



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Relación entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de 5to grado “A” de educación secundaria de la I.E. PRE UCT.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Psicología Educativa

**AUTOR :**

Honorio Rabanal, Cesar Napoleon (ORCID: 0000-0002-3241-6209)

**ASESOR :**

Dr. Hernández Torres, Alex Miguel (ORCID: 0000-0002-5682-2500)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN :**

Atención integral del infante niño y adolescente

**CHICLAYO - PERÚ  
2018**

## **Dedicatoria**

A mi querida Madre Yolanda Rabanal Chávez, quién con su apoyo, amor y cariño, fortalece mi camino y me da la energía para seguir adelante.

**Cesar**

## **Agradecimiento**

Es mi deseo agradecer a los a todas las personas, asesor, amigo(a)s y alumnos para la realización del presente trabajo, así también al apoyo que mi familia me brindó.

El autor

# Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice .....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras .....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1. Realidad Problemática.....	1
1.2 Trabajos previos .....	5
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	11
1.4. Formulación del problema .....	40
1.5. Justificación del problema .....	40
1.7. Objetivos de la investigación .....	42
II. MÉTODO.....	43
2.1 Tipo de investigación .....	43
2.2. Variables y Operacionalización .....	44
2.3. Población y muestra .....	51
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	53
2.5. Métodos de análisis de datos .....	54
2.6. Aspectos éticos.....	55
III. RESULTADOS.....	56
IV. DISCUSIÓN.....	74
V. CONCLUSIONES.....	76
VI. RECOMENDACIONES .....	77
REFERENCIAS .....	78
ANEXOS .....	80

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	Resumen del procesamiento de los casos	<b>56</b>
<b>Tabla 2</b>	<i>Resumen de procesamiento de casos</i>	<b>57</b>
<b>Tabla 3</b>	<i>Resumen de procesamiento de casos</i>	<b>58</b>
<b>Tabla 4</b>	<i>Análisis de Frecuencia de la variable Habilidades Sociales Grupo</i>	<b>59</b>
<b>Tabla 5</b>	<i>Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos</i>	<b>61</b>
<b>Tabla 6</b>	<i>Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión</i>	<b>62</b>
<b>Tabla 7</b>	<i>Grupo V: Habilidades para hacer frente al Estrés</i>	<b>63</b>
<b>Tabla 8</b>	<i>Grupo VI: Habilidades de Planificación</i>	<b>64</b>
<b>Tabla 9</b>	<i>Análisis de Frecuencia de la variable Comunicación Interpersonal Dimensión: Comunicación</i>	<b>65</b>
<b>Tabla 10</b>	<i>Análisis de Frecuencia de la variable Comunicación Interpersonal Dimensión: Resolución De Conflicto</i>	<b>67</b>
<b>Tabla 11</b>	<i>Análisis de Frecuencia de la variable Comunicación Interpersonal Dimensión: Motivación</i>	<b>68</b>
<b>Tabla 12</b>	<i>Prueba de Normalidad</i>	<b>70</b>
<b>Tabla 13</b>	<i>Prueba de rho de Spearman</i>	<b>73</b>

## Índice de figuras

<b>Fig.1</b>	<b>Estilos de respuesta conductual</b>	<b>21</b>
<b>Fig. 2</b>	<b>Procesos del Aprendizaje observacional</b>	<b>31</b>
<b>Fig.3</b>	<b>ANÁLISIS DE LA FRECUENCIA DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>59</b>
<b>Fig. 4</b>	<b>ANÁLISIS DE LA FRECUENCIA DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>	<b>60</b>
<b>Fig.5</b>	<b>ANÁLISIS DE LA FRECUENCIA DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS.</b>	<b>61</b>
<b>Fig. 6</b>	<b>ANÁLISIS DE LA FRECUENCIA DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES. HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN</b>	<b>63</b>
<b>Fig. 7</b>	<b>ANÁLISIS DE LA FRECUENCIA DE LA VARIABLE HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS.</b>	<b>64</b>
<b>Fig. 8</b>	<b>ANÁLISIS DE LA FRECUENCIA DE LA VARIABLE HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN.</b>	<b>65</b>
<b>Fig. 9</b>	<b>Análisis de Frecuencia de la variable Comunicación Interpersonal</b>	<b>66</b>
<b>Fig. 10</b>	<b>Análisis de Frecuencia de la variable Comunicación Interpersonal. Resolución de Conflicto</b>	<b>68</b>
<b>Fig. 11</b>	<b>Análisis de Frecuencia de la variable Comunicación Interpersonal. Motivación.</b>	<b>69</b>

## RESUMEN

La investigación titulada “*Relación entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de 5to año de educación secundaria de la I.E. Pre UCT*”, tiene como objetivo “*Dar a conocer la relación que existe entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal en los estudiantes*”; en razón de ello se busca dar a conocer la influencia que tienen las habilidades sociales para una eficaz comunicación interpersonal; considerando también que el problema central es la dificultad de los estudiantes para relacionarse y comunicarse con otras personas.

El diseño de la investigación es descriptivo – correlacional y se utiliza como unidad de análisis a 38 alumnos del 5° año “A” de secundaria de la I.E. Pre UCT de Cajamarca; definiendo como pregunta de investigación.

Se establece como resultados las relaciones entre dimensiones de Habilidades sociales y la variable comunicación interpersonal se estableció Según los resultados de la prueba de Rho de Spearman que el valor de significancia p-value (sig. Bilateral) es menor que 0,05, es decir (p-value=0,00<0,05). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis general.

**Palabras clave:** Comunicación, habilidades sociales, motivación, afiliación, resolución de conflictos.

## ABSTRACT

The titled investigation "Relation between the social abilities and the interpersonal communication of the students of 5<sup>to</sup> year of secondary education of the I.E. Pre UCT", must like objective "Present the relation that exists between the social abilities and the interpersonal communication in the students; in regard to it one looks for to present the influence that has the social abilities for an effective interpersonal communication; also considering that the central problem is the difficulty of the students to be related and to communicate with other people.

The design of the investigation is descriptive - corelational and year is used like unit of analysis to 38 students of 5° "To" of secondary of the I.E. Pre UCT of Cajamarca; defining as investigation question.

One settles down as results the relations between dimensions of social Abilities and the variable interpersonal communication settled down According to the test resultses of Rho de Spearman that the value of significance p-estimates (sig. Bilateral) she is minor who 0.05, that is to say, (p- value=0,00<0,05). Therefore, the null hypothesis HO is rejected and the general hypothesis is accepted.

**Keywords:** Social communication, abilities, motivation, affiliation, resolution of conflicts.



## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad Problemática

En el Perú, la sociedad se encuentra atravesando cambios y transformaciones económica, política, social y culturalmente, producidas por el adelanto tecnológico y de la ciencia en general, que, a su vez, están provocando transformaciones en la conducta de los individuos, principalmente en el ámbito de las relaciones interpersonales. Es importante señalar que las deficientes habilidades sociales en los alumnos de la Institución Educativa Pre UCT, dan origen a conflictos grupales y personales constantes, que perjudican las relaciones entre los alumnos. La presente situación nos conduce a un problema de investigación: ¿Habrán relación entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes del quinto grado "A" de educación secundaria de la Institución Educativa "Pre UCT"?; con la finalidad de determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los alumnos del 5º grado "A" del nivel secundario de la Institución Educativa "Pre UCT"

La investigación es de tipo Descriptivo – Correlacional, en la cual usará la variable de Habilidades Sociales; por lo que, se utilizaron instrumentos de recojo de información como la encuesta, la entrevista, el cuestionario BAS 3, la observación; además, se propone aplicar talleres para el fortalecimiento de las Habilidades Sociales de los alumnos.

La estructura de la investigación se forma por tres capítulos: En el primer capítulo, está expuesta la realidad problemática en base a la ausencia de habilidades sociales que los alumnos de quinto grado "A" de educación secundaria de la Institución Educativa "Pre UCT" poseen; en el segundo capítulo, está desarrollado el marco teórico en el que se consideran los antecedentes y los fundamentos teóricos; en el tercer capítulo, se expone el marco metodológico, en el cual se encuentra explicado el tipo, el diseño de investigación e instrumentos de recopilación de datos. Finalmente, se

determinan los resultados que se obtuvieron, las conclusiones, sugerencias y las referencias bibliográficas.

El presente siglo se determina por cambio significativos, persuadidos por el avance tecnológico y de la ciencia en general, cambio que impactan mayormente en la población adolescente, creando intranquilidad en las familias y en los centros educativos estatales.

La juventud en esta época, presenta un cúmulo de problemas que se relacionan con su conducta psicológica, biológica, social y cognitiva, que impiden el fortalecimiento de la autoestima, el carácter, entre diferentes aspectos, que han propiciado una modificación en la relación interpersonal de los adolescentes, trayendo consigo el surgimiento de conflictos que rompen las relaciones entre los individuos.

Los progresos que se producen por el fomento y avance de las tecnologías y la ciencia, principalmente de las comunicaciones y la informática, acaban provocando cambios en el modo de vida, cambios en el marco alimentario, propensión a la utilización de sustancias psicoactivas, depresión, ansiedad, peligros autodestructivos, problemas de relación de pareja, de autoestima, embarazos adolescentes, hábitos de estudio inadecuados, vacilación vocacional, conductas obsesivo compulsivas, delincuencia juvenil; se trata de problemas a las que los adolescentes están expuestos, que se encuentran directamente relacionados con la adquisición de habilidades sociales para resolver estos problemas, para lo cual las familias y las instituciones tanto estatales como privadas, tienen la responsabilidad de tratar estos problemas.

La ausencia de habilidades sociales (HH.SS.) implica experimentar problemas para comunicarse y relacionarse con los demás y no tener un correcto autocontrol de las emociones.

El déficit de habilidades sociales hace que el adolescente no pueda gozar de adecuadas relaciones con los individuos que le rodean.

Asimismo, es fundamental mencionar la diferencia entre los adolescentes que no poseen habilidades sociales, a los que llamamos adolescentes no asertivos pasivos, de los adolescentes que realmente poseen habilidades sociales, pero no las utilizan de manera adecuada en las distintas situaciones, a los que hemos denominado adolescente no asertivo agresivo (Centre Psicopediàtric, 2012, párr. 2).

Así, el informe muestra la gran importancia que tienen las HH.SS. para un individuo a partir la primera infancia y el no tenerlas influirá en su correcta comunicación con su entorno.

En esta circunstancia, las instituciones educativas y las familias están perdiendo su rol de guía y amparo de los estudiantes y los hijos, y los dos establecimientos deben desempeñar un papel principal en el control, la orientación y el refuerzo de comportamientos correctos que posibiliten la unificación de los grupos sociales y la familia, para garantizar niveles correctos de convivencia.

En este sentido, las instituciones educativas deben cumplir con nuevas responsabilidades, retos y protagonismo para educar a los adolescentes con mayor éxito, según los cambios impuestos por los sistemas internos y externos y no limitarse a redirigir las tensiones de las deficiencias instructivas de la población adolescente, sin dar herramientas con las que puede hacer frente a las dificultades. Este problema es vital para investigar, debido a la pérdida constante de solidaridad entre los jóvenes, persuadidos por el aumento de las relaciones interpersonales deficientes, y debe ser una de las respuestas para aumentar el manejo de las habilidades sociales, siendo importante prepararlos en el manejo y conocimiento de las mismas.

En la Escuela Secundaria "Pre UCT" hay una ausencia de información o desarrollo de prácticas sociales inadecuadas con respecto a los alumnos del quinto grado del nivel secundario, lo que les impide reconocer el cambio de ánimo, humor, estimulación y razones de los individuos con los que interactúan; restringiendo el avance de la empatía y disminuyendo la posibilidad de la valoración satisfactoria de las emociones y objetivos de los alumnos, con los que constantemente están compartiendo actividades sociales y educativas, y además continuar con precisión. El problema de los conflictos permanentes puede comprobarse por los registros de la oficina de convivencia, relacionados con las situaciones de estudiantes asociados con enfrentamientos, agresión psicológica y física entre compañeros, estudiantes que atraviesan depresión, estudiantes con propensiones autodestructivas, estudiantes que ingieren sustancias nocivas, como drogas y alcohol; problemas que llevan a desintegrar el nivel de convivencia entre los alumnos.

El problema descrito, ha impulsado el desarrollo de la investigación, que está orientada a la determinar del grado de conocimiento y el progreso de los encuentros sociales que los alumnos necesitan para fomentar un programa de HH. SS que permita tener una precisión de la conexión que existe en la habilidad de los alumnos y su comunicación, habiendo elegido dos variables de estudio, que son el evento de entrenamiento y las prácticas sociales, ya que se nota progresivamente, la ausencia de procedimientos para hacer frente a las situaciones o problemas relacionados con la conducta y las correctas relaciones de convivencia en la familia, grupos sociales y personalmente, por parte de nuestra población juvenil, siendo un componente relevante realizar un ejercicio satisfactorio de las habilidades sociales, para erradicar los problemas de convivencia y de conducta entre los alumnos, por ejemplo, la agresión física o psicológica, como la propensión a consumir sustancias adictivas, la subestimación escolar y social, lo que hace que influya en la autoestima de los alumnos y que se enfrenten a problemas relacionados con la autodestrucción; tarea que compete a la familia y, esencialmente, a las instituciones educativas.

No hay inconveniente para que el significado de garantizar las aptitudes sociales se relacione con otras personas, se una y se otorgue de manera posible; sin embargo, hay que notar que hay personas cuyos límites son excepcionalmente restringidos, pero posteriormente, son campeones en el ámbito individual y experto, además ocurre que existen individuos que son dueños de notables capacidades y no logran darles utilidad, lo que se debe a sus capacidades sociales poco comunes.

La cualidad de ello es conceder que una destreza se puede adquirir y aprender con el aprendizaje, esto es, que se puede preparar para generar su creación, la totalidad de lo que cualquier individuo podría requerir posee una razón detrás de la institución educativa para originar e implantar el aprendizaje desde ahí, recordando el objetivo final de la optimización de los niveles de relación entre los alumnos.

## **1.2 Trabajos previos**

### **Antecedentes del problema**

- **A nivel Internacional**

Campos (2017) en la tesis, Empatía y Habilidades sociales, de la Universidad de Rafael Landívar, México, señala sobre el concepto de empatía desde la perspectiva de una comunicación que se muestra amena, emotiva con otra persona que no es parte de su entorno, esta habilidad demuestra que es capaz de conectarse de manera fácil con las situaciones de otras personas. Esta habilidad de empatía es parte de las habilidades deseables en una persona sobre todo cuando se le encarga el manejo de equipos humanos; es decir que contribuye a generar una cercanía conductual, de maneras de ver el mundo, de formas de analizar y pensar, así como también de actuar. Esto implica cuestionarnos ¿Qué grado empático y de HH. SS poseen las que integran este grupo?

La investigación fue cuantitativa y descriptiva, llevando a cabo el procedimiento estadístico de confiabilidad e importancia inquebrantable

de las matemáticas y su objetivo era la identificación del grado empático y de HH .SS.

Para la medición de la primera variable de análisis, se hizo uso del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (T.E.C.A.); y para la medición de la segunda variable HH. SS, se hizo uso el Test de Escala de Habilidades Sociales (T.E.H.S.). El análisis se llevó a cabo con treinta y cinco (35) mujeres coordinadoras de “La Iglesia de Dios Pentecostés de América Eben – Ezer de Huehuetenango”, demostrando que la agrupación que se investigó tiene más empatía y menos habilidades sociales; por lo cual, se sugiere impulsar en las damas de esa organización religiosa un programa para desarrollar las habilidades que previamente tienen por medio de un taller y / o conferencia.

Monzón, (2014), en la investigación, “Habilidades Sociales en Adolescentes Institucionalizados entre 14 y diecisiete 17 años de Edad”, tesis de Grado de Licenciatura, desarrollada en “La Universidad Rafael Landívar” en Guatemala, llegó a la siguiente conclusión:

Según lo que demuestran los resultados conseguidos en este trabajo de investigación, se deduce que los adolescentes entre los 14 y 17 años muestran ausencia de capacidad social para acompañar, presentar a gente nueva, ver la justificación detrás de un asunto, hacer elogios, planificar un debate arriesgado, inducir a otros a pensamientos propios, protestar ante una acusación, persuadir a otros, hacer frente a mensajes contradictorios, expresar sentimientos, salvaguardar a un amigo, hacer frente al resentimiento del otro, mostrar deportividad después de un descanso, expresar calidez, responder a una ofensa, evitar el problema con otros, reaccionar ante una acusación, responder a bromas, resolver un desastre, responder, y establecerse en las capacidades propias.

De la cantidad de aptitudes que fueron puntuadas en el parámetro de un alcance insuficiente, la que fue afectada en mayor dimensión es la capacidad de comunicar un sentimiento en los instrumentos de medición de esa vivencia, el 76,65% del modelo fue evaluado entre 1 y 3 enfoques.

