>	<b>47,2%</b>
Muy adecuada	19,4%	22,2%	23,6%	19,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



*Figura 2. Gestión de las dimensiones de las actividades extracurriculares según la percepción de los estudiantes universitarios de la sede Lima Norte – UAP – 2017*

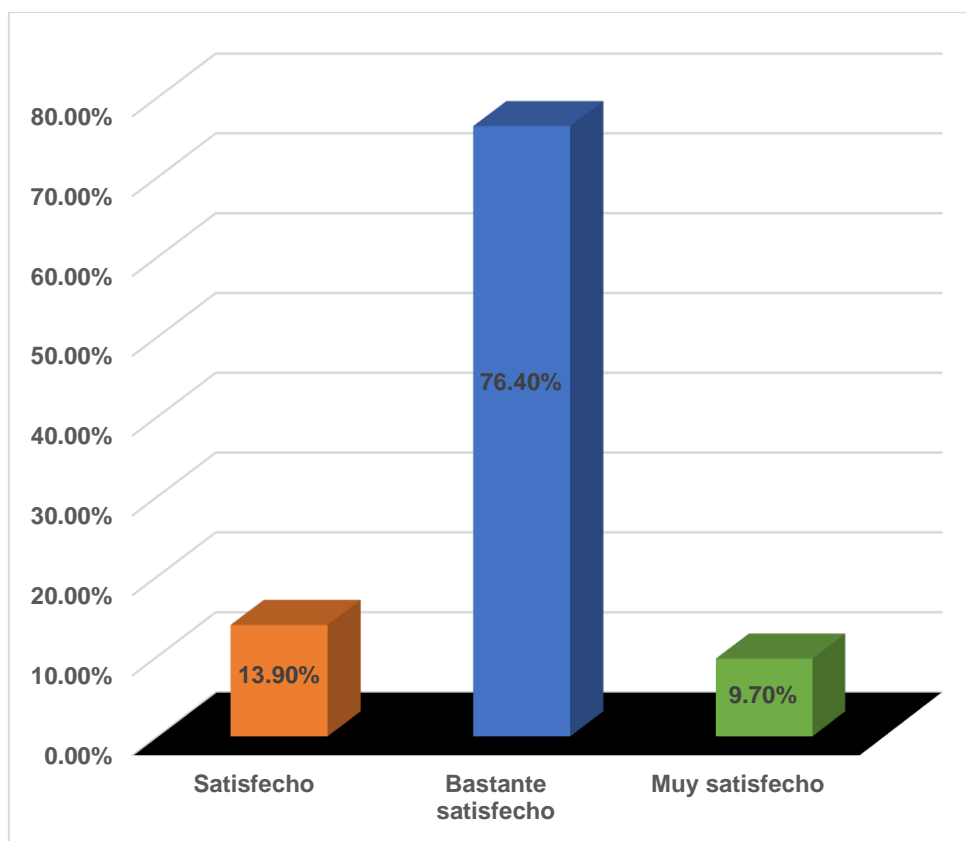
### 3.1.3. Satisfacción estudiantil

Con respecto a la satisfacción estudiantil por las condiciones en las que estudian en la sede Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en la evaluación realizada a los estudiantes universitarios, el 76,4% se ubicó en el nivel bastante satisfecho, seguidos de un 13,9% en el nivel satisfecho y 9,7% en el nivel muy satisfecho.

Tabla 10.

*Satisfacción de los estudiantes de la sede Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas.*

	Frecuencia	Porcentaje
Satisfecho	10	13,9%
Bastante satisfecho	55	76,4%
Muy satisfecho	7	9,7%
Total	72	100,0%



*Figura 3. Satisfacción de los estudiantes de la sede Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas.*

### 3.1.4 Dimensiones de la satisfacción estudiantil

Respecto a los aspectos estudiados en la satisfacción estudiantil, se observa que en éstos predominaron los niveles satisfecho y muy satisfecho por la enseñanza (90,2%; Organización académica (84,7%); Vida universitaria (82,0%) e Infraestructura y servicios educativos (76,4%), de acuerdo a lo manifestado por los estudiantes de la sede Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas.

Tabla 11.

*Dimensiones de la satisfacción estudiantil en la sede Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas.*

	Enseñanza	Organización académica	Vida universitaria	Infraestructura y servicios educativos
Totalmente insatisfecho	2,8%	2,8%	4,2%	5,6%
Poco satisfecho	6,9%	12,5%	13,9%	18,1%
Satisfecho	22,2%	16,7%	13,9%	33,3%
Bastante satisfecho	59,7%	59,7%	41,7%	37,5%
Muy satisfecho	8,3%	8,3%	26,4%	5,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

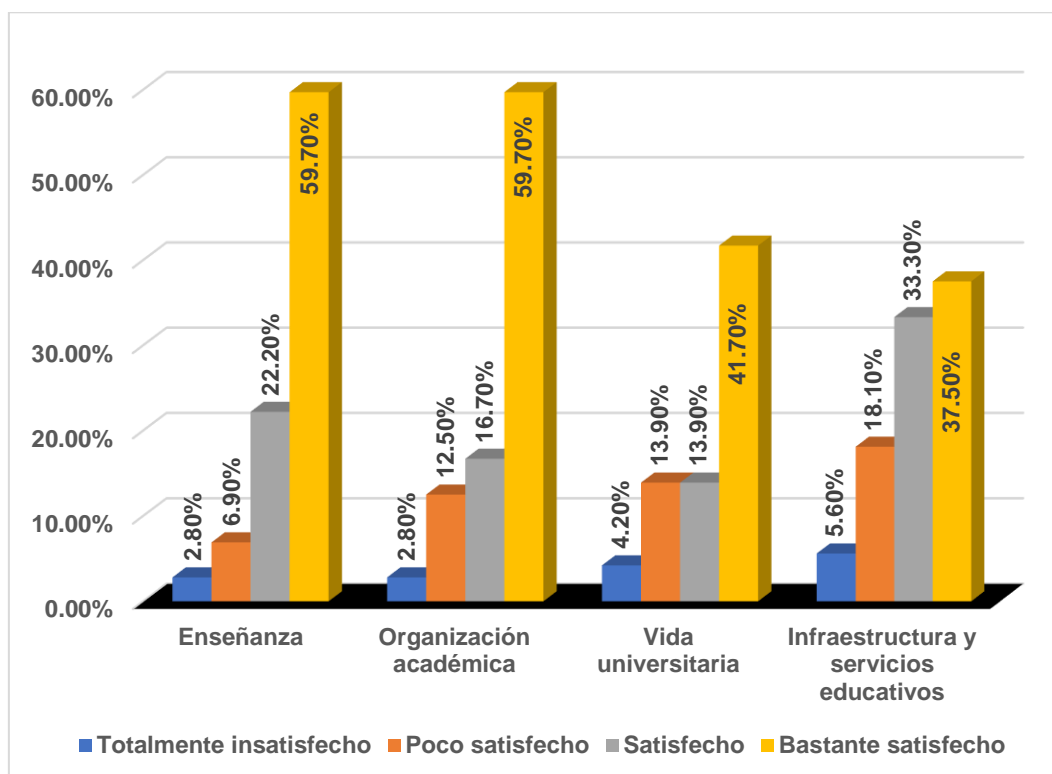


Figura 4. Dimensiones de la satisfacción estudiantil en la sede Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas.

## 3.2 Prueba de hipótesis

### 3.2.1 Hipótesis general

**Ho:** La gestión de las actividades extracurriculares no influye positivamente sobre la satisfacción de los estudiantes del campus Lima Norte, de la UAP, en el 2017

**Ha:** La gestión de las actividades extracurriculares influye positivamente sobre la satisfacción de los estudiantes del campus Lima Norte, de la UAP, en el 2017.

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0,05 \cong 5\%$

**Regla de decisión:**  $\rho \geq \alpha \rightarrow$  se acepta Ho y si  $\rho < \alpha \rightarrow$  se rechaza Ho

**Prueba estadística:** Análisis de Regresión Logística Multinomial

**Prueba de ajuste del modelo:** se basa en el estadístico de desviación, el cual sigue una distribución  $X^2$  que compara el modelo actual (datos recogidos) con el modelo saturado, entendiéndose que éste tiene tantos puntos de datos como parámetros; plantea como sistema hipotético: Ho: el modelo es de buen ajuste a los datos; Hi: el modelo no es de buen ajuste. Si  $p < 0,05$  se rechazará Ho.

De los datos obtenidos, el p valor  $0,072 > 0,05$ , para un  $X^2$  de 8,614, determinó se acepte Ho; por tanto, el modelo es de buen ajuste a los datos, es decir, no es significativamente distinto al modelo de la constante, lo que hizo suponer que los datos recogidos de la muestra se acercan a los datos teóricos supuestos (saturados).

Tabla 12.

*Información de ajuste de los modelos 1*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo		Pruebas de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -		Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	2	22,877			
Final		14,262	8,614	4	,072

**Prueba de los Coeficientes  $R^2$ :** Como el  $R^2$  de Nagelkerke toma el valor 0,149, ello indica que sólo el 14,9% de los datos del nivel de satisfacción de los estudiantes, son explicados por la variable gestión de las actividades extracurriculares.

Tabla 13.

*Pseudo R cuadrado 1*

Cox y Snell	0,113
Nagelkerke	0,149
Mc Fadden	0,085

**Prueba de la razón de verosimilitud:** De los datos consignados en la tabla adjunta; respecto a las pruebas de razón de verosimilitud; se tiene que para la variable Gestión, el p valor es 0,072 mayor a 0,050; lo que indica que esta variable en conjunto no es significativa para el modelo.

Tabla 14.

*Pruebas de la razón de verosimilitud 1*

Efecto	Criterios de ajuste de modelo		Pruebas de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -2 de modelo reducido		Chi-cuadrado	gl	Sig.
Intersección	14,262		,000	0	.
Capacidades	22,877		<b>8,614</b>	<b>4</b>	<b>0,072</b>

**Prueba de estimaciones del parámetro:** Se observa en la tabla adjunta que, la significancia de 0,000, del coeficiente Wald, indica que el nivel moderadamente adecuado de la gestión tuvo un efecto positivo de 20,213 (B) sobre el nivel satisfecho de la satisfacción estudiantil; asimismo, la significancia de 0,036 indica que el nivel adecuado de la gestión tuvo un efecto positivo de 1,779 sobre el nivel bastante satisfecho de la satisfacción estudiantil.

