



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Sistema de capacitación para las funciones de los efectivos policiales
de la comisaria Distrital de Puente Piedra, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Santos Lezama, Cervita Maximina (ORCID: 0000-0002-4631-553X)

ASESOR:

Dr. Guizado Oscoco, Felipe (ORCID:0000-0003-3765-7391)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Políticas Públicas
LIMA, PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, por su guía y fortaleza en cada instante de la vida

A mis padres Marcos y Maximina que siempre me han enseñado a luchar y ser constante para alcanzar nuestras metas.

A mis hijos Marcos y Ariadna a pesar de su corta edad por su comprensión, motivación y por ser mi impulso diario.

A mi compañero de logros Roy por su apoyo incondicional e inquebrantable para lograr nuestros sueños.

Agradecimiento

Al departamento de post grado de la UCV y sus docentes, altamente calificados.

A mi asesor Dr. Felipe Guizado Osco, por su permanente guía y el soporte de la revisora, Dra. Aura Quiñonez Li.

A todos mis familiares, amigos y personas que hicieron posible este objetivo académico.

Índice de Contenido

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I.- INTRODUCCIÓN	1
II.- MARCO TEÓRICO	4
III. MÉTODOLÓGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS:	22
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES:	38
REFERENCIAS	40
ANEXOS	45

Índice de tablas

Tabla 1. Jurado de expertos sobre las variables: sistema de capacitación y funciones de los efectivos policiales	20
Tabla 2. Fiabilidad variable sistema de capacitación	20
Tabla 3. Fiabilidad variable funciones de los efectivos policiales	21
Tabla 4. Niveles de confiabilidad	21
Tabla 5. Niveles de la variable sistema de capacitación	23
Tabla 6. Niveles de las dimensiones de la variable sistema de capacitación	24
Tabla 7. Niveles de la variable funciones de los efectivos policiales	25
Tabla 8. Niveles de las dimensiones de la variable funciones de los efectivos policiales	26
Tabla 9. Coeficiente de correlación entre el sistema de capacitación y las funciones de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021	27
Tabla 10. Coeficiente de correlación entre el sistema de capacitación y la prevención del delito por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021	28
Tabla 11. Coeficiente de correlación entre el sistema de capacitación y preservar el orden público por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021	29
Tabla 12. Coeficiente de correlación entre el sistema de capacitación y la protección al ciudadano por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021	30

Índice de figuras

Figura 1. Niveles de la variable del sistema de capacitación	23
Figura 2. Niveles de las dimensiones de la variable sistema de capacitación	24
Figura 3. Niveles de la variable de funciones de los efectivos policiales	25
Figura 4. Niveles de las dimensiones de la variable funciones de los efectivos policiales	26

Resumen

En la presente investigación el objetivo fue determinar la relación que existe entre el sistema de capacitación y las funciones de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021.

El tipo de investigación fue básica con un nivel descriptivo correlacional, así mismo tuvo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de corte transversal. Con una población de 150 efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, la muestra fue 97 efectivos policiales siendo un muestreo probabilístico aleatorio simple. La técnica que se utilizó para el estudio de campo fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios, que tuvieron la debida validación pertinente a través de juicio de expertos el cual fue determinado con la confiabilidad de alfa de Cronbach el cual fue de 0.886.

Se llego a la conclusión que existe una relación significativa al obtener una correlación de Spearman de 0.838 el cual indica una influencia fuerte y significativa debido a que el p- valor fue de 0.000.

Palabra clave: capacitación, funciones, de efectivos.

Abstract

In the present investigation, the objective was to determine the relationship between the training system and the functions of the police officers of the Puente Piedra district police station, 2021.

The type of research was basic with a correlational descriptive level, it also had a quantitative approach, with a non-experimental and cross-sectional design. With a population of 150 police officers from the Puente Piedra district police station, the sample was 97 police officers being a simple random probability sampling. The technique used for the field study was the survey and the data collection instruments were questionnaires, which had the proper relevant validation through expert judgment, which was determined with the reliability of Corbach's alpha, which was 0.897.

It was concluded that there is a significant relationship when obtaining a Spearman correlation of 0.836 which indicates a strong and significant influence because the p-value was 0.000.

Keywords: training, functions, staff

I.- INTRODUCCIÓN

En los países latinoamericanos la violencia y la inseguridad ciudadana son para las autoridades uno de retos más grandes, y las estrategias en general están dirigidas a progresar en políticas y medidas a corto plazo para obtener éxitos visibles. Casas, et al., (2018), en su artículo el dialogo, señalan; que en los países de América Latina existen diferentes instituciones policiales que se catalogan según su marco de acción: (a) instituciones policiales nacionales, (b) instituciones regionales, (c) cuerpos policiales locales, entre otros; pero todos concuerdan en que la policía es la primordial o única instancia que tienen los representantes del estado para abatir los delitos y conservar el orden público. En los países donde afrontan fuertes divisiones y distintas fuerzas policiales, es porque se presenta con gran frecuencia tensiones inter-institucionales ante actuaciones específicas en la lucha de combatir la inseguridad que vive cada país; es por ello que implementan nuevas normas y reglamentos para la formación y capacitación de la policía la misma que se ha venido efectuando constantemente según el reglamento interno de cada institución y de cada país, sin embargo se advierte que la función policial no alcanza los resultados esperados; es así que se ha propuesto la preparación e incorporación policial, así como la adopción de tecnologías y sistemas de información, y la aceptación de mecanismos destinados a ampliar la transparencia policial para el año 2030, para que la laboral policial tenga resultados óptimos en todos los niveles y países de América Latina.

En el Perú el problema que afronta en los últimos años es la inseguridad ciudadana; siendo la policía nacional del Perú la institución encargada de garantizar y mantener la seguridad ciudadana; durante las últimas décadas, se han plasmado algunos factores que colocan visiblemente las serias restricciones que hace enfrente la policía nacional para cumplir con sus funciones, teniendo una relativa efectividad para enfrentar al crimen y a la violencia; entre los estadios de agosto 2019-enero 2020, el 27.2% de la población ha sido víctima de un hecho delictivo, el 85.9% se considera inseguro y el 78.8% no confía en la PNP., conforme un estudio de INEI (2020). Pese a que el personal que conforma la policía nacional del Perú se capacitan en diferente niveles y especialidades, tanto a nivel nacional e internacional a fin de cumplir sus funciones con mejor eficiencia y eficacia; sin

embargo, hasta la fecha no se ha logrado esa efectividad, así se tiene a la Resolución Ministerial N° 116-2019-IN (2019) mediante la cual se dio las directrices de instrucción, preparación, especialización y mejoramiento de la PNP, a fin de brindar calidad en los programas de formación, adiestramiento, especialización y perfeccionamiento por ser uno de los elementos fundamentales y más elemental, para tener la certeza del cumplimiento, de los fines, objetivos y metas en base a los requerimientos de la población y el reto que propone el aseguramiento del orden y la batalla contra el crimen en el país; como también, Elice, et Al., (2021), señalan los términos para la optimización y la actualización de la policía nacional del Perú, que aspira ser una institución policial mejorada y revitalizada, sus representantes se encuentren actualizados, concientizados y además tiene las implementaciones requeridas para dar a la población un actuar preciso, de calidad, completo y con protección de los derechos humanos y del Estado de Derecho.

Para la población del distrito de puente piedra la policía nacional tiene como función proteger la vida y la seguridad de las personas, prevenir el delito, preservar el orden, y además prestar el auxilio necesario por ende hacer cumplir la ley. Sin embargo, en los últimos tiempos este concepto se ha deteriorado, por la razón que ha aumentado la delincuencia y por consiguiente la inseguridad ciudadana. En la jurisdicción de la comisaría PNP de puente piedra, el mayor problema que tiene es afrontar la inseguridad ciudadana; ya que se ha incrementado la sobrepoblación trayendo consigo el comercio ambulatorio, el transporte informal por consiguiente la delincuencia; acciones que ha ocasionado que las llamadas de auxilio o de emergencia que solicitan los ciudadanos no sea oportuna, eficientes ni eficaz, y a pesar que existen diversas capacitaciones en el ámbito policial aún no se tiene resultados eficientes en la institución, aunado a ello se tiene la falta de personal, es por ello que a la fecha la función policial ante la población del distrito de puente piedra está considerada como una labor deficiente en todos los aspectos.

En este sentido se formula el siguiente problema general, ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema de capacitación y las funciones de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021?, siendo los problemas específicos los siguientes: (a) ¿Cual es a relación que existe entre el sistema de capacitación y la prevención del delito por parte de los efectivos policiales de la

comisaria distrital de puente piedra, 2021?, (b) ¿Cual es a relación que existe entre el sistema de capacitación y la preservación del orden público por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021?, y (c) ¿Cual es a relación que existe entre el sistema de capacitación y la protección al ciudadano por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021?. Justificación teórica; porque tiene el propósito de profundizar el estudio teórico de los sistemas de capacitación así también de encontrar un sustento teórico en las funciones policiales, en consecuencia, se tendrán como arquetipos las principales teorías que han generado el desarrollo de los sistemas de capacitación en todos los ámbitos y corroborar si todos estos conceptos se cumplen en especial en las entidades policiales y publicas anexas en las cuales se debe optimizar con dicho estudio. Justificación metodológica; por cuanto se demostrará que la aplicación de las capacitaciones para el cumplimiento de las funciones de los efectivos policiales, son métodos científicos, actuaciones que pueden ser investigadas por la ciencia, una vez que sean verificadas su validez y confiabilidad podrán ser aprovechadas en otros trabajos de investigación. Justificación práctica; dado que los resultados del presente trabajo de investigación ayudaran a comprender a los efectivos policiales la importancia que tiene capacitarse a nivel profesional para un mejor cumplimiento de sus funciones en la comisaría de puente piedra y/o en otras instituciones que puedan laborar.

Teniéndose como objetivo general, determinar la relación que existe entre el sistema de capacitación y las funciones de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021, siendo los objetivos específicos: (a) determinar la relación que existe entre el sistema de capacitación y la prevención del delito por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021, (b) determinar la relación que existe entre el sistema de capacitación y la preservación del orden público por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021 y (c) determinar la relación que existe entre el sistema de capacitación y la protección al ciudadano por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021.

Formulándose como hipótesis general, existe una relación entre el sistema de capacitación y las funciones de los efectivos policiales de la comisaria distrital

de Puente Piedra, 2021; las hipótesis específicas son: (a) existe una relación entre el sistema de capacitación y la prevención del delito por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021, (b) existe una relación entre el sistema de capacitación y la preservación del orden público por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021 y (c) existe una relación entre el sistema de capacitación y la protección al ciudadano por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021.

II.- MARCO TEÓRICO

En relación a los estudios previos verificados en el contexto internacional sobre la variable sistema de capacitación, se tiene a, Montoya (2020), en su trabajo de investigación análisis del rendimiento de la policía Michoacán dirigida a una política pública-México, quien concluyó que es de suma importancia mantener a los policiales debidamente capacitados y actualizados en las leyes constantemente y estas se sustentan en el actuar ya que el discernimiento que se obtiene de modo genérico son los primarios y se les facilita en el curso de formación inicial, en consecuencia se tiene la importancia que cuando ya se encuentran en labores según los requerimientos del servicio y según las leyes y normas pertinentes para que cuenten con mayores recursos para el amparo de la sociedad y de su integridad mismas. Asimismo, Luna (2020), en el trabajo de investigación; la seguridad estatal como tema formativo: Análisis del esquema de tecnificación policial-México; señaló como objetivo de la investigación desarrollar los lineamientos de posgrado educativo en seguridad pública que se desarrolla en la academia de formación y desarrollo policial de Puebla, como política pública para el adiestramiento profesional de los funcionarios públicos en diferentes ámbitos de seguridad pública, con mención, tanto en la atención que solicitan los requerimientos formativos profesionales como esquema innovador y alternativo a las propuestas universitarias tradicionales de adiestramiento del servidor público, concluyendo la necesidad de la profesionalización como límite del camino de los profesionales de la seguridad pública como policías de carrera, así como también que para el buen desempeño del posgrado se requiere un amalgama de los dos enfoques, las políticas de

gobierno y la educación a fin de tener como resultados dinámicas gubernamentales que ayuden al fortalecimiento académico, administrativo y gubernamental.

Por otro lado, Fabian (2021), en su investigación, la educación de los funcionarios delegados de efectuar el cumplimiento la ley como política pública - Argentina; indico que, el sistema de formación profesional, especialización y capacitación de la policía, se desarrollan por las transformaciones a nivel curricular en la escuela de cadetes, desarrollando la importancia de alcanzar consensos con las propias fuerzas para alcanzar que las intervenciones en los procesos de formación sean exitosas y perduren en el tiempo, así como la obligación de considerar cuestiones relativas a la cultura profesional para lograr esos consensos, concluye que esas intervenciones tienen un alcance limitado y que solo cobran sentido en el perfil de una política de seguridad ciudadana que las acompañe, a una política más general que tenga respuestas a los múltiples fenómenos que son el problema de la seguridad. Otro resultado fue el de, Nivicela (2018), en su investigación, cursos de capacitación continua, para la mejora del servicio que brinda la PN de Ecuador, afirmó que se debe desenvolver una estrategia para considerar las solicitudes de capacitación continua en el personal de la policía nacional e identificar la metodología de la capacitación para que sea ideal en las distintas áreas de estudios, así prevenir una inadecuada capacitación y falta de atención al usuario lo que acarrearían una afectación no solamente a los usuarios sino además al personal que recepciona la capacitación, por lo que se determina que los miembros de la policía nacional deben tener una capacitación continua y adecuada para garantizar una asistencia en los cursos educativos.

Por otro lado, Estévez (2020), en el trabajo de investigación, especialización criminológica y eticidad doctrinal de profesión policial-México; concluyó, es importante la preparación en las instituciones policiacas; es así que se tiende a priorizar como esencial el factor humano y su magnitud valoral y ética como la instancia de franqueza formativo. Asimismo, en esta acción argumentativa, suele a suponerse que ahí donde existe un desempeño corporativo policial frustrado o errático, con bastante probabilidad, se advierte la existencia de equivocaciones o negligencias formativas, por eso resulta necesario precisar que la especialización

en las entidades policiales de Nuevo León y en el país, constituye un requerimiento social inaplazable en el ámbito de las políticas públicas.

En los trabajos previos realizado en el contexto nacional sobre la variable sistema de capacitación de los efectivos policiales; se tiene a, Ramos (2017), en su trabajo de investigación, instrucción académica y capacitación esenciales para el desenvolvimiento eficiente de los comisarios de la PNP, Rímac - 2014, teniendo como objetivo de la investigación, describir las características de los cursos académicos de instrucción y capacitación que obtienen los oficiales policiales para dirigir las comisarias; concluyendo que la capacitación consiste en participar en programas de capacitación, especialización y de perfeccionamiento en la escuela de educación continua, ya que es requisito para ascender en la jerarquía policial y no con el fin de alcanzar el cargo de comisarios, los oficiales tienen la elección de elegir el curso de capacitación que más les conviene, los cuales se llevan a cabo en función de las siete especializaciones de la PN y disciplinas relacionadas a la administración y seguridad. Asimismo, Cespedes (2021), en su investigación, señalo como objetivo establecer la relación entre la ejecución presupuestal y la instrucción continua por aptitud de los instructores de la escuela de oficiales de la PNP - 2019, indicando además que el estudio es importante por ser un tema actual y con mira a futuro, coadyuvaría a resolver una incertidumbre al brindar información sobre la actual regla educativa policial que realizan los instructores en la escuela, lo cual tiene similitud directa en la enseñanza de futuros policías; y que teniendo como base esta información y con la orientación que se brindará, se lleven a cabo las estrategias obligatorias que se encuentren vinculadas a una eficiente ejecución presupuestal accesible para reestructurar el trámite formativo de los instructores policiales, concluyendo que, el número de horas académicas que actualmente tiene el curso de instructores en las capacitaciones corresponde a solo 180 horas, lo que se evidencia que es desfavorable para una apropiada gestión en el proceso de instrucción a cargo de los oficiales de la escuela de PNP.

Otro resultado fue de, Salazar (2020), en su estudio su objetivo, fue emplear un plan de persecución para la mejora continua del desempeño del centro de labores en la unidad de administración-II macro región policial Lambayeque, concluyendo que los factores más importantes que perjudican el desempeño laboral

de los efectivos, son los pocos planteamientos de motivación 70%, carencia de reconocimientos no monetarios 80%, deficiente calificación de habilidades y directrices que el personal policial tiene para realizar sus deberes asignados 58% y a todo esto se le suma las casi nada capacitaciones con un 74%, es por estos principales factores que el personal no presenta un eficiente desempeño laboral.