Por otro lado, las habilidades sociales aptas son: realizar un trabajo investigativo, escuchar, mostrar, manifestar gratitud, seguir instrucciones, pedir ayuda, decir "lo siento", participar, conocer los sentimientos personales, el miedo, solicitar aprobación, la auto recompensa, compartir algo, servir a los demás, ordenar, salvaguardar los derechos de uno, no participar en peleas, tener adaptación en los momentos que lo dejen a un lado, responder a la insatisfacción, adaptación al cúmulo de cargas, dar solución, definir un objetivo, fijar una decisión, y concentrarse en una labor.

Gómez, (2015). En el estudio titulado, "Habilidades sociales de los escolares y prevención de conflicto: Programa de mejora del clima escolar", tesis de Licenciatura, desarrollada en la Universidad Autónoma de Barcelona, España. Se llegó a las siguientes conclusiones:

El resultado obtenido en el estudio muestra que las capacidades interactivas de los alumnos se encuentran por arriba de la primera mitad. El más alentador de los resultados es el de la variable decisiva, siendo el ambiente escolar el más desalentador, aspecto que justifica el reconocimiento de cambios en el plan en el ambiente que permita evitar próximos conflictos. Definitivamente, la diferenciación de las estrategias tomadas y el programa IBM SPSS con diversos análisis que además utilizan los panoramas de recopilación de Lisis para tener conocimiento del clima escolar, exhiben que las técnicas de diversas evaluaciones, por ejemplo, Martínez, et al. (2012) o la de Estévez et al. (2008) son inadecuadas en correlación con la evaluación propuesta en este trabajo, sin perjuicio de manifestar que hay una conexión entre el clima de la

escuela y las HH. SS positivas con la escasez de conflictos y explotaciones

La manera en que el alumnado de la institución poseen HH.SS positivas tendría que estar relacionada con la escasez de disputas en el interior, pese a que no he podido confirmarlo cuantitativamente he tenido la capacidad de hacerlo de manera observacional y abstracta por medio de la recolección progresiva. Cuando se han obtenido los datos explicativos, puede apreciarse que mediante la técnica de Pearson no existe relación entre las variables, razón por la cual los elementos no tienen dependencia unos de otros. Una relación significativa y negativa que se nota y no es normal es la asociación entre las variables de valoración conjunta y autoconfianza. El resultado no es normal debido a la forma en que la gran mayoría de los creadores se comparan con el alto apoyo y el análisis suficiente para tener un grado de acentuación positiva.

Torres, (2014) en su reseña "Habilidades interactivas. Un programa de intervención en la Educación Secundaria Obligatoria", expresa que la puntuación general adquirida por los individuos en la prueba está por debajo de lo normal del ejemplo; la circunstancia actual propone trabajar más las Habilidades Sociales para llegar a la puntuación ideal. Por ello, se debe realizar un Programa de Habilidades Sociales. Así, se intenta disminuir las carencias que algunos individuos mostraron. (p. 106)

Conforme a Maldonado (2004) al que aluden García y Méndez (2016), hay cuatro ejes de actividad hacia el inicio del convivir en escuela concurrentes por la relación con la violencia vivida en las escuelas; de ahí que podamos indicar un primer eje conformado por el esfuerzo de los consejos de reglas y conjunciones, donde se coordinan las elecciones que controlan la relación entre las personas de la entidad; un siguiente eje enmarcado por los proyectos de estudio innovadores en los que se atienden cuestiones significativas para los alumnos; un tercer eje con la



disposición en técnicas para negociar, intervenir y resolver cualquier conflicto; y un cuarto eje con proyectos y actividades orientados a la integración del colegio con el área local en la que se encuentra para limitar el resultado de la marginación y el empobrecimiento.

Cabrera (2013), en la investigación, Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012, presenta un estudio no experimental, que se orienta a la investigación del curso de las habilidades interactivas de los jóvenes masculinos entre los rangos de 15 y 18 años. Este tema se abordó con un enfoque de técnica mixta con una configuración de dos etapas, utilizando la disposición de cambiar un tipo de información en otro, por la explicación que este estudio admitió la información total sobre el fenómeno, que fue de utilidad para este estudio.

Para lo cual se hizo uso de un modelo no probabilístico de sujetos tipo. Por la explicación de que los datos se obtuvieron en un solo momento y en base a estos datos se entregaron los resultados, decimos que el estudio fue transversal. Las herramientas usadas han sido el Test de Asertividad de Rathus y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

A partir de lo cual, resultó inconfundible el inadecuado grado que habían desarrollado los varones y del mismo modo su bajo grado asertivo.

- **A nivel nacional.**

Como indica Álvarez (2016), se observa una conexión entre el Acoso Escolar y las Habilidades Sociales en los alumnos de 1º, 2º y 3º de nivel secundario de dos centros educativos; ya que, cuanto menor es el grado de HH. SS de los alumnos, el riesgo como espectador y víctima de esta clase de violencias se incrementa.

En lo que respecta a la existencia de situaciones de acoso escolar, conforme los tipos de agresiones en los alumnos de 1°, 2° y 3° grado de nivel secundario de los dos centros educativos, los espectadores, los agresores y las víctimas coinciden en que en el 1° grado se observa agresión verbal y física; en 2° y 3° grado existe agresión social.

El número de agresores y víctimas se amplió a medida que avanzaba el año escolar, sin embargo, por parte de los espectadores, hubo una disminución en la participación en el acoso.

Según el tipo de centro educativo por distribución: mujeres, varones o mixto, no se encontró ninguna distinción en lo que respecta a la actividad de desarrollar las HH. SS.

El tipo de agresión más conocido es el verbal, al margen del tipo de distribución de los alumnos (p. 213).

Conforme a Cornejo (2015), en la Tesis "Habilidades sociales en niños del tercer grado de primaria de la I.E. 5186 República de Japón, UGEL 04 - Puente Piedra - 2015", manifiesta que el objetivo de este estudio fue: Representar el grado de habilidad interactiva en los infantes de 3ro de nivel primario de la I.E 5186 República de Japón, UGEL 04 - Puente Piedra 2015. Por otra parte, la metodología utilizada es básica, ya que es accesible a los datos sobre la verdad como es apreciada en situaciones espacio-transitorias, buscando especulaciones e información de la variable para hacer crecer la recopilación de datos existentes a lo largo de ese elemento. El estudio es descriptivo simple, con un diseño transversal y no experimental. La población muestral se acercó a un grupo de 33 (treinta y tres) alumnos de 3ro de nivel primario de la I.E 5186 República de Japón, UGEL 04 - Puente Piedra 2015. Las metodologías de estudio utilizadas fueron las fichas de observación. El tiempo utilizado para llevar a cabo este estudio fue de alrededor de treintadías. Lo que se obtuvo como resultado fue que las HH. SS del alumnado

de 3ro de nivel primario de la institución educativa N° 5186 República de Japón, Puente Piedra 2015, 3% ponen en evidencia un grado bajo de habilidades interactivas, 75.8 % estándar y 21.2 % alto.

En Rivera y Zavaleta, (2015). En el estudio denominado, “Habilidades Sociales y Conductas de Riesgo en Adolescentes Escolarizados. Institución Educativa Torres Araujo – Trujillo, 2015”, Universidad Privada Antenor Orrego, Tesis de Licenciatura. Trujillo: Perú. Se concluyó en lo siguiente:

Las HH. SS del alumnado que se incluyen en la medición de infanticida es el 45,2% poseen tipicidad alta, en la proporción de correspondencia el 31,7% poseen nivel alto, en la proporción de confianza el 37,0% poseen tipicidad baja, y en la proporción de conformarse con una decisión el 30,3% posee tipicidad baja.

Un total de 35,1% del alumnado en edad adolescente realiza ensayos con probabilidad, y el 64,9% tiene una conducta libre de riesgos.

La conexión entre Conducta de Riesgo y Habilidades Sociales está básicamente en relación ( $p = 0,000$ ), en la que el 45,2% poseen HH. SS normales bajas y realiza actividades con peligro, el 27,4% poseen HH. SS altas y realiza actividades sin peligro; por lo tanto, el peligro disminuye en los casos en los que el grado de HH. SS es mayor.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

Las variables de estudio desarrolladas en el presente estudio son:

#### **Las habilidades sociales.**

##### **a. Definición de Habilidades Sociales**

Consideramos importante comprender que la existencia varias definiciones y la distinción en un gran número de las mismas radica en que unas se empeñan en destacar los contenidos, esto es, las

expresiones conductuales (deseos, impresiones, percepciones, entre otros.), mientras que las demás destacan los contenidos al igual que los resultados. De este modo, para Trianes y Jiménez, (1997) las habilidades interactivas pueden resumirse de la siguiente manera:

*"Un tipo de comportamiento o reflexión que promueve de manera factible la comprensión del entorno social, digno del ser humano y su medio social. Las HH. SS resultan esenciales al momento enfrentar conflictos, entornos o alguna causa social" (p.18).*

Conforme a lo definido, se reconoce que las HH. SS entonces, se consideran clases de conducta cargados de subjetividades que determinan una condición social.

Además, Caballo, (1999), un autor que ha trabajado más sobre las HH. SS muestra lo siguiente:

Las HH. SS son prácticas elaboradas por un individuo en un clima determinado en el que la persona transmite sus sentimientos, deseos, comportamientos, oportunidades o suposiciones de forma adecuada al acontecimiento, respecto a esas prácticas en otros, y que generalmente dan solución a problemas del acontecimiento mientras que del mismo modo que caracterizan las probabilidades de un futuro problema. (p.6).

Esta conceptualización, pretende tomar en consideración que las HH. SS son actividades que manifiestan comportamientos hacia situaciones restrictivas en una sociedad.

Según Dongil y Cano (2014) dice:

*"Las HH. SS podrían describirse a manera de una progresión de habilidades y destrezas que guardan relación y que posibilitan la identificación con los demás apropiadamente, contando con la capacidad de expresar nuestras suposiciones, sentimientos,*

*necesidades o deseos en una variedad de escenarios o situaciones sin experimentar nervios, tensión o alguna otra emoción negativa” (p. 2).*

Conforme a esta definición, se tiende a esperar que las prácticas sociales sean aprendidas, a la luz del hecho de que incorporan prácticas relacionales y habilidades comunicadas en prácticas verbales y no verbales, moldeadas por causas variadas como el sexo, la edad y los argumentos, para ser comunicados sin emociones negativas.

#### **b. Historia del constructo habilidades sociales.**

Los comienzos de la investigación y el fomento de las HH. SS se vislumbran desde las décadas 60 y 70.

Con anterioridad, las conjeturas que sugerían la conducta intuitiva fueron hechas en ese momento en los estudios de Salter (1949), entregando aportaciones significativas para el Entrenamiento de Habilidades Sociales (Caballo, 1986), siendo categorizado como uno de los estudios realizados más destacados, en esta línea ayudando con técnicas significativas en el cambio de prácticas no hábiles.

En el año de 1958, Wolpe, presenta por vez primera la expresión Conducta Asertiva, posteriormente esta palabra lograría ubicarse como equivalente al término “habilidad social”. Wolpe usa la palabra asertivo como el término adecuado dirigido a los demás, de todas las emociones positivas, que no se considere una respuesta ansiosa. Es necesario resaltar que este autor se centró mayormente en las palabras de molestia y enojo, siendo estas opuestas a las que se necesitan para una buena relación con las otras personas.

Las investigaciones de Moreno en 1959 sobre Psicoterapia de grupo y Psicodrama, influyen a la regla del estudio del comportamiento,

como muestra de los comportamientos y escenarios conflictivos de la realidad de aquellos que están participando. Entonces el entrenamiento asertivo se incluye en la práctica clínica por Lazarus (1966) y por Wolpe y Lazarus en 1966. Posteriormente, Alberti y Emmons en 1970, presentan su libro "Your perfect right", que da un enérgico impulso al progreso terapéutico del término asertividad.

Dentro de esta investigación también tenemos a los realizados por Zigles y Phillips (1960,1961); quienes hablaron sobre la competencia social. Sus investigaciones con adultos concluyen que si poseen más competencias sociales, menos tiempo tendrán que quedarse en un centro médico.

Goldstein (1980) colabora clasificando de manera bien organizada a las Habilidades Sociales, la cual se realiza de la siguiente manera: HH.SS primarias , HH. SS avanzadas, habilidades emocionales, habilidades alternativas a la agresividad, habilidades para enfrentar al estrés y habilidades para poder planificar.

Se considera el "Manual de Evaluación y Tratamiento de habilidades Sociales de Caballo" (1986), como método para desarrollar las HH. SS. Dentro del estudio, Caballo, realiza un estudio meticuloso del constructo, aportando con los criterios de asertividad-pasividad-agresividad siendo estos modos de interacción muy usados en las Relaciones Sociales.

También, se considera el "Método de Entrenamiento de Habilidades Sociales", que es de mucha importancia en los estudios posteriores así como en los abordajes de la conducta con pocas habilidades.

Monjas (1999) y Rojas (1999), destacan a las HH. SS como conductas recibidas del entorno y no como rasgos de la personalidad que se fundamentan en interacciones con los demás.

Dewerick (1986), destaca que para el análisis de el Desarrollo de Habilidades Sociales se debe tener en cuenta dos dimensiones:

**a. Dimensión ambiental**

El entorno en el que nace y se cría una persona influye en su habilidad para relacionarse socialmente de dos formas: permitiendo que aprenda a tener una comunicación efectiva y como ocasión renovar lo asimilado. En esta dimensión, observamos que los entornos realmente importantes en el desarrollo social de un individuo son las familias, las escuelas y las amistades.

- ❖ **Contexto familiar:** El seno familiar es el primer lugar donde se aprenden las conductas sociales tanto de padres, hermanos y familiares. Estas moldean su comportamiento a través de sus hábitos disciplinarios.
- ❖ **Contexto escolar:** La escuela es el segundo ambiente socializador donde se practican las conductas aprendidas y comparten con ejemplos importantes como maestros y compañeros.
- ❖ **Colectivo social:** Este proporciona que los adolescentes puedan cumplir sus deseos de aceptación e individualidad; ya que la investigación se dirige a los a los adolescentes principalmente, es necesario abordar este grupo.

**b. Dimensión personal**

- ❖ **Componentes Cognitivos:** La inteligencia y las competencias son factores significativos en la obtención de Habilidades Sociales, no sólo en condiciones intelectuales, sino también en relación con el discernimiento, la planificación y solución de un problema.
- ❖ **Componentes Afectivos:** Se sustenta en la habilidad para expresar y manejar sentimientos y emociones.

- ❖ **Componentes Conductuales:** Aquí encontramos cualidades específicas de las interacciones interpersonales, la amabilidad, la empatía y la apertura. En las personas en edad adolescente, estas se relacionan con la experiencia y su desenvolvimiento en distintos momentos sociales, si les funciona, volverá a usarse y se torna en una conducta habitual.

### **Funciones de las Habilidades Sociales**

La interrelación social es el escenario en el que contemplamos las utilidades de las HH. SS del individuo, pero no el único. Monjas (1993), menciona las funciones desempeñadas por las HH. SS:

- **Aprendizaje de la Reciprocidad:** En la relación con sus semejantes es importante la correspondencia.
- **Adopción de Roles:** Aprender a aceptar el papel que se debe tomar en la empatía, la interrelación, entre otros.
- **Control de Situaciones:** Desarrollada en el puesto de líderes y formanod parte de un equipo.
- **Comportamientos de Cooperación:** El trabajo en equipo promueve el aprendizaje, la colaboración, manifestación de opiniones, implantación de reglas, etc.
- **Apoyo Emocional de los Iguales:** Consiente expresar sentimientos, aumento de valor, apoyo, entre otros.
- **Aprendizaje del Rol Sexual:** Se fomentan los valores y el criterio moral.



Resumiendo, las ideas anteriores, se pueden concluir las tres dimensiones que las funciones manifiestan:

- 1) Formación para la interrelación.
- 2) Conductas orientadas por atributos que benefician la interrelación.
- 3) Seguridad individual.

Así, se beneficia la interrelación con los pares y el hecho de asentar el comportamiento de un sujeto, además garantiza verse beneficiados individual y socialmente a corto y largo plazo.

### **Elementos de las Habilidades Sociales**

Generalmente, el punto de vista molar-molecular utilizado en las Ciencias Sociales para hacer un análisis del surgimiento de la conducta de las habilidades sociales.

Las clases molares son tipos de capacidad general, por ejemplo, el apoyo o la capacidad de actuar de forma productiva en una entrevista laboral. Se intenta que cada capacidad general dependa de la variedad y extensión de partes moleculares de la reacción, por ejemplo, la conexión visual, la postura o la modulación de la voz. (Caballo, 2007).

Esta perspectiva de dos dimensiones, produce confusión al instante de analizar los componentes de las HHSS. Ciertos estudiosos de la materia estiman uno de los elementos por encima del otro y ubican sus investigaciones de manera separada, no obstante, otros, se basan en ambos elementos.

Actualmente, adentro de ambas clases estudiadas, veremos que algunos estudiosos teorizan observando los factores que integran generalmente un comportamiento social hábil.

