



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo transformacional y compromiso  
organizacional en la empresa Scharff Logística  
Integrada S.A. - 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de negocios - MBA**

**AUTORA:**

Br. Basurto Davila Lisseth Carla

**ASESORA:**

Dra. Méndez Ilizarbe Gliria Susana

**SECCIÓN**

Ciencias Administrativas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de Talento Humano

**PERÚ - 2017**

**Dedicatoria**

Con todo mi cariño y mi amor para las personas que hicieron todo lo posible para que yo pudiera lograr uno de mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando más lo necesitaba, este agradecimiento es para mi esposo e hijo.

Lisseth

**Agradecimiento**

Doy gracias a Dios, por haberme dado fuerza y valor para culminar esta etapa de mi vida.

Agradezco también la confianza y el apoyo brindado por parte de mi esposo e hijo, que sin duda alguna me ha demostrado su amor, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos.

## Presentación

Señores miembros del jurado,

Ostento a ustedes mi tesis titulada “Liderazgo transformacional y Compromiso Organizacional de la empresa Scharff Logística Integrada S.A, Callao 2017”, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre el liderazgo transformacional y compromiso organizacional en la empresa Scharff Logística Integrada S.A – Callo 2017, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magíster.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos y un apéndice: El capítulo uno: Introducción, contiene los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, el problema, los objetivos y la hipótesis. El segundo capítulo: Marco metodológico, contiene las variables, la metodología empleada, y aspectos éticos. El tercer capítulo: Resultados se presentan resultados obtenidos. El cuarto capítulo: Discusión, se formula la discusión de los resultados. En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones. En el séptimo capítulo, se presentan las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la presente investigación.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

La autora

**Lista de contenidos**

	Pág.
<b>Jurado calificador</b>	<b>ii</b>
<b>Dedicatoria</b>	<b>iii</b>
<b>Agradecimiento</b>	<b>iv</b>
<b>Declaración Jurada de autenticidad</b>	<b>v</b>
<b>Presentación</b>	<b>vi</b>
<b>Lista de contenidos</b>	<b>vii</b>
<b>Resumen</b>	<b>xi</b>
<b>Abstract</b>	<b>xiii</b>
<b>I. Introducción</b>	
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanista	18
1.3 Justificación	27
1.4. Problema	28
1.5 Hipótesis	30
1.6 Objetivos	31
<b>II. Marco Metodológico</b>	<b>33</b>
2.1 Variables	34
2.2 Operacionalización de variable	35
2.3. Metodología	35
2.4. Tipo de estudio	36
2.5 Diseño de la investigación	37
2.6. Población, muestra y muestreo	38
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
<b>III. Resultados</b>	<b>45</b>
<b>V. Discusión</b>	<b>60</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>64</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>67</b>

**VII. Referencias Bibliográficas****70**

## Anexos

Anexo A Matriz de consistencia

anexo B Base de Datos

anexo C Cuestionario de Liderazgo Transformacional

anexo D Instrucciones

anexo E Estadísticos Liderazgo Transformacional

### Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de liderazgo Transformacional	25
Tabla 2	Operacionalización compromiso organizacional	25
Tabla 3	Validación del instrumento de la variable servicio de calidad	42
Tabla 4	Estadísticos de fiabilidad de la variable liderazgo transformacional	43
Tabla 5	Estadísticos de fiabilidad de la variable compromiso organizacional	43
Tabla 6	Resultado de frecuencias y porcentajes de la variable liderazgo transformacional	46
Tabla 7	Resultado de frecuencias y porcentajes del nivel de influencia idealizada y compromiso organizacional en la empresa Scharff Logística Integrada S.A. – 2016	47
Tabla 8	Resultado de frecuencias y porcentajes del nivel de motivación inspiradora y compromiso organizacional en la empresa Scharff Logística Integrada S.A. – 2016	48
Tabla 9	Resultado de frecuencias y porcentajes del nivel de estímulo intelectual y compromiso organizacional en la empresa Scharff Logística Integrada S.A. – 2016	49
Tabla 10	Resultado de frecuencias y porcentajes del nivel de consideración individualizada y compromiso organizacional en la empresa Scharff Logística Integrada S.A. - 2016	50
Tabla 11	Resultado Resultado de frecuencias y porcentajes del nivel de Liderazgo transformacional y afectivo en la empresa Scharff Logística Integrada S.A. - 2016	51
Tabla 12	Resultado de frecuencias y porcentajes del nivel de Liderazgo transformacional y normativo en la empresa Scharff Logística Integrada S.A. - 2016	52

