



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Tolerancia a la frustración y agresión reactiva/proactiva en  
adolescentes atendidos en un centro de salud de La Victoria,  
2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Psicología

**AUTORAS:**

Mondragón López, Rosa Estela (ORCID: 0000-0001-8533-4904)

Vásquez Escalante de Beltrán, Jeny Medalid (ORCID:0000-0003-0837-5635)

**ASESOR:**

Mg. Dámaso Flores, Jesús Liborio (ORCID: 0000-0002-0067-6479)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

LIMA-PERÚ

2022

## **DEDICATORIA**

Dedicamos a nuestro Dios Padre por darnos la capacidad de desarrollar este trabajo y darnos la fuerza para seguir adelante y concluir nuestra carrera.

A nuestras familias, que han estado a nuestro lado constantemente y brindándonos su apoyo, su confianza y sus consejos para que todo salga bien y alcanzar nuestros logros y objetivos.

## **AGRADECIMIENTOS**

Ante todo, agradecer a Dios Padre por quien nos ha guiado para seguir adelante con sabiduría, destreza para terminar nuestras metas.

A nuestras familias por el apoyo que nos ha brindado durante este tiempo de estudio.

A nuestra Universidad quien nos abrió sus puertas para ser mejores alumnos y buenos profesionales.

## Índice de Contenidos

	<b>Pág.</b>
Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iiv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	7
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1 Tipo y Diseño de investigación.....	13
3.2 Operacionalización de las variables .....	13
3.3 Población, muestra y muestreo .....	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	16
3.5 Procedimientos .....	20
3.6 Métodos de análisis de datos .....	21
3.7 Aspectos éticos .....	21
IV. RESULTADOS .....	23
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES .....	34
VII. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS .....	36
ANEXOS .....	43

## Índice de Tablas

Pág.

Tabla 1 Distribución de población según sexo .....	14
Tabla 2 Distribución de la muestra según sexo .....	15
Tabla 3 Nivel de tolerancia a la frustración en adolescentes .....	25
Tabla 4 Nivel de la agresión reactiva/proactiva en adolescentes .....	25
Tabla 5. Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk .....	26
Tabla 6 Correlación entre la tolerancia a la frustración y la agresión reactiva /proactiva .....	26
Tabla 7 Comparación entre la tolerancia a la frustración según género .....	27
Tabla 8 Comparación entre la agresión reactiva/proactiva según género .....	27
Tabla 9 Comparación entre la agresión proactiva según género .....	28
Tabla 10 Comparación entre la tolerancia según estructura familiar .....	28
Tabla 11 Comparación entre la agresión reactiva según estructura familiar.. .....	29
Tabla 12 Comparación entre la agresión proactiva según estructura familiar.....	29

## Índice de figuras

Pág.

Figura. 1. Descripción de la muestra según género .....	23
Figura 2 Descripción de la muestra según rango de edad .....	23
Figura 3 Descripción de la muestra según grado de instrucción .....	24
Figura 4 Descripción de la muestra según estructura familiar .....	24

## Resumen

Este trabajo de investigación tuvo como objetivo relacionar la tolerancia a la frustración y la agresión reactiva/proactiva en adolescentes atendidos en un centro de salud de La Victoria. El tipo de estudio fue básico de diseño no experimental, transversal correlacional, en una muestra de 256 adolescentes, el tamaño de muestra fue determinada por el programa de G\*Power. Los instrumentos utilizados para la recopilación de los datos fueron la Escala de tolerancia a la frustración (ETF) y el Cuestionario de agresión reactiva y proactiva (RPQ). Se obtuvo una correlación moderada entre la tolerancia a la frustración y la agresión reactiva ( $r_s = 0.597^{**}$ ,  $p < 0.01$ ) de la misma manera con la agresión proactiva ( $r_s = 0.573^{**}$ ,  $p < 0.01$ ). Asimismo, se determinó que los varones obtuvieron un promedio mayor en tolerancia a la frustración y agresión reactiva/proactiva frente al género femenino.

Palabras clave: Tolerancia, frustración y agresión reactiva/proactiva en adolescente.

## Abstract

This research work aimed to relate tolerance to frustration and reactive / proactive aggression in adolescents treated at a health center in La Victoria. The type of study was basic with a non-experimental, cross-correlational design, with a sample of 256 adolescents, the sample size was determined by the G \* Power program. The instruments used for data collection were the Frustration Tolerance Scale (ETF) and the Reactive and Proactive Aggression Questionnaire (RPQ). A moderate correlation was obtained between tolerance to frustration and reactive aggression ( $r_s = 0.597^{**}$ ,  $p < 0.01$ ) in the same way with proactive aggression ( $r_s = 0.573^{**}$ ,  $p < 0.01$ ). Likewise, it was determined that males obtained a higher average tolerance to frustration and reactive / proactive aggression compared to females.

Keywords: tolerance, frustration and reactive/proactive aggression in adolescents



## I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación desarrolla y analiza la tolerancia a la frustración y su relación con la agresión reactiva/proactiva en población de adolescentes que se encuentran en periodo de diversos cambios y transición a una nueva etapa, probablemente también con diversas dificultades que deben afrontar.

En este contexto se asume a la adolescencia como un ciclo de diferentes cambios emocionales en su desarrollo entre la niñez y la adultez. Según la Organización Mundial de la Salud (2021), los adolescentes tienen un periodo de cambios físicos, sociales y psicológicos entre las edades de 10 a 19 años con variaciones culturales e individuales, en donde van aprendiendo a tomar sus propias decisiones, asumir sus responsabilidades y aprender de sus errores.

El concepto de adolescente es derivado de la palabra “adolescer” que significa crecer y madurar. Según Bühler, es el periodo que inicia con la madurez fisiológica y termina con la madurez social, al asumir derechos y deberes en lo sexuales, económicos, legales y sociales del adulto. Este periodo se inicia con la pre adolescencia que comprende de 9 a 10 años, la adolescencia temprana 11 a 14 años, la intermedia de 15 a 17 años y por último la adolescencia tardía desde los 18 a 20 años. (Chávez y Toledo 2018).

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) da a conocer, que la llegada de la pandemia ha generado múltiples cambios en la vida de las personas, afectando de diversas maneras su estilo de vida desde lo económico, social y emocional. Estos cambios también han afectado a los adolescentes, perdiendo espacios de interacción y cercanía con sus pares, lo que puede alterar la tolerancia a la frustración y la capacidad de negociación, de control emocional dando lugar a probables reacciones de agresión. El 45% de las personas adolescentes y jóvenes, entre 13 y 35 años, tiene una apreciación derrotista futura. (Unicef, 2020).

Estudios revelan, informes del Estado anual de la infancia 2021, sobre la frustración y angustia que ha generado la Covid-19 en los adolescentes, el mismo que será difundido por la Unicef, quien menciona que uno de cada siete niños se vio afectado durante confinamiento en todo el mundo. Una encuesta rápida realizada en nueve países y conformada por 8.444 jóvenes adolescentes de 13 a 19 años reportaron que durante los primeros meses de pandemia el 27% sentía ansiedad y un 15% con depresión. (Unicef, 2020).

La Asociación Española de Neuropsiquiatría - Profesionales de la Salud Mental, considera a la población de niños/as y adolescentes como especialmente vulnerable que puedan desarrollar un trastorno de salud mental en pandemia, para ello los responsables de la atención sanitaria y la salud mental deben brindar el auxilio profesional para minimizar y prevenir posibles trastornos psicosociales ocasionados por la pandemia en este rango de edad (AEN-PSM,2020).

Asimismo, el informe anual para la infancia da a conocer los 46,000 casos de suicido en adolescentes en cada año, teniendo un alto índice de mortalidad en este grupo de edad. (Unicef,2021).

La frustración es parte del crecimiento, también se presenta en situaciones desmotivantes, sin embargo, las personas lo consideran como un proceso de adiestramiento que habla de la tolerancia a la frustración (Cisterna y Prat, 2017). Tener una baja tolerancia a la frustración se puede convertir en un grave problema si no fuera tratado en su debido momento. Un adolescente que no es capaz de tolerar la frustración de forma saludable, puede convertir este comportamiento en barreras que impidan su crecimiento personal y profesional a corto y largo plazo. (Roldán J. 2019). Comúnmente la frustración es un sentimiento que nos invade cuando se desea alcanzar alguna meta y que por otros factores no se llega a realizar. Esta situación invade un sinfín de emociones negativas generando cambios en el estado de ánimo. Esta emoción se presenta a lo largo de toda la vida, empezando en edades muy tempranas (Marlo, 2020).

La frustración es el motivo principal para que una persona refleje un comportamiento agresivo. Oliva (2011), describe que la tolerancia a la frustración es tener una destreza para desafiar situaciones desfavorables sin temer a desbordarse frente a los problemas rutinarios. (Ventura et al., 2018)

En el contexto peruano, la agresión reactiva y proactiva en estudiantes universitarios se reportan en niveles bajos, donde manifestaron diferentes reacciones de ira y frustración (Medina, et al., 2020).

El Instituto Nacional de Salud Mental, Honorio Delgado (2018) da a conocer que el 20% de niños y adolescentes peruanos presentan algún trastorno de salud mental o han adquirido alguna patología psicológica, siendo los problemas emocionales de ansiedad y depresión los más recurrentes.

La agresión reactiva es una reacción impulsiva, la cual no tiene la libertad de poder elegir sus propias acciones y culpar a otras personas. La agresión proactiva es una agresión premeditada planifica y asume las consecuencias para mejorarlas. Cuando los adolescentes tienen una frustración se transforma en un sentimiento negativo o agresivo, la cual pueden alterar sus niveles emocionales perdiendo el control.

Algunos investigadores definen que la agresión es una conducta que ocasiona daño físico y psicológico a otra persona. También refieren que, al tener una baja tolerancia, el estado de ánimo es cambiante y sus niveles de impulsividad es irritable. Algunos estudios dicen que las conductas agresivas son expresiones del ser humano en su personalidad, ya sea en los cambios emocionales o en diferentes patrones del comportamiento. (Fernández, 2019).

Singh (2017) define a la frustración como un sentimiento apasionado normal, como también es una acción de desencanto por un sentimiento de perturbación que ocurre cuando algo no sale como uno lo requiere. Asimismo, la frustración surge de la indignación, las desilusiones, la voluntad, objetivo individual, deseos, contiendas, carencias, discordia intelectual, también menciona que la frustración encamina a la perturbación, enojo y desilusión. Todo individuo puede tolerar la

frustración en mayor o menor cantidad en cualquier momento de su vida. La tolerancia a la frustración se define como la aptitud que adquiere un individuo al mostrar persistencia en los esfuerzos a pesar de los repetidos fracasos y el entorno antagónico. Por eso es necesario tolerar la frustración resultante de eventos tales como fallas en el examen, pérdida de estatus, etc. para mantener la integración de la personalidad. La frustración puede hacer que una persona se vuelva más prominente y más eficiente.

Sánchez (2018) menciona que el concepto de agresividad es un tema de discusión por investigadores científicos, debido a los diferentes factores de carácter etiológicos que influyen en ella. Existen diversidad de conceptos debido a los fenómenos por categorías sus diversas manifestaciones. La agresividad es clasificada cómo se manifieste física o verbalmente, por su naturaleza directa o indirecta y por la motivación del agresor ya sea proactiva o reactiva.

En este contexto, la frustración y agresividad en las familias es fundamental soporte para el crecimiento y desarrollo físico, psicológico y social del niño y adolescente, sin embargo, se puede encontrar familias disfuncionales las cuales se caracterizan por no cumplir las normas y valores, existiendo abusos, conflictos, que retrasan su desarrollo. Así también se caracteriza por la falta de respeto, falta de comprensión, negación al no aceptar una conducta inapropiada, ataques abusivos en donde intervienen las autoridades por este abuso, peleas constantes donde hay violencia familiar o intrafamiliar (OMS 2019).

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020) realizó una Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales en el año 2019 incluyendo indicadores de violencia sexual, física y psicológica, encontrando cifras de 68.9% en violencia física y psicológica entre las edades de 09 a 11 años en el hogar, un 66.2% en la edad escolar, luego el 78% en violencia física y psicológica en las edades de 12 a 17 años en el hogar y por último con 68.5% de violencia física y psicológica de la misma edad escolar.

La familia funcional es la unión de parentesco conformada por madre, padre e hijos, en donde se fortalece con el amor, confianza, comunicación, liderazgo y

responsabilidades. La familia disfuncional, se encuentra en desequilibrio en su balance familiar en actos psicológicas, físicos y económicos, la falta de comunicación familiar, no respetar las normas y límites, la falta de afecto del padre o madre ausente, actos de maltratos psicológicos y físicos en la relación familiar (Sanz, 2020).

En el distrito de la Victoria se encuentra ubicado el Centro de Salud Max Arias Schreiber, donde se registra un índice de riesgo social en las instituciones educativas, identificando conductas inapropiadas en la población escolar, presentando cambios físicos y psicológicos. Por lo que, la problemática en el factor salud se presenta entre los 10 a 24 años de edad, los mismo que se encuentran involucrados en conductas negativas, consumo de sustancias alucinógenas, que genera bajo rendimiento de aprendizaje, enfermedades infecto contagiosas, acciones delictivas, lesiones y suicidio en Salud Pública y de Seguridad Ciudadana.

