



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN INGENIERÍA
DE SISTEMAS CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN**

**Plataforma virtual en el desempeño docente en el Colegio
Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales, Lima 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:
Maestra en Ingeniería de Sistemas con Mención en Tecnologías de la Información

AUTORA:

Chávez Caso, Melissa Karen (ORCID: 0000-0003-1527-3645)

ASESOR:

Dr. Acuña Benites, Marlon Frank (ORCID: 0000-0001-5207-9353)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Información y Comunicaciones

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios, por haberme dado fuerza, voluntad y salud para poder lograr mi objetivo a través de este largo camino hacia la maestría, a mi mami Dora que aunque ya no está presente entre nosotros sé que desde donde se encuentre me da toda la fuerza que necesito para lograr todo lo anhelado, a mis padres que los quiero y amo mucho, que con su amor, comprensión y ayuda me empujaron para que pueda lograr mi objetivo, a mi hija que es mi mayor motivación para poder concluir en esta etapa de educación profesional e inculcarle buen ejemplo de que todo en la vida tiene su recompensa.

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios por estar presente en cada instante de mi vida, iluminándome, protegiéndome, guiándome por el buen camino y motivándome para continuar en cada paso que me proyecto.

A mis asesores, Marlon Acuña y Roberto Tejada quienes me apoyaron y fueron guía en el desarrollo de mi investigación.

A mis padres, hermano, esposo e hija que fueron y seguirán siendo mi inspiración y motivación para lograr mis objetivos.

Índice de contenidos

Carátula	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice de contenidos	v
Índice de Tablas	vi
Índice de figura	vi
Resumen	vii
Abstract	1
I. INTRODUCCIÓN	4
II. MARCO TEÓRICO	23
III. METODOLOGÍA	
3.1 Tipo y diseño de investigación	23
3.2 Variables y operacionalización	24
3.3 Población, muestra y muestreo	25
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección	26
3.5 Procedimiento	26
3.6 Método de análisis de datos	27
3.7 Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIÓN	46
VII. RECOMENDACIÓN	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS	57

Índice de Tablas

	Pg.
Tabla 1 Estadísticas de fiabilidad de la variable	28
Tabla 2 Prueba de normalidad entre las variables (Plataforma Virtual y Desempeño Docente)	28
Tabla 3 Dimensiones de la variable Plataforma Virtual)	29
Tabla 4 Plataforma Virtual (Agrupada)	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 5 Dimensiones de la variable Desempeño Docente	32
Tabla 6 Desempeño Docente (Agrupada)	34
Tabla 7 Prueba de hipótesis general (Plataforma Virtual y Desempeño Docente)	35
Tabla 8 Prueba de hipótesis específica (Plataforma Virtual y Gestión de Contenidos)	36
Tabla 9 Prueba de hipótesis específica (Plataforma Virtual y Evaluación del Aprendizaje)	37
Tabla 10 Prueba de hipótesis específica (Plataforma Virtual y Afectividad)	38

Índice de figura

	Pg.
Figura 1 Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable Plataforma Virtual	29
Figura 2 Análisis descriptivo de la variable Plataforma Virtual	31
Figura 3 Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable Desempeño Docente	32
Figura 4 Análisis descriptivo de la variable Desempeño Docente	34

Resumen

En la investigación titulada “Plataforma virtual en el desempeño docente en el Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales, Lima 2021” tuvo como objetivo determinar la influencia de la plataforma virtual en el desempeño docente, el método de la investigación fue aplicada, con diseño descriptivo – explicativo, pre – experimental, contando con la participación de 35 docentes, siendo el total de la población que es igual a la muestra (censal), de la institución educativa a quienes se les aplicó el cuestionario para las variables de Plataforma Virtual y Desempeño Docente, siendo ambas variables validado por un juicio de expertos (ambas fueron consistentes y aplicables para los expertos) y fueron compartidas por de manera virtual – Google formulario.

Se aplicó la confiabilidad de la información mediante los datos que dedujeron por medio del estadígrafo del alfa de Cronbach los cuales poseen un buen nivel de confiabilidad de valor 0,973 (Alfa de Cronbach) para ambas variables.

De acuerdo a los resultados se ha demostrado por la rho de Spearman que responde a la hipótesis general se obtuvo un nivel igual a 0,818 de relación y un Pvalor igual a 0,0, que permitió concluir y afirmar que si existe relación positiva entre ambas variables de manera significativa.

Palabras clave: Plataforma Virtual, Recursos aprendizaje virtual, Colaboración docente virtual, Acompañamiento virtual, Desempeño Docente.

Abstract

In the research entitled "Virtual platform on teaching performance at the José Abelardo Quiñones Gonzales National School, Lima 2021", the objective of the investigation was to determine the influence of the virtual platform on teaching performance, the research method was applied, with descriptive design - explanatory, pre-experimental, with the participation of 35 teachers, the total population being equal to the sample (census) of the educational institution to whom the questionnaire for the Virtual Platform and Teaching Performance variables was applied, both variables being validated by an expert judgment (both were consistent and applicable for the experts) and were shared by virtually - Google form.

The reliability of the information was applied through the data that they deduced by means of the Cronbach's alpha statistic, which have a good level of reliability of 0,973 (Cronbach's Alpha) for both variables.

According to the results, it has been shown by Spearman's rho that responds to the general hypothesis, a level equal to 0,818 of relationship and a P value equal to 0,0 was obtained, which allowed to conclude and affirm that if there is a positive relationship between both variables in a significant.

Keywords: Virtual Platform, Virtual learning resources, Virtual teaching collaboration, Virtual accompaniment, Teaching performance.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, los centros educativos, han revolucionado su metodología de enseñanza y su forma de prestar servicio educativo, a más de un año de la pandemia (COVID – 19) han logrado aprender poco. Se ha demostrado que el distanciamiento no es una barrera para continuar con el dictado de clases y que ello no acrecentó el retraso educativo. Según Baque y Viguera (2021) manifiestan que los desafíos y retos que afrontan los profesores respecto a la enseñanza educativa virtual permite analizar y conocer a detalle la vivencia real sobre el uso de herramientas tecnológicas. Dichos problemas son mencionados por la UNESCO (2021) donde manifiesta que alrededor de ochocientos cincuenta millones de estudiantes están asistiendo a clases en todas partes del mundo. Respecto a los resultados de la región la mayoría de los centros de estudios (incluidos los niveles superiores), han sido cerrada sus puertas. Dicha paralización de sus cursos tanto semestrales como anuales, les ha causado pérdidas económicas en el ciclo escolar y donde millones de jóvenes tienen la percepción de perder su tiempo. El otro problema es el financiamiento que debe ser invertido por las instituciones privadas - estatales teniendo como desventaja las estatales, donde no cuentan con un ingreso para mejorar su calidad educativa.

A nivel nacional, según Gómez (2020) manifiesta que: la incorporación de las herramientas educativas virtuales que forman al estudiante, no es ajena al desempeño ético, así como del compromiso de todos y de la responsabilidad social ya que son el pilar que conducirá al futuro del profesional en formación y pasen a dirigir el desarrollo del país. Actualmente existe una gran deficiencia en cuanto a reestructurar las políticas de inclusión educativa, el cual es un problema que no tiene oídos en el ámbito político. Entonces se puede concretar mencionando que existe la demanda de modernizar las aulas, pero no existe la oferta de realizarlo de manera ética, moral y responsable. Las grandes fallas y la despreocupación de muchos nos han demostrado que vamos a paso lento en este tipo de proyectos de modernización educativas. La educación virtual es un gran paso a la modernidad, pero sin esas herramientas no podemos realizar mejoras metodológicas en los centros educativos ni poder difundir la manera de enseñar y aprender de ellos (metodología invertida).

A nivel local se viene dando este tipo de metodología, que busca facilitar la enseñanza al estudiante de manera sencilla y práctica, ello se debe al distanciamiento como medida sanitaria. Es necesario reforzar TIC, donde la educación tradicional de aprendizaje está pasando por grandes dificultades e inconvenientes y busca una transformación importante. La institución educativa presenta problemas sumado a las pocas actualizaciones de las TIC, han hecho que el Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales, busca implementar las nuevas demandas en tecnología educativa y dar respuesta sobre innovación educativa por medio de aporte científicos, generando alto niveles de conocimientos no solo a los estudiantes sino a los propios docentes pues es una enseñanza invertida. Por ejemplo, cuando todo era presencial los maestros programaban trabajos periódicos del cual los alumnos que no estaban presente no podían informarse, el docente no contaba con una asistencia y registro de notas actualizadas virtual, sino más que en sus apuntes en su file – folder. Las limitaciones que tenía antes el docente era que no contaban con un intranet donde puedan dejar mayor información y materiales del curso. Las faltas del docente no se pueden recuperar en clases presenciales u otro docente no podría apoyar cubriendo la hora del docente faltante. Finalmente debemos mencionar que la plataforma virtual es importante para el aprendizaje del estudiante, así como indicador necesario para medir el desempeño docente del Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales.

Respecto a la formulación del problema general: ¿De qué manera la plataforma virtual influye en el desempeño docente en el Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales, Lima 2021? Del mismo modo, se definen los problemas específicos; ¿De qué manera los recursos de aprendizaje influyen en la gestión de contenidos? ¿De qué manera la colaboración docente virtual influye en la evaluación del aprendizaje? ¿De qué manera el acompañamiento virtual influye en la afectividad?

Respecto a la justificación teórica, pretende dar a conocer nuevos conocimientos teóricos respecto a las plataformas virtuales y el desempeño del docente que son términos modernos y que por su necesidad científica debe tener un refuerzo teórico que respalda la investigación. Pues son muy pocos los estudios

(según la revisión actual) que han tratado de cubrir dichos conocimientos. Respecto a la justificación metodológica; se busca demostrar que por métodos científicos se logra obtener resultados favorables que responderán en primer lugar a los objetivos de la investigación, así como las hipótesis planteadas. El método es importante pues nos permite organizar y ordenar la manera de cómo se logra los resultados esperados que beneficia de manera científica a los futuros investigadores pues encontrarán y compararán el método o lo tomarán como guía. Respecto a la justificación práctica; se verá reflejado por los futuros investigadores que se beneficiarán del estudio pues lo tomarán como modelo para llevar a la práctica los conocimientos planteados, así como las dimensiones e indicadores (medidores de resultados). El beneficio será que podrán comparar sus resultados frente al presente estudio propuesto en el Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales, Lima 2021.

Sobre el objetivo general pretende determinar la influencia de la plataforma virtual en el desempeño docente en el Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales, Lima 2021. Asimismo, los objetivos específicos son determinar la influencia de los recursos de aprendizaje virtual en la gestión de contenidos, determinar la influencia de la colaboración docente virtual en la evaluación del aprendizaje y determinar la influencia del acompañamiento virtual en la afectividad. Respecto a la hipótesis general: La plataforma virtual influye significativamente en el desempeño docente en el Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales, Lima 2021. Por ende, las hipótesis específicas serían: Los recursos de aprendizaje influyen en la gestión de contenidos. La colaboración docente virtual influye en la evaluación del aprendizaje. El acompañamiento virtual influye en la afectividad.

II. MARCO TEÓRICO

Para una comprensión profunda del tema se presenta la revisión literaria de las diferentes investigaciones internacionales y nacionales. Por ende, dichas revisiones respaldan la postura propuesta de la autora.

Dentro de las investigaciones internacionales tenemos, Araúz (2020), mencionó que el desempeño de la docencia y su desafío frente a la educación virtual que experimenta el profesional de la docencia el objetivo del estudio es reconocer cuáles son los desafíos que tiene que enfrentar el docente en su desempeño y aceptar el reto de una educación netamente virtualizada. Para lograr este objetivo se determinó las características que exige el desempeño del docente. Además, se indagó que tipo de herramientas virtuales manejan para la enseñanza virtual. También, se determinó los recursos utilizados para lograr las competencias de las clases que imparte en el estudiante. Los resultados demostraron que dentro de las características que se hacen presentes en el desempeño de los docentes al impartir sus cátedras fue el tener dominio de la cátedra y el estar atento a los cambios que se presentan con la virtualidad y dentro de las herramientas de acuerdo con los resultados, las mayormente utilizadas son las plataformas virtuales como Classroom, seguido de Meet y el aplicativo WhatsApp para realizar seguimiento y coordinación.

Por su parte, Arokia (2021), manifestó que implantar una plataforma virtual de esta magnitud no debe ser asociada al ahorro económico ni busca reducir costos dentro del presupuesto anual y operativo. La modernización no es un lujo que solo se muestra en vitrina, sino a la cual se debe poner en práctica para mejorar la efectividad del servicio al estudiante y a la sociedad. Pues la recompensa está ligada a dar cambios drásticos que beneficie a todos los que son parte del Stakeholders.

Cabe resaltar que Savio (2020), la autora abordó y expuso sobre la implementación y el diseño de plataformas virtuales que permita mejorar la educación a distancia por medio de salas virtuales, así como extender e implementar talleres de escritura y lectura difundida en las instituciones educativas de Argentina. Su propósito es difundir el resultado logrado por el uso de la

plataforma virtual, es necesario registrar las actividades y evaluarla periódicamente para registrar las incidencias que permitan su mejora. El estudio consideró, además, que es necesario analizar lo registrado evaluar los datos recogidos por medio de las encuestas y la relación directa con las notas logradas por los estudiantes durante la etapa de aprendizaje por el medio digital, así como su participación por la sala virtual. Concluyendo que la experiencia de la plataforma virtual es valorada por los estudiantes y los docentes que frecuentemente la utilizan. Además, la falta continuidad y constancia participativa es el eje central del problema.

En el estudio de los autores Camacho et al., (2018), los autores manifestaron en cuanto a la plataforma virtual donde el sistema de gestión de enseñanza, es empleada en diferentes entidades educativa, donde se han organizado y distribuido los cursos Online, convirtiéndose en una herramienta prescindible hacia el conocimiento a distancia donde se realizan las actividades educativas (docente – alumnos). La investigación identificó los patrones de conducta y aceptación del método de enseñanza moderna y sofisticada, por medio de las herramientas digitales, donde los docentes difunden sus actividades de enseñanza modernas y metodología “*UADY-Virtual*” la cual comprende también base de datos, que han sido integradas por los grupos de especialistas, donde han clasificado mutuamente las reglas asociativas y clasificación del perfil docente. Con ello se busca también el desempeño del docente el cual es capacitado constantemente. Se empleó la estadística como medidor del desempeño, así como también la plataforma digital no tiene ninguna desventaja con plataformas más comerciales como el *MOODLE*, donde el docente interactúa de la misma manera.

Para los autores Flores et al., (2020), manifestaron que su propósito fue conocer sobre el método enseñanza y ello como se refleja en el aprendizaje impartida por medio de la plataforma digital – *MOODLE*, en el estudio se realizó una encuesta dirigida a 38 docentes de primero a quinto año de las diferentes escuelas profesionales. (Zootecnia, Ambiental y Agronomía). Se procesaron los datos los datos, se dio uso a las herramientas de Microsoft Formulario, gráfico en SPSS. Con dicha información se logró determinar que los alumnos si pueden lograr interactuar por los medios digitales bajo la modalidad virtual (plataforma virtual), por

el cual si se pueden formar como profesionales. Además, se demostró que el 78.6% del estudiante está conforme con el desempeño de sus docentes y su método de enseñanza virtual. Lo cual es una información importante y permite perfeccionar siempre el sistema de enseñanza.

Es por ello que el artículo presentado por Camarillo y Barboza (2020), los autores proponen que el estudio hace un análisis preliminar y profundo, que busca una aproximación cercana a la coyuntura de la pandemia, los autores resaltan que la plataforma virtual favorece al fortalecimiento educativo y la construcción del conocimiento, pues la plataforma virtual no es un impedimento al problema del distanciamiento. Más bien permite reconocer una necesidad clara en la educación futura con procesos diferentes en su forma pero que en esencia es pura y fundamental. Es necesario hallar un método para todas las escuelas, institutos y universidades donde se fortalezca la cultura digital. Se puede concluir que se debe fortalecer la promoción de prácticas constructivas en educación, el cual propicie un mejor método de enseñanza y que sea auto.

Según los Copur & Doleck (2021), manifestaron que los logros y beneficios a la sociedad se deben al avance tecnológico y manejo efectivo de la comunicación, donde es considerado como parte de la revolución y donde los jóvenes son más adaptables. Desde el punto de vista educativo se entiende como una respuesta inmediata a la necesidad de afrontar el avance tecnológico y los grandes cambios. En la actualidad donde todo está controlado por plataformas virtuales y que dejan evidencias de su buen o mal desempeño, donde se busca controlar y dar seguimiento a la calidad educativa por medio de resultados esperados brindados por el docente, así como de los estudiantes. Los facilitadores (especialistas en plataformas), también son parte de este desempeño pues en gran medida aportan por medio de las actualizaciones que facilitan el programa. En el caso de estudio los autores mencionaron que se evaluó el desempeño del docente por medio de la plataforma "*Khan-Academy*", herramienta fundamental de gran apoyo en el aprendizaje y manejo de los mecanismos de control del desempeño de los usuarios y de su formación académica.

Según la opinión de Arteaga (2018), la autora mencionó que es prescindible establecer nuevas metodologías de evaluación y medición docente, lo cual permite

mejorar la calidad de los estudiantes, teniendo siempre en cuenta la difusión de los factores medible que influyen en la buena capacidad de desempeño y además es necesario en toda institución educativa, pues garantiza una calidad educativa, ya sea un proceso didáctico, dinámico y globalizado. En prospectiva la gerencia de cada unidad educativa debe brindar todo su esfuerzo para un cambio revolucionario que brinde todos los beneficios al estudiante y que facilite su aprendizaje virtual. La modalidad virtual es sumamente importante y clave para el desarrollo del estudiante, así como también lo es el esfuerzo del docente. El cual es responsable de que la plataforma cumpla su finalidad al educando, logrando de manera responsable su fidelización y su sentido de pertenencia como alumno comprometido al cambio, por eso es necesario proponerle el interés, compromiso y motivarlos a que logren todos sus sueños, pero con estándares – calidad.

Además, se observa que los autores Cabanillas et al., (2020), los autores comentaron que las plataformas virtuales, son las más demandadas en la actualidad que busca mejorar la efectividad educativa. La investigación se concentró en función a los requerimientos del Centro Politécnico – Portalegre. En la misma línea de investigación tuvo como objetivo demostrar como los estudiantes han podido mejorar su nivel de participación y desempeño educativo, los docentes también fueron evaluados para demostrando que la plataforma permite un desempeño esperado y que es necesario profundizar y explotar su uso. Por lo cual termina concluyendo que es beneficioso y fácil su uso – acceso, pero en materia de matemática encuentran algunos problemas y desean que la plataforma virtual sea más flexible en entender.

Otro análisis profundo brindado por Coiduras et al. (2020), la autora mencionó que parte del estudio se enfocó en determinar el impacto al implementar una plataforma virtual y la mejora del desenvolvimiento académico del estudiante, además de medir su nivel de rendimiento. Su capacidad de adaptarse a la nueva tecnología y cumplir con el propósito básico de la enseñanza a nivel colegio. El método sustantivo, tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, se realizó un estudio a los 48 docentes y auxiliares. Para responder, se necesitó del estadígrafo Chi-cuadrado que permitió comprobar y responder el objetivo, por último, se demostró la versatilidad de la plataforma educativa para la virtualización de aulas.

Por otro lado, Salinas (2016), el autor describió que las investigaciones prácticas buscan o brindan una mejor manera de reconocer las probabilidades de posibles soluciones ante los diferentes problemas o eventos que perjudica la gestión educativa. Es indispensable resaltar que es necesario realizar mejoras en las metodologías tecnológicas que permita mayor adaptabilidad en los estudiantes. La digitalización debe ser flexible hacia el estudiante donde en ellos se refleja los resultados y además se mejora la calidad de la institución educativa que se preocupan por brindar una calidad pedagógica.

