



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Percepción de las habilidades gerenciales y la  
satisfacción laboral de los docentes, en la escuela  
académica profesional de derecho de la universidad  
privada Norbert Wiener – 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión del talento humano

**AUTOR:**

Br. Tania Adalid Mori Becerril

**ASESOR:**

Dr. Rodolfo Talledo Reyes

**SECCIÓN**

Gestión del Talento humano

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración

**PERÚ - 2015**

**Página del jurado**

**Edwin Martinez López**

**Dr.**

**Presidente**

**Yolanda Soria Pérez**

**Secretario**

**Dr. Rodolfo Talledo Reyes**

## **Dedicatoria**

A Dios.

Por guiar siempre mi camino, por ubicarme en la senda que él eligió para mí, por poner a las personas adecuadas delante de mí y permitirme ser quien soy ahora.

A mi madre.

Por dar el todo por el todo por mí, por sus sacrificios y confianza, a mi abuelito que en paz descansa, que con su amor y preocupación me hizo sentir orgullosa de mi apellido y del lugar donde provengo y a mi familia que entrelazando esfuerzos me educaron.

La autora.

### **Agradecimiento**

A todas las personas que contribuyeron en mi desarrollo personal y profesional, a los profesores catedráticos de esta casa de estudios, a la Dra. Maritza Zamora por su asesoramiento y guía.

### **Declaración jurada de autenticidad**

Yo, Tania Adalid Mori Becerril, estudiante del programa de Maestría en Gestión del talento humano de la escuela de post grado de la Universidad César Vallejo, Identificada con DNI: 45281620, Con la tesis titulada “Habilidades gerenciales y nivel de satisfacción laboral de los docentes en la escuela académica profesional de derecho de la universidad privada Norbert Wiener – 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente Para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni Copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la Realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), Auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, diciembre del 2015

Tania Adalid Mori Becerril.

DNI. 45281620

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada “Percepción de habilidades gerenciales y nivel de satisfacción laboral de los docentes en la escuela académica profesional de derecho de la universidad privada Norbert Wiener – 2015”, en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magíster con mención en Gestión del Talento Humano en la Universidad Cesar Vallejo.

El estudio está compuesto por siete secciones, en el primero denominado Introducción describe el problema de investigación, justificaciones antecedentes objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico, en la segunda sección presenta los componentes metodológicos, en la tercera sección presenta los resultados, seguidamente en la cuarta sección presenta la discusión del tema, para en la quinta sección exponer las conclusiones, en la sexta sección se presentan las recomendaciones y en la séptima sección se adjunta las referencias bibliográficas y demás anexos.

En busca que esta tesis se ajuste a las exigencias establecidas con todo trabajo científico, espero sus sugerencias para mejorar la calidad de mi trabajo.

La autora

## Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1. Antecedentes	16
1.1.1. Nacionales	16
1.1.2. Internacionales	19
1.2. Fundamentación Científica o humanística	22
1.3. Justificación	92
1.3.1. Justificación teórica	94
1.3.2. Justificación epistemológica	100
1.3.3. Justificación socio-cultural	100
1.3.4. Justificación pedagógica	101
1.4. Formulación del problema	101
1.4.1. Problema general	101
1.4.2. Problema específico	101
1.5. Hipótesis general	101
1.5.1. Hipótesis específicos	101
1.6. Objetivos generales	102
1.6.1. Objetivos específicos	102
<b>II. MARCO METODOLOGICO</b>	<b>104</b>
2.1. Variables	105
2.2. Definición operacional	106
2.1.1. Operacionalización de la variable inteligencia emocional	106

2.1.2.Operacionalización de la variable Afrontamiento al estrés	107
2.3 Metodología	108
2.4 Tipo de estudio	108
2.5 Diseño de investigación	109
2.6 Población, muestra y muestreo	110
2.7 Técnicas e instrumento de recolección de datos	110
2.8 Métodos de análisis de datos	113
2.9 Aspectos éticos	114
<b>III RESULTADOS</b>	<b>73</b>
<b>IV DISCUSION</b>	<b>90</b>
<b>V CONCLUSIONES</b>	<b>102</b>
<b>VI RECOMENDACIONES</b>	<b>104</b>
<b>VII ANEXOS</b>	<b>110</b>

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Cuestionario de habilidades gerenciales

