



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Los riesgos psicosociales en los trabajadores de la
Municipalidad Metropolitana de Lima – 2016

**TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO ACADEMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Ricardo Larico Condori

ASESORA:

Mgtr. Mercedes Nagamine Miyashiro

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Pública

PERÚ – 2016

Dr. Edwin Martínez López

Presidente

Dr. Jorge Diaz Dumont

Secretario

Mgtr. Mercedes Nagamine Miyashiro

Vocal

Dedicatoria

Dedico la presente investigación al gran creador, por apoyarme en este logro, brindándome fuerza para superar todo obstáculo. A mis padres, por su respaldo incondicional, amor y paciencia. A mis hermanos, por su estima, y a mi familia en general por ser fuente inagotable de motivación e inspiración.

Agradecimiento

Expreso mi sincero agradecimiento a los docentes de la Universidad, por su dedicación y enseñanzas brindadas durante los estudios de maestría.

Y un especial reconocimiento a la asesora Mgtr. Mercedes Nagamine Miyashiro

Declaración de Autoría

Yo, Ricardo Larico Condori, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Los riesgos psicosociales en los trabajadores de la Municipalidad Metropolitana de Lima – 2016”, presentada, en 153 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 22 de agosto del 2016

Ricardo Larico Condori

DNI: 07090215

Presentación

Señor presidente:

Señores miembros del jurado calificador:

En ejercicio pleno del cumplimiento de las normas establecidas en el reglamento para la elaboración y sustentación de tesis, para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública en la Universidad César Vallejo sede Lima - Norte, se pone a vuestra disposición la presente tesis titulada: “Los riesgos psicosociales en los trabajadores de la Municipalidad Metropolitana de Lima – 2016”.

Esperando que el contenido del estudio atienda las expectativas puestas en toda la organización de la estructura y planificación de las acciones de carácter científico; por lo tanto, se buscará determinar los principales riesgos psicosociales en los trabajadores de la Municipalidad Metropolitana de Lima – 2016. En cuanto a la investigación, se realizó el planteamiento y formulación del problema de Investigación, luego se estableció la justificación y limitaciones de la investigación, también se presentaron los antecedentes internacionales y nacionales, así como los objetivos del estudio, también se detallaron el marco conceptual y teórico, en donde se establecen las bases teóricas y el sistema de términos conceptuales.

Respecto al marco metodológico se formularon las hipótesis, elaborándose la operacionalización de la variable de estudio, asimismo se definieron el tipo y diseño de investigación, identificándose la población, la muestra y el sistema de recolección de datos. Finalmente, se exponen los resultados, con su respectivo análisis e interpretación y discusión de resultados. Detallando de esa manera las conclusiones, las sugerencias, y la bibliografía referida a los temas que fueron base para el presente trabajo de investigación.

El autor.

Lista de contenido

PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaracion de Autoria	v
Presentación	vi
Lista de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	20
1.3 Justificación	31
1.4 Problema	32
1.5 Hipótesis	33
1.6 Objetivos	34
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variable	37
2.2. Operationalization de variable	39
2.3. Metodología	39
2.4. Tipo de estudio	40
2.5. Diseño	40
2.6. Población, muestra y muestreo	42

2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
2.8 Métodos de análisis de datos	45
III. RESULTADOS	46
IV. DISCUSIÓN	68
V. CONCLUSIONES	71
VI. RECOMENDACIONES	74
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78
VIII. APÉNDICE	82
Anexo 1. Matriz de consistencia	83
Anexo 2. Instrumento para medir los riesgos psicosociales	86
Anexo 3. Base de datos	90

Lista de tablas

Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable “riesgos psicosociales”	38
Tabla 2	Tabla de Gerencias de la Municipalidad Metropolitana de Lima	41
Tabla 3	Validación del cuestionario desarrollado	43
Tabla 4	Evaluación de confiabilidad	43
Tabla 5	Tabla de frecuencias de la dimensión “exigencias psicológicas”	47
Tabla 6	Tabla de frecuencias de la dimensión “trabajo activo y posibilidades de desarrollo”	48
Tabla 7	Tabla de frecuencias de la dimensión “inseguridad”	49
Tabla 8	Tabla de frecuencias de la dimensión “apoyo social y calidad de liderazgo”	50
Tabla 9	Tabla de frecuencias de la dimensión “doble presencia”	51
Tabla 10	Tabla de frecuencias de la dimensión “estima”	52
Tabla 11	Tabla de frecuencias de la variable “riesgos psicosociales”	53
Tabla 12	Tabla de resumen de medidas descriptivas	54
Tabla 13	Tabla de medidas descriptivas de la variable “riesgos psicosociales”	55
Tabla 14	Tabla de medidas descriptivas de la dimensión “exigencias psicológicas”	55
Tabla 15	Tabla de medidas descriptivas de la dimensión “trabajo activo y posibilidades de desarrollo”	56