Asimismo, Gonzales, Leyton y Parra (2016), quienes buscaron una táctica de gestión para mejorar el proceso académico del curso de Ciencias Naturales del Institución Ciudadela Educativa Bosa ubicada en la localidad séptima de Bogotá, con el fortalecimiento de las competencias digitales de los docentes, establecieron que los docentes hacían uso de las herramientas digitales, pero frecuentemente realizaban búsquedas de información en internet de manera empírica. Se realizaron entonces talleres de capacitación en las cuales se buscó reforzar la búsqueda y validación de la información con el empleo de las TIC, dentro de las conclusiones se indicó que debería haber una capacitación virtual permanente que tenga cohesión con los temas vistos en las clases presenciales.

Según lo planteado por Elacqua & Marotta (2021), analizó la competencia digital de los docentes en base a las directrices brindadas por la UNESCO y planteó hipótesis específicas como que la adquisición de competencias digitales en los docentes depende de su formación previa y que esta se deberá fomentar continuamente en el ejercicio de su labor docente permitiendo solo así el uso pedagógico correcto de las TIC.

Debemos mencionar que Díaz (2017), menciona que Edmodo siendo esta una plataforma gratuita, en español y que pueden registrarse no solo docentes sino también estudiantes menores de edad, permite disponer de un medio virtual de comunicación entre los docentes y los estudiantes, resaltando además que la pagina es privada de manera predeterminada, es decir el acceso es permitido solo con nombre de usuario y contraseña suministrado por el administrador.

Para Picon et al., (2021), mencionaron que la alternativa de solución fue implantar la modalidad a distancia, la adaptación de enfoques orientados al uso de las Nuevas Tecnologías. Se aplicó como objetivo evaluar el desempeño competencial de los docentes de las escuelas de la ciudad de Piribebuy en Paraguay durante la pandemia de COVID-19, concluyendo que el papel de los docentes ha sido esencial en el desarrollo de la experiencia de aprendizaje a distancia en medio de la crisis sanitaria. Es imperante facilitar un trabajo colaborativo de entrenamiento y orientación profesional a los docentes, y proporcionar acceso medios digitales estables a fin de que puedan superar las barreras tecnológicas y de conectividad.

Según Wahab (2020), El virus Corona ha reveló vulnerabilidades emergentes en los sistemas educativos de todo el mundo. Ahora está claro que la sociedad necesita sistemas educativos flexibles y resilientes a medida que nos enfrentamos a futuros impredecibles. Este trabajo exploratorio propone que los miembros del personal utilicen tecnología y dispositivos tecnológicos para mejorar el aprendizaje, especialmente durante estos tiempos excepcionales. Los hallazgos también proponen el aprendizaje en línea y remoto como una necesidad en tiempos de bloqueo. También proporciona una plataforma sólida para futuras investigaciones.

Para Kuhfeld et al., (2020), mencionan que la pandemia de COVID-19 trastocó el año escolar 2019-2020, los sistemas educativos se apresuraron a satisfacer las necesidades de estudiantes y familias con poca información disponible sobre cómo el cierre de escuelas puede afectar el aprendizaje. Según las proyecciones, se espera que los estudiantes que regresan comiencen en el otoño de 2020 con aproximadamente 63 a 68% de las ganancias de aprendizaje en lectura y 37 a 50% de las ganancias de aprendizaje en matemáticas relativas a un año escolar típico.

Respecto a lo mencionado por los autores Zhou et al., (2020), donde la era de Internet móvil, los países de todo el mundo han hecho varios intentos efectivos de educación en línea, pero la educación en línea es más un complemento de la educación escolar, y la educación en línea normal a gran escala carece de casos. "La escuela terminó, pero Campaña Class's On" lanzada por el gobierno chino

durante la epidemia de COVID-19 creó una aplicación de educación en línea normal a gran escala. Analizamos los antecedentes de esta educación en línea a gran escala y se reveló el impacto de las actividades de educación en línea.

Según Boskurt et al., (2020), la pandemia del coronavirus (Covid-19) golpeó con fuerza e interrumpió muchas dimensiones de nuestras vidas, en particular la educación. El objetivo es descubrir cómo la injusticia social, la inequidad y la brecha digital se han exacerbado durante la pandemia y necesitan medidas únicas y específicas si se van a abordar. En términos de educación procesos, la interrupción de la educación significa la importancia de la apertura en la educación y destaca cuestiones que deben tenerse en cuenta, como el uso de evaluaciones y evaluaciones alternativas métodos, así como preocupaciones sobre la vigilancia, la ética y la privacidad de los datos que resultan de casi exclusividad dependencia de soluciones en línea.

Los autores Rapanta et al., (2020), la pandemia de Covid-19 ha planteado importantes desafíos para la educación online. El artículo, proporciona algunos conocimientos de expertos sobre este PCK relacionado con el aprendizaje en línea, con el objetivo de ayudar a profesores no expertos (es decir, aquellos que tienen poca experiencia con aprender) para navegar en estos tiempos desafiantes. Nuestros hallazgos apuntan al diseño de actividades de aprendizaje con determinadas características, la combinación de tres tipos de presencia (social, cognitiva y facilitadora) y la necesidad de adaptar la evaluación a las nuevos requisitos de aprendizaje.

Según Rusmiati et al., (2020), la investigación explora las percepciones de la escuela primaria profesores de aprendizaje en línea en un programa desarrollado en Indonesia. Los resultados del análisis encontraron cuatro temas principales, a saber, estrategias de instrucción, desafíos, apoyo y motivación de los maestros. En términos generales, el éxito del aprendizaje en línea en Indonesia durante la pandemia COVID-19 fue determinada por la disponibilidad de la tecnología en consonancia con el plan de estudios humanista nacional, el apoyo y la colaboración de todas las partes interesadas, incluido el gobierno, las escuelas, los maestros, los padres y la comunidad.

Los autores Basilaia & Kvavadze (2020), el trabajo estudia las capacidades del país de Georgia y su población para continuar el proceso educativo en las escuelas. en la modalidad de aprendizaje a distancia en línea, el estudio revisa las diferentes plataformas disponibles e indica las que fueron utilizados por el apoyo del gobierno, que se puedan utilizar para la línea educativa y comunicación en vivo. La experiencia y los estudios pueden ser de utilidad para otros países que todavía no he encontrado las formas de transición. La lección aprendida de la pandemia de 2020 forzará una generación de nuevas leyes, regulaciones, plataformas y Soluciones para casos futuros.

Para Higuera & Rivera (2021), el objetivo es analizar el desempeño académico durante la pandemia de Covid 19 en la educación superior. Zoom y WhatsApp representan las principales herramientas de comunicación. Se cumplió con el 80% de los contenidos de los programas. El 90% considera que el rendimiento académico es subjetivo. El 90% requiere desarrollar habilidades digitales. El 95% considera que el acceso a la tecnología es un obstáculo para lograr el aprendizaje.

Según Crane et al., (2021), los equipos de respuesta a emergencias del campus necesitan educación continua para retener habilidades y conocimientos críticos. Se han realizado múltiples estudios sobre la utilidad de los juegos de simulación virtual (VSG); sin embargo, existe un vacío en la literatura para su uso en los equipos de respuesta a emergencias del campus. Conclusiones, el estudio demuestra que los VSG son una herramienta educativa útil. Se necesitan más pruebas para evaluar la eficacia en relación con los resultados del aprendizaje y la retención de conocimientos.

Así también Yedavalli et al., (2021), las oportunidades de aumentar la difusión del conocimiento, la colaboración en la investigación, el material educativo que refuerza las debilidades percibidas en el programa de capacitación de la institución anfitriona. Las plataformas virtuales se han vuelto fundamentales para la comunicación y la educación, y en este entorno académico alterado nos han brindado la oportunidad de rediseñar cómo se diseñan los vicepresidentes. Presentamos una plataforma virtual basada en Microsoft Teams (Redmond, WA)

para facilitar VP en todas las subespecialidades y para todos los rangos llamada Radiology Lecture Exchange.

De ello los autores Bartoletta et al., (2021), el propósito frente a la pandemia de COVID-19, muchas conferencias de educación se han trasladado a una plataforma virtual. Sigue habiendo preguntas sobre la eficacia de la educación virtual, qué tipos de ofertas educativas se pueden hacer la transición a un formato virtual y qué tipos de planes de estudio deben realizarse en persona. Conclusiones del modelo de aula virtual invertida es un método de instrucción preferido y muy eficaz para los alumnos. Los alumnos lograron un mayor nivel de aprendizaje después de completar los módulos de cada semana. Tres consideraciones para la implementación de un plan de estudios virtual incluyen la calidad y cantidad del contenido y la reducción del sesgo de una sola institución.

Asimismo, Jacob et al., (2018), la selección de docentes más productivos entre un grupo de solicitantes de empleo puede ser un medio rentable de mejorar el desempeño organizacional. Estudiamos la relación entre las características de los solicitantes, los resultados de la contratación y el desempeño laboral de los maestros en las Escuelas Públicas de Washington DC. Las medidas de detección (evaluaciones escritas, entrevistas y lecciones de muestra) ayudan a los solicitantes a obtener trabajos al colocarlos en una lista de candidatos recomendados, pero solo se asocian débilmente con la probabilidad de ser contratados con la condición de estar en la lista. Sin embargo, tanto los antecedentes académicos como las medidas de selección predicen fuertemente el desempeño laboral de los docentes.

Por ende, Ghadati & Sasmoko (2019), el análisis utilizando el enfoque de Red Neural para determinar el desempeño docente, así como las dimensiones analizadas para su mejor descripción. Además, la dimensión de carácter de nacionalidad obtuvo excelentes predicciones de desempeño docente cuando se combinó con la dimensión de educación positiva. Los resultados de este análisis se utilizarán como base para desarrollar aplicaciones ITEI (Predict Indonesian Teacher Engagement Index) en el futuro, de modo que el perfil de maestros resultante pueda usarse como base para políticas y estrategias para mejorar el desempeño y la participación de los maestros en el entorno escolar.

Por ello, Karst & Bonefeld (2020), se investigó la atención prestada en el aprendizaje de los estudiantes predice el juicio de los futuros maestros y si esta atención modera el efecto de las características de los estudiantes. En un aula virtual, 168 profesores en formación evaluaron el desempeño en matemáticas de 12 estudiantes. El AA medio predijo positivamente la precisión del juicio (componente de rango). Un AA específico de estudiante más alto redujo el "error de nivel". Un efecto amortiguador solo ocurre para los AA específicos de los estudiantes, pero no para los AA promedio. Concluimos que la precisión del juicio se puede mejorar aumentando AA.

Según Janssen et al., (2019), se propusieron en identificar características relacionadas con el desempeño de los docentes de educación, que evalúa un aspecto importante del pensamiento crítico (PC). Los resultados de un modelo de ecuación estructural mostraron que una mayor disposición hacia el pensamiento esforzado, la enseñanza en un dominio más tecnológico y un mayor nivel de educación se relacionaron con un mejor desempeño en la TRC. Las disposiciones de pensamiento también se relacionaron con la relevancia percibida por los profesores de la enseñanza del PC. La confianza en el desempeño de la CRT más que en el desempeño real se relacionó con la competencia percibida en la enseñanza de la TC.

Respecto a ello los autores Kuriloff et al., (2019), el profesor la calidad importa más que el plan de estudios incluso importa más que los recursos disponibles, la calidad del liderazgo escolar y el clima escolar. Mejorar la calidad de los profesores es uno de los objetivos más desafiantes de la reforma educativa. Los legisladores están analizando la preparación de los maestros, asumiendo que algunos programas deben hacer un mejor trabajo preparándose maestros que otros y que algunas prácticas tienen más probabilidades de conducir a un desempeño docente de mayor calidad. Los investigadores han examinado varios factores como influencias en el maestro. calidad, incluidas las características de quienes eligen la docencia como una carrera, pero no hay consenso sobre qué camino, qué tipo de preparación, y qué características de los programas de preparación impactan la capacidad de los profesores para promover el aprendizaje de los estudiantes.

Según lo manifiestan Nikolopoulou et al., (2021), el uso de Internet móvil a través de teléfonos móviles y tabletas en la educación escolar es un área de investigación emergente, y diferentes factores pueden afectar este uso. Los hallazgos de este estudio contribuyen a la investigación aplicando el enfoque UTAUT2 con el constructo Conocimiento Pedagógico Tecnológico, para la exploración de la intención conductual de los docentes de utilizar Internet móvil en su enseñanza. La identificación de constructos específicos que predicen las intenciones de los profesores y el uso de Internet móvil puede tener implicaciones para la formación de profesores, la política educativa, así como el diseño y / o uso de sistemas informáticos educativos.

Los autores Li et al., (2020), los docentes novatos a menudo enfrentan varios desafíos que pueden evitar que se desempeñen satisfactoriamente durante la transición de la escuela al trabajo. En la investigación, se examinó la hipótesis de que el autocontrol preexistente de los maestros principiantes prediciendo un mejor desempeño laboral posterior al promover el compromiso laboral y prevenir el estrés laboral. Estos hallazgos sugieren que mejorar el autocontrol, mejorar el compromiso laboral y reducir el estrés laboral podrían ser formas prometedoras de facilitar el desempeño laboral de los maestros principiantes de KG durante el período de transición de la escuela al trabajo.

De esa manera Santana et al., (2021), investigaciones anteriores han demostrado que los mensajes de los maestros están vinculados a muchos resultados relacionados con la escuela, como la participación y el desempeño de los estudiantes. Los resultados sientan las bases para futuras intervenciones educativas orientadas a las prácticas docentes. Las formas autónomas de motivación para aprender predicen positivamente el rendimiento y las formas controladas de motivación para aprender se relacionan negativamente con el rendimiento. Los hallazgos destacan un recurso en el que los maestros pueden confiar para motivar a los estudiantes y mejorar sus resultados académicos. Estos resultados sientan las bases para futuras intervenciones educativas orientadas a las prácticas docentes.

Por consiguiente, se describen los trabajos previos nacionales: Gutiérrez (2016), en el artículo de la autora nos comenta que el desempeño de los maestros

depende mucho de los instrumentos. Los “Materiales e implementos tecnológico”, permiten al docente tener todas las estrategias pedagógicas que permite mejorar el método de enseñanza de manera revolucionaria en una institución estudiantil en la ciudad de Barranca – Lima. Para poder dar respuesta, se realizó un conjunto de preguntas – con alternativas – Likert. El estudio demostró que los sistemas informáticos permiten mejoras y están en relación directa con el desempeño del maestro, ello se debe a que los docentes están preparados para dictar clases remotas en salas virtuales y que no cambia nada en su metodología.

En tanto a la opinión de Acevedo (2018), en su investigación sobre las competencias digitales y desarrollo profesional en los maestros de las instituciones educativas Fe y Alegría de Collique, afirma que, si las competencias tecnológicas del docente mejoran, entonces mejoran también el desarrollo profesional en su conjunto necesario para el ejercicio de su labor. Recomienda el diseño de proyectos de capacitación, actualizaciones utilizando las TIC.

En sentido los autores Cabezas y Pérez (2018), mencionan que el desarrollo respecto al proceso de formación docente brindado en el centro de estudios fue Moodle Cloud, se concluye que existe una mejora en el tiempo promedio de atención, disponibilidad, inasistencias, reducción de horarios, porcentaje de desarrollo del temario, sin embargo, notamos que dentro de la habilitación de la plataforma se menciona la necesidad de un servidor y una programación de las clases virtuales de parte del investigador.

Encontramos que el aporte de Olaya y Triana (2016) en su investigación para la mejora de capacidades de alumnos de secundaria, menciona la preferencia del uso de la plataforma Edmodo debido a la influencia en la motivación e interés que los alumnos demuestran al encontrar una herramienta con características similares a la red social que ellos frecuentemente utilizan y conocen.

De la misma manera según Revilla y Palacios (2020), los autores manifestaron que la evaluación del docente y como se refleja en su buen desempeño en las aulas, así como el uso de materiales tecnológicos aplicados con metodologías modernas, necesarias en épocas actuales (Pandemia Mundial). Dentro de la variable se midió la gestión de contenido, la afectividad, así como

evaluar lo aprendido. El estudio termina concluyendo que los alumnos se sienten muy satisfecho aún con un nivel de desempeño de los maestros “nivel regular” pues recién se están adhiriendo a la nueva tecnología de enseñanza.

El autor Joya (2020), mencionó que el método de formación educativa busca cambiar los procesos clásicos en la educación, busca mejoras tratando de ser más didáctico en la enseñanza en las aulas virtuales donde los estudiantes lo sienten muy complicados, así como también los docentes que aún no asimilan esos cambios, enfocados a la calidad pedagógica. Es necesario cambiar los métodos tecnológicos pues muchos de las instituciones educativas aun no tienen una estrategia clara. El estudio busca que las instituciones – colegios mejoren su forma de dictado de clases, y la única manera es la implementación de plataformas virtuales amigables entretenidas que sean flexibles y se adhieran con los estándares actuales.

Respecto al estudio del autor Quispe (2020), manifestó que buscó determinar como la plataforma virtual permite el buen desarrollo y logro exitoso de la gestión pedagógica en un centro educativo - privado – Cercado de Lima. El enfoque del estudio fue cuantitativo, cuasi – experimental – longitudinal. Se aplicó una encuesta a 243 estudiantes, 42 docentes y 5 directivos los cuales participaron en una breve encuesta. Respecto a la hipótesis alterna se menciona que si existe un alto nivel de influencia entre la plataforma virtual hacia el desarrollo y éxito institucional, donde los docentes mejoraron su desempeño docente y los resultados hacia el estudiante también fueron los esperados, se contrastó la hipótesis por medio de la medición econométrica y el sig. presentado por el Anova - P valor = 0,000; < 0,05, donde la hipótesis nula es rechazada y la hipótesis alterna es aceptada. Por ende, se concluye que la plataforma virtual optimiza la gestión pedagógica de todos los integrantes del centro educativo. Reduce tiempo, mejora la calidad de información, permitiendo ser competitivo en la mejora continua.

Respecto a la investigación de Espinoza (2016), nos comenta que la investigación tuvo como principal necesidad de identificar los indicadores que inciden en el desempeño de los maestros y ello como impacta hacia la calidad pedagógica de los profesores. La tecnología moderna no cambia la metodología del docente que, pues cada maestro por su experiencia sabe cómo brindar sus

clases, solo la tecnología digital permite ser más eficiente en cuanto a la distancia. Los conocimientos siguen siendo tal cual, impartidos como en presencial, lo cual no significa mucho problema. Las plataformas virtuales son aquellas que permite y tratan de dar una calidad educativa necesaria que permita no solo lograr instruir al estudiante sino mejorar sus conocimientos, es por ello su importancia en aplicarlo.

Para la autora García (2020), mencionó que buscó identificar como la gestión del aprendizaje virtual incide en el desempeño docente – nivel secundario dentro de una institución educativa – distrito Cercado de Lima, la investigación fue de enfoque cuantitativo, no experimental. El estudio se realizó a 48 docentes y 9 administrativos junto al director, quienes participaron por medio de una encuesta, la cual fue evaluado por expertos en la materia y que arrojó un 95% de aprobación del estudio, junto a la prueba del Alfa de Cronbach que fue también favorable en un 92%. Los demás resultados estadísticos respondieron al objetivo planteado en el estudio dando como válido el estudio, la hipótesis fue respondida por el método de R de Pearson, donde se rechaza en su totalidad la hipótesis nula y se da como aceptada a la hipótesis alterna. Concluyendo que dentro de la pedagogía educativa en los colegios es necesario fomentar métodos tecnológicos (plataforma virtual) que permitirá el desarrollo del estudiante, pues ello se debe a los altos niveles de desempeño docente, los cual es necesario priorizar.

Por ende, el autor Huamán (2020), comentó que el propósito es conocer la diferencia al aplicar el instrumento antes y después de la aplicación de la plataforma virtual educativa Edmodo en la competencia digital de los docentes, que intervinieron en la prueba de Wilcoxon. Inicialmente se describe el uso de la plataforma virtual educativa Edmodo como una herramienta tecnológica en la mejora del proceso de capacitación de los docentes en la adquisición de competencias digitales, lo que fortalece la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en dicho proceso. Los resultados evidenciaron que existe diferencias con la aplicación del instrumento antes y después de la plataforma virtual Edmodo en la competencia digital de los docentes, que participaron a la prueba de Wilcoxon de valor sig. < 0,05.