## Dimensiones Según Goldstein

Serrano (2010) cita a Arnold Golstein, psicólogo americano, quien en 1980 realiza una propuesta de clasificación de las HH. SS de la forma que a continuación se muestra:

1. **Primeras Habilidades Sociales.** En este bloque considera a las habilidades relacionadas con la escucha, las habilidades para dar inicio a una conversación, mantenerla, en la dinámica del diálogo realizar preguntas, agradecer, presentar a otras personas e incluirlas al diálogo.
2. **Habilidades sociales avanzadas.** Este segundo bloque es considerado por el autor como habilidades avanzadas, es decir de orden superior ya que el pedir ayuda, dar las instrucciones, seguir instrucciones requieren de un análisis previo que determina una decisión posterior, por ello que se incluye a las habilidades como las de convencer a terceros.
3. **Habilidades para manejar sentimientos.** En este bloque, que autor llama habilidades para manejar sentimientos, involucra el aspecto emocional al proponer el conocimiento de los sentimientos propios, así como saber manifestarlos, tener comprensión por los que sienten los otros y desafiar el enfado de estos comprende un manejo de autoanálisis, pues así también considera la manifestación de afecto y auto compensación.
4. **Habilidades alternativas a la agresión.** En este bloque el autor tiene en cuenta habilidades que pueden mitigar la conducta agresiva sugiriendo solicitar permiso, compartir, negociar y ayudar, usando el autocontrol, así mismo defendiendo sus

derechos y aceptando bromas sin molestarse, evitando así problemas o pelear con los demás.

5. **Habilidades para el manejo de estrés.** El autor, en este bloque, supone a estas habilidades útiles para el manejo del estrés, al elaborar y dar respuesta a las quejas, mostrar deportivismo en el juego, defendiendo a un amigo, ceder ante alguna propuesta, sobreponerse al fracaso, manejando la vergüenza y conversar efectivamente, manejando la presión que los demás.
6. **Habilidades de planificación.** Este bloque es considerado por el autor como habilidad que servirá para la toma de una decisión, descifrar el origen de los problemas, estableciendo el objetivo, recogiendo información, resolviendo así un determinado problema.

Inés Monjas (1993) resalta en la aplicación de programas orientados a una población infantil juvenil, la clasificación que a continuación veremos:

1. **Habilidades básicas de interacción social.** Aquí tenemos habilidades consideradas básicas para una buena interacción social tales como sonreír, saludar, presentarse, pedir por favor, mostrar cortesía y ser amables
2. **Habilidades para hacer amigos.** En este bloque encontramos pautas importantes como el apoyar a los otros, unirse a un determinado juego, ayudar, cooperar con los demás y compartir
3. **Habilidades conversacionales.** La autora en esta sección considera pautas tales como iniciar conversaciones, mantenerlas y finalizarlas; así también como integrar las conversaciones de un grupo y conversaciones de otros.

**4. Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones.** En este bloque se considera expresar emociones, realizar auto afirmaciones positivas, así como recibirlas; defender las propias opiniones y los propios derechos.

**5. Habilidades de solución de problemas interpersonales.** Estas habilidades, según la autora, implican la identificación de un problema interpersonal, la búsqueda de una solución, el anticipo de una consecuencia, la elección de posibles soluciones y poner en práctica una de ellas.

**6. Habilidades para relacionarse con los adultos.** Aquí hallamos habilidades, por ejemplo, refuerzo al adulto, saber pedir algo a un adulto, la cortesía y dar solución un problema con los adultos.

Caballo (1989), un autore reconocido en el tema de HH. SS, abordó los elementos que a continuación se mencionan:

1. Dar inicio y sostener una conversación
2. Expresarse delante de un grupo de personas
3. Expresar de afectuosidad, agrado o amor
4. Defender los derechos individuales
5. Solicitar un favor
6. Negar alguna petición
7. Decir un cumplido
8. Recibir un cumplido
9. Expresar una opinión personal, lo que incluye el desacuerdo
10. Expresar justificadamente las molestias, enfado o desagrado
11. Pedir disculpas o aceptar la ignorancia
12. Pedir que cambien una conducta
13. Afrontar una crítica

## Estilo de respuesta

Caballo (1989) propone una relación de respuestas conductuales básicas, entre las que tenemos la asertividad siendo la ideal y agresividad y pasividad como extremos dentro de los modos de interacción.



**Figura 1: Estilos de respuesta conductual**

Fuente:<http://lapsicologiaenred.blogspot.com/2012/09/pasividad-asertividad-y-agresividad.html>

### **Agresividad**

La agresividad supone defender sólo los propios derechos y la manifestación de las ideas, sentimientos y opiniones de una manera indecente, inadecuada de tal forma que conduciría al maltrato de las demás personas. En tal sentido el individuo exagerará para mostrar supremacía.

Entre sus rasgos podemos mencionar:

Pide demasiado. Acusa; no le importa lo que otros dicen; ordena cuando se comunica; habla demasiado para evitar que no lo contradigan. Sus palabras solo tratan él.

Cuando habla lo hace de manera altisonante, con una entonación fría y autoritaria. Su manera de mirar es inexpresiva, fija, intimidante y soberbia. Su expresión corporal es rígida, provocadora y altanera.

Según lo que se observa en las personas en edad adolescente de la población muestral, se ha podido notar las grescas recurrentes y disputas entre compañeros, así como también con personas adultas, por ejemplo: profesores, sus padres y directivos del centro; se construyó la hipótesis de que esta manera es como mayormente se comunican con los demás.

### **Pasividad**

Es la incompetencia de manifestar de manera honesta un sentimiento, pensamiento u opinión. Los individuos pasivos tienen la costumbre de comunicarse de manera pesimista, disculpándose, pero al mismo tiempo desconfiando. Se comporta pensando y esperando a que los demás sepa lo que él desea. Presenta inseguridad.

Entre sus rasgos tenemos:

Ofrece disculpas repetidamente; utiliza mensajes indirectos y “no va al grano”. No encuentra palabras adecuadas; titubea; habla mucho para hacer claro su mensaje; se queda callado; se rebaja.

La entonación de su voz es frágil y tembleque. Evade mirar a los demás. El porte que presenta es torcido; realiza gestos afirmativos con la cabeza muy a menudo.

### **Asertividad**

Es la conducta adecuada y acentuante que apoya al sujeto a hablar independientemente y a obtener, con frecuencia, las metas

deseadas. La persona controla mejor su entorno y está más conforme consigo mismo y con el resto.

Radica en poder solicitar algo, decir que no, negociar y ser flexible para de esta manera alcanzar aquello que se desea, sin pisotear los derechos de los demás, manifestando también lo que siente de manera precisa.

Entre sus características tenemos:

Un individuo asertivo se comporta con normalidad; escucha cuidadosamente; manifiesta sus deseos y lo que le afecta sin miedo; se expresa claramente y su interacción es objetiva.

La voz que posee es firme, entusiasta, disoluta y acorde. Tiene una mirada espléndida y expresiva. De presencia física calmada y despejada.

Como es indudable, esta es la conducta que se desea; no obstante, no se puede observar con mucha frecuencia al momento que los estudiantes del 5to "A" de la I.E PRE UCT responden.

### **Componentes moleculares**

Como se explicó anteriormente, en la evaluación del desarrollo de las HHSS es necesario saber cuáles son los componentes moleculares que integran al conjunto de conductas que se manifiestan al realizar la interacción. Caballo (1989) realiza un planteamiento sobre los componentes inmersos en las dimensiones correspondientes.

### **Elementos no verbales**

En muchos momentos, la gestualidad, el porte, entre algunos componentes nos pueden decir bastante, incluso más que las propias palabras, es por eso que en las HH.SS de los sujetos de

estudio se necesita tener conocimiento acerca de cuáles han podido desarrollarse y las que deben practicarse. Las habilidades concernientes con la comunicación no verbal se refieren a:

- ❖ **La mirada.** La mirada es un factor no verbal que se le considera de relevancia superior al momento de realizar el acto comunicativo. Por lo general los individuos que sostienen el contacto visual con otros individuos son vistas como personas encantadoras y francas, por otro lado, el uso excesivo de mirar a alguien puede ocasionar malestar y molestia, rivalidad y dominio-sumisión. Del mismo modo, el contacto visual se utiliza como reforzador y apoyo a la expresión oral y darle mayor importancia a aquello que se está diciendo.
  
- ❖ **La expresión facial.** Los gestos que mostramos expresan directamente lo que se siente emocionalmente. Una conducta hábil socialmente, necesita que exista relación entre lo que se dice y lo que se representa facialmente.
  
- ❖ **Los gestos.** Es una o varias manifestaciones que se pueden observar destacando el mensaje a través de un estímulo visual hacia una persona que recibe dicho estímulo. Las extremidades superiores e inferiores, así como el rostro ceden una gran cantidad de gestos, que se suponen adecuados o inadecuados, de acuerdo a la cultura que dicha persona posea.
  
- ❖ **La postura.** Le da a la persona la oportunidad de transmitir mensajes y expresar información de lo que se siente y se produce a nivel emocional, sobre lo que el individuo percibe del ambiente y de él mismo. Por medio de la postura se puede mostrar:
  - a) Conductas de inicio como la calidez y la amistad y también conductas adversivas como la timidez y la dominancia.
  - b) Así también emociones como la ansiedad o interés sentimental.



c) Al momento que queremos cambiar de tema en una plática; también para darle más importancia a un tema y cederle a otro el turno de hablar.

❖ **La distancia/contacto físico.** Podemos darnos cuenta de la confianza que existe entre las personas con observar la distancia que mantienen una de la otra; la misma puede cambiar a causa del entorno inmediato.

### **Elementos paralingüísticos.**

❖ **Volumen de la voz.** La principal función es que el mensaje llegue al receptor. El uso correcto del volumen de la voz permitirá que se lleve a cabo la transmisión del mensaje de una excelente manera, en contraposición, si el volumen es deficiente no se podrá lograr que el mensaje llegue claramente.

❖ **La entonación.** Consiente transmitir una emoción y un sentimiento. Las palabras pueden transmitir rabia, cariño, burla u otros. Por momentos, la entonación que le otorguemos a cada palabra es más revelador que el mensaje mismo.

❖ **La fluidez.** La variación constante en la comunicación puede expresar inseguridad, ideas no claras o desgano. Aquí las “muletillas” son usadas regularmente entre palabras, las cuales interfieren y producen visualizaciones de ansiedad.

❖ **El tiempo de habla.** La idea es aprovechar el tiempo correctamente para al momento de expresarnos, es no hablar mucho o muy poco.

### **Contenido**

Es posible que el contenido cambie mucho, teniendo muchas intenciones, como la formulación de una idea, la descripción de un sentimiento, discutir o razonar. Las palabras más aceptadas son las

que manifiestan cuidado personal, acotaciones positivas, refuerzos verbales y la utilización del humor.

## **Entrenamiento en Habilidades Sociales**

Curran (1985) afirma que el Entrenamiento en HH. SS (SST) es "un esfuerzo inmediato y eficiente para mostrar las habilidades y técnicas interpersonales a las personas, con la finalidad de trabajar en sus capacidades interpersonales individuales en todo tipo de circunstancias sociales explícitas".

Viendo esto podemos decir que el Entrenamiento en Habilidades Sociales es una manera de conciliación por medio del trabajo sobre las conductas con el objetivo de fabricar aptitudes interpersonales satisfactorias para los demás.

Lange y Jukowski (1978) proponen la ejecución de cuatro etapas, que logran acomodarse en medida a lo que la persona necesita y puede usar como recursos, estas etapas son:

- Desarrollar un Sistema de Creencias que haga prevalecer el hecho de que se respete el derecho propio y de los pares.
- Diferenciación entre comportamientos asertivos y agresivos.
- Reorganización cognitiva del pensamiento en situaciones específicas.
- Ensayo del comportamiento en situaciones determinadas con respuestas asertivas.

Como eje de la estructuración de su Entrenamiento en HH. SS, Caballo (1989), propuso el desarrollo de cuatro elementos, que a continuación se mencionan:

- *Entrenamiento de Habilidades Sociales.* Reside en la educación y entrenamiento en comportamiento asertivo, con el fin de que se agreguen a la relación del practicante.
- *Reducción de ansiedad.* La ansiedad se presenta en situaciones problemáticas y estresantes llamando a que el individuo realice otra clase de comportamientos contestación.
- *Reestructuración cognitiva.* Con este elemento buscamos corregir las creencias de los individuos, adquiriendo nuevos comportamientos que mejoren las actitudes ante situaciones de conflictivas.
- *Entrenamiento en solución de problemas.* Caballo (1989) describe que esto “Brinda al paciente la posibilidad de una correcta percepción de los valores de la totalidad de los problemas situacionales importantes”, al ser esto la plataforma para que la persona tenga la opción de elegir la respuesta y la mejor manera de expresarla.

Se debe señalar que dichos elementos no están ordenados y también que en cada procedimiento de las sesiones se intercalan entre sí, acomodándose a la persona.

## **Procedimiento**

### **Identificación de la situación social actual del sujeto**

Una forma más efectiva de realizar este paso es por medio de narrar ejemplos o anécdotas que los propios adolescentes, produciendo así que el terapeuta y el paciente puedan reconocer los puntos exactos de la dificultad de la conducta.

Caballo (1986) plantea varias herramientas que posibilitan la determinación de un problema en el ámbito de relaciones sociales

de las personas: Inventarios en HH. SS, entrevistas y el Uso en Condiciones Similares.

"La representación de la idea del problema es significativa, ya que el tratamiento particular utilizado puede tener dependencia, en cierto modo, del tipo de la conducta de los problemas". (Caballo 2007).

### **Evaluación de los factores que evitan comportamientos socialmente hábiles.**

A continuación, se debe diferenciar las razones por las que los adolescentes no tienen la capacidad de actuar de forma hábil socialmente. Hay varias circunstancias que pueden intervenir, por ejemplo: falta de habilidades, nerviosismo, conocimientos no adaptativos, discriminación equivocada, entre otras.

### **Reestructuración cognitiva**

Este punto nos indica que es importante que los participantes estén motivados o motivarlos para la terapia, previo a iniciar el entrenamiento. Por las características socio-afectivas que poseen las personas en edad adolescente, resulta necesario que comprendan que el EHS es un beneficio y no un compromiso, siendo de suma importancia su participación activa.

En una primera fase lo primero que se debe hacer es construir toda una estructura de creencias que respeten los derechos de cada individuo, así como también es del resto de individuos. Bower y Bower (1976), citados por Caballo (2007) expresan que el derecho humano es producto de la concepción de que todas las personas fuimos creadas igual, moralmente hablando, y debemos tener un trato mutuo como iguales.

Una segunda etapa, tiene la finalidad de que los adolescentes logren diferenciar entre cuestionamientos asertivos, agresivos y pasivos. Por medio de instrumentos como los test de interacción rápida de situaciones simuladas, logrando así que reconozcan sus reacciones en situaciones ficticias. El resultado de esta etapa es que los adolescentes reconozcan que la respuesta asertiva, es por lo general la más apropiada, comparándolas con las otras conductas; de este modo el individuo puede expresarse libremente y dirigirse a conseguir su objetivo.

En la tercera etapa, se tienen en cuenta la reorganización de la manera equivocada de pensar que tiene el individuo, de este modo provocan en él una manera de comportamiento que no es adecuado. Del mismo modo en que desde el instante de la definición de las HH. SS, se puso énfasis en que los comportamientos hábiles en la sociedad son específicos dentro de una situación determinada, de igual forma, los pensamientos y creencias erróneas son consideradas específicas a un contexto específico que estén viviendo las personas en edad adolescente.

La finalidad del uso de técnicas cognitivas es la de conseguir que las personas puedan reconocer que sus propios pensamientos influyen en su forma de sentir y en consecuencia en sus conductas. Caballo (2007) nos indica en su “Manual de Técnicas de Terapia y Modificación de Conducta”, que debemos usar en esta fase: el Autoanálisis Racional, las Imágenes Racional-Emotivas o variaciones diversas del entrenamiento en auto instrucciones.

### **Ensayo conductual**

Etapa más significativa y concreta del proceso de EHS, que se centra en la práctica, de los adolescentes de conductas adecuadas, las cuales son ejecutados con anticipación en los modelos a los cuales ellos mismos ven. La finalidad del presente método radica en

obtener y reforzar comportamientos que no tenían y /o se mejoren a la perfección las ya conocidas.

### **Ensayo de conducta**

Este procedimiento es el más utilizado dentro del EHS. Por medio del presente se quiere conseguir que en el interior de la terapia se representen formas adecuadas y eficientes de realizar ante los momentos reales que presentan problemas para las personas.

Caballo (2007) enseña la manera en la que este procedimiento debe realizarse: “En el ensayo de conducta el paciente hace una representación de escenas cortas que simulan situaciones reales de la vida. Se solicita al paciente, quien es la pieza clave, que relate de manera resumida la situación o problema real (...) Habiéndose logrado que comience la representación de la escena, los entrenadores son los responsables de que el actor principal escenifique dicho rol mientras ellos observan y siguen cada una de las conductas del actor durante su actuación. De darse en caso en que el actor no siga el guion que se le asignó, diciendo cosas, explicando situaciones pasadas u otras cosas, el entrenador indicara enérgicamente que regrese a su papel”.

