



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

La Administración Tributaria y su relación con la recaudación de
Impuestos Municipales de la Provincia de Casma, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORAS:

Melgarejo Vásquez, Ariana Koral (ORCID: 0000-0002-7056-7518)

Sanancino Castillo, Paola Jeanet (ORCID: 0000-0001-6620-7627)

ASESOR:

Dr. Costilla Castillo, Pedro Constante (ORCID: 0000-0002-1727-9883)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A nuestros queridos padres por su gran amor, dedicación y apoyo que siempre estuvieron inculcándonos valores y virtudes para lograr uno de los más grandes objetivos que tenemos que es ser profesionales.

A los profesores que nos dieron su apoyo constante para poder superarnos profesionalmente.

Agradecimiento

Agradecemos a los docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, en especial a nuestro profesor Pedro Costilla Castillo que con su ejemplo y profesionalismo ha consolidado nuestra preparación profesional, así como también en el asesoramiento para que la presente investigación se realice de manera adecuada

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
3.1.1. Tipo de investigación.....	17
3.1.2. Diseño de investigación.....	17
3.1.3. Enfoque de Investigación.....	18
3.2. Variables y Operacionalización Variable.....	18
3.3. Población y muestra del estudio.....	21
3.3.1. Población.....	21
3.3.2. Muestra.....	21
3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	22
3.5. Procedimientos.....	26
3.7. Aspectos Éticos.....	27
IV. RESULTADOS.....	29
V. DISCUSIÓN.....	41
VI. CONCLUSIONES.....	42
VII. RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS:.....	44

Índice de Tablas

Tabla 1. Listado de Muestra.....	22
Tabla 2. Validación de experto.....	24
Tabla 3. Confiabilidad del instrumento: variable Administración Tributaria	25
Tabla 4. Confiabilidad del instrumento: variable Recaudación de Impuestos municipales.....	26
Tabla 5: Variable Administración Tributaria.....	29
Tabla 6: Dimensión Capacidad del área de la administración tributaria	30
Tabla 7: Dimensión Recursos Tecnológicos	31
Tabla 8: Dimensión Gestión de cobranzas.....	32
Tabla 9: Variable Recaudación de Impuestos Municipales	33
Tabla 10: Dimensión Ingresos Tributarios.....	34
Tabla 11: Dimensión Impuesto al patrimonio vehicular	35
Tabla 12: Dimensión Impuesto Predial.....	36
Tabla 13: Prueba de Normalidad.....	38
Tabla 14: Prueba de Chi-cuadrado de Person	39

Índice de Figuras

Figura 5. Administración tributaria.....	30
Figura 6. Capacidad del área de la administración tributaria	31
Figura 7. Recursos Tecnológicos	32
Figura 8. Gestión de Cobranzas.....	33
Figura 9. Gestión de Cobranzas.....	35
Figura 10. Ingresos Tributarios	36
Figura 11. Impuesto al patrimonio vehicular	37
Figura 12. Impuesto Predial	38

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar de qué manera la administración tributaria se relaciona con la recaudación de impuestos municipales de la provincia de Casma, 2021. De igual manera la importancia es mostrar una posible solución a la problemática la cual es, tener conocimiento acerca de la recaudación de impuestos ya que la mayoría de la población desconoce ello. Así mismo su tipo de investigación es de tipo aplicada con enfoque cuantitativo correlacional se utilizó un instrumento para la recolección de datos de la muestra siendo 45 personas. Para la medición de la confiabilidad se realizó con la prueba de alfa de cronbach y la comprobación de las hipótesis se realizó bajo la prueba de chi cuadrado utilizando el programa estadístico SPSS. En esta investigación se llegó a la conclusión de que la gestión de la administración tributaria si se relaciona de manera significativa con la recaudación de impuestos municipales en la provincia de Casma, 2021.

Palabras clave: Administración Tributaria, Recaudación de Impuestos.

Abstract

The objective of this research is to determine how the tax administration is related to the collection of municipal taxes in the province of Casma, 2021. In the same way, the importance is to show a possible solution to the problem, which is to have knowledge about the collection of taxes since the majority of the population is unaware of this. Likewise, its type of research is applied with a quantitative correlational approach, an instrument was used to collect data from the sample, with 45 people. Reliability was measured using the Cronbach's alpha test and hypothesis testing was performed under the chi-square test using the SPSS statistical program. In this investigation, it was concluded that the management of the tax administration is significantly related to the collection of municipal taxes in the province of Casma, 2021.

Keywords: Tax Administration, Tax Collection.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día sabemos que las municipalidades no ponen mucho empeño en la recaudación del impuesto municipal, es por eso que se presenta un nivel más bajo de ingreso por estos impuestos, pero en especial estos 2 son los que obtienen menor ingreso: Impuesto Predial y el Impuesto al patrimonio Vehicular, en donde estos son los dos principales instrumentos tributarios en las municipalidades. En sí, lo que genera una baja ingreso por parte de los impuestos municipales dentro del País, es que estos tienen otro ingreso que sería del canon minero entonces, al tener este ingreso muy alto, la administración tributaria no busca soluciones para recaudar los impuestos municipales. En Casma actualmente muchas de las Viviendas solo se encuentran con una constancia de posesión lo cual les impide obtener ciertos beneficios, todo esto por no pagar sus impuestos municipales, pero como un dueño que tiene posesión puede pagar sino cuenta con un título de propiedad es ahí donde se necesita el apoyo de la municipalidad, pero esta no cuenta con el personal suficiente en la facultad de fiscalización y recaudación. Por otro lado, una de las funciones que tiene el Estado es lograr satisfacer las necesidades tanto de carácter individual como colectivas. Con respecto al impuesto, existe en muchos países del mundo y se sustenta en la idea de que todos aquellos que son propietarios de un bien inmueble, deben aportar una cuota anual al estado en forma de tributo. (García, 2017, p. 45). Es por ello, que para poder lograr cumplir con sus funciones, debe contar con los recursos necesarios, una de ellas es el de carácter financiero, en otras palabras, es que este debe contar con los medios económicos necesarios para cumplir con sus objetivos. En sí, estos son de gran importancia para los gobiernos locales y privados ya que tiene como finalidad incrementar los ingresos los cuales van ayudar a mejorar el sector privado y público.

“La administración tributaria, como tal, es el organismo encargado de planificar, evaluar y dirigir impuestos, en beneficios de esta mismas para así poder obtener ingresos óptimos que generen beneficios” (Haldenwang, 2017). Esto quiere decir que esta es la que está encargada de que se lleve a cabo y con un mejor control para que así se puedan tener beneficios de una manera más óptima para

tener de manera organizada y tener en claro cuáles son todos los beneficios que se nos pueden generar gracias a esta.

Los tributos de la municipalidad, vendrían hacer un aporte que va tener el sector público por parte de los ciudadanos ya que estos tienen la obligación de cumplir porque la ley les exige a cumplir con el pago, además esta contribución va ser recaudada por diversas áreas que tiene la administración tributaria, que casi siempre es la facultad de Recaudación. Además, “al realizar el pago del impuesto, el contribuyente lo hace por imperio de la ley, sin que ello proporcione una contraprestación directa por el Estado y exigible por parte del contribuyente” (Villarán, 2018, p. 70). Esto quiere decir, que la municipalidad es la que está encargada de hacer que se pueda llevar a cabo la prestación de dinero a las personas que están obligadas a realizar ciertas contribuciones con el único fin de tener una compensación de manera directa con el estado pudiendo así lograr que se lleve a cabo de manera ordenada todo lo relacionado con dicho tema para que el tema de la recaudación sea más factible y más fácil para todos logrando así que se puedan obtener sanciones innecesarias, al momento de que se lleva a cabo la realización de la recaudación de los tributos se lleva a cabo una serie de factores que tienen relación con lo que hoy en día se le conoce como la modernización ya que esto surge por la creación de oficinas con el conocimiento necesario en los temas de recaudación.

“Los impuestos de la municipalidad, es un conjunto de acciones que recoge el gobierno local, para controlar, fiscalizar, modernizar, y recaudar dentro del marco jurídico establecido para el tratamiento tributario” (Llanos y Guachichullca, 2017, P. 16). entonces decimos que, dicho tema está relacionado con la recaudación, fiscalización y control dentro de un gobierno con el único objetivo de que se tenga un claro conocimiento y se aplique de una manera adecuada el tratamiento tributario y todos los impuestos que son establecidos por una ley están encargados y relacionados con el beneficio de todas las personas ya que este se encarga de cumplir las necesidades de los individuos de una manera adecuada logrando así también que se tenga un buen desarrollo dentro del estado, pudiendo beneficiarse

así tanto los ciudadanos como también el país.

Es por ello, que nos formulamos el siguiente problema general: ¿De qué manera la gestión de la administración tributaria se relaciona con la recaudación de impuestos municipales de la Provincia de Casma, 2021? y de igual manera nos planteamos tres problemas específicos, primero ¿Cuál es la relación que existe entre capacidad del área administrativo y los ingresos tributarios de la provincia de Casma, 2021?, segundo ¿Cuál es la relación que existe entre los recursos tecnológicos y el impuesto al patrimonio vehicular de la provincia de Casma, 2021?, tercero ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión de cobranzas y el impuesto predial de la provincia de Casma, 2021?.

El trabajo de investigación lo que logró explicar es cuán importante es que los gobiernos locales busquen estrategias que les permita cumplir con el correcto cumplimiento de los impuestos municipales. Por ello, dentro de este vamos a informar al público receptor a través información razonable que les va permitir reflexionar y entender mejor la relevancia del aporte municipal mediante el sistema tributario, porque si la municipalidad de Casma no contará con el canon minero, los impuestos municipales serían un ingreso de gran beneficio para estos. Otro aspecto importante de este proyecto, es que se va buscar que estos entren en razón acerca del beneficio que se puede obtener a largo plazo si todo la provincia de Casma cumple con los tributos municipales, debido que esto será de gran importancia para mejorar la economía y sobresalir en esta coyuntura difícil para la sociedad. Además, se pretende explicar a los lectores que la administración tributaria municipal tiene una muy fuerte relación con los impuestos municipales ya que estos son los responsables de cumplir con la recaudación de los tributos a través de las diversas facultades que tienen, los montos que se recaudan sirven para mejorar el desarrollo sostenible de esta Provincia.

Asimismo, para poder obtener al problema general de investigación y obtener resultados confiables, hemos formulado el siguiente objetivo general: Determinar de qué manera la administración tributaria se relaciona con la recaudación de impuestos municipales de la Provincia de Casma, 2021 y para poder responder a

los siguientes objetivos específicos hemos planteado tres objetivos específicos las cuales son: precisar qué relación existe entre la capacidad del área administrativo y los ingresos tributarios de la provincia de Casma, 2021, identificar qué relación existe entre los recursos tecnológicos y el impuesto al patrimonio vehicular de la provincia de Casma, 2021,y establecer qué relación existe entre la Gestión de cobranzas y el impuesto predial del provincia de Casma, 2021.

Como base de la investigación, nos hemos planteado la siguiente hipótesis general: La gestión de la administración tributaria se relaciona de manera significativa con la recaudación de impuestos municipales en la provincia de Casma, 2021, además hemos planteado tres hipótesis específicas las cuales vendrían hacer las siguientes: La capacidad del área administrativo se relaciona de manera directa con los ingresos tributarios de la provincia de Casma, 2021, Los recursos tecnológicos tienen una amplia relación con el impuesto al patrimonio vehicular de la provincia de Casma, 2021, La Gestión de cobranzas tiene una relación significativa con el impuesto predial de la provincia de Casma, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Para que se pueda tener un conocimiento más claro acerca de nuestro tema de investigación, vamos tomar y plasmar toda la información recolectada de diversas fuentes teóricas y estudios pasados, ya que estas nos van ayudar a entender de manera precisa y mejor nuestras variables, las cuales son la gestión de la administración tributaria y su relación con los impuestos municipales, además de ello estas teorías nos van a dar una explicación más clara para poder analizar la problemática de nuestra investigación.

ANTECEDENTES

VARIABLE 1: La Administración Tributaria

Antecedentes Nacionales

Al respecto Huanacuni (2017) en su trabajo de investigación, cuyo título es La administración tributaria municipal y su relación en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa periodo 2017, también su objetivo primario es determinar la relación que existe entre la gestión de la administración tributaria municipal y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, esto se realizó con la finalidad de descubrir porque la población incumple con sus obligaciones, debido que la administración tributaria se encuentra a cargo de recolectar estos impuestos. Asimismo, la metodología de este trabajo es de tipo pura ya que está orientada a recolectar información, también el nivel de investigación es descriptivo y correlacional y también su diseño es descriptivo retrospectivo. Es así, que el autor finaliza diciendo de manera clara que la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital Gregorio Albarracín Lanchipa, cuenta con un personal que no está capacitado para que pueda cumplir con las funciones institucionales. Pero en este antecedente, el autor nos quiere decir que la municipalidad de este distrito no cuenta con personal capacitado en cada área de la administración tributaria ya que se puede apreciar que debido a que no tienen estrategias adecuadas para que lleven un mejor manejo la población no cumpla de manera correcta con los impuestos

municipales, además de ello que las áreas de gestión muy pocas veces no llega a centrarse en lo que es la recaudación de los tributos con relación a la municipalidad ya que se cuenta con otro tipo de ingresos que muchas veces vienen por parte del canon minero, es por esta razón que los encargados de ver este tema muchas veces no actualizan sus registros para que se pague de manera correcta con el impuesto predial evitando muchas veces que se puedan generar sanciones y multas por estos tipos de inconvenientes que muchas veces nosotros mismos los generamos al evitar realizar los pagos correspondientes que tenemos por obligación hacerlos.

De igual manera Vela y Florendez (2018) en su trabajo de investigación, cuyo título es Recaudación tributaria y su relación por Resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018, además su objetivo principal es determinar la relación entre recaudación tributaria con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018, todo esto con la finalidad de confirmar si estas dos variables tienen relación. Asimismo, dentro de la metodología esta investigación está basada en no experimental debido que las variables no van hacer manipuladas, además el diseño es descriptivo correlacional. Es así, que el autor concluye diciendo que el personal del SAT mencionó que a veces cumplen en un 64.7% con la recaudación tributaria del impuesto y de las tasas en su totalidad al finalizar el año, mientras el 23.5% menciona que casi siempre cumplen con la recaudación tributaria y de las tasas en su totalidad al finalizar el año y solo el 12% menciona que casi nunca cumplen. En este antecedente podemos darnos cuenta y apreciar cómo el autor a través de la recolección de datos nos dice que aún existe un porcentaje muy alto acerca de la evasión de impuestos municipales, esto se origina y se da porque la población no se siente comprometida con todas sus obligaciones, esto puede ser original ya que la Administración Tributaria no actualiza sus bases de datos y además que en varios y diferentes distritos muchas de las casas solo cuentan con posesión de una vivienda, es por ello que no pagan ningún tipo de impuesto originando así que no se pueda tener un control necesario y de manera precisa sobre este tema evitando que así se pueda cumplir con las obligaciones necesarias. Así mismo se tiene que tener en cuenta que es muy importante llevar a cabo un buen control sobre lo que se refiere

dicho tema ya que así tendremos el conocimiento necesario y le pondremos la importancia necesaria sobre lo que son los impuestos municipales evitándose así de pagar muchas veces las multas que nosotros nos originamos por desconocer este tema y evitar cumplir con nuestro deber y obligación.

