



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

URBANISMO DE CÓDIGO ABIERTO:

El desarrollo de la Ciudad Digital como generador del Espacio Cívico Polivalente en el distrito de San Isidro, Lima, 2021.

Caso de estudio: Parque Bicentenario.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

Arquitecto

AUTORES:

Ayala Vera, Eric Marcelo (ORCID: 0000-0001-9938-4371)

Susanibar Soto, Paola Rosalba (ORCID: 0000-0003-0649-4251)

ASESOR:

Dr. Arq. Lazarte Reátegui, Henry Daniel (ORCID:0000-0002-9455-1094)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Urbanismo Sostenible

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Llenos de satisfacción dedicamos esta investigación, a nuestros padres y seres queridos quienes nos apoyaron en todo momento. Es una alegría para nosotros dedicarles a ellos esta investigación que, con mucho entusiasmo, esfuerzo y trabajo hemos logrado.

Marcelo:

A mi padre Luis Ayala, por sus consejos y sus palabras de aliento me ayudaron a culminar esta etapa en mi vida.

A mi madre Bernardina Vera, por su apoyo, su amor y confianza me dieron las energías necesarias para seguir luchando por mis objetivos.

Paola:

A mi padre Emilio Susanibar, por haberme acompañado en el camino de culminar mi carrera.

A mi madre Paulina Soto, por ser la mejor amiga que me pudo dar la vida, y por su amor y cariño que me dio la fuerza de cumplir mis metas.

Agradecimiento

A nuestro asesor Dr. Henry Lazarte, por su guía, exigencia y su visión de la investigación quien nos llevó a plantearnos nuevos paradigmas emergentes y complejos ante la cosmovisión de una sociedad global, a nuestros profesionales especialistas por su tiempo y a todas las personas que participaron en nuestra investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	17
3.1 Tipo y Diseño de investigación	17
3.2 Variable y operacionalización	19
3.3 Población, muestra, muestreo	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5 Procedimientos	29
3.6 Método de análisis de datos	29
3.7 Aspectos éticos	30
IV. RESULTADOS	31
V. DISCUSIÓN	58
VI. CONCLUSIONES	68
VII. RECOMENDACIONES	70
REFERENCIAS	71
ANEXOS	77

Índice de tablas

Tabla 1 Técnicas e instrumento utilizados en la investigación	23
Tabla 2 Participantes de validación juicio de expertos	26
Tabla 3 Resultado de Validación por juicio de experto mediante V-Aiken.	27
Tabla 4 Rango de confiabilidad del Alfa de Cronbach.....	28
Tabla 5 Tabla de varianza	28
Tabla 6 Coeficiente de confiabilidad del instrumento.	29
Tabla 7 A: Número de participantes	31
Tabla 8 Resumen de los resultados de la encuesta.....	32
Tabla 9 Conclusión de tipo de población participante	33
Tabla 10 Entrevista al Dr. Cortez – Oviedo	45
Tabla 11 <i>Entrevista Dr. Fernández Tapia</i>	47
Tabla 12 Entrevista Dr. Rodolfo Castiblanco.....	48
Tabla 13 Entrevista Dr.Arq. Henry Lazarte.....	51
Tabla 14 Entrevista Arq. Ivan de la Rosa Povis	52
Tabla 15 Entrevista Ing. Claudio Querol.....	53
Tabla 16 Entrevista al presidente de la junta vecinal sector 2-4.....	54
Tabla 17 Propuestas de líneas de investigación	66
Tabla 18 Banco de preguntas	77
Tabla 19 Operacionalización de la variable Ciudad digital	80
Tabla 20 <i>Operacionalización de la variable Espacio Cívico Polivalente</i>	81
Tabla 21 <i>Matriz de consistencia</i>	82
Tabla 22 <i>Anexo 2 Tabla de operacionalización de las variables</i>	84
Tabla 23 Validación profesional especialista Dr. Joselito Fernández Tapia Variable Ciudad digital.....	86
Tabla 24 Validación profesional especialista Dr. Joselito Fernández Tapia Variable Ciudad digital.....	86
Tabla 25 Validación profesional especialista Dr. Joselito Fernández Tapia Variable Espacio cívico Polivalente.	87
Tabla 26 Validación profesional especialista Dr. Rodolfo Castiblanco Carrasco Variable Ciudad Digital.	88
Tabla 27 Validación profesional especialista Dr. Rodolfo Castiblanco Carrasco Variable Espacio cívico Polivalente.....	89

Tabla 28 Validación profesional especialista Ing. Claudio Querol Calderón	
Variable Ciudad digital	90
Tabla 29 Validación profesional especialista Ing. Claudio Querol Calderón	
Variable Espacio Cívico Polivalente	91
Tabla 30 Validación profesional especialista Dr. Henry Lazarte Reátegui Variable	
Ciudad digital.....	92
Tabla 31 Validación profesional especialista Dr. Henry Lazarte Reátegui Variable	
Espacio Cívico Polivalente	93
Tabla 32 Validación profesional especialista Dr. Sebastián Cortez-Oviedo Variable	
Ciudad digital.....	94
Tabla 33 Validación profesional especialista Dr. Sebastián Cortez-Oviedo Variable	
Espacio Cívico Polivalente.	95
Tabla 34 Confiabilidad del instrumento <i>mediante el alfa de Cronbach - Test</i>	97
Tabla 35 Confiabilidad del instrumento mediante el alfa de Cronbach – Re test ..	98
Tabla 36 Cuadro de códigos	100
Tabla 37 Tabla de códigos y documentos primarios	101
Tabla 38 Tabla de criterio de saturación.	102

Índice de figuras

Figura 1 Fórmula de crecimiento anual de la población	21
Figura 2 Fórmula para actualización de la población al 2021	21
Figura 3 Fórmula para calcular el tamaño de la muestra	22
Figura 4 Grupo Facebook “Vecinos de San Isidro”	23
Figura 5 Formula Confiabilidad	27
Figura 6 Ciudadanía digital – Convivencia digital.....	34
Figura 7 Ciudadanía digital – Participación activa.....	35
Figura 8 Ciudadanía digital – Competencia digital.	35
Figura 9 Ciudad digital – Ciudadanía digital.....	36
Figura 10 NTIC – Interactividad.....	37
Figura 11 NTIC – Digitalización.....	37
Figura 12 NTIC – Tecnología colaborativa.....	38
Figura 13 Gobierno digital – Estrategias.	38
Figura 14 Gobierno digital – Gobernanza.	39
Figura 15 Gobierno digital – Innovación.....	39
Figura 16 Gobierno digital – Capacitación.	40
Figura 17 Colaborativo – Gestión.....	41
Figura 18 Colaborativo – Transformación.	41
Figura 19 Colaborativo – Creación.....	42
Figura 20 Espacio Abierto – Interacción.....	43
Figura 21 Espacio Flexible – Escenario	43
Figura 22 Mapa semántico de discusión Coggle.....	79
Figura 23 Cuadros de coeficiente V-Aiken	96
Figura 24 Mapa semántico de códigos.....	99
Figura 25 Entrevista al Dr. Sebastián Cortez Oviedo	103
Figura 26 Entrevista al Dr. Joselito Fernández tapia.....	103
Figura 27Entrevista al Dr. Rodolfo Castiblanco Carrasco	103
Figura 28 Entrevista al Dr. Henry Lazarte Reategui	103
Figura 29 Entrevista al Dr. Elder Cuevas Calderón.....	103
Figura 30 Entrevista al Arq. Ivan de la Rosa Povis	103
Figura 31 Entrevista al Ing. Claudio Querol Calderón.	103
Figura 32 Entrevista al Arq. Carlos Esponda	103

Figura 33 Ficha de observación 01	103
Figura 34 Ficha de observación 02	103
Figura 35 Ficha de observación 03	103
Figura 36 Ficha de observación 04	103
Figura 37 Ficha de observación 05	103
Figura 38 Ficha de observación 06	103
Figura 39 Ficha de observación 07	103
Figura 40 Ficha de observación 08	103
Figura 41 Ficha de observación 09	103
Figura 42 Orden de pensamiento (Espiral OP)	103
Figura 43 Método sistémico Compacto	103
Figura 44 Instrumento de la encuesta. Formulario Google Form	103
Figura 45 Instrumento de la encuesta	103
Figura 46 Instrumento de la encuesta	103
Figura 47 Datos general, Edad.....	103
Figura 48 Datos generales, Sexo	103
Figura 49 Datos generales, Nivel Académico.....	103
Figura 50 Datos generales, Estado Civil	103
Figura 51 Datos generales, Pertenezco al distrito de San Isidro y vivo en el Sector	103
Figura 52 Sección “ Bicentenario” de la aplicación móvil Bicentenario Digital.....	103
Figura 53 Sección “Eventos” de la aplicación móvil Bicentenario Digital.	103
Figura 54 Sección “Puntos de interés” de la aplicación móvil Bicentenario Digital.	103
Figura 55 Sección “Reportes” de la aplicación móvil Bicentenario Digital.....	103

RESUMEN

Ante el nuevo paradigma de la sociedad digital inmersa en un urbanismo de código abierto y los esfuerzos de las Naciones Unidas para el cumplimiento de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, el objeto de estudio “*determinó cómo la sociedad digital define al parque Bicentenario como un nodo digital que genera un urbanismo de código abierto en el distrito de San Isidro*”, en base al desarrollo del pensamiento sistémico compacto del fenómeno de estudio y enmarcado al ODS-11.3.

La metodología fue de tipo sustantiva, enfoque mixto, nivel correlacional causal, corte transversal y diseño no experimental. La muestra fue de 320 vecinos Sanisidrinos, empleando fichas de observación, cuestionarios y entrevistas estructuradas a la población, con el respaldo de profesionales especialistas multidisciplinares.

La validación del instrumento fue realizada en base al coeficiente del V-Aiken y la confiabilidad avalada por la prueba piloto dirigida a 13 personas por medio del test y re-test, y una consistencia interna a través del estadístico Alfa de Cronbach.

Se codificó las entrevistas y fichas de observación empleando el software de análisis cualitativo ATLAS.ti9 y los resultados del cuestionario en el software cuantitativo MAXQDA destacando como resultado, que las personas en el lugar, se adaptan satisfactoriamente al proceso de transformación digital, permitiéndonos concluir que, el nuevo tipo de usuario que se construye en un ámbito híbrido en la ciudad, busca que los espacios sean más novedosos e interesantes, pues las nuevas tecnologías de comunicación, permiten el ejercicio de los derechos ciudadanos en una ciudad más integrada.

Palabras clave: Ciudad digital, Espacio cívico polivalente, Urbanismo de código abierto, Agenda 2030, Distrito de San Isidro.

ABSTRACT

Faced with the new paradigm of the digital society immersed in open source urbanism and the efforts of the United Nations to comply with the 2030 Agenda for sustainable development, the object of study “determined how the digital society defines the Bicentennial Park as a digital node that generates an open source urbanism in the district of San Isidro”, based on the development of compact systemic thinking of the phenomenon under study and framed by ODS-11.3.

The methodology was substantive, mixed approach, causal correlational level, cross-sectional and non-experimental design. The sample consisted of 320 San Isidrinos residents, using observation files, questionnaires and structured interviews with the population, with the support of multidisciplinary professionals (national and international).

The validation of the instrument was carried out based on the V-Aiken coefficient and the reliability endorsed by the pilot test directed at 13 people through the test and retest, and an internal consistency through the Cronbach's Alpha statistic.

The interviews and observation files were coded using the qualitative analysis software ATLAS.ti9 and the results of the questionnaire in the quantitative software MAXQDA, highlighting as a result that the people in the place, adapt satisfactorily to the digital transformation process, allowing us to conclude the research: What, the new type of user that is built in a hybrid environment in the city, seeks to make spaces more innovative and interesting, since new communication technologies allow the exercise of citizen rights in a more integrated city.

Keywords: Digital city, multipurpose civic space, open source urbanism, Agenda 2030, San Isidro District.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente las ciudades aspiran a un ideal en el desarrollo de sistemas tecnológicos sostenibles con los que se controle y optimice la vida urbana llamado Smart city o ciudad inteligente, hay que tener en cuenta que las ciudades no solo están conformadas de edificaciones y sistemas viales, el centro de todo el desarrollo en mención se direcciona a mejorar la calidad de vida del agente principal de la ciudad, el ciudadano. El factor ciudadano y el espacio en el que se desenvuelve son dos puntos en los que se hizo énfasis en la investigación, a la vez que se problematizó una realidad existente en el desarrollo de las ciudades actuales y como caso específico se estudió al Parque Bicentenario en el distrito de San Isidro, pues al ser uno de los distritos con iniciativas hacia su desarrollo como ciudad digital, su población requiere nuevos conocimientos y habilidades para concretar un desarrollo integral y a futuro estas acciones sean de una iniciativa para fomentar el avance de la digitalización en el país.

Respecto a la realidad internacional se analizaron tres ciudades, empezando con New York, que ha potenciado el uso de medios digitales para la comunicación entre los ciudadanos y el gobierno, apoyándose en aplicaciones usadas cotidianamente y logrando involucrar más a las personas con la ciudad, una de las medidas para lograr difundir el uso de estos medios es el reemplazo de las cabinas telefónicas por tótems wifi.

Otro ejemplo lo encontramos en Zaragoza España con la Milla digital que es una zona donde se desarrollan empresas de rubro tecnológico, esto lo convierte en un recorrido polivalente donde podemos encontrar un centro de incubación empresarial con edificios cero emisiones, también un centro para impulsar el arte y la tecnología, y el pabellón digital del agua, por último tenemos a Santiago que hasta el momento es considerada la ciudad más inteligente en América Latina, ya que propone soluciones para la ciudad con el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) , también apuesta por la conexión de la sociedad civil con el gobierno por medio de la transformación digital.

A nivel nacional tenemos la ciudad de Lima, Ayacucho y Tacna, que están pasando por un proceso de digitalización lanzando propuestas en base a las TICs. En el caso de Ayacucho por medio del patronato de Pikimachay se desarrollan estrategias digitales con el objetivo de dar reconocimiento de su cultura como patrimonio mundial. Tacna también se suma a este tipo de soluciones con una app interoperable que conecta con múltiples sectores de su gobierno, poniendo en práctica los tres pilares en los que se basa para convertirse en una Smart city, la inclusión, la transparencia y la mejora de distribución de servicios, así también respecto al sondeo “Limeñ@s digitales 2018” realizado por Perú D y Goberna Perú, a nivel Lima, se muestra datos sobre la importancia de las TICs y el uso del internet, en estas cifras se demuestra que las TICs son de importancia para los ciudadanos y que hay un uso intensivo del internet en el 57% de encuestados, por otro lado se percibe aún una brecha digital, ya que 40% no usa el internet de forma recurrente principalmente por el desconocimiento de su uso o la falta de conexión.

Según el informe del primer trimestre del 2021 elaborado por el INEI, en Lima metropolitana solo el 63,3% de hogares cuenta con el servicio de internet, mientras que un 80.9% es usuaria de este servicio, porcentajes que indican la carencia de este servicio en parte de la población y también demostrando su importancia en las actividades que se realizan cotidianamente pues por el contexto del COVID 19 muchas de las actividades han pasado a ser virtuales, adaptando el día a día a la digitalización, incluyendo también a las actividades que se podían realizar en espacios públicos, que poco a poco fueron regresando a la normalidad.

Dentro de este contexto San Isidro es uno de los distritos con iniciativas para su desarrollo hacia una ciudad digital, respecto a estas iniciativas podemos mencionar la implementación de tecnologías basadas en sensores con los que propone soluciones a las problemáticas de la ciudad como los semáforos inteligentes, tótems de control medio ambiental, luminarias led, un centro de control para la seguridad pública, la planta de tratamiento de aguas residuales y la difusión de plataformas virtuales para la reunión con los vecinos y la municipalidad, siendo los principales: la telemedicina, teleeducación, y diversos temas dirigidos al ciudadano de San Isidro.

Así mismo se identificó el caso de estudio, el Parque Bicentenario, un espacio público que brinda servicio wifi libre a los usuarios y donde se pueden realizar actividades recreativas y culturales, así mismo cualidades en su entorno que potencian su valor empezando por su ubicación, el parque se encuentra en la zona límite con el distrito de Miraflores y cerca a este se ubica el Puente de la amistad que crea una conexión entre estos dos distritos haciendo posible la recepción de una gran cantidad de público a esta zona, sumado a esto existe una ciclovía que invita al paso por el parque y sus alrededores, cerca al cual se encuentran tres equipamientos urbanos: el Mercado municipal, la estación de Bomberos y el complejo deportivo de San Isidro, agregando valor por su accesibilidad pues brindan servicios tanto a los vecinos de la zona como a los visitantes. La ubicación de la planta de tratamiento de agua para la irrigación de áreas verdes también le da un valor tecnológico ya que se optimiza el uso de este recurso que es escaso en Lima.

Por estos complementos se considera al Parque Bicentenario como un nodo digital pues da paso a la difusión del espacio digital como cívico y por sus características el parque se considera un espacio cívico polivalente que se establece en torno a un contexto de desarrollo digital donde la cibercultura y la inclusión digital definen al distrito de San Isidro.

El trabajo de investigación se construyó en base al “Método Orden de Pensamiento” del filósofo mexicano Campiran Salazar Ariel - Enseñar a Pensar, aplicando el Espiral OP (Ver Anexo-Figura 42), lo cual permitió desarrollar, ordenar, organizar y regular el pensamiento para el análisis de la realidad. Asimismo, se consideró el método sistémico compacto desarrollado por el Dr. Lazarte Reátegui Henry (Ver anexo-Figura 43), analizando desde el marco de la investigación (Urbanismo de código abierto) entendido como el paraguas que acoge a las variables (Ciudad digital y espacio cívico polivalente) y naturaleza de estudio para desarrollar con precisión, claridad, profundidad y complejidad el título de investigación y sus respectivos conceptos (problema, objetivos, hipótesis, justificación, tanto generales como específicas), de la misma manera, todo este proceso sistematizado llevó a la búsqueda ordenada de los antecedentes y teorías,

para un posterior análisis y discusión de resultados, conllevando a un desarrollo reflexivo sobre las conclusiones y recomendaciones del estudio.

Hace 6 años, en Setiembre del 2015, la Organización de las Naciones Unidas celebró una cumbre especial para acordar y presentar las pautas para el desarrollo sostenible con el objetivo de construir un mundo mejor para el 2030, donde se aprobaron 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que están sostenidos sobre tres pilares principales: erradicar la extrema pobreza, combatir la desigualdad y la injusticia, y solucionar el cambio climático, donde, por el avance de la tecnología, la sociedad digital desde el urbanismo de código abierto tienen un papel clave en la mejora del bienestar social y la inclusión, para fortalecer la participación activa por parte de los ciudadanos dentro del desarrollo de una ciudad digital, donde las tecnologías son utilizadas en su medio urbano y forma parte de su cotidianidad, siendo una ventana hacia lo público y reafirmando los derechos en sociedad, pues se construye teniendo como base a los actores principales de la ciudad y su entorno que se transforma en los nodos de accesibilidad a la virtualidad donde se fomente la libre expresión de sus ideas y con esto alcanzar una ciudad integradora para todos sus habitantes. Esta idea forma parte del ODS N°11, donde se plantea lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles, siendo uno de sus puntos, aumentar la urbanización sostenible, la capacidad para la planificación y la gestión participativa, integrada y sostenible de los asentamientos humanos en todos los países, las TIC son los principales facilitadores que aceleran el logro de los 17 ODS, pues tienen un enorme potencial para avanzar rápidamente en los objetivos y mejorar la vida de las personas de manera primordial.

Siendo la justificación que el estudio brinda un panorama de lo que acontece en uno de los distritos con mayores posibilidades de digitalizarse, como lo es San Isidro, respecto a la incursión de la tecnología en lo urbano ya que estas se ven reflejadas en las actitudes del individuo frente a los entornos usuales que lo rodean dándoles nuevas funciones y perspectivas de cómo habitar la ciudad y apropiarse de sus espacios.

Por esta realidad que acontece tenemos como problema de estudio, ¿La Sociedad Digital desarrollada en un contexto de democratización de las TIC define al parque bicentenario de San Isidro como un nodo digital que ofrece el uso de las herramientas digitales para la participación ciudadana y colaboración entre todos los agentes de una ciudad de forma horizontal generando un urbanismo de código abierto?, como primer problema específico ¿Cómo influye el aprendizaje continuo de competencias digitales en la creación de una comunidad en red?, segundo problema específico ¿Cómo influye la interactividad del espacio virtual en el espacio cívico polivalente flexible? y tercer problema específico ¿Cómo influyen las estrategias del gobierno digital en la interacción tecnológica del espacio abierto?

Es por esto que se planteó como objetivo general, determinar cómo la sociedad digital define al parque bicentenario como un nodo digital generando un urbanismo de código en el distrito de San Isidro.

Objetivo específico 1:

Determinar de qué manera influye el aprendizaje continuo de competencias digitales en la creación de una comunidad en red.

Objetivo Específico 2:

Identificar cómo influye la interactividad del espacio virtual en el espacio cívico polivalente flexible.

Objetivo Específico 3:

Determinar de qué manera influyen las estrategias del gobierno digital en la interacción tecnológica del espacio abierto.

Planteando como hipótesis de estudio, que la Sociedad Digital desarrollada en un contexto de Democratización de las TIC que viene gestionando el distrito de San Isidro con miras hacia una ciudad inteligente (hardware y Software) define al parque Bicentenario como el nodo digital (hardware) que conecta con los demás espacios públicos y permite a la ciudadanía (software) adquirir un protagonismo real en la transformación de su ciudad mediante una gestión más abierta, horizontal y en diálogo con la gestión municipal generando un urbanismo de código abierto. Y como primera hipótesis específica tenemos, el aprendizaje continuo de competencias digitales influye en la creación de una comunidad en red, segunda hipótesis específica, la interactividad del espacio virtual influye en el uso del espacio cívico polivalente flexible y como tercera hipótesis específica, las estrategias gobierno digital influyen en la interacción tecnológica del espacio abierto.

II. MARCO TEÓRICO

Como marco teórico abordamos el término open-source urbanism (urbanismo de código abierto) que, según Sergei Z., Jeroen H., Helbing D. (2018) lo definen como una nueva forma de desarrollo urbano que se basa en conceptos de innovación y coproducción entre pares, pues los ciudadanos no solo desean ser consumidores sino también co-productores de sus hábitats urbanos. Por su parte Helbing D. (2021) sostiene que, con la llegada de las TIC, nuestras ciudades se están volviendo más inteligentes, pero no automáticamente más inclusivas, justas y democráticas.

Dando cuenta que el fin máximo del desarrollo de cualquier ciudad es el bienestar del ser humano, es coherente pensar en la co-creación de las nuevas ciudades con la participación de los ciudadanos y ya que las nuevas ciudades vienen reformándose en el contexto digital, es pertinente el análisis de la participación que tienen los ciudadanos en el ciberespacio, puesto que es una ventana hacia lo público pero, en palabras de Cortéz S. (2020) “las redes no suplantán la calle”, no hay que dejar de lado el espacio físico en el que tradicionalmente se expresa, comunica y comparte, y ya que se incluye el tema digital estos se redefinen como espacios híbridos.

Los espacios públicos en el contexto del COVID-19 han afirmado la importancia de diversificar los espacios ya que, como menciona la ONU (2021), “Los espacios públicos deben ser multifuncionales y adaptables”, estas características brindan las posibilidades mencionadas anteriormente para el usuario en un mismo espacio, el cual pasaremos a denominar, espacio polivalente. Dado este concepto del término open source urbanism y sus implicancias, se investigaron estudios relacionados a lo que involucra este concepto.

Se realizó el análisis de 5 antecedentes internacionales, así tenemos el artículo de (Zandbergen D., Uitermark J. 2019) titulado *In search of the Smart Citizen: Republican and cybernetic citizenship in the smart city* que hace una crítica a la alabada ciudad inteligente tomando como punto principal a la democracia participativa bottom-up o de abajo (ciudadano) hacia arriba (gobierno), relacionando la digitalización (urbana) y las nuevas articulaciones emergentes de ciudadanía, se basa en investigaciones etnográficas entre los años 2011 y 2018 referente a un proyecto que requerían la participación de la ciudadanía, proyecto que no cumplió con las expectativas prometidas pero, los participantes consideraron su aporte como una contribución a un entorno digital creando un imaginario cibernético que permitió el compromisos con los datos en los que contribuyeron, es con esta acción que ayuda a explicar el entusiasmo de los participantes por el proyecto, independientemente de su fracaso para generar datos científicamente válidos.

(Macías, P. 2017) en su tesis doctoral *Esfera pública y sociedad en red: El nuevo sujeto político*, estudia los ámbitos en los que interviene la sociedad en red (culturales, económicos y políticos) específicamente la transformación de la esfera pública. Tuvo como objetivo “analizar las consecuencias de la relación entre la comunicación social, internet y la política para la democracia.” de esta forma planteó hipótesis como la transformación de la comunicación de unidireccional a multidireccional, el surgimiento de un nuevo sujeto preestablecido por el internet y que este nuevo sujeto transforma cómo está estructurada la sociedad civil. Concluyendo y validando sus hipótesis que el internet es el altamente flexible y maleable es por eso que su construcción tiene que ver con consumo y la producción de los usuarios, “que pueden llevar a cabo un tipo de comunicación interpersonal, intragrupal, intergrupala y masiva, sincrónica o anacrónica.” Así también el internet “es un medio que altera el comportamiento del ser humano y que condiciona el proceso de humanización.” afirmando que existe un nuevo sujeto cultural, económico y político al que se refiere como “homo media”.

Por otra parte, (Cortéz S. 2020) en su tesis doctoral *Espacios públicos en el orden digital: el rol de las TIC en sus usos y apropiaciones sociales*, tiene como objetivo “desarrollar una perspectiva teórica transdisciplinar para la arquitectura” de esta forma abordar los espacios públicos en la realidad de la Sociedad de la Información y Comunicación. También identificar las “plataformas digitales relacionadas con las dinámicas de uso, apropiación y consumo cultural de los espacios públicos en la ciudad de Córdoba.” Así como analizar los procesos de apropiación social en los espacios públicos. Concluyendo que “las TIC se articulan como actantes digitales no-humanos en la construcción social de sentidos, incidiendo así en las prácticas identitarias colectivas e individuales.” y dado el contexto de la sociedad de la información y conocimiento (SIC), los espacios públicos no solo se definen por el acceso físico, sino desde lo tecno comunicacional redefiniendo así lo que se conoce como espacio público. Finalmente, los dispositivos tecno-comunicacionales pueden promover apropiaciones sociales en los espacios urbanos, sin que estos formen parte del sistema de espacios públicos consagrados.

(Rodríguez, L. 2016) en su investigación de tesis doctoral *Espacios Híbridos: Arquitecturas emergentes de la interacción físico-virtual* realiza un estudio de las múltiples disciplinas que “influyen en la manera de producir, difundir y percibir las redes de conexión” entre el espacio físico y virtual que apuntan hacia la “reestructuración de los lugares físicos que habitamos para una mejor conexión dentro de la sociedad física y virtual.” Plantea como objetivos analizar el concepto de Espacios Híbridos desde la arquitectura emergente proveniente de la relación física y virtual. Así como también estudiar las “relaciones de comunicación como nuevas formas de conocimiento que permite la creación y el saber compartido a través de los espacios. “Concluye que “el sujeto ya no aspira a habitar tan sólo la virtualidad”, sino que busca un nuevo espacio en el cual ser trascendente “donde el espacio físico y virtual se fusionan, dando lugar a la emergencia de espacio híbridos”.

(Sádaba, J. 2017) en su tesis doctoral *Investigación sobre las posibilidades del espacio público, el mobiliario urbano y las nuevas tecnologías en la ciudad inteligente. Caso práctico Birloki System* estudia el estado del desarrollo de las nuevas tecnologías en el ámbito del espacio público y trata de desarrollar una perspectiva de trabajo futuro, pues se considera que estos temas no deben arrollarnos y “se deben abordar con la necesaria cordura, ética y conciencia social” pues estos nuevos ámbitos ofrecen la aparición de modelos y espacios híbridos. Concluye que cada sociedad funciona de forma diferente y también una sociedad cambiará su comportamiento y/o necesidades dependiendo de los ámbitos temporales u otras circunstancias. También afirma que “se crea una relación de la ciudad con el ciudadano de mayor calidad urbana y humana desde un punto de vista Bottom-up.”

Seguido a esto se analizaron 5 antecedentes nacionales los cuales fueron conformados por; (Tineo E, 2020) en su Tesis doctoral *Las Ciudades Inteligentes como Factor de Desarrollo Humano: Análisis de Políticas Públicas en México y Perú, 2012 – 2020* Tuvo como objetivo analizar la relación de las Políticas Públicas en el desarrollo de las Ciudades Inteligentes como determinante para elevar la calidad de vida. Es una investigación de enfoque cualitativo así mismo se comparará mediante el estudio documentario, y la conversación con los actores de estudio. Se constato que no hay evidencias de políticas precisas de Ciudades Inteligentes, pero las Políticas que las promueven a nivel local en Perú y México se basan en una legislación, agendas tecnológicas y proyectos de desarrollo; ambos países son respetuosos de los Derechos Humanos, TICS y sostenibilidad, usando como plataforma el Gobierno Electrónico y soluciones tecnológicas para responder a los problemas que están presentes en Guadalajara y Lima que se orientan al económico y tecnológico, Piura apunta con mayor incidencia al desarrollo sostenible y a la Ciudad de México tratando de elevar la calidad de vida y bienestar de sus ciudadanos. Concluyendo que existe una confusión entre la relación de una ciudad inteligente y las iniciativas locales, en Perú y México, ya que todavía están en una etapa inicial de desarrollo, pero existen las condiciones mínimas con excepción de Piura para el desarrollo de una ciudad digital.