Tabla 13	Resultado de frecuencias y porcentajes del nivel de Liderazgo transformacional y continuidad en la empresa Scharff Logística Integrada S.A. – 2016	53
Tabla 14	Correlación de Liderazgo transformacional y Compromiso Organizacional de la empresa Scharff Logística Integrada S.A. - Callao 2016.	55
Tabla 15	Correlación de influencia idealizada y compromiso organizacional de la empresa Scharff Logística Integrada S.A - Callao 2016	56
Tabla 16	Correlación de motivación inspiradora y compromiso organizacional de la empresa Scharff Logística Integrada S.A - Callao 2016	57
Tabla 17	Correlación de estímulo intelectual y compromiso organizacional de la empresa Scharff Logística Integrada S.A. - Callao 2016	58
Tabla 18	Correlación de consideración individualizada y compromiso organizacional de la empresa Scharff Logística Integrada, Callao 2016	59

**Lista de figuras**

	<b>Pág.</b>
Figura 1 Liderazgo transformacional y compromiso organizacional básico tabulación cruzada.	46
Figura 2 Influencia idealizada y compromiso organizacional básico tabulación cruzada	47
Figura 3 Motivación Inspiradora y compromiso organizacional básico tabulación cruzada.	48
Figura 4 Estimulo intelectual y compromiso organizacional básico tabulación cruzada.	49
Figura 5 Consideración individualizada y compromiso organizacional básico tabulación cruzada.	50
Figura 6 Liderazgo transformacional y afectivo, básico tabulación cruzada.	51
Figura 7 Liderazgo transformacional y normativo, básico tabulación cruzada.	52
Figura 8 Liderazgo transformacional y continuidad, básico tabulación cruzada.	53

## Resumen

La investigación titulada: Liderazgo transformacional y compromiso Organizacional en la empresa Scharff Logística Integrada S.A, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el liderazgo transformacional y compromiso organizacional en la empresa Scharff Logística Integrada S.A – Callao 2017.

El tipo de investigación nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental. La población estuvo conformada por 155 trabajadores del área de Administración, comercial y legal de la Scharff Logística Integrada S.A Callao 2017, la muestra fue 126 trabajadores y el muestreo fue probabilística. La técnica empleada para recolectar información fue encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron de cuestionarios que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinando su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach: (0,943 y 0,955), que demuestra alta confiabilidad.

Se ha llegado en la parte descriptiva el liderazgo transformacional es regular y el compromiso organizacional, el resultado de la prueba de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ( $r = 0.644$ ) lo que indica una correlación positiva moderada, además el valor de  $P = 0,000$  resulta menor al de  $P = 0,05$  y en consecuencia la relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) asumiendo que existe relación significativa entre Liderazgo transformacional y Compromiso Organizacional de la empresa Scharff Logística Integrada, Callao 2016.

**Palabras claves:** Liderazgo transformacional, compromiso organizacional, compromiso afectivo, compromiso continuo y compromiso normativo.

## Abstract

Entitled research: transformational leadership and organizational Scharff logistics integrated S.A company commitment, general objective was to determine the relationship between transformational leadership and organizational commitment in the company Scharff logistics integrated S.A - callus 2017.

The type of investigation was substantive descriptive level, quantitative approach; non-experimental design. The population was composed of 155 workers in the area of administration, commercial and legal logistics integrated S.A. Callao 2017 Scharff, the sample was 126 workers and the sampling was probabilistic. The technique employed to collect information was survey and data collection instruments were of questionnaires that were properly validated through expert opinions and determining its reliability through the statistical Cronbach's Alpha: (0,943 and 0,955), showing high reliability.

It has come in the descriptive part the transformational liderazgo is regular and organizational commitment... the test result of Spearman, where the value of the correlation coefficient is ( $r = 0.644$ ) indicating a correlation positive moderate, in addition the value of  $P = 0.000$  is less at the  $P = 0.05$  and thus the relationship is significant at the 95% and rejecting the null hypothesis ( $H_0$ ) assuming that there is a significant relationship between transformational leadership and organizational commitment of the company integrated logistics Scharff , Callao 2016.

**Key words:** transformational leadership, organizational commitment, affective commitment, commitment to continuous and normative commitment.