Desde su punto de vista Rengifo (2017) en su trabajo de investigación titulado La unidad de cobranza y su relación con la recaudación del impuesto predial del servicio de administración tributaria - Tarapoto, año 2017, En este autor al de los otros su objetivo general es determinar la relación entre la gestión de la unidad de cobranza y la recaudación del impuesto predial del servicio de administración tributaria – Tarapoto en el periodo 2017. Esto se da y se origina con la finalidad de confirmar que sí tienen relación las dos variables que se va estudiar, ya que muchas veces para que la población cumpla con sus obligaciones necesita estar muy informada. Además de ello la metodología es de diseño descriptivo correlacional. Después de realizar toda la investigación el autor finaliza y concluye manifestando que la gestión de la unidad de cobranza del servicio de administración tributaria presenta una muy inadecuada gestión llega a este dato debido a que en una encuesta la población determina que en un 47% de los encuestados manifiesta que el tiempo que se tiene para lograr una buena organización no son muy adecuados lo cual quiere decir que no se cumple con los cronogramas establecidos por la administración tributario. En este antecedente podemos apreciar y ver que el área de gestión de cobranza de las municipalidades no siempre cuenta con un personal netamente capacitado y apto, debido a que existen personas que no cumplen con los cronogramas establecidos para la realización de cobranza, además de no realizar actualizaciones en la base de datos para el correcto cumplimiento de los impuestos para que así la gente pueda tener conocimiento acerca de lo que se tiene que cumplir de manera obligatoria teniendo presente que al cumplir con todas sus obligaciones muchas veces se evitaban pasar por momentos incómodos las cuales son evitarse multas y sanciones.

Antecedentes Internacionales.

Desde su punto de vista Cuenca (2018) en su trabajo de investigación titulado

Importancia de la Facultad Recaudadora en la administración tributaria, de igual manera tiene como objetivo principal es determinar la importancia de la facultad recaudadora de la Gestión de Administración Tributaria en el Ecuador, todo esto con el fin de saber por qué es importante esta gestión, también dentro de la investigación la metodología empleada fue en base en análisis documental y bibliográfico de información estadística de recaudación del Servicio de Rentas Internas, entre otros. Además, el autor concluye manifestando que la Gestión de la Administración Tributaria es esencial de cualquier sistema fiscal de un país, ejecutando los principios como: legalidad, generalidad, igualdad. En este antecedente el autor nos dice que esta gestión es importante siempre y cuando cumpla con sus funciones de manera correcta ya que esta tiene un impacto muy significativo dentro de la sociedad, debido que mediante esta se mantiene informado a la sociedad acerca de las obligaciones tributarias que tienen en cuanto al sector público y privado, pero también se puede tener un mejor conocimiento sobre todos los sistemas fiscales que pueden haber para que así de una forma más precisa se puedan cumplir con las obligaciones necesarias haciendo que con esto el país también se pueda desarrollar de una manera muy favorable ya que tendrá un impacto muy importante y necesario.

VARIABLE 2: Recaudación de impuestos municipales Antecedentes Nacionales

Al respecto, Chang (2017) en su tesis Incidencia de la recaudación tributaria municipal en la ejecución presupuestal, caso: Municipalidad provincial de Huarmey, en el periodo 2017, su objetivo general es describir de qué manera la recaudación tributaria municipal incide en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Provincial de Huarmey, en el periodo 2017. Asimismo, esta investigación es de tipo descriptiva cuantitativa - no experimental, de igual manera contó con una población de 123 personas que trabajan en la Municipalidad Provincial de Huarmey. Este autor concluye diciendo que si se puede observar y verificar que existe una relación directa entre la recaudación tributaria municipal y la ejecución de los gastos por dichas fuentes de financiamiento. Con este antecedente nos podemos dar cuenta que, si existe conexión entre las dos variables, debido que el autor también concluye con

este mismo resultado. En sí, para que la municipalidad provincial de Huarmey pueda hacer la ejecución presupuestal mensual, o anual, necesitará que la ciudadanía cumpla con los impuestos municipales, ya que esto vendría hacer de gran importancia para la implementación de proyectos sociales o mejoras dentro del distrito de Huarmey, además con el tiempo se podrá mejorar la calidad de vida de cada dependiendo cómo invierten sus ingresos la municipalidad. Es por ello, que es de gran importancia realizar un presupuesto debido que este nos va permitir tener un control acerca de cada monto que se va utilizar en cada área de la municipalidad.

Asimismo, Haro y Zare (2019) en su trabajo de investigación La recaudación de los impuestos municipales y su incidencia en la ejecución del presupuesto de la municipalidad distrital del porvenir, año 2019: una revisión de la literatura científica de los últimos 10 años, su objetivo general fue determinar estrategias de gestión para mejorar la recaudación tributaria de la municipalidad distrital del porvenir, año 2019. De igual manera la investigación que utilizaron los autores es de tipo descriptiva - explicativa donde se realizó el análisis de las variables, además los autores concluyen manifestando que es importante y necesario implementar estrategias para mejorar la recaudación de impuestos en municipalidades, lo cual debe ser fiscalizado de una manera constante. Con respecto a este antecedente, podemos ver que después de haber realizado su investigación los autores siguen firmes con su objetivo general, debido que es necesario implementar estrategias que permitan que las personas cumplan con sus obligaciones a tiempo, ya que de esto depende mucho la elaboración de los presupuestos de las municipalidades. Además, es de gran importancia que la municipalidad realice fiscalizaciones constantes para verificar el cumplimiento de los tributos municipales, ya que este ingreso les servirá en gran parte para proyectar su presupuesto anual, el cual es muy beneficioso para la sociedad.

Por su parte Quezada (2017) en su trabajo de investigación Recaudación de los Tributos y Desarrollo Sostenible en la Municipalidad provincial de Huaraz 2017, asimismo su objetivo general es determinar si existe relación entre la Recaudación de los Tributos con el Desarrollo Sostenible en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2017, todo esto se da porque para encontrar la información necesario debemos saber

cuánto influyen los impuestos dentro del crecimiento de la provincia de Huaraz. De igual manera la metodología de esta investigación es de tipo descriptiva de nivel cuantitativo, debido que para encontrar respuesta debemos recolectar toda la información necesaria, la cual se realizará a 20 trabajadores de la municipalidad de Huaraz del área de tributación. Por último, el autor concluye que los contribuyentes no están cumpliendo en mayor porcentaje con sus obligaciones tributarias, lo cual repercute de manera negativa en el desarrollo económico y social de la población. En este antecedente, el autor nos manifiesta que en todo lugar la evasión de impuestos es un gran problema, más aún para la Municipalidad de Huaraz debido que los impuestos van ayudar a la mejora de la sociedad obteniendo así un mejor desarrollo en esta provincia, pero en la conclusión el autor nos dice que cuando realizaron la encuesta al área de Tributación de la Municipalidad les permitió saber que si existe un alto porcentaje de incumplimiento de la obligaciones tributarias, afectando así de manera negativa al desarrollo sostenible, pero de igual manera debemos tener en cuenta que muchas veces también afecta el estado emocional de las personas debido que estas creen que la municipalidad no utiliza de manera adecuada la recaudación de impuestos.

De igual manera Gonzales (2018) en su trabajo cuyo título es estrategias para incrementar la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Ferreñafe, y su objetivo general fue proponer estrategias que permitan incrementar la recaudación tributaria que se asocien a la voluntad pago del contribuyente de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe. Además, el tipo de investigación que realizó el autor fue de tipo Propositivo, con un diseño de campo; se tomó como unidad de análisis a la Gerencia de Administración Tributaria, y de igual manera estos concluyen diciendo que las estrategias de recaudación tributaria propuestas se relacionan con la voluntad de los contribuyentes para pagar sus impuestos, esperando incrementar con los ingresos. En este trabajo de investigación podemos darnos cuenta que para poder realizar el plan para aumentar la recaudación de impuestos municipales es de gran relevancia que los ciudadanos tengan conciencia y voluntad al momento de cumplir sus obligaciones, porque no se puede obligar a las personas hacer algo que no les nace por voluntad propia, además la municipalidad de Ferreñafe debe implementar

charlas acerca de a dónde van los impuestos que se recaudan porque mucho de los pobladores creen que el impuesto que estos pagan se va para los bolsillos de las autoridades, es por ello que varios ciudadanos no cumplen con los tributos que les corresponde.

Antecedentes Internacionales

Al respecto Cruz y Cano (2016) en su trabajo de investigación plan estratégico para el mejoramiento integral sobre las falencias del impuesto predial en Colombia: una revisión de literatura, además su objetivo general es proponer un plan estratégico para el mejoramiento de las falencias detectadas en la determinación del Impuesto Predial en Colombia basado en una revisión de literatura., y en cuanto al tipo de investigación esta se caracteriza por ser un estudio de manera explicativa sobre las que son las prácticas y falencias identificadas en Colombia sobre el Impuesto Predial, utilizando una metodología cualitativa, un método descriptivo y analítico, en donde todo esto nos quiere decir, que gracias a ello se llevará a cabo una revisión bibliográfica sobre todos los temas a tratar en la investigación, así como también el autor finaliza diciendo que en cuanto a la investigación bibliográfica que se realizó, se determinó que una de las principales problemáticas del Impuesto Predial radica en la falta de organización y gestión por parte de los gobernantes. En este antecedente se puede observar las estrategias que se va plantear en Colombia acerca del impuesto predial, debido a que en este país existe un gran problema en cuanto a este impuesto, es por ello que el autor nos manifiesta la principal razón del problema el cual sería la recaudación del impuesto predial, en sí esto se da por la mala administración que realizan los gobernantes, debido que no tienen un sistema adecuado en las facultades de la administración tributaria. En sí, como no existe una correcta gestión, los encargados de esta área no saben cómo distribuir los ingresos del impuesto predial el cual afecta en gran parte, ya que no se tiene un control acerca de en qué se está invirtiendo.

Por su parte Coronel y Pérez (2015) en su trabajo de investigación, cuyo título es Cultura de los ciudadanos de Colombia, México y Perú, frente al pago del impuesto

predial, y su objetivo principal es analizar las diferentes factores que impiden la recaudación de este impuesto, para de esta manera conocer a profundidad las causas de porque muchos ciudadanos no decide pagar este tipo de impuesto, que consecuencia acarrea el no pago de estos tributos tanto para el territorio como para todos su habitantes, asimismo la metodología de este trabajo es de tipo documental y descriptiva, ya que en este se encarga sobre la recopilación de la información que se obtuvo mediante diversas fuentes bibliográficas, además en donde el autor concluye diciendo que, a pesar que muchas de las personas tratan de evadir los impuesto y no hay una cultura de pago, se han obtenido diversos resultados favorables en cuanto al recaudo del impuesto predial. En este antecedente el autor, nos manifiesta que en los 3 países si existe una adecuada recaudación de impuestos municipales, debido que a estos han creado estrategias que les permitan el correcto cumplimiento de las obligaciones tributarias, en sí, en México, Colombia y Perú sí existe una falta de cultura tributaria pero no tiene un gran afecto dentro de las municipalidades, ya que la población en cierta parte se mantiene informado, acerca de los proyectos que puede realizar los gobernantes con los impuestos que pueden recaudar a través de los impuestos municipales. En sí, los ingresos que tienen los municipios vienen de diversas entradas, pero también sería de gran importancia que cumplan con los tributos municipales ya que sería uno de los principales ingresos por parte de los gobiernos locales.

LA ADMINISTRACION TRIBUTARIA

El Ministerio de Economía y Finanzas dentro de la Guía para la gestión a cuenta del impuesto predial nos indica que la administración tributaria municipal es el órgano de la municipalidad encargado de gestionar la recaudación de los tributos municipales. Las municipalidades administrarán exclusivamente las contribuciones y tasas municipales, y por excepción los impuestos que la Ley les asigne (p.14). En sí, esta área es la que se encarga de ver todo lo referente a los impuestos que tiene la municipalidad, y para ello se distribuye en diversas facultades que van a permitir el correcto cumplimiento de las obligaciones tributarias municipales que tiene la población ya que esta es la que está encargada de las gestiones de la recaudación

las cuales son exclusivamente y netamente lo que se refiere a lo relacionado con las municipalidades.

El código tributario en el artículo 52 nos indica que solamente los gobiernos locales son los que van administrar exclusivamente las contribuciones y las tasas municipales sean estas últimas, derechos, licencias o arbitrios, y por excepción los impuestos que la ley asigne. En sí, la administración tributaria municipal es la que se encarga de establecer estrategias, y métodos para la recaudación correcta de los tributos que tienen los municipios. Además, debemos tener en cuenta que existe cada facultad para diversas áreas que permitan el correcto ingreso de los tributos. De igual forma debemos tener siempre presente que es importante tener el personal capacitado, porque estos son los que ayudan a la recolección de los impuestos para que así se puedan tener un mejor control de la recaudación evitándose muchas de las multas y sanciones que se pueden originar por evadir estos tipos de pago es por ello que es muy importante y necesario tener en claro conocimientos sobre lo importante y necesario que es este tema.

FACULTADES DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

I. FACULTAD DE RECAUDACION

Es función de la Administración Tributaria recaudar los tributos. A tal efecto, podrá contratar directamente los servicios de las entidades del sistema bancario y financiero. (Artículo 55° incorporado por el artículo 4° del Decreto Legislativo N° 1315). Esto nos quiere decir que para la correcta recaudación de los impuestos las entidades locales buscan una alianza con el sector financieros, debido que de esta manera podemos contar con un mejor orden para recaudar el dinero de estas obligaciones por parte de la población, además que facilita su cumplimiento ya que con este sistema se puede recibir todos los pagos de los tributos correspondientes, sin necesidad de acercarse al local central.

II. FACULTADES DE DETERMINACIÓN

La determinación de la obligación tributaria efectuada por el deudor tributario

está sujeta a fiscalización o verificación por la Administración Tributaria, la que podrá modificarla cuando constate la omisión o inexactitud en la información proporcionada. (Artículo 59° incorporado por el artículo 4° del Decreto Legislativo N° 1315). Esto nos quiere decir que si esta se encuentra observada por la administración tributaria existe la opción de poder modificar esto siempre y cuando se presente una prueba que confirme la información que se va brindar, caso contrario se determinara el monto correspondiente a pagar más la multa por omisión de obligaciones tributarias.

III. FACULTAD DE FISCALIZACIÓN

La facultad de fiscalización de la Administración Tributaria se ejerce en forma discrecional. El ejercicio de la función fiscalizadora incluye la inspección, investigación y el control del cumplimiento de obligaciones tributarias. (Artículo 62° incorporado por el artículo 4° del Decreto Legislativo N° 1315). Esto nos quiere decir que cuando hablamos acerca de la fiscalización tenemos que seguir ciertos pasos según la norma para aplicar la sanción correspondiente, pero antes de ello se tendrá que realizar una investigación que nos permita realizar una verificación y un control necesario para que se pueda observar quienes son los contribuyentes que puedan tener exoneraciones y beneficios tributarios.

IV. FACULTAD SANCIONADORA

La facultad sancionadora representa para la administración tributaria una herramienta para contrarrestar el incumplimiento de las obligaciones tributarias. (Artículo 34° del Decreto Legislativo N° 953). Esto nos quiere decir que esta va permitir que todos los contribuyentes cumplan con sus obligaciones ya sea después del plazo establecido, debido que su objetivo es sancionar a los malos contribuyentes permitiendo así disminuir con la informalidad y con los evasores tributarios, para que de esta manera se puede tener un mejor ingreso el cual permita brindar mejorar calidad de vida a la población.