Según Alva (2018), mencionó que tuvo como objetivo medir las diferencias que existen al aplicarse la plataforma virtual en la competencia digital docente. A

través de un enfoque cuantitativo, basada en el método deductivo, se desarrolló una investigación aplicada, de diseño experimental y pre experimental, de corte longitudinal. Los resultados evidenciaron que existe una diferencia significativa al aplicar el instrumento antes y después de la aplicación de la plataforma virtual en Moodle en la competencia digital docente, de los profesores de la universidad que intervinieron en la prueba de Wilcoxon con un pvalor = 0,000 < 0,05.

Para Reyes (2018), se pretendió reconocer como la plataforma virtual Moodle o Edmodo que se adapta mejor al nivel preuniversitario en la enseñanza aprendizaje de las matemáticas. Sobre los resultados, se ha visto que el nivel de satisfacción del usuario ha sido mejor cuando se utiliza la plataforma Edmodo que la Plataforma Moodle, aunque la diferencia no es tan significativa. Lo cual indica que debemos tener bastante cuidado con el uso adecuado de la plataforma virtual que se desea implementar en el nivel preuniversitario.

Los autores Limachi y Rincón (2018), mencionaron sobre sus objetivos de estudio mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de inglés de la I.E.P. La implementación del modelo blended learning, se utilizó la plataforma virtual de tipo red social Edmodo. Se concluye en el primer indicador Promedio de notas de expresión y comprensión oral que el 44,90% de estudiantes ubicados en inicio mejoraron sus promedios, en proceso se incrementó un 41,40% de estudiantes, y un 3,40% se ubica en satisfactorio. En el segundo indicador promedio de notas de comprensión de textos se concluye que el 65,60% de estudiantes ubicados en inicio mejoraron su promedio, así mismos en proceso se observa un incrementó de 44,90% y un 20,70% en satisfactorio. En relación al tercer indicador Promedio de notas de producción de notas se concluye que el 44,90% de estudiantes ubicados en inicio mejoraron su promedio, así mismos en proceso se observa un incrementó de 24,20% y un 20,70% en satisfactorio.

La autora Barboza (2017), presentó sobre el objetivo determinar la diferencia que existe en la usabilidad de la plataforma Clementina en los estudiantes de pregrado y Formación para Adultos de la Universidad César Vallejo. En el instrumento, los usuarios (estudiantes de pregrado y Formación para Adultos) brindaron información acerca de la variable Usabilidad. La investigación concluye que existen diferencias significativas en la usabilidad de la plataforma Clementina

en los estudiantes de pregrado y Formación para Adultos de la Universidad César Vallejo, 2017.

Según la autora Holguin (2021), manifestó; como objetivo determinar la relación que existe entre Desempeño Docente y Evaluación Formativa en la I.E. 10171 Mariscal Ramón Castilla. La variable desempeño docente tiene una confiabilidad de 0.888; y la variable evaluación docente tiene una confiabilidad de 0.767. En los resultados de nuestra investigación, se obtuvo como conclusión general que El desempeño docente no se relaciona con la evaluación formativa en la Institución Educativa 10171 Mariscal Ramón Castilla, dado que respecto al estadístico Chi-cuadrado se obtuvo ($p\text{-value} = 0,420 > 0,05$), No se rechaza H_0 .

Según lo manifestado por la autora Carrasco (2020), comentó; el propósito de fortalecer la práctica pedagógica, a través de la aplicación del programa Acompeda a los docentes de dos instituciones educativas de Tumbes. Los datos se procesaron mediante los programas Excel y SPSS, presentando los resultados descriptivos e inferenciales en figuras y tablas debidamente interpretadas. Concluyendo que la aplicación del Programa Acompeda tuvo efectos significativos en el desempeño pedagógico de los docentes en la institución educativa del grupo experimental.

El autor Obispo (2020), comentó que la investigación planteó su objetivo en determinar la relación entre el desempeño docente y la inteligencia emocional. Se fundamenta en la teoría propuesta por Bar-On en cuanto a la inteligencia emocional y su impacto en todas las áreas del desarrollo humano, específicamente, el desempeño laboral y el modelo de desempeño docente propuesto por Valdez. Se concluyó por tanto que existe relación moderada entre la inteligencia emocional y el desempeño docente de la institución educativa La Merced.

La autora Flores (2020), manifestó que tuvo el objetivo de establecer la relación de la supervisión pedagógica y desempeño docente en la institución educativa "Cesar Vallejo", La Victoria. Las conclusiones del presente estudio presentan una correlación buena y significativa entre la supervisión pedagógica y el desempeño docente ($Rho=0,888$, $p=0,000$) es decir, que a mayor supervisión pedagógica habrá un mayor desempeño docente de la institución educativa "Cesar

Vallejo”, La Victoria - 2019. De esta manera se acepta la hipótesis de la investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Para la autora Fuentes (2021), mencionó; el objetivo determinar la incidencia de la Política de evaluación en el desempeño docente de la institución educativa San Juan durante el periodo 2012-2019. Después de analizar, contrastar e interpretar la información vertida por los docentes en las entrevistas, se concluyó que, de los cuatro dominios establecidos en el Marco del Buen Desempeño Docente, tomados como categorías para la presente investigación, la política de evaluación de desempeño docente tiene incidencia en tres de estos dominios.

Respecto al estudio de Zamudio (2020), comentó; tuvo como objetivo general Comparar el nivel de desempeño docente entre las instituciones Educativas en la Red 107-Ugel 04, año 2019, los datos fueron la encuesta como instrumento fue el cuestionario el cual fue validado por el juicio de expertos así mismo se hizo la prueba de confiabilidad con el coeficiente del alfa de cron Bach (0.958), sobre la conclusión refieren la existencia diferencia significativa y de Nivel de desempeño docente en la instituciones Educativas en la Red 107-Ugel 04.

Según el análisis de Zevallos (2018) en su investigación sobre la competencia digital de los maestros de una institución privada de la ciudad de Lima, concluye que la mayoría de los maestros de la región 3 de Lima Metropolitana de los colegios privados mostraron un bajo desarrollo en sus competencias tecnológicas, solo el 2% de una población de 227 docentes encuestados mostraron un nivel adecuado de acuerdo a las dimensiones de la encuesta.

Asimismo, la base de la teoría de sistemas fue propuesta por Ludwig Von Bertalanffy citado por Casanova et al.(2016), menciona que para Boulding la teoría es considerada como el esqueleto de la ciencia, siendo aplicado a cualquier campo no solo el biológico, cuyo propósito es estudiar el sistema como un todo, se trata de una concepción estructurada, donde a partir de sus componentes, busca analizar las relaciones e interrelaciones, mediante la aplicación de estrategias científicas, permitiendo elaborar modelos y realizando un pronóstico del comportamiento, a través de una simulación, permitiendo de esta manera poder seleccionar la mejor alternativa frente a la problemática que se analiza.

Respecto al enfoque de la variable plataforma virtual, es definida por Cáceres et al., (2021), definen en su libro que: La plataforma virtual, es la suma de un conjunto integral enfocado en brindar un servicio interactivo digital el cual proporciona herramientas, recursos e información a los docentes, padres, alumnos, administrativos de la institución educativa, otros que están fuertemente vinculados al aprendizaje educativo. Dichos recursos y herramientas les permite trabajar de manera didáctica, fácil en su adaptación, para lo cual también es necesario una capacitación constante de manera segura y que se basa en el trabajo constante con la web. Las plataformas virtuales solucionan el problema de la educación a distancia, pues es un método de aprendizaje – electrónico, la cual emplea una interfaz intuitiva simple para el usuario. Sin olvidar que se puede realizar una evaluación seguimiento de conocimiento progresivo por parte del docente.

Sobre la dimensión uno - Recursos aprendizaje virtual; según Garduño (2018), manifiesta que la característica de contar con un aprendizaje virtual brinda la posibilidad mejorar, además de ser es una modalidad en la educación en la que el proceso de enseñanza-aprendizaje sucede en Internet. Permitiendo máxima flexibilizar en el aprendizaje estudiantil, adaptable a la circunstancia o necesidad de espacio - tiempo.

Respecto a la dimensión dos - Colaboración docente virtual; según González y Guitert (2017), en este caso es necesario determinar las herramientas más importantes sobre el dictado, pues el docente demuestra la capacidad de adaptarse y brindar todas las medidas de los TICs, educativos.

Por último, la dimensión tres - Acompañamiento virtual; Sandoval y Madriz (2020), el acompañamiento virtual busca el desenvolvimiento de del estudiante pues controla los factores emocionales y de aprendizaje, aprovecha que el estudiante se sienta con la capacidad de mejorar activamente.

Por consiguiente, el enfoque conceptual del desempeño docente según Guzmán y Ruiz (2015), definen que: el desempeño docente es la acción hacia el rendimiento profesional, que tiene como finalidad en la mejora de la educación, así como su beneficio ante la institucionalidad, pero con mayor énfasis en sus estudiantes. Pues el desempeño es el medidor para juzgar de manera objetiva la

calidad de enseñanza impartida, pues ello es síntoma que se está realizando una buena propuesta educativa con resultados positivos para todo su stakeholders (grupos de interés), además el desempeño docente es el resultado esperado y que marca la pauta diferenciadora ante los demás.

Sobre la dimensión uno - Gestión de contenidos: Revilla y Palacios (2020), menciona que es la perspectiva relacionada al dominio, organización y exposición de contenidos teóricos y prácticos.

Respecto a la dimensión dos – Evaluación del aprendizaje: manifiesta que es la perspectiva relacionada a la efectividad de los procesos de evaluación de los aprendizajes.

Por último, la dimensión tres - Afectividad: comenta que es la perspectiva asociada al comportamiento afectivo entre el docente y el estudiante (conductas, actitudes, valores).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: La investigación será de tipo aplicada pues busca responder de manera teórica los conocimientos profundos respecto al tema, realizando una revisión literaria en búsqueda de nuevo aporte de conocimiento, para Sabino (2012), nos comenta que las investigaciones – aplicadas; van en búsqueda de aspectos más inmediatos – concretos. En ese sentido busca la transparencia en dar respuesta práctica a los eventos naturales y no naturales dentro de las ciencias interdisciplinarias permitiendo conocer aún mejor la técnica o método. Es por ello que las aplicadas pretenden analizar los hechos desde una arista práctica, en el caso específico de la investigación científica sobre: plataformas virtuales – desempeño docente del Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales; tal y como se presentan en su contexto con el propósito de analizarlos y adquirir un conocimiento amplio del tema.

Diseño de investigación: El diseño de la investigación es pre – experimental, pues se realizará un estudio cuando no se encuentra implementado la plataforma momento uno – frente cuando se encuentra implementado la plataforma momento dos. Lo que llevará a analizar los resultados respecto al desempeño docente. (Bernal, 2018) define una investigación como “Es de no experimental, debido a que no se manipulan las variables ya que solo se observa el fenómeno para después analizarlos”.

El enfoque será cuantitativo, en la cual se recopila información fundamental a través de encuestas aplicadas en la muestra de estudio, con el objetivo de probar la hipótesis de la presente investigación. Los resultados serán demostrados por medio de la estadística descriptiva e inferencial mediante el programa Software estadístico SPSS versión 26.

Del mismo modo, la presente investigación en su nivel es descriptiva – explicativo, tal como lo indica Arias (2012), “consiste en la determinación de un evento, fenómeno o comunidad, con el propósito de precisar su composición y conducta”. Asimismo, es explicativo pues busca medir los efectos logrados, como lo sugiere Arias (2012), donde comenta que “su propósito es precisar el

grado de vinculación o influencia que existe entre dos o más variables”; en este caso establecer la influencia entre la plataforma virtual y el desempeño docente.

3.2 Variables y operacionalización: Se presenta la definición conceptual, operacional de las variables (independientes y dependientes), indicadores y escala de medición correspondiente al trabajo de investigación.

Respecto a la variable independiente: Plataforma Virtual

- **Definición conceptual:** variable independiente Plataforma Virtual: según Díaz (2017) mencionó que; es un programa que conlleva una variedad de herramientas digitales, orientado al docente. Donde su finalidad es lograr simplificar el entorno virtual donde pueda transmitir todo tipo de información por medio del internet lograr de esa manera conocer los avances de la programación.
- **Definición operacional:** variable Plataforma Virtual: es un conjunto de herramientas digitales que buscan que el usuario tenga todas las posibilidades de mejorar su efectividad en su uso. Simplificando su método de trabajo en un entorno digital más sencillo que beneficie su información.
- **Indicadores:** Para medir las características de la variable independiente se tuvo los siguientes indicadores; Integración de TICs al aula, implementación de estrategias TIC, actitud positiva para su actualización, localización y recuperación de información, actitud positiva para su actualización y atención a la diversidad de contenidos.
- **Escala de medición:** Fue de escala Ordinal que estuvo conformada cinco alternativas de jerarquía Likert compuesta de la siguiente manera (Nunca, Casi Nunca, A veces, Casi Siempre y Siempre), que luego permitieron cuantificar la información en la base de datos.

Respecto a la variable dependiente: Desempeño docente

- **Definición conceptual:** Variable dependiente Desempeño Docente: según Revilla y Palacios (2020), mencionaron que; es un concepto que se elabora de acuerdo a múltiples aspectos que la evalúan. De tal forma que cuando se aborda el término de “desempeño” se hace un reconocimiento a una

actividad, en este caso en particular, se relaciona a la acción o práctica inherente a la docente.

- **Definición operacional:** variable Desempeño Docente: el desempeño docente se entiende el nivel del educador y el impacto que logra con sus estudiantes, su desempeño está sometido a todo tipo de evaluación dentro de sus actividades educativas.
- **Indicadores:** Para medir las características de la variable independiente se tuvo los siguientes indicadores; Manejo de programas de productividad, realización de actividades, implementación de estrategias instructivas, diseño y evaluación de recursos digitales, actitud colaborativa, empatía y autoestima.
- **Escala de medición:** Fue de escala Ordinal que estuvo conformada cinco alternativas de jerarquía Likert compuesta de la siguiente manera (Nunca, Casi Nunca, A veces, Casi Siempre y Siempre), que luego permitieron cuantificar la información en la base de datos.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población: La población empleada en el presente estudio estuvo conformada por 35 docentes del Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales, debido a que esta población es muy pequeña se realizara un censo para la aplicación del cuestionario.

- **Criterio de inclusión:** Fueron los docentes que cumplen las mismas características y afinidad para ser tomados en cuenta para el presente trabajo de investigación.
- **Criterio de exclusión:** No se incluyen a los colaboradores (personal administrativo, personal de servicios y personal de seguridad) de la institución educativa que participan de las actividades del colegio ya que no son docentes por ello no tienen la misma afinidad con la población de estudio.

Muestra: Será igual a la población, según Bernal (2016), define como la totalidad de un cierto número de individuos que pretenden ciertos parámetros característicos

de afinidad similitud a las cuales se les toma para realizar un estudio apropiado que demostrara un resultado que responda hacia una realidad problemática.

Muestreo: No aplica el muestreo o muestreo no probabilista, porque se realizará un Censo. Según Hernández y Mendoza (2019), el método censal se refiere a la población que utiliza el mismo número de participante o elementos del cual se pretende generalizar la respuesta o resultados obtenidos.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección

Es la manera como se llevará a cabo el estudio en cuanto a la recopilación de la información modo del cual permitirá analizar a detalle y con ello responder al objetivo principal. “Las técnicas de recojo de información son las distintas formas empleadas por el investigador para adquirir la información” (Palella y Martins, 2012). Para el presente estudio se empleará la técnica de la encuesta. Un instrumento de recojo de datos, “son todos los recursos que emplea el investigador para acercarse al fenómeno, con la finalidad de alcanzar la información que dará respuesta a las interrogantes planteadas al inicio” (Palella y Martins, 2012). Para este estudio, se emplearán como instrumento dos cuestionarios medible tipo - Likert con 24 preguntas con cinco opciones de respuestas, que mide cada items.

Validación y confiabilidad de instrumentos

Es fundamental que el estudio, sea validado por un juicio de expertos (experiencia – conocimiento del tema), pues corrobora y respalda la esencia del producto de investigación. La validez de un instrumento “está asociada con la inexistencia de sesgos en éste” (Carhuancho et al. 2019). Los instrumentos a aplicar serán diseñados considerando diversos criterios para la validación por medio del juicio de expertos. Por su parte, la confiabilidad “está vinculada a la inexistencia de error aleatorio en un instrumento” (Carhuancho et al. 2019). La fiabilidad se efectuará a través del software SPSS – Versión 26, con el factor Alfa de Cronbach por medio de una prueba piloto.

3.5 Procedimiento

Para el presente estudio se recolectará la información por medio de la aplicación de dos tipos de instrumentos encuestas – fichas técnicas de tipo escala Likert a la muestra seleccionada; cada uno para recoger información sobre cada una de las

variables (independiente – dependiente) plataforma virtual y desempeño docente respectivamente.

3.6 Método de análisis de datos

En relación al método que se realizara es por medio de la “*estadística descriptiva*” pues es un conjunto de procesos e instrumentos estadísticos que permitirá las posibles respuestas. (Palella y Martins, p. 175), es la manera de cómo se presentarán los datos de forma ordenada y organizada; en ese orden de ideas, para la presente investigación se aplicará la estadística descriptiva por ser de enfoque cuantitativo donde se operará la información de manera organizada a través de tablas y figuras para la mejor comprensión del comportamiento de ambas variables. Para el análisis inferencial y comprobación de la prueba de hipótesis se empleará el software SPSS.

Respecto al nivel explicativo causal, en esta oportunidad se analizará los resultados por el estadígrafo inferencial, que responderá al objetivo del estudio cual se enfoca a la causa y el efecto. Hernández et al., (2014), menciona que el nivel explicativo es pretende explicar el problema y cuales han sido la causa que la ocasionaron, como también responder el efecto del mismo. Es así que se explica la independencia como problema o posible solución dentro de estudio. El método pretende explicar objetivamente todo el proceso, así como los indicadores de medibles necesarios para el tema de investigación.

3.7 Aspectos éticos

Este estudio será circunscrito a los lineamientos especificados y requeridos únicamente por la Universidad César Vallejo, según su resolución rectoral, para su presentación como producto de investigación, del mismo modo, se cuenta con el consentimiento informado del colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales; por otra parte, se considerará se respeta la confidencialidad en el manejo de la información brindada por el centro educativo, así como el respetara el derecho de autor quienes serán mencionados durante todo el proyecto y desarrollo productos de investigación por medio de las normas APA.

IV. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados logrados de la encuesta tomada a los 35 docentes de la institución educativa, donde dicha información fue procesada por medio del programa estadístico SPSS versión 26.

Tabla 1

Estadísticas de fiabilidad de la variable

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Plataforma virtual	0,926	12
Desempeño docente	0,966	18

Fuente: extraído del programa – SPSS v.26

En la Tabla 1, se aprecia los valores que respalda el nivel de confianza de ambas variables en tanto existe confiabilidad en los instrumentos pues los valores obtenidos sean mayores a 0,8, lo cual se aprecia en la tabla para afirma su cumplimiento.

Prueba de Normalidad

Tabla 2

Prueba de normalidad entre las variables (Plataforma Virtual y Desempeño Docente)

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Plataforma Virtual	,301	35	,000
Desempeño Docente	,190	35	,002

Fuente: Software SPSS – 26

Sobre la prueba de normalidad aplicada a las variables (independiente y dependiente), se observa que los valores recogidos que fueron procesados y analizados por el estadígrafo de la prueba de normalidad donde se muestran que ambas variables son no paramétricas en cuanto el sig. es menor a 0,05 (sig. = 0,000; para ambas variables), además se menciona que los resultados se muestran por el método Kolmogorov por ser una muestra mayor a 30 docentes.