También cuenta con un Centro de Salud Mental Comunitario que atiende los casos de trastornos emocionales y de comportamiento, trastornos del desarrollo psicológico, agresiones, trastorno de personalidad y comportamiento, lesiones auto infligidas, trastorno de humor, retraso mental, trastornos mentales y comportamientos debido al uso de sustancias psicoactivas.

Por lo mencionado, en base a las variables de estudio, se formula la interrogante: ¿Cómo se relaciona la tolerancia a la frustración y la agresión reactiva/proactiva en adolescentes atendidos en un centro de salud de La Victoria, 2021?

Esta investigación se justifica metodológicamente, porque permite obtener la recolección de datos a través de instrumentos contextualizados y que cuentan con validez y confiabilidad esperada. Así también se trabajó desde el enfoque cuantitativo haciendo uso del método científico.

Teóricamente el estudio es importante porque aporta al conocimiento de la variable y a partir de ello, fortalecer la teoría propuesta.

El aporte práctico está comprendido por la calidad de los resultados que pueden ser útiles para desarrollar estrategias para afrontar de manera efectiva algunos eventos que pueden interferir o neutralizar el normal desarrollo.

La relevancia social del estudio está dada por calidad de los resultados que puede beneficiar en primer lugar al personal del Centro de Salud, donde se llevó a cabo la investigación, brindándole herramientas para el entendimiento en la dinámica de la frustración y la agresión en los adolescentes. En segundo lugar, los resultados beneficiarán a la comunidad educativa para elaborar mejoras en el tratamiento de los adolescentes.

Como objetivo general se propuso relacionar la tolerancia a la frustración y la agresión reactiva/proactiva en adolescente atendidos en un centro de salud de La Victoria, 2021.

Asimismo, se propuso como objetivos específicos: a) determinar el nivel de tolerancia a la frustración en adolescentes, b) establecer el nivel de agresión reactiva/proactiva en adolescentes en el distrito de la Victoria, c) Comparar la tolerancia a la frustración y la agresión reactiva y proactiva, según género, d) Comparar la tolerancia a la frustración y la agresión reactiva y proactiva, según estructura familiar.

Se presenta como hipótesis general: existe relación directa entre la tolerancia a la frustración y la agresión reactiva/proactiva en adolescente atendidos en un centro de salud de La Victoria, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Se encontraron los precedentes nacionales siguientes:

Agurto (2019), realizó una investigación con el objetivo de relacionar el funcionamiento familiar y la tolerancia a la frustración en estudiantes universitarios. El estudio fue de nivel correlacional con 186 participantes. Como instrumento se usó la Escala de Adaptabilidad y Asociación de variables Funcionales Familiares y la Escala de Tolerancia a la Frustración. Encontrando una relación significativa directa y alta entre ambas variables, presentando niveles bajo con 46%, medio con 44% y alto con 11% en tolerancia a la frustración.

Esteves y Ochoa (2021) elaboraron una investigación para relacionar las habilidades sociales y la tolerancia a la frustración en la población de jóvenes adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay. El estudio fue perspectiva cuantitativa, de tipo básico – correlacional descriptivo e inferencial, con 85 estudiantes. El instrumento fue la escala de Habilidades Sociales y la Escala de Tolerancia a Frustración. Como resultado que las habilidades sociales y la tolerancia a la frustración existe una correlación significativa de nivel general en situaciones sociales.

Medina et al., (2021) realizaron una investigación de comparación entre la Agresión Reactiva y Proactiva a estudiantes de reciente ingreso de una universidad pública. El estudio fue de corte transversal – nivel comparativo, con una población de 340 universitarios. Para ello, se utilizó el Cuestionario de Agresión Reactiva y Proactiva. Encontraron diferentes conductas agresivas de nivel bajo, medio y alto y los resultados de agresión reactiva: 53.8% nivel bajo, 42.6% nivel medio y el 2.1% nivel alto, seguido de la agresión proactiva: 63.2% nivel bajo, 2.4% nivel medio y 0.3% nivel alto. Evidenciando que los estudiantes tuvieron conductas agresivas en agresión reactiva y proactiva de nivel bajo. A veces la agresión reactiva puede presentarse con reacciones de ira o enojo por frustración.

Florián (2018), efectuó un análisis de propiedades psicométricas del cuestionario de agresión reactiva/proactiva en adolescentes. Esta investigación fue de diseño instrumental, tipo de muestra no probabilístico, participaron 444 adolescentes. Usaron el

Cuestionario de Agresión y Proactiva. Encontró una confiabilidad sólida en el instrumento estudiado.

Abanto (2018) realizó una investigación para analizar las evidencias de validez del cuestionario de agresión reactiva/proactiva en adolescentes de Huaraz. El estudio de diseño no probabilístico – análisis factorial confirmatorio, con la participación de 822 estudiantes. Utilizó el cuestionario de agresión reactiva y proactiva para evaluar los comportamientos agresivos de los adolescentes encontrando valores aceptables de confiabilidad en agresión reactiva de .71 y la agresión proactiva .75.

Rojas et al., (2020) realizaron una investigación para evaluar las relaciones entre la agresión reactiva/proactiva y las distorsiones cognitivas de adolescentes Arequipeños. Su diseño no probabilístico descriptivo univariado con una población de 2830 estudiantes. Utilizaron los cuestionarios Reactive/Proactive y el cuestionario How I Think. Se valoró la confiabilidad y validez de los resultados.

Eulhatt (2020), realizó una investigación, cuyo objetivo es relacionar la impulsividad y agresividad en jóvenes de Lima Metropolitana. Con diseño no probabilístico con una población de 190 alumnos. Se utilizó la escala de impulsividad de Barratt y el cuestionario de agresión reactiva y proactiva. Se obtuvo una correlación significativa entre las variables, y las dimensiones del primer y el segundo constructo se halló una significativa moderada ( $p < .001$ ) entre las variables.

Veliz (2020), elaboró una investigación de exposición a la violencia y la agresividad en adolescentes entre los 15 a 16 años en Lima Norte, 2020, en una muestra de 159 adolescentes. Como instrumento trabajó con los cuestionarios de exposición a la violencia y el cuestionario de agresividad reactiva y proactiva. Encontraron una correlación directa entre la exposición a la violencia y la agresividad ( $Rho = .653$ ). También, se encontró la agresión reactiva ( $Rho = .657$ ) y la agresión proactiva ( $Rho = .564$ ).



En los antecedentes internacionales son las siguientes:

Pilco et al., (2021) llevaron a cabo una investigación para analizar los estilos de crianza y tolerancia a la frustración en adolescentes. Su estudio fue cuantitativo con diseño no experimental de tipo bibliográfico y documental, descriptivo - correlacional, retrospectivo - transversal, aplicado a una población de estudiantes de 12 y 17 años. Utilizaron la escala de tolerancia a la frustración de Oliva et al., (2011). Finalmente, con los resultados obtenidos, propusieron un protocolo de intervención cognitivo-conductual para fortalecer la tolerancia a la frustración en los estudiantes.

Curto (2021) efectuó una investigación sobre la causa principal del comportamiento agresivo en la frustración. Otro autor refiere que la tolerancia a la frustración es la destreza de afrontar situaciones nefastas sin sentirse agobiado (Oliva, 2011).

Quito F. et al., (2017) en su estudio consideraron como objetivo principal el aporte de datos sobre la frustración en adolescentes de la federación deportiva Azuay durante 2016-2017. Plantearon la adaptación de la prueba y validación española de la escala de frustración de las necesidades psicológicas en el ejercicio físico” (Sicilia et al., 2013), para determinar los niveles de frustración de la muestra. Encontraron que el 6,17% de los jugadores tienen un alto nivel de frustración, el 41,41% presentaron nivel normal o medio, el 32,60% nivel bajo de frustración y el 19,82% tienen muy bajo de frustración.

Valiente et al., (2021) refieren que su estudio tuvo como objetivo analizar la relación de tolerancia a la frustración, estrés y autoestima como predictores de la planificación y toma de decisiones en adolescentes. Participaron 161 estudiantes en España de 12 y 18 años, los datos recolectados fueron utilizados para evaluar la escala de la tolerancia a la frustración y la escala de estrés percibido. Tomando en cuenta los análisis descriptivos - correlacionales y la regresión binaria. Los resultados determinaron alta autoestima y tolerancia a la frustración, corroborando bajo niveles de estrés.

Almeida y Beiberach (2020) hicieron una investigación para establecer el nivel de tolerancia a la frustración en estudiantes que llevan el curso de proyecto de

graduación de la licenciatura de psicología en la ULAT. El estudio fue de diseño no experimental, transversal con una población de 15 participantes. Utilizó la escala de tolerancia a la frustración, encontrando diferentes niveles de: medio 60%, bajo 40% y alto 0%.

Bautista (2016) llevó a cabo una investigación en Guatemala de Rasgos de personalidad y agresividad en hijos de familias desintegradas. Su estudio fue de diseño cuantitativo-descriptivo, con una muestra de 55 adolescentes. Utilizaron el cuestionario de Personalidad de Adolescentes y la prueba psicométrica INAS-87, para determinar si los hijos de familia disfuncionales afectan su estado de personalidad y la conducta agresiva. Los resultados de esta investigación se evidenciarán si el adolescente cambia su conducta agresiva y personalidad.

Fimbres et al., (2021) realizaron un estudio de agresión reactiva y proactiva y de autocontrol en adolescentes mexicanos. Su muestra fue de 300 adolescente de ambos sexos. Utilizaron la subescala de Values in Action Inventory of Strengths y el cuestionario de Agresión Reactiva y Proactiva. Se halló que el autocontrol tiene relación de forma negativa y significativa con la agresión reactiva y proactiva. Dando como resultado que, los jóvenes adolescentes presentan un nivel alto de autocontrol y un nivel bajo o menor en agresión reactiva y proactiva

Penado et al., (2014) formularon un estudio en Madrid-España de agresividad reactiva, proactiva y mixta: análisis de los factores de riesgo individual, participaron 640 adolescentes, donde utilizaron el instrumento del cuestionario de agresión reactiva/proactiva, entre las edades 12 a 17 años, encontrando diferentes conductas de agresividad. Dando como resultado (DT=1,5) en las edades de 15 años, en varones 48% (n=310) mientras que en las mujeres un 52% (n=330). Con una confiabilidad de medida total .92 en el Coeficiente Alpha de Cronbach y un .85 y ,89 de niveles de agresión reactiva/proactiva, diferenciando conductas de agresividad en los adolescentes.

Peña (2013) realizó un estudio en España, de impulsividad conductual, cognitiva y no planificadora en adolescentes agresivos reactivos, proactivo y mixtos, participaron 400 estudiantes de ambos sexos de 12 a 18 años, mostrándose

diferentes conductas de impulsividad y agresividad, utilizaron los instrumentos del cuestionario de agresión proactiva-reactiva, adaptado por Andreu et al., (2009) y la escala de impulsividad de Barratt, los resultados demostraron el ,84 de agresión reactiva y un ,87 en agresión proactiva.

Fares et al., (2012) realizaron un estudio de agresión reactiva y proactiva en niños y adolescentes uruguayos, participando 643 jóvenes de 8 a 21 años, en donde compromete diversos mecanismos emocionales, los resultados mostraron más agresividad en mujeres con un 52% y en varones el 48%, la cual se interpretó en los ajustes ( $p < 0.01$ ) en niños y en adolescentes un ( $p < 0.05$ ).

Andreu et al., (2009), realizaron un estudio del cuestionario de agresión reactiva y proactiva: un instrumento de medida de la agresión en adolescentes, con diseño de estructura bifactorial con una muestra de 732 adolescentes de 12 a 17 años. Se encontró niveles altos de agresión proactiva en varones que, en mujeres; mientras que la agresión reactiva fue significativa que la proactiva en mujeres como en varones. Dando como resultados que las dos variables fueron seguros en su validez y confiables.

En cuanto a los modelos teóricos, desde una perspectiva clásica Dollard y Miller (1939) plantean que la frustración y agresión son conductas negativas, que da origen a una frustración. Es decir que, a mayor frustración habrá un alto índice de agresividad. Así mismo Mustaca (2018) realizó una investigación donde refiere que la frustración se asocia a reacciones conductuales, emocionales y psicofisiológicas semejantes a estímulos aversivos como la frustración. Esta teoría confirma que existe dos clases de motivación de la frustración, la primera que es dirigida a la meta (condicionamiento apetitivo) y la segunda que es instigada por la frustración originando conductas conflictivas, agresivas y temores. Esta hipótesis confirma la presentación de estímulos aversivos como también la pérdida de reforzadores su activación a las respuestas conductuales que implican mecanismos psicofisiológicos y neuronales los mismo que se relacionan con el dolor, el miedo y la ansiedad.

Solórzano (2012), refiere que la familia funcional es tener responsabilidades, deberes con los miembros de la familia, saber enfrentar adecuadamente los conflictos de manera madura y apoyarse entre uno hacia el otro. La familia disfuncional es una familia conflictiva que hay violencia familiar, la cual conlleva el deterioro emocional física o mental.