A hora sobre la variable funciones de los efectivos policiales se tiene a, Bernedo (2017), en su investigación; predominio de la educación organizacional de los efectivos de la región policial sur en la efectividad de servicios a la comunidad Arequipa – 2015, teniendo como objetivo; decidir la influencia de la preparación institucional del personal policial PNP en la calidad del servicio a la población, indicándose como objetivos estratégicos la representación de la región policial sur que el personal debe permanecer en óptimas condiciones de instrucción profesional por intermedio de una adecuada preparación al personal PNP así se encontrara en condiciones de ofrecer un óptimo y adecuado servicio policial a la colectividad, lo que conllevará a recobrar la confianza de la ciudadanía en la PNP teniendo en cuenta la eficiente prestación de los servicios policiales; es por eso que se concluye, que la educación organizacional de los efectivos policiales, si contribuye en la efectividad del servicio a la comunidad. Por otro lado, Sigvas (2017), en su trabajo de investigación, tiene como objetivo encontrar y valorar la influencia en los efectos policiales que presentan capacitación continua, mejorando el servicio policial que brindan en la comisaría de San Miguel a la población de su jurisdicción; como institución de la PN, delegada a realizar su objetivo primigenio en los límites municipales donde desarrolla sus responsabilidades, coadyuvando a dar un mejor servicio de calidad.

Enfoque pedagógico, conforme, Londoño, et al., (2018), establece que, para la preparación policial se atribuyen los diferentes enfoques pedagógicos para la educación, instrucción y el acorde es un enfoque que favorezca el proceso de instrucción; que además autoriza al instructor policial instruir, capacitar, preparar y reentrenar a los policías.

Definición de la variable: Sistema de capacitación. Según, Van (2016), la formación profesional y capacitación está dirigida a todas las personas que se hayan iniciado en el mercado laboral y se extiende a lo largo de su vida profesional,

es por ello que el componente de mayor peso es la capacitación, que tiene como fin mantener y aumentar las competencias y capacidades necesarias para así poder tener exitosamente una profesión en la actualidad como en el futuro. Asimismo, Silíceo (2004), indica que la capacitación son aquellas acciones que están estrechamente asociados con el trabajo habitual, y son materializadas en forma ordenada y actualizadas en una preparación constante, la orientación de los mentores de capacitación es neurálgico, pero es más primordial el empeño que el encargado debe mantener al respecto; todos los jefes deben ser líderes en asuntos de capacitación y desarrollo.

Igualmente, Tovar (2016), señala que la formación y desarrollo estratégico forman la parte esencial de un constante esfuerzo trazado para optimizar la aptitud de los colaboradores y el desenvolvimiento institucional lo cual es replicado por Miller, et al., (2009), la capacitación otorga a los iniciantes el entendimiento y las destrezas esenciales para efectuar sus trabajos actuales. Instruir a un empleado cómo manipular un tipo de tecnología o mostrar a un supervisor cómo planificar el rendimiento cotidiano; adecuar a los trabajadores para estar al nivel con la institución a medida que se actualiza y se expande. Las acciones de formación y desarrollo presentan el potencial de adecuar a los trabajadores de una empresa con sus estrategias corporativas. Algunas metas estratégicas adecuadas del adiestramiento y evolución repercuten en la satisfacción de los empleados, el mejoramiento de la moral, una tasa de retención más alta, una tasa de rotación más baja, una mejora en las contrataciones, las ganancias en las utilidades y la invaluable conclusión de que los empleados satisfechos tiene clientes satisfechos.

Como también, Martínez y Martínez (2009), indican que el método de capacitación continua tiene por fin habilitar, mejorar, actualizar o especializar a trabajadores y/ o empleados, facultándolos a nuevos retos en el empleo que tengan, o perfeccionar su empleabilidad en el mercado de trabajo, es por ello que debe ser una capacitación para el trabajo orientada por necesidades puntuales e inmediatas, siendo una transformación constante de adiestramiento de los colaboradores a través de especializaciones cortas a los retos técnicos , organizacionales y de empleabilidad que cursan durante su desempeño. Por último, el plan anual de capacitación-2019-Ecuador, señala que la capacitación como

procedimiento de mejora institucional es esencial, teniendo como propósito general, promover la eficacia organizacional, mejorar el nivel de rendimiento del personal policial y con ello al aumento de la productividad y respeto, colaborando al desarrollo personal en beneficio de la institución que representan.

Importancia de la capacitación: según, Klymenko (2017), es importante la capacitación porque trae beneficios tanto en lo personal como profesional, así como en los empleados y personas que contribuyen o son participes de una institucional pública o privada con una mejor eficiencia y eficacia en el desenvolvimiento de sus funciones, trayendo con ello un beneficio en el desarrollo de un país; así tenemos a, Parra-Penagos (2016), quienes señalan que las personas después de la capacitación y al cumplir su trabajo, no solo usan y realizan conocimientos aprendidos, sino además los conocimientos que descubren y obtienen por la experiencia en su puesto de trabajo; es por ello que la capacitación por sí sola no será eficaz, tendrá que ser acompañada de programas que atenúen los grados de tensión laboral, así lo describió, Bondarenko (2020), también las necesidades de desarrollo son asociadas a bajos niveles de resiliencia y adaptación al cambio lo cual se reflejaría en deficiencias según lo analizado por, Houdmont (2020).

Característica de la capacitación; para Chiavenato (2007), la capacitación tiene las siguientes características; (a) adecuar a los colaboradores para su gestión próxima de distintas labores del puesto. (b) ofrecer oportunidades para el progreso personal continuo y no sólo en sus cargos actuales, sino también para otros cargos más dificultosos y altos. (c) transformar la actitud de las personas, sea para acondicionar un ambiente más realizable entre ellas o para ampliar la motivación y convertirlas en más proactivas en nuevas tendencias.

Dimensiones: (a) mejoramiento continuo. Para tener una mejor misión y desempeño en la institución donde laboran, se debe tener un diseño de adaptación y análisis de un grupo de mecanismos verídicos que admitan consolidar el compromiso organizacional de mejorar constantemente todos sus procesos y administración de capacitación, conforme lo establece el Decreto Legislativo N°1318 (2007); (b) desarrollo de competencias. Teniendo como primordial insumo el requerimiento de adiestramiento, mejoramiento, capacitación y entreno que se emergen cotidianamente del desempeño policial, y las nuevas estipulaciones del

contexto nacional e internacional, respondiendo de esta manera a los requerimientos necesarios, tal como lo señala el Decreto Legislativo N°1318 (2007) y (c) ética profesional. Se fomenta la ética profesional de la función policial en todos sus etapas y programas de instrucción profesional, esto debido a que el personal de la PNP, en toda posición y estado, tiene como propósito la atención pública y debe esforzarse por transformarse en un ejemplo de la sociedad, así lo dispone el Decreto Legislativo N°1318 (2007).

Base Teoría, funciones de la policía, según el decreto legislativo N° 1148 (2012) determino que es un organismo del estado adscrito al ministerio del interior, con libertad de gestión y operación, con capacidad y facultad funcional en todo el Perú, en los asuntos previstos en el artículo 166 de la carta magna. Además, esta norma determina que es especializada, organizada, no confrontacional, disciplinada y dependiente al orden constitucional; sus participantes simbolizan la autoridad, el acatamiento de la ley, el orden y la seguridad en todo el país, intervienen en el avance socioeconómico del territorio.

Definición de la variable: Funciones de los efectivos policiales. Según, Nieto (1976), las funciones de los policías vienen hacer la totalidad de las funciones del estado con referencia al bienestar público, para complementar la definición Korniienko, et al., (2021), sostiene que mediante las funciones policiales que éste hace frente y limita la tendencia, desmesurada y peligrosa que existe en la naturaleza, en la medida que procuren imponerse a la situación pública de la colectividad y de su derecho, se deduce que la Policía es el poder ejecutivo, en cuanto es su tarea la protección de la población. Así también, Labra (2011), en su artículo de revista, indica que la policía es considerada como una herramienta del Estado moderno, es decir es quien asume dos funciones básicas y muy importantes, la primera es mantener el orden social mediante la aplicación de la ley, y la segunda consiste en combatir la criminalidad de la comunidad.

Por otro lado, Olamendi y Salgado (2017), en su artículo de investigación señalan, que la acción policial es un ejercicio sustantivo de la autoridad estatal, significando que los policías no dan un servicio, sino que realizan una función irrenunciable de la cual se requiere para la seguridad de los ciudadanos y la paz pública de la comunidad, y como también, al sostener la tarea de la protección de

los derechos humanos de todos los ciudadanos, su proceder está sujeta a una atención especial, por la importancia y la naturaleza de sus diligencias que realizan constantemente de igual manera los sostiene Radojicic, et al., (2020), igualmente la Constitución Política del Perú (1993) sostiene que la función fundamental de la policía es el mantenimiento del orden interno. Conforme queda establecido en el artículo 166°, bajo una concepción amplísima, que este consiste en asegurar, conservar y restaurar el ordenamiento interno; resguarda y ayuda a los ciudadanos y a la comunidad; asegurar el correcto funcionamiento de las leyes y guardar la seguridad de los bienes público y privado, previene, indaga y batalla la delincuencia; y vigila y controla las fronteras.

Finalmente, la ley orgánica de la P.N.P (2002), en el artículo 7; señala y enumera las funciones de la policía nacional del Perú, entendiéndose que entre las funciones más importantes es; (a) conservar la seguridad y tranquilidad públicas, (b) prevenir, lidiar, indagar y denunciar los delitos y faltas, (c) mantener la seguridad local, (d) Ofrecer resguardo al menor, al adolescente, al anciano y a la mujer que se hallen en estado de riesgo, (e) Indagar la desaparición de personas naturales, (f) mantener y controlar y gestionar el tránsito y peatonal en la vía peatonal y en las carreteras, (g) vigilar y controlar las fronteras, (h) realizar las demás acciones que le señalen la Constitución y las leyes, entre otras funciones, todo esto teniendo como base a nuestra Carta Magna.

Importancia de las funciones de los efectivos policiales. Es importante las funciones que realizan los efectivos policiales en todos los niveles, conforme lo prescribe el Decreto Legislativo N° 1148 (2012), que estas consisten en garantizar, conservar y restaurar el orden interno, brindar seguridad y socorro a la ciudadanía, pero no excluir a la población más vulnerable; así como lo manifiesta, Toland (2021), asegurar el cumplimiento de las leyes y consolidar los bienes público y privado, prevenir, indagar y batallar la delincuencia; entre otros, a fin de acceder a su pleno crecimiento, en el contexto de una filosofía de respeto a los derechos humanos y paz duradera.

Característica se tiene a las siguientes: (a) respetar y ejecutar las órdenes determinadas en la constitución, las leyes, las normas; (b) desempeñar el servicio policial en todo instante, lugar, situación y circunstancia, (c) actuar con equidad,

compromiso, diligencia y prontitud, (d) proceder con honorabilidad y dignidad en su vida pública y privada, en acorde con el Decreto Legislativo N° 1148 (2012)

Dimensiones: (a) prevención del delito. Señala, el informe defensorial N° 142 (2009), que en la prevención debe instaurarse las reglas correctivas y repotenciarla; lo que se determina principalmente con una mejor capacitación; así también, Mullinix (2021), recomienda el empleo de los datos inferenciales, mapas del delito y la cooperación de la población con el recurso más necesario la información para convertirla en inteligencia; sin apartar la tecnificación que hoy es un excelente apoyo en este ámbito. Consecuentemente también podemos citar a, Aamodt (2010), quien aporta que el análisis del desempeño, es perfeccionarse para poder otorgar capacitación sobre las funciones que se necesitan vigorizar. En este caso a los policías para perfeccionar su función proactiva en aprovechamiento de la ciudadanía. (b) preservar el orden público; el informe defensorial N° 142 (2009), decreta que la función policial de orden público, es muy importante, pero también es primordial determinar los límites de la función represiva de la policía, es decir teniendo siempre presente los derechos fundamentales de las personas, en concordancia con los diversos tratados internacionales y la legislación nacional.

Según, Delgado et al., (2011) el orden público, es un proceso dinámico, que está sujeto a la evolución durante el tiempo y depende fundamentalmente del sistema político que está establecido; por otro lado, Sagindykova (2012), agrega que también se comprendería como una posición social para dar y asegurar desde la administración pública a toda la sociedad sin ningún forma de discriminación ni limitación alguna, proteger a los ciudadanos y sus libertades que son muy importantes de un estado democrático, cabe señalar además que la firmeza del sistema frente a cualquier respuesta de violencia y de inestabilizaciones de la que se ha de resguardar, así también lo manifiesta, Bonner (2019) y (c) protección al ciudadano, es la esencia de ser de la función y/o servicio policial es decir tener a bien y salvaguardar al ciudadano y a la comunidad; es por eso que resulta indispensable que todo labor policial esté orientado necesariamente a proteger los derechos primordiales de las personas, conforme lo señala el informe defensorial N° 142 (2009). Asimismo, Donayre (2018), indica que la base del amparo y apoyo a la persona humana, así como la consideración a su dignidad y a las garantías

para la plena función de sus derechos fundamentales tiene preeminencia en la actividad del servicio policial.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación.

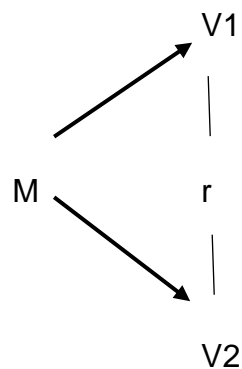
El presente estudio es cuantitativo, por cuanto, Babativa (2017), señala que el enfoque cuantitativo, está orientado a los objetivos del investigador, con la finalidad de estudio en base a la comparación de la hipótesis o desenvolvimiento de las técnicas para conseguir conocimiento y nuevas perspectivas, lo que pueden ser categorizados de la siguiente forma: descubrimientos, mejoras e inventos; y el tipo de investigación es básica, es así que; Sánchez, et al., (2018), indica que el modelo de investigación básica está dirigida a la indagación de nuevos conocimientos sin una finalidad práctica específica e inmediata, buscando leyes y principios, con la opción de proyectar una teoría científica, asimismo señala que es denominada investigación básica científica.

El diseño que tendrá la presente tesis es un diseño no experimental, transaccional o transversal debido a que se extrae información en un solo momento, tal como lo señala, Hernandez, et al., (2014), que la investigación no experimental es verificar fenómenos exactamente como son desarrollados en su medio natural para su respectivo análisis, señalando también, en un estudio no experimental no se genera ninguna escenario, por el contrario se analizan situaciones ya gestadas, no incentivadas deliberadamente en el estudio por quien la realiza, en este diseño las variables independientes ocurren y sin posibilidad de manipulación, carente de control directo sobre las mencionadas variables no pudiendo influir en aquellas, porque ya actuaron, al igual que sus resultados.

Asimismo tiene un nivel descriptivo correlacional, por cuanto, Bernal (2010), refiere que la investigación descriptiva, es aquella que nota las peculiaridades y detalles de la posición o del fenómeno objeto de estudio, este nivel es uno de los tipos o procedimientos investigativos más comunes y utilizados por los primerizos en la actividad investigativa, la ejecución de este modo de estudio se fundamenta primigeniamente en técnicas como la encuesta, la entrevista, la observación y la

revisión; tiene un método hipotético deductivo, según, Behar (2008), indica que el desarrollo metódico se basa en de determinar la veracidad o error de las hipótesis (lo que no podemos verificar frontalmente, por su enunciación general, o sea leyes, que admiten terminología teórica), partiendo de la veracidad o error de los resultados verificables, unos enunciados que se relacionan a elementos y propiedades verificables, que se consiguen deducibles en hipótesis y, cuya veracidad o nulidad estará determinada por nuestro análisis directo.

El diseño de la investigación es el siguiente:



Donde

M = Muestra

V1 = Variable 1: Sistema de Capacitación

V2 = Variable 2: Funciones de los efectivos policiales

r = Relación de variables

3.2. Variables y operacionalización.

Definición conceptual de la variable: sistema de capacitación. En la capacitación el objetivo principal que se persigue es contribuir al logro de las metas que posee una organización, es por ello la capacitación debe darse en su totalidad. Según, Sanchez y Rojas (2014), señalan que para llevar a cabo una capacitación se deberá seguir ciertos pasos y etapas básica, para asegurar su efectividad ya que un seguimiento adecuado permitirá lograr un resultado óptimo, como también se deberá identificar las necesidades existentes en la organización, fijar objetivos, asignar y adquirir recursos que permitan lograr resultado beneficiosos, y las probables mejoras que se

puedan lograr a través de la capacitación permite mejorar procesos y procedimientos futuros.

