



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Gestión del talento humano y clima organizacional en las
instituciones educativas del nivel inicial de la red 5 de
Santa Anita UGEL 06- Ate 2017”

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE
Maestra en administración de la educación

AUTOR

Br. Isabel Ana Justo Rojas

ASESOR

Dr. Héctor Santa María Relaiza

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2017

Dedicatoria

A Dios por ser mi protección y fortaleza en los momentos cruciales de mi vida, a mi nieto Samuel que con su inmensa dulzura alegra nuestros días, a mis hijos Cyndel y Gianfranco que son mi razón de ser y a mi esposo Walter compañero admirable y fiel apoyo en todas mis hazañas. A mi padre Gregorio que desde el cielo ora por mí y a mi querida madre Graciela fiel amiga. Para todos ellos, que son mi inspiración para ser mejor.

Agradecimientos

Agradezco infinitamente a Dios por darme la vida y la fuerza espiritual que me impulsa para realizar cada logro en mi vida.

También agradezco profundamente a la Universidad César Vallejo por permitirme lograr este grado en sus aulas. A los docentes de la facultad de Educación del Programa de Maestría con Mención en Administración en Educación por su orientación y experiencia en enseñanzas compartidas.

Así mismo al asesor Dr. Héctor Santa María Relaiza por su guía, apoyo y tolerancia en la elaboración del presente trabajo de investigación.

A las directoras y docentes de educación inicial de la red 5 de Santa Anita que tuvieron a bien apoyar este estudio en especial a mi directora Rosario Arenas Martínez por inculcarme positivismo.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Justo Rojas Isabel Ana, con DNI N°10257409, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Educación, Escuela Académico Profesional de Post grado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

10 de junio 2017

Br. Justo Rojas Isabel Ana

Presentación

Señor Presidente

Señores miembros del jurado

Se pone a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: “Gestión del talento humano y clima organizacional en las instituciones educativas del nivel inicial de la red 5 de Santa Anita UGEL 06- Ate 2017”. Con lo cual cumplimos con lo exigido por las normas y reglamentos de la universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de Magíster en maestría en administración de la educación.

La presente investigación constituye una modesta contribución al mejoramiento de la administración educativa en especial de los aspectos relacionados a la gestión del talento humano y clima organizacional en las instituciones educativas del nivel inicial de la red 5 de Santa Anita UGEL 06- Ate 2017. Es de tipo básica, diseño no experimental transversal de nivel descriptivo correlacional con un método hipotético deductivo.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo uno, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo dos, se registra el marco metodológico. En el capítulo tres, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo cuatro se considera la discusión de los resultados. En el capítulo cinco se considera las conclusiones, en el capítulo seis las recomendaciones. En el capítulo siete se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de la presente investigación.

La autora

PÁGINAS PRELIMINARES	Página
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
	viii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.3 Justificación	91
1.4 Problema	95
1.5 Hipótesis	98
1.6 Objetivos	99
II. MARCO METODOLÓGICO	102
2.1 Variables	103
2.2 Operacionalización de variables	104
2.3. Metodología	109
2.4. Tipos de estudio	110
2.5. Diseño	110
2.6. Población, muestra y muestreo	111
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	117
2.8 Método de Análisis	121
2.9. Aspectos éticos	122

III. RESULTADOS	123
3.1. Descripción de resultados	124
3.2. Contrastación de hipótesis	135
IV. DISCUSIÓN	145
V. CONCLUSIONES	149
VI. RECOMENDACIONES	152
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	155
ANEXOS	164
Anexo 1 Artículo científico	165
Anexo 2 Matriz de consistencia	177
Anexo 3 Consentimiento de la Institución	181
Anexo 4 Matriz de datos	184
Anexo 5 Instrumentos	193
Anexo 6 Formato de validación	200