IMPUESTOS MUNICIPALES

Como sabemos las municipalidades obtienen diversos ingresos para que

mejoren las necesidades de la sociedad, entre ellos el que más resalta debería ser la recaudación de los tributos municipales pero las autoridades de la municipalidad de Casma no le dan mucha importancia a este ingreso, ya que cuentan con un ingreso del canon minero. Es por ello, que Tortolero y Gamarra (2016) nos dice que los impuestos: “es una prestación de dinero que de manera coactiva que es exigida al sujeto pasivo por el titular de la potestad tributaria, cuando ocurre el presupuesto previsto en la ley como hecho imposible” (p. 7). Esto nos dice que los impuestos municipales están referidos acerca de un tributo que se encuentra dentro de una ley establecida, con el objetivo de mejorar las condiciones de la sociedad. Además, que estos impuestos se pagan de manera obligatoria ya que sería de gran ayuda para mejorar el desarrollo sostenible de la provincia de Casma, de igual manera el autor nos indica que este pago sólo se puede realizar de acuerdo a como lo establece cada facultad.

Dentro del mismo punto de vista Sarduy y Gancedo (2017) nos manifiestan lo siguiente: “El sistema tributario puede ser definido como una institución jurídica, política y económica que regula la relación existente entre los ciudadanos y el Estado, comunes mediante la prestación de los servicios públicos”. En sí, este sistema es el que forma la conexión que existe de manera directa entre el estado y los ciudadanos ya que los tributos benefician en gran parte a la sociedad, debido que los ciudadanos tienen la obligación de cumplir con sus obligaciones tributarias que le corresponde, y esto se va pagar al estado ya que este es el que exige la correcta recaudación. Debemos tener en cuenta que el aporte que se realiza a las municipalidades sirve para la mejora de los pavimentos, y lugares que mejoren la forma en cómo vive la ciudadanía. Logrando así también que se pueda desarrollar de manera favorable el país para que así se pueda ver de manera satisfactoria cumplir con nuestras obligaciones ya que se tendrá gracias a esto resultados muy positivos, es por ello que es muy importante mantenernos informados y tener el conocimiento necesario sobre este tipo de temas que también nos sirven a nosotros en gran manera. En la constitución Política del Perú, en el artículo 74º dentro del segundo párrafo nos indica que solo “los gobiernos locales pueden crear, modificar y suprimir contribuciones y tasas, o exonerar de éstas, dentro de su jurisdicción y con los límites que señala la

ley”. Como ya sabemos, esta variable tiene un rol parecido a la SUNAT, ya que se va encarga de que la población cumpla de manera correcta con sus obligaciones y todo esto a través de sus facultades que van ayudar con la correcta gestión para la recolección de los impuestos municipales.

TIPOS DE IMPUESTOS MUNICIPALES

V. IMPUESTO PREDIAL

“El impuesto predial es una unidad de tributo anual que grava el valor de un terreno, sea este rural o urbano. Se debe cancelar en cada jurisdicción del municipio. (Salazar, 2017, p.15). Este autor nos dice que este impuesto es el encargado de darle el valor al inmueble para que se pueda tener una idea de cuánto es lo que se tiene que cancelar por la propiedad, dependiendo de cuantas propiedades tienes a tu cargo, además que va depender mucho de la jurisdicción de cada municipalidad.

VI. IMPUESTO DE ALCABALA

Es un Impuesto que grava las transferencias de propiedad de bienes inmuebles, urbanos o rústicos a título oneroso o gratuito, cualquiera sea su forma o modalidad, inclusive las ventas con reserva de dominio. (Art. Del 21° al 29° del D.S. 156-2004-ef de la Ley de Tributación Municipal). Este es el que se encarga de que se puedan gravar todas las propiedades o bienes inmuebles que se posean a través de las transferencias, sin importar para que se reserve esta venta siempre y cuando se cumpla con todos los requisitos de acuerdo a la Ley.

VII. IMPUESTO AL PATRIMONIO VEHICULAR.

Esto se paga anualmente y durante tres años consecutivos que serán contabilizados a partir del año siguiente al que se realizó la primera inscripción en el RPV. (Decreto Supremo N° 22-94-EF). Según esto se encarga de tener en cuenta todos los pagos que se realizan de manera consecutiva logrando así saber en qué momento realizar los pagos correspondientes.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

En el Informe de investigación de acuerdo a la naturaleza y los objetivos planteados hemos utilizado el tipo aplicada con enfoque cuantitativo correlacional, debido que nosotras hemos buscado establecer qué relación es la que tienen nuestras variables de estudio acerca de la administración tributaria y los impuestos municipales del distrito de Casma.

Según Gómez (2016), define que: El enfoque cuantitativo correlacional emplea la recolección y análisis de datos para responder las preguntas de la investigación, con la cual documentar las hipótesis establecidas con antelación [...] El enfoque cuantitativo correlacional escoge una idea, la cual modifica en una o varias preguntas de investigación, que se encaminan en hipótesis y se definen las variables desarrollando cada una de las hipótesis llegando a obtener una serie de conclusiones (p. 60 – 61). Este autor nos dice que este enfoque es el que se encarga de obtener un resultado de manera adelantada la cual nos ayudará a tener una idea más clara al momento de realizar nuestra investigación pudiendo así llegar a las conclusiones de manera precisa logrando así tener un mejor conocimiento sobre ello para que se pueda recolectar de una manera más fácil y sencilla toda la información necesaria para dicho trabajo.

3.1.2. Diseño de investigación

Asimismo, el diseño del informe es no experimental, debido a que las variables de nuestro informe no van ser manipuladas, tan solo podremos observar y analizar la problemática en un tiempo determinado.

En sí, Zelada menciona que “el diseño no experimental no hace variar las variables independientes, por lo contrario, es observar el fenómeno tal y cual para luego analizarlo”. (2019, p.39). Este autor nos dice que este diseño no varía en cuanto a los resultados es por ello que nos permite analizar los resultados de una mejor

manera logrando así tener una idea más clara y llegar a tener un mejor concepto de lo que se quiere lograr transmitir con respecto al tema tratando de buscar que se pueda hacer concientizar a las personas con respecto a los temas a que estamos tratando en esta investigación.

“En el corte transversal su característica fundamental es que todas las mediciones se hacen en una sola ocasión, por lo que no existen períodos de seguimiento”. (Martinez, 2015). Según este autor nos quiere decir que en este diseño lo que se logra es efectuar un estudio en un momento determinado logrando así que el evento que se presente sea de mucho interés, para que de esta forma se pueda distinguir si el informe determinó el desarrollo efectuado para poder tener una idea mucho más clara sobre ella.

3.1.3. Enfoque de Investigación

Vasquez (2018) “El enfoque cuantitativo más que ser una característica de una prueba, es una propiedad de las puntuaciones obtenidas cuando se administra la prueba a un grupo particular de personas, en una ocasión particular y bajo condiciones específicas” (p.34). Según este autor el enfoque cualitativo es el encargado de administrar todas las pruebas a un personal en específico el cual va a servir para que se pueda tener las puntuaciones necesarias de un grupo particular.

3.2. Variables y Operacionalización Variable

Variable 1: La administración tributaria

Dimensiones:

VIII. Capacidad del área de la administración Tributaria

Es el conjunto de recursos y aptitudes que tiene un individuo para desempeñar una determinada tarea, además que también vendrían hacer diversas habilidades y destreza que tienen las personas que trabajan en una organización pública o privada, relacionadas con el riesgo, rentabilidad, impacto, adaptabilidad y creatividad. (Villanueva Calderón, J. A., 2019 p. 32). Para este autor la capacidad del área de

administración tributaria son las diversas capacidades y actitudes que tiene una persona para que pueda de cierta forma cumplir con sus obligaciones encomendadas de manera eficiente logrando así poder sacar adelante con la capacidad máxima que este tenga la entidad.

IX. Recursos Tecnológicos

Según Zarta (2018) nos dice que: “la utilización de recursos tecnológicos interactivos, deben ser incorporados en un proceso renovador de enseñanza-aprendizaje, donde se empleen beneficios de desarrollo de competencias que permitan formar individuos para un aprendizaje a lo largo de la vida”. (p. 15). Para este autor cuando hablamos de este tema nos dice que estos deben estar incorporados de gran manera ya que son muy importantes para que se pueda tener un gran aprendizaje y así también se pueda llevar un mejor control en lo que se está realizando ya que nos dará entender algunos temas que aún no conocemos para que se pueda lograr así poder concientizar a todas las personas ya que al conocer más sobre dichos temas se puede llegar a conocer los beneficios que este puede traer al cumplirlos de manera adecuada.

X. Gestión de Cobranzas

De igual manera Moscoso (2017) “El conjunto de acciones aplicadas adecuadas y oportunamente a los clientes para lograr la recuperación de los créditos, de manera que los activos exigibles de la institución se conviertan en activos líquidos”. (p.40). Según este autor nos dice que la gestión de cobranzas nos ayuda a que se puedan recuperar los activos de una manera más rápida y eficiente en una entidad ya que así se puede generar muchos más ingresos de una forma más segura y más rápida logrando así poder tener un crecimiento muy bueno de una manera más segura y sin tener complicaciones.

Variable 2: IMPUESTOS MUNICIPALES

Dimensiones:

XI. Ingresos Tributarios

Los ingresos tributarios inciden en la ejecución presupuestal en la Municipalidad. Es por ello que Chang (2018) nos dice que “es una información valiosa al alcance de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto donde si la recaudación tributaria es alta, el presupuesto será alto, mientras que cuando la recaudación tributaria es media, el presupuesto es bajo”. (p.7). Según este autor nos quiere decir que los ingresos tributarios a medida que estos sean más altos se encargan de beneficiar en gran parte a la población, pero si es que el ingreso será bajo el apoyo no ayudara mucho a la población debido que para invertir se necesita un buen porcentaje.

XII. Impuesto al patrimonio vehicular

Grava la propiedad de vehículos. Corresponde al 1% de la base imponible constituida por el valor original de adquisición. Este valor no debe ser menor a los valores ubicados en la tabla referencial del MEF. (Capítulo III del Título II del Texto Único Ordenado de la LT MI) . Es por ello que cuando se gravan las propiedades de los vehículos lo que le corresponde por ley es el 1% ya que esos son los valores que se determinan en la tabla que hace referencia a todo lo relacionado con esta propiedad logrando así que se pueda cumplir con lo establecido.

XIII. Impuesto predial

Es muy importante tener el conocimiento necesario sobre el impuesto predial para así poder saber cuáles son los predios que se tienen que pagar es por ello que Salvador (2017) nos dice que:

El Impuesto Predial es un tributo en el cual se determina que tiene una periodicidad anual que se aplica al incremento del valor a favor de los predios urbanos y rústicos, en base a su valor de autovalúo; se consideran predios a los terrenos, las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que se logran constituir las partes que se integran del mismo logrando así que no puedan ser separados sin alterar, deteriorar o destruir la edificación. (p.25).

Según este autor no dice que el impuesto predial ayuda a que se pueda

incrementar logrado así tener un saldo a favor sobre el autoevaluó que se paga en los diversos predios ya sean urbanos o rústicos para que así se pueda contribuir con las diferentes edificaciones o arreglos que se realicen.

3.3. Población y muestra del estudio

3.3.1. Población

El presente trabajo de investigación tiene como población al personal de trabajo de la administración tributaria, y también se considerará a la población casmeña en general.

Para saber más acerca de la población Hernández, Fernández y Baptista (2014) definen que: la población del estudio “es el conjunto de todos los casos que concierten con una serie de detalles, o en sí, la serie de unidades o fuentes de datos que acceden un todo” (p. 8). Para este autor la población es una parte fundamental, para poder realizar de manera adecuada la investigación ya que este es la que se encargará de brindarnos detalles necesarios para la recolección de datos, a través de la muestra que va ser seleccionada de toda la población.

3.3.2. Muestra

Para esta investigación la muestra del trabajo se realizó dentro del área de Gerencia de la administración tributaria Municipal de la provincia de Casma, en donde se tomó en cuenta a 20 trabajadores las cuales se encuentran en las facultades que tiene la administración tributaria. Además, tomaremos en cuenta a 25 personas del distrito de Casma que tengan relación con la recaudación de los impuestos municipales.

Es una colección de individuos extraídos de la población a partir de algún procedimiento específico para su estudio o medición directa. Una muestra es una fracción o segmento de una totalidad que constituye la población. (Hernández, et al 2014). Este autor nos dice que este tipo de trabajo se encarga de realizar y verificar cuántos y cuáles son los procedimientos para la mejor realización de este trabajo de una manera precisa y directa para saber con exactitud la totalidad de una población.

En sí, a través de este vamos a obtener todas las respuestas acerca de nuestras variables, mediante unas interrogantes, todo esto con el fin de despejar algunas dudas.

El muestreo no probabilístico es una técnica utilizada en la muestra estadística, la cual no permite que todos los individuos de una población a investigar posean las mismas oportunidades de selección. (Grudemi, 2019, p.8). Esto nos quiere decir que de acuerdo con lo mencionado esta se encarga de investigar a una cierta cantidad de población ya que no abarca el total de esta.

Tabla 1. Listado de Muestra

N ^a	ÁREAS Y LUGARES	Nº de personas
1	Facultades de Recaudación	5
2	Facultad de Determinación	4
3	Facultad de Fiscalización	5
4	Facultad Sancionadora	6
5	Casma	14
6	Tortugas	6
7	Puerto	5
TOTAL		45

Fuente: Elaboración Propia

3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos

Los procedimientos que se van a utilizar en la realización del presente trabajo de investigación son los siguientes:

XIV. Método de Observación:

Este procedimiento nos permitirá evidenciar inspeccionar de manera discreta y sencilla, además es muy importante porque nos va ayudar a entender mejor el panorama del estudio. Según Pieron (2015) Define que:

La observación tiene la capacidad de describir y explicar el comportamiento, al haber obtenido datos adecuados y fiables correspondientes a conductas, eventos y /o situaciones perfectamente identificadas e insertas en un contexto teórico La observación constituye un método de toma de datos destinados a representar lo más fielmente posible lo que ocurre, la realidad. (p. 46)

Para este autor la observación se encarga de describir las cosas tal como la ve tratando de hacerlo así más sencillo de explicar las diferentes situaciones que están ocurriendo en un determinado tiempo logrando así que se pueda realizar un mejor control para que así se pueda ver de una manera clara y precisa de todo lo que está ocurriendo y aconteciendo en nuestro entorno.

XV. Encuesta:

Esta técnica, nos va ayudar obtener información precisa por parte de funcionarios y también del personal que se encuentra trabajando dentro de la gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Casma, recurrimos a esta gestión porque nuestra unidad de estudio se trata de la recaudación de impuestos municipales de este distrito.

“La Encuesta, constituye un escrito que el investigador formula a un grupo de personas para estudiar constructos como percepciones, creencias, preferencias, actitudes, etc.” (Hernández, et al 2017). Para este autor la encuesta va dirigida a un grupo de personas para que se pueda tener una noción sobre algún tema y así poder saber las preferencias u opiniones de los demás teniendo en cuenta que se pueda entender y estudiar sobre lo que prefieren los demás para que así se pueda llevar un mejor control en cuanto a lo que prefiere la población.

Validación del instrumento

Avella, (2017) “La validez es el grado en que un instrumento mide lo que debe

medir, para obtenerlo se tiene que comparar el instrumento a utilizar” (p.2)

Para el presente informe de investigación este fue validado por el juicio de expertos en tributación, de la Universidad César Vallejo los cuales bajo su criterio percibirán si este está correctamente formulada la investigación.

