



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**Actitud docente y las tecnologías de la información y
comunicación en docentes de primaria de la UGEL 04**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTORA:

Jaimes Delgado, Magda Ruth (ORCID: 0000-0001-9662-363X)

ASESORA:

Dra. Menacho Vargas, Isabel (ORCID: 0000-0001-6246-4618)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Educación e Idiomas

Lima – Perú

2021

Dedicatoria

A Dios todo poderoso que siempre me ilumina en cada paso que doy. A mi familia por ser la fuente de motivación permanente.

Agradecimiento

A los directores de las instituciones educativas que colaboraron con el desarrollo de mi trabajo. A los docentes del Programa de Maestría en la Prestigiosa Universidad César Vallejo, por sus enseñanzas compartidos.

Índice

	Pg.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	vii
I. Introducción	1
II. Marco Teórico	4
III. Metodología	17
3.1. Diseño de la investigación	17
3.2. Operacionalización de la variable	18
3.3. Población y muestra	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	22
3.5. Procedimiento	23
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	24
IV. Resultados	25
V. Discusión	36
VI. Conclusiones	41
VII. Recomendaciones	42
Referencias	43
Anexos	47

Lista de Tablas

	Pg.	
Tabla 1	Operacionalización de la variable actitud docente	17
Tabla 2	Operacionalización de la variable Uso de las TICs	17
Tabla 3	Muestra por institución educativa	19
Tabla 4	Actitud docente de las Instituciones Educativas de Comas-UGEL 04	22
Tabla 5	Dimensión Cognitivo de la actitud docente	22
Tabla 6	Dimensión Afectivo de la actitud docente	23
Tabla 7	Dimensión conductual	24
Tabla 8	Tecnología de la información y comunicación	25
Tabla 9	Dimensión integración	26
Tabla 10	Dimensión reorientación	27
Tabla 11	Dimensión evolución	28
Tabla 12	Correlación entre la actitud docente y el uso de las TIC	30
Tabla 13	Correlación y significancia entre la actitud docente en su dimensión cognitivo y el uso de las TIC	31
Tabla 14	Correlación y significancia dimensión afectiva de la actitud docente y el uso de las TIC	32
Tabla 15	Correlación y significancia entre la actitud docente en su dimensión conductual y el uso de las TICs	33

Lista de Figuras

	Pg.
Figura 1 Actitud docente en los docentes de las IEs de Comas-	22
Figura 2 UGEL 04	23
Figura 3 Dimensión cognitiva de actitud docente de las les de	24
Figura 4 Comas.	25
Figura 5 Dimensión afectiva en los docentes de las les de Comas.	26
Dimensión conductual en los docentes de las les de	
Figura 6 Comas Tecnología de la información y comunicación en	27
Figura 7 los docentes de las les de Comas	28
Figura 8 Dimensión integración en los docentes de las les de	29
Comas	

Resumen

La investigación que tiene como título: la actitud docente y las tecnologías de la información y comunicaciones en docentes de primaria de las instituciones públicas de Comas, 2020. Tiene como objetivo determinar la relación entre la actitud docente y el uso de las tecnologías y comunicaciones. En cuanto a la metodología tiene el enfoque cuantitativo, de tipo básico, con el método hipotético deductivo y diseño no experimental, descriptivo-correlacional. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento dos cuestionarios, las cuales presentan validez de contenido a través del juicio de expertos, además de confiabilidad con el estadístico de Alfa de Cronbach, alcanzando en promedio un coeficiente de 0,97%. Se realizó la aplicación de los instrumentos a la muestra de 108 docentes del nivel primaria a través de un link extraído del Google forms lo cual fue enviado por correo y por whatshapp, lo que se iba registrando a una base de datos que posteriormente fue procesado por el SPSS versión 25, con el estadígrafo no paramétrico RHO de Sperman. Los resultados concluyeron que existe una mediana correlación entre las variables actitud docentes y uso de las TIC con un coeficiente de 0,01 el valor de significancia menor a 0,05 para una muestra de 108 docentes, por lo cual se afirma se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

Palabras clave: herramientas tecnológicas, software educativo, tecnología educativa

Abstract

The research that has as title: the teaching attitude and information and communication technologies in primary school teachers of the public institutions of Comas, 2020. Its objective is to determine the relationship between the teaching attitude and the use of technologies and communications. Regarding the methodology, it has a quantitative approach, of a basic type, with the hypothetical deductive method and a non-experimental, descriptive-correlational design. For data collection, the survey technique was used and two questionnaires were used as an instrument, which present content validity through the judgment of experts, as well as reliability with the Cronbach's Alpha statistic, reaching an average coefficient of 0,97%. The instruments were applied to the sample of 108 primary level teachers through a link extracted from Google forms which was sent by mail and by WhatsApp, which was recorded in a database that was later processed by SPSS version 25, with Spearman's non-parametric RHO statistician. The results concluded that there is a median correlation between the variables teacher attitude and use of ICT with a coefficient of 0.01, the significance value less than 0.05 for a sample of 108 teachers, for which it is affirmed that the hypothesis is rejected null and the alternate is accepted.

Keywords: technological tools, educational software, educational technology

I. Introducción

El panorama mundial requiere, y de forma inmediata, un cambio radical en las destrezas y competencias digitales en el ambiente laboral. Es por eso que, los docentes y cualquier otro profesional requiere necesariamente de algunas capacidades tecnológicas que le ayuden a afrontar los retos, cambios e innovaciones que diariamente surgen dependiendo al campo laboral en el que se encuentren. Por ello, es crucial que cada profesional sepa utilizar adecuadamente la información autónoma, eficiente, eficaz e inmediata que ofrece la tecnología. De acuerdo al informe de la OCDE (2016), el uso de las TIC se da regularmente a una gran cantidad de trabajadores, aunque esto no logre alcanzar las competencias básicas requeridas; además, se aproxima que un 40% de los colaboradores, quienes diariamente emplean herramientas ofimáticas, no cuentan con las aptitudes tecnológicas que se requieren para conseguir el máximo beneficio de estas, y emplearlas eficazmente. En el año 2014, se comprobó que solamente el 3,6% del total de colaboradores, de países aliados a la OCDE, eran considerados expertos en TIC, de los cuales un 5.5% fueron varones y un 1.4 % mujeres. Es por eso que, es urgente contar con especialistas de las TIC, ya que podría incrementarse la demanda de estas con el pasar de los años.

Burin, Coccimiglio, González y Bulla (2016) indicaron que, la evolución y avance de la tecnología ya es parte de nuestro día a día, requiriendo que adquiramos habilidades digitales que nos den la posibilidad de tener acceso a la variedad de información que tenemos disponible a diario, así como también poder comprenderla e interpretarla adecuadamente, sea esta para uso personal, como para el ámbito laboral y académico.

Cabero (2015) mencionó que, se debe de reconocer lo importante que es el empleo de las TIC en el sector educación, hoy más que nunca, puesto que son aptitudes con las que todo docente debe contar, ya que estas les servirán para la elaborar y transmitir conocimientos en esta nueva era. Para conseguir resultados efectivos al usar las TIC, es importante que el docente se enfoque en las competencias digitales, para que acompañados del sector educativo, establezcan una relación adecuada, y qué al crear competencias metodológicas y didácticas, el uso la tecnología y la educación se complementen.

Un informe ejecutado por el CECE (2016), señaló que lo que incrementa la calidad educativa, y mejora de resultados académicos de los alumnos de una institución, es la de la informatización educativa. Sin embargo, este tópico CECE (2016) indicó que, el 70% de los colegios de nivel primaria y secundaria de España no cuentan con este punto clave para su educación, “informatización educativa”, y que el 40% de los docentes no utilizan las TIC en clases, y eso se debe a la falta de orientación. Asimismo, seis de cada diez profesores usan estos métodos durante sus clases; sin embargo, un 35% de estos mencionó que también estarían dispuestos a utilizarlos, pero sienten temor. De este mismo grupo, el 45,5% afirma que no existe una formación adecuada, el otro 39,2%, falta de equipos y dificultades técnicas, y el 31,5% siente inseguridad. Además, un 5% de docentes asegura que no tienen interés en aprender ni aplicar estas técnicas, donde el 40,4% de ellos menciona que es por la edad que tienen, y el 12,5% por ausencia de formación.

Esta realidad no es muy ajena en nuestro país, ya que se ha observado que las instituciones educativas han implementado la educación virtual utilizando las TIC como respuesta a la complicada crisis sanitaria que vivimos. A la par, se pudo evidenciar que los docentes tienen dificultades para utilizarla debido a un temor fundado por la falta de preparación o capacitación, la resistencia de no utilizarlas se considera un desplazamiento a la oportunidad de afianzar los conocimientos de los estudiantes valiéndose de esta importante herramienta tecnológicas. Ante este panorama visto en algunas instituciones educativas de Comas de la UGEL 04, surge la necesidad de investigar sobre sus actitudes y motivaciones en el uso de las TIC.

El estudio aportará en el trabajo docente, a través del estudio de la actitud para la labor docente, en los aspectos cognitivo, afectivo y emocional. Tiene relevancia práctica ya que ayudará a comprender las buenas actitudes docentes y el uso de las TICs para así, elaborar a partir de ello, programas que beneficien al magisterio, quienes podrán tener una preparación holística e integradora para desarrollarse en un ambiente adecuado de integración, evolución e innovación.

Formulando la problemática general: ¿Cómo es que se relaciona la actitud del profesor y el empleo de las TIC en docentes de la EBR de primaria de Comas, UGEL 04?; en los problemas específicos ¿Cómo es que se relacionan los componentes cognitivo, afectivo y cognitivo y el empleo de las TIC en docentes de la EBR de primaria de Comas, UGEL 04 respectivamente?

La hipótesis general planteada fue, la actitud del profesor está ligado al empleo de las TIC en profesores de la EBR del nivel primario de Comas, UGEL 04. Las hipótesis específicas, las dimensiones de la actitud: cognitivo, afectivo y cognitivo están relacionadas al empleo de las TIC en docentes de la EBR del nivel primario de Comas, UGEL 04.

El objetivo general debe precisar a donde quiere llegar una investigación en relación al problema de investigación, Arias (2006). En esta investigación, se tuvo como objetivo general conocer la relación entre la actitud del profesor y el empleo de las TIC en profesores de la EBR de primaria de Comas, UGEL 04. Los objetivos específicos determinan el vínculo entre los componentes cognitivo, afectivo y emocional, además del empleo de las TIC en docentes de la EBR del nivel primario de Comas, UGEL 04.

II. Marco teórico

En los estudios preliminares del problema, encontramos a Rivera y Romero (2017), quienes plantearon como principal objetivo de su investigación, establecer el vínculo existente entre el empleo, el dominio de las TIC y la actitud docente en el nivel secundario del I. E. de Gestión Pública la UGEL Arequipa Norte. La metodología de estudio tuvo un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo relacional, diseño no experimental y de tipo básico. Fueron 275 profesores quienes formaron parte de la muestra, y elegidos de forma no probabilística. En cuanto a la recopilación de información, se empleó la escala de actitud por parte del profesorado hacia el uso de las TIC. Como resultado se obtuvo que, se percibe una relación significativamente alta, de un 88.6%, en el empleo, dominio de las TIC y la actitud del docente en el nivel secundario de la UGEL Arequipa Norte. Asimismo, este estudio señaló que, el uso de las TIC, como la modernización e innovación, favorecen al proceso de enseñanza y aprendizaje en la institución educativa. Este vínculo entre las variables muestra un valor de 0,77, lo cual indicaría una alta correlación entre los componentes de la investigación.

Zan, et. Al. (2016) quienes tuvieron como objetivo determinar cómo es que los docentes reaccionan ante las TIC de la Universidad Nacional de Jujuy. Tuvieron como metodología de estudio un enfoque básico, descriptivo correlacional, cuantitativo y diseño no experimental. En la recopilación de datos, se empleó un cuestionario y se le aplicó a una muestra de 30 profesores elegido no probabilísticamente. Estos resultados establecieron que, un 56,8% de estos tiene una predisposición favorable para utilizar las TIC durante el proceso de aprendizaje. Finalmente, el estudio concluye que, para mejorar las intervenciones pedagógicas los docentes de la Universidad Nacional de Jujuy San Salvador de Jujuy deben recibir capacitaciones previas a la implementación de estas metodologías.

Rosales (2014) realizó la investigación donde su objetivo principal fue conocer la actitud docente en el nivel primario en la Institución Privada de Santa Catarina Pínula, en cuanto al empleo de las TIC durante su labor como docentes. La

sistemática de análisis fue de enfoque cuantitativo, de tipo transversal y diseño descriptivo no experimental. Se solicitó de la participación de 41 docentes de primaria para la muestra, quienes fueron elegidos no probabilísticamente y a quienes se asignó un instrumento tipo escala de Likert, elaborada por autoría de la investigadora en la cual se aplicó niveles, en un nivel bajo, medio y alto. El estudio arrojó como resultado que, la actitud de los profesores es significativa en un 95% frente a las TIC en su labor como docentes, por lo cual, se reconoció una actitud alta por parte de los profesores en cuanto al empleo de las TIC, con un porcentaje de 67% de nivel alto.