(Schroeder & Coello-Torres, 2020) Realizaron un artículo titulado *Exploración de una metodología integral de los espacios urbanos abiertos en Piura, Perú* El objetivo es, con un SIG (Sistema de Información Geográfica), hallar los espacios públicos que son de relevancia para los ciudadanos en Piura, con proyectos de acupuntura urbana, darles usos a estos espacios con múltiples funciones, para así mejorar la calidad de vida. Se dio un trabajo colaborativo con los vecinos tratando de hallar las soluciones a sus problemáticas, fomentando el desarrollo de una comunidad más comprometida. El estudio fue de enfoque cualitativo y cuantitativo descriptivo. Concluyendo que el estado en el que se encuentra los espacios públicos, las plazas y los parques, deben ser recuperados y cuidados, pero todo esto no indica como llegar a concluirlo o cuáles serán los efectos que tengan sobre el lugar, es por ello que para lograr tener éxito los espacios públicos de la ciudad deben ser abiertos, accesibles y actuar en redes comunitarias. El equipamiento debe estar dirigido a múltiples actividades, juegos recreativos infantiles, ocio, deporte y de descanso, siendo una función polivalente la que define el uso del parque.

(Esponda, C. 2019) presenta en su tesis de maestría titulada *La Sociedad Innovadora y la Ciudad Inteligente en el distrito de San Isidro en el 2017* el “paradigma urbano sostenible” las ciudades se vienen desarrollando para brindar mejores servicios y ser más competitivos, y a su vez lo tecnológico se involucra para generar nuevos conocimientos. Se plantea investigar la relación de la sociedad innovadora en la formación de la ciudad inteligente tomando factores como el capital intelectual, las estrategias de innovación y las nuevas tecnologías de la sociedad innovadora, concluyendo que el avance hacia la ciudad inteligente debe darse a partir del análisis local evitando imponer modelos de ciudades extranjeras, pues la realidad que vivimos es diferente en varios aspectos, por otra parte afirma que la capacidad innovadora de los ciudadanos son el principal impulsor para el cambio de la estructura urbana.

(Raico, 2018) en su investigación para maestría *Principios del espacio flexible que requieren las actividades de la pedagogía del ocio impartida a los jóvenes de 15 a 24 años en un centro cultural polivalente en Cajamarca al año 2018*. Como objetivo principal del estudio fue, conocer las principales características de los espacios flexibles ya que plantea nuevas labores en la pedagogía del ocio que puedan dar uso los jóvenes en un equipamiento polivalente. Es por ello que tiene como enfoque cualitativo y descriptiva, recopilando bibliografía sobre los principios del espacio flexible, encuestas y entrevistas para saber cuáles son las actividades más relevantes para los jóvenes y que sepan acerca de los equipamientos culturales polivalentes, estas edificaciones que tienen la función polivalente son espacios de cultura dirigido a los jóvenes para la producción, creación y el fomento de la cultura es por ello que los jóvenes puedan tomar el rol como creadores o espectadores, y se de el encuentro social en su comunidad. Como conclusión obtenida por esta investigación se demostró que los principios y la característica de los espacios flexibles deben ser incorporadas en las enseñanzas de la cultura y de recreación a los jóvenes en la creación de un equipamiento Cultural Polivalente para los jóvenes cajamarquinos.

(Maldonado, 2020) en su investigación para maestría *Determinación de los factores críticos para la transformación de un distrito de Lima Metropolitana en una Smart city*, tiene como principal objetivo determinar las acciones para la transformación de una ciudad tradicional a Smart city, y su posible aplicación en un distrito de Lima Metropolitana. Como justificación las problemáticas a nivel de seguridad, ambiental, social y económicas que existen en la ciudad de Lima se origina por la falta de implementación de tecnologías, esto genera que no haya una gestión inteligente de los recursos ni la eficiencia de estos. La investigación es cualitativa y cuantitativa descriptiva. Como conclusión se definen los pilares para la unión de los distintos agentes involucrados dentro de la ciudad, primero la ciudadanía que debe involucrarse y participar de manera activa en colaboración el sector privado, en educación para el avance de investigaciones e innovación , el estado para gestionar y administrar de los recursos necesarios, con el fin de alcanzar el objetivo máximo de una ciudad inteligente, dar las herramientas tecnológicas a las ciudades para así elevar la calidad de vida de los ciudadanos.

Respecto a las teorías estas parten de las variables ciudad digital y espacios cívico polivalente, de esta forma podemos definir a la ciudad digital desde el punto de vista de Liñares, S. (2016) que son los cambios derivados del desarrollo de la Sociedad de la Información y Comunicación (SIC). Se centran en el desarrollo de soluciones en base a las TIC para potenciar la transparencia e incrementar la calidad de los servicios y con esto satisfacer las necesidades de la ciudadanía. A su vez Benítez, G. (2017) refiere que la noción de ciudad digital depende intrínsecamente de la adopción de la tecnología informática y del uso estratégico de Internet por parte de los ciudadanos, las empresas y el gobierno.

Así mismo Rodríguez, L. (2016) afirma que:

La aplicación de las redes digitales en la configuración de la ciudad surge y esboza una forma emergente de urbanismo propia de una sociedad hiperconectada, una metamorfosis global para los actuales sujetos en movimiento. En este contexto, la arquitectura adopta un nuevo estado, un sinfín de configuraciones abstractas y cartográficas que se generan por medio de la mutabilidad y la instantaneidad del espacio, ante las necesidades de los individuos, ya sea en una dimensión social, psicológica y/o sensorial de los nuevos hábitats. (pág.11)

Por consiguiente, estos conceptos se consideran dimensiones como Ciudadanía digital que Macías, P. (2017) lo define como las posibilidades naturales de la comunicación humana. Internet tiende a ser el canal más aceptado y usado por el sujeto, obligando a los medios tradicionales a adaptarse a él, esta es una de las características de las sociedades digitales, como es el caso de la sociedad en red, es que todas las instituciones sociales pueden adquirir y desarrollar funciones propias de los medios de comunicación tradicionales. Esto quiere decir que determinados actores sociales ya no dependen de los medios tradicionales para comunicarse con el resto de la sociedad.

Fernández, J. (2018) aporta significancia a la comunicación y su interacción en el espacio físico-virtual, la cual genera la reconstrucción de nuestros derechos y deberes cívicos en el ciberespacio, proceso que fortalece a la ciudadanía digital con el aumento de cibernautas y su participación en red, llevando a cabo la reivindicación de sus derechos en dinámicas móviles de espacio, tiempo y cultura, donde el ciudadano digital re-configura a la sociedad desde de su espacio virtual.

Como segunda dimensión se tiene a las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación que vienen en base a las TIC y según Cortéz S. (2020) son protagonistas e instrumentos centrales de la sociedad informacional. Su acceso, uso y consumo marcará el límite entre el adentro y el afuera, generando una nueva problematización de inclusión: la brecha tecnológica. Estas se hacen omnipresentes como prótesis de lo cotidiano y nos constituyen en diferentes sentidos como actantes digitales. Por su parte Liñares, L. (2016) afirma que a través de las TIC se incrementan los procesos comunicativos entre los que demandan y ofrecen, puesto que surgen numerosos portales, webs y herramientas de carácter electrónico que facilitan la fluidez de los servicios.

Y por último la tercera dimensión se define el Gobierno digital que en palabras de Liñares, L. (2016) es parte del concepto de Ciudades Digitales. La implantación del gobierno electrónico en las ciudades permite hablar de mejora de la democracia para su aproximación al enfoque de democracia directa. Destaca así el servicio de gobierno electrónico necesario para impulsar este tipo de ciudades, el desarrollo económico sostenible, la colaboración, y buen gobierno.

Respecto a la variable Espacio cívico polivalente según Macías, P. (2017) Si estamos ante una sociedad tan maleable como la sociedad en red, en donde se aceleran los cambios de las estructuras políticas, económicas, culturales y sociales, convendría aceptar que las estructuras del espacio social público de deliberación deberían redefinirse.

Según CIVICUS el espacio cívico implica que la sociedad civil y los individuos tengan la posibilidad de organizarse, de participar y comunicar sin impedimentos y que, en este empeño, puedan influir en las estructuras políticas y sociales que los rodean. Estas tres libertades fundamentales —de asociación, de reunión y de expresión— establecen los límites del espacio cívico.

En palabras de Arias, C. et al. (2016) es un espacio concebido como de dominio público, uso social, colectivo y multifuncional, que define y genera calidad y cualidad a la ciudad. Por otra parte, Martín, L. (2015) sostiene que un espacio polivalente es aquel capaz de albergar diversas aplicaciones de uso inciertas.

Definida la variable se toman dimensiones en función a sus características, como primera dimensión tenemos al aspecto Colaborativo el cual Schroeder, S. (2019) comenta que los espacios en la ciudad no solo funcionan a nivel espacial, sino que también actúan como un catalizador para la transformación de espacios en plataformas de participación ciudadana, proporcionando así una oportunidad experimental para una plataforma urbana de acción democrática y de expresión humana. Para Rodríguez, L. (2016) la colaboración comienza a ser un aspecto central en las obras de arte interactivo, los colectivos buscan experiencias que comienzan a vislumbrar una arquitectura de la mente en red provocando una evolución en las relaciones entre los sujetos, potenciando el desarrollo y creación colectiva y dando lugar a la generación de paisajes electrónicos y reservas de información.

Como segunda dimensión se considera al espacio abierto que Rodríguez, L. (2016) menciona que los espacios catalogados como públicos tienen el fin de generar la construcción social en espacios abiertos y participativos, que favorezca el agenciamiento de los sujetos en comunidad. Por su parte Schroeder, S. (2020) sostiene que una plaza o un parque deben ser “mejorados”, pero, al mismo tiempo, no parece tan claro cómo deba suceder y qué influencia tendrá. Por esta razón concluye que los espacios de la ciudad deben ser accesibles, abiertos y actuar en red.

La tercera dimensión hace referencia a la característica flexible que Rodríguez, L. (2016) refiere que en el contexto en que vivimos se evidencia la clara necesidad de un cambio de paradigma en las interfaces y su relación con los espacios y sujetos. Estas nuevas posibilidades permiten que el usuario conozca mejor su entorno doméstico y pueda adaptarlo a cualquier situación o necesidad, generando una arquitectura flexible para un tipo de espacio del futuro, donde todos los elementos se pueden desplazar y la capacidad de transformación del espacio es máxima, de esta forma se llega a la construcción del espacio híbrido, “donde se vincula lo físico, lo digital y el sujeto por la conexión de estos, dando lugar a la comunicación entre los mismos. El espacio híbrido es por lo tanto un lugar de comunicación, donde convergen partes de ambos espacios.”

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación.

En base a los objetos de estudio planteados en la investigación tenemos un panorama de la información que se requiere para darle respuesta, por esta razón se trabajó en dos fases propias del tipo de investigación sustantiva, iniciando con la fase descriptiva, en la que se presentan los hechos recopilados del caso de estudio “Parque Bicentenario” con técnicas como la observación, ya que se visualizó como se presentan y desarrollan los hechos en el espacio, identificando características y recabando información con lo cual poder continuar a la siguiente fase, la explicativa, en la que se respondió la interrogante de porqué el fenómeno tiene dichas características, en este caso explicar el porqué de los usos de Parque Bicentenario a partir del estudio del espacio.

3.1.2 Diseño de investigación

Las variables en esta investigación se trataron en el ámbito teórico y de observación del fenómeno en su contexto natural “Parque Bicentenario” sin interferir en su desarrollo ni poseer un grupo de control, por esta razón el diseño aplicado es el no experimental; y ya que el estudio buscó analizar el nivel de influencia de la Ciudad digital en el uso del Espacio cívico polivalente, mediante el análisis de los hechos y fenómenos que se desarrollan en un contexto determinado, la investigación es de corte transversal de tipo correlacional.

3.1.3 Nivel de investigación

El nivel en que se desarrolló esta investigación corresponde a la correlacional causal, pues en relación al factor correlacional se buscó medir el grado de relación existente entre la variable Ciudad digital y la variable Espacio cívico polivalente, mediante el análisis de definiciones a partir de literatura científica; para de esta forma, y con ayuda de datos recabados a través de instrumentos, responder la relación causal que se estudia como fenómeno el cual está representado en el avance de la ciudad digital en el distrito de San isidro y su influencia en el comportamiento de los usuarios en el espacio cívico polivalente.

3.1.4 Enfoque de investigación

En la presente investigación se buscó analizar las variables Ciudad digital y Espacio cívico polivalente en base a literatura científica, las mismas que se procesaron mediante el programa Atlas Ti 9, para vincularlo a los resultados que se obtuvieron mediante la recolección de datos cuantitativos y cualitativos por medio de instrumentos aplicados a una población específica, que se procesaron para su interpretación en el programa MAXQDA, y enriqueciendo la investigación con entrevistas dirigidas a personas aledañas al caso de estudio “Parque bicentenario” y especialistas en los temas de esta investigación. Es por ello que se realizó una investigación mixta ya que permite profundizar en los datos, brindando un incremento de evidencias proporcionadas por ambas variables desde ambos enfoques (cualitativa - cuantitativa).

3.1.5 Método de investigación

La metodología empleada en la investigación fue el método híbrido siendo el método inductivo un conducto donde el investigador es la voz de los participantes y realiza el análisis a partir de los participantes, y como método deductivo orientado al desarrollo teórico se busca el sentido de las problemáticas desde las bases teóricas.

3.2 Variable y operacionalización

Variable 1, Definición conceptual de “Ciudad digital”, es aquella que usando las infraestructuras de telecomunicaciones y de informática brinda a sus habitantes un conjunto de servicios digitales para de mejorar el desarrollo humano, económico y cultural tanto a nivel individual como colectivo. Este tipo de solución busca contribuir al conocimiento democratizado, reduciendo las asimetrías de la información y permitiendo a los grupos e individuos movilizar sus ideas e iniciativas, Garnica, R (2018).

Definición operacional, la siguiente variable de naturaleza cualitativa se operacionalizó por medio de tres dimensiones las cuales son, ciudadanía digital, nuevas tecnologías de la información y la comunicación y gobierno digital, a su vez se disgregan en indicadores e ítems, todo lo mencionado permitió establecer sí la ciudad digital se identifica por el desarrollo que demuestra en diversos aspectos, como el nivel de digitalización que presentan sus sistemas de comunicación, la infraestructura para lograr una eficiente conectividad, la recopilación de datos por medio de las TIC y la aplicación de estas para generar un desarrollo sostenible, para la medición se aplicó la técnica de la encuesta, con el instrumento del cuestionario.

Variable 2, Definición conceptual “Espacio Cívico”, Civicus ONG: Afirma que el espacio cívico implica que la sociedad civil y los individuos tengan la posibilidad de organizarse, de participar y comunicar sin impedimentos y que, en este empeño, puedan influir en las estructuras políticas y sociales que los rodean.” Estas tres libertades fundamentales — de asociación, de reunión y de expresión— establecen los límites del espacio cívico. “Espacio Polivalente”, Define el espacio polivalente como aquel capaz de albergar diversas aplicaciones de uso inciertas. Martín L (2019).

Definición operacional, la siguiente variable de naturaleza cuantitativa, se operacionalizó por medio de tres dimensiones las cuales son, colaborativo, espacio abierto, flexible, a su vez se desgregan en indicadores e ítems el espacio cívico polivalente se demarca por múltiples características, dado que se trata en un espacio público este tiene la facultad de ser accesible para todos, brindando un espacio donde se puedan desarrollar diferentes actividades de forma grupal o individual tanto de forma física como virtual.

3.3 Población, muestra, muestreo

3.3.1 Población

El universo de la investigación estuvo conformado por los habitantes del distrito de San Isidro, ya que el Parque Bicentenario representa para ellos un nodo de recreación y contacto con la tecnología. Según el censo del 2017 del INEI son 60 735 habitantes y aplicando la tasa de crecimiento poblacional se calculó que la población estimada para el año 2021 asciende a 68 357 habitantes.

Tomando como criterios de inclusión para la población participante a los habitantes del Sub sector 7 del sector 2 del distrito de San Isidro por su cercanía inmediata al Parque Bicentenario, pues se considera que son la población con la mayor posibilidad de usar este espacio y así también a los vecinos del sector 2 que den uso al Parque Bicentenario.

Por otra parte, como criterios de exclusión, se prescinde de los menores de 15 años ya que se necesita la supervisión de un adulto para realizar los cuestionarios, como también de los habitantes de San Isidro que no den uso al parque o que no lo hayan visitado y a los visitantes del Parque Bicentenario pero que no sean residentes del distrito de San Isidro. Dicha población estuvo conformada por 1272 habitantes, según el censo del 2017, y aplicando la fórmula de tasa de crecimiento anteriormente usada se calcula que la población estimada para el año 2021 asciende a 1301 habitantes.

Figura 1

Fórmula para hallar la tasa de crecimiento anual de la población

$$r = \left[\left(\frac{P_t}{P_0} \right)^{1/t} - 1 \right] * 1000$$

$$P_t = P_t(2017) = 1\ 272$$

$$P_0 = P_0(2007) = 1\ 197$$

$$t = 10 \text{ años entre 2007 y 2017}$$

$$r = \left(\frac{1272}{1197} \right)^{1/10} - 1$$

$$r = 0.006$$

Nota. Fórmula recuperada del INEI y procesamiento propio.

Figura 2

Fórmula para actualización de la población al 2021

$$P_t = P_0 (1 + r)^t$$

$$P_t = P_t(2021)$$

$$P_0 = P_0(2007) = 1\ 197$$

$$t = 14 \text{ años entre 2007 y 2021}$$

$$P_t(2021) = 1\ 197 (1 + 0.006)^{14}$$

$$P_t(2021) = 1\ 301$$

Nota. Fórmula recuperada del INEI y procesamiento propio.

Para el cálculo del crecimiento poblacional se toma como referencia la población del 2007 y la población del 2017, y bajo la modalidad geométrica, se obtiene una tasa de crecimiento de $r=0.006$ o 0.6%, indica que entre el año 2007 y 2017 el incremento poblacional anual fue de 6 personas por cada 1000 habitantes en el Sub sector 7 del sector 2 de San Isidro.

3.3.2 Muestra:

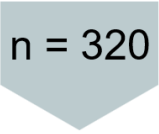
Conocida la población permitió calcular la muestra de acuerdo a la fórmula por población finita o conocida que la conforma una cantidad de 320 habitantes del Sub sector 7 del Sector 2.

Figura 3

Fórmula para calcular el tamaño de la muestra

$$n = \frac{NZ^2 pq}{(N-1)E^2 + Z^2 pq} =$$

N = 1 301
Z = 96%
p = 0.5
q = 0.5
E = 0.4



n = 320

Nota. Elaboración propia.

3.3.3 Muestreo:

El muestreo es no probabilístico porque toda la población no tiene la misma posibilidad de incluirse en la muestra e intencionada ya que la selección de los participantes se realiza a nuestro criterio. Por esta razón se escogió a los miembros participantes del grupo de Facebook “Vecinos de San Isidro”. Sumando a las características que se requiere para la muestra, se tomará en cuenta aquellos que son usuarios del Parque Bicentenario, donde por medio de preguntas filtro en el instrumento de recolección de datos se hará la selección de los sujetos de interés para la investigación. Por otra parte, se excluyen a los menores de 15 años, puesto que necesitan la supervisión de un adulto para realizar la encuesta, y a los visitantes de distritos vecinos.

Figura 4

Grupo Facebook “Vecinos de San Isidro”



Nota. Recuperado de Facebook.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Tabla 1

Técnicas e instrumento en la investigación

Técnica	Tipo	Instrumento	Dirigida
Entrevista	Estructurada	Guía de preguntas	Especialistas nacionales e internacionales
			Dirigentes
Observación		Ficha de observación	Residentes del Sector 2-7
			Usuarios del Parque Bicentenario
Encuestas	Electrónica	Coogle (Banco de preguntas)	Residentes del Sector 2-7
		Cuestionario	Usuarios del Parque Bicentenario

Nota. Elaboración propia.

3.4.1 Entrevistas

Las entrevistas fueron de tipo estructurada y van dirigidas a los miembros de la junta vecinal de San Isidro, ya que al ser líderes de los grupos residenciales que se benefician directamente por su cercanía al Parque Bicentenario, podrán brindar su perspectiva respecto al del parque en su comunidad. También se realizaron entrevistas a profesionales especialistas nacionales e internacionales en los temas que aborda la investigación, ya que esto permite tener un fundamento sólido al momento de enfrentar resultados teóricos y los datos recopilados del lugar de estudio.

Especialistas Variable – Ciudad digital.

En el tema referido a ciudadanía digital se contactó al Dr. en ciencias sociales Joselito Fernández Tapia de México, que en su línea de investigación estudia la Sociedad, democracia y ciudadanía en la era de la Información y la comunicación, así como el gobierno electrónico y la transformación social. Y brinda una definición concisa en su investigación titulada “Ciudadanía digital en la ciudad del Siglo XXI: Entre la ciudadanía móvil y el control panóptico

Así también se entrevistó al Dr. Rodolfo Castiblanco Carrasco de Colombia, Pedagogo e investigador en temas relacionados con la intersección entre lo social y lo digital, quien aborda categorías como: Cibercultura, medios digitales, hacktivismo, estudios críticos de la tecnología y sociedad, antropología y educación.

Así mismo al experto en temas de transformación digital, ciudades inteligentes y ciberseguridad; el Ingeniero Claudio Querol de Perú, que ha enfocado su carrera en la tecnología para el cambio, haciendo énfasis en ciudades y comunidades. Estuvo involucrado en proyectos de ciudades inteligentes como Songdo-Corea y King Abdullah economic city en Arabia Saudita.

Especialistas Variable – Espacio cívico polivalente.

Referente a la variable espacio polivalente específicamente en el tratado de los espacios públicos en el orden digital se entrevistó al Dr. Arquitecto Pablo Sebastián Cortez-Oviedo de Argentina, quien se orienta a la investigación de la mediatización urbana y estudia el cruce entre la ciudad, tecnologías y espacio público, brindando un panorama más amplio de los usos de los espacios en relación a las tecnologías.

Así mismo se contactó al encargado de la culminación de obras del parque bicentenario, el Arquitecto Iván de la Rosa, quien es especialista en infraestructura y servicio especiales, y lleva 3 años desempeñando labores en la Municipalidad de San Isidro. Al estar involucrado en las obras desde su concepción tiene el conocimiento de la finalidad de los espacios y la tecnología presente en el lugar de estudio.

También se tuvo como entrevistado al Dr. en Políticas Públicas 'Seguridad y Desarrollo Sostenible' especializado en temas de Territorios Inteligentes, el Arq. Henry Lazarte de Perú, como tecnólogo su rol es dotar a las ciudades para recopilar datos precisos para poder evaluar cómo impactan en el medio, quien formó parte del equipo para el desarrollo del proyecto: Parque Bicentenario, encargado en la implementación del aspecto tecnológico.

3.4.2 Observación

Mediante la de Observación se realizó la recolección de datos in situ, por medio de recopilación fotográfica y captación de videos, y como instrumento el llenado de fichas de observación que brindarán información sobre las características del lugar, así como las actividades que se realizan en el Parque Bicentenario y cómo los usuarios se desenvuelven en el entorno, información que ayudó a dar respuesta de los problemas planteados en relación a las dos variables (Ver Figura 33 al 41).

3.4.3 Encuestas

Por último las encuestas, las cuales estuvieron constituidas por 16 ítems, se aplicaron a una población conformada por los integrantes de grupos de vecinos de San Isidro en la plataforma Facebook, aplicando filtros mencionados anteriormente y llegar a la población de interés, pues estos datos ayudaron a identificar los niveles de digitalización ciudadana y constatar si los hábitos de los usuarios del espacio cívico polivalente se han transformado con el desarrollo digital del distrito de San Isidro. Los ítems mencionados se eligieron a partir del banco de preguntas desarrollado en la aplicación web COOGLE, los cuales pasaron por un proceso de validación por los especialistas contactados para su posterior difusión.

La validez se refiere al grado del instrumento para medir de forma adecuada la variable, se debe validar dicho instrumento y dar fe de la medición de la variable, es por ellos que los instrumentos implementados en este trabajo de investigación fueron validados por cinco (5) expertos nacionales e internacional referente a nuestro tema de investigación y variables (Ver Anexo - Tabla 24).

Tabla 2

Participantes de validación juicio de expertos.

N	Juicios de Expertos	Especialidad	Calificación Categoría 1	Calificación Categoría 2
1	Joselito Tapia Fernández /	Políticas Públicas	Aplicable después de corregir	Aplicable
2	Rodolfo Castiblanco Carrasco	Antropólogo Pedagogo e Investigador	Aplicable	Aplicable
3	Sebastián Cortez- Oviedo	Mediatización Urbana	Aplicable	Aplicable después de corregir
4	Henry Lazarte Reategui	Complejidad Tecnólogo	Aplicable	Aplicable
5	Claudio Querol Calderón	Ciudades Inteligentes	Aplicable después de corregir	Aplicable

Nota. Elaboración propia, 2021.

Tabla 3

Resultado de Validación por juicio de experto mediante V-Aiken.

N	Dimensiones	V-Aiken
1	Dimensión 1: Ciudadanía Digital	0.93
2	Dimensión 2: Ntics	0.93
3	Dimensión 3: Gobierno Digital	0.96
4	Dimensión 4: Colaborativo	0.93
5	Dimensión 5: Espacio Abierto	0.96
6	Dimensión 6: Espacio flexible	0.98
		0.95

Nota. Elaboración propia.

3.4.6 Confiabilidad

La confiabilidad realizó del Test (Prueba piloto) y el Retest con 13 vecinos de San Isidro del Sector 2 sub sector 7, siendo el resultado del Alfa de Cronbach de un puntaje de 0.87, siendo de excelente confiabilidad.

Figura 5

Fórmula confiabilidad.

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Tabla 4*Rango de confiabilidad del Alfa de Cronbach*

Análisis de consistencia o confiabilidad del instrumento	
Rango	Confiabilidad
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

Nota. Elaboración propia, 2021.**Tabla 5***Tabla de varianza*

N° PARTICIPANTES	TEST	RETEST	VARIANZA TOTAL	
1	P01	46	42	88
2	P02	37	41	78
3	P03	39	51	90
4	P04	40	41	81
5	P05	41	42	83
6	P06	52	51	103
7	P07	35	36	71
8	P08	32	33	65
9	P09	46	45	91
10	P10	36	35	71
11	P11	39	40	79
12	P12	41	42	83
13	P13	38	37	75
	Varianza	28.14	33.59	109.60

Nota. Elaboración propia, 2021.

Tabla 6

Coeficiente de confiabilidad del instrumento.

Fórmula para confiabilidad del instrumento

α : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario (Alfa de Cronbach).	0.87
k: Número de ítems del instrumento	2
Sumatoria de las varianzas de los ítems.	61.73
Varianza total del instrumento.	109.60

Nota. Elaboración propia, 2021.

3.5 Procedimientos

Debido al contexto de la pandemia por el COVID-19, que impide el libre movimiento de las personas y la mínima interrelación de estas por el temor al contagio hizo inviable la toma de encuestas de manera presencial a los habitantes del sub sector 7 del sector 2 de San Isidro donde se les preguntó acerca su acercamiento a los Tics y el uso de sus espacios públicos.

Es por ello que la recolección de datos se realizó a través de medios digitales, tal como el Google formulario, el cuál contará con 16 preguntas, este medio permitió una mayor difusión de nuestras encuestas mediante las redes sociales con lo que se llegó a un mayor público.

3.6 Método de análisis de datos

Para procesar los datos se utilizaron diferentes métodos como el análisis de documentos sobre los temas de la investigación, la ficha de observación, las entrevistas y encuestas. Estos datos fueron analizados y codificados en el Software Atlas Ti 9 mediante el método híbrido, método inductivo (crear códigos) (ver Anexo-Tabla 32) y deductivo (análisis de documentos cuadro de códigos) (ver Anexo-Figura 24) y MAXQDA para demostrar la validación de hipótesis y para la representación gráfica de los datos obtenidos.

Los instrumentos que se utilizaron para el procesamiento de datos fueron: Encuesta, Ficha de observación, análisis documental, tablas y gráficos. Así mismo el instrumento de recolección de datos fue validado por medio del juicio de expertos para determinar su fiabilidad mediante el coeficiente del Alfa de Cronbach.

3.7 Aspectos éticos

La presente investigación respetó los aspectos éticos para garantizar la calidad de la investigación, los datos recogidos por los autores fueron debidamente citados siguiendo las normas establecidas por el formato APA7 para así respetar los derechos de autor, y fue analizado por el programa Turnitin para demostrar la autenticidad de la investigación.

Respecto a los participantes de la muestra para recolección de datos, se les informó previamente su participación en la presente investigación y se protegió el anonimato de cada uno de ellos. Los datos obtenidos se procesaron sin alterarlos para conseguir resultados verídicos y así respetar la opinión de los encuestados y acercar a conclusiones más precisas así también a los especialistas.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados de encuesta académica inicial:

Tabla 7 A:

A: Número de participantes

A: Número de participantes	
Número de personas encuestadas	78
Número de la muestra	320
% Respuesta	24.37%
Válido	Sí

Nota. El porcentaje de respuesta de los encuestados es mayor o igual que el valor mínimo (20%) para ser considerados válidos los resultados de la encuesta. Elaboración propia.

Tabla 8*Resumen de los resultados de la encuesta.*

ID	B: PREGUNTAS	RESPUESTAS	PORCENTAJE
1	Me he adaptado al proceso de transformación digital.	Completamente	75%
2	Participar por medio de internet facilita ejercer mis derechos como ciudadano(a) en el distrito.	Totalmente de acuerdo	77.6%
3	Permanezco conectado al internet durante todo el día por.	De 8 horas a más	51.3%
4	En mi estancia en el Parque Bicentenario participo con mayor frecuencia por medio de.	Facebook	21.1%
5	Utilizo este medio durante	De 20min-40min	47.4%
6	Considero que el acceso libre y seguro a internet del Parque Bicentenario me incentiva a conectarme.	Totalmente de acuerdo	72.4%
7	En el Parque Bicentenario se organizan eventos o proyectos de mi interés.	Totalmente de acuerdo	51.3%
8	Las actividades del Parque Bicentenario que se transmiten por plataformas como Facebook o reuniones virtuales son de mi interés.	De acuerdo	46.1%
9	En el Parque Bicentenario tengo las oportunidades de.	Publicar en redes	69.7%
10	El Parque Bicentenario me permite interactuar y/o participar de forma física y virtual.	Totalmente de acuerdo	59.2%
11	Considero que el Parque Bicentenario es un espacio flexible para cualquier actividad que pueda realizar.	Totalmente de acuerdo	68.4%
12	Percibo que los participantes de redes sociales y comunidades virtuales son respetuosos y tolerantes, lo que me da confianza para participar en mi municipio digitalmente.	De acuerdo	40.8%
13	Ingreso a los espacios digitales que ofrece la municipalidad.	Frecuentemente	38.2%
14	La municipalidad escucha mis opiniones	De acuerdo	39.5%
15	La municipalidad innova en soluciones a través de medios digitales.	De acuerdo	50%
16	Asisto a taller virtuales de charlas y/o capacitación que ofrece la municipalidad	Ocasionalmente	40.8%

Nota. Elaboración propia.