Ramírez y Andreu (2006), refieren que la agresión reactiva se le conoce como agresión caliente o impulsiva, y la agresión proactiva es la agresión fría o instrumental. Aunque, la agresión proactiva es cuando lastima frecuentemente y presenta alto niveles de conducta agresiva, en cambio la agresión reactiva suele ser impulsiva a una emoción fuerte, como la ira o miedo. Para terminar, Andreu et al., (2009), describe que la agresión reactiva/proactiva, son comportamientos negativos que manifiestan los adolescentes ante una situación hostil o provocada.

Para algunos autores, los adolescentes en etapa escolar tienen diferentes tipos de conductas agresivas. (Andreu et al., 2010; Jara y Casas et al., 2017). Según Raine et al., (2006), define que la agresión reactiva son conductas violentas como mecanismo de respuesta al peligro percibido. Algunos investigadores manifiestan, que estas conductas están motivadas por la ira y generando problemas en la regulación emocional, para este estudio los dos tipos de agresión han sido relacionados como factores negativos. (Vitaro, Brendgen, & Tremblay, 2002; Wong & Raine, 2019).

Fernández (2019) refiere que la agresividad es un desarrollo de emociones y cognitivos que están comprometidos en la conducta agresiva en hostilidad, rabia, ira o irritación, cuando nos sentimos enfados o frustrados hay una posibilidad de expresar estas emociones con una conducta agresiva dentro del entorno de la persona. Además, las conductas agresivas manifiestan diferentes comportamientos y estados emocionales en la personalidad, como cambios de humor inesperado, así como elevados niveles de impulsividad e irritabilidad. También podemos decir que cuando existe un nivel bajo de tolerancia a la frustración, esta se convierte en conducta de agresividad o violencia.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y Diseño de investigación**

El estudio fue de tipo básico. Según Sánchez y Reyes (2015), estos estudios llevan a explorar nuevos conocimientos y disciplina científica, con el propósito de recopilar información de la realidad. (p,44).

Es de diseño no experimental, transversal correlacional, es decir no se manipula las variables, la recopilación de datos se hizo en un momento determinado para relacionar las variables. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

#### **3.2 Variables y operacionalización**

Desde la perspectiva conceptual la tolerancia a la frustración, es la capacidad intelectual en identificar y manejar las emociones en el comportamiento de control de impulsos de las personas en situaciones difíciles. (Ventura et al., 2018).

Desde el punto de vista operacional la variable será medida por medio de la Escala de Tolerancia a la Frustración, que es unidimensional y cuenta con 08 ítems. Se encuentra ubicado en la escala de medición de tipo ordinal.

La agresión reactiva/proactiva, es una conducta con varias consecuencias y causas que dañan a la persona, ocasionado comportamientos de conductas emocionales negativas. (Andreu, 2009).

Operacionalmente esta variable será medida a través Cuestionario de Agresión Reactiva/Proactiva. Está conformada por dos dimensiones: reactiva que está conformada por once ítems (1,3,5,7,8,11,13,14,16,19 y 22) y proactiva está detallada por doce ítems (2,4,6,9,10,12,15,17,18,20,21 y 23). Ubicada en la Escala de medición ordinal. La variable se ubica en la escala de medición ordinal.

### 3.3 Población, muestra y muestreo

Según Hernández y Mendoza (2018), la población es el conjunto total de personas que conforman y estudian las problemáticas de la localidad, dando origen en la recolección de datos que son de interés para la investigación. La población del estudio estuvo compuesta por todos los adolescentes de ambos sexos entre las edades de 12 a 17 años que son atendidos en el Centro de Salud Max Arias Schreiber, en el año 2021 hasta el mes de setiembre que hacen un total de 374, (Registro de Historias Clínicas de la Oficina de Estadística del Centro de Salud Max Arias Schreiber, 2021).

**Tabla 1**

*Distribución de población según sexo*

<b>Sexo</b>	<b>Fr.</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Hombres	147	39.30%
Mujeres	227	60.70%
Total	374	100%

Nota: Oficina de Estadística C.S. Max Arias Schreiber/Base de Datos Sistema HIS-MINSA,2021

En la tabla 1, se obtuvo una población compuesta de 374 adolescentes de ambos sexos entre las edades de 12 a 17 años que fueron atendidos en el Centro de Salud Max Arias Schreiber, en el año 2021 hasta el mes de setiembre.

#### **Criterios de inclusión**

- Adolescente que vivan en el distrito de La Victoria
- Adolescente de las edades entre los 12 a 17 años
- Adolescente de ambos sexos
- Adolescentes que aceptan ser parte de la muestra

## Criterios de exclusión

- Adolescente con habilidades diferentes.
- Padres que no consientan que participen sus menores hijos.

## Muestra

Se obtuvo la muestra a través del software estadístico denominado GPower, el cual permitió obtener los resultados de correlación invariadas, además, se calculó una hipótesis bilateral con nivel de significancia de  $p=.02$  y potencia estadística  $PE=.80$  (Quezada, 2007); en ese sentido, se consideró como antecedente el trabajo de Ojeda et al. (2016) quienes hallaron un valor de correlación de  $r=.368$  y  $r^2=.135$  ( $p<.05$ ), se obtuvo como resultado final una muestra de 256 adolescentes atendidos en el Centro de Salud Max Arias Schreiber. En el distrito de la Victoria 2021.

**Tabla 2**

*Distribución de la muestra según sexo*

<b>Sexo</b>	<b>Fr.</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Hombres	105	41%
Mujeres	151	59%
Total	256	100%

En la tabla 2, se obtuvo como resultado final una muestra de 256 adolescentes ambos sexos atendidos en el Centro de Salud Max Arias Schreiber. En el distrito de la Victoria 202, predominando el sexo femenino.

## **Muestreo**

El muestreo fue no probabilístico de tipo intencional, donde la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características o criterios de inclusión establecidos en la investigación. (Hernández-Sampieri, 2018)

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica utilizada para esta investigación fue la encuesta, esta técnica se usa para recolectar datos, sus respuestas deben tener preguntas abiertas, cerradas, estructuradas o no estructuradas y objetivas. Además, se deben sistematizar de forma estadística por medio de tablas de distribución o figuras. (Arias, 2020).

Se utilizaron como instrumento 1, la Escala de tolerancia a la frustración, adaptado por Ventura et al. (2018), y como instrumento 2, el Cuestionario de agresión reactiva/proactiva (Andreu et al., 2006). Posteriormente, se presentan los instrumentos:

#### **Instrumento 1**

**Autores** : Adaptación española de la subescala Stress Management del Emotional Quotient Inventory (EQ-i, YV) de Parker et al. (2000)

**Administración** : Individual o colectivo

**Tiempo** : 10 min.

**Estructuración** : unidimensional - 8 ítems

**Aplicación** : De forma individual o colectiva a los adolescentes entre 12 a 17 años.

#### **Reseña Histórica:**

El cuestionario de BarOn, refiere que la inteligencia emocional se apoya en las habilidades emocionales, sociales y personales, en donde se manejó cinco series



de intrapersonal, manejo de estrés, interpersonal, estado de ánimo y adaptabilidad. (Bar-on et al. 2000). Además, en el año 2011, se adaptó en una edición española una parte de la subescala del Inventario de Coeficiente Emocional de BarOn, por Oliva. Asimismo, en el año 2018 el autor Ventura acondicionó el cuestionario, para evaluar y medir el manejo de la tolerancia a la frustración en niños peruanos entre las edades de 08 a 12 años, la cual está conformado por ocho ítems, por lo que tienen opciones de respuesta de tipo ordinal de cinco series: Nunca, Pocas veces, A veces, Muchas veces, Siempre.

### **Consigna de aplicación:**

Leer cada pregunta, elige y marca con un aspa la respuesta que mejor te parezca.

No hay respuestas malas o buenas.

### **Calificación del instrumento**

En esta escala de tolerancia a la frustración la calificación de las cinco opciones reuniendo los resultados alcanzados de cada rango del 1 a 5 puntos.

### **Propiedades psicométricas del original**

El BarOn Ice, es un instrumento que evalúa la inteligencia emocional en niños y adolescentes. Este cuestionario está conformado por 60 ítem y cuatro subdimensiones de adaptabilidad, manejo de estrés, interpersonal e intrapersonal. (Bar-On et al. 2000). Asimismo, se utilizó una subescala del Inventario del Coeficiente Emocional del BarOn, la cual fue adaptado en versión española por Oliva et al. (2011), el objetivo fue validar la Escala de la Tolerancia a la Frustración, en donde participaron 2339 adolescentes entre las edades de 12 a 17 años. Por lo consiguiente, la validación fue realizada mediante el AFE, las medidas de adecuación de la muestra fueron optimas ( $KMO = .83$ , Bartlett  $p < .01$ ). Se usó la regla de Kaiser para determinar el número de factores, señalando que es un solo factor el que se considera a los ítems. El porcentaje de varianza que aportó el factor fue 40%. La fiabilidad de calculó con alfa de Cronbach y fue adecuada ( $\alpha = .77$ ). (Bar-On & Parker, 2000).

## **Propiedades psicométricas peruana**

Este instrumento fue adaptado y validado por Ventura y Caycho (2006), en una población de niños peruanos entre las edades de 08 a 12 años, en donde colaboraron 976 niños de ambos sexos. Esta herramienta su análisis factorial fue (n=160), mientras el análisis factorial confirmatorio fue (n=636), en donde relevaron los análisis el ,50 de las dimensiones unidimensionalidad de 49%. Dando así un ajuste en  $CFI > .95$ ;  $SRMR < .08$ ;  $RMSEA < .06$ . Asimismo, el coeficiente de confiabilidad por consistencia interna se obtuvo a través del alfa y coeficiente omega ( $\omega = ,80$ ), la cual fue magnifico para los adolescentes. Por lo que en esta edición peruana la escala de la tolerancia a la frustración ha demostrado una invariante medida para validar y evaluar dicho instrumento. (Ventura et al.2018).

## **Propiedades psicométricas del estudio**

Se obtuvo una confiabilidad de alfa de Cronbach de 0.942 y una confiabilidad de omega de McDonald de 0.943 donde se consideran ambos valores muy confiables. Para el análisis de los valores del análisis de confiabilidad se tuvo en consideración lo establecido por Hernández - Sampieri y Mendoza (2018).

## **Ficha técnica 2**

Autores	: Raine et al. (2006)
Procedencia	: Estados Unidos
Adaptación	: Andreu et al. (2009)
Procedencia	: española
Administración	: Individual o colectivo
Tiempo	: 20 min aproximado
Estructuración	: 2 dimensiones reactiva (11 ítem) y proactiva (12 ítem) 23 ítems
Aplicación	: Adolescentes

### **Reseña Histórica:**

El instrumento original de la agresión reactiva/proactiva, fue inventado por Raine et al. (2006), en la ciudad de Pittsburgh-Estados Unidos, estuvo compuesta por veintiséis ítems. Dando así, 13 proactivos y 13 reactivo, la cual se alteraron el orden. Por lo que conllevaron a un análisis fiable donde se eliminaron tres componentes del análisis confirmatorio. Asimismo, en el año 2009 Andreu et al., adaptó este cuestionario a estudiantes procedentes de la ciudad de Huaraz-Áncash, entre las edades de 12 y 17 años, para evaluar los niveles de agresión en los adolescentes, está compuesta por veintitrés ítems, tiene dos dimensiones reactiva y proactiva, y de respuesta es de tipo ordinal.

### **Consigna de aplicación:**

Responde cada pregunta y marca con una equis la respuesta que mejor te parezca.

No hay respuestas malas o respuesta buenas.

### **Calificación del instrumento**

En este cuestionario instrumento, calificación de las cinco series alcanzados reuniendo los puntajes de cada opción dando así un rango de 1 a 5 puntos el resultado.

Este instrumento está conformado por 26 ítems y tiene dos opciones: 13 proactivos y 13 reactivo, en donde se alteraron el orden y se eliminaron tres componentes del análisis confirmatorio. Además, en el año 2009, se adaptó en versión española con 23 ítems y las dos variantes reactivas y proactivas, teniendo así 11 reactivas y 12 proactivas, de tipo Likert con tres opciones que van desde (0) nunca hasta a (2) menudo. Por lo que, el estudio realizado se tuvo como resultado una fiabilidad calculada a través del Coeficiente Alpha de Cronbach de .92 de la escala total, un .85 y .89 para las subescalas de agresión proactiva y reactiva.

### **Propiedades psicométricas peruana**

La valides del cuestionario de agresión reactiva/proactiva fue trabajada con 822 alumnos de ambos sexos, de la ciudad de Huaraz, dentro de las edades de 12 y 17 años a través del análisis factorial confirmatorio encontrando cargas factoriales

normalizadas en cada elemento con valores entre .35 a .58 para agresión proactiva y agresión reactivas con valores entre .31 y .55. Asimismo, se usó el procedimiento de máxima probabilidad, en donde se logra el ajuste general es si el instrumento sirve o no, ahora los índices RMSEA=.05, SRMR=.046, CFI=.91, TLI=.90, AIC=507.36.

En cuanto a la confiabilidad, fue analizada por el método de consistencia interna, del coeficiente Omega, encontrándose valores entre .73 a .77 para las dos dimensiones encontradas. Estimándose estas puntuaciones como confiables (Andreu et al. 2009).