Tabla 16	Tabla de medidas descriptivas de la dimensión “inseguridad”	56
Tabla 17	Tabla de medidas descriptivas de la dimensión “apoyo social y calidad de liderazgo”	57
Tabla 18	Tabla de medidas descriptivas de la dimensión “doble presencia”	58
Tabla 19	Tabla de medidas descriptivas de la dimensión “estima”	58
Tabla 20	Prueba de Chi-Cuadrado entre el género de los trabajadores y el nivel de riesgo psicosocial	59
Tabla 21	Tabla de contingencia entre el género de los trabajadores y el nivel de riesgo psicosocial	60
Tabla 22	Prueba de Chi-Cuadrado entre la modalidad en planilla de los trabajadores y el nivel de riesgo psicosocial	61
Tabla 23	Tabla de contingencia entre la modalidad en planilla de los trabajadores y el nivel de riesgo psicosocial	62
Tabla 24	Prueba de Chi-Cuadrado entre la dependencia de trabajo y el nivel de riesgo psicosocial	63
Tabla 25	Tabla de contingencia entre la dependencia de trabajo y el nivel de riesgo psicosocial	64

Lista de figuras

Figura 1	Gráfica de barras de la dimensión “exigencias psicológicas”	47
Figura 2	Gráfica de barras de la dimensión “trabajo activo y posibilidades de desarrollo”	48
Figura 3	Gráfica de barras de la dimensión “inseguridad”	49
Figura 4	Gráfica de barras de la dimensión “apoyo social y calidad de liderazgo”	50
Figura 5	Gráfica de barras de la dimensión “doble presencia”	51
Figura 6	Gráfica de barras de la dimensión “estima”	52
Figura 7	Gráfica de barras de la variable “riesgos psicosociales”	53
Figura 8.	Gráfica de dispersión entre el género de los trabajadores y el nivel de riesgo psicosocial	60
Figura 9.	Gráfica de dispersión entre la modalidad en planilla de los trabajadores y el nivel de riesgo psicosocial	62
Figura 10.	Gráfica de barras entre la dependencia de trabajo de los trabajadores y el nivel de riesgo psicosocial	65

Resumen

La presente investigación, titulada “Los riesgos psicosociales en los trabajadores de la Municipalidad de Lima Metropolitana – 2016”, ha sido desarrollada con el propósito de determinar los principales riesgos psicosociales en los trabajadores de la Municipalidad Metropolitana de Lima, del año 2016.

Para ello, se recurrieron a diversas fuentes de información que comprendieron referencias bibliográficas y electrónicas, con las que se elaboró un marco teórico, a partir del cual se formularon las hipótesis de investigación. Luego, se planteó un diseño no experimental, de tipo básico y nivel descriptivo, con enfoque cuantitativo y de corte transversal, el cual comprendió como población al personal administrativo y técnico de las unidades orgánicas de la Municipalidad de Lima Metropolitana en el año 2016, tomando como muestra un subconjunto de las unidades mencionadas, a partir de un muestreo no probabilístico intencional. La recolección de datos se llevó a cabo por medio de la técnica de encuestas, la cual comprendió el diseño de un cuestionario de preguntas cerradas, respondido por los sujetos de la muestra. Los datos recolectados fueron migrado a una base de datos gestionada por el Software Estadístico SPSS, versión 24, con el cual se generaron tablas de frecuencias que ofrecieron información resumida y consistente sobre la variable en estudio y sus dimensiones, a la vez que se facilitaron sus respectivas representaciones por medio de gráficas de barras. Asimismo, se evaluaron estadísticos descriptivos que permitieron evaluar las hipótesis formuladas, y, por ende, dar respuesta a los problemas planteados.

Finalmente, se redactaron las conclusiones de la investigación, a la vez que se detallaron las recomendaciones respectivas, a fin de obtener los máximos beneficios que pueden ofrecer los resultados obtenidos, en favor de un mejor desempeño organizacional.

Palabras clave: *riesgos psicosociales, desempeño organizacional.*

Abstract

The research, entitled "Psychosocial risks in workers of the Municipality of Lima Metropolitana - 2016" has been developed in order to identify the main psychosocial risks on workers in the Municipality of Metropolitan Lima, year 2016.

In order to accomplish this, various sources of information in the ways of literature and electronic references, in order to develop a theoretical framework, from which the research hypotheses were formulated. Then, a basic, non-experimental design, with a descriptive level that followed a quantitative approach with a transversal cross was planned. It took as population the administrative and technical staff from the organizational units of the Municipality of Metropolitan Lima in year 2016 staff. The studies sample was taken from subset of the units mentioned, using an intentional non-probabilistic sampling. Data collection was conducted through technical survey, which covered the design of a questionnaire of closed questions, answered by the sample subjects. The collected data was migrated to a database managed by the SPSS statistical software, version 24. Then, frequency tables that offered summarized and consistent information about the variable under study and its dimensions were generated, while they were provided with their respective representations using bar graphs. Also, descriptive statistics were calculated, in order to evaluate the formulated hypotheses, and therefore, give an answer to the research problems. Finally, the conclusions of the research were drafted, while the respective recommendations to obtain the maximum benefits that can be delivered from the results, in favor of improving the organizational performance, were detailed.

Keywords: *psychosocial risks, organizational performance.*