Tabla 3

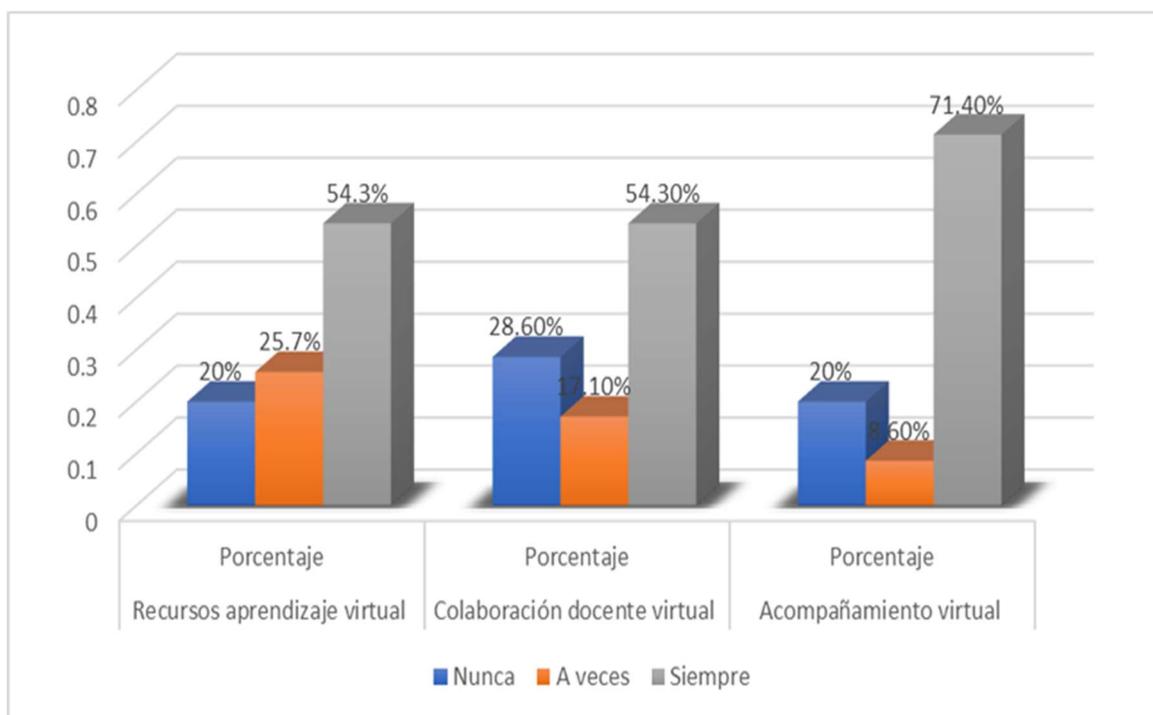
Dimensiones de la variable Plataforma Virtual)

	Recursos aprendizaje virtual		Colaboración docente virtual		Acompañamiento virtual	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	20%	10	28,60%	7	20%
A veces	9	25,7%	6	17,10%	3	8,60%
Siempre	19	54,3%	19	54,30%	25	71,40%
Total	35	100%	35	100%	35	100%

Fuente: Programa estadístico SPSS 26

Figura 1

Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable Plataforma Virtual



Fuente: Programa estadístico SPSS 26

Sobre la dimensión recursos aprendizaje virtual: según los resultados logrados y que se muestran en la tabla 1, los participantes fueron los 35 docentes en la institución educativa a los cuales se les pregunto si los recursos de aprendizaje virtual ayuda al docente y el grupo de interés dentro de colegio, el 54,3% respondieron siempre, el 25,7% respondieron a veces, el 20% respondió

nunca. Por ello, es necesario seguir mejorando dichas estrategias de aprendizaje virtual y lograr así un mejor apoyo al docente.

Sobre la dimensión colaboración del docente virtual: según los resultados logrados y que se muestran en la tabla 1, donde los participantes fueron los 35 docentes en la institución educativa a los cuales se les pregunto si la colaboración docente virtual ayuda al docente y el grupo de interés dentro de colegio, el 54,3% respondieron siempre, el 28,6% respondieron nunca, el 17,1% respondió nunca. Por ende, es necesario seguir realizando mejoras en dicha dimensión, así lograr mejorar el desempeño del docente.

Sobre la dimensión acompañamiento virtual: según los resultados logrados y que se muestran en la tabla 1, donde los participantes fueron los 35 docentes en la institución educativa a los cuales se les pregunto si el acompañamiento virtual mejora el desempeño del maestro en su actividad docente, el 71,4% respondieron siempre, el 20% respondieron nunca, el 8,6% respondió nunca. Es necesario seguir realizando mejoras en dicha dimensión que permitirá mejorar el desempeño.

Tabla 4

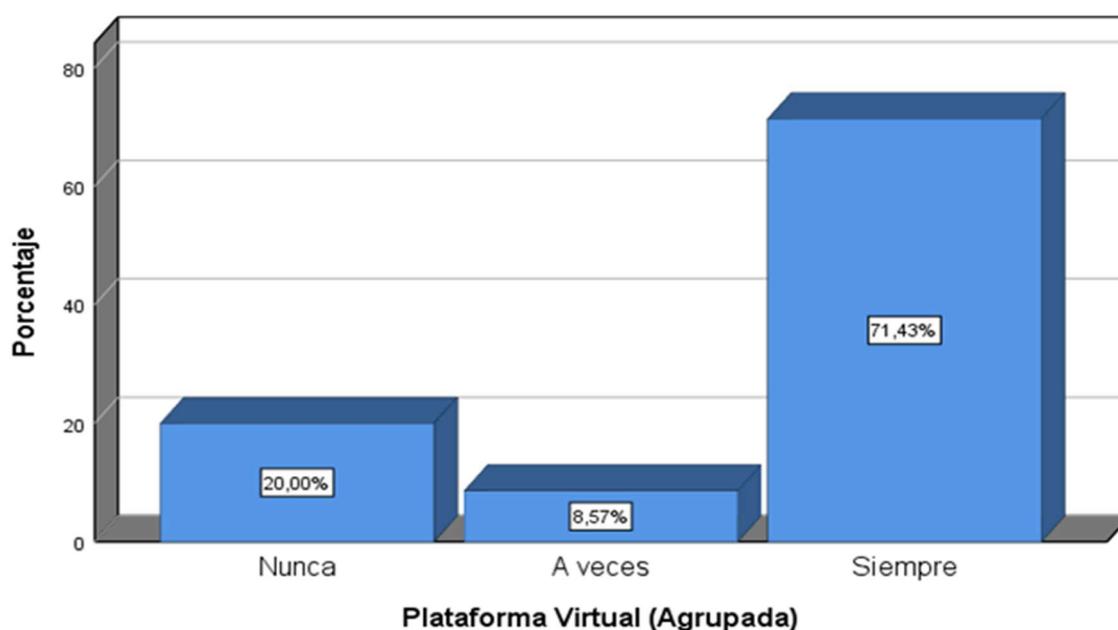
Plataforma Virtual (Agrupada)

	Frecuencia	Porcentaje válido
Nunca	7	20,0%
A veces	3	8,6%
Siempre	25	71,4%
Total	35	100,0%

Fuente: Programa estadístico SPSS 26

Figura 2

Análisis descriptivo de la variable Plataforma Virtual



Fuente: Programa estadístico SPSS 26

Según los resultados logrados y que se muestran en la tabla 2, respecto a la variable plataforma virtual, donde los participantes fueron los 35 docentes en la institución educativa a los cuales se les pregunto sobre la plataforma virtual y su necesidad para mejorar el desempeño en los profesores, el 71,4% respondieron siempre, el 20% respondieron nunca, el 8,6% respondió nunca sobre la necesidad de la plataforma virtual para llegar mejor hacia los alumnos. Por ende, es necesario seguir haciendo mejoras y actualizaciones en dicha la plataforma virtual que permitirá un mejor desempeño.

Tabla 5

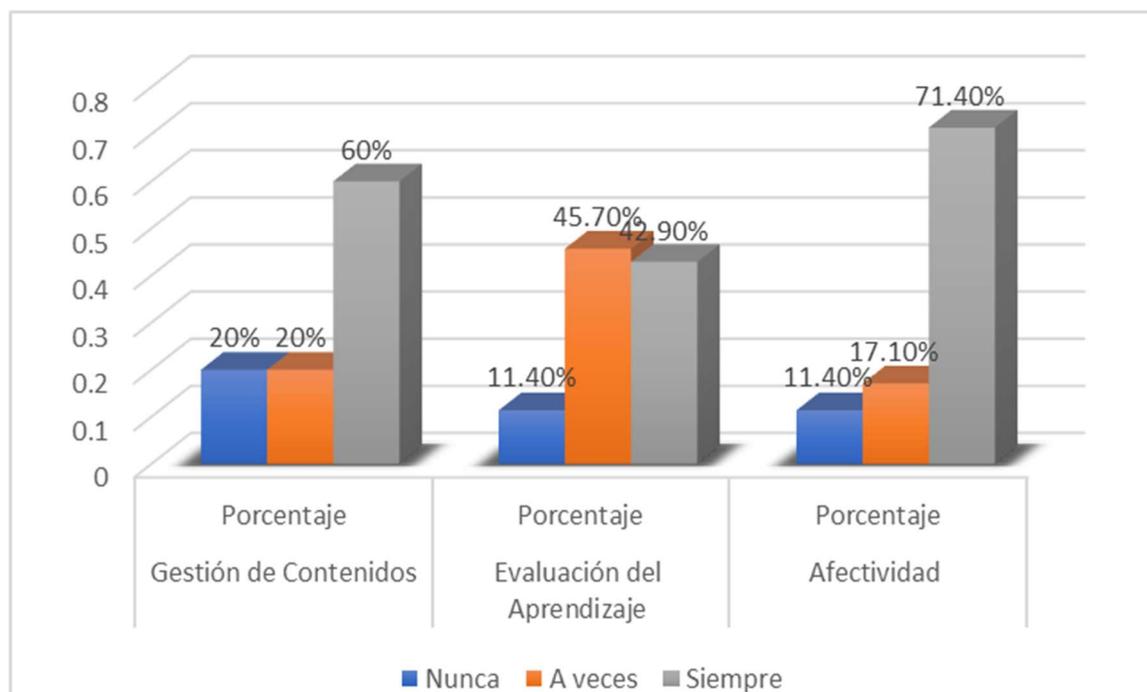
Dimensiones de la variable Desempeño Docente

	Evaluación del					
	Gestión de Contenidos		Aprendizaje		Afectividad	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	20%	4	11,40%	4	11,40%
A veces	7	20%	16	45,70%	6	17,10%
Siempre	21	60%	15	42,90%	25	71,40%
Total	35	100%	35	100%	35	100%

Fuente: Programa estadístico SPSS 26

Figura 3

Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable Desempeño Docente



Fuente: Programa estadístico SPSS 26

Sobre la dimensión gestión de contenidos en la tabla 3, donde los participantes fueron los 35 docentes en la institución educativa a los cuales se les preguntó sobre la gestión de contenidos y como aporta en el desempeño de los profesores, el 60% respondieron siempre, el 20% respondieron a veces, el 20% respondió nunca sobre la necesidad de mejorar la gestión de contenidos que permita formar mejor a los alumnos. Por ende, es necesario seguir haciendo

mejoras y actualizaciones en la gestión de contenidos que permitirá un mejor desempeño.

Sobre la dimensión evaluación del aprendizaje en la tabla 3, donde los participantes fueron los 35 docentes en la institución educativa a los cuales se les pregunto sobre la evaluación del aprendizaje y como su aporte en el desempeño de los profesores, el 45,7% respondieron a veces, el 42,9% respondieron siempre, el 20% respondió nunca sobre la necesidad de mejorar la evaluación de lo aprendido, que permita formar mejores docentes. Por ende, es necesario seguir haciendo mejoras y actualizaciones en la evaluación de aprendizaje que permitirá un mejor desempeño del maestro.

Sobre la dimensión afectividad en la tabla 3, donde los participantes fueron los 35 docentes en la institución educativa, a los cuales se les pregunto sobre el grado de afectividad que brinda a sus estudiantes y como aporta en el desempeño de cada uno de los docentes, el 71,4% respondieron siempre, el 17,1% respondieron a veces, el 11,4% respondió nunca sobre la necesidad de fortalecer el nivel de afectividad hacia el alumno que les permita fomentar mejor el aprecio al docente. Por ende, es necesario seguir haciendo mejoras en cuanto a la interrelación entre el docente y el alumno permitiendo un mejor desempeño.

Tabla 6

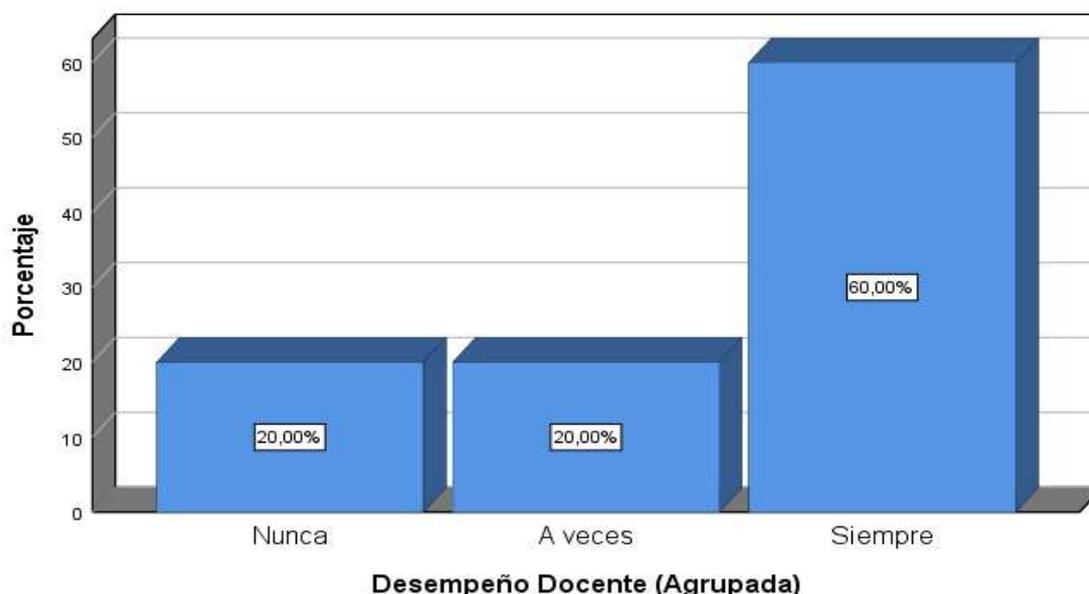
Desempeño Docente

	Frecuencia	Porcentaje válido
Nunca	7	20,0
A veces	7	20,0
Siempre	21	60,0
Total	35	100,0

Fuente: Programa estadístico SPSS 26

Figura 4

Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable Desempeño Docente



Fuente: Software SPSS – 26

Según los resultados logrados y que se muestran en la tabla 4, respecto a la variable desempeño docente, donde los participantes fueron los 35 docentes en la institución educativa a los cuales se les pregunto sobre el nivel de desempeño docente y como ello es gracias al aporte de la tecnología (plataforma virtual), el 60% respondieron siempre, el 20% respondieron a veces, el 20% respondió nunca sobre la necesidad de mejorar el desempeño docente en tiempo diferente y trabajo a distancia, que permita mejorar y actualizar su metodología de enseñanza. Por ende, es necesario seguir haciendo mejoras y actualizaciones en la plataforma virtual que enriquezca la enseñanza de docente que siempre está perceptible de aprender nuevos métodos y con ello aportar sus conocimientos.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

H0: La plataforma virtual no influye significativamente en el desempeño docente en el Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales, Lima 2021

H1: La plataforma virtual si influye significativamente en el desempeño docente en el Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales, Lima 2021

Tabla 7

Prueba de hipótesis general (Plataforma Virtual y Desempeño Docente)

			Plataforma Virtual	Desempeño Docente
Rho de	Plataforma	Coeficiente de correlación	1,000	0,818**
Spearman	Virtual	Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	35	35
	Desempeño	Coeficiente de correlación	0,818**	1,000
	Docente	Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	35	35

Fuente: Software SPSS – 26

Según los resultados obtenidos en la tabla 10, en el cual se observan los resultados en cuanto a la prueba de hipótesis general y el cual permite destacar el nivel de influencia entre la plataforma virtual y desempeño docente, la cual está en un nivel de rho de Spearman al 81,8% y un nivel de sig. 0,000 menor al nivel del error 0,05. Dichos resultados respaldan la postura planteada por la autora en la cual se ratifica a la H₁ o hipótesis alterna y se da en rechazo a la H₀.

Hipótesis específicas 1

H0: La plataforma virtual no influyen en la gestión de contenidos

H1: La plataforma virtual si influyen en la gestión de contenidos

Tabla 8

Prueba de hipótesis específica (Plataforma Virtual y Gestión de Contenidos)

		Plataforma Virtual	Gestión de Contenidos
Rho de Spearman	Plataforma Virtual	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	35
	Gestión de Contenidos	Coefficiente de correlación	0,714**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	35

Fuente: Software SPSS – 26

Según los resultados obtenido en la tabla 11, en el cual se observan los resultados en cuanto a la prueba de hipótesis específica y el cual permite destacar el nivel de influencia entre la plataforma virtual y gestión de contenidos, la cual está en un nivel de rho de Spearman al 71,4% y un nivel de sig. 0,000 menor al nivel del error 0,05. Dichos resultados respaldan la postura planteada por la autora en la cual se ratifica a la H₁ o hipótesis alterna y se da en rechazo a la H₀.

Hipótesis específicas 2

H0: La plataforma virtual no influye en la evaluación del aprendizaje.

H1: La plataforma virtual si influye en la evaluación del aprendizaje.

Tabla 9

Prueba de hipótesis específica (Plataforma Virtual y Evaluación del Aprendizaje)

			Plataforma Virtual	Evaluación del Aprendizaje
Rho de Spearman	Plataforma Virtual	Coeficiente de correlación	1,000	0,791**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	35	35
	Evaluación del Aprendizaje	Coeficiente de correlación	0,791**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	35	35

Fuente: Software SPSS – 26

Según los resultados obtenidos en la tabla 12, en el cual se observan los resultados en cuanto a la prueba de hipótesis específica y el cual permite destacar el nivel de influencia entre la plataforma virtual y evaluación del aprendizaje, la cual está en un nivel de rho de Spearman al 79,1% y un nivel de sig. 0,000 menor al nivel del error 0,05. Dichos resultados respaldan la postura planteada por la autora en la cual se ratifica a la H₁ o hipótesis alterna y se da en rechazo a la H₀.

Hipótesis específicas 3

H0: La plataforma virtual no influye en la afectividad.

H1: La plataforma virtual si influye en la afectividad.

Tabla 10

Prueba de hipótesis específica (Plataforma Virtual y Afectividad)

			Plataforma	
			Virtual	Afectividad
Rho de Spearman	Plataforma Virtual	Coeficiente de correlación	1,000	0,906**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	35	35
	Afectividad	Coeficiente de correlación	0,906**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	35	35

Fuente: Software SPSS – 26

Según los resultados obtenido en la tabla 13, en el cual se observan los resultados en cuanto a la prueba de hipótesis específica y el cual permite destacar el nivel de influencia entre la plataforma virtual y afectividad, la cual está en un nivel de rho de Spearman al 90,6% y un nivel de sig. 0,000 menor al nivel del error 0,05. Dichos resultados respaldan la postura planteada por la autora en la cual se ratifica a la H₁ o hipótesis alterna y se da en rechazo a la H₀

V. DISCUSIÓN

Primera; sobre los resultados esperados del objetivo general se afirma que la plataforma virtual si influye significativamente en el desempeño docente en el Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales. En tanto los resultados lo respaldan con un nivel de rho de Spearman al 81,8% y un nivel de sig. 0,000 menor al nivel del error 0,05. Es en tanto que la investigación demuestra propone que el colegio implemente y modernice su tecnología que le permita ser competitivo y la mejor alternativa educativa para muchos padres de familia, pues encontraran en ella una mejor calidad formativa para sus hijos. Donde los docentes están siendo evaluados periódicamente en cuanto a su buen desempeño.