### **Propiedades psicométricas del estudio**

Se obtuvo una confiabilidad de alfa de Cronbach de 0.956 y un omega de McDonald de 0.932 considerándose ambos valores como una alta confiabilidad. En cuanto la agresión reactiva se obtuvo una confiabilidad de alfa de Cronbach de 0.834 y un omega de McDonald de 0.837 considerando también valores aceptables.

### **3.5 Procedimientos**

Se seleccionó los instrumentos de medición, verificándose sus propiedades psicométricas adecuadas. Luego obtuvo la autorización de los autores para el uso de los instrumentos con fines académicos.

Posteriormente, previa solicitud se obtuvo el permiso al Centro de Salud Max Arias Schreiber para realizar el estudio, principalmente para tener acceso a registro de información de las Historias Clínicas de los adolescentes atendidos. Luego, se creó un formulario virtual para el instrumento, incorporando el consentimiento informado para la aplicación.

La aplicación del instrumento se llevó a cabo en forma progresiva, a través del envío virtual por WhatsApp de forma individual, a los números telefónicos registrados en las Historias Clínicas de los pacientes (adolescentes) de la Oficina de Estadística del establecimiento de salud.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

Con los datos obtenidos se elaboró una matriz para luego vincular los programas estadísticos SPSS versión 25.0, JAMOV 1.6.15 para llevar a cabo los análisis correspondientes.

En un primer momento se usó la estadística descriptiva con el fin de obtener las frecuencias de los datos, luego se trabajó con la prueba de bondad de ajuste de Shapiro Wilk, obteniendo como resultados los datos que no se llegan a ajustar a la distribución normal, consecuentemente, se usó el coeficiente Rho de Spearman. Respecto a las pruebas comparativas de acuerdo al valor de significancia de ambas variables se utilizó la prueba no paramétrica U de Mann Whitney.

Se estableció también el coeficiente de alfa de Cronbach determinando la confiabilidad de los dos instrumentos, dando los resultados estadísticos descriptivos, exploratorios y confirmatorios de la muestra.

### **3.7 Aspectos éticos**

Esta investigación se llevó a cabo bajo los principios del Código de Ética en investigación de la Universidad César Vallejo (2020), señalando en el art. 10, los Derechos del autor, asimismo fomenta sanciones para los casos de plagio en el proceso investigativo. Así también se consideró el art. 9º. Referido a la Política anti plagio, promover la originalidad de toda investigación y de ser el plagio un delito y para evitarlo, los investigadores están en la obligación de citar en su obra correctamente las fuentes de consulta, guiándose de los estándares de publicación internacional, o en cómo lo exija la Universidad César Vallejo.

También se consideró el “Código Nacional de Integración Científica” – (CONCYTEC,2019), que en su artículo 2.1. refiere sobre los principios de Honestidad intelectual, Objetividad e Imparcialidad, Veracidad, Justicia, responsabilidad y Transparencia; los cuales se ha procurado desarrollar en el estudio.

Asimismo, se tomó en cuenta el Código de ética del colegio de Psicólogos del Perú (2017), relacionado al consentimiento o autorización de los colaboradores en el proceso investigativo.

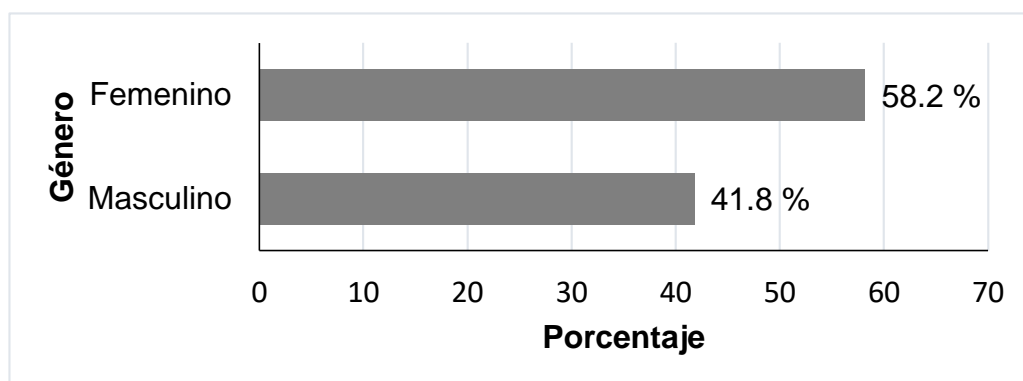
Del ámbito internacional, se ha considerado lo establecido en el estándar de la American Psychological Association (APA), para observar las citas y referencias de los autores. Del mismo orden, se enmarco a los lineamientos del Acuerdo del Helsinki, donde se destaca como un principio básico el respeto por el individuo, a tomar decisiones y su derecho a la autodeterminación (Asociación Médica Mundial 2017).

#### IV. RESULTADOS

Los resultados se presentan a través de tablas y figuras que describen los datos de la muestra, seguido de los objetivos descriptivos luego del análisis descriptivo e inferencial. Así también se presenta las comparaciones entre las variables de estudio con género y estructura familiar.

**Figura 1**

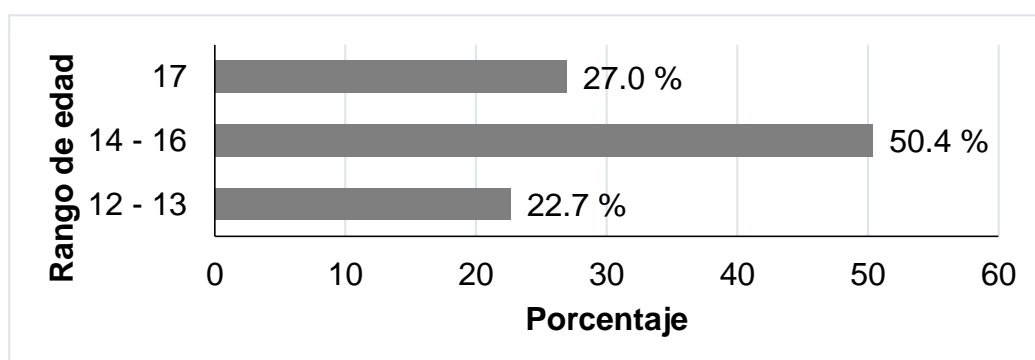
*Descripción de la muestra según género*



En la figura 1, se halló que los adolescentes de género femenino presentaron el 58.2% frente al género masculino con un 41.8%.

**Figura 2**

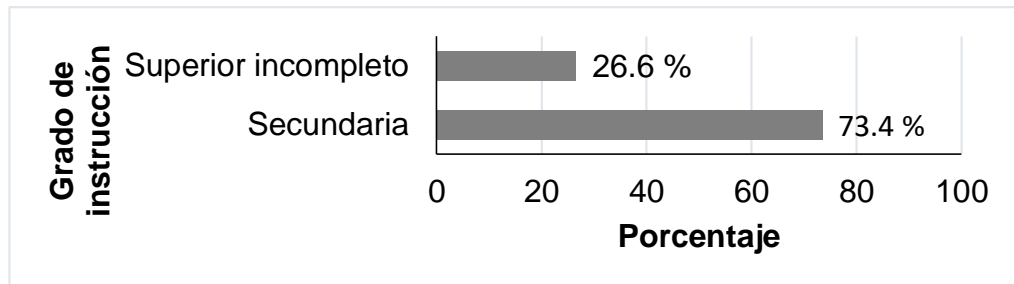
*Descripción de la muestra según rango de edad*



En la Figura 2, se obtuvo como resultado que el 50.4% de los adolescentes oscilan entre los 14 a 16 años que se clasifica como adolescencia media, seguidamente por el 22.7% en una adolescencia temprana desde los 12 a 13 años y por último el 27.0% con una adolescencia avanzada desde los 17 años, se consideró la clasificación de la adolescencia (MINSa, 2007).

### Figura 3

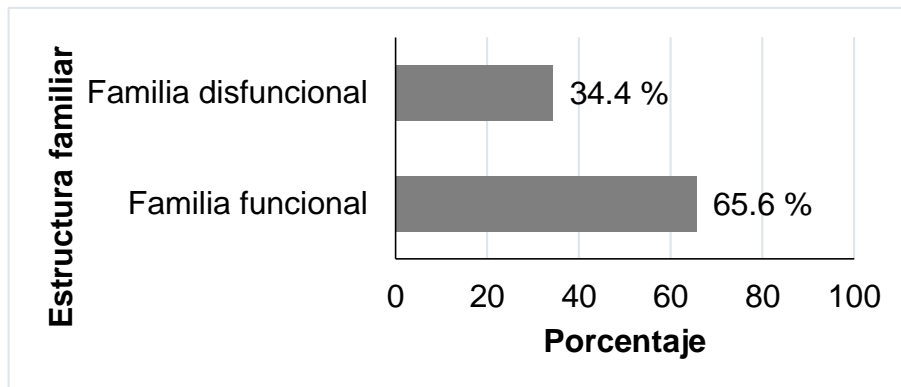
*Descripción de la muestra según grado de instrucción*



En la figura 3, se encontró el 73.4% de adolescentes en nivel secundario y el 26.6% que cursan el nivel superior incompleto.

### Figura 4

*Descripción de la muestra según estructura familiar*



Nota: Los resultados obtenidos es según la historia clínica del centro de salud.

En la figura 4, se obtuvo el 65.6 % de los adolescentes tienen una estructura familiar funcional y el 34.4 % tienen una estructura familiar disfuncional.



**Tabla 3***Nivel de tolerancia a la frustración en adolescentes*

Categoría	Fr	%
Nivel Bajo	40	15.6%
<b>Nivel Medio</b>	<b>161</b>	<b>62.9%</b>
Nivel alto	55	21.5%
Total	256	100.0%

En la tabla 3, se halló el 62.9% presentando un nivel medio a la tolerancia a la frustración en adolescentes, seguido por el 21.5% en un nivel alto y finalmente un nivel bajo de 15.6%.

**Tabla 4***Nivel de la agresión reactiva y proactiva en adolescentes*

Categoría	Agresión reactiva		Agresión proactiva	
	Fr	%	Fr	%
Bajo	57	22.3%	152	59.4%
Medio	132	52.6%	44	17.2%
Alto	67	26.2%	60	23.4%
Total	256	100.0%	256	100.0%

En la tabla 4, se encontró en la agresión reactiva un nivel medio de 52.6% en los adolescentes, el 26.2% nivel alto y el 22.3% nivel bajo. Por otro lado, la agresión proactiva presenta un nivel bajo de 59.4% en los adolescentes, el 23.4% un nivel alto y para terminar el 17.2% un nivel medio.

**Tabla 5***Prueba de normalidad de Shapiro – Wilk*

Shapiro - Wilk			
	Estadístico	N	Sig.
Tolerancia a la frustración	0.985	256	0.010
Agresión reactiva	0.981	256	0.002
Agresión proactiva	0.734	256	0.000

*Nota.* Estadístico: valor del coeficiente Shapiro Wilk; N: dimensión de muestra; Sig.: significancia estadística ( $p < 0.05$ )

En la tabla 5, se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk, la cual se obtuvo una significancia para la agresión reactiva/proactiva y tolerancia a la frustración  $< 0.05$ , lo que significa que los datos no se ajustan a una distribución normal, por lo cual, se usó el coeficiente Rho de Spearman. Se utilizó la prueba no paramétrica U de Mann Whitney, para las pruebas comparativas respecto al valor de significancia de ambas variables.

**Tabla 6***Correlación entre la tolerancia a la frustración y la agresión reactiva/proactiva*

n = 256		Agresión reactiva	Agresión proactiva
	$r_s$	0.597**	0.573**
Tolerancia a la frustración	$P$	0.000	0.000
	$r^2$	0.356	0.328

*Nota.*  $r_s$  : coeficiente de correlación de Rho de Spearman;  $r^2$ : tamaño del efecto;  $p$ : probabilidad de significancia ( $p < 0.01$ ); n: dimensión de la muestra

En la tabla 6, obtuvo una correlación directa y media con significancia estadística entre la agresión reactiva y tolerancia a la frustración ( $r_s = 0.597^{**}$ ,  $p < 0.01$ ) de la misma manera con la agresión proactiva ( $r_s = 0.573^{**}$ ,  $p < 0.01$ ). Para la explicación de los valores del coeficiente de correlación de Rho de Spearman se usó lo establecido por Hernández -

Sampieri y Mendoza (2018). Finalmente, en cuanto al tamaño de efecto se obtuvo un mínimo necesario, considerando los criterios referidos por Domínguez (2018).

**Tabla 7**

*Comparación entre la tolerancia a la frustración según género*

	Género	N	Rango promedio	U	<i>p</i>
Tolerancia a la frustración	Masculino	107	<b>147.96</b>	5889.500	<b>0.000</b>
	Femenino	149	114.53		

*Nota.* n: dimensión de la muestra; U: U de Mann Whitney; *p*: probabilidad de significancia

En la tabla 7, se observa una diferencia significativa entre la tolerancia a la frustración según género, ya que el valor descrito de la prueba estadística U de Mann Whitney fue menor a 0.05, por lo cual, respecto al rango promedio la mayor diferencia se encontró en el género masculino, es decir que la tolerancia a la frustración en los adolescentes varones se diferencia de las mujeres.

