



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

## **ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Gestión logística y liquidez de las pequeñas y medianas empresas de servicio publicitario en el sector Zarate, distrito de San Juan de Lurigancho 2018”

### **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Mari Elizabeth Ccopa Rua

ASESOR:

Mg. Arturo Jaime Zúñiga Castillo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2018 - II

## **Dedicatoria**

A Dios por darme la fortaleza para seguir adelante y a mis padres que siempre estuvieron presentes, aun cuando pensé que todo estaba perdido.

## **Agradecimiento**

Agradecer a Dios por permitirme estar aquí, a la universidad por brindarme la oportunidad de culminar la carrera universitaria y a mis profesores que aportaron a mi formación profesional

## Índice de contenidos

	Pag.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos, de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSION	30
VII. CONCLUSION	34
VIII RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
Anexos	

## Índice de tablas

Tabla 01	Operacionalización de la variable 1 Gestión Logística	49
Tabla 02	Operacionalización de las variables 2 la Liquidez	50
Tabla 03	Calificación y puntuación del cuestionario de la V1 Gestión Logística	53
Tabla 04	Calificación y puntuación del cuestionario de la V2 la Liquidez	54
Tabla 05	Validez del instrumento	55
Tabla 06	Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento	55
Tabla 07	Rangos de los Coeficiente de Confiabilidad: Alfa de Cronbach	56
Tabla 08	Confiabilidad de la variable 1 Gestión Logística	57
Tabla 09	Validez de ítems por ítem de la variable 1 Gestión Logística	57
Tabla 10	Confiabilidad de la variable 2 Liquidez	58
Tabla 11	Validez de ítems por ítem de la variable 2 Liquidez	59
Tabla 12	Descripción de la variable 1 Gestión Logística	63
Tabla 13	Descripción de la dimensión Control de inventarios	64
Tabla 14	Descripción de la dimensión Aprovisionamiento	65
Tabla 15	Descripción de la variable 2 Liquidez	66
Tabla 16	Descripción de la dimensión 1 Obligaciones internas	66
Tabla 17	Descripción de la dimensión 2 Obligaciones Externas	67
Tabla 18	Descripción de la dimensión 3 Rentas fijas	68
Tabla 19	Descripción de las variables Gestión Logística y Liquidez	69
Tabla 20	Descripción de las variables Gestión Logísticas y obligaciones internas	70
Tabla 21	Descripción de las variables Gestión Logística y obligaciones Externas	71
Tabla 22	Descripción de las variables Liquidez y control de inventario	72
Tabla 23	Prueba de Normalidad	73
Tabla 24	Coeficiente de correlación entre Gestión Logística y Liquidez	74

Tabla 25 Coeficiente de correlación entre Gestión Logística y Obligaciones internas	75
Tabla 26 Coeficiente de correlación entre Gestión Logística y Obligaciones Externas	76
Tabla 27 Coeficiente de correlación entre control Inventario y Liquidez	77

## Índice de figuras

Figura 01 Pregunta 1 de la variable gestión logística	47
Figura 02 Pregunta 2 de la variable gestión logística	48
Figura 03 Pregunta 3 de la variable gestión logística	49
Figura 04 Pregunta 4 de la variable gestión logística	50
Figura 05 Pregunta 5 de la variable gestión logística	51
Figura 06 Pregunta 6 de la variable gestión logística	52
Figura 07 Pregunta 7 de la variable gestión logística	53
Figura 08 Pregunta 8 de la variable gestión logística	54
Figura 09 Pregunta 9 de la variable gestión logística	55
Figura 10 Pregunta 10 de la variable gestión logística	56
Figura 11 Pregunta 11 de la variable gestión logística	57
Figura 12 Pregunta 12 de la variable gestión logística	58
Figura 13 Pregunta 13 de la variable gestión logística	59
Figura 14 Pregunta 14 de la variable gestión logística	60
Figura 15 Pregunta 15 de la variable gestión logística	61
Figura 16 Pregunta 1 de la variable liquidez	62
Figura 17 Pregunta 2 de la variable liquidez	63
Figura 18 Pregunta 3 de la variable liquidez	64
Figura 19 Pregunta 4 de la variable liquidez	65
Figura 20 Pregunta 5 de la variable liquidez	66
Figura 21 Pregunta 6 de la variable liquidez	67
Figura 22 Pregunta 7 de la variable liquidez	68
Figura 23 Pregunta 8 de la variable liquidez	69
Figura 24 Pregunta 9 de la variable liquidez	70
Figura 25 Pregunta 10 de la variable liquidez	71
Figura 26 Pregunta 11 de la variable liquidez	72
Figura 27 Pregunta 12 de la variable liquidez	73
Figura 28 Pregunta 13 de la variable liquidez	74
Figura 29 Pregunta 14 de la variable liquidez	75
Figura 30 Pregunta 15 de la variable liquidez	76
Figura 31 Descripción de la variable 1 Gestión Logística	77

