



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Análisis del control de inventario, en la empresa Industria
Carrocera del Perú S.A.C., Lurigancho, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

Espinoza Prieto, Rodrigo Antonio (ORCID:0000-0001-5413-0554)

Rivadeneira Enciso, Diego Iván (ORCID:0000-0002-7641-6438)

ASESOR:

MBA. Aguilar Chávez, Pablo Valentino (ORCID:0000-0002-8663-3516)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LIMA-PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres por confiar en mi y ser mi fuente de inspiración para culminar mis estudios y a mis hermanos por su apoyo a lo largo de mi carrera.

Rodrigo.

A mis padres por darme el apoyo de culminar mis estudios y a mi familia por confiar en mí.

Diego.

Agradecimiento

A mis docentes que me formaron a lo largo de mi carrera y a la Universidad Cesar Vallejo por brindarme un estudio de calidad.

Rodrigo.

Al MBA Aguilar Chávez, Pablo Valentino quien en esta oportunidad fue nuestro asesor, que con sus enseñanzas y paciencia nos guio durante el desarrollo de este trabajo.

Diego.

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Resumen.....	vi
ABSTRACT	vii
I.INTRODUCCIÓN.....	1
II.MARCO TEÓRICO.....	4
III.METODOLOGÍA.....	11
3.1 Tipo y Diseño de Investigación	11
3.2 Variables y operacionalización.....	12
3.3 Población, muestra y muestreo.....	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.5 Procedimientos	14
3.6 Método de análisis de datos	15
3.7 Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V.DISCUSIÓN	19
VI. CONCLUSIONES	22
VII. RECOMENDACIONES.....	23
REFERENCIAS.....	24
ANEXOS.....	30

Índice de Tablas

Tabla 1 Baremo para el Control de Inventario sus dimensiones	39
Tabla 2 Ingreso de Inventario	16
Tabla 3 Almacenamiento de Inventario	16
Tabla 4 Salida de Inventario	17
Tabla 5 Control de Inventario	17

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo general analizar el control de inventario en la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C., la metodología empleada es de tipo aplicada con un método analítico el cual fue aplicado a una población de 25 colaboradores de la empresa , se usó la encuesta como técnica para la recolección de datos con el instrumento cuestionario que fue medido bajo la escala de Likert, el cual arrojo una confiabilidad en base al Alfa de Cronbach el cual arrojo un resultado de 0.766. Los resultados que se obtuvieron calificaron al control de inventario de la empresa en un 88% regular y en un 12% bueno. Al analizar la empresa INCAPER SAC se evidencio que los colaboradores consideran que se tiene un control regular lo cual refleja que gran parte de los colaboradores no cumplen con los procedimientos de un adecuado control de inventarios y que estos procedimientos deben ser reestructurados eficientemente.

Palabras clave: Control de inventario, Ingreso, Almacenamiento, Salida de Inventario.

ABSTRACT

The general objective of this research is to analyze the inventory control in the company Industria Carrocera del Perú S.A.C., the methodology used is applied with an analytical method which was applied to a population of 25 employees of the company, the survey was used as a technique for data collection with the questionnaire instrument that was measured under the Likert scale, which yielded a reliability based on Cronbach's Alpha which yielded a result of 0.766. The results obtained rated the company's inventory control as 88% fair and 12% good. Upon analyzing INCAPER SAC, it became evident that the employees consider that they have a regular control, which reflects that most of the employees do not comply with the procedures for an adequate inventory control and that these procedures should be efficiently restructured.

Keywords: Inventory control, entry, storage and exit of merchandise.

I.INTRODUCCIÓN

En la actualidad las causas principales que afligen a las organizaciones es el llevar un control de inventarios deficiente en sus empresas, lo que trae por consecuencia que muchas veces se tomen equivocadas decisiones por la falta de información clara y eficiente. Según un artículo de la revista *Americaeconomia* nos dice que 70 de cada 100 Mypes no perduran más allá de los 5 años, debido a pérdidas significativas en los inventarios, cifra que arroja el estudio “Esperanza de vida de los negocios” realizado por el (Instituto Nacional de Estadística y Geografía).

La problemática que se observa en la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C. no es ajena a estas cifras. Industria Carrocera del Perú S.A.C. es una empresa que se dedica a la fabricación de carrocerías para vehículos automotores y venta de partes, piezas y accesorios para vehículos automotores, naciendo con la iniciativa de satisfacer las necesidades del sector automotriz.