Para poder realizar la prueba de conducta, es necesario tener en consideración los siguientes consejos:

- ❖ Delimitar una realidad a ensayar.
- ❖ La problemática elegida tendrá que concordar con el punto central en el que el paciente tiene aprietos para actuar.
- ❖ Es necesario escoger acontecimientos recientes o aquellas que probablemente el sujeto experimente en un futuro próximo.
- ❖ Nunca se debe olvidar que la situación escenificada es algo ficticio sobre la conducta asertiva y acerca de cuál es la reacción más óptima para esa situación en concreto.

## Modelado

Se refiere a la exposición del individuo a un diseño que muestre de manera correcta las conductas que están siendo el objetivo de la práctica para beneficiar el aprendizaje.

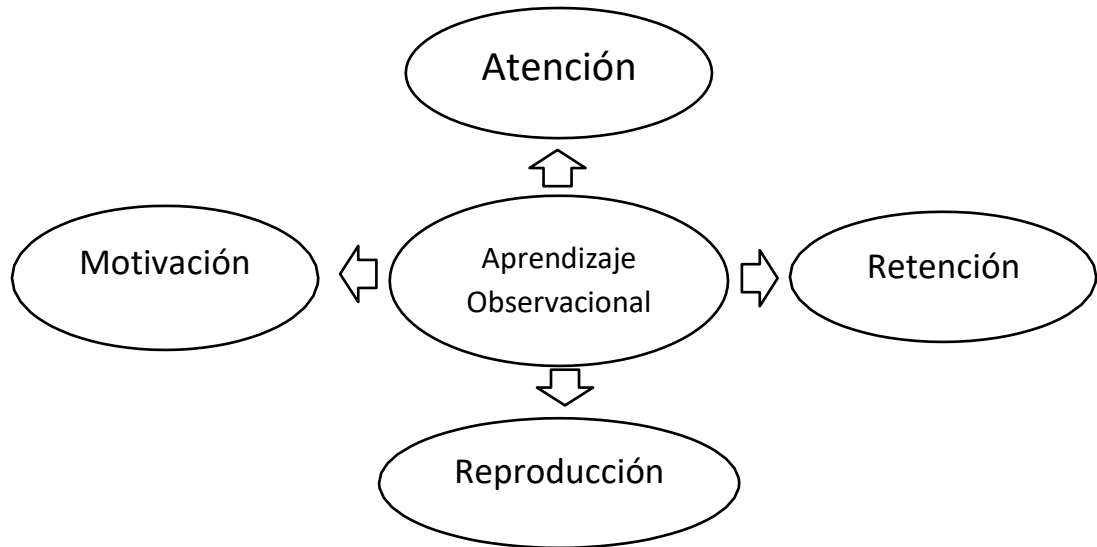


Figura 2: Procesos del Aprendizaje observacional.

Fuente:<https://sites.google.com/site/adaaguilarportafolioupana/home/modulo-4-herramientas-docentes/unidad-iv-semana-13-modelos-y-trinagulacion?tmpl=%2Fsystem%2Fapp%2Ftemplates%2Fprint%2F&showPrintDialog=1>

Esta técnica lleva la delantera ante otras técnicas, porque nos instruye acerca de los comportamientos moleculares (no verbales y paralingüísticos) de las situaciones personales de la relación entre los sujetos. Así mismo, es de suma importancia que los individuos no entiendan, ni relacionen el producto obtenido como su fuera ya la “única opción válida” o la “correcta”, sino más bien que es una forma de conducir su comportamiento de forma mucho más efectiva en un contexto específico.

Un factor significativo al usar el modelado es que el tiempo de exhibición al comportamiento modelado es un componente influyente, de esa manera podemos asumir que si los individuos o los factores son expuestos por más tiempo los resultados serán más positivos.

### **Las instrucciones/ aleccionamiento.**

Aleccionar se puede considerar como enseñar, es decir educar acerca de un determinado tema. Aleccionamiento o “coaching”, es un intento por dar a las personas información necesaria sobre sus conductas y los resultados que tengan al practicarlas. Son incisos que dirigen al paciente hacia lo que precisa.

Por otro lado, el significado de instrucciones es más amplio, pues comprende lo antes visto y adiciona información puntual sobre el Entrenamiento de Habilidades Sociales.

La forma en que se presente la información estará en función a las características del individuo y en función a los medios que el terapeuta considere eficaces, tales como: discusiones, escritos, grabaciones en video, descripciones en pizarra, entre otros.

Lo significativo de este método es que se puede usar como medio principal para modificar el comportamiento y también como instrumento complementario de otros métodos del EHS.

### **La retroalimentación y/o reforzamiento**

Son consideradas como técnicas sumamente importantes en el EHS. Muchas veces estas dos técnicas no se muestran separadas, por el contrario, se presentan como uno solo, por lo tanto, retroalimentar lograría convertirse en un reforzador del comportamiento de los individuos.

La retroalimentación se considera como una parte de suma importancia en la comunicación, ya que asegura que el mensaje llegó y que causó una respuesta al receptor. La retroalimentación en



el EHS compromete a que se origine una respuesta propicia enfocada a la iniciativa o comportamiento de las personas.

El reforzamiento de manera general significa “la ayuda que se presta cuando se lo necesita”. Las teorías del aprendizaje vislumbran un estudio completo sobre el reforzamiento, para los cuales su definición en de una manera entendible es: “aparejamiento de conductas o el resultado esperado con una retribución(reforzamiento positivo) o con una sanción (reforzamiento negativo).Twentyman y Zimering (1979) nos indican que el tipo de reforzamiento más utilizado en los programas de EHS es el verbal (motivando, dando cumplidos, etc.) esto a causa de que el reconocimiento social da resultados positivos en la mayor parte de los individuos. Es necesario aclarar que no solamente se puede reforzar de manera verbal, sino también de manera no verbal, por medio de gestos, mímicas, etc.

Goldstein, Gershaw y Sprafkin (1985) nos señalan que también es posible convencer a los adolescentes a autopremiarse, a través de frases en las que se digan palabras o hagan cosas agradables para ellos mismos si ponen en práctica de manera óptima sus nuevas habilidades”. Demostrando así que no necesitan o dependen solamente de los factores externos para continuar conservando una conducta asertiva.

### **c. Teorías sobre las habilidades sociales**

- **Teoría del aprendizaje social de Bandura:** manifiesta que el aprendizaje social es el resultado de la interrelación entre el sujeto y su entorno social. Bandura (1987) mencionado por Pades (2003)

De este modo, se entiende el resultado final del esfuerzo conjunto entre los factores inherentes de la persona (estrategias motivacionales y psicológicas) y las partes extrañas (situacionales y ecológicas). Los más fundamentales procedimientos que influyen en este comportamiento social son: los antecedentes verificables de la fortaleza directa, la situación histórica de lo que se percibe, la demostración, el análisis y perfeccionar habilidades, el número de posibilidades para practicar los ensayos y la optimización de lo que se necesita ejecutar positivamente, esto es, la perspectiva de los efectos posteriores de las reacciones adecuadas, la independencia, las consecuencias de las reacciones adecuadas y el control propio del comportamiento. El autor sostiene que los individuos, la conducta y la tierra son elementos fundamentales en la comprensión y la previsión de una ejecución social adecuada. (p, 25-26)

La base de esta teoría se sustenta en una progresión de normas como la obtención de nuevas respuestas a través del aprendizaje por observación, por consiguiente, es factible el aprendizaje observando la conducta en el entorno social. Esta interacción une un conjunto de componentes generales y psicológicos asociados a la conducta, definiendo de esta manera una especie de modelo. Por esta razón, la conducta de los individuos está formada de dos maneras, a través de la vivencia directamente y los aprendizajes a través de un modelo mediante lo que se observa (Bandura referido por Chance 2012 y referenciado por Cherem. et al. (s/f)).

El aprendizaje social está dividido por el autor en cuatro procedimientos, los cuales son, atención, retención, reproductores motores y procesos motivacionales.

- **Procesos de atención:** Los individuos aprenden a través de la percepción, si se consideran los aspectos más sobresalientes de la conducta utilizada como modelo, la forma de consideración determina qué modelos se seleccionan de la multitud de modelos concebibles y qué puntos de vista se consideran o eliminan del modelo para uso posterior (Bandura, 1987). El espectador tiene en cuenta las actividades importantes de la naturaleza. Este proceso está basado en las virtudes del modelo.
  
- **Procesos de retención:** Adaptarse de manera perceptiva, hay conductas que se realizan a modo de una imagen confiable y recordable que se repiten cuando se encuentran varias veces a medida que se llena el modelo (Bandura, 1987). Esta imagen se codifica y almacena en la memoria.
  
- **Procesos reproductores motores:** dentro de los aprendizajes comunes, el sujeto suele utilizar modelos para las prácticas nuevas que están adquiriendo y son idealizados con modificaciones de autocorrección para criticar los datos que son obtenidos de su propio desempeño (Bandura, 1987). Se intenta modificar las prácticas adquiridas.
  
- **Procesos motivacionales:** El individuo podrá realizar los tres procedimientos que anteriormente se mencionaron en caso de considerarlos críticos. Los deseos son creados en base a sus creencias y cualidades, como resultado de su modelo (Schunk, 1997). (pp. 9-10).
  
- **Teoría de la Psicología Social:** Se sustentó por una reunión de estudiosos, que han realizado diversas propuestas y según Paredes (2003) manifiestan, "(...) la psicología social nos brinda aprendizaje acerca de la observación social, la comunicación no

verbal, la fascinación relacional, la realización de labores, etc., que son formas de psicología social que son fundamentales para mejorar las HH.SS. De esta forma, la psicología social brinda la posibilidad de tener una comprensión de los procesos de interrelación social en los que entran en juego las habilidades sociales. De esta forma Berkowitz (1980) mencionado por Munné (2008) consideró que la psicología social está compuesta por cuatro perspectivas teóricas:

La primera contempla el desempeño del individuo cuando reacciona ante eventos externos (recompensas e impulsos), de forma automática y sin hacer cálculos, esto es, teniendo una reacción a la situación con pocas conjeturas ante esa situación. Esta visión respeta la forma del modelo y las normas y horarios de la cooperación social.

La segunda perspectiva sostiene que el sujeto, como contable, evalúa la influencia de las recompensas externas, los beneficios y costos de actividades específicas en eventos específicos y eligen sus comportamientos de la misma forma. La probabilidad y la importancia de las recompensas y el valor del resultado de la empresa, además de lo que la persona cree merecer, son temas centrales en esta visión.

Una tercera perspectiva es que el sujeto actúa como una computadora: procesando información, almacenándola en la memoria y recopilan datos, finalmente emitiendo juicios y actuando conforme a lo que indican sus juicios sobre los eventos. En este punto, la disciplina de la psicología social gira en torno a los procesos de determinación y el orden perceptivo, así como a el entorno intelectual que guía la atribución de causas, la comprensión y la consistencia psicológica.

Finalmente, la cuarta perspectiva comienza con las expresiones de los hombres escépticos, por así decirlo, como indican sus pensamientos acerca de ellos mismos, es decir, son actores que intentan mejorar particularmente. Creen que tienen control de los resultados finales por sí mismos. La última perspectiva se materializa en el escrutinio de uno mismo, la iluminación de la percepción y el entusiasmo, y el control personal y las debilidades aprendidas. (P.57-58)

Estos esquemas posibilitan una comprensión más inequívoca de esta teoría, en la que se incluye explícitamente el dominio de las habilidades sociales, teniendo en cuenta que representan los medios para el proceso de unión en la sociedad.

**d. Componentes de las habilidades sociales:** las HH.SS cuentan con tres elementos: el conductual, que hace referencia al lenguaje verbal, no verbal y componentes para lingüísticos; los cognitivos, los individuos pueden definir cómo y cuándo expresan el comportamiento y por último los fisiológicos que contribuyen en exteriorizar la emoción que corresponde al comportamiento.

**e. Características de las habilidades sociales**

Fernández, (1994) en mención de Betina, (2011), sobre esto conceptualiza las características que a continuación se mencionan:

- **Heterogeneidad**, desarrollar las destrezas sociales incluye una pluralidad de prácticas diversas en múltiples etapas de cambio, en múltiples niveles laborales y en todos y cada uno de los ambientes en los que el movimiento humano puede suceder.
- **Naturaleza interactiva del comportamiento social**, puesto que es una conducta dependiente que se modifica conforme a la conducta de individuos que llevan a cabo una conversación en un

ambiente específico. La conducta social surge en la reunión de un grupo y se efectúa de manera incorporada.

- **Especificidad situacional del comportamiento social**, razón por la que resulta importante considerar un entorno sociocultural. (pp. 163-164).

Acerca de esas cualidades, podemos manifestar que las HH.SS son variadas y se encuentran en virtud de las interrelaciones sociales en la que se encuentran, en el que asume un rol trascendental la cultura.

- f. Tipo de habilidades sociales:** Los tipos de HH.SS son diversas y con los años se han ido modificando; de manera que Lazarus (1973) en mención por Ortego M. (s/f) leemos; "(...) *Este autor expuso 4 límites: afirme "no", pida ayuda y realice demandas, manifieste su sentimiento positivo y negativo y empiece, sostenga el ritmo y acabe los enfrentamientos*". (p, 8).

En Dongil (2014) para las HH. SS se consideran las siguientes medidas de conducta:

1. Dar inicio, sostener y concluir conversación
2. La expresión de las/ la emoción positiva.
3. La obtención de sentimientos positivos.
4. Proteger los derechos individuales.
5. Formular interrogantes o pedir un favor.
6. Decir NO
7. Hacer frente a algún comentario.
8. La exigencia de cambio de una conducta. (p, 3).

Conforme a dichas dimensiones se puede manifestar que las habilidades sociales resultarán de manera estrecha relacionadas a determinadas categorizaciones que

reúnen habilidades, por ejemplo; el liderazgo, la empatía, capacidad de comunicación, la asertividad, la resiliencia y la proactividad.

## **La comunicación interpersonal.**

### **a. Definición.**

Osgood (1961) estima que nos comunicamos permanentemente y en todo momento que el transmisor repercute en otro, denominado por él como destinatario, mediante un canal que los une a través de señales (p. 9).

Por otra parte, Fernández -1997 afirma que la comunicación es una agrupación de actividades y técnicas dirigidas a proporcionar y a apresurar la salida de un mensaje producido entre las partes de una institución, o entre la institución y su entorno; o, a actuar como mediador en las actitudes, percepciones y comportamientos del resto, todo con el propósito de la institución ejecute más óptima y rápidamente su objetivo. (p. 10)

### **b. Escucha activa.**

Se considera como un procedimiento a través del cual los individuos hacen uso de sus sentidos cuando se comunican con otro individuo, de manera que el mensaje pueda fluir sin ningún tipo de interrupción.

Estanqueiro (1940) afirma:

*"La escucha activa es un arte que precisa de prudencia en los consejos, comprensión del mensaje, disponibilidad, espíritu crítico e interés por la persona"*

Razón por la cual, la escucha activa, conforme a lo que el autor considera, no nace con el individuo únicamente, sino que, como todo arte tiene que ser puesta en práctica y los individuos deben tratarla con sumo cuidado.

#### 1.4. Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes del 5º grado “A” de educación secundaria de la Institución Educativa “Pre UCT de Cajamarca, 2018?”

#### 1.5. Justificación del problema.

Uno de los inconvenientes que se observan en los niños y jóvenes es la ausencia de HH.SS, que se entienden como el conjunto de conductas comunicadas por un individuo al asociarse con otros, a partir de las cuales se comunican deseos, valoraciones, sentimientos, que deben suscitar respeto por quien los comunica adecuadamente para hacer un círculo ventajoso en que se pueda convivir con la sociedad. Lo que es identificado como un problema en la institución educativa, es la dificultad de los alumnos para establecer comunicación y relación con los demás, y no ser dueños de un correcto auto control de sus emociones, en otras palabras tener la administración de dichas emociones para tener la opción de escoger lo más provechoso para los individuos, generando una conducta inapropiada, que se encuentra en relación con la administración de sus emociones y el desarrollo de sus expresiones tanto no verbales como verbales.

Actualmente se están produciendo conductas desadaptativas producto de la ausencia de HH.SS, de manera principal en los jóvenes, que se manifiesta en el incumplimiento de las normas no escritas como escritas, provocando poca comunicación con sus padres, gestos desafiantes, conductas agresivas, limitaciones en el control de las emociones, entorno que debe ser considerado, por sus impactos en la progresión de la conducta, pero también en el grado cognoscitivo de los alumnos, que trae como resultados el aislamiento de los adolescentes y el rechazo social. En consecuencia, se justifica la investigación:

- **En el plano teórico**, en la presente investigación buscamos definir la presencia de una conexión entre las HH.SS y las comunicaciones de los



colegiales pertenecientes al quinto año del nivel secundario de la institución educativa "Pre UCT" de Cajamarca en el año 2018, para ello, esta investigación aportará un enfoque teórico-científico alusivo a las teorías acerca de las HH.SS; la utilización de teorías y bienestar sexual van a permitir un esclarecimiento superior de la difícil realidad a atender de manera científica.