Tabla 15.

*Estimaciones de parámetro 2*

Satisfacción estudiantil	B	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Exp(B)	95% de intervalo de confianza para Exp(B)	
							Límite inferior	Límite superior
Satisfecho	Intersección	-0,693	0,866	0,641	1	0,423		
	<b>[Gestión=3]</b>	<b>20,213</b>	<b>1,054</b>	<b>367,707</b>	<b>1</b>	<b>0,000</b>	6,00E+8	7,60E+7
	[Gestión=4]	1,204	1,133	1,130	1	0,288	3,333	0,362
Bastante satisfecho	Intersección	0,811	0,601	1,821	1	0,177		
	[Gestión=3]	19,402	0,000	.	1	.	2,66E+8	2,66E+8
	<b>[Gestión=4]</b>	<b>1,779</b>	<b>0,848</b>	<b>4,401</b>	<b>1</b>	<b>0,036</b>	5,926	1,124

**Decisión estadística:**

Los resultados de las pruebas demuestran que existen evidencias significativas de que los niveles moderado y adecuado de la variable gestión de las actividades extracurriculares influyen positivamente; asimismo, el  $R^2$  de Nagelkerke indicó que su influencia llega al 14,9% sobre la satisfacción de los estudiantes del campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017. Por tanto, se rechazó la hipótesis nula.

**3.1.2 Hipótesis específicas****Hipótesis específica 1:**

**Ho:** La gestión de las actividades extracurriculares no influye positivamente sobre la satisfacción por la enseñanza que reciben, en los estudiantes del campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017

**Ha:** La gestión de las actividades extracurriculares influye positivamente sobre la satisfacción por la enseñanza que reciben, en los estudiantes del campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0,05 \cong 5\%$

**Regla de decisión:**  $\rho \geq \alpha \rightarrow$  se acepta  $H_0$  y si  $\rho < \alpha \rightarrow$  se rechaza  $H_0$

**Prueba estadística:** Regresión Logística Multinomial

**Prueba de ajuste del modelo:** De los datos obtenidos, el p valor  $0,413 > 0,05$ , para un  $X^2$  de 8,208, determinó se acepte  $H_0$ ; por tanto, el modelo es de buen ajuste a los datos, es decir, no es significativamente distinto al modelo de la constante, lo que hizo suponer que los datos recogidos se acercan a los teóricos supuestos (saturados).

Tabla 16.

*Información de ajuste de los modelos 2*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo		Pruebas de la razón de verosimilitud	
	Logaritmo de la verosimilitud -2		Chi-cuadrado	gl Sig.
Sólo intersección	33,323			
Final	25,115		8,208	8 0,413

**Prueba de los Coeficientes  $R^2$ :** como el  $R^2$  de Nagelkerke toma el valor 0,120, ello indica que sólo el 12% de los datos de satisfacción de los estudiantes, por la

enseñanza que reciben, son explicados por la variable gestión de las actividades extracurriculares.

Tabla 17.

*Pseudo R cuadrado 2*

Cox y Snell	0,108
Nagelkerke	0,120
McFadden	0,050

**Prueba de la razón de verosimilitud:** De los datos consignados en la tabla adjunta; respecto a las pruebas de razón de verosimilitud; se tiene que para la variable Gestión, el p valor es 0,413 mayor a 0,05; lo que indica que esta variable en conjunto no es significativa para el modelo.

Tabla 18.

*Pruebas de la razón de verosimilitud 2*

Efecto	Criterios de ajuste de modelo		Pruebas de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -2 de modelo reducido		Chi-cuadrado	gl	Sig.
Intersección	25,115		0,000	0	.
Gestión	33,323		8,208	8	0,413

**Prueba de estimaciones del parámetro:** Se observa en la tabla adjunta que, la significancia de 0,000, del coeficiente Wald, indica que solo el nivel moderadamente adecuado de la gestión tuvo un efecto positivo de 18,256 (B) sobre el nivel poco satisfecho de la satisfacción por la enseñanza que reciben.

Tabla 19.

*Estimaciones de parámetro 2*

Satisfacción por la enseñanza que reciben	B	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Exp(B)	95% de intervalo de confianza para Exp(B)		
							Límite inferior	Límite superior	
Totalmente insatisfecho	Intersección	-19,189	8475,701	0,000	1	0,998			
	[Gestión=3]	37,039	8475,701	0,000	1	0,997	1,21E+16	0,000	
	[Gestión=4]	18,090	8475,701	0,000	1	0,998	7,18E+7	0,000	
Poco satisfecho	Intersección	-0,405	0,913	0,197	1	,657			
	<b>[Gestión=3]</b>	<b>18,256</b>	<b>1,351</b>	<b>182,627</b>	<b>1</b>	<b>0,000</b>	8,48E+7	6,00E+6	1,19E+9
	[Gestión=4]	0,000	1,291	0,000	1	1,000	1,000	0,080	12,557
Satisfecho	Intersección	-0,405	0,913	0,197	1	0,657			
	[Gestión=3]	18,949	1,151	271,006	1	0,000	1,69E+8	1,77E+7	1,61E+9
	[Gestión=4]	1,792	1,118	2,568	1	0,109	6,000	,671	53,681
Bastante satisfecho	Intersección	0,981	0,677	2,099	1	0,147			
	[Gestión=3]	18,479	0,000	.	1	.	1,06E+8	1,06E+8	1,06E+8
	[Gestión=4]	1,322	0,908	2,118	1	0,146	3,750	0,632	22,242

a. La categoría de referencia es: Muy satisfecho.

b. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.



**Decisión estadística:**

Los resultados de las pruebas demuestran que existen evidencias significativas de que los niveles moderado de la variable gestión de las actividades extracurriculares influyen positivamente; asimismo, el  $R^2$  de Nagelkerke indicó que su influencia llega al 12% sobre la satisfacción por la enseñanza que reciben en el campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017. Por tanto, se rechazó la hipótesis nula.

**Hipótesis específica 2:**

**Ho:** La gestión de las actividades extracurriculares no influye moderadamente sobre la satisfacción por la organización académica en los estudiantes del campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.

**Ha:** La gestión de las actividades extracurriculares influye moderadamente sobre la satisfacción por la organización académica en los estudiantes del campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0,05 \cong 5\%$

**Regla de decisión:**  $\rho \geq \alpha \rightarrow$  se acepta  $H_0$  y si  $\rho < \alpha \rightarrow$  se rechaza  $H_0$

**Prueba estadística:** Regresión Logística Multinomial

**Prueba de bondad de ajuste del modelo:** De los datos obtenidos, el p valor 0,569 > 0,05, para un  $X^2$  de 6,704, determinó se acepte  $H_0$ ; por tanto, el modelo es de buen ajuste a los datos, es decir, no es significativamente distinto al modelo de la constante, lo que hizo suponer que los datos de la satisfacción por la organización se acercan a los datos teóricos supuestos (saturados).

Tabla 20.

*Información de ajuste de los modelos 3*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo		Pruebas de la razón de verosimilitud	
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	33,581			
Final	26,877	6,704	8	0,569

**Prueba de los Coeficientes  $R^2$ :** Como el  $R^2$  de Nagelkerke toma el valor 0,098, ello indica que sólo el 9,8% de los datos del nivel de satisfacción por la organización, son explicados por la variable gestión de las actividades extracurriculares.

Tabla 21.

*Pseudo R cuadrado 3*

Cox y Snell	0,089
Nagelkerke	0,098
McFadden	0,040

**Prueba de la razón de verosimilitud:** De los datos consignados en la tabla adjunta; respecto a las pruebas de razón de verosimilitud; se tiene que para la variable Gestión, el p valor es 0,569 mayor a 0,050; lo que indica que esta variable en conjunto no es significativa para el modelo.

Tabla 22.

*Pruebas de la razón de verosimilitud 3*

Efecto	Criterios de ajuste de modelo		Pruebas de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -2 de modelo reducido		Chi-cuadrado	gl	Sig.
Intersección	26,877		0,000	0	.
Gestión	33,581		6,704	8	0,569

**Prueba de estimaciones del parámetro:** Se observa en la tabla adjunta que, la significancia de 0,000, del coeficiente Wald, indica que el nivel moderadamente adecuado de la gestión tuvo un efecto positivo de 19,634 (B) sobre el nivel totalmente insatisfecho de la satisfacción por la organización académica. La significancia de los demás niveles de la gestión fue  $> 0,05$ , lo que indica que ninguno tuvo efecto sobre la satisfacción por la organización académica.

Tabla 23.

*Estimaciones de parámetro 3*

satisfacción por la organización académica	B	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Exp(B)	95% de intervalo de confianza para Exp(B)		
							Límite inferior	Límite superior	
Totalmente insatisfecho	Intersección	-19,634	1,155	289,124	1	0,000			
	[Gestión=3]	<b>19,634</b>	<b>1,826</b>	<b>115,650</b>	<b>1</b>	<b>0,000</b>	3,36E+8	9,39E+6	1,20E+10
	[Gestión=4]	18,536	0,000	.	1	.	1,12E+8	1,12E+8	1,12E+8
Poco satisfecho	Intersección	0,000	1,000	0,000	1	1,000			
	[Gestión=3]	0,000	1,732	0,000	1	1,000	1,000	0,034	29,807
	[Gestión=4]	0,693	1,225	0,320	1	0,571	2,000	0,181	22,056
Satisfecho	Intersección	-0,693	1,225	0,320	1	0,571			
	[Gestión=3]	1,792	1,683	1,133	1	0,287	6,000	0,221	162,531
	[Gestión=4]	1,674	1,399	1,431	1	0,232	5,333	0,343	82,827
Bastante satisfecho	Intersección	1,609	0,775	4,317	1	0,038			
	[Gestión=3]	-0,511	1,390	0,135	1	0,713	0,600	0,039	9,156
	[Gestión=4]	0,693	0,983	0,497	1	0,481	2,000	0,291	13,738

**Decisión estadística:**

Los resultados de las pruebas demuestran que existen evidencias significativas de que solo el nivel moderadamente adecuado de la gestión de actividades extracurriculares influyó positivamente; asimismo, el  $R^2$  de Nagelkerke indicó que su influencia llega al 9,8% sobre la satisfacción por la organización académica en el campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017. Por tanto, se rechazó la hipótesis nula.