Tabla 9*Conclusión de tipo de población participante*

Tipo de población participante en la encuesta electrónica	
(Ver anexo - Figura 43 al 47)	
ítem	Conclusión
Sexo	Los participantes estuvieron conformados por mujeres en un 59% y hombres en un 41%, por lo que se infiere que hubo mayor aceptación de brindar datos a la encuesta por parte de la población femenina.
Grupo atareo	Como datos generales se identificó que la mayor parte de la población participante se encuentra en un rango de 24 a 39 años así también entre 40 y 55 años, resaltando la existencia casi pareja de los nativos digitales y migrantes digitales en un mismo contexto.
Estado civil	Se identificó que el 43.6% son solteros y un 42.3% casados indicando que existen familias conformadas que necesitan la existencia de espacio públicos, como el parque Bicentenario, para calidad de vida y en menor porcentaje se encuentran los convivientes, viudos y divorciados.
Nivel académico	En cuanto al nivel académico se muestra que todos los participantes han logrado estudios superiores y un 59% estudios universitarios por lo que se infiere que su formación académica los incentiva a mantenerse al día en los conocimientos de la virtualidad, hecho que facilita su adaptación hacia la digitalización.

Nota. Elaboración propia.

Así, de acuerdo a las dimensiones planteadas, se obtuvo como resultados los siguientes gráficos:

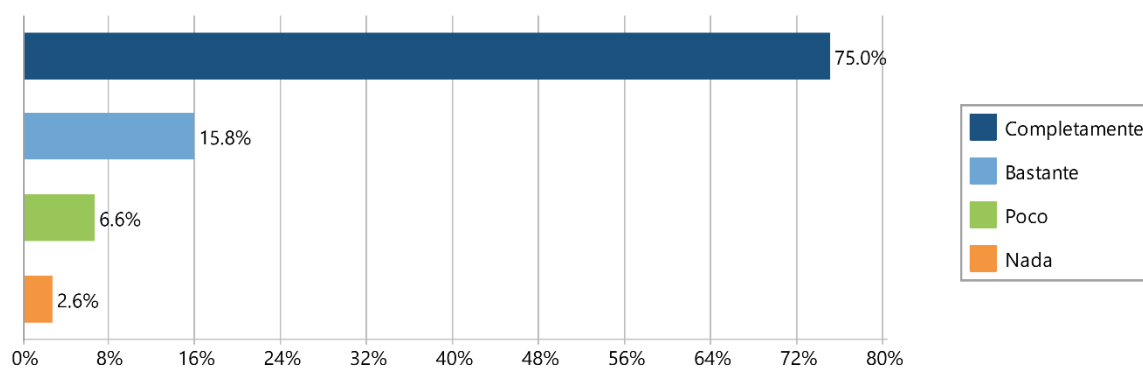
Variable: Ciudad Digital

Dimensión: Ciudadanía digital

Figura 6

Ciudadanía digital – Convivencia digital.

Me he adaptado al proceso de digitalización durante la pandemia:



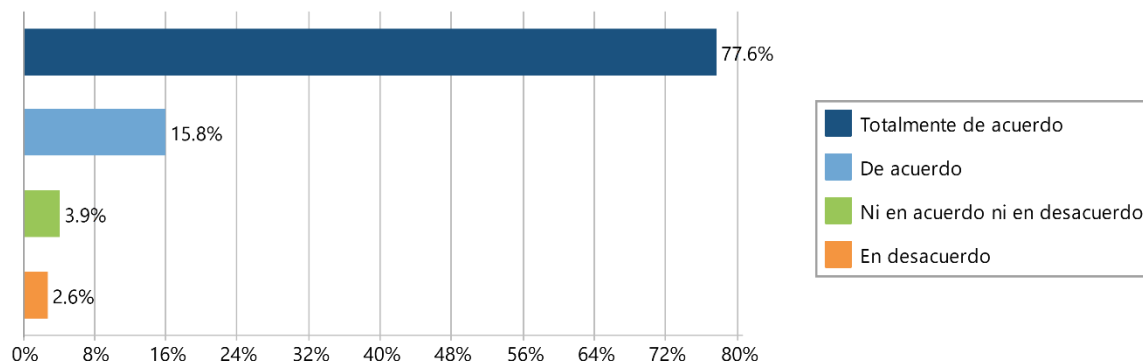
Nota. Procesado en el software MAXQDA, 2021.

Interpretación: El proceso de transformación digital de los sanisidrios por el contexto de la pandemia se pudo constatar que el 75% se ha adaptado completamente, siendo una característica relevante de la sociedad digital en san isidro.

Figura 7

Ciudadanía digital – Participación activa.

Participar por medio de internet facilita ejercer mis derechos como ciudadano(a) en el distrito:



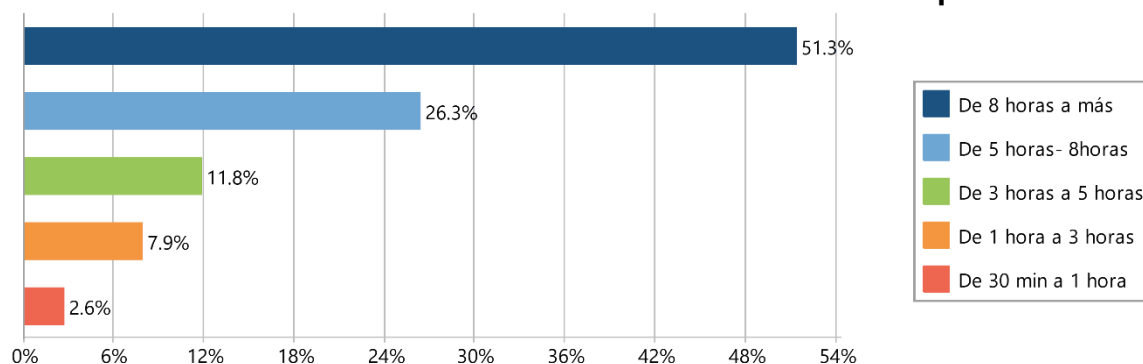
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2021.

Interpretación: Respecto al internet y la facilidad que le brinda esta herramienta al ejercicio de sus derechos se pudo constatar que el 77.6% está totalmente de acuerdo con que el internet facilita el ejercicio de sus derechos, así también se puede deducir que gran parte de la población ha hecho uso de este recurso mostrando así una adaptación a la ciudadanía digital.

Figura 8

Ciudadanía digital – Competencia digital.

Permanezco conectado al internet durante todo el día por:



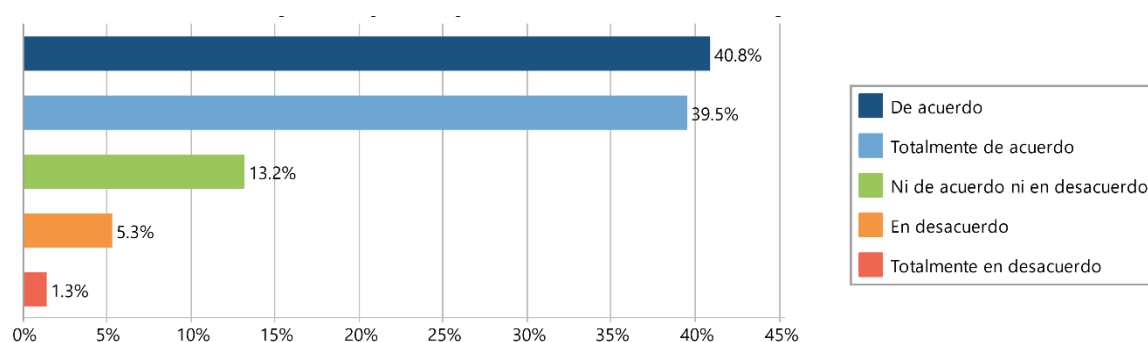
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2021.

Interpretación: El tiempo de conexión es un factor importante, pues representa en nivel de conectividad que tienen los sujetos y si lo refleja el gráfico, donde un 26.3% utiliza el internet entre 5 a 8 horas y el 51.3% tiene un uso intensivo pues permanecen más de 8 horas conectado al internet.

Figura 9

Ciudad digital – Ciudadanía digital.

Percibo que los participantes de redes sociales y comunidades virtuales son respetuosos y tolerantes, lo que me da confianza para participar en mi municipio digitalmente:



Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2021.

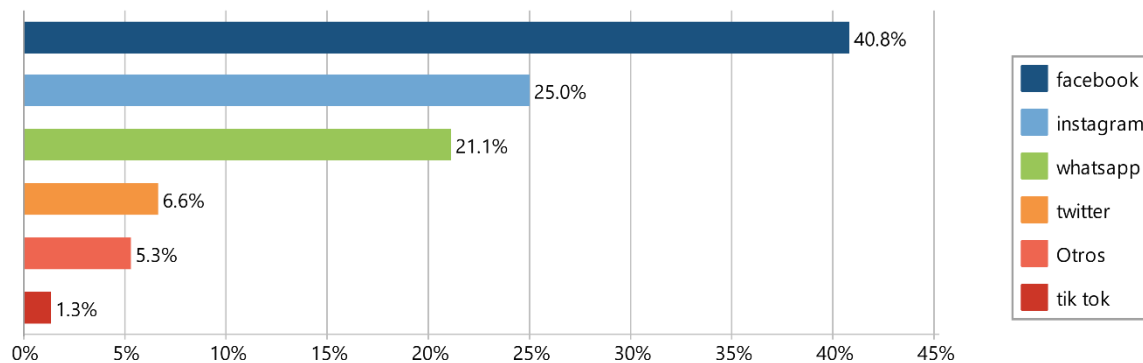
Interpretación: El gráfico muestra que los encuestados tienen la confianza de participar por medios virtuales pues un 39.5% manifiesta estar totalmente de acuerdo y un 40.8% se muestra de acuerdo con la premisa, este resultado resalta la predisposición que tiene los residentes de San Isidro para participar en eventos que presente su municipio y tener un protagonismo real en la toma de decisiones.

Dimensión: Nuevas Tecnologías de la Información y comunicación (NTIC)

Figura 10

NTIC – Interactividad.

En mi estancia en el parque bicentenario participo con mayor frecuencia por medio de:



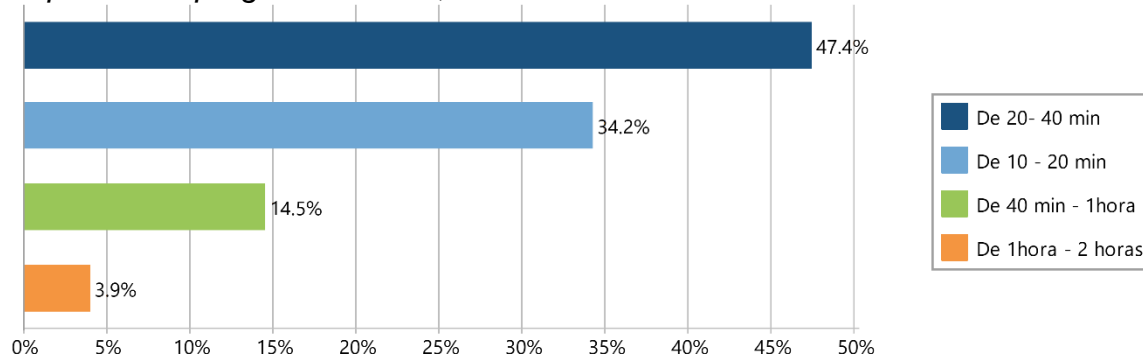
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2021.

Interpretación: Referente al parque Bicentenario se pudo corroborar que los usuarios participan en ciberespacio principalmente a través de la app de mensajería Facebook representado por el 40.8% seguido de redes sociales como Instagram y la mensajería instantánea WhatsApp.

Figura 11

NTIC – Digitalización.

Respecto a la pregunta anterior, Utilizo este medio durante:



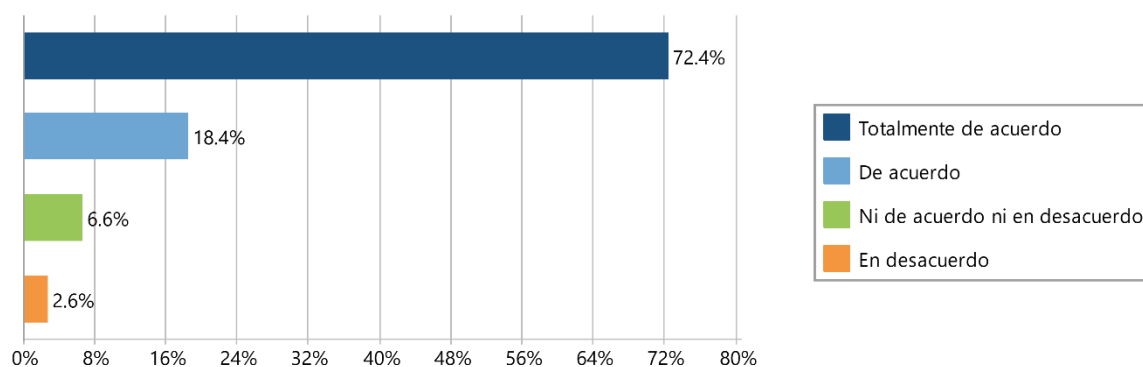
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2021.

Interpretación: Así también se consultó sobre el tiempo que permanecen conectados a estas redes sociales constatándose que un 47.4% permanece conectado entre 20 a 40 min en su estancia en el parque Bicentenario.

Figura 12

NTIC – Tecnología colaborativa.

Considero que el acceso libre y seguro a internet del Parque Bicentenario me incentiva a conectarme:



Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2021.

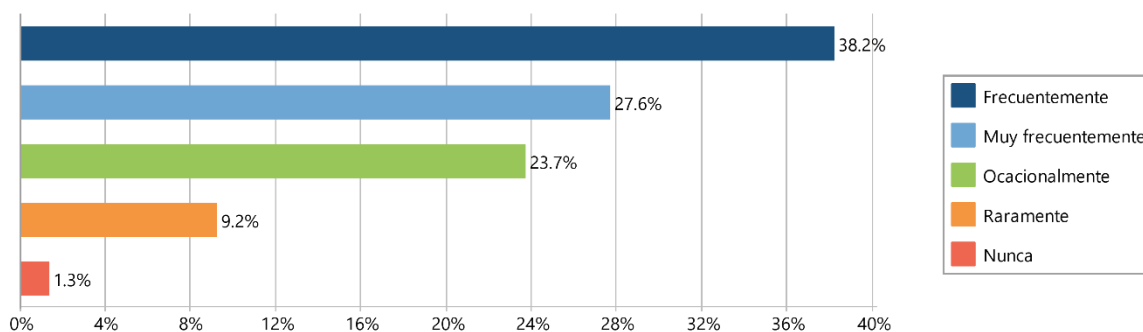
Interpretación: Puesto que el parque Bicentenario ofrece el acceso libre a internet se demostró que un 72.4% tiende a conectarse a la red y así se corrobora que los usuarios hacen uso de este recurso en su visita al parque.

Dimensión: Gobierno digital

Figura 13

Gobierno digital – Estrategias.

Ingreso a los espacios digitales que ofrece la municipalidad:



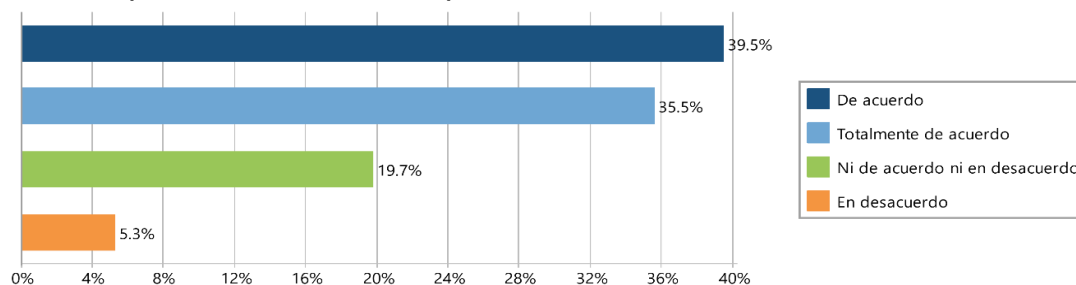
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2021.

Interpretación: Respecto al gobierno digital y los espacios que ofrece para la comunicación con los vecinos se muestra que un 38.2% de encuestados ingresa frecuentemente a los portales de la municipalidad, con lo que se confirma una participación activa por parte de los sanisidrininos.

Figura 14

Gobierno digital – Gobernanza.

La municipalidad escucha mis opiniones:



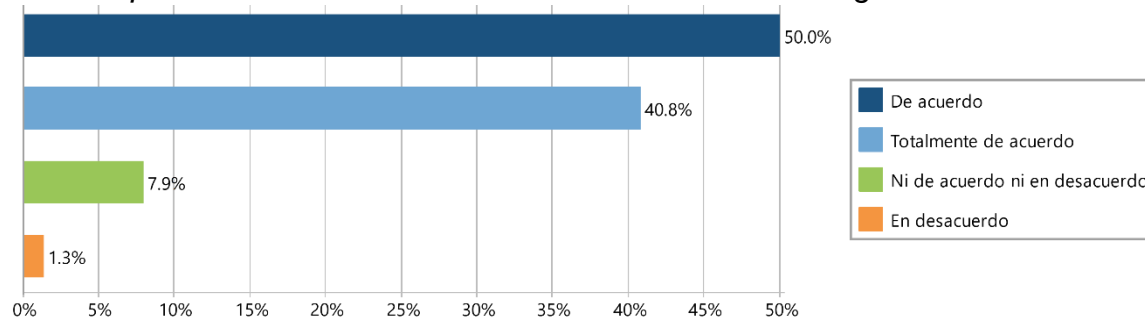
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2021.

Interpretación: También se muestra que un 39.5% está de acuerdo con que la municipalidad escucha sus opiniones, con esto se puede verificar que existe una participación ciudadana, pero su percepción hacia la capacidad de escuchar de la municipalidad no es la más óptima pues un 19.7% se encuentra indiferente y un 5.3% se encuentra en desacuerdo.

Figura 15

Gobierno digital – Innovación.

La municipalidad innova en soluciones a través de medios digitales:



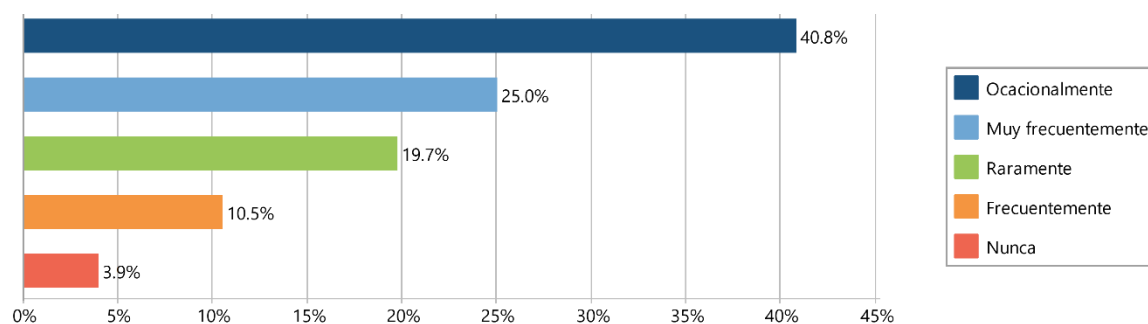
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2021.

Interpretación: La percepción de los vecinos hacia las soluciones donde interviene la tecnología se muestran positivas pues un 50% está de acuerdo con que su municipio las aplica.

Figura 16

Gobierno digital – Capacitación.

Asisto a talleres virtuales de charlas y/o capacitación que ofrece la municipalidad:



Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2021.

Interpretación: Por otra parte, los eventos que programa la municipalidad tienen una aceptación promedio, pues el 40.8% ha acudido ocasionalmente, aun así, se muestra una participación por parte del sanisidrino ya que el 25% acude muy frecuentemente.

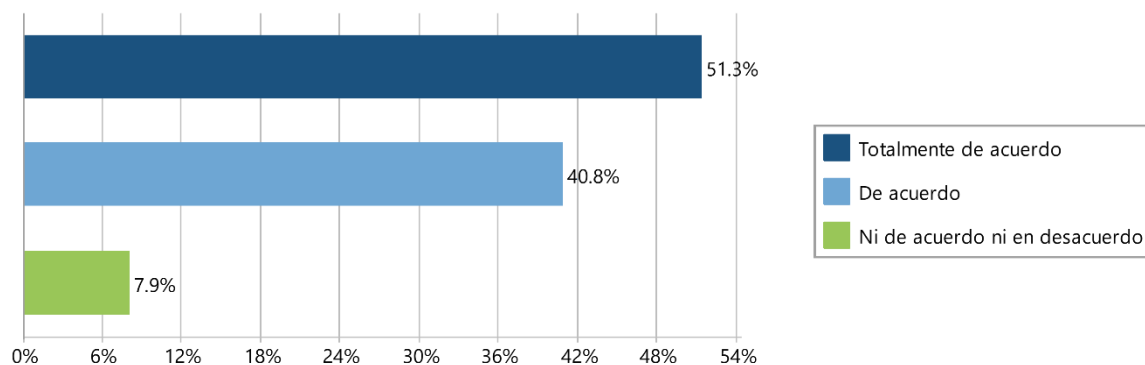
Variable: Espacio Polivalente

Dimensión: Colaborativo

Figura 17

Colaborativo – Gestión.

En el Parque Bicentenario se organizan eventos o proyectos de mi interés:



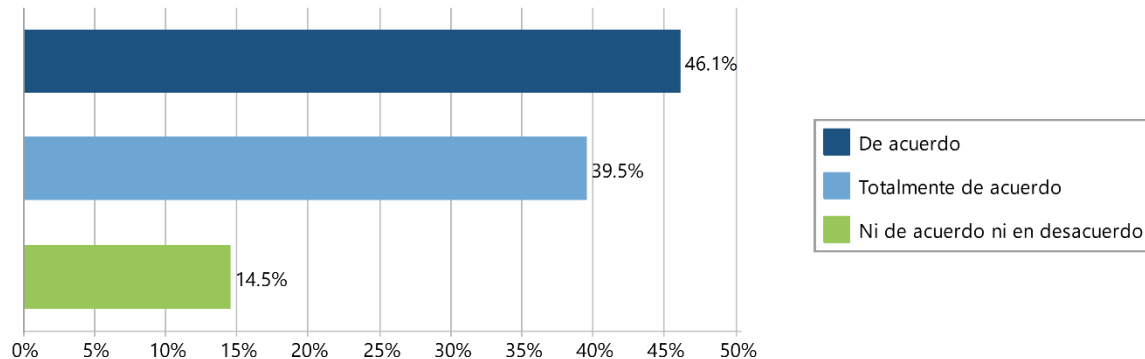
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2021.

Interpretación: La encuesta refleja un gran interés en los eventos organizados en el parque Bicentenario, pues el 51.3% estuvo de acuerdo con el enunciado.

Figura 18

Colaborativo – Transformación.

Las actividades del Parque Bicentenario que se transmiten por plataformas como Facebook o reuniones virtuales son de mi interés.



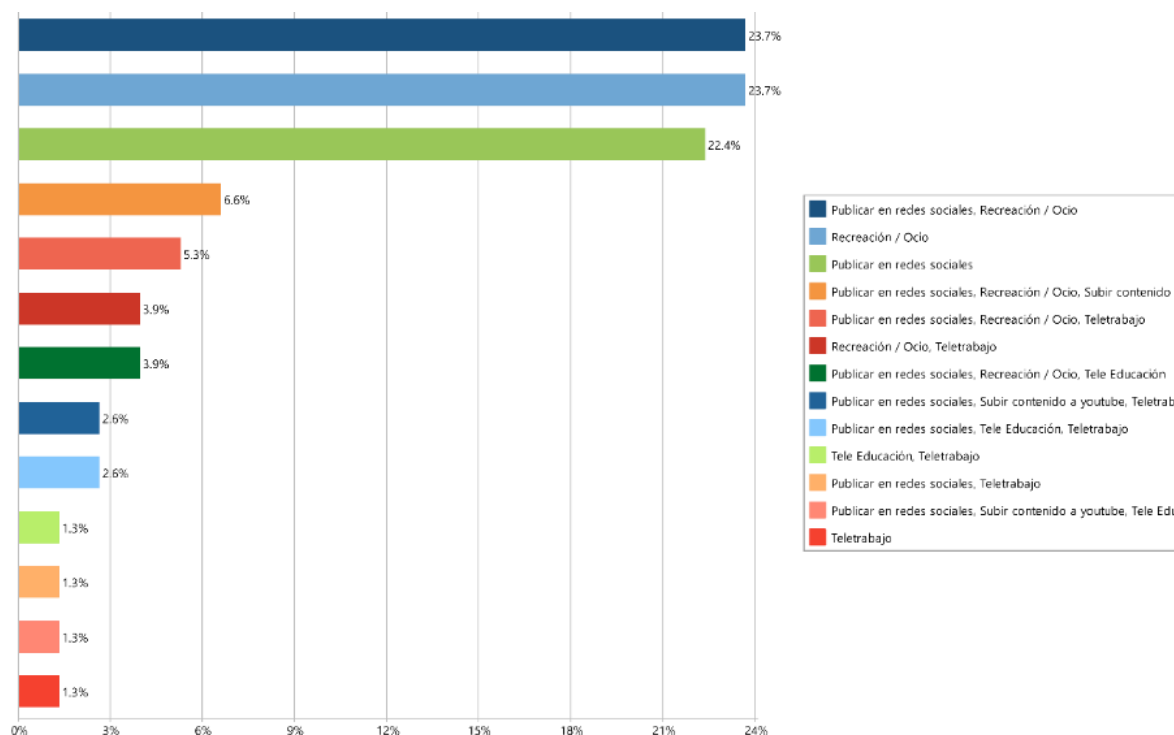
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2021.

Interpretación: En relación a los eventos realizados en el parque Bicentenario y a su vez transmitidos por plataformas virtuales un 46.1% afirma que son actividades de su interés, por ende, se encuentran más dispuestos a presenciarlos virtualmente.

Figura 19

Colaborativo – Creación.

En el Parque Bicentenario tengo la oportunidad de:



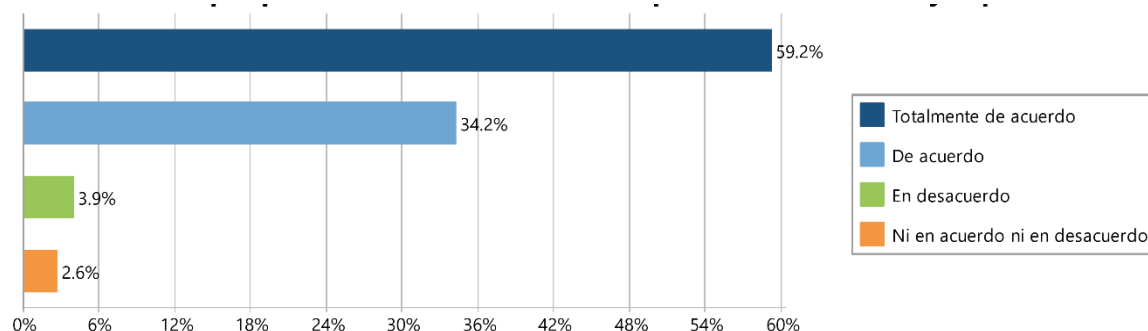
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2021.

Interpretación: Acerca de las oportunidades que brinda el parque Bicentenario un 73.5% manifiesta que lo utilizan para publicar en redes sociales, seguido de un 23.7% que manifiesta que puede realizar acciones de recreación y ocio.

Figura 20

Espacio Abierto – Interacción.

El Parque Bicentenario me permite interactuar y/o participar de forma física y virtual.



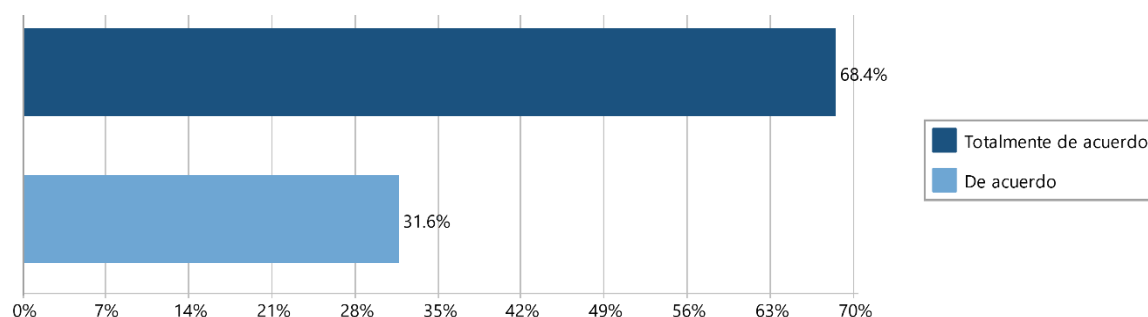
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2021.

Interpretación: La interacción físico-virtual es otro punto que se tomó en cuenta y un 34.2% percibe que el parque Bicentenario permite esta interacción, así también otro 59.2% está totalmente de acuerdo, corroborando así que la percepción de los usuarios respecto al caso de estudio presenta características polivalentes.

Figura 21

Espacio Flexible – Escenario

Considero que el Parque Bicentenario es un espacio flexible para cualquier actividad que pueda realizar.



Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2021.

