



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Provisión para cuentas de cobranza dudosa y su influencia en los estados financieros en las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

**AUTORES:**

Delgado Mirez, Talía Roxana (ORCID: 0000-0003-4707-2784)

Rufino Monzón, Shirley Maryori (ORCID: 0000-0002-1717-6489)

**ASESOR:**

Dr. CPC García Céspedes, Ricardo (ORCID: 0000-0001-6301-4950)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LIMA – PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación está dedicado a nuestros queridos padres quienes fueron la fuerza para llegar hasta esta etapa de formación, pues sin su apoyo y

sacrificio no habiéramos logrado concretarlo. Se los dedicamos porque son las personas más preciadas en

nuestras vidas y son ellos los que más anhelan vernos crecer como personas y profesionales.

## **Agradecimiento**

Nuestro agradecimiento es hacia Dios por guiarnos por un buen camino y por darnos esa fuerza y valentía de seguir adelante a pesar de los obstáculos que se nos presentan.

A nuestro docente, el doctor Ricardo García Céspedes quien nos instruyó y nos brindó sus enseñanzas, con el propósito de vernos crecer como profesionales en este proceso integral de formación y por ayudarnos a cumplir con el objetivo de culminar nuestro trabajo de investigación.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Carátula	
Dedicatoria .....	1
Agradecimiento .....	2
ÍNDICE DE CONTENIDO .....	3
ÍNDICE DE TABLAS .....	4
ÍNDICE DE GRAFICOS .....	6
I. INTRODUCCIÓN .....	9
II. MARCO TEÓRICO .....	14
III. METODOLOGÍA .....	32
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	33
3.2. Variables y operacionalización .....	34
3.3. Población, muestra y muestreo .....	36
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validez y confiabilidad .....	37
3.5. Procedimientos para la realización del estudio .....	43
3.6. Método de análisis de datos .....	43
3.7. Aspectos éticos .....	43
IV. RESULTADOS .....	44
V. DISCUSIÓN.....	82
VI. CONCLUSIONES .....	87
VII. RECOMENDACIONES.....	90
REFERENCIAS .....	93
ANEXOS	

**ÍNDICE DE TABLAS** Tabla N°01: Validez de juicio de expertos .....**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla N°02: Confiabilidad de la variable provisión para cuentas de cobranza dudosa.....	40
Tabla N°03: Confiabilidad por Ítems .....	40
Tabla N°04: Confiabilidad de la variable Estados Financieros .....	42
Tabla N°05: Confiabilidad por Ítem .....	42
Tabla N° 06: ítem 1.....	46
Tabla N°07: ítem 2.....	47
Tabla N°08: ítem 3.....	49
Tabla N°09: ítem 4.....	50
Tabla N°10: ítem 5.....	51
Tabla N°11: ítem 6.....	53
Tabla N° 12: ítem 7.....	54
Tabla N° 13: ítem 8.....	55
Tabla N° 14: ítem 9.....	57
Tabla 15: ítem 10.....	58
Tabla N°17: ítem 12.....	60
Tabla N°18: ítem 13.....	61
Tabla N°19: ítem 14.....	63
Tabla N°20: ítem 15.....	64
Tabla N°21: ítem 16.....	65
Tabla N°22: ítem 17.....	66
Tabla N°23: Ítem 18.....	68
Tabla N°24: ítem 19.....	69
Tabla N°25: ítem 20.....	70
Tabla N°26: ítem 21.....	71
Tabla N°27: ítem 22.....	72
Tabla N°28: Ítem 23.....	74
Tabla N°29: Ítem 24.....	75

Tabla N°30: Ítem 25.....	76
Tabla N°31: Prueba de Normalidad .....	78
Tabla N°32: Prueba de validación de hipótesis general –Rho Spearman .....	79
Tabla N°33: prueba de Eta .....	80
Tabla N°34: Prueba de validación de hipótesis específica 1 –Rho Spearman .....	80
Tabla N°35: Prueba de validación de hipótesis específica 2 –Rho Spearman .....	81
Tabla N°36: Prueba de validación de hipótesis específica 3 –Rho Spearman .....	82

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura N° 01: ítem 1 .....	46
Figura N°02: ítem 2 .....	47
Figura N°03: ítem 3 .....	48
Figura N°04: ítem 4 .....	49
Figura N°5: ítem 5 .....	51
Figura N°06: ítem 6 .....	52
Figura N°07: ítem 7 .....	53
Figura N°8: ítem 8 .....	54
Figura N°9: ítem 9 .....	56
Figura N°10: ítem 10 .....	57
Figura N°12: ítem 12 .....	59
Figura N°13: ítem 13 .....	60
Figura N°14: ítem 14 .....	62
Figura N°15: ítem 15 .....	63
Figura N°16: ítem 16 .....	64
Figura N°17: ítem 17 .....	65
Figura N°18: ítem 16 .....	66
Figura N°19: ítem 19 .....	68
Figura N°20: ítem 20 .....	69
Figura N°21: ítem 21 .....	70
Figura N°22: ítem 22 .....	71
Figura N°23: Ítem 23 .....	72
Figura N°24: Ítem 24 .....	74
Figura N°25: Ítem 25 .....	75

## Resumen

El presente estudio tiene por objetivo determinar como la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en los Estados Financieros de las MYPES exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020. La importancia de la investigación es que las empresas exportadoras de dicho distrito puedan realizar las respectivas provisiones de las cuentas incobrables y hacer el castigo correspondiente para de esta manera poder obtener información razonable en sus estados financieros.

El tipo de investigación es no experimental básica, el diseño de la investigación es transversal descriptivo, contando con una población de 36 personas que laboran en el área contable de las 5 mypes exportadoras ubicadas en el distrito de Villa María del Triunfo, año 2020, la muestra se encuentra conformada por 33 personas del área Contable. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario, este fue aplicado a las MYPES exportadoras. Para la validez del instrumento se utilizó el juicio de los expertos, también cuenta con el respaldo del Alpha de Cronbach, el cual demuestra que dicho instrumento es confiable; para la comprobación y validación de la hipótesis se aplicó la prueba de Rho Spearman.

En esta investigación se llegó a la conclusión que se logró determinar que en las empresas de Villa María del Triunfo en el año 2020 no se realizó adecuadamente el registro de las provisiones para cuentas de cobranza dudosa generadas por las ventas al crédito, esto ha influido de manera negativa en la obtención de los estados financieros, ya que la información mostrada en estos reportes ha sido poco razonable, reflejando en las cuentas por cobrar un monto mayor al que realmente corresponde, esto ha llevado a que los funcionarios no tomen las mejores decisiones en beneficio de la organización.

Palabras clave: Provisión, deudas, incobrabilidad, estados financieros.



## **Abstract**

The objective of this study is to determine how the provision for doubtful accounts influences the Financial Statements of the exporting MYPES of Villa Maria del Triunfo, 2020. The importance of this research is that the exporting companies of the district previously mentioned can make the corresponding provisions for bad debt accounts and at the same time make the corresponding punishment to obtain reasonable information of their financial statements. The type of research is basic and non-experimental; besides the research design is descriptive and transversal, with a population of 36 people who work in the accounting area of the 5 exporting MYPES located in the district of Villa Maria del Triunfo, 2020.

The sample was formed by 33 people from the accounting area. The technique used was the Survey and the questionnaire was used as data collection instrument applied to the exporting MYPES. To validate the instrument it was used, the judgments of different experts. It also had the support of Cronbach's Alpha, which assures that the instrument is reliable. For the verification and validation of the hypothesis, the Rho Spearman test was applied. In this investigation it was concluded that in the companies of Villa Maria del Triunfo in the year 2020, the recording of the provisions for doubtful accounts generated by credit sales was not carried out correctly, this has influenced negatively in obtaining the financial statements, since the information shown in these reports has been unreasonable, reflecting in the accounts receivable an amount bigger than what corresponds, this has led to civil servant not taking the best decisions in benefit of the organization.

Keywords: Provision, debts, bad debts, financial statements.

# **I. INTRODUCCIÓN**

### *Realidad problemática*

Las empresas se encuentran expuestas a constantes cambios producto de la globalización, por ello, a lo largo de los años, se han venido generando nuevos sistemas y formas de ofertar productos o servicios en diversos mercados, con el fin de llegar a distintos clientes, dándoles facilidades de pago de acuerdo a su economía. Ante estas nuevas necesidades de mercado, surgen las políticas de créditos, con las cuales se pretende establecer un sistema de pago más accesible para el cliente.

Durante los últimos años, las empresas en el Perú que venden bienes u ofrecen servicios a crédito han venido teniendo problemas con algunos de sus clientes, ya que estos no logran cubrir totalmente su deuda pendiente, sin embargo aquellas deudas ya han sido consideradas en sus activos corrientes de las empresas como cuentas por cobrar, convirtiéndose en muchas ocasiones en cuentas incobrables.

Las cuentas incobrables traen consecuencias negativas, puesto que generan una disminución de los activos, además esta cuenta ya no va a ser considerada como un activo, sino como un gasto, entonces el problema contable que ocasiona a las empresas acreedoras ante estas cuentas pendientes de cobro, es la disminución de su rentabilidad, así como también se ve elevado el monto calculado para el pago del Impuesto a la Renta. Además, si no se provisiona las cuentas de cobranza dudosa de manera adecuada y en el momento oportuno, al cierre del ejercicio contable las empresas considerarán estas cuentas como un activo en sus operaciones, por tal motivo, las cifras que se reflejaran en sus estados financieros no serán muy confiables, ya que mostrará una cifra de utilidad no razonable, por otro lado, la liquidez que muestre el estado financiero de la empresa no mostrará la real liquidez con la que cuenta, por lo tanto, existirá una incertidumbre en la distribución de los montos destinados para afrontar los pagos futuros y tampoco se tomarán buenas decisiones.

Muchas mypes exportadoras de productos hidrobiológicos de nuestro país, muestran que no cuentan con la información necesaria ni herramientas eficaces que les permitan transformar sus cuentas pendientes de cobro en efectivo, esto sucede por falta de fijación de políticas de créditos y cobros, lo cual ocasiona que las cuentas por cobrar se vuelvan incobrables causando un impacto negativo al momento de mostrar la información sobre su situación financiera.

Es por ello, que esta investigación, tiene como propósito indicar cuál es el procedimiento y la manera correcta de cómo se debe provisionar las cuentas de cobranza dudosa y el castigo que se debe aplicar cumpliendo con las condiciones exigidos tanto por la Ley y el Reglamento del Impuesto a la Renta.

Para responder al propósito de la investigación, se ha planteado como problema general la siguiente interrogante:

¿Cómo la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en los Estados Financieros de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020? Así mismo se formulan los problemas específicos en el siguiente orden: ¿Cómo la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en la manifestación fundamental de la información financiera de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020?

¿Cómo la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en la proporción de información sobre la posición financiera de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020?

¿Cómo la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en la representación estructurada de la situación financiera de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020?

Esta investigación va a servir para analizar y comunicar al contribuyente, que una provisión por deudas vencidas es un ajuste que se realiza dentro de la contabilidad para registrar las cuentas que son incobrables, lo cual ayudará a tener una visión más clara y real acerca de la coyuntura financiera que se encuentra atravesando una empresa y de esa manera tomar y seleccionar las decisiones más

eficaces en las mypes exportadoras. Además la investigación posee una relevancia social, ya que va a contribuir en la resolución de problemas que se encuentran evidenciadas actualmente, principalmente las que atraviesan las empresa tanto como, sociales, económicos y financieros, los cuales afectan a las mypes exportadoras del Distrito de Villa María del Triunfo. Así mismo, se cuenta con implicancias prácticas de modo que ayuda como material de asesoramiento en el territorio Peruano y demás países, con el propósito que las mypes sepan provisionar de manera correcta las cuentas por cobrar de recuperación incierta que aquejan a los empresarios, lo cual es de gran importancia ya que ayudará a reflejar información confiable en los estados financieros. También se resalta el valor teórico el cual brinda información para todo el público interesado en conocer sobre este tema en estudio, esto permitirá conocer sobre la influencia que las provisiones tienen en los estados financieros. Finalmente, se puede decir que el tema presentado es viable, de modo que va a servir como apoyo para la elaboración de los próximos trabajos de investigación referidos a este tema, el cual podrá ser utilizado por los futuros investigadores y empresarios siempre que crean conveniente.

El objetivo general que se planteó en esta investigación es:

Determinar como la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en los Estados Financieros de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020.

De la misma manera se formuló los siguientes objetivos específicos:

Definir como la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en la manifestación fundamental de la información financiera de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020.

Precisar como la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en la proporción de información sobre la posición financiera de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020.

Identificar como la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en la representación estructurada de la situación financiera de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020.

La hipótesis general formulada en esta investigación es:

Hi: la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en los Estados Financieros de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020.

Ho: la provisión para cuentas de cobranza dudosa no influye en los Estados Financieros de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020.

Además, se planteó las hipótesis específicas, las cuales son:

H1: la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en la manifestación fundamental de la información financiera de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020.

H2: la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en la proporción de información sobre la posición financiera de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020.

H3: la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en la representación estructurada de la situación financiera de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020.

## **II. MARCO TEÓRICO**

### *Trabajos Previos*

En este capítulo incluimos los antecedentes tanto nacionales como internacionales, los cuales tienen relación significativa con nuestras variables de estudio, estos estudios pasados sirven como base para ser posible esta investigación, los cuales se presentan a continuación:

Encalada, Huamán y Leonardo, en su proyecto de investigación nombrado, “Cobranza Dudosa y su Incidencia en los Estados Financieros de la Empresa Mundo Tecnológico EIRL 2016.” elaborado en la Universidad Peruana de las Américas con la finalidad de obtener el título de contador público, cuyo objetivo fue determinar la incidencia de las cuentas de cobranza en los estados financieros de la empresa mundo tecnológico EIRL 2016, llegando a la conclusión que las cuentas anuales reveladas en los Estados Financieros muestran que las cifras de la de las cuentas por cobrar no están debidamente registradas, puesto que se cuenta con cuentas por cobrar que se encuentran fuera del plazo de cobro las cuales han debido ser estimadas dentro del plazo correspondiente.

Cortez (2018) en su estudio denominado “Provisión para cuentas de cobranza dudosa y su relación con la liquidez de las empresas de publicidad en el distrito de San Borja - 2017” desarrollada en la Universidad César Vallejo con la finalidad de lograr el título de contador público, cuyo fin fue delimitar como la provisión para cuentas de cobranza dudosa se relaciona con la liquidez de las empresas que se dedican a brindar servicio de Publicidad en el Distrito de San Borja, 2017. Finalmente se concluye que se logró verificar y comprobar, que la provisión de cuentas incobrables están relacionadas con la liquidez de las empresas de publicidad en el distrito de San Borja, Lima -2017, puesto que al realizar mayor estimaciones de las cuentas incobrables va generar menor liquidez para las entidades, es así como se evidencia que ambas variables están relacionadas, de tal manera que para evitar el riesgo de la liquidez se fomentará un mejor control con respecto a las políticas de créditos brindadas por las agencias publicitarias, para que se evite un mayor número de provisiones correspondiente a la cuenta de cobranza.



Cisneros y Palomino (2016) en su proyecto de indagación designado “Impacto Tributario y Financiero de las Provisiones de Cobranza Dudosa en la Empresa Hilos del Perú S.A.C.”, llevado a cabo en la Universidad Católica Sedes Sapientiae, con el objetivo de conseguir el título de licenciado en Contabilidad, de lo cual su finalidad fue determinar los problemas y los riesgos que pueden ocasionarse por no provisionar las cuentas por cobrar de dudosa recuperación, establecidas de acuerdo como se le indica en la Ley del Impuesto a la Renta y las NIIF para Pymes en la Empresa Hilos Perú S.A.C. en el periodo 2014, donde los autores llegaron a la conclusión que los Estados Financieros reflejados en el periodo 2014 no revelan los saldos correctos ni confiables dentro de las cuenta por cobrar, puesto que en la cartera se evidencia cuentas que ya están fuera del plazo del cobro es decir se encuentran vencidas los cuales deberían ser debidamente provisionadas en el periodo correspondiente, a causa de esta falta, se obtuvo como consecuencia que se tomaron malas decisiones dentro de la gestión de las empresas, obteniendo resultados negativos a futuro.

Vergara (2017) en su investigación denominada “Provisión por Cuentas de Cobranza Dudosa y su Incidencia en la Gestión Económica y Financiera de la Empresa la Positiva Seguros y Reaseguros S.A en el año 2015” ejecutada en la Universidad Nacional de Trujillo con el propósito de lograr el título vocacional de Contador Público, cuya finalidad fue relevar la influencia de la provisión por deudas de recuperación incierta de la Gestión económica y financiera de la empresa La Positiva Seguros y Reaseguros S.C, en el año 2015, obteniendo como resultado que la influencia de la administración económica y financiera de la provisión de las cuentas incobrables en la Empresa la Positiva Seguros y Reaseguros S.A, en el periodo correspondiente al 2015 fue perjudicial para la organización, pues establecemos el daño ocasionado a causa de una deficiente gestión financiera en los periodos correspondientes al 2014 y 2015 y lo confrontamos con el descenso obtenido del impuesto a la renta, se tuvo como resultado que la gestión deficiente que se estableció para recuperar las cuentas incobrables antes del plazo de su vencimiento trajo consecuencias negativas el daño económico acumulado de S/. 17,736,580.

Cherrez, (2015), en su trabajo denominado “Análisis de los Estados Financieros y su incidencia en la toma de decisiones de las pymes del Cantón Ambato durante el año 2013”, elaborada en la Universidad Técnica de Ambato, con el objeto de obtener el título de ingeniero financiero, cuyo objetivo fue estudiar la influencia entre el análisis de los Estados Financieros y la toma de decisiones para el desarrollo de las pymes, Por lo cual se concluye, que los gestores no realizan el análisis de los Estados Financieros debido a la falta de conocimiento y capacitaciones, además se evidencio que los balances elaborados en el 2013 no muestran el total de las operaciones realizadas dentro de la empresa, obteniendo como consecuencia resultados erróneos de las cuales las decisiones que se tomaron fueron ineficientes.

Moreno, Ocola y Ore (2018), en su proyecto de tesis denominado “Incidencia de las Cuentas por Cobrar en los Estados Financieros de la Empresa Marketing & Publicidad S.A.C. Año 2016”, elaborada en la Universidad Peruana de las Américas con la finalidad de obtener el título de contador público, el cual su objetivo es dar solución a los distintos problemas sobre la influencia de las cuentas por cobrar en los estados financieros de la empresa MARKETING & PUBLICIDAD S.A.C, por lo que los autores concluyen que estas organizaciones no realizan la contabilización de una provisión de cobranza dudosa de los clientes morosos que no llegan a pagar sus deudas antes del plazo de vencimiento derivado a ejercicios anteriores. Asimismo se evidencia que no se han establecido políticas de cobro, en ese mismo sentido se identificó que no fueron tomados las acciones legales correspondientes para realizar dicha cobranza, esto hace que la empresa en sus estados financieros tengan un alto índice de cuentas por cobrar de las cuales no es seguro su recuperación.

#### *Teorías relacionadas al tema*

Seguidamente, se detalla las teorías referidas a las variables de estudio las cuales van a explicar detalladamente los conceptos de las variables, dimensiones e indicadores.

### *Provisión para cuentas de cobranza dudosa*

Estas cumplen un rol muy importante dentro de las empresas ayudando a obtener una información razonable, en su mayoría estas provisiones se realizan para que la empresa pueda tener con exactitud sus resultados, como se da en el caso de las estimaciones por las cuentas incobrables, esta cuenta sirve para realizar un ajuste valorativo, lo que indica que se contabilice como una provisión a la pérdida obtenida por los clientes morosos y además realizar el castigo correspondiente para que este ayude a obtener resultados reales dentro de los estados financieros ante ello, Arias (2017) manifiesta que:

Una provisión de cuentas de dudosa recuperación, es aquella que es considerada como pérdida no efectuada, como también obligaciones adquiridas. Por otra parte, cabe mencionar que es valorada como una estimación ya que hace referencia al ajuste valorativo de una cuenta pendiente de cobro, el cual su recuperación es dudosa, ante ello es valorada como una cuenta de salvaguardia de las empresas y que para fines contables deben ser revisadas los siguientes párrafos 58, 59 y 63 de la NIC 39: Instrumentos Financieros - Reconocimiento y Medición. (p. 7)

### *Deuda de recuperación incierta*

Se les conoce como aquellas que su recuperación es dudosa, de las cuales puede que los clientes no logren cubrir toda la deuda dentro del periodo determinado, considerando como una pérdida para la empresa, sin embargo, muchas entidades han optado por realizar sus ventas al crédito aun sabiendo los riesgos a los cuales se enfrentan y las consecuencias futuras que se podrían tener.

