



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

**Aprendizaje cooperativo para la mejora de la competencia  
expresión oral en estudiantes de una universidad privada-  
Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Docencia Universitaria

**AUTORA:**

Chavez Carranza, Nury Cecilia (ORCID: 0000-0003-0468-959X)

**ASESOR:**

Dr. Ramos de la Cruz, Manuel (ORCID: 0000-0001-9568-2443)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

CHICLAYO – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A Dios

Por su amor e infinita bondad por haber fortalecido mi mente para seguir con este trabajo de investigación de principio a fin. A mis padres, por ser mi motivación día a día para ser una gran profesional y por ser una pieza fundamental en mi educación y sobre todo en mi vida.

Nury Cecilia

### **Agradecimiento**

El agradecimiento principal es a mi esposo por su paciencia y ayuda, mis docentes que me brindaron la asesoría que necesitaba, quienes con cada instrucción me guiaron a poder desarrollar el trabajo de tesis y a los validadores quienes se dieron el tiempo para revisar mis instrumentos.

Nury Cecilia

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Método de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN.....	20
VI. CONCLUSIONES.....	24
VI. RECOMENDACIONES.....	25
VII. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA.....	26
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS.....	32

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Nivel de competencia expresión oral del idioma Inglés.....	17
<b>Tabla 2.</b> Nivel de las dimensiones de la competencia expresión oral.....	18
<b>Tabla 3.</b> Validación de la propuesta.....	19
<b>Tabla 4.</b> Nivel de la dimensión 1: Planificación del discurso de la competencia expresión oral del idioma Inglés .....	50
<b>Tabla 5.</b> Nivel de la dimensión 2: Conducción del discurso de la competencia expresión oral del idioma Inglés .....	51
<b>Tabla 6.</b> Nivel de la dimensión 3: Producción del texto de la competencia expresión oral del idioma Inglés .....	52
<b>Tabla 7.</b> Nivel de la dimensión 4: Aspectos no verbales de la competencia expresión oral del idioma Inglés .....	53

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Nivel de competencia expresión oral del idioma Inglés.....	17
<b>Figura 2.</b> Nivel de la dimensión 1: Planificación del discurso de la competencia expresión oral del idioma Inglés .....	50
<b>Figura 3.</b> Nivel de la dimensión 2: Conducción del discurso de la competencia expresión oral del idioma Inglés .....	51
<b>Figura 4.</b> Nivel de la dimensión 3: Producción del texto de la competencia expresión oral del idioma Inglés .....	52
<b>Figura 5.</b> Nivel de la dimensión 4: Aspectos no verbales de la competencia expresión oral del idioma Inglés .....	53

## **Resumen**

La investigación tuvo como objetivo proponer un programa basado en el aprendizaje cooperativo para mejorar la expresión oral del idioma inglés en estudiantes del nivel III en el centro de idiomas de una universidad privada-Chiclayo. El tipo de investigación fue de enfoque mixto de tipo básica, proyectiva, en cuanto al diseño de investigación fue no experimental descriptivo-prospectivo; la población estuvo conformada por 24 estudiantes del nivel III del centro de idiomas de una universidad privada, se empleó un cuestionario, para medir la expresión oral del idioma inglés, el cual fue validado por especialistas en el área.; para el análisis de datos se aplicó estadística descriptiva. El resultado obtenido en cuanto a la expresión oral de los estudiantes fue que la mayoría se encontraron en un nivel proceso es decir en un rango de (11-13) según MINEDU, es por ello que se elaboró una propuesta basada en aprendizaje cooperativo que ayudará a los estudiantes a mejorar su expresión oral.

Palabras clave: Expresión oral, aprendizaje cooperativo, programa, estudiante.

## **Abstract**

The objective of the research was to propose a program based on cooperative learning to improve English oral expression in level III students in a private university Language Center- Chiclayo. The type of research was of a mixed approach of a basic and projective type, as for the research design it was non-experimental descriptive-prospective; the population consisted of 24 level III students from the language center of a private university. A questionnaire was used to measure oral expression of the English language, which was validated by specialists in the area. Descriptive statistics were applied for data analysis. The result obtained in terms of the oral expression of the students was that most of the students were at a process level, that is, in a range of (11-13) according to Ministry of Education, as known in Spanish (MINEDU), that is why a proposal based on cooperative learning was developed that will help students improve their oral expression.

**Keywords:** Oral expression, cooperative learning, program, student.



**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, RAMOS DE LA CRUZ MANUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "APRENDIZAJE COOPERATIVO PARA LA MEJORA DE LA COMPETENCIA EXPRESIÓN ORAL EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA-CHICLAYO", cuyo autor es CHAVEZ CARRANZA NURY CECILIA , constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 06 de Agosto del 2021

<b>Apellidos y Nombres del Asesor</b>	<b>Firma</b>
RAMOS DE LA CRUZ MANUEL <b>DNI:</b> 17570208 <b>ORCID:</b> 0000-0001-9568-2443	Firmado digitalmente por :RDELACRUZMA el 06-08-2021 23:51:22