En la investigación de Conde (2017), se tuvo como objeto de estudio conocer la relación entre la actitud docente en el nivel primario y empleo de las TIC en los colegios públicos del distrito de Comas. La metodología de investigación tuvo un enfoque básico, diseño no experimental, correlacional y cuantitativo. Se tuvo la participación de 100 docentes, para la muestra, quienes fueron elegidos no probabilísticamente, en el que se empleó una encuesta de escala ordinal. El estudio determinó que, entre la actitud del profesor y el empleo de las TIC, sí hay una semejanza positiva y significativa de 0.89%.

Gonzales (2015) llevó a cabo un estudio en el que se tuvo como objetivo explicar cuáles son los escenarios en los que emplean las TIC, durante su labor académica, profesores del área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, en Instituciones Educativas públicas de la provincia de Rioja (UGEL Rioja), Región San Martín. La metodología de este estudio fue transaccional, de enfoque cuantitativo y diseño no experimental. Se tuvo una muestra de 81 profesores, elegidos no probabilísticamente, y se les realizó una escala sobre el empleo de las TIC en su experiencia educativa. Como resultado del estudio, se establecieron 3 niveles sobre el empleo de las TIC en prácticas pedagógicas, en el nivel de uso bajo hay un 67.9%, de uso medio un 25.9% y de uso alto un 6.2%.

Jiménez (2014) ejecutó un estudio en el cual tuvo como objetivo determinar las cualidades y aptitudes que tienen los educadores, al enfrentarse al uso de las TIC durante su labor académica. Tuvo una metodología cuantitativa, de enfoque

básico, de nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental. Para evaluar los componentes, se utilizó una encuesta realizada por autoría del investigador. También, se tuvo una muestra de 90 profesores elegidos no probabilísticamente, a quienes se agrupó de acuerdo a sus edades, estas se dividieron en rangos de 18 a 40, 41 a 50 y de 50 años a más. Los resultados detallaron que los profesores con actitudes positivas para el empleo de las TIC son parte del rango de 18 y 40 años, con un 89%, del rango de 41 años a 50, un 67%, y un 50% de docentes de 50 años a más. Finalmente, el estudio determinó que la mayor parte de los docentes tienen alto interés en la educación tecnológica, lo cual favorece los procesos de adaptación.

Llapapasca (2019) realizó una investigación acerca de la relación entre la actitud docente y el empleo de las TIC en las aulas de innovación pedagógica, Drec, Región Callao, 2018. El enfoque que se utilizó fue cuantitativo, el método aplicado fue hipotético-deductivo, descriptivo y correlacional, con un diseño no experimental. Este estudio concluyó que, se percibe una correlación mediana entre la actitud docente y empleo de las TIC, con un valor de significancia menor a 0,05 y un coeficiente de 0,01. Por lo que, habiendo tenido una de 108 profesores, se rechazaría la hipótesis nula y se aceptaría la alterna.

Flores (2012) realizó un estudio en el cual se tenía como objetivo saber la actitud docente frente a las TIC de los profesores de la Red Educativa N° 01 de Ventanilla – Callao. La metodología empleada fue de diseño descriptivo correlacional, transversal y de enfoque cuantitativo. Fueron 220 docentes seleccionados de forma no probabilística, quienes conformaron la muestra. Para la recolección de datos, se elaboró una encuesta de 70 ítems y se aplicó una escala de Likert. Se empleó un coeficiente de Alpha de Cronbach de 0,88, lo que demuestra que los instrumentos son altamente confiables. Como resultados se obtuvieron que, un 92.7% de los profesores tienen actitudes a favor de las TIC. Ambas variables de investigación fueron asociadas con un valor correlativo de 0,87.

Orantes (2014), en uno de sus estudios realizados, planteó como objetivo determinar las cualidades, el dominio y empleo de las TIC en profesores de

universidades privadas de El Salvador. La investigación tuvo una metodología de tipo básico, de un enfoque cuantitativo y diseño correlacional. La muestra para este estudio fue de 742 profesores, el 65,6% fueron mujeres y el 34,4%, varones, y fueron elegidos no probabilísticamente. Se aplicó una escala de actitud hacia el empleo de las TIC, para medir la variable. Los resultados determinaron que, un 85% de los profesores cuentan con actitudes positivas ante las TIC, un 15% desconfía y un 82% domina estas tecnologías como instrumento general, mientras que otro 63,5% la ve como un instrumento indispensable en su práctica profesional.

Altarejo y Llopis (2014) realizaron un estudio que les permitió saber más sobre el comportamiento de los docentes de Educación Infantil y Educación Primaria con respecto a las TIC para el trato escuela-familia. La metodología empleada fue transversal, de diseño correlacional, no experimental y tuvo un enfoque cuantitativo. Para la medición de variables, se elaboraron dos encuestas de escala ordinal como instrumentos de medición, los cuales se aplicaron a una muestra de 35 profesores, quienes fueron elegidos no probabilísticamente. Habiendo ya recolectado los datos, se observaron en los resultados que, un 81.3% de los docentes presenta una actitud favorable en cuanto a las TIC. Esta investigación determina que lo predominante en una institución educativa es estar a favor del empleo de las TIC, las cuales ayudarán a mejorar las técnicas de enseñanza y aprendizaje.

Rojas (2015), en su estudio, busca definir la relación entre el empleo de las TIC y la actitud docente de la Institución Educativa San Vicente de Paul. La metodología aplicada en el estudio era de diseño no experimental, descriptiva correlacional y de enfoque cuantitativo. Se tuvo 20 profesores como muestra, quienes fueron seleccionados no probabilísticamente. Y en la recopilación de datos, se destinó una encuesta elaborada por el investigador de manera autónoma. Finalmente, la investigación comprobó que existe un 79.6% de relación entre variables, el uso de las TIC y la motivación por parte de los profesores durante su uso, en la institución educativa San Vicente de Paul 06, 2015. La relación entre variables manifestó un Rho de Spearman de 0,88.

En cuanto a las bases teóricas, la actitud. Lozano (2017), precisa que la actitud es el total de conductas adquiridas y adoptadas por un individuo, que tiene de influir positiva o negativamente en la forma de pensar, expresarse y actuar.

La actitud es un fenómeno social y cultural, que está ligado y condicionado por el regalamiento del comportamiento de los individuos en un marco de interacción con otros. Asimismo, la actitud es versátil y funcional al moldear algunos sentimientos, conductas e ideas que se pudieron haber interiorizado a través de un proceso de socialización a partir de diversas peticiones socializadoras.

Career (2012), menciona que una actitud positiva, forma a una persona positiva. Toda actitud positiva, suele dar resultados positivos, ya que muchas personas que confían en sus emociones y sentimientos, llegan a concretizar sus ideas, y de esta manera logran alcanzar sus sueños y metas. Al mismo tiempo, es importante resaltar que la motivación cumple un papel muy importante de impulsador, haciendo que la actitud de un individuo pueda ser aprendida, duradera y evolutiva.

Ubillos, Mayordomo y Páez (2016), definieron que la actitud es aquella fase de carácter emocional, provocado por una experiencia, y que es dinámico en cuanto a la reacción del sujeto frente a todo tipo de objetos y escenarios. Es una disposición cognitiva, honda del propium, focalizada en el sistema total de creencias, articulada en esquemas de conducta y basada en creencias profundas que involucra su propio juicio acerca de los sucesos que le provocan emoción.

Las actitudes son parte de la vida de las personas; existen múltiples y diversas actitudes exhibidas en diversos contextos, las cuales son adquiridas en el entorno social de un individuo, gracias a diferentes interacciones que ocurren en distintas situaciones al momento de socializar.

Briñol (2014) se señala que, estas suelen presentarse en una predisposición o tendencia valorativa que posee un individuo con relación a alguna cosa de su interés, el cual podría representarse o expresarse en su manera de sentir, actuar

o pensar, teniendo en cuenta una serie de asuntos o temas, que pueden ser: el desarrollo de una actividad, aspectos relacionales al ámbito personal, el logro de objetivos sociales comunes, ejecutar un proyecto, etc.

El condicionamiento clásico de las actitudes puede darse por un proceso de condicionamiento clásico, lo que origina respuestas comportamentales. En cuanto a ello, Staats y Staats (citado por Ubillos, Mayordomo y Páez, 2016), señalan que en este modelo, las actitudes son respuestas ante estímulos condicionados e incondicionados, de igual manera, desde este punto de vista, las actitudes sin querer suelen involucrarse al contexto que ha experimentado un objeto, y llegando a ser un proceso práctico cuando existe una dependencia estable entre el estímulo y contexto.

El condicionamiento instrumental de las actitudes, teniendo en cuenta el modelo del condicionamiento instrumental, el comportamiento de respuesta por parte del individuo podría ser reforzado. Por ello, Staats y Staats (citado por Ubillos, Mayordomo y Páez, 2016) expresan que, aquellas respuestas que tuvieron consecuencias positivas, suelen ser nuevamente empleadas por los individuos, a menos que se obtengan consecuencias negativas. Asimismo, Verplanck indicó que a través del reconocimiento diferencial de las opiniones de los sujetos, el refuerzo verbal produce un mayor ritmo de declaraciones de opinión, siempre y cuando estas se intensifiquen positivamente. Por otro lado, otros autores refieren que las actitudes pueden variar a través del refuerzo diferencial. Finalmente, se concretó que el refuerzo verbal cumple con dos funciones; una como indicador, y la segunda, relacionar a las personas con su entorno.

En la Teoría de actitudes como contenido educativo de Wayne, la actitud tiene un carácter general e integrador, lo cual une las intenciones y personalidad de una persona. Wayne (citado por Vallejos, 2014), señala tres componentes actitudinales esenciales, que entre ambos tienen sentido y consistencia. Cognoscitivo, es cuando se identifica a la actitud de un individuo presentada cognoscitivamente. Este componente es formado por las creencias, percepciones y opiniones del objeto en cuestión. Afectivo, es cuando se identifica las actitudes

transmitidas por el comportamiento corporal y psicofisiológico de los objetos sociales. Conductual, aquella identificada a partir de un patrón de comportamientos y acciones en un objeto a desarrollar.

Las actitudes son integradoras y globales en su manifestación, y se caracterizan por varios factores frente a un objeto y su predisposición a él, sin embargo, al ser aprendidas son susceptibles de cualquier tipo de modificación y reforma, y aunque muchas de ellas son más estables que otras, estas también pueden variar y proporcionar unas nuevas, por tanto la formación de estas dependen de la capacidad del sujeto de asimilar las características del contexto y como estas pueden ser asimiladas, generando una predisposición para comportarse de una forma positiva o negativa.

Según Fishbein y Ajzen (citados por Vallejos, 2014), se le conocía como la teoría de acción razonada, y determinaron que, como humanos, se tiene la capacidad de razonar y procesar y utilizar información sistemáticamente, y estas son expresada por un grupo de decisiones de conducta. Visto de un punto de vista causal, esta guía expresa la predicción y el juicio de la conducta. Asimismo, está basado en dos factores indirectos fundamentales; primero se encuentra el factor personal, el cual se define como un grupo de actitudes personales, y el segundo es el factor social, un grupo de reglas del entorno. Ambos factores, influyen en objetivos que luego se manifiestan como conductas. Estos factores también afectan los propósitos, que luego podrían exteriorizarse en las predisposiciones y conductas de las personas.

Según ello, la conducta tiene una inclinación de carácter normativa entre lo subjetivo y lo social; donde puede ser calificada como buena o mala, por tanto, puede manifestarse la intención y el actuar de un individuo. De igual manera, la actitud podría ser positiva como negativa, esto depende del objetivo que se tenga. En ese aspecto, el individuo evaluará a qué actitud le dará mayor importancia y peso, para lo cual, los elementos establecidos en base a su percepción, lo que guiará a una intención, y consiguientemente a una gestión, para finalmente llegar a un contexto educativo, lo que le permitirá gestionar su propio aprendizaje.

Según Katz (citado por Psike, 2017) todo individuo puede mostrar agrado o desagrado hacia cualquier cosa, por lo que las apreciaciones y valoraciones tienen varias funciones, y estas son de carácter instrumentalista. Una de las funciones es la del Conocimiento, esta explica que las actitudes actúan como un filtro cognitivo, donde el individuo trata de comprender y darle sentido a las situaciones que puedan afectarle. Por otro lado, tenemos las funciones relacionadas con la adaptación, aquí el individuo se integra y adapta a grupos sociales, para lo cual debe aprender a compartir sus ideales, pensamientos y comportarse de acuerdo a las necesidades del grupo del que planea ser parte. También tenemos a las funciones relacionadas con el ego defensivo, estas son aquellas actitudes que actúan como defensores frente a ciertas situaciones u objetos que aparentan ser una amenaza para el individuo. Finalmente, tenemos las actividades relacionadas con las expresiones, donde las actitudes son protagonistas de diferentes ocasiones y realidades del individuo, estas, a su vez, podrían reflejar sentimientos y apreciaciones relacionadas a este.