Se considera una deuda de cobranza dudosa cuando no existe certeza de que pueda ser recuperada por la empresa acreedora, y esto se puede dar por diferentes situaciones como, cuando el deudor no se presenta a pagar sus deudas pendientes ante el acreedor, como también se puede dar cuando el deudor está pasando por una mala situación económica el cual le impide cubrir con todas sus obligaciones contraídas, perjudicando con pérdidas al acreedor a razón de sus operaciones realizadas. (Arias, 2017, p.6)

Es por ello, que se debe establecer políticas tanto de crédito como también de cobro con el fin de minimizar los riesgos que podrían causar consecuencias negativas a la entidad.

### *Créditos otorgados a clientes*

La mayoría de empresas pequeñas y medianas de nuestro país optan por vender productos o realizar servicios a crédito, con el fin de dar mayores facilidades de pago a los clientes, sin embargo siempre va a existir una gran incertidumbre al brindar estos créditos, ya que no se puede asegurar al cien por ciento que el cliente cumpla con su deuda pendiente, es por ello que Fica, Casanova y Mardones (2018) señalan que “con el fin de reducir los distintos riesgos crediticios y recuperar las cuentas por cobrar, se recomienda analizar el entorno en el cual interactúa el cliente, sus antecedentes y la capacidad de pago” (p.183). Esto va a permitir que las pequeñas empresas sepan con qué tipo de personas realizan sus negocios ya que de esto depende la marcha adecuada de la entidad asegurando su viabilidad.

“Accounts receivable management is a very important aspect of corporate finance since it directly affect the liquidity and profitability of the company” (Pandey, 2010, como se citó en Munene, 2018).

### *Deuda vencida*

“Es el monto total de créditos otorgados por una persona física o moral y que se convierte en un activo de riesgo al tener los créditos en mora” (Salcedo y segura 2016, p. 8). La mayor parte de empresas del sector privado, manejan deudas que ya se encuentran vencidas, producto de las moras de los clientes que por diferentes razones se les hace difícil cumplir con sus pagos a puntualidad causando dificultades en el proceso contable de estas empresas, además se sabe que en el Perú aparte de los sistemas del sector financiero no existe un sistema que nos brinde información sobre aquellas personas morosas del mercado comercial es por ellos que muchos empresarios brindan créditos a las personas equivocadas.

### *Morosidad del cliente*

Se considera cuando, a pesar de todas las medidas que se han utilizado para la realización del cobro de la deuda esta se vuelve imposible de recuperarla. Según el artículo 1333° del código civil (1984), indica que la persona obligada a realizar el pago de sus deudas cae en morosidad a partir de la fecha de vencimiento, cuando el acreedor le reclame de manera judicial o extrajudicial el cumplimiento del pago correspondiente.

1. No se requiere exigir el pago de una deuda para que exista la mora.
2. Cuando esta sea declarada por ley.
3. Cuando el obligado a pagar la deuda exponga de forma escrita su negativa a cumplir con el pago.
4. Cuando la exigencia ya no sea posible por culpa del deudor.

Por otro lado, de acuerdo con el mismo artículo, existen tres requisitos para determinar que un deudor ha incurrido en una morosidad y estos son: el retardo, la culpabilidad y la intimación.

#### *Provisión que representa pérdida no realizada*

Es una estimación que se hace para aquellas cuentas donde se evidencie que su recuperación no es tan confiable, ya que esta se encuentre vencida teniendo una incertidumbre de poder recuperarlo. Dentro del concepto Cansino (2018) expone que:

Es una estimación que se realiza de aquellas cuentas que su recuperación es incierta, considerándose como incobrables durante un periodo determinado, estas pérdidas que consideran las empresas son no realizadas ya que se ocasionan por el incumplimiento de sus obligaciones de los clientes a causa de las ventas al crédito realizadas por la entidad. (p.3)

#### *Reconocimiento de la pérdida*

Se realiza cuando se ha verificado la imposibilidad de cobro a pesar de todas las medidas aplicadas para su recuperación, excluyéndose de la cuenta 12.

Para reconocer una pérdida se tiene que realizar una provisión las cuentas que están pendientes de cobro y que ya se encuentran vencidas, discriminando estas cifras por naturaleza de la cuenta por cobrar y al mismo tiempo la cuenta del gasto, por otra parte, las cuentas que están en moneda extranjera a la fecha de los reportes financieros se presentan conforme al tipo de cambio aplicable a las cuenta por cobrar que se encuentran relacionadas. (Arias, 2017, p.10). *Estimación de las deudas incobrables*

El artículo 21° inciso f del Reglamento de la Ley del Impuesto a la renta indica, que para realizar las provisiones de deudas incobrables se tiene que obedecer ciertos requisitos que condicionan estos registros, tales como haber realizado acciones judiciales para la recuperación y además que la deuda que se exige al deudor sea mayor a 3 UIT. También se debe tener en cuenta las siguientes normas que señalan en qué momento se provisionará una deuda incobrable:

1) Una deuda incobrable se tiene que verificar en ese instante en el que se va a realizar la provisión contable.

Esto quiere decir que cuando el contribuyente realiza los registros de las provisiones, deberá analizar si las deudas son realmente incobrables, basándose en las normas señaladas en el presente artículo.

2) Para realizar la provisión de cuentas incobrables es necesario:

Que el plazo de cobro de la deuda que se va a provisionar haya caducado, además que se verifique que efectivamente el deudor no va a poder cumplir con su obligación por dificultades personales.

Que se compruebe que el deudor ha incurrido en mora mediante evidencias documentadas en donde se demuestre que si se realizó las gestiones de cobro correspondientes a la posterioridad de la fecha de vencimiento.

Que haya pasado más de un año a partir de la fecha de vencimiento sin haberla podido cobrar.

Que la provisión sea revelada en el libro de inventarios y balances en forma discriminada al cierre de cada ejercicio.

#### *Requisitos para el castigo de la deuda*

De acuerdo con el INFORME N° 134-2001-SUNAT/K00000 referido al artículo 21° inciso g del Reglamento de Ley del Impuesto a la Renta señala que:

Para la realización del castigo por aquellas cuentas que están pendiente de cobro, pero que ya supero la fecha de su vencimiento, es necesario tener las evidencias de la realización de todas las acciones judiciales efectuadas para recuperación de la deuda, además se debe tener en cuenta que el monto exigible debe ser mayor a 3 UIT

Para dar fe de que es imposible realizar el cobro de la deuda se tiene que presentar los siguientes documentos que comprueben los procesos judiciales que se han realizado:

1. Certificados emitidos por los registros públicos en los cuales demuestran de manera negativa la propiedad del deudor.

2. Resolución en donde se demuestre la quiebra del proceso no terminado.
3. Presentación de medida precautelar negativa sin haber iniciado ningún acto judicial.
4. Declaratoria de la reorganización del proceso sin terminar.
5. si el deudor sufrió algún robo o incendio en su en su establecimiento, deberá Pruébalo mediante copias certificadas el hecho sucedido.
6. Acta de defunción del deudor.
7. Perdón de la deuda comprobada mediante transacción notarial o judicial.
8. El castigo parcial de una deuda es hasta 3 UIT y el restante en el ejercicio siguiente.
9. La diferencia de una deuda cuya recuperación ha fracasado, se evidencia con copia de adjudicación.

#### *Importe deducible para el impuesto a la renta*

Las normas tributarias no siempre se encuentran hechas para favorecer al Estado, sino que también buscan no perjudicar al contribuyente dando ciertas facilidades para la elaboración del cálculo de los impuestos.

Según el artículo 37° de la Ley del Impuesto a la renta, en el inciso i, señala lo siguiente:

Para efectuar el cálculo de la renta neta, se considera que las provisiones de las cuentas por cobrar van a ser deducibles, tal como se señala a continuación:

- i) Los castigos por deudas incobrables y las provisiones realizadas siempre y cuando se determine las cuentas correspondientes a estas. No se reconoce el carácter de deuda incobrable a:
  - (i) Las deudas que se tienen entre empresas relacionadas.
  - (ii) Las deudas del sistema financiero y bancario las cuales tienen una amplia garantía, depósitos de dinero o compra venta por reservas de propiedades.
  - (iii) Las deudas que se hayan renovado.

## *Teoría científica de los estados financieros*

De acuerdo a Herz (2018) quien nos menciona que:

La información apropiada sobre el estado financiero de una entidad surge desde hace mucho tiempo atrás. Investigaciones señalan que el hombre antes de reconocer la escritura tenía la gran necesidad de registrar los hechos de su día a día para llevar un control de todo lo que realizaba referente a su economía, a sus posesiones, recolección, consumo y ventas. (p. 3)

La contabilidad surge desde mucho antes, tiempos en los cuales el hombre de manera empírica, aprende a ser más ordenado con sus quehaceres diarios, lo cual con el pasar del tiempo, se fueron empleando nuevos materiales para realizar sus apuntes, tales como las tablillas de arcilla en las cuales mediante los estudios arqueológicos se encontraron símbolos representativos para nuestros antepasados.

### *Estados financieros*

Son aquellos reportes que reflejan la imagen de la posición por la cual atraviesa una entidad en un periodo determinado, estos estados muestran a detalle y de forma estructurada el resultado de sus operaciones para posteriormente ser analizados y tomar decisiones idóneas.

Los informes financieros son la clara representación de forma estructurada sobre el estado financiero y el desarrollo de una compañía en un lapso de tiempo definido, estos proveen información confiable, pertinente y relevante, con la finalidad que el usuario pueda comprender los resultados que se obtiene de las actividades y los cambios efectuados desde un periodo a otro, esto le será beneficioso para tomar económicas de la entidad. Por otro lado, los informes financieros son un claro reflejo de la forma en cómo se están manejando los recursos de la empresa y para ello se habrá realizado una previa evaluación de la información sobre los distintos factores que componen a los estados financieros. (Román, 2017, p.14)

### *Objetivo de los estados financieros*

Los reportes financieros tiene como finalidad brindar información sobre la situación y desempeño financieros de una organización a los usuarios, los cuales van a ser presentados en un periodo determinado, de esta manera estos puedan tomar mejores decisiones económicas. Además, se verán reflejados los resultados obtenidos a través de la administración de los recursos que han sido proporcionados para las operaciones. (Estupiñan, 2017, p.47)

Por lo tanto, los estados financieros se elaboran con el fin de mantener siempre informados a los usuarios interesados en la compañía, buscando facilitar información que muestre de forma resumida y clara el desempeño de la empresa.



### *Los principios de contabilidad.*

Son normas que ayudan como pauta para la realización de los estados financieros y además rigen la buena actuación de aquellas personas que se encuentran a cargo de la realización de la información financiera, estos también son indispensables para la formulación de ciertos criterios que se refieren a la información patrimonial y económica de una organización. “Los principios de contabilidad constituyen parámetros para que la confección de los estados financieros sea sobre la base de métodos uniformes de técnica contable” (Rodríguez, 2015, p.15). Estos parámetros no pueden ser omitidos por los encargados pues depende de ello que la empresa siga su marcha de manera correcta.

### *Manejo de los recursos económicos*

En las diferentes actividades las actividades de las empresas, el buen manejo de los recursos, es muy importante para que exista una contabilidad exacta y verdadera. Ante ello Pérez y Gardey (2015) manifiestan lo siguiente:

Que, en el manejo de la contabilidad, el rol más importante es el que toma el papel de encargado de elaborar los estados financieros, puesto que su comportamiento deberá de ser honesto y transparente, para que el balance muestre la verdadera situación de la entidad, de esta manera se podrá programar a futuro nuevos proyectos a desarrollar y metas que tenga la empresa lo cual se desarrollara con las finanzas contraídas. Además, otras de las responsabilidades de quienes manejan la contabilidad, es el correcto uso de los medios sistemáticos y cronológicos de las actividades (Párr. 8).

Si se realiza un mejor manejo de los recursos de las organizaciones se mostrará una información fiable la cual va a permitir llevar un mejor control que garantice el bienestar a futuro.

### *Proporción de información sobre la posición financiera*

La información que se evidencia mediante los estados financieros, desempeñan un rol muy importante para las empresas, ya que brinda información de la posición financiera que tiene la entidad, así como también los cambios y la eficiencia que se ha tenido. Esta información está conformada por los activos que son los haberes que posee una entidad, los pasivos que son las obligaciones contraídas con proveedores y terceros, finalmente se muestra el capital donde está

el aporte de los socios o dueños, así mismo, estos informes muestran la situación de liquidez que las empresas tienen para afrontar las obligaciones futuras más cercanas, la solvencia lo cual es la disponibilidad que se cuenta para poder cubrir las deudas a largo plazo, antes de la fecha de vencimiento y finalmente la rentabilidad que es lo que ha obtenido como ganancia.

### *Liquidez*

Es un factor muy indispensable en una entidad, ya que permite cubrir las deudas a corto plazo, esta depende de la rotación de activos y de los cobros de las ventas hechas al crédito, mientras más liquidez exista, mejor será el proceso productivo. “Se refiere a los pagos más inmediatos que va a realizar la empresa, y que para poder cubrirlos se debe asegurar que tiene o puede captar los fondos necesarios” (Perez, 2015, p.38). Esto quiere decir que se debe buscar la manera posible de hacer efectivos a los activos con la finalidad de contar con liquidez en un breve plazo.

### *Solvencia*

Según Olivera (2016), “la solvencia se centra en las magnitudes más importantes de la entidad la cual se basa en la evaluación dinámica de la adecuación de capital y en identificar fuentes de generación y aplicación de recursos propios” (p.43). Se considera solvente una empresa, cuando tiene la suficiente capacidad de cubrir sus deudas sin importar el plazo, para lo cual debe tener recursos disponibles que le permitan realizar sus operaciones en un amplio periodo de tiempo.

### *Rentabilidad*

“Es el vínculo que existe entre el beneficio y la inversión mantenida o activo y mide la productividad de esta para generar ganancias económicas a una entidad” (Perez, 2015, p. 33). Todas las empresas desarrollan sus actividades con el fin de obtener la mayor rentabilidad posible, para ello se controla constantemente el cumplimiento de los procesos y reglas en todas las áreas involucradas ya que si se da un incremento de las ganancias todos los integrantes de la organización tendrán beneficios.

### *Toma de decisiones*

Se toma decisiones frente a los resultado que se obtiene de las cifras que se muestra en los informes financieros, estas deben ser tomadas con criterio para el buen desarrollo de una entidad de tal manera que las actividades tengan una mejora continua.

Según Ahmad (2015) nos da a conocer que la toma de decisiones “es el desarrollo o proceso mediante el cual los gestores evalúan diversas alternativas, con el fin de elegir la mejor opción para una área determinada” (p.19). Para ello es muy importante contar con la información necesaria y exacta, ya que esto ayudará a que los encargados opten por la mejor opción en beneficio de toda la compañía, por tal motivo se considera indispensable la presentación correcta de los Estados financieros, sin omitir u olvidar ninguna información, ya que estos detalles podrían ser muy influyentes para tomar una decisión.

### *Representación estructurada de la situación financiera*

Todos los reportes financieros están elaborados bajo una estructura para ser comprendidos y analizados. Gracias a estos reportes que se presentan en un periodo determinado, se pueden obtener resultados que permiten a las empresas saber cuál es su situación actual para luego ser analizados y tomar las mejores decisiones que beneficien a la entidad, además esta información será útil para factores externos los cuales podrían ser entidades financieras, inversionistas, proveedores, entre otros que estén interesados.

Según Hussey (2011), define a los estados financieros como “These are the statements summarizing a business entity's economic activities for an interim or annual financial period” (p.4).

Según Herz (2018), expresa que:

Los reportes financieros son informes formales los cuales comunican sobre la situación tanto económica como financiera que se encuentra atravesando la empresa, para hacer posible la toma de decisiones. Estos son:

- a) Estado de Resultados Integrales: en este informe se obtiene los resultados sobre la ganancia o pérdida que tiene la empresa en un tiempo determinado, así como también se muestran los montos en los cuales la

empresa refleja su utilidad bruta, operativa, utilidad neta y utilidad después de impuestos.

- b) Estado de Cambios en el Patrimonio Neto: sobre este reporte se muestran las cuentas que están referidas al patrimonio de una entidad en un tiempo determinado.
- c) Estado de Situación Financiera: Se muestra la situación actual que se encuentra atravesando una empresa, se resume la capacidad de inversión y financiamiento con la que se cuenta a una fecha determinada.
- d) Estado de Flujo de Efectivo: el informe resume, la capacidad que tiene una empresa para poder generar efectivo, para ello muestra todos los movimientos de ingresos y salidas de efectivo en relación a las actividades de operación, de inversión y financiamiento, este se muestra en un periodo equivalente a un año.
- e) Las notas explicativas a los estados financieros son un informe en el cual se resume y se explica a detalle el contenido de las cuentas presentadas en los estados financieros (p. 37)

Holwes (2020), define al estado de situación financiera como: "A balance sheet is one of the crucial monetary statements used for accounting and it's divided into 2 sides. On the left side, the firm's assets are reported. The right side shows the business' liabilities and shareholders' equity" (p.11).

### *Marco conceptual*

Las siguientes palabras claves que van a ser definidas están vinculadas con relación a la argumentación desarrollada en el trabajo de investigación.

#### *a). Provisión*

Es un pasivo en el que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento (Arias, 2017, p.5).

*b). Cuentas incobrables*

Se denominan incobrables a aquellas cuentas que no se tiene la certeza de que sean recuperadas y convertidas en efectivo, cuando el deudor se rehúsa a pagar o cuando haya caído en problemas financieros que imposibilitan el pago de la deuda (Cromwell, s.f.).

*c). Gasto deducible*

Son considerados aquellos que se pueden restar de los impuesto se tienen que pagar, es decir, los gastos que se registran como deducibles son los que tienen estrecha relación para el desempeño del negocio en cuestión (RMS, 2019, marzo).

*d). Deterioro de un Activo financiero*

Sucede cuando se han dado sucesos que generan un efecto negativo sobre los futuros flujos de efectivo estimados de ese activo financiero (p. ej. dificultades financieras, infracción al contrato, probable quiebra del deudor, entre otros (Galvez, 2015, p.3).

*e). Crédito.*

El crédito es algo de lo que las empresas se quejan a menudo, pero se sabe que ese indispensable para que se logre un desarrollo de las operaciones económicas de las misma. Para darle un manejo adecuado a este caso se debe estar informado de las ventajas y desventajas del crédito y correr un riesgo mínimo cuando este sea otorgado (Morales, 2015, p.5).

*f). Clientes*

Sus cuentas de los clientes, hace referencia al derecho de cobrar que tiene el vendedor debido a una venta de mercadería o por prestar un servicio, los cuales aún no han sido canceladas, estas además representan la fuente de ingreso para la empresa, las cuales originan un incremento en activo circulante (Romero, 2015, p.170).

*g). Descuento sobre ventas*

Es un importe de los incentivos o bonificaciones que se conceden a los clientes por su pronto pago, esto se hace con la finalidad del pago anticipado antes de su vencimiento, favoreciendo así a la empresa (Romero, 2015, p.172).

*h). Activo*

Considerado como un recurso lo cual es manipulada por una entidad, producto de hechos realizados en el pasado, de lo que se espera conseguir beneficios en el futuro (Fierro, 2015, p.3).

*i). Acreedor*

Es una persona natural o jurídica quien brinda servicios, dinero u ofrece bienes a una persona o empresa quienes son los clientes, ante ello es considerado como una persona que tiene el derecho de exigir su pago en los términos o fechas acordadas (Debitor,s.f, definición 2).

*j). Liquidez*

Es la capacidad que posee una entidad para cubrir sus deudas con terceros en un corto plazo, esto se refiere a la realización de pagos inmediatos que va a realizar la empresa, y que para poder cubrirlos se necesita recaudar los fondos necesarios (Perez, 2015, p.38).

*k). Rentabilidad*

Es la relación que hay entre el beneficio y la inversión mantenida o activo, lo cual mide la capacidad que tiene la organización para poder generar utilidad (Perez, 2015, p. 33).

*l). Empresa*

Es una organización, la cual está formada por distintos elementos humanos, materiales y técnicos, y el objetivo que tienen es generar beneficios económicos o comerciales (Reviso, s.f, definición 1).