Interpretación: Por otra parte, un 68.4% de encuestados está totalmente de acuerdo con que el parque Bicentenario es un lugar flexible referido a las posibilidades de las actividades que pueden realizar en el parque Bicentenario.

4.2 Fichas de Observación:

De acuerdo a la técnica de observación se pudo recolectar información desde la percepción de los investigadores. Evidenciando las actitudes de los usuarios con su interacción con el caso de estudio.

Es así como se observó en la ficha N° 1 a los usuarios movilizándose a pie y en bicicleta, también la ciclovía señalizada y el ingreso controlado, en la ficha N° 2 se muestra el horario de ingreso del Parque Bicentenario de Martes Domingo de 9 am a 9 pm y se visualizaron las normas para convivir y mantener el orden dentro del Parque.

Así mismo en la ficha N°3 se muestra el ingreso está dividido en dos caminos un directo a la plazuela cultural y otra hacia el espacio donde se encuentra el mural pintado por la comunidad Shipibo conibo. Además, en la ficha N°4, se observó que dicho mural es donde se reúnen principalmente jóvenes a conversar y conectarse a la red wifi, y en la ficha N° 5 se pudo verificar que el Parque Bicentenario ofrece acceso libre a internet

Por otra parte, en la ficha N° 6 se observó que en la plaza central, los visitantes se juntan en grupos y que prefiere usar el asiento de concreto que las bancas, así también en la ficha N° 7 se pudo observar que el Parque Bicentenario cuenta con una zona de Biohuerto donde se cultivan hortalizas y el personal fomenta la cultura ambiental, al igual en la ficha N° 8 la zona de juegos se encuentra temporalmente cerrada por el contexto de pandemia COVID 19 para evitar el contagio entre niños, y en la ficha N° 9 se evidencia el uso de los dispositivos tecno comunicacionales por parte de los usuarios, siendo lo más relevante en la observación de nuestras fichas ya que denotan a la sociedad digital en el parque Bicentenario.

4.3 Entrevistas a los profesionales especialistas:

También se optó por recurrir a las entrevistas, dirigidas tanto a investigadores especializados en temas relacionados al estudio como a usuarios residentes del caso de estudio que a continuación se pasan a presentar

De acuerdo a objetivo general, determinar cómo la sociedad digital define al parque bicentenario como nodo digital generando un urbanismo de código en el distrito de San Isidro.

Tabla 10

Entrevista al Dr. Cortez – Oviedo

Variable	Dimension
Ciudad digital	Ntics
Tipo	
Entrevista Estructurada	
Entrevistado	
Dr. Cortez - Oviedo	
Preguntas	
1. Desde su perspectiva ¿Cuál serían las nuevas problemáticas o desafíos que se presentan en la sociedad con la aparición de las NTIC?	
Lo urbano no es solamente la ciudad física sino también las relaciones sociales que se dan en las redes, afirmando así que el ciudadano se configura primero en lo digital, pero se expresa en la calle, pues las tecnologías de la comunicación, o como el entrevistado precisa, las TICA (tecnología de información, comunicación y automatización), son constructoras de sentido, de cultura, son los sujetos no humanos que están presentes en una ciudad digital pues esta la conforma una sociedad influenciada por la digitalización lo que – incide en la apropiación de los espacios para sus necesidades como sociedad digital, creando así el desafío de crear espacio convergentes.	

2. Respecto al auge de la comunicación virtual ¿cómo cree que este afectando esto al uso de los espacios públicos como las plazas o parques?

Afecta en esto es justamente lo que decía, afecta al crear nuevos nodos que no coinciden con los nodos de la ciudad material, además que incorporan una dimensión de experiencia de lo urbano que no siempre va a coincidir con la dimensión en la cual uno está pensando, el mal llamado espacio público urbano, es decir cuando uno encuentra que una esquina tiene una centralidad la apropiación porque hay un pokémon que aparece con seguridad en ese lugar o hay una pokeparada implica una cantidad de puntos está generando una apropiación del espacio urbano y lo está convirtiendo en un espacio público sin que el espacio urbano le otorgue la infraestructura por ser una forma a quien no sé si conocen Córdoba pero por ejemplo hay las veredas acá son muy angostas tienen un metro diez de ancho bien entonces hay unas fotos que no sé si las vieron en la tesis donde están todos puestos al cargo es decir hay 200 personas en una vereda de un metro diez agolpadas durante una hora esperando porque ese lugar permitía el acceso a ciertos pokémones o por que cargaban puntos o por lo que fuera pero esa es una primera instancia después de esos lugares la repetición del uso y de la apropiación se transforman en lugares que significan a los jugadores entonces empezaban a aparecer está estos grupos que se llamaban sindicato de TN, sobre monte y lo único que la ciudad de aportó en términos convencionales es la calle la vereda de un metro diez entonces y vos tenías a tres cuadras tenías una plaza hermosa que no era apropiada por eso entonces como yo digo también en el escrito lo de pokémon es solamente una parte del fenómeno es decir todavía no es lo que se llama gamificación urbana es solamente esa parte pero puede digamos con la pandemia se ha visto disminuida la apropiación de la ciudad física, los parques y las plazas, pero yo diría que hubo una transdigitalización hacia el ciberespacio.

Nota. Entrevista realizada al Dr. Cortez-Oviedo, 2021.

Tabla 11 Entrevista Dr. Fernández Tapia

Entrevista Dr. Fernández Tapia

Variable	Dimension
Ciudad digital	Gobierno digital
Tipo	
Entrevista Estructurada	
Entrevistado	
Dr. Fernandez Tapia	
Preguntas	
1. Acerca de los conceptos que son utilizados para denominar a las ciudades. ¿Podría indicarnos cuáles son las diferencias entre los términos Smart City y Ciudad digital?	

Asimismo, el Dr. Fernández manifestó que la ciudad puede ser totalmente digital en procesos e incluso reducir la mayor cantidad de acciones en espacios públicos, pero una ciudad inteligente busca conectar los espacios entre los servicios, movilidad y ciudadanía inteligente involucrando a la empresa y el gobierno para buscar una mejor calidad de vida. De esta forma de marcar la diferencia de solo involucrar lo digital y la forma inteligente de adoptarla, ya que los espacios polivalentes deben conectarse a nivel digital permitiendo un movimiento social en lo urbano un desafío que considera pendiente para el estado.

Nota. Entrevista realizada al Dr. Fernández Tapia, 2021.

De acuerdo al primer objetivo específico, determinar de qué manera influye el aprendizaje continuo de competencias digitales en la creación de una comunidad en red.

Tabla 12

Entrevista Dr. Rodolfo Castiblanco

Variable	Dimensión
Ciudad digital	Ciudadanía digital
Tipo	
Entrevista Estructurada	
Entrevistado	
Dr. Rodolfo Castiblanco	
Preguntas	

1. Desde su perspectiva ¿Cuáles serían las nuevas problemáticas o desafíos que se presentan en la sociedad con la aparición de las TIC?

Los desafíos que se presentan en la sociedad con las tics o problemas pues en principio yo creo que estamos en un momento en el cual cada vez el uso de las tecnologías forma más parte de nuestras vidas como queda por ejemplo toda esta literatura que tratar sobre este tipo de temas ha habido una diferenciación que se ha planteado en términos de lo que es online y bloques of line y lo que es virtual y lo que real entonces yo creo que el principal desafío es darnos cuenta que ya muchos autores lo han planteado pues que no necesariamente existe esa dicotomía sino que nosotros estamos sincrónicamente en lo virtual y en lo material si se quisiera decir así al mismo tiempo y no es una cosa de como desde pasar de un lado al otro sino que estamos sin crónicamente habitando nuestras relaciones digitales y nuestras relaciones cara a cara y bueno eso con la pandemia también se ve mucho más yo creo que ahora con todo esto que está pasando que ha pasado desde ya

hace más de un año pues por lo menos en la parte educativa nos hemos visto más abocados a seguir nuestros procesos de manera digital no entonces como que esto se convierte en una realidad entonces el principal desafío es tratar de entender eso no tratar de entender cómo somos digitales todo el tiempo es como la relación que uno tiene con el teléfono celular por ejemplo usted no se uno si uno hiciera la cuenta de cuántas veces mira el teléfono celular al día pues quedaría impresionado porque entonces lo que le digo lo que vivo que ha convertido como en una cosa que sincrónica nosotros sincrónicamente estamos en lo virtual y en lo material si tal cosa existiera entonces el principal desafío es entender que eso es así y generar preguntas de investigación respecto a esa a esa nueva con dignidad nuestra que es tanto digital y como física.

El antropólogo Rodolfo Castiblanco menciona que las redes sociales, que son los medios más usados por los sujetos, funcionan como registradores de situaciones en tiempo real que logra difundir y agenciar una acción, pues los sujetos se ven vinculadas a una finalidad formando así una comunidad.

2. ¿Cree que hay un efecto de la interactividad en el espacio virtual, como en redes sociales, en la apropiación del espacio público?

En Colombia hubo como un paro prolongado en las manifestaciones todo eso y hay como que uno se da cuenta hablando concretamente de redes sociales tipo instagram facebook twitter como lo más corporativo que pues no deberías de las únicas redes pero son las más disponibles yo creo que como que en términos políticos sirven para dos cosas o para tres si para registrar y para difundir y para agenciar solo pienso ahora cuando digo registrar ha sido muy importante eso por dentro acá ha habido muchas y yo sé que en muchas partes de latinoamérica personas ya lo pasó únicamente en colombia pasa en todo el mundo que hay muchas como queremos muchas situaciones en las que la fuerza pública se excede en el uso de la fuerza que constitucionalmente tiene si entonces como tal que hacen directamente podemos hablar ahí de de no cumplir con los derechos humanos en colombia de situaciones dice que eso pasa en otros lados lo a contar una por ejemplo una un chico un adolescente o en el calle una ciudad cada colombiano que en el marco de una protesta estoy hablando de un niño

como de 16 años fue y le pegó una patada un policía en la espalda no le hizo nada pues porque era un chiquito y el policía muy grande el policía se volteó sacó el arma y le disparó y lo mató y eso quedó registrado y eso es un nexo un uso excesivo de la fuerza porque hay como si está proporcional y en la fuerza en los derechos eso quedó registrado en esa lista de registros acá las tanquetas que son estas es una tarjeta de policía historia lo que estamos utilizando con una máquina que se llamaba en un que dispara cosas oab y eso también pasó en Chile que los policías de disturbios disparan las balas aturdidoras directamente a la cara de las personas y les dañan los ojos y todo eso sí acá y en Chile en Colombia y nos lo hace saber tanto pues que quedan la gente queda sin un ojo porque entonces está el asunto de registros si lo digital sirve para registrar eso temen en tiempo real y de manera permanente que el otro que tiene no hay digamos eso lo que muchas veces uno piensa que el hilo es negativo el internet que lo graba todo pues porque como que no hay espacio para la privacidad sí pero en este sentido pareciera que eso se volteara y fueron fuera positivo porque quedar registrados quedan en la nube sí aunque acabó un problema con estarán que bajaron historias pero bueno yo de muchas maneras puedo hacer capturas de pantalla capturas de vídeo si hay muchas tecnologías para que yo grabé y preserva esa información entonces principio ese registro esta información después se difunde si esa difusión genera conciencia porque las personas no les digamos no se les están inventan una realidad no les están echando un cuento sino que están viendo imágenes reales de algo que realmente pasó otra están viendo los ya no hay forma como tal de decir eso es buen tira si usted está viendo al policía disparándole en la cara otra persona sabe no hay forma de entonces genera es la difusión genera eso genera conciencia y esa conciencia que en algún momento va a llegar a la agencia que la tercera cosa y es es que la mente se moviliza puede ser con más marchas con más protestas con más campañas entonces yo sí creo que lo digital y yo hay muchos autores que han sido incrédulos con la potencialidad que lo digital tiene para la movilización social.

Nota. Entrevista realizada al Dr. Rodolfo Castiblanco.

De acuerdo al segundo objetivo específico, identificar cómo influye la interactividad del espacio virtual en el espacio cívico polivalente flexible.

Tabla 13

Entrevista Dr.Arq. Henry Lazarte

Variable	Dimension
Espacio Polivalente	Flexible
Tipo	
Entrevista Estructurada	
Entrevistado	
Dr. Henry Lazarte	
Preguntas	
1. Para el desarrollo de los ciudadanos en una ciudad digital, ahora ¿Debemos pensar en la creación de espacios polivalentes que permitan una conexión física-virtual?	

Arq. Tecnólogo Henry Lazarte, quien estuvo involucrado en la aplicación tecnológica al parque Bicentenario, asevera que se vio la necesidad de que las personas pudieran interconectarse con otras personas a través del espacio virtual, convirtiendo al parque Bicentenario en un espacio muy interesante para dotarlo de tecnología , aplicando una visión de cómo se debería manejar la ciudad, no solo como un nodo digital sino trascendiendo a un nodo inteligente, así sostiene que las tecnologías impactan en el medio ambiente pues crean un dualismo con el hombre con el fin de repercutir en la calidad de vida pues se debe tener una visión antropocentrista frente a la tecnología.

Nota. Entrevista realizada al Arq. Lazarte Reategui, 2021.

Tabla 14*Entrevista Arq. Ivan de la Rosa Povich*

Variable	Dimension
Espacio Polivalente	Espacio Abierto
Tipo	
Entrevista Estructurada	
Entrevistado	
Arq. Ivan de la Rosa Povich	
Preguntas	

1.¿Cuál cree que es el papel que juega el parque bicentenario en san isidro?

Así mismo el Arq. De la Rosa, encargado del parque Bicentenario, sostiene que el parque es un espacio agradable son espacios fáciles de recorrer y se crea un flujo natural entre los distritos de San Isidro y Miraflores por el puente de la amistad, bastante de nuestra actividad todavía no toma el protagonismo de Miraflores pero en un tiempo a corto plazo el parque Bicentenario será el protagonista entre ambos distritos pero eso tiene que reforzarse con el trabajo de finalizar las últimas obras ya que se está pretendiendo para que sea un espacio completamente abierto y deba ser permisivo e igualitario para todos los sustratos y también y eso también debe reflejarse en el cambio de mentalidad de algunos sanisidrininos una reinterpretación de la convivencia, si bien esto se está reflejando en la participación de las comunidades que participan por las redes sociales todavía es un camino largo que junto a municipalidad están tratando de sobrellevar el mismo contexto de la pandemia y sus conocimiento en como participar en su ciudad desde su casa.

Nota. Entrevista realizada al Arq. De la rosa Povich, 2021.

De acuerdo al tercer objetivo específico, determinar de qué manera influyen las estrategias del gobierno digital en la interacción tecnológica del espacio abierto.

Tabla 15

Entrevista Ing. Claudio Querol

Variable	Dimensión
Espacio Polivalente	Espacio Abierto
Tipo	
Entrevista Estructurada	
Entrevistado	
Ing. Claudio Querol	
Preguntas	

1. ¿Cuál cree usted que es el rol del gobierno digital respecto a la organización de los ciudadanos en San Isidro?

Ing. Claudio Querol sostiene que la base para formar una ciudad inteligente es la conectividad pues la data recabada permite tomar mejores decisiones, recalcando que la transformación tecnológica, que se transmite desde el gobierno pasando por las personas y reflejándose en lo urbano, funciona en base a tres componente que son los procesos, donde se identifica que se quiere transformar; la tecnología, que es la herramienta; y las personas, que son las que hacen posible que exista la comunidad y por consiguiente la ciudad, de aquí que sea el principal objetivo del gobierno la adopción de las tecnologías por parte del ciudadano ya que si este no se adapta al cambio no existe una transformación hacia una ciudad inteligente, tan solo queda en una digitalización de la ciudad.

Nota. Entrevista realizada al Ing. Querol, 2021.

Tabla 16

Entrevista al presidente de la junta vecinal sector 2-4

Variable	Dimensión
Espacio Polivalente	Espacio Abierto
Tipo	
Entrevista Estructurada	
Entrevistado	
Sr. Juan Almora	
Preguntas	
1. ¿Usted cree que los medios digitales (comunicación a través de internet) han transformado u optimizado su forma de comunicarse con sus(los) vecinos y sobre los asuntos de interés de su distrito?	
<p>Creo que sí es bueno para todo el mundo, los vecinos tenemos celular una computadora entonces este desarrollo es para llegar a más vecinos estamos sobre las herramientas digitales gradualmente. las personas lo utilizan por un tema de entretenimiento, pero ahora lo hacen para un tema ya que les va a ayudar como te digo en temas de nutrición temas de seguridad, apoyo psicológico y eso los alimenta así en diversos temas.</p>	
2. ¿Usted cree que dotar a los espacios públicos con la accesibilidad a la virtualidad (wifi) contribuya a que los usuarios sientan que pueden tener un protagonismo real en la participación activa de su distrito? Usted como residente de San Isidro, y usuaria del Parque Bicentenario, ¿cree que el parque cumple esta función?	

Como residente sería si usted cree que está hablando de dotar a los espacios públicos y a los parques con accesibilidad a internet contribuya a que los usuarios sientan que pueden tener un protagonismo real en la participación activa de su distrito sí claro porque es una forma de incentivarlos que pueden usar un espacio público y a la vez también transmitir hacer algún tipo de viento no es comunicarse a través de esas redes o bueno a través de la herramienta que te da el wifi no que es libre en este caso para poder usarlo yo creo que sí y usted como reciente de san isidro y bueno hay un usuario también del parque bicentenario cree que el parque también cumple esta función si totalmente de acuerdo porque es un espacio libre abierto grande bonito con seguridad con espacios para poder estar este pasar una tarde la mañana tranquila no y aparte hacer deporte no escuchar música esté leer un libro o un libro virtual.

3. Como vecino y usuario, ¿hace uso del acceso a internet que brinda el parque Bicentenario? o ¿ha percibido que los visitantes del parque se mantienen conectados a sus móviles?

como vecino y usuario he accedido al internet del parque bicentenario en una oportunidad, aunque y percibí que los visitantes del parque también se mantienen conectados a sus móviles, se podría decir que sí porque hay bastantes personas que lo visitan y hacen actividades y como están ahí las señalizaciones que indican eso es libre entonces sí de hecho que sí.

4. ¿Los eventos realizados por la Municipalidad por medio de chats o reuniones virtuales ayudan al desarrollo de una comunidad más colaborativa?

sí porque a veces antes por ejemplo cuando sean reuniones presenciales muchos vecinos no podían ir por tema de trabajo o por lejanía no ahora como ha sido por ejemplo el alcalde estas transmisiones en vivo y presente en este caso los avances de la municipalidad y es una forma más rápida de conectarse entonces es bastante amigable es una forma muy rápida de conectar a más personas y es como si se sintieran más cerca a la realidad es correcto si lo que tengo es la facilidad de hacer el consultas de las preguntas que se requieran.

Nota. Entrevista al presidente de la junta vecinal 2-4 Juan Almora, 2021.

4.3. Interpretación mapa semántico ATLAS Ti

De acuerdo al análisis (Ver anexo - Figura 12) resaltan códigos asociados al desarrollo de la sociedad digital y cómo estas redefinen los espacios urbanos: Ciudad digital (38:6), espacio cívico polivalente (34:6) y Parque Bicentenario .

Como primer código se identificó la ciudad digital, donde los datos recogidos en base a investigaciones y entrevistas presentan subterminos que forman parte de esta, como lo son: la ciudadanía digital (35:1), NTICs (27:1), Gobierno digital (19:3), Sociedad de la Información y el conocimiento (SIC) (25:3) y el open source urbanism (21:2). La ciudadanía digital es la que sienta las bases para llevar el desarrollo urbano al ámbito digital, bases que forman por la adopción de las NTIC como una herramienta que permite la comunicación y desde cualquier ubicación, facilitando su intervención en la ciudad dando paso a la construcción de la SIC, así también el gobierno digital se suma a promover este desarrollo ya que puede impulsar el uso de la tecnología con políticas públicas aplicadas según el desarrollo de competencias digitales que presenta su comunidad, así el Dr. Rodolfo Castiblanco menciona que “se permite democratizar el internet cuando el espacio público da acceso a la virtualidad” dando cabida a la posibilidad de desarrollar un urbanismo en base a la comunicación efectiva entre los agentes que conforman la ciudad denominado open source urbanism.

Respecto al segundo código, espacio cívico polivalente, que caracteriza el valor de un espacio urbano donde el sujeto se desarrolla plenamente en las circunstancias del tiempo y espacio que habita, el cual tiene como propiedades el espacio colaborativo (24:1), la capacidad flexible y el espacio abierto. El espacio colaborativo se presenta en como característica inherente de cualquier espacio público destinado a la reunión, recreación o esparcimiento y siendo en la realidad la más olvidada en la gestión de la creación de un espacio público, pues se cree que esto solo involucra a los usuarios, siendo la gestión pública la que da iniciativas para mantener esta característica así también la capacidad cambiante o flexible que puede brindar un espacio ya que mientras más adaptado se encuentre un espacio público los usuarios tendrán más posibilidades de desarrollar actividades y asu vez este espacio tiene un mayor potencial de ser usado permanentemente y el espacio

abierto hace referencia la capacidad de desarrollar espacios que permita la organización en comunidad característica relacionada con lo colaborativo pero dando a resaltar que dicho espacio debe permitir el desarrollo de actividades de reunión sin restricción de esta forma los espacios se convierten en referentes para los sujetos conformando parte del urbanismo sostenible deseado.

Finalmente el tercer código parque Bicentenario (20:4), donde se identifican el acceso libre a internet , el espacio de encuentro y las funciones del presidente de la junta vecinal (5:3). Respecto al acceso libre a internet se identifica como una característica desarrollada en el distrito estudiado pero poco tomando en cuenta en la mayoría de distritos de Lima, y esta característica muestra el conocimiento e intervención por parte de la gestión municipal ya que es esta la que toma decisiones en base a las necesidades presentes en su distrito, donde el presidente de la junta vecinal del sector 2-4 menciona que “estas estrategias llegan a más vecinos que se están habituando gradualmente a las herramientas digitales, ahora lo usan para temas de nutrición temas de seguridad, apoyo psicológico y eso los alienta a participar en diversos temas.” Asimismo los espacio dotados de elementos que ofrecen nuevas oportunidades se convierten en espacios de encuentro, así como lo perciben los usuarios del parque Bicentenario, y sumado esto la intervención de las juntas vecinales que se identifican como una de sus funciones el cuidado de los espacios públicos (17:2) y así también prevenir el uso inadecuado (10:2) de estos.

V. DISCUSIÓN

Los espacios públicos son los equipamientos más habituales de los que hacemos uso, por esta razón, surgió el problema expuesto al inicio de esta investigación, donde se cuestiona si La Sociedad Digital define al parque bicentenario de San Isidro como un nodo digital que ofrece el uso de las herramientas digitales para la participación ciudadana generando un urbanismo de código abierto, siendo esta una forma de participación horizontal, y tomando en cuenta el avance de la tecnología, y mucho más acentuada en el contexto de vivimos, repercute en la sociedad y en la forma que los habitantes ven el mundo que los rodea. Para esto la participación democrática y las políticas públicas son un punto fundamental para el desarrollo de un urbanismo de código abierto, pues siguiendo el desarrollo tecnológico de las ciudades, Helbing D. (2021) sostiene que, con la llegada de las TIC, nuestras ciudades se están volviendo más inteligentes, pero no automáticamente más inclusivas, justas y democráticas. Es por ello que, en este apartado, y en base a los datos presentados se determina cómo la sociedad digital define al parque bicentenario como nodo digital generando un urbanismo de código. Habiendo recapitulado las bases que justifican la presente investigación, pasamos al análisis de la metodología que se utilizó para la recopilación de datos.

Siendo el lugar de estudio un elemento principal, pues es donde se perciben las interrogantes que venimos planteando y de donde se logran comprender los objetivos planteados, es así como el Parque Bicentenario, un equipamiento urbano donde la cultura y la historia van de la mano, brinda el servicio de wifi libre a los usuarios, y ofrece actividades recreativas, culturales, y un biohuerto para el fortalecimiento de la conciencia medio ambiental, y ya que el caso de estudio involucra un grupo humano y su relación con un espacio público fue indispensable el análisis en base a fichas de observación, encuestas y entrevistas para conocer las actitudes, las opiniones individuales y también de forma general. En cuanto al nivel académico se muestra que todos los participantes han logrado estudios superiores por lo que se infiere que su formación académica los incentiva a mantenerse al día en los conocimientos de la virtualidad, hecho que facilita su adaptación hacia la digitalización de esta forma la población estudiada manifestó, en base al instrumento aplicado, una mayor adopción de las TIC y un avance en sus conocimientos para manejar estas herramientas, así también se corroboró que los usuarios del Parque Bicentenario lo perciben como un punto de difusión de actividades que

van desde la recreación en el lugar in situ como también las transmitidas por plataformas virtuales invitando a que exista interacción en el ciberespacio vinculado a un espacio urbano. Por otro lado, se evidenciaron que las políticas públicas, incentivadas por el municipio para generar mayor actividad en el ciberespacio, tienen una buena aceptación por parte de su población, dando paso al desarrollo digital tanto del ciudadano como de lo urbano.

Presentados los datos, instrumentos y principales evidencias podemos presentar las diferentes posturas que se encontraron en la búsqueda de documentos y así también investigadores en temas relacionados, teniendo como objetivo general *determinar cómo la sociedad digital define al parque bicentenario como un nodo digital generando un urbanismo de código*, y siendo San Isidro uno de los distritos con avances tecnológico dirigido a una ciudad inteligente, presenta características de una sociedad digital en su población que se ven reflejadas en su espacio urbano, referente a esto en una entrevista realizada al Dr. Cortez-Oviedo especialista en mediatización urbana precisa que lo urbano no es solamente la ciudad física sino también las relaciones sociales que se dan en las redes, afirmando así que el ciudadano se configura primero en lo digital, pero se expresa en la calle.

Así mismo se pudo verificar mediante la ficha de observación N°5 (Anexo - Figura 37) que el Parque Bicentenario ofrece acceso libre y seguro a internet y que los visitantes hacen uso de este recurso, por otra parte, el instrumento aplicado a una población específica evidencio que el 93.4% de encuestados está de acuerdo con que el parque bicentenario le permite interactuar y participar de forma física y virtual, y esto es afirmado por el presidente de la junta vecinal 2-4 quien indica que el parque bicentenario es un punto de reunión para la familia y también para los jóvenes que interactúan bien usando el parque o conectándose a la red, menciona que es importante que más parques en San Isidro permitan esta hibridación. Por su parte el Dr. Fernández especialista en políticas públicas manifiesta que la ciudad puede ser totalmente digital en procesos e incluso reducir la mayor cantidad de acciones en espacios públicos, pero una ciudad inteligente busca conectar los espacios entre los servicios, movilidad y ciudadanía inteligente involucrando a la empresa y el gobierno para buscar una mejor calidad de vida.

Estos resultados y aportes llevan a afirmar la hipótesis planteada, la cual indica que la Sociedad Digital desarrollada en un contexto de democratización de las TIC, que viene gestionando el distrito de San Isidro con miras hacia una ciudad inteligente, define al parque bicentenario como el nodo digital que conecta con los demás espacios públicos y permite a la ciudadanía adquirir un protagonismo real en la transformación de su ciudad mediante una gestión más abierta, horizontal y en diálogo con la gestión municipal generando un urbanismo de código abierto. Esta comprobación está en concordancia con la investigación realizada por Rodríguez, L. (2016), titulada “Espacios Híbridos: Arquitecturas emergentes de la interacción físico-virtual”, donde afirma que el sujeto aspira a habitar nuevas formas de espacio inducido por la tecnología donde se fusiona lo físico y lo virtual, es aquí donde emerge el espacio híbrido donde “la tecnología forma parte de la colectividad conectada”.

Así también Esponda, C. (2019) en su investigación “La Sociedad Innovadora y la Ciudad Inteligente en el distrito de San Isidro” menciona que San Isidro a través de sus políticas públicas ha permitido “lograr una cohesión en la identidad del territorio a una escala local, permitiéndole constituir una línea de desarrollo que resuelva transversalmente las problemáticas urbanas del distrito.”

Como conclusión del objetivo general se tuvo que el sujeto, que es parte de una sociedad digital, se mueve colectivamente para expresarse en lo público, siendo el parque bicentenario una forma de comunicación abierta entre todos los actores generando una inclusión en su espacio urbano, donde la tecnología y su espacio físico interactúan de forma híbrida.

Dado el objetivo general pasamos a desarrollar los objetivos específicos de la presente investigación:

Dimensión: Ciudadanía digital - Espacio Colaborativo

Como primer objetivo específico se tiene la finalidad de determinar de qué manera influye el aprendizaje continuo de competencias digitales en la creación de una comunidad en red, siendo estas representadas en San Isidro por las políticas que incentivan a su población a participar por medios digitales y la aceptación que está teniendo por parte de ellos. Las tecnologías brindan las herramientas al ciudadano para opinar, participar o capacitarse en la adaptación de estas, para que así, pueda tener una representación significativa en la toma de decisiones en la ciudad de forma colectiva, que es donde todos los ciudadanos co-crean la ciudad a través de los medios virtuales donde cooperan y se relacionan para así llegar a un urbanismo de código abierto desde lo físico-virtual. Para alcanzar la determinación de este objetivo es oportuno saber el tiempo que permanecen los ciudadanos de San Isidro conectados a internet, para así conocer si estos refuerzan con la práctica sus competencias digitales, es así como se obtuvo mediante la encuesta que el 26.3% utiliza el internet de 5 a 8 horas y un 51.3% de encuestados hace uso del internet en su vida diaria de 8 horas a más horas evidenciando el desarrollo de competencias digitales, pues el uso constante de una herramienta facilita la resolución de problemas con esta.

Por otra parte, es necesario conocer la percepción que tienen los Sanisidrininos sobre el internet, donde el 77.6% de encuestados manifiesta que esta herramienta facilita el ejercicio en sus derechos como ciudadanos, pues debido a las plataformas que ofrece su municipio y así mismo el contexto de pandemia que se atraviesa ha dado la oportunidad de reafirmar a la tecnología como mediador en la interacción que se tiene en sociedad. De esta manera el aprendizaje continuo de competencias digitales influye a nivel social y cultural la vida cotidiana del residente de San Isidro y junto a las políticas de gobierno abierto promulgadas por el municipio consolidan una comunidad enlazada a través de los medios digitales, de esta forma se afirma que se logra crear una comunidad en red. Y siendo la hipótesis

que el aprendizaje continuo de competencias digitales influye en la creación de una comunidad en red, los resultados la verifican.