**Hipótesis específica 3:**

**Ho:** La gestión de las actividades extracurriculares no influye positivamente sobre la satisfacción por la calidad de vida universitaria, en los estudiantes del campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.

**Ha:** La gestión de las actividades extracurriculares influye positivamente sobre la satisfacción por la calidad de vida universitaria, en los estudiantes del campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0,05 \cong 5\%$

**Regla de decisión:**  $\rho \geq \alpha \rightarrow$  se acepta  $H_0$  y si  $\rho < \alpha \rightarrow$  se rechaza  $H_0$

**Prueba estadística:** Regresión Logística Multinomial

**Prueba de bondad de ajuste:** De los datos obtenidos, el p valor  $0,213 > 0,05$ , para un  $X^2$  de 10,808 determinó se acepte  $H_0$ ; por tanto, el modelo es de buen ajuste a los datos, es decir, no es significativamente distinto al modelo de la constante, lo que hizo suponer que los datos recogidos sobre la satisfacción por la calidad de vida universitaria se acercan a los datos teóricos supuestos (saturados).

Tabla 24.

*Información de ajuste de los modelos 4*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo		Pruebas de la razón de verosimilitud	
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	29,091	0,000	0	.
Final	39,899	10,808	8	0,213

**Prueba de los Coeficientes  $R^2$ :** Como el  $R^2$  de Nagelkerke toma el valor 0,148, ello indica que sólo el 14,8% de los datos del nivel de satisfacción por la calidad de vida universitaria, son explicados por la gestión de las actividades extracurriculares.

Tabla 25.

*Pseudo R cuadrado 4*

Cox y Snell	0,139
Nagelkerke	0,148
McFadden	0,054

**Prueba de la razón de verosimilitud:** De los datos consignados en la tabla adjunta; respecto a las pruebas de razón de verosimilitud; se tiene que para la variable Gestión, el p valor es 0,213 mayor a 0,050; lo que indica que esta variable en conjunto no es significativa para el modelo.

Tabla 26.

*Pruebas de la razón de verosimilitud 4*

Efecto	Criterios de ajuste de modelo		Pruebas de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -2 de modelo reducido		Chi-cuadrado	gl	Sig.
Intersección	29,091		0,000	0	.
Gestión	39,899		10,808	8	0,213

**Prueba de estimaciones del parámetro:** Se observa en la tabla adjunta que, la significancia de 0,000, del coeficiente Wald, indica que el nivel moderadamente adecuado de la gestión tuvo un efecto positivo de 20,593 (B) sobre el nivel totalmente insatisfecho de la satisfacción por la calidad de vida universitaria; asimismo, la significancia de 0,037 indica que el nivel adecuado de la gestión tuvo un efecto positivo de 1,627 sobre el nivel bastante satisfecho de la satisfacción por la calidad de vida universitaria.

Tabla 27.

*Estimaciones de parámetro 4*

Satisfacción por la calidad de vida universitaria		B	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Exp(B)	95% de intervalo de confianza para Exp(B)	
								Límite inferior	Límite superior
Totalmente insatisfecho	Intersección	-20,593	0,769	717,674	1	0,000			
	[Gestión=3]	<b>20,593</b>	<b>1,610</b>	<b>163,680</b>	<b>1</b>	<b>0,000</b>	8,78E+8	3,74E+7	2,05E+10
	[Gestión=4]	18,888	0,000	.	1	.	1,59E+8	1,59E+8	1,59E+8
Poco satisfecho	Intersección	-1,253	0,802	2,441	1	0,118			
	[Gestión=3]	2,351	1,406	2,798	1	0,094	10,500	0,668	165,114
	[Gestión=4]	0,464	0,966	0,231	1	0,631	1,591	0,239	10,572
Satisfecho	Intersección	-0,847	0,690	1,508	1	0,220			
	[Gestión=3]	0,847	1,574	0,290	1	0,590	2,333	0,107	50,982
	[Gestión=4]	0,241	0,857	0,079	1	0,778	1,273	0,237	6,821
Bastante satisfecho	Intersección	-0,847	0,690	1,508	1	0,220			
	[Gestión=3]	1,946	1,345	2,093	1	0,148	7,000	0,501	97,751
	[Gestión=4]	<b>1,627</b>	<b>0,780</b>	<b>4,351</b>	<b>1</b>	<b>0,037</b>	5,091	1,103	23,493

**Decisión estadística:**

Los resultados de las pruebas demuestran que existen evidencias significativas de que los niveles moderadamente adecuada y adecuada de la variable gestión de las actividades extracurriculares influyen positivamente; asimismo, el  $R^2$  de Nagelkerke indicó que su influencia llega al 14,8% sobre la satisfacción por la calidad de vida universitaria del campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017. Por tanto, se rechazó la hipótesis nula.

**Hipótesis específica 4:**

**Ho:** La gestión de las actividades extracurriculares no influye positivamente sobre la satisfacción por la infraestructura y los servicios que se brindan a los estudiantes en el campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.

**Ha:** La gestión de las actividades extracurriculares influye positivamente sobre la satisfacción por la infraestructura y los servicios que se brindan a los estudiantes en el campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0,05 \cong 5\%$

**Regla de decisión:**  $\rho \geq \alpha \rightarrow$  se acepta  $H_0$  y si  $\rho < \alpha \rightarrow$  se rechaza  $H_0$

**Prueba estadística:** Regresión Logística Multinomial

**Prueba de bondad de ajuste:** De los datos obtenidos, el p valor  $0,043 < 0,05$ , para un  $X^2$  de 15,971 determinó se rechace  $H_0$ ; por tanto, el modelo no es de buen ajuste a los datos, es decir, es significativamente distinto al modelo de la constante, lo que hizo suponer que los datos recogidos de la Satisfacción por la infraestructura y los servicios que se brindan, no se acercan a los datos teóricos supuestos (saturados).

Tabla 28.

*Información de ajuste de los modelos 5*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo		Pruebas de la razón de verosimilitud	
	Logaritmo de la verosimilitud -2		Chi-cuadrado	gl Sig.
Sólo intersección	43,010			
Final	27,040		15,971	8 ,043

**Prueba de los Coeficientes  $R^2$ :** Como el  $R^2$  de Nagelkerke toma el valor 0,213, ello indica que sólo el 21,3% de los datos del nivel de satisfacción de los

estudiantes, son explicados por la variable gestión de las actividades extracurriculares.

Tabla 29.

*Pseudo R cuadrado 5*

Cox y Snell	0,199
Nagelkerke	0,213
McFadden	0,081

**Prueba de la razón de verosimilitud:** De los datos consignados en la tabla adjunta; respecto a las pruebas de razón de verosimilitud; se tiene que para la variable Gestión, el p valor es 0,043 menor a 0,050; lo que indica que esta variable en conjunto es significativa para el modelo.

Tabla 30.

*Pruebas de la razón de verosimilitud 5*

Efecto	Criterios de ajuste de modelo		Pruebas de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -2 de modelo reducido		Chi-cuadrado	gl	Sig.
Intersección	27,040		0,000	0	.
Gestión	43,010		15,971	8	0,043

**Prueba de estimaciones del parámetro:** Se observa en la tabla adjunta que, la significancia de 0,000, del coeficiente Wald, indica que el nivel moderadamente adecuado de la gestión tuvo un efecto positivo de 19,414 (B) sobre el nivel poco satisfecho, de 18,315 sobre el nivel satisfecho y de 18,315 sobre el nivel bastante satisfecho de la satisfacción por la infraestructura y los servicios que se brindan.

Tabla 31.

*Estimaciones de parámetro 5*

Satisfacción por la infraestructura y los servicios que se brindan <sup>a</sup>	B	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Exp(B)	95% de intervalo de confianza para Exp(B)	
							Límite inferior	Límite superior
Totalmente insatisfecho	Intersección	-18,049	5870,939	0,000	1	0,998		
	[Gestión=3]	37,463	5870,939	0,000	1	0,995	1,86E+16	,000
	[Gestión=4]	18,049	5870,939	0,000	1	0,998	6,89E+7	,000
Poco satisfecho	Intersección	0,693	0,866	0,641	1	0,423		
	[Gestión=3]	<b>19,414</b>	<b>1,080</b>	<b>323,062</b>	<b>1</b>	<b>0,000</b>	2,70E+8	3,25E+7
	[Gestión=4]	0,223	1,204	0,034	1	0,853	1,250	0,118
Satisfecho	Intersección	0,405	0,913	0,197	1	0,657		
	[Gestión=3]	<b>18,315</b>	<b>1,414</b>	<b>167,728</b>	<b>1</b>	<b>0,000</b>	<b>9,00E+7</b>	5,63E+6
	[Gestión=4]	1,897	1,176	2,602	1	0,107	6,667	0,665
Bastante satisfecho	Intersección	1,099	0,816	1,810	1	0,178		
	[Gestión=3]	<b>18,315</b>	<b>0,000</b>	.	1	.	9,00E+7	9,00E+7
	[Gestión=4]	1,153	1,104	1,090	1	0,297	3,167	0,364

**Decisión estadística:**

Los resultados de las pruebas demuestran que existen evidencias significativas de que el nivel moderadamente adecuado de la variable gestión de las actividades extracurriculares influye positivamente sobre los niveles de satisfacción; asimismo, el  $R^2$  de Nagelkerke indicó que su influencia llega al 21,3% sobre la satisfacción de los estudiantes por la infraestructura y los servicios que se brindan en el campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017. Por tanto, se rechazó la hipótesis nula.