*m). Información*

Es un conjunto de datos deliberadamente estructurados, organizados y codificados por un emisor y transmitidos a un receptor, su importancia para las empresas radica en que sirve para la toma de decisiones (Barrios, 2017, p.6).

*n). Representación fiel*

Indica que la información debe mostrarse libre de omisiones o cualquier error para poder ser utilizado, es decir debe ser neutral, para que de esta manera los usuarios puedan confiar en ella. Esto indica que los datos que van a ser mostrados no se sobrevaloren o se subvaloren (Herz, 2018, p.13).

*o). Activo contingente*

Se considera como una expectativa de un ingreso futuro originado por una operación, pero que no dependerá de la entidad sino que va depender del cumplimiento de terceros debido a que su situación económica se encuentra en una incertidumbre (Economipedia, s.f, definición 1).

*p). Balance de situación*

Hace referencia a un documento contable, el cual va mostrar el estado económico en la que se encuentra una empresa, este balance está estructurada por un patrimonio, activo y pasivo (MytripleA, s.f, definición 2).

*q). Ajuste Contable*

Es una forma de realizar regularizaciones o correcciones sobre los registros de los asientos contables, usualmente se llevan a cabo al cierre del periodo con el fin de imputar de manera adecuada los gastos, ingresos, activos y pasivos a sus operaciones respectivas (Economipedia, s.f, definición 2).

*r). Cuentas por cobrar*

Son derechos de cobro que tiene una empresa los cuales se originan a causa de las principales actividades económicas que generan fuente de ingreso de la organización por prestar un servicio o por la venta de un bien (Morales, Enriquez y Huertas, 2016, p.5).

s). *Hecho económico*

Se le conoce a cualquier actividad u operación que realiza la empresa y se encuentra relacionado con la economía, esta puede ser una compra incurriendo en un costo o gasto o también una venta al contado o al crédito (Santa, 2019, p.30).

t). *NICs*

Son un grupo de normas o leyes que disponen la información que deben ser presentados a través de los reportes financieros y la forma correcta de mostrarse en ella, buscando revelar información transparente y fiable (Rodríguez, 2015, p.15).

u). *Provision for doubtful debt*

“Provision for doubtful debt is helpful to effective use of working capital and is helpful to secure the business” (kumar, 2019, p.12).



## **III. METODOLOGÍA**

### 3.1. Tipo y diseño de investigación

#### 3.1.1. Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo no experimental, debido a que, no se manipularan de manera directa las variables que se están estudiando, al contrario, solo serán descritas y analizadas mediante la observación del fenómeno. Ante ello, Fernández y Baptista (2017): mencionan lo siguiente

“La investigación no experimental es una investigación en la cual no se manipulan directamente las variables en estudio, además esto se da de manera empírica y sistemática ya que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido”. (p.152). Es por ello que para la realización de este proyecto nos basamos directamente en este tipo de indagación, porque las variables en estudio ya han sucedido y no se da la necesidad de manipularlas.

En este estudio se cuenta con un tipo de investigación básica, porque las variables serán descritas. “Descriptiva” es también llamada investigación estadística, ya que se especifican todas las caracterizaciones y datos del fenómeno o población. Esto responde a las interrogantes: qué, quién, dónde, cómo y cuándo” (Peña 2012, como se citó en Benítez, 2018).

#### 3.1.2. Diseño de investigación

En este estudio el diseño de investigación es transversal o transeccional, ya que vamos a recolectar datos y cuantificarlos, en un tiempo determinado. Según Rodríguez (2018), describe que, los diseños transeccionales suelen agrupar individuos con o sin condición en una coyuntura determinada, en este tipo de diseño, el investigador no realiza ninguna interferencia, su único propósito es describir y analizar las variables (p. 2). Es por ello, que este diseño de investigación se toma con la intención de recopilar datos sin realizar ninguna modificación a las variables en estudio.

Diseños transeccionales correlacionales causales:

Expresan un vínculo entre dos o más variables en un periodo de tiempo definido. En ocasiones, únicamente en términos correlacionales y otras en función de la relación causa efecto. (Fernández y Baptista, 2017, p.157). Esto quiere decir que tanto la causa como el efecto ya han ocurrido o podrían suceder durante el proceso de desarrollo del estudio y el investigador deberá observar y reportar los cambios sucedidos con el propósito de encontrar la relación entre las dos variables.

#### Nivel de Investigación

Este nivel es descriptivo, puesto que se busca describir los fenómenos recolectando información referente a las variables. Según, Hernández (2018) revela que:

El estudio descriptivo busca puntualizar de manera sintetizada las características y datos referentes a una población, comunidades, grupos de personas, o cualquier otro fenómeno que se sometan a un estudio, esto quiere decir que se recopila la información de manera conjunta o independiente de las variables en estudio (p.80).

### 3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Provisión para cuentas de cobranza dudosa

Variable dependiente: Estados Financieros

#### CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Provisión para Cuentas de Cobranza Dudosa y su Influencia en los Estados Financieros en las MYPES Exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020

HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>LA PROVISIÓN PARA CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA INFLUYE EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LAS MYPES EXPORTADORAS DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO, AÑO 2020</p>	<p>Provisión para Cuenta de cobranza Dudosa</p>	<p>"Una provisión de cobranza dudosa es aquella respecto de la cual no existe certeza o seguridad en su posible recuperación, ya sea porque el deudor no se acerca a cancelar su obligación con el acreedor o porque este se encuentra en una mala situación económica que le impide realizar cualquier tipo de pago de deudas, en perjuicio del acreedor de la operación realizada. La provisión para cuentas de cobranza dudosa también puede ser definida como provisiones que representan pérdidas no realizadas, obligaciones contraídas o posibles obligaciones. Por otro lado cabe precisar, que se alude al término "provisión" en función de la regulación tributaria, no obstante el término que aproximadamente debe corresponder es el de "estimación", dado que constituye un ajuste valorativo de una cuenta por cobrar y que debe observar para fines contables lo dispuesto en los párrafos 58, 59 y 63 de la NIC 39: Instrumentos Financieros - Reconocimiento y Medición" (Arias, 2017, p. 7).</p>	<p>Deuda de Recuperación Incierta</p>	<p>Créditos otorgados a clientes</p> <p>Deuda vencida</p> <p>Imposibilidad de cobro</p>
	<p>Provisión que representa pérdida no realizada</p>	<p>Reconocimiento de la pérdida</p> <p>Estimación de deudas incobrables</p> <p>Registro contable</p> <p>Cálculo de una pérdida</p> <p>Cuenta de saldo acreedor</p>		
	<p>Ajuste valorativo de una cuenta por cobrar</p>	<p>Verificación de la incobrabilidad de la deuda</p> <p>Requisitos para el castigo de la deuda</p> <p>Importe deducible para el impuesto a la renta</p> <p>Reducción de activos</p>		
	<p>Manifestación fundamental de la información financiera</p>	<p>Principios de contabilidad</p> <p>Manejo de los recursos</p> <p>Resultado de las operaciones</p> <p>Información cuantitativa</p>		
		<p>"Los estados financieros son la manifestación fundamental de la información financiera; son la representación estructurada de la situación y desarrollo financiero de una entidad a una fecha determinada o por un periodo definido. Su propósito general es proveer información de una entidad acerca de su posición financiera, del resultado de sus operaciones y los cambios en su capital contable o patrimonio contable y en sus recursos o fuentes; que son útiles al usuario general en el proceso de la toma de decisiones económicas. Los estados financieros también muestran los resultados de manejo de los recursos encomendados a la administración de la entidad, por lo que, para satisfacer ese objetivo, debe proveer información sobre la evaluación de: los</p>		

	Estados Financieros	activos, los pasivos, el capital contable o patrimonio contable, los ingresos, costos o gastos, los cambios en el capital contable o patrimonio contable, y los flujos de efectivo o, en su caso, los cambios en la situación financiera" (Román, 2017, p.14).		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1733 57 2188 134">Información descriptiva</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1733 134 2188 285">Liquidez  Solvencia</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1733 285 2188 437">Rentabilidad  Toma de decisiones</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1733 437 2188 513">Estado de situación financiera</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1733 513 2188 588">Estado de resultados integrales</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1733 588 2188 665">Estado de flujo de efectivo</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1733 665 2188 735">Estado de cambios en el patrimonio neto</td> </tr> </table>	Información descriptiva	Liquidez  Solvencia	Rentabilidad  Toma de decisiones	Estado de situación financiera	Estado de resultados integrales	Estado de flujo de efectivo	Estado de cambios en el patrimonio neto
Información descriptiva											
Liquidez  Solvencia											
Rentabilidad  Toma de decisiones											
Estado de situación financiera											
Estado de resultados integrales											
Estado de flujo de efectivo											
Estado de cambios en el patrimonio neto											

### 3.3. Población, muestra y muestreo

#### 3.3.1. Población

La población de esta investigación está constituida por 36 personas que trabajan en las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, durante el año 2021. En este sentido se establece que la población va ser finita porque es posible tener una cuantía de todos los elementos que serán partícipes de esta investigación, con la finalidad de observar cómo la provisión para cuentas de Cobranza Dudosa influye en los Estados Financieros de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020.

#### 3.3.2. Muestra

En este estudio, se aplicará la técnica del muestreo no probabilístico puesto que el investigador va a ser quien seleccione a las mypes, que serán el objeto de estudio, por representar a las entidades pertenecientes al sector investigado. En el desarrollo de este estudio se considerarán a 33 personas correspondientes al área contable de las mypes exportadoras del Distrito de Villa María del Triunfo.

<b>Cuadro de estratificación de la muestra</b>					
N°	NOMBRE DE LA EMPRESA	RUC	ÁREA DE CONTABILIDAD	ÁREA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	ÁREA DE FACTURACIÓN Y COBRANZAS
1	SERVICIOS INDUSTRIALES PESQUEROS S.A	20265391533	4	2	3
2	ABANTO FISH S.A.C.	20548424900	3	2	3
3	COSTAS MARINAS FOODS PERUVIAN E.I.R.L.	20601588073	3	2	3
4	FRESCO MAR S.A.C.	20520891740	3	2	3
SUB TOTALES			13	8	12
<b>TOTAL</b>					<b>33</b>

*Fuente: Elaboración propia*

#### 3.3.3. Muestreo:

$$n = \frac{(p \cdot q) Z^2 \cdot N}{E^2 (N-1) + (p \cdot q) Z^2}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (36)}{(36-1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

n= 33

Donde:

n: Tamaño de la muestra

N: Tamaño de la población

Z: Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza; para el 95%, z=1.96

E: Máximo error permisible, es decir un 5%

p: La proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

q: Proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validez y confiabilidad

#### Técnicas de recopilación de datos

Para poder extraer datos que puedan contrastar a las hipótesis realizadas, en la investigación se va requerir de lo siguiente:

#### a) La Técnica de la encuesta

Se tomara en consideración la aplicación de las encuestas, con el fin de determinar cómo la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en los estados financieros de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020.

#### b) Instrumento

Después de haber realizado la recolección de datos e información mediante el instrumento llamado cuestionario, se analizan los resultados obtenidos mediante el manejo de estadística.

#### c). Validez:

Para establecer validez en el instrumento de medición y comprobar si efectivamente mide a las variables, se realizan test antes y después del juicio de los expertos, los cuales van a compartir su criterio sobre la elaboración del instrumento, brindando mayor firmeza a la investigación.

Tabla N°01: Validez de juicio de expertos

EXPERTOS	GRADO	RESULTADO
Grijalva Salazar Rosario	Doctora	V.B
Costilla Castillo Pedro	Doctor	V.B
Padilla Vento Patricia	Doctora	V.B

*Fuente: elaboración propia*

#### d). Confiabilidad del instrumento

Con el objetivo de otorgar una mayor fiabilidad al instrumento de medición, y que al ser aplicado al objeto nos brinde resultados similares, se someterá a una evaluación mediante la técnica de Alfa de Cronbach, con la siguiente fórmula:

$$\alpha = 0.80 \text{ donde } \alpha = \left( \frac{K}{K-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

$S_t^2$ : Varianza de los puntajes totales.

$S_i^2$ : Varianza del ítem.

K: Número de ítems.

Análisis de fiabilidad del instrumento de la variable Provisión para Cuentas de Cobranza Dudosa.



Con el fin de medir el grado de fiabilidad referente al instrumento, en este estudio se empleó el coeficiente de Alfa de Cronbach.

El instrumento está conformado por 12 ítems, existiendo a su vez una muestra de 33 personas. El grado de confiabilidad del informe es de 95%, elaborado mediante la técnica o prueba del Alfa de Cronbach, y será proporcionado por medio del programa estadístico SPSS.

Tabla N°02: Confiabilidad de la variable provisión para cuentas de cobranza dudosa

<b>Estadística de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,760	12

*Fuente: SPSS Vs 25*

Se obtuvo como resultado mediante el Alfa Cronbach un coeficiente de 0,760. Por ello, se confirma que el instrumento que mide la variable provisión para cuentas de cobranza dudosa cuenta con una alta fiabilidad.

Tabla N°03: Confiabilidad por Ítems

**Estadísticas de total de elemento**

	Medida de escala si el elemento se suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlaión total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Los créditos otorgados a clientes se convierten en deudas de recuperación incierta	42,12	33,735	,166	,774
Una deuda se considera vencida cuando el plazo de pago a finalizado	41,64	32,489	,281	,759
Se determina una imposibilidad	41,82	29,153	,530	,726

de cobro cuando todas las gestiones de cobranza han fracasado

Se realiza la provisión para cuentas de cobranza dudosa al momento del reconocimiento de una pérdida

	41,61	33,184	,314	,753
La estimación de deudas incobrables representa una pérdida no realizada	42,06	30,496	,531	,728
La evidencia de una provisión de cuentas incobrables se detalla en un registro contable	41,45	30,381	,502	,731
Las provisiones para cuentas de cobranza dudosa causan el deterioro de las cuentas por cobrar	41,73	32,642	,435	,742
Se representa como cuentas de saldo acreedor a aquellas provisiones realizadas por deudas incobrables	41,91	32,523	,371	,747
La verificación de la incobrabilidad de la deuda se realiza mediante acciones judiciales pertinentes	41,52	30,508	,509	,730
Para castigar una deuda se requiere que esta haya sido provisionada previamente	41,48	31,445	,523	,732
El ajuste de una cuenta de dudosa recuperación representa un importe deducible para el impuesto a la renta	41,64	29,989	,619	,719
La reducción de activos de la empresa ocasiona menores inversiones futuras	41,70	36,030	,038	,778

---

Fuente: SPSS Vs 25

Análisis de fiabilidad del instrumento de la variable Estados Financieros En esta investigación se empleó el coeficiente de Alfa de Cronbach, con la finalidad de medir el cuan fiable es el instrumento de la variable dependiente Estados Financieros.

Este instrumento se encuentra conformado por 13 ítems, existiendo a su vez una muestra conformada por 33 personas. El nivel de fiabilidad del informe es de 95% el cual se elaboró mediante la técnica o prueba del Alfa de Cronbach, que será proporcionada por el programa estadístico SPSS, como se muestra a continuación.

Tabla N°04: Confiabilidad de la variable Estados Financieros

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,805	13

*Fuente: SPSS Vs 25*

Se obtuvo que el coeficiente Alfa de Cronbach fue 0,805. Por lo cual, afirmamos que el instrumento que mide la variable Estados Financieros es altamente confiable, el cual permitirá realizar la aplicación de encuestas a la muestra obtenida.

Tabla N°05: Confiabilidad por Ítem

**Estadísticas de total de elemento**

Media de	Varianza de	Alfa de
Cronbach	escala si el	Correlació
de	escala si el	elemento se
de	el elemento	n total
elemento se ha	ha	elementos
suprimido	suprimido	corregida
		suprimido

Los principios de contabilidad rigen el buen actuar de los encargados de la elaboración de los estados financieros	50,00	22,375	,148	,820
La información financiera muestra cómo se desarrolla el manejo de los recursos de una empresa	49,94	18,434	,701	,765
Los estados financieros brindan el resultado de las operaciones en un periodo determinado				
	49,88	19,860	,613	,777
La información cuantitativa manifiesta la realidad financiera expresada en unidades monetarias	50,03	21,593	,287	,806
La información descriptiva sirve para analizar los resultados obtenidos en los estados financieros	50,00	22,688	,286	,803
Las cuentas de dudosa recuperación reducen de manera significativa la liquidez de una empresa	50,09	22,085	,293	,803
La solvencia de una empresa depende de una gestión eficiente de los recursos	49,82	20,653	,456	,791
La proporción de información sobre la posición financiera permite saber la rentabilidad de la empresa en un tiempo determinado	49,97	20,968	,423	,794
La información financiera permite realizar un análisis para la toma de decisiones en beneficio de la entidad	49,73	21,767	,406	,795
El estado de situación financiera muestra la capacidad de inversión y financiamiento	49,88	21,610	,289	,806

El estado de resultados integrales representa de manera estructurada la utilidad o pérdida que obtiene una organización	49,94	20,559	,572	,782
A través del estado de flujo de efectivo se detalla las entradas y salidas de dinero en un periodo de tiempo	49,88	18,797	,700	,767
El estado de cambios en el patrimonio neto representa las				
	49,94	20,434	,596	,780
variaciones en las cuentas patrimoniales				

*Fuente: SPSS Vs 25*

### 3.5. Procedimientos para la realización del estudio

Se empezó por la elaboración del cuestionario, luego se idéntico al grupo de personas a encuestar y finalmente se solicitó el permiso de manera formal a cada gerente general de las empresas exportadoras de pescado y mariscos del Distrito de Villa María del Triunfo, para la aplicación de la encuesta a los trabajadores que laboran en las siguientes áreas (finanzas, contabilidad, facturación y cobranza),

### 3.6. Método de análisis de datos

Con la información que se han recolectado con la ayuda de las técnicas anteriormente mencionadas, acudiendo a fuentes también ya nombradas y de acuerdo a la información presentada se van a formular apreciaciones objetivas de acuerdo con la realidad. Las conclusiones que resulten del análisis de la información obtenida sirven para fundamentar propuestas que den solución al problema que se evidencio al inicio de esta investigación, y serán presentadas en recomendaciones que busquen mejorar a las organizaciones

### 3.7. Aspectos éticos

Este estudio de investigación cumple con todas las condiciones que establece las normas de redacción APA, procurando respetar los derechos de los autores en la información citada, además esta investigación presenta información confiable, realizada con ética profesional durante el proceso de elaboración.

## **IV. RESULTADOS**

## Descripción de resultados

A continuación, en este capítulo se presentan los resultados obtenidos en el análisis y pruebas estadísticas, el cual la información o data que se empleó fue recopilada mediante la aplicación del cuestionario.

Determinar como la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en los Estados Financieros en las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020.

Análisis descriptivo de la variable provisión para cuentas de cobranza dudosa

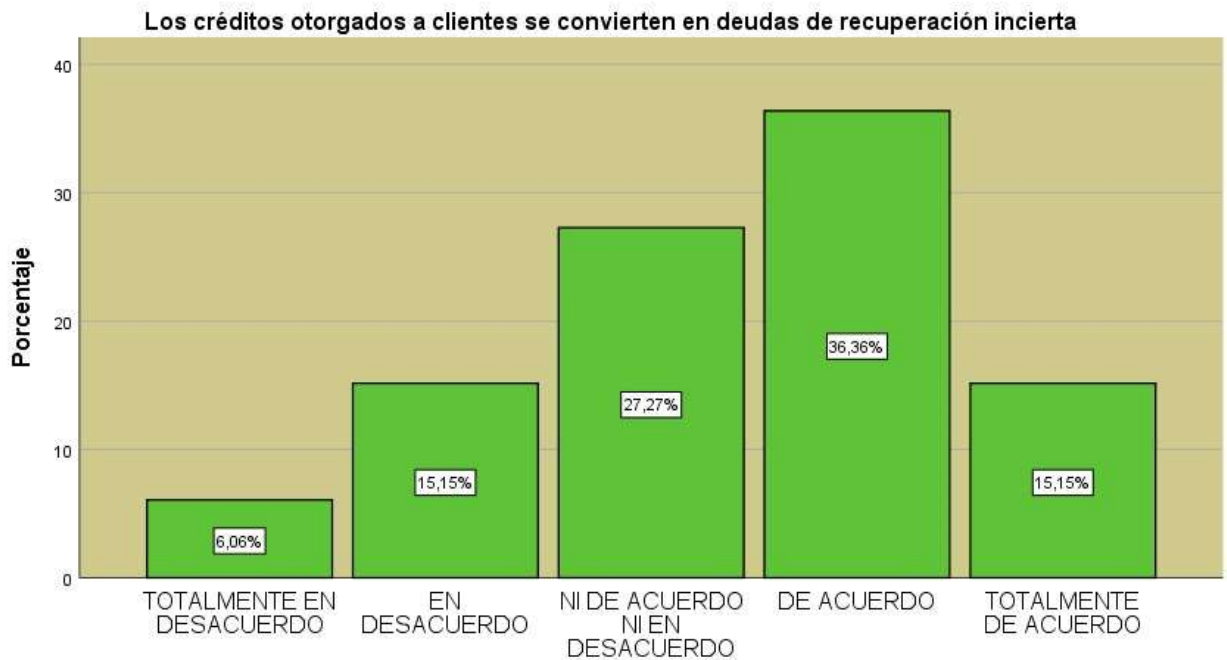
Tabla N° 06: ítem 1

### Los créditos otorgados a clientes se convierten en deudas de recuperación incierta

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	6,1	6,1	6,1
	EN DESACUERDO	5	15,2	15,2	21,2
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	9	27,3	27,3	48,5
	DE ACUERDO	12	36,4	36,4	84,8
	TOTALMENTE DE ACUERDO	5	15,2	15,2	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: SPSS VS 25

Figura N° 01: ítem 1



Fuente: SPSS VS 25

**Interpretación:**

De la encuesta realizada, se extrajo como resultado que el 36,36% de las personas encuestadas, señalan que están de acuerdo al considerar que los créditos otorgados a clientes se convierten en deudas de recuperación incierta, sin embargo, un menor porcentaje equivalente al 6,06% señala que está totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, al obtener como resultado que la mayor parte de los encuestados se encuentran de acuerdo, esto hace referencia a que se va a considerar a los créditos otorgados a clientes como deudas de recuperación incierta.