Definición operacional de la variable: sistema de capacitación. Operacionalmente se describe a la capacitación como el grupo de actividades dirigidas a extender los conocimientos, actitudes y aptitudes de los colaboradores que trabajan en una institución para conseguir un mejor desenvolvimiento en sus vigentes y posteriores cargos, ajustándose a las exigencias críticas del ambiente, es así que sus dimensiones son: (a) mejoramiento continuo, (b) Desarrollo de competencias y (c) ética profesional, teniendo como indicadores, evaluación de personal, profesionalismo, eficiencia, competitividad, especialización, eficaz, honestidad probidad equidad, respectivamente.

Definición conceptual de la variable: funciones de los efectivos policiales.

Según, Moreno, et al., (2006), la función policial es la actividad del Estado que regula y mantiene el equilibrio entre la existencia individual y el bien común; estableciendo las restricciones y limitaciones a los derechos y libertades de los individuos, y recurriendo a la coacción de ser necesaria, para garantizar la convivencia social en armonía esto en ejercicio de la ley.

Definición operacional de la variable: funciones de los efectivos policiales.

Las funciones de los efectivos policiales consisten en la acción que desarrolla los funcionarios de la policía, con la finalidad de asegurar la evolución de las actividades dentro del orden, contemplando la armonía social, habiéndose señalado en la presente tesis como principales dimensiones; (a) prevención del delito y (b) preservar el orden público y (c) protección al ciudadano; teniendo como indicadores, inteligencia, actuación oportuna, eficiencia, buen trato al público, respecto al ciudadano, cumplimiento de ley, compromiso, imparcialidad y empatía, respectivamente.

3.3. Población, muestra y muestreo.

Población:

La población está formada por todos los colaboradores policiales que labora en la comisaría del Distrito de Puente Piedra, que en este caso cuenta con 150 efectivos policiales. Segundo, Cabezas, et al., (2018), detalla que la población es la agrupación de datos donde se usa métodos para extender la investigación detallando un conglomerado de personas, que está directamente entrelazado en lo que se pueda analizar, tendremos que discriminar en diferentes tipos de población, debiendo ubicar sus características de fondo, lugar y tiempo al cual se le nombra como el marco maestral singularmente de un modo más amplio es imprescindible en la investigación exploratoria y descriptiva.

Muestra:

La muestra de la investigación es de 97 efectivos policiales de la comisaría de la comuna de Puente Piedra. Cabezas, et al., (2018), indica que la muestra es un fragmento del de toda del universo de la población, recordando que la población abarca todo el cumulo a estudiarse, y que si se decide analizar todo este universo se requiere un gran tiempo y suele transformarse en un contexto extenso y oneroso por ello se debe reconocer a los integrantes que conforman una muestra y poder ser extendida en forma común a toda una población, en consecuencia la muestra es la elección de una pequeña parte de la población la cual consentirá poder saber información de este tipo de población.

Muestreo:

Según, Gómez (2012), señala que el muestreo es una herramienta de suma importancia para la valides en la investigación, siendo el mecanismo por el cual el analista elige las unidades influyentes para adquirir la información que le facilitaran conseguir datos sobre la población a analizar. Para el presente estudio se realizará un muestreo aleatorio simple conocido también como al azar, siendo el más habitual para conseguir una muestra significativa; cualquier individuo de una población puede ser elegido al igual que otro de su población. Teniéndose la siguiente formula.

$$n = \frac{K^2 p q N}{E^2 (N-1) + K^2 p q}$$

Desarrollo:

N= tamaño de muestra

z= nivel de confianza

K= tamaño de población

E= error muestral

p= tasa de probabilidad

n= 97

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La presente investigación por tener un enfoque cuantitativo, cuenta con distintas metodologías y tecnificaciones para la cosecha de datos; en el presente, se usa el cuestionario y la encuesta como herramientas.

Técnica

Según, Malhotra (2008), define a la encuesta como la tecnificación de extracción de información y se sustenta en la consulta de los sujetos de investigación, a los cuales se les aplica una miscelánea de interrogantes en relación a su desempeño, intenciones, actitudes, conocimientos, motivaciones, entre otras; y se podría desarrollar personalmente, por escrito, digitalmente, y los resultados pueden alcanzarse en diferentes formas; siempre, el interrogatorio sigue un orden determinado, para ello se elaborara un encuesta formal, y las interrogantes se proponen en un orden preestablecido, de tal forma que el procedimiento también es natural.

Instrumento

También, Malhotra (2008), indica que los instrumentos de recolección de datos tienen tres finalidades: Primero, debe explicar la información elemental a un grupo de interrogante específicas que los sujetos de investigación puedan resolver, es difícil desarrollar interrogantes que los sujetos de investigación puedan y quieran absolver y que proporcionen la data esperada, es por eso que esta meta es todo un proceso. Segundo, el cuestionario debe ser a gusto del sujeto de investigación para que interactúe activamente en la entrevista, colabore y finalice el procedimiento, al crear un cuestionario, el investigador debe de esforzarse por suprimir el cansancio, el aburrimiento, la falta de interés o la carencia de respuestas por parte del sujeto de investigación, es así que un cuestionario bien diseñado puede motivar a los encuestados e incrementar la tasa de respuestas. Por último, el cuestionario debe atenuar el error de respuesta, las respuestas errores aparecen cuando los encuestados dan respuestas incoherentes, o cuando sus resultados se estudian mal, atenuarlo es un objetivo primigenio en la elaboración de la encuesta.

Ficha técnica de instrumento:1

Nombre: Cuestionario para medir el sistema de capacitación.

Objetivo: Tiene como objetivo medir la variable de sistema de capacitación de los efectivos policiales de la Comisaria Distrital de Puente Piedra.

Autora: Cervita Maximina Santos Lezama (2021)

Administración: Individual.

Duración: 15 minutos

Ítems: 18 Ítems

Sujetos de aplicación: Personal policial de la comisaria Distrital de Puente Piedra

Técnica: Encuesta

Instrumentos: Cuestionario

Puntuación y escala de Calificación

Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre

Ficha técnica de instrumentos: 2

Nombre: Cuestionario para medir las funciones de los efectivos policiales.

Objetivo: Tiene como objetivo medir la variable de las funciones de los efectivos policiales de la comisaria Distrital de Puente Piedra.

Autora: Cervita Maximina Santos Lezama (2021)

Administración: Individual.

Duración: 15 minutos

Ítems: 18 Ítems

Sujetos de aplicación: Personal policial de la comisaria Distrital de Puente Piedra

Técnica: Encuesta

Instrumentos: Cuestionario

Puntuación y escala de Calificación

Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre

Validez y confiabilidad

Para los autores, Kerlinger y Lee (2002), describieron la validez como una cuestión compleja y controvertida, pero que, debe tener un alcance a todas las herramientas de cuantificación que se suministra. Siguiendo la lógica, definiremos la validez como un dominio que nos señala si estamos cuantificando lo que asumimos que estamos cuantificando y se propone la interrogante ¿Está midiendo lo que cree que está midiendo?, de ser así las medidas es aceptables, de no ser así carece de validez. No es factible analizar la validez si tarde o temprano investigar sobre la naturaleza y el significado de las propias variables. Por otro lado, Cossio (2015), indica ¿que, una vez establecidas las alternativas de cada una de las preguntas, es necesario asignar un valor, ya sea para validar, dar confiabilidad al instrumento y/o para tabular los resultados de forma cuantitativa.

Validez

A fin de determinar, si los cuestionarios de encuesta elaborados, medía en la práctica las variables consideradas para la investigación, se sometió a la opinión de expertos, conforme a las disposiciones vigentes de la universidad. De acuerdo a los certificados de validez de los instrumentos, que se adjuntan a la presente investigación, las alternativas de los especialistas expertos que han analizado los instrumentos, opinan de manera mayoritaria, que presenta la capacidad necesaria.

Tabla 1

Jurado de expertos sobre las variables: sistema de capacitación y funciones de los efectivos policiales.

Experto	Aplicabilidad
Dr. Felipe Guizado Oscoco	Existe suficiencia
Dr. Francisco Eduardo Díaz Zarate	Existe suficiencia
Dr. Nerio Janampa Acuña	Existe suficiencia

Confiabilidad:

Usando los datos de la muestra piloto de 21 efectivos policiales, del distrito de Puente Piedra y el software SPSS versión 26, se calculó el parámetro de confiabilidad para el instrumento ocupado, obteniéndose como resultado los que se muestran a continuación:

Tabla 2

Fiabilidad variable sistema de capacitación

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,886	18

Tabla 3

Fiabilidad variable funciones de los efectivos policiales

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,901	18

Tabla 4

Niveles de confiabilidad

Valores	Niveles
De -1 a 0	No es confiable
De 0.01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0.05 a 0.75	Moderada confiabilidad
De 0.76 a 0.89	Fuerte confiabilidad
De 0.96 a 1	Alta confiabilidad

3.5. Procedimientos

La presente investigación se desarrolló, inicialmente con la búsqueda de información en todos los niveles respecto del tema, una vez elaborado el instrumentos producto de la operacionalización de las variables se ha procedido hacer la validación y la confiabilidad, después de tener la validez y confiabilidad se procede hacer la aplicación en el campo de estudios con los colaboradores elegidos de forma directa, previa autorización de la institución respectiva, después de aplicar los dos instrumentos de las dos variables a la población y muestra seleccionada, se recopila la información y se va elabora una data donde se procesa todos los resultados de las encuestas.

3.6. Método de análisis de datos

Se procede mediante recopilación de datos posteriormente la generación de una data plateada en un software o programas como el Excel dicho programa nos permite consolidar la data y posteriormente procesar la información en el primer nivel descriptivo que es a través de los niveles de frecuencia y porcentajes, para el siguiente procedimiento que es la comprobación o aprobación de las hipótesis y obtener el análisis referencial se obtendrá a través de un software denominado SPSS versión 26 lo que permite aplicar distintas pruebas estadísticas en este caso se usara según el Alfa de Cronbach.

3.7. Aspectos éticos

Para la elaboración del estudio se originó dentro de la delimitación respecto a los derechos del autor, los mismos que se encuentran debidamente referenciados, igualmente se procedió a obtener información, usando las herramientas idóneas, que han permitido conseguir la información con certeza, por lo tanto, son datos confiables, como también se ha solicitado autorización a la comisaria distrital de Puente Piedra, para poder aplicar los instrumentos de recojo de información a los efectivos policiales que laboran en dicha institución, los cuestionarios aplicados fueron anónimos con la finalidad de garantizar la confidencialidad de la información brinda por el entrevistado, asimismo los datos recolectados en el presente estudio, son utilizados exclusivamente para fines académicos.

IV. RESULTADOS:

4.1 Resultados descriptivos

Se presente los procedimientos realizados en la investigación, teniendo los resultados de la encuesta aplicada a la muestra los cuales se interpretan, en función del objetivo de determinar la relación el sistema de capacitación para las funciones de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021.

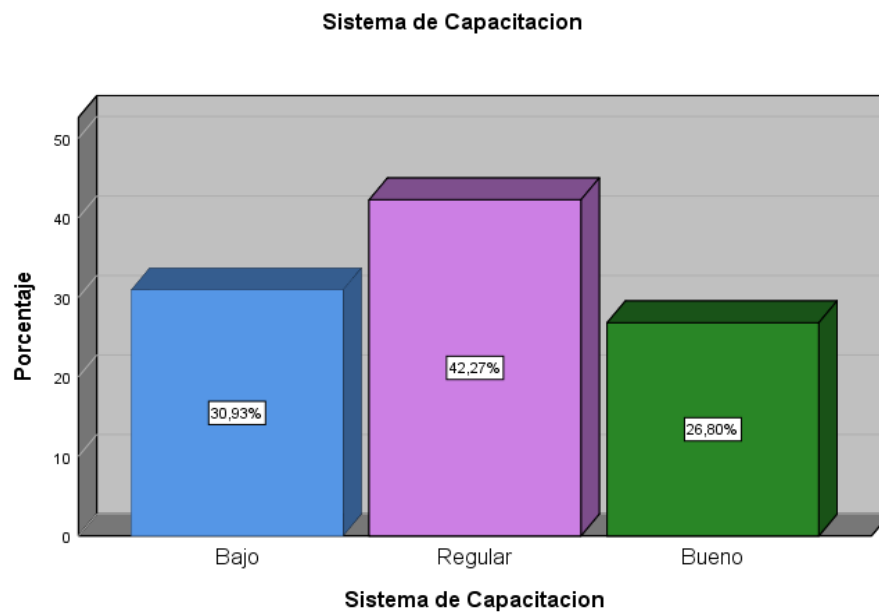
Tabla 5

Niveles de la variable sistema de capacitación

<i>Sistema de Capacitación</i>				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Bajo	30	30,9	30,9
	Regular	41	42,3	42,3
	Bueno	26	26,8	26,8
	Total	97	100,0	100,0

Figura 1

Niveles de la variable del sistema de capacitación



Interpretación:

La información obtenida del campo nos permite describir que: el 42,27% de los efectivos policiales consideran regular la importancia del sistema de capacitación, mientras que el 26,80% opinan que es buena frente al 30,93% de bajo interés en relación al sistema de capacitación en las funciones de los efectivos policiales de la comisaria Distrital de Puente Piedra, 2021.

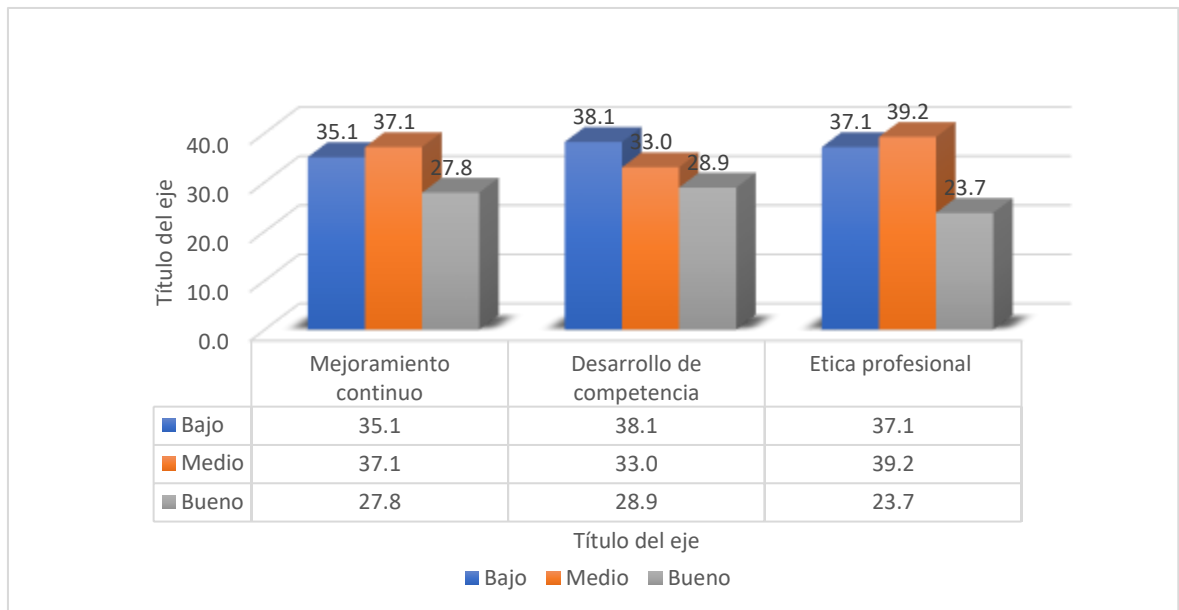
Tabla 6

Niveles de las dimensiones de la variable sistema de capacitación

Niveles	Mejoramiento continuo		Desarrollo de competencias		Ética profesional	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	34	35.1	37	38.1	36	37.1
Medio	36	37.1	32	33.0	38	39.2
Bueno	27	27.8	28	28.9	23	23.7
Total	97	100.0	97	100.0	97	100.0

Figura 2

Niveles de las dimensiones de la variable sistema de capacitación



Interpretación:

En la tabla 6 y figura 2 se aprecia que el mejoramiento continuo según el 27.8% tiene una tendencia a ser bueno; asimismo, el 37.1% tuvieron una respuesta con valoración media y solo el 35.1% un nivel bajo. El desarrollo de competencias según el 28.9% tiene una tendencia a ser bueno; asimismo, el 33.0% tuvieron una respuesta con valoración media y solo el 38.1% un nivel bajo, finalmente la ética

profesional según el 23.7% tiene una tendencia a ser bueno; asimismo, el 39.2% tuvieron una respuesta con valoración media y solo el 37.1% un nivel bajo.