- **En el plano práctico**, conforme a las derivaciones del presente trabajo, los educadores de la I.E contarán con herramientas que van a permitir fusionar en el plan de clase, temas alusivos a la revisión y progreso de las HH.SS, con la finalidad de impulsar en los alumnos, suficientes tipos de comunicación y relaciones, así como la administración positiva de una emoción de acuerdo con el objetivo individual de los que pertenecen al alumnado.
- **En el plano metodológico**, el presente trabajo será una herramienta a partir del cual los educadores podrán proponer, basándose en su conocimiento, técnicas que les brinden la posibilidad de ajustarse a la educación de los alumnos en valores y grados armónicos, basados en la empatía, el respeto y el apoyo, ya que se ha comprobado que son deficientes los tipos de comunicación y relación entre pares; esto último en vista de las conductas incorrectas, razón por la cual esta investigación recopila datos legítimos que permitirán coordinar de manera pragmática y sistémica el aprendizaje y la enseñanza acerca de la importancia de las HH.SS, a efecto de ello, se puso en práctica una metodología investigativa descriptiva con un tipo de estudio correlacional, ya que precisa no sólo un desempeño reflexivo y crítico de los instructores y los alumnos, si no que deben añadirse respuestas electivas para esta peculiaridad de estudio, la misma que repercute en el comportamiento de los alumnos.

#### 1.6. Hipótesis

Existe una relación significativa entre habilidades sociales y comunicación interpersonal de los alumnos de la región

Cajamarca pertenecientes al 5º año "A" del nivel secundario de la I.E "Pre UCT".

## 1.7. Objetivos de la investigación

### 1.7.1. Objetivo general

Determinar la relación entre las HH. SS y la comunicación interpersonal de los alumnos de la región Cajamarca pertenecientes al 5º año "A" del nivel secundario de la I.E "Pre UCT".

### 1.7.2. Objetivos específicos

- Precisar el grado de HH. SS en los estudiantes de quinto año "A" de la institución educativa Pre UCT de Cajamarca
- Precisar el grado de comunicación interpersonal de los estudiantes de quinto año "A" de la institución educativa Pre UCT de Cajamarca.
- Determinar la conexión entre las HH. SS y los componentes de la comunicación interpersonal en los estudiantes de quinto año "A" de la institución educativa Pre UCT de Cajamarca.

## **II. MÉTODO**

### **2.1 Tipo de investigación.**

Este trabajo tiene una investigación de tipo básica, conforme a (Behar, 2008):

Este tipo de investigación se basa en un sistema teórico y se mantiene dentro de él; su motivación es formar teorías nuevas o hacer modificaciones en las que ya existen, aumentar el conocimiento filosófico o científico, pero sin compararla desde ninguna perspectiva práctica. Este tipo investigativo utiliza con cautela el sistema de muestreo, para ampliar sus descubrimientos más allá de la situación o grupo que se ha estudiado. Se preocupa mínimamente por el uso de los descubrimientos, teniendo en cuenta que esto no tiene correspondencia con el investigador sino con otra persona. Del mismo modo, el avance científico es parte de lo que busca y su relevancia radica en la forma en la presencia de generalizaciones amplias y niveles de deliberación con vistas a planes teóricos de concebible posterior ejecución. (p.16)

#### **2.1.2. Enfoque de Investigación.** Será cuantitativo.

#### **2.1.3. Nivel de Investigación.**

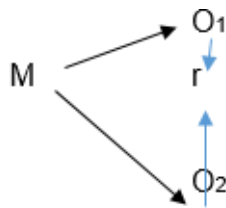
Es de tipo correlacional y su motivación es decidir el nivel de relacional no causal que existe entre al menos dos factores. En este tipo de investigaciones, primero se evalúan los factores y después se evalúa la relación; mediante pruebas de especulación correlacional y la utilización de métodos estadísticos. Es esencial subrayar que las investigaciones correlacionales establecen de manera indirecta conexiones causales y coopera en la determinación de las razones potenciales de un fenómeno.

#### 2.1.4. Diseño de Investigación.

No experimental de corte transversal.

En las ciencias exactas o naturales es el paradigma que más se utiliza; conforme a lo explicado Sampieri (1991: 5), "recolecta datos para la comprobación de hipótesis, basándose en el análisis estadístico y la estimación matemática, para el establecimiento de patrones conductuales y prueba de teorías".

Donde el esquema es:



Donde:

**M:** Muestra

**O<sub>1</sub>:** Observación de la variable 1

**O<sub>2</sub>:** Observación de la variable 2

**R:** Relación de variables.

## 2.2. Variables y Operacionalización

- **Variable 01:** Habilidades sociales.

Caballo, (1999), hace la siguiente definición:

"Serie de prácticas producidas por un individuo en un entorno social que transmite los estados de ánimo, las emociones, los sentimientos, los deseos o los privilegios de ese individuo adecuadamente a la situación, en lo que respecta a dichas prácticas en los demás, y que generalmente dan solución a problemas de la situación a la vez que restringen la posibilidad de futuros problemas" (p.6)

- **Variable 02:** Comunicación interpersonal.

Berelson y Steiner. (1964) afirman:

"La demostración o ciclo de transferencia, por lo general denominada comunicación, comprende la transferencia de datos, pensamientos, sentimientos, aptitudes, utilizando palabras y signos". (p.9)

### Operacionalización de variables:

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Instrumento
<b>Habilidades sociales</b>	“Agrupación de comportamientos emitidos por un ser humano en un entorno relacional que comunica lo que siente, piensa, desea, opina o hace dicho ser humano de forma adecuada al contexto, con respeto hacia los comportamientos del resto.	Los HH.SS. son de utilidad en general para que el individuo se desenvuelva y desarrolle satisfactoriamente ya que dan la capacidad de manifestar sus pensamientos y sentimientos asertivamente, en esta línea trabajan sobre la comunicación de los individuos que las tienen y practican.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primeras Habilidades Sociales</li> <li>• Habilidades Sociales Avanzadas</li> <li>• Habilidades Relacionada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestar atención</li> <li>• Dar inicio a una comunicación</li> <li>• Preservar dicha comunicación</li> <li>• Realizar la formulación de interrogantes</li> <li>• Agradecer</li> <li>• Hacer una presentación propia</li> <li>• Hacer una presentación de otros individuos</li> <li>• Decir cumplidos</li> <li>• Solicitar apoyo</li> <li>• Tener participación</li> </ul>	<b>1-50</b>	Cuestionario

			<p>s Con Los Sentim iento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Decir las pautas</li> <li>• Obedecer las pautas</li> <li>• Pedir disculpas</li> <li>• Tener convencimiento sobre el resto</li> </ul>		
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades Alternativas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener conocimiento de lo que sentimos</li> <li>• Manifestar lo que sentimos</li> <li>• Entender lo que siente el resto</li> <li>• Hacer frente al enojo de alguien</li> </ul>		
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades Para Hacer Frente A Estrés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifestar estima</li> <li>• Dar solución a los miedos</li> <li>• Darse una recompensa a uno mismo</li> </ul>		

			<p>Habilidades De Planificación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitar autorización</li> <li>• Convidar con el resto</li> <li>• Brindar apoyo a los demás</li> <li>• Llegar a acuerdos</li> <li>• Tener control sobre sí mismo</li> <li>• Salir en defensa de los derechos</li> <li>• Reaccionar a una broma</li> <li>• Prevenir conflictos con el resto</li> <li>• Evitar las peleas</li>   <li>• Quejarse</li> <li>• Dar respuesta a las quejas</li> <li>• Al finalizar un juego, tomarlo deportivamente</li> <li>• Dar solución al sentimiento</li> </ul>		
--	--	--	-------------------------------------	--	--	--



				<p>de vergüenza.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscar alternativas si lo evitan</li> <li>• Salir en defensa de un compañero</li> <li>• Dar respuesta a la persuasión</li> <li>• Dar respuesta a los fracasos</li> <li>• Hacer frente a un mensaje contradictorio</li> <li>• Dar respuesta a las acusaciones</li> <li>• Estar listo para conversaciones difíciles</li> <li>• Saber llevar las presiones grupales</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Decidir</li> <li>• Tener discernimiento acerca</li> </ul>		
--	--	--	--	---	--	--

				<p>del origen de los problemas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trazar objetivos</li> <li>• Establecer sus competencias personales</li> <li>• Recole ctar datos</li> <li>• Dar solución a un conflicto acorde a la relevancia</li> <li>• Demost rar ímpetu</li> <li>• Tener concentraci ón durante una labor</li> </ul>		
<p><b>Comunica ción interperso nal</b></p>	<p>Las comunicacio nes se caracterizan por ser un ciclo recíproco en el que se intercambia n datos entre alrededor de dos individuos o dos agrupacione s: el emisor</p>	<p>La mejora ideal de las comunicacio nes se encuentra relacionada con la transferencia convincente de lo que se siente y piensa, empezando por un individuo y luego por el siguiente,</p>	<p><b>Comunicación</b></p> <p><b>Afiliación</b></p> <p><b>Motivación</b></p> <p><b>Resolución de conflictos</b></p>	<p>Participar en un taller acerca de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo en equipo</li> <li>- Autoestim a</li> <li>- solidaridad</li> <li>- empatía</li> </ul>		.

	la persona que envía los mensajes y el receptor la persona que recibe el mensaje.	logrando en el desarrollo la prosperidad del que emite como del que recibe				
--	---	--	--	--	--	--

### 2.3. Población y muestra:

#### Tipo de Muestreo:

Es no probabilístico por conveniencia.

Ochoa, (2015), en su artículo "Muestreo no probabilístico: muestreo por conveniencia" nos indica que: demuestra que: Es un procedimiento utilizado habitualmente. En el que se selecciona una muestra poblacional a la que se pueda tener acceso. Lo que quiere decir que las personas utilizadas en el estudio son seleccionadas debido a que son de acceso inmediato, no por el hecho de haber sido elegido por medio de una regla estadística. Esta comodidad, que en la mayoría de los casos se traduce en una extraordinaria sencillez funcional y en unos costos de muestreo reducidos, conlleva la imposibilidad de ofrecer expresiones generales realmente estadísticas acerca de la población.

Por ejemplo, suponiendo que necesitamos tener conocimiento de las opiniones de los alumnos de la universidad de Chile sobre los temas políticos. Una muestra de probabilidad precisaría tener acceso a un censo general de los alumnos universitarios de todo Chile para elegir al azar una cantidad de alumnos y realizarles la encuesta. Una muestra por conveniencia consiste en centrarse en tres casas universitarias que se encuentren cerca, por el mero hecho de estar en la población en la que vive el que realiza la encuesta, y desarrollarla con una cantidad de estudiantes que permitan su participación a la salida de clases en el primer turno" (p. 1).

**Población:**

La población estudiada fue tomada del alumnado de la I.E “Pre UCT”, que superan una totalidad de 400 estudiantes matriculados.

**Muestra.**

En función del desarrollo de este estudio, la muestra considerada corresponde al alumnado del 5º año de nivel secundario, de la sección “A” de la Institución Educativa “Pre UCT”, haciendo un total de 38 estudiantes.

**2.1. Hipótesis.**

H1: Las HH.SS están significativamente relacionadas con la comunicación interpersonal los alumnos del 5º año “A” del nivel secundario de la I.E “Pre UCT” de Cajamarca, en el año 2018.

H0: Las HH.SS no están significativamente relacionadas con la comunicación interpersonal los alumnos del 5º grado “A” del nivel secundario de la I.E “Pre UCT” de Cajamarca, en el año 2018

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

### a) Técnicas de campo

#### - **Observación sistemática:**

La observación es la metodología de investigación fundamental que forma la relación entre el sujeto observador y el objeto observado, que es el inicio de cualquier comprensión del mundo real. Se ha tenido la opción de disponer de datos significativos sobre la conducta de los alumnos en el salón de clase, así como de sus interrelaciones.

Para Bunge (1959), reconocer que la observación como marco lógico se representa por: **Prevista:** considerando el modo en que ubica las metas y objetivos que los individuos se proponen relacionándolos a las convicciones, para exponerlas a un propósito teleológico en el ver. **Delineado:** considerando el modo en el que todo lo percibido por el ser se encuentra en el interior de una agrupación de aprendizaje que la autoriza a ser tal; se observa básicamente según una perspectiva hipotética. **Particular:** debido a que en cada movimiento esperamos aislar lo que realmente queremos conocer y aislarlo del acopio de vibración por el que somos atacados constantemente. **Interpretativo:** debido a que intenta abordar y explicar lo que se está observando.

- **Encuesta.** La investigación es caracterizada por García (1992), como una evaluación acerca de una ilustración de los individuos que pertenecen a un amplio grupo, haciendo uso de un sistema de interrogación institucionalizado para la obtención de evaluaciones de tipo cuantitativo de un amplio surtido de rasgos subjetivos y objetivos de la población en general. Para tal situación, puede reunirse información de los padres acerca de la clase de relación que sucede en el interior de las familias. En la presente investigación se hizo uso la de la socialización – autoevaluación.

- **Entrevista.** Empezamos con la manera en que una reunión es una metodología de comunicación que se da de manera constante entre dos individuos; en esta metodología, la persona que entrevista recolecta información de la persona entrevistada de manera directa. Para esta situación, es importante buscar datos de la autoridad de la institución, los maestros, y los padres de familia que esté familiarizado con el tema que se está investigando.
- **Revisión Documental.** Se revisa y analiza la documentación (planes, reportes, informes, entre otros) de la Red, en especial las herramientas de gestión de la administración de la misma, sobre todo en el caso de que existan datos evaluativos del funcionamiento de la Red.

## **b) Técnicas de procesamiento de datos**

Para procesar y analizar la información de la encuesta se utilizaron los programas de estadística SPSS y Excel. El análisis se llevó a cabo con la aplicación de estadísticas de descripción en las que se consideró la medida de propensión central, como la media numérica. También se utilizó la medida de dispersión, como el factor de variabilidad y la desviación estándar.

### **2.5. Métodos de análisis de datos.**

Para la presente investigación, se analizó e interpretó la información cuantitativa arrojada por la batería para la determinación del grado de HH.SS. Para obtener un resultado confiable, se hizo la comparación de los distintos niveles de la batería. Además, se hizo la consulta con las rúbricas utilizadas en la sala de clase relacionándolas con la comunicación interpersonal.

## **2.6. Aspectos éticos.**

La presente investigación ha sido totalmente desarrollada por el tesista apoyado por el asesor; además, con la utilización de material bibliográfico especializado de acuerdo con la investigación. Se utilizaron enfoques éticos, por ejemplo, la responsabilidad, veracidad de la información, el respeto a los autores citados, honestidad intelectual, la autenticidad académica, la consideración de los creadores referidos, revisión material bibliográfico confiable y criterio.

### III. RESULTADOS

#### CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO HABILIDADES SOCIALES

La encuesta sobre de la variable **Habilidades Sociales** fue aplicado a una población muestral de 38 alumnos, consiguiendo como resultante de fiabilidad a través de la utilización del programa SPSS versión 24 que a continuación se observa.

Tabla 1  
Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Casos Válido	38	100,0
Excluido a	0	,0
Total	38	100,0

La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración propia.

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,958	50



## INTERPRETACIÓN:

El resultado conseguido del coeficiente Alfa de Cronbach es 0,958. Esta herramienta es fiable porque es superior a 0,60, esto es, que cumple con los objetivos de la investigación. Asimismo, el instrumento es fiable porque es superior a 0,70, con lo que presenta consistencia interna.

## CONFIABILIDAD: RELACIONES INTERPERSONALES

La herramienta de cuestionario sobre la variable Relaciones Interpersonales fue aplicada a una muestra de treinta y ocho alumnos, consiguiendo el resultado de fiabilidad con la utilización del programa SPSS versión veinticuatro que a continuación se observa.

Tabla 2

*Resumen de procesamiento de  
casos*

	N	%
Casos Válido	38	100,0
Excluido a	0	,0
Total	38	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración propia

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,783	15

## INTERPRETACIÓN:

El resultado que se obtuvo del coeficiente Alfa de Cronbach es 0,783. Esta herramienta es confiable porque es superior a 0,60, esto es, que cumple con los objetivos de la investigación. Asimismo, la herramienta es válida porque es superior a 0,70, por lo que manifiesta consistencia interna.

La muestra piloto que se consideró en el presente proceso de confianza se compone de treinta y ocho alumnos por variable estudiada y se resume en las tablas que a continuación se observan.

### Análisis de Frecuencia

El análisis de frecuencia de las puntuaciones que se lograron después de aplicar los cuestionarios al alumnado fue tabulada y posteriormente sometida a una normalización, como se aprecia en las tablas que a continuación se presentan:

Tabla 3

#### *Análisis de la frecuencia de la Variable Habilidades Sociales*

##### *Grupo I: Primeras Habilidades Sociales*

NIVELES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Bajo	9	23.68%
Medio	16	42.11%
Alto	13	34.21%
TOTAL	38	100%

**Nota:** Base de datos.

Fuente: Elaboración propia.