Tabla N°07: ítem 2

**Una deuda se considera vencida cuando el plazo de pago a finalizado**

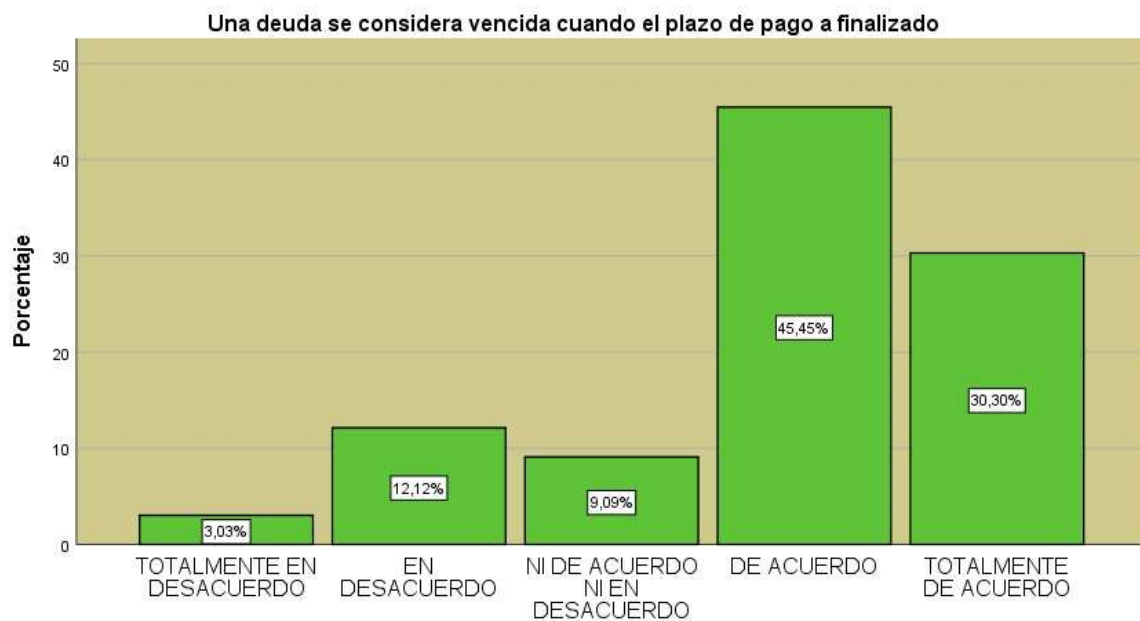
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	3,0	3,0	3,0



EN DESACUERDO	4	12,1	12,1	15,2
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	3	9,1	9,1	24,2
DE ACUERDO	15	45,5	45,5	69,7
TOTALMENTE DE ACUERDO	10	30,3	30,3	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: SPSS VS 25 N°02:  
tem 2

Figura



Fuente: SPSS VS 25

Interpretación:

Del 100% de los encuestados, el resultado que se obtuvo fue que el 45,45% consideran que están de acuerdo con respecto a que una deuda se considera vencida cuando el plazo de pago ha finalizado, así mismo un mínimo de porcentaje de 3.3% indica que están totalmente en desacuerdo. Por consiguiente, se evidencia que al obtener los resultados la mayor parte de los encuestados están de acuerdo con la pregunta 2, lo cual hace referencia que se va considerar a una cuenta vencida cuando el límite de plazo para su cancelación ya haya finalizado.

Tabla N°08: ítem 3

**Se determina una imposibilidad de cobro cuando todas las gestiones de cobranza han fracasado**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	6,1	6,1	6,1
	EN DESACUERDO	4	12,1	12,1	18,2
	NI DEACUERDO NI EN DESACUERDO	4	12,1	12,1	30,3
	DE ACUERDO	15	45,5	45,5	75,8
	TOTALMENTE DE ACUERDO	8	24,2	24,2	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: SPSS VS 25

Figura N°03: ítem 3



Fuente: SPSS VS 25

Interpretación:

Del total de personas encuestadas, se obtuvo que el 45,45% están de acuerdo acerca de que se determine una imposibilidad de cobro cuando todas las gestiones de cobranza han fracasado, mientras que el 6,06% señalan que están totalmente en desacuerdo. Por ello se puede evidenciar que al estar de acuerdo la mayor parte de encuestados, quiere decir que se va a determinar imposible un cobro cuando todas las gestiones de cobranza hayan fracasado.

Tabla N°09: ítem 4

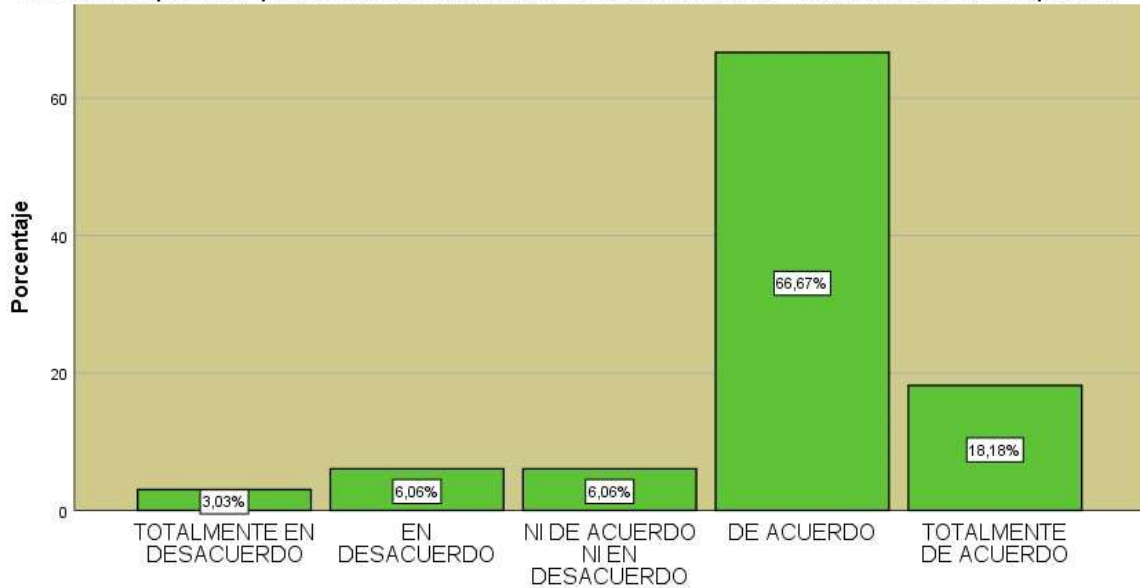
**Se realiza la provisión para cuentas de cobranza dudosa al momento del reconocimiento de una pérdida**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	3,0	3,0	3,0
EN DESACUERDO	2	6,1	6,1	9,1
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	2	6,1	6,1	15,2
DE ACUERDO	22	66,7	66,7	81,8
TOTALMENTE DE ACUERDO	6	18,2	18,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: SPSS VS 25

Figura N°04: ítem 4

**Se realiza la provisión para cuentas de cobranza dudosa al momento del reconocimiento de una pérdida**



Fuente: SPSS VS 25

**Interpretación:**

De la encuesta aplicada a las personas que trabajan en las MYPES exportadoras del Distrito de Villa María del Triunfo, el 66.67% de los encuestados respondieron que están de acuerdo que se realiza una provisión para cuentas de cobranza dudosa al momento del reconocimiento de una pérdida, así mismo el 3.03% indican que están totalmente en desacuerdo. Por lo cual se evidencia que gran mayoría de las personas encuestadas consideran que están de acuerdo que se realice una provisión por cuentas incobrables al momento que ésta ya haya sido reconocida como una pérdida.

Tabla N°10: ítem 5

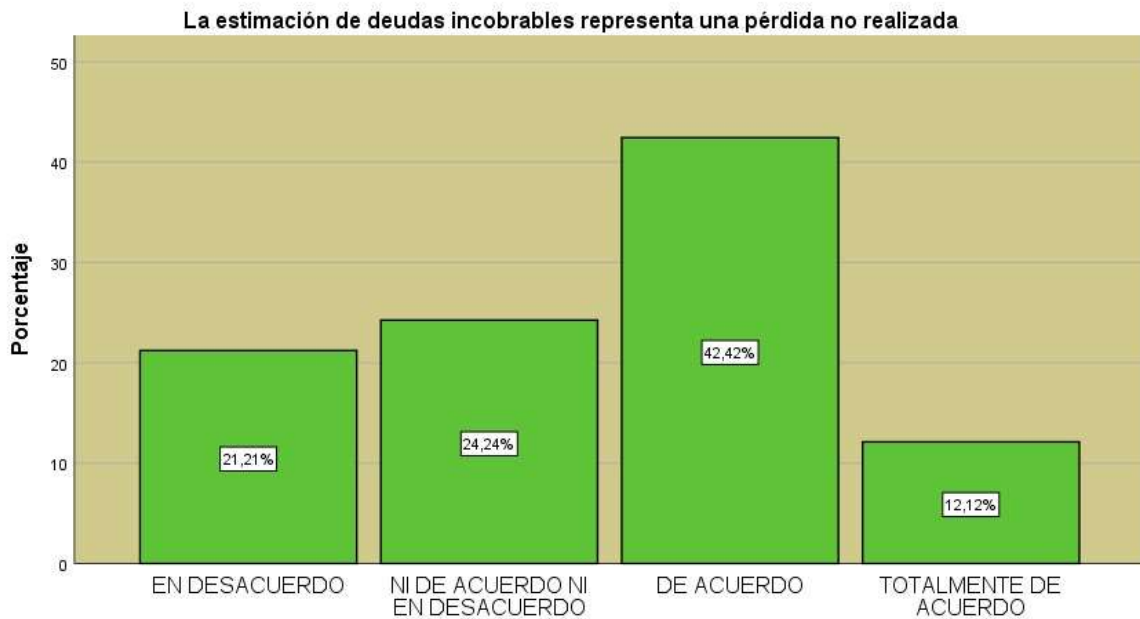
**La estimación de deudas incobrables representa una pérdida no realizada**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	7	21,2	21,2	21,2
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	8	24,2	24,2	45,5
	DE ACUERDO	14	42,4	42,4	87,9

TOTALMENTE DE ACUERDO	4	12,1	12,1	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: SPSS VS 25

Figura N°5: ítem 5



Fuente: SPSS VS 25

**Interpretación:**

De acuerdo a la encuesta aplicada a los trabajadores de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, se obtuvo que el 42,42% de los encuestados manifiestan que están de acuerdo con respecto a que la estimación de deudas incobrables representa una pérdida no realizada y un menor porcentaje equivalente al 12,12% están totalmente de acuerdo. Por lo tanto, al obtener como resultado que la mayoría de los encuestados están de acuerdo, esto quiere decir que al hacer la estimación de una deuda incobrable representa una pérdida no realizada.

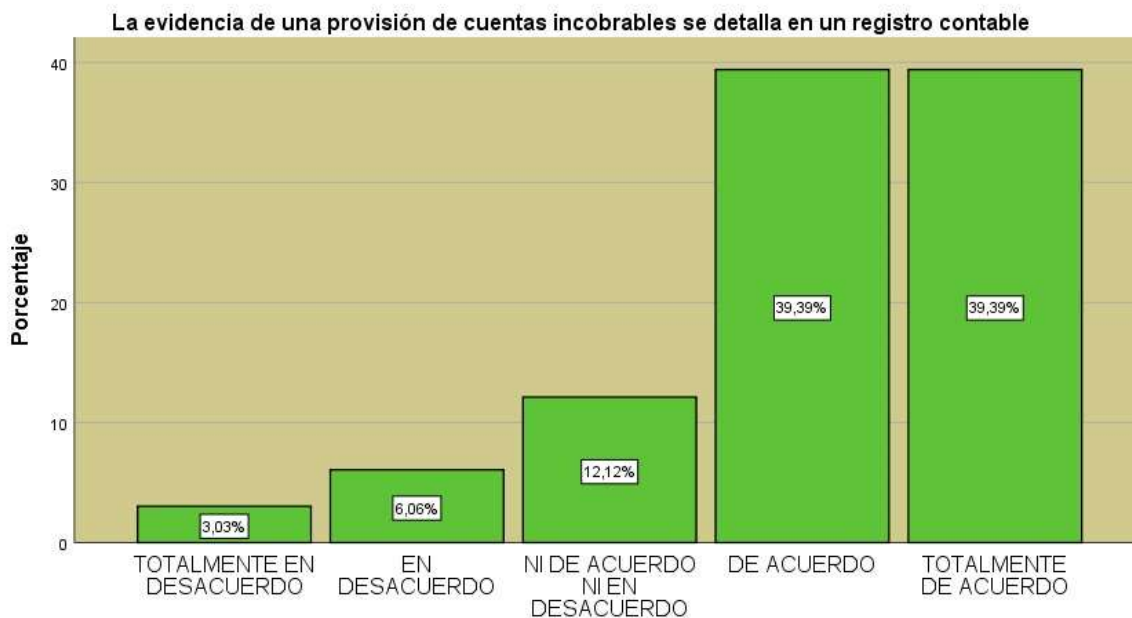
Tabla N°11: ítem 6

**La evidencia de una provisión de cuentas incobrables se detalla en un registro contable**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	3,0	3,0	3,0
EN DESACUERDO	2	6,1	6,1	9,1
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4	12,1	12,1	21,2
DE ACUERDO	13	39,4	39,4	60,6
TOTALMENTE DE ACUERDO	13	39,4	39,4	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: SPSS VS 25

Figura N°06: ítem 6



Fuente: SPSS VS 25

## Interpretación

De la encuesta aplicada, se evidencia en la figura N°06 que gran parte de los encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo al considerar que la evidencia de una provisión de cuentas incobrables se detalla mediante un registro contable, mientras que un mínimo de porcentaje manifiestan que están totalmente en desacuerdo que se realice una provisión mediante un registro contable para ser considerado como tal.

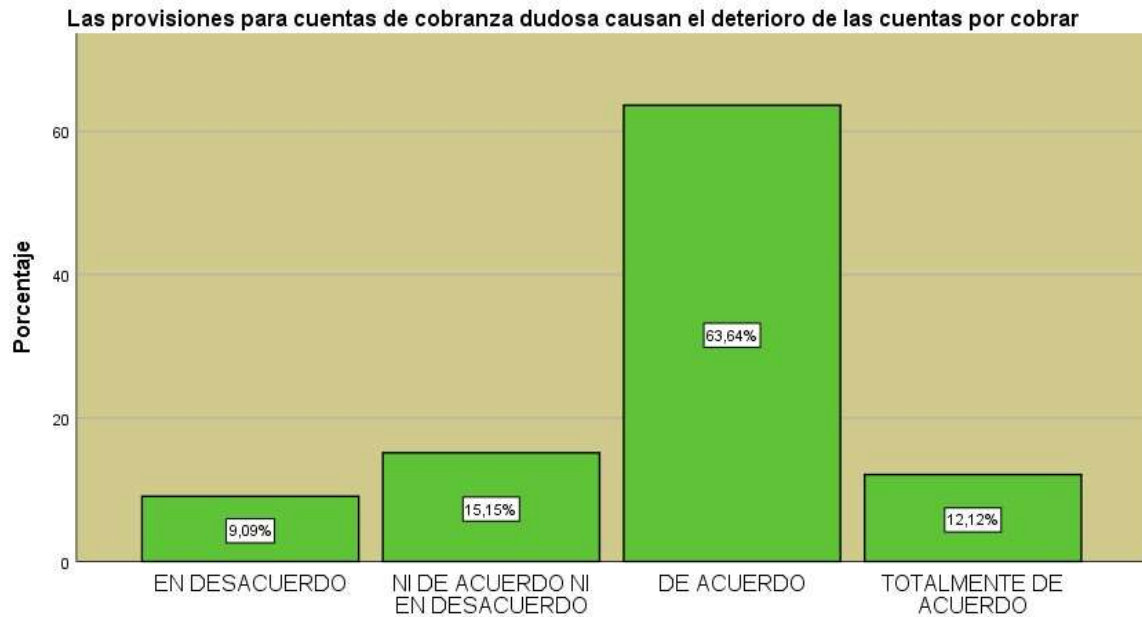
Tabla N° 12: ítem 7

### Las provisiones para cuentas de cobranza dudosa causan el deterioro de las cuentas por cobrar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido EN DESACUERDO	3	9,1	9,1	9,1
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	5	15,2	15,2	24,2
DE ACUERDO	21	63,6	63,6	87,9
TOTALMENTE DE ACUERDO	4	12,1	12,1	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: SPSS VS 25

Figura N°07: ítem 7



Fuente: SPSS VS 25

### Interpretación

De la encuesta realizada a las 33 personas que trabajan en las Mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, se evidencia en la figura N°07 que el 63.64% están de acuerdo que las provisiones para cuentas de cobranza dudosa causan el deterioro de una cuenta por cobrar y 9.09% están en desacuerdo con ello, por lo que se considera que gran parte de los encuestados están de acuerdo que al realizar estas provisiones por las cuentas incobrables puede reducirse la cuenta por cobrar.

Tabla N° 13: ítem 8

**Se representa como cuentas de saldo acreedor a aquellas provisiones realizadas por deudas incobrables**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	3,0	3,0	3,0
EN DESACUERDO	3	9,1	9,1	12,1
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	7	21,2	21,2	33,3

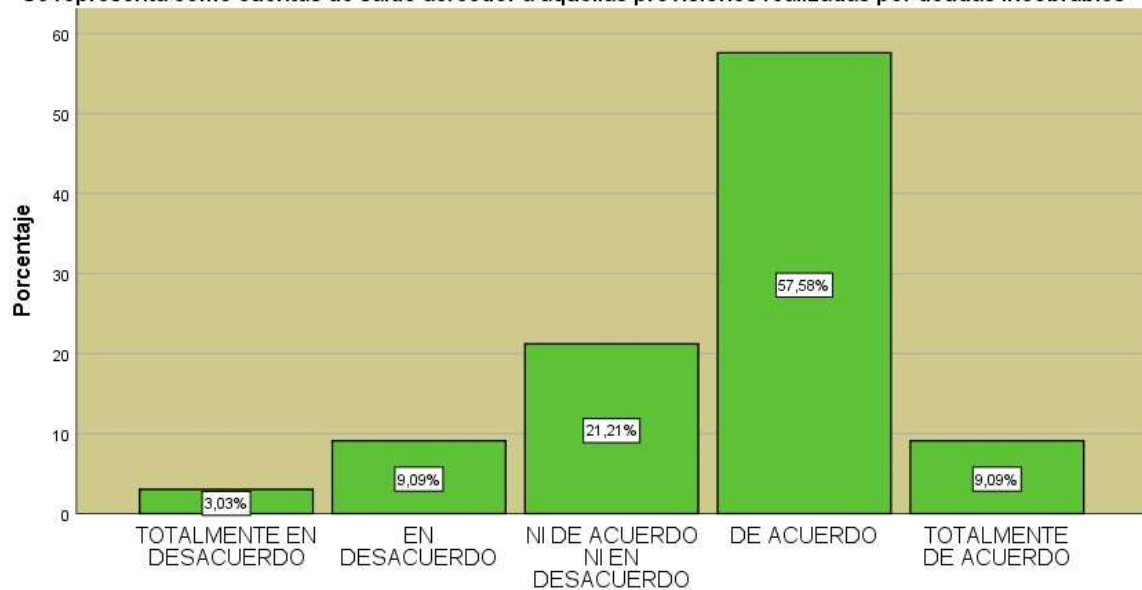


DE ACUERDO	19	57,6	57,6	90,9
TOTALMENTE DE ACUERDO	3	9,1	9,1	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: SPSS VS 25

Figura N°8: ítem 8

Se representa como cuentas de saldo acreedor a aquellas provisiones realizadas por deudas incobrables



Fuente: SPSS VS 25

#### Interpretación:

Del total de encuestados, se obtuvo como resultado que un 57,58% de ellos opinan que están de acuerdo con respecto a que se representa como cuentas de saldo acreedor a aquellas provisiones realizadas por deudas incobrables, mientras que el 3,03% señalan que están totalmente en desacuerdo. Por lo cual, habiendo obtenido como resultado que la mayor parte de encuestados se encuentran de acuerdo, esto hace referencia que aquellas provisiones realizadas por deudas incobrables se representan como cuentas de saldo acreedor.