Dentro de los antecedentes de nuestra investigación, Macías, P. (2017) en su investigación “Esfera pública y Sociedad en red: El nuevo sujeto político” determina que, en la sociedad en red, la democracia pasa de una comunicación unidireccional a multidireccional, dando como resultado a un nuevo sujeto preestablecido por el internet que transforma la estructura de la sociedad civil, denominado por el autor como el “homo media”, este nuevo sujeto se hace presente en nuestra sociedad, pues como venimos explicando la digitalización ha venido abarcando múltiples sectores donde nos desenvolvemos y mostrándose así en el distrito de San Isidro por las diversas opciones que se presentan en su entorno para desarrollar sus competencias digitales.

Por consiguiente la suma de las competencias digitales en el desarrollo de una comunidad da cabida a la participación democrática a través del ciberespacio afirmada así en el artículo de investigación realizada por Zandbergen, D. y Uitermark, J. (2020), titulada “In search of the Smart Citizen: Republican and cybernetic citizenship in the smart city”, donde toma como punto principal a la democracia participativa “bottom-up”, relacionando la digitalización y las nuevas articulaciones emergentes de ciudadanía (TIC) en un entorno digital creando un imaginario cibernético. El imaginario cibernético al que refieren los autores se representa en la disposición que tienen los sujetos de pertenecer a un conjunto virtual como lo son las comunidades en red, donde en una entrevista al antropólogo Rodolfo Castiblanco menciona que las redes sociales, que son los medios más usados por los sujetos, funcionan como registradores de situaciones en tiempo real que logra difundir y agenciar una acción, dando un acercamiento a lo que se menciona como imaginario cibernético, pues las masas se ven vinculadas a una finalidad formando así una comunidad.

Respecto a la ciudadanía digital que se expresa en el lugar de estudio y el espacio colaborativo presente en el Parque Bicentenario, podemos afirmar que se ha adaptado el estilo de vida al ritmo de la tecnología, pues la requerimos y empleamos donde nos encontremos, facilitando la conectividad entre los sujetos y

permitiendo generar espacios virtuales donde la comunidad logra difundirse en una red que capta a todos los actores de la ciudad y ya que el ser humano es un animal social involucra el espacio físico donde concretar la interacción social.

Dimensión: Ntics - Espacio Flexible

El segundo objetivo específico consiste en identificar cómo influye la interactividad del espacio virtual en el espacio cívico polivalente flexible, siendo este representado por el Parque Bicentenario en el que se constató mediante las encuestas que el 72.4% de usuarios está totalmente de acuerdo con que el acceso libre y seguro a internet del Parque los incentiva a conectarse al ciberespacio, así mismo la ficha de observación N°9 (Anexo – Figura 41) verifica que los usuarios hacen uso de sus dispositivos tecno comunicacionales. Frente a estos resultados en la entrevista realizada al Arq. Tecnólogo Henry Lazarte, quien estuvo involucrado en la aplicación tecnológica al parque Bicentenario, asevera que se vio la necesidad de que las personas pudieran interconectarse con otras personas a través del espacio virtual, convirtiendo al parque Bicentenario en un espacio muy interesante para dotarlo de tecnología , aplicando una visión de cómo se debería manejar la ciudad, no solo como un nodo digital sino trascendiendo a un nodo inteligente. Así mismo el Arq. De la Rosa, encargado del parque Bicentenario, expresa en su entrevista que el espacio del parque bicentenario crea un flujo natural entre los distritos de San Isidro y Miraflores.

Estos datos recabados permiten afirmar la hipótesis planteada, en la que se manifiesta que la interactividad del espacio virtual influye positivamente en el uso del espacio cívico polivalente flexible. Coincidiendo con Ruiz, E. (2018) en su investigación titulada “Principios del espacio flexible que requieren las actividades de la pedagogía del ocio” donde sostiene que los equipamientos relacionados con actividades culturales deben ser destinados a la creación, producción y difusión de la cultura y el arte, donde se pueda acceder como espectadores o creadores, formando un espacio de encuentro social. Y considerando la intervención de la tecnología Sádaba, J. (2017) en su investigación “sobre las posibilidades del espacio público, el mobiliario urbano y las nuevas tecnologías en la ciudad inteligente.” afirma que cada sociedad funciona de forma diferente dependiendo de

su ámbito temporal, y estas funciones se ven reflejadas en las necesidades de interactividad que la sociedad presenta.

Como respuesta a las Ntics que se ven reflejadas en las personas relacionándose con lo urbano, las herramientas digitales que brinda el parque bicentenario son ampliamente aceptadas por sus usuarios, donde hacen uso de sus dispositivos tecno-comunicacionales, al mismo tiempo que se apropian de los múltiples espacios que brinda el parque, siendo clara la interacción entre las TICS y el espacio flexible.

Dimensión: Gobierno Digital - Espacio Abierto

Finalmente el tercer objetivo consiste en determinar de qué manera influyen las estrategias del gobierno digital en la interacción tecnológica del espacio abierto, respecto a las estrategias en la entrevista realizada al Ing. Claudio Querol sostiene que la base para formar una ciudad inteligente es la conectividad pues la data recabada permite tomar mejores decisiones, recalcando que la transformación tecnológica, que se transmite desde el gobierno pasando por las personas y reflejándose en lo urbano, funciona en base a tres componente que son los procesos, donde se identifica que se quiere transformar; la tecnología, que es la herramienta; y las personas, que son las que hacen posible que exista la comunidad y por consiguiente la ciudad, de aquí que sea el principal objetivo del gobierno la adopción de las tecnologías por parte del ciudadano ya que si este no se adapta al cambio no existe una transformación hacia una ciudad inteligente, tan solo queda en una digitalización de la ciudad. El parque Bicentenario funciona como un medio de las estrategias que propone la Municipalidad de San Isidro, pues como resultado de la encuesta el 80.3% tiene la confianza de participar por redes y comunidades virtuales en los eventos que divulgue su municipio y un 85.6% de encuestados manifiesta que las actividades del parque Bicentenario que se transmiten por plataformas como Facebook o reuniones virtuales son de su interés, evidenciando que las estrategias digitales son efectivas y que aumenta el interés de los sujetos si estas se ven relacionadas a un espacio público que permite estas dinámicas.

Verificando así la hipótesis de que las estrategias del gobierno digital influyen de forma favorable en la interacción tecnológica del espacio abierto. Y con esto se puede afirmar la importancia de las características que deben presentarse en los espacios públicos como la accesibilidad, la apertura y la orientación hacia una función polivalente sostenido así por Schoroeder, S. (2019) en su publicación científica titulada “Exploración de una metodología integral de los espacios urbanos abiertos en Piura, Perú”. Por otra parte, Maldonado, C. et al. (2020) en su investigación “Determinación de los factores críticos para la transformación de un distrito de Lima Metropolitana en una Smart city” manifiesta que las acciones para la transformación contemplan la integración entre la ciudadanía y esta debe participar e involucrarse de manera activa en coordinación con el sector privado, educativo y público. Así mismo Tineo E. (2020) en “Las ciudades inteligentes como factor de Desarrollo Humano: Análisis de políticas públicas en México y Perú, 2012-2020” concluye que las políticas públicas para el desarrollo de la ciudad inteligente están en una etapa incipiente, pero las impulsan en México y Perú se incorporan elementos de Derechos Humanos, sustentabilidad y de TIC, a través del Gobierno Electrónico y aplicaciones digitales para solucionar problemas específicos.

Concluyendo respecto al gobierno digital, que es el agente que fomenta las políticas públicas; y el espacio abierto, donde se ven reflejados; se tiene como resultado que las correctas políticas de conectividad fortalecen la participación activa por parte de los sanisidrineros, y este interés se ve derivado en su participación en el espacio público abierto del parque, donde también es utilizado para transmitir las actividades que son de interés para todo el distrito mediante plataformas virtuales.

Finalizando la discusión podemos alentar a la curiosidad científica con temas que se presentaron en el desarrollo de esta investigación y que por no guardar una relación directa no se profundizaron en el estudio, pero que aportan en el estudio de una línea novedosa para la carrera, estas son:

Tabla 17

Propuestas de líneas de investigación.

Líneas propuestas
Consideraciones éticas desde la ciudad inteligente
Mediatization Urbana
La dicotomía de la conectividad tecnológica en el urbanismo.
Línea de la complejidad desde el urbanismo.

Nota. Elaboración propia, 2021.

Concluida la discusión de esta investigación así como también posibles sugerencias para futuras investigaciones, cabe resaltar una observación sobre la tecnología, pues esta no es solo una rama de la ciencia, sino de la filosofía moral, en donde el desarrollo tecnológico tiene consecuencias que no se plantean, como, “¿a quién le dará mayor poder y libertad la tecnología?” y, “¿El poder y la libertad de quién se verán disminuidas por ella?”, pues ya lo mencionaba el Sociólogo y crítico cultural Niel Postman en su libro “Tecnópolis” de 1992, donde presenta un panorama desolador para esta última de tres fases.

Postman realiza una clasificación taxonómica en base a la cultura donde presenta tres fases de la incursión de la tecnología; la primera son las culturas que hacen uso de las herramientas tecnológicas; la segunda es la tecnocracia, donde la tecnología modifica la realidad cultural, y presenta a esta como preocupante pues amenazan las costumbres sociales; y finalmente la Tecnópolis que refiere a la rendición de la cultura a la tecnología, pues la invención es establecida como pilar, dejando en segundo plano la realidad del mundo social, pues en palabras de Postman la tecnología “es el tipo de amigo que nos pide confianza y obediencia, exigencias que la mayoría de la gente se inclina a conceder porque sus regalos son verdaderamente generosos.”

Y esto ya lo planteaba el filósofo matemático Javier Echeverría en un nuevo modelo de espacio social que denomina "tercer entorno" (3e), las nuevas tecnologías de la información y las telecomunicaciones (NTIT) están posibilitando un escenario "*que difiere profundamente de los entornos naturales y urbanos en los que tradicionalmente han vivido y actuado los seres humanos*" (J. Echeverría, 1999, pág 14). Su denominación (3e), El tercer entorno es un nuevo espacio social en construcción, básicamente artificial y posibilitado por una serie de tecnologías que modifican las relaciones sociales y culturales que se dan y daban en los entornos primero y segundo.

El urbanismo de código abierto nos da la posibilidad de mejorar la forma de gestión de la ciudad que habitamos, y poder consolidar la relación entre la sociedad y la tecnología para que esta no se deshumanice en un desarrollo digital vacío. Y ya que se hace énfasis en la adopción de las nuevas tecnologías en la cultura del sujeto y para mantener una recopilación de datos continua del caso de estudio se creó la app "Bicentenario Digital", donde podrán conocer la importancia del primer parque ecológico tecnológico del Perú que posteriormente pasó a llamarse parque Bicentenario, estarán informados acerca de todos los eventos que se realicen en el parque Bicentenario, así mismo se designa un apartado de todos los puntos de interés del parque Bicentenario, mostrando imágenes actuales de sus instalaciones, donde podrán encontrar la plaza de la libertad, el biohuerto, el mural de los shipibo konibo, la capilla bicentenario, y se dará a conocer el wifi que brinda el parque, siendo su finalidad recoger los reportes de los sanisidrinos en relación a la interacción que tienen entre la ventana de la virtualidad y el espacio físico.

Enlace de la app Bicentenario Digital: <https://public-popcorn-3224.glideapp.io/>

VI. CONCLUSIONES

Podemos ver que los resultados reflejan que el parque Bicentenario representan para los sanisidrininos un nodo digital, espacio definido así por las capacidades que resaltan los usuarios como su ubicación espacial y el rol integrativo que juega, así también representa un punto de inclusión digital ya que promueve la cibercultura, pues brinda tanto a los servicios que un espacio público tradicional ofrece como también el acceso al ciberespacio, con lo que se afirma que es esencial la hibridación de espacios públicos urbanos para brindar el acceso tanto físico como virtual. Del mismo modo se pudo verificar que gran parte de los encuestados coincide con que las tecnologías facilitan su interacción en la ciudad y sumado al contexto actual dedican gran parte de su tiempo a mantenerse conectados a la red, hecho que causa la reconfiguración de la ciudad, pues este nuevo tipo de usuario demanda nuevas formas de habitar la ciudad desde la virtualidad.

Así también, como demuestra la investigación, se muestra que los sanisidrininos han logrado estudios superiores por lo que se infiere que su formación académica los incentiva a mantenerse al día en los conocimientos de la virtualidad, hecho que facilita su adaptación hacia la digitalización, hecho que da cabida a establecer una conexión próxima e inmediata con su comunidad, gobierno local y entorno, generando una participación horizontal y un constructo social en el marco de la virtualidad.

Otro aspecto estudiado se basa en la repercusión del ciberespacio en el espacio público urbano, siendo este representado en la adaptación a la virtualidad, pues brinda la posibilidad de acceder a la red y con esto refuerza la idea de que la sociedad actual requiere encontrar servicios adicionales a los que usualmente se hacían uso, siendo el parque Bicentenario un hito para san isidro por su conectividad.

Por lo tanto, se puede verificar que el crecimiento de la sociedad digital va de la mano con las políticas que puede establecer su gobierno local ya que las estrategias digitales son la forma óptima de llegar a la población, y con estas se fomenta el uso de herramientas digitales y a su vez se difunden eventos por medio de plataformas virtuales que se concretan en espacios físicos donde los sujetos afirman la cultura digital y se apropian del espacio de manera híbrido.

VII. RECOMENDACIONES

Así también existen aspectos que no se tomaron en consideración, pudiendo servir de punto de partida a otras investigaciones que se interesen en los temas relacionados a la tecnología en lo urbano, los que pasamos a explicar:

Tomar como caso de estudio un distrito que cuenta con todas las posibilidades de desarrollarse en el ámbito digital, resta conocer la verdadera situación en la que nos encontramos, ya que la mayor parte de distritos que conforman Lima se encuentran lidiando con otro tipo de problemas que requieren de mayor atención. Por este motivo se pudo haber realizado una comparación del perfil de los usuarios con otro espacio público que brinde las mismas posibilidades de conectividad y constatar los datos de realidades diferentes desarrollándose en un mismo contexto digital.

La investigación no se centra en el tipo de residente que vive en San Isidro, siendo conformada en su mayoría por personas mayores de edad o migrantes digitales; esto conlleva a que dependan de los nativos digitales para afianzar las TIC en su día a día, es decir no se analizó la intergeneracionalidad en relación a la tecnología.

Al ser una investigación de corte transversal no se pudo analizar la evolución de la incursión de las tecnologías en el distrito estudiado; con lo que se pudo haber obtenido una línea de desarrollo que sería tomado como referente para la evolución digital de otros distritos.

REFERENCIAS

- Are, C. (2020). A corpo-civic space: A notion To address social media's corporate/civic hybridity. *First Monday*, 25(6).
<https://doi.org/10.5210/fm.v25i6.10603>
- Arias, C. et al. Semillero de Investigación Praxis Urbana, (2016). Construcción de espacios comunes y colectivos: aportes conceptuales al territorio urbano. *Revista Bitácora Urbano Territorial*, 26(1), 9-22.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74846572002>
- Benítez, G. (2017). Ciudad digital: paradigma de la globalización urbana. *Bitácora Urbano Territorial*, 27(1), 79 - 88.
<https://doi.org/10.15446/bitacora.v27n1.51349>
- Bentham, J. Panopticon, Carta V
- Bianchini, D. & Avila, I. (2014). Smart Cities and Their Smart Decisions: Ethical Considerations, *IEEE Technology and Society Magazine*, 33(1), 34-40, Spring 2014, doi: 10.1109/MTS.2014.2301854
- Byung-Chul, H. (Ed). (2015). *The Transparency Society*. Stanford Briefs.
- Carrasco Díaz, S. (2006). Metodología de la investigación científica. San Marcos.
- Cheng, Z. (2019). *Digital Citizenship: The Role of Information, Automation, and Transformation* [Tesis de Doctorado, the Temple University Graduate Board]. <http://hdl.handle.net/20.500.12613/2687>
- Cortez, S. (2020). *Espacios públicos en el Orden Digital: El rol de las TIC en sus usos y apropiaciones sociales* [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional de Córdoba]. <http://hdl.handle.net/11086/15596>

Cruz Álvarez, J. (2016). *Dimensiones éticas de la participación ciudadana en el entorno periodístico digital: esfera pública 2.0 y democracia* [Tesis de doctorado, Universidad de Sevilla]. <http://hdl.handle.net/11441/44327>

Echeverría, J. & Almendros, L. (Ed). (2020). *Tecnopersonas: Cómo las tecnologías nos transforman*. Ediciones Trea, S.L.

Fernández, J. (2019). Ciudadanía digital en la ciudad del siglo XXI: entre la ciudadanía móvil y el control panóptico. *Antropología. Revista Interdisciplinaria Del INAH*, (4), 17–31.
<https://www.revistas.inah.gob.mx/index.php/antropologia/article/view/14869>

Foucault, M. (Ed). (1995). *Discipline & Punish: The Birth of the Prison*. Vintage Books

Helbing, D. Next Civilization: Digital Democracy and Socio-Ecological Finance - How to Avoid Dystopia and Upgrade Society by Digital Means. 2nd ed. 2021. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-62330-2>

INEI (2021) Informe técnico Estadísticas de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares Trimestre: Enero-Febrero-Marzo 2021, N° 02- Junio 2021.
<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/02-informe-tecnico-tic-i-trimestre-2021.pdf>

Información recopilada del distrito de San Isidro: <http://msi.gob.pe/portal/>

Irazábal, C., & Jirón, P. (2021). Latin American smart cities: Between worlding infatuation and crawling provincialising. *Urban Studies*, 58(3), 507–534.
<https://doi.org/10.1177/0042098020945201>

- Katharine S. Willis, & Alessandro Aurigi. (2018). Digital and Smart Cities: Vol. First edition. *Routledge*. <https://doi.org/10.4324/9781315712451>
- Lévy, P. (Ed). (1997). L'intelligence collective pour une anthropologie du cyberspace. *LA DECOUVERTE*.
- Liñares, S. (2016). De la ciudad digital a la ciudad aumentada. *Sociétés*, 132(2), 89–98. <https://doi.org/10.3917/soc.132.0089>
- Liñares, S. (2016). ¿La marca ciudad como herramienta de promoción? Más allá de las Ciudades Digitales. Debate teórico y reflexiones. *Más poder local*, 27, 42-47. <https://www.maspoderlocal.com/index.php/mpl/issue/view/28>
- Macías, P. (2017). *Esfera pública y sociedad en red: El nuevo sujeto político* [Tesis de Doctorado, Universitat de les Illes Balears]. <http://dspace.uib.es/xmlui/handle/11201/148985>
- Maldonado, C., et al. (2020) *Determinación de los factores críticos para la transformación de un distrito de Lima Metropolitana en una smart city* [Tesis de grado, Universidad Peruana del Norte]. <https://hdl.handle.net/20.500.12640/2205>
- Martín, L. (2015). Hacia una optimización de la vivienda crecedera. Lo que podemos aprender de Latinoamérica y Europa. *Módulo Arquitectura CUC*. 14(1), 11-32. https://www.researchgate.net/publication/281169914_Hacia_una_optimizacion_de_la_vivienda_crecedera_Lo_que_podemos_aprender_de_Latinoamerica_y_Europa
- Mosco, V. (Ed). (2017). *Becoming Digital: Toward a Post-Internet Society*. *Emerald Publishing*

- ONU-Habitat. (2020). Espacio Público y COVID-19. ONU-Habitat, 1–2.
https://unhabitat.org/sites/default/files/2020/06/spanishfinal_public_space_key
- Postman, N. (1993). *Technopoly: The surrender of culture to technology*. New York: *Vintage Books*.
- Rodríguez, L. (2016). *Espacios Híbridos: Arquitecturas emergentes de la interacción físico virtual* [Tesis de Doctorado, Universidad Politécnica de Valencia]. <http://hdl.handle.net/10251/61951>
- Ruíz, R. (2018). *Principios del espacio flexible que requieren las actividades de la pedagogía del ocio impartida a los jóvenes de 15 a 24 años en un centro cultural polivalente en Cajamarca al año 2018* [Tesis de grado, Universidad Peruana del Norte]. <http://hdl.handle.net/11537/15077>
- Ruiz, W. (2021). *Innovación de espacios públicos aplicando diseños arquitectónicos estructurales Inteligentes para la comunidad campesina Calispuquio - Cajamarca – 2020* [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57057>
- Sádaba, J. (2017). *Investigación sobre las posibilidades del espacio público, el mobiliario urbano y las nuevas tecnologías en la ciudad inteligente. Caso práctico: Birloki System* [Tesis de Doctorado, Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea]. <http://hdl.handle.net/10810/23848>
- Schroeder, S., & Coello-Torres, C. (2019). Placemaking – Transformación de un lugar en el asentamiento humano Santa Julia, Piura, Perú. *Hábitat Sustentable*, 9(1), 06–19. <https://doi.org/10.22320/07190700.2019.09.01.01>
- Schroeder, S., & Coello-Torres, C. (2020). Exploración de una metodología integral de los espacios urbanos abiertos en Piura, Perú. *AUS [Arquitectura*

/ *Urbanismo / Sustentabilidad*], (28), 13-21.

<https://doi.org/10.4206/aus.2020.n28-03>

Tejada, J. (2016). *Educación ciudadana en la resolución de problemas y el logro de aprendizajes en estudiantes de secundaria de la Red N° 02 - UGEL 03, Lima, 2016* [Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo].

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/5353>

Tineo, E. (2020). *Las Ciudades Inteligentes como Factor de Desarrollo Humano: Análisis de Políticas Públicas en México y Perú, 2012 – 2020* [Tesis de Maestría, Universidad de la Sierra Sur]. México

Torres-Degró, A. (2017). Tasas de crecimiento poblacional (r): Una mirada desde el modelo matemático lineal, geométrico y exponencial. *CIDE Digital*, 2(1), 143-162. <https://revistas.upr.edu/index.php/cidedigital/article/view/11774>

Tarullo, R., & Frezzotti, Y. (2020). Sobre la participación digital de la juventud universitaria en Argentina: El hashtivismo y el emojivismo como estrategias de compromiso cívico. *Austral Comunicación*, 9(2), 609-634.

<https://doi.org/10.26422/aucom.2020.0902.tar>

Zandbergen, D., & Uitermark, J. (2020). In search of the Smart Citizen: Republican and cybernetic citizenship in the smart city. *Urban Studies*, 57(8), 1733–1748. <https://doi.org/10.1177/0042098019847410>

Zhilin, S., Klievink, B., & De Jong, M. (2018). Open Source Urbanism: Requirements for an Open Design. Platform to Support an Emerging Concept. *In Proceedings of the International Conference EGOV-CeDEMePart 2018*. 173-180. <http://resolver.tudelft.nl/uuid:71675a2f-65fa-47ce-8fb7-8c1540fc96cf>

Zhilin, Sergei & van den hoven, Jeroen & Helbing, Dirk. (2018). Open Source Urbanism: Beyond Smart Cities.

https://www.researchgate.net/publication/348917209_Open_Source_Urbanism_Beyond_Smart_Cities

Zhi C. (2019). *Digital citizenship: the role of information, automation, and transformation* [Tesis de Doctorado, Temple University].

<https://search.proquest.com/docview/2238755145/fulltextPDF/674F8C75D0034920PQ/29?accountid=37408>

Видясов , Е. Ю., & Видясова , Л. А. (2021). Цифровизация в управлении городом: исследование коммуникационных каналов приема и обработки обращений граждан в Петербурге. *The Journal of Social Policy Studies*, 19(1), 115-128. <https://doi.org/10.17323/727-0634-2021-19-1-115-128>

ANEXOS

Tabla 18

Banco de preguntas

Es importante aprender acerca del uso del internet

Comunicarme por medio de internet es indispensable para mi participación en el distrito

Publicar contenido en internet (subir fotos, videos, información,) ayuda a reforzar mis habilidades tecnológicas

Creo que las redes sociales son importantes para mi participación en la ciudad

Las publicaciones de la página web municipal alientan a mi participación ciudadana

Las aplicaciones móviles me ayudan a mi participación como ciudadano

Veo que las personas son respetuosas de medios digitales

Veo que las personas son tolerantes de medios digitales

Veo que las personas son empáticas en medios digitales

Me informo por medio de: Facebook, Twitter, Instagram, tik tok

Dentro del parque me comunico por medio de: Facebook, WhatsApp, Gmail, Telegram

Me reúno digitalmente por medio de: Zoom, Google meet, Skype

Los foros sirven para fomentar la cooperación entre ciudadanos

Los chats sirven para fomentar la cooperación entre ciudadanos

Las reuniones virtuales sirven para fomentar la cooperación entre ciudadanos

Utilizo principalmente el acceso a internet para: Temas educativos, Temas de trabajo, Temas de actualidad, Entretenimiento,

Creo que los datos que brinda la municipalidad de San Isidro son transparentes

La Municipalidad de San Isidro ha demostrado una adaptación hacia el uso de medios digitales

Creo que la información de la Municipalidad de San Isidro es libre para todos

La Municipalidad de San Isidro escucha mis opiniones a través de medios digitales

La Municipalidad de San Isidro atiende mis demandas a través de medios digitales

La Municipalidad de San Isidro innova en soluciones a través de medios digitales

Creo que la Municipalidad de San Isidro ejecuta los datos que recolecta

Creo que la Municipalidad de San Isidro transforma los datos que recolecta en soluciones tecnológicas para la ciudad

Creo que la Municipalidad de San Isidro comparte los datos que recolecta

El Wifi libre del Parque Bicentenario me incentiva a colaborar con la comunidad en internet

El Parque Bicentenario difunde eventos o proyectos de interés para el distrito.

El Parque Bicentenario fomentan la creación de ideas

Participo en actividades en el Parque Bicentenario:

Creo que en el Parque Bicentenario puedo organizar movilizaciones

Creo que en el Parque Bicentenario puedo organizar manifestaciones

Creo que el espacio se adapta a mis necesidades

Puedo dar diferentes usos a los espacios del parque bicentenario

En el Parque Bicentenario realizo nuevas acciones como: Teletrabajo, Teleeducación, Streamer, Subir contenido a youtube, publicar en redes sociales, Juegos online

Puedo organizarme en comunidad en el Parque Bicentenario

Puedo expresarme en comunidad en el Parque Bicentenario

Puedo reunirme en comunidad en el Parque Bicentenario

Interactuó con la tecnología en el Parque Bicentenario

Creo que los mobiliarios del Parque Bicentenario me facilitan interactuar con la tecnología

el espacio abierto da paso a la interacción entre personas

Puedo acceder a la información en el Parque Bicentenario

Puedo manifestar información de forma colectiva en el Parque Bicentenario

La información es difundida en el Parque Bicentenario

Me siento satisfecho con el Biohuerto del Parque Bicentenario.

Me siento satisfecho con los eventos que se realizan en la Plazuela cultural del Parque Bicentenario.

Me siento satisfecho con las áreas de juego y esparcimiento del Parque Bicentenario.

Visito el Parque Bicentenario por los equipamientos que existen en su entorno

Visito el Parque Bicentenario por su cercanía a: La estación de bomberos, El complejo deportivo municipal, La ciclo senda, El mercado municipal, N.A.

Visito el Parque Bicentenario por su entorno confortable

El ambiente seguro incentiva me incentiva a visitar el Parque Bicentenario

El ambiente agradable incentiva me incentiva a visitar el Parque Bicentenario

El ambiente limpio incentiva me incentiva a visitar el Parque Bicentenario

Nota. Banco de preguntas extraído del Coogole.

Tabla 19 Operacionalización de la variable Ciudad digital

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍNDICES	ESCALA		
CIUDAD DIGITAL	Gabriel Benítez G. (2017) Define a la ciudad digital como un objeto de estudio que puede perfeccionarse con el apoyo de la inteligencia artificial y la participación de la sociedad civil, el aparato estatal y las empresas privadas. Sin embargo, es la voluntad social en su conjunto la que puede contribuir con los usos productivos y bien encaminados de las tecnologías digitales hacia el bienestar de las mayorías con o sin su uso.	La ciudad digital se identifica por el desarrollo que demuestra en diversos aspectos, como el nivel de digitalización que presentan sus sistemas de comunicación, la infraestructura para lograr una eficiente conectividad, la recopilación de datos por medio de las TIC y la aplicación de estas para generar un desarrollo sostenible.	CIUDADANÍA DIGITAL	COMPETENCIA DIGITAL	APRENDIZAJE CONTÍNUO	COMUNICACIÓN DIGITAL	PRODUCCIÓN DIGITAL	Escala de Likert
				PARTICIPACIÓN ACTIVA	REDES SOCIALES	PÁGINAS WEB	APLICACIONES MÓVILES	Politémica por rangos
				CONVIVENCIA DIGITAL	RESPETO	TOLERANCIA	EMPATÍA	Politémica por rangos
			NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	INTERACTIVIDAD	VIRTUAL	DIGITAL	HÍBRIDA	Politémica por rangos
				TECNOLOGÍA COLABORATIVA	FOROS	CHATS	REUNIÓN VIRTUAL	Escala de Likert
				DIGITALIZACIÓN	EDUCACIÓN	TRABAJO	OCIO	Politémica
			GOBIERNO DIGITAL	GOBERNANZA	TRANSPARENCIA	ADAPTACION	APERTURA	Politémica
				INTEGRACION	ESCUCHAR	ATENDER	INNOVAR	Escala de Likert
				ESTRATEGIAS	RECOLECTAR DATOS	TRANSFORMAR DATOS	COMPATIR DATOS	Escala de Likert

Nota. Elaboración Propia, 2021.