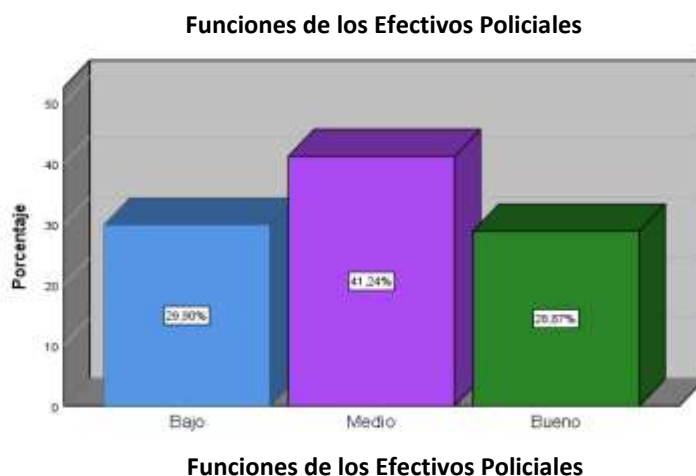
Tabla 7

Niveles de la variable funciones de los efectivos policiales

Funciones de los efectivos policiales				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Bajo	29	29,9	29,9
	Medio	40	41,2	41,2
	Bueno	28	28,9	28,9
	Total	97	100,0	100,0

Figura 3

Niveles de la variable de funciones de los efectivos policiales.



Interpretación:

La información obtenida del campo nos permite describir que: el 41,24% de los efectivos policiales consideran regular la importancia del sistema de capacitación, mientras que el 28,87% opinan que es buena frente al 29,90% de bajo interés en relación al sistema de capacitación en las funciones de los efectivos policiales de la comisaria Distrital de Puente Piedra, 2021.

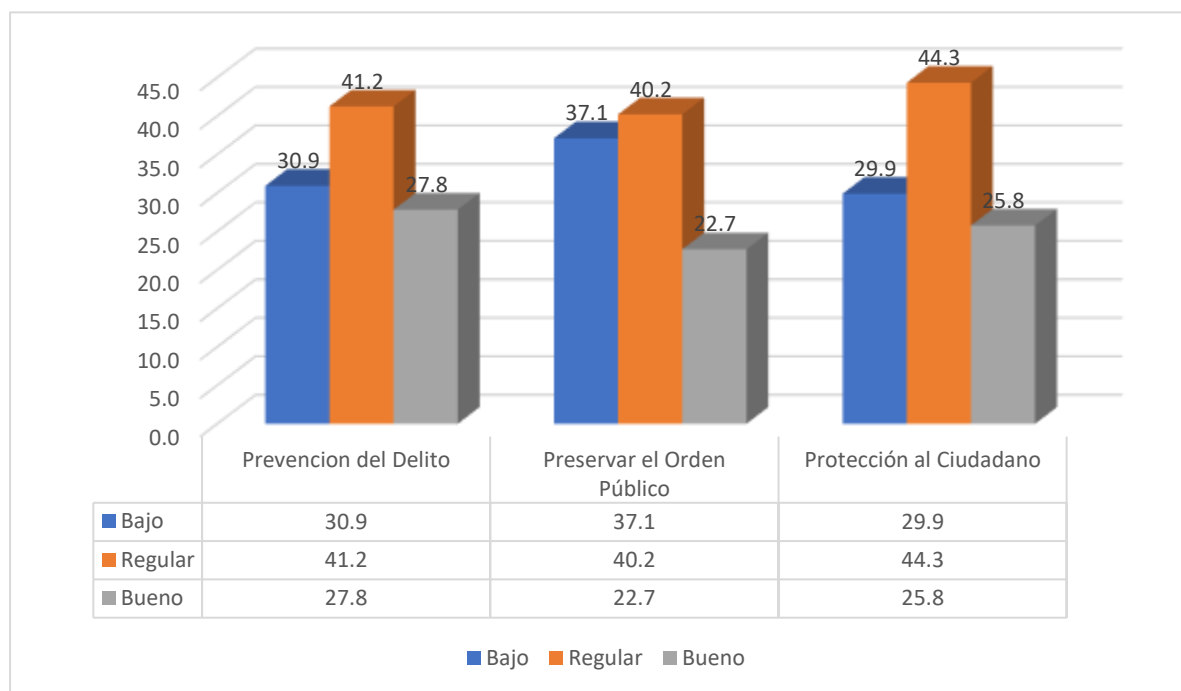
Tabla 8

Niveles de las dimensiones de la variable funciones de los efectivos policiales

Niveles	Prevención del delito		preservar el orden público		protección al ciudadano	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	30	30.9	36	37.1	29	29.9
Regular	40	41.2	39	40.2	43	44.3
Bueno	27	27.8	22	22.7	25	25.8
Total	97	100.0	97	100.0	97	100.0

Figura 4

Niveles de las dimensiones de la variable funciones de los efectivos policiales



Interpretación:

En la tabla 8 y figura 4 se aprecia que la prevención del delito según el 27.8% tiene una tendencia a ser bueno; asimismo, el 41.2% tuvieron una respuesta con valoración media y solo el 30.9% un nivel bajo. Preservar el orden público según el 22.7% tiene una tendencia a ser bueno; asimismo, el 40.2% tuvieron una respuesta con valoración media y solo el 37.1% un nivel bajo, finalmente la protección al

ciudadano según el 25.8% tiene una tendencia a ser bueno; asimismo, el 44.3% tuvieron una respuesta con valoración media y solo el 29.9% un nivel bajo.

4.2 Resultados de la prueba de hipótesis

Hipótesis general

H₀: No Existe relación entre el Sistema de capacitación y las funciones de los efectivos policiales de la comisaria Distrital de Puente Piedra, 2021.

H₁: Existe relación entre el Sistema de capacitación y las funciones de los efectivos policiales de la comisaria Distrital de Puente Piedra, 2021.

Confianza del: 95%; $\alpha = 0.05$

Tablas 9

Coeficiente de correlación entre el sistema de capacitación y las funciones de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021.

Correlaciones			Sistema de Capacitación	Funciones de los Efectivos Policiales
Rho de Spearman	Sistema de Capacitación	Coeficiente de correlación	1,000	,838**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	97	97
	Funciones de los Efectivos Policiales	Coeficiente de correlación	,838**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	97	97

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El estadígrafo no paramétrico muestra un coeficiente de 0,838 el cual se encuentra dentro del rango positivo alto, la significancia presenta un $P = 0.000 < 0.05$ el cual permite inferir una relación significativa. Por tanto, se puede confirmar que se acepta la hipótesis general: Existe relación entre el sistema de capacitación y las funciones de los efectivos policiales de la comisaria Distrital de Puente Piedra, 2021.

Hipótesis específica 1

H₀: No Existe relación entre el Sistema de capacitación y la prevención del delito por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra ,2021.

H₁: Existe relación entre el Sistema de capacitación y la prevención del delito por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra ,2021.

Tablas 10

Coeficiente de correlación entre el sistema de capacitación y la prevención del delito por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021.

Correlaciones			Sistema de Capacitació n	Prevención del delito
Rho de Spearman	Sistema de Capacitación	Coeficiente de correlación	1,000	,756**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	97	97
	Prevención del delito	Coeficiente de correlación	,756**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		97	97	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El estadígrafo no paramétrico muestra un coeficiente de 0,756 el cual se encuentra dentro del rango positivo alto, la significancia presenta un $P = 0.000 < 0.05$ el cual permite inferir una relación significativa. Por tanto, se puede confirmar que se acepta la hipótesis alterna: Existe relación entre el sistema de capacitación y la prevención del delito por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021.

Hipótesis específica 2

H₀: No Existe relación entre el Sistema de capacitación y la preservación del orden público por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021.

H₁: Existe relación entre el Sistema de capacitación y la preservación del orden público por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021.

Tablas 11

Coeficiente de correlación entre el sistema de capacitación y preservar el orden público por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021.

			Sistema de Capacitación	Preservar el orden público
Rho de Spearman	Sistema de Capacitación	Coeficiente de correlación	1,000	,867**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	97	97
	Preservar el orden público	Coeficiente de correlación	,867**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	97	97

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El estadígrafo no paramétrico muestra un coeficiente de 0,867 el cual se encuentra dentro del rango positivo alto, la significancia presenta un $P = 0.000 < 0.05$ el cual permite inferir una relación significativa. Por tanto, se puede confirmar que se acepta la hipótesis alterna: Existe relación entre el sistema de capacitación y la preservación del orden público por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021.

Hipótesis específica 3

H₀: No Existe relación entre el Sistema de capacitación y el restablecimiento del orden social por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021.

H₁: Existe relación entre el Sistema de capacitación y el restablecimiento del orden social por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021.

Tablas 12

Coeficiente de correlación entre el sistema de capacitación y la protección al ciudadano por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021.

Correlaciones			Sistema de Capacitación	Protección al ciudadano
Rho de Spearman	Sistema de Capacitación	Coeficiente de correlación	1,000	,715**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	97	97
	Protección al ciudadano	Coeficiente de correlación	,715**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	97	97

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El estadígrafo no paramétrico muestra un coeficiente de 0,715 el cual se encuentra dentro del rango positivo alto, la significancia presenta un $P = 0.000 < 0.05$ el cual permite inferir una relación significativa. Por tanto, se puede confirmar que se acepta la hipótesis alterna: Existe relación entre el sistema de capacitación y la protección al ciudadano por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo a la hipótesis general la cual fue demostrar la relación entre el sistema de capacitación y las funciones de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021, se obtuvieron resultados descriptivos en la variable sistema de capacitación los cuales fueron de 30.9% como bajo, 42,3% como regular y 26% como bueno así también en la variable funciones de los efectivos policiales se obtuvieron 29.9% como bajo, 41,2% como regular y 28.9%. Los hallazgos inferenciales demostraron que las variables de estudio se relacionan positivamente en un grado alto siendo el coeficiente de correlación de $\rho=0.838$ y una significancia bilateral de 0.000, menor al valor, lo cual nos permite afirmar una fuerte relación entre el sistema de capacitación y las funciones de los efectivos policiales.

Los resultados tienen similitud con el trabajo de investigación de Sigvas (2017), que se relaciona, la capacitación constante y su influencia con la optimización del servicio policial de la comisaría de San Miguel, que tiene como resultado en la hipótesis principal la correlación de Rho de Spearman del 0.771**, y el sigma (bilateral) de 0,00 que es inferior al parámetro teórico de 0,05 lo que nos permite rechazar la hipótesis nula y nos permite afirmar que existe correlación fuerte entre la capacitación continua y la mejora del servicio policial de la Comisaría de San Miguel al igual que en nuestra investigación.

Y se contrasta también con el estudio de Céspedes (2021), en su investigación, ejecución y formación continua por competencias de los instructores de la escuela de oficiales de la PNP. 2019, quien obtuvo como resultados descriptivos, que el p-valor es aceptable y tuvo un resultado menor al nivel

aceptable ($p=0.00 < 0.05$), en consecuencia, podemos aceptar la hipótesis alternativa y afirmar que existe relación positiva entre la ejecución presupuestal y el adiestramiento continuo por aptitud de los profesores de la escuela de oficiales de la PNP.

Entre los antecedentes existieron muchas investigaciones que desarrollaron estudios similares a las variables de estudio, así mismo cabe recalcar que si se encontraron investigaciones relacionadas de manera directa e indirecta con las variables y dimensiones del estudio, los que a la vez orientaron el desarrollo del presente trabajo, desde del aspecto metodológico, teórico y estadístico ya que muchas de estas investigaciones que antecedieron arribaron a resultados análogos.

De acuerdo con la hipótesis específica 1, la cual fue determinar la existencia de la relación entre el sistema de capacitación y la prevención del delito por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021. Los resultados descriptivos de la dimensión prevención del delito los cuales fueron de 30.9% como bajo, 41,2% como regular y 27.8% como bueno. En los resultados inferenciales se puede evidenciar en la tabla 10 de la un Rho de Spearman = 0.756 la cual nos indica una relación fuerte entre la dimensión y la variable la cual también tendrá un P-valor de 0.00, considerando una significancia bilateral de 0.01 lo cual demuestra una fuerte relación entre el sistema de capacitación y la prevención del delito.

Se puede evidenciar que los resultados obtenidos tienen similitud con lo obtenido en la investigación de Estévez (2020), profesionalización en criminología y ética en la doctrina de la carrera policial, señalando en la hipótesis general que para lograr la prevención del delito se debe: optimizar la impresión de inseguridad con la eliminación de la criminalidad, adquirir mejores conocimientos tácticos y prácticos, aumentar el aprendizaje de valores humanos y éticos de los policías, valer eficientemente a la ciudadanía velando por sus derechos humanos, y todo esto se obtiene con el proceso de la profesionalización, los policías son preparados para actuar oportunamente dentro de la jurisdicción lo cual es comprobado con una correlación altamente positiva muy similares a nuestros resultados obtenidos en el campo.

Del mismo modo, también concuerdan con los resultados obtenidos de Ramos (2017), en su estudio, formación académica y capacitación fundamentales para el desempeño eficiente de los comisarios de la Policía Nacional del Perú en la gestión de las comisarias. Señala la importancia de la prevención del delito como función de la policía en las diferentes comisarias, además se indica que la prevención del delito es indispensable por los ciudadanos y más por las autoridades encargadas de la seguridad y el orden, es por eso que la policía pública busca restaurar el sistema educativo policial con una formación y capacitación policial que enseñe como gestionar los recursos policiales en bien de la población.

Información que se asemeja mucho al estudio realizado por Montoya (2020), en su investigación, análisis del desempeño de la policía Michoacán, hacia una política pública, al concluir que es importante que los policías se encuentren debidamente capacitados y actualizados en las leyes, ya que esto es muy importante para cuando se encuentran ejerciendo sus labores y según los requerimientos del servicio, según las leyes y normas pertinentes, para que con esto cuenten con mayores conocimientos para el amparo de la sociedad y de su integridad misma.

De acuerdo con la hipótesis específica 2, la cual fue determinar la existencia de la relación entre el sistema de capacitación y la preservación del orden público por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021. Los resultados descriptivos de la dimensión preservación del orden público los cuales fueron de 37.1% como bajo, 40.2% como regular y 22.7% como bueno. En los resultados inferenciales se puede evidenciar en la tabla 11 de la un Rho de Spearman = 0.867. La cual nos indica una relación fuerte entre la dimensión y la variable la cual también tendrá un P-valor de 0.00, considerando una significancia bilateral de 0.01, lo cual demuestra una fuerte relación entre el sistema de capacitación y la preservación del orden público.

Estos resultados concuerdan con lo propuesto por Bernedo (2017), en su trabajo de investigación, influencia de la cultura organizacional de los efectivos policiales en la calidad de servicios - Arequipa – 2015, concluye que la cultura

organizacional, consiste en superar las debilidades de la institución policial, proyectándose de esta manera una mejor imagen en la función que desempeñan cada uno de los miembros de la policía y para lograr ello es menester que se identifiquen con la institución a la que pertenecen y actuar conforme a ley y a la misión de dicha institución policial; es por eso que la capacitación deberá responder siempre a las carencias de la institución y así buscar mejorar el conocimiento, habilidades y el proceder de los miembros de la policía, buscando así aumentar la calidad de servicio de los efectivos policiales que brindan a la comunidad, también debe considerarse que las funciones de la policía están enlazadas con el público por eso se debe brindar un servicio de excelencia para que de esta manera se pueda abatir la delincuencia por todos los medios, dado que se ha confiado la tarea de mantener el orden público a la PNP.

Asimismo, estos resultados tienen semejanza a lo informado por Salazar (2020), en su estudio de investigación, indicó que al emplear el plan de seguimiento para la mejora continua del desempeño laboral de la policía en la región-Lambayeque, 2019, se demostró resultados favorables, alcanzando mejorar la función policial efectivamente, obteniendo una valoración de promedio 60,16 respecto al periodo pretest y después de haberse aplicado el plan de seguimiento para la mejora continua del desempeño laboral, se alcanzó una evaluación total de 78,68, por lo que se puede decir que si hubo una mejora relevante en el desempeño funcional de los efectivos policiales, concluyéndose por lo tanto que la hipótesis de trabajo es aceptada, debido a que la relación entre las dos variables (plan de seguimiento y desempeño laboral) es positiva, obteniendo como resultado de 0.943, por ello se lleva a una mejora continua e idóneo el personal policial y así gozará de un mejor clima organizacional, en consecuencia, mejorará su desempeño laboral en sus diferentes actividades que se le asigne dentro y fuera de su institución.

Por su parte, Sagindykova (2012), señala que el orden público también se comprendería como una posición social para dar y asegurar desde la administración pública a toda la sociedad sin ninguna forma de discriminación ni limitación alguna, proteger a los ciudadanos y sus libertades que son muy importantes de un estado democrático.