De acuerdo con lo mencionado previamente, las actitudes se muestran y exteriorizan en diferentes contextos y circunstancias, consiguiendo beneficios que ayudarán al sujeto a establecer ciertas relaciones interpersonales con otras personas, influyendo en todas las etapas de la vida, donde también actúan externalizando su entorno social las normas, creencias y valoraciones hacia el objeto o individuo de su interés. Las dimensiones de la variable actitud del profesor, según Briñol (2014), son: cognitivo, afectivo y conductual. El componente cognitivo se conforma de todo pensamiento o idea que se conoce como creencia propia de una persona en relación a una persona, objeto o situación particular; sus indicadores son percepción, creencias e información. El componente afectivo está conformado por aquellas emociones, sentimientos y estados de ánimo que tiene el sujeto frente a un objeto, persona o situación en particular; siendo sus indicadores la sensación, el sentimiento e intención. Y el componente conductual, son todas esas conductas o acciones que posee una persona frente a un objeto de actitud específica; teniendo como indicadores a la disposición y reacción.

Con respecto a las teorías sobre las TIC. Hooper y Rieber (citado por García y Ruiz de Adana, 2013) hacen una reflexión acerca de la labor de las TIC como vías tecnológicas para que toda actividad educativa sea coherente y efectiva, para que así contribuyan en la mejora del desempeño del estudiante.

Soler (s.f) refiere que las TIC son medios tecnológicos que almacenan, procesan y difunden todo tipo de información, también se caracterizan por ser digitales y con diversas finalidades que ayudan a gestionar, organizar y analizar el campo laboral, educativo y cualquier otra área en la que se requiera de su aplicación; es un instrumento dinámica y fundamental para la comunicación en estas épocas, además, no existe ninguna restricción por el tiempo ni tampoco por distancias geográficas.

Según lo expuesto, se debe reconocer que estas últimas generaciones han interiorizado este medio en su vida personal, sin embargo, su trascendencia se ve reflejada en el uso que se da en diferentes instituciones educativas como medio de aprendizaje y de comunicación e interacción social. Por tal motivo, a través de estas tecnologías se logran difundir diversos materiales y recursos a través de páginas web, vídeos, dvds interactivos u otro medio tecnológico de fácil aceptación y divulgación entre toda la generación, especialmente en los más jóvenes.

Fernández y Ramos (2015) señalaron que, las TIC relacionadas a la educación son una fuente en línea que ayuda a cumplir con los resultados esperados usando diversos métodos. Su uso en el sistema educativo se da en tres formas diferentes, puede ser: un instrumento de aprendizaje, los medios para aprender y también es un soporte para el aprendizaje. Actualmente, las tecnologías actuales representadas como objeto de instrucción, ayudan a que el estudiante se familiarice con su equipo, y que también pueda adquirir nuevas aptitudes que le permitan tener un buen desempeño escolar. Estas mismas como un medio de aprendizaje, funciona como herramientas de autoaprendizaje y formación

basadas en una enseñanza online continua vía Internet. Este aprendizaje puede darse a través de videoconferencias, CD 130mos, tutoriales, entre otros. Las TIC, desde un punto de vista pedagógico, se encuentran dentro del proceso de aprendizaje, logrando que las nuevas necesidades educativas sean más proactivas, efectivas y oportunas.

La integración pedagógica de las TIC constituye una perspectiva de formación permanente en el aspecto profesional, social y personal; es decir, saber aprender. Hoy en día, la formación tecnológica es una piedra angular para obtener los resultados deseados en un contexto escolar, por lo cual muchas de estas innovaciones se destacan en la creación de bases de datos, textos, softwares didácticos, hojas de cálculos, Cdrooms, presentaciones virtuales, editores de páginas HTML, tutoriales, foros virtuales, videoconferencias, entre otros.

La realidad de la sociedad actual indica que la información conquista un lugar muy importante en la educación peruana, por ello es preciso cambiar la pedagogía; es decir, utilizar las TIC como un arte para la enseñanza y de apoyo a la educación.

Said (2015) señala que, las TIC como herramientas de enseñanza – aprendizaje, son plataformas educativas que generan considerablemente procesos académicos. Para esto, las TIC también funcionan como un soporte durante el aprendizaje. En el caso de los profesores, ellos deben investigar en diversos buscadores virtuales, para darle un soporte a su labor pedagógica y formativa, ya que debe buscar buen material didáctico, contenidos con sentido y nuevas herramientas que ayuden a su alumnado en todo este proceso. La mayoría de adolescentes tienden a aprender muchas cosas fuera de las instituciones educativas, y por ello ya cuentan con varias habilidades y conceptos sobre las nuevas tecnologías, para lo cual, las instituciones educativas deben saber cómo integrar las aportaciones de estos canales extracurriculares con la información que brindarán, y esto a través de métodos de enseñanza y aprendizaje sencillos.

Es normal que el estudiante, al finalizar su educación escolar, pueda sentirse realizado como persona gracias a la implementación de las TIC dentro de sus

aptitudes, habilidades y destrezas en lo digital y en el procedimiento de la información.

Es importante precisar que, la cultura tecnológica va siendo asimilada naturalmente por las nuevas generaciones; para lo cual, los profesores deben hacer más esfuerzos llenos de formación y acoplarse a esta dinámica cultural que, se caracteriza por cambiar la manera de transmisión de información y nuevas tecnologías que van evolucionando día a día.

Asimismo, otro aspecto importante a considerar es que, la tecnología tiene un cambio continuo y un crecimiento diario, por ello el sistema educativo actual debe responder a este proceso incrementando nuevas escuelas, con docentes que posean habilidades competentes y aulas de clase dinámicas que tengan como soporte currículos integradores y transversales que puedan establecer aptitudes tecnológicas y frecuentes durante las prácticas pedagógicas.

Sobre las etapas de la variable de las TIC, Hooper y Rieber (citado por García y Ruiz de Adana, 2013) presentaron un tipo de apropiación de la tecnología:

Mencionaron que, las TIC tienen un nivel de integración que puede transformarse en instrumentos que benefician la presentación de materiales, así como generar una comunicación y transferencia de información más rápida y eficaz, lo cual permitirá hacer un óptimo uso de recursos, del tiempo y tener acceso a más información.

Asimismo, señalaron que el docente debe apoyar activamente al estudiante en el nivel de reorientación, para que pueda adquirir nuevos conocimientos y además monitorear los que ya posee. Por ello, el maestro participa diligentemente en todos los procesos de enseñanza-aprendizaje en cuanto a toda actividad desarrollada por sus alumnos.

Del mismo modo, indicaron que el docente en este nivel ya conoce el potencial que tiene usar las TIC, lo cual permite acondicionar ambientes digitales que

componen los sistemas semióticos, y favorecen una mejor representación, procesamiento, transmisión y compartimiento de información por parte de la capacidad tecnológica humana.

García y Ruiz de Adana (2013) señalaron que, un centro educativo debe transformarse en un centro TIC, y deben contar con aulas donde primen las tecnologías de información, como también una buena comunicación, asimismo, debe convertirse en el protagonista de todo cambio que pueda generarse.

Por ello, al finalizar la escuela, el estudiante debe disponer de aptitudes tecnológicas que le permitan buscar, obtener, procesar y comunicar información, sacando su máximo beneficio a partir de la comprensión y manejo de los sistemas tecnológicos. Es imprescindible formar la competencia digital en los alumnos, quienes ya traen consigo una cultura tecnológica inspirada por la sociedad actual.

García y Ruiz de Adana (2013) definieron que las características con las que deben cumplir las aulas educativas en esta corriente tecnológica, deberían de estudiar toda posibilidad estructural del centro, invertir en nuevos equipos tecnológicos y en la seguridad para estos. Además, fijar metas y objetivos que ayuden a forjar otras más complicadas. También, incrementar más presupuesto para las aulas que sean reacondicionadas para este nuevo proceso; y finalmente que, toda la comunidad educativa mantenga una participación durante todo el proceso.

Según las consideraciones presentadas, las escuelas deben crear un ciberespacio, muy imprescindible para una comunidad escolar cada vez más tecnológica y estimulante para la creatividad de los alumnos.

La introducción de las TIC en salones de clase requiere de una distribución de papeles diferente, especialmente entre alumnos y profesores. Con ayuda de estas innovaciones y cambios, los alumnos podrán conseguir mayor compromiso y autonomía a lo largo del proceso de enseñanza – aprendizaje; y en cuanto a los profesores, estas reformas le impedirán dejar su papel habitual, ser la principal

fuentes de conocimiento.

La ONU (2013) indicó que, las cualidades de los profesores que manejan las TIC son: frente a un enunciado que es material de discusión en líneas posteriores que se contextualizan en el cambio cultural, los profesores tienen un papel principal. Son los alentadores, ya que cuentan con la obligación de guiar a sus alumnos en todo el proceso de aprender a aprender. El profesor concluye un 30% de la varianza en el logro de aprendizaje, el cual forma parte de la varianza más alta, luego de la aptitud interior. Todo profesor es representante de los conocimientos y facilitadores de las opciones de evolución del alumno, teniendo en cuenta primero sus cualidades personales. Las TIC y la educación son una oportunidad de desarrollo, para los profesores como para los alumnos, quienes enseñan y aprenden. El profesor tiene que estar capacitado tecnológicamente para que su destreza sea correcta y efectiva. Deben contar con una decisión académica desde la evidencia. Deben utilizar las TIC como un instrumento esencial en el estudio de resultados y saber más sobre las nuevas áreas de medición y habilidades del siglo XXI.

De acuerdo con lo mencionado, esta variación cultural es una gran oportunidad de desarrollo como consolidación de diversas aptitudes tecnológicas de esta era digital, esto es tanto para los profesores como alumnos, en ese aspecto, esto simboliza una fuente de oportunidades ingeniosas, que en vez de crear inseguridades, miedos y temores; debe exigir a un reajuste creativo del centro educativo, además de fortalecer las aptitudes tecnológicas de los docentes para mejorar la experiencia educativa y ofrecer educación de calidad, la cual esté al alcance de quien lo requiera.

III. Metodología

3.1 Tipo y diseño de la investigación

Hernández y Mendoza (2018), un estudio de enfoque cuantitativo es aquel que emplea la recopilación de datos para constatar suposiciones mediante la medición numérica y estudio estadístico, con el fin de fijar patrones de actitud y corroborar teorías.

El estudio utilizado era de tipo básico, puesto que procuró optimizar el conocimiento que ya se tenía acerca del tema a investigar. Del mismo modo, todo resultado obtenido de este trabajo puede ser empleado para el bien común de los ciudadanos. Hernández, Fernández y Baptista (2014) indicaron que el principal propósito de la investigación básica es elaborar conocimiento y teorías.

La presente tesis fue Descriptiva – Correlacional, ya que se especificaron todos los componentes existentes, como también se buscó medir el nivel de relación de las variables de la investigación. Asimismo, Babativa (2017) mencionó que, un estudio descriptivo es aquel que se observa una vez cada cierto, y que este busca valores de una o más variables teniendo en cuenta su descripción. Asimismo, precisó que, todo estudio correlacional vincula dos o más variables, dependiendo de su categoría y que por medio de mediciones se pueda explicar su grado de relación.

El método de investigación que se utilizó fue hipotético – deductivo, Sánchez (2019), tiene por objetivo la comprensión de los fenómenos y poder dar explicación a las causas u origen que las ocasionan. Durante la deducción, resulta muy usual en ciencias prácticas basadas en acciones y con un soporte al momento de medir o cuantificar.

El análisis fue no experimental, ya que no se realizó ninguna operación de variables; lo que significa que, los sucesos se observaron en un momento definido y en un contexto natural para después ser estudiados. Hernández, Fernández y Batista (2014, p.185) determinaron que la investigación no experimental se

elabora sin algún tipo de manipulación de las variables. Por otra parte, la investigación fue transversal y de diseño no experimental, ya que, como se dijo previamente, se detectó la problemática en un momento determinado en el tiempo, teniendo como propósito percibir la relación existente en ambas constantes. Además, señala el autor que, la investigación de tipo transaccional o transversal, solo recopilan datos durante un tiempo determinado.

3. 2 Operacionalización de las variables

Definición conceptual de Actitud Docente

Briñol (2014) precisa que, los comportamientos tienden a mostrar una inclinación y estimación valorativa a objetos que sean de su interés, y esto se expresa o exterioriza en la manera de actuar, sentir o pensar del sujeto frente a temas relacionados al desarrollo de actividades o tareas, temas personales o sociales, a la hora de llevar a cabo un trabajo, entre otros.

Definición operacional

Actitud docente se midió con una encuesta de 21 preguntas con la escala Likert, con escala ordinal y 3 dimensiones: cognitivo, afectivo y conductual.

Variable conceptual: Tecnología de la comunicación.