## **IV. Discusión**



### **Gestión de actividades extracurriculares en la satisfacción estudiantil.**

Atendiendo a los resultados se logró determinar que la gestión de las actividades extracurriculares fue adecuada desde la perspectiva del 66,7% de los estudiantes que participaron en ellas, incluso por la opinión de un grupo de ellos (20,8%) se afirmó que esta gestión fue percibida como muy adecuada. Se considera que esto fue debido a que la percepción que tuvieron cerca del 80% de ellos sobre los aspectos considerados en la gestión: planificación, organización y ejecución fue adecuada, hallándose que la evaluación fue el aspecto de menor aceptación, 66,6% de los estudiantes. Si se asocia estos resultados con el descubrimiento de Astin (1984), de que el principal factor para evitar el abandono académico pasaba por la participación comprometida y activa del estudiante en el proceso formativo, estos hallazgos adquieren una gran relevancia, especialmente en el medio universitario.

En esta explicación es pertinente citar lo referido por Rivero (2009) quien señaló que los universitarios están convencidos que no todo puede ser aprendido en las aulas y que muchos de ellos emplean los aprendizajes que adquirieron en su participación extracurricular, para complementar su formación profesional.

Con respecto a la satisfacción estudiantil por las condiciones en las que estudiaban, más del 76,4% manifestaron gran satisfacción; siendo la enseñanza el aspecto que causaba satisfacción en la mayoría de ellos; Infraestructura y los servicios educativos brindados, eran los que provocaban menor satisfacción (76,4%).

El análisis de regresión desarrollado confirmó estos resultados descriptivos y asimismo las evidencias significativas halladas permitieron establecer que los niveles moderado y adecuado de la gestión de las actividades extracurriculares influyeron positivamente sobre la satisfacción experimentada por los estudiantes; el valor que tomó el  $R^2$  de Nagelkerke permitió conocer el grado de esta influencia, lo que explica hasta un 14,9% de la satisfacción de los estudiantes del campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.

En consecuencia, se logró establecer que la hipótesis planteada fue válida, explicándose lo hallado a partir del trabajo de Pascucci (2015), quien en su tesis doctoral, sobre los *Beneficios de las actividades de ocio en jóvenes universitarios*,

muestra que el grado de satisfacción con la realización de la práctica fue alto para los entrevistados y en el análisis inferencial halló una asociación altamente significativa, que lo llevó a concluir que las prácticas de ocio en los jóvenes universitarios contribuye en el aumento de la percepción de bienestar general.

### **Gestión de las actividades extracurriculares en la satisfacción por la enseñanza que reciben**

Los resultados hallados muestran que tan solo el 9,7% de los estudiantes que participaron en actividades extracurriculares manifestaron insatisfacción por la enseñanza; por otro lado las pruebas inferenciales establecen que existen evidencias significativas de que los niveles moderado de la variable gestión de las actividades extracurriculares influyen positivamente, hallándose un  $R^2$  de Nagelkerke que indica que esta variable explica hasta el 12% de la satisfacción por la enseñanza que reciben los estudiantes, si bien se halló un bajo nivel de influencia se confirmó la validez de la hipótesis planteada.

### **Gestión de las actividades extracurriculares en la satisfacción por la organización académica**

Los resultados hallados muestran que tan solo el 15,3% de los estudiantes que participaron en actividades extracurriculares manifestaron insatisfacción por la organización académica; por otro lado las pruebas inferenciales establecen que existen evidencias significativas de que los niveles moderado de la variable gestión de las actividades extracurriculares influyen positivamente, hallándose un  $R^2$  de Nagelkerke que indica que esta variable explica hasta el 12% de la satisfacción por la organización académica, si bien se halló un bajo nivel de influencia se confirmó la validez de la hipótesis planteada.

### **Gestión de las actividades extracurriculares en la satisfacción por la calidad de vida universitaria**

Los resultados hallados muestran que tan solo el 18,1% de los estudiantes que participaron en actividades extracurriculares manifestaron insatisfacción por la calidad de vida universitaria; por otro lado las pruebas inferenciales establecen que existen evidencias significativas de que solo los estudiantes que consideraron que la gestión de las actividades extracurriculares tuvo un nivel moderado influyeron

positivamente, hallándose un  $R^2$  de Nagelkerke que indica que esta variable explica hasta el 9,8% de la satisfacción por la calidad de vida universitaria que existe en el campus Lima norte, igualmente, pese a que el nivel de influencia fue bajo, se confirmó la validez de la hipótesis planteada.

### **Gestión de las actividades extracurriculares en la satisfacción por la infraestructura y los servicios que se brindan.**

En este aspecto se alcanzó el mayor porcentaje de estudiantes (23,7%) que manifestaron algún nivel de insatisfacción, probablemente son los más tangibles y cabe esperar que al desarrollar los instrumentos, en éstos fueron donde recordaron quizá experiencias poco agradables que podrían haber tenido. Pese a ello la prueba de hipótesis desarrollada, permitió establecer que la influencia sobre la satisfacción por la infraestructura y los servicios fue positiva en los estudiantes que consideraron que la gestión alcanzó un nivel moderadamente adecuado; asimismo, el  $R^2$  de Nagelkerke indicó que la gestión explica hasta el 21,3% de la satisfacción de los estudiantes por la infraestructura y los servicios que se brindan. Todo ello permitió establecer la validez de la hipótesis planteada.

## **V. Conclusiones**

- Primera** Se estableció que la gestión de las actividades extracurriculares influye positivamente hasta en un 14,9% sobre la satisfacción en los estudiantes del campus Lima Norte, de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017. Aunque la influencia fue baja, los valores hallados son significativos por lo que se consideró válida a la hipótesis general.
- Segunda** Se estableció que la gestión de las actividades extracurriculares influyó positivamente hasta en un 12% sobre la satisfacción de los estudiantes por la enseñanza que reciben en el campus Lima Norte, de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017. Aunque la incidencia fue baja, los valores hallados son significativos por lo que se consideró válida a la hipótesis específica 1.
- Tercera** Se estableció que la gestión de las actividades extracurriculares influyó positivamente hasta en un 9,8% sobre la satisfacción de los estudiantes por la organización académica que se da en el campus Lima Norte, de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017. Aunque la incidencia fue baja, los valores hallados son significativos por lo que se consideró válida a la hipótesis específica 2.
- Cuarta** Se estableció que la gestión de las actividades extracurriculares influyó positivamente hasta un 14,8% sobre la satisfacción de los estudiantes por la calidad de vida universitaria que existe en el campus Lima Norte, de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017. Aunque la incidencia fue baja, los valores hallados son significativos por lo que se consideró válida a la hipótesis específica 3.
- Quinta** Se estableció que las gestiones de las actividades extracurriculares influyen positivamente en un 21,3% sobre la satisfacción de los estudiantes por la infraestructura y los servicios que se brindan en el campus Lima Norte, de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017. Aunque la incidencia fue baja, los valores hallados son significativos por lo que se consideró válida a la hipótesis específica 4.

## **VI. Recomendaciones**

**Primera**

Al haberse hallado una baja incidencia de la gestión de actividades extracurriculares sobre la satisfacción estudiantil por la formación que reciben, se recomienda a los responsables del Área de Bienestar desarrollar una consulta por las actividades que les resultan más significativas a los estudiantes.

**Segunda**

Igualmente, los responsables del Área de Bienestar deben tener en cuenta que los estudiantes que disponen de más tiempo libre están más dispuestos a participar en actividades extracurriculares especialmente deportivas, habiéndose hallado asociación de estos estudiantes con menores rendimientos académicos; esto sugiere plantear actividades a la medida del grupo de estudiantes con mayor rendimiento y probablemente con menos disposición de tiempo.

**Tercera**

Es necesario fortalecer las relaciones entre lo académicos y lo no académicos, por lo que es trascendente el papel de quienes rigen los destinos de la universidad, en la valoración de las actividades extracurriculares.

**Cuarta**

Es necesario promover el rol de las actividades extracurriculares en la formación integral de los estudiantes en educación superior, tarea que le compete a los responsables de las unidades de Bienestar estudiantil en las universidades.

## **Referencias bibliográficas**



- Aliaga, T. (2002). Elaboración y validación de una escala de motivación y estrategias de aprendizaje para escolares de quinto y sexto grado de primaria. *Revista de Investigación en Psicología*, Vol. 5. N°2, diciembre 2002. Instituto de Investigaciones Psicológicas. Facultad de Psicología Universidad Nacional Mayor San Marcos. 5(2), 27- 40.
- Alderete, A. (2006). Artículo metodológico: Fundamentos del Análisis de Regresión Logística en la Investigación Psicológica. *Evaluar*, 6 (2006), 52 – 67. ISSN 1667-4545.
- Álvarez, M. (1988). *El equipo directivo. Recursos Técnicos de Gestión*. Editorial Popular.
- Alves H. y Raposo M. (2005): *La Medición de la Satisfacción en la Enseñanza Universitaria: El ejemplo de la Universidad de da Beira Interior*. Universidade da Beira Interior, Dpto. de Gestão e Economia, Covilhã (Portugal) <http://econwpa.wustl.edu:8089/eps/hew/papers/0511/0511004.pdf>
- Aponte, E. y Pujol, L. (2012). Estilos de aprendizaje, gestión del tiempo y rendimiento académico en estudiantes universitarios. En: *Estilos de aprendizaje: investigaciones y experiencias. V Congreso Mundial de Estilos de Aprendizaje, Santander, 27, 28 y 29 de junio de 2012*.
- Amarate, A. (2000). Gestión directiva. Módulos 1 al 4. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.
- Ander-Egg, E. (1993). *La Planificación Educativa. Conceptos, métodos, estrategias y Técnicas para Educadores*. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.
- Anderson, E. (1994). Cross category variation in customer satisfaction and retention. *Marketing Letters*, 5(1), 19-30.
- Astin, A. (1984). *Student Involvement: A Developmental Theory for Higher Education*. Graduate School of Education, University of California. Recuperado de <http://www.middlesex.mass.edu/TutoringServices/AstinInvolvement.pdf>.
- Barraza, A. y Martínez, A. (2010). Construcción y validación de una escala de satisfacción estudiantil. Resultados de la fase preliminar. *Revista Visión Educativa IUNAES Nueva Época*, 4(10), 5-16.
- Brown, B. (1999). Extracurricular activity: how does participation encourage positive youth development? *University of Nevada, Reno*. Recuperado de <http://www.unce.unr.edu/publications/files/cy/other/fs9932.pdf>.