Anexo 3: Cuestionario de satisfacción laboral

Anexo 4: Validez de los instrumentos

Anexo 5: Base de datos

Anexo 6: Consentimiento informado



## Lista de tablas

<b>Pág.</b>		<b></b>
	Tabla 1. Operacionalización de la variable habilidades gerenciales	<b>106</b>
	Tabla 2. Operacionalización de variables: Satisfacción laboral.	<b>107</b>
	Tabla 3. Evaluación del instrumento según juicio de expertos	<b>112</b>
	Tabla 4. Resultados de la validez de contenido de los instrumentos	<b>112</b>
	Tabla 5. Estadísticos de fiabilidad de habilidades gerenciales	<b>113</b>
	Tabla 6. Validez y confiabilidad de la variable: Satisfacción laboral	<b>113</b>
	Tabla 7. Rho de Spearman	<b>114</b>
	Tabla 8. Habilidades gerenciales y Satisfacción laboral	<b>117</b>
	Tabla 9. Habilidades gerenciales y expectativas laborales	<b>119</b>
	Tabla 10. Habilidades gerenciales y cultura organizacional	<b>121</b>
	Tabla 11. Habilidades gerenciales y Relaciones interpersonales	<b>123</b>
	Tabla 12. Distribución de datos para la prueba de normalidad, según Kolmogorov-Smirnov para habilidades gerenciales y satisfacción laboral	<b>126</b>
	Tabla 13. Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman para las habilidades gerenciales y la satisfacción laboral	<b>127</b>
	Tabla 14. Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman para las habilidades gerenciales y las expectativas laborales.	<b>129</b>
	Tabla 15. Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman para las habilidades gerenciales y la cultura organizacional.	<b>130</b>
	Tabla 16. Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman para las habilidades gerenciales y las relaciones interpersonales	<b>132</b>

## Lista de Figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1: Diseño de investigación.	<b>109</b>
Figura 2: Habilidades gerenciales y Satisfacción laboral	<b>117</b>
Figura 3: Habilidades gerenciales y expectativas laborales	<b>119</b>
Figura 4: Habilidades gerenciales y cultura organizacional	<b>122</b>
Figura 5: Habilidades gerenciales y Relaciones interpersonales	<b>124</b>

## Resumen

El presente estudio tiene como objetivo determinar la relación entre "Percepción de las habilidades gerenciales y la satisfacción laboral de los docentes, en la escuela académica profesional de derecho de la universidad privada Norbert Wiener – 2015". La hipótesis principal señala que existe una relación positiva entre la percepción de las habilidades gerenciales y la satisfacción laboral de los docentes, en la escuela académica profesional de derecho de la universidad privada Norbert Wiener – 2015. La principal conclusión comprobó que hay relación entre las dos variables. Es decir, a mayores habilidades gerenciales mayor satisfacción laboral.

El tipo de investigación es básica, el nivel de investigación es descriptivo. El diseño de investigación es no experimental y transversal. La población y muestra estuvo conformada por los 50 docentes de la escuela académica profesional de derecho. La muestra de investigación se plasmó en una muestra no probabilística. Para el estudio se considera un total de 50 trabajadores. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario tipo Likert.

Finalmente se llegó a la conclusión que existe una correlación alta entre las habilidades gerenciales y la satisfacción laboral de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Derecho de la Universidad Privada Norbert Wiener – 2015, de acuerdo con la prueba de Spearman el valor para  $r$  fue 0,860 y la significancia de 0,000 resultó menor al Pvalor (0,05), se rechaza la hipótesis nula; existiendo evidencia estadística de que el valor obtenido depende de la relación entre las variables analizadas. Esto confirma la hipótesis general del estudio.

Palabras claves: Percepción de los estilos gerenciales, satisfacción laboral.

### **Abstract**

This study aims to determine the relationship between "perception management skills and job satisfaction of teachers, professional law school academic private university Norbert Wiener - 2015". The main hypothesis indicates that there is a positive relationship between the perception of managerial skills and job satisfaction of teachers, professional law school academic private university Norbert Wiener - 2015. The main conclusion found that there is a relationship between the two variables. I.e. greater managerial skills greater job satisfaction.

The research is basic research level is descriptive. The research design is not experimental and transversal. The population and sample consisted of 50 teachers of professional academic law school. The research sample was reflected in a nonrandom sample. For the study considered a total of 50 workers. The technique used was the survey and the instrument was a Likert questionnaire.

The value for  $r = 0.860$ , according to the Spearman test - finally concluded that there is a high correlation between managerial skills and job satisfaction of teachers of the Professional Academic School of Law of Private University Norbert Wiener it was 0.860 and the significance of 0,000 was less than Pvalor (0.05), the null hypothesis is rejected; there is statistical evidence that the value obtained depends on the relationship between the variables analyzed. This confirms the general hypothesis of the study.

Keywords: Perception of management styles, job satisfaction.