Definición conceptual

Hooper y Rieber (citado por García y Ruiz de Adana, 2013) indican que las TIC son canales tecnológicos claves para que prácticas académicas actuales resulten efectivas y sean adecuadas para incentivar el crecimiento del desempeño de los alumnos.

Definición operacional

Actitud docente se midió a través de 21 preguntas con la escala Likert, con escala ordinal y 3 dimensiones: integración, reorientación y evolución.

Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable Actitud docente

Fuente: extraído y adaptado de Briñol (2014)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles
Cognitivo	Percepción de las TIC	1,2,3 4,5 6,7	Ordinal	Adecuada (79-105) Poco adecuada (50-78) Inadecuada (21-49)
	Creencias Información			
Afectivo	Sensación	8,9,10		Por dimensiones Adecuada (27-35) Poco adecuada (17-26) Inadecuada (7-16)
	Sentimiento	11,12		
	Intención	13,14		
Conductual	Disposición	15,16,17		
	Reacción	18,19,20 21		

Tabla 2

Operacionalización de la variable Uso de las tecnologías de la información

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles
Nivel de Integración	1. Elección	1	Ordinal	General Adecuada (79-105) Poco adecuada (50-78) Inadecuada (21-49)
	2. Posibilidades	2		
	3. Organización	3		
	4. Ciencia y tecnología	4		
	5. Innovación	5		
	6. Enseñanza movilizadora	6		
	7. Foros temáticos	7		
Nivel de reorientación	8. Metodología flexible	8		Por dimensiones Adecuada (27-35) Poco adecuada (17-26) Inadecuada (7-16)
	9. Tenacidad	9		
	10. Conocimiento interactivo	10		
	11. Redes sociales	11		
	12. Retroalimentación	12		
	13. Trabajo en equipo	13		
	14. Medio de enseñanza	14		
Nivel de Evolución	15. Interconexión	15		
	16. Mensajerías digitales	16		
	17. Paradigma	17		
	18. Aplicaciones amigables	18		
	19. Eje transversal	19		
	20. Capacitación	20		
	21. Competencias tecnológicas	21		

Fuente: extraído y adaptado de García y Ruiz de Adana (2013)

3.3 Población y muestra

Población

Arias, Villasis y Miranda (2016), la población es el conjunto de situaciones, lugar donde se llevará a cabo la investigación, por medio de una serie de criterios establecidos. El presente trabajo tuvo una población conformada por 150 docentes de Instituciones Educativas de Comas de la Jurisdicción de la UGEL N°04, provenientes de las instituciones educativas: 2005 El Retablo, 2076 Abraham Lincoln, IE 898-8193 Villas de Ancón, 2007 San Martín de Porres, 2016 Francisco Bolognesi y 2020 Maestro José Antonio Encinas.

Por la situación coyuntural que atraviesa nuestro país y el mundo debido a la COVID 19, por el cual el gobierno declaró el aislamiento social para evitar el contagio, se debió utilizar las herramientas tecnológicas para poder acceder a la población y muestra, siendo voluntaria la aplicación.

Criterios de inclusión

Según Arias, Villasis y Miranda (2016), las características que requiere el objeto de estudio pueden ser consideradas como criterios de inclusión, los cuales son: sexo, edad y nivel educativo. Conjuntamente, el individuo debe de aceptar su participación. Para el presente estudio los criterios fueron: ser docentes de primaria, laborar en Instituciones educativas de Comas y que acepten de manera intencional y así poder ser parte del estudio.

Criterios de exclusión

Para Arias, Villasis y Miranda (2016), las condiciones que muestran los individuos de estudio son considerados los criterios de exclusión, ya que podría alterar los resultados y hacerlos ilegibles para la investigación. En este caso serían docentes de otros niveles del sistema educativo peruano y aquellos que no trabajan en la jurisdicción de Comas.

Muestra

Hernández, Fernández y Batista (2014) precisó que, la muestra es un subgrupo de la población de dónde se reúne información. Gracias a esta se puede encasillar a la población, para después fijar parámetros y compartir resultados.

Siendo la población de 150 profesores de las tres instituciones educativas a quien se le remitió el link en Google Forms por WhatsApp, siendo 108 docentes los que llenaron dicho formulario virtual

Tabla 3

Muestra por institución educativa

Institución educativa	Muestra
I.E 2005 El Retablo	25
I.E 2076 Abraham Lincoln	16
IE 898-8193 Villas de Ancón	15
IE 007 San Martin de Porres	16
IE 2016 Francisco Bolognesi	15
IE 2020 Maestro José Antonio Encinas	11
IE 2022 Sinchi Roca	10
Total	108

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La encuesta funciona como una técnica que permite analizar a los participantes y conocer lo acontecido en cierto momento definido. Asimismo, ayudaría a dividir un fenómeno social por medio de un número de indicadores, componentes y características, que luego serían sumados. A su vez, Escofet, Luna y Palou (2016), indicaron que, un formulario se conforma por un grupo de preguntas con el fin de juntar datos acerca de las situaciones analizadas. Estas también plantean variables abiertas o cerradas, las cuales tienen que cumplir con el objetivo de ser lo más breve posible; por ese motivo, es necesario que sean exactos, claros y comprensibles.

Teniendo en cuenta lo anterior, en esta investigación se utilizó como método la encuesta, esta se aplicó en dos cuestionarios, 21 preguntas para actitud docente

y 21 para el empleo de la tecnología. Estos cuestionarios se elaboraron a partir de la escala Likert y preguntas cerradas, con el objetivo de obtener información para comprender la relación entre ambos factores. Los formularios fueron aplicados a la muestra de 108 docentes. Es importante resaltar que, los medios publicitarios fueron virtuales y el formulario utilizado (*Google Forms*) también. Finalmente, se garantizó que toda la data fuera veraz y no hubo ninguna manipulación de estas. Los instrumentos de la presente investigación fueron tomados de la investigación de Llapasca (2019), quien encontró los siguientes niveles de validez y confiabilidad a los instrumentos que elaboró:

3.4.1 Validez

La autora de los instrumentos realizó la validez de contenido a través del Juicio de expertos, que consistió en analizar los ítems de los instrumentos, a través de los criterios claridad, pertinencia y coherencia, para lo cual participaron tres especialistas, cuyos resultados fueron aplicables.

3.4.2 Confiabilidad

Para obtener los niveles de fiabilidad, la autora utilizó el alfa de Cronbach, procedimiento por el cual se estableció la media ponderada de las correlaciones entre variables que formaban parte de esta escala. El coeficiente también se aplicó en una prueba piloto de veinte encuestados. Obteniendo para actitud docente un coeficiente de alfa de Cronbach de 0,953 y en el instrumento de Tecnología de información y comunicaciones 0,997.

Los niveles de confianza conseguidos en ambas variables muestran que, los instrumentos tenían excelente grado de fiabilidad. En la variable “x” actitud docente, alcanzó un 0.953, mientras que la variable “y”, uso de la tecnología de la información, 0.997.

3.5 Procedimiento

Se inició el trabajo con una revisión de la literatura, a través del estudio de los documentos obtenidos en las bases de datos sobre la temática de la investigación. Encontrando suficiente información para la realidad problemática y

marco teórico. Seguido por establecer el enfoque cuantitativo de estudio.

Se realizó una búsqueda para conocer los instrumentos, encontrándose la construcción de la misma por varios investigadores, por lo que se tuvo que determinar por el instrumento que se adaptó más a las cualidades del estudio en cuanto enfoque, tipo de investigación, diseño y también las cualidades de la población de estudio.

Se tabularon los datos para elaborar el capítulo de los resultados para lo cual se contaba con la base de datos en Excel producto de la aplicación del formulario Google, información que se procesó por medio del programa SPSS, en el cual se hicieron las pruebas de hipótesis. También se determinaron las conclusiones y recomendaciones del estudio.

3.6 Método de análisis de datos

En esta investigación se aplicó como método de análisis de datos, uno cuantitativo. Hernández, Fernández y Batista (2014) indican que, este tipo de enfoque representa en un conjunto de métodos, es probatorio y secuencial. En este, los resultados alcanzados se evalúan a través del uso de técnicas estadísticas para luego elaborar las conclusiones. Teniendo esto en cuenta, y teniendo que realizar la medición, se aplicó una encuesta que constó de dos cuestionarios para una muestra de 108 docentes.

De Freitas (2019) mencionó que, la efectividad de los estudios cuantitativos permanece en el nivel de dificultad de los modelos estadísticos, grado de planificación, variación y aserción de las variables, métodos empleados y respaldos teóricos que permitirán un análisis de la hipótesis más eficiente.

Se requiere del uso del estadístico SPSS V 25.0, para así poder procesar la información cuantitativa, en el que también se utilizó la estadística descriptiva y poder definir las frecuencias porcentuales y absolutas, como también la estadística inferencial, que ayuda en la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, aquella que determina si existe un nivel de relación entre las dos variables del estudio. Finalmente, la información estadística se organiza y analiza en Microsoft Excel.

3.7 Aspectos Éticos

La presente investigación a realizar tendrá en cuenta las siguientes consideraciones:

Se respetó el código de ética del investigador, quien contempla en los trabajos de investigación con seres humanos se debe tener en cuenta el consentimiento informado de directivos y especialmente de los profesores a quienes se les destinó los materiales. Además de considerar la confidencialidad y privación de la información brindada. Se reconoce la autoría de los instrumentos registrándolo tanto en el cuerpo de la tesis y en las referencias bibliográficas.

Se utilizó las normas internacionales APA, para dar a conocer el presente estudio el que permite la comunicación científica. Se respetó los datos obtenidos de los instrumentos evitando todo tipo falsación, adulteración o fabricación de datos.

IV. Resultados

4.1 Resultados Descriptivos

Variable Actitud docente

Tabla 04

Actitud docente de las Instituciones Educativas de Comas- UGEL 04

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado 35-53	44	40.74%
Poco adecuado 54-72	41	37.96%
Adecuado 73-91	23	21.30%
Total	108	100%

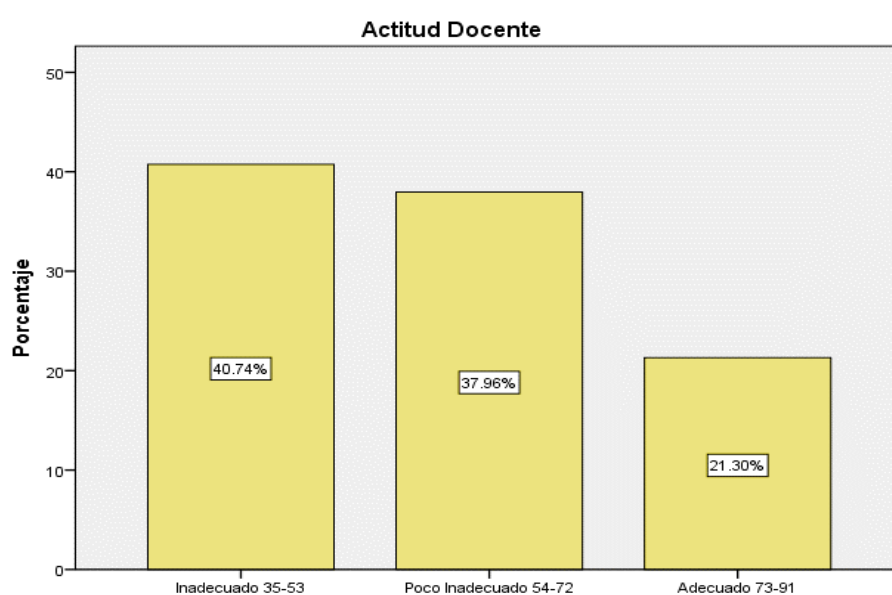


Figura 1. Actitud docente en los docentes de las IEs de Comas- UGEL 04

En la tabla 04 y figura 1, se percibe una muestra de 108 profesores, el 40,74% tiene una actitud inadecuada ya que se encuentra en un nivel bajo. El 37,96% muestra un nivel poco adecuado con respecto a su actitud, el 21.30% presenta un nivel adecuado. Lo que indica que la tendencia es mayor en poco inadecuado e inadecuado.