- Boulding, W., Staeling, R., Kalra, A. y Zeithaml, A. (1993). A dynamic process model of, service quality: From expectations to behavior intentions. *Journal of Marketing Research*, 30(2), 7-27. doi:10.1177/0092070300281007
- Casillas, M, Chaín, R. y Jácome, N. (2007) Origen social de los estudiantes y trayectorias estudiantiles en la Universidad Veracruzana. *Revista de la Educación Superior. Vol. XXXVI (2), .142: 7-29.*
- Castillo, E., Giménez, F., Sáenz-López, P. (2009). Ocupación del tiempo libre del alumnado en la Universidad de Huelva. *Revista de Ciencias del Deporte*, 5, 2: 91-103, *Federación Extremeña de Balonmano, España*
- Chiavenato, I. (1999). *Introducción a la teoría general de la administración*. Bogotá: McGraw Hill.
- Claessens, B. J., Van Erde, W., Rutte, C. G., y Roe, R. A. (2007). A review of the time management literature. *Personnel Review*, 36(2), 255-276.
- Coates, H. (2006). Student engagement: the specification and measurement of student engagement. En *Student engagement: measuring and enhancing engagement with learning. Proceedings of a symposium. AAU Series on Quality*, nº 10, Nueva Zelanda. Recuperado de <http://www.nzuaau.ac.nz/node/64>.
- Crutsinger, C. (1994). *Thinking smarter: Skills for academic success*. Carrollton, TX: Brainworks.
- Cuenca, M. (2000). Ocio humanista: dimensiones y manifestaciones actuales del ocio. *Instituto de Estudios de Ocio. Bilbao: Universidad de Deusto.*
- De Castro, V. et al. (2012). Mensuração da Satisfação dos Alunos de uma Instituição de Ensino Superior: dimensões e implicações. Congresso Internacional de administração. Gestão Estratégica: Empreendedorismo e Sustentabilidade, Anais.
- De Garay, A. (2001). *Los actores desconocidos: una aproximación al conocimiento de los estudiantes*. México: ANUIES.
- Drucker, P. F. (1967). *The effective executive*. London: Heinemann.
- Echevarría, P. (2015). *Factores asociados a la actividad física y al sedentarismo en estudiantes universitarios, de la Universidad de San Martín de Porres, Lima -Perú*. (Tesis de maestría). USMP. Repositorio académico USMP.

- Fornell C. (1992). A national customer Satisfaction Barometer [Barómetro nacional de satisfacción del consumidor]. *Journal of Marketing*, 56 (1), 6-21. Recuperado de la base de datos ProQuest Psychology Journals.
- Flores, J. (2005). El fascinante mundo de los estudiantes exitosos. Percepciones de estudiantes de licenciatura de alto desempeño, sobre los factores que influyen en su nivel de compromiso e involucramiento estudiantil. *Universidad de Monterrey*.
- Flores, J. (2006). *Encuesta de satisfacción estudiantil*. Lima: Universidad Ricardo Palma
- Furlong, M. y Christenson, S. (2008). Engaging students at school and with learning: a relevant construct for all students. *Psychology in the schools*, 45 (5).
- García, M. (1993). *Tiempo libre y actividades deportivas de la juventud en España*. Madrid: Instituto de la juventud.
- Gento, S. y Vivas, M. (2003). El SEUE: un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación. *Revista El Aula: Práctica y Reflexión*. [Documento en línea]. Disponible: [http://www.saber.ula.ve/db/ssaber/Edocs/pubelectronicas/accionpedagogica/vol12num2/articulo\\_2.pdf](http://www.saber.ula.ve/db/ssaber/Edocs/pubelectronicas/accionpedagogica/vol12num2/articulo_2.pdf).
- Goodman, J. (1989). Student participation and control for democratic schooling. Towards a connectionist power structure. *Curriculum and Teaching*, 4(2), 35-39.
- González, S. y Gutiérrez, P. (2014). *El tiempo libre en el bienestar universitario frente al plan nacional de recreación 2013-2019*. (Tesis de maestría), Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bogotá D.C. Colombia.
- Hampton, M. (1993). Gap analysis a college student satisfaction as a measure of professional service of quality. *Journal of Professional Services Marketing*, 9(1), 115-128.
- Hernández, M. (1999). La comunicación verbal maestro-alumno en el salón de clase. Un estudio etnográfico en la formación inicial de docente, V Congreso Nacional de Investigación Educativa.
- Hidalgo, S. y Navarro, R. (2012). *Grado de satisfacción de los estudiantes universitarios de Ingeniería en relación a su educación en la ciudad de Puerto Montt*. (Tesis de grado) Universidad Austral de Chile. Puerto Montt. Chile.
- Huertas, C.; Caro, D.; Vásquez, A.; Vélez, J. (2008). Consumo cultural y uso del tiempo libre en estudiantes lasallistas. *Revista Lasallista de Investigación*, Julio-diciembre, 36-47

- Jiménez, A.; Terriquez, B.; Robles, F. (2011). Evaluación de la Satisfacción Académica de los Estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista Fuente*, v. 3, n. 6, p. 46-56.
- Koontz, H. y otros. (1982). *Elementos de administración*. México: McGraw Hill.
- Long, P. et al. (1999). Measuring the satisfaction gap: education in the market-place. *Total Quality Management*, v. 10, n. 4-5, p.772-778.
- López, A.; López, M.; González, I. y Fernández, E. (2012). El ocio y los enfoques de aprendizaje en estudiantes universitarios de Enfermería. Universidad de León, España. *Revista de Investigación Educativa*, (30) (1),53/70.
- Macan, T. H. (1994). Time management: Test of a process model. *Journal of Applied Psychology*, 79(3), 381-391.
- Martinic, S. (2015). *El tiempo y el aprendizaje escolar, la experiencia de la extensión de la jornada escolar en Chile*, (Tesis de grado), Pontificia Universidad Católica de Chile. Chile. *Revista Brasileira de Educação* v. 20 n. 61 abr.-jun.
- McCay, J. (1959). *The Management of Time*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.
- Mejías, A. y Martínez, D. (abril 2007). Medición de la satisfacción estudiantil en educación superior. Ponencia presentada en la VII Reunión Nacional de Currículo y I Congreso Internacional de Calidad e Innovación en Educación Superior. Recuperado de <http://www.cies2007.eventos.usb.ve/memorias/ponencias/18pdfmentprogramasAcadémicos/EstudioSatisfaccionPonce2003-04.pdf>
- Moriana, J., Alós, F., Alcalá, R., Pino, M., Herruzo, J. y Ruiz, R. (2006). Actividades extraescolares y rendimiento académico en alumnos de educación secundaria. *Electronic Journal of research in educational psychology*, 4 (8). Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1983608>.
- Moscovici, S. (1985). *Psicología Social, I*. Buenos Aires : Paidós.
- Navas, L. y Soriano, J. (2016). Análisis de los motivos para practicar o no actividades físicas extracurriculares y su relación con el autoconcepto físico en estudiantes chilenos. *Revista Iberoamericana de Psicología del ejercicio y el deporte* vol. 11 N° 1 pp. 69-76- ISSN 1886-8576.
- Oliver, R. y De Sarbo, W. (1988). Response Determinants in Satisfaction Judgments [Respuestas determinantes en los juicios de satisfacción]. *The Journal of*

*Consumer Research*, 14 (4), 495-507. Recuperado el 22 de abril, 2017 de la base de datos JSTOR.

- Pascarella, E. y Terenzini P. (2005). *How college affects students: a third decade of research*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Pascucci, M. (2015). Beneficios de las actividades de ocio en jóvenes universitarios de la Universidad de Flores, Regional Comahue. Universidad de Flores Regional Comahue. Buenos Aires, Argentina. *European Scientific Journal May 2015 /SPECIAL/ edition Vol.1 ISSN: 1857 – 7881 (Print) e - ISSN 1857-7431*
- Postman, N. y Weingartner, C. (1969). *Teaching as a subversive activity*. New York: Dell Publishing Co.
- Rangel, L. y Ochoa, M. (2012). El tiempo libre de los estudiantes universitarios de la Facultad de Comercio y Administración de Tampico. (Tesis de maestría), Universidad Autónoma de Tamaulipas, México R.F.
- Reverón, N. (2015). La Gestión del tiempo (Time Management). Memoria de trabajo de grado. Grado en Administración y Dirección de Empresas. Facultad de Economía, Empresa y Turismo. Universidad de La Laguna.
- Righi, A.; Jorge, S.; Angeli, A. (2006). Escala de Satisfação como a experiência acadêmica de estudantes do ensino superior. *Avaliação Psicológica*, v. 5, n. 1, p. 11-20, 2006.
- Rivero, A. (2009). Las actividades extracurriculares en subsistema de universidades tecnológicas. Cuadernos de Educación y Desarrollo [Internet]. 2009;1(4): [aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/04/alre.htm>
- Rojas, S. (2012, abril 30). Las actividades extracurriculares en la universidad. [www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-11687805](http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-11687805).
- Rojo, D. (2014). " Uso de tiempo libre y su influencia en el rendimiento académico en los estudiantes universitarios de la UNT – Sede Huamachuco". Tesis de maestría, presentada en la Universidad Nacional de Trujillo, Facultad de Enfermería. Trujillo. Perú. <http://unitru.edu.pe/index.php/facenf>
- Russell, J., Ainley, M. y Frydenberg, E. (2006). *Schooling issues digest: student motivation and engagement*. Recuperado de

[http://www.dest.gov.au/sectors/school\\_education/publications\\_resources/schooling\\_issues\\_digest/schooling\\_issues\\_digest\\_motivation\\_engagement.htm](http://www.dest.gov.au/sectors/school_education/publications_resources/schooling_issues_digest/schooling_issues_digest_motivation_engagement.htm).