**Tabla 8**

*Comparación entre la agresión reactiva según género*

	Género	N	Rango promedio	U	<i>p</i>
Agresión reactiva	Masculino	107	<b>143.06</b>	6414.000	<b>0.007</b>
	Femenino	149	118.05		

*Nota.* n: dimensión de la muestra; U: U de Mann Whitney; *p*: probabilidad de significancia

En la tabla 8, se observa diferencia significativa entre la agresión reactiva según género, ya que el valor descrito de la prueba estadística U de Mann Whitney fue menor a 0.05, por lo tanto, respecto al rango promedio la mayor diferencia se encontró en el género masculino, es decir que la agresión reactiva en los adolescentes varones se diferencia de las mujeres.

**Tabla 9***Comparación entre la agresión proactiva según género*

	Género	N	Rango promedio	U	<i>p</i>
Agresión proactiva	Masculino	107	<b>145.00</b>	6206.500	<b>0.001</b>
	Femenino	149	116.65		

*Nota.* n: dimensión de la muestra; U: U de Mann Whitney; *p*: probabilidad de significancia

En la tabla 9, existe diferencia significativa entre la agresión proactiva según género, ya que el valor descrito de la prueba estadística U de Mann Whitney fue menor a 0.05, por lo cual, respecto al rango promedio la mayor diferencia se encontró en el género masculino, es decir que la agresión proactiva en los adolescentes varones se diferencia de las mujeres.

**Tabla 10***Comparación entre la tolerancia a la frustración según estructura familiar*

	Estructura familiar	N	Rango promedio	U	<i>p</i>
Tolerancia a la frustración	Familia funcional	168	120.82	6102.500	<b>0.022</b>
	Familia disfuncional	88	<b>143.15</b>		

*Nota.* n: dimensión de la muestra; U: U de Mann Whitney; *p*: probabilidad de significancia

En la tabla 10, existe diferencia significativa entre la tolerancia a la frustración según estructura familiar, porque el valor descrito de la prueba estadística U de Mann Whitney fue menor a 0.05, por lo tanto, respecto al rango promedio la mayor diferencia se halló en la estructura familiar disfuncional, es decir que la tolerancia a la frustración en los adolescentes que se encuentran en una estructura familiar disfuncional se diferencian de aquellos que se encuentran en una familia funcional.

**Tabla 11***Comparación entre la agresión reactiva según estructura familiar*

	Estructura familiar	N	Rango promedio	U	<i>p</i>
Agresión reactiva	Familia funcional	168	121.60	6233.000	<b>0.039</b>
	Familia disfuncional	88	<b>141.67</b>		

*Nota.* n: dimensión de la muestra; U: U de Mann Whitney; *p*: probabilidad de significancia

Respecto a la tabla 11, se realizó una diferencia significativa entre la agresión reactiva según estructura familiar, ya que el valor de descrito de la prueba estadística U de Mann Whitney fue menor a 0.05, consecuentemente, según el rango promedio la mayor diferencia se halló en la estructura familiar disfuncional, es decir que la agresión reactiva en los adolescentes que se encuentran en una estructura familiar disfuncional se diferencia de aquellos que se encuentran en una familia funcional.

**Tabla 12***Comparación entre la agresión proactiva según estructura familiar*

	Estructura familiar	N	Rango promedio	U	<i>p</i>
Agresión proactiva	Familia funcional	168	122.90	6451.500	0.076
	Familia disfuncional	88	139.19		

*Nota.* n: dimensión de la muestra; U: U de Mann Whitney; *p*: probabilidad de significancia

En la tabla 12, se observa que no existe diferencia significativa entre la agresión proactiva según estructura familiar, porque el valor descrito de la prueba estadística U de Mann Whitney fue mayor a 0.05, consecuentemente, los adolescentes que presentan una estructura familiar funcional y disfuncional no se diferencian según agresión proactiva.

## V. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito relacionar la tolerancia a la frustración y la agresión reactiva/proactiva con 256 adolescentes de 12 a 17 años, atendidos en un centro de salud público por alguna dolencia física o algún problema emocional, del mes de enero hasta setiembre del 2021. La recolección de datos se llevó a cabo a través de los Cuestionarios de Agresión reactiva/proactiva y cuestionarios Escala de la tolerancia a la frustración.

El análisis correlacional se llevó a cabo entre las variables de estudio; y entre la primera variable con las dimensiones de la segunda variable. Así también se describió los niveles de ambas variables.

Como uno de los resultados principales se halló una correlación directa y moderada con significancia estadística entre la agresión reactiva/proactiva y la tolerancia a la frustración. Este resultado indica que los valores de ambas variables se mueven en la misma dirección, es decir si la tolerancia a la frustración disminuye la agresión reactiva y proactiva también disminuye. Y si la tolerancia a la frustración aumenta, también puede aumentar la agresión reactiva y proactiva.

En el caso de adolescentes, según reportes de la Organización Mundial de la Salud (2021) los adolescentes tienen cambios físicos-emocionales en el desarrollo que comprende la niñez y adultez, por tanto, estos cambios en alguna medida pueden afectar la tolerancia a la frustración y hacer que esta capacidad aumente; a su vez puede aumentar también la agresión reactiva y proactiva. En ese sentido, Singh (2017) refiriéndose a la frustración precisa que es una emoción de contrariedad, desilusiones, ira o enojo que tiene toda persona. Este concepto se puede relacionar a lo planteado por Sánchez (2018) quien menciona que la agresión es un sentimiento de odio verbal o física hacia otro individuo.

En cuanto a los niveles de las variables se encontró que el 21.5% de la muestra de estudio se ubica en el nivel alto de tolerancia a la frustración, lo que puede significar que los adolescentes pueden conservar un buen estado de ánimo, no

permitiendo su alteración aun no cumpla sus expectativas o no haya conseguido lo deseado. La preocupación es que un bajo porcentaje se encuentra en este nivel, probablemente la condición de pacientes o sufrir algún malestar que los llevó a una consulta médica, sea un factor para esta característica de los adolescentes encuestados.

De la misma forma se puede destacar que el 62.9% de los encuestados presentan un nivel medio de tolerancia a la frustración, es decir este grupo puede alcanzar sus metas y logros de tal manera que logren solucionar sus problemas y conflictos, con algún tipo de apoyo que puede ser de soporte emocional o consejería tantos de padres de familia como profesionales de la salud. Este hecho se visualiza cuando, tanto los adolescentes y sus padres acuden al centro de salud para recibir apoyo profesional una vez por semana, según los registros de admisión del centro de salud, donde se realizó el estudio. Estos resultados son similares a lo encontrado por otros investigadores, lo cual fortalece el estudio (Almeida y Beiberach 2020; Agurto 2019).

Respecto a la agresión reactiva se encontró que un porcentaje importante (26%) se encuentra en el nivel alto, lo que significa que este grupo es proclive a una respuesta inmediata frente a las provocaciones ya sean estas reales o percibidas, con dificultades para regular las emociones propias, además de presentar expresiones de cólera. Otro hallazgo es el predominio de nivel medio de agresión reactiva (52.6%) lo que puede representar una predisposición a conjeturar que otras personas expresen la intención de hacer daño o una conducta impulsiva latente frente a una emoción que represente temor o ira.

Este resultado en alguna medida se complementa con lo encontrado en la agresión proactiva que más de la mitad (59.4%) de la muestra de estudio presentan un nivel bajo en este tipo de agresión que puede relacionarse con la no presencia de sentimientos de cólera. Por tanto, este grupo de adolescentes ubicados en este nivel, expresan conductas de agresión que en alguna medida pueden dificultar su interacción social, esto se puede verificar cuando ellos acuden al centro de salud en busca de ayuda emocional.

Estos resultados concuerdan con lo hallado por Ramírez y Andreu (2006).

Respecto a la comparación de la variable tolerancia a la frustración según género, se encontró que los varones presentan mayor tolerancia a la frustración que las mujeres lo cual puede indicar que ellos tienden a controlar más sus temores, miedos u otras dificultades frente a situaciones conflictivas de su entorno. Esto es debido probablemente a la mayor interacción que tiene los varones y a los estilos de crianza, que de alguna manera los favorece en el sentido de tener mayor libertad para interactuar entre pares o grupos. Estos resultados son comparados con los estudios realizados por Cisterna y Prat, (2017).

Así mismo en la agresión reactiva/proactiva los varones presentaron un rango mayor, es decir, que no solo pueden desarrollar una conducta de anticipación de resolución de problemas o afrontar sus conflictos, sino también en expresar diferentes comportamientos y cambios emocionales ante una violencia, por este motivo ellos llevan una ventaja frente a las mujeres.

Estos resultados obtenidos demostraron que existe diferencia significativa entre la agresión proactiva según género, por lo cual, según el rango promedio la mayor diferencia se encontró en el género masculino, es decir que la agresión proactiva en los adolescentes varones se diferencia de las mujeres. Si bien en ambos se presenta esta forma de agresión, hay un predominio en los varones. Estos estudios son semejantes a lo investigado por Fernández (2019).

Asimismo, se comparó la tolerancia a la frustración y la agresión reactiva/proactiva según estructura familiar, predominando un rango mayor en la familia disfuncional, lo cual significa que los adolescentes presentan un desequilibrio emocional probablemente por falta de afecto de los padres, teniendo una convivencia conflictiva que dificulta el desarrollo físico y emocional de los adolescentes, por lo tanto, según el rango promedio la mayor diferencia se encontró en la estructura familiar disfuncional, es decir que la agresión reactiva en los adolescentes se encuentran en una estructura familiar disfuncional, demostrándose la diferencia de aquellos que se encuentran en una familia funcional. Este resultado hace referencia la importancia de un escenario familiar adecuado que cumple con sus roles establecidos que puede



convertirse en un espacio generador de comportamientos relacionados al control emocional.

De igual forma se obtuvo una diferencia significativa entre la agresión proactiva según género, por lo cual, según el rango promedio la mayor diferencia se encontró en el género masculino, es decir que la agresión proactiva en los adolescentes varones se diferencia de las mujeres. Los resultados obtenidos concuerdan con los estudios de Sanz (2020) y Solórzano (2012).

De conformidad a los resultados obtenidos se pudo comprobar la hipótesis general que existe una relación directa significativa entre la tolerancia a la frustración y la agresión reactiva/proactiva en adolescente atendidos el centro de salud de La Victoria, 2021.

#### IV. **CONCLUSIONES**

Primera: Se halló que los adolescentes integrantes de la muestra de estudio, en la medida que presentan mayor tolerancia a la frustración mayor puede ser la agresión reactiva/proactiva.

Segunda: Respecto al género se encontró que los varones presentan mayor tolerancia a la frustración que las mujeres.

Tercera: Se encontró un nivel medio de agresión reactiva en la muestra de estudio, mientras que la agresión proactiva alcanzó un nivel bajo.

Cuarta: En cuanto a la tolerancia a la frustración y la agresión reactiva/proactiva se obtuvo un promedio mayor en los varones frente a las mujeres.

Quinta: Sobre la estructura familiar, en la muestra de estudio se encontró que existe una predominancia de la familia disfuncional entre las variables tolerancia a la frustración y agresión reactiva, asimismo se detectó que no existe diferencia significativa de agresión proactiva en ambos grupos de familia.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Primera: Que, a partir de los hallazgos se diseñen programas e intervenciones orientadas en seguimientos de trabajos en grupo, manejo de la agresión reactiva, resolución de conflictos y toma de decisiones.

Segunda: Que, se realice estudios de las variables en otro tipo de población como escolares y contrastar los resultados a fin de tener una idea global integral a cerca de la agresión reactiva/proactiva.

Tercera: Que, las variables sean estudiadas en poblaciones diferentes como urbanas, rurales, andinas, amazónica para obtener resultados y contrastar según género.

Cuarta: Que, se profundice estudios relacionados con la estructura familiar específicamente a la funcionalidad, involucrando a adolescentes de diversos rangos de edad.

## REFERENCIAS

Abanto (2018). *Evidencias de Validez del cuestionario de Agresión Reactiva y Proactiva (RPQ) en adolescentes de Huaraz*. Universidad Cesar Vallejo -Trujillo

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24351/abanto\\_cha.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24351/abanto_cha.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Agurto J. (2019) *Funcionamiento Familiar y la Tolerancia a la Frustración en estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes – 2018*.

<http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/401/TEISIS%20-%20AGURTO%20PERICHE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Almeida, Luis Gustavo; Bieberach Ana Matilde, (2020) *Nivel de Tolerancia a la frustración en estudiantes que cursan la asignatura proyecto de graduación de licenciatura de Psicología en la ULAT*. Artículo conducta Científica. Universidad Latina de Panamá

<https://revistas.ulatina.edu.pa/index.php/conductacientifica/article/view/148/154>

Andreu José Manuel; Ramírez Jesús M. y Peña M. Elena (2009). *Cuestionario de Agresión Reactiva y Proactiva: Instrumento de Medida de la Agresión en Adolescente*. Revista de Psicopatología y Psicología Clínica, vol. 14 N° 1, pp. 37-49. Universidad Complutense de Madrid, España.