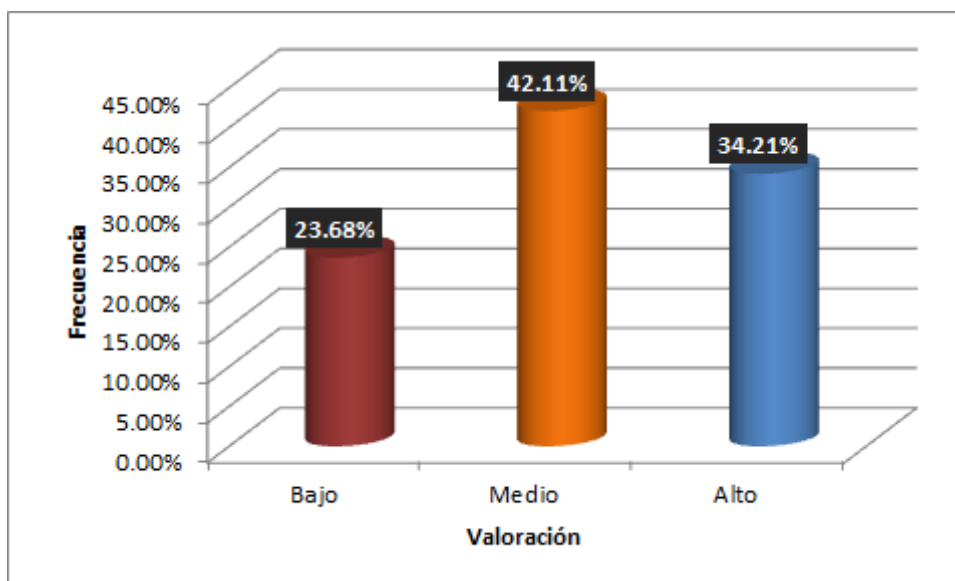


Figura 3: ANÁLISIS DE LA FRECUENCIA DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de 5° "A" de Ed. Sec. I.E. Pre UCT, Marzo

En la figura 1, se muestran los resultados del **Grupo I: Primeras Habilidades Sociales** en los estudiantes del 5° año sección "A" de la Institución Educativa Pre UCT, en la que la frecuencia prevalece de **nivel medio**.

Tabla 4

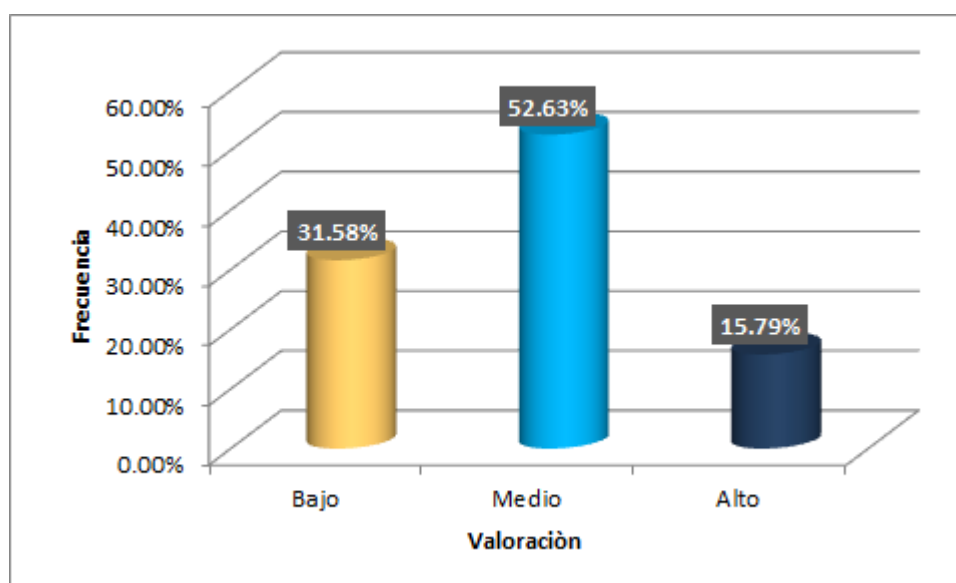
*Análisis de Frecuencia de la variable Habilidades Sociales Grupo II: Habilidades Sociales Avanzadas*

NIVELES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Bajo	12	31.58%
Medio	20	52.63%
Alto	6	15.79%
TOTAL	38	100%

**Nota:** Base de datos.

Fuente: Elaboración propia.

Puede observarse en la tabla que la distribución de frecuencias sobre la variable **habilidades sociales Grupo II: Habilidades Sociales Avanzadas**, que doce estudiantes del 5° año, sección “A” de la institución educativa Pre UCT del grupo II en lo que respecta a la Habilidad social avanzada poseen un bajo nivel, veinte poseen un **nivel medio** y seis poseen un **nivel alto**, teniendo predominio el **nivel medio**.



**Figura 4: ANÁLISIS DE LA FRECUENCIA DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS**

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de 5° “A” de Ed. Sec. I.E. Pre UCT, Marzo 2015.

En la imagen de barras se exponen los resultados, pudiendo notarse la barra más elevada en **el nivel medio**, donde de manera clara se expone que el nivel de habilidades sociales avanzadas en los alumnos del quinto año de la sección “A” de la institución educativa Pre UCT de Cajamarca es media.

Tabla 5

*Análisis de Frecuencia de la variable Habilidades Sociales*

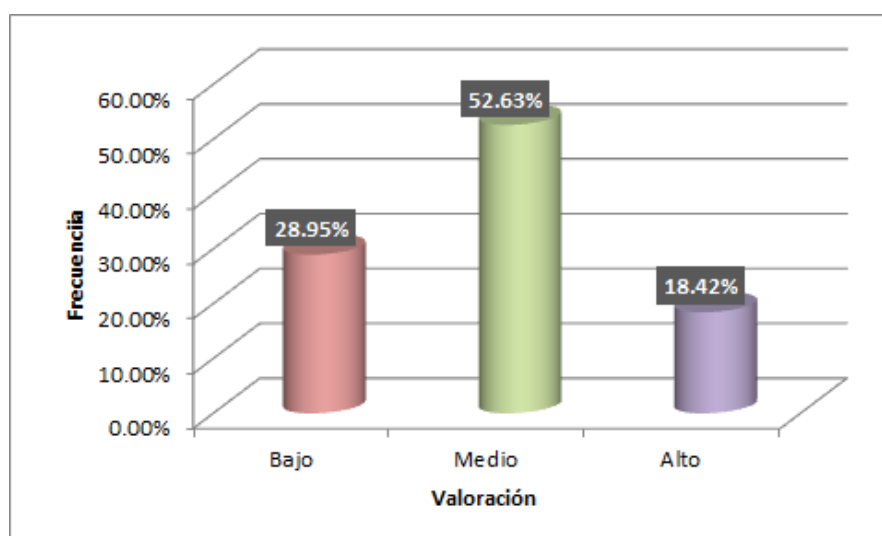
*Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos*

<b>Cualificación</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentajes</b>
Bajo	11	28.95%
Medio	20	52.63%
Alto	7	18.42%
TOTAL	38	100%

**Nota:** Base de datos.

Fuente: Elaboración propia.

De la tabla puede observarse que la distribución de frecuencias sobre de la variable habilidades sociales Grupo III: habilidades que tienen relación con los sentimientos, observamos que once alumnos poseen un **nivel bajo**, veinte poseen un **nivel medio** y siete alumnos poseen un **nivel alto**; teniendo predominio el **nivel medio**.



**Figura 5: ANÁLISIS DE LA FRECUENCIA DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS.**

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de 5º "A" de Ed. Sec. I.E. Pre UCT, Marzo 2015.

De la figura 5 de barras se aprecian los resultados, observándose la barra más alta 52.63% en **nivel medio**, un 28.95% en **nivel bajo**, 18.42% un **nivel alto** manifestando de manera clara que el nivel de Habilidades que tienen relación con el sentimiento en los estudiantes del 5° año “A” de la I.E Pre UCT alcanza un nivel **medio**.

Tabla 6

*Análisis de Frecuencia de la variable Habilidades Sociales  
Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión*

<b>NIVELES</b>	<b>FRECUENCIAS</b>	<b>PORCENTAJES</b>
Bajo	13	34.21%
Medio	19	50.00%
Alto	6	15.79%
TOTAL	38	100%

**Nota:** Base de datos.

Fuente: Elaboración propia.

en la tabla 6 apreciamos que la distribución de frecuencias sobre la variable habilidades sociales Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión, se observa que trece adolescentes del grupo IV en lo que respecta a las habilidades alternativas a las agresiones, está ubicada en un **nivel bajo**, 19 poseen un **nivel medio** y 6 poseen un **nivel alto**; teniendo predominio el **nivel medio**.

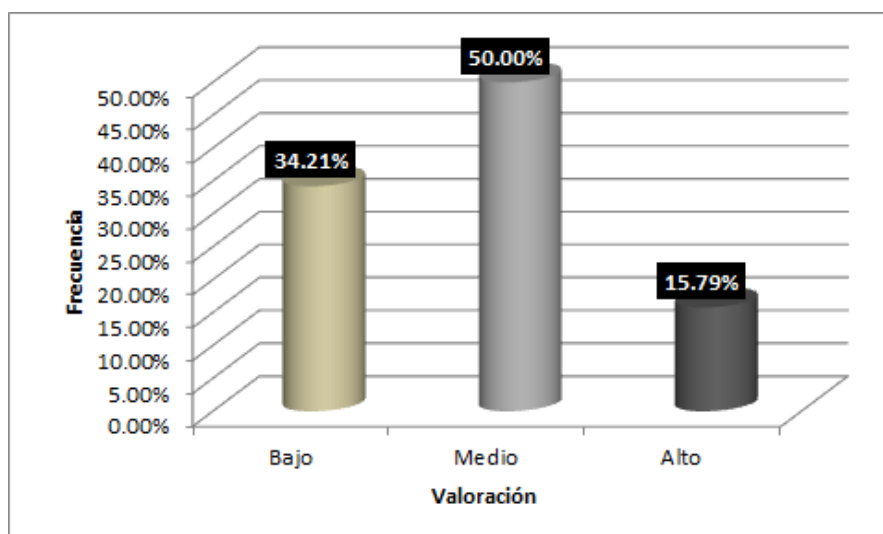


Figura 6: ANÁLISIS DE LA FRECUENCIA DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES. HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN.

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de 5° "A" de Ed. Sec. I.E. Pre UCT, Marzo 2015

En la figura de barras se manifiestan los resultados, se puede observar la barra más alta en **el nivel medio**, expresando de manera clara que las Habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes del 5° año de la institución educativa Pre UCT se ubica en un **nivel medio**.

Tabla 7

*Análisis de Frecuencia de la variable Habilidades Sociales  
Grupo V: Habilidades para hacer frente al Estrés*

NIVELES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Bajo	12	31.58%
Medio	19	50.00%
Alto	7	18.42%
TOTAL	38	100%

**Nota:** Base de datos.

Fuente: Elaboración propia.

De la tabla puede observarse que la distribución de frecuencias sobre la variable **Habilidades para hacer frente al estrés**, expresan que doce estudiantes del 5° año “A” de la institución educativa Pre UCT, poseen un **nivel bajo**, diecinueve poseen un **nivel medio** y siete poseen un **nivel alto**; teniendo predominio el **nivel medio**.

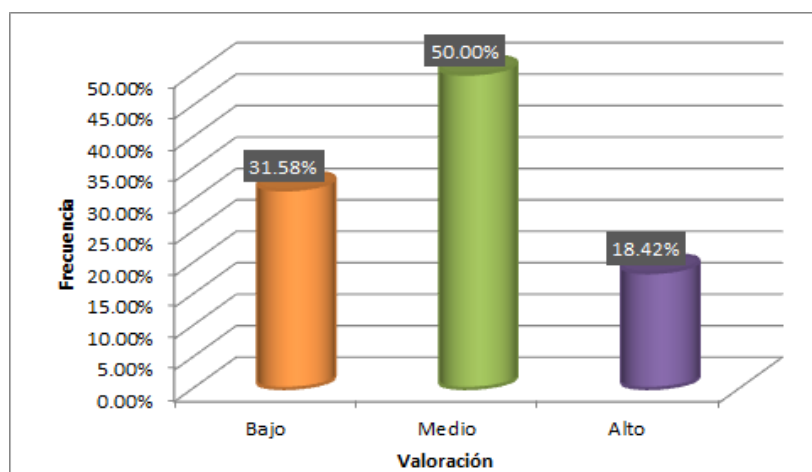


Figura 7: ANÁLISIS DE LA FRECUENCIA DE LA VARIABLE HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS.  
Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de 5° “A” de Ed. Sec. I.E. Pre UCT, Marzo 2015

En la figura 9 de barras se aprecian los resultados, observándose la barra más alta en **el nivel medio**, expresando de manera clara que las Habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes del quinto año “A” de la institución educativa Pre UCT, se ubican en un **nivel medio**.

Tabla 8

*Análisis de Frecuencia de la variable Habilidades Sociales*

*Grupo VI: Habilidades de Planificación*

CUALIFICACIÓN	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Bajo	13	34.21%
Medio	17	44.74%
Alto	8	21.05%
TOTAL	38	100%

**Nota:** Base de datos.



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla puede observarse que la distribución de frecuencias sobre la variable **habilidades de planificación**, expresa que 13 alumnos poseen un **nivel bajo**, 17 poseen un **nivel medio** y 8 poseen un **nivel alto**; teniendo predominio el **nivel medio**.

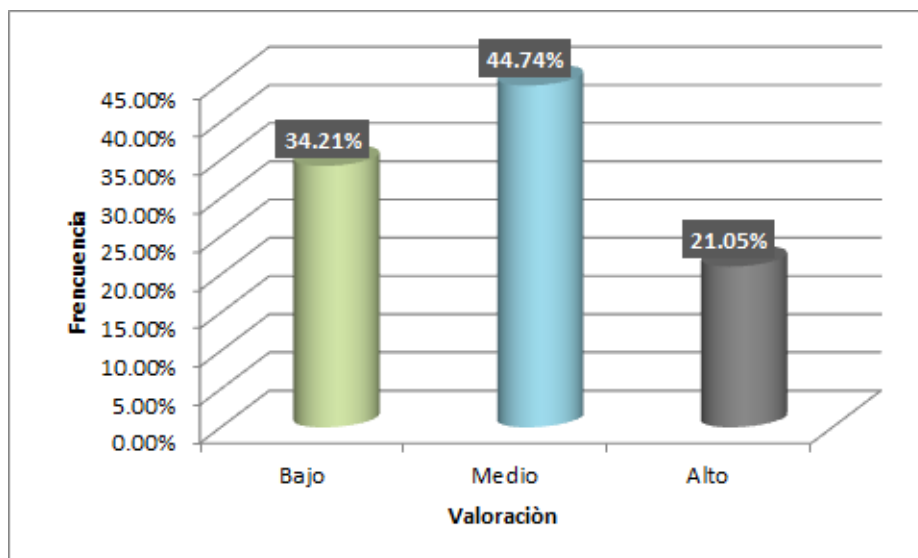


Figura 8: ANÁLISIS DE LA FRECUENCIA DE LA VARIABLE HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN.

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de 5º "A" de Ed. Sec. I.E. Pre UCT, Marzo 2015.

En la imagen de barras se aprecian los resultados, observándose la barra más alta con 44.74% en **el nivel medio**, un 34.21% **nivel bajo** y 21.05% en el **nivel alto**, expresando de manera clara que las Habilidades de planificación en los alumnos del quinto año "A" de la I.E Pre UCT, se ubica en un **nivel medio**.

## COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

**Tabla 9**

*Análisis de Frecuencia de la variable Comunicación Interpersonal*

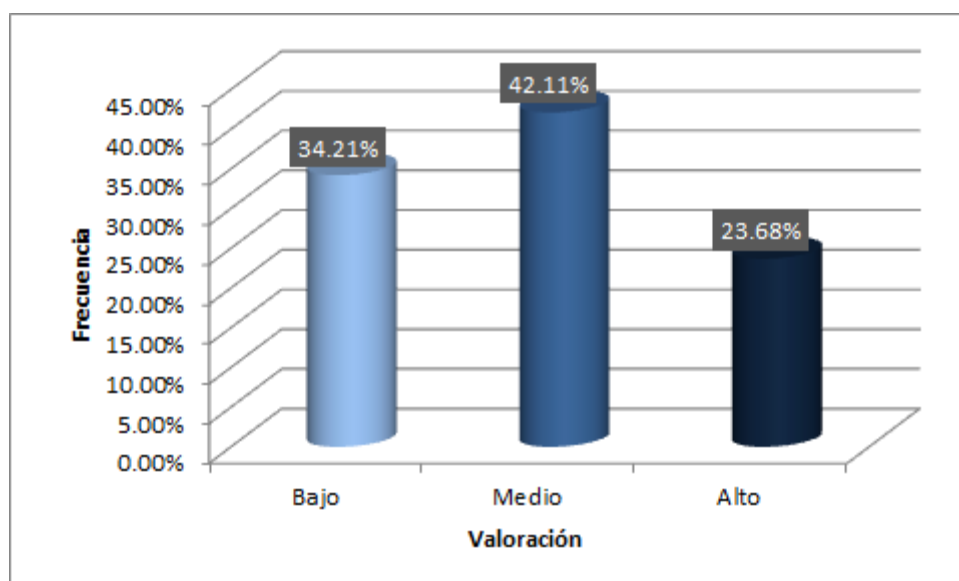
*Dimensión: Comunicación*

<b>NIVELES</b>	<b>FRECUENCIAS</b>	<b>PORCENTAJES</b>
Bajo	13	34.21%
Medio	16	42.11%
Alto	9	23.68%
TOTAL	38	100%

**Nota:** Base de datos.

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla se observa que la distribución de frecuencias sobre la variable **comunicación interpersonal dimensión de comunicación**, apreciamos que dieciséis alumnos poseen un **nivel medio**, trece alumnos poseen un **nivel bajo**, y nueve alumnos poseen un **nivel alto**; teniendo predominio el **nivel medio** en los alumnos del quinto año sección “A” de la institución educativa Pre UCT de Cajamarca.