Salas, V. (2013). Tiempo libre y rendimiento académico en alumnos de secundaria del cono sur de Lima. Tesis de maestría en Psicología Educativa, presentada en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Perú.

Sanzo, M., Santos, M., Vázquez, R. y Álvarez, L. (2003). The effect of market orientation on buyer seller relationship satisfaction. *Industrial Marketing Management*, 32(4), 327-345. doi:10.1016/S0019-8501(01)00200-0

Tam, M. (2002). University Impact on Student Growth: a Quality Measure?. En *Journal of Higher Education Policy and Management*, 24, 2, 211–218.

Tinto, V. (2003). Student success and the building of involving educational communities. *Syracuse University, Higher Education Monograph Series 1-11*. Descargado de <http://www.marin.edu/WORD-PPT/PromotingStudentSuccess.pdf>.

Ubaldo, J. (2013). Nivel de autoestima y motivación académica en estudiantes de la escuela profesional de estomatología de la Universidad Alas Peruanas, año 2013. Tesis de maestría, presentada en la Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima- Perú.

Uribe, M. (2012), Relación que existe entre el nivel de autoestima y el tipo de dinámica familiar de adolescentes del Centro Educativo Leoncio Prado, San Juan de Miraflores. Tesis de licenciatura, Lima- Perú. (acceso abril\_2015). disponible en: <http://cybertesis-.unmsm.edu.pe124/handle/ /tesis->

UNESCO (2011). Manual de gestión para directores de instituciones educativas. Representación de la UNESCO en Perú. Unidad de Capacitación en Gestión Ministerio de Educación. Primera edición. Lima , Perú.

## **Anexos**

## Anexo 1: Matriz de Consistencia

**TÍTULO:** Gestión del tiempo libre: actividades extracurriculares en la satisfacción de los estudiantes de la UAP, Campus Lima norte, 2017

**AUTORA:** Bach. Francisca Rosario Gutiérrez Curo

PROBLEMAS		HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	
<b>General</b>	¿Cómo incide la gestión de las actividades extracurriculares en la satisfacción en los estudiantes del campus Lima Norte, de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017?	La gestión de las actividades extracurriculares incide moderadamente sobre la satisfacción de los estudiantes del campus Lima Norte, de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.	Establecer cómo incide la gestión de las actividades extracurriculares en la satisfacción en los estudiantes del campus Lima Norte, de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
				PLANIFICACIÓN	Se analizó la factibilidad del evento antes de promoverlo
					Se previeron todos los detalles. Se pensó en todas las necesidades y recursos.
ORGANIZACIÓN	Se designaron anticipadamente los responsables de cada evento.				
	Se proporcionó a los responsables los recursos que necesitaban. Se dispuso oportunamente los ambientes y equipos necesarios.				
<b>Esp. 1</b>	¿Cómo incide la gestión de las actividades extracurriculares en la satisfacción por la enseñanza que reciben, en los estudiantes del campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017?	La gestión de las actividades extracurriculares incide débilmente sobre la satisfacción por la enseñanza que reciben, en los estudiantes del campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.	Establecer cómo incide la gestión de las actividades extracurriculares en la satisfacción de los estudiantes por la enseñanza que reciben en el campus Lima Norte, de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.	EJECUCIÓN	Se realizó en la fecha indicada.
					Las actividades cumplían con el horario estipulado.
					Los responsables controlaron adecuadamente su desarrollo
<b>Esp. 2</b>	¿Cómo incide la gestión de las actividades extracurriculares en la satisfacción por la organización académica, en los estudiantes del campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas en el 2017?	La gestión de las actividades extracurriculares incide moderadamente sobre la satisfacción por la organización académica en los estudiantes del campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.	Establecer cómo incide la gestión de las actividades extracurriculares en la satisfacción de los estudiantes por la organización académica que se da en el campus Lima Norte,	EVALUACIÓN	Fue exitoso el desarrollo de la actividad.
					La mayoría de participantes manifestaron satisfacción
					No se canceló el evento anticipadamente



			de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.		
<b>Esp. 3</b>	¿Cómo incide la gestión de las actividades extracurriculares en la satisfacción por la calidad de vida universitaria, en los estudiantes del campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas en el 2017?	La gestión de las actividades extracurriculares incide fuertemente sobre la satisfacción por la calidad de vida universitaria, en los estudiantes del campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.	Establecer cómo incide la gestión de las actividades extracurriculares en la satisfacción de los estudiantes por la calidad de vida universitaria que existe en el campus Lima Norte, de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
				Enseñanza	1.5. Preparación, actualización y condiciones pedagógicas de los profesores. 1.6. Sistema de evaluación. 1.7. Metodología de enseñanza. 1.8. Incorporación de las nuevas tecnologías a la enseñanza.
<b>Esp. 4</b>	¿Cómo incide la gestión de las actividades extracurriculares en la satisfacción por la infraestructura y los servicios que se brindan, en los estudiantes del campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas en el 2017?	La gestión de las actividades extracurriculares incide fuertemente sobre la satisfacción por la infraestructura y los servicios que se brindan a los estudiantes en el campus Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.	Establecer cómo incide la gestión de las actividades extracurriculares en la satisfacción de los estudiantes por la infraestructura y los servicios que se brindan en el campus Lima Norte, de la Universidad Alas Peruanas, en el 2017.	Organización académica	2.6 El contenido de los programas. 2.7 La organización del tiempo. 2.8 La facilidad de comunicación con el personal administrativo. 2.9 Acción tutorial. 2.10 Formación práctica y la vinculación con los futuros centros de trabajo.
				Vida Universitaria	3.3. El acceso a diversas manifestaciones culturales y de recreación. 3.4. Formación de habilidad y rasgos personales.
				Infraestructura y servicios educativos	4.1. Habitabilidad de las instalaciones. 4.2. Suficiencia de los espacios para la enseñanza y el estudio. 4.3. Adecuadas instalaciones deportivas. 4.4. Buen servicio bibliotecario. 4.5. Adecuado funcionamiento de los cafetines. 4.6. Adecuado funcionamiento de los servicios de cómputo. 4.7. Igualdad de oportunidades para la participación de actividades. 4.8. Seguridad de las instalaciones. 4.9. Apropiada atención en los procesos de inscripción y carnetización

METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA	RECOJO DE INFORMACIÓN	ANÁLISIS DE DATOS
<b>Paradigma:</b> Positivista	<b>Población:</b> fue conformada por 88 estudiantes universitarios de la sede Lima Norte de la Universidad Alas Peruanas. Considerándose a todos aquéllos que registraron matrícula en el año 2017, que presentaban asistencia regular a clases y que participaron en algún momento, en alguna de las actividades extracurriculares desarrolladas por la oficina de bienestar social.  <b>La muestra de estudio</b> fue establecida en 72, con la fórmula para poblaciones conocidas, con un Margen de error del 5%, a un nivel de confianza del 95% y en una población de 180 estudiantes.  <b>El muestreo</b> fue realizado mediante una técnica aleatoria simple, distribuyéndose proporcionalmente de acuerdo al número de estudiantes por facultad. En consecuencia, la muestra del estudio fue probabilística y estratificada,	<b>Técnicas de recolección de datos</b> El recojo de información sobre la gestión de las actividades extracurriculares, desde la perspectiva de los estudiantes participantes y sobre la satisfacción que experimentaron los estudiantes se empleó la técnica de la encuesta.	<b>1er paso: Categorización analítica de los datos:</b> se clasificaron y codificaron para lograr una interpretación de los hechos recogidos. Se procesó la información organizándola y ordenándola en una base de datos. <b>2do paso: Descripción de los datos:</b> En tablas de frecuencias se presentaron los resultados, determinándose los casos que encajan en las distintas categorías <b>3er paso: Análisis e integración de los datos:</b> Se analizó la asociación empleándose el análisis de regresión logística multinomial.
<b>Enfoque:</b> Cuantitativo		<b>Instrumentos de recolección de datos</b> Para recoger la opinión de los estudiantes que participaron de las actividades extracurriculares se elaboró una escala de opinión tipo Likert. Para medir el nivel de satisfacción de los estudiantes fue igualmente empleada una segunda escala, la EUE de Mejías y Martínez.	
<b>Método general:</b> Hipotético deductivo			
<b>Tipo de investigación:</b> Básica, sustantiva y ex post facto			
<b>Diseño de investigación:</b> No experimental y transversal			
<b>Nivel de investigación:</b> Explicativo.			