<http://62.204.194.45/fez/eserv/bibliuned:Psicopat-2009-14-1-0004/Documento.pdf>

[Arias Gonzales, José Luis. \(2020\) Proyecto de Tesis Guía para la elaboración. Primera edición digital, setiembre 2020. ISBN: 978-612-00-5416-1](#)

Bautista (2016). *Rasgos de Personalidad y Agresividad en hijos de Familias desintegradas. Quetzaltenango-Guatemala*

<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2016/05/42/Bautista-Margarita.pdf>

Base de Datos HIS/MINSA- *Oficina de Estadística Centro de Salud Max Arias Schreiber*

<https://websalud.minsa.gob.pe/hisminsa/>

Cisternas Peña, Teare Franchesca y Prat Venegas, Nicole. (2017). *Tolerancia a la frustración en una muestra de estudiantes universitarios*. Universidad de las Américas.

<https://repositorio.udla.cl/xmlui/handle/udla/429>

Código de Ética en Investigación de la Universidad Cesar Vallejo (2020)

Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. CONCYTEC (2019) Código Nacional de Integración Científica

Colegio de Psicólogos del Perú. (2017) Código de Ética del Colegio de Psicólogos  
[http://api.cpsp.io/public/documents/codigo\\_de\\_etica\\_y\\_deontologia.pdf](http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf)

Código de Ética Declaración de HELSINKI (2017)

<https://www.incmnsz.mx/opencms/contenido/investigacion/comiteEtica/helsinki.html>

Curto T. (2021) *“Estudio de la tolerancia a la frustración y su influencia en el rendimiento deportivo en baloncesto masculino de base. Propuesta de intervención.”* COMILLA-ICADE Universidad pontificia.

<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/50828>

Chávez, Yamarilis Grey, Toledo Yazmin Claro. (2018) *Adolescentes con ideación suicida en Camagüey*. Centro de Desarrollo de las ciencias Sociales Humanidades en Salud. Volumen 18 (2) pp 273-290

<http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v18n2/1727-8120-hmc-18-02-273.pdf>

Eulhatt Flores, Gianella Kiara (2020). *Impulsividad y agresividad en jóvenes de Lima Metropolitana*. Universidad San Ignacio de Loyola.

<https://repositorio.usil.edu.pe/items/95a986fa-e44d-44f1-b031-55df852e16e5>

Esteves & Ochoa (2021) *“Habilidades sociales y Tolerancia a la frustración en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de abancay, 2021”*.

Fares, Natalia; Cabrera José M.; Lozano Fernanda; Salas Fernando; Ramírez J.Martín (2012). *Agresión reactiva y proactiva en niños y adolescentes uruguayos*. Revista Psicopatología Clínica, Legal y Forense. vol 12, pp 47-68

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6381077>

Fernández Gearea. César A., 2019. *Conductas Agresivas: el Resultado de la Baja Tolerancia a las Frustraciones*. Praxis – Psicología Integra.

<https://praxis.com.do/articulos/conductas-agresivas-el-resultado-de-la-baja-tolerancia-a-las-frustraciones/>

Fernández Morales, Aura Carolina, 2018. *Agresión en estudiantes expuestos a violencia en zona de guerra en Colombia*. Universidad de La Sabana - Colombia

<http://hdl.handle.net/10818/33202>

[Fimbres Celaya Daniela, García Vásquez Fernanda Inéz, Valdés Cuervo Ángel Alberto, León Parada María Dolores. \(2021\). Autocontrol y agresión reactiva y proactiva en adolescentes mexicanos.](#)

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7771621>

Florián, D. (2018). *Evidencias de Validez del Cuestionario de Agresión Reactiva y Proactiva en Adolescentes del distrito de Contumazá, 2018*. Universidad César Vallejo.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/24422>

Hernández-Sampieri Roberto; Fernández Collado Carlos; Pilar Baptista Lucio; (2018) *Metodología de Investigación* (6ta. Edición). Editorial Mexicana. Num. 736.

[https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia de la investigacion - roberto hernandez sampieri.pdf](https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia%20de%20la%20investigacion%20-%20roberto%20hernandez%20sampieri.pdf)

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020). *INEI presentó los resultados de la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales 2019-Indicadores psicológica, física y sexual*

<https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/inei-presento-resultados-de-la-encuesta-nacional-sobre-relaciones-sociales-2019-12304/>

Instituto Nacional de Salud Mental. (2018). *Estudio Epidemiológico de Salud Mental en Hospitales Generales y Centros de Salud de Lima Metropolitana – 2015*. Informe General. Anales de Salud Mental Vol. XXXIV. Número 1.

La Asociación Española de Neuropsiquiatría - Profesionales de la Salud Mental: *Informe Salud Mental en la Infancia y la Adolescencia en la era del COVID-19*.

[https://www.seypna.com/documentos/2020\\_InformeCOVID\\_final.pdf](https://www.seypna.com/documentos/2020_InformeCOVID_final.pdf)

Marlo M. (2020) *Adolescentes y Frustración; Minamarlo Educación Infantil Psicología*.

<https://minamarlo.es/adolescentes-y-frustracion/>

Medina Espinoza, Regina; Cruz Gonzales, Gloria; Noriega, Edix; Rodríguez, Gonzalo; Bravo Cucci, Sergio. 2020. *Agresión reactiva y proactiva según facultad en los integrantes a la Universidad Nacional Federico Villareal*. Revista GICOS Vol 6, N° 1, 2021

[https://www.researchgate.net/publication/350193797\\_Agresion\\_reactiva\\_y\\_proactiva\\_segun\\_facultad\\_en\\_los\\_ingresantes\\_a\\_la\\_Universidad\\_Nacional\\_Federico\\_Villarreal\\_Peru\\_2020](https://www.researchgate.net/publication/350193797_Agresion_reactiva_y_proactiva_segun_facultad_en_los_ingresantes_a_la_Universidad_Nacional_Federico_Villarreal_Peru_2020)

Mustaca, A. E. (2018). *Frustración y conductas sociales*. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 36(1), 65-81. doi:

<http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.4643>

<https://revistas.urosario.edu.co/index.php/apl/article/view/4643/4357>

Oficina de Coordinación del CODISEC de la Municipalidad de La Victoria; SECRETARIA TECNICA DEL CODISEC. *Plan de Acción Distrital de Seguridad Ciudadana 2021*

<https://www.munilavictoria.gob.pe/files/codisec/2021/plan-de-accion/PADSC%202021%20LA%20VICTORIA%20-%20CODISEC.pdf>

Ojeda, María E., Talavera, Raquel, Berrelleza, Marianna. (2016) Análisis de la relación entre compromiso organizacional y percepción de apoyo organizacional en docentes universitarios. *Sistemas, cibernética e Informática*. Volumen 13, número 1

Organización Mundial de la Salud, (2021). *Adolescencia*.

<https://www.unicef.org/uruguay/que-es-la-adolescencia>

Organización Mundial de la Salud (OMS) 2019. *Diversidad familiar: los diferentes tipos de familia*

<https://observatoriofiex.es/diversidad-familiar-los-diferentes-tipos-de-familia/>

Peña Elena; Penado María, Andreu José Manuel. 2013. *Impulsividad cognitiva, conductual y no planificadora en adolescentes agresivos reactivos, proactivos y mixtos*, Anales de Psicología, vol 29, N°3 pp. 734-740. Servicios de Publicaciones de la Universidad de Murcia. España.

[https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v29n3/psicologia\\_clinica2.pdf](https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v29n3/psicologia_clinica2.pdf)

Penado María; Peña Elena; María; Andreu José Manuel. 2014. *Agresividad reactiva, proactiva y mixta: análisis de los factores de riesgo individual*, Anuario de Psicología Jurídica, vol 24, pp. 37-42. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1133074014000178>

Pilco G. et al. (2021) “*Estilos de crianza y tolerancia a la frustración en estudiantes. Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Surupukyu. Guaranda, 2021*”. Universidad Nacional de Chimborazo – Ecuador.

<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7885>

Quezada, Camilo. (2007) *Potencia Estadística, Sensibilidad y Tamaño de Efecto: ¿Un Nuevo Canon para la Investigación?* Pontificia Universidad Católica de Chile

Quito Tapia Fausto; Arteaga Alvarado Paula Andrea; Planche Rodríguez Dixiana del Carmen; Campoverde Pesantez Augusta Ximena. (2016-2017) “*Tolerancia A La Frustración En Deportistas Adolescentes Seleccionados De La Federación Deportiva Del Azuay*” Revista electrónica de Psicología Iztacala.

<http://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/61776>

Rojas María E, Arias Walter L., Rivera Renzo, Geldres Jenny A., Starke Marlene A. an Evert N. Apaza. (2020). *Propiedades psicométricas de los cuestionarios Reactive/Proactive Questionnaire (RPQ) y How I Think Questionnaire (HIT) en estudiantes peruanos*”. Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú; Universidad Continental, Arequipa, Perú; Universidad Católica San Pablo, Arequipa, Perú. Revista de Psicopatología y Psicología Clínica, vol 25 (1), pp 59-68



[https://www.aepcp.net/wp-content/uploads/2020/07/30686\\_Psicopatologia\\_Vol\\_25\\_N1\\_WEB\\_Parte7.pdf](https://www.aepcp.net/wp-content/uploads/2020/07/30686_Psicopatologia_Vol_25_N1_WEB_Parte7.pdf)

Roldán Prieto M<sup>a</sup> José. (2019). *Baja tolerancia a la frustración en la adolescencia. Bekia \* padres*. Artículo  
<https://www.bekiapadres.com/articulos/baja-tolerancia-frustracion-adolescencia/>

Sanz Martín Elena. (2020). *¿Qué tipos de familias disfuncionales existen?* Revista Eres mamá.  
<https://eresmama.com/que-tipos-familias-disfuncionales-existen/>

Singh A. (2017). *“Frustration Tolerance Among Senior Secondary School Students in Relation to Family Environment”*. Tesis para obtener el grado de Maestría en Educación. Lovely Professional University Phagwara, Punjab, India.  
[http://dspace.lpu.in:8080/jspui/bitstream/123456789/2982/1/11510835\\_5\\_13\\_2017%205\\_43\\_32%20PM\\_frustration%20tolerancwith%20covere.pdf](http://dspace.lpu.in:8080/jspui/bitstream/123456789/2982/1/11510835_5_13_2017%205_43_32%20PM_frustration%20tolerancwith%20covere.pdf)

Sánchez Carlessi, Hugo, Reyes Romero, Carlos. (2015). *Metodología y diseño en la investigación científica*. Busines Support Aneth, 5ta edición. Lima

Sánchez Pablo de la Flor (2018), *Diferencias individuales en agresividad juvenil una revisión*. Revista Dialnet.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7165688>

Solorzano Sandrita (2012). *Familia funcional y disfuncional*. Slideshare  
<https://es.slideshare.net/SandritaSolorzano/familia-funcional-y-disfuncional>

UNICEF (2020). *Ansiedad, aburrimiento y depresión experimentan las personas adolescentes y jóvenes durante la pandemia del Covid-19. U-Report ha sido indispensable para alentar y facilitar la participación de las personas jóvenes en Costa Rica. 17 Diciembre 2020*. Comunicado de prensa  
<https://www.unicef.org/costarica/comunicados-prensa/ansiedad-aburrimiento-depresion-personas-jovenes-ureport>

UNICEF (2021) *Estado Mundial de la Infancia 2021. En mi mente: promover, proteger y cuidar la salud mental de la infancia*  
<https://www.unicef.org/es/informes/estado-mundial-de-la-infancia-2021>

UNICEF (2020) El impacto del COVID-19 en la salud mental de adolescentes y jóvenes de Latinoamérica y el Caribe.

<https://www.unicef.org/lac/el-impacto-del-covid-19-en-la-salud-mental-de-adolescentes-y-j%C3%B3venes>

Valiente Carlos, Sánchez Rafael, Arguedas Martha, Martínez Marta (2021). Revista de estudios e investigación en psicología y educación: *Tolerancia a la frustración, estrés y autoestima como predictores de la planificación y toma de decisiones en adolescentes.*

<https://revistas.udc.es/index.php/reipe/article/view/reipe.2021.8.1.7077>

Ventura-León José, Caycho-Rodríguez Tomás, Vargas-Tenazoa Dina, & Flores-Pino Gianella (2018). *Adaptación y validación de la Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF) en niños peruanos.* Revista de psicología clínica con niños y adolescentes, vol. 5 N°2, pp. 23-29.