Industria Carrocera del Perú S.A.C. presenta ciertas dificultades en cuanto a errores en su manejo de inventario en los cuales se destacan los siguientes: no cuentan con una información confiable con respecto al stock de su mercadería, presenta errores en su manejo con la documentación física, registro y movimiento de sus mercaderías tanto en ingresos como en sus salidas, lo cual causa confusión para emitir reportes y dar números reales de lo que se tiene en su almacén.

Tomando en cuenta las dificultades presentadas en cuanto a la falta de manejo de su inventario, debemos resaltar la importancia que conlleva un correcto control de inventarios en la empresa. Si esta área no cuenta con un buen manejo de sus procesos para la recolección de información y tratamiento de su mercadería, tendría como consecuencias la pérdida de rentabilidad, debido a que, si la empresa no sabe los materiales y mercadería con la que cuenta en su almacén, no podrá hacer una estimación de sus ventas y de la cantidad de pedidos que tiene que hacer para cumplir con su producción y su demanda.

Podemos resaltar la importancia de tener un eficiente control de inventarios, sustentando con un artículo del diario *Gestión* donde nos menciona que la

empresas pueden llegar a elevar hasta un 25% sus ventas al automatizar la gestión de sus inventarios, ya que esto nos ayuda a obtener un seguimiento a los requerimientos y compras, controlar los ingresos y salidas; todo ello permite que las personas encargadas del almacén conozcan dónde están ubicados cada mercadería y/o material, cuando llegó, cuando saldrá y con cuanto de stock cuentan.

Bajo los argumentos antes mencionados nace la necesidad de investigar la problemática mediante un estudio de metodología descriptiva donde se pretende responder el siguiente **problema general**:

¿En qué consiste el análisis del control de inventario, en la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C., Lurigancho, 2021?

De los cuales se desglosan los siguientes **problemas específicos**:

PE1: ¿En qué consiste el análisis del control de ingresos de inventario, en la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C., Lurigancho, 2021?

PE2: ¿En qué consiste el análisis del control de almacenamiento de inventario, en la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C., Lurigancho, 2021?;

PE3: ¿En qué consiste el análisis del control de salida inventario, en la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C., Lurigancho, 2021?

La presente investigación se justifica en enfocarse en analizar las dificultades que presenta el almacén, ya que no existe un adecuado control de inventarios en el área de almacén de la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C., esto puede conllevar a pérdidas de materiales, retraso en las ventas, mal manejo de información. Por la cual se pudo ver afectada la empresa ya que tuvo diferentes ocasiones en las que no tuvo la información necesaria en cuanto a sus materiales para el requerimiento del área de producción, viéndose afectada su rentabilidad y también su compromiso con los clientes. Es por ello la necesidad de analizar el control de inventarios, lo cual nos permitirá tener una ventaja competitiva frente a otras organizaciones. Por ser el inventario una de las partes esenciales de la

empresa, esto dará una eficiencia al momento de la recolección de información y por tanto ayudará en la toma de decisiones de la empresa.

Los inventarios son generalmente los de mayor relevancia en el activo corriente, porque de su manejo se obtienen las utilidades. Es por ello la necesidad de realizar el siguiente trabajo de investigación ya que traerá resultados beneficiosos para la empresa.

Finalmente, la presente investigación es factible porque cuenta con la colaboración de los representantes y colaboradores de la Industria Carrocera del Perú S.A.C. que nos brindó la información precisa para elaborar este proyecto.

Por lo antes expuesto se planteó el presente **objetivo general:**

Analizar el control de inventario, en la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C., Lurigancho, 2021

Donde se desglosan los siguientes **objetivos específicos:**

OE1: Analizar el control de ingresos de inventario, en la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C., Lurigancho, 2021.

OE2: Analizar el control de almacenamiento de inventario, en la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C., Lurigancho, 2021.

OE3: Analizar el control de salidas de inventario, en la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C., Lurigancho, 2021.