Tabla 2. Validación de experto

Expertos	Opinión de Aplicabilidad
Dr. Costilla Castillo, Pedro Constante	Aplicable
Mg. Grijalva Salazar, Rosario Violeta	Aplicable
Dr. Orihuela Rios, Natividad	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad del instrumento

Es de gran relevancia realizar la confiabilidad de nuestras variables, ya que mediante este método podremos saber si nuestro instrumento es fiable, debido que este nos ayudara a saber en qué tamaño están correlacionas nuestras preguntas. Es por ello que Molina, Aranda, Flores y López (2013) nos dicen:

El alfa de cronbach requiere una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre 0 y 1. Su ventaja reside en que no es necesario dividir en dos mitades a los ítems del instrumento de medición, simplemente se aplica la medición y se calcula el coeficiente. (p. 10)

En sí, los resultados van a depender si tiene un resultado mayor a 0.7 quiere decir que existe una fuerte relación entre las preguntas, de igual manera si se obtiene una respuesta menor indica que no existe mucha conexión entre las preguntas, pero debemos tener en cuenta que si no sale negativo existe un error en el cálculo, o simplemente la escala tiene inconsistencia debido que no habría relación.

Para poder realizar el nivel de confiabilidad, vamos a realizar la medición mediante la escala de alfa de Cronbach para ello utilizaremos el programa SPSS,

que nos permitirá obtener los resultados que nos permitirán demostrar el nivel que tiene nuestro instrumento que será aplicado a la unidad de análisis.

Formula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Dónde:

α Coeficiente de confiabilidad

S_i^2 Es la variante del ítem. i,

S_T^2 Es la varianza de la suma de todos los ítems

K: Es el número de preguntas o ítems.

Tabla 3. Prueba de Confiabilidad variable Administración Tributaria

Resumen de procesamiento de casos		
	N	%
os (a)	Válido	100,
	Excluidos	,
	Total	100,

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,835	9

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS.

Como podemos observar en la tabla nuestro resultado obtenido está en 0.835 lo que nos indica que si existe una alta relación con nuestras preguntas, lo cual confirmaría que si hay un nivel aceptado de confiabilidad debido que nuestro resultado es mayor a 0.8.

Tabla 4. Prueba de Confiabilidad variable Recaudación de Impuestos Municipales

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válidos	10	100,0
	Excluidos	0	,0
	(a)		
Total		10	100,0

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPSS.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,746	9

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPSS.

Como podemos observar en la tabla nuestro resultado obtenido está en 0.746 lo que nos indica que si existe una alta relación con nuestras preguntas, lo cual confirmaría que si hay un nivel aceptado de confiabilidad debido que nuestro resultado es mayor a 0.7.

3.5. Procedimientos

Se procederá a realizar una encuesta que será formulada en base a la cantidad de nuestras dimensiones, una vez validado nuestro instrumento por los docentes autorizados se procederá a realizar una encuesta virtual con las mismas preguntas ya válidas en donde de manera virtual que se procederá a enviar el link para que colocan sus respuestas los representantes de la administración tributaria.

3.6. Método de análisis de datos

Para poder elaborar el análisis de datos, lo que se necesita hacer es analizar cada una de las preguntas que elaboramos de las dos variables de nuestro proyecto de investigación. Pero para realizar este paso, necesitamos utilizar el programa estadístico SPSS el cual nos ayudará a examinar cada pregunta mostrándola en

tablas y gráficos permitiendo obtener respuestas a nuestras interrogantes.

“El análisis estadístico es la ciencia de recopilar, explorar y presentar grandes cantidades de datos para descubrir patrones y tendencias implícitos.” (Smith, 2017, p.3). Esto nos quiere decir que las estadísticas que estas se encargan de explicar son las que se aplican en el uso diario ya que, en las investigaciones, así como en la industria y también en el gobierno, para que estas se puedan explicar se necesita que se puedan tomar conciencia sobre todas las decisiones que se puedan tomar.

“La estadística descriptiva es una de las grandes ramas de la estadística la cual indica y trata de describir algo. Pero no describirlo de cualquiera forma, sino de manera cuantitativa”. (Lopez,2019, p.2). Para este autor esta es muy importante ya que se encarga de describir de una forma en la cual sea bastante entendible y simple ya que lo hace de manera cuantitativa.

“La estadística inferencial emplea usualmente mecanismos que le permiten llevar a cabo dichas deducciones, tales como pruebas de estimación puntual, pruebas de hipótesis, pruebas paramétricas y no paramétricas” (Etece, 2020). Es por ello que esta estadística es muy importante ya que nos sirve para poder tener de manera más clara y precisa sobre el análisis un poco más exacto de lo que se quiere saber u obtener.

Es por ello que cuando hemos realizado el informe de investigación esta se basó en dos estadísticas, en donde la primera es la estadística descriptiva la cual nos quiere demostrar que con las frecuencias obtenidas los productos con respecto a lo relacionado con el cuestionario, y con respecto a la otra estadística que viene a ser la inferencial nos ayudará para que se pueda comprobar las hipótesis del estudio y determinar de una manera más clara si esta será rechazada o aprobada.

3.7. Aspectos Éticos

Conforme se fue avanzando con la investigación se respetó los aspectos éticos, entre ellos tenemos el respeto al Manual APA debido que para la realización de todo el informe se necesitó acogerse a este manual ya que este nos indica las citas y

además las referencias que se debe considerar para no considerarlo como plagiado. También debemos ser responsable con el formato que tiene que tener el trabajo, todo esto se encontrará en dicho manual. Es por ello, que esta información ha sido preparada de manera fiable y responsable por parte de las autoras, además resaltó la perseverancia que tuvimos para obtener toda la información necesaria, de manera sincera manifestando lo que necesitábamos observar para cumplir con nuestro objetivo, esto mediante una encuesta la cual se realizará a los trabajadores de la administración tributaria del distrito de Casma, teniendo en cuenta la igualdad, debido que todos serán tratados de la misma forma, porque para nosotros es de gran importancia toda la información que se pueda recopilar.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tablas de frecuencias

Tabla 5: Variable Administración Tributaria

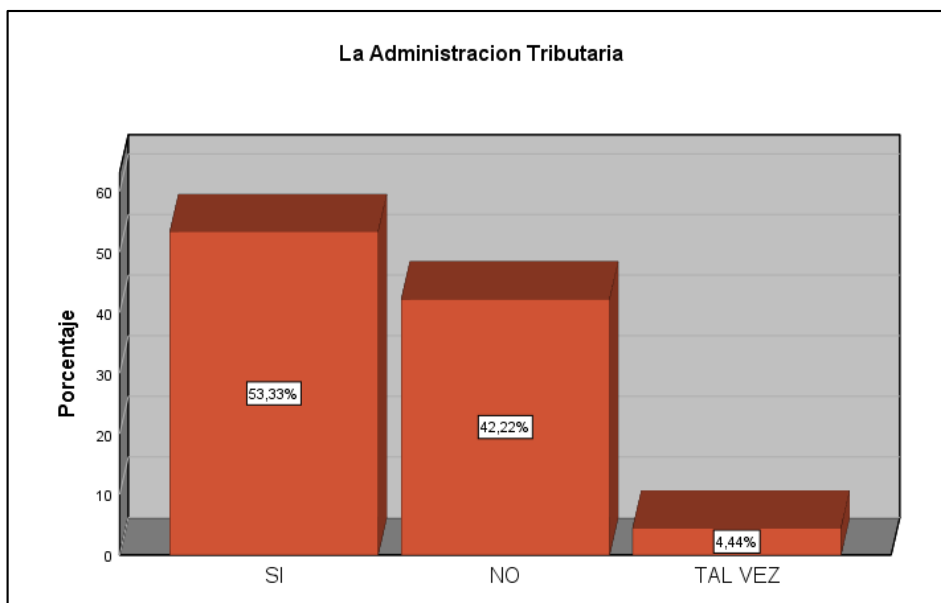
La Administración Tributaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	2	53,	53,	53,
	NO	1	42,	42,	95,
	TAL VE:		4,	4,	100,
	Total	4	100,	100,	

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS

INTERPRETACION:

Al observar los resultados obtenidos en la tabla N° 5, podemos observar que de nuestra primera variable del 100% de los encuestados un 53.3% manifiesta que, si tiene conocimiento acerca de la administración tributaria, en cambio un 42.2% nos indica que no tienen conocimiento y además no se mantienen informados acerca de esta área, de igual manera un 4.4% nos dice que tal vez escucho algo acerca de cuáles son las funciones de la administración tributaria, sin embargo no están seguros. Por lo tanto, podemos decir que la municipalidad provincial de casma si mantiene informado acerca de los impuestos municipales, sin embargo, existe un alto índice de personas que desconoce acerca de las actualizaciones que realiza la municipalidad, entonces podemos decir que esta no cuenta con suficiente personal que permita mantener informado a la población casmeña.



Fuente: Cuestionario.

Figura 5. Administración tributaria

Tabla 6: Dimensión Capacidad del área de la administración tributaria

Capacidad del área de la administración tributaria

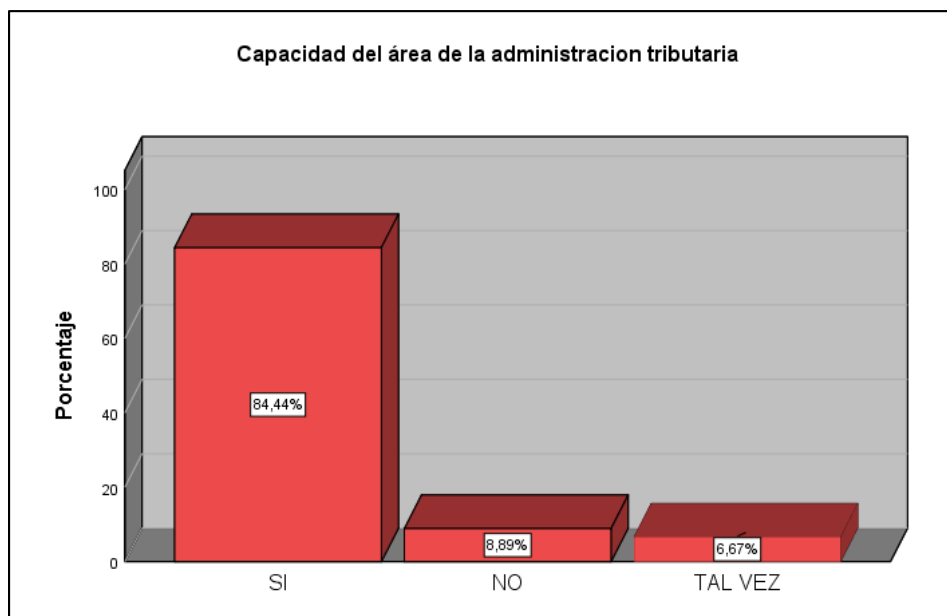
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido SI	3	84,	84,	84,
NO		8,	8,	93,
TAL VEZ		6,	6,	100,
Total	4	100,	100,	

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS

INTERPRETACION:

Como podemos apreciar en el resultado obtenido en la tabla N° 7, de nuestra primera dimensión del 100% de los encuestados un 84.4% manifiesta que, los trabajadores de la administración tributaria si cuentan con la capacidad necesaria dentro de sus actividades de trabajo, pero de igual manera un 8.9% refieren que siempre existe algún problema en esta área debido que no siempre el personal se abastece con todo el trabajo, también un 6.7% indica que no está seguro de la capacidad del personal debido que aún no se acercan a realizar algún trámite. Es por ello, que podemos decir que cada personal que trabaja en esta área si se encuentra

capacitado, pero a veces por la presión de la carga laboral y por el poco personal de trabajo existen demoras en tramites sencillos lo cual perjudica a la población casmeña ocasionando malestar y disconformidad con el trabajo del área de la Administración Tributaria.



Fuente: Cuestionario.

Figura 6. Capacidad del área de la administración tributaria

Tabla 7: Dimensión Recursos Tecnológicos

Recursos Tecnológicos

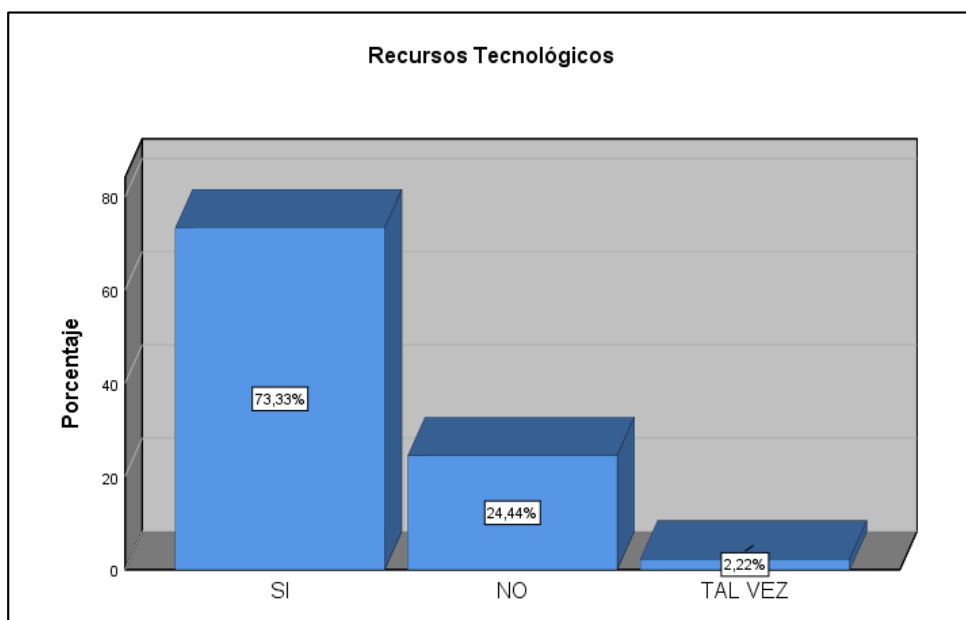
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido SI	3	73,	73,	73,
NO	1	24,	24,	97,
TAL VEZ		2,	2,	100,
Total	4	100,	100,	

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS

INTERPRETACION:

Al ver los resultados obtenidos en la tabla N° 8, podemos decir que de nuestra segunda dimensión del 100% de los encuestados un 73.3% nos indican que para que los trabajadores de las áreas de la administración tributaria realicen un buen trabajo necesitan tener los suficientes recursos tecnológicos, pero también un 24.4% nos

manifiesta que la municipalidad no cuenta con los recursos tecnológicos necesario lo cual impide que se avance en los trabajos pendientes, de igual manera un 2.2% considera que quizás la municipalidad si cuenta con los recursos suficientes solo que no cuentan con personal capacitado. Por lo tanto, podemos decir que la municipalidad de Casma, no cuenta con un buen manejo de los recursos tecnológicos, debido que a raíz de la pandemia tuvo que adaptarse a nuevos cambios lo cual retrasaron el correcto cumplimiento de la administración tributaria, causando problemas con la población casmeño, además tener en cuenta que no cuenta con personal que se encuentre actualizado con los avances de la tecnología, estos pueden implementar de manera efectiva los recursos tecnológicos pero para ello necesitan realizar un plan estratégico.