Resultados de la dimensión cognitivo

Tabla 05

Dimensión Cognitivo de la actitud docente

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	50	46.30%
Poco adecuado	41	37.96%
Adecuado	17	15.74%
Total	108	100%

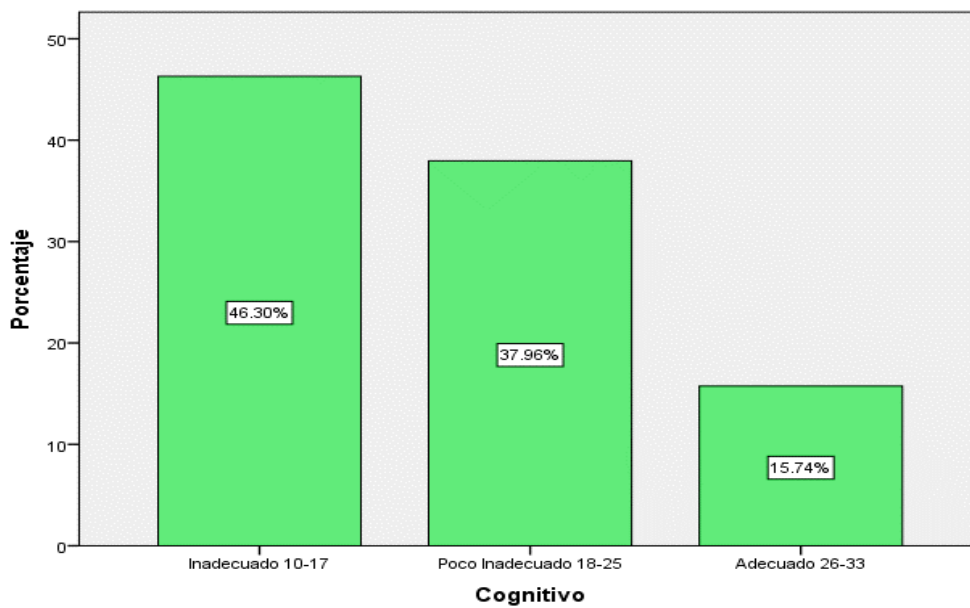


Figura 2. Dimensión cognitiva de actitud docente de las IEs de Comas.

En la tabla 05 y figura 2, se percibe una muestra de 108 profesores, el 46,30% tiene una actitud inadecuada. El 37,96% muestra un nivel poco adecuado con respecto a su actitud, el 15,74% presenta un nivel Adecuado. Lo que evidencia un mayor nivel de inadecuado en la dimensión cognitivo.

Resultados de la dimensión afectivo

Tabla 06

Dimensión Afectivo de la actitud docente

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	
Inadecuado	33	30.56%	
Poco adecuado	57	52.78%	
Adecuado	18	16.67%	
Total	108	100.0	

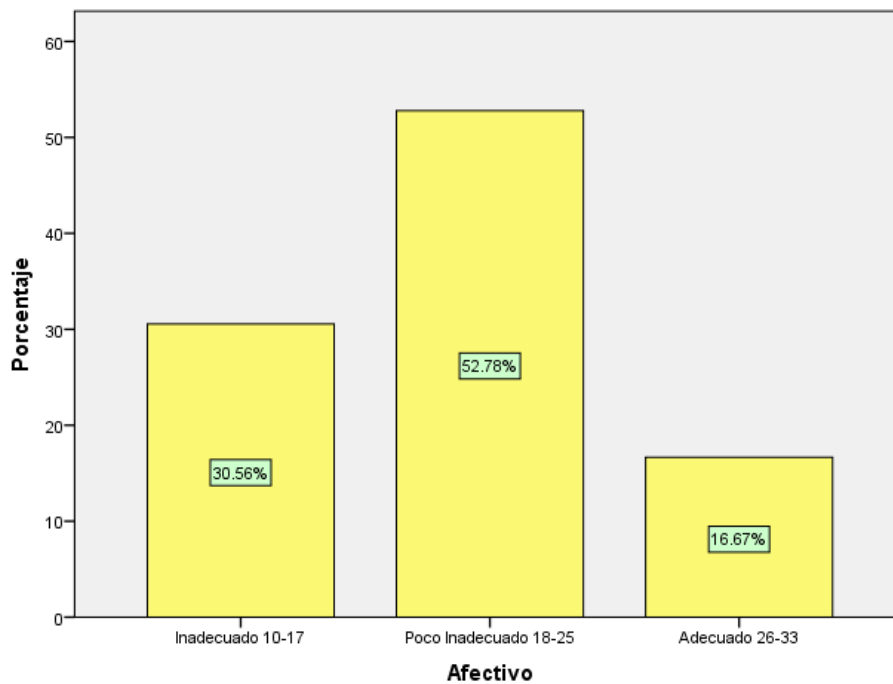


Figura 3. Dimensión afectiva en los docentes de las IEs de Comas.

En la tabla 06 y figura 3, se percibe una muestra de 108 profesores, el 30,56% tiene una actitud inadecuada. El 52,78% muestra un nivel poco adecuado con respecto a su actitud, el 16.67% presenta un nivel adecuado. Lo que evidencia una tendencia de poco e inadecuado nivel en la dimensión afectiva.

Resultados de la dimensión Conductual

Tabla 07

Dimensión conductual

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	39	36.11%
Poco Inadecuado	52	48.15%
Adecuado	17	15.74%
Total	108	100.0

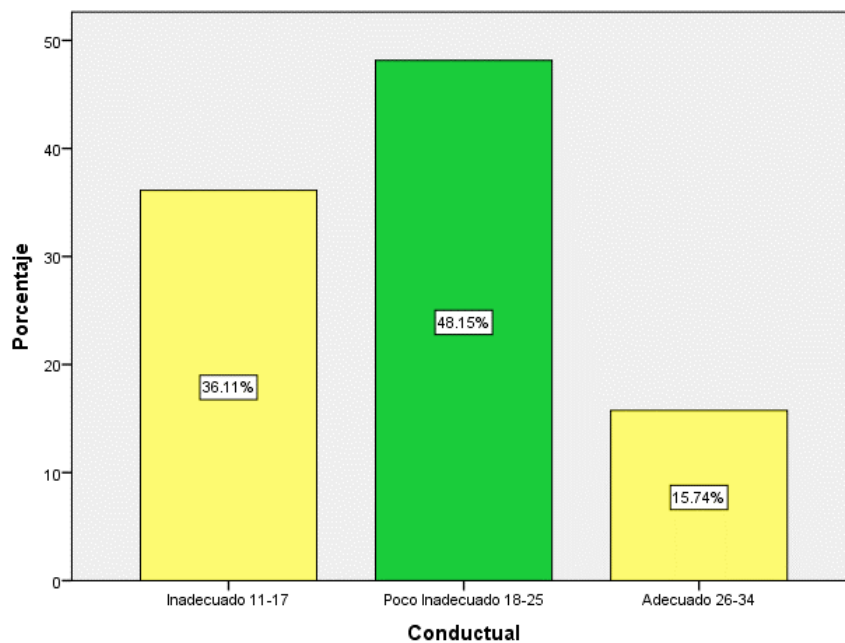


Figura 4. Dimensión conductual en los docentes de las IEs de Comas

En la tabla 07 y figura 4, se percibe una muestra de 108 profesores, el 36,11% tiene una actitud inadecuada. El 48,15% muestra un nivel poco adecuado con respecto a su actitud, el 15,74% presenta un nivel adecuado. Lo que evidencia una tendencia de poco e inadecuado nivel en la dimensión conductual.

Variable Tecnología de la información y comunicación

Tabla 08

Tecnología de la información y comunicación

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	67	62.04%
Poco adecuada	34	31.48%
Adecuado	7	6.48%
Total	108	100.0

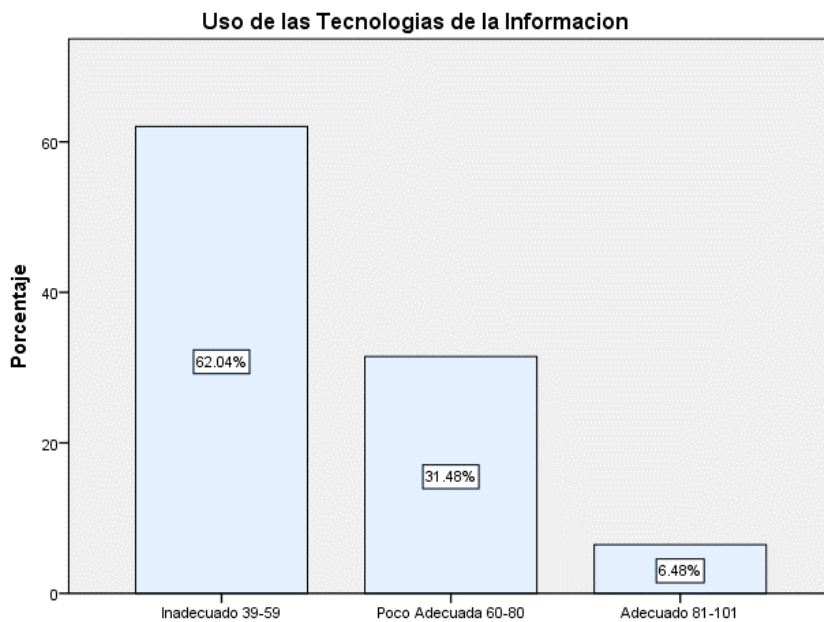


Figura 5. Tecnología de la información y comunicación en los docentes de las IEs de Comas

En la tabla 08 y figura 5, se percibe una muestra de 108 profesores, el 62,04% tiene una actitud inadecuada. El 31,48% indica un nivel poco adecuado y el 6.48% indica un nivel adecuado. Lo que evidencia una tendencia de poco e inadecuado nivel en el empleo de las tecnologías de información y comunicación.

Resultados de la dimensión nivel de integración

Tabla 09

Dimensión integración

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	26	24.53%
Poco Adecuada	65	61.32%
Adecuado	15	14.15%
Total	108	100.0

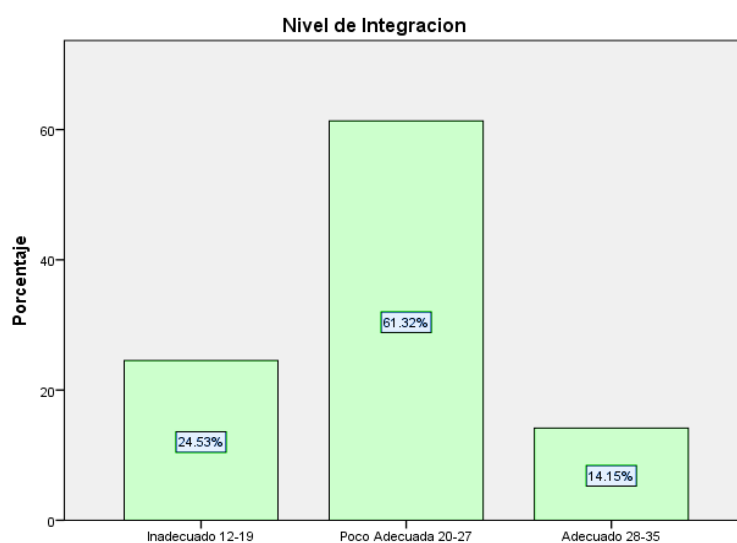


Figura 6. Dimensión integración en los docentes de las IEs de Comas

En la tabla 09 y figura 6, se percibe una muestra de 108 profesores, el 24,53% tiene una actitud inadecuada. El 61,32% indica un nivel poco adecuado y el 14.15% indica un nivel adecuado. Lo que evidencia una tendencia de poco e inadecuado nivel en la dimensión integración.

Resultados de la dimensión nivel de reorientación

Tabla 10

Dimensión reorientación

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	39	36.11%
Poco adecuada	53	49.07%
Adecuado	16	14.81%
Total	324	100.0%

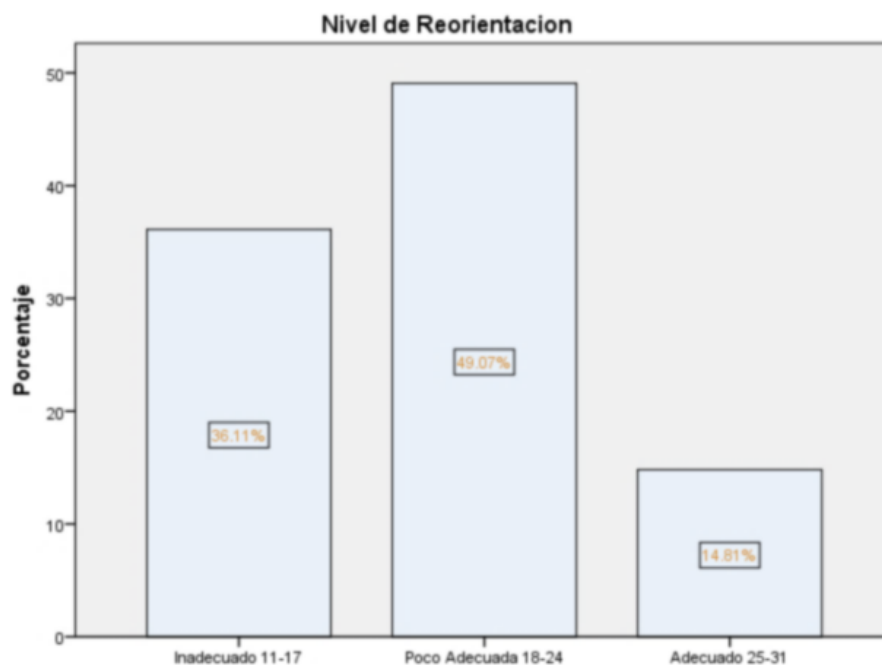


Figura 7. Dimensión reorientación en los docentes de las IEs de Comas.