**Figura 9:** Análisis de Frecuencia de la variable Comunicación Interpersonal

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de 5º “A” de Ed. Sec. I.E. Pre UCT, Marzo 2015.

En la imagen de barras se aprecian los resultados, observándose la barra más alta en **el nivel medio** con 42.11%, el nivel bajo con 34.21% y el **nivel alto** con 23.68%, expresando de manera clara que la comunicación interpersonal en su dimensión comunicación en los estudiantes del quinto año, sección “A” de la institución educativa Pre UCT, se ubica en un **nivel medio**.

Tabla 10

*Análisis de Frecuencia de la variable Comunicación Interpersonal*

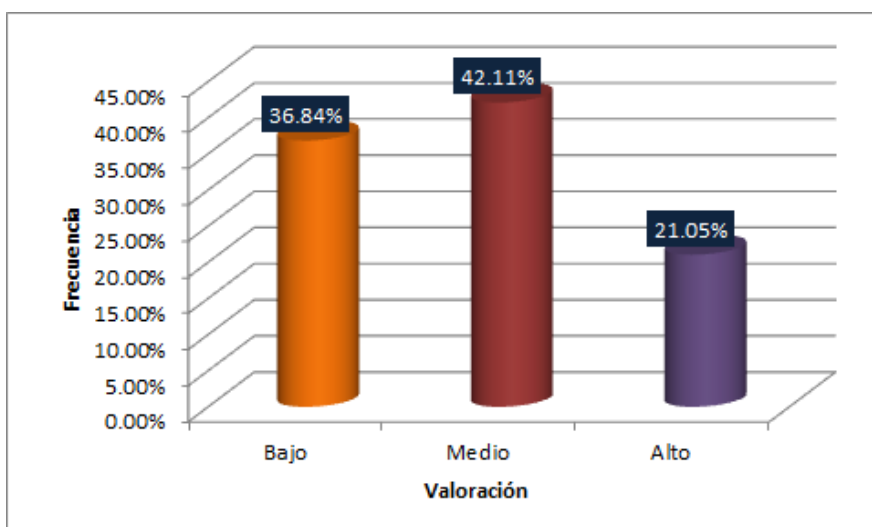
*Dimensión: Resolución De Conflicto*

<b>NIVELES</b>	<b>FRECUENCIAS</b>	<b>PORCENTAJES</b>
Bajo	14	36.84%
Medio	16	42.11%
Alto	8	21.05%
TOTAL	38	100%

**Nota:** Base de datos.

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla puede observarse que la distribución de frecuencias sobre la variable **comunicación interpersonal dimensión resolución de conflicto**, apreciamos que catorce alumnos poseen un nivel bajo de resolución de conflicto, dieciséis alumnos poseen un nivel medio y ocho alumnos poseen un nivel alto, teniendo predominio el nivel medio.



**Figura 10: Análisis de Frecuencia de la variable Comunicación Interpersonal. Resolución de Conflicto**

En la imagen de barras se muestran los resultados, observándose la barra más alta en **el nivel medio**, expresando de manera clara que la comunicación interpersonal en su dimensión Resolución de conflictos en los estudiantes del quinto año, sección “A” de la institución educativa Pre UCT, Cajamarca se ubica en un **nivel medio**.

Tabla 11

*Análisis de Frecuencia de la variable Comunicación Interpersonal*

*Dimensión: Motivación*

NIVELES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Bajo	14	36.84%
Medio	17	44.74%
Alto	7	18.42%
TOTAL	38	100%

**Nota:** Base de datos.

En la tabla puede observarse que la distribución de frecuencias sobre la bajo de Motivación, diecisiete poseen un **nivel medio** y siete poseen un **nivel alto**; teniendo predominio el nivel medio.

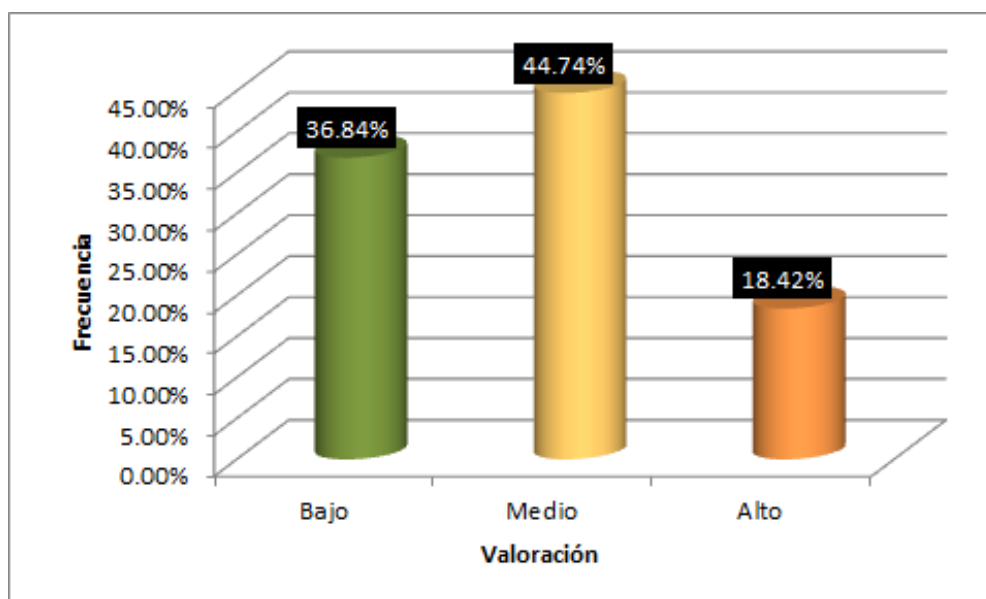


Figura 11: Análisis de Frecuencia de la variable Comunicación Interpersonal. Motivación.

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de 5º "A" de Ed. Sec. I.E. Pre UCT, Marzo 2015.

En la imagen de barras se expresan los resultados, observándose la barra más alta en **el nivel medio** con el 44.74%, el **nivel bajo** con el 36.84% y el **nivel alto** con 18.42%, expresando de manera clara que la comunicación interpersonal en su dimensión comunicación en los estudiantes del quinto año, sección "A" de la I.E Pre UCT se ubican en un **nivel medio**.

## PRUEBA DE NORMALIDAD

Antes de llevar a cabo la prueba de hipótesis correspondiente, vamos a determinar inicialmente si existe una normal distribución de los datos (estadísticas paramétricas) o una distribución libre (estadísticas no paramétricas). Para ello haremos uso de la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov ( $n > 50$ )

Tabla 12

*Prueba de Normalidad*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades Sociales	,208	38	,000	,908	38	,004

a. Corrección de significación de Lilliefors

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	n	Sig.
<b>Habilidades Sociales</b>	0,908	38	0,004
<b>Relaciones Interpersonales</b>	0,856	38	0,000

Fuente: Elaboración propia.

H<sub>0</sub>: Los datos (variable) presentan una distribución normal. Ha: Los datos (Variable) no presentan una distribución normal H<sub>0</sub>, si y solo si: sig > 0,05

Ha, si y solo si: sig ≤ 0,05

Acerca de la encuesta **Habilidades Sociales**, el valor estadístico que guarda relación con la prueba muestra un valor 0,908 con tamaño muestral de 38, el valor de significancia (p\_valor) es 0,004, dado que dicho valor está por debajo de 0,05 (nivel de significancia) se deduce que hay suficientes motivos para descartar la hipótesis nula, y reconocer la otra opción, infiriendo que la información no presenta una normal distribución.

Acerca de la encuesta Comunicación **Interpersonal**, el valor estadístico que guarda relación con la prueba muestra un valor 0,856 con un tamaño muestral de 38, el valor de significancia (p\_valor) es igual 0,000, dado de dicho valor está por debajo de 0,05 (nivel de significancia) se deduce que hay suficientes motivos para descartar la hipótesis nula, y reconocer la otra opción, infiriendo que la información no presenta una normal distribución.

- **CONCLUSIONES DE LA PRUEBA DE NORMALIDAD**

Las dos variables tienen distribución asimétrica, razón por la que debería utilizarse el estadígrafo Rho de Spearman para realizar la prueba de hipótesis de alcance correlacional causal.

### 5.3 PRUEBA DE HIPÓTESIS

- **Prueba de Hipótesis General**

#### 1. Planteamiento de La Hipótesis

**H<sub>1</sub>** Las HH. SS están directamente relacionadas con las comunicaciones interpersonales en los estudiantes del quinto año, sección “A” de la institución educativa Pre UCT de Cajamarca.

**H<sub>0</sub>**: **No existe relación** entre las HH. SS y las comunicaciones

interpersonales en los estudiantes del quinto año, sección “A” de la institución educativa Pre UCT de Cajamarca.

Tabla 13

*Prueba de rho de Spearman*

*Influencia de habilidades sociales en la comunicación interpersonal*

*Correlación*

			Habilidades Sociales	Comunicación Interpersonales
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	0,618**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	38	38
	Comunicación Interpersonales	Coeficiente de correlación	0,618**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	38	38

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Nota:** Base de datos.

Fuente: Elaboración propia.

**Decisión.**

Conforme a los resultados de la prueba de Rho de Spearman que puede observarse en la Tabla, el valor de significancia p-value (sig. Bilateral) es inferior a 0,05, esto es, ( $p\text{-value}=0,00 < 0,05$ ). Razón por la cual se descarta la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis general (ver figura 01)



## 5.- Representación Gráfica

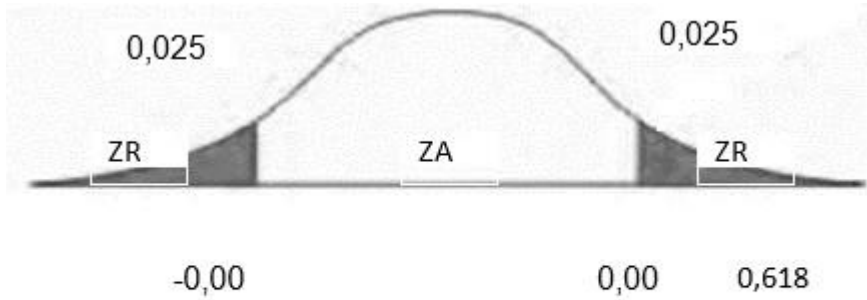


Figura 12: Prueba de rho de Spearman

Fuente: Elaboración propia

### i. Conclusión

Se infiere que las HH. SS impactan en la comunicación interpersonal de manera significativa en los estudiantes de quinto año A de la institución educativa Pre UCT. Como se demuestra en la contrastación de hipótesis.

#### IV. DISCUSIÓN

Según los resultados que se han determinado en la presente investigación, muy bien puede deducirse que las HH. SS que los estudiantes poseen se encuentran en un nivel inferior de lo considerado como normal. En los últimos años se ha notado cada vez más que los individuos necesitan existir juntos y establecer relaciones; en esta interrelación se tiende a ver que no se internaliza lo que es conocido como mutualidad, que es la capacidad de reconocer tanto lo que se entrega como lo que se recibe; igualmente el liderazgo parece no estar claro, ya que aparentemente no saben en qué momento deben seguir a un compañero y cuándo ser el guía.

Estamos de acuerdo con lo que afirma Monzón (2014), llama la atención que los adolescentes cercanos a los 14 y 17 años muestren ausencia de inclinación social para acompañar: decidir las propias capacidades, exhibir nuevos individuos, percibir la razón de un problema, hacer cumplidos, prepararse para una discusión problemática, inducir a los demás a sus propios pensamientos, reaccionar ante una acusación, persuadir otros, enfrentarse a mensajes contradictorios, expresar sentimientos, reaccionan ante influir, confrontar la indignación del otro, proteger a un compañero, expresar calidez, resolver problemas, mantenerse alejados de los problemas con los demás, mostrar deportividad después de la diversión, reaccionar a las bromas, reaccionan a un agravio e influir en una protesta.

El presente trabajo se apoya en lo manifestado por Torres, (2014) en su revisión estudio “Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria” obtuvo que la puntuación general de todas las personas de la prueba se considera en un nivel inferior al normal en la muestra de baremación, sería ideal desarrollar las HH. SS para llegar a una puntuación suficiente. Por eso

consideramos el uso de un programa de HH. SS. En esta línea, lo que se busca es aminorar las carencias mostradas por algunas personas.

La presente investigación se identifica con lo manifestado por Álvarez (2016), que demuestra que existe una conexión entre las HH. SS y el acoso escolar en los alumnos de los grados 1º, 2º y 3º de nivel secundario de dos instituciones educativas, ya que, cuanto menor es el grado de HH. SS de los alumnos, el riesgo como espectador y como víctima de violencia es mayor. En cuanto a la existencia de acoso, conforme a los tipos de agresión en los alumnos de 1º, 2º y 3º grado de nivel secundario de ambas I.E, los agresores, las víctimas y los espectadores coinciden en que en el 1º grado se observa agresión física y verbal; en los grados 2º y 3º se observa agresión social.

Por último, en el presente trabajo de investigación aceptamos los resultados de Rivera y Zavaleta, (2015). En el estudio denominado, “Habilidades Sociales y Conductas de Riesgo en Adolescentes Escolarizados. Institución Educativa Torres Araujo – Trujillo, 2015”, en el que se concluye lo siguiente: Las habilidades sociales de los alumnos que se incluyen en la medición de infanticida es el 45,2% tiene tipicidad alta, en la proporción de correspondencia el 31,7% tiene nivel alto, en la proporción de confianza el 37,0% tiene tipicidad baja, y en la proporción de conformarse con las decisiones el 30,3% tiene tipicidad baja. El 35,1% de los adolescentes escolarizados realiza ensayos con probabilidad, y el 64,9% tiene una conducta sin riesgo.

La relación entre HH. SS y Conductas de Riesgo está básicamente conectada ( $p = 0,000$ ), en la que el 45,2% posee HH. SS normales bajas y realiza prácticas peligrosas, el 27,4% posee altas HH. SS y realiza prácticas sin azar; por lo tanto, el riesgo se ve disminuido en los casos en que el grado de HH. SS es mayor.

## V. CONCLUSIONES

1. Las habilidades sociales que los alumnos de quinto grado "A" de nivel secundario de la I.E Pre UCT poseen, en cuanto a habilidades Sociales Primarias, se ubica con 42,11% el nivel medio; en el aspecto Habilidades Sociales Avanzadas, del mismo modo con 52,63% se ubica en el nivel medio, en el aspecto Habilidades conectadas con los sentimientos, con 52.63% nuevamente en nivel medio, en el aspecto Habilidades alternativas frente a la agresión, con 50% una vez más en nivel medio, en el aspecto Habilidades para enfrentar al Estrés, con 50% nivel medio, por último en el aspecto Habilidades de Planificación con 74,74% en el nuevamente nivel medio, lo que verifica que las HH. SS en la institución educativa Pre UCT tienen un nivel normal de 0,004. Como indica Shapiro-Wilk.
2. Los niveles de comunicación interpersonal de los alumnos de quinto año, sección "A" de nivel secundario, se aprecia en los resultados que el aspecto de comunicación, Resolución De Conflicto se encuentra en el nivel medio con un 42.11%, y la Motivación en el mismo nivel con el 44,74%.
3. El establecimiento de la relación entre la dimensión habilidades sociales y las variables interpersonales de comunicación conforme a los resultados de la prueba Rho de Spearman, el valor del p-valor significativo (sig. Bilateral) es inferior a 0,05, esto es (p-valor = 0,00 < 0,05). Razón por la cual se descarta la hipótesis nula  $H_0$  y se admite la hipótesis general.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Se sugiere al coordinador de tutoría y al tutor de la institución educativa Pre-UCT; el desarrollo de un programa de HH. SS para mejorar las mismas y de comunicación interpersonal de los estudiantes de quinto grado de nivel secundario para la mejora del comportamiento en beneficio de cada alumno y de la comunidad educativa en general.
- Llevar a cabo de manera constante un seguimiento del comportamiento de los alumnos para brindar un refuerzo a las HH. SS que hayan adquirido.
- Es de suma importancia educar y llevar a cabo la construcción y el aprendizaje de las HH. SS de los alumnos para que puedan adaptarse al entorno social en el que se desarrollarán en el futuro, de manera que sus emociones y cogniciones se integren.