Tabla 20 Operacionalización de la variable Espacio Cívico Polivalente

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR	INDICES	ESCALA		
ESPACIO CIVICO POLIVALENTE	CIVICUS: Afirma que el espacio cívico implica que la sociedad civil y los individuos tengan la posibilidad de organizarse, de participar y comunicar sin impedimentos y que, en este empeño, puedan influir en las estructuras políticas y sociales que los rodean." Estas tres libertades fundamentales —de asociación, reunión y expresión— establecen los límites del espacio cívico (Fuente: CIVICUS). Lucia Martín López (2019) Define el espacio polivalente como aquel capaz de albergar diversas aplicaciones de uso inciertas.	El espacio cívico polivalente se demarca por múltiples características, dado que se trata en un espacio público este tiene la facultad de ser accesible para todos, brindando un espacio donde se puedan desarrollar diferentes actividades de forma grupal o individual tanto de forma física como virtual.		CREACION	COMUNIDAD EN RED	PROYECTOS IDEAS	Politómica por rangos	
			COLABORATIVO	GESTION	ACTIVIDADES	MOVILIZACIONES MANIFESTACIONES	Politómica por rangos	
				TRANSFORMACION	ESPACIOS	USOS	ACTITUDES	Politómica
				COMUNIDAD	ORGANIZACION	EXPRESIÓN	REUNIÓN	Politómica
			ESPACIO ABIERTO	INTERACCIÓN	TECNOLOGÍA	MOBILIARIO	PERSONA	Escala de Likert
				INFORMACIÓN	ACCESIBLE	COLECTIVA	DIFUNDIDA	Politómica
				ESCENARIO	ECOLÓGICO	EDUCATIVO	LÚDICO	Politómica
				ESPACIOS EXTERIOR	DINÁMICO		AGRADABLE	Politómica
			FLEXIBLE		ENPACIO INTERIOR SEGURO	CONFORTABLE	LIMPIO	Politómica

Nota. Elaboración Propia, 2021.

Tabla 21 Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES-DIMENSIONES-INDICADORES-ÍNDICES				
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿De qué manera el desarrollo de una ciudad digital influye en el uso del espacio cívico polivalente “parque Bicentenario” como nodo digital en el distrito de San Isidro, Lima, 2021?.</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cómo influye el aprendizaje continuo de competencias digitales en la creación de una comunidad en red?</p> <p>¿Cómo influye la interactividad del espacio virtual en el espacio cívico polivalente flexible?</p> <p>¿Cómo influye las estrategias del gobierno digital en la interacción tecnológica del espacio abierto?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Determinar cómo influye el desarrollo de una ciudad digital en el uso del espacio cívico polivalente “parque Bicentenario” como nodo digital en el distrito de San Isidro, Lima, 2021.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Determinar de qué manera influye el aprendizaje continuo de competencias digitales en la creación de una comunidad en red.</p> <p>Identificar como influye la interactividad del espacio virtual en el espacio cívico polivalente flexible.</p> <p>Determinar de qué manera influyen las estrategias del gobierno digital en la interacción tecnológica del espacio abierto.</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL:</p> <p>El desarrollo de una ciudad digital influye de forma significativa en el uso del espacio cívico polivalente “parque Bicentenario” como nodo digital en el distrito de San Isidro, Lima, 2021.</p> <p>HIPOTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>El aprendizaje continuo de competencias digitales influye en la creación de una comunidad en red.</p> <p>La interactividad del espacio virtual influye en el uso del espacio cívico polivalente flexible.</p> <p>Las estrategias gobierno digital influye en la interacción tecnológica del espacio abierto.</p>	<p>CIUDADANIA DIGITAL</p> <p>NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN</p> <p>GOBIERNO DIGITAL</p> <p>COLABORATIVO</p> <p>ESPACIO ABIERTO</p> <p>FLEXIBLE</p>	COMPETENCIA DIGITAL	APRENDIZAJE CONTÍNUO	COMUNICACIÓN DIGITAL	PRODUCCIÓN DIGITAL
				PARTICIPACIÓN ACTIVA	REDES SOCIALES	PAGINAS WEB	APLICACIONES MÓVILES
				CONVIVENCIA DIGITAL	RESPECTO	TOLERANCIA	EMPATÍA
				INTERACTIVIDAD	VIRTUAL	DIGITAL	HÍBRIDA
				TECNOLOGÍA COLABORATIVA	FOROS	CHATS	REUNION VIRTUAL
				DIGITALIZACIÓN	EDUCACIÓN	TRABAJO	OCIO
				GOBERNANZA	TRANSPARENCIA	ADAPTACION	APERTURA
				INTEGRACION	ESCUCHAR	ATENDER	INNOVAR
				ESTRATEGIAS	RECOLECTAR DATOS	TRANSFORMAR DATOS	COMPATIR DATOS
				CREACION	COMUNIDAD EN RED	PROYECTOS	IDEAS
GESTION	ACTIVIDADES	MOVILIZACIONES	MANIFESTACIONES				
TRANSFORMACION	ESPACIOS	USOS	ACTITUDES				
COMUNIDAD	ORGANIZACION	EXPRESIÓN	REUNIÓN				
INTERACCIÓN	TECNOLOGÍA		PERSONA				
INFORMACIÓN	ACCESIBLE	COLECTIVA	DIFUNDIDA				
ESCENARIO	ECOLÓGICO	EDUCATIVO	LÚDICO				
ESPACIOS EXTERIOR	DINÁMICO	AGRADABLE					
ESPACIO INTERIOR	SEGURO	CONFORTABLE	LIMPIO				

Nota. Elaboración Propia, 2021.

ANEXO 1: Estructura de carta de presentación para validez de juicio de expertos.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Especialistas

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del programa de proyecto de investigación en la Escuela Profesional de Arquitectura de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima norte, promoción 2021-I, requerimos validar el instrumento con el cual recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Bachiller.

El título de nuestro proyecto de investigación es: Open Source Urban: La ciudad digital y El espacio cívico polivalente en el distrito de San Isidro, Lima, 2021.

Caso de estudio: Parque Bicentenario.

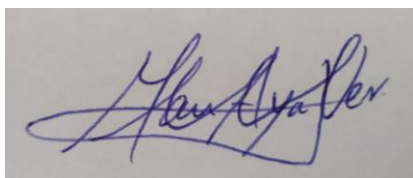
y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en estos temas.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

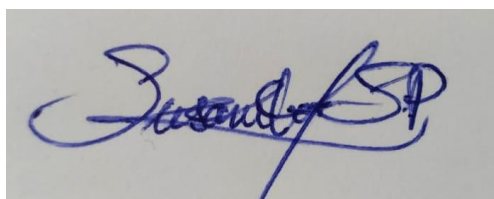
1. Anexo N° 1: Carta de presentación
2. Anexo N° 2: Matriz de operacionalización
3. Anexo N° 3: Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



AYALA VERA, ERIC MARCELO
D.N.I: 75359597



SUSANIBAR SOTO, PAOLA ROSALBA
D.N.I: 74571081

Tabla 22 Anexo 2 Tabla de operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	VALOR / ESCALA DE MEDICIÓN Likert / Ordinal	NIVEL	
<p>CIUDAD DIGITAL</p> <p>La Ciudad Digital se da paso a partir de cambios derivados del desarrollo de la Sociedad de la Información. Se centran en el desarrollo de soluciones en base a las TIC para potenciar la transparencia e incrementar la calidad de los servicios y con esto satisfacer las necesidades de la ciudadanía. (Liñares, 2016).</p> <p>La noción de una ciudad digital depende intrínsecamente de la adopción de la tecnología informática y del uso estratégico de Internet por parte de los ciudadanos, las empresas y el gobierno. (Benítez, 2017)</p>	CIUDADANÍA DIGITAL	COMPETENCIA DIGITAL	Comunicarme por medio de internet es indispensable para mi participación en el distrito	Totalmente de acuerdo	Muy bueno	
		PARTICIPACIÓN ACTIVA	Creo que las redes sociales son importantes para mi participación en la ciudad			
		CONVIVENCIA DIGITAL	percibo que los participantes de medios virtuales(Redes sociales, Grupos) son respetuosos y tolerantes			
	NTICS	INTERACTIVIDAD	en mi estancia en el parque utilizo con mayor frecuencia whatsapp , facebook y meet	De acuerdo	Bueno	
		TECNOLOGÍA COLABORATIVA	Considero que el wifi libre del Parque Bicentenario me facilita permanecer conectado a la red			
	GOBIERNO DIGITAL	DIGITALIZACIÓN	Utilizo principalmente el acceso a internet para: Temas educativos, Temas de trabajo, Temas de actualidad, Entretenimiento,	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Regular	
		GOBERNANZA	Me comunico con mi municipalidad por medio de dispositivos como (Celular, Smartphone, Pc, Laptop, Tablet,)			
		INTEGRACIÓN	Mi municipalidad escucha mis opiniones, atiende mis demandas e innova en soluciones a través de medios digitales			
		ESTRATEGIAS				mi municipalidad utiliza estrategias de recoleccion de datos para dar soluciones tecnologicas en la ciudad

		CREACIÓN	He asistido a talleres virtuales de capacitación junto a mi comunidad			
<p>ESPACIO CÍVICO POLIVALENTE</p> <p>El espacio cívico implica que la sociedad civil y los individuos tengan la posibilidad de organizarse, de participar y comunicar sin impedimentos y que, en este empeño, puedan influir en las estructuras políticas y sociales que los rodean.” Estas tres libertades fundamentales —de asociación, de reunión y de expresión— establecen los límites del espacio cívico (CIVICUS).</p> <p>Según Arias, (2016) es un espacio concebido como de dominio público, uso social, colectivo y multifuncional, que define y genera calidad y cualidad a la ciudad. Por otra parte Martín, (2019) sostiene que un espacio polivalente es aquel capaz de albergar diversas aplicaciones de uso inciertas.</p>	COLABORATIVO	GESTIÓN	transmittir las actividades que se realizan en el parque bicentenario por plataformas como facebook son importantes para la comunidad	En desacuerdo	Malo	
		TRANSFORMACIÓN	En el Parque Bicentenario realizo nuevas acciones como: Teletrabajo, Teleeducación, Streamer, Subir contenido a youtube, publicar en redes sociales, Juegos online			
		COMUNIDAD	He usado el parque Bicentenario como punto de reunión:			
	ABIERTO	INTERACCIÓN	El Parque Bicentenario me permite interactuar de forma física y virtual			
		INFORMACIÓN	En el Parque Bicentenario me informo y expreso por medios como: Medios digitales, paneles Informativos, expresión artística, dialogo boca a boca,	Totalmente en desacuerdo	Muy malo	
		ESCENARIO	Visito el Parque Bicentenario por: La ciclosenda, Área de recreación, Biohuerto, Plazuela cultural, Uso de wifi,			
		FLEXIBLE	ESPACIO EXTERIOR	Visito el Parque Bicentenario por su cercanía a: La estación de bomberos, El complejo deportivo municipal, La ciclosenda, El mercado municipal, N.A.		
	ESPACIO INTERIOR		Considero que el Parque Bicentenario es un espacio flexible para cualquier actividad que pueda realizar			

Anexo 3: Certificado de validez de contenido del instrumento que mide encuesta en la escala de Likert

Tabla 24

Validación profesional especialista Dr. Joselito Fernández Tapia Variable Ciudad digital.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	CIUDADANÍA DIGITAL							
	Comunicarme por medio de internet es indispensable para mi participación en el distrito	X		X		X		Aplicable, se sugiere el que se agrega
	Participar por medio de internet es indispensable para ejercer mis derechos como ciudadano (a)							
	Permanezco conectado al internet en el día durante:		X		X		X	Incompleto
	Percibo que los participantes de medios virtuales (Redes sociales, Grupos) son respetuosos y tolerantes, lo que da confianza para participar en mi municipio digitalmente	X		X		X		
	NTIC							
	En mi estancia en el parque utilizo con mayor frecuencia whatsapp , facebook y meet	X		X		X		
	Considero que el wifi libre del Parque Bicentenario me facilita permanecer conectado a la red	X		X		X		Puede mejorar
	Utilizo principalmente el acceso a internet para: Temas educativos, Temas de trabajo, Temas de actualidad, Entretenimiento,	X		X		X		Separar, aunque salgan más
	GOBIERNO DIGITAL							
	Me comunico por medio de dispositivos como (Celular, Smartphone, Pc, Laptop, Tablet,)	X		X		X		Corresponde a NTIC
	Mi municipalidad escucha mis opiniones, atiende mis demandas e innova en soluciones a través de medios digitales	X		X		X		Separar en 3 ítems
	Mi municipalidad utiliza estrategias de recolección de datos para dar soluciones tecnológicas en la ciudad	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable []** **Aplicable después de corregir [X]** **No aplicable []**
Apellidos y nombres del juez evaluador: **Dr. Fernández Tapia Joselito** **DNI: 27740933**

Especialidad del evaluador: **Investigador especialista en democracia, ciudadanía y gobierno electrónico**

¹ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² **Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tabla 25

Validación profesional especialista Dr. Joselito Fernández Tapia Variable Espacio cívico Polivalente.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
COLABORATIVO								
	He asistido a talleres virtuales de capacitación junto a mi comunidad	X		X		X		Agregar la que se sugiere antes
	Transmitir las actividades que se realizan en el parque bicentenario por plataformas como facebook son importantes para la comunidad	X		X		X		
	En el Parque Bicentenario realizó nuevas acciones como: Teletrabajo, Tele Educación, Streamer, Subir contenido a youtube, publicar en redes sociales, Juegos online	X		X		X		Separar cada una
ABIERTO								
	He usado el parque Bicentenario como punto de reunión:	X		X		X		Agregar otro sobre reuniones digitales
	El Parque Bicentenario me permite interactuar de forma física y virtual	X		X		X		
	En el Parque Bicentenario me informo y expreso principalmente por medios como: Medios digitales, paneles Informativos, expresión artística, diálogo boca a boca.	S		S		S		Separar en cada caso como otro ítem
FLEXIBLE								
	Visito el Parque Bicentenario por: La ciclo senda, Área de recreación, Biohuerto, Plazuela cultural, Uso de wifi,	X		X		X		Separar en cada caso
	Visito el Parque Bicentenario por su cercanía a: La estación de bomberos, El complejo deportivo municipal, La ciclo senda, El mercado municipal, N.A.	X		X		X		Separar en cada caso
	Considero que el Parque Bicentenario es un espacio flexible para cualquier actividad que pueda realizar	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable []** **Aplicable después de corregir [X]** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez evaluador: Dr. Fernández Tapia Joselito **DNI: 27740933**

Especialidad del evaluador: Investigador especialista en democracia, ciudadanía y gobierno electrónico

¹ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² **Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tabla 26

Validación profesional especialista Dr. Rodolfo Castiblanco Carrasco Variable Ciudad Digital.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	CIUDADANÍA DIGITAL							
	Comunicarme por medio de internet es indispensable para mi participación en el distrito	X		X		X		
	Participar por medio de internet es indispensable para ejercer mis derechos como ciudadano (a)	X		X		X		
	Permanezco conectado al internet en el día durante:	X		X		X		
	Percibo que los participantes de medios virtuales (Redes sociales, Grupos) son respetuosos y tolerantes, lo que da confianza para participar en mi municipio digitalmente	X		X		X		
	NTIC							
	Si No Si No Si No							
	En mi estancia en el parque utilizo con mayor frecuencia whatsapp , facebook y meet	X		X		X		
	Considero que el wifi libre del Parque Bicentenario me facilita permanecer conectado a la red	X		X		X		
	Utilizo principalmente el acceso a internet para: Temas educativos, Temas de trabajo, Temas de actualidad, Entretenimiento,	X		X		X		
	GOBIERNO DIGITAL							
	Si No Si No Si No							
	Me comunico por medio de dispositivos como (Celular, Smartphone, Pc, Laptop, Tablet,)	X		X		X		
	Mi municipalidad escucha mis opiniones, atiende mis demandas e innova en soluciones a través de medios digitales	X		X		X		
	Mi municipalidad utiliza estrategias de recolección de datos para dar soluciones tecnológicas en la ciudad	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**
Apellidos y nombres del juez evaluador: Dr. Fernández Tapia Joselito **DNI:** AP065883 Colombia
Especialidad del evaluador: Investigador

¹ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² **Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tabla 27

Validación profesional especialista Dr. Rodulfo Castiblanco Carrasco Variable Espacio cívico Polivalente.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
COLABORATIVO								
	He asistido a talleres virtuales de capacitación junto a mi comunidad	x		x		x		
	Transmitir las actividades que se realizan en el parque bicentenario por plataformas como facebook son importantes para la comunidad	x		x		x		
	En el Parque Bicentenario realizó nuevas acciones como: Teletrabajo, Tele Educación, Streamer, Subir contenido a youtube, publicar en redes sociales, Juegos online	x		x		x		
ABIERTO								
	He usado el parque Bicentenario como punto de reunión:	x		x		x		
	El Parque Bicentenario me permite interactuar de forma física y virtual	x		x		x		
	En el Parque Bicentenario me informo y expreso principalmente por medios como: Medios digitales, paneles Informativos, expresión artística, diálogo boca a boca.	x		x		x		
FLEXIBLE								
	Visito el Parque Bicentenario por: La ciclo senda, Área de recreación, Biohuerto, Plazuela cultural, Uso de wifi,	x		x		x		
	Visito el Parque Bicentenario por su cercanía a: La estación de bomberos, El complejo deportivo municipal, La ciclo senda, El mercado municipal, N.A.	x		x		x		
	Considero que el Parque Bicentenario es un espacio flexible para cualquier actividad que pueda realizar	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**
Apellidos y nombres del juez evaluador: **Dr. Rodulfo Castiblanco Carrasco** **Pasaporte: AP065883 Colombia**
Especialidad del evaluador: **Investigador**

¹ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² **Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tabla 28

Validación profesional especialista Ing. Claudio Querol Calderón Variable Ciudad digital

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
CIUDADANÍA DIGITAL		Si	No	Si	No	Si	No	
	Comunicarme por medio de internet es indispensable para mi participación en el distrito	x		x		x		
	Permanezco conectado al internet en el día durante:	x		x		x		
	Percibo que los participantes de medios virtuales(Redes sociales, Grupos) son respetuosos y tolerantes	x		x		x		
NTIC		Si	No	Si	No	Si	No	
	En mi estancia en el parque utilizo con mayor frecuencia whatsapp , facebook y meet	x		x		x		
	Considero que el wifi libre del Parque Bicentenario me facilita permanecer conectado a la red	x		x		x		
	Utilizo principalmente el acceso a internet para: Temas educativos, Temas de trabajo, Temas de actualidad, Entretenimiento,	x				x		
GOBIERNO DIGITAL		Si	No	Si	No	Si	No	
	Me comunico por medio de dispositivos como (Celular, Smartphone, Pc, Laptop, Tablet,)	x		x		x		
	Mi municipalidad escucha mis opiniones, atiende mis demandas e innova en soluciones a través de medios digitales	x		x		x		
	Mi municipalidad utiliza estrategias de recolección de datos para dar soluciones tecnológicas en la ciudad	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []**

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Ing. Claudio Querol

DNI:

Especialidad del evaluador: Especialista en ciudades inteligentes.

¹ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² **Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tabla 29

Validación profesional especialista Ing. Claudio Querol Calderón Variable Espacio Cívico Polivalente

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
COLABORATIVO		Si	No	Si	No	Si	No	
	He asistido a talleres virtuales de capacitación junto a mi comunidad	X		X		X		
	Transmitir las actividades que se realizan en el parque bicentenario por plataformas como facebook son importantes para la comunidad	X		X		X		
	En el Parque Bicentenario realizó nuevas acciones como: Teletrabajo, Tele Educación, Streamer, Subir contenido a youtube, publicar en redes sociales, Juegos online	X		X		X		
ABIERTO		Si	No	Si	No	Si	No	
	He usado el parque Bicentenario como punto de reunión:	X		X		X		
	El Parque Bicentenario me permite interactuar de forma física y virtual	X		X		X		
	En el Parque Bicentenario me informo y expreso principalmente por medios como: Medios digitales, paneles Informativos, expresión artística, diálogo boca a boca.	X		X		X		
FLEXIBLE		Si	No	Si	No	Si	No	
	Visito el Parque Bicentenario por: La ciclo senda, Área de recreación, Biohuerto, Plazuela cultural, Uso de wifi,	X		X		X		
	Visito el Parque Bicentenario por su cercanía a: La estación de bomberos, El complejo deportivo municipal, La ciclo senda, El mercado municipal, N.A.	X		X		X		
	Considero que el Parque Bicentenario es un espacio flexible para cualquier actividad que pueda realizar	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**
Apellidos y nombres del juez evaluador: Ing. Claudio Querol **DNI:**

Especialidad del evaluador: Especialista en ciudades inteligentes.

¹ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² **Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tabla 30

Validación profesional especialista Dr. Henry Lazarte Reátegui Variable Ciudad digital

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	CIUDADANÍA DIGITAL							
	Necesito comunicarme por medio de internet para la participación activa en el distrito.	x		x		x		
	Permanezco conectado al internet durante todo el día por:	x		x		x		
	Percibo que los participantes de Redes sociales y Comunidades Virtuales son respetuosos y tolerantes	x		x		x		
	NTIC	Si	No	Si	No	Si	No	
	En el parque utilizo con mayor frecuencia whatsapp , facebook y meet	x		x		x		
	Considero que el acceso libre y seguro a internet del Parque me incentiva a conectarme.	x		x		x		
	Utilizo principalmente el acceso a internet para: Temas educativos, Temas de trabajo, Temas de actualidad, Entretenimiento,	x		x		x		
	GOBIERNO DIGITAL	Si	No	Si	No	Si	No	
	Me comunico frecuentemente con (Celular, Smartphone, Pc, Laptop, Tablet,)	x		x		x		
	Mi municipalidad escucha LAS opiniones, atiende mis demandas e innova en soluciones a través de medios digitales	x		x		x		
	Mi municipalidad utiliza estrategias de recolección de datos para dar soluciones tecnológicas en la ciudad	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []**

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: **Dr. Henry Lazarte Reategui**

DNI:

Especialidad del evaluador: **Investigador**

¹ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² **Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tabla 31

Validación profesional especialista Dr. Henry Lazarte Reátegui Variable Espacio Cívico Polivalente

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	COLABORATIVO							
	Asisto a talleres virtuales de capacitación junto a mi comunidad							
	Las actividades que se transmiten en el parque bicentenario por plataformas como facebook son importantes para la comunidad							
	En el Parque Bicentenario se genera oportunidades de: Teletrabajo, Tele Educación, Streamer, Subir contenido a youtube, publicar en redes sociales, Juegos online							
	ABIERTO							
	Uso el parque Bicentenario como punto de reunión:							
	El Parque Bicentenario me permite interactuar de forma física y virtual							
	En el Parque Bicentenario me informo/expreso principalmente por canales como: Medios digitales, paneles Informativos, expresión artística, diálogo boca a boca.							
	FLEXIBLE							
	Visito el Parque Bicentenario por sus instalaciones y entorno: La ciclo senda, Área de recreación, Biohuerto, Plazuela cultural, Acceso libre a internet,							
	Visito el Parque Bicentenario por su cercanía a: La estación de bomberos, El complejo deportivo municipal, La ciclo senda, El mercado municipal, N.A.							
	Considero que el Parque Bicentenario es un espacio flexible para cualquier actividad que pueda realizar							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []**

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: **Dr. Henry Lazarte Reategui**

DNI: 16783808

Especialidad del evaluador: **Investigador**

¹ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² **Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tabla 32

Validación profesional especialista Dr. Sebastián Cortez-Oviedo Variable Ciudad digital.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	CIUDADANÍA DIGITAL							
	Comunicarme por medio de internet es indispensable para mi participación en el distrito	x		x		x		No es adecuado que sea una pregunta tan direccionada.
	Permanezco conectado al internet en el día durante:							
	Percibo que los participantes de medios virtuales (Redes sociales, Grupos) son respetuosos y tolerantes	x		x		x		
	NTIC	Si	No	Si	No	Si	No	
	En mi estancia en el parque utilizo con mayor frecuencia whatsapp , facebook y meet		x	x		x		Sería necesario una escala temporal de horas de uso
	Considero que el wifi libre del Parque Bicentenario me facilita permanecer conectado a la red	x		x		x		
	Utilizo principalmente el acceso a internet para: Temas educativos, Temas de trabajo, Temas de actualidad, Entretenimiento,	x		x		x		Agregar más opciones.
	GOBIERNO DIGITAL	Si	No	Si	No	Si	No	
	Me comunico por medio de dispositivos como (Celular, Smartphone, Pc, Laptop, Tablet,)	x			x		x	Mejor orientarlo hacia la plataforma del e-gobierno.
	Mi municipalidad escucha mis opiniones, atiende mis demandas e innova en soluciones a través de medios digitales	x		x		x		
	Mi municipalidad utiliza estrategias de recolección de datos para dar soluciones tecnológicas en la ciudad	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez evaluador: Cortez Oviedo, Sebastián **DNI:** 29.424.773

Especialidad del evaluador: Investigador

¹ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² **Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tabla 33

Validación profesional especialista Dr. Sebastián Cortez-Oviedo Variable Espacio Cívico Polivalente.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	COLABORATIVO							
	He asistido a talleres virtuales de capacitación junto a mi comunidad	x		x			x	¿Cómo se define una comunidad?
	Transmitir las actividades que se realizan en el parque bicentenario por plataformas como facebook son importantes para la comunidad	x		x		x		
	En el Parque Bicentenario realizó nuevas acciones como: Teletrabajo, Tele Educación, Streamer, Subir contenido a youtube, publicar en redes sociales, Juegos online	x		x		x		
	ABIERTO	Si	No	Si	No	Si	No	
	He usado el parque Bicentenario como punto de reunión:	x		x		x		
	El Parque Bicentenario me permite interactuar de forma física y virtual	x		x		x		
	En el Parque Bicentenario me informo y expreso principalmente por medios como: Medios digitales, paneles Informativos, expresión artística, diálogo boca a boca.		x	x		x		La pregunta debiera ser amplia con relación a la expresión política en las redes
	FLEXIBLE	Si	No	Si	No	Si	No	
	Visito el Parque Bicentenario por: La ciclo senda, Área de recreación, Biohuerto, Plazuela cultural, Uso de wifi,	x		x		x		
	Visito el Parque Bicentenario por su cercanía a: La estación de bomberos, El complejo deportivo municipal, La ciclo senda, El mercado municipal, N.A.	x		x		x		
	Considero que el Parque Bicentenario es un espacio flexible para cualquier actividad que pueda realizar		x	x		x		Especificar que es espacio flexible

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez evaluador: Cortez Oviedo, Sebastián

DNI: 29.424.773

Figura 23

Cuadros de coeficiente V-Aiken.

DIMENSION 1:		Joselito Fernández Tapia			Rodulfo Armando Castiblanco Carrasco			Pablo Sebastián Cortez Oviedo			Henry Lazarte Reátegui			Claudio Querol Calderón			RESUMEN			TOTAL	V de AIKEN	Condicion		
		Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.					
1	derechos como ciudadano (a) en el distrito	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	15	1.00	Valido
2	Smartphone, Pc, Laptop, Tablet,)	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	12	0.80	Valido
3	comunidades virtuales son respetuosos y tolerantes, lo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	15	1.00	Valido
DIMENSION 2:		0			0			0			0			0			RESUMEN			TOTAL	V de AIKEN	Condicion		
		Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.					
1	frecuencia por medio de - whatsapp , facebook,	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	3	5	5	13	0.87	Valido
2	Parque me incentiva a conectarme.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	4	5	5	14	0.93	Valido
3	acceso a internet son para: Temas educativos, Temas de	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	15	1.00	Valido
DIMENSION 3:		0			0			0			0			0			RESUMEN			TOTAL	V de AIKEN	Condicion		
		Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.					
1	municipalidad	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	5	4	4	13	0.87	Valido
2	La municipalidad atiende las demandas de los vecinos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	15	1.00	Valido
3	que ofrece la municipalidad	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	15	1.00	Valido
DIMENSION 4:		0			0			0			0			0			RESUMEN			TOTAL	V de AIKEN	Condicion		
		Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.					
1	interés	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	4	14	0.93	Valido
2	plataformas como facebook o zoom son de mi interés	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	4	5	5	14	0.93	Valido
3	Tele Educación, Streamer, Subir contenido a youtube,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	4	5	5	14	0.93	Valido
DIMENSION 5:		0			0			0			0			0			RESUMEN			TOTAL	V de AIKEN	Condicion		
		Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.					
1	Uso el parque Bicentenario como punto de reunión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	15	1.00	Valido
2	física y virtual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	15	1.00	Valido
3	canales como: Medios digitales, paneles Informativos,	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	3	5	5	13	0.87	Valido
DIMENSION 6:		0			0			0			0			0			RESUMEN			TOTAL	V de AIKEN	Condicion		
		Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.	Cla.	Per.	Relv.					
1	cidrosenda, Área de recreación, Biohuerto, Plazuela	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	4	5	5	14	0.93	Valido
2	cualquier actividad que pueda realizar	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	15	1.00	Valido
3	inclusivo, cívico	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	15	1.00	Valido
																							0.98	Valido

Nota. Elaboración Propia, 2021.

Tabla 34

Confiabilidad del instrumento mediante el alfa de Cronbach - Test

ENCUESTADOS	ITEMS													SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
E1	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	46
E2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	2	37
E3	4	4	4	3	4	4	3	2	2	3	2	3	1	39
E4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	40
E5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	41
E6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
E7	4	4	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	35
E8	4	2	3	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	32
E9	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	46
E10	4	4	3	3	3	4	3	1	1	2	3	3	2	36
E11	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	1	39
E12	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	41
E13	4	4	4	4	3	4	4	1	4	4	1	1	0	38
VARIANZA	0.071	0.331	0.391	0.308	0.391	0.213	0.213	0.852	0.793	0.379	0.710	0.544	1.148	

VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	28.14
---	--------------

Nota. Elaboración Propia, 2021.