Tabla N° 14:  
ítem 9

DESACUERDO				
DE ACUERDO	15	45,5	45,5	66,7
TOTALMENTE DE ACUERDO	11	33,3	33,3	100,0
Total	33	100,0	100,0	

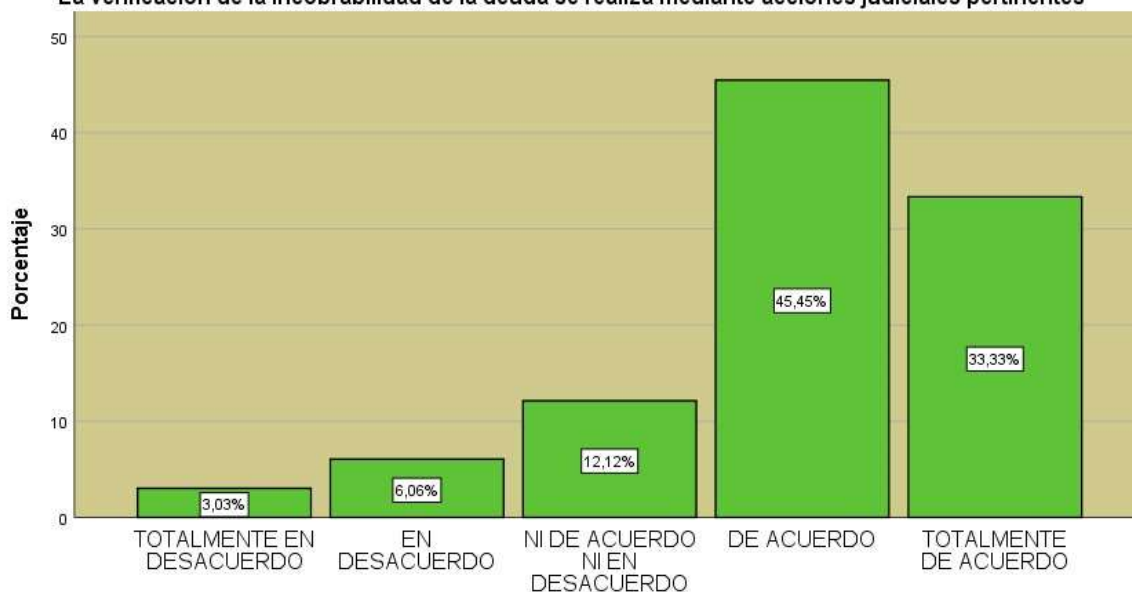
Fuente: SPSS VS 25 N°9:  
tem 9

Figura

**La verificación de la incobrabilidad de la deuda se realiza mediante acciones judiciales pertinentes**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	3,0	3,0	3,0
	EN DESACUERDO	2	6,1	6,1	9,1
	NI DE ACUERDO NI EN	4	12,1	12,1	21,2

La verificación de la incobrabilidad de la deuda se realiza mediante acciones judiciales pertinentes



Fuente: SPSS VS 25

Interpretación:

Del 100% de los encuestados, se obtuvo que el 45,45% indican que están de acuerdo al considerar que la verificación de la incobrabilidad de la deuda se realiza

mediante acciones judiciales y el 3.03% están totalmente en desacuerdo. Ante ello, se puede afirmar que la mayoría de los encuestados están de acuerdo que una verificación de una deuda incobrable se realiza por medio de acciones judiciales.

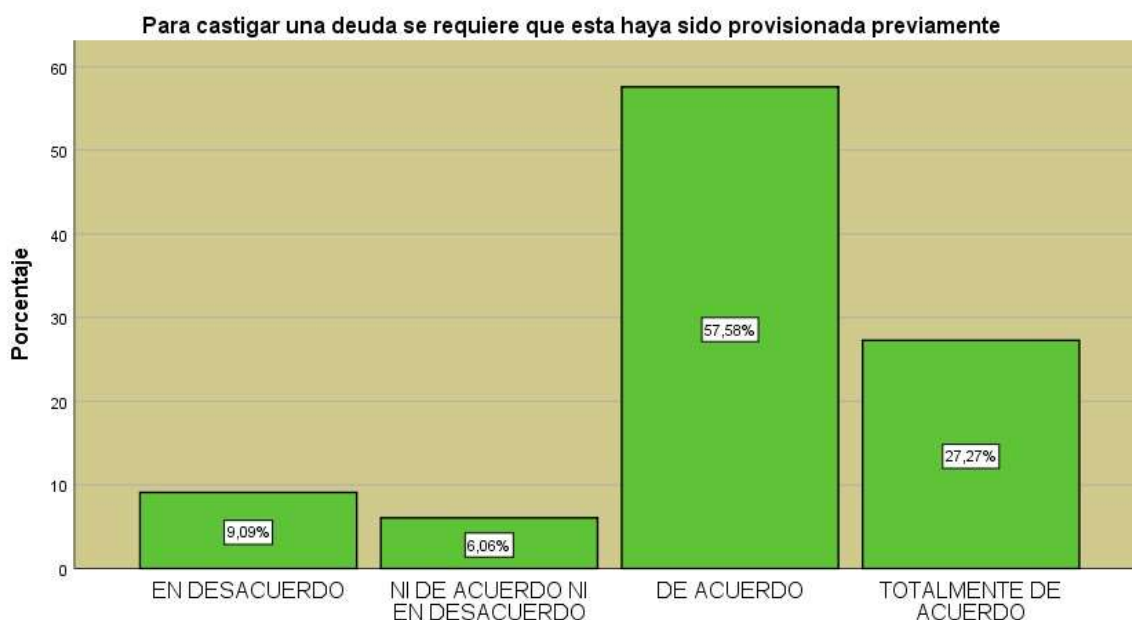
Tabla 15: ítem 10

**Para castigar una deuda se requiere que esta haya sido provisionada previamente**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	3	9,1	9,1	9,1
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	2	6,1	6,1	15,2
	DE ACUERDO	19	57,6	57,6	72,7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	9	27,3	27,3	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: SPSS VS 25

Figura N°10: ítem 10



Fuente: SPSS VS 25

Interpretación:

Del total de los encuestados, se evidencia que el 57.56% señalan que están de acuerdo que para castigar una deuda se requiere que esta haya sido provisionada previamente, así mismo un mínimo de porcentaje del 9.09% están en desacuerdo, por lo cual, se evidencia que la mayor parte personas encuestadas manifiestan que el castigo de una deuda se realiza después de que esta haya sido provisionada.

Tabla N°16: ítem 11

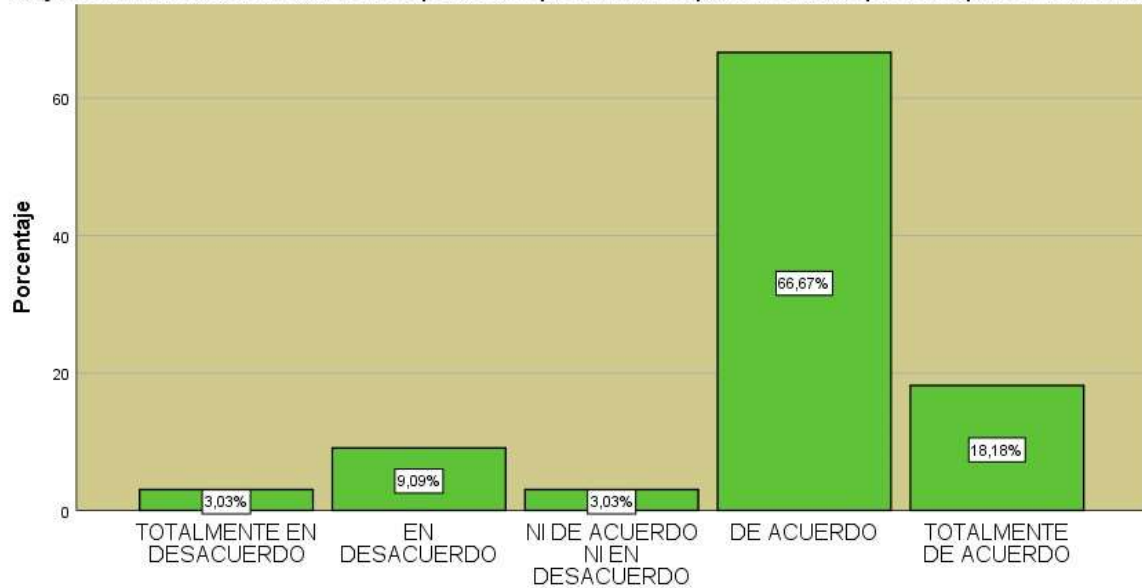
**El ajuste de una cuenta de dudosa recuperación representa un importe deducible para el impuesto a la renta**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	3,0	3,0	3,0
EN DESACUERDO	3	9,1	9,1	12,1
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	1	3,0	3,0	15,2
DE ACUERDO	22	66,7	66,7	81,8
TOTALMENTE DE ACUERDO	6	18,2	18,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: SPSS VS 25

Figura N°11: ítem 11

El ajuste de una cuenta de dudosa recuperación representa un importe deducible para el impuesto a la renta



Fuente: SPSS VS 25

Interpretación:

De la encuesta aplicada, se evidencia en la figura N°11 que el 66.67% indican que están de acuerdo al considerar que el ajuste de una cuenta de dudosa recuperación representa un importe deducible para el impuesto a la renta y el 3.03% están totalmente en desacuerdo, en consecuencia se puede evidenciar que gran porcentaje de los encuestados se muestran de acuerdo que al realizar un ajuste por una cuenta de recuperación incierta, es deducible ante el impuesto a la renta, siempre y cuando se demuestre que existe una imposibilidad de cobro.

Tabla N°17: ítem 12

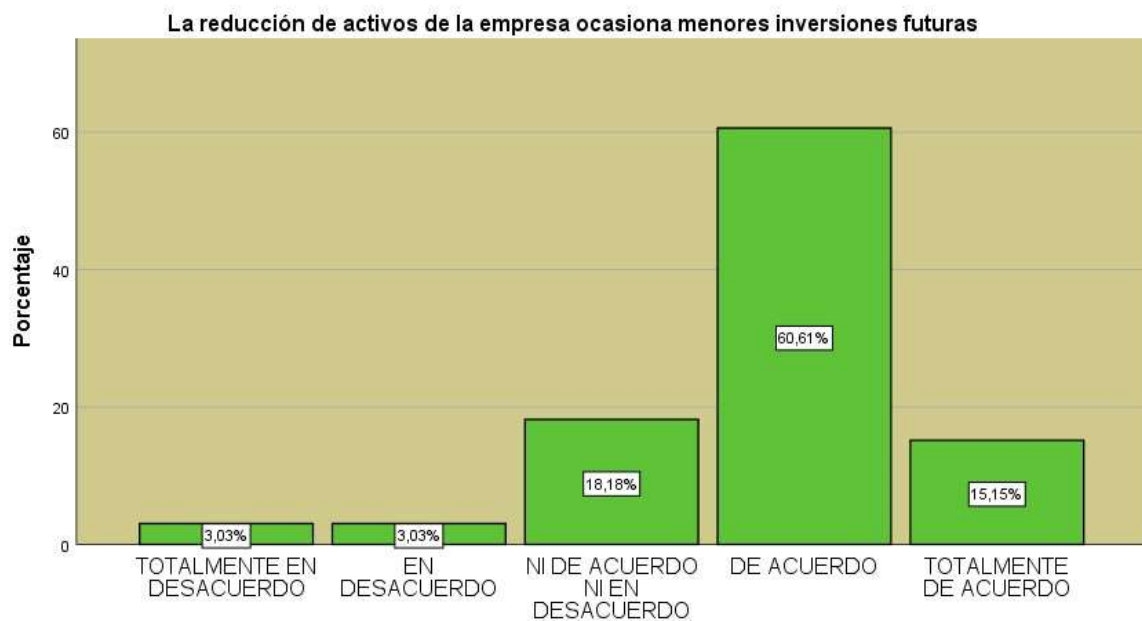
**La reducción de activos de la empresa ocasiona menores inversiones futuras**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	3,0	3,0	3,0
EN DESACUERDO	1	3,0	3,0	6,1
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	6	18,2	18,2	24,2

DE ACUERDO	20	60,6	60,6	84,8
TOTALMENTE DE ACUERDO	5	15,2	15,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: SPSS VS 25

Figura N°12: ítem 12



Fuente: SPSS VS 25

#### Interpretación:

Del total de las personas encuestadas, el 60.61% respondieron que están de acuerdo que la reducción de activos de la empresa ocasiona menores inversiones futuras y un menor porcentaje de 3.03% señalan que están totalmente en desacuerdo. Ante ello, se observa que la gran mayoría de encuestados responden que están de acuerdo al considerar que si se reduce la cuenta de activo puede generar menores inversiones que se estaban pronosticadas a futuro.

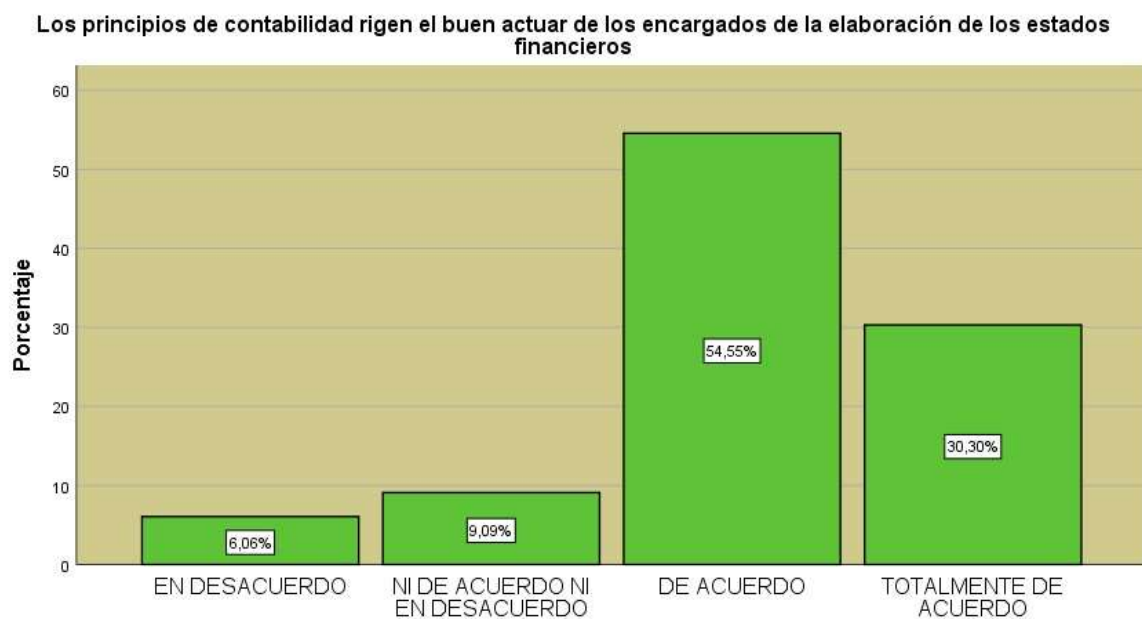
Tabla N°18: ítem 13

**Los principios de contabilidad rigen el buen actuar de los encargados de la elaboración de los estados financieros**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	2	6,1	6,1	6,1
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	3	9,1	9,1	15,2
	DE ACUERDO	18	54,5	54,5	69,7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	10	30,3	30,3	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: SPSS VS 25

Figura N°13: ítem 13



Fuente: SPSS VS 25

**Interpretación:**

Del total de las personas encuestadas, el 54.55% respondieron que están de acuerdo al considerar que los principios de contabilidad rigen el buen actuar de los encargados de realizar los informes financieros y el 6.06% señalan que están en desacuerdo. Por lo tanto, se evidencia que gran parte de los encuestados señalan

estar de acuerdo, en que los principios de contabilidad ayudan al buen actuar de las personas encargadas de la elaboración de los informes financieros, de esta manera se muestran claras y transparentes.

Tabla N°19: ítem 14

**La información financiera muestra cómo se desarrolla el manejo de los recursos de una empresa**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	3,0	3,0	3,0
	EN DESACUERDO	1	3,0	3,0	6,1
	DE ACUERDO	21	63,6	63,6	69,7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	10	30,3	30,3	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: SPSS VS 25

Figura N°14: ítem 14



Fuente: SPSS VS 25

Interpretación:



Del total de las personas encuestadas en las MYPES exportadoras del Distrito de Villa María del Triunfo, el 63.64% indican que están de acuerdo al considerar que la información financiera muestra cómo se desarrolla el manejo de los recursos de una empresa, mientras que un menor porcentaje de 3.03% señalan que están totalmente en desacuerdo. Ante ello, se aprecia que gran parte de los encuestados indican estar de acuerdo y totalmente de acuerdo en que la información financiera que nos brinda los reportes financieros muestra de qué manera se están manejando los recursos que posee una empresa.

Tabla N°20: ítem 15

**Los estados financieros brindan el resultado de las operaciones en un periodo determinado**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	3,0	3,0	3,0
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	2	6,1	6,1	9,1
	DE ACUERDO	19	57,6	57,6	66,7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	11	33,3	33,3	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: SPSS VS 25

Figura N°15: ítem 15



Fuente: SPSS VS 25

#### Interpretación:

Del 100% total de las personas encuestadas en las MYPES exportadoras del Distrito de Villa María del Triunfo, 57.56% señalan que están de acuerdo al considerar que los Estados Financieros brindan resultados de las operaciones en un periodo determinado y 3.03% señalan que están en desacuerdo. Ante ello, se observa que la gran mayoría está de acuerdo y totalmente de acuerdo que los estados financieros reflejan un resumen de todas las operaciones realizadas en un lapso de tiempo mensual, trimestral o anual.