II.MARCO TEÓRICO

Camarena y Conde (2019) cuya investigación tuvo como objetivo principal el determinar como el control de inventario influye en la rotación de la mercadería en las empresas que generan ingresos mediante la comercialización. Dicha tesis fue de tipo correlacional y descriptiva. La muestra de esta investigación tuvo a 20 trabajadores del área de almacén en un supermercado dedicado a la comercialización. Los datos fueron recolectados a través de un cuestionario. Los resultados de esta investigación nos dicen que los encuestados coinciden en que sus indicadores: faltante de mercadería, confiabilidad del inventario, tasa de rotación, tasa de cobertura, influyen en la rotación de la mercadería y estos indicadores brindan información exacta en la cual se puede demostrar los márgenes de costos que genera el área del almacén. Los hallazgos de esta investigación confirman la relevancia de un buen control de inventario en cuanto a su rendimiento económico y a la fortaleza de una correcta gestión.

Capcha (2020) cuya investigación tuvo como objetivo principal analizar el control de inventario, en la empresa Proveeduría Yeiko S.A.C. Esta investigación fue de tipo descriptiva de diseño no experimental. La muestra fue conformada por 20 colaboradores de la empresa, los datos se obtuvieron mediante la encuesta. Los resultados de dicha investigación nos arrojan que se comprueba la necesidad de verificar sus procedimientos de control de inventario para así poder reducir las zonas deficientes de sus procedimientos logrando así un desarrollo que cumpla con los objetivos de la empresa. Estos hallazgos confirman que la empresa Proveeduría Yeiko S.A.C. requiere de constantes capacitaciones en la organización con el objetivo de mejorar sus procedimientos en cuanto a su Control de Inventario.

Fernández y Núñez (2021) aquel estudio tuvo como objetivo analizar el control de inventarios. Dicha investigación es de diseño descriptivo. La muestra estuvo constituida por 09 trabajadores de la empresa. Los datos se obtuvieron mediante un cuestionario, los resultados de su investigación reflejaron que necesitan mejoras con respecto al almacenamiento ya que es la deficiente, se sugiere mejoras en dicha fase a través de capacitaciones al personal que tienen que ver con el manejo

de stocks y locación, esto dará como mejoras el ordenamiento de las mercaderías y su abastecimiento serán oportunos.

Cabrera y Diaz (2017) cuya investigación tuvo como objetivo proponer un sistema de control interno, para obtener una mayor eficiencia y gestión de las existencias en el Hospital Regional de la PNP-Chiclayo. Dicha investigación es de diseño descriptivo, explicativa. La muestra estuvo conformada por 6 trabajadores. Los datos se recolectaron a través de una encuesta. Según los resultados encontramos diferencias del Kardex con el inventario, deterioro de existencias, falta de personal competente. Estos hallazgos confirman que la institución necesita la implementación de un control interno en el almacén para dar una mayor eficiencia y gestión en el hospital regional de la PNP-Chiclayo.

Beltrán (2017) cuya investigación tuvo como objetivo evaluar el control de inventario y plantear una propuesta de un sistema de control para la empresa CAJACHIM SAC. Su diseño es descriptivo, la muestra de estudio estuvo conformada por el jefe de almacén y el contador. La recolección de los datos se dio a través de una entrevista. Los resultados de este estudio reflejaron que la empresa no lleva un adecuado control de inventarios, no tiene la infraestructura adecuada lo cual produce un deterioro y extravíos de existencias, no realizan registros de entradas y salidas. Estos hallazgos confirman el requerimiento de una propuesta de sistema de control para así poder mejorar la eficiencia de la empresa y tener un mejor control de inventarios.

Montoya y Serpa (2019) cuya investigación tuvo como finalidad el dar una solución al problema que tenía la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea al administrar su inventario. Su diseño es descriptivo. La población a analizar es la empresa ferretera, la muestra de estudio estuvo conformada por todos los inventarios, procedimientos y manuales de funciones de los encargados de realizar los procesos de inventarios. La recolección de datos se realizó a través de una entrevista al propietario y la verificación de documentos referentes a los movimientos de la empresa. Los resultados de este estudio reflejaron que no cuentan con una organización ni control de inventarios, además no registran de manera organizada los documentos. Los hallazgos de esta investigación nos dicen

que con la implementación de este control de inventario se logró que la empresa tuviera mayor claridad sobre la mercancía con que se cuenta y asimismo les permite tomar decisiones de manera oportuna.