En la tabla 10 y figura 7, se percibe una muestra de 108 profesores, el 36,11% tiene una actitud inadecuada. El 49,07% muestra un nivel poco adecuado con respecto a su actitud, el 14.81% presenta un nivel adecuado. Lo que evidencia una tendencia de poco e inadecuado nivel en la dimensión integración.

Resultados de la dimensión evolución

Tabla 11

Dimensión evolución

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	69	63.89%
Poco Adecuada	30	27.78%
Adecuado	9	8.33%
Total	108	100.0

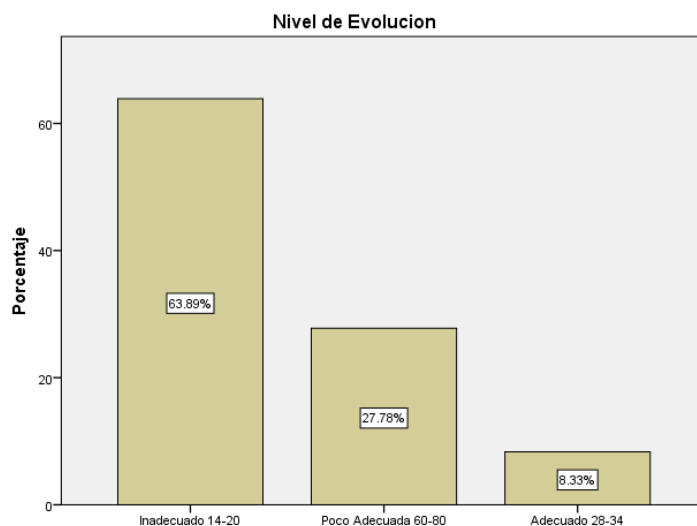


Figura 8. Dimensión evolución en los docentes de las IEs de Comas.

En la tabla 11 y figura 8, se percibe una muestra de 108 profesores, el 63,89% tiene una actitud inadecuada. El 27,78% muestra un nivel poco adecuado con respecto a su actitud, el 8.33% presenta un nivel adecuado. Lo que evidencia una tendencia de poco e inadecuado nivel en la dimensión evolución.

4.2. Resultados inferenciales

Prueba de Hipótesis

Para confirmar esta hipótesis, se hizo uso del coeficiente de correlación de Spearman, ya que este estadístico demuestra ser adecuado para analizar vínculos entre variables cualitativas.

Hipótesis general

H₀: No existe relación directa entre la actitud docente y el uso de las TIC en profesores de las IEs de Comas.

H₁: Existe relación directa entre la actitud docente y el uso de las TIC en profesores de las IEs de Comas.

Selección de nivel de significancia

$p = 0,01$

Regla de decisión

Si $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna

Tabla 12:

Correlación entre la actitud docente y el uso de las TIC

			Actitud Docente	Uso de las Tecnologías de la información
Rho de Spearman	Actitud Docente	Coefficiente de correlación	1.000	.667**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	108	108
	Uso de las Tecnologías de la información	Coefficiente de correlación	.667**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	108	108
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).				

En la tabla 12, se observan los resultados para diferir la hipótesis general: Existe una relación directa y significativa entre la actitud docente y uso de las tic de los docentes; se alcanzó un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.667 el cual se interpreta al 99.99% **la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como una relación moderada entre las variables, con una $p = 0.01$ ($p < 0.05$), rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la alterna, lo que confirmaría que sí existe una correlación entre las variables analizadas.

Hipótesis específicas

Hipótesis Específica 1

Ho: No hay un vínculo entre en la dimensión cognitiva y el uso de las TIC en los docentes de las IEs de Comas.

Ha: Sí hay un vínculo entre en la dimensión cognitiva y el uso de las TIC en los docentes de las IEs de Comas.

Elección de nivel de significancia

$p = 0,05$

Regla de decisión

Si $p < 0,05$ entonces se rechaza la hipótesis nula, aprobando la hipótesis alterna

Tabla 13

Correlación y significancia entre la actitud docente en su dimensión cognitivo y el uso del tic.

			Cognitivo	Uso de las Tic
Rho de Spearman	Cognitivo	Coeficiente de correlación	1.000	.641**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	108	108
	Uso de las Tecnologías de la información	Coeficiente de correlación	.641**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	108	108
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).				

En la tabla 13, se observan los resultados para diferir la primera hipótesis específica: Existe un vínculo directo y significativo entre la actitud docente en su dimensión cognitiva y el uso de las tic en los docentes; se alcanzó un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.641** el cual se interpreta al 99.99% **la correlación es moderada al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como moderada relación entre las variables, con una $p = 0.00$ ($p < 0.05$), rechazándose la

hipótesis nula y aceptándose la alterna.

Hipótesis Específica 2

Ho: No hay vínculo entre la dimensión afectiva y el uso de las TIC en docentes de las IEs de Comas.

Ha: Sí hay vínculo entre la dimensión afectiva y el uso de las TIC en los docentes de las IEs de Comas.

Elección de nivel de significancia

$p = 0,05$

Regla de decisión

Si $p < 0,05$, la hipótesis nula se rechaza, aprobando la hipótesis alterna

Tabla 14

Correlación y significancia dimensión afectiva de la actitud docente y el uso de las TIC

			Afectivo	Uso de las Tic
Rho de Spearman	Afectivo	Coefficiente de correlación	1.000	.605**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	108	108
	Uso de las Tecnologías de la información	Coefficiente de correlación	.605**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	108	108
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).				

En la tabla 14, se observan los resultados para diferir la primera hipótesis específica: Existe un vínculo directo y significativo entre la actitud docente en su dimensión afectiva y el empleo de las TIC en docentes de las IEs de Comas; se alcanzó un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.605** el cual se interpreta al 99.99% **la correlación es moderada al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como moderada relación entre las variables, con una $p = 0.00$ ($p < 0.05$), rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la alterna.

Hipótesis Específica 3

Ho: No hay un vínculo directo entre la dimensión conductual de la actitud docente y el uso de las TIC en los docentes de las IEs de Comas.

Ha: Sí hay un vínculo directo entre la dimensión conductual de la actitud docente y el uso de las TIC en los docentes de las IEs de Comas.

Elección de nivel de significancia

$p = 0,05$

Regla de decisión

Si $p < 0,05$, la hipótesis nula se rechaza, aprobando la hipótesis alterna

Tabla 15

Correlación y significancia entre la actitud docente en su dimensión conductual y el uso de las TICs

			Conductual	Uso de las Tic
Rho de Spearman	Conductual	Coeficiente de correlación	1.000	.552**
		g. (bilateral)	.	.000
		N	108	108
	Uso de las Tecnologías de la información	Coeficiente de correlación	.552**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	108	108
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).				

En la tabla 15, se observan los resultados para diferir la primera hipótesis específica: Existe un vínculo directo y significativo entre la actitud docente en su dimensión conductual y el empleo de las TIC en los docentes de las IEs de Comas; se alcanzó un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.552** lo que se interpreta al 99.99% **la correlación es moderada al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como moderada relación entre las variables, con una $p = 0.00$ ($p < 0.05$), rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna.

V. Discusión

Los profesores de las instituciones educativas de Comas, presentan problemas en la forma de actuar de los docentes, manifestándose un bajo nivel de afectivo, temor de hacer uso de las TIC, manifestando una fuerte carga emocional, dificultando su desenvolvimiento personal, social o sea un ambiente integrador respecto a las competencias digitales con respecto a su actitud frente a sus estudiantes.

El escaso uso de las TIC se relaciona con el bajo conocimiento sobre las capacidades digitales, que el actuar del profesor se relaciona con la baja aceptación a la emergencia del uso de las tecnologías y ello influye que los docentes tengan un bajo desempeño y se evidencia en los limitados softwares educativos que conocen y usan.

Es por ello que se ejecuta la investigación, para encontrar si existe la relación entre la actitud docente y el uso de las TIC, para lo cual se aplicó como instrumento dos encuestas, que miden ambas variables a 108 profesores de Instituciones Educativas de Comas.

En la prueba de hipótesis frecuente se busca el vínculo entre el actuar docente y el empleo de las TIC, se hizo la comprobación entre ambas variables obteniéndose un coeficiente de correlación de Rho de Spearman=0.667, el cual se interpreta a un 99.99%, la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, apreciándose como un vínculo moderado entre las variables, con una $p=0,01$ ($p<0.05$), no aceptándose la hipótesis nula pero sí la alterna, manifestando que existe correlación entre las variables analizadas. Al realizar la investigación encontramos que, el 40, 74% de los docentes presentan una actitud inadecuada en cuanto a la actitud docente, así mismo el 62, 04% presenta un bajo uso de las TIC, esto quiere decir que los profesores que no tienen buena actitud docente, a su vez tienen poca predisposición para hacer empleo de las TIC, coincidiendo con la investigación que realizó Zan, et. al. (2016), donde se tuvo como objetivo conocer el actuar de los docentes frente a las TIC en la Universidad Nacional de Jujuy. Lo cual determinó que la predisposición positiva de los profesores en un 56.8%, en el empleo de las TIC como parte del proceso de aprendizaje. Finalmente, el análisis concluye que para mejorar las intervenciones pedagógicas se debe recibir capacitaciones en el tema de las Tecnologías.

Es por ello que en las Instituciones Educativas encontramos docentes con conductas de poca predisposición e interacción respecto a algo que le interesa en diferentes situaciones o asuntos, como el aspecto cognitivo que pueden ser de beneficio de su trabajo o también relacionados al aspecto personal, eso no lo pueden lograr si no están predispuestos mentalmente organizando sus experiencias con dinamismo en contestación de sus estudiantes que le piden variedad en el contexto pedagógico y formativo, haciendo uso de las capacidades tecnológicas. Por otro lado, la actitud es un fenómeno social cambiante que se encuentra relacionado al comportamiento y eso muchas veces va depender del estado de ánimo, si la emoción es negativa, vemos las constantes limitaciones de no estar motivado, de esa manera no impulsará a sus estudiantes a utilizar herramientas tecnológicas. Si su conducta es positiva va a pensar, expresar y actuar mostrando sus buenas energías concretando todos sus proyectos de integración de las TIC, asumiendo como medio para poder superarlos como metas o sueños profesionales. Por lo tanto, según Career (2012) mencionó que las personas positivas son hechas a base de actitudes positivas.

Las actitudes cuando son positivas fomentan resultados positivos, muchas personas gracias a sus sentimientos, emociones y a su trabajo constante logran avanzar en el mundo real concretizando sus ideas, metas y sueños. Es fundamental tener en cuenta el rol de la motivación como impulsor de las acciones, por tanto, la actitud puede ser adquirida, duradera y evaluativa en un individuo.

Respecto a la hipótesis específica 1, con respecto a la comprobación de la hipótesis se puede decir que: sí hay una relación directa entre el componente cognitivo y el empleo de las TIC, para lo cual se hizo la comprobación entre ambas constantes, obteniéndose un coeficiente correlacional de Rho Spearman = 641, el cual se interpreta al 99.99%, la correlación es significativa a nivel 0, 01 bilateral, mostrándose como una relación moderada entre las variables, con una $p=0.01$ ($p<0.05$), y no aceptando la hipótesis nula.

Al realizar este estudio encontramos que el 46.30% de docentes presenta un bajo nivel de actitud inadecuada en cuanto a lo cognitivo, asimismo, el 62.04%

presenta un nivel inadecuado de uso de las TIC, esto quiere decir que los docentes que no poseen capacidades cognitivas tienen poca predisposición a hacer uso de las TIC, lo que nos indica es que sí existe una relación mediana entre el componente cognitivo y el empleo de las TIC, por tanto, un grupo alto de docentes que son cognitivamente preparados, mantienen un estándar de enseñanza y tienen a su vez una actitud positiva de compromiso y aspiraciones a alcanzar metas, además de ello, lo usan como herramienta fundamental en la vida profesional, coincidiendo con los resultados hallados por Orantes (2014), quien realizó una investigación con la finalidad de conocer las actitudes, dominio y empleo de las TIC en los profesores de las universidades privadas de El Salvador. Los resultados definió que un 85% de los profesores, cuenta comportamientos positivos hacia las TIC, un 15% tiene actitudes de desconfianza, un 82% domina las TIC como herramienta frecuente y un 63,5%, la considera como un instrumento muy importante para su desempeño profesional. Por lo tanto, Hooper y Rieber (citado por García y Ruiz de Adana, 2013) señalaron que, en ese momento los profesores ya deberían de saber sobre el potencial de las TIC, ya que les permitirá establecer ambientes digitales que unan diversos procedimientos semióticos que favorecerán a la evolución de las habilidades tecnológicas humanas que procesarán, transmitirán, representarán y compartirán información.

En cuanto a la hipótesis específica 2, los resultados arrojaron que, en cuanto a la comprobación de la hipótesis sí existe un vínculo directo entre el componente afectivo y el empleo de las TIC, se hizo la comprobación entre ambas variables obteniéndose un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,605, interpretándose al 99.99%, una correlación directa al nivel 0,01 bilateral, descifrándose como una relación moderada entre las variables, con una $p = 0.01$ ($p < 0.05$), y no aceptándose la hipótesis nula.