Tabla N°21: ítem 16

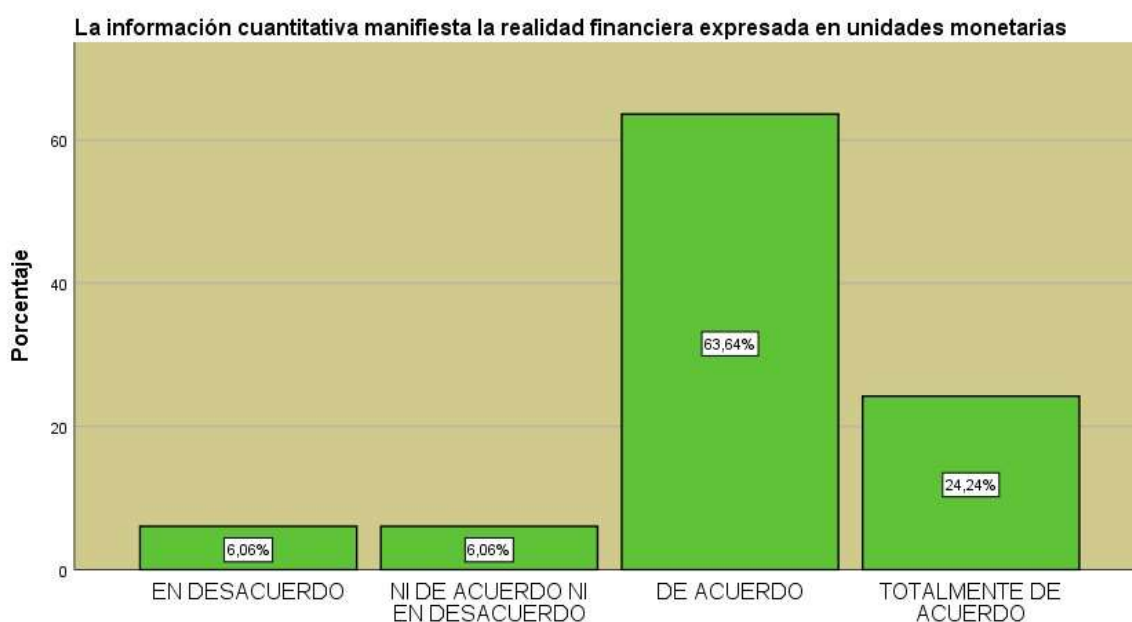
#### La información cuantitativa manifiesta la realidad financiera expresada en unidades monetarias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	2	6,1	6,1	6,1
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	2	6,1	6,1	12,1
	DE ACUERDO	21	63,6	63,6	75,8

TOTALMENTE DE ACUERDO	8	24,2	24,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: SPSS VS 25

Figura N°16: ítem 16



Fuente: SPSS VS 25

#### Interpretación:

Del 100% total de las personas encuestadas en las mypes exportadoras del Distrito de Villa María del Triunfo, se tuvo como resultado que gran parte de los encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo al considerar que la información cuantitativa muestra la realidad financiera expresada en unidades monetarios, y un mínimo de porcentaje indican estar en desacuerdo que la posición financiera están expresadas en unidades monetarias.

Tabla N°22: ítem 17

**La información descriptiva sirve para analizar los resultados obtenidos en los estados financieros**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	2	6,1	6,1	6,1
	DE ACUERDO	26	78,8	78,8	84,8
	TOTALMENTE DE ACUERDO	5	15,2	15,2	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Figura N°17: ítem 17



**Interpretación:**

De la encuesta realizada, se obtuvo como resultado que el 78,79% de los encuestados manifiestan que se encuentran de acuerdo con respecto a que la información descriptiva sirve para analizar los resultados obtenidos en los estados financieros, mientras que un pequeño grupo de encuestados equivalente al 6,06% señalan que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, por lo tanto al observar que la

gran mayoría de encuestados se encuentran de acuerdo, esto hace referencia a que los estados financieros pueden ser analizados de manera descriptiva.

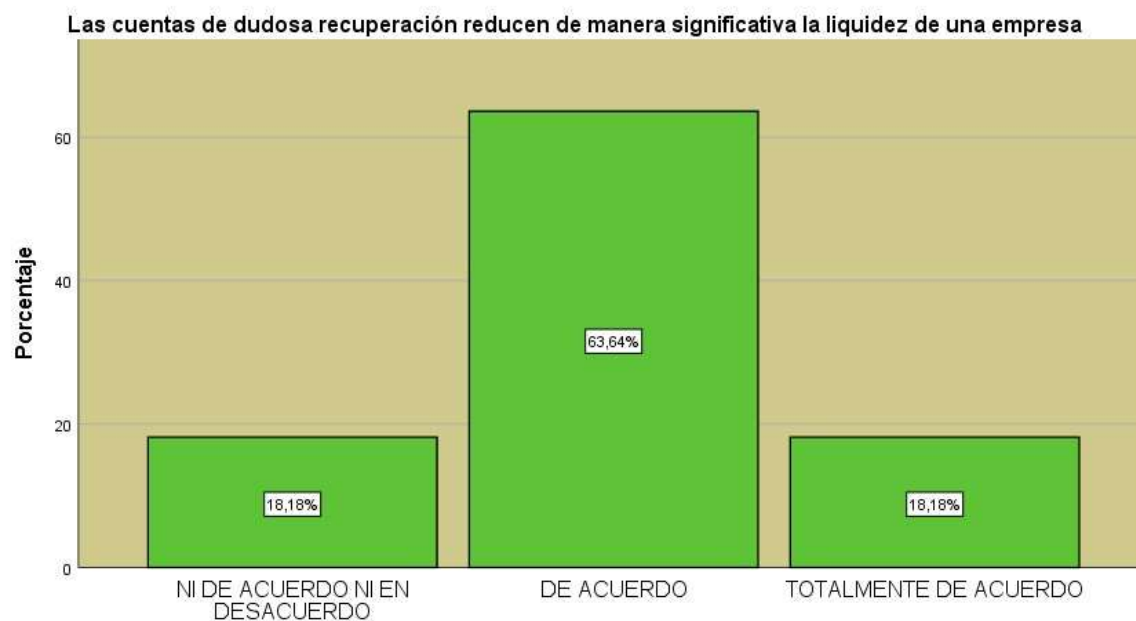
Tabla N°23: Ítem 18

**Las cuentas de dudosa recuperación reducen de manera significativa la liquidez de una empresa**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	6	18,2	18,2	18,2
	DE ACUERDO	21	63,6	63,6	81,8
	TOTALMENTE DE ACUERDO	6	18,2	18,2	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: SPSS VS 25

Figura N°18: ítem 16



Fuente: SPSS VS 25

Interpretación:

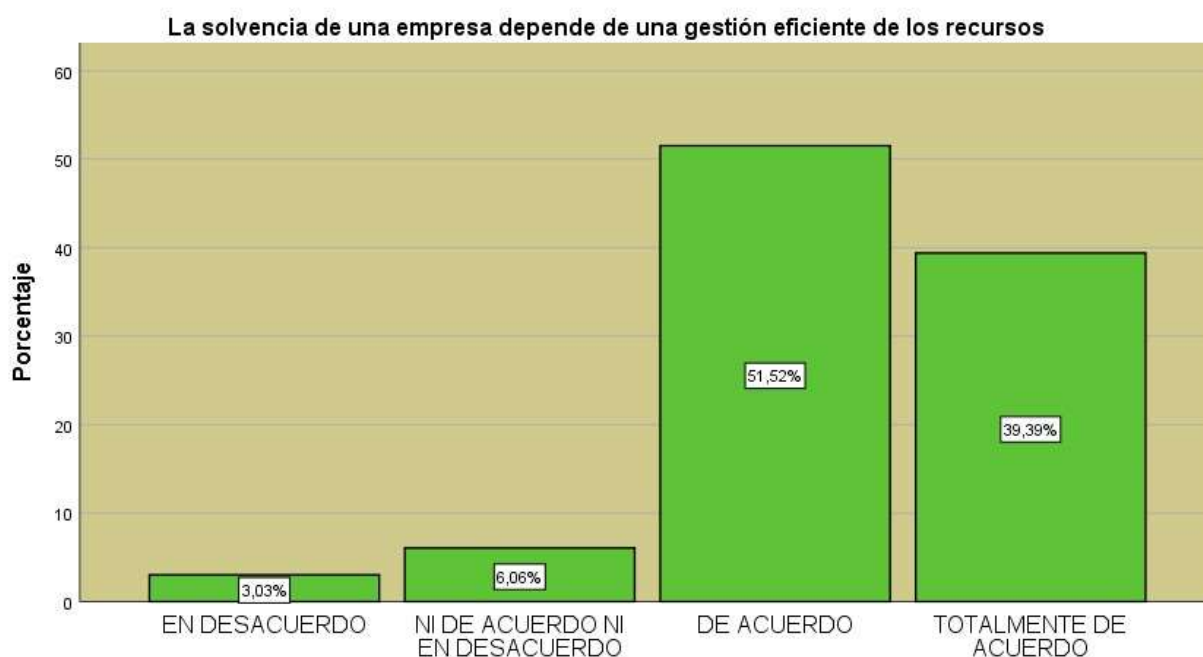
Del total de las personas encuestadas en las MYPES exportadoras del Distrito de Villa María del Triunfo, en la figura se observa que se obtuvo que gran parte de los encuestados están de acuerdo que Las cuentas de dudosa recuperación reducen de manera significativa la liquidez de una empresa, y un porcentaje mínimo respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla N°24: ítem 19

**La solvencia de una empresa depende de una gestión eficiente de los recursos**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido EN DESACUERDO	1	3,0	3,0	3,0
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	2	6,1	6,1	9,1
DE ACUERDO	17	51,5	51,5	60,6
TOTALMENTE DE ACUERDO	13	39,4	39,4	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Figura N°19: ítem 19



Fuente: SPSS VS 25

Interpretación:

Del total de personas encuestadas, se obtuvo como resultado que el 51,52% opinan que están de acuerdo que la solvencia de una empresa depende de una gestión eficiente de los recursos, mientras que una pequeña minoría equivalente al 3,03% manifiestan que están en desacuerdo, por lo cual, al obtener el mayor porcentaje de encuestados de acuerdo, se hace referencia a que si se hace una buena gestión de los recursos, una empresa podrá ser solvente.

Tabla N°25: ítem 20

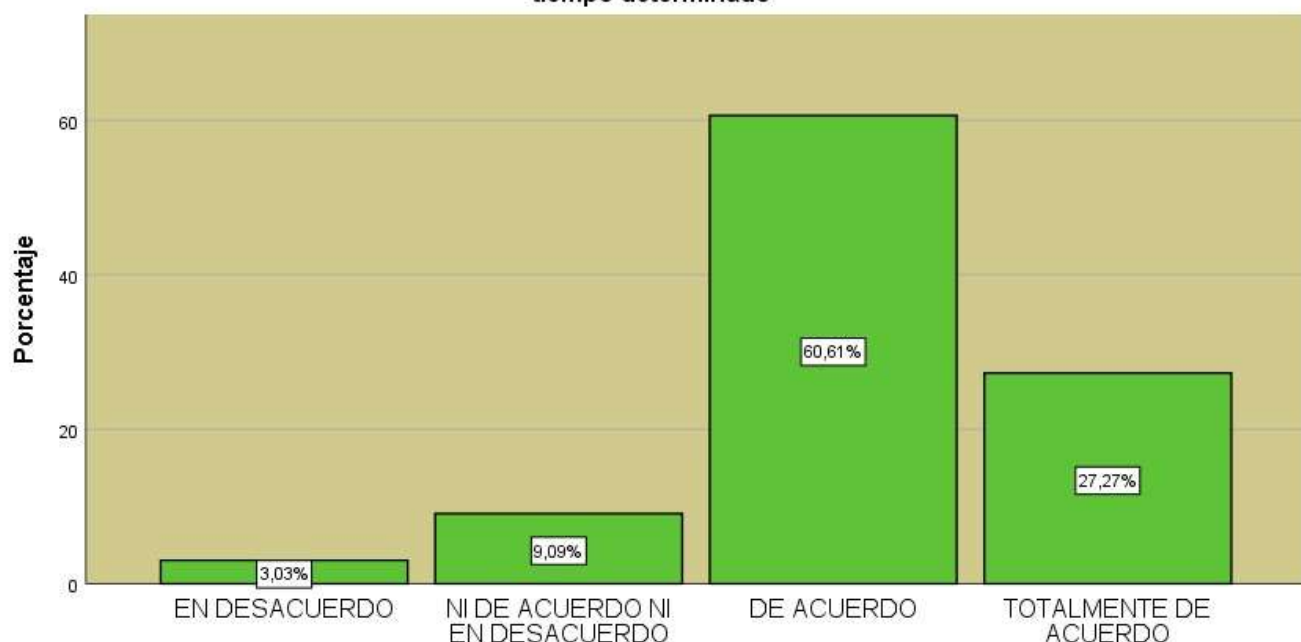
**La proporción de información sobre la posición financiera permite saber la rentabilidad de la empresa en un tiempo determinado**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	3,0	3,0	3,0
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	3	9,1	9,1	12,1
	DE ACUERDO	20	60,6	60,6	72,7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	9	27,3	27,3	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: SPSS VS 25

Figura N°20: ítem 20

**La proporción de información sobre la posición financiera permite saber la rentabilidad de la empresa en un tiempo determinado**



Fuente: SPSS VS 25

**Interpretación:**

De la encuesta aplica, el 60,61% de los encuestados, señalan que se encuentran de acuerdo con respecto que la proporción de información sobre la posición financiera permite saber la rentabilidad de la empresa en un tiempo determinado, mientras que el 3,03% manifiestan que están en desacuerdo, por ello al obtener el mayor porcentaje de encuestados de acuerdo, se puede hacer referencia que la rentabilidad de una empresa se podrá saber si se presenta la información financiera en un tiempo determinado.

Tabla N°26: ítem 21

**La información financiera permite realizar un análisis para la toma de decisiones en beneficio de la entidad**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	1	3,0	3,0	3,0
	DE ACUERDO	19	57,6	57,6	60,6

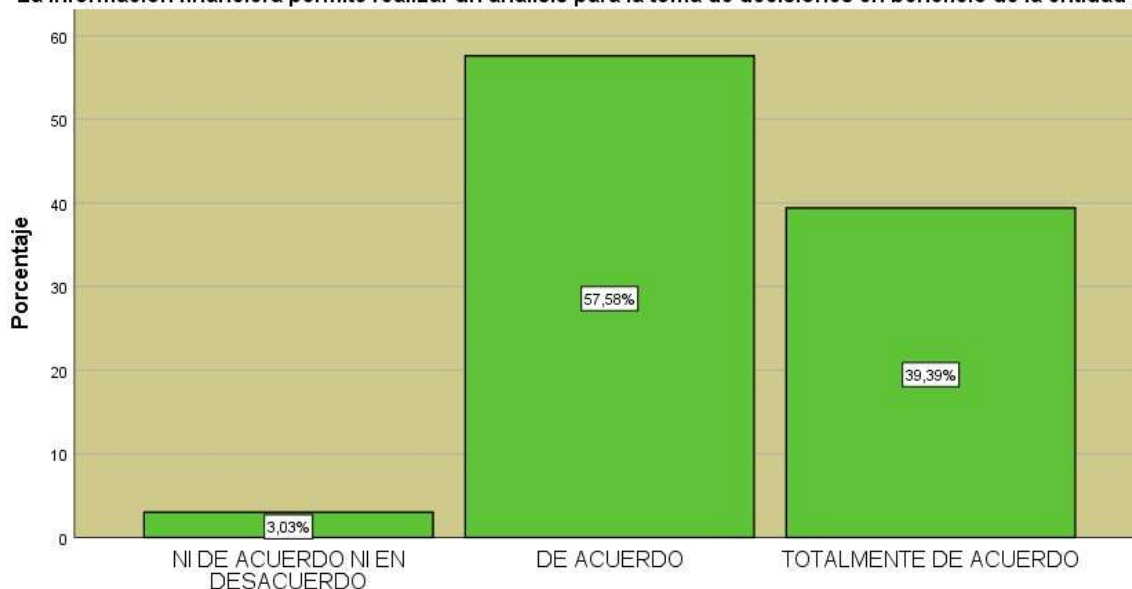


TOTALMENTE DE ACUERDO	13	39,4	39,4	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: SPSS VS 25

Figura N°21: ítem 21

La información financiera permite realizar un análisis para la toma de decisiones en beneficio de la entidad



Fuente: SPSS VS 25

Interpretación:

En la encuesta realizada a las 33 personas que trabajan en las mypes exportadoras del Distrito de Villa María del Triunfo, se obtuvo como resultados que el 57.58% están de acuerdo al indicar que la información financiera permite realizar un análisis para tomar decisiones que busquen la mejora continua de la entidad y el 3.03% indican estar ni acuerdo ni en desacuerdo. Por lo tanto se evidencia que el gran porcentaje de los encuestados están de acuerdo que la información financiera obtenida de los reportes financieros ayudan a evaluar y tomar decisiones para que la empresas siga creciendo.

Tabla N°27: ítem 22

**El estado de situación financiera muestra la capacidad de inversión y financiamiento**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	3,0	3,0	3,0
	DE ACUERDO	22	66,7	66,7	69,7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	10	30,3	30,3	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: SPSS VS 25

Figura N°22: ítem 22



Fuente: SPSS VS 25

#### Interpretación:

De acuerdo a la encuesta realizada, se obtuvo como resultado que el 66,67% de encuestados opinan que están de acuerdo que el estado de situación financiera muestra la capacidad de inversión y financiamiento de una empresa, mientras que un pequeño porcentaje del 3,03% de encuestados señalan que están totalmente en desacuerdo, por lo cual al obtener la mayoría de encuestados de acuerdo, se puede

decir que en el estado de situación financiera se muestra la capacidad de inversión y financiamiento que posee una empresa.

Tabla N°28: Ítem 23

**El estado de resultados integrales representa de manera estructurada la utilidad o pérdida que obtiene una organización**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	3,0	3,0	3,0
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	1	3,0	3,0	6,1
	DE ACUERDO	23	69,7	69,7	75,8
	TOTALMENTE DE ACUERDO	8	24,2	24,2	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: SPSS VS 25

Figura N°23: Ítem 23

**El estado de resultados integrales representa de manera estructurada la utilidad o pérdida que obtiene una organización**



Fuente: SPSS VS 25

### Interpretación:

De acuerdo a la encuesta realizada, se observa que un porcentaje de 69.70% de encuestados opinan estar de acuerdo que el estado de resultados integrales representa de manera estructurada la utilidad o pérdida que obtiene una organización, mientras que un el 3,03% indican estar en desacuerdo y otro 3.03% ni de acuerdo ni en desacuerdo. Por lo cual se evidencia que la gran mayoría de encuestados muestran estar de acuerdo en que los estados de resultados nos muestra la utilidad o pérdida que ha obtenido una empresa en un tiempo determinado.

Tabla N°29: Ítem 24

**A través del estado de flujo de efectivo se detalla las entradas y salidas de dinero en un periodo de tiempo**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	3,0	3,0	3,0
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	1	3,0	3,0	6,1
	DE ACUERDO	20	60,6	60,6	66,7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	11	33,3	33,3	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: SPSS VS 25

Figura N°24: Ítem 24

A través del estado de flujo de efectivo se detalla las entradas y salidas de dinero en un periodo de tiempo



Fuente: SPSS VS 25

Interpretación:

Del 100% de encuestados se obtuvo como resultado que el 60,61% de ellos manifiestan que están de acuerdo con respecto que a través del estado de flujo de efectivo se detalla las entradas y salidas de dinero de una empresa en un periodo de tiempo, sin embargo, el 3,03% de encuestados señalan que están totalmente en desacuerdo, por tal motivo, al obtener como resultado que la mayor parte de encuestados se encuentran de acuerdo, se puede decir que las salidas y entradas de dinero son detalladas en el estado de flujo de efectivo.

Tabla N°30: Ítem 25

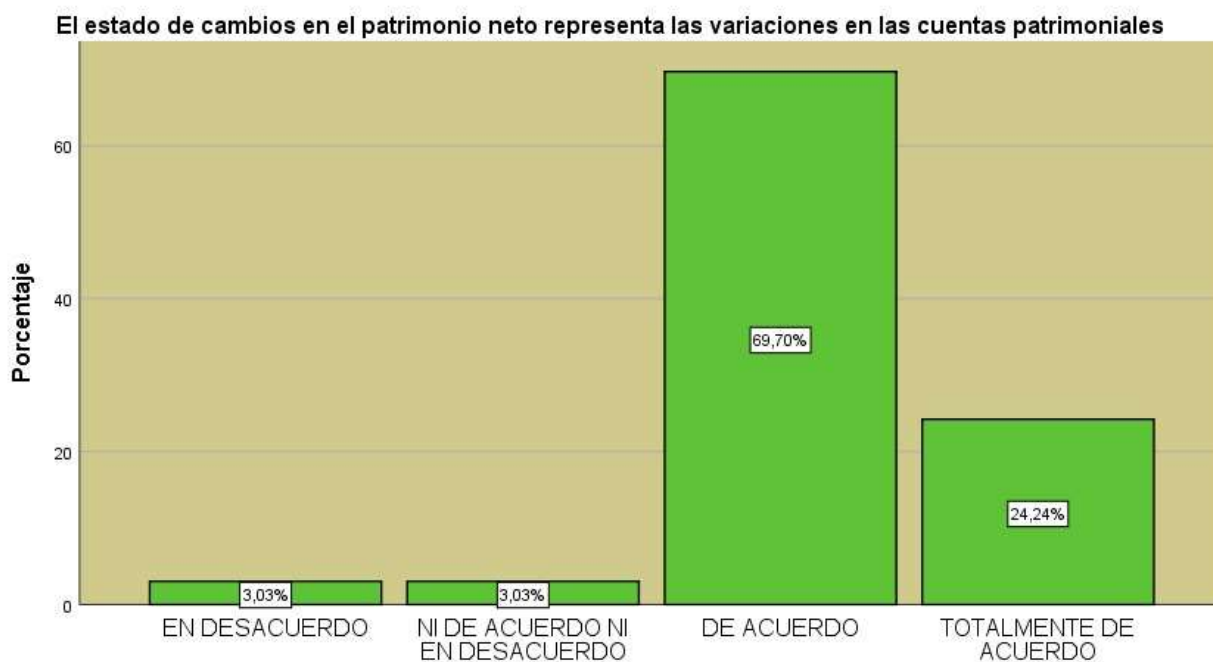
**El estado de cambios en el patrimonio neto representa las variaciones en las cuentas patrimoniales**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	3,0	3,0	3,0
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	1	3,0	3,0	6,1

DE ACUERDO	23	69,7	69,7	75,8
TOTALMENTE DE ACUERDO	8	24,2	24,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: SPSS VS 25

Figura N°25: Ítem 25



Fuente: SPSS VS 25

#### Interpretación:

Del total de encuestados en las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, se obtuvo como resultado que un 69,70% de encuestados, señalan que están de acuerdo con respecto que el estado de cambios en el patrimonio neto representa las variaciones en las cuentas patrimoniales, mientras que el 3,03% de encuestados manifiestan que están en desacuerdo, por ello al obtener la mayoría de encuestados de acuerdo, se hace referencia que las variaciones de cuentas patrimoniales están representadas mediante el estado de cambios en el patrimonio neto.