Medina (2016) cuya investigación tuvo como objetivo aplicar procedimientos de control interno para mejorar los procesos en el área de inventarios y entrega de información contable eficiente y eficaz. Dicha investigación es de diseño cualitativa descriptiva. La muestra estuvo conformada por 3 empleados. Los datos se recolectaron a través de una entrevista, según los resultados encontramos que no existe un control referente al consumo de materia prima y desconocimiento de información contable en el área y como resultado hay un gasto excesivo de materia prima. Estos hallazgos confirman que la empresa necesita la implementación de procedimientos de control interno en los inventarios para tener un manejo de información eficiente y un control de entradas y salidas.

Suarez (2018) cuya investigación tuvo como finalidad analizar el control interno en la gestión de inventarios que aplica la empresa COMAUTOR SA. Su diseño de la investigación es no experimental mixto. La muestra de estudio estuvo conformada por los jefes de bodega, importaciones, contabilidad y el gerente general. Los datos se recolectaron mediante una encuesta, según los resultados la empresa no realiza la gestión idónea del inventario, aparte tiene exceso de existencias en sus bodegas sin poder realizar la distribución y comercialización esperada. Estos hallazgos confirman la aplicación de un control interno para mejorar los problemas que presenta la empresa.

Control de Inventario; según Callaham (2016) nos dice que el mal manejo del control de inventarios es una plaga para muchas empresas. Sin una estrategia eficaz, estas pueden cometer errores críticos como atar capital en exceso de inventario e incluso oportunidades, ventas perdidas debido a productos agotados. Lograr y luego mantener un control de inventario efectivo no comienza con ese solo una vez o dos veces al mes o cualquier horario que elija para contar su inventario sino debe estructurarse y ser eficientemente programado.

Cruz (2018) nos dice que el control de inventario es una lista de productos ordenada y valiosa. En otras palabras, puede ayudar a organizar el almacén de suministros,

para que tengamos un mejor proceso comercial o de producción, también estará favoreciendo con toda la información a disposición del producto al cliente.

Es importante llevar un control de inventarios, Ismail (2016) nos menciona que es crucial para muchas organizaciones porque la rentabilidad a menudo está vinculada con la eficacia y precisión de los sistemas de control de inventarios. El control de inventario es necesario en una variedad de contextos y lo llevan a cabo aplicando una serie de teorías, metodologías y herramientas que dependen de las complejidades y problemas que surgen en diferentes organizaciones.

Según Escudero (2019) El control de inventario tiene como objetivo:

- Reducir riesgos: Evita la escasez de las existencias que tengan mayor demanda
- Anticipar las variaciones de la oferta y demanda

Para Hasanov M. (2018) el objetivo del sistema de control de inventario es tener una cantidad necesaria de existencias en la organización para satisfacer las necesidades de esta. En las empresas que prefieren producir material nuevo, necesitan tener una cantidad necesaria de materiales para producir adecuadamente, sin ningún retraso en el período de producción. En las empresas de venta al por mayor y al por menor, hay que satisfacer a los clientes y proporcionarles lo que necesitan.

Inventario; según Omid Abdolazimi et al. (2021) postula que un inventario comprende activos tangibles que son preservados para la venta en el giro normal del negocio, actualmente utilizados en el proceso de producción de dichos bienes, y se utiliza en la producción de productos y servicios. Según esta definición, un inventario de los activos incluye materias primas, productos semiacabados, productos manufacturados y suministros.

Según Kungu J. (2019) Existen tres tipos principales de inventarios: materias primas, productos en curso y productos terminados. Sin embargo, algunos clasifican las existencias en materias primas, trabajos en curso, productos acabados y piezas de recambio. Las materias primas son las existencias que se han comprado y que serán utilizados en el proceso de fabricación, mientras que los

productos en curso representan productos parcialmente acabados. Los productos acabados, por otro lado, representan los artículos de las existencias que están listos para ser monetizados. Dado que el nivel de inventario es grande, el gestor financiero tiene que tener en cuenta el coste de pedido y el coste de salida de las existencias para determinar el nivel de inventario.

Valuación de Inventarios, El método de valuación en el inventario es una parte importante ya que nos ayuda a obtener cálculos verídicos y razonables, y a resolver inconvenientes que se encuentren en la organización. La NIC 2 menciona que los inventarios deben calcularse en base al costo en el que se acordó en la operación de compra, pero esto también puede variar de acuerdo a la ocasión en que se realice la transacción, Donde también incluye cualquier desperfecto que disminuya su valor en libros. El art. 62 de la ley del Impuesto a la Renta nos dice que las empresas deben valorar sus inventarios de acuerdo al método de costo de adquisición que se emplearon. Donde tenemos los siguientes métodos de valuación: Método del minorista o costo, método PEPS o FIFO, método de costos promedio.