Los resultados logrados en la hipótesis tienen coherencia con los resultados descriptivos de cada una de las dimensiones de la variable plataforma virtual, donde observamos que dimensión recursos de aprendizaje virtual, dimensión colaboración docente virtual y por último dimensión acompañamiento virtual están en condiciones moderadas aceptables pues no llegan a un alto nivel mayor a 90%. Eso significa que los docentes reconocen la importancia de la plataforma, pero también encuentran algunas dificultades en su manejo y aprendizaje es por ello se debería realizar una mayor capacitación en el uso y manejo de la plataforma virtual. Es por ello que el resultado descriptivo obtenido en la dimensión recursos aprendizaje virtual donde los resultados logrados y que se mostraron en la tabla 1, fue elaborada a 35 docentes en la institución educativa a los cuales se les pregunto si los recursos de aprendizaje virtual ayuda al docente y el grupo de interés dentro de colegio, el 54,3% respondieron siempre, el 25,7% respondieron a veces, el 20% respondió nunca. Ello también corrobora los resultados de la hipótesis general pues la tendencia es similar pues la intensidad no es muy alta, pero si se logra demostrar que si inciden una a la otra (plataforma virtual y desempeño docente). Es por ello que el resultado descriptivo obtenido en la dimensión colaboración docente virtual donde los resultados logrados y que se mostraron en la tabla 1, donde los participantes fueron los 35 docentes en la institución educativa a los cuales se les pregunto si la colaboración docente virtual ayuda al docente y el grupo de interés dentro de colegio, el 54,3% respondieron siempre, el 28,6% respondieron nunca, el 17,1% respondió nunca. Ello también ratifico los resultados de la hipótesis general

pues la tendencia es similar pues la intensidad no es muy alta, pero si se logra demostrar que si inciden una a la otra (plataforma virtual y desempeño docente). Es por ello que el resultado descriptivo obtenido en la dimensión acompañamiento virtual donde los resultados logrados y que se mostraron en la tabla 1, donde los participantes fueron los 35 docentes en la institución educativa a los cuales se les pregunto si el acompañamiento virtual mejora el desempeño del maestro en su actividad docente, el 71,4% respondieron siempre, el 20% respondieron nunca, el 8.6% respondió nunca. Ello también ratifico los resultados de la hipótesis general pues la tendencia es similar pues la intensidad no es muy alta, pero si se logra demostrar que si inciden una a la otra (plataforma virtual y desempeño docente). Es por ello que el resultado descriptivo obtenido en la variable plataforma virtual donde los resultados logrados y que se mostraron en la tabla 2, respecto a la variable plataforma virtual, donde los participantes fueron los 35 docentes en la institución educativa a los cuales se les pregunto sobre la plataforma virtual y su necesidad para mejorar el desempeño en los profesores, el 71,4% respondieron siempre, el 20% respondieron nunca, el 8,6% respondió nunca sobre la necesidad de la plataforma virtual para llegar mejor hacia los alumnos. Ello también corrobora los resultados de la hipótesis general pues la tendencia es similar pues la intensidad no es muy alta, pero si se logra demostrar que si inciden una a la otra (plataforma virtual y desempeño docente).

Los resultados logrados corroboraron todo lo anterior mencionado, así como también lo respalda el autor Araúz (2020), donde menciona que el desafío en la educación virtual es pertinente en tanto los estudiantes se sientan satisfechos con la tecnología, también se puedan adaptar a ella. El soporte de conocimientos es brindado por los docentes calificados y que han venido siendo capacitados permanentemente, pero es notorio que se le brinde al docente las herramientas tecnológicas que le permitan un fluides e inmediatez de entendimiento donde el alumno capte adecuamiento el tema de cada clase. Por último, se comprende que toda tecnología educativa es un gran desafío frente a la educación por ellos también depende los resultados que se espera. Tener alumnos preparados y con altas calificaciones simboliza un agradable clima educativo.

Segunda, sobre los resultados esperados del objetivo específico 1, se afirma que la plataforma virtual si influye significativamente en la gestión de contenidos del Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales. En tanto los resultados lo respaldan con un nivel de rho de Spearman al 71,4% y un nivel de sig. 0,000 menor al nivel del error 0,05. Es necesario que se fortalezca estrategias para generar la necesidad de búsqueda de información donde se generen la necesidad de indagar y que le permita formar aspectos críticos que aporten valor de conocimiento, se debe orientar personas con un alto estándar de conocimiento y ello se lograra con la gestión de los mejores contenidos de información que están enfocados a el nivel conocimiento del estudiante y que no solo sea formación de conocimiento sino de valores.

Los resultados logrados corroboran todo lo anterior mencionado, así como también lo respalda el autor Camacho et al., (2018), en la cual los autores resaltan que la plataforma virtual permite una mejor gestión de enseñanza, donde el mayor beneficiado es el estudiante pues la tecnología esperada es agradable y se adapta a su necesidad de aprendizaje y conocimiento pues los contenidos están bien elaborados y responde mucha de sus dudas. Así también la tecnología aplicada por sus docentes es entendible por los estudiantes, ello se suma también la preparación del docente, pues aplica la mejor metodología educativa que le permita llegar al estudiante. Por ello es necesario que se invierta en los mejores contenidos de información que le permita al estudiante estar preparado como persona y profesional, siempre contando con medidores de desempeño docente que garantice ello.

Tercera, sobre los resultados esperados del objetivo específico 2, se afirma que la plataforma virtual si influye significativamente en la evaluación del aprendizaje del Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales. En tanto los resultados lo respaldan con un nivel de rho de Spearman al 79,1% y un nivel de sig. 0,000 menor al nivel del error 0,05. Para lograr un buen aprendizaje es necesario hacer seguimiento sobre el aprendizaje del estudiante y como ello se manifiesta en su desenvolvimiento la cual debe ser optimo. Ese mismo criterio de evaluación debe ser aplicada al docente y no solo a ellos sino a todos los que integran la institución educativa y al final los padres. Para que en conjunto puedan ser mejores pues si

bien son el grupo de interés, pero la focalización final es que el estudiante sobresalga ante la sociedad que verá reflejado como un nuevo aportante a su familia y la patria.

Los resultados logrados ratificaron todo lo anterior mencionado, así como también lo respalda el autor Savio (2020), presenta un enfoque más profundo sobre el control y evaluación efectivo debe aportar la plataforma virtual que permitió la modernización tecnológica. Además, la autora aporta por medio de lo abordado, comenta sobre la implementación y el diseño de plataformas virtuales que permita mejorar la educación a distancia por medio de salas virtuales. En el cual coincide con el estudio presentado necesariamente, es por ello es necesario extender e implementar talleres integradores que estimulen al estudiante en cuanto al aert, poesía, escritura y diseño que debe ser difundida en todas las instituciones educativas. Cabe resaltar que el propósito del estudio fue difundir el resultado positivo logrados por el uso de la plataforma virtual, es necesario registrar las actividades y evaluarla periódicamente para registrar las incidencias que permitan su mejora. El estudio consideró, además, que es necesario analizar lo registrado evaluar los datos recogidos por medio de las encuestas y la relación directa con las notas logradas por los estudiantes durante la etapa de aprendizaje por el medio digital, así como su participación por la sala virtual. Concluyendo que la experiencia de la plataforma virtual es valorada por los estudiantes y los docentes que frecuente mente la utilizan. Además, la falta continuidad y constancia participativa es el eje central del problema.

Cuarta, sobre los resultados esperados del objetivo específico 3, se afirma que la plataforma virtual si influye significativamente en la afectividad del docente hacia el alumno en el Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales. En tanto los resultados lo respaldan con un nivel de rho de Spearman al 90,6% y un nivel de sig. 0,000 menor al nivel del error 0,05. los estudiantes deben sentirse cómodos en todo momento durante su estancia en la sala virtual, el estudiante no debe sentir ninguna diferencia entre estar en una sala física para que no perturbe su alojamiento durante su aprendizaje del curso. El nivel de afectividad como resultado de la relación con la plataforma debe ser fuerte como se muestra en el resultado, lo que corrobora la necesidad de mejorar la calidad de lo aprendido.

Los resultados logrados corroboran todo lo anterior mencionado, así como también lo respalda el autor Gutiérrez (2016), en el artículo de la autora nos comenta que el desempeño de los maestros depende mucho de los instrumentos. Los “Materiales e implementos tecnológico”, permiten al docente tener todas las estrategias pedagógicas que permite mejorar el método de enseñanza de manera revolucionaria en una institución estudiantil en la ciudad de Barranca – Lima. Para poder dar respuesta se realizó un conjunto de preguntas con alternativas Likert. El estudio demostró que los sistemas informáticos permiten mejoras y están en relación directa con el desempeño del maestro, ello se debe a que los docentes están preparados para dictar clases remotas en salas virtuales y que no cambia nada en su metodología.

Es necesario comprender el aporte de cada dimensión dentro los cuales se han logrado por medio del análisis descriptivo y que corresponden a la variable desempeño docente, lo cual es el interés de investigación pues se busca la calidad educativa en el colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales del distrito de los Olivos. Pues por medio de este método se busca implementar nuevos indicadores de gestión que permitan un mayor control. Es por ello que el resultado descriptivo obtenido en la dimensión gestión de contenidos donde los resultados logrados y que se mostraron en la tabla 3, fue aplicada a 35 docentes en la institución educativa a los cuales se les pregunto sobre la gestión de contenidos y como aporta en el desempeño de los profesores, el 60% respondieron siempre, el 20% respondieron a veces, el 20% respondió nunca sobre la necesidad de mejorar la gestión de contenidos que permita formar mejor a los alumnos. Con el resultado mostrado se ratificaron los resultados de la hipótesis específicas con la misma tendencia y similar intensidad, pero si se logra demostrar que si inciden una a la otra (plataforma virtual y gestión de contenidos). Es por ello que el resultado descriptivo obtenido en la dimensión evaluación de aprendizaje donde los resultados logrados y que se mostraron en la tabla 3, fue aplicada a 35 docentes en la institución educativa a los cuales se les pregunto sobre la evaluación del aprendizaje y como su aporte en el desempeño de los profesores, el 45,7% respondieron a veces, el 42,9% respondieron siempre, el 20% respondió nunca sobre la necesidad de mejorar la evaluación de lo aprendido, que permita formar mejores docentes. Con el resultado mostrado se ratifica los resultados de la

hipótesis específicas con la misma tendencia y similar intensidad, pero si se logra demostrar que si inciden una a la otra (plataforma virtual y evaluación de aprendizaje). Es por ello que el resultado descriptivo obtenido en la dimensión afectividad donde los resultados logrados y que se mostraron en la tabla 3, fue aplicada a 35 docentes en la institución educativa, a los cuales se les pregunto sobre el grado de afectividad que brinda a sus estudiantes y como aporta en el desempeño de cada uno de los docentes, el 71,4% respondieron siempre, el 17,1% respondieron a veces, el 11,4% respondió nunca sobre la necesidad de fortalecer el nivel de afectividad hacia el alumno que les permita fomentar mejor el aprecio al docente. Con el resultado mostrado se corroboraron los resultados de la hipótesis específicas con la misma tendencia y similar intensidad, pero si se logra demostrar que si inciden una a la otra (plataforma virtual y afectividad). Es por ello que el resultado descriptivo obtenido en la variable desempeño docente donde los resultados logrados y que se mostraron en la tabla 4, fue aplicada a 35 docentes de la institución educativa a los cuales se les pregunto sobre el nivel de desempeño docente y como ello es gracias al aporte de la tecnología (plataforma virtual), el 60% respondieron siempre, el 20% respondieron a veces, el 20% respondió nunca sobre la necesidad de mejorar el desempeño docente en tiempo diferente y trabajo a distancia, que permita mejorar y actualizar su metodología de enseñanza. Ello también ratifico los resultados de la hipótesis general pues la tendencia es similar pues la intensidad no es muy alta, pero si se logra demostrar que si inciden una a la otra (plataforma virtual y desempeño docente).

Sobre la dimensión gestión de contenidos en la tabla 3, donde los participantes fueron los 35 docentes en la institución educativa a los cuales se les pregunto sobre la gestión de contenidos y como aporta en el desempeño de los profesores, el 60% respondieron siempre, el 20% respondieron a veces, el 20% respondió nunca sobre la necesidad de mejorar la gestión de contenidos que permita formar mejor a los alumnos. Por ende, es necesario seguir haciendo mejoras y actualizaciones en la gestión de contenidos que permitirá un mejor desempeño.

Sobre la dimensión evaluación del aprendizaje en la tabla 3, donde los participantes fueron los 35 docentes en la institución educativa a los cuales se les pregunto sobre la evaluación del aprendizaje y como su aporte en el desempeño

de los profesores, el 45,7% respondieron a veces, el 42,9% respondieron siempre, el 20% respondió nunca sobre la necesidad de mejorar la evaluación de lo aprendido, que permita formar mejores docentes. Por ende, es necesario seguir haciendo mejoras y actualizaciones en la evaluación de aprendizaje que permitirá un mejor desempeño del maestro.

Sobre la dimensión afectividad en la tabla 3, donde los participantes fueron los 35 docentes en la institución educativa, a los cuales se les pregunto sobre el grado de afectividad que brinda a sus estudiantes y como aporta en el desempeño de cada uno de los docentes, el 71,4% respondieron siempre, el 17,1% respondieron a veces, el 11,4% respondió nunca sobre la necesidad de fortalecer el nivel de afectividad hacia el alumno que les permita fomentar mejor el aprecio al docente. Por ende, es necesario seguir haciendo mejoras en cuanto a la interrelación entre el docente y el alumno permitiendo un mejor desempeño.

VI. CONCLUSIÓN

Primera

Se concluye que la plataforma virtual si influye significativamente en el desempeño docente en el Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales, en tanto los resultados de la rho de Spearman lo respaldan con una 81,8% y un sig. 0,00 ratifica el cumplimiento del objetivo general.

Segunda

Se concluye que la plataforma virtual si influye significativamente en la gestión de contenidos en el Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales, en tanto los resultados de la rho de Spearman lo respaldan con una 71,4% y un sig. 0,00 ratifica el cumplimiento del objetivo específico 1.

Tercera

Se concluye que la plataforma virtual si influye significativamente en la evaluación de aprendizaje en el Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales, en tanto los resultados de la rho de Spearman lo respaldan con una 79,1% y un sig. 0,00 ratifica el cumplimiento del objetivo específico 2.

Cuarta

Se concluye que la plataforma virtual si influye significativamente en la afectividad en el Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales, en tanto los resultados de la rho de Spearman lo respaldan con una 90,6% y un sig. 0,00 ratifica el cumplimiento del objetivo específico 3.

VII. RECOMENDACIÓN

Primera se recomienda que se controle y evalúe el rendimiento de la plataforma virtual, pues ello responderá de manera favorable el desempeño docente en el Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales.

Segunda se recomienda que en la plataforma virtual se realice una gestión de contenidos educativos, amigables, didácticos, responsables con la sociedad donde el estudiante se sienta fortalecido con cada una de las informaciones que puedan ser le útiles para su desarrollo y formación.

Tercera se recomienda que dentro de la plataforma virtual se proponga una evaluación de aprendizaje no solo al estudiante sino al docente pues el aprendizaje es de ambas partes y se requiere de una buena formación de ambas partes para que todos los interesados del Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales, salgan satisfechos.

Cuarta se recomienda que la plataforma virtual se fomente la afectividad social entre los compañeros de aula y el docente, no se pierda esencia de aprecio, estima y respeto entre todos. Que no solo se sienta que es una pantalla o monitos PC, Tablet o dispositivo móvil ello permitirá que en efecto se logre el desempeño docente deseado en el Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales.

REFERENCIAS

- Acevedo, L. (2018). *Competencias digitales y desarrollo profesional en docentes de los colegios Fe y Alegría de Año Nuevo Collique en el 2017*. Recuperado: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14483>
- Alva, D. (2018). *Plataforma virtual en la competencia digital docente en la Universidad de Cañete, 2018*. Recuperado: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/32167>
- Arauz, I. (2020). *El desempeño de la docencia y su desafío en la educación virtual e profesores de tres centros de estudio de Chiriquí, Panamá*. Recuperado: <https://revista.isaeuniversidad.ac.pa/index.php/EIL/article/view/56/60>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de investigación. Introducción a la Metodología Científica*. (Sexta ed.). Caracas, Venezuela: Episteme. https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION
- Arokia, M. (2021). *Improved pedagogical practices strengthens the performance of student teachers by a blended learning approach*. Recuperado: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2590291121000954>
- Arteaga, P. (2018). *La Calidad de la Educación Universitaria, Educación Virtual y Rol del Docente tutor*. Recuperado: <http://citedjournal.corciem.co/index.php/citedJournal/article/view/1/8>
- Baque, G. y Viguera, J. (2021). *El docente y su desempeño en la educación virtual*. Recuperado: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2417/4963>
- Barboza, D. (2017). *Usabilidad de la plataforma Clementina en los estudiantes de pregrado y formación para adultos de la Universidad César Vallejo, 2017*. Recuperado: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21986>
- Bartoletta, J., Hinchcliff, K. & Rhee, P. (2021). *Learner Preferences and Perceptions of Virtual Hand Surgery Education During COVID-19*. Recuperado: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0363502321007504>

- Basiliaia, G. & Kvavadze, D. (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1263561.pdf>
- Bernal, C. (2018). *Metodología de la investigación. Revelación de Información y Valor de Las Empresas En América Latina*, 29–52. <https://doi.org/10.2307/j.ctv8xnhbn.6>
- Boskurt, A., Jung, I. Xiao, J. & Vladimirschi, V. (2020). A global outlook to the interruption of education due to COVID-19 Pandemic: Navigating in a time of uncertainty and crisis. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1290039.pdf>
- Cabanillas, J., Veríssimo, S. y Luengo, R. (2020). *Contraste en la percepción sobre el uso de una plataforma virtual para la mejora de la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas*. Recuperado: <https://scielo.pt/pdf/rist/n38/n38a04.pdf>
- Cabezas, G. y Pérez, J. (2018). *Plataforma e-Learning en la Mejora del Proceso de Formación Docente de la Institución Educativa “Gregorio Martinelly “en el Año 2018*. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30273/cabezas_mg.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cáceres, C., Esteban, N., Gálvez, M. y Rivas, B. (2021). *Aplicaciones de las plataformas de enseñanza virtual a la Educación Superior*. Recuperado: <https://books.google.com.pe/books?id=73AnEAAAQBAJ&pg=PA39&dq=plataforma+virtual&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiTkIv9i4LzAhU7JLkGHdBIAP0Q6AF6BAgFEAI#v=onepage&q=plataforma%20virtual&f=false>
- Camacho, P., Zapata, A., Menéndez, V. y Canto, P. (2018). *Análisis del desempeño del profesorado universitario en el uso de MOODLE a través de técnicas de minería de datos: propuestas de necesidades formativas*. https://www.um.es/ead/red/58/camacho_et_al.pdf
- Camarillo, H. y Barboza, C. (2020). *La enseñanza aprendizaje a través de una plataforma virtual institucional: Hallazgos incipientes del constructivismo de*

Piaget, Vygotsky y Ausubel conforme a las percepciones de los informantes. Recuperado:

<https://revistaei.uchile.cl/index.php/RPUD/article/view/57035/64492>

Carhuancho, I., Nolazco, F., Sicheri, L., Guerrero, M. y Casana, K. (2019). Metodología para la investigación holística. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3893>

Carrasco, M. (2020). *Efectos del programa Acompeda en el desempeño pedagógico de los docentes en instituciones educativas de Tumbes, 2019.* <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62861>

Casanova, L., Martínez, J., López, S. y López, G. (2016). *De von Bertalanffy a Luhmann: Deconstrucción del concepto “agroecosistema” a través de las generaciones sistémicas.* <https://revistateoriadelarte.uchile.cl/index.php/RMAD/article/view/42797/44755>

Copur, Y. & Doleck, T. (2021). Linking teachers' solution strategies to their performance on fraction word problems. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0742051X2100038X>

Coiduras, J., Blanch, A. & Barbero, I. (2020). Initial teacher education in a dual-system: Addressing the observation of teaching performance. <https://www.sciencedirect.com/sdfe/pdf/download/eid/1-s2.0-S0191491X19301178/first-page-pdf>

Crane, A., Tyerman, J. & Celestini, A. (2021). Virtual Simulation Games as an Educational Tool for University First Responders in Canada: A Usability Study. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S187613992100027X>

Díaz, J. (2017). *Edmodo como herramienta virtual de aprendizaje.* Recuperado: <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/259>

Elacqua, G. & Marotta, L. (2021). Is working one job better than many? Evaluation of the impact of multiple school assignments on teacher performance in Rio

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S027277571930604>

1

- Espinoza, C. (2016). *Desempeño docente y calidad educativa en las facultades de Ingeniería del Perú*. <https://www.redalyc.org/journal/5709/570960870015/>
- Flores, J., Cucuri, M. y Sánchez, H. (2020). *Análisis del aprendizaje, en las cátedras de matemática y física, impartidas mediante plataforma virtual Moodle*. Recuperado: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539804>
- Flores, S. (2020). *La supervisión pedagógica y desempeño docente en la Institución Educativa "César Vallejo", La Victoria – 2019*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72089>
- Fuente, M. (2020). *Política de evaluación y su incidencia en el desempeño docente de la Institución Educativa "San Juan", periodo 2012-2019*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55425>
- García, M. (2019). *Relación entre la ejecución curricular y el desempeño docente*. <https://www.redalyc.org/journal/5860/586063184005/>
- Garduño, R. (2018). *Contenido educativo en el aprendizaje virtual*. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v23n47/v23n47a2.pdf>
- Ghadati, S. & Sasmoko (2019). Analysis of the Indicator's Performance to Predict Indonesian Teacher Engagement Index (ITEI) using Artificial Neural Networks. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877050919310841#!>
- Gómez, E. (2020). *Educación virtual: incidencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios*. Recuperado: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/157/193>
- González, P. (2016). *Diseño de una plataforma virtual de autoaprendizaje de la escritura académica: fundamentación teórica y decisiones pedagógicas en la Universidad de Chile*. Recuperado: <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/5933/375-1817-1->

[PB.pdf;jsessionid=D1B0981A7275F08DD3A3A97D5FBFE744?sequence=1](https://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/999/956)

Gonzalez, C. y Guitert, M. (2017). *La colaboración virtual docente para diseñar situaciones de aprendizaje mediadas por TIC en Educación Física*. <https://revistes.ub.edu/index.php/didacticae/article/view/20186>.

