



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Control de Inventario de Bienes en Existencia en una Entidad  
Pública en el Distrito de San Isidro, 2016”

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magister en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br: Jeanette Estela Linares Vidal

**ASESORA:**

Mgtr: Eliana Soledad Castañeda Nuñez

**SECCIÓN:**

Ciencias empresariales y médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Planeamiento y control financiero

**PERÚ-2016**

## Pagina de Jurado

---

Presidente:

---

Secretario:

---

Vocal:

**Dedicatoria**

Dedico este trabajo a mis padres por su constante apoyo y comprensión, a mis hijos por que ellos son el motivo de mi vida, la razón para levantarme cada día con la alegría de tenerlos a mi lado; ser el incentivo para esforzarme por el presente y el mañana en pro de cada uno de mis logros, y en la presente tesis ellos han estado en mi mente y en mi corazón, por ello pido a Dios que los bendiga siempre a mis padres y a mis hijos.

### **Agradecimiento**

En primer lugar a Dios por darme la oportunidad de pasar por tribulaciones para entender su inmenso amor, el convierte lágrimas en alegrías incomparables de definir las y por ello mi eterno agradecimiento a mi amiga y hermana en Cristo Elena Montes, quien con paciencia me enseñó a tener fe en la justicia de Dios,

A la Universidad César Vallejo, por permitirme continuar con el progreso académico, que tanto necesitamos todos los profesionales, que deseamos seguir avanzando.

De manera especial, a mi asesora Mg. Eliana Castañeda Núñez, por su desmedido apoyo y orientación, pues ello ha sido decisivo para el desarrollo del presente trabajo de investigación, por su paciencia y por todo el apoyo recibido, desde que inicié el presente estudio, sobre todo por su amistad.

Y a mis compañeros de aula por permitirme compartir momentos invaluables, con lo que me ha quedado muy en claro que la amistad es la joya más preciosa que el ser humano pueda tener.

Gracias Dios mío por tanto.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Jeanette Estela. Linares Vidal, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 10458200, con la tesis titulada “Control De Inventario De Bienes En Existencia En Una Entidad Publica en el Distrito de San Isidro, 2016”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada total, ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 20 de febrero del 2016

Firma.....

Jeanette Estela Linares Vidal

DNI: 10458200

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado: Cumpliendo con las normas y disposiciones de la Universidad César Vallejo para optar el Grado de Maestro en Gestión Pública, pongo a su consideración el presente trabajo de investigación titulado, Control de Inventario de Bienes en Existencia en una Entidad Pública en el Distrito de San Isidro, 2016.

El presente trabajo es el resultado del reconocimiento previo de la situación problemática, en cuanto se refiere a la aplicación del problema antes mencionado. Se considera que el estudio constituye un valioso aporte para mejorar la comprensión de los elementos que intervienen en la gestión de almacenes en el proceso de inventario. El trabajo de investigación consta de cuatro capítulos, el primer capítulo está referido a los antecedentes de la investigación, luego la fundamentación teórica, y a partir de ello el planteamiento del problema de investigación, la formulación de hipótesis y objetivos.

El segundo capítulo aborda el marco metodológico del estudio y comprende, la formulación y operacionalización de la variable toma de decisiones, la metodología de investigación, el tipo y diseño de estudio, la población y muestra, así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presentan los resultados del estudio, y en el cuarto capítulo se presenta la discusión de dichos resultados. Finalmente las conclusiones y recomendaciones, así como las referencias y apéndices, entre ellos, la matriz de consistencia, los instrumentos utilizados, la base de datos entre otros.

La autora

**Tabla de contenido**

	pag
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenidos	vii
Lista de tablas y figuras	viii
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	13
Antecedentes	14
Antecedentes internacionales	14
Antecedentes nacionales	15
Fundamentación teórica de la variable control de inventario	18
Definición de dimensiones de la variable control de inventario	22
Justificación	25
Planteamiento del problema	26
Problema general	26
Problemas específicos	27
Objetivos: General y específico	27
<b>CAPITULO II: MARCO METODOLOGICO</b>	<b>29</b>
Variables	30

Operacionalización de variables	30
Metodología. Tipo de estudio	30
Diseño	31
Población y muestra	32
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
Técnicas	32
Instrumentos	33
Métodos de análisis de datos	33
Consideraciones éticas	34
<b>CAPITULO III: RESULTADOS</b>	<b>35</b>
Descripción de resultados	36
Descripción y análisis de los resultados de la variable control de inventario de bienes en existencia	36
Descripción y análisis de los resultados de las dimensiones de la variable control de inventario	37
Descripción y análisis del control de la entrega oportuna de bienes en existencia	38
<b>CAPITULO IV: DISCUSION</b>	<b>40</b>
<b>CAPITULO V: CONCLUSIONES</b>	<b>43</b>
<b>CAPITULO VI: RECOMENDACIONES</b>	<b>46</b>
<b>CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	<b>47</b>
<b>CAPITULO VIII: APENDICES</b>	<b>51</b>

**Lista de Tablas**

	pag
Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable control de inventario	30
Tabla 2: Distribución de la población de bienes en existencia	32
Tabla 3: Niveles de control de inventario de bienes en existencia	36
Tabla 4: Distribución de los niveles de control de entradas y salidas de los bienes en existencia	37
Tabla 5: Distribución de los niveles del control de la entrega oportuna de los bienes en existencia	38
Tabla 6: Distribución de los niveles del control de mantenimiento del stock de bienes en existencia	39

**Lista de Figuras**

	pag
Figura 1: Niveles de control de inventario de bienes en existencia	36
Figura 2: Niveles del control de entradas y salidas de los bienes en existencia	37
Figura 3: Niveles de control de netrefa portuna de bienes en existencia	38
Figura 4: Niveles de control de mantenimiento de stock	40

## Resumen

La presente investigación titulada “Control De Inventario De Bienes En Existencia En Una Entidad Publica en el Distrito de San Isidro, 2016”. Tiene como objetivo principal determinar como es el control de inventrio de servicios y bienes en existencia

La población está conformada por bienes en existencia y la muestra está constituida por la cantidad de bienes en existencia que se tiene en la base de datos de la insitucion. Se utilizo toda la población, el diseño no experimental de corte transversal de nivel descriptivo; asimismo, para recoger los datos se utilizó la técnica de análisis documental.

Los resultados obenidos luego del análisis estadístico sobre la variable control de invenario de bienes en existencia se encuentran ubicados el 80 % del total de bienes y el 20% son faltantes, bienes que no figuran en el almacen, sin embargo existen en total un 25% de bienes que no están contemplados en el inventario y aparecen como sobrantes.

Palabras clave: seguridad ciudadana, inversión municipal, prevención del delito ordenamiento ciudadano.

### **Abstract**

This research entitled "Inventory Control Real In stock in a public entity in the District of San Isidro, 2016" Its main objective is to determine how inventrio control of services and goods in stock

The population is made up of goods in short supply and the sample consists of the amount of goods in existence that is in the database of the institution. the entire population was used, the design is descriptive; also to collect data and document analysis technique was used.

The results then obenidos statistical analysis on the variable control of invenario of goods in existence are located 80% of total assets and 20% are missing, goods that are not listed in the store, but there are in total 25% goods that are not listed in the inventory and appear as surplus.

Keywords: public safety, municipal investment, citizen crime prevention system.