## REFERENCIAS.

- Ballester, R., & Gil Llario, D. (2002). *Habilidades Sociales*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Bandura, A. (1982). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid: S.L.U. Espasa Libros.
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y Acción*. Barcelona: Martinez Roca.
- Caballo, V. E. (1999). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Cabellos Olivares, I., García Sánchez, V., Guillén Sánchez, A., Hita Rodríguez, A., & Vicente Gutiérrez, M. (Enero de 2010). *WordPress*. Obtenido de Modelos de Orientación: <https://adelinahita.files.wordpress.com/2010/01/trabajo-diseno1.pdf>
- Camacho Medina, L. J. (2013). *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años*. Lima.
- Carbonero, M., Román, J., Martin-Anton, L., & Reoyo, N. (2009). *Efecto del Programa de Habilidades Docentes Motivadoras en el Profesorado de Secundaria*. Valladolid.
- Carmona. (2005). *Programa de entrenamiento en habilidades sociales para disminuir la ansiedad social en adultos*. México.
- Carpio Camacho, A. (2007). *Propuesta para la intervención Psicopedagógica con vista a la mejora de la orientación en el contexto del Centro Universitario de Sancti Apíritus "José Martí Pérez"*. Cataluña.
- Castanyer, O. (2008). *La Asertividad: expresión de una sana autoestima*. Bilbao: DESCLEE DE BROUWER .
- Educación, M. d. (Julio de 2007). *Repositorio Minedu*. Obtenido de Ministerio de Educación: <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4848>
- Gil Rodríguez, F., León Rubio, J. M., & Jarana Exposito, L. (1995). *Habilidades Sociales y Salud*. Madrid: Pirámide.
- Gil, F., & León, J. (1998). *Habilidades Sociales: teoría, investigación e intervención*. Madrid.
- Goleman, D. (2006). *La Inteligencia Social: La nueva Ciencia de las Relaciones Humanas*. España: Kairos.
- Kelly, J. (1998). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales: guía práctica para intervenciones*. Bilbao: DESCLEE DE BROUWER.
- Lopez Alacid, M. P. (2007). *Efectos del Aprendizaje Cooperativo en las Habilidades Sociales, la Educación Intercultural y la Violencia Escolar: un Estudio Bibliométrico de 1997 a 2007*. España.
- Michelson, L., Wood, R., & Kazdin, D. (1983). *Evaluación de habilidades sociales y de formación con niños*. New York: Academic Press.
- MINEDU. (Junio de 2007). *Materiales Educativos-Pedagógicos para la educación básica regular*. Obtenido de Ministerio de Educación - MINEDU:

[https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=13&ved=2ahUKEwiLkujmqY7nAhXBKLkGHakKCTsQFjAMegQIBBAB&url=http%3A%2F%2Fwww.minedu.gob.pe%2Ftransparencia%2F2019%2Fpdf%2Fv\\_159-2019\\_materiales\\_en\\_desuso.pdf&usg=AOvVaw2Wm-zlYikl7UvJnBtWD7fv](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=13&ved=2ahUKEwiLkujmqY7nAhXBKLkGHakKCTsQFjAMegQIBBAB&url=http%3A%2F%2Fwww.minedu.gob.pe%2Ftransparencia%2F2019%2Fpdf%2Fv_159-2019_materiales_en_desuso.pdf&usg=AOvVaw2Wm-zlYikl7UvJnBtWD7fv)

- Molina Aviles, M. (2004). *La tutoría, una estrategia para mejorar la calidad de la educación Superior*. México: Limusa, Noriega editores.
- Monjas Casares, I. (2012). *Programa de enseñanza de habilidades de Interacción Social para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: cepe. Ciencias de la educación preescolar y especial .
- Ovejero Bernal, A. (1990). *Las habilidades sociales y su entrenamiento: un enfoque necesariamente psicosocial*. España: Psicothema.
- Rosales Murga, D. L., & Valverde Calderon, C. (2005). *Aplicación de un Programa ACAT para Mejorar las Relaciones Interpersonales Entre los Docentes de la Gran Unidad Escolar-José Faustino Sánchez Carrión*. Trujillo.
- Tusón Vals, A. (2000). Conversar para aprender. *Aula de innovación educativa*, 15-19.

**ANEXOS**  
**LISTA DE CHEQUEO EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES**  
(Goldstein et. Al.1,980)

Edad.....Año de estudio.....

**INSTRUCCIONES:**

A continuación encontraras una lista de habilidades sociales que los estudiantes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y que hace que ustedes sean más o menos capaces. Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

- Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad.
- Marca 2 si utilizas muy pocas veces la habilidad.
- Marca 3 si utilizas alguna vez bien la habilidad.
- Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad.
- Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad.



<b>GRUPO I: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>	1	2	3	4	5
1. ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	1	2	3	4	5
3. ¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	1	2	3	4	5
4. ¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?	1	2	3	4	5
6. ¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?	1	2	3	4	5
8. ¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?	1	2	3	4	5
<b>GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>	1	2	3	4	5
9. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?	1	2	3	4	5
10. ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11. ¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12. ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	1	2	3	4	5

GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS	1	2	3	4	5
15. ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?	1	2	3	4	5
16. ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	1	2	3	4	5
17. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?	1	2	3	4	5
19. ¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Cuándo sientes miedo, piensas por qué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?					
21. ¿Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien?	1	2	3	4	5
GRUPO IV: HABILIDADES ALTERNATIVAS	1	2	3	4	5
22. ¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Compartes tus cosas con los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayudas a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?	1	2	3	4	5
26. ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?	1	2	3	4	5
28. ¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30. ¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?	1	2	3	4	5

GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS	1	2	3	4	5
31. ¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?	1	2	3	4	5
32. ¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?	1	2	3	4	5
33. ¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35. ¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36. ¿Manifiestas a los demás cuando sientes que un amigo(a) no ha sido tratado de manera justa?	1	2	3	4	5
37. ¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	1	2	3	4	5
38. ¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?	1	2	3	4	5
39. ¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprendes de qué y por qué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?					
41. ¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42. ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN	1	2	3	4	5

43. ¿Si te sientes aburrido(a), intentas encontrar algo interesante que hacer?	1	2	3	4	5
44. ¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?	1	2	3	4	5
45. ¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
47. ¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?	1	2	3	4	5
48. ¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?	1	2	3	4	5
49. ¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?	1	2	3	4	5
50. ¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?	1	2	3	4	5

## Evaluación de las Relaciones Interpersonales Laborales

GENERO:                      Masculino ( )      Femenino ( )

¿Qué tipo de relaciones interpersonales ha establecido o manejado dentro de su universidad? Puede elegir más de una opción

Profesional ( )    Amistosa ( )    Amorosa ( )    Familiar ( )

Instrucciones: A continuación se le muestran una serie de enunciados, marque con un "X" la respuesta con la que se sienta más identificado. Todas las respuestas que proporcione son de uso confidencial.

Siempre: 4 Casi siempre: 3 Casi Nunca: 2 Nunca: 1

DIMENSIONES	N°	ÍTEMS	4	3	2	1
Comunicación	1	La comunicación entre compañeros es clara y directa	4	3	2	1
	2	Cuando alguien me habla le presto atención e interés	4	3	2	1
	3	Cuando participo en una conversación , soy amable	4	3	2	1
	4	Cuando hago una solicitud, lo hago con el tono de voz adecuado	4	3	2	1
	5	Cuando alguien que no me agrada, me solicita algo , me hago el desentendido o lo hago de mala gana	4	3	2	1
Afiliación	6	Me gusta sentirme identificado con mis compañeros de trabajo	4	3	2	1
	7	Me siento excluido en las actividades de mi departamento	4	3	2	1
	8	Tengo compañeros con los que me relaciono fuera del horario del trabajo	4	3	2	1
Motivación	9	Prefería no tener que pasar mucho tiempo dentro de mi área de trabajo	4	3	2	1
	10	Saber cómo reaccionan mis compañeros me abstiene de hacer ciertas solicitudes	4	3	2	1
	11	Me siento motivado por el equipo de trabajo al que pertenezco	4	3	2	1
Resolución de conflictos	12	A veces dejo que otros tomen la responsabilidad para resolver los conflictos	4	3	2	1
	13	Intento negociar con los problemas de los demás como con los míos	4	3	2	1
	14	Trato de hacer lo necesario para evitar tensiones múltiples	4	3	2	1
	15	Busco la forma de conseguir una solución de compromiso por las partes involucradas	4	3	2	1

**Matriz de consistencia:**

<b>Formulación del problema general</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Objetivo específico</b>	<b>Hipótesis</b>
¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal?	Determinar la relación entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes del quinto grado "A" de educación secundaria de la Institución Educativa Ciencia y Tecnología "Pre UCT" de Cajamarca.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica el nivel de las H. S. en los alumnos de 5º grado "A" de la I.E. Pre UCT.</li> <li>- Identificar el nivel de comunicación interpersonal de alumnos de 5º grado "A" de la I.E. Pre UCT.</li> <li>- Establecer la relación entre H.S y las dimensiones de la comunicación Interpersonal.</li> </ul>	<p>A más habilidades sociales, mayor será la comunicación interpersonal.</p> <p>A menos habilidades sociales, menor será la comunicación interpersonal.</p>

## **FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS**

### **I. TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

1. **NOMBRE DEL EXPERTO:** Roger Alexis Sisniegas Aliaga.
2. **GRADO ACADÉMICO :** DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN - UCV
1. **CENTRO DE TRABAJO :** I.E. “CARRERAPAMPA” – SAN PABLO
2. **DOCUMENTO DE IDENTIDAD:** DNI N° 26717477
3. **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** LISTA DE CHEQUEO EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES.
4. **PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:** Determinar el grado de habilidades sociales que poseen, los estudiantes de 5to año de educación secundaria de la I.E. Pre UCT, en mayor o menor grado para posteriormente apoyarlos en dichos criterios.
5. **UNIDAD DE ANÁLISIS :** Institución Educativa “Ciencia y Tecnología Pre UCT”
6. **DURACIÓN :** 40 minutos
7. **MUESTRA:** 38 estudiantes.
8. **RESPONSABLE:** Br. CÉSAR HONORIO RABANAL.

### **II. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO.** Se evaluará cada uno de los ítems teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Redacción clara y precisa.
- Coherencia con indicador, dimensión y variable.



ITEMS	OPINIÓN DE RESPUESTA				VALORACIÓN								Observación
	S I E M P R E	C A S I S I E M P R E	A V E R S I E S	N U N C A	Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con la variable		Tiene coherencia con la dimensión		Tiene coherencia con el indicador		
					Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
<b>GRUPO I: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>													
1					X		X		X		X		
2					X		X		X		X		
3					X		X		X		X		
4					X		X		X		X		
5					X		X		X		X		
6					X		X		X		X		
7					X		X		X		X		
8					X		X		X		X		
<b>GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>													
9					X		X		X		X		
10					X		X		X		X		
11					X		X		X		X		
12					X		X		X		X		
13					X		X		X		X		
14					X		X		X		X		
<b>GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>													
15					X		X		X		X		
16					X		X		X		X		

17	¿Intentas comprender lo que sienten los demás?					X	X	X	X		
18	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?					X	X	X	X		
19	¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?					X	X	X	X		
20	¿Cuándo sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?					X	X	X	X		
21	¿Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien?					X	X	X	X		
22	¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?					X	X	X	X		
23	¿Compartes tus cosas con los demás?					X	X	X	X		
24	¿Ayudas a quien lo necesita?					X	X	X	X		
25	¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?					X	X	X	X		
26	¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano?					X	X	X	X		
27	¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?					X	X	X	X		
28	¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?					X	X	X	X		
29	¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?					X	X	X	X		
30	¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?					X	X	X	X		
<b>GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS</b>											
31	¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?					X	X	X	X		
32	¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por tí?					X	X	X	X		
33	¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?					X	X	X	X		
34	¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					X	X	X	X		
35	¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?					X	X	X	X		
36	¿Manifiestas a los demás cuando sientes que un amigo(a) no ha sido tratado de manera justa?					X	X	X	X		
37	¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					X	X	X	X		
38	¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?					X	X	X	X		

39	¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?					X	X	X	X	
40	¿Comprendes de qué y por qué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?					X	X	X	X	
41	¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?					X	X	X	X	
42	¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?					X	X	X	X	
<b>GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN</b>										
43	¿Si te sientes aburrido(a), intentas encontrar algo interesante que hacer?					X	X	X	X	
44	¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?					X	X	X	X	
45	¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?					X	X	X	X	
46	¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?					X	X	X	X	
47	¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?					X	X	X	X	
48	¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?					X	X	X	X	
49	¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?					X	X	X	X	
50	¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?					X	X	X	X	

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD.** Luego de evaluado el instrumento y levantado algunas observaciones en los indicadores, considero **PERTINENTE** la aplicación del instrumento a la muestra elegida.

Chiclayo, 22 de noviembre del 2019.

  
 .....  
 Dr. Roger Alexis Sisniegas Aliaga  
 DNI. 26717477

## FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

### I. TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

1. **NOMBRE DEL EXPERTO:** JOSÉ ALINDOR ROMERO OCAS.
2. **GRADO ACADÉMICO:** MAGISTER en INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA.
3. **CENTRO DE TRABAJO:** I.E. "SAN FRANCISCO" 83003.
4. **DOCUMENTO DE IDENTIDAD:** DNI N° 80461419
5. **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** LISTA DE CHEQUEO EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES.
6. **PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:** Determinar el grado de habilidades sociales que poseen, los estudiantes de 5to año de educación secundaria de la I.E. Pre UCT, en mayor o menor grado para posteriormente apoyarlos en dichos criterios.
7. **UNIDAD DE ANÁLISIS :** Institución Educativa "Ciencia y Tecnología Pre UCT"
8. **DURACIÓN :** 40 minutos
9. **MUESTRA:** 38 estudiantes.
10. **RESPONSABLE:** Br. CÉSAR HONORIO RABANAL.

### II. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO. Se evaluará cada uno de los ítems teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Redacción clara y precisa.
- Coherencia con indicador, dimensión y variable.

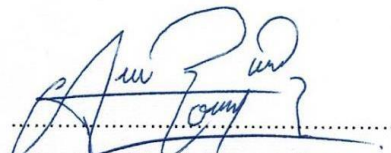
ITEMS	OPINIÓN DE RESPUESTA				VALORACIÓN								Observación
	S I E M P R E	C A S I S I E M P R E	A V E C E S	N U N C A	Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con la variable		Tiene coherencia con la dimensión		Tiene coherencia con el indicador		
					Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
<b>GRUPO I: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>													
1					X		X		X		X		
2					X		X		X		X		
3					X		X		X		X		
4					X		X		X		X		
5					X		X		X		X		
6					X		X		X		X		
7					X		X		X		X		
8					X		X		X		X		
<b>GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>													
9					X		X		X		X		
10					X		X		X		X		
11					X		X		X		X		
12					X		X		X		X		
13					X		X		X		X		
14					X		X		X		X		
<b>GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>													
15					X		X		X		X		

16	¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?					X	X	X	X	
17	¿Intentas comprender lo que sienten los demás?					X	X	X	X	
18	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?					X	X	X	X	
19	¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?					X	X	X	X	
20	¿Cuándo sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?					X	X	X	X	
21	¿Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien?					X	X	X	X	
22	¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?					X	X	X	X	
23	¿Compartes tus cosas con los demás?					X	X	X	X	
24	¿Ayudas a quien lo necesita?					X	X	X	X	
25	¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?					X	X	X	X	
26	¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?					X	X	X	X	
27	¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?					X	X	X	X	
28	¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?					X	X	X	X	
29	¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?					X	X	X	X	
30	¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?					X	X	X	X	
<b>GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS</b>										
31	¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?					X	X	X	X	
32	¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?					X	X	X	X	
33	¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?					X	X	X	X	
34	¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					X	X	X	X	
35	¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?					X	X	X	X	
36	¿Manifiestas a los demás cuando sientes que un amigo(a) no ha sido tratado de manera justa?					X	X	X	X	
37	¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					X	X	X	X	

38	¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?					X	X	X	X	
39	¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?					X	X	X	X	
40	¿Comprendes de qué y por qué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?					X	X	X	X	
41	¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?					X	X	X	X	
42	¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?					X	X	X	X	
<b>GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN</b>										
43	¿Si te sientes aburrido(a), intentas encontrar algo interesante que hacer?					X	X	X	X	
44	¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?					X	X	X	X	
45	¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?					X	X	X	X	
46	¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?					X	X	X	X	
47	¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?					X	X	X	X	
48	¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?					X	X	X	X	
49	¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?					X	X	X	X	
50	¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?					X	X	X	X	

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD.** Luego de evaluado el instrumento y levantado algunas observaciones en los indicadores, considero **PERTINENTE** la aplicación del instrumento a la muestra elegida.

Chiclayo, 22 de noviembre del 2019.

  
 Mg. José Alindor Romero Ocas

DNI: 80461419