Gutiérrez, D. (2016). *El Desempeño Docente y El Uso de Recursos Informáticos en la Institución Educativa No 7050 “Nicanor Rivera Cáceres*. Recuperado: <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/999/956>

Guzmán, J. y Rui, M. (2015). *Evaluación Del Desempeño Docente: Expediente de Evidencias de Enseñanza*. Recuperado: <https://books.google.com.pe/books?id=PmAuCwAAQBAJ&pg=PT22&dq=desempe%C3%B1o+docente&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiys5ujjYLzAhW5IJUCHXjXBKEQ6AF6BAgEEAI#v=onepage&q=desempe%C3%B1o%20docente&f=false>

Hernández, R. y Mendoza, P. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Higuera, A. & Rivera, E. (2021). Academic Performance in Virtual Learning Environments During Covid-19 Pandemic in Higher Education. <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/2862>

Holguin, J. (2021). *Desempeño docente y evaluación formativa en la Institución Educativa 10171 Mariscal Ramón Castilla*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64358>

Huamán, J. (2020). *Plataforma virtual en la competencia digital de los docentes de la I.E.P Liceo Santo Domingo El Pinar, Comas, 2019*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49204>

Huamanchumo, H. y Rodríguez, J. (2015). *Metodología de la investigación científica en las organizaciones*. <http://isbn.bnpp.gob.pe/catalogo.php?mode=detalle&nt=75811>

- Jacob, B., Rockoff, J., Taylor, E. & Lindy, B. (2018). Teacher applicant hiring and teacher performance: Evidence from DC public schools. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S004727271830155>
5
- Janssen, E., Meulendijks, W., Mainhard, T., Verkoeijen, P. & Heijltjes, A. (2019). Identifying characteristics associated with higher education teachers' Cognitive Reflection Test performance and their attitudes towards teaching critical thinking. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0742051X1831580>
4
- Joya, M. (2020). *La evaluación formativa, una práctica eficaz en el desempeño docente.* <https://www.redalyc.org/journal/5636/563662985010/>
- Karst, K. & Bonefeld, M. (2020). Accuracy of Future Teachers' Judgment Regarding Student Performance: The Influence of Attention Assignment. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0742051X1930823>
6
- Kuhfeld, M., Soland, J., Tarasawa, B., Johnson, A., Ruzek, E. & Liu, J. (2020). Projecting the Potential Impact of COVID-19 School Closures on Academic Achievement. <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.3102/0013189X20965918>
- Kuriloff, P., Jordan, W., Sutherland, A. & Ponnock, A. (2019). Teacher preparation and performance in high-needs urban schools: What matters to teachers. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0742051X1831657>
3
- Li, J., Yung, I. & Li, Z. (2020). Pathways from School Self-Control to Work Performance Among Novice Kindergarten Teachers: Mediation of Job Engagement and Job Stress. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S019074092032303>
3

- Limachi, Y. y Rincon, D. (2018). *Plataforma Virtual Modelo B_Learning Para Mejorar El Rendimiento Académico De Los Estudiantes De Inglés De La I.E.P Santa Rosa*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35153>
- Nikolopoulou, K., Gialamas, V. & Lavidas, K. (2021). Habit, hedonic motivation, performance expectancy and technological pedagogical knowledge affect teachers' intention to use mobile internet. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666557321000124>
- Ñaupas, H., Palacios, J., Valdivia, M., & Romero, H. (2014). *Metodología de la investigación Cuantitativa-Cualitativa y redacción de la tesis*. Colombia: DGP Editores. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Obispo, J. (2020). *Inteligencia emocional y desempeño docente en la institución educativa privada La Merced, Villa el Salvador 2020*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58639>
- Olaya, E., y Triana, M. (2016). *Edmodo para la comprensión lectora y las matemáticas*. Recuperado de: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1353/MAESTRO%20-%20Olaya%20Garc%C3%ADa%2C%20Eduardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Palella, S., y Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas, Venezuela: FEDUPEL. <https://issuu.com/originaledy/docs/metodologc3ada-de-la-investigac3b>
- Pérez, R., Ortega, E., Carrasco, G. y Coba, E. (2018). *Evaluación estadística de la plataforma virtual Khan Academy como herramienta de apoyo para el aprendizaje de estudiantes de décimo grado del colegio Beatriz Miranda de Cabal: un análisis multivariante*. Recuperado: <http://up-rid.up.ac.pa/2654/1/1335>

- Picon, G., González, G. y Paredes, J. (2021). *Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19*.
<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/778/1075/1115>
- Quispe, M. (2020). *La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente*.
<https://www.redalyc.org/journal/5860/586062237001/>
- Rapanta, C., Botturi, L., Goodyear, P., Guardia, L. & Koole, M. (2020). Online University Teaching During and After the Covid-19 Crisis: Refocusing Teacher Presence and Learning Activity.
<https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/s42438-020-00155-y.pdf>
- Revilla, J. y Palacios, A. (2020). *Ser Docente en Tiempos de Pandemia por Covid-19: Evaluación del Desempeño Docente en una Universidad Pública de Lima*. Recuperado:
<https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/117/104>
- Reyes, W. (2018). *Evaluación comparativa de la satisfacción del usuario de las plataformas Moodle y Edmodo, área matemática ADUNI*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12855>
- Rusmiati, R., Rachmadtullah, R., Samsundin, A. & Syaodih, E. (2020). The Perceptions of Primary School Teachers of Online Learning during the COVID-19 Pandemic Period: A Case Study in Indonesia.
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED606349.pdf>
- Salinas, M. (2016). *Gestión de la evaluación del desempeño docente en aulas virtuales de un proyecto de blended-learning*. Recuperado:
<https://www.redalyc.org/pdf/145/14551170004.pdf>
- Sandoval, A. y Madriz, L. (2020). *Estrategias de acompañamiento virtual en un grupo de teatro inclusivo durante tiempos de distanciamiento social*.
<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/3215>
- Santana, E., Putwain, D., Nuñez, J., Loro, J. & León, J. (2021). Do attractive messages from teachers predict motivation to learn and achievement?.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S253038052100022>

[8](#)

Savio, K. (2020). *La Plataforma Moodle en la Alfabetización Académica: Uso del Aula Virtual en un Taller de Lectura y Escritura*. Recuperado: <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v13n1/1688-7468-pe-13-01-1.pdf>

UNESCO (2021). *A La Búsqueda Del Tiempo Perdido En Educación Virtual / La República*. Recuperado: <https://www.iesalc.unesco.org/2020/03/31/a-la-busqueda-del-tiempo-perdido-en-educacion-virtual-la-republica/>

Wahab, A. (2020). *Online and Remote Learning in Higher Education Institutes: A Necessity in light of COVID-19 Pandemic*. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1259642.pdf>

Yedavalli, V., Hoang, J., Glastonbury, C., Yousem, D. & Sair, H. (2021). The Radiology Lecture Exchange (RALEX): A Virtual Visiting Lecturer Platform for All.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S036301882100170>

[5](#)

Zamudio, E. (2020). *Estudio descriptivo del nivel de desempeño docente en la Red 107 - Ugel 04, año 2019*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63290>

Zevallos, C. (2018). *Competencia digital en docentes de una Organización Educativa Privada de Lima Metropolitana*. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12942>

Zhou, L., Li, F., Wu, S. & Zhou, M. (2020). School's Out, But Class's On", The Largest Online Education in the World Today: Taking China's Practical Exploration During The COVID-19 Epidemic Prevention and Control as An Example. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED603937.pdf>

ANEXOS

Anexo 1 - Matriz de Consistencia

Matriz de Consistencia								
Título: "Plataforma virtual en el desempeño docente en el Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales, Lima 2021"								
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Organización de las variables e indicadores					
			Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala
¿De qué manera la plataforma virtual influye en el desempeño docente en el Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales, Lima 2021?	Determinar la influencia de la plataforma virtual en el desempeño docente en el Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales, Lima 2021	La plataforma virtual influye significativamente en el desempeño docente en el Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales, Lima 2021	Plataforma Virtual	Recursos aprendizaje virtual	✓ Integración de TICs al aula.	1, 2	Encuestas – ficha de registro	Ordinal - Likert
						✓ Implementación de estrategias TIC		
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		Colaboración docente virtual	✓ Actitud positiva para su actualización ✓ Localización y de recuperación información	5, 6 7, 8		
¿De qué manera los recursos de aprendizaje influyen en la gestión de contenidos?	Determinar la influencia de los recursos de aprendizaje virtual en la gestión de contenidos.	Los recursos de aprendizaje influyen en la gestión de contenidos		Acompañamiento virtual	✓ Actitud positiva para su actualización. ✓ Atención a la diversidad de contenidos.	9, 10 11, 12		
¿De qué manera la colaboración docente virtual influye en la evaluación del aprendizaje?	Determinar la influencia de la colaboración docente virtual en la evaluación del aprendizaje.	La colaboración docente virtual influye en la evaluación del aprendizaje.	Desempeño Docente	Gestión de Contenidos	✓ Manejo de programas de productividad	13, 15	Encuestas – ficha de registro	Ordinal - Likert
						✓ Realización de actividades		
¿De qué manera el acompañamiento	Determinar la influencia del acompañamiento virtual en la afectividad	El acompañamiento virtual influye en la afectividad.		Evaluación del Aprendizaje	✓ Implementación de estrategias instructivas ✓ Diseño y evaluación de recursos digitales	19, 21 22, 24		

virtual influye en la afectividad?				Afectividad	✓ Actitud colaborativa ✓ Empatía – autoestima.	25, 27 28, 30		
Método y Diseño		Población y muestra		Técnicas e instrumentos	Método de análisis de datos			
Enfoque: cuantitativo Tipo: Aplicada Método: Hipotético deductivo Diseño: Pre – experimental		Población: 35 docentes Muestra: 35 docentes		Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario	Estadística para utilizar: Descriptiva: Frecuencias y estadísticos descriptivos, Prueba de Normalidad, Inferencial: (T de Student, U de Man Whitney)			

Nota: Elaboración propia

Anexo 2 - Matriz de Operacionalización

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable independiente: Plataforma Virtual	Díaz (2017), es un programa que conlleva una variedad de herramientas digitales, su finalidad es lograr simplificar el entorno virtual donde pueda transmitir todo tipo de información por medio del internet, logrando conocer los avances de la programación.	Es un conjunto de herramientas – digitales que buscan que el usuario tenga todas las posibilidades de mejorar su efectividad en su uso. Simplificando su método de trabajo en un entorno digital más sencillo que beneficie su información.	Recursos aprendizaje virtual	Integración de TICs al aula.	Ordinal - Likert: (1) Nunca (2) Casi Nunca (3) A veces (4) Casi Siempre (5) Siempre
				Implementación de estrategias TIC	
			Colaboración docente virtual	Actitud positiva para su actualización	
				Localización y recuperación de información	
			Acompañamiento virtual	Actitud positiva para su actualización.	
Atención a la diversidad de contenidos.					
Variable dependiente: Desempeño Docente	Revilla y Palacios (2020), es un concepto que se elabora de acuerdo a múltiples aspectos de evaluación, que cuando se aborda el término de “desempeño” se hace un reconocimiento a una actividad, en este caso en particular, se relaciona a la acción o práctica inherente a la docente.	El desempeño docente se entiende el nivel del educador y el impacto que logra con sus estudiantes, su desempeño está sometido a todo tipo de evaluación dentro de sus actividades educativas.	Gestión de Contenidos	Manejo de programas de productividad	Ordinal - Likert: Ordinal - Likert: (1) Nunca (2) Casi Nunca (3) A veces (4) Casi Siempre (5) Siempre
				Realización de actividades	
			Evaluación del Aprendizaje	Implementación de estrategias instructivas	
				Diseño y evaluación de recursos digitales	
			Afectividad	Actitud colaborativa	
Empatía – autoestima					

Anexo 3 - Validación del instrumento que mide plataforma virtual y el desempeño docente

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	Considera que en las instituciones educativas promueven TICs educativos							
2	Las TICs permite estimular el interés del estudiante durante su formación							
3	La institución educativa debe implementar una plataforma virtual que contenga todas las estrategias educativas							
4	Se debe realizar un estudio previo para poder responder a las estrategias educativas.							
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Los docentes deben estar comprometidos para ser actualizados de manera que su desempeño sea alto							
6	La institución educativa comparte y motiva a sus docentes para que reciban actualizaciones tecnológicas.							
7	La plataforma virtual estuviera en mantenimiento la institución educativa tiene las herramientas para hacer frente a ello							
8	La plataforma virtual debe ser flexible y amigable para el docente en cuanto a la publicación y búsqueda de información (materiales de reforzamiento)							
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
9	El acompañamiento virtual debe lograr integrar la actitud positiva al ser actualizado.							
10	Los docentes deben estar preparados para los cambios tecnológicos y por ello deben tener la mejor actitud positiva durante su actualización.							
11	La institución educativa debe conocer las necesidades de sus estudiantes para lograr llamar el interés dentro de su contenido en la plataforma virtual.							
12	Los docentes deben lograr captar la atención del alumno con contenidos que le forme como profesional.							

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
13	La gestión de contenidos debe estar controlada por su diversidad de información.							
14	Los docentes deben programar información que produzca interés de seguir investigando.							
15	El desempeño docente mide la metodología de contenidos y el manejo de contenidos.							
16	La institución debe realizar actividades en la plataforma que integre a los estudiantes.							
17	La institución debe realizar actividades en la plataforma que los forme como ciudadanos ejemplares.							
18	El desempeño docente debe ser evaluado por su metodología y cumplimiento de las actividades							
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Los docentes deben implementar estrategias, donde el estudiante tome interés hacia la plataforma.							
20	Los estudiantes sienten que las estrategias instructivas deben ser más amigables y dinámicas.							
21	Los docentes deben adherirse y aportar a las estrategias pedagógicas modernas.							
22	El diseño de la plataforma toma importancia pues es un factor que el estudiante asimila más rápido.							
23	El diseño de la plataforma toma importancia pues es un factor que el docente asimila para un buen dictado de clases.							
24	Los docentes deben aportar con ideas en la optimización del diseño en la plataforma.							
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
25	El docente debe ser el primero que involucre al estudiante respecto a la actitud de colaboración pues eso le permite que el estudiante sienta que le están dando afecto.							

26	El docente debe integrar a los estudiantes para que la plataforma no sea una sala fría y sin emociones.							
27	Los docentes deben fomentar la colaboración y participación entre sus alumnos.							
28	Los docentes deben estar capacitados para que los estudiantes perciban un ambiente de empatía.							
29	La institución educativa debe preocuparse que los alumnos reciban sus clases de manera afectiva, logrando que los estudiantes participen más.							
30	Un buen resultado en el desempeño docente es medir la empatía hacia los estudiantes.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. Marlon Acuña Benites DNI DNI 42097456

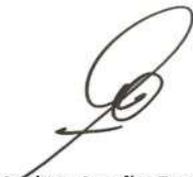
Especialidad del validador: Ingeniero de sistemas con maestría y doctorado en Administración

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

01 de diciembre del 2021



Dr. Marlon Acuña Benites

DNI: 42097456

Ing. de Sistemas / Investigador

Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento que mide plataforma virtual y el desempeño docente

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	Considera que en las instituciones educativas promueven TICs educativos							
2	Las TICs permite estimular el interés del estudiante durante su formación							
3	La institución educativa debe implementar una plataforma virtual que contenga todas las estrategias educativas							
4	Se debe realizar un estudio previo para poder responder a las estrategias educativas.							
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Los docentes deben estar comprometidos para ser actualizados de manera que su desempeño sea alto							
6	La institución educativa comparte y motiva a sus docentes para que reciban actualizaciones tecnológicas.							
7	La plataforma virtual estuviera en mantenimiento la institución educativa tiene las herramientas para hacer frente a ello							
8	La plataforma virtual debe ser flexible y amigable para el docente en cuanto a la publicación y búsqueda de información (materiales de reforzamiento)							
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
9	El acompañamiento virtual debe lograr integrar la actitud positiva al ser actualizado.							
10	Los docentes deben estar preparados para los cambios tecnológicos y por ello deben tener la mejor actitud positiva durante su actualización.							
11	La institución educativa debe conocer las necesidades de sus estudiantes para lograr llamar el interés dentro de su contenido en la plataforma virtual.							
12	Los docentes deben lograr captar la atención del alumno con contenidos que le forme como profesional.							

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
13	La gestión de contenidos debe estar controlada por su diversidad de información.							
14	Los docentes deben programar información que produzca interés de seguir investigando.							
15	El desempeño docente mide la metodología de contenidos y el manejo de contenidos.							
16	La institución debe realizar actividades en la plataforma que integre a los estudiantes.							
17	La institución debe realizar actividades en la plataforma que los forme como ciudadanos ejemplares.							
18	El desempeño docente debe ser evaluado por su metodología y cumplimiento de las actividades							
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Los docentes deben implementar estrategias, donde el estudiante tome interés hacia la plataforma.							
20	Los estudiantes sienten que las estrategias instructivas deben ser más amigables y dinámicas.							
21	Los docentes deben adherirse y aportar a las estrategias pedagógicas modernas.							
22	El diseño de la plataforma toma importancia pues es un factor que el estudiante asimila más rápido.							
23	El diseño de la plataforma toma importancia pues es un factor que el docente asimila para un buen dictado de clases.							
24	Los docentes deben aportar con ideas en la optimización del diseño en la plataforma.							
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
25	El docente debe ser el primero que involucre al estudiante respecto a la actitud de colaboración pues eso le permite que el estudiante sienta que le están dando afecto.							