La Valuación de Inventario es llevado mediante el Kardex en el cual Mendoza y Ortiz (2018) nos dice que el Kardex es una tarjeta que permite facilitar el registro de cada mercadería y/o material que ingrese al almacén, donde se detalla el costo y la fecha en la cual se adquirió, así también como el precio y la fecha de cada mercadería y/o material que sale del inventario.

Esto permite a las organizaciones a tener conocimiento del costo de ingreso de su mercadería y del precio por la cual salen a la venta, beneficiándose también para una completa información de cuanto stock se tiene para su disposición a la venta.

Angulo y Naula (2018) define como stock al grupo de productos, bienes o materiales almacenados por la empresa, esperando ser usados o vendidos para amortizar las necesidades de la demanda de los clientes.

Greene (2021) nos dice que la principal preocupación de un gestor de inventarios es evitar que se agoten las existencias de los diversos artículos. Un menor número de roturas de stock se traduce en una mayor eficiencia de la producción, un tiempo

de ciclo más fiable, menores costes, menos expediciones, mayores beneficios y una mayor satisfacción del cliente. Los gestores utilizan el análisis ABC para comprender mejor en qué punto del ciclo de vida del producto debe situarse un artículo del inventario, de modo que puedan determinar mejor los niveles correctos de existencias de seguridad.

Según la Organización Internacional del trabajo (2016) menciona que las existencias son todos los productos que posee un negocio para su venta, sin embargo, también pueden ser repuestos, materias primas que guarde el negocio para su fabricación de los productos o brindar un servicio dependiendo el tipo de negocio. Todas las existencias son ingresadas al almacén. Donde Perdiguero (2018) nos menciona que el almacén es un lugar habilitado para conservar las existencias. En este espacio se realizará el recibimiento de materiales y su conservación de productos hasta que sean solicitados.

Según Arenal Carmen (2020) nos dice que en el almacén se cumplen distintas funciones desde el ingreso de mercadería y/o materiales hasta la distribución de la salida de los pedidos dirigidos a la venta o al área productiva un almacén con un correcto diseño deberá cumplir las siguientes funciones: Recepción de mercadería y/o materiales, control de calidad de productos, almacenamiento de la mercadería y/o materiales y preparación de la mercadería y/o materiales para la salida hacia la venta y/o al área de producción.

Ingreso de Inventario; donde Abad J. y Ordoñez I. (2018) nos menciona que la recepción de existencias es el procedimiento en el cual los productos adquiridos de los proveedores, arriban al almacén para su ubicación, control y clasificación. Si no se realiza de forma correcta, pueden ocurrir pérdidas, este proceso debe ser llevado por personal capacitado y experto en el área.

Almacenamiento de Inventario; Para Flamarique Sergi (2017) menciona que para la mayoría de las organizaciones comerciales el almacenamiento de existencias es necesario. Estas empresas necesitan compensar la inestabilidad entre la demanda y oferta de productos. Por lo general, estos no coinciden en cantidad y tiempo debido a retrasos en la producción, distancia de los clientes o estacionalidad. por

lo que el almacenamiento es un recurso que equilibra las compras y las ventas ajustando las entradas y las salidas.

Salida de Inventario; Abad J. y Ordoñez I. (2018) Nos dice que “Las organizaciones tienen que registrar todas las salidas de las existencias que se encuentren en el almacén, y se entregará a cada cliente con el respectivo proceso y autorización del área administrativa, por cada despacho debe generarse un soporte de salida con un código o números consecutivos para su control y revisión.”

III.METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de Investigación

3.1.1 Tipo de Investigación

Esta investigación es de tipo aplicada donde Tacillo Yauli (2016) nos dice que este tipo de investigación se le conoce por aplicar las teorías y leyes científicas demostradas, para dar solución a los problemas prácticos. Por lo cual permite someter a confirmación las teorías.

El enfoque que lleva esta investigación es cuantitativo donde según Sebastián Rasinger (2020) nos dice que el cual tiene como característica principal el medir distintos fenómenos o problemas del estudio ya que se utiliza un instrumento para medir datos a través de una muestra que busca la deducción de una población.