Fuente: Cuestionario.
 Figura 7. Recursos Tecnológicos

Tabla 8: Dimensión Gestión de cobranzas

Gestión de cobranzas

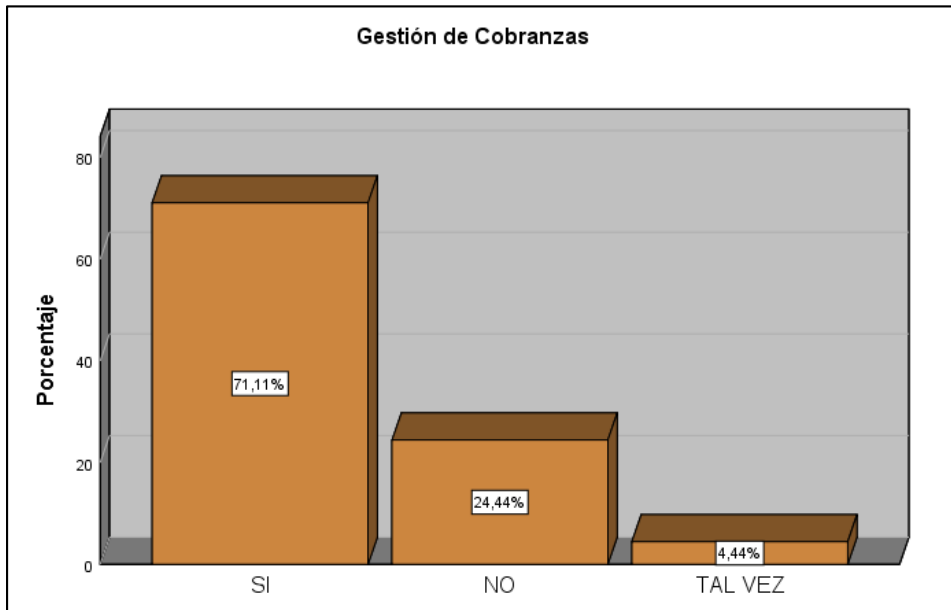
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido SI	3	71,	71,	71,
NO	1	24,	24,	95,
TAL VEZ		4,	4,	100,

Total	4	100,	100,
-------	---	------	------

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS

INTERPRETACION:

Como podemos observar en los resultados obtenidos en la tabla N° 9, podemos decir que de nuestra tercera dimensión del 100% de los encuestados un 71.1% manifiesta que la municipalidad si tiene una buena gestión en cuento a las cobranzas, pero también un 24.4% nos dice que no cuentan con el suficiente personal además que resaltan mucho la forma de trato que estos tienen, de igual manera un 4.4% no está seguro si existe personas que se encargan de cobrar las deudas debido que el para realizar sus pagos tiene que acercarse al área correspondiente. Es por ello, que podemos decir que en esta área si cuenta con todas las posibilidades de cumplir con el objetivo de cobrar las deudas que tiene la municipalidad de Casma, sim embargo debido al poco personal y a los escasos recursos cada vez es más difícil cumplir con los objetivos del área de Fiscalización y Recaudación.



Fuente: Cuestionario.
Figura 8. Gestión de Cobranzas

Tabla 9: Variable Recaudación de Impuestos Municipales

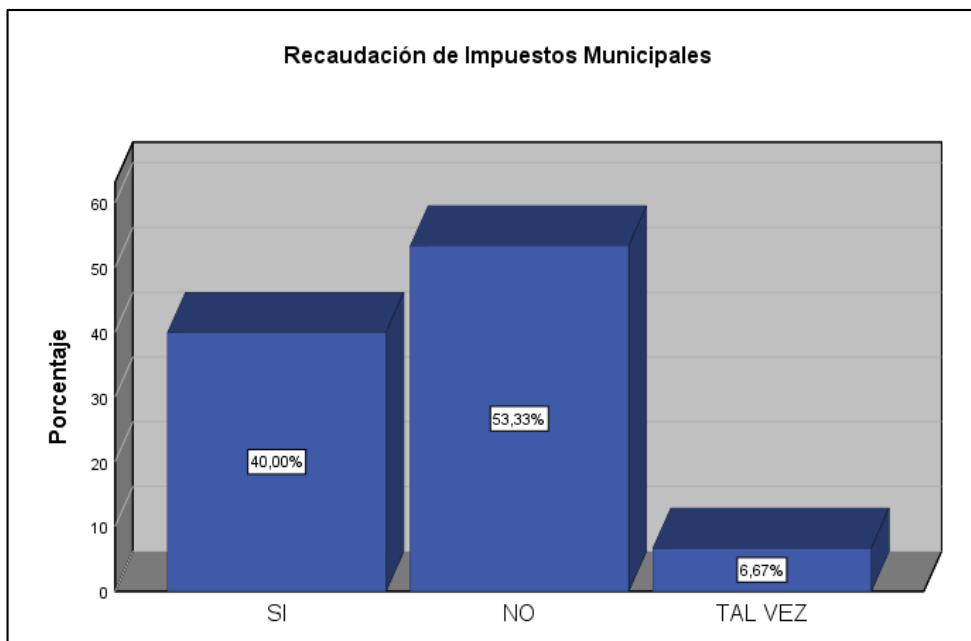
Recaudación de Impuestos Municipales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido SI	1	40,	40,	40,
NO	2	53,	53,	93,
TAL VEZ		6,	6,	100,
Total	4	100,	100,	

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS

INTERPRETACION:

Según los resultados obtenidos en la tabla N° 10, vamos a poder decir que de la variable número 2 del 100% de los encuestados un 40.0% nos indica que si cuenta con un proceso adecuado para la recolección de los impuestos municipales, pero sim embargo un 53.3% considera que no existe una correcta recaudación de impuestos municipales, debido que no cuentan con suficiente personal, pero de igual manera un 6.7% nos dice que tal vez realizaron el pago de los impuestos municipales, pero no saben cómo fue el proceso de recaudación. Por lo tanto, podemos decir que en la municipalidad de Casma si hay un método adecuado para la recaudación de los impuestos, pero no se pueden cumplir a tiempo debido que no existe un personal capacitado además de que esas áreas cuentan con poco personal lo cual perjudica a la correcta recaudación de los impuestos.



Fuente: Cuestionario.

Figura 9. Gestión de Cobranzas

Tabla 10: Dimensión Ingresos Tributarios

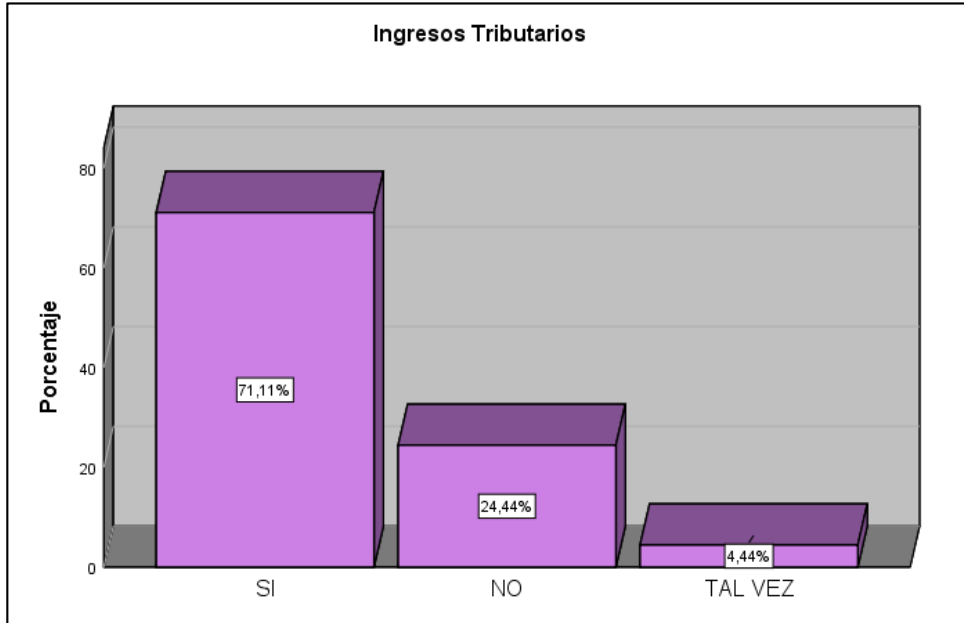
Ingresos tributarios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido SI	3	71,	71,	71,
NO	1	24,	24,	95,
TAL VEZ		4,	4,	100,
Total	4	100,	100,	

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS

INTERPRETACION:

Al ver los resultados obtenidos en la tabla N° 8, podemos decir que de la segunda variables de su primera dimensión dentro del 100% de los encuestados un 71.1% considera que, si es importante los ingresos tributarios, sim embargo un 24.4% nos manifiesta que no ven importante los ingresos tributarios debido que la ciudad de Casma sigue igual y no mejora, además un 4.4% siente que tal vez los ingresos tributarios sirvan para algo, solo que no lo tienen claro debido que se ve cambio. Por lo tanto, es de gran importancia que la municipalidad siempre mantenga informa a la población para que se utiliza lo que se recauda en los impuestos municipales, además de que siempre informe los cambios, para que de esta manera la población se sienta en confianza.



Fuente: Cuestionario.
 Figura 10. Ingresos Tributarios

Tabla 11: Dimensión Impuesto al patrimonio vehicular
 Impuesto al patrimonio vehicular

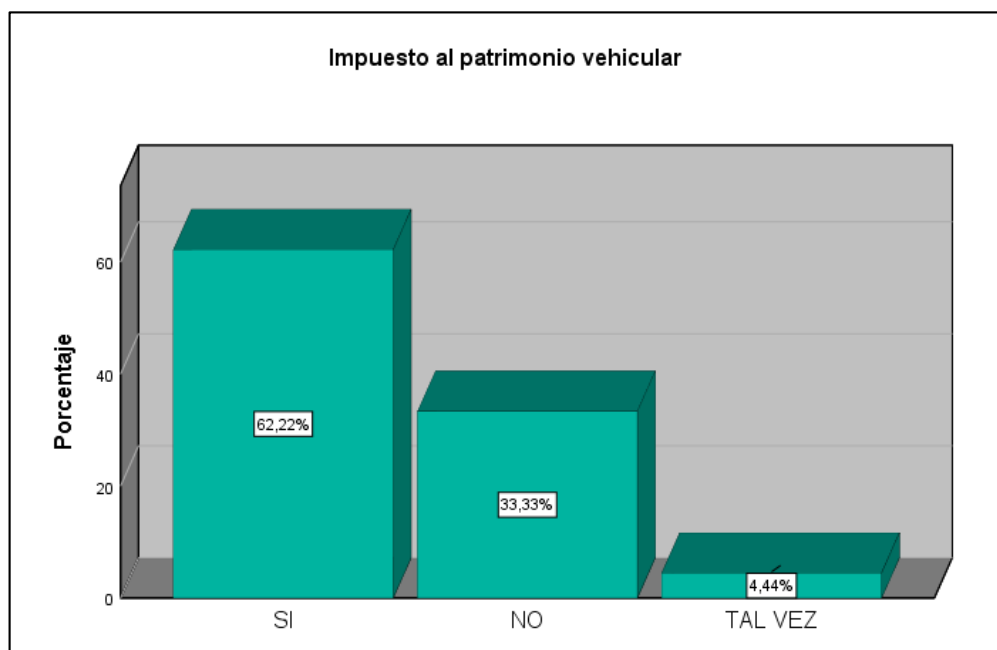
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido SI	2	62,	62,	62,
NO	1	33,	33,	95,
TAL VEZ		4,	4,	100,
Total	4	100,	100,	

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS

INTERPRETACION:

Al ver los resultados obtenidos en la tabla N° 12, podemos decir de nuestra segunda variable dentro de la segunda dimensión del 100% de los encuestados un 62.2% nos indica que la municipalidad de Casma si es muy drástico con el impuesto vehicular, sim embargo un 33.3% considera que esta entidad no es parcial con la aplicación del impuesto vehicular, también un 4.4% considera que tal vez la municipalidad de Casma aplica el impuesto vehicular a las personas que más le convienen. Por lo tanto, la población casmeña si está de acuerdo con que se cumpla de manera correcta con el impuesto vehicular, debido que esto reduciría de manera

considerable los accidentes en esta provincia.



Fuente: Cuestionario.

Figura 11. Impuesto al patrimonio vehicular

Tabla 12: Dimensión Impuesto Predial

Impuesto Predial

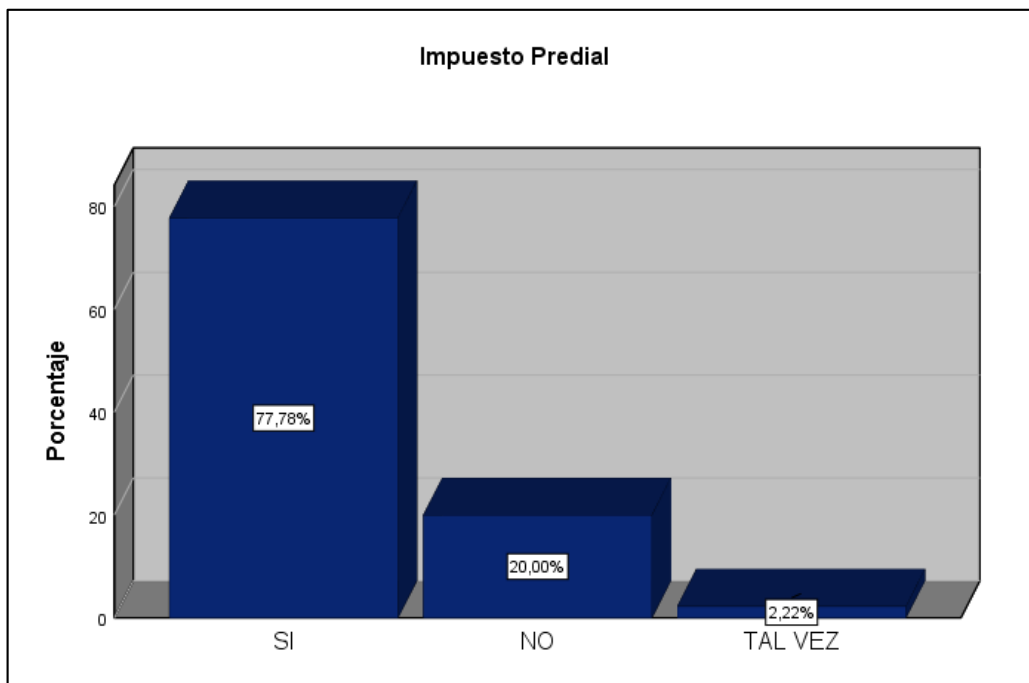
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	35	77,8	77,8	77,8
	NO	9	20,0	20,0	97,8
	TAL VEZ	1	2,2	2,2	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS

INTERPRETACION:

Tiendo en cuenta los resultados obtenidos en la tabla N° 13, podemos decir que de nuestra segunda variable dentro de la tercera dimensión del 100% de los encuestados un 77.8% nos manifiesta que, si existe una correcta recaudación del Impuesto Predial, sin embargo un 20.0% considera que no hay suficiente personal para el correcto cumplimiento de este impuesto, además un 2.2% nos dice que tal vez la municipalidad no cuente con un correcto manejo de los recursos, lo cual impide

la correcta recaudación. En sí, para la correcta recaudación de este impuesto se necesita en gran parte de los recursos tecnológicos, debido que para calcular este se necesita que el sistema este actualizado, y cuando esto demora perjudica a la población debido que el pago se va ir atrasando causando molestias en la gente.



Fuente: Cuestionario.
Figura 12. Impuesto Predial

Prueba de normalidad

H1: Los respectivos datos de la población provienen de una distribución normal

H0: Los respetivos datos de la población no provienen de una distribución normal

PRUEBA DE NORMALIDAD SHAPIRO - WILK

Para realizar la prueba de normalidad se tiene que tener en cuenta el tamaño de la muestra, debido que existe dos maneras de realizar la prueba: Shapiro Wilk es igual o menor a 50 encuestados debido que contraste de bondad de ajuste a una distribución normal, en cuanto a la prueba Kolmogorov Sminov tiene que ser mayor a 50, debido que es no paramétrica considerando así que la prueba de distribución

puede ser libre.