26	El docente debe integrar a los estudiantes para que la plataforma no sea una sala fría y sin emociones.						
27	Los docentes deben fomentar la colaboración y participación entre sus alumnos.						
28	Los docentes deben estar capacitados para que los estudiantes perciban un ambiente de empatía.						
29	La institución educativa debe preocuparse que los alumnos reciban sus clases de manera afectiva, logrando que los estudiantes participen más.						
30	Un buen resultado en el desempeño docente es medir la empatía hacia los estudiantes.						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Roberto Juan Tejada Ruiz DNI 17930425

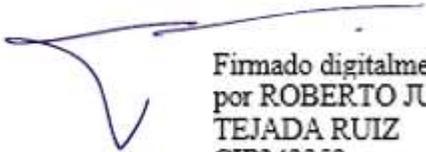
Especialidad del validador: Ingeniero Industrial con Maestría en Educación Gestión Educativa Estratégica

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

22 de diciembre del 2021



Firmado digitalmente
por ROBERTO JUAN
TEJADA RUIZ
CIP242352
22/12/2021 10:01
validación instrumento
chavezm

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	Considera que en las instituciones educativas promueven TICs educativos	X		X		X		
2	Las TICs permite estimular el interés del estudiante durante su formación	X		X		X		
3	La institución educativa debe implementar una plataforma virtual que contenga todas las estrategias educativas	X		X		X		
4	Se debe realizar un estudio previo para poder responder a las estrategias educativas.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2							
5	Los docentes deben estar comprometidos para ser actualizados de manera que su desempeño sea alto	X		X		X		
6	La institución educativa comparte y motiva a sus docentes para que reciban actualizaciones tecnológicas.	X		X		X		
7	La plataforma virtual estuviera en mantenimiento la institución educativa tiene las herramientas para hacer frente a ello	X		X		X		
8	La plataforma virtual debe ser flexible y amigable para el docente en cuanto a la publicación y búsqueda de información (materiales de reforzamiento)	Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 3							
9	El acompañamiento virtual debe lograr integrar la actitud positiva al ser actualizado.	X		X		X		
10	Los docentes deben estar preparados para los cambios tecnológicos y por ello deben tener la mejor actitud positiva durante su actualización.	X		X		X		
11	La institución educativa debe conocer las necesidades de sus estudiantes para lograr llamar el interés dentro de su contenido en la plataforma virtual.	X		X		X		
12	Los docentes deben lograr captar la atención del alumno con contenidos que le forme como profesional.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 1							
13	La gestión de contenidos debe estar controlada por su diversidad de información.	X		X		X		
14	Los docentes deben programar información que produzca interés de seguir investigando.	X		X		X		
15	El desempeño docente mide la metodología de contenidos y el manejo de contenidos.	Si	No	Si	No	Si	No	
16	La institución debe realizar actividades en la plataforma que integre a los estudiantes.	X		X		X		

17	La institución debe realizar actividades en la plataforma que los forme como ciudadanos ejemplares.	X	X	X		
18	El desempeño docente debe ser evaluado por su metodología y cumplimiento de las actividades	X	X	X		
DIMENSIÓN 2						
19	Los docentes deben implementar estrategias, donde el estudiante tome interés hacia la plataforma.	X	X	X		
20	Los estudiantes sienten que las estrategias instructivas deben ser más amigables y dinámicas.	X	X	X		
21	Los docentes deben adherirse y aportar a las estrategias pedagógicas modernas.	X	X	X		
22	El diseño de la plataforma toma importancia pues es un factor que el estudiante asimila más rápido.	X	X	X		
23	El diseño de la plataforma toma importancia pues es un factor que el docente asimila para un buen dictado de clases.	X	X	X		
24	Los docentes deben aportar con ideas en la optimización del diseño en la plataforma.	X	X	X		
DIMENSIÓN 3						
25	El docente debe ser el primero que involucre al estudiante respecto a la actitud de colaboración pues eso le permite que el estudiante sienta que le están dando afecto.	X	X	X		
26	El docente debe integrar a los estudiantes para que la plataforma no sea una sala fría y sin emociones.	X	X	X		
27	Los docentes deben fomentar la colaboración y participación entre sus alumnos.	X	X	X		
28	Los docentes deben estar capacitados para que los estudiantes perciban un ambiente de empatía.	X	X	X		
29	La institución educativa debe preocuparse que los alumnos reciban sus clases de manera afectiva, logrando que los estudiantes participen más.	X	X	X		
30	Un buen resultado en el desempeño docente es medir la empatía hacia los estudiantes.	X	X	X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Pedro Lezama DNI: .09.656793

Especialidad del validador: Ingeniero de sistemas con maestría y doctorado en Administración

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



29...de...diciembre...del 2021..

Anexo 4 - Aspectos administrativos

Recursos y Presupuestos

Recursos

El presente estudio requirió los siguientes recursos (bienes, servicios, tecnología e infraestructura) para el desarrollo de la investigación:

Los bienes para el cumplimiento del proyecto son: (Escritorio, Silla de escritorio, Laptop – Hacer, Pizarra de trabajo, USB, Lapicero, Corrector, Resaltador, Impresora – HP, Cartuchos, Hojas Bond).

Los servicios para el cumplimiento del proyecto son: (Luz, Agua, Línea telefónica - Llamadas y mensajes, Internet, Transporte público, Pago por derecho de tesis y Anillado).

La tecnología para el cumplimiento del proyecto es: (Biblioteca virtual de la Universidad Cesar Vallejo, Google Académico, Latindex, Dialnet, Scielo, Redalyc, Academic.microsoft.com, Search.crossref.org, Rebid.org, otras páginas científicas).

La infraestructura para el cumplimiento del proyecto es: (Biblioteca virtual de la Universidad Cesar Vallejo, En el despacho o área donde laboral actualmente)

Presupuesto

Para la eficacia del presente trabajo de investigación, se ha realizado un presupuesto en donde se toma en cuenta activos tangibles e intangibles de suma importancia para el estudio.

Cuadro 1

Presupuesto de Bienes y Servicios (Soles)

Presupuesto de Bienes										
Activo	Precio por Unidad	Cantidad							Cant. Total	Gastos/Subtotales
		Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto		
Escritorio	S/ 500.00	1							1	S/ 500.00
Silla de escritorio	S/ 450.00	1							1	S/ 450.00
Laptop -Acer	S/ 2,500.00	1							1	S/ 2,500.00
Pizarra de trabajo	S/ 150.00	1							1	S/ 150.00
USB	S/ 50.00	2							2	S/ 100.00
Lapicero	S/ 2.00	2		2		2		2	8	S/ 16.00
Corrector	S/ 3.50	2			1		1		4	S/ 14.00
Libros	S/ 120	5							5	S/ 600.00
Resaltador	S/ 5.00	2			2				4	S/ 20.00
Impresora - HP	S/ 600.00	1							1	S/ 600.00
Cartuchos	S/ 50.00	2			2		2		6	S/ 300.00
Hojas Bond	S/ 10.00	1		1			1		2	S/ 20.00
Total									36	S/ 5,270.00

Fuente: elaboración propia - (fuente de financiamiento del propio investigador)

Cuadro 2

Presupuesto de Servicios

Presupuesto de Servicios								
Activo	Precio Mensual							Precio Total
	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
Luz	S/ 70.00	S/ 70.00	S/ 70.00	S/ 70.00	S/ 70.00	S/ 70.00	S/ 70.00	S/ 490.00
Agua	S/ 20.00	S/ 20.00	S/ 20.00	S/ 20.00	S/ 20.00	S/ 20.00	S/ 20.00	S/ 140.00
Línea Telefónica	S/ 60.00	S/ 60.00	S/ 60.00	S/ 60.00	S/ 60.00	S/ 60.00	S/ 60.00	S/ 420.00
Internet	S/ 65.00	S/ 65.00	S/ 65.00	S/ 65.00	S/ 65.00	S/ 65.00	S/ 65.00	S/ 455.00
Pago por derecho de la carpeta de grado				S/ 3,500.00				S/ 3,500.00
Anillado					S/ 40.00		S/ 80.00	S/ 120.00
Personal	S/ 300.00	S/ 300.00	S/ 300.00	S/ 300.00	S/ 300.00	S/ 300.00	S/ 300.00	S/ 2,100.00
							Total	S/ 7,225.00

Fuente: elaboración propia - (fuente de financiamiento del propio investigador)

Financiamiento

Respecto al financiamiento de la investigación, será asumida en su totalidad por el investigador. Con la única condición de aportar conocimientos en beneficio a la sociedad y por parte del autor incrementar más investigaciones en su experiencia profesional.

Cronograma de ejecución - Calendario de actividades

ITEMS	PROGRAMACIÓN 2020 - 2021																			
	Set-21				Oct-21				Nov-21				Dic-21				Ene-21			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Investigación de antecedentes bibliográficos	■																			
Inicio del desarrollo del marco teórico		■																		
Desarrollo del Planteamiento del Problema			■																	
Desarrollo de la Justificación del Problema				■																
Definir variables e indicadores del estudio					■															
Inicio de búsqueda de cuestionario					■															
Ejecución de la matriz de consistencia						■														
Desarrollo de objetivos e hipótesis							■													
Desarrollo de la metodología								■												
Determinación de los recursos de estudio									■											
Presentación de presupuesto										■										
Entrega de resultados											■									
Desarrollo del informe de tesis												■								
Selección de información													■							
Trabajo de investigación de campo														■						
Interpretación y análisis de resultados															■					
Comparación o simulación de hipótesis																■				
Desarrollo de conclusiones y recomendaciones																	■			
Presentación del informe de investigación																		■		
Evaluación del informe de tesis																			■	
Resultados del Informe																				
corrección del informe de tesis																			■	
Presentación del informe de tesis corregido																			■	
Organización y preparación para la sustentación																				
Sustentación de la tesis																			■	

Fuente: elaboración propia - (fuente de financiamiento del propio investigador)

Anexo 5 – Imagen del formulario Google para el instrumento

Instrumento titulado: "Plataforma virtual en el desempeño docente en el Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales, Lima 2021"

A continuación se observa que se plantean los 30 Items de escala Likert y que deberán ser respondidos según la apreciación de los participantes, lo cual se agradece en cada momento por su cordial participación.

 melissakaren24@gmail.com (no se comparten)
[Cambiar cuenta](#) 

***Obligatorio**

1. Considera que en las instituciones educativas promueven TICs educativos *

Nunca

Casi nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

2. Las TICs permite estimular el interés del estudiante durante su formación *

Nunca

Casi nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

3. La institución educativa debe implementar una plataforma virtual que contenga todas las estrategias educativas *

Nunca

Casi nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

4. Se debe realizar un estudio previo para poder responder a las estrategias educativas.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

5. Los docentes deben estar comprometidos para ser actualizados de manera que su desempeño sea alto *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

6. La institución educativa comparte y motiva a sus docentes para que reciban actualizaciones tecnológicas. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

7. La plataforma virtual estuviera en mantenimiento la institución educativa tiene las herramientas para hacer frente a ello *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

8. La plataforma virtual debe ser flexible y amigable para el docente en cuanto a la publicación y búsqueda de información (materiales de reforzamiento) *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

9. El acompañamiento virtual debe lograr integrar la actitud positiva al ser actualizado. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

10. Los docentes deben estar preparados para los cambios tecnológicos y por ello deben tener la mejor actitud positiva durante su actualización. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

11. La institución educativa debe conocer las necesidades de sus estudiantes para lograr llamar el interés dentro de su contenido en la plataforma virtual. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

12. Los docentes deben lograr captar la atención del alumno con contenidos que le forme como profesional. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

13. La gestión de contenidos debe estar controlada por su diversidad de información. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

14. Los docentes deben programar información que produzca interés de seguir investigando. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

15. El desempeño docente mide la metodología de contenidos y el manejo de contenidos. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

16. La institución debe realizar actividades en la plataforma que integre a los estudiantes. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

17. La institución debe realizar actividades en la plataforma que los forme como ciudadanos ejemplares. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

18. El desempeño docente debe ser evaluado por su metodología y cumplimiento de las actividades *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

19. Los docentes deben implementar estrategias, donde el estudiante tome interés hacia la plataforma. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

20. Los estudiantes sienten que las estrategias instructivas deben ser más amigables y dinámicas. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

21. Los docentes deben adherirse y aportar a las estrategias pedagógicas modernas. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

22. El diseño de la plataforma toma importancia pues es un factor que el estudiante asimila más rápido. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

23. El diseño de la plataforma toma importancia pues es un factor que el docente asimila para un buen dictado de clases. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

24. Los docentes deben aportar con ideas en la optimización del diseño en la plataforma. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

25. El docente debe ser el primero que involucre al estudiante respecto a la actitud de colaboración pues eso le permite que el estudiante sienta que le están dando afecto. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

26. El docente debe integrar a los estudiantes para que la plataforma no sea una sala fría y sin emociones. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

27. Los docentes deben fomentar la colaboración y participación entre sus alumnos. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

28. Los docentes deben estar capacitados para que los estudiantes perciban un ambiente de empatía. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

29. La institución educativa debe preocuparse que los alumnos reciban sus clases de manera afectiva, logrando que los estudiantes participen más. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

30. Un buen resultado en el desempeño docente es medir la empatía hacia los estudiantes. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

Enviar

Borrar formulario

Anexo 6 - Imagen del Sistema

Nombre de usuario
admin

Contraseña
.....

Recordar nombre de usuario

Acceder

[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

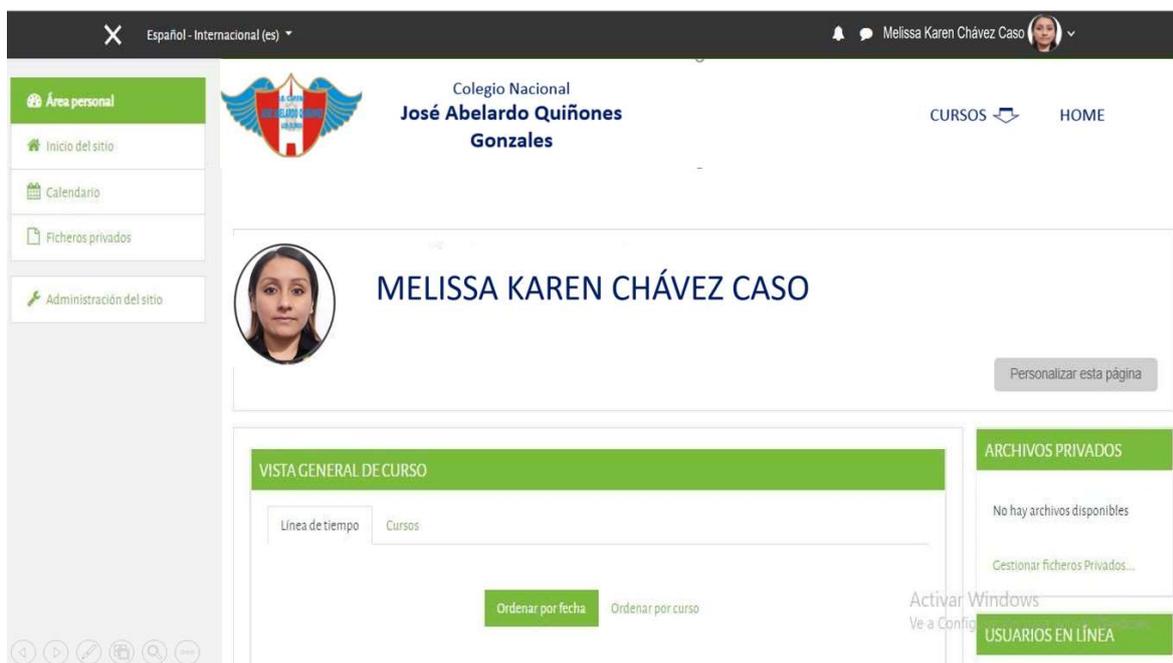
Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador [?](#)

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

Entrar como invitado

IDENTIFÍQUESE USANDO SU CUENTA EN:

 Google

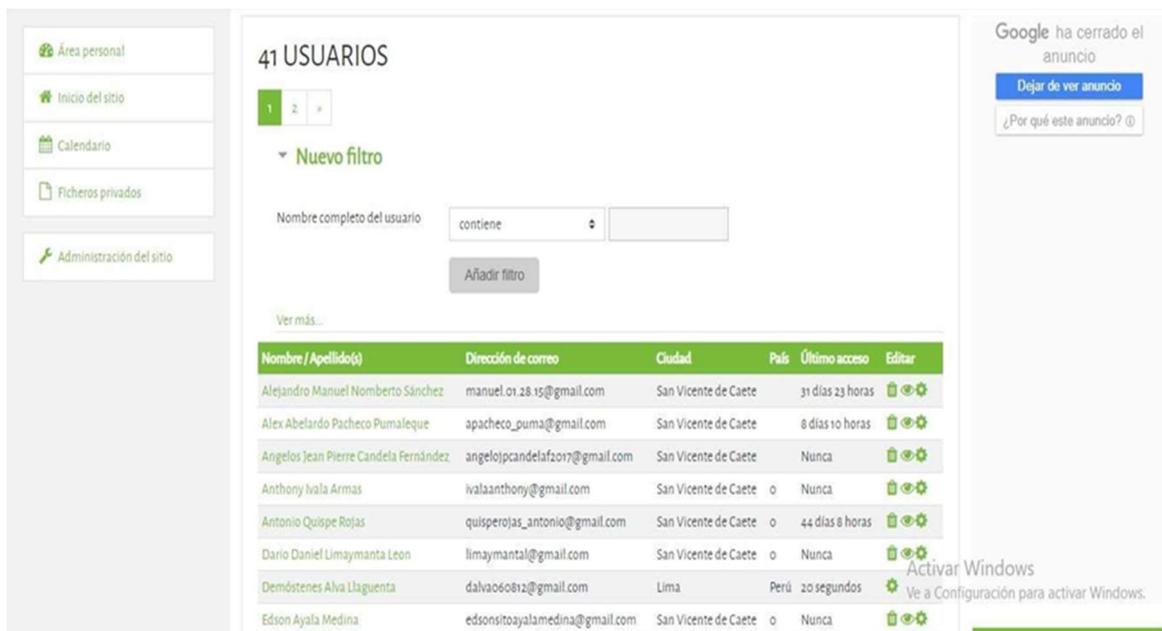


The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation bar with the language 'Español - Internacional (es)' and a user profile for 'Melissa Karen Chávez Caso'. Below this is a header for 'Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales' with a logo and navigation links for 'CURSOS' and 'HOME'. The main content area features a user profile for 'MELISSA KAREN CHÁVEZ CASO' with a profile picture and a 'Personalizar esta página' button. Below the profile is a 'VISTA GENERAL DE CURSO' section with tabs for 'Linea de tiempo' and 'Cursos', and buttons for 'Ordenar por fecha' and 'Ordenar por curso'. On the right side, there is a 'ARCHIVOS PRIVADOS' section with the message 'No hay archivos disponibles' and a 'Gestionar Ficheros Privados...' link. At the bottom right, there is a 'USUARIOS EN LÍNEA' section. A sidebar on the left contains links for 'Área personal', 'Inicio del sitio', 'Calendario', 'Ficheros privados', and 'Administración del sitio'.

Como usuario de tipo Administrador podemos crear: usuarios, categorías, cursos, apariencia, etc.



En este formulario podemos visualizar que se ha creado “Usuarios” con el rol de docente para que puedan ingresar y utilizar la Plataforma Virtual.



En este formulario podemos visualizar que se ha creado un usuario con el rol docente.

Anexo 7 - Hoja de Aceptación del trabajo



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Los Olivos 21 de diciembre del 2021

Oficio N°0165-DIEP "JAQG"-UGEL-02 SMP:

Señor.
Ommero Trinidad Vargas
Jefe Escuela de Post grado
UCV Filial Lima
Campus Lima Norte

ASUNTO : Autorización.

REF : Carta P. 1454-2021-UCV-VA-EPG-F01/J.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, a fin de expresarle mi cordial saludo a la vez; hacer conocer que en atención al documento indicado en la referencia, se **AUTORIZA** el desarrollo del trabajo de investigación de título **Plataforma virtual en el desempeño docente en el Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales**, de su estudiante investigador **Chavez Caso, Melissa Karen**.

Hago propicia la oportunidad para hacerle llegar las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente,



DIRECTORA
U.F. JOSÉ ABELARDO QUIÑONES G.