## Anexo 2. Matrices de operacionalización

### Operacionalización de la gestión de actividades extracurriculares 2017 desde la perspectiva de los estudiantes del UAP

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Índices	Niveles/rangos
PLANIFICACIÓN	Se analizó la factibilidad del evento antes de promoverlo	Presentación del Role play en el taller de idiomas	Totalmente en desacuerdo (1)  En desacuerdo (2)  De acuerdo (3)  Totalmente de acuerdo (4)	La medición de esta variable se realizó mediante una escala ordinal de cinco niveles
	Se previeron todos los detalles.	Presentación de los cuatro tipos de baile.		
	Se pensó en todas las necesidades y recursos.	Desarrollo del taller de canto y guitarra		
ORGANIZACIÓN	Se designaron anticipadamente los responsables de cada evento.	Realización de la campaña de labor social en el voluntariado		
		Desarrollo de la 1a. conferencia Medio ambiental		
	Se proporcionó a los responsables los recursos que necesitaban.	Realización del Talent Show		
		Desarrollo de la Feria ecológica		
Se dispuso oportunamente los ambientes y equipos necesarios.	Realización de la Fiesta de confraternidad			
	Desarrollo del taller de modelaje			
EJECUCIÓN	Se realizó en la fecha indicada.	Desarrollo del 2º Taller de baile		
		Desarrollo del 2º Taller de idiomas		
	Las actividades cumplían con el horario estipulado.	Desarrollo del 2º Taller de canto y guitarra		
		Realización del concurso de canto		
	Los responsables controlaron adecuadamente su desarrollo	Realización del concurso de baile		
		Realización del concurso de dibujo y pintura		
EVALUACIÓN	Fue exitoso el desarrollo de la actividad.	Realización del concurso de fotografía		
		Realización del concurso de declamación		
	La mayoría de participantes manifestaron satisfacción	Realización del evento Miss y Míster Juegos florales		
		Realización de la chocolatada		
	No se canceló el evento anticipadamente	Realización de la entrega de regalos		
		Realización de la donación de ropa		
				Muy adecuada (51 - 60)
				Adecuada (42 - 50)
				Moderadamente adecuada (32 - 41)
				Muy poco adecuada (22 - 31)
				Inadecuada (12 - 21)

*Operacionalización de la satisfacción de los estudiantes del UAP*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Enseñanza	1.9.Preparación, actualización y condiciones pedagógicas de los profesores. 1.10. Sistema de evaluación. 1.11. Metodología de enseñanza. 1.12. Incorporación de las nuevas tecnologías a la enseñanza.	1 al 7	
Organización académica	2.11 El contenido de los programas. 2.12 La organización del tiempo. 2.13 La facilidad de comunicación con el personal administrativo. 2.14 Acción tutorial. 2.15 Formación práctica y la vinculación con los futuros centros de trabajo.	8 al 13	Muy satisfecho (93 - 108) Bastante satisfecho (76 –92)
Vida Universitaria	3.5.El acceso a diversas manifestaciones culturales y de recreación. 3.6.Formación de habilidad y rasgos personales.	14 al 16	Satisfecho (60 – 75)
Infraestructura y servicios educativos	4.1. Habitabilidad de las instalaciones. 4.2. Suficiencia de los espacios para la enseñanza y el estudio. 4.3. Adecuadas instalaciones deportivas. 4.4. Buen servicio bibliotecario. 4.5. Adecuado funcionamiento de los cafetines. 4.6. Adecuado funcionamiento de los servicios de cómputo. 4.7. Igualdad de oportunidades para la participación de actividades. 4.8. Seguridad de las instalaciones. 4.9. Apropiaada atención en los procesos de inscripción y carnetización	17 al 26	Poco satisfecho (43 – 59) Totalmente insatisfecho (26 – 42)





#### Anexo 4. Escala EUE de satisfacción estudiantil adaptada

**Indicaciones:** estimado estudiante le solicitamos lea atentamente cada una de las proposiciones del instrumento que le presentamos y en la columna de la derecha coloque el número que expresa su nivel de acuerdo con ellas. No deje de contestar ningún ítem.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. De acuerdo
4. Totalmente de acuerdo

ÍTEMS		Rpta.
1.	La preparación de clases en los profesores es la esperada.	
2.	Los profesores muestran un buen nivel de actualización	
3.	Las condiciones pedagógicas de los profesores son adecuadas	
4.	El sistema de evaluación es equilibrado.	
5.	El sistema de evaluación permite la retroalimentación de conocimientos.	
6.	Se emplea una Metodología de enseñanza basada en las nuevas tecnologías.	
7.	Se ha logrado la incorporación de las nuevas tecnologías a la enseñanza.	
8.	El contenido de los programas es útil para el desarrollo profesional.	
9.	Se procura una organización pertinente del tiempo.	
10.	Existe la disposición para comunicarse con el personal administrativo.	
11.	La acción tutorial es efectiva en el apoyo al estudiante ante cualquier dificultad.	
12.	La Formación que se brinda tiene un componente práctico.	
13.	Se busca la vinculación con los futuros centros de trabajo.	
14.	El estudiante tiene acceso en la Universidad a diversas manifestaciones culturales	
15.	El estudiante tiene acceso en la Universidad a diversas actividades de recreación.	
16.	Se incide en el desarrollo de las habilidades y rasgos personales.	
17.	Las instalaciones presentan un buen nivel de Habitabilidad.	
18.	Las instalaciones brindan el espacio suficiente para la enseñanza y el estudio.	
19.	Las instalaciones deportivas son adecuadas	
20.	Se brinda un buen servicio bibliotecario.	
21.	Es adecuado el funcionamiento de los cafetines.	
22.	Es adecuado el funcionamiento de los servicios de cómputo.	
23.	Se procura Igualdad de oportunidades para la participación en las actividades.	
24.	Las instalaciones brindan seguridad	
25.	Es apropiada la atención en los procesos de inscripción	
26.	La carnetización de los estudiantes es oportuna	

### Anexo 5. Bases de datos

Gestión de actividades extracurriculares																	
	Planificación				Organización			Ejecución			Evaluación						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
1	3	3	3	9	3	4	3	10	4	3	3	10	4	3	3	10	39
2	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	2	8	35
3	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	36
4	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	2	8	35
5	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	36
6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	36
7	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	48
8	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	24
9	3	3	3	9	4	3	3	10	3	4	3	10	3	3	3	9	38
10	3	4	4	11	3	3	4	10	3	4	3	10	3	3	3	9	40
11	4	2	4	10	4	4	4	12	4	4	3	11	3	3	4	10	43
12	3	4	3	10	4	4	4	12	4	4	4	12	4	5	4	13	47
13	2	2	3	7	2	2	2	6	2	3	3	8	2	2	3	7	28
14	4	3	4	11	4	3	3	10	2	3	3	8	3	3	3	9	38
15	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	36
16	2	2	1	5	2	4	2	8	4	3	3	10	4	3	1	8	31
17	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	48
18	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	36
19	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	48
20	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	36
21	3	3	3	9	4	3	3	10	4	3	3	10	3	4	1	8	37
22	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	36
23	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	24
24	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	36
25	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	36
26	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	36
27	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	24
28	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	36
29	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	48
30	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	36
31	4	4	3	11	4	3	4	11	4	4	1	9	1	1	1	3	34
32	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	48
33	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	24
34	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	36
35	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	2	8	35



36	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	24
37	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	36
38	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	36
39	3	3	3	9	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	2	9	42
40	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	1	7	34
41	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	36
42	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	2	8	35
43	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	36
44	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	48
45	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	48
46	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	36
47	2	2	2	6	3	2	2	7	4	3	4	11	3	3	1	7	31
48	2	2	2	6	3	2	2	7	4	3	4	11	3	3	1	7	31
49	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	4	4	4	12	39
50	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	4	3	10	37
51	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	36
52	3	3	3	9	2	2	3	7	3	3	3	9	3	3	2	8	33
53	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	24
54	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	36
55	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	48
56	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	36
57	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	36
58	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	12
59	3	3	4	10	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12	45
60	1	2	3	6	1	2	4	7	2	3	1	6	3	2	3	8	27
61	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	36
62	3	2	3	8	2	1	2	5	3	1	1	5	1	1	1	3	21
63	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	24
64	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	48
65	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	48
66	3	1	1	5	4	3	3	10	1	1	3	5	2	3	4	9	29
67	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11	3	3	2	8	43
68	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	4	10	37
69	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	36
70	4	3	3	10	3	2	1	6	4	3	3	10	4	3	4	11	37
71	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	36
72	2	2	3	7	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	2	8	33

Satisfacción estudiantil																																	
Enseñanza							Organización académica							Vida universitaria				Infraestructura y servicios educativos															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		17	18	19	20	21	22	23	24	25	26						
1	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	2	4	4	3	11	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	91	
2	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	3	3	2	1	3	3	4	10	4	4	2	4	1	3	3	1	3	3	2	2	77	
3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	9	2	3	2	2	4	2	3	2	3	3	2	2	72	
4	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	11	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	2	2	87	
5	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	9	3	3	2	2	3	1	3	2	3	3	2	2	73	
6	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	2	77		
7	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	11	4	3	1	3	2	4	4	3	4	4	3	2	89	
8	3	2	3	3	3	2	2	1	3	3	3	2	2	3	1	3	3	3	9	1	1	2	3	1	1	2	2	3	3	1	1	62	
9	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	9	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	76	
10	3	3	3	2	3	3	4	2	4	3	4	4	3	2	2	4	4	4	12	3	3	3	4	2	1	3	3	4	4	3	0	83	
11	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	3	3	8	2	1	1	2	2	1	2	2	2	3	1	8	49	
12	4	3	3	3	3	2	2	2	4	3	4	3	3	3	2	4	4	3	11	3	3	1	3	3	1	4	3	3	3	2	2	78	
13	3	4	3	3	4	1	2	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	9	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	2	74	
14	2	3	2	3	3	3	2	1	3	3	4	4	3	3	2	4	3	2	9	3	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	9	66
15	4	4	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3	2	4	1	3	4	3	10	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	90	
16	2	3	3	2	2	2	2	1	2	3	4	3	2	2	1	4	4	4	12	4	3	1	2	2	2	3	1	4	4	2	2	70	
17	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	10	4	3	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	76	
18	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	9	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	74	
19	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
20	3	4	4	3	2	4	4	2	3	3	2	1	1	3	1	4	3	4	11	3	2	1	2	3	2	1	4	3	4	2	2	73	
21	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	2	3	2	4	9	2	3	1	2	2	3	3	3	4	3	2	2	79	
22	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	8	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	74	
23	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	9	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	78
24	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	1	4	4	3	11	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	80	
25	3	3	3	4	4	1	1	1	4	4	4	4	1	1	1	1	3	4	8	2	4	1	1	4	3	3	1	4	1	2	2	69	
26	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	2	4	4	4	12	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	82	