Tabla 13: Prueba de normalidad entre ambas variables

Prueba de normalidad

Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk			
Estadístico	G	Sig.	Estadístico	gl	Sig.	
V	,22	4	,00	,75	4	,00
V.	,22	4	,00	,73	4	,00

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

Con respecto a las variables 1 y 2 se puede observar que no se comportan de manera normal ya que están por debajo del nivel 0,5 esto nos quiere decir que no existe la suficiente base estadística con respecto a estas variables e hipótesis y se puede decir que este no sigue una distribución normal es por ello que se tendrá que realizar una prueba no paramétrica para que se pueda realizar la comprobación de la hipótesis.

Validación de hipótesis

Con respecto a la prueba de normalidad, para que se pueda dar con la comprobación de las hipótesis se tiene que realizar una prueba no paramétrica, con la cual para nuestra investigación se realizara la prueba de Chi cuadrado de Pearson, en donde el cuyo resultado se demostrará si las hipótesis que se plantearon en esta investigación se aprueban o estas serán rechazadas, en donde si el resultado Bilateral es menor a 0.05 se llega a aprobar la hipótesis alterna, y caso contrario si fuese mayor 0.05 está será rechazada.

Prueba Chi cuadrado de Pearson de Hipótesis

Esta prueba de Pearson, tiene una distribución de probabilidad la cual se puede decir que viene del mismo nombre, pues este nos sirve para que se pueda someter a prueba las hipótesis referidas a las distribuciones de frecuencias. En donde se puede decir en términos generales que esta prueba contrasta las frecuencias

observadas con las frecuencias esperadas de acuerdo con la hipótesis nula.

Tabla 14: Prueba de chi-cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Significación f asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,456 ^a	,001
Razón de verosimilitud	18,815	,000
Asociación lineal por lineal	13,187	,000
N de casos válidos	45	

a. 6 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,01.

Interpretación:

Al realizar la prueba de hipótesis tanto para la variable 1 y variable 2 con la prueba de chi de Pearson se puede observar que el resultado obtenido de la Correlación es significativa ya que se obtuvo el 0.01 (bilateral), el cual es menor a 0.05, en donde se puede decir que si existe la suficiente base estadística para aceptar la hipótesis respectiva al momento de realizar la prueba de la comprobación de la hipótesis.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación tiene como objetivo poder Determinar de qué manera la administración tributaria se relaciona con la recaudación de impuestos municipales del distrito de Casma, 2021.

Para poder obtener la confiabilidad y la valides a la presente investigación hemos usado la metodología del Alfa de Crombach, a nuestras respectivas variables las cuales son la administración tributaria y los impuestos municipales, en donde hemos obtenido los respectivos resultados para que se puedan validar y garantizar su confiabilidad.

VI. CONCLUSIONES

- En la presente investigación se buscó poder comprender la relación que existe entre la recaudación de impuestos municipales con la administración tributaria ya que de contar con un correcto conocimiento en cuanto al tema de recaudación de impuestos se tendrá una correcta recaudación de ello.
- Se puede concluir que si existe una relación con respecto a nuestras variables las cuales son la administración tributaria y la recaudación de impuestos ya que debido a la mayoría de los programas ya existentes son creadas con la finalidad de que se pueda hacer un previo aviso a los contribuyentes de que se deben cumplir con todo lo establecido en cuanto a las leyes tributarias.
- En conclusión, para las entidades públicas es de gran importancia que la población cumpla con sus obligaciones en el tiempo indicado debido que son estos ingresos los que van a permitir que se siga implementando obras con el fin de satisfacer las necesidades básicas de la población casmeña.
- Por último, se llega a la conclusión que ambas variables tienen una estrecha relación debido que estas forman parte de un sistema que va beneficiar ambas partes, es por ello que en cuanto a la administración tributaria es necesaria que esta cuente con un personal capacitado que permita cumplir con sus funciones de manera correcta, y de igual manera la población tiene que ser responsable con sus obligaciones, con el fin de tener un mejor desarrollo sostenible en la provincia de Casma.

VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la población tener un buen conocimiento con respecto a los impuestos municipales y la administración tributaria ya que esto va demostrar la educación tributaria que uno tiene con respecto a estos temas, además con esto vamos a poder obtener ciertos beneficios con todo lo relacionado a recaudación de impuestos.
- Se mantenga informado de los cronogramas de pagos, y de los beneficios que pueden obtener para que con esto se pueda incentivar a la población a cumplir de manera correcta con sus obligaciones y también recomienda a municipalidad de la provincia de Casma, realizar revisiones periódicas del cumplimiento de las obligaciones de toda la población, además de ello estar pendientes de que la población siempre se de tener un buen conocimiento con respecto a estos temas.
- Realizar capacitaciones y charlas a los diversos lugares del distrito de Casma, con el fin de informar acerca de los impuestos que tienen como obligación pagar además de enseñarles cómo se realiza el trámite y porque es importante cumplir, debido que actualmente hay muchas personas que no cuentan con una cultura tributaria.
- Por último, se recomienda que en cada área de la administración tributaria cuente con el equipo necesario para poder calcular los impuestos, permitiendo así optimizar el tiempo y avanzar con las obligaciones que tiene a su cargo cada área, además contar con suficiente personal en cada área, dependiendo la demanda laboral.

VIII. REFERENCIAS:

Chang, S. (2018). *“Incidencia de la recaudación tributaria municipal en la ejecución presupuestal, caso: municipalidad provincial de Huarmey, en el periodo 2017”*, tesis para optar el título de Contador Público en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5608/RECAUDACION_TRIBUTARIA_EJECUCION_PRESUPUESTAL_Y_MUNICIPALIDADES_CHANG_VILCHEZ_STEPHAN_MAYTE_DEL_ROSARIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Haro Narvaez, M. A., & Zare Guzman, Y. A. (2021). *La recaudación de los impuestos municipales y su incidencia en la ejecución del presupuesto de la Municipalidad Distrital de El Porvenir, año 2019: una revisión de la literatura científica de los últimos 10 años*, tesis para optar el título de contador público en la Universidad Privada del Norte. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/26151>

Huanacuni Mamani, J. F. (2018). *La Gestión de la Administración Tributaria Municipal y su Relación en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa Periodo 2017*. Recuperado de: <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/524>

Vela Ruiz, C. P., & Florindez Araujo, K. S. (2019). *Recaudación tributaria y su relación con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018*. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39206>

Rengifo Amasifen, R. R. (2017). *Gestión de la unidad de cobranza y su relación con la recaudación del impuesto predial del servicio de administración tributaria-Tarapoto, año 2017*. Recuperado por: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12748/rengifo_ar.pf?sequence=1&isAllowed=y

Cuenca Minta, N. R. (2018). Importancia de la facultad recaudadora en la gestión de la administración tributaria. Recuperado de: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12803/1/ECUACE-2018-CA-DE00825.pdf>

Gonzales Núñez, C. A. (2018). *Estrategias para incrementar la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Ferreñafe*, tesis para optar el título de contador público en la Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33465>

Veracierta Talavera, N. A., Cruz Cerón, L. L., Cano Veloza, L. J. Plan estratégico para el mejoramiento integral sobre las falencias del impuesto predial en Colombia: una revisión de literatura Recuperado de : <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/19722/VeraciertaTalaveraNoheliaAlexandra2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García-García, L. E., Lizcano-Barajas, A. A., & Rueda-Vera, G. (2018). Cultura de los ciudadanos de Colombia, México y Perú, frente al pago del impuesto Predial. *Reflexiones contables (Cúcuta)*, 1(1), 61-73. Recuperado de : <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/RC/article/view/2968>

Begazo, J. (2016). Cumplimiento de la obligación tributaria del impuesto predial y su relación con el nivel de recaudación fiscal en la Municipalidad Distrital

Alto de la Alianza, año 2014. (Tesis de maestría en Contabilidad). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Tacna. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41306/Huam%c3%a1n_CHV.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Coronel, L. y Pérez, Y. (2015). Cultura de la población colombiana con la contribución del impuesto predial. (Tesis para optar el título de Contador Público). Universidad Francisco de Paula Santander. Colombia. Chuenjit, P. (2014). Recuperado de: <https://doi.org/10.14456/jpss.2014.4>

Chupica, P. (2015). Caracterización en la recaudación del impuesto predial y su incidencia financiera en las Municipalidades provinciales del Perú: caso Municipalidad Provincial de Huaral. 2015. (Tesis de Pregrado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Lima

Pereira, R. T., & González, F. M. (2015). Recursos tecnológicos e integración de las ciencias como herramienta didáctica. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 21(2), 337-346.

Velásquez U. (2017) Propuesta Metodológica para Mejorar la Recaudación Tributaria de la Municipalidad Provincial de Pallasca, 2017 (Tesis de Maestría) Universidad Cesar Vallejo, Chimbote.

Quezada Rosario, C. Y. (2018). Recaudación de los tributos y desarrollo sostenible en la municipalidad provincial de Huaraz, 2017. Recuperado de : http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/7863/RECAUDACION_TRIBUTOS_QUEZADA_ROSARIO_CARMEN_YAJAIRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ministerio de Economía y Finanzas (2017). Guía para la Gestión de Cuenta del Impuesto Predial. *NevaStudio SAC*.

Gómez, M. (2016). Introducción a la metodología de la investigación científica. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=9UDXPe4U7aMC&pg=PA59&dq=enfoque+cuantitativo&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwju_qiWIoTqAhXSGbkGHXQyBJ0Q6AEILjAB#v=onepage&q=enfoque%20cuantitativo&f=false

Molina, J. B., Aranda, L. L., Flores, M. H., & López, E. J. (2013). Utilización del alfa de Cronbach para validar la confiabilidad de un instrumento de medición de satisfacción del estudiante en el uso del software Minitab MISP. In 11th LACCEI Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology (LACCEI'2013) "Innovation in Engineering, Technology and Education for Competitiveness and Prosperity" August (pp. 14-16).

ANEXO 1:

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE

VARIABLES	DEFINICIÓN DE CONCEPTO	DEFINICIÓN DE OPERACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES
La administración tributaria	La administración Tributaria, como tal, es el organismo encargado de planificar, evaluar y dirigir impuestos, en beneficios de estas mismas para así poder obtener ingresos óptimos que generen beneficios. (Haldenwang, 2016).	Es el conjunto de recursos y aptitudes que tiene un individuo para desempeñar una determinada tarea, además que también vendrían hacer diversas habilidades y destreza que tienen las personas que trabajadores de una organización pública o privada, relacionadas con el riesgo, rentabilidad, impacto, adaptabilidad y creatividad.	Capacidad del área administrativa	Eficiencia
				Eficacia
				Orientación Tributaria
			Recursos tecnológicos	Determinación
				Segmentación
				Tangibles e Intangibles
			Gestión de cobranzas	Actualización de base de datos
				Emisión y notificaciones
				Control y seguimiento
Recaudación de Impuestos Municipales	La recaudación de impuestos de la municipalidad, es un conjunto de acciones que recoge el gobierno local, para controlar, fiscalizar, modernizar, y recaudar dentro del marco jurídico establecido para el tratamiento tributario. (Llanos y Guachichulca, 2017, P. 16).	La recaudación de impuestos Municipales es una parte sustancial de ingresos para poder tener un fortalecimiento municipal para la mejor recaudación de los impuestos locales como una fuente de financiamiento, es una tarea básica que no se debe descuidar debido a que es esencial para el desarrollo económico.	Ingresos Tributarios	Responsables de la Recaudación Tributaria
				Beneficios que tienen los ingresos tributarios
				Formas de ingresos Tributarios
			Impuesto al Patrimonio Vehicular	Responsables del pago de impuesto vehicular
				Tiempo para declarar el impuesto vehicular
				Tasa del impuesto Vehicular
			Impuesto Predial	Responsables
				Descuentos
				Predios Urbanos

Elaboracion Propia

ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿De qué manera La administración tributaria se relaciona con la recaudación de impuestos municipales de la Provincia de Casma, 2021?	Determinar de qué manera la administración tributaria se relaciona con la recaudación de impuestos municipales de la provincia de Casma, 2021	La administración tributaria se relaciona de manera significativa con la recaudación de impuestos municipales en la provincia de Casma, 2021	La administración tributaria	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia • Eficacia • Orientación Tributaria • Determinación • Segmentación • Tangibles e Intangibles • Actualización de base de datos • Emisión y notificaciones • Control y seguimiento 	<p>TIPO DE ESTUDIO: Aplicado</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN Es descriptivo correlacional</p> <p>DISEÑO DE ESTUDIO: No experimental ya que no se manipularán variables.</p> <p>POBLACION: La población será el personal de trabajo de la administración tributaria, y también se considerará a la población Casmeña en general.</p> <p>MUESTRA 20 trabajadores las cuales se encuentran en las facultades que tiene la administración tributaria., 25 personas de la provincia de Casma que tengan relación con la recaudación de los impuestos municipales.</p> <p>TÉCNICA DE MEDICIÓN: La técnica de medición será la encuesta.</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS			
<p>¿Cuál es la relación que existe entre capacidad del área administrativo y los ingresos municipales de la provincia de Casma, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre los recursos tecnológicos y el impuesto al patrimonio vehicular de la provincia de Casma, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión de cobranzas y el impuesto predial de la provincia de Casma, 2021?.</p>	<p>precisar qué relación existe entre la capacidad del área administrativo y los ingresos tributarios de la provincia de Casma, 2021</p> <p>identificar qué relación existe entre los recursos tecnológicos y el impuesto al patrimonio vehicular de la provincia de Casma, 2021</p> <p>Establecer qué relación existe entre la Gestión de cobranzas y el impuesto predial de la provincia de Casma, 2021.</p>	<p>La capacidad del área administrativo se relaciona de manera directa con los ingresos tributarios de la provincia de Casma, 2021,</p> <p>Los recursos tecnológicos tienen una amplia relación con el impuesto al patrimonio vehicular de la provincia de Casma, 2021,</p> <p>La Gestión de cobranzas tiene una relación significativa con el impuesto predial de la provincia de Casma, 2021.</p>	Recaudación de impuestos municipales	<ul style="list-style-type: none"> • Responsables de la Recaudación Tributaria • Beneficios que tienen los ingresos tributarios • Formas de ingresos Tributarios • Responsables del pago de impuesto vehicular • Tiempo para declarar el impuesto vehicular • Tasa del impuesto Vehicular • Responsables • Descuentos • Predios Urbanos 	

Elaboración propia

ANEXO 3:

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO

CUESTIONARIO PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD SOBRE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA Y SU RELACIÓN CON LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS MUNICIPALES DE LA PROVINCIA DE CASMA

Este cuestionario contiene 18 ítems, que tienen como finalidad poder obtener información para determinar si la Administración tributaria tiene relación con la recaudación de impuestos municipales de la Provincia de Casma

Instrucciones:

- Los datos serán utilizados exclusivamente para la investigación.
- Leer determinadamente cada pregunta antes de marcar.
- Marcar con una (x) la alternativa que usted crea conveniente según su respuesta.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Usted califica como eficiente y beneficioso al personal que se asigna a cada área de la administración tributaria?							
2	¿Se actualiza de manera constante el registro y de igual manera las solicitudes que presentan la población de Casma, referente a sus impuestos municipales?							
3	¿Se realizan campañas que permite mantener informado a la población de Casma, además de brindar una orientación acerca de la cultura tributaria?							