De acuerdo con la hipótesis específica 3, la cual fue determinar la existencia de la relación entre el sistema de capacitación y la protección al ciudadano por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021. Los resultados descriptivos de la dimensión protección a los ciudadanos los cuales fueron de 29.9% como bajo, 44.3% como regular y 25.8% como bueno. En los resultados inferenciales se puede evidenciar en la tabla 12 de la un Rho de Spearman = 0.715 La cual nos indica una relación fuerte entre la dimensión y la variable la cual también tendrá un P-valor de 0.00, considerando una significancia bilateral de 0.01 lo cual demuestra una fuerte relación entre el sistema de capacitación y la protección al ciudadano.

Resultados que tienen similitud con el estudio de Luna (2020), en su trabajo de investigación, la seguridad pública y análisis de la profesionalización policial, señaló que la preparación, capacitación y profesionalización de los miembros de la policía deber ser una transformación por ser ellos los garantes de la seguridad, esto por ser una profesión diferente de otro cualquier oficio o profesión, es por ello que los programas de instrucción policial no solo se debe quedar en la educación básica, sino que debe ser de acuerdo a la demanda requerida en cada sector, la integración de los miembros de la policiales debe consistir en el profesionalismo de cada efectivo que presente en el momento de integrarse a las distintas instituciones policiales. Es así que la hipótesis general del estudio consiste en que la función primordial es la constante actualización de los policías encargado de la seguridad, por el rol que desempeñan los efectivos policiales respecto a la protección de la ciudadanía, es por eso que se debe verificar cuáles son los ejes de la labor policial que coadyuvan a que las instituciones policiales respondan eficientemente a los desafíos que se presentan por las dinámicas actuales de seguridad y convivencia ciudadana.

De igual, manera estos resultados concuerdan con lo aportado por Nivicela (2018), en su trabajo de investigación, propuesta de cursos de formación continua, para mejorar el servicio al usuario que brinda la policía, resalta la importancia de la reestructuración que necesita el sistema curricular respecto a la instrucción continua y de manera presencial o en línea del personal policial, para mejorar profesionalmente y brindar una mejor atención a la ciudadanía, asimismo, señalan

que según sus encuestas realizadas se tiene que los policías están dispuestos al 100% capacitarse conforme al requerimiento de su labor a fin de brindar un mejor servicio a la ciudadanía. También señala que la autenticidad policial viene hacer más que un reglamento de conducta, un código de ética y/o la doctrina, el oficio de ser policía consiste en el honor de brindar servicio a la ciudadanía, desde el anonimato diario, ver el sufrimiento de ciertos policías que por el incumplimiento de su deber abandonan sus principios, valores y deforman la misión de la institución policial. Es por ello que los miembros policiales deben obtener un elevado beneficio en la capacitación continua, para ser así efectivos y eficientes en el desempeño de la misión institucional que es vigilar la seguridad ciudadana entre otras.

Como también, los resultados tienen semejanza a lo informado por Fabián (2021), en su estudio de investigación, la formación de los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley como política pública, precisa la importancia de la instrucción, especialización y de la formación curricular de los policías de acuerdo a la función policial y respecto a la seguridad de los diferentes miembros policiales que participan en los procesos de instrucción, a fin de que estos sean exitosos y perduren en el tiempo, así como la obligación de considerar cuestiones relativas a la cultura profesional policial para lograr esos consensos, concluye que esas intervenciones tienen un alcance limitado y que solo cobran sentido en el perfil de una política de seguridad ciudadana que las acompañe, a una política más general que tenga respuestas a distintos fenómenos que forman parte del problema de la seguridad en la ciudadanía.

VI. CONCLUSIONES

Primero: según el objetivo general, se logró determinar que la relación que existe entre el sistema de capacitación y las funciones de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021, ya que la correlación es significativa al obtener un valor correlacional Rho de Spearman de 0.838 existiendo una alta correlación de las variables, así también el p-valor es de 0.00 el cual es menor a 0.05, lo cual nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna.

Segundo: de acuerdo al primer objetivo específico se pudo determinar la relación que existe entre el sistema de capacitación y la prevención del delito, debido a que la correlación es significativa al dar como resultado un valor correlacional Rho de Spearman de 0.756 evidenciando una alta correlación de las variables, así también el p-valor es de 0.00 el cual es menor a 0.05, lo cual nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna.

Tercero: conforme al segundo objetivo específico se logró determinar la relación que existe entre el sistema de capacitación y la preservación del orden público, en merito a que la correlación es significativa al obtener un valor correlacional Rho de Spearman de 0.867 existiendo una alta correlación de las variables, así también el p-valor es de 0.00 el cual es menor a 0.05, lo cual nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna.

Cuarto: finalmente de acuerdo al tercer objetivo específico se determinó la relación que existe entre el sistema de capacitación y la protección al ciudadano, ya que la correlación es significativa al obtener un valor correlacional Rho de Spearman de 0.715 logrando una alta correlación de las variables, así también el p-valor es de 0.00 el cual es menor a 0.05, esto nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna.

VII. RECOMENDACIONES:

Primera:

Al General de la región policial de lima de la PNP se le recomienda asignar un mejor presupuesto para la implementación y capacitación del personal policial de diferentes divisiones policiales con la finalidad de buscar los mejores resultados en las instituciones con beneficio a la población ya que las capacitaciones tienen una influencia altamente positiva en la mejora del personal policial y por ende esto repercute en el servicio que estos brindan a la ciudadanía.

Segunda:

Al Coronel de la división policial de lima norte 1 se le recomienda distribuir adecuadamente el presupuesto para una correcta capacitación de todo el personal policial de las comisarias, dando la debida importancia al sistema de capacitación, en relación a las funciones de los efectivos policiales de las comisarias distritales; para ello se necesita constantes planes que permitan cumplir con dicho objetivo, así también se recomienda desarrollar un seguimiento a las causas e impedimentos que no permitan el desarrollo de las capacitaciones en el tiempo adecuado y con los recursos asignados.

Tercera:

Al comandante de la comisaria distrital de puente piedra se le recomienda supervisar correctamente las capacitaciones que sean asignadas a todo el personal policial y de acuerdo a la función que desarrollen en la institución para alcanzar una mayor eficiencia y eficacia mediante las capacitaciones que se desarrollan en la institución en beneficio de la ciudadanía.

Cuarto:

Al comandante de la comisaria de la comuna de puente piedra se le recomienda dar las facilidades pertinentes a su personal para que pueda capacitarse en el momento idóneo según capacidades y de esta forma brindar una mejor calidad de servicio en la institución local.

REFERENCIAS

- Babativa, C. (2017). *Investigacion cuantitativa* (1 ed.). Bogota, Colombia.
- Bernal, A. (2010). *Metodología de la investigación* (3 ed.). Bogota, Colombia.
- Bettio, F. (2021). La formacion de los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley como politicas publica. *Tesis*.
- Bernedo,W. (2017). Influencia de la cultura organizacional de los efectivos de la región policial sur en la calidad de servicios a la comunidad arequipa – 2015. *Tesis*, 279.
- Behar,S. (2008). *Metodologia de la Investigacion*.
- Bondarenko, V., Okhrimenko, I., Tverdokhvalova, I., Mannapova, K., & Prontenko, K. (2020). Formation of the Professionally Significant Skills and Competencies of Future Police Officers during Studying at Higher Educational Institutions. *Romanian Journal for Multidimensional Education / Revista Romaneasca Pentru Educatie Multidimensionala*, 12(3), 246–267. <https://doi.org/10.18662/rrem/12.3/320>
- Bonner M. (2019). *Tough on Crime : The Rise of Punitive Populism in Latin America*. University of Pittsburgh Press. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=2242359&lang=es&site=eds-live>.
- Cabezas, E. Andrade, D. y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología d ela invstigación científica* (1 ed.). Ecuador.
- Casas, K. Gonzales, P. y Mesias, L. (Noviembre de 2018). La Tranformacion Policial para el 2030 en America Latina. *Dialogo internacional*, 38.
- Cespedes, A. (2021). Ejecución presupuestal y la formación continua por competencias de los instructores de la escuela de oficiales de la Policia nacional del Perú. *Tesis*, 82.
- Chiavenato, I. (2007). *Admisntracion de Recursros Humanos* (8 ed.). Mexico.

- Constitución Política del Perú (1993)
- Cossio, A. (2015). *Métodos de investigación cuantitativa en ciencias de la educación* (1 ed.). Talca, Chile.
- Decreto Legislativo N°1318. (2007). *Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1318, Decreto Legislativo que regula la Formación Profesional de la Policía Nacional del Perú*. Lima, Lima, Peru.
- Decreto Legislativo N° 1148. (10 de 12 de 2012). *Ley de la Policía Nacional del Peru*. Lima, Lima, Peru.
- Defensoria del pueblo (2009). Informe N° 142, I. D. *Fortalecimiento de la policía Nacional del Peru*. Lima.
- Donayre, C. *Las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional del Perú*. Lima, Perú: Fondo Editorial de la Pontificia universidad Católica del Perú, 2018. ISBN 9786123173418. Disponible em:
[Ehttps://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=2265376&lang=es&site=eds-live](https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=2265376&lang=es&site=eds-live). Acesso em: 26 out. 2021.
- Estevez, A. (2020). Profesionalización Criminológica y Eficacia Doctrinal de la Carrera Policial . *Tesis*, 150.
- Elice, J, Zevallos, N. Cervantes, C. (2021) Bases para el Fortalecimiento y la Modernización de la Policía Nacional del Perú 2021.
- Gomez, S. (2012). *Metodo de la investigación* (1 ed.). Mexico, Mexico.
- Gubernamental, A. d. (2012). Aportes para el estado y administracion gubernamental. (M. Gustavo, Ed.) 198.
- Hernandez, R. Fernandez, C. y Batista, P. (2014). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico.
- Houdmont, J., Jachens, L., Randall, R., Colwell, J., & Gardner, S. (2020). Stress Management Competency Framework in English policing. *Occupational Medicine*, 70(1), 31–37. <https://doi.org/10.1093/occmed/kqz143>
- INEI. (2020). *Instituto Nacional de Estadística e Informatica*. Lima.

- Klymenko, I. V. (2017). The System of Psychological Supporting of Professional Preparation of Police: Contents and Composition. *Law and Safety*, 2017(4), 17–23.
- Korniienko, M. V., Horoshko, V. V., Gorbanov, I. M., & Ismailov, K. Y. (2021). Function of Criminal Analysis in Modern Models of Police Activity. *Cuestiones Políticas*, 39(68), 415–426.
<https://doi.org/10.46398/cuestpol.3968.26>
- Kerlinger, F y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento* (4 ed.).
- Labra, C. (2011) El modelo de la policia comunitaria. 13.
- Londoño, A. (2018). Método de Instrucción Policial . *Revista LOGOS CIENCIA & TECNOLOGÍA*, 11.
- Lopez, S. (2018). Enfoques teorico acerca de la superacion profesional. 6.
- Luna, V. (2020). La Seguridad Publica como tema Formativo: Analñisis del Modelo de profesionalizacion Policial. 175.
- Malhotra, K. (2008). *Investigacion de mercados* (5 ed.). Mexico, Mexico.
- Martinez, F. y Martinez, E. (2009). *capacitacion por competencia*. Santiago, Chile, Chile.
- Miller, H. A., Watkins, R. J., & Webb, D. (2009). The Use of Psychological Testing to Evaluate Law Enforcement Leadership Competencies and Development. *Police Practice and Research*, 10(1), 49–60
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edshol&AN=edshol.hein.journals.gppr10.7&lang=es&site=eds-live>.
- Moreno, F. Echegaray, M. y Langle, J. (2006). *Manual de derechos humanos aplicados a la funcion policial*. Lima, Peru.
- Montoya, F. (2020). Analisis del desempeño de la polcia Michoacan hacia una politica publica. *Tesis*, 168.

- Mullinix, K. J., Bolsen, T., & Norris, R. J. (2021). The Feedback Effects of Controversial Police Use of Force. *Political Behavior*, 43(2), 881–898. <https://doi.org/10.1007/s11109-020-09646-x>
- Nieto, A. (1976). Algunas precisiones sobre el concepto de la policia. Universidad de Barcelona. 42.
- Nivicela, V (2018). Propuesta de cursos de capacitacion continua, en la mejora del servicio al usuario que brinda la Policia Nacional del Ecuador. *Tesis*, 73.
- Olamendi, P. y Salgado, J. (2017). Manual de capacitacion de Agentes policiales. 66.
- Parra-Penagos, C. R. (2016). La capacitacion y su efecto en la calidad dentro de las empresas. 13. [doi: http://dx.doi.org/10.19053/20278306.4602](http://dx.doi.org/10.19053/20278306.4602)
- Radojicic, Z. V., & Cvorovic, D. (2020). The Police Education and Professional Development Systems in European Countries in the Context of Police Professionalisation. *Annals of the Faculty of Law of the University of Zenica*, 26, 117–130.
- Ramos, A. (2017). Formacion academica y capacitacion fundamentalles para el desempeño eficiente de los comisarios de la Policia nacional del Peru en la gestion de las comisarias. *Tesis*, 67.
- Resolucion Ministerial N° 116-2019-IN(2019). Liniamientos de formacion, capacitacion, especializacion y perfeccionamiento de la Policia nacional del Perú.
- Sagindykova, A. N. (2012). To the problem of interaction between police and private security organizations in the sphere of public order protection. *Russian Juridical Journal / Rossijskij Juridiceskij Zurnal*, 84(3), 48–60.
- Salazar, J. (2020). Plan de seguimiento para la mejora continua del desempeño laboral en la unidad de administración-II macro región policial Lambayeque, 2019. *Tesis*, 160.
- Sanchez, O. y Rojas, J. (2014). *Audit of human resources* (1 ed.). Madrid, España.

- Sanchez, H. Reyes, C. y Maja, K. (2018). *Manual de terminos en investigacion cientifica, tecnologica y humanista*. Lima.
- Siguas, J. (2017). La capacitación continua y su relación con la mejora del. *Tesis*, 133. Perú.
- Siliceo, A. (2004). *CAPACITACION Y DESARROLLO DEL PERSONAL* (4 ed., Vol. 4). Mexico, Mexico.
- Toland, M. D, Love, A. M. A., Usher, E. L., Railey, K. S., Campbell, J. M., & Spriggs, A. D. (2021). Measuring Police Officer Self-Efficacy for Working with Individuals with Autism Spectrum Disorder. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 51(4), 1331–1345.
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eric&AN=EJ1289891&lang=es&site=eds-live>.
- Tovar, A. (2016). La Teoria del capital humano llevado a la practica de las ciudades de aprendizaje. *Ciencias Sociales y humanidades*, 12.
- Van, G. (2016). *Proteccion y Formacion Instituciones Para Mejorar la Inscersion Laboral* (Vol. 2). Chile: CEPAL. [doi: https://doi.org/10.18356/9ef64a83-es](https://doi.org/10.18356/9ef64a83-es)

ANEXOS

ANEXO: 1

Matriz de Operacionalización

Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Sistema de Capacitación	Sanchez y Rojas (2014) señalan que para llevar a cabo una capacitación se deberá seguir ciertos pasos y etapas básica, para asegurar su efectividad, fijar objetivos, asignar y adquirir recursos que permitan lograr resultado beneficiosos.	Se define a la capacitación como el conjunto de actividades orientadas a ampliar los conocimientos, habilidades y aptitudes del personal que labora en una institución para poder tener un mejor desempeño en sus actuales y futuros cargos, adaptándose a las exigencias cambiantes del entorno.	Mejoramiento Continuo	Evaluación de personal Profesionalismo Eficiencia	ORDINAL TIPO LIKERT 1: Nunca
			Desarrollo de Competencias	Competibilidad Especialización Eficaz	
Funciones de los Efectivos Policiales	Según, Moreno, et al. (2006), la función policial es la actividad del Estado que regula y mantiene el equilibrio entre la existencia individual y el bien común; estableciendo las restricciones y limitaciones a los derechos y libertades de los individuos.	Las funciones de los efectivos policiales consisten en la acción que ejercen los funcionarios de la policía, con el fin de garantizar el desarrollo de las actividades dentro del orden, preservando la armonía social, habiéndose señalado en la presente tesis.	Etica Profesional	Honestidad Probabilidad Equidad	2: Casi nunca
			Prevención del Delito	Inteligencia Actuación oportuna Eficiencia	3: A veces
			Preservar el Orden Público	Buen trato al público Respeto al ciudadano	4: Casi siempre
			Protección al Ciudadano	Cumplimiento de ley Compromiso Imparcialidad Empatía	5: Siempre

ANEXO 2: Matriz de consistência

TITULO: Sistema de capacitación para las funciones de los efectivos policiales de la comisaria Distrital de Puente Piedra, 2021+C2:M35							
AUTORA: CERVITA MAXIMINA SANTOS LEZAMA							
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES E INDICADORES				
			VARIABLE INDEPENDIENTE: SISTEMA DE CAPACITACION				
			DIMENSION	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION	NIVELES DE RASGO
¿Cual es a relación que existe entre el sistema de capacitación y las funciones de los efectivos policiales de la comisaria distrital de Puente Piedra, 2021?	Determinar la relación que existe entre el sistema de capacitación y las funciones de los efectivos policiales de la comisaria distrital de Puente Piedra, 2021.	Existe una relación entre el sistema de capacitación y las funciones de los efectivos policiales de la comisaria distrital de Puente Piedra, 2021.	MEJORAMIENTO CONTINUO	Evaluacion de personal	18	ORDINAL TIPO LIKERT 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: casi siempre 5: siempre	Deficiente (20-47)
				Profesionalismo			
				Eficiencia			
			DESARROLLO DE COMPETENCIAS	Competibilidad			Regular (48-70)
				Especializacion			
				Eficaz			
			ETICA PROFESIONAL	Honestidad			Eficiente (76-100)
				Probabilidad			
				Equidad			
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICAS	VARIABLE INDEPENDIENTE: FUNCIONES DE LOS EFECTIVOS POLICIALES				
			DIMENSION	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION	NIVELES DE RASGO
¿Cual es a relación que existe entre el sistema de capacitación y la prevención del delito por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021?	Determinar la relación que existe entre el sistema de capacitación y la prevención del delito por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021.	Existe una relación entre el sistema de capacitación y la prevención del delito por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021.	PREVENCION DEL DELITO	Inteligencia	18	ORDINAL TIPO LIKERT 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: casi siempre 5: siempre	Deficiente (20-47)
				Actuacion oportuna			
				Eficiencia			
			PRESERVAR EL ORDEN PUBLICO	Buen trato al publico			Regular (48-70)
				Respeto al ciudadano			
				Cumplimiento de ley			
			PROTECCION AL CIUDADANO	Compromiso			Eficiente (76-100)
				Imparcialidad			
				Empatia			
¿Cual es a relación que existe entre el sistema de capacitación y la preservación del orden público por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021?	Determinar la relación que existe entre el sistema de capacitación y la preservación del orden público por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021.	Existe una relación entre el sistema de capacitación y la preservación del orden publico por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021.					
¿Cual es a relación que existe entre el sistema de capacitación y la proteccion al ciudadano por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021?	Determinar la relación que existe entre el sistema de capacitación y la proteccion al ciudadano por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra ,2021 un gobierno local del callao – 2021.	Existe una relación entre el sistema de capacitación y la proteccion al ciudadano por parte de los efectivos policiales de la comisaria distrital de puente piedra, 2021.					

TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACION	POBLACION Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS	METODO DE ANALISIS DE DATOS
<p>TIPO: Basica</p> <p>NIVEL: Descriptivo, correlacional</p> <p>DISEÑO: No experimental, correlacional, transaccional o transversal.</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p>	<p>POBLACION: 150 efectivos policiales</p> <p>Tipo de muestreo: Aleatorio simple</p> <p>Tamaño de muestra : 97 sujetos de investigación</p>	<p>VARIABLE 1: TECNICA: ENCUESTA INSTRUMENTO: CUESTIONARIO</p> <p>Formas de aplicación: directa</p> <p>VARIABLE TECNICA: ENCUESTA INSTRUMENTO: CUESTIONARIO</p> <p>Formas de aplicación: directa</p>	<p>DESCRIPTIVA: Se detallo a través de tablas y figuras el análisis descriptivo de la variable en frecuencia y porcentajes.</p> <p>INFERENCIAL: Se realizo la contrastacion de hipotesis general y especifica</p>

ANEXO 3:

ENCUESTA

Instrucciones: Estimado colaborador, la presente encuesta tiene el propósito de recopilar información sobre: “el sistema de capacitación “. Le agradezco leer atentamente cada uno de los ítems y marcar la opción correspondiente a la información solicitada, para ello se requiere su opinión sincera. Este cuestionario deberá ser llenado por Usted en forma personal, confidencial y anónima. Se agradece marcar la respuesta con una “X”, utilizando la siguiente escala.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

VARIABLE: SISTEMA DE CAPACITACION						
Dimensiones	Preguntas	Respuestas				
		1	2	3	4	5
Mejoramiento continuo	1.- Desde que se incorporó al servicio policial viene siendo capacitado por la Policía Nacional.					
	2.- Desde que se integró al servicio policial es evaluado por la Policía Nacional					
	3.- Considera que es necesario capacitarse para tener un mejor desempeño en la Policía Nacional.					
	4.- Cree que la capacitación influye directamente en el cambio actitudinal para brindar un mejor servicio policial.					
	5.- Cree que el personal de la Policía Nacional está capacitado para el cargo que desempeña.					
	6.- Considera que el personal de la Policía Nacional se desarrolla eficientemente.					
Desarrollo de competencias	7.- Cree que el personal de la Policía Nacional capacitado es proactivo en sus labores.					
	8.- Considera que el personal de la Policía Nacional capacitado es competente para desenvolverse en cualquier cargo y/o institución.					
	9.- Cree que la Policía debe especializar en determinadas áreas de investigación policial.					
	10.- Cree que el personal policial se debe especializar de acuerdo al cargo que desempeña.					
	11.- Considera que una capacitación policial pertinente cumple las exigencias para formar policías con competencia.					
	12.- Considera una capacitación policial adecuada cumple las exigencias para satisfacer las necesidades de la comunidad.					

Etica profesional	13.- Considera que el personal policial se identifica con la sociedad.					
	14.- Cree que el personal policial capacitada desarrolla sus funciones sin permitir que le manipulen.					
	15.- Considera que la capacitación policial permite que desempeñen sus funciones públicas con estricto apego al principio de probidad.					
	16.- Cree que el personal policial de su jurisdicción actúa con probidad ante la ciudadanía.					
	17.- Considera que el personal policial tiene un mejor énfasis a que todos los ciudadanos deben ser tratados de la misma forma ante la ley.					
	18.- Cree que el personal policial de su jurisdicción actúa con equidad ante la ciudadanía.					

ENCUESTA

Instrucciones: Estimado colaborador, la presente encuesta tiene el propósito de recopilar información sobre: “funciones de los efectivos policiales “. Le agradezco leer atentamente cada uno de los ítems y marcar la opción correspondiente a la información solicitada, para ello se requiere su opinión sincera. Este cuestionario deberá ser llenado por Usted en forma personal, confidencial y anónima. Se agradece marcar la respuesta con una “X”, utilizando la siguiente escala.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

VARIABLE: FUNCIONES DE LOS EFECTIVOS POLICIALES		Respuestas				
Dimensiones	Preguntas	Respuestas				
		1	2	3	4	5
Prevencion del delito	1.- Considera que los niveles de inseguridad reflejan la baja calidad del servicio que brinda la comisaría.					
	2.- Cree que con el uso de estrategias que obtengan los efectivos policiales mediante capacitación pueden prevenir los delitos más comunes.					
	3.- Cree que la policía actúa oportunamente, a fin de prevenir la delincuencia.					
	4.- Cree que la policía ejecuta oportunamente acciones concretas contra la delincuencia.					
	5.- Considera que el personal policial debería de ser más proactiva en la atención al ciudadano.					
	6.- Considera que el personal policial debería de ser más proactiva en la prevención e investigación.					

Perservar el orden público	7.- Cree que la policía de su jurisdicción tiene capacidad de respuesta en atención al público.					
	8.- Cree que la población de la jurisdicción, tiene confianza en la policía de acuerdo a la atención que le brinda.					
	9.- Cree que la policía de la jurisdicción, tiene pleno conocimientos de cuáles son los derechos fundamentales del ciudadano.					
	10.- Considera que la policía de la jurisdicción, respeta los derechos fundamentales de cada ciudadano.					
	11.- Considera que la policía de la jurisdicción, cumple a cabalidad la ley.					
	12.- Cree que el cumplimiento de la ley está de acorde con la infracción cometida por el infractor.					
Proteccion al ciudadano	13.- Considera que la policía de su jurisdicción se encuentra comprometida en el desarrollo de su función.					
	14.- Cree que la policía de su jurisdicción se identifica con el ciudadano.					
	15.- Considera que la policía de su jurisdicción actúa con imparcialidad.					
	16.- Cree que en alguna oportunidad la policía de su jurisdicción se ha visto obligado a actuar de forma parcial.					
	17.- Considera que la policía de su jurisdicción es empático con la ciudadanía.					
	18.- Cree que la policía de su jurisdicción demuestra empatía al momento de brindar atención al ciudadano.					

ANEXO 4:



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL SISTEMA DE CAPACITACION

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Mejoramiento continuo							
1	Desde que se incorporó al servicio policial viene siendo capacitado por la Policía Nacional.	✓		✓		✓		
2	Desde que se integró al servicio policial es evaluado por la Policía Nacional	✓		✓		✓		
3	Considera que es necesario capacitarse para tener un mejor desempeño en la Policía Nacional.	✓		✓		✓		
4	Cree que la capacitación influye directamente en el cambio actitudinal para brindar un mejor servicio policial.	✓		✓		✓		
5	Cree que el personal de la Policía Nacional está capacitado para el cargo que desempeña.	✓		✓		✓		
6	Considera que el personal de la Policía Nacional se desarrolla eficientemente.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Desarrollo de competencia							
7	Cree que el personal de la Policía Nacional capacitado es proactivo en sus labores.	✓		✓		✓		
8	Considera que el personal de la Policía Nacional capacitado es competente para desenvolverse en cualquier cargo y/o institución.	✓		✓		✓		
9	Cree que el personal Policial debe especializarse en determinadas áreas de investigación policial.	✓		✓		✓		
10	Cree que el personal policial se debe especializar de acuerdo al cargo que desempeña.	✓		✓		✓		

11	Considera que una capacitación policial pertinente cumple las exigencias para formar policías competentes.	✓		✓		✓		
12	Considera que una capacitación policial adecuada cumple las exigencias para satisfacer las necesidades de la comunidad	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Ética profesional	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Considera que el personal policial se identifica con la sociedad.	✓		✓		✓		
14	Cree que el personal policial capacitada desarrolla sus funciones sin permitir que le manipulen	✓		✓		✓		
15	Considera que la capacitación policial permite que desempeñen sus funciones públicas con estricto apego al principio de probidad.	✓		✓		✓		
16	Cree que el personal policial de su jurisdicción actúa con probidad ante la ciudadanía.	✓		✓		✓		
17	Considera que el personal policial tiene un mejor énfasis a que todos los ciudadanos deben ser tratados de la misma forma ante la ley.	✓		✓		✓		
18	Cree que el personal policial de su jurisdicción actúa con equidad ante la ciudadanía.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Felipe Guizado Oscco, DNI: 31169557

Especialidad del validador: Docente metodólogo

Lima 09 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS FUNCIONES DE LOS EFECTIVOS POLICIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Prevención del delito							
1	Considera que los niveles de inseguridad reflejan la baja calidad del servicio que brinda la comisaría.	✓		✓		✓		
2	Cree que con el uso de estrategias que obtengan los efectivos policiales mediante capacitación pueden prevenir los delitos más comunes.	✓		✓		✓		
3	Cree que la policía actúa oportunamente, a fin de prevenir la delincuencia	✓		✓		✓		
4	Cree que la policía ejecuta oportunamente acciones concretas contra la delincuencia.	✓		✓		✓		
5	Considera que el personal policial debería de ser más proactiva en la atención al ciudadano.	✓		✓		✓		
6	Considera que el personal policial debería de ser más proactiva en la prevención e investigación.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Preservar el orden público							
7	Cree que la policía de su jurisdicción tiene capacidad de respuesta en atención al público.	✓		✓		✓		
8	Cree que la población de la jurisdicción, tiene confianza en la policía de acuerdo a la atención que le brinda.	✓		✓		✓		
9	Cree que la policía de la jurisdicción, tiene pleno conocimientos de cuáles son los derechos fundamentales del ciudadano.	✓		✓		✓		

10	Considera que la policía de la jurisdicción, respeta los derechos fundamentales de cada ciudadano.	✓		✓		✓		
11	Considera que la policía de la jurisdicción, cumple a cabalidad la ley.	✓		✓		✓		
12	Cree que el cumplimiento de la ley está de acorde con la infracción cometida por el infractor.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Protección al ciudadano	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Considera que la policía de su jurisdicción se encuentra comprometida en el desarrollo de su función.	✓		✓		✓		
14	Cree que la policía de su jurisdicción se identifica con el ciudadano.	✓		✓		✓		
15	Considera que la policía de su jurisdicción actúa con imparcialidad.	✓		✓		✓		
16	Cree que en alguna oportunidad la policía de su jurisdicción se ha visto obligado a actuar de forma parcial.	✓		✓		✓		
17	Considera que la policía de su jurisdicción es empática con la ciudadanía.	✓		✓		✓		
18	Cree que la policía de su jurisdicción demuestra empatía al momento de brindar atención al ciudadano.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Felipe Guizado Oscco, DNI: 31169557

Especialidad del validador: Docente metodólogo

Lima 09 de noviembre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Mejoramiento continuo							Aplicable
1	Desde que se incorporó al servicio policial viene siendo capacitado por la Policía Nacional.	✓		✓		✓		
2	Desde que se integró al servicio policial es evaluado por la Policía Nacional	✓		✓		✓		
3	Considera que es necesario capacitarse para tener un mejor desempeño en la Policía Nacional.	✓		✓		✓		
4	Cree que la capacitación influye directamente en el cambio actitudinal para brindar un mejor servicio policial.	✓		✓		✓		
5	Cree que el personal de la Policía Nacional está capacitado para el cargo que desempeña.	✓		✓		✓		
6	Considera que el personal de la Policía Nacional se desarrolla eficientemente.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Desarrollo de competencia							Aplicable
7	Cree que el personal de la Policía Nacional capacitado es proactivo en sus labores.	✓		✓		✓		
8	Considera que el personal de la Policía Nacional capacitado es competente para desenvolverse en cualquier cargo y/o institución.	✓		✓		✓		
9	Cree que el personal Policial debe especializarse en determinadas áreas de investigación policial.	✓		✓		✓		
10	Cree que el personal policial se debe especializar de acuerdo al cargo que desempeña.	✓		✓		✓		
11	Considera que una capacitación policial pertinente cumple las exigencias para formar policías competentes.	✓		✓		✓		
12	Considera que una capacitación policial adecuada cumple las exigencias para satisfacer las necesidades de la comunidad	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Ética profesional							Aplicable

13	Considera que el personal policial se identifica con la sociedad.	✓		✓		✓		
14	Cree que el personal policial capacitada desarrolla sus funciones sin permitir que le manipulen	✓		✓		✓		
15	Considera que la capacitación policial permite que desempeñen sus funciones públicas con estricto apego al principio de probidad.	✓		✓		✓		
16	Cree que el personal policial de su jurisdicción actúa con probidad ante la ciudadanía.	✓		✓		✓		
17	Considera que el personal policial tiene un mejor énfasis a que todos los ciudadanos deben ser tratados de la misma forma ante la ley.	✓		✓		✓		
18	Cree que el personal policial de su jurisdicción actúa con equidad ante la ciudadanía.	✓		✓		✓		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL SISTEMA DE CAPACITACION.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mtro. Díaz Zárate Francisco Eduardo **DNI:** 09725143

Especialidad del validador : Economista, Mtro. en Gestión Pública, Estudios de doctorado en Administración 5to semestre.

- ¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

28 de octubre del 2021



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS FUNCIONES DE LOS EFECTIVOS POLICIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Prevención del delito							Aplicable
1	Considera que los niveles de inseguridad reflejan la baja calidad del servicio que brinda la comisaría.	✓		✓		✓		
2	Cree que con el uso de estrategias que obtengan los efectivos policiales mediante capacitación pueden prevenir los delitos más comunes.	✓		✓		✓		
3	Cree que la policía actúa oportunamente, a fin de prevenir la delincuencia	✓		✓		✓		
4	Cree que la policía ejecuta oportunamente acciones concretas contra la delincuencia.	✓		✓		✓		
5	Considera que el personal policial debería de ser más proactiva en la atención al ciudadano.	✓		✓		✓		
6	Considera que el personal policial debería de ser más proactiva en la prevención e investigación.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Preservar el orden público							Aplicable
7	Cree que la policía de su jurisdicción tiene capacidad de respuesta en atención al público.	✓		✓		✓		
8	Cree que la población de la jurisdicción, tiene confianza en la policía de acuerdo a la atención que le brinda.	✓		✓		✓		
9	Cree que la policía de la jurisdicción, tiene pleno conocimientos de cuáles son los derechos fundamentales del ciudadano.	✓		✓		✓		
10	Considera que la policía de la jurisdicción, respeta los derechos fundamentales de cada ciudadano.	✓		✓		✓		
11	Considera que la policía de la jurisdicción, cumple a cabalidad la ley.	✓		✓		✓		

12	Cree que el cumplimiento de la ley está de acorde con la infracción cometida por el infractor.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Protección al ciudadano	Si	No	Si	No	Si	No	Aplicable
13	Considera que la policía de su jurisdicción se encuentra comprometida en el desarrollo de su función.	✓		✓		✓		
14	Cree que la policía de su jurisdicción se identifica con el ciudadano.	✓		✓		✓		
15	Considera que la policía de su jurisdicción actúa con imparcialidad.	✓		✓		✓		
16	Cree que en alguna oportunidad la policía de su jurisdicción se ha visto obligado a actuar de forma parcial.	✓		✓		✓		
17	Considera que la policía de su jurisdicción es empática con la ciudadanía.	✓		✓		✓		
18	Cree que la policía de su jurisdicción demuestra empatía al momento de brindar atención al ciudadano.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mtro. Díaz Zárate Francisco Eduardo DNI: 09725143

Especialidad del validador : Economista, Mtro. en Gestión Pública, Estudios de doctorado en Administración 5to semestre.