Al realizar la investigación encontramos que el 30.56% de docentes presenta un nivel bajo en cuanto a lo afectivo, así mismo el 62.4% presenta bajo uso de las TIC, esto quiere decir que los docentes que no tienen una vida madura y afectiva tienen poca tendencia hacia el empleo de las TIC.

Lo que nos indica que si hay una moderada relación entre el componente afectivo y el empleo de las TIC, los docentes maduramente afectivos y con buen carácter

tienen favorables actitudes, psicofisiológicamente motivados, potencialmente más dinámicos que guardan equilibrio entre ambos, coincidiendo con Rojas (2015), que en una de sus investigaciones tuvo como objetivo, conocer la relación existente entre el empleo de las TIC y el actuar de los profesores de la Institución Educativa San Vicente de Paul. Finalmente, la investigación comprobó que existe un 79.6% de relación entre variables, el empleo de las TIC y la motivación en su uso por parte de los profesores de la institución educativa San Vicente de Paul 06, confirmando de esa manera con Vallejos (2014), quien señaló tres mecanismos actitudinales esenciales, que guardan sentido y equilibrio entre ambos: Afectivo: se registra la actitud en respuestas corporales de carácter psicofisiológico sobre un conjunto de objetos sociales

Con respecto a la hipótesis específica 3, los resultados indican que luego de la comprobación de la hipótesis, sí hay un vínculo directo entre el componente emocional y el empleo de las TIC, se hizo la comprobación entre ambas variables obteniéndose un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,715, interpretándose al 99.99%, con una correlación directa al nivel 0,01 bilateral, mostrando una relación moderada entre las variables, con una $p = 0.01$ ($p < 0.05$) y no aceptando la hipótesis nula.

Al realizar la investigación encontramos que, el 36.04% de docentes presenta un bajo nivel de inadecuado, respecto a el componente conductual, así mismo 62.02% presenta bajo nivel del empleo de las TIC, esto quiere decir que los docentes que no muestran conductas favorables de un dominio de las TIC, tienen poca predisposición para la modernización e innovación en su labor pedagógica, coincidiendo Rivera y Romero (2017), quienes elaboraron una investigación con el objetivo de conocer el vínculo entre el empleo y el dominio de las TIC con el comportamiento de los profesores de secundaria de I. E. de Gestión Pública, UGEL Arequipa Norte. Quien estableció que el empleo de las TIC y la modernización e innovación es en favor al proceso de enseñanza y aprendizaje en el colegio. De esta manera se comprueba lo mencionado por García y Ruiz de Adana (2013), quienes indicaron que las TIC son los medios tecnológicos más efectivos y adecuados para aumentar el desempeño de los alumnos durante las nuevas prácticas académicas.

VI. Conclusiones

Primera Los resultados estadísticos demuestran que el actuar del profesor y empleo de las TIC obtienen un nivel de significancia $p=0.000 < 0.05$, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,667, por lo que se determina que, se presenta una relación significativa media y directa entre el comportamiento docente y el empleo de las TIC en los profesores de las instituciones educativas de Comas.

Segunda Los resultados estadísticos demuestran que la variable actitud docente en su dimensión cognitivo y la variable empleo de las TIC obtienen un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,641 y un nivel de significancia $p=0.000 < 0.05$, es por ello que, se determina la existencia de una relación significativa mediana entre el comportamiento docente y el empleo de las TIC.

Tercera Los resultados estadísticos demuestran que la variable actitud docente en su dimensión afectivo y el empleo de las TIC obtienen un nivel de significancia $p=0.000 < 0.05$, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.605, concluyendo que, sí hay una relación significativa mediana entre el comportamiento docente y el empleo de las TIC.

Cuarta Los resultados estadísticos demuestran que la variable actitud docente en su dimensión conductual y el empleo de las TIC obtienen un nivel de significancia $p=0.000 < 0.05$, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.552, concluyendo que, sí hay una relación significativa mediana entre el comportamiento docente y el empleo de las TIC.

VII. Recomendaciones

Primera Se sugiere aplicar programas de emprendimiento a docentes a partir de su labor docente conducente a aportar a las innovaciones educativas, que los permita estar motivados y se les incentive a aplicarlos. Además de la mano de un programa permanente de perfeccionamiento en el uso de tecnológicas y softwares educativos orientados a la educación.

Segunda Realiza investigaciones de tipo experimental donde se promueva mejorar las actitudes y habilidades blandas en este nuevo contexto de la educación virtual.

Tercera Extender la aplicación de los instrumentos mediante los medios tecnológicos a fin de realizar estudios en provincia de tal forma que se puedan realizar comparaciones.

Cuarta Promover Concursos donde se promueva el trabajo colaborativo considerando como ejes las innovaciones pedagógicas relacionadas al uso de las tecnologías.

Referencias

- Altarejo, A. y Llopis, A. (2014). La actitud docente y el grado de uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la escuela. (Tesis Maestría). Universidad Jaume I, España.
- Arias, F. (2006). El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. Caracas, Editorial Episteme.
- Arias, J. Villasis, M. y Miranda, M. (2016), El protocolo de investigación III: la población de estudio. Revista Alergia México volumen 63, Núm. 2
- Babativa, D. (2017), Psicología Organizacional. Fundación Universitaria del Área Andina. Bogotá D.C.
- Briñol, P. (2014). Actitudes. España: Universidad Autónoma de Madrid.
- Burin, D., Coccimiglio, Y., González, F. y Bulla, J. (2016). Desarrollos recientes sobre Habilidades Digitales y Comprensión Lectora en Entornos Digitales. Psicología, Conocimiento y Sociedad. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475848615009>
- Cabero, J. (2015). Aplicaciones de las nuevas tecnologías al ámbito socioeducativo. Antequera: IC Editorial.
- Cadena, P., Reidón, R., Aguilar, J., Salinas, E., De la Cruz, F., Sangerman, D. (2017), Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. Revista Mexicana Ciencias Agrícolas. Vol.8 Núm.7
- Career, C. (2012). La esencia de la actitud. España: Granica. CECE (2016), Calidad de la educación. <http://www.cece.es/ftp/MEMORIA%202016>.
- Conde, F. (2017). Actitud docente y uso de la tecnología de la información y comunicación en instituciones educativas públicas de Comas- 2017. (Tesis Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- De Freitas, L. (2019), Semana nacional de Ciencia e tecnologia com debate sobre qualidade de vida. <https://www.laurodefreitas.ba.gov.br/2019/noticia/lauro-de-freitas-encerra-semana-nacional-de-ciencia-e-tecnologia-com-debate-sobre-qualidade-de-vida/1425>

- Escofet, A., Luna, E. y Palou, B. (2016), Elaboración y validación de un cuestionario para la valoración de proyectos de aprendizaje-servicio. *Revista mexicana de investigación educativa*, 21(70), 929-949.
Recuperado en 17 de abril de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662016000300929&lng=es&tlng=es.
- Fernández, D y Ramos, M. (2015). *Tecnologías de la persuasión de las TIC en publicidad y relaciones públicas*. España: UOC.
- Flores, G. (2012). *Actitudes hacia las Tecnologías de Información Y Comunicación de los Docentes de la Red Educativa N° 01 Ventanilla – Callao*. (Tesis Maestría). Universidad San Ignacio De Loyola, Perú.
- García, F y Ruiz de Adana, M. (2013). *Las TIC en la escuela. Teoría y práctica*. España: Editorial Club Universitario.
- Gonzales, J. (2015). *Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en prácticas pedagógicas de docentes del área de Ciencia, Tecnología y Ambiente*. UGEL Rioja. Región San Martín, 2015. (Tesis Maestría). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú.
- Grupo de Investigación Psike (2017) *Las actitudes*. Recuperado de: <https://psikipedia.com/libro/psicologia-social/1150-funciones-de-las-actitudes>
- Hernandez, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixtas*. Mexico D.F.: MC Graw-Hill Interamericana Editores.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación científica*. México D. F: Mc Graw-Hill.
- Jiménez, J. (2014). *Actitudes Y Conocimientos que tienen los Docentes, frente ala utilización de Tecnologías de la información y Comunicación En Su Práctica Pedagógica*. (Tesis Maestría). Universidad de Chile, Chile.
- Lozano, C. (2017). *Actitud positiva*. Argentina: House.
- Llapapasca, Y. (2019) *Tesis de Maestría. La actitud docente y el uso de las tecnologías de la información en las aulas de innovación pedagógica*, Drec, Región Callao, 2018.

- http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21999/Llapapasca_MY.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- OCDE (2016), Panorama de la educación. http://educalab.es/inee/indicadores-educativos/internacionales/ocde/-/asset_publisher/sCSjSBE0c2sO/content/panorama-de-la-educacion-indicadores-ocde-2016-informe-espanol
- Orantes, L. (2014). Actitudes, dominio y uso de las tecnologías de la información y la Comunicación (TIC) de los docentes de las universidades privadas de El Salvador. (Tesis Maestría). Universidad Tecnológica de El Salvador.
- ONU (2013), La educación. <https://www.un.org/ruleoflaw/es/un-and-the-rule-of-law/united-nations-educational-scientific-and-cultural-organization/>
- Rojas, F. (2015). Uso de las tecnologías de la Información y Comunicación y la actitud de los docentes de la Institución Educativa san Vicente de Paul 06 – 2015. (Tesis Maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú.
- Rivera, J. y Romero, M. (2017). Relación entre el uso y el dominio de las Tecnologías de la Información y Comunicación con la Actitud de los Docentes de Educación Secundaria de la I. E. de gestión pública de la Ugel Arequipa Norte – 2017. (Tesis Maestría). Universidad Católica de Santa María, Perú.
- Rosales, C. (2014). Actitud de los maestros de primaria de la Institución Privada de Santa Catarina Pínula, frente a las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, TIC, en la labor docente. (Tesis Maestría). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>
- Said, E. (2015). Hacia el fomento de las TIC en el sector educativo en Colombia. Colombia: Universidad del Norte.
- Soler, V. (s.f). Uso de las tecnologías de la información (TIC). Recuperado de: <http://www.eumed.net/rev/cccoss/02/vsp.htm>.

- Ubillos, S; Mayordomo, S y Páez, D. (2016). Componentes de la actitud. Modelo de la acción razonada y acción planificada. Recuperado de: <https://www.ehu.eus/documents/1463215/1504276/Capitulo.X.pdf>.
- Zan, S; Jure, V; Rodríguez, M; Digon, M. y Maldonado, M. (2016). La actitud de los docentes frente a las Tecnologías de la Información y la Comunicación de la Universidad Nacional de Jujuy. (Tesis Maestría). Universidad Nacional de San Salvador de Jujuy, Argentina.
- Vallejos, M. (2014). La motivación, la actitud hacia las ciencias, la ansiedad y las estrategias metacognitivas de lectura en el rendimiento de los estudiantes universitarios: un análisis longitudinal. España: Universidad Complutense de Madrid.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Matriz de consistencia

Título: La actitud docente y las tecnologías de la información y comunicaciones en docentes de Instituciones Educativas de Comas.

Autor: Magda Ruth Jaimes Delgado

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema general ¿Cuál es la relación entre la actitud del docente y el uso de las tecnologías de la información en docentes de las Instituciones Educativas del distrito de Comas?	Objetivo general Determinar la relación entre la actitud del docente y el uso de las tecnologías de la información en docentes de las Instituciones Educativas del distrito de Comas.	Hipótesis General Existe una relación significativa entre la actitud del docente y el uso de las tecnologías de la información en docentes de las Instituciones Educativas del distrito de Comas.	Variable 1: Operacionalización de la variable Actitud docente				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Cognitivo	Percepción de las TIC Creencias Información	1,2,3 4,5 6,7	Ordinal	Adecuada (79-105) Poco adecuada(50-78)
			Afectivo	Sensación Sentimiento Intención	8,9,10 11,12 13,14		Inadecuada (21-49)
Conductual	Disposición Reacción	15,16,17 18,19,20 21	Por dimensiones Adecuada (27-35) Poco adecuada(17-26) Inadecuada (7-16)				
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas					

<p>Problema específico 1 ¿Cuál es la relación entre la actitud del docente en el componente cognitivo y el uso de las tecnologías de la información en docentes de las Instituciones Educativas del distrito de Comas?</p>	<p>Objetivo específico 1 Determinar la relación entre la actitud del docente en el componente cognitivo y el uso de las tecnologías de la información en docentes de las Instituciones Educativas del distrito de Comas.</p>	<p>Hipótesis específica 1 Existe una relación significativa entre la actitud del docente en el componente cognitivo y el uso de las tecnologías de la información en docentes de las Instituciones Educativas del distrito de Comas.</p>					
			Variable 2: Operacionalización de la variable Uso de las tecnologías de la información				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Nivel de Integración	Elección Posibilidades Organización Ciencia y tecnología Innovación Enseñanza movilizadora Foros temáticos	1 2 3 4 5 6 7	Ordinal	General Adecuada (79-105) Poco adecuada (50-78) Inadecuada (21-49)			
Nivel de reorientación	Metodología flexible Tenacidad Conocimiento interactivo Redes sociales	8 9 10 11 12 13 14	Ordinal	Por dimensiones			