## Prueba Normalidad

H1: Los datos analizados no siguen una distribución normal

H0: Los datos analizados siguen una distribución normal

Tabla N°31: Prueba de Normalidad

Pruebas de normalidad			
	Estadístico	Shapiro-Wilk	
		Gl	Sig.
DEUDA DE RECUPERACIÓN INCIERTA	,534	33	,000
PROVISIÓN QUE REPRESENTA PÉRDIDA NO REALIZADA	,471	33	,000
AJUSTE VALORATIVO DE UNA CUENTA POR COBRAR	,328	33	,000
PROVISIÓN PARA CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA	,328	33	,000
MANIFESTACIÓN FUNDAMENTAL DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA	,328	33	,000
PROPORCIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LA POSICIÓN FINANCIERA	,384	33	,000
REPRESENTACIÓN ESTRUCTURADA DE LA SITUACIÓN FINANCIERA	,384	33	,000
ESTADOS FINANCIEROS	,259	33	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: SPSS VS 25

Interpretación: los datos analizados no siguen una distribución normal por tanto se utilizarán pruebas no paramétricas.

Validación de hipótesis:

Nivel de significancia:  $\alpha=0.05$  --- 5% de margen máximo de error Regla

de decisión:  $p \geq \alpha$ -----se acepta la hipótesis H0

$p \leq \alpha$ -----se acepta la hipótesis H1

### Hipótesis General

H1: Determinar como la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en los Estados Financieros de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020.

H0: Determinar como la provisión para cuentas de cobranza dudosa no influye en los Estados Financieros de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020.

Tabla N°32: Prueba de validación de hipótesis general –Rho Spearman

			<b>Correlaciones</b>	
			PROVISIÓN PARA CUENTA DE COBRANZA DUDOSA	ESTADOS FINANCIEROS
Rho de Spearman	PROVISIÓN	Coeficiente de correlación	1,000	,697**
	PARA CUENTA	Sig. (bilateral)	.	,000
	DE COBRANZA	N	33	33
	DUDOSA			
	ESTADOS	Coeficiente de correlación	,697**	1,000
	FINANCIEROS	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	33	33

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS VS 25

Interpretación: según los resultados que se obtuvieron de la hipótesis general, realizada con el estadístico de prueba Rho Spearman cuyo valor es 0.697 y un nivel de significancia o p-valor < 0.05 (0.000), se prueba que existe relación significativa



positiva entre las variables Provisión para cuentas de cobranza dudosa y Estados Financieros.

Prueba de Eta de la hipótesis General

Tabla N°33: prueba de Eta

<b>Medidas direccionales</b>			Valor
Nominal por intervalo	Eta	PROVISIÓN PARA CUENTA DE COBRANZA DUDOSA independiente	,821
		ESTADOS FINANCIEROS dependiente	,883

Fuente: SPSS VS 25

Interpretación: Según la prueba Eta, la variable Provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en un 82.1% en los Estados Financieros.

### Hipótesis específica 1:

H1: La provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en la manifestación fundamental de la información financiera de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020.

H0: La provisión para cuentas de cobranza dudosa no influye en la manifestación fundamental de la información financiera de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020.

Tabla N°34: Prueba de validación de hipótesis específica 1 –Rho Spearman

<b>Correlaciones</b>			Provisión para cuentas de cobranza dudosa	Manifestación fundamental de la información financiera
Rho de Spearman	Provisión para cuentas de	Coefficiente de correlación	1,000	,570**

<b>cobranza dudosa</b>	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	33	33
<b>Manifestación fundamental de la información financiera</b>	Coefficiente de correlación	,570**	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	33	33

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS VS 25

Interpretación: De acuerdo con los resultados obtenidos referentes a la hipótesis específica 1, realizada con el estadístico de prueba Rho Spearman cuyo valor es 0.570 y un nivel de significancia o p-valor < 0.05 (0.001), se comprueba que hay una relación significativa regular entre la variable Provisión para cuentas de cobranza dudosa y la dimensión Manifestación fundamental de información financiera.

Hipótesis específica 2:

H1: La provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en la proporción de información sobre la posición financiera de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020.

H0: La provisión para cuentas de cobranza dudosa no influye en la proporción de información sobre la posición financiera de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020.

Tabla N°35: Prueba de validación de hipótesis específica 2 –Rho Spearman

### Correlaciones

	Provisión para cuentas de cobranza dudosa	Proporción de la información sobre la posición financiera

<b>Rho de Spearman</b>	<b>Provisión para cuentas de cobranza dudosa</b>	Coefficiente de correlación	1,000	,494**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	33	33
	<b>Proporción de información sobre la posición financiera</b>	Coefficiente de correlación	,494**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	33	33

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: SPSS VS 25*

Interpretación: según los resultados obtenidos de la hipótesis específica 2, realizada con el estadístico de prueba Rho Spearman cuyo valor es 0.494 y un nivel de significancia o p-valor < 0.05 (0.004), se prueba que existe relación significativa regular entre la variable Provisión para cuentas de cobranza dudosa y la dimensión proporción de información sobre la posición financiera.

### **Hipótesis específica 3:**

H1: La provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en la representación estructurada de la situación financiera de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020.

H0: La provisión para cuentas de cobranza dudosa no influye en la representación estructurada de la situación financiera de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020.

Tabla N°36: Prueba de validación de hipótesis específica 3 –Rho Spearman

### **Correlaciones**

	Provisión para cuentas de cobranza dudosa		Representación estructurada de la situación financiera.
<b>Rho de Spearman</b>	provisión para cuentas de cobranza dudosa	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,566**
		N	.
<b>Representación estructurada de la situación financiera.</b>		Coeficiente de correlación	,566**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	33

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS VS 25

Interpretación: según los resultados obtenidos de la hipótesis específica 3, realizada con el estadístico de prueba Rho Spearman cuyo valor es 0.566 y un nivel de significancia o p-valor < 0.05 (0.001), encontrándose que existe relación significativa regular entre la variable Provisión para cuentas de cobranza dudosa y la dimensión representación estructurada de la situación financiera.

## **V. DISCUSIÓN**

De los resultados que se han recolectado en el estudio se pudo determinar la presente discusión e interpretación.

Este estudio presenta como objetivo principal, determinar como la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en los Estados Financieros de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020.

Para dar fiabilidad al instrumento se empleó el Alfa de Cronbach, donde se obtuvo resultados de 0.760 y 0.805 para los instrumentos provisión para cuentas de cobranza dudosa y Estados Financieros, estos se encuentran constituidos por 12 y 13 ítems respectivamente, así mismo presenta un nivel de confiabilidad del 95%, considerado un valor óptimo del Alfa de Cronbach aquel valor que este más próximo a 1 y sus valores por encima de 0.7, en este caso ambos valores son superiores a 0.7 por lo cual son altamente confiables.

Referente a la prueba de Normalidad en la investigación se trabajó con Shapiro Wilk que es una prueba no paramétrica porque se trabajó con una muestra menor a 50 colaboradores.

1. Según los resultados que se llegó obtener en la parte estadística, La provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en los Estados Financieros de las MYPES exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020, ya que para obtener el resultado de la hipótesis general se utilizó la prueba de Rho Spearman, siendo el valor de significancia igual a 0.00 donde el coeficiente de correlación es 0,697 por tanto esto indica que la provisión para cuentas de cobranza dudosa tiene una influencia de 69.7% sobre los estados financieros de las MYPES exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020. Esto hace referencia que existe una relación significativa positiva. Así resaltamos que, si se elabora el registro de la provisión para aquellas deudas vencidas en el momento adecuado, influirá en la obtención de estados financieros razonables. Así mismo, Cisneros y Palomino (2016) en su proyecto de indagación designado "Impacto Tributario y Financiero de las Provisiones de Cobranza Dudosa en la Empresa Hilos del Perú S.A.C.", llegaron a la conclusión que los Estados Financieros reflejados en el periodo

2014 no revelan los saldos correctos ni confiables dentro de la cuenta por cobrar, puesto que en la cartera se evidencia cuentas que ya están fuera del plazo del cobro, las cuales deberían ser debidamente provisionadas en el periodo correspondiente, a causa de esta falta, se obtuvo como consecuencia que se tomaron malas decisiones dentro de la gestión de las empresas, obteniendo resultados negativos a futuro. Además, Encalada, Huamán y Leonardo, en su proyecto de investigación nombrado, “Cobranza Dudosa y su Incidencia en los Estados Financieros de la Empresa Mundo Tecnológico EIRL 2016” llegaron a la conclusión que las cuentas anuales reveladas en los Estados Financieros muestran cifras que no se encuentran debidamente registradas, porque existen cuentas por cobrar fuera del plazo de cobro las cuales han debido ser estimadas dentro del plazo correspondiente.

2. De acuerdo a los resultados obtenidos en la prueba estadística, la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en la manifestación fundamental de la información financiera de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020, ya que para obtener estos resultados, se realizó la prueba de Rho Spearman, teniendo un valor de significancia de 0.001 con un coeficiente de correlación de 0.570, esto significa que hay una buena relación entre estas dos variables, ante ello se destaca que la correcta elaboración de una provisión deudas incobrables va a incidir para que la información financiera se manifieste veraz y se tomen mejores decisiones en beneficio de la empresa. Ante ello, Cherrez (2015), en su tesis denominada “Análisis de los Estados Financieros y su incidencia en la toma de decisiones de las pymes del Cantón Ambato durante el año 2013”, indicó que los gestores no realizan el análisis de los Estados Financieros debido a la falta de conocimiento y capacitaciones, además se evidenció que los balances elaborados en el 2013 no muestran el 100% las operaciones realizadas dentro de la empresa, obteniendo como consecuencia resultados erróneos de las cuales las decisiones que se tomaron fueron ineficientes.

3. Referente a los resultados que se han obtenidos mediante la prueba estadística, la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en la proporción de información sobre la posición financiera de las MYPES exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020, ya que para llegar a los resultados de la hipótesis específica, se realizó la prueba Rho Spearman, teniendo como valor en la significancia bilateral 0.004 con un coeficiente de correlación de 0.494, esto indica que existe una relación de significancia regular entre la variable y la segunda dimensión, dicho esto se destaca que al realizar la provisión de las cuentas de dudosa recuperación se tendrá una buena proporción de la información sobre la posición financiera. Ante ello, Moreno, Ocola y Ore (2018), en su tesis denominada "Incidencia de las cuentas por cobrar en los estados financieros de la Empresa Marketing y Publicidad S.A.C. año 2016", concluyen que estas organizaciones no realizan la contabilización de una provisión de cobranza dudosa de los clientes morosos que no llegan a pagar sus deudas antes del plazo de vencimiento derivado a ejercicios anteriores. Asimismo, se evidencia que no se han establecido políticas de cobro, en ese mismo sentido se identificó que no fueron tomados las acciones legales correspondientes para realizar dicha cobranza, esto hace que la empresa en sus estados financieros tenga un alto índice de cuentas por cobrar de las cuales no es seguro su recuperación. Además, Cortez (2018) en su estudio denominado "Provisión para cuentas de cobranza dudosa y su relación con la liquidez de las empresas de publicidad en el distrito de San Borja - 2017", donde concluye que se ha logrado verificar, que la provisión para cuentas de dudosa recuperación si se relaciona con la liquidez de las organizaciones de publicidad en el distrito de San Borja, Lima -2017, puesto que, al realizar mayor estimaciones de las cuentas incobrables va generar menor liquidez para las entidades, es así como se evidencia que ambas variables están relacionadas, de tal manera que para evitar el riesgo de la liquidez se implementará un mejor control con respecto a las políticas de créditos brindadas por las empresas de publicidad, para que se evite un mayor número de provisiones correspondiente a la cuenta de cobranza.



4. Mediante la obtención de resultados de la Hipótesis 3 sobre la provisión para cuentas de cobranza dudosa influyen la representación estructurada de la situación financiera de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020 se empleó la prueba Rho Spearman, en el cual se obtuvo como resultados en la correlación de 0.566 y un valor de sig. bilateral de 0.001, por tanto existe una relación significativa regular, esto indica que las provisiones dadas para cuentas de dudosa recuperación inciden en la estructura de los estados financieros, ya que serán registradas para que los resultados se muestren confiables ante la situación de la empresa. Según Vergara (2017) en su tesis denominada "Provisión por Cuentas de Cobranza Dudosa y su Incidencia en la Gestión Económica y Financiera de la Empresa la Positiva Seguros y Reaseguros S.A en el año 2015" ejecutada en la Universidad Nacional de Trujillo con el propósito de lograr el título vocacional de Contador Público, cuya finalidad fue relevar la influencia de la provisión por cuentas de cobranza dudosa dentro de la Gestión económica y financiera de la empresa La Positiva Seguros y Reaseguros S.C, en el año 2015, obteniendo como resultado que la influencia de la administración económica y financiera de la provisión de las cuentas incobrables en la Empresa la Positiva Seguros y Reaseguros S.A, en el periodo correspondiente al 2015 fue perjudicial para la organización, pues establecemos el daño ocasionado dentro de la gestión financiera en los años correspondientes al 2014 y 2015 y lo confrontamos con el descenso obtenido del impuesto a la renta, se llegó resultado que la mala gestión que se estableció para recuperar las cuentas incobrables antes del plazo de su vencimiento trajo consecuencias negativas como el daño económico acumulado de S/. 17,736,580.

## **VI. CONCLUSIONES**

Luego de haber realizado el presente trabajo de investigación, se ha llegado a las siguientes conclusiones.

1. Con respecto al objetivo general se concluye que se logró determinar que en las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo en el año 2020 no se realizó adecuadamente el registro de las provisiones para cuentas de cobranza dudosa generadas por las ventas al crédito, esto ha influido de manera negativa en la obtención de las cifras de los estados financieros, ya que la información mostrada en estos reportes ha sido poco razonable, además, no se ha realizado el tratamiento contable y tributario como corresponde, reflejando en las cuentas por cobrar un monto mayor al que realmente debería ser, ocasionando que los funcionarios no tomen las mejores decisiones en beneficio de la organización.
2. Se logró definir que las empresas exportadoras de Villa María del Triunfo no muestran información fiable que les permita manejar adecuadamente los recursos económicos que poseen, esta información ineficiente es producto de la mala gestión financiera, debido a la falta de información actualizada y estructurada en el manual de políticas de crédito y cobro para el comercio exterior, esto trajo consigo que algunos de los clientes presenten morosidad en el cumplimiento de sus pagos, al no verse comprometidos con las políticas de la empresa, ocasionando la falta de obtención de la totalidad de ingresos en la fecha determinada.
3. Se concluye que en la información sobre la posición financiera se evidencian saldos distorsionados con respecto a la liquidez, esto ocasionó problemas referidos al cumplimiento de las obligaciones a corto plazo, ya que el monto evaluado y distribuido de las cuentas por cobrar para cubrir dichos pagos, no se ha visto recuperado dentro del plazo establecido, de la misma manera pasa con la solvencia y la rentabilidad, mostrando cifras inexactas para su análisis, esto fue producto de la falta de provisiones de cuentas incobrables que no se realizaron en los periodos correspondientes.

4. Se logró identificar que no se hizo efectivo el cobro del total de las ventas otorgadas a crédito, quedando así un porcentaje de cuentas por cobrar vencidas, por lo cual las empresas no realizaron una provisión de estas cuentas, así mismo no se hizo el castigo correspondiente para que estas sean consideradas como un importe deducible para el cálculo del impuesto a la renta, esto trajo consigo que se pagará un mayor porcentaje de impuestos. Por lo tanto, si las empresas no realizan las provisiones correctamente o simplemente estas no se hacen, puede llevar a la entidad a incurrir en mayores costos.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los encargados del área de cobranzas, llevar un control estricto donde se identifique mensualmente a los clientes que poseen deudas que están al borde de convertirse en cuentas de cobranza dudosa, además, verificar aquellas deudas que se encuentran vencidas con un plazo mayor a un año y que se compruebe con la documentación correspondiente que el deudor no puede cubrir con el pago, para posteriormente realizar la provisión y castigo de las deudas incobrables, tal como lo indica el artículo 21 del reglamento de la ley del impuesto a la renta donde explica los requisitos para una provisión y castigo de cuentas de dudosa recuperación.
2. Se recomienda a la gerencia reestructurar su manual de políticas de cobro, solicitando garantía a los clientes, como la carta de crédito, que es un compromiso estricto contraído por una entidad financiera ordenado por el comprador para pagar cierta cantidad de dinero al exportador en un plazo fijo basándose en la documentación estipulada, esto permitirá reducir los riesgos al otorgar créditos a nuevos clientes del exterior y así tener mayor seguridad de recuperar el efectivo dentro del lapso de tiempo establecido, además se logrará tener un mejor manejo de los recursos económicos y reducir el porcentaje de cuentas por cobrar.
3. Se recomienda realizar promociones para incentivar al cliente a cumplir con el pago de aquellas deudas que se encuentran vencidas, descontando un porcentaje del total de las deudas pendientes, esto ayudará a la organización a obtener la liquidez suficiente, recuperando aquellas cuentas que su cobro se muestra incierto, permitiendo tener un mayor soporte económico que le facilite cumplir con el pago de sus deudas con un plazo menor a un año evitando tener inconvenientes con sus proveedores, para asegurar la marcha correcta de la empresa.
4. Se recomienda realizar todo el proceso legal adjuntando la documentación necesaria validada por un entidad competente, donde se compruebe que el cliente no cuenta con posibilidad de pagar sus deudas, una vez recopilada toda la información pertinente se procede a realizar el castigo correspondiente de las cuentas provisionadas anteriormente, con el fin de

considerar estas cuentas incobrables como un gasto deducible para el impuesto a la renta, evitando pagar mayores impuestos que gravan los ingresos, tal como lo indica el artículo 37 inciso i de la Ley del Impuesto a la Renta. donde se detalla los diferentes motivos por los cuales el deudor no logra hacer efectivo el pago pendiente.

# **REFERENCIAS**



- Ahmad, J. (2015). *Introducción a la información contable, estimación y aplicación para la toma de decisiones* (1.a ed.). Lima. Área de innovación y desarrollo, S.L.
- Arias, P. (2017). *Estimación de Cobranza Dudosa* (1.a ed.). Lima. Gaceta Jurídica
- Barrios, E. (2017). *La Contabilidad y los sistemas de Información Contable en las Organizaciones*. (1.a ed.). Argentina: Ediciones UNPAedita.
- Benítez, B. (2018). *Activos biológicos y su incidencia en los Estados Financieros de las empresas agrícolas del distrito de Miraflores, Lima-2017* [tesis para obtener el título de contador público, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32387/Benites\\_FBI.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32387/Benites_FBI.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Cansino, M. (26 de abril de 2019). *Tratamiento contable para la provisión de cuentas por cobrar en sus estados de flujo de efectivo. Cuida tu dinero*. <https://www.cuidatudinero.com/13178271/tratamiento-contable-para-laprovision-de-las-cuentas-por-cobrar-en-un-estado-de-flujo-de-efectivo>
- Chacaliaza, P. (11 de marzo de 2019). *¿Qué son gastos deducibles y no deducibles para una persona jurídica? Blog RSM Perú*. <https://www.rsm.global/peru/es/aportes/blog-rsm-peru/que-son-gastosdeducibles-y-no-deducibles-para-una-persona-juridica>
- Cherrez, E. (2015). *Análisis de los Estados Financieros y su incidencia en la toma de decisiones de las PYMES del Cantón Ambato durante el año 2013*. [Tesis para obtener el título de ingeniero financiero, universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/18843>
- Cisneros, M., & Palomino, D. (2016). *Impacto Tributario y Financiero de las Provisiones de Cobranza Dudosa en la Empresa Hilos del Perú S.A.C.* [tesis para obtener título de licenciado en contabilidad, Universidad Católica Sedes Sapientiae]. Repositorio institucional digital Universidad Católica Sedes Sapientiae. [http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/150/Cisneros\\_Palomino\\_tesis\\_bachiller\\_2016.pdf?sequence=12&isAllowed=y](http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/150/Cisneros_Palomino_tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=12&isAllowed=y)
- Código Civil. Decreto legislativo N° 295, 14 de noviembre de 1984 (Perú).