Anexo 8 - Instrumento - Encuestas

Título: Plataforma virtual en el desempeño docente en el Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales, Lima 2021

Entrevistado:

Cargo/ profesión/ grado académico del entrevistado:

N°	ÍTEMS	N	CN	AV	CS	S
1	Considera que en las instituciones educativas promueven TICs educativos					
2	Las TICs permite estimular el interés del estudiante durante su formación					
3	La institución educativa debe implementar una plataforma virtual que contenga todas las estrategias educativas					
4	Se debe realizar un estudio previo para poder responder a las estrategias educativas.					
5	Los docentes deben estar comprometidos para ser actualizados de manera que su desempeño sea alto					
6	La institución educativa comparte y motiva a sus docentes para que reciban actualizaciones tecnológicas.					
7	La plataforma virtual estuviera en mantenimiento la institución educativa tiene las herramientas para hacer frente a ello					
8	La plataforma virtual debe ser flexible y amigable para el docente en cuanto a la publicación y búsqueda de información (materiales de reforzamiento)					
9	El acompañamiento virtual debe lograr integrar la actitud positiva al ser actualizado.					
10	Los docentes deben estar preparados para los cambios tecnológicos y por ello deben tener la mejor actitud positiva durante su actualización.					
11	La institución educativa debe conocer las necesidades de sus estudiantes para lograr llamar el interés dentro de su contenido en la plataforma virtual.					
12	Los docentes deben lograr captar la atención del alumno con contenidos que le forme como profesional.					
13	La gestión de contenidos debe estar controlada por su diversidad de información.					
14	Los docentes deben programar información que produzca interés de seguir investigando.					
15	El desempeño docente mide la metodología de contenidos y el manejo de contenidos.					
16	La institución debe realizar actividades en la plataforma que integre a los estudiantes.					
17	La institución debe realizar actividades en la plataforma que los forme como ciudadanos ejemplares.					
18	El desempeño docente debe ser evaluado por su metodología y cumplimiento de las actividades					
19	Los docentes deben implementar estrategias, donde el estudiante tome interés hacia la plataforma.					
20	Los estudiantes sienten que las estrategias instructivas deben ser más amigables y dinámicas.					
21	Los docentes deben adherirse y aportar a las estrategias pedagógicas modernas.					
22	El diseño de la plataforma toma importancia pues es un factor que el estudiante asimila más rápido.					
23	El diseño de la plataforma toma importancia pues es un factor que el docente asimila para un buen dictado de clases.					
24	Los docentes deben aportar con ideas en la optimización del diseño en la plataforma.					
25	El docente debe ser el primero que involucre al estudiante respecto a la actitud de colaboración pues eso le permite que el estudiante sienta que le están dando afecto.					
26	El docente debe integrar a los estudiantes para que la plataforma no sea una sala fría y sin emociones.					
27	Los docentes deben fomentar la colaboración y participación entre sus alumnos.					
28	Los docentes deben estar capacitados para que los estudiantes perciban un ambiente de empatía.					
29	La institución educativa debe preocuparse que los alumnos reciban sus clases de manera afectiva, logrando que los estudiantes participen más.					
30	Un buen resultado en el desempeño docente es medir la empatía hacia los estudiantes.					

Anexo 9 Juicio de expertos

N°	Experto	Aplicabilidad
1	Dr. Acuña Benites, Marlon Frank	Si
2	Dr. Roberto Tejada Ruiz	Si
3	Dr. Pedro Lezama Gonzales	Si

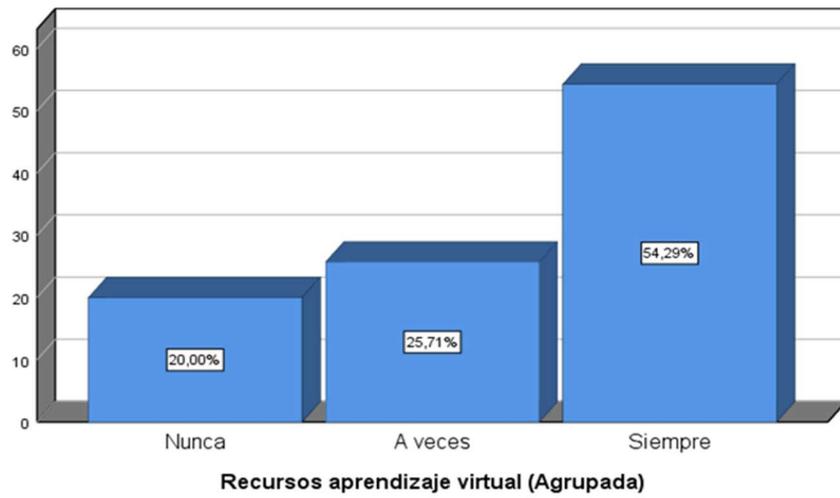
Anexo 10 Plataforma SPSS versión 26

Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
p1	Número	8	0	1. Considera que en las instituciones educativas promueven TICs educativos	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p2	Número	8	0	2. Las TICs permite estimular el interés del estudiante durante su formación	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p3	Número	8	0	3. La institución educativa debe implementar una plataforma virtual que contenga todas las estrate...	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p4	Número	8	0	4. Se debe realizar un estudio previo para poder responder a las estrategias educativas.	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p5	Número	8	0	5. Los docentes deben estar comprometidos para ser actualizados de manera que su desempeño...	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p6	Número	8	0	6. La institución educativa comparte y motiva a sus docentes para que reciban actualizaciones te...	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p7	Número	8	0	7. La plataforma virtual estuviera en mantenimiento la institución educativa tiene las herramientas ...	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p8	Número	8	0	8. La plataforma virtual debe ser flexible y amigable para el docente en cuanto a la publicación y b...	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p9	Número	8	0	9. El acompañamiento virtual debe lograr integrar la actitud positiva al ser actualizado.	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p10	Número	8	0	10. Los docentes deben estar preparados para los cambios tecnológicos y por ello deben tener la ...	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p11	Número	8	0	11. La institución educativa debe conocer las necesidades de sus estudiantes para lograr llamar e...	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p12	Número	8	0	12. Los docentes deben lograr captar la atención del alumno con contenidos que le forme como pr...	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p13	Número	8	0	13. La gestión de contenidos debe estar controlada por su diversidad de información.	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p14	Número	8	0	14. Los docentes deben programar información que produzca interés de seguir investigando.	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p15	Número	8	0	15. El desempeño docente mide la metodología de contenidos y el manejo de contenidos.	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p16	Número	8	0	16. La institución debe realizar actividades en la plataforma que integre a los estudiantes	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p17	Número	8	0	17. La institución debe realizar actividades en la plataforma que los forme como ciudadanos ejemp...	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p18	Número	8	0	18. El desempeño docente debe ser evaluado por su metodología y cumplimiento de las actividades	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p19	Número	8	0	19. Los docentes deben implementar estrategias, donde el estudiante tome interés hacia la plataf...	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p20	Número	8	0	20. Los estudiantes sienten que las estrategias instructivas deben ser más amigables y dinámicas.	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p21	Número	8	0	21. Los docentes deben adherirse y aportar a las estrategias pedagógicas modernas.	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p22	Número	8	0	22. El diseño de la plataforma toma importancia pues es un factor que el estudiante asimila más r...	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p23	Número	8	0	23. El diseño de la plataforma toma importancia pues es un factor que el docente asimila para un ...	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p24	Número	8	0	24. Los docentes deben aportar con ideas en la optimización del diseño en la plataforma.	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada

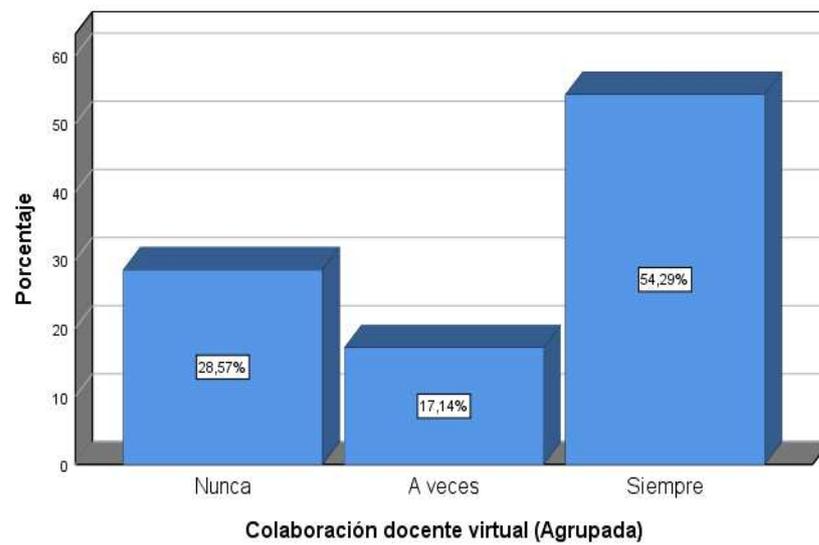
Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
p23	Número	8	0	23. El diseño de la plataforma toma importancia pues es un factor que el docente asimila para un ...	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p24	Número	8	0	24. Los docentes deben aportar con ideas en la optimización del diseño en la plataforma.	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p25	Número	8	0	25. El docente debe ser el primero que involucre al estudiante respecto a la actitud de colaboració...	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p26	Número	8	0	26. El docente debe integrar a los estudiantes para que la plataforma no sea una sala fría y sin e...	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p27	Número	8	0	27. Los docentes deben fomentar la colaboración y participación entre sus alumnos.	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p28	Número	8	0	28. Los docentes deben estar capacitados para que los estudiantes perciban un ambiente de emp...	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p29	Número	8	0	29. La institución educativa debe preocuparse que los alumnos reciban sus clases de manera afe...	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
p30	Número	8	0	30. Un buen resultado en el desempeño docente es medir la empatía hacia los estudiantes.	{1, Nunc...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
d1	Número	8	0	Recursos aprendizaje virtual	Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
d2	Número	8	0	Colaboración docente virtual	Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
d3	Número	8	0	Acompañamiento virtual	Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
vind	Número	8	0	Plataforma Virtual	Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
dd1	Número	8	0	Gestión de Contenidos	Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
dd2	Número	8	0	Evaluación del Aprendizaje	Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
dd3	Número	8	0	Afectividad	Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
vdep	Número	8	0	Desempeño Docente	Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
d.1	Número	5	0	Recursos aprendizaje virtual (Agrupada)	{1, Nunc...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
d.2	Número	5	0	Colaboración docente virtual (Agrupada)	{1, Nunc...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
d.3	Número	5	0	Acompañamiento virtual (Agrupada)	{1, Nunc...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
v.ind	Número	5	0	Plataforma Virtual (Agrupada)	{1, Nunc...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
dd.1	Número	5	0	Gestión de Contenidos (Agrupada)	{1, Nunc...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
dd.2	Número	5	0	Evaluación del Aprendizaje (Agrupada)	{1, Nunc...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
dd.3	Número	5	0	Afectividad (Agrupada)	{1, Nunc...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
v.dep	Número	5	0	Desempeño Docente (Agrupada)	{1, Nunc...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada

Alfa de Cronbach	N de elementos
,973	30

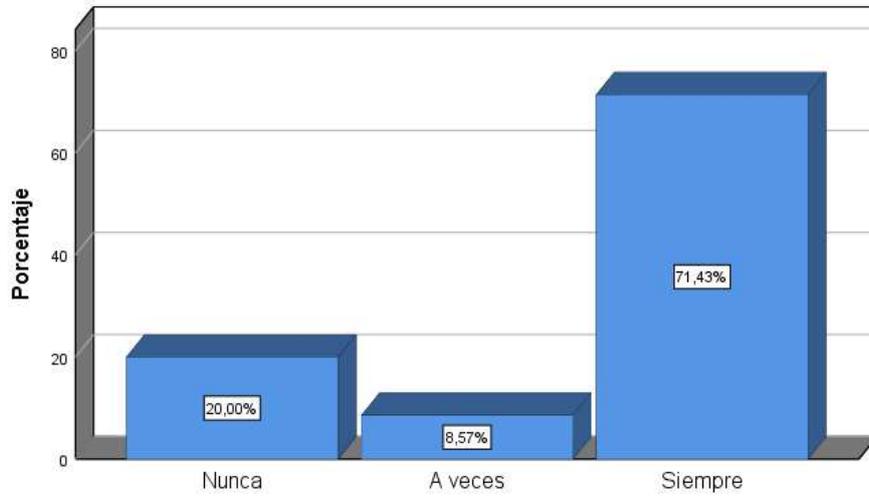
Anexo 12 Gráficos Estadísticos



Colaboración docente virtual (Agrupada)

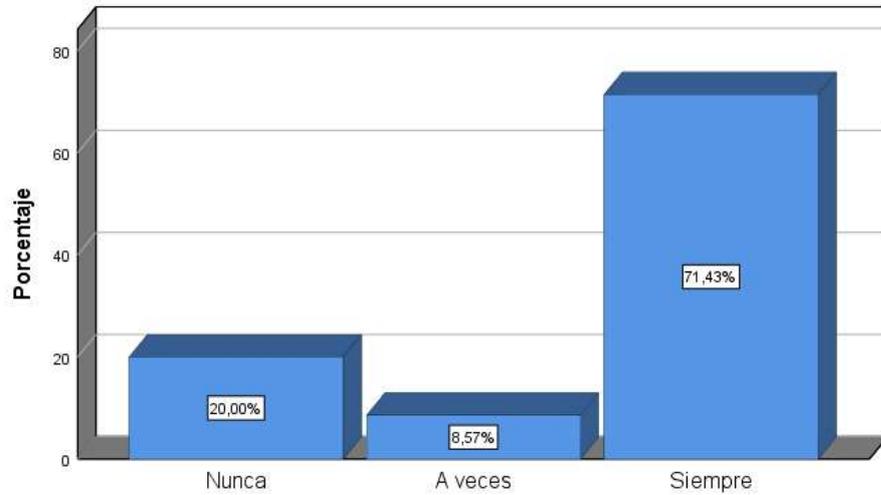


Acompañamiento virtual (Agrupada)



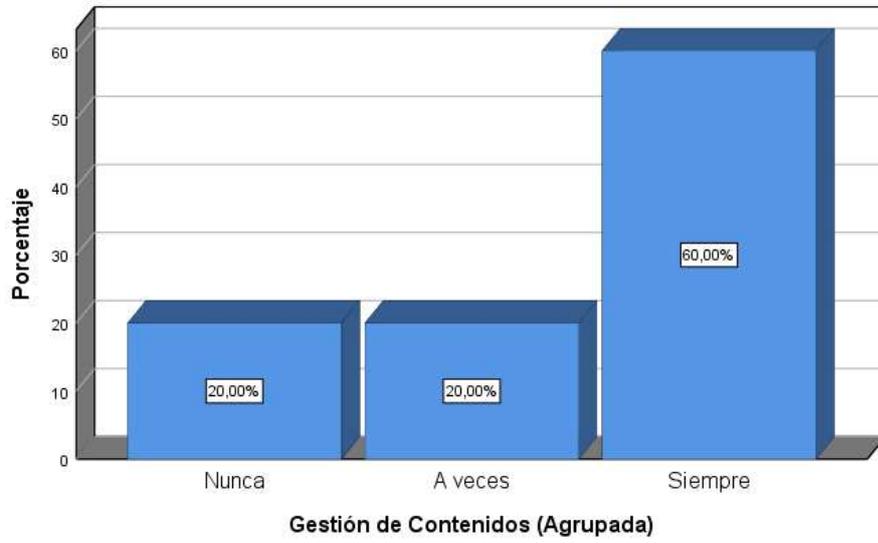
Acompañamiento virtual (Agrupada)

Plataforma Virtual (Agrupada)

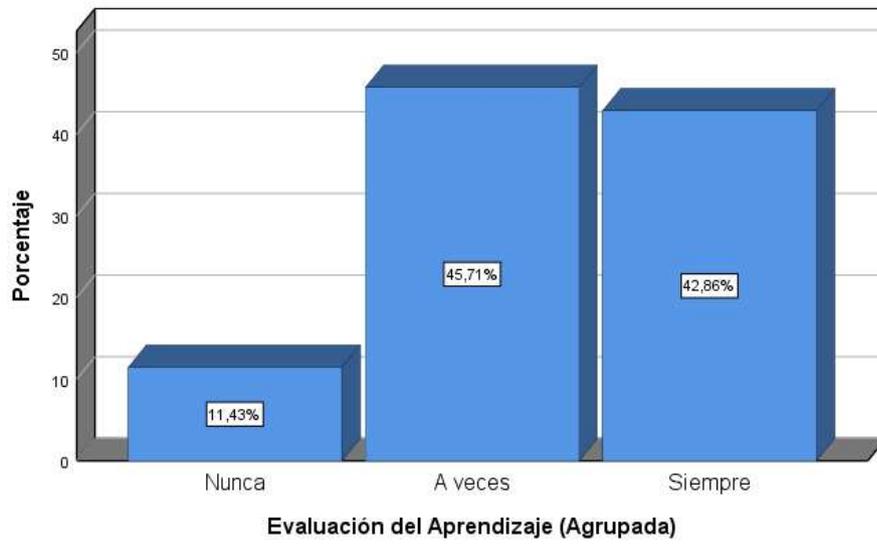


Plataforma Virtual (Agrupada)

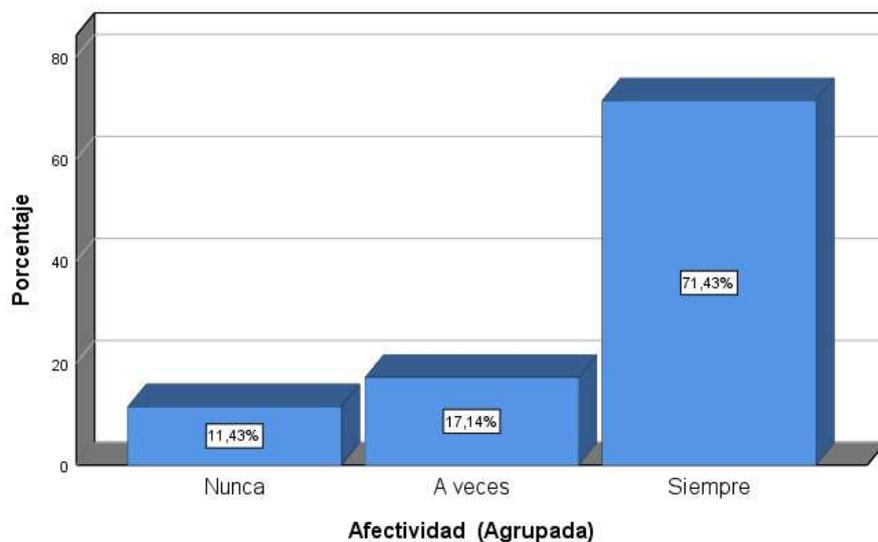
Gestión de Contenidos (Agrupada)



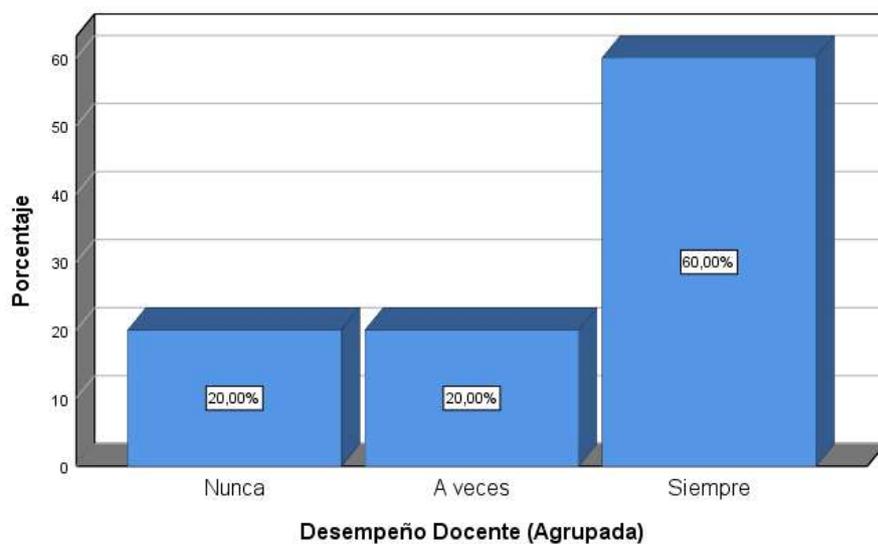
Evaluación del Aprendizaje (Agrupada)



Afectividad (Agrupada)



Desempeño Docente (Agrupada)





ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INGENIERÍA DE SISTEMAS CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ACUÑA BENITES MARLON FRANK, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN INGENIERÍA DE SISTEMAS CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "PLATAFORMA VIRTUAL EN EL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL COLEGIO NACIONAL JOSÉ ABELARDO QUIÑONES GONZALES, LIMA 2021", cuyo autor es CHAVEZ CASO MELISSA KAREN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 14 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ACUÑA BENITES MARLON FRANK DNI: 42097456 ORCID 0001-5207-9353	Firmado digitalmente por: MACUNABE el 14-01- 2022 12:11:34

Código documento Trilce: TRI - 0271967