<p>las Instituciones Educativas del distrito de Comas?</p> <p>Problema específico 3 ¿Cuál es la relación entre la actitud del docente en el componente conductual y el uso de las tecnologías de la información en docentes de las Instituciones Educativas del distrito de Comas?</p>	<p>Instituciones Educativas del distrito de Comas.</p> <p>Objetivo específico 3 Determinar la relación la actitud del docente en el componente conductual y el uso de las tecnologías de la información en docentes de las Instituciones Educativas del distrito de Comas.</p>	<p>información en docentes de las Instituciones Educativas del distrito de Comas.</p> <p>Hipótesis específica 3 Existe una relación significativa entre la actitud del docente en el componente conductual y el uso de las tecnologías de la información en docentes de las Instituciones Educativas del distrito de Comas.</p>	<p>Nivel de Evolución</p>	<p>Retroalimentación Trabajo en equipo Medio de enseñanza</p> <p>Interconexión Mensajerías digitales Paradigma Aplicaciones amigables Eje transversal</p>	<p>15 16 17 18 19</p>		<p>Adecuada (27-35) Poco adecuada (17-26) Inadecuada (7-16)</p>
---	---	--	----------------------------------	---	--	--	---

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
<p>Nivel: Descriptivo-Correlacional</p> <p>Diseño: No Experimental Transversal</p> <p>Método: Cuantitativo</p> <p>Hipotético-Deductivo</p>	<p>Población: 150 profesores</p> <p>Tipo de muestreo: No Probabilístico</p> <p>Tamaño de muestra: 108 profesores</p>	<p>Variable 1: Actitud Docente</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario tipo Likert</p>	<p>Variable 2: Uso de las TIC</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario tipo Likert</p>	<p>Descriptiva: Se aplicó a través del software Microsoft Excel para construir tablas y figuras estadísticas, Para la presentación de resultados por dimensiones.</p> <p>I. Presentación de tablas y gráficos II. Distribución de Frecuencias</p> <p>Inferencial: Se usará para trabajar con los datos de la muestra y poder emitir conclusiones de acuerdo con los objetivos planteados.</p> <p>Contrastación de hipótesis Para la contrastación de hipótesis se utilizó la prueba estadística Rho Sperman.</p> <p>De prueba Se utilizó el software estadístico SPSS 25, por medio de la cual se realizará la tasación de la hipótesis y determinar las conclusiones.</p>			

--	--	--	--

Anexo B. Instrumento para medir la variable la Actitud Docente

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA ACTITUD DOCENTE

Este cuestionario tiene como objetivo obtener información sustancial sobre las actitudes del docente hacia las TIC.

Marque una celda por cada pregunta. Se solicita responder con la primera impresión. No deje ninguna pregunta sin responder.

Código	Valoración	Categoría
N	1	NUNCA
CN	2	CASI NUNCA
AV	3	A VECES
CS	4	CASI SIEMPRE
S	5	SIEMPRE

Nº	Ítems	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	siempre
	DIMENSION 1 / COGNITIVO					
1	Piensa que está preparado para ayudar a sus estudiantes a lograr aprendizaje significativos utilizando TIC					
2	Considera que las TIC favorecen la calidad educativa					
3	Considera que las TIC crean un mundo de oportunidades laborales para los estudiantes					
4	Cree que los servidores educativos son amigables para mejorar sus sesiones de aprendizaje.					
5	Cree que los lineamientos del Ministerio de educación responden a las necesidades educativas actuales en temas de innovación pedagógica					
6	Conoce de la existencia de software educativos gratuitos y de gran importancia didáctica					
7	Conoce en detalle cómo deben usarse los recursos tecnológicos (ordenador, proyectores, software) que existen en su I.E					
	DIMENSION 2 / AFECTIVO	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi siempre	Siempre
8	Los recursos tecnológicos existentes en la I.E le producen satisfacción					
9	Se siente seguro en sus conocimientos y destrezas al utilizar el ordenador					

10	Al usar las TIC en sus sesiones de clase siente que se estimula su creatividad					
11	Valora su trabajo en las aulas de innovación como una oportunidad de promover el emprendimiento en las capacidades tecnológicas de sus estudiantes					
12	El uso de las TIC lo hacen sentirse más satisfecho con su labor pedagógica					
13	Sus objetivos y decisiones pedagógicas plasman la intencionalidad y el enfoque de la I.E					
14	Considera que su labor pedagógica cumple con su tarea de innovar la educación para beneficio y éxito de los estudiantes					
DIMENSION 3 / CONDUCTUAL		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi siempre	Siempre
15	Considera que las innovaciones usando TIC mejoran los resultados escolares de sus estudiantes					
16	Le resulta fácil manejar la plataforma SIAGIE					
17	Considera que usa los software educativos de modo eficiente					
18	Utiliza las TIC como herramienta de innovación de su preferencia					
19	Considera que las TIC son instrumentos tecnológicos de mediación que favorecen los procesos pedagógicos entre el estudiante y el maestro					
20	Busca capacitarse para hacer un mejor uso de los programas informáticos					
21	Coordina constantemente con el responsable del aula virtual					

Anexo C. Instrumento para medir la variable uso de las TIC

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TIC)

Marque en cada ítem según la frecuencia de uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. El cuestionario es de carácter anónimo. Responda por favor con la sinceridad del caso.

Código	Valoración	Categoría
N	1	NUNCA
CN	2	CASI NUNCA
AV	3	A VECES
CS	4	CASI SIEMPRE
S	5	SIEMPRE

Nº	Ítems	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	siempre
NIVEL DE INTEGRACIÓN						
1	Cuando utiliza las TIC elige aquellos programas que son compatibles con su realidad local					
2	Cuando utiliza las TIC elige aquellas que son compatibles con las posibilidades reales de sus estudiantes					
3	Organiza a sus estudiantes tomando en cuenta los conocimientos previos computacionales					
4	Utiliza las TIC con el propósito de crear ciencia y tecnología en la escuela					
5	Usa frecuentemente las Tecnologías de la Información y Comunicación para innovar su enseñanza					
6	Utiliza las Tecnologías de la Información y Comunicación como medio de enseñanza movilizadora haciendo el contenido más práctico y didáctico					
7	Crea foros temáticos en línea para enriquecer los procesos de enseñanza.					
NIVEL DE ORIENTACIÓN		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
8	Su pedagogía se centra en objetivos de metodología flexible e innovadora					
9	Adapta tenazmente sus objetivos para estar de acorde con las nuevas innovaciones pedagógicas					
10	Usa las TIC para generar conocimiento interactivo entre sus estudiantes.					
11	Usa las Redes sociales con fines educativos en su práctica docente.					

12	Utiliza las TIC como retroalimentación de sus sesiones de clase					
13	Usa las Tecnologías de la Información y Comunicación para fomentar el trabajo en equipo					
14	Utiliza las TIC como medio de enseñanza para enseñar un buen número de funciones y formas de comunicación a los estudiantes					
	NIVEL DE EVOLUCIÓN	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
15	Utiliza varias tecnologías de interconexión con la finalidad de que los estudiantes logren capacidades tecnológicas cada vez más superiores					
16	Utiliza el correo electrónico y otras mensajerías digitales (email) para fines académicos.					
17	Utiliza las TIC como paradigma de su desempeño					
18	Utiliza diferentes aplicaciones amigables en su labor pedagógica					
19	Utiliza las TIC como eje transversal de su enseñanza					
20	Es consciente que debe capacitarse continuamente debido a la evolución de las TIC					
21	Considera que las competencias tecnológicas de los estudiantes dependen de su interés y capacitación en TIC					

CERTIFICADO DE VALIDEZ

DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ACTITUD DOCENTE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN COGNITIVO								
1	Piensa que está preparado para ayudar a sus estudiantes a lograr aprendizaje significativos utilizando TIC	X		X		X		
2	Considera que las TIC favorecen la calidad educativa	X		X		X		
3	Considera que las TIC crean un mundo de oportunidades laborales para los estudiantes	X		X		X		
4	Cree que los servidores educativos son amigables para mejorar sus sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
5	Cree que los lineamientos del Ministerio de educación responden a las necesidades educativas actuales en temas de innovación pedagógica	X		X		X		
6	Conoce de la existencia de software educativos gratuitos y de gran importancia didáctica	X		X		X		

7	Conoce en detalle cómo deben usarse los recursos tecnológicos (ordenador, proyectores, software) que existen en su I.E	X		X		X		
DIMENSIÓN AFECTIVO		Si	No	Si	No	Si	No	
8	Los recursos tecnológicos existentes en la I.E le producen satisfacción	X		X		X		
9	Se siente seguro en sus conocimientos y destrezas al utilizar el ordenador	X		X		X		
10	Al usar las TIC en sus sesiones de clase siente que se estimula su creatividad	X		X		X		
11	Valora su trabajo en las aulas de innovación como una oportunidad de promover el emprendimiento en las capacidades tecnológicas de sus estudiantes	X		X		X		
12	El uso de las TIC lo hacen sentirse más satisfecho con su labor pedagógica	X		X		X		
13	Sus objetivos y decisiones pedagógicas plasman la intencionalidad y el enfoque de la I.E	X		X		X		
14	Considera que su labor pedagógica cumple con su tarea de innovar la educación para beneficio y éxito de los estudiantes	X		X		X		
DIMENSIÓN CONDUCTUAL		Si	No	Si	No	Si	No	

1 5	Considera que las innovaciones usando TIC mejoran los resultados escolares de sus estudiantes	X		X		X		
1 6	Le resulta fácil manejar la plataforma SIAGIE	X		X		X		
1 7	Considera que usa los software educativos de modo eficiente	X		X		X		
1 8	Utiliza las TIC como herramienta de innovación de su preferencia	X		X		X		
1 9	Considera que las TIC son instrumentos tecnológicos de mediación que favorecen los procesos pedagógicos entre el estudiante y el maestro	X		X		X		
2 0	Busca capacitarse para hacer un mejor uso de los programas informáticos	X		X		X		
2 1	Coordina constantemente con el responsable del aula virtual	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Menacho Vargas Isabel DNI: 09968395

Especialidad del validador: Dra. Gestión pública y gobernabilidad

20 de febrero del 2021.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TIC)

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
NIVEL DE INTEGRACIÓN								
1	Cuando utiliza las TIC elige aquellos programas que son compatibles con su realidad local	X		X		X		
2	Cuando utiliza las TIC elige aquellas que son compatibles con las posibilidades reales de sus estudiantes	X		X		X		
3	Organiza a sus estudiantes tomando en cuenta los conocimientos previos computacionales	X		X		X		
4	Utiliza las TIC con el propósito de crear ciencia y tecnología en la escuela	X		X		X		
5	Usa frecuentemente las Tecnologías de la Información y Comunicación para innovar su enseñanza	X		X		X		
6	Utiliza las Tecnologías de la Información y Comunicación como medio de enseñanza movilizadora haciendo el contenido más práctico y didáctico	X		X		X		
7	Crea foros temáticos en línea para enriquecer los procesos de enseñanza.	X		X		X		

NIVEL DE ORIENTACIÓN		Si	No	Si	N o	Si	N o	
8	Su pedagogía se centra en objetivos de metodología flexible e innovadora	X		X		X		
9	Adapta tenazmente sus objetivos para estar de acorde con las nuevas innovaciones pedagógicas	X		X		X		
1 0	Usa las TIC para generar conocimiento interactivo entre sus estudiantes.	X		X		X		
1 1	Usa las Redes sociales con fines educativos en su práctica docente.	X		X		X		
1 2	Utiliza las TIC como retroalimentación de sus sesiones de clase	X		X		X		
1 3	Usa las Tecnologías de la Información y Comunicación para fomentar el trabajo en equipo	X		X		X		
1 4	Utiliza las TIC como medio de enseñanza para enseñar un buen número de funciones y formas de comunicación a los estudiantes	X		X		X		
NIVEL DE EVOLUCIÓN		Si	No	Si	N o	Si	N o	
1 5	Utiliza varias tecnologías de interconexión con la finalidad de que los estudiantes logren capacidades tecnológicas cada vez más superiores	X		X		X		

1 6	Utiliza el correo electrónico y otras mensajerías digitales (email) para fines académicos.	X		X		X		
1 7	Utiliza las TIC como paradigma de su desempeño	X		X		X		
1 8	Utiliza diferentes aplicaciones amigables en su labor pedagógica	X		X		X		
1 9	Utiliza las TIC como eje transversal de su enseñanza	X		X		X		
2 0	Es consciente que debe capacitarse continuamente debido a la evolución de las TIC	X		X		X		
2 1	Considera que las competencias tecnológicas de los estudiantes dependen de su interés y capacitación en TIC	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Menacho Vargas Isabel DNI: 09968395

Especialidad del validador: Dra. Gestión pública y gobernabilidad

20 de febrero del 2021.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....