DIMESION 2		Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Usted considera como suficiente la cantidad de equipos de cómputo para la determinación del impuesto municipal?							
5	¿Cada área de la administración tributaria cuenta con los recursos tecnológicos necesarios, para la realización de sus funciones?							
6	¿El área de recaudación cuenta con los programas requeridos para la correcta recaudación de los impuestos municipales?							
DIMENSION 3		Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Se realiza de manera constante la actualización de base de datos de cobranzas?							
8	¿Esta área establece un tiempo determinado para emitir y notificar las deudas que tiene la población?							
9	¿Se designa un personal que este encargado del control de cobranzas, además de que realice un seguimiento constante?							
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Cada área de la administración tributaria, cuenta con un responsable al cual se le informa todo lo ocurrido?							
2	¿Se mantiene informada al distrito de Casma, cuáles son los beneficios que se puede obtener con los ingresos tributarios municipales?							
3	¿Los encargados de esta ares informan a la población							

	formas de ingresos tributarios que existen?							
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿La población tiene conocimiento acerca de los responsables del pago del impuesto vehicular?							
5	¿Se informa de manera constante al distrito de Casma, cada cuanto tiempo se debe declarar el impuesto vehicular?							
6	¿Ustedes como trabajadores de la administración tributaria, consideran que la tasa del impuesto vehicular es la adecuada?							
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Ustedes como responsables y encargados del Impuesto predial, dan soluciones en un tiempo determinado a la población acerca de los problemas que tienen con este impuesto?							
8	¿La Facultad de Recaudación informa cada vez que se existen descuentos en cuanto al impuesto predial?							
9	¿Ustedes como personal del área administrativo tributario conocen los diversas formas de pago del impuesto predial para los predios urbanos?							

Fuente: Elaboracion propia

VALIDACIÓN DE EXPERTO

Expertos	Opinión de Aplicabilidad
Dr. Costilla Castillo, Pedro Constante	Aplicable
Mg. Grijalva Salazar, Rosario Violeta	Aplicable
Dr. Orihuela Rios, Natividad	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Costilla Castillo, Pedro Constante

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la EP de Contabilidad de la UCV Lima Norte, en la sede Los Olivos, promoción 2017, aula C - 1, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de nuestro trabajo de investigación es La Administración Tributaria Municipal y su relación con la recaudación de Impuestos Municipales del distrito de Casma - Ancash 2021 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente:

Melgarejo Vásquez Ariana

DNI: 70193663

Sanancino Castillo, Paola

DNI: 7780655

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: La Administración Tributaria Municipal (Huanacuni, M. J., 2017 p. 21)

La administrativa tributaria también es conocida como el proceso de administrar, gerenciar o dirigir un conjunto de actividades para lograr un fin específico que es tributar a los contribuyentes. Además, nos indican el manejo de grandes números de personas y recursos para alcanzar una variedad de objetivos tributarios. En sí, la gestión es un proceso que comprende determinadas funciones y actividades laborales que los gestores deben llevar a cabo a fin de lograr sus objetivos planteados.

Dimensiones de las variables:

Capacidad del área administrativo (Villanueva Calderón, J. A., 2019 p. 32)

Es el conjunto de recursos y aptitudes que tiene un individuo para desempeñar una determinada tarea, además que también vendrían hacer diversas habilidades y destreza que tienen las personas que trabajadores de una organización pública o privada, relacionadas con el riesgo, rentabilidad, impacto, adaptabilidad y creatividad.

Recursos Tecnológicos (Zarta Ávila, P., 2018 p. 15)

La utilización de recursos tecnológicos interactivos, deben ser incorporados en un proceso renovador de enseñanza-aprendizaje, donde se empleen beneficios de desarrollo de competencias que permitan formar individuos para un aprendizaje a lo largo de la vida, ser utilizadas en la atención a individualidades, necesidades, conocimientos previos, motivaciones que den carácter significativo al aprendizaje.

Gestión de cobranzas (Moscoso Córdova, J. L., 2017 p.40)

El conjunto de acciones coordinadas y aplicadas adecuada y oportunamente a los clientes para lograr la recuperación de los créditos, de manera que los activos exigibles de la institución se conviertan en activos líquidos de la manera más rápida y eficiente posible, manteniendo en el proceso la buena disposición de los clientes para futuras negociaciones.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
Variable: La Administración Tributaria

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	NIVELES O RANGOS
Capacidad del área administrativa	Eficiencia	¿Usted califica como eficiente y beneficioso al personal que se asigna a cada área de la administración tributaria?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Eficacia	¿Se actualiza de manera constante el registro y de igual manera las solicitudes que presentan la población de Casma, referente a sus impuestos municipales?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Orientación Tributaria	¿Se realizan campañas que permite mantener informado a la población de Casma, además de brindar una orientación acerca de la cultura tributaria?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
Recursos Tecnológicos	Determinación	¿Usted considera como suficiente la cantidad de equipos de cómputo para la determinación del impuesto municipal?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Segmentación	¿Cada área de la administración tributaria cuenta con los recursos	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ

		tecnológicos necesarios, para la realización de sus funciones?	
	Tangibles e intangibles	¿El área de recaudación cuenta con los programas requeridos para la correcta recaudación de los impuestos municipales?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
Gestión de Cobranzas	Actualización de base de datos	¿Se realiza de manera constante la actualización de base de datos de cobranzas?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Emisión y notificaciones	¿Esta área establece un tiempo determinado para emitir y notificar las deudas que tiene la población.?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Control y seguimiento	¿Se designa un personal que este encargado del control de cobranzas, además de que realice un seguimiento constante.?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTION DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	¿Usted califica como eficiente y beneficioso al personal que se asigna a cada área de la administración tributaria?					X		
2	¿Se actualiza de manera constante el registro y de igual manera las solicitudes que presentan la población de Casma, referente a sus impuestos municipales?			X				
3	¿Se realizan campañas que permite mantener informado a la población de Casma, además de brindar una orientación acerca de la cultura tributaria?			X				
	DIMENSION 2	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Usted considera como suficiente la cantidad de equipos de cómputo para la determinación del impuesto municipal?			X				
5	¿Cada área de la administración tributaria cuenta con los recursos tecnológicos necesarios, para la realización de sus funciones?					X		
6	¿El área de recaudación cuenta con los programas requeridos para la correcta recaudación de los impuestos municipales?					X		
	DIMENSION 3	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Se realiza de manera constante la actualización de base de datos de cobranzas?			x				
8	¿Esta área establece un tiempo determinado para emitir y notificar las deudas que tiene la población.?			X				
9	¿Se designa un personal que este encargado del control de cobranzas, además de que realice un seguimiento constante.?			X				

Variable: Recaudación de Impuestos Municipales (Alfaro y Ruhling, 2016, p. 5)

La recaudación de impuestos Municipales es una parte sustancial de ingresos para poder tener un fortalecimiento municipal para la mejor recaudación de los impuestos locales como una fuente de financiamiento, es una tarea básica que no se debe descuidar debido a que es esencial para el desarrollo económico. Esto nos quiere decir que la recaudación municipal, trata de cumplir mediante ciertas medidas las cuales se pueden llegar a generar una pequeña disminución en cuanto a la desigualdad que existen entre las municipalidades y se puede llegar a promover la inversión en ciertos sectores económicos logrando así más iniciativas positivas sobre el nivel de recaudación.

Dimensiones de las variables:

Ingresos Tributarios (Chang, 2018, p.7)

Los ingresos tributarios inciden en la ejecución presupuestal en la Municipalidad. Poniendo de esa manera, información valiosa al alcance de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto de la entidad. En donde si la recaudación tributaria es alta, el presupuesto de ingresos es alto, mientras que cuando la recaudación tributaria es media, el presupuesto de ingresos es bajo.

Impuesto al Patrimonio Vehicular ([Capítulo III del Título II del Texto Único Ordenado de la LT MI](#))

Grava la propiedad de vehículos. Corresponde al 1% de la base imponible constituida por el valor original de adquisición. Este valor no debe ser menor a los valores ubicados en la tabla referencial del MEF.

Impuestos Predial (Sánchez Lozano, M, 2018 p.35)

El Impuesto Predial es aquel tributo de periodicidad anual que se aplica al valor de los predios urbanos y rústicos, en base a su valor de autoevalúo; se consideran predios a los terrenos, las edificaciones (casas, edificios, etc.) e instalaciones fijas y permanentes piscina, losa, etc.) Que constituyen partes integrantes del mismo, que no puedan ser separados sin alterar, deteriorar o destruir la edificación.

Variable: Recaudación de Impuestos Municipales

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	NIVELES O RANGOS
Ingresos tributarios	Responsables de la Recaudación Tributaria	¿Cada área de la administración tributaria, cuenta con un responsable al cual se le informa todo lo ocurrido?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Beneficios que tienen los ingresos tributarios.	¿Se mantiene informada al distrito de Casma, cuáles son los beneficios que se puede obtener con los ingresos tributarios municipales?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Formas de ingresos Tributarios	¿Los encargados de esta ares informan a la población formas de ingresos tributarios que existen?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
Impuesto al patrimonio Vehicular	Responsables del pago de impuesto vehicular	¿La población tiene conocimiento acerca de los responsables del pago del impuesto vehicular?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Tiempo para declarar el impuesto vehicular	¿Se informa de manera constante al distrito de Casma, cada cuanto tiempo se debe declarar el impuesto vehicular?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Tasa del impuesto Vehicular	¿Ustedes como trabajadores de la administración tributaria, consideran que la tasa del impuesto vehicular es la adecuada?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
Impuesto Predial	Responsables	¿Ustedes como responsables y encargados del Impuesto predial, dan soluciones en un tiempo determinado a la población acerca de los problemas que tienen con este impuesto?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Descuentos	¿La Facultad de Recaudación informa cada vez que se existen descuentos en cuanto al impuesto predial?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Predios Urbanos	¿Ustedes como personal del área administrativo tributario conocen los diversas formas de pago del impuesto predial para los predios urbanos?	1=Si; 2=NO;

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RECAUDACION DE IMPUESTOS MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	¿Cada área de la administración tributaria, cuenta con un responsable al cual se le informa todo lo ocurrido?			X				
2	¿Se mantiene informada al distrito de Casma, cuáles son los beneficios que se puede obtener con los ingresos tributarios municipales?			X				
3	¿Los encargados de estas áreas informan a la población formas de ingresos tributarios que existen?			x				
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿La población tiene conocimiento acerca de los responsables del pago del impuesto vehicular?					X		
5	¿Se informa de manera constante al distrito de Casma, cada cuanto tiempo se debe declarar el impuesto vehicular?					X		
6	¿Ustedes como trabajadores de la administración tributaria, consideran que la tasa del impuesto vehicular es la adecuada?	X						
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Ustedes como responsables y encargados del Impuesto predial, dan soluciones en un tiempo determinado a la población acerca de los problemas que tienen con este impuesto?			x				
8	¿La Facultad de Recaudación informa cada vez que se	X						

	existen descuentos en cuanto al impuesto predial?							
9	¿Ustedes como personal del área administrativo tributario conocen los diversas formas de pago del impuesto predial para los predios urbanos?					X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. PEDRO CONSTANTE COSTILLA CASTILLO

DNI: 09925834

Especialidad del validador: Doctor en Administración

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de julio del 2021

FIRMADO

Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: Grijalva Salazar, Rosario Violeta

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la EP de Contabilidad de la UCV Lima Norte, en la sede Los Olivos, promoción 2017, aula C - 1, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

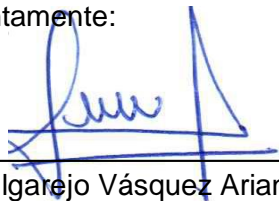
El título nombre de nuestro trabajo de investigación es La Administración Tributaria Municipal y su relación con la recaudación de Impuestos Municipales del distrito de Casma - Ancash 2021 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente:



Melgarejo Vásquez Ariana

DNI: 70193663



Sanancino Castillo, Paola

DNI: 77806553

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: La Administración Tributaria Municipal (Huanacuni, M. J., 2017 p. 21)

La administrativa tributaria también es conocida como el proceso de administrar, gerenciar o dirigir un conjunto de actividades para lograr un fin específico que es tributar a los contribuyentes. Además, nos indican el manejo de grandes números de personas y recursos para alcanzar una variedad de objetivos tributarios. En sí, la gestión es un proceso que comprende determinadas funciones y actividades laborales que los gestores deben llevar a cabo a fin de lograr sus objetivos planteados.

Dimensiones de las variables:

Capacidad del área administrativo (Villanueva Calderón, J. A., 2019 p. 32)

Es el conjunto de recursos y aptitudes que tiene un individuo para desempeñar una determinada tarea, además que también vendrían hacer diversas habilidades y destreza que tienen las personas que trabajadores de una organización pública o privada, relacionadas con el riesgo, rentabilidad, impacto, adaptabilidad y creatividad.

Recursos Tecnológicos (Zarta Ávila, P., 2018 p. 15)

La utilización de recursos tecnológicos interactivos, deben ser incorporados en un proceso renovador de enseñanza-aprendizaje, donde se empleen beneficios de desarrollo de competencias que permitan formar individuos para un aprendizaje a lo largo de la vida, ser utilizadas en la atención a individualidades, necesidades, conocimientos previos, motivaciones que den carácter significativo al aprendizaje.

Gestión de cobranzas (Moscoso Córdova, J. L., 2017 p.40)

El conjunto de acciones coordinadas y aplicadas adecuada y oportunamente a los clientes para lograr la recuperación de los créditos, de manera que los activos exigibles de la institución se conviertan en activos líquidos de la manera más rápida y eficiente posible, manteniendo en el proceso la buena disposición de los clientes para futuras negociaciones.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
Variable: La Administración Tributaria

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	NIVELES O RANGOS
Capacidad del área administrativa	Eficiencia	¿Usted califica como eficiente y beneficioso al personal que se asigna a cada área de la administración tributaria?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Eficacia	¿Se actualiza de manera constante el registro y de igual manera las solicitudes que presentan la población de Casma, referente a sus impuestos municipales?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Orientación Tributaria	¿Se realizan campañas que permite mantener informado a la población de Casma, además de brindar una orientación acerca de la cultura tributaria?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
Recursos Tecnológicos	Determinación	¿Usted considera como suficiente la cantidad de equipos de cómputo para la determinación del impuesto municipal?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Segmentación	¿Cada área de la administración tributaria cuenta con los recursos	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ

		tecnológicos necesarios, para la realización de sus funciones?	
	Tangibles e intangibles	¿El área de recaudación cuenta con los programas requeridos para la correcta recaudación de los impuestos municipales?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
Gestión de Cobranzas	Actualización de base de datos	¿Se realiza de manera constante la actualización de base de datos de cobranzas?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Emisión y notificaciones	¿Esta área establece un tiempo determinado para emitir y notificar las deudas que tiene la población.?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Control y seguimiento	¿Se designa un personal que este encargado del control de cobranzas, además de que realice un seguimiento constante.?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTION DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1							
1	¿Usted califica como eficiente y beneficioso al personal que se asigna a cada área de la administración tributaria?							
2	¿Se actualiza de manera constante el registro y de igual manera las solicitudes que presentan la población de Casma, referente a sus impuestos municipales?							
3	¿Se realizan campañas que permite mantener informado a la población de Casma, además de brindar una orientación acerca de la cultura tributaria?							
	DIMENSION 2	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Usted considera como suficiente la cantidad de equipos de cómputo para la determinación del impuesto municipal?							
5	¿Cada área de la administración tributaria cuenta con los recursos tecnológicos necesarios, para la realización de sus funciones?							
6	¿El área de recaudación cuenta con los programas requeridos para la correcta recaudación de los impuestos municipales?							
	DIMENSION 3	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Se realiza de manera constante la actualización de base de datos de cobranzas?							
8	¿Esta área establece un tiempo determinado para emitir y notificar las deudas que tiene la población.?							
9	¿Se designa un personal que este encargado del control de cobranzas, además de que realice un seguimiento constante.?							