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

28 de octubre del 2021



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL SISTEMA DE CAPACITACION

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Mejoramiento continuo							Aplicable
1	Desde que se incorporó al servicio policial viene siendo capacitado por la Policía Nacional.	✓		✓		✓		
2	Desde que se integró al servicio policial es evaluado por la Policía Nacional	✓		✓		✓		
3	Considera que es necesario capacitarse para tener un mejor desempeño en la Policía Nacional.	✓		✓		✓		
4	Cree que la capacitación influye directamente en el cambio actitudinal para brindar un mejor servicio policial.	✓		✓		✓		
5	Cree que el personal de la Policía Nacional está capacitado para el cargo que desempeña.	✓		✓		✓		
6	Considera que el personal de la Policía Nacional se desarrolla eficientemente.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Desarrollo de competencia							Aplicable
7	Cree que el personal de la Policía Nacional capacitado es proactivo en sus labores.	✓		✓		✓		
8	Considera que el personal de la Policía Nacional capacitado es competente para desenvolverse en cualquier cargo y/o institución.	✓		✓		✓		
9	Cree que el personal Policial debe especializarse en determinadas áreas de investigación policial.	✓		✓		✓		
10	Cree que el personal policial se debe especializar de acuerdo al cargo que desempeña.	✓		✓		✓		
11	Considera que una capacitación policial pertinente cumple las exigencias para formar policías competentes.	✓		✓		✓		

12	Considera que una capacitación policial adecuada cumple las exigencias para satisfacer las necesidades de la comunidad	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Ética profesional	Si	No	Si	No	Si	No	Aplicable
13	Considera que el personal policial se identifica con la sociedad.	✓		✓		✓		
14	Cree que el personal policial capacitada desarrolla sus funciones sin permitir que le manipulen	✓		✓		✓		
15	Considera que la capacitación policial permite que desempeñen sus funciones públicas con estricto apego al principio de probidad.	✓		✓		✓		
16	Cree que el personal policial de su jurisdicción actúa con probidad ante la ciudadanía.	✓		✓		✓		
17	Considera que el personal policial tiene un mejor énfasis a que todos los ciudadanos deben ser tratados de la misma forma ante la ley.	✓		✓		✓		
18	Cree que el personal policial de su jurisdicción actúa con equidad ante la ciudadanía.	✓		✓		✓		

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. JANAMPA ACUÑA, NERIO

DNI: 28270171

Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

Lima, 10 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS FUNCIONES DE LOS EFECTIVOS POLICIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Prevención del delito							Aplicable
1	Considera que los niveles de inseguridad reflejan la baja calidad del servicio que brinda la comisaría.	✓		✓		✓		
2	Cree que con el uso de estrategias que obtengan los efectivos policiales mediante capacitación pueden prevenir los delitos más comunes.	✓		✓		✓		
3	Cree que la policía actúa oportunamente, a fin de prevenir la delincuencia	✓		✓		✓		
4	Cree que la policía ejecuta oportunamente acciones concretas contra la delincuencia.	✓		✓		✓		
5	Considera que el personal policial debería de ser más proactiva en la atención al ciudadano.	✓		✓		✓		
6	Considera que el personal policial debería de ser más proactiva en la prevención e investigación.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Preservar el orden público							Aplicable
7	Cree que la policía de su jurisdicción tiene capacidad de respuesta en atención al público.	✓		✓		✓		
8	Cree que la población de la jurisdicción, tiene confianza en la policía de acuerdo a la atención que le brinda.	✓		✓		✓		
9	Cree que la policía de la jurisdicción, tiene pleno conocimientos de cuáles son los derechos fundamentales del ciudadano.	✓		✓		✓		
10	Considera que la policía de la jurisdicción, respeta los derechos fundamentales de cada ciudadano.	✓		✓		✓		
11	Considera que la policía de la jurisdicción, cumple a cabalidad la ley.	✓		✓		✓		

12	Cree que el cumplimiento de la ley está de acorde con la infracción cometida por el infractor.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Protección al ciudadano	Si	No	Si	No	Si	No	Aplicable
13	Considera que la policía de su jurisdicción se encuentra comprometida en el desarrollo de su función.	✓		✓		✓		
14	Cree que la policía de su jurisdicción se identifica con el ciudadano.	✓		✓		✓		
15	Considera que la policía de su jurisdicción actúa con imparcialidad.	✓		✓		✓		
16	Cree que en alguna oportunidad la policía de su jurisdicción se ha visto obligado a actuar de forma parcial.	✓		✓		✓		
17	Considera que la policía de su jurisdicción es empática con la ciudadanía.	✓		✓		✓		
18	Cree que la policía de su jurisdicción demuestra empatía al momento de brindar atención al ciudadano.	✓		✓		✓		

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. JANAMPA ACUÑA, NERIO

DNI: 28270171

Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

Lima, 10 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

ANEXO 5

Estadística muestra piloto

N° de encuestado	VARIABLE INDEPENDIENTE: SISTEMA DE CAPACITACION																					
	DIMENSIÓN 1: Mejoramiento continuo						DIMENSIÓN 2: Desarrollo de competencia						DIMENSIÓN 3: Ética profesional									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P1	P2	P3	P4	P5	P6				
1	3	3	4	5	3	5	23	3	3	4	5	5	4	20	3	3	4	5	5	5	20	63
2	4	4	3	3	4	5	23	4	4	3	3	5	3	19	4	4	3	3	5	5	19	61
3	3	3	4	5	3	5	23	3	3	4	5	5	4	20	3	3	4	5	5	5	20	63
4	4	1	3	1	1	5	15	1	1	1	3	5	1	11	1	1	2	3	5	5	12	38
5	3	4	3	4	4	4	22	3	4	3	4	4	3	18	3	4	3	4	4	4	18	58
6	1	1	1	5	1	1	10	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	20
7	4	4	3	3	4	5	23	4	4	3	3	5	3	19	4	4	3	3	5	5	19	61
8	4	4	4	3	4	2	21	4	4	4	3	2	4	17	4	4	4	3	2	2	17	55
9	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	15	48
10	1	1	3	4	1	3	13	4	1	3	1	2	3	11	4	1	1	4	3	3	13	37
11	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	1	4	17	4	4	4	4	4	4	20	61
12	4	4	3	5	4	4	24	4	4	3	5	4	3	20	4	4	3	5	4	4	20	64
13	3	3	4	5	3	5	23	3	3	4	5	5	4	20	3	3	4	5	5	5	20	63
14	4	4	3	3	4	5	23	4	4	1	3	1	1	13	4	4	3	3	5	5	19	55
15	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	2	4	19	4	5	4	4	4	4	21	66
16	5	4	4	3	4	3	23	5	4	4	3	3	4	19	5	4	4	3	3	3	19	61
17	3	3	4	5	3	5	23	3	3	4	5	5	4	20	3	3	1	5	5	5	17	60
18	4	4	3	3	4	5	23	4	4	3	3	1	3	15	4	4	3	3	5	5	19	57
19	3	3	4	5	3	5	23	3	3	4	1	5	4	16	3	1	4	1	5	5	14	53
20	4	4	3	3	4	5	23	4	4	3	3	5	3	19	4	4	1	3	5	5	17	59
21	4	4	4	3	4	2	21	4	4	4	3	2	4	17	4	4	4	3	2	2	17	55

VARIABLE DEPENDIENTE: FUNCIONES DE LOS EFECTIVOS POLICIALES																						
DIMENSIÓN 1: Prevención del delito								DIMENSIÓN 2: Preservar el orden público								DIMENSIÓN 3: Protección al ciudadano						
	P1	P2	P3	P4	P5	P.6		P1	P2	P3	P4	P5	P6		P1	P2	P3	P4	P5	P.6		
1	3	3	4	5	5	3	20	3	3	4	5	5	4	20	3	3	4	5	5	3	20	60
2	4	4	3	3	5	4	19	4	4	3	3	5	3	19	4	4	3	3	5	4	19	57
3	3	3	4	5	5	3	20	3	3	4	5	5	4	20	3	3	4	5	5	3	20	60
4	1	4	1	1	5	4	12	4	1	2	3	1	2	11	2	1	1	1	5	2	10	33
5	3	4	3	4	4	4	18	3	4	3	4	4	3	18	3	4	3	4	4	3	18	54
6	1	1	1	5	1	1	9	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	19
7	4	4	3	3	5	4	19	4	4	3	3	5	3	19	4	4	3	3	5	4	19	57
8	4	4	4	3	2	4	17	4	4	4	3	2	4	17	4	4	4	3	2	4	17	51
9	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	15	45
10	4	1	3	4	3	1	15	4	1	3	1	3	3	12	4	1	3	4	3	4	15	42
11	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	60
12	4	4	3	5	4	4	20	4	4	3	5	4	3	20	4	4	3	5	4	4	20	60
13	3	3	4	5	5	3	20	3	3	4	5	5	4	20	1	3	4	5	5	1	18	58
14	4	4	3	3	5	4	19	4	4	3	3	5	3	19	4	1	3	3	5	4	16	54
15	4	5	4	4	4	5	21	4	5	4	4	4	4	21	4	5	4	4	4	4	21	63
16	5	4	4	3	3	4	19	5	4	4	3	3	4	19	1	4	4	3	3	1	15	53
17	3	3	4	5	5	3	20	3	3	4	5	5	4	20	3	1	4	5	5	3	18	58
18	4	4	3	3	5	4	19	4	4	3	3	5	3	19	4	4	3	3	5	4	19	57
19	1	3	1	5	5	3	15	3	1	4	5	1	4	14	3	1	4	1	5	3	14	43
20	4	4	3	3	5	4	19	4	4	3	3	5	3	19	4	4	1	3	5	4	17	55

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 17 de noviembre de 2021
Carta P. 1463-2021-UCV-VA-EPG-F01/I

Dr.
Juan Carlos Rosso Romero ✕
Jefe Comandante
Comisaría Distrital de Puente Piedra

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a SANTOS LEZAMA, CERVITA MAXIMINA; identificada con DNI N° 41393892 y con código de matrícula N° 7002539703; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Sistema de capacitación para las funciones de los efectivos policiales de la comisaria Distrital de Puente Piedra, 2021

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador SANTOS LEZAMA, CERVITA MAXIMINA asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

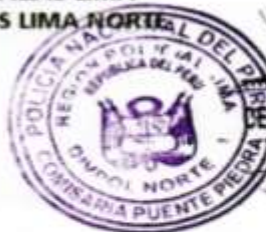
Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Ortizero Trinidad Vargas, MBA
Jefe (e)

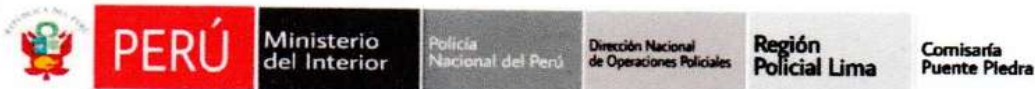
Escuela de Posgrado
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE



SP 30637484
DESAR A. ZAVALA GUERRERO
S.O. SUPERIOR - PNP

JEFE DE INVESTIGACION
CIA - PUENTE PIEDRA

Anexo 7



"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Puente Piedra, 24 de noviembre del 2021.

OFICIO N°7167-2021-REGPOL-DIVPOLN1.CPP.-IC

Señor : Dr. Ommero Trinidad Vargas
Jefe de la Escuela de Posgrado-UCV Filial Lima-Campus Lima Norte

Asunto : Comunica autorización para el recojo de información para (tesis) de la Srta. Cervita Maximina Santos Lezama.

Ref : Carta P.1463-2021-UCV-VA-EPG-FO1/I

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., con la finalidad de hacer de su conocimiento que se autoriza a la Srta. **Cervita Maximina Santos Lezama**, identificada con DNI N° 41393892 para el recojo de información en la Comisaría de Puente Piedra, con relación al trabajo de investigación titulado (tesis) Sistema de capacitación para las funciones de los efectivos policiales de la comisaria Distrital de Puente Piedra, 2021. Se emite el presente para su conocimientos y fines pertinentes.

Es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Dios guarde a Ud.



DA 224201
JOSÉ LUIS VELIZ VALDERRAMA
COMANDANTE PNP
COMISARIO COM PNP PUENTE PIEDRA

Anexo 8

ENCUESTA

Instrucciones: Estimado colaborador, la presente encuesta tiene el propósito de recopilar información sobre: "el sistema de capacitación ". Le agradezco leer atentamente cada uno de los items y marcar la opción correspondiente a la información solicitada, para ello se requiere su opinion sincera. Este cuestionario deberá ser llenado por Usted en forma personal, confidencial y anónima. Se agradece marcar la respuesta con una "X", utilizando la siguiente escala.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

VARIABLE: SISTEMA DE CAPACITACION						
Dimensiones	Preguntas	Respuestas				
		1	2	3	4	5
Mejoramiento continuo	1.- Desde que se incorporó al servicio policial viene siendo capacitado por la Policía Nacional.			X		
	2.- Desde que se integró al servicio policial es evaluado por la Policía Nacional			X		
	3.- Considera que es necesario capacitarse para tener un mejor desempeño en la Policía Nacional.					X
	4.- Cree que la capacitación influye directamente en el cambio actitudinal para brindar un mejor servicio policial.				X	
	5.- Cree que el personal de la Policía Nacional está capacitado para el cargo que desempeña.			X		
	6.- Considera que el personal de la Policía Nacional se desarrolla eficientemente.				X	
Desarrollo de competencias	7.- Cree que el personal de la Policía Nacional capacitado es proactivo en sus labores.			X		
	8.- Considera que el personal de la Policía Nacional capacitado es competente para desenvolverse en cualquier cargo y/o institución.				X	
	9.- Cree que la Policía debe especializar en determinadas áreas de investigación policial.					X
	10.- Cree que el personal policial se debe especializar de acuerdo al cargo que desempeña.					X
	11.- Considera que una capacitación policial pertinente cumple las exigencias para formar policías con competencia.				X	
	12.- Considera una capacitación policial adecuada cumple las exigencias para satisfacer las necesidades de la comunidad.				X	
Etica profesional	13.- Considera que el personal policial se identifica con la sociedad.					X
	14.- Cree que el personal policial capacitada desarrolla sus funciones sin permitir que le manipulen.				X	
	15.- Considera que la capacitación policial permite que desempeñen sus funciones públicas con estricto apego al principio de probidad.				X	
	16.- Cree que el personal policial de su jurisdicción actúa con probidad ante la ciudadanía.				X	
	17.- Considera que el personal policial tiene un mejor énfasis a que todos los ciudadanos deben ser tratados de la misma forma ante la ley.				X	
	18.- Cree que el personal policial de su jurisdicción actúa con equidad ante la ciudadanía.				X	

Anexo 9

ENCUESTA

Instrucciones: Estimado colaborador, la presente encuesta tiene el propósito de recopilar información sobre: "funciones de los efectivos policiales ". Le agradezco leer atentamente cada uno de los items y marcar la opción correspondiente a la información solicitada, para ello se requiere su opinión sincera. Este cuestionario deberá ser llenado por Usted en forma personal, confidencial y anónima. Se agradece marcar la respuesta con una "X", utilizando la siguiente escala.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