Lista de tablas

		Página
Tabla 1:	Operacionalización de la variable 1: Gestión del talento humano.	107
Tabla 2:	Operacionalización de la variable 2: Clima organizacional.	108
Tabla 3:	Distribución de la muestra de los docentes de educación inicial de la red 5 de Santa Anita UGEL 06- Ate 2017.	113
Tabla 4:	Distribución de la población de estudio de la red 5 de Santa Anita UGEL 06- Ate 2017.	114
Tabla 5:	Muestra de los docentes de la red 5 de Santa Anita UGEL 06- Ate 2017.	116
Tabla 6:	Muestro de afijación proporcional de los docentes de la red 5 de Santa Anita UGEL 06- Ate 2017.	118
Tabla 7:	Interpretación del coeficiente de confiabilidad.	121
Tabla 8:	Resultados del análisis de confiabilidad para la variable: Gestión del talento humano.	121
Tabla 9:	Resultados del análisis de confiabilidad para la variable: Clima organizacional.	122
Tabla 10:	Jurados expertos.	123
Tabla 11:	Tabla de contingencia de la gestión del talento humano y clima organizacional	126
Tabla 12:	Gestión del talento humano y estructura	128
Tabla 13:	Gestión del talento humano y estándares	129
Tabla 14:	Gestión del talento humano y responsabilidad	131
Tabla 15:	Gestión del talento humano y reconocimiento	132
Tabla 16:	Gestión del talento humano y apoyo	134
Tabla 17:	Gestión del talento humano y compromiso	135
Tabla 18:	Coeficiente de correlación entre gestión del talento humano y clima organizacional.	137
Tabla 19:	Coeficiente de correlación entre gestión del talento humano y estructura.	139
Tabla 20:	Coeficiente de correlación entre gestión del talento humano y estándares.	140
Tabla 21:	Coeficiente de correlación entre gestión del talento humano y responsabilidad.	141
Tabla 22:	Coeficiente de correlación entre gestión del talento humano y reconocimiento.	143
Tabla 23:	Coeficiente de correlación entre gestión del talento humano y apoyo.	144
Tabla 24:	Coeficiente de correlación entre gestión del talento humano y compromiso.	145

Lista de figuras

	Página
Figura 1: Esquema de gestión del talento humano y clima organizacional.	127
Figura 2: Gestión del talento humano y estructura.	128
Figura 3: Gestión del talento humano y estándares.	130
Figura 4: Gestión del talento humano y responsabilidad.	131
Figura 5: Gestión del talento humano y reconocimiento.	133
Figura 6: Gestión del talento humano y apoyo.	134
Figura 7: Gestión del talento humano y compromiso.	136

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general establecer la relación que existe entre la gestión del talento humano y clima organizacional en las instituciones educativas del nivel inicial de la red 5 de Santa Anita UGEL 06- Ate 2017, el diseño es no experimental de tipo aplicada.

La investigación es de enfoque cuantitativo. La muestra de estudio fue de 90 docentes de educación inicial, para la recolección de datos en la variable gestión del talento humano se aplicó la técnica de encuesta y de instrumento un cuestionario de una escala politómica y su confiabilidad de cronbach que indica una confiabilidad moderada, y para la variable clima organizacional se aplicó la técnica de encuesta y de instrumento se aplicó un cuestionario con una escala politómica de dicho instrumento fue su confiabilidad de cronbach, lo que indica una confiabilidad moderada, la validez de los instrumentos la brindaron dos temáticos y un metodólogo quienes coinciden en determinar que es aplicable los instrumentos, para medir la gestión del talento humano y clima organizacional en las instituciones educativas del nivel inicial de la red 5 de Santa Anita UGEL 06- Ate 2017. Para el proceso de los datos se aplicó el estadístico spss.

Los resultados obtenidos del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0,852** por lo que se determina que existe una correlación significativa al nivel de 0,01, lo que manifiesta de que el 99,99% (0,99) a dos colas o bilateral de la variable gestión del talento humano sobre la variable clima organizacional, asimismo, se evidencia, que el nivel de significancia (sig = 0.000) es menor que el p valor 0.05 por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a).

Palabras Clave: gestión del talento humano docente y clima organizacional, seleccionar, contratar, inducir, capacitar, mantener y evaluar.

Abstract

The present research has as general objective to establish the relationship between human talent management and organizational climate in the educational institutions of the initial level of the Santa Anita UGEL network 06- Ate 2017, the design is non-experimental of an applied type.

The research is a quantitative approach. The sample of study was 90 teachers of initial education, for the data collection in the variable of human talent management the technique of survey and of instrument was applied a questionnaire of a politómica scale and its reliability of cronbach that indicates a moderate reliability, And for the organizational climate variable was applied the technique of survey and instrument was applied a questionnaire with a politomic scale of said instrument was its reliability of cronbach, indicating a moderate reliability, the validity of the instruments was provided by two thematic and one Methodologist who agree to determine the applicability of the instruments to measure the human talent management and organizational climate in the educational institutions of the initial level of the Santa Anita network UGEL 06- Ate 2017. For the data process, the Statistical spss.

The results obtained from the Spearman Rho correlation coefficient is equal to 0.852 **, so it is determined that there is a significant correlation at the 0.01 level, which indicates that 99.99% (0.99) a Two tails or bilateral of the human talent management variable on the organizational climate variable, it is also evident that the level of significance (sig = 0.000) is less than p value 0.05, therefore, the null hypothesis (Ho) And the alternative hypothesis (Ha) is accepted.

Keywords: management of human talent and organizational climate, select, hire, induce, train, maintain and evaluate