Variable: Recaudación de Impuestos Municipales (Alfaro y Ruhling, 2016, p. 5)

La recaudación de impuestos Municipales es una parte sustancial de ingresos para poder tener un fortalecimiento municipal para la mejor recaudación de los impuestos locales como una fuente de financiamiento, es una tarea básica que no se debe descuidar debido a que es esencial para el desarrollo económico. Esto nos quiere decir que la recaudación municipal, trata de cumplir mediante ciertas medidas las cuales se pueden llegar a generar una pequeña disminución en cuanto a la desigualdad que existen entre las municipalidades y se puede llegar a promover la inversión en ciertos sectores económicos logrando así más iniciativas positivas sobre el nivel de recaudación.

Dimensiones de las variables:

Ingresos Tributarios (Chang, 2018, p.7)

Los ingresos tributarios inciden en la ejecución presupuestal en la Municipalidad. Poniendo de esa manera, información valiosa al alcance de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto de la entidad. En donde si la recaudación tributaria es alta, el presupuesto de ingresos es alto, mientras que cuando la recaudación tributaria es media, el presupuesto de ingresos es bajo.

Impuesto al Patrimonio Vehicular ([Capítulo III del Título II del Texto Único Ordenado de la LT MI](#))

Grava la propiedad de vehículos. Corresponde al 1% de la base imponible constituida por el valor original de adquisición. Este valor no debe ser menor a los valores ubicados en la tabla referencial del MEF.

Impuestos Predial (Sánchez Lozano, M, 2018 p.35)

El Impuesto Predial es aquel tributo de periodicidad anual que se aplica al valor de los predios urbanos y rústicos, en base a su valor de autoevaluó; se consideran predios a los terrenos, las edificaciones (casas, edificios, etc.) e instalaciones fijas y permanentes piscina, losa, etc.) Que constituyen partes integrantes del mismo, que no puedan ser separados sin alterar, deteriorar o destruir la edificación.

Variable: Recaudación de Impuestos Municipales

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	NIVELES O RANGOS
Ingresos tributarios	Responsables de la Recaudación Tributaria	¿Cada área de la administración tributaria, cuenta con un responsable al cual se le informa todo lo ocurrido?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Beneficios que tienen los ingresos tributarios.	¿Se mantiene informada al distrito de Casma, cuáles son los beneficios que se puede obtener con los ingresos tributarios municipales?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Formas de ingresos Tributarios	¿Los encargados de esta ares informan a la población formas de ingresos tributarios que existen?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
Impuesto al patrimonio Vehicular	Responsables del pago de impuesto vehicular	¿La población tiene conocimiento acerca de los responsables del pago del impuesto vehicular?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Tiempo para declarar el impuesto vehicular	¿Se informa de manera constante al distrito de Casma, cada cuanto tiempo se debe declarar el impuesto vehicular?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Tasa del impuesto Vehicular	¿Ustedes como trabajadores de la administración tributaria, consideran que la tasa del impuesto vehicular es la adecuada?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
Impuesto Predial	Responsables	¿Ustedes como responsables y encargados del Impuesto predial, dan soluciones en un tiempo determinado a la población acerca de los problemas que tienen con este impuesto?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Descuentos	¿La Facultad de Recaudación informa cada vez que se existen descuentos en cuanto al impuesto predial?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Predios Urbanos	¿Ustedes como personal del área administrativo tributario conocen los diversas formas de pago del impuesto predial para los predios urbanos?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RECAUDACION DE IMPUESTOS MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	¿Cada área de la administración tributaria, cuenta con un responsable al cual se le informa todo lo ocurrido?							
2	¿Se mantiene informada al distrito de Casma, cuáles son los beneficios que se puede obtener con los ingresos tributarios municipales?							
3	¿Los encargados de estas áreas informan a la población formas de ingresos tributarios que existen?							
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿La población tiene conocimiento acerca de los responsables del pago del impuesto vehicular?							
5	¿Se informa de manera constante al distrito de Casma, cada cuanto tiempo se debe declarar el impuesto vehicular?							
6	¿Ustedes como trabajadores de la administración tributaria, consideran que la tasa del impuesto vehicular es la adecuada?							
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Ustedes como responsables y encargados del Impuesto predial, dan soluciones en un tiempo determinado a la población acerca de los problemas que tienen con este impuesto?							
8	¿La Facultad de Recaudación informa cada vez que se							

	existen descuentos en cuanto al impuesto predial?							
9	¿Ustedes como personal del área administrativo tributario conocen los diversas formas de pago del impuesto predial para los predios urbanos?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Rosario Grijalva Salazar

DNI: 09925834

Especialidad del validador: Magister en Contabilidad

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

13 de julio del 2021

FIRMADO

Firma del Experto Informante.

FORMATO DE VALIDACION
DE PROYECTO- SANANCINO ☆

Recibidos

 **Paola Sanancino Castillo** 10/7/2021
Profesora buenos días soy la alumna
Sanancino Castillo, Paola Jeanet aquí le

 **ROSARIO VIOLETA G...** 13/7/2021
para mí

Buenos días
Si hay suficiencia
Mg. **Rosario** Grijalva Salazar
DNI 09629044
Tributación

Saludos Cordiales,



Rosario Grijalva Salazar |
Investigación

Docente con registro RENACYT

 ResearchGate ID

EP de Contabilidad | **Campus Los Olivos**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Orihuela Rios, Natividad

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la EP de Contabilidad de la UCV Lima Norte, en la sede Los Olivos, promoción 2017, aula C - 1, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

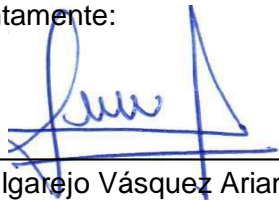
El título nombre de nuestro trabajo de investigación es La Administración Tributaria Municipal y su relación con la recaudación de Impuestos Municipales del distrito de Casma - Ancash 2021 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente:



Melgarejo Vásquez Ariana

DNI: 70193663



Sanancino Castillo, Paola

DNI: 77806553

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: La Administración Tributaria Municipal (Huanacuni, M. J., 2017 p. 21)

La administrativa tributaria también es conocida como el proceso de administrar, gerenciar o dirigir un conjunto de actividades para lograr un fin específico que es tributar a los contribuyentes. Además, nos indican el manejo de grandes números de personas y recursos para alcanzar una variedad de objetivos tributarios. En sí, la gestión es un proceso que comprende determinadas funciones y actividades laborales que los gestores deben llevar a cabo a fin de lograr sus objetivos planteados.

Dimensiones de las variables:

Capacidad del área administrativo (Villanueva Calderón, J. A., 2019 p. 32)

Es el conjunto de recursos y aptitudes que tiene un individuo para desempeñar una determinada tarea, además que también vendrían hacer diversas habilidades y destreza que tienen las personas que trabajadores de una organización pública o privada, relacionadas con el riesgo, rentabilidad, impacto, adaptabilidad y creatividad.

Recursos Tecnológicos (Zarta Ávila, P., 2018 p. 15)

La utilización de recursos tecnológicos interactivos, deben ser incorporados en un proceso renovador de enseñanza-aprendizaje, donde se empleen beneficios de desarrollo de competencias que permitan formar individuos para un aprendizaje a lo largo de la vida, ser utilizadas en la atención a individualidades, necesidades, conocimientos previos, motivaciones que den carácter significativo al aprendizaje.

Gestión de cobranzas (Moscoso Córdova, J. L., 2017 p.40)

El conjunto de acciones coordinadas y aplicadas adecuada y oportunamente a los clientes para lograr la recuperación de los créditos, de manera que los activos exigibles de la institución se conviertan en activos líquidos de la manera más rápida y eficiente posible, manteniendo en el proceso la buena disposición de los clientes para futuras negociaciones

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: La Administración Tributaria

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	NIVELES O RANGOS
Capacidad del área administrativa	Eficiencia	¿Usted califica como eficiente y beneficioso al personal que se asigna a cada área de la administración tributaria?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Eficacia	¿Se actualiza de manera constante el registro y de igual manera las solicitudes que presentan la población de Casma, referente a sus impuestos municipales?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Orientación Tributaria	¿Se realizan campañas que permite mantener informado a la población de Casma, además de brindar una orientación acerca de la cultura tributaria?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
Recursos Tecnológicos	Determinación	¿Usted considera como suficiente la cantidad de equipos de cómputo para la determinación del impuesto municipal?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Segmentación	¿Cada área de la administración tributaria cuenta con los recursos tecnológicos necesarios, para la realización de sus funciones?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ

	Tangibles e intangibles	¿El área de recaudación cuenta con los programas requeridos para la correcta recaudación de los impuestos municipales?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
Gestión de Cobranzas	Actualización de base de datos	¿Se realiza de manera constante la actualización de base de datos de cobranzas?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Emisión y notificaciones	¿Esta área establece un tiempo determinado para emitir y notificar las deudas que tiene la población.?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Control y seguimiento	¿Se designa un personal que este encargado del control de cobranzas, además de que realice un seguimiento constante.?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ

Fuente: Elaboración propia.



Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	¿Usted califica como eficiente y beneficioso al personal que se asigna a cada área de la administración tributaria?	X		X		X		
2	¿Se actualiza de manera constante el registro y de igual manera las solicitudes que presentan la población de Casma, referente a sus impuestos municipales?	X		X		X		
3	¿Se realizan campañas que permite mantener informado a la población de Casma, además de brindar una orientación acerca de la cultura tributaria?	X		X		X		
	DIMENSION 2	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Usted considera como suficiente la cantidad de equipos de cómputo para la determinación del impuesto municipal?	X		X		X		
5	¿Cada área de la administración tributaria cuenta con los recursos tecnológicos necesarios, para la realización de sus funciones?	X		X		X		
6	¿El área de recaudación cuenta con los programas requeridos para la correcta recaudación de los impuestos municipales?	X		X		X		
	DIMENSION 3	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Se realiza de manera constante la actualización de base de datos de cobranzas?	X		X		X		
8	¿Esta área establece un tiempo determinado para emitir y notificar las deudas que tiene la población.?	X		X		X		
9	¿Se designa un personal que este encargado del control de cobranzas, además de que realice un seguimiento constante.?	X		X		X		

Variable: Recaudación de Impuestos Municipales (Alfaro y Ruhling, 2016, p. 5)

La recaudación de impuestos Municipales es una parte sustancial de ingresos para poder tener un fortalecimiento municipal para la mejor recaudación de los impuestos locales como una fuente de financiamiento, es una tarea básica que no se debe descuidar debido a que es esencial para el desarrollo económico. Esto nos quiere decir que la recaudación municipal, trata de cumplir mediante ciertas medidas las cuales se pueden llegar a generar una pequeña disminución en cuanto a la desigualdad que existen entre las municipalidades y se puede llegar a promover la inversión en ciertos sectores económicos logrando así más iniciativas positivas sobre el nivel de recaudación.

Dimensiones de las variables:

Ingresos Tributarios (Chang, 2018, p.7)

Los ingresos tributarios inciden en la ejecución presupuestal en la Municipalidad. Poniendo de esa manera, información valiosa al alcance de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto de la entidad. En donde si la recaudación tributaria es alta, el presupuesto de ingresos es alto, mientras que cuando la recaudación tributaria es media, el presupuesto de ingresos es bajo.

Impuesto al Patrimonio Vehicular ([Capítulo III del Título II del Texto Único Ordenado de la LT MI](#))

Grava la propiedad de vehículos. Corresponde al 1% de la base imponible constituida por el valor original de adquisición. Este valor no debe ser menor a los valores ubicados en la tabla referencial del MEF.

Impuestos Predial (Sánchez Lozano, M, 2018 p.35)

El Impuesto Predial es aquel tributo de periodicidad anual que se aplica al valor de los predios urbanos y rústicos, en base a su valor de autoevalúo; se consideran predios a los terrenos, las edificaciones (casas, edificios, etc.) e instalaciones fijas y permanentes piscina, losa, etc.) Que constituyen partes integrantes del mismo, que no puedan ser separados sin alterar, deteriorar o destruir la edificación.

Variable: Recaudación de Impuestos Municipales

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	NIVELES O RANGOS
Ingresos tributarios	Responsables de la Recaudación Tributaria	¿Cada área de la administración tributaria, cuenta con un responsable al cual se le informa todo lo ocurrido?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Beneficios que tienen los ingresos tributarios.	¿Se mantiene informada al distrito de Casma, cuáles son los beneficios que se puede obtener con los ingresos tributarios municipales?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Formas de ingresos Tributarios	¿Los encargados de estas áreas informan a la población formas de ingresos tributarios que existen?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
Impuesto al patrimonio Vehicular	Responsables del pago de impuesto vehicular	¿La población tiene conocimiento acerca de los responsables del pago del impuesto vehicular?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Tiempo para declarar el impuesto vehicular	¿Se informa de manera constante al distrito de Casma, cada cuanto tiempo se debe declarar el impuesto vehicular?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Tasa del impuesto Vehicular	¿Ustedes como trabajadores de la administración tributaria, consideran que la tasa del impuesto vehicular es la adecuada?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
Impuesto Predial	Responsables	¿Ustedes como responsables y encargados del Impuesto predial, dan soluciones en un tiempo determinado a la población acerca de los problemas que tienen con este impuesto?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Descuentos	¿La Facultad de Recaudación informa cada vez que se existen descuentos en cuanto al impuesto predial?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ
	Predios Urbanos	¿Ustedes como personal del área administrativo tributario conocen los diversas formas de pago del impuesto predial para los predios urbanos?	1=Si; 2=NO; 3=TALVEZ

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RECAUDACION DE IMPUESTOS MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	¿Cada área de la administración tributaria, cuenta con un responsable al cual se le informa todo lo ocurrido?	X		X		X		
2	¿Se mantiene informada al distrito de Casma, cuáles son los beneficios que se puede obtener con los ingresos tributarios municipales?	X		X		X		
3	¿Los encargados de estas áreas informan a la población formas de ingresos tributarios que existen?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿La población tiene conocimiento acerca de los responsables del pago del impuesto vehicular?	X		X		X		
5	¿Se informa de manera constante al distrito de Casma, cada cuanto tiempo se debe declarar el impuesto vehicular?	X		X		X		
6	¿Ustedes como trabajadores de la administración tributaria, consideran que la tasa del impuesto vehicular es la adecuada?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Ustedes como responsables y encargados del Impuesto predial, dan soluciones en un tiempo determinado a la	X		X		X		

	población acerca de los problemas que tienen con este impuesto?						
8	¿La Facultad de Recaudación informa cada vez que se existen descuentos en cuanto al impuesto predial?	X		X		X	
9	¿Ustedes como personal del área administrativo tributario conocen los diversas formas de pago del impuesto predial para los predios urbanos?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. DR. CPC ORIHUELA RIOS, NATIVIDAD C.

DNI: 07902319

Especialidad del validador: CONTADOR PUBLICO, MAGISTER MBA, DOCTOR EN ADMINISTRACION

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de julio del 2021

FIRMADO

Firma del Experto Informante.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "LA ADMINISTRACION TRIBUTARIA Y SU RELACION CON LA RECAUDACION DE IMPUESTOS MUNICIPALES DE LA PROVINCIA DE CASMA, 2021", cuyos autores son SANANCINO CASTILLO PAOLA JEANET, MELGAREJO VASQUEZ ARIANA KORAL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 15 de Diciembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE DNI: 09925834 ORCID 0000-0002-1727-9883	Firmado digitalmente por: PCOSTILLACA el 18-12- 2021 07:40:11

Código documento Trilce: TRI - 0227548