- Cortez, D. (2018). *Provisión para cuentas de cobranza dudosa y su relación con la liquidez de las empresas de publicidad en el distrito de San Borja - 2017*. [Tesis para obtener el título de contador público, Universidad César Vallejo]. Repositorio digital institucional de la Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32900/Cortez\\_ODJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32900/Cortez_ODJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Crowell, J. (s.f) ¿Cuándo se vuelve una cuenta por cobrar en una cuenta incobrable? *La voz de Houston*. <https://pyme.lavoztx.com/cundo-se-vuelveuna-cuenta-por-cobrar-en-una-cuenta-incobrable-13943.html>
- Debitoor. (s.f). *Diccionario de contabilidad Debitoor*. Recuperado el 06 de junio del 2021, de <https://debitoor.es/glosario>.
- Economipedia. (s.f). *En Diccionario Económico y Financiero Economipedia*. Recuperado el 06 de junio del 2021, de <https://economipedia.com/?s=contingencias>.
- Encalada,P., Huamán, R,. & Leonardo,G. (2017). *Cobranza Dudosa y su Incidencia en los Estados Financieros de la Empresa Mundo Tecnológico EIRL 2016*. [Tesis para obtener título de contador público, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio Ulasamericas. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/210>
- Estupiñan, R. (2017). *Estados Financieros Básicos bajo NIC/NIIF (3.a ed.)*.Bogotá. Ecoe Ediciones.
- Fernández, C & Baptista, P. (2017). *Metodología de la Investigación (6. ed)*. México. Editorial Mc Graw Hill Education.
- Fica, A., Casanova, M., & Mardones, J (Junio, 2018). Análisis de riesgo crediticio, propuesta del modelo credit scoring. *Revista Facultad de Ciencias Económicas* (181-207). <https://www.redalyc.org/journal/909/90953767010/html/>
- Fierro, A & Fierro, F. (2015). *Contabilidad de Activos con Enfoque NIIF para Pymes (3.a ed.)*. Bogotá. Ecoe Ediciones.

- Gálvez, L. (2015). *Cobranza dudosa y tratamiento contable tributario. Practicum del contador*. file:///C:/Users/HP/Downloads/cobranza%20dudosa.pdf
- Grados, Y. (2019), *Tratamiento contable y tributarios de las cuentas incobrables y su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa ferretería Gamboa S.R.L, Trujillo 2018*. [Tesis para obtener el título de contador público, Universidad Privada del Norte Lima]. Repositorio institucional Universidad Privada del Norte.  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22480/Grados%20Cahirinos%20Yefri%20Carolina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernandez, R. (2018). *Metodología de la investigación* (6.a ed). México. MCGRAW
- Herz, J. (2018). *Apuntes de Contabilidad Financiera* (3.a. ed.). Lima. Universidad Peruana de Ciencia Aplicadas (UPC).
- Howles, G. (2020). *The Ultimate Guide to Understanding More about Finances, costs, debt, income, and taxes* . London. Editor
- Hussey, R. (2011). *Fundamentals International Financial Accounting and Reporting*. Canadá. Wold Scientific.
- Kumar,B. (2019). *Accounting dictionary*. Recuperado el 13 de Noviembre del 2021 de  
[https://books.google.com.pe/books?id=dHWPDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=definition+of+provision+in+accounting&hl=es&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=definition%20of%20provision%20in%20accounting&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=dHWPDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=definition+of+provision+in+accounting&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=definition%20of%20provision%20in%20accounting&f=false)
- Ley del impuesto a la renta. Decreto supremo N° 054-EF 06 de octubre 2004 (Perú)
- Morales, J & Morales, A. (2015). *Crédito y Cobranza* (1.a ed.). México. Grupo Editorial Patria.
- Morales, P., Enriquez, S., & Huertas, L. (2016). *Análisis y Normatividad Contable Básica Aplicable a las Partidas que Conforman los Estados Financieros en una Sociedad Mercantil* (1.a ed.). México. Editorial Azucena García Nares.
- Moreno, L., Ocola, J., & Ore, M.(2018).*Incidencia de las Cuentas por Cobrar en los Estados Financieros de la Empresa Marketing & Publicidad S.A.C. Año*

2016. [Tesis para obtener el título de contador público, Lima Universidad de las Américas]. Repositorio Ulasamericas.  
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/337>
- Munene, F. (2018). Accounts Receivable Management and Financial Performance of Embu Water and Sanitation Company Limited, Embu Country, Kenya [thesis to qualify for the degree of master of business administration, Kaniatta University]. Repository Kaniatta University.  
<https://ir-library.ku.ac.ke/bitstream/handle/123456789/19512/Accounts%20Receivable%20Management%20and%20Financial%20Performance%20of%20Embu%20Water%20and%20Sanitation%20Company%20Limited%2C%20Embu%20County%2C%20Kenya.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- MytripleA. (s.f). *Diccionario Financiero MytripleA*. Recuperado el 06 de junio del 2021, de <https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/letra/B/#B>
- Olivera, J. (2016). *Análisis de Estados Financieros*. Unid Editorial Digital.
- Pérez, J & Gardey, A. (2014). Definición de recursos económicos. Recuperado el 11 de Abril de 2019, de <https://definicion.de/resultado/>
- Pérez, J. (2015). *La gestión Financiera de la Empresa* (1.a ed.). Madrid. Esic Editorial
- Reglamento de la ley del impuesto a la renta. Decreto legislativo N° 122-94 EF. 06 de octubre 2004 (Perú)
- Reviso. (s.f). *Diccionario términos Contables Reviso*. Recuperado el 06 de junio del 2021, de <https://www.reviso.com/es/terminos-contables>
- Rodríguez, D. (20 de julio de 2015). *Contabilidad Concepto*. Contabilidad. Com. Do. <https://contabilidad.com.do/contabilidad>.
- Rodríguez, M. (2018). *Diseño de Investigación de corte Transversal* [archivo PDF]. Disponible en la dirección [https://www.researchgate.net/profile/Fredy-Mendivelso/publication/329051321\\_Disenio\\_de\\_investigacion\\_de\\_Corte\\_Transversal/links/5c1aa22992851c22a3381550/Disenio-de-investigacionde-Corte-Transversal.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Fredy-Mendivelso/publication/329051321_Disenio_de_investigacion_de_Corte_Transversal/links/5c1aa22992851c22a3381550/Disenio-de-investigacionde-Corte-Transversal.pdf)

- Román, J. (2017). *Estados financieros básicos* (8.a. ed). México. Editorial ISEF
- Romero, A. (2015). *Contabilidad intermedia* (4. a ed.). México. Cámara nacional de la industria.
- Salcedo, B., & Segura Y. (2016). *Evaluación a la gestión en la recuperación de cartera vencida de la Empresa UNIHOGAR Cía. Ltda. de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo*. [Bachelor's thesis, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo]. Repositorio Espoch. <http://dspace.espoch.edu.ec/handle/123456789/12550>
- Santa, L. (2019). *Información Contable para la Gestión y el Control* (1.a ed.). Bogotá. Ediciones de la U.
- Vergara (2017). *Provisión por Cuentas de Cobranza Dudosa y su Incidencia en la Gestión Económica y Financiera de la Empresa la Positiva Seguros y Reaseguros S.A en el año 2015*. [Tesis para obtener título de contador público, Universidad Nacional de Trujillo]

# ANEXOS

## ANEXO 1

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR (ES)

Nosotros, Delgado Mirez Talía Roxana y Rufino Monzón Shirley Maryori, alumnas de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la Escuela profesional de CONTABILIDAD de pregrado y Programa académico de la Universidad César Vallejo Lima Norte, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación Provisión para Cuentas de Cobranza Dudosa y su Influencia en los Estados Financieros en las mypes Exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020 son:

1. De nuestra autoría.
2. El presente informe de Investigación no ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
3. El informe de Investigación no ha sido publicado ni presentado anteriormente.
4. Los resultados presentados en el presente informe de Investigación son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima 19/11/2021



-----  
Delgado Mirez Talia Roxana



-----  
Rufino Monzón Shirley Maryori

## ANEXO 2

### **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR**

Yo, GARCIA CESPEDES GILBERTO RICARDO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO SAC – LIMA NORTE, revisor del Informe de Investigación titulado: “PROVISIÓN PARA CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA Y SU INFLUENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS EN LAS MYPES EXPORTADORAS DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO, AÑO 2020” de los estudiantes DELGADO MIREZ TALIA ROXANA, RUFINO MONZÓN SHIRLEY MARYORI constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima 15 de diciembre del 2021

.....  
García Céspedes Gilberto Ricardo

DNI: .....



### ANEXO N° 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Provisión para Cuentas de Cobranza Dudosa y su Influencia en los Estados Financieros en las mypes Exportadoras de Villa

María del Triunfo, año 2020

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>GENERAL</b></p> <p>¿Cómo la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en los Estados Financieros de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020?</p>	<p><b>GENERAL</b></p> <p>Determinar como la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en los Estados Financieros de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020</p>	<p><b>GENERAL</b></p> <p>La provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en los Estados Financieros de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020</p>	<p>PROVISIÓN PARA CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA</p>	<p>- Créditos otorgados a clientes</p> <p>- Deuda vencida</p> <p>- Imposibilidad de cobro</p> <p>- Reconocimiento de la pérdida</p> <p>- Estimación de las deudas incobrables</p> <p>- Registro contable</p> <p>- Cálculo de una pérdida</p> <p>- Cuenta de saldo acreedor</p> <p>- Verificación de la incobrabilidad de la deuda</p> <p>- Requisitos para el castigo de la deuda</p>	<p>1. TIPO DE ESTUDIO</p> <p>El tipo de estudio a realizar es investigación básica descriptivo-debido a que se describirán a cada una de las variables.</p> <p>2. DISEÑO DE ESTUDIO</p> <p>El tipo de diseño a realizar es no experimental, porque no manipularemos las variables.</p> <p>POBLACIÓN</p> <p>3. TIPO DE MUESTRA</p> <p>Se utilizará el muestreo probabilístico, subgrupo de la población en el que todos los elementos de esta tienen la posibilidad de ser elegidos.</p> <p>4. TAMAÑO DE MUESTRA</p> <p>La unidad de análisis de estudio se extraerá de la población utilizando la fórmula de muestreo probabilístico.</p>
<p><b>ESPECÍFICO:</b></p> <p>¿Cómo la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en la manifestación fundamental de la información financiera de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020?</p>	<p><b>ESPECÍFICO:</b></p> <p>Definir como la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en la manifestación fundamental de la información financiera de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020</p>	<p><b>ESPECÍFICO:</b></p> <p>La provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en la manifestación fundamental de la información financiera de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020</p>			

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Importe deducible para el impuesto a la renta</li> <li>- Reducción de activos</li> </ul>	5.TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
--	--	--	--	---	---------------------------

<p>ESPECÍFICO:</p> <p>¿Cómo la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en la proporción de información sobre la posición financiera de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020?</p>	<p>ESPECÍFICO:</p> <p>Precisar como la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en la proporción de información sobre la posición financiera los de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020</p>	<p>ESPECÍFICO:</p> <p>La provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en la proporción de información sobre la posición financiera los de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020</p>	ESTADOS FINANCIEROS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Principios de contabilidad</li> <li>- Manejo de los recursos</li> <li>- Resultado de las operaciones</li> <li>- Información cuantitativa</li> <li>- Información descriptiva</li> </ul>	<p>Variable dependiente: PROVISIÓN PARA CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA Técnica: La técnica a utilizar será la encuesta</p> <p>Instrumento: El instrumento será el cuestionario que es de elaboración propia.</p> <p>Variable dependiente: ESTADOS FINANCIEROS</p>
---	--	--	---------------------	---	---

<p>ESPECÍFICO: ¿Cómo la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en la representación estructurada de la situación financiera de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020?</p>	<p>ESPECÍFICO: Identificar como la provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en la representación estructurada de la situación financiera de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020</p>	<p>ESPECÍFICO: La provisión para cuentas de cobranza dudosa influye en la representación estructurada de la situación financiera de las mypes exportadoras de Villa María del Triunfo, año 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Liquidez</li> <li>- Solvencia</li> <li>- Rentabilidad</li> <li>- Toma de decisiones</li> <li>- estado de situación financiera</li> <li>- Estado de Resultados integrales</li> <li>- Estados de flujo de efectivo</li> <li>- Estado de cambios en el patrimonio neto</li> </ul>	<p>Técnica: La técnica a utilizar será la encuesta Instrumento: El instrumento será el cuestionario que es de elaboración propia.</p>
--	--	---	---	---

## ANEXO Nº 4: CUESTIONARIO

<b>ENCUESTA PARA MEDIR LA PROVISIÓN PARA CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA Y SU INFLUENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LAS MYPES EXPORTADORAS DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO AÑO 2020</b>			
<b>GENERALIDADES</b> La presente encuesta es anónima y confidencial Marque con una (X) la alternativa que mejor refleje su opinión de manera objetiva			
<b>PREGUNTAS GENERALES</b>			
Años de experiencia	De 1 a 5 años	De 1 a 5 años	
Área	Contabilidad	Gerencia	

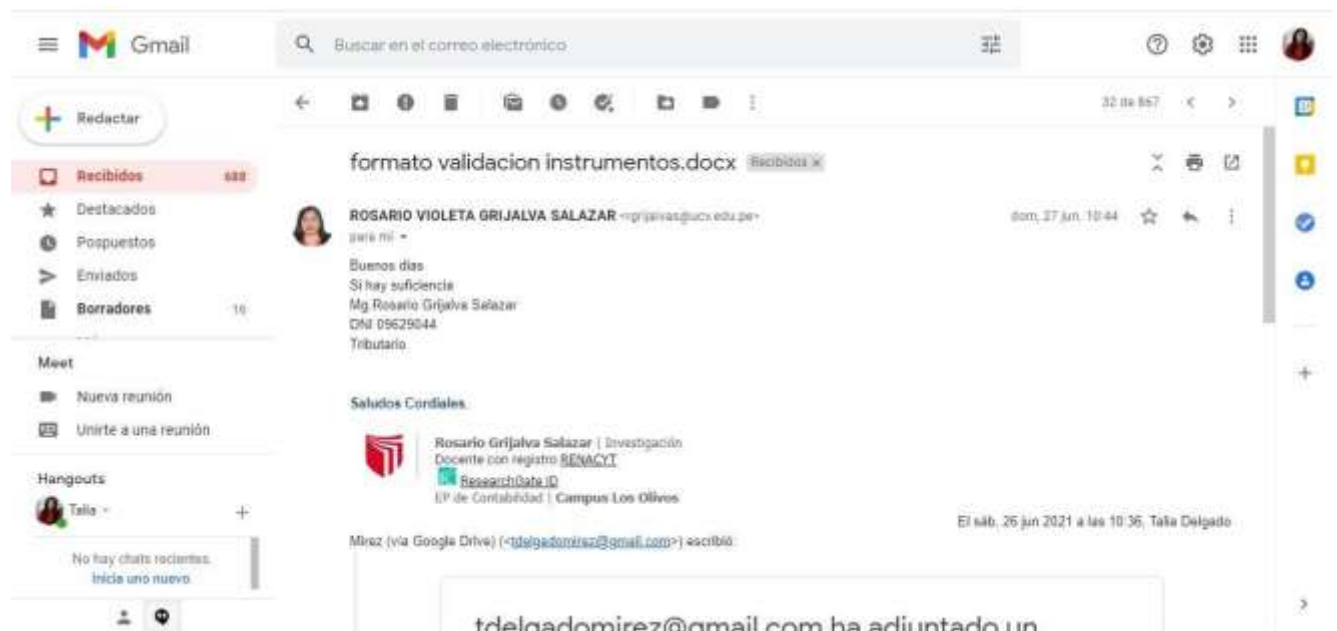
ITEMS	VALORIZACIÓN DE LIKERT				
	TOTALMENTE EN DESACUERDO 1	EN DESACUERDO 2	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO 3	DE ACUERDO 4	TOTALMENTE DE ACUERDO 5
1 Los créditos otorgados a clientes se convierten en deudas de recuperación incierta					
2 Una deuda se considera vencida cuando el plazo de pago a finalizado					
3 Se determina una imposibilidad de cobro cuando todas las gestiones de cobranza han fracasado					
4 Se realiza la provisión para cuentas de cobranza dudosa al momento del reconocimiento de una pérdida					
5 La estimación de deudas incobrables representa una pérdida no realizada					
6 La evidencia de una provisión de cuentas incobrables se detalla en un registro contable					

7	Las provisiones para cuentas de cobranza dudosa causan el deterioro de las cuentas por cobrar					
8	Se representa como cuentas de saldo acreedor a aquellas provisiones					

	realizadas por deudas incobrables					
9	La verificación de la incobrabilidad de la deuda se realiza mediante acciones judiciales pertinentes					
10	Para castigar una deuda se requiere que esta haya sido provisionada previamente					
11	El ajuste de una cuenta de dudosa recuperación representa un importe deducible para el impuesto a la renta					
12	La reducción de activos de la empresa ocasiona menores inversiones futuras					
13	Los principios de contabilidad rigen el buen actuar de los encargados de la elaboración de los estados financieros					
14	La información financiera muestra cómo se desarrolla el manejo de los recursos de una empresa					
15	Los estados financieros brindan el resultado de las operaciones en un periodo determinado					
16	La información cuantitativa manifiesta la realidad financiera expresada en unidades monetarias					
17	La información descriptiva sirve para analizar los resultados obtenidos en los estados financieros					

18	Las cuentas de dudosa recuperación reducen de manera significativa la liquidez de una empresa					
19	La solvencia de una empresa depende de una gestión eficiente de los recursos					
20	La proporción de información sobre la posición financiera permite saber la rentabilidad de la empresa en un tiempo determinado					
21	La información financiera permite realizar un análisis para la toma de decisiones en beneficio de la entidad					
22	El estado de situación financiera muestra la capacidad de inversión y financiamiento					
23	El estado de resultados integrales representa de manera estructurada la utilidad o pérdida que obtiene una organización					
24	A través del estado de flujo de efectivo se detalla las entradas y salidas de dinero en un periodo de tiempo					
25	El estado de cambios en el patrimonio neto representa las variaciones en las cuentas patrimoniales					

ANEXO N° 5: DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS



Gmail interface showing an email from PATRICIA PADILLA VENTO. The email subject is "Re: formato validacion instrumentos.docx". The email content includes a greeting and a reference to a document validation. A notification from tdelgadamirez@gmail.com is displayed, stating "tdelgadamirez@gmail.com ha adjuntado un documento". Below the notification, it says "tdelgadamirez@gmail.com ha adjuntado el siguiente documento: Dra Padilla Vento Patricia, es un placer dirigirme hacia usted con el fin de solicitar la validacion de los instrumentos de mi proyecto de investigacion, lo".

Gmail interface showing an email from PEDRO CONSTANTE COSTILLA CASTILLO. The email subject is "Re: formato validacion instrumentos.docx". The email content includes a greeting and a reference to a document validation. A notification from tdelgadamirez@gmail.com is displayed, stating "tdelgadamirez@gmail.com ha adjuntado un documento". Below the notification, it says "tdelgadamirez@gmail.com ha adjuntado el siguiente documento: Dr. Costilla Castillo Pedro es un placer dirigirme hacia su persona, con el fin de solicitar la validacion de los instrumentos de mi proyecto de investigacion. Espero atenta su respuesta, ya que esta servira para continuar con el desarrollo de mi carrera profesional de constabiltad".