Figura 32 Descripción de la dimensión 1 Control de inventario	78
Figura 33 Descripción de la dimensión 2 Aprovisionamiento	79
Figura 34 Descripción de la variable 2 Liquidez	80
Figura 35 Descripción de la dimensión 1 Obligaciones Internas	81
Figura 36 Descripción de la dimensión 2 Obligaciones Externas	82
Figura 37 Descripción de la dimensión 3 Rentas Fijas	83
Figura 38 Descripción de las variables Gestión Logística y Liquidez	84
Figura 39 Descripción de las variables Gestión Logísticas y Obligaciones Internas	85
Figura 40 Descripción de las variables Gestión Logística y Obligaciones Externas	86
Figura 41 Descripción de las variables Control de Inventarios y Liquidez	87

## Resumen

El siguiente trabajo tuvo como objetivo general, determinar en qué medida se relaciona la gestión logística y la liquidez de las pequeñas y medianas empresas del servicio publicitario en el sector de Zarate, en el Distrito de San Juan de Lurigancho 2018, donde la población está conformada por 32 empresas que se dedican al rubro de publicidad en el distrito de San Juan de Lurigancho, al igual a la muestra. Se empleó para la recolección de datos como instrumento el cuestionario, mediante la técnica de la encuesta y se obtuvo una confiabilidad de .860 y .748 según la tabla categórica, los instrumentos son altamente confiables. Así mismo el coeficiente de correlación de Rho Spearman = 0.768, siendo el grado correlación muy alto. Esto quiere decir que: a mejor gestión logística mejor liquidez tendrán las pequeñas y medianas empresas del servicio publicitario en el sector de Zarate, en el Distrito de San Juan de Lurigancho 2018. Por otro lado, la significancia es igual .000 de la tabla número 24 del r Pearson, eso significa que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general propuesta. Por lo tanto, se concluye que: H<sub>1</sub> Existe relación directa entre la gestión logística y la liquidez de las pequeñas y medianas empresas del servicio publicitario en el sector de Zarate, en el Distrito de San Juan de Lurigancho 2018.

Palabras clave: Gestión logística, liquidez y control de inventarios.

## Abstract

The following work had as a general objective, determine how the logistics management and liquidity of small and medium-sized advertising service companies is related to the Zarate sector, in the District of San Juan de Lurigancho 2018, where the population is composed by 32 companies that are dedicated to advertising in the district of San Juan de Lurigancho, as well as the sample. The questionnaire was used to collect data as an instrument, using the survey technique and a reliability of .860 and .748 was obtained according to the categorical table, the instruments are highly reliable. Likewise, the Rho Spearman correlation coefficient = 0.768, with the degree of correlation being very high. This means that: to better logistics management better liquidity will have the small and medium companies of the advertising service in the sector of Zarate, in the District of San Juan de Lurigancho 2018. On the other hand, the significance is equal to .000 of the table number 24 of the Pearson r, that means that the null hypothesis is rejected and the proposed general hypothesis is accepted. Therefore, it is concluded that: H1 There is a direct relationship between the logistics management and the liquidity of small and medium-sized companies in the advertising service in the sector of Zarate, in the District of San Juan de Lurigancho 2018.

Keywords: Logistics Management, Liquidity and inventory control.