Tabla 35

Confiabilidad del instrumento mediante el alfa de Cronbach Re-test

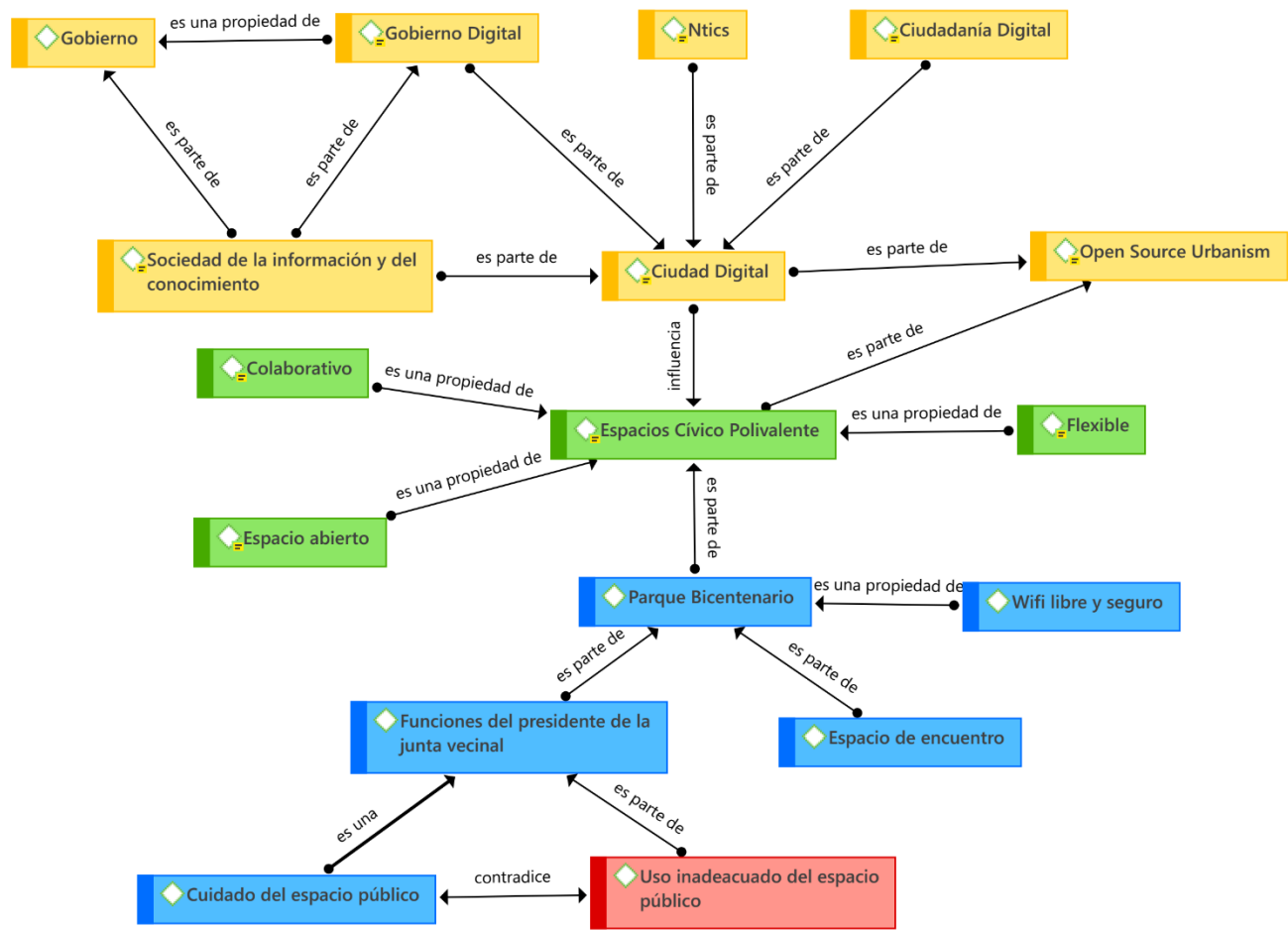
ENCUESTADOS	ITEMS													SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
E1	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	42
E2	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	41
E3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	51
E4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	2	41
E5	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	42
E6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	51
E7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	36
E8	4	4	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	33
E9	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	45
E10	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	35
E11	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	1	40
E12	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	42
E13	4	4	4	4	3	4	4	1	4	2	1	1	1	37
VARIANZA	0.402	0.236	0.544	0.402	0.437	0.390	0.248	0.769	0.591	0.378	0.828	0.792	0.710	

VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	33.59
---	--------------

Nota. Elaboración Propia, 2021.

Figura 24

Mapa semántico de códigos



Nota. Procesado en el software ATLAS ti 9, 2021.

Tabla 36

Cuadro de códigos

Código	Comentario	Densidad	Grupos de códigos
• Abierto	Es abierto porque permite realizar el libre desarrollo de actividades dentro del parque bicentenario en un entorno de Wifi libre.	2	V2 - ESPACIO CÍVICO POLIVALENTE
• Ciudad Digital	Desarrollo de la infraestructura basada en la sociedad de la información y del conocimiento.	6	V1 - CIUDAD DIGITAL
• Ciudadanía Digital	Ciudadanía que conoce y usa las tics en beneficio propio y de su comunidad.	3	V1 - CIUDAD DIGITAL
• Colaborativo	Producción en comunidad.	2	V2 - ESPACIO CÍVICO POLIVALENTE
• Cuidado del espacio público	Función del presidente de la junta vecinal, y es prioridad.	2	CÓDIGO ENCONTRADO EN ENTREVISTA
• Espacio de encuentro	Característica del Parque Bicentenario.	1	CÓDIGO ENCONTRADO EN ENTREVISTA
• Espacios Cívico Polivalente	Es un espacio que alberga diferentes valores y que se adapta a las necesidades del usuario.	6	V2 - ESPACIO CÍVICO POLIVALENTE
• Flexible	Espacio adaptativo.	3	V2 - ESPACIO CÍVICO POLIVALENTE
• Funciones del presidente de la junta vecinal	Principales labores del presidente de la junta vecinal.	3	CÓDIGO ENCONTRADO EN ENTREVISTA
• Gobierno	Municipalidad de San Isidro.	2	V1 - CIUDAD DIGITAL
• Gobierno Digital	Gobierno basado que interactúa, gestiona y brinda soluciones por medio de tics.	3	V1 - CIUDAD DIGITAL
• Ntics	Son las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.	4	V1 - CIUDAD DIGITAL
• Open Source Urbanism	Desarrollo de urbano basado en conceptos de innovación y coproducción.	2	V1 - CIUDAD DIGITAL V2 - ESPACIO CÍVICO POLIVALENTE
• Parque Bicentenario	Caso de estudio.	4	CÓDIGO DEL CASO DE ESTUDIO
• Sociedad de la información y del conocimiento	Sociedad que usa las tics de manera cotidiana.	3	V1 - CIUDAD DIGITAL
• Uso inadecuado del espacio público	Principalmente por personas ajenas al distrito de San Isidro.	2	CÓDIGO ENCONTRADO EN ENTREVISTA
• Wifi libre y seguro	Servicio que ofrece el Parque Bicentenario a los usuarios.	3	V2 - ESPACIO CÍVICO POLIVALENTE

Nota. Elaborado en el software ATLAS ti 9, 2021.

Tabla 37 *Tabla de códigos y documentos primarios*

	Entrevista presidente de la Junta Vecinal Juan Almora Gr=23	ENTREVISTA AL ING QUEROL Gr=10	ENTREVISTA AL DR OVIEDO Gr=12	Entrevista Dr. Henry Lazarte Gr=5	ENTREVISTA DR. RODULFO CASTIBLANCO Gr=5	ENTREVISTA ARQ IVAN DE LA ROSA Gr=9	Totales	
● Abierto Gr=26	3	3	1	2	3	4	16	
● Ciudad Digital Gr=38	3	6	4	3	2	4	22	
● Ciudadanía Digital Gr=35	7	2	6	2	5	4	26	
● Colaborativo Gr=24	7	2	2	1	2	3	17	
● Cuidado del espacio público Gr=17	6	1	2	1	2	3	14	
● Espacio de encuentro Gr=11	3	0	0	3	1	1	8	
● Espacios Cívico Polivalente Gr=34	3	2	1	3	1	7	17	
● Flexible Gr=14	4	2	1	1	1	1	10	
● Funciones del presidente de la junta vecinal Gr=5	3	0	0	1	0	1	5	
● Gobierno Gr=8	2	1	1	1	1	1	7	
● Gobierno Digital Gr=19	4	3	1	3	2	1	14	
● Ntics Gr=27	2	4	4	3	2	1	16	
● Open Source Urbanism Gr=21	1	1	0	2	1	4	9	
● Parque Bicentenario Gr=20	4	2	0	3	0	3	12	
● Sociedad de la información y del conocimiento Gr=25	3	2	3	2	5	1	16	
● Uso inadecuado del espacio público Gr=9	3	0	2	1	1	2	9	
● Wifi libre y seguro Gr=18	4	1	3	2	3	2	15	
Totales	62	31	31	34	32	43	233	14

Nota. Elaborado en el software ATLAS ti 9, 2021.

Tabla 38 *Tabla de criterio de saturación.*

CÓDIGOS	REPRESENTATIVIDAD	FRECUENCIA	Nº DE DENSIDAD	DENSIDAD	CÓDIGO SIGNIFICATIVO
● Abierto Gr=26	SI	SI	2	SI	SI
● Ciudad Digital Gr=38	SI	SI	6	SI	SI
● Ciudadanía Digital Gr=35	SI	SI	3	SI	SI
● Colaborativo Gr=24	SI	SI	2	SI	SI
● Cuidado del espacio público Gr=17	SI	SI	2	SI	SI
● Espacio de encuentro Gr=11	NO	NO	2	SI	SI
● Espacios Cívico Polivalente Gr=34	SI	SI	6	SI	SI
● Flexible Gr=14	SI	NO	3	SI	SI
● Funciones del presidente de la junta vecinal Gr=5	NO	NO	3	SI	SI
● Gobierno Gr=8	SI	NO	2	SI	SI
● Gobierno Digital Gr=19	SI	SI	3	SI	SI
● Ntics Gr=27	SI	SI	4	SI	SI
● Open Source Urbanism Gr=21	NO	NO	2	SI	SI
● Parque Bicentenario Gr=20	NO	SI	4	SI	SI
● Sociedad de la información y del conocimiento Gr=25	SI	SI	3	SI	SI
● Uso inadecuado del espacio público Gr=9	NO	NO	2	SI	SI
● Wifi libre y seguro Gr=18	SI	SI	3	SI	SI

Nota. Elaborado en el software ATLAS ti 9, 2021.

Anexo 4

Entrevista



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ENTREVISTA:

En primer lugar, es un placer saludarlo a usted Dr. Cortez Oviedo, Sebastián, y presentarle la lista de preguntas que me ayudarían a esclarecer unos puntos de mi investigación. Le adjunto un link de nuestra investigación que estamos iniciando por si está interesado en verlo. <https://www.youtube.com/watch?v=w-6D0qWyUgk>

1. Desde su perspectiva ¿Cuál serían las nuevas problemáticas o desafíos que se presentan en la sociedad con la aparición de las NTIC?
2. Respecto al auge de la comunicación virtual ¿cómo cree que este afectando esto al uso de los espacios públicos como las plazas o parques?
3. En el contexto actual de la Pandemia del COVID 19, se puede afirmar que ¿La apropiación de los espacios públicos (físico) se está dando por medios virtuales como las redes sociales?
4. Referente a las ciudades que ofrecen acceso gratuito a internet en espacios públicos. ¿Cree que los usuarios buscan el espacio por la señal del Wifi gratuito que por el uso del parque o de la plaza misma?
5. Para el desarrollo de los ciudadanos en una ciudad digital ahora ¿Debemos pensar en la creación de espacios polivalentes que permitan una conexión física-virtual por medio de las múltiples funciones que ofrece el espacio físico?
6. ¿Cuál es el rol del gobierno digital respecto la organización de los ciudadanos en los espacios públicos?

ENTREVISTADOR: Eric Marcelo Ayala Vera – Susanibar Soto Paola – Universidad Cesar Vallejo.

Anexo 5



ENTREVISTA:

En primer lugar, es un placer saludarlo a usted Dr. Fernández Tapia Joselito, y presentarle la lista de preguntas que me ayudarían a esclarecer unos puntos de mi investigación.

1. Acerca de los conceptos que son utilizados para denominar a las ciudades. ¿Podría indicarnos cuáles son las diferencias entre los términos Smart City y Ciudad digital?
2. Desde su perspectiva ¿Cuáles serían las nuevas problemáticas o desafíos que se presentan en la sociedad con la aparición de las NTIC?
3. Por el contexto actual del COVID 19 podemos ver que el uso de las TIC se ha intensificado entre los ciudadanos, principalmente por necesidad, ¿cómo cree que esto se refleja en las actividades cotidianas que usualmente se desarrollaban en la ciudad?
4. ¿Cree que hay un efecto de la interactividad en el espacio virtual, como en redes sociales, en la apropiación del espacio público?
5. Respecto a la ciudadanía móvil ¿Cómo se refleja este comportamiento en los espacios públicos?
6. ¿Cuál cree usted que es el rol del gobierno digital respecto a la organización de los ciudadanos?
7. Para el desarrollo de los ciudadanos en una ciudad digital, ahora ¿Debemos pensar en la creación de espacios polivalentes que permitan una conexión física-virtual?

ENTREVISTADOR: Eric Marcelo Ayala Vera – Susanibar Soto Paola - Universidad Cesar Vallejo.

Anexo 6



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ENTREVISTA:

En primer lugar, es un placer saludarlo a usted Dr. Rodolfo Castiblanco Carrasco, y presentarle la lista de preguntas que me ayudarían a esclarecer unos puntos de mi investigación.

1. Desde su perspectiva ¿Cuáles serían las nuevas problemáticas o desafíos que se presentan en la sociedad con la aparición de las TIC?
2. Respecto al auge de la comunicación virtual ¿cómo cree que está afectando esto al uso de los espacios públicos?
3. ¿Cree que hay un efecto de la interactividad en el espacio virtual, como en redes sociales, en la apropiación del espacio público?
4. ¿Cuáles serían las características del ciudadano que hace uso de las redes sociales para que realmente se note su participación en la actividad civil?
5. ¿Cuál cree usted que es el rol del gobierno digital respecto a la organización de los ciudadanos?
6. Para el desarrollo de los ciudadanos en una ciudad digital, ahora ¿Debemos pensar en la creación de espacios polivalentes que permitan una conexión física-virtual?

ENTREVISTADOR: Eric Marcelo Ayala Vera – Susanibar Soto Paola – Universidad Cesar Vallejo.

Anexo 7



ENTREVISTA:

En primer lugar, es un placer saludarlo a usted Dr. Arq, Henry Lazarte Reategui, y presentarle la lista de preguntas que me ayudarían a esclarecer unos puntos de mi investigación.

1. Usted como especialista en tecnología: ¿Cuál fue el rol que desempeñó en el Parque Bicentenario?
2. ¿Qué tipo de tecnologías propuso o implementó en el parque bicentenario?
3. San Isidro es un distrito que ha avanzado en la implementación de tecnologías para tener resultados más eficientes, por estas razones ¿Se podría considerar una Smart City?
4. Desde su experiencia en el campo de la tecnología, ¿Cómo ha visto el cambio que se está dando, actualmente con mayor fuerza, hacia lo digital?
5. Por el contexto actual del COVID 19 podemos ver que el uso de las TIC se ha intensificado entre los ciudadanos, principalmente por necesidad, ¿cómo cree que esto se refleja en las actividades cotidianas que usualmente se desarrollaban en los espacios públicos?
6. Referente a las ciudades que ofrecen acceso gratuito a internet en espacios públicos. ¿Cree que los usuarios buscan el espacio por la señal del Wifi gratuito que por el uso del parque o de la plaza misma?
7. ¿Cuál cree usted que es el rol del gobierno digital respecto a la organización de los ciudadanos en San Isidro?
8. Para el desarrollo de los ciudadanos en una ciudad digital, ahora ¿Debemos pensar en la creación de espacios polivalentes que permitan una conexión física-virtual?

ENTREVISTADOR: Eric Marcelo Ayala Vera – Universidad Cesar Vallejo.

Anexo 8



ENTREVISTA:

En primer lugar, es un placer saludarlo a usted Dr. Elder Cuevas Calderon, y presentarle la lista de preguntas que me ayudarían a esclarecer unos puntos de mi investigación.

1. Desde su perspectiva ¿Cuáles serían las nuevas problemáticas o desafíos que se presentan en la sociedad con la aparición de las TIC?
2. En el contexto actual de la Pandemia del COVID 19, se puede afirmar que ¿La apropiación de los espacios públicos (físico) se está dando por medios virtuales como las redes sociales?
3. ¿Cuáles serían las características del ciudadano que hace uso de las redes sociales para que realmente se note su participación en la actividad civil?
4. ¿Cuál cree usted que es el rol del gobierno digital respecto a la organización de los ciudadanos?
5. Para el desarrollo de los ciudadanos en una ciudad hiperconectada ahora ¿Debemos pensar en la creación de espacios polivalentes que permitan una conexión física-virtual?

ENTREVISTADOR: Eric Marcelo Ayala Vera – Susanibar Soto Paola – Universidad Cesar Vallejo.

Anexo 9



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ENTREVISTA:

En primer lugar, es un placer saludarlo a usted Arquitecto Ivan de la Rosa, y presentarle la lista de preguntas que me ayudarían a esclarecer unos puntos de mi investigación. Le adjunto un link de nuestra investigación que estamos iniciando por si está interesado en verlo. <https://www.youtube.com/watch?v=w-6D0qWyUgk>

1. ¿Cuál es el rol que desempeña actualmente con respecto al Parque Bicentenario?
2. ¿Cuál fue el motivo para la construcción de un espacio público?
3. ¿Por qué se eligió el antiguo depósito municipal?
4. ¿Cuál fue la primera concepción del proyecto inicial?
5. ¿Por qué se decidió incluir un tema tecnológico?
6. ¿Cuál cree que es el papel que juega el parque bicentenario en san isidro?
7. Desde su punto de vista ¿El Parque Bicentenario cumple una función polivalente para los usuarios?

ENTREVISTADOR: Eric Marcelo Ayala Vera – Susanibar Soto Paola – Universidad Cesar Vallejo.

Anexo 10



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ENTREVISTA:

En primer lugar, es un placer saludarlo a usted Ing. Claudio Querol, y presentarle la lista de preguntas que me ayudarían a esclarecer unos puntos de mi investigación.

1. Acerca de los conceptos que son utilizados para denominar a las ciudades. ¿Podría indicarnos cuáles son las diferencias entre los términos Territorio inteligente, Ciudad digital y Smart City?
2. Desde su perspectiva ¿Cuáles serían las nuevas problemáticas o desafíos que se presentan en la sociedad con la aparición de las NTIC?
3. Por el contexto actual del COVID 19 podemos ver que el uso de las TIC se ha intensificado entre los ciudadanos, ¿Cómo se debería aprovechar este contexto para impulsar la creación de comunidades en red en la ciudad?
4. San Isidro es un distrito que ha avanzado en la implementación de tecnologías para tener resultados más eficientes, por estas razones ¿Se podría considerar una Smart City?
5. Referente a las ciudades que ofrecen acceso gratuito a internet en espacios públicos. ¿Cree que los usuarios buscan el espacio por la señal del Wifi gratuito que por el uso del parque o de la plaza misma?
6. ¿Cuál cree usted que es el rol del gobierno digital respecto a la organización de los ciudadanos en San Isidro?
7. Para el desarrollo de los ciudadanos en una ciudad digital, ahora ¿Debemos pensar en la creación de espacios polivalentes que permitan una conexión física-virtual?

ENTREVISTADOR: Eric Marcelo Ayala Vera – Universidad Cesar Vallejo.

Anexo 11



ENTREVISTA:

En primer lugar, es un placer saludarlo a usted Arq. Esponda Carlos, y presentarle la lista de preguntas que me ayudarían a esclarecer unos puntos de mi investigación.

1. Acerca de los conceptos que son utilizados para denominar a las ciudades inteligentes o smart city. Para usted ¿cómo la sociedad digital influye en los espacios físicos para generar una participación real en una ciudad que aspira a ser una smart city?

2. Según las posibilidades del ciudadano digital, ¿puede adaptar un lugar para transformarlo en un nodo digital, o cree que esta transformación viene desde el gobierno local?

3. ¿El aprendizaje continuo de competencias digital que se da por parte de la ciudadanía digital influye en la creación de comunidades en red, y estas se reflejan en el espacio público?

4. Desde su perspectiva ¿Cuáles serían las nuevas problemáticas o desafíos que se presentan en la sociedad con la aparición de las NTIC?

3. Por el contexto actual del COVID 19 podemos ver que el uso de las TIC se ha intensificado entre los ciudadanos, principalmente por necesidad, ¿cómo cree que esto se refleja en las actividades cotidianas que usualmente se desarrollaban en la ciudad?

4. ¿Cree que hay un efecto de la interactividad en el espacio virtual, como en redes sociales, en la apropiación del espacio público?

6. ¿Cuál cree usted que es el rol del gobierno digital respecto a la organización de los ciudadanos?

7. Para el desarrollo de los ciudadanos en una ciudad digital, ahora ¿Debemos pensar en la creación de espacios polivalentes que permitan una conexión física-virtual?

ENTREVISTADOR: Eric Marcelo Ayala Vera – Universidad Cesar Vallejo.

Figura 25

Entrevista al Dr. Sebastián Cortez Oviedo



Nota. Entrevista realizada mediante la plataforma Google meet, 2021.

Figura 26

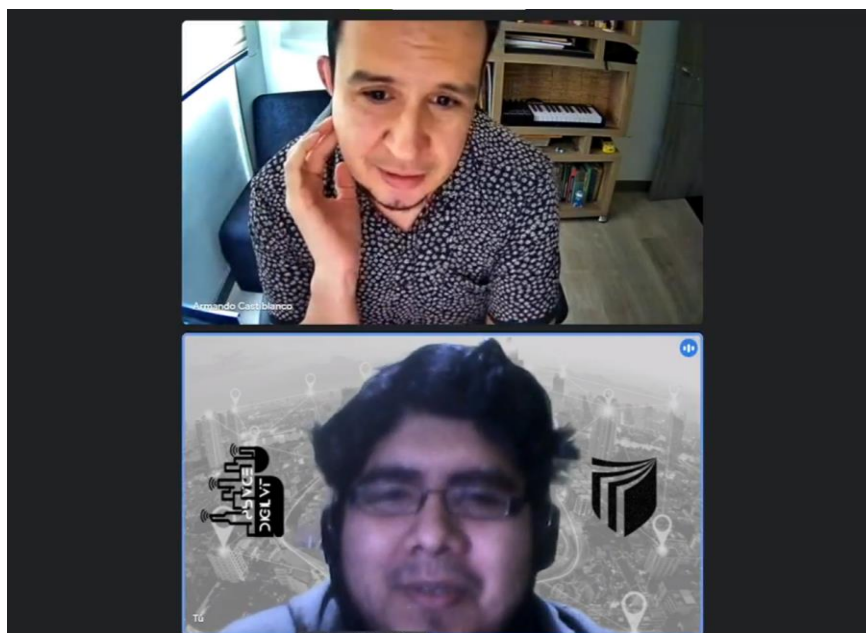
Entrevista al Dr. Joselito Fernández tapia



Nota. Entrevista realizada mediante la plataforma Google meet, 2021.

Figura 27

Entrevista al Dr. Rodolfo Castiblanco Carrasco



Nota. Entrevista realizada mediante la plataforma Google meet, 2021.

Figura 28

Entrevista al Dr. Henry Lazarte Reategui



Nota. Entrevista realizada mediante la plataforma Zoom, 2021.

Figura 29

Entrevista al Dr. Elder Cuevas Calderón



Nota. Entrevista realizada mediante la plataforma Google meet, 2021.

Figura 30

Entrevista al Arq. Ivan de la Rosa Povis



Nota. Entrevista realizada mediante la plataforma Google meet, 2021.

Figura 31

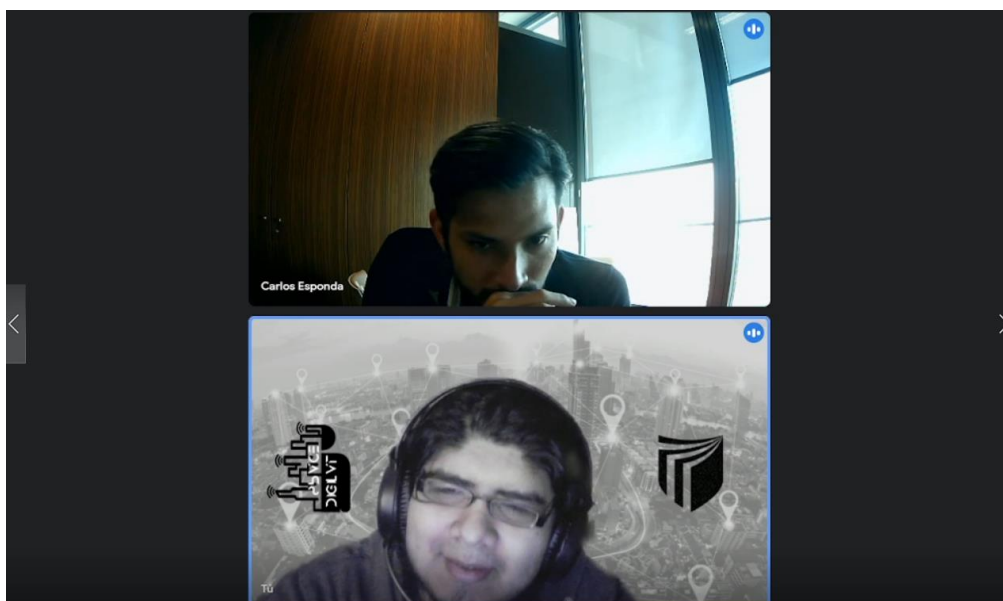
Entrevista al Ing. Claudio Querol Calderón.



Nota. Entrevista realizada mediante la plataforma Google meet, 2021.

Figura 32

Entrevista al Arq. Carlos Esponda.



Nota. Entrevista realizada mediante la plataforma Google meet, 2021.

Figura 33

Ficha de observación 01

FICHA DE OBSERVACIÓN 01

TEMA: Ciudad digital y espacio cívico polivalente
SUJETO DE OBSERVACIÓN: Parque Bicentenario (exteriores)



OBSERVACIÓN: Se observó el ingreso al Parque Bicentenario donde se puede apreciar a los usuarios movilizándose a pie y en bicicleta, la ciclo vía señalizada y el ingreso controlado

LUGAR: Sub sector 7- Sector 2, Distrito de San Isidro
HORA: 4:28 pm.
FECHA : 19/06/21

Ayala Vera Marcelo - Susanibar Soto Paola
Investigadores

Fuente: Formato de ficha extraída del libro Metodología de la investigación científica


Nota. Elaboración propia, 2021.

Figura 34

Ficha de observación 02

FICHA DE OBSERVACIÓN 02

TEMA: Ciudad digital y espacio cívico polivalente
SUJETO DE OBSERVACIÓN: Parque Bicentenario (exteriores)



OBSERVACIÓN: Se observa que el horario de ingreso del Parque Bicentenario abierto de Martes Domingo de 9 am. a 9 pm. y las normas para convivir para mantener el orden dentro del Parque.

LUGAR: Sub sector 7- Sector 2, Distrito de San Isidro
HORA: 4:30 pm.
FECHA : 19/06/21

Ayala Vera Marcelo - Susanibar Soto Paola
Investigadores

Fuente: Formato de ficha extraída del libro Metodología de la investigación científica

Nota. Elaboración propia, 2021.

Figura 35

Ficha de observación 03

FICHA DE OBSERVACIÓN 03

TEMA: Ciudad digital y espacio cívico polivalente
SUJETO DE OBSERVACIÓN: Parque Bicentenario (Interior)



OBSERVACIÓN: El ingreso está dividido en dos caminos un directo a la plazuela cultural y otra hacia el espacio donde se encuentra el mural pintado por los Shipibos konibo.

LUGAR: Sub sector 7- Sector 2, Distrito de San Isidro
HORA: 4:30 pm.
FECHA : 19/06/21

Ayala Vera Marcelo - Susanibar Soto Paola
Investigadores

Fuente: Formulario de ficha de observación del IIRBA-Metodología de la investigación cualitativa

Nota. Elaboración propia, 2021.

Figura 36

Ficha de observación 04

FICHA DE OBSERVACIÓN 04

TEMA: Ciudad digital y espacio cívico polivalente
SUJETO DE OBSERVACIÓN: Parque Bicentenario (Interior)



OBSERVACIÓN: Se observó el mural diseñado por los Shipibo konibo de Cantagallo donde se reúnen principalmente jóvenes a conversar y conectarse a la red wifi.

LUGAR: Sub sector 7- Sector 2, Distrito de San Isidro
HORA: 4:33 pm.
FECHA : 19/06/21

Ayala Vera Marcelo - Susanibar Soto Paola
Investigadores

Fuente: Formulario de ficha de observación del IIRBA-Metodología de la investigación cualitativa

Nota. Elaboración propia, 2021.

Figura 37

Ficha de observación 05

FICHA DE OBSERVACIÓN 05

TEMA: Ciudad digital y espacio cívico polivalente
SUJETO DE OBSERVACIÓN: Parque Bicentenario (interior)



OBSERVACIÓN: Se puede verificar que el Parque Bicentenario ofrece acceso libre a internet, observando que los usuarios del parque dan uso a este recurso.

LUGAR: Sub sector 7- Sector 2, Distrito de San Isidro
HORA: 4:37 pm.
FECHA : 19/06/21

Ayala Vera Marcelo - Susanibar Soto Paola
Investigadores

Fuente: Formato de ficha tomada del libro Metodología de la investigación científica

Nota. Elaboración propia, 2021.

Figura 38

Ficha de observación 06

FICHA DE OBSERVACIÓN 06

TEMA: Ciudad digital y espacio cívico polivalente
SUJETO DE OBSERVACIÓN: Parque Bicentenario (interior) Plazuela cultural



OBSERVACIÓN: En la plaza central se observa que los visitantes se juntan en grupos y que prefieren usar el asiento de concreto que las bancas, también se observa la presencia de niños.

LUGAR: Sub sector 7- Sector 2, Distrito de San Isidro
HORA: 4:48 pm.
FECHA : 19/06/21

Ayala Vera Marcelo - Susanibar Soto Paola
Investigadores

Fuente: Formato de ficha tomada del libro Metodología de la investigación científica

Nota. Elaboración propia, 2021.