<https://www.revistapcna.com/sites/default/files/03.pdf>

Veliz Chozo Jenny Fabiola (2020). *Exposición a la violencia y la agresividad en adolescentes de 15 y 16 años de edad de Lima Norte.* Universidad César Vallejos

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/48164>

## ANEXOS

### Anexo1: Matriz de Consistencia

**TITULO: " Tolerancia a la frustración y la agresión reactiva/proactiva en adolescentes atendidos en un centro de salud de La Victoria, 2021"**

**AUTORAS:**

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES																
<p>¿Cuál es la relación entre la tolerancia a la frustración y la agresión reactiva/proactiva en adolescentes atendidos en un centro de salud de La Victoria, 2021?</p>	<p><b>Objetivos general:</b></p> <p>Relacionar la tolerancia a la frustración y la agresión reactiva/proactiva en adolescente atendidos en un centro de salud de La Victoria, 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>a) describir el nivel de tolerancia a la frustración en adolescentes.                      b) describir el nivel de agresión reactiva/proactiva en adolescentes en el distrito de la Victoria.                      c) Comparar la tolerancia a la frustración y la agresión reactiva y proactiva, según género.                      d) Comparar la tolerancia a la frustración y la agresión reactiva y proactiva, según estructura familiar.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe relación directa significativa entre la tolerancia a la frustración y la agresión reactiva/proactiva en adolescente atendidos en un centro de salud de La Victoria, 2021.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Variable 1: Tolerancia a la frustración</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">Dimensiones</th> <th style="width: 25%;">Indicadores</th> <th style="width: 25%;">Ítems</th> <th style="width: 25%;">Escala de medición</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Escala unidimensional</td> <td style="text-align: center;">Control de emociones negativas</td> <td style="text-align: center;">1 al 8</td> <td style="text-align: center;">Tipo Likert</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><b>Variable 2: Agresión reactiva/proactiva</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">Dimensiones</th> <th style="width: 25%;">Indicadores</th> <th style="width: 25%;">Ítems</th> <th style="width: 25%;">Escala de medición</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">La escala unifactorial</td> <td style="text-align: center;">Reactiva / Proactiva</td> <td style="text-align: center;"> <b>Reactiva</b>                      1,3,5,7,8,11,13,14,16, 19 y 22  <b>Proactiva</b>                      2, 4, 6, 9, 10, 12, 15, 17, 18, 20, 21 y 23                 </td> <td style="text-align: center;">Tipo Likert</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Escala unidimensional	Control de emociones negativas	1 al 8	Tipo Likert	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	La escala unifactorial	Reactiva / Proactiva	<b>Reactiva</b> 1,3,5,7,8,11,13,14,16, 19 y 22 <b>Proactiva</b> 2, 4, 6, 9, 10, 12, 15, 17, 18, 20, 21 y 23	Tipo Likert
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición																
Escala unidimensional	Control de emociones negativas	1 al 8	Tipo Likert																
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición																
La escala unifactorial	Reactiva / Proactiva	<b>Reactiva</b> 1,3,5,7,8,11,13,14,16, 19 y 22 <b>Proactiva</b> 2, 4, 6, 9, 10, 12, 15, 17, 18, 20, 21 y 23	Tipo Likert																

## Anexo 2: Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
<b>Tolerancia a la Frustración</b>	Es la capacidad que tiene un individuo para soportar las dificultades contraproducentes y agobiantes, para luego tomar el impulso de persistir las contrariedades existentes (Ventura, 2018) citado por (Dryden & Matweychuk, 2009; Oliva et al., 2011).	La variable será evaluada mediante la Escala de Tolerancia de Frustración, versión española de Oliva et al. (2011), fue validada con una población de 2339 adolescentes entre 12 a 17 años, con alternativas de respuesta tipo Likert.	La escala es unidimensional	Control de emociones negativas	1 al 8	Tipo ordinal
<b>Agresión Reactiva Proactiva</b>	La reactiva es aquella reacciones a una provocación o a una amenaza percibida; mientras que la agresión proactiva es intencional para resolver conflictos o conseguir beneficios, recompensas o refuerzos valorados por el agresor; lo que no implica necesariamente que la motivación primaria de la agresión sea provocar sufrimiento o daño a la víctima (Ramírez y Andreu, 2003).	La variable será medida la agresión reactiva y proactiva de la población adolescentes. Basados en 2 dimensiones motivacional proactiva (instrumental) y reactiva (hostil).	La escala unifactorial	Reactiva / Proactiva	<b>Reactiva</b> 1,3,5,7,8,11 ,13,14,16, 19 y 22 <b>Proactiva</b> 2, 4, 6, 9, 10, 12, 15, 17, 18, 20, 21 y 23	Tipo ordinal

### Anexo 3:

**Tabla 11**

*Análisis de confiabilidad del instrumento Escala de tolerancia a la frustración (ETF) según el coeficiente de alfa de Cronbach y el coeficiente de omega de McDonald*

Tolerancia a la frustración	Coeficiente de alfa de Cronbach	Coeficiente de omega de McDonald	N° de elementos
Total	0.942	0.943	8

En la tabla 11, se obtuvo para la escala de tolerancia a la frustración (ETF) una confiabilidad de alfa de Cronbach de 0.942 y una confiabilidad de omega de McDonald de 0.943 considerándose ambos valores muy elevados. Para la interpretación de los valores del análisis de confiabilidad se tuvo en cuenta lo establecido por Hernández - Sampieri y Mendoza (2018).

**Tabla 12**

*Análisis de confiabilidad del instrumento Cuestionario de agresión reactiva y proactiva (RPQ), según el coeficiente de alfa de Cronbach y el coeficiente de omega de McDonald*

Agresión	Coeficiente de alfa de Cronbach	Coeficiente de omega de McDonald	N° de elementos
Total	0.926	0.932	23
Agresión reactiva	0.834	0.837	11
Agresión proactiva	0.921	0.922	12

En la tabla 12, se obtuvo para el cuestionario de agresión reactiva y proactiva (RPQ) una confiabilidad de alfa de Cronbach de 0.956 y un omega de McDonald de 0.932 considerándose ambos valores muy elevados, además, en cuanto a la dimensión agresión reactiva se obtuvo una confiabilidad de alfa de Cronbach de 0.834 y un omega de McDonald de 0.837 considerándose ambos valores elevados y finalmente para la dimensión agresión proactiva se obtuvo una confiabilidad de alfa de Cronbach de 0.921 y un omega de McDonald de 0.922 considerándose ambos valores muy elevados. Para la interpretación de los valores del análisis de confiabilidad se utilizó lo establecido por Hernández - Sampieri y Mendoza (2018).

## Anexo 4: Instrumentos

### ESCALA TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN

*Adaptado por Caycho, Flores, Ventura y Vargas (2018).*

Institución Educativa: \_\_\_\_\_ Grado y sección: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

#### Instrucciones:

Lee cada una de las siguientes frases y selecciona UNA de las 5 respuestas, la que sea más apropiada para ti. Selecciona el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que elegiste y márcala. Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde en teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías en esa situación.

Nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	ITEMS	Nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Siempre
1	Me resulta difícil controlar mi enojo.	1	2	3	4	5
2	Algunas cosas me enfadan mucho.	1	2	3	4	5
3	Me peleo con la gente.	1	2	3	4	5
4	Tengo mal carácter.	1	2	3	4	5
5	Me enfado con facilidad.	1	2	3	4	5
6	Cuando me enfado con alguien lo hago durante mucho tiempo.	1	2	3	4	5
7	Me resulta difícil esperar mi turno.	1	2	3	4	5
8	Cuando me enfado, actúo sin pensar.	1	2	3	4	5

## Anexo: 5:

### Cuestionario de agresión reactiva/proactiva en adolescentes

(Andreu et al. 2009)

#### Anexo. Cuestionario de Agresión-Proactiva (RPQ)

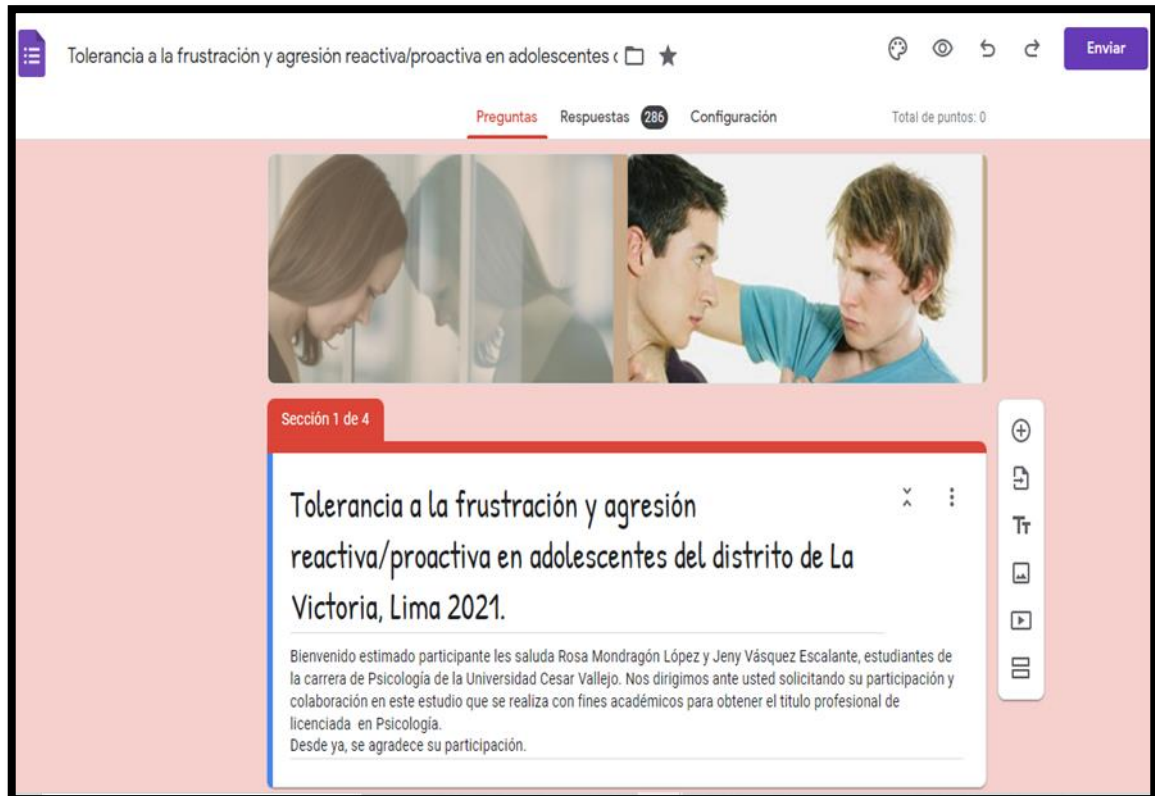
En algunas ocasiones, la mayoría de nosotros nos sentimos enfadados o hemos hecho cosas que no deberíamos haber hecho. Señala con qué frecuencia has realizado cada una de las siguientes cuestiones. No pases mucho tiempo pensando las respuestas, sólo señala lo primero que hayas pensado al leer la cuestión.

¿Con qué frecuencia?

- |   |                          |       |                          |         |                          |          |
|---|--------------------------|-------|--------------------------|---------|--------------------------|----------|
| 1. Has gritado a otros cuando te han irritado.....                                | <input type="checkbox"/> | nunca | <input type="checkbox"/> | a veces | <input type="checkbox"/> | a menudo |
| 2. Has tenido peleas con otros para mostrar quién era superior.....               | <input type="checkbox"/> | nunca | <input type="checkbox"/> | a veces | <input type="checkbox"/> | a menudo |
| 3. Has reaccionado furiosamente cuando te han provocado otros.....                | <input type="checkbox"/> | nunca | <input type="checkbox"/> | a veces | <input type="checkbox"/> | a menudo |
| 4. Has cogido cosas de otros compañeros sin pedir permiso.....                    | <input type="checkbox"/> | nunca | <input type="checkbox"/> | a veces | <input type="checkbox"/> | a menudo |
| 5. Te has enfadado cuando estabas frustrado.....                                  | <input type="checkbox"/> | nunca | <input type="checkbox"/> | a veces | <input type="checkbox"/> | a menudo |
| 6. Has destrozado algo para divertirte.....                                       | <input type="checkbox"/> | nunca | <input type="checkbox"/> | a veces | <input type="checkbox"/> | a menudo |
| 7. Has tenido momentos de rabietas.....   | <input type="checkbox"/> | nunca | <input type="checkbox"/> | a veces | <input type="checkbox"/> | a menudo |
| 8. Has dañado cosas porque te sentías enfurecido.....                             | <input type="checkbox"/> | nunca | <input type="checkbox"/> | a veces | <input type="checkbox"/> | a menudo |
| 9. Has participado en peleas de pandillas para sentirte «guay».....               | <input type="checkbox"/> | nunca | <input type="checkbox"/> | a veces | <input type="checkbox"/> | a menudo |
| 10. Has dañado a otros para ganar en algún juego.....                             | <input type="checkbox"/> | nunca | <input type="checkbox"/> | a veces | <input type="checkbox"/> | a menudo |
| 11. Te has enfadado o enfurecido cuando no te sales con la tuya.....              | <input type="checkbox"/> | nunca | <input type="checkbox"/> | a veces | <input type="checkbox"/> | a menudo |
| 12. Has usado la fuerza física para conseguir que otros hagan lo que quieres..... | <input type="checkbox"/> | nunca | <input type="checkbox"/> | a veces | <input type="checkbox"/> | a menudo |
| 13. Te has enfadado o enfurecido cuando has perdido en un juego.....              | <input type="checkbox"/> | nunca | <input type="checkbox"/> | a veces | <input type="checkbox"/> | a menudo |
| 14. Te has enfadado cuando otros te han amenazado.....                            | <input type="checkbox"/> | nunca | <input type="checkbox"/> | a veces | <input type="checkbox"/> | a menudo |
| 15. Has usado la fuerza para obtener dinero o cosas de otros.....                 | <input type="checkbox"/> | nunca | <input type="checkbox"/> | a veces | <input type="checkbox"/> | a menudo |
| 16. Te has sentido bien después de pegar o gritar a alguien.....                  | <input type="checkbox"/> | nunca | <input type="checkbox"/> | a veces | <input type="checkbox"/> | a menudo |
| 17. Has amenazado o intimidado a alguien.....                                     | <input type="checkbox"/> | nunca | <input type="checkbox"/> | a veces | <input type="checkbox"/> | a menudo |
| 18. Has hecho llamadas obscenas para divertirte.....                              | <input type="checkbox"/> | nunca | <input type="checkbox"/> | a veces | <input type="checkbox"/> | a menudo |
| 19. Has pegado a otros para defenderte.....                                       | <input type="checkbox"/> | nunca | <input type="checkbox"/> | a veces | <input type="checkbox"/> | a menudo |
| 20. Has conseguido convencer a otros para ponerse en contra de alguien.....       | <input type="checkbox"/> | nunca | <input type="checkbox"/> | a veces | <input type="checkbox"/> | a menudo |
| 21. Has llevado un arma para usarla en una pelea.....                             | <input type="checkbox"/> | nunca | <input type="checkbox"/> | a veces | <input type="checkbox"/> | a menudo |
| 22. Te has enfurecido o has llegado a pegar a alguien al verte ridiculizado.....  | <input type="checkbox"/> | nunca | <input type="checkbox"/> | a veces | <input type="checkbox"/> | a menudo |
| 23. Has gritado a otros para aprovecharte de ellos.....                           | <input type="checkbox"/> | nunca | <input type="checkbox"/> | a veces | <input type="checkbox"/> | a menudo |