27	3	3	3	3	3	3	2	2	0	3	3	3	3	3	3	1	8	3	3	3	9	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	9	76
28	3	3	3	3	3	3	2	2	0	2	3	3	3	3	1	5	1	1	3	5	3	3	1	1	1	3	1	3	3	3	3	3	3	2	62	
29	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	1	9	2	1	3	6	3	2	1	2	2	2	2	2	3	1	2	0	68			
30	3	3	3	3	2	3	2	1	9	3	2	2	3	2	2	4	3	2	3	8	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	0	61			
31	1	1	2	1	1	2	1	9	2	2	1	2	1	2	0	1	2	1	4	2	1	2	1	3	3	3	3	3	3	4	2	5	48			
32	3	4	2	2	4	2	3	2	0	3	4	3	3	3	4	2	0	4	4	3	11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	91		
33	3	3	3	2	2	3	3	1	9	3	2	2	2	2	3	4	3	2	2	7	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	4	54				
34	3	3	3	3	3	2	2	1	9	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	6	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	0	58			
35	3	2	3	3	2	2	2	1	7	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	36			
36	3	3	3	3	3	3	2	2	0	3	3	3	2	2	1	4	2	2	2	6	2	2	1	1	1	1	2	2	3	3	1	8	58			
37	3	3	3	3	2	1	1	1	6	2	2	3	2	3	3	5	2	2	2	6	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	50			
38	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	8	3	3	3	9	3	3	3	2	3	3	4	3	4	1	2	9	77			
39	3	3	3	3	3	3	2	2	0	3	3	3	3	3	3	8	3	3	3	9	3	3	1	1	4	1	3	3	3	3	2	5	72			
40	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	8	3	3	3	9	2	3	3	1	1	1	3	3	3	3	2	3	71			
41	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	4	3	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	80			
42	3	3	2	2	3	3	3	1	9	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	9	2	2	3	3	3	2	2	3	2	4	2	6	66			
43	3	3	3	3	3	2	3	2	0	3	3	3	3	3	2	7	3	3	3	9	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	7	73			
44	3	2	3	4	4	1	1	1	8	2	3	4	4	3	2	8	4	4	4	12	4	1	2	2	2	3	4	4	4	4	3	0	78			
45	3	3	2	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	8	3	3	2	8	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	8	76			
46	4	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	3	3	3	3	4	3	3	3	9	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	2	7	72			
47	3	2	2	2	3	2	2	1	6	2	2	3	3	3	2	5	3	3	3	9	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	5	65			
48	3	2	1	3	3	3	3	1	8	1	1	3	3	1	1	0	3	1	1	5	1	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	2	55			
49	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	8	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	78		
50	3	3	3	3	3	3	2	2	0	3	3	3	3	3	2	7	3	2	3	8	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	7	72			
51	2	2	2	2	2	2	2	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	1	1	1	1	3	1	2	1	3	2	1	6	48			
52	2	2	2	2	2	2	2	1	4	2	2	2	2	2	4	4	4	4	12	1	1	1	2	1	4	4	2	3	2	2	1	1	61			
53	2	2	2	2	2	2	2	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	1	1	1	2	3	1	2	2	2	2	1	7	49			
54	3	3	2	3	3	3	2	1	9	3	3	2	2	2	2	4	2	3	3	8	3	3	2	2	2	1	3	3	2	1	2	2	63			
55	2	2	2	2	2	2	2	1	4	2	2	2	2	3	2	3	3	1	2	6	1	2	1	1	3	1	3	1	3	3	1	9	52			
56	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	8	3	3	4	10	4	2	1	3	3	2	3	3	3	3	2	7	76			
57	3	3	3	4	3	3	1	2	0	2	3	3	3	3	3	7	3	1	3	7	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	2	6	70			



## Anexo 6. Análisis de confiabilidad

### Prueba estadística: Alfa De Cronbach

Escala: - Coeficiente alfa > 0.9 es excelente

- Coeficiente alfa > 0.8 es bueno
- Coeficiente alfa > 0.7 es aceptable
- Coeficiente alfa > 0.6 es cuestionable
- Coeficiente alfa > 0.5 es pobre
- Coeficiente alfa < 0.5 es inaceptable

### Análisis de confiabilidad de la Escala de evaluación de la Gestión de actividades extracurriculares

Los datos de la tabla que se aprecia a continuación, indican que para los 12 ítems del instrumento Capacidades directivas, se obtuvo el estadístico Alfa de Cronbach 0,957.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,957	12

De los datos consignados en la tabla adjunta, se observa que el valor del estadístico Alfa de Cronbach, presentan un valor constante entre 9,43 – 9,67 si se elimina el elemento.

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
GAE ítem 1	32,08	39,743	,872	,950
GAE ítem 2	32,04	40,290	,917	,949
GAE ítem 3	32,00	40,833	,787	,953
GAE ítem 4	31,92	39,493	,854	,951
GAE ítem 5	31,88	40,527	,841	,951
GAE ítem 6	31,88	41,193	,758	,954
GAE ítem 7	31,76	41,023	,745	,954
GAE ítem 8	31,84	41,057	,924	,950
GAE ítem 9	31,88	40,277	,794	,953
GAE ítem 10	31,80	41,417	,818	,952
GAE ítem 11	31,88	40,860	,895	,950
GAE ítem 12	32,28	41,460	,472	,967

#### Decisión estadística:

Dado que el valor obtenido para el estadístico **Alfa de Cronbach fue de 0,957** por lo tanto se considera que el instrumento tiene una muy elevada consistencia. Este valor se ubica según la escala, en el valor superior, es decir > 0,9. Asimismo, si se observa en la tabla adjunta, el valor de **Alfa de Cronbach**, este varía entre **9,43 –**

**9,67** por lo que se puede concluir que, el instrumento presenta una fiabilidad del **95,7%** y es recomendable su aplicación.

### **Escala EUE de satisfacción estudiantil adaptada**

Los datos de la tabla que se aprecia a continuación, indican que para los 26 ítems del instrumento Capacidades directivas, se obtuvo el estadístico Alfa de Cronbach 0,951.

#### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,951	26

De los datos consignados en la tabla adjunta, se observa que el valor del estadístico Alfa de Cronbach, presentan un valor constante entre 9,48 – 9,52 si se elimina el elemento.

#### **Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
SE Ítem 1	69,12	202,110	,580	,950
SE Ítem 2	69,16	199,140	,803	,948
SE Ítem 3	69,24	205,107	,435	,951
SE Ítem 4	69,24	206,357	,315	,952
SE Ítem 5	69,04	198,707	,714	,949
SE Ítem 6	69,60	202,417	,437	,951
SE Ítem 7	69,60	197,833	,654	,949
SE Ítem 8	69,32	194,893	,713	,948
SE Ítem 9	69,20	195,000	,768	,948
SE Ítem 10	69,28	197,877	,640	,949
SE Ítem 11	69,36	197,157	,750	,948
SE Ítem 12	69,48	195,677	,780	,948
SE Ítem 13	69,64	193,990	,733	,948
SE Ítem 14	69,28	192,960	,691	,949
SE Ítem 15	69,20	197,250	,662	,949
SE Ítem 16	69,08	197,993	,654	,949
SE Ítem 17	69,32	190,727	,804	,947
SE Ítem 18	69,32	190,477	,775	,948
SE Ítem 19	70,00	191,000	,722	,948
SE Ítem 20	69,76	196,107	,552	,950
SE Ítem 21	69,28	194,627	,572	,950
SE Ítem 22	69,84	191,807	,662	,949
SE Ítem 23	69,36	193,407	,814	,947
SE Ítem 24	69,80	197,583	,525	,951
SE Ítem 25	69,12	196,777	,684	,949
SE Ítem 26	69,36	202,573	,352	,952

**Decisión estadística:**

Dado que el valor obtenido para el estadístico **Alfa de Cronbach fue de 0,951** por lo tanto se considera que el instrumento tiene una muy elevada consistencia. Este valor se ubica según la escala, en el valor superior, es decir  $> 0,9$ . Asimismo, si se observa en la tabla adjunta, el valor de **Alfa de Cronbach**, este varía entre **9,48 – 9,52** por lo que se puede concluir que, el instrumento presenta una fiabilidad del **95,1%** y es recomendable su aplicación.

## Base de datos del grupo piloto

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	1	3	3	4	3	3	4	2	4	2	3	2	3
2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	3	4	2	4	2	3	2	3
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	2	4	2	3	1	3
4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	1	3	4	4	3	3	4	2	4	3	3	2	3
5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	4	3	3	4	2	4	2	3	4	3
6	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	4	4	3	3	4	2	4	2	3	2	3
7	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	4	3	3	4	2	4	4	3	4	3
8	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	3	3	3
9	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	4	4	3	3	4	2	4	4	3	3	3
10	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	3	4	3
11	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3	3	3
12	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	2	2	3	4	2	4	1	2	4	2	4	1	3	1	3
13	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	4	3	3
14	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	4	2	3	3	3
15	2	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3
16	2	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3
17	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	2	4	2	3	3	3
18	2	3	2	4	3	1	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	1	2	3	2	3	2	3
19	3	2	1	4	3	1	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3
20	3	2	1	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	1	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3
21	4	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3
22	3	3	1	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	1	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3
23	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	1	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3
24	3	3	2	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3
25	4	1	2	3	3	1	4	3	3	2	3	2	2	1	3	2	2	3	3	2	4	2	3	2	3
26	4	1	2	3	3	1	4	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	4	5	2	3	2	3
27	4	1	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3
28	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	4	4	2	3	2	3
29	4	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	3	4	1	3	2	3	1	3	4	4	1	3	2	3
30	4	3	1	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	1	3	2	2	1	3	3	4	1	3	3	3
31	4	1	1	2	2	1	4	2	1	2	3	2	2	1	3	3	2	2	3	1	4	1	3	1	3
32	4	1	2	2	1	1	4	3	1	2	3	3	4	1	3	3	3	3	3	2	3	1	3	2	2
33	4	1	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	1	1	3	3	3	1	3	2	4	3	3	2	3
34	4	3	1	3	2	3	4	3	1	1	3	1	3	1	3	2	3	1	1	2	4	1	3	2	3
35	4	1	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	4
36	4	3	2	3	3	1	4	3	3	2	3	2	1	1	3	3	3	2	3	1	2	1	1	2	3
37	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	3	4	4	3	3	2	4
38	4	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	4	3	1	3	4	2	3	3	4	2	2	3	2	1