Figura 39

Ficha de observación 07

FICHA DE OBSERVACIÓN 07

TEMA: Ciudad digital y espacio cívico polivalente
SUJETO DE OBSERVACIÓN: Parque Bicentenario (Interior) Biohuerto



OBSERVACIÓN: El Parque Bicentenario cuenta con una zona de Biohuerto donde se cultivan hortalizas y el personal fomenta la cultura ambiental.

LUGAR: Sub sector 7- Sector 2, Distrito de San Isidro
HORA: 4:48 pm.
FECHA : 19/06/21

Ayala Vera Marcelo - Susanibar Soto Paola
Investigadores

Fuente: Formulario de ficha extractada del libro Metodología de la investigación científica

Nota. Elaboración propia, 2021.

Figura 40

Ficha de observación 08

FICHA DE OBSERVACIÓN 08

TEMA: Ciudad digital y espacio cívico polivalente
SUJETO DE OBSERVACIÓN: Parque Bicentenario (Interior) Zona de juegos



OBSERVACIÓN: La zona de juegos se encuentra temporalmente cerrada por el contexto de pandemia covid 19 para evitar el contagio entre niños.

LUGAR: Sub sector 7- Sector 2, Distrito de San Isidro
HORA: 4:53 pm.
FECHA : 19/06/21

Ayala Vera Marcelo - Susanibar Soto Paola
Investigadores

Fuente: Formulario de ficha extractada del libro Metodología de la investigación científica

Nota. Elaboración propia, 2021.

Figura 41

Ficha de observación 09

FICHA DE OBSERVACIÓN 09

TEMA: Ciudad digital y espacio cívico polivalente
SUJETO DE OBSERVACIÓN: La interactividad y conexión en Parque Bicentenario



OBSERVACIÓN: Se evidencia el uso de los dispositivos tecno comunicacionales por parte de lo usuarios.

LUGAR: Sub sector 7- Sector 2, Distrito de San Isidro
HORA: 5:11 pm.
FECHA : 19/06/21

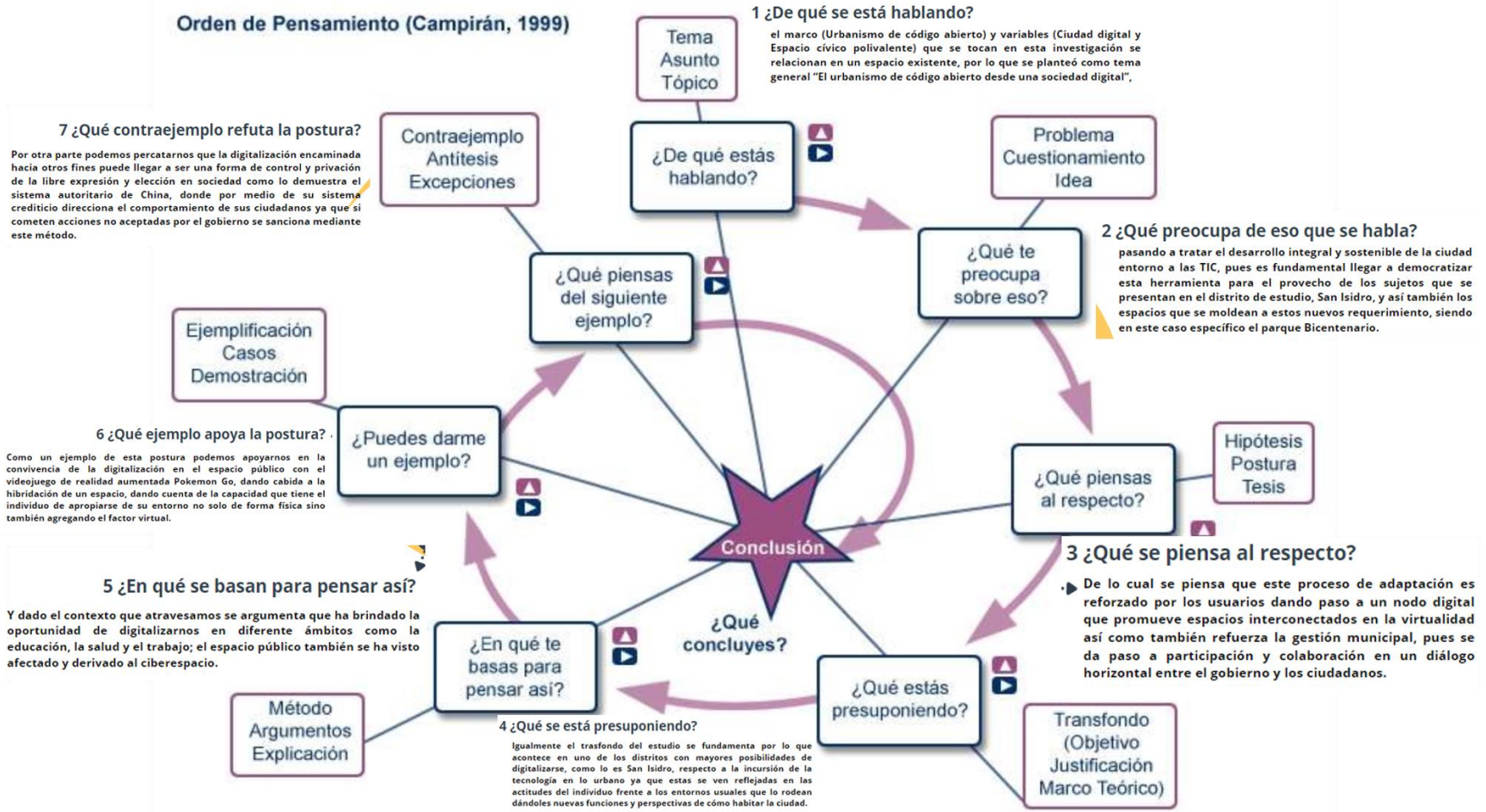
Ayala Vera Marcelo - Susanibar Soto Paola
Investigadores

Fuente: Formas de vida en el espacio del Barrio Microbiología de la Investigación científica

Nota. Elaboración propia, 2021.

Figura 42

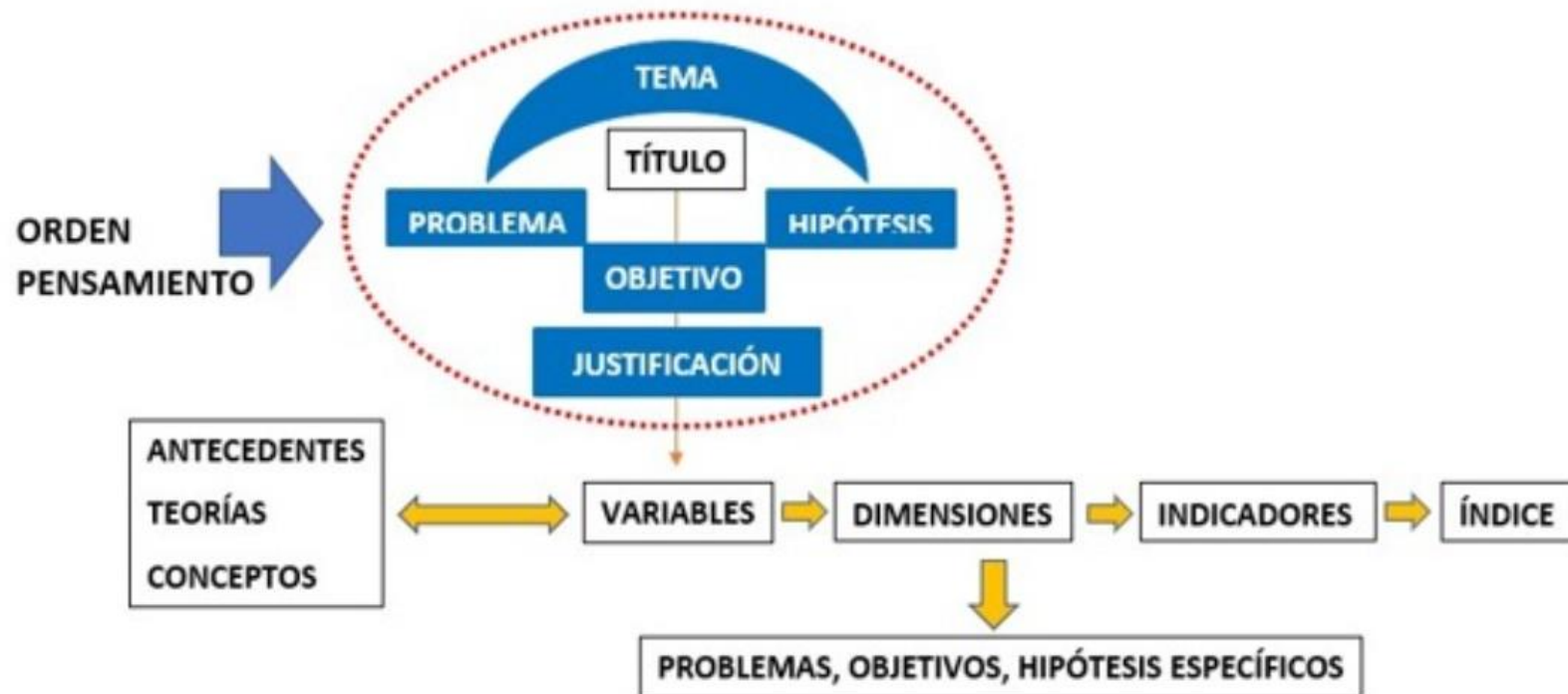
Orden de pensamiento (Espiral OP)



Nota. Diagrama obtenido de A. Campiran e interpretación propia.

Figura 43

Método sistémico Compacto




Dr. Henry Lazarte Reátegui
25.09.2021

Nota. Diagrama obtenido del Dr. Henry Lazarte Reátegui.

Figura 44

Instrumento de la encuesta. Formulario Google Form



"Open Source Urbanism: La ciudad digital y El espacio cívico polivalente en el distrito de San Isidro, Parque Bicentenario, Lima-2021 ."

Somos estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo y estamos realizando nuestro proyecto de investigación, este cuestionario tiene la finalidad de conocer su percepción sobre el avance tecnológico de su distrito y como se relaciona con el espacio público del Parque Bicentenario. Se agradece su apoyo.

eayalav@ucvvirtual.edu.pe (no compartidos)
[Cambiar de cuenta](#)

***Obligatorio**

Edad: *

- menos de 24 años
- 24 años a 39 años
- 40 años a 55 años
- 56 años a 74 años
- más de 75 años

Sexo: *

- Hombre
- Mujer

Nivel académico: *

- Sin nivel/ Inicial
- Primaria
- Secundaria
- Superior no universitario
- Superior universitario
- Post grado

Estado civil: *

- Soltero(a)
- Conviviente
- Casado(a)
- Divorciado(a)
- Viudo(a)

[Siguiente](#) [Borrar formulario](#)

Este formulario se creó fuera de tu dominio. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

RESIDENTE

Pertenezco al distrito de San Isidro y vivo en el Sector: *

- Sector 1
- Sector 2
- Sector 3
- Sector 4
- Sector 5

PARQUE BICENTENARIO

Ha visitado alguna vez el Parque Bicentenario: *

- Si
- No

Figura 45

Instrumento de la encuesta. Formulario Google Form

GENERAL

Me he adaptado al proceso de transformación digital durante la pandemia *

Completamente

Bastante

Poco

Nada

Participar por medio de internet facilita ejercer mis derechos como ciudadano(a) en el distrito *

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni en acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Permanezco conectado al internet durante todo el día por: *

De 30 min a 1 hora

De 1 hora a 3 horas

De 3 horas a 5 horas

De 5 horas- 8horas

De 8 horas a más

[Atrás](#) [Siguiente](#) [Borrar formulario](#)

Este formulario se creó fuera de tu dominio. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

USUARIOS DEL PARQUE BICENTENARIO

En mi estancia en los parques participo con mayor frecuencia por medio de: *

facebook

whatsapp

twitter

instagram

tik tok

Otros

(Respecto a la pregunta anterior) Utilizo este medio durante: *

De 10 - 20 min

De 20- 40 min

De 40 min - 1hora

De 1hora - 2 horas

De 2 horas a más

Considero que el acceso libre y seguro a internet del Parque me incentiva a conectarme *

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

En los parques se organizan eventos o proyectos de mi interés *

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Figura 46

Instrumento de la encuesta. Formulario Google Form

Las actividades de los parques que se transmiten por plataformas como Facebook o reuniones virtuales son de mi interés *

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

En los Parque con acceso a internet tengo las oportunidades de: *

Publicar en redes sociales

Recreación / Ocio

Subir contenido a youtube

Tele Educación

Teletrabajo

Los parques con acceso a internet me permiten interactuar y/o participar de forma física y virtual *

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni en acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Considero que los parques son espacios flexibles para realizar diferentes actividades. *

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

[Atrás](#) [Siguiete](#) [Borrar formulario](#)

MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Percibo que los participantes de redes sociales y comunidades virtuales son respetuosos y tolerantes, lo que me da confianza para participar en mi municipio digitalmente. *

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Ingreso a los espacios digitales que ofrece la municipalidad. *

Muy frecuentemente

Frecuentemente

Ocasionalmente

Raramente

Nunca

La municipalidad escucha mis opiniones *

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

La municipalidad innova en soluciones a través de medios digitales *

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Asisto a talleres virtuales de charlas y/o capacitación que ofrece la municipalidad *

Muy frecuentemente

Frecuentemente

Ocasionalmente

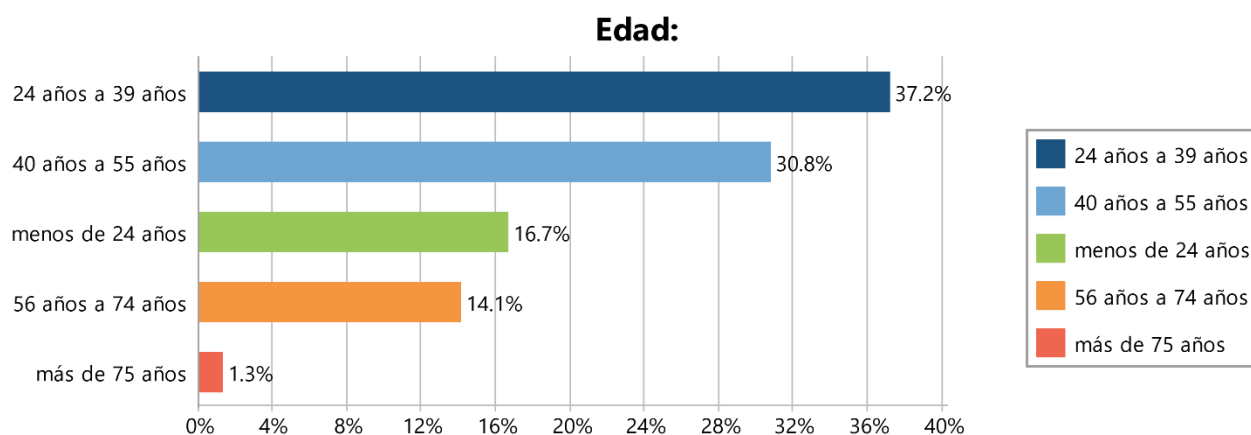
Raramente

Nunca

[Atrás](#) [Enviar](#) [Borrar formulario](#)

Figura 47

Datos generales, Edad

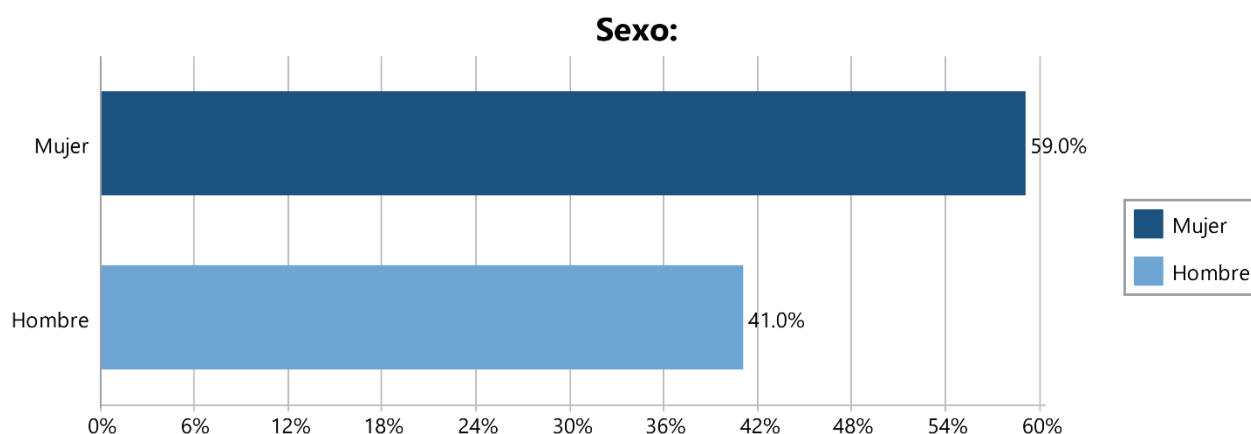


Nota. Procesado en el software MAXQDA, 2021.

Como datos generales se identificó que la mayor parte de la población participante se encuentra en un rango de 24 a 39 años así también entre 40 y 55 años, resaltando la existencia casi pareja de los nativos digitales y migrantes digitales en un mismo contexto.

Figura 48

Datos generales, Sexo

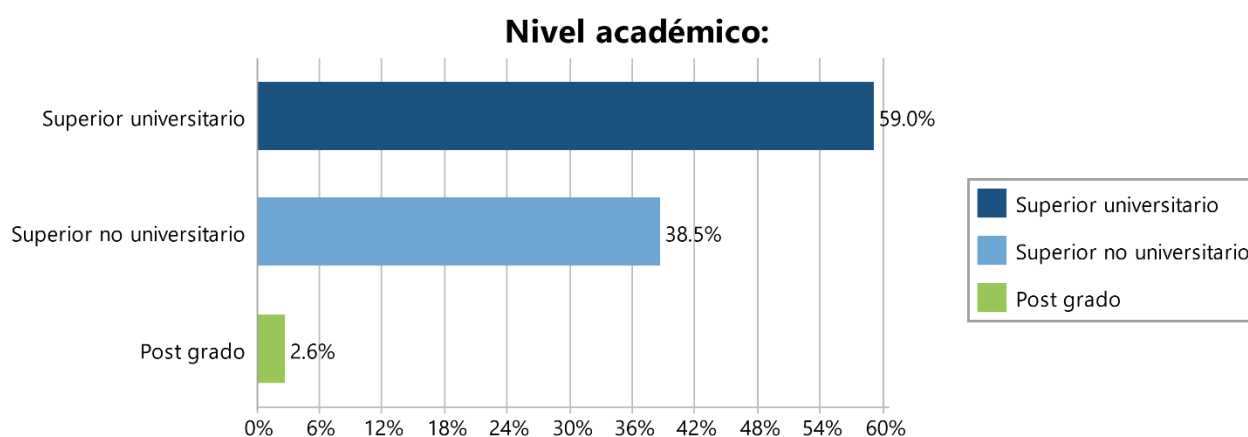


Nota. Procesado en el software MAXQDA, 2021.

Los participantes estuvieron conformados por mujeres en un 59% y hombres en un 41%

Figura 49

Datos generales, Nivel Académico

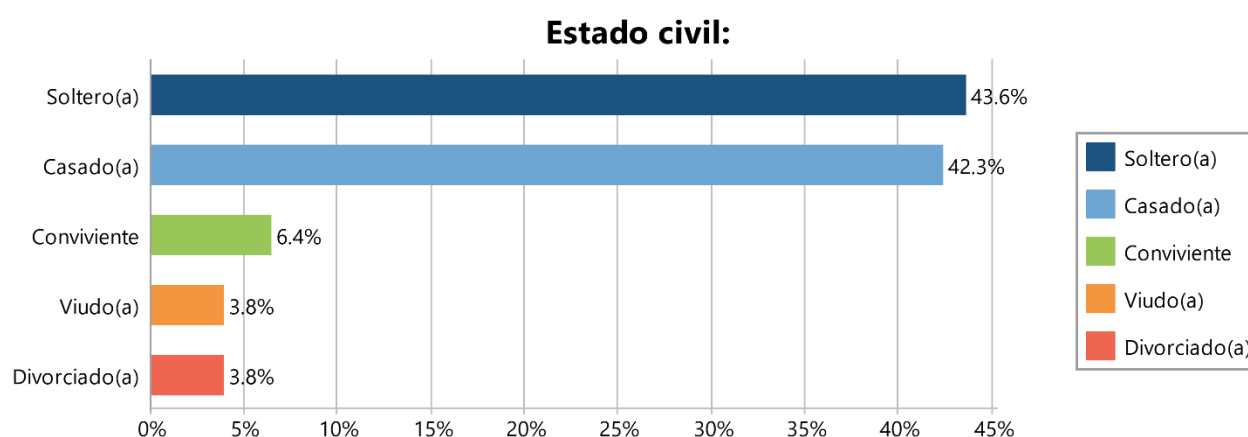


Nota. Procesado en el software MAXQDA, 2021.

En cuanto al nivel académico se muestra que todos los participantes han logrado estudios superiores por lo que se infiere que su formación académica los incentiva a mantenerse al día en los conocimientos de la virtualidad, hecho que facilita su adaptación hacia la digitalización.

Figura 50

Datos generales, Estado Civil

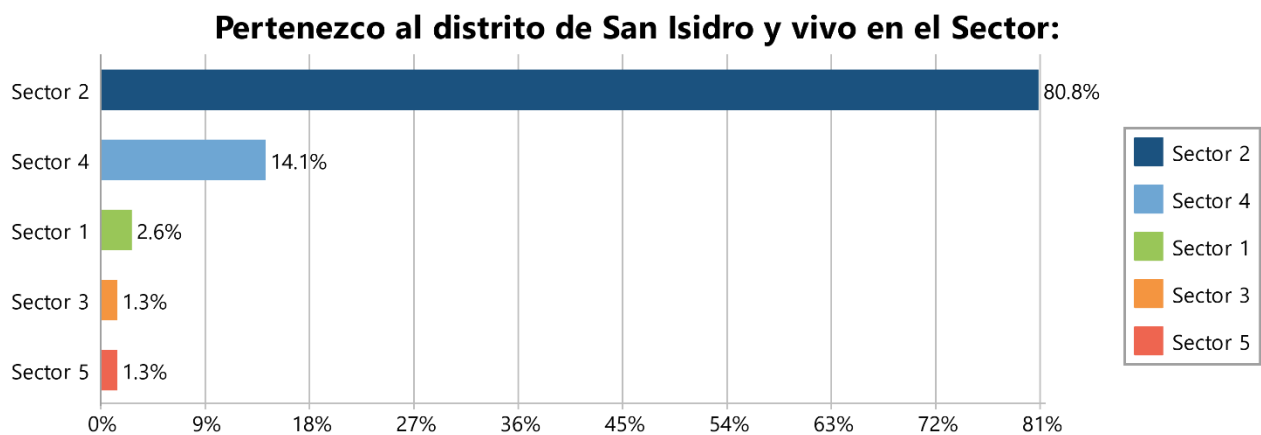


Nota. Procesado en el software MAXQDA, 2021.

Se identificó que el 43.6% son solteros y un 42.3% casados indicando que existen familias conformadas que necesitan la existencia de espacio públicos, como el parque Bicentenario, para calidad de vida y en menor porcentaje se encuentran los convivientes, viudos y divorciados.

Figura 51

Datos generales, Perteneczo al distrito de San Isidro y vivo en el Sector

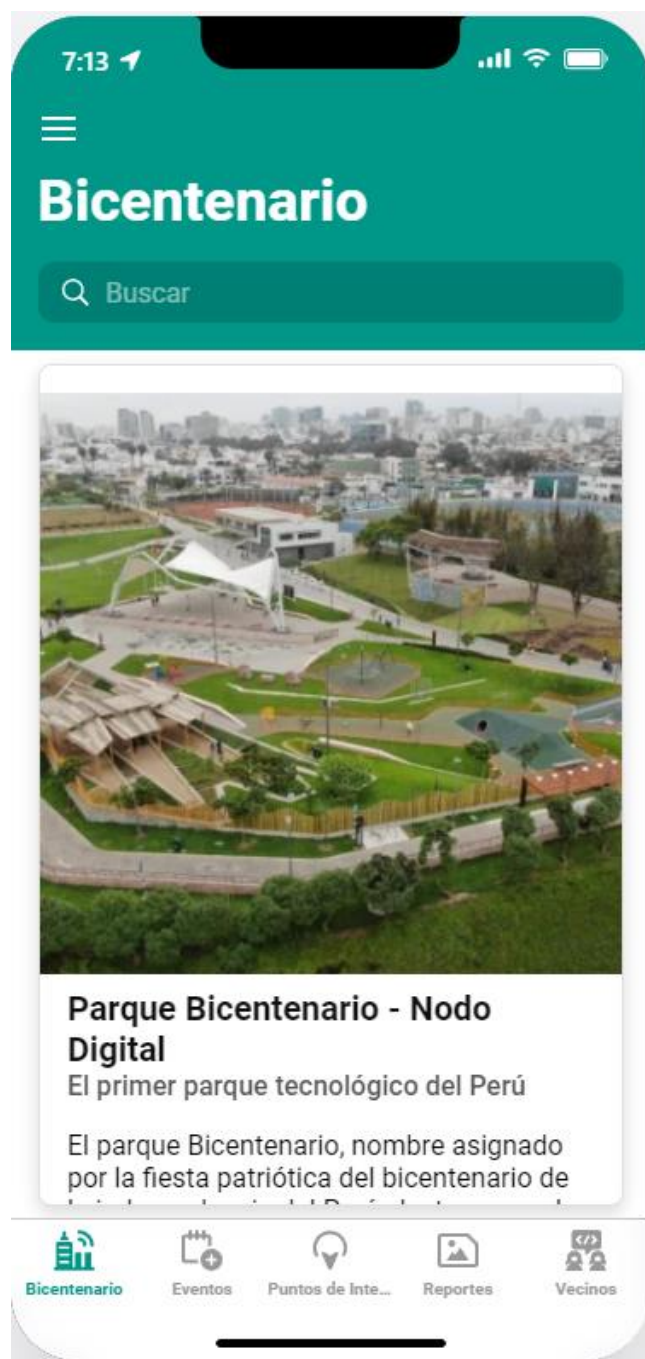


Nota. Procesado en el software MAXQDA, 2021.

Se identificó que el 80.8% de participantes residen en el sector 2 (sector principal en el caso de estudio) así también un 14.1% del sector 4 y en menor proporción de los sectores 1, 3 y 5.

Figura 52

Sección “Bicentenario” de la aplicación móvil Bicentenario Digital.



Nota. Elaborado en la Web App Glideapp.

Figura 53

Sección “Eventos” de la aplicación móvil Bicentenario Digital.



Nota. Elaborado en la Web App Glideapp.

Figura 54

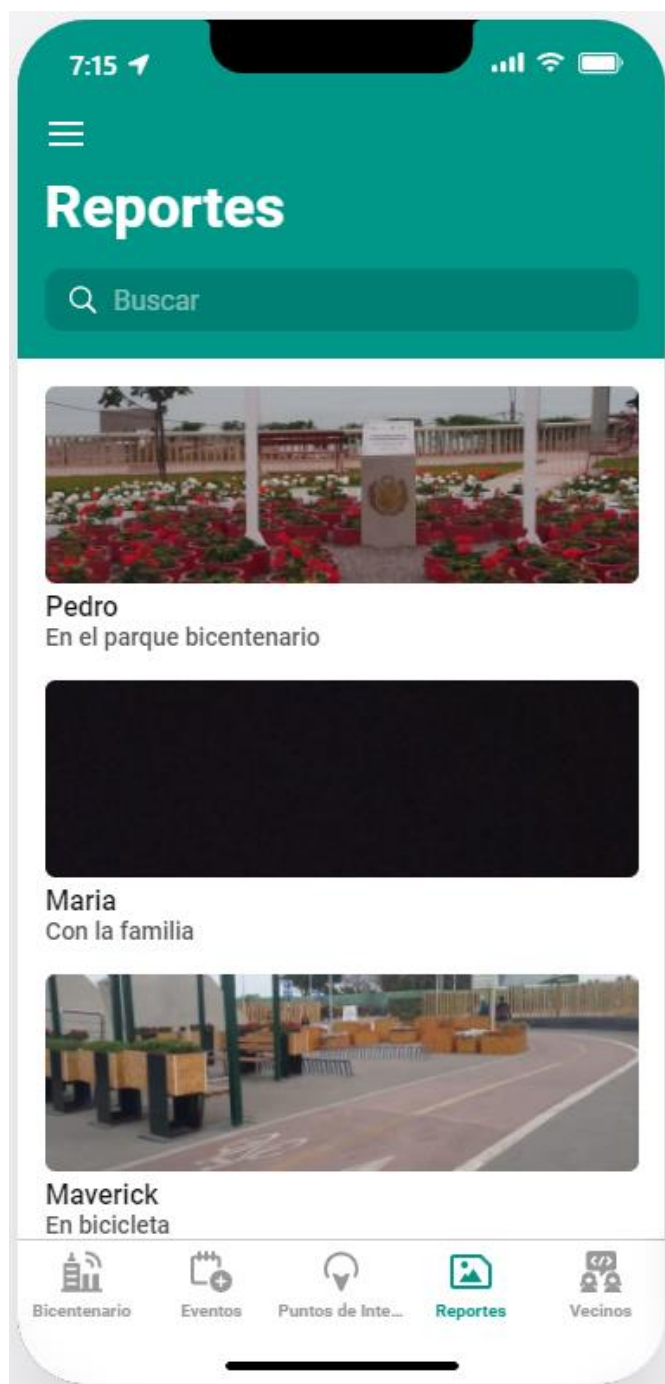
Sección “Puntos de interés” de la aplicación móvil Bicentenario Digital.



Nota. Elaborado en la Web App Glideapp.

Figura 55

Sección "Reportes" de la aplicación móvil Bicentenario Digital.



Nota. Elaborado en la Web App Glideapp.