## Anexo 6: Formulario virtual para la recolección de datos

Link: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc-ipyJZQ8dmPKuEPQMVPDcvx3QZ54J1SZELGUHth0z5kZwfA/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc-ipyJZQ8dmPKuEPQMVPDcvx3QZ54J1SZELGUHth0z5kZwfA/viewform?usp=sf_link)



The screenshot shows a Google Forms interface. At the top, the title of the form is "Tolerancia a la frustración y agresión reactiva/proactiva en adolescentes". The navigation bar includes "Preguntas", "Respuestas" (with a count of 286), and "Configuración". A "Enviar" button is visible in the top right corner. Below the navigation bar, there are two images: the first shows a woman and a child looking down, and the second shows two young men in a physical confrontation. The main content area is titled "Sección 1 de 4" and contains the following text:

### Tolerancia a la frustración y agresión reactiva/proactiva en adolescentes del distrito de La Victoria, Lima 2021.

Bienvenido estimado participante les saluda Rosa Mondragón López y Jeny Vásquez Escalante, estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo. Nos dirigimos ante usted solicitando su participación y colaboración en este estudio que se realiza con fines académicos para obtener el título profesional de licenciada en Psicología.  
Desde ya, se agradece su participación.

On the right side of the form, there is a vertical toolbar with icons for adding, deleting, and other editing functions.



## Anexo 7: Carta de presentación de la escuela firmada por la coordinadora de la escuela



Los olivos, 25 de octubre del 2021

### CARTA INV. N° 1622 – 2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE – LN

Autor (a):

Presente. -

*De nuestra consideración*

Es grato dirigirme a Ud. para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Sra. **MONDRAGON LOPEZ, ROSA ESTELA** con DNI N° 15297702 y código de matrícula 7002416084 y Sra. **VÁSQUEZ ESCALANTE DE BELTRAN, JENY MEDALID** con DNI 08653995, código de matrícula 7002410978, estudiantes del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios, quienes realizarán su trabajo de investigación para optar el título de licenciados en psicología, titulado: **“Tolerancia a la Frustración y Agresión reactiva/proactiva en adolescentes atendidos del distrito de la Victoria, 2021”**, este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradezco por antelación les brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosigan con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

|<



Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca  
Coordinadora de la Escuela de Psicología  
Filial Lima - Campus Lima Norte

---

**Anexo 8: Solicitud de autorización al centro de salud donde se ejecutó el trabajo de investigación.**

La victoria, 26 de octubre del 2021

Dra.  
Elizabeth Cerpa Lazo  
Medico Jefe  
C.S. Max Arias Schreiber  
Presente.-



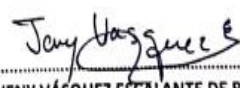
Atención: Oficina de Estadística

Mediante la presente me dirijo a usted, para saludarla muy cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que estamos realizando un trabajo de investigación para nuestra tesis, por lo que solicito a usted, nos autorice a la oficina de estadística, la información de los registros de población de adolescentes atendidos en los meses de Enero a Septiembre del 2021.

Agradeciéndole por la atención a la presente, y el apoyo a nuestro trabajo de investigación.

Atentamente,

  
ROSA ESTELA MONDRAGÓN LOPEZ  
DNI 15297702p

  
JENY VÁSQUEZ ESCALANTE DE BELTRÁN  
DNI 08653995

## Anexo 9: Carta de autorización por el centro de salud donde se ejecutó la investigación.



PERÚ

Ministerio de Salud

Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Centro

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

CENTRO DE SALUD MAX ARIAS SCHREIBER

La Victoria, 03 de noviembre del 2021

**OFICIO N° 375 - ECL- 2021-JE-CSMAS-DIRIS LC**

Srtas. Estudiantes

**ROSA MONDRAGON LOPEZ**

**JENY VASQUEZ ESCALANTE DE BELTRÁN**

Universidad Cesar Vallejos

Presente.-

Asunto : Autorización para el ingreso a la Oficina de Estadística para la recolección de datos de su Trabajo de Investigación

De mi mayor consideración:

Por medio de la presente es grato dirigirme a ustedes, para saludarles cordialmente y a la vez darle respuesta a su documento, recepcionado el día 26 de octubre del presente año. Esta jefatura da la autorización a las estudiantes, para que realicen su trabajo de investigación en la oficina de estadística del centro de salud a mi cargo.

Sin otro particular, quedo de usted no sin antes reiterarle mi estima y aprecio personal.

Atentamente,

  
Dra. Elizabeth Corpa Lazo  
MÉDICO JEFE  
C.M.P. 22006 - R.N.E. 13502

ECL/

## Anexo 10: Cartas de solicitud de autorización de uso de instrumento remitido por la Escuela de Psicología



Los olivos, 25 de Octubre del 2021

### CARTA INV. N° 1622 – 2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE – LN

Autor: Jose Luis Ventura León  
Dr. en Psicología

#### Presente.-

*De nuestra consideración*

Es grato dirigirme a Ud. para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Sra. MONDRAGON LOPEZ, ROSA ESTELA con DNI N° 15297702 y código de matrícula 7002416084 y Sra. VÁSQUEZ ESCALANTE DE BELTRAN, JENY MEDALID con DNI 08653995, código de matrícula 7002410978, estudiantes del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios, quienes realizarán su trabajo de investigación para optar el título de licenciados en psicología, titulado: "Tolerancia a la Frustración y Agresión reactiva/proactiva en adolescentes del distrito de la Victoria, 2021.", este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradezco por antelación les brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosigan con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarles los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

**Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca**  
Coordinadora de la Escuela de Psicología  
Filial Lima - Campus Lima Norte

## Anexo 11: Cartas de solicitud de autorización de uso de instrumento remitido por la Escuela de Psicología



Los olivos, 25 de Octubre del 2021

### CARTA INV. N° 1622 – 2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE – LN

**Autor (es):** José Manuel Andreu, M. Elena Peña y Jesús M. Ramírez  
Dr. Departamento de Psicología Clínica.

#### Presenta.-

De nuestra consideración

Es grato dirigirme a Ud. para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Sra. **MONDRAGON LOPEZ, ROSA ESTELA** con DNI N° 15297702 y código de matrícula 7002416084 y Sra. **VÁSQUEZ ESCALANTE DE BELTRAN, JENY MEDALID** con DNI 08653995, código de matrícula 7002410978, estudiantes del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios, quienes realizarán su trabajo de investigación para optar el título de licenciados en psicología, titulado: **"Tolerancia a la frustración y la agresión reactiva/proactiva en adolescentes atendidos en un centro de salud de La Victoria, 2021"**, este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradezco por antelación les brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosigan con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

**Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca**  
Coordinadora de la Escuela de Psicología  
Filial Lima - Campus Lima Norte

## Anexo 12: Autorización de uso del instrumento Tolerancia a la Frustración

The screenshot shows a Gmail interface with the following elements:

- Header:** Gmail logo, search bar with "Buscar en todas las conversaciones", "Activo" status, and UCV logo.
- Left Sidebar:** "Correo" (387 Recibidos), "Destacados", "Pospuestos", "Enviados", "Chatear" (No hay conversaciones), "Espacios" (Aún no hay espacios), "Reunión".
- Email Content:**
  - From:** ROSA ESTELA MONDRAGON LOPEZ (30 oct 2021 1:11)
  - Subject:** Solicita autorización de instrumento para fines de estudio.
  - Body:**

Buenas tardes estimado Dr. Jose Ventura Leon, quien le saluda es estudiante del XI ciclo de psicología de la Universidad César Vallejo - Lima Norte, la mis...

**Jose Luis Ventura Leon** (lun, 1 nov 10:39)  
para mí

Estimada Sally:

Usted puede utilizar la escala de tolerancia. Encontrará la versión tal como debe ser aplicada en mi página web: <https://joseventuraleon.com/>

Aprovecho la oportunidad para comentarle que estoy realizando un estudio acerca de los efectos psicológicos de la pandemia en estudiantes universitarios. Agradeceré pueda contestar el cuestionario y si así lo conviene, pueda compartir con sus compañeros el enlace: <https://forms.gle/6QiwFtG3j54nkG4A>

Un cordial saludo

**Dr. José Ventura-León**  
Docente Investigador  
C.Ps.P. 15418

upn.edu.pe

## Anexo 13: Autorización de uso del instrumento Cuestionario de Agresión Reactiva/proactiva

The screenshot shows a Gmail interface on a Windows desktop. The browser address bar displays the URL: <https://mail.google.com/mail/u/0/?hl=es-419#inbox/QgrcHsBvFDbrgtdlQtVZwzW7fQNTkNkZBb>. The Gmail header includes the search bar with the text "Buscar en todas las conversaciones" and a status indicator "Activo". The left sidebar shows navigation options: "Correo" (387 received), "Destacados", "Pospuestos", "Enviados", "Chatear" (no conversations), "Espacios" (no spaces), and "Reunión".

The main email content is as follows:

**Solicita autorización de instrumento para realizar investigación.** Externo Recibidos x

**ROSA ESTELA MONDRAGON LOPEZ** sáb, 30 oct 0:49 (hace 1 día)

Buenas tardes estimado Dr. Jose Manuel Andreu, quien le saluda es estudiante del XI ciclo de psicología de la universidad César Vallejo, Lima Perú, la mism...

**JOSE MANUEL ANDREU RODRIGUEZ** sáb, 30 oct 0:56 (hace 1 día)

para mí

Buenos días Rosa,  
Tienes mi autorización para el uso del cuestionario. Suerte con tu investigación.  
Un saludo,  
JM

**UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID**

**José Manuel Andreu Rodriguez**  
Catedrático y Director del Departamento de Personalidad, Evaluación y Psicología Clínica  
Facultad de Psicología. Campus de Somosaguas. Pozuelo de Alarcón, Madrid.  
Despacho 1117-D. Tel: 913949121

La información contenida en este correo es CONFIDENCIAL, de uso exclusivo del destinatario a quien se menciona. Si ha recibido este mensaje por error, notifíquelo inmediatamente por esta misma vía y proceda a su eliminación, ya que U.S. tiene

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text "Escribe aquí para buscar", system tray icons for network, volume, and battery, and the date/time "31/10/2021 20:59".

## Anexo 14: Consentimiento informado o asentimiento

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr: .....

Estimado padre de familia, estamos invitando a su hijo(a) a participar de este estudio sobre la relación entre

Tolerancia a la frustración y la agresión reactiva/proactiva en adolescentes. La participación en esta investigación es de manera voluntaria, Es importante mencionar que los datos recogidos serán tratados confidencialmente. El proceso consiste en responder un cuestionario que deberá ser completado en aproximadamente 20 minutos. Los resultados serán de uso exclusivo para fines de estudio.

En caso tenga alguna duda sobre los aspectos éticos de la investigación u otro, podrá ponerse en contacto:

[jdamasof@ucvvirtual.edu.pe](mailto:jdamasof@ucvvirtual.edu.pe); [rosaestelamondragon02@gmail.com](mailto:rosaestelamondragon02@gmail.com);

[medalid1967@gmail.com](mailto:medalid1967@gmail.com)

De aceptar participar en la investigación, debe marcar el "SI acepto" en la casilla de abajo y luego colocar la edad y el número de DNI del participante como evidencia de haber sido informado sobre los procedimientos del estudio.

Gracias por su gentil colaboración.

Atte. **Rosa estela Mondragón López y Jeny Medalid Vásquez Escalante de Beltrán**

ESTUDIANTES DE LA EAP DE PSICOLOGÍA

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

---

De haber sido informado y estar de acuerdo, por favor rellene la siguiente parte.

Yo, acepto aportar en la investigación sobre **“Tolerancia a la frustración y la agresión reactiva/proactiva en adolescentes del distrito de La Victoria, Lima 2021”** de las estudiantes **Rosa Estela Mondragón López y Jeny Medalid Vásquez Escalante de Beltrán**, habiendo informado mi participación de forma voluntaria.

Día: ..... / ..... / .....

---

Firma

---

Firma