VARIABLE: FUNCIONES DE LOS EFECTIVOS POLICIALES		Respuestas				
Dimensiones	Preguntas	1	2	3	4	5
		Prevención del delito	1.- Considera que los niveles de inseguridad reflejan la baja calidad del servicio que brinda la comisaría.			
2.- Cree que con el uso de estrategias que obtengan los efectivos policiales mediante capacitación pueden prevenir los delitos más comunes.						X
3.- Cree que la policía actúa oportunamente, a fin de prevenir la delincuencia.				X		
4.- Cree que la policía ejecuta oportunamente acciones concretas contra la delincuencia.				X		
5.- Considera que el personal policial debería de ser más proactiva en la atención al ciudadano.					X	
6.- Considera que el personal policial debería de ser más proactiva en la prevención e investigación.					X	
Perservar el orden público	7.- Cree que la policía de su jurisdicción tiene capacidad de respuesta en atención al público.				X	
	8.- Cree que la población de la jurisdicción, tiene confianza en la policía de acuerdo a la atención que le brinda.				X	
	9.- Cree que la policía de la jurisdicción, tiene pleno conocimientos de cuáles son los derechos fundamentales del ciudadano.				X	
	10.- Considera que la policía de la jurisdicción, respeta los derechos fundamentales de cada ciudadano.				X	
	11.- Considera que la policía de la jurisdicción, cumple a cabalidad la ley.				X	
	12.- Cree que el cumplimiento de la ley está de acorde con la infracción cometida por el infractor.	X				
Protección al ciudadano	13.- Considera que la policía de su jurisdicción se encuentra comprometida en el desarrollo de su función.			X		
	14.- Cree que la policía de su jurisdicción se identifica con el ciudadano.				X	
	15.- Considera que la policía de su jurisdicción actúa con imparcialidad.				X	
	16.- Cree que en alguna oportunidad la policía de su jurisdicción se ha visto obligado a actuar de forma parcial.				X	
	17.- Considera que la policía de su jurisdicción es empático con la ciudadanía.				X	
	18.- Cree que la policía de su jurisdicción demuestra empatía al momento de brindar atención al ciudadano.				X	

ANEXO 10

Estadística de la muestra de la población

N° de encuesta	VARIABLE INDEPENDIENTE: SISTEMA DE CAPACITACION													VARIABLE DEPENDIENTE: FUNCIONES DE LOS EFECTIVOS POLICIALES																													
	DIMENSIÓN 1: Mejoramiento						DIMENSIÓN 2: Desarrollo de						DIMENSIÓN 3: Ética profesional							DIMENSIÓN 1: Prevención del delito							DIMENSIÓN 2: Preservar el orden público							DIMENSIÓN 3: Protección al ciudadano									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	D1	P1	P2	P3	P4	P5	P6	D2	P1	P2	P3	P4	P5	P6	D3	V1	P1	P2	P3	P4	P5	P.6	D1	P1	P2	P3	P4	P5	P6	D2	P1	P2	P3	P4	P5	P.6	D3
1	5	4	5	5	4	5	28	4	5	5	5	5	24	3	2	5	5	5	20	72	4	2	5	5	5	21	4	5	2	5	5	21	5	4	5	5	24	66					
2	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	2	5	5	5	22	77	5	2	5	5	5	22	5	5	2	5	5	22	5	5	5	5	25	69						
3	3	3	3	3	3	18	5	3	3	3	3	17	5	3	3	3	3	17	52	5	3	3	3	3	17	5	3	3	3	3	17	3	2	3	3	14	48						
4	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	2	5	5	5	22	77	5	2	5	5	5	22	5	5	2	5	5	22	5	5	5	5	25	69						
5	4	2	4	4	2	4	20	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	60	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	20	60						
6	5	4	4	4	4	5	26	5	4	5	4	19	5	4	5	4	19	64	5	2	5	1	1	14	5	5	2	1	1	14	5	2	2	5	19	47							
7	4	4	4	4	4	4	24	4	1	4	4	17	4	2	4	4	4	18	59	4	2	4	4	4	18	4	1	5	4	4	18	4	4	4	4	20	56						
8	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	64	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	20	60						
9	4	2	4	4	2	4	20	0	4	4	4	16	0	4	4	4	4	16	52	0	4	4	4	4	16	0	4	4	4	4	16	4	4	4	4	20	52						
10	5	5	5	5	5	30	5	5	5	1	5	21	5	2	5	1	5	18	69	5	2	5	1	5	18	5	5	5	1	5	21	5	5	5	5	25	64						
11	4	2	4	2	2	2	16	4	2	4	2	16	4	2	4	2	4	16	48	4	2	4	2	4	16	4	2	2	2	4	14	4	2	4	2	16	46						
12	4	1	4	1	1	1	12	4	1	4	1	11	4	1	4	1	1	11	34	4	1	4	1	1	11	4	1	1	1	1	8	4	1	2	1	12	31						
13	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	2	5	5	5	22	77	5	2	5	5	5	22	5	5	2	5	5	22	5	5	5	5	25	69						
14	5	4	4	4	4	4	25	0	2	5	2	14	0	2	5	2	5	14	53	0	2	5	2	5	14	0	2	2	2	5	11	5	2	5	2	19	44						
15	4	3	4	3	3	3	20	4	3	4	3	18	4	3	1	3	4	15	53	4	3	4	3	4	18	4	3	5	3	4	19	4	3	4	3	18	55						
16	5	5	5	5	5	30	5	5	5	1	5	21	5	4	5	1	5	20	71	5	4	5	1	5	20	5	5	4	1	5	20	5	5	5	5	22	62						
17	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	80	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	25	75						
18	4	2	4	4	2	4	20	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	60	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	20	60						
19	4	4	3	4	4	4	23	4	2	3	4	16	4	2	3	4	3	16	55	4	2	3	4	3	16	4	2	2	4	15	4	4	3	4	18	49							
20	4	2	4	3	2	3	18	4	1	4	3	16	4	1	4	3	4	16	50	4	1	4	3	4	16	4	1	5	3	4	17	4	1	4	3	16	49						
21	4	4	4	3	4	3	22	4	4	4	3	19	4	4	2	3	4	17	58	4	4	4	3	4	19	4	4	4	3	4	19	4	4	4	2	18	56						
22	5	5	5	5	5	30	1	5	5	5	5	21	1	5	5	5	5	21	72	1	5	5	5	5	21	1	5	5	5	5	21	5	5	5	5	25	67						
23	4	2	4	3	2	3	18	4	3	4	1	16	4	3	4	1	4	16	50	4	3	4	1	4	16	4	3	3	1	4	15	4	3	4	3	18	49						
24	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	80	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	25	75						
25	5	1	5	2	1	2	16	4	2	3	4	16	5	2	5	2	5	19	51	5	2	5	2	5	19	5	2	2	2	5	16	5	1	5	2	18	53						
26	4	2	4	2	2	2	16	4	2	4	2	16	4	2	4	2	4	16	48	4	2	4	2	4	16	4	2	2	2	4	14	4	2	4	2	16	46						
27	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	1	21	5	5	2	5	1	18	69	5	5	5	5	1	21	5	5	5	5	1	21	5	5	5	5	25	67						
28	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	64	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	20	60						
29	3	2	3	2	2	2	14	3	2	3	2	13	3	2	3	2	3	13	40	3	2	3	2	3	13	3	2	2	2	3	12	3	2	3	2	13	38						
30	1	2	1	3	2	3	12	1	2	1	3	8	1	2	1	3	1	8	28	1	2	1	3	1	8	1	2	5	3	1	12	1	2	1	3	1	8	28					

31	4	3	4	3	3	3	20	4	3	4	3	4	3	18	4	3	2	3	4	3	16	54	4	3	4	3	4	3	18	4	3	3	3	4	3	17	4	3	4	3	4	3	18	53
32	5	2	2	5	2	5	21	1	5	2	5	2	5	15	1	4	2	5	2	5	14	50	1	4	2	5	2	5	14	1	5	4	5	2	5	17	5	5	2	5	2	5	19	50
33	5	5	5	5	5	5	30	4	2	3	4	3	4	16	5	5	5	5	1	5	21	67	5	5	5	5	1	5	21	5	5	5	5	1	5	21	5	5	5	5	5	5	25	67
34	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	64	4	4	4	4	4	20	4	4	2	4	4	4	18	4	4	4	4	4	4	20	58	
35	4	5	4	2	5	5	25	4	2	4	5	4	5	19	4	2	4	3	4	5	17	61	4	2	4	5	4	5	19	4	2	2	5	4	5	17	4	5	4	4	4	5	21	57
36	5	2	5	5	2	5	24	5	5	5	1	5	5	21	5	2	5	1	5	5	18	63	5	2	5	1	5	5	18	5	5	2	1	5	5	18	5	5	5	5	5	5	25	61
37	3	3	3	1	3	1	14	3	3	3	1	1	1	11	3	3	3	1	1	1	11	36	3	3	3	1	1	1	11	3	3	3	1	1	1	11	3	3	3	1	3	1	13	35
38	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	25	80	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	25	75	
39	4	2	4	2	2	2	16	4	2	4	2	4	2	16	4	2	4	2	4	2	16	48	4	2	4	2	4	2	16	4	2	2	2	4	2	14	4	2	4	2	4	2	16	46
40	5	2	5	1	2	1	16	5	5	5	1	1	2	17	5	2	5	1	3	2	16	49	5	2	5	1	1	2	14	5	5	2	1	1	2	14	5	5	5	1	5	1	21	49
41	4	4	4	2	4	4	22	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	62	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	4	21	4	4	4	2	4	4	18	59	
42	5	5	2	5	5	5	27	4	2	3	4	3	4	16	5	5	5	5	5	2	25	68	5	5	5	5	5	2	25	5	5	5	5	5	2	25	5	5	2	5	5	5	22	72
43	4	2	4	4	2	4	20	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	60	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	60	
44	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	15	48	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	15	1	2	1	3	3	3	10	40	
45	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	64	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	1	2	1	3	4	4	11	51	
46	5	5	5	2	5	5	27	5	5	5	5	5	5	25	5	1	5	5	5	5	21	73	5	1	5	5	5	21	5	5	1	5	5	5	21	1	2	1	3	5	5	12	54	
47	5	2	5	5	2	5	24	5	5	5	5	5	2	25	5	5	5	5	5	2	25	74	5	5	5	5	5	2	25	5	5	5	5	5	2	25	1	2	1	3	5	5	12	62
48	3	3	3	5	3	3	20	4	2	3	4	3	4	16	3	3	3	3	3	3	15	51	4	1	1	4	1	4	11	3	3	3	3	3	3	15	1	2	1	3	5	3	12	38
49	5	3	5	5	3	5	26	4	2	3	4	3	4	16	5	5	5	5	5	5	25	67	4	1	1	4	1	4	11	5	5	5	1	5	5	21	1	2	1	3	5	5	12	44
50	5	5	5	5	5	5	30	4	2	3	4	3	4	16	5	5	5	5	5	5	25	71	4	1	1	4	1	4	11	5	5	5	5	5	5	25	1	2	1	3	4	5	11	47
51	5	2	3	5	2	5	22	4	2	3	4	3	4	16	5	1	5	5	2	5	18	56	4	1	1	4	1	4	11	5	5	4	5	5	5	24	5	5	4	5	4	5	23	58
52	4	4	4	4	4	4	24	4	2	3	4	3	4	16	4	2	2	4	4	1	16	56	4	1	1	4	1	4	11	4	4	2	4	4	1	18	4	4	2	4	5	4	19	48
53	5	5	3	5	5	5	28	4	2	3	4	3	4	16	5	5	5	5	5	5	25	69	4	1	1	4	1	4	11	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	5	24	60
54	4	4	3	4	4	4	23	4	2	3	4	3	4	16	4	4	4	4	4	4	20	59	4	1	1	4	1	4	11	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	51
55	5	3	3	5	3	5	24	4	2	3	4	3	4	16	4	2	3	4	3	4	16	56	4	1	1	4	1	4	11	5	5	5	5	5	3	25	5	5	5	5	4	5	24	60
56	4	4	4	3	4	4	23	4	2	3	4	3	4	16	4	2	3	4	3	4	16	55	4	1	1	4	1	4	11	4	4	4	3	4	4	19	4	4	4	3	5	4	20	50
57	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	4	5	5	23	4	2	3	4	3	4	16	69	5	2	5	5	4	5	21	5	5	2	4	5	5	21	5	5	2	4	1	5	17	59
58	5	5	5	3	5	5	28	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	3	5	5	23	76	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	25	75	
59	4	4	4	4	4	4	24	4	4	5	4	4	4	21	4	4	4	4	4	4	20	65	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	2	4	18	59	
60	4	3	2	3	3	4	19	4	4	4	4	4	4	20	4	3	2	3	3	4	15	54	4	3	5	4	4	20	4	4	4	5	5	4	22	4	4	4	5	1	4	18	60	

61	5	5	5	2	5	5	27	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	2	5	5	22	74	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	25	75			
62	4	4	4	2	4	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	2	4	4	18	60	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	60
63	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	4	19	62	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	4	20	4	4	4	4	21	61
64	5	3	5	5	3	5	26	5	4	5	5	5	24	5	3	5	5	3	5	21	71	5	5	5	5	5	4	25	5	5	5	4	5	5	24	5	5	5	4	2	5	21	70				
65	5	5	3	3	5	5	26	5	5	5	5	5	25	5	5	3	3	5	5	21	72	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	2	5	22	72					
66	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	2	4	4	4	18	60	4	1	4	4	4	17	4	4	1	4	4	4	17	4	4	1	4	1	4	14	48					
67	5	3	5	5	3	5	26	5	4	5	5	5	24	5	3	5	5	3	5	21	71	5	5	5	5	5	4	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	25	75				
68	4	4	5	3	4	4	24	4	4	4	4	5	4	21	4	4	5	3	4	4	20	65	4	5	4	5	4	22	4	4	5	5	4	4	22	4	4	5	5	4	4	22	66				
69	5	5	4	3	5	4	26	5	4	4	5	5	23	4	2	3	4	3	4	16	65	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	3	5	5	23	72					
70	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	20	4	1	4	4	4	4	17	60	4	1	4	4	4	17	4	4	1	4	4	4	17	4	4	4	3	1	4	16	50					
71	5	3	5	2	3	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	72	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	2	5	5	22	71						
72	4	4	4	2	4	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	62	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	2	4	4	18	58					
73	1	1	2	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	17	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	2	1	1	1	6	16						
74	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	1	3	3	3	3	13	46	3	1	3	3	3	13	3	3	1	3	3	3	13	3	3	3	3	3	15	41						
75	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	64	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	60					
76	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	16	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	5	1	9	19						
77	4	3	4	4	3	4	22	4	4	4	4	4	20	4	1	4	4	4	4	17	59	4	1	4	4	4	17	4	4	1	4	4	4	17	4	4	4	4	5	4	21	55					
78	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	16	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	5	1	9	19						
79	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	4	4	21	65	1	1	1	1	1	5	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	4	21	46						
80	4	3	4	4	3	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	62	1	1	1	1	1	5	4	4	4	4	4	5	20	4	4	4	4	4	4	20	45					
81	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	1	4	4	4	4	17	61	1	1	5	1	1	1	9	4	4	1	4	4	17	4	4	4	4	5	4	21	47					
82	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	3	20	63	1	1	1	1	1	5	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	5	4	20	45						
83	2	3	2	2	3	2	14	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	34	1	1	1	1	1	5	3	2	2	2	2	3	11	2	3	2	2	5	2	14	30						
84	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	64	1	1	5	1	1	9	4	4	4	4	4	3	20	4	4	4	4	4	4	20	49					
85	2	2	2	2	2	2	12	2	3	2	2	2	11	2	1	2	2	2	3	9	32	1	1	1	1	5	1	9	2	2	1	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	28					
86	1	1	2	1	1	1	7	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	2	1	6	19	1	1	1	1	5	1	9	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	19						
87	3	3	3	3	3	3	18	3	5	3	4	3	18	3	3	3	3	3	3	15	51	1	1	1	1	1	5	3	5	3	4	3	3	18	3	4	3	4	4	4	18	41					
88	2	3	2	2	3	2	14	2	2	2	2	2	10	2	1	2	2	2	2	9	33	2	1	2	2	2	9	2	2	1	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	28						
89	3	5	3	5	5	5	26	3	5	3	5	5	21	3	5	3	5	3	3	19	66	3	5	3	5	3	5	19	3	5	5	3	5	3	21	3	5	3	5	3	5	19	59				
90	4	4	4	5	4	4	25	4	4	5	3	5	4	21	4	4	5	3	4	4	20	66	4	4	4	5	5	4	22	4	5	4	4	4	3	21	5	4	4	4	4	21	64				
91	4	3	3	4	3	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	61	4	4	4	4	5	4	21	4	5	4	4	4	4	21	4	4	3	4	4	4	19	61				
92	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	1	5	5	5	5	21	76	5	1	5	5	5	5	21	3	5	1	5	5	5	19	5	5	5	5	4	25	65					
93	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	16	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	15						
94	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	10	2	1	2	2	2	2	9	31	2	1	2	2	2	9	2	2	1	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	28						
95	3	3	3	1	3	3	16	3	3	3	3	3	15	3	1	3	3	3	3	13	44	3	1	3	3	3	13	3	3	1	3	3	3	13	3	3	3	1	3	3	13	39					
96	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	64	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	60					
97	5	1	5	1	1	3	16	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	66	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	1	2	3	18	68						