3.1.2 Diseño de Investigación

Esta investigación posee un diseño no experimental, según Hernández Sampieri (2014), este método estudia los fenómenos exactamente cómo ocurrieron. Es un estudio sistemático y empírico (observación de los hechos) de una situación. Donde también se resalta que será de corte transversal el cual se utiliza para observar y analizar un momento exacto de la investigación, se divide en descriptiva y causal.

Es de tipo descriptivo, donde podemos definirla concordando con Hernández Sampieri (2014) el cual nos dice que este tipo de investigación intenta precisar las características y cualidades importantes del fenómeno analizado, donde pretende medir u obtener información de manera autónoma sobre las definiciones de la investigación.

De acuerdo Manterola y Ozten (2014) es prospectivo ya que la investigación comenzó antes del evento que se estudia, recopile datos en el transcurso. Esto nos dice que se empieza realizando en el presente y son verificados a lo largo de la investigación.

3.2 Variables y operacionalización

Según Espinoza Freire (2019) nos dice que las variables constituyen un concepto abstracto, expresado en palabras para promover su comprensión y adaptarse a los requerimientos reales de la investigación

Y con respecto a la operacionalización también nos dice que la operacionalización de las variables está estrechamente relacionada con el tipo de técnica o método utilizado para la recolección de datos. Estos deben ser compatibles con los objetivos de la investigación y responder a los métodos utilizados y al tipo de investigación que se realice, pudiendo ser, en general, cualitativos o cuantitativos.

La variable estudiada es el control de inventario, donde la matriz se encuentra en el anexo 1

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

La población es el conjunto de todos los casos que se ajustan a una serie de especificaciones. La población debe estar claramente posicionada en función de las características de su contenido, ubicación y tiempo (Sampieri 2014).

En esta investigación tuvimos como población a 25 trabajadores de la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C., que pertenecen al área del almacén.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnica

Desde la perspectiva de Ñaupas et al. (2018) es un conjunto de reglas para organizar el desarrollo de investigación, en cada etapa, de principio a fin; desde el descubrimiento del problema hasta la comprobación e integración de la hipótesis. Por tanto, forman parte del método científico.

Para esta investigación se usó como técnica la encuesta, donde Centellas (2016) nos dice que las encuestas tradicionales con preguntas cerradas son una estrategia de investigación interactiva. Las encuestas solo son valiosas si son lo suficientemente grandes como para hacer inferencias válidas, si las muestras son apropiadamente representativas, y si las opciones de respuesta están construidas de manera válida.

3.4.2 Instrumento

Se usó como instrumento el cuestionario donde Beveridge (2017) nos dice que el cuestionario es un conjunto de preguntas sobre hechos o aspectos de interés para una investigación y las respuestas de los encuestados. Es una herramienta básica para la recopilación de datos la cual nos sirve para determinar las situaciones de la variable a investigar.

La elaboración de este cuestionario está basada en 14 preguntas las cuales fueron distribuidas en 3 bloques basándonos en nuestras dimensiones las cuales son: ingreso de inventario, almacenamiento de inventario y salida de inventario.

La escala de medición que usamos en nuestro cuestionario fue la escala de Likert

3.4.2.1 Escala de Likert

En el presente caso se utilizó la escala de Likert, con la finalidad de medir las respuestas de los encuestados, nos menciona Allen (2017) que la escala de Likert son datos de respuestas a escala psicométrica recopilados de encuestas. Hacen que las encuestas sean más fáciles para los diseñadores y los encuestados al proporcionar suficientes categorías para que los encuestados puedan elegir. Las alternativas de esta escala son 1(nunca), 2 (casi nunca), 3 (a veces), 4 (casi siempre) y 5 (siempre); teniendo así una puntuación final de cada colaborador.

3.4.2.2 Validez

Para Jilcha Sileyew (2019) es un indicador que hace que parezca una medida razonable de algunas variables, y es el juicio subjetivo de que el instrumento mide lo que pretende medir en términos de relevancia. La siguiente investigación fue validada por los siguientes expertos:

-Flores Lezama Marilu Trinidad (Metodóloga).

-Malaver Chauca Paul Ramiro (Contador).

-Lezcano Tello Asunción Ramon (Contador).

3.4.2.3 Confiabilidad

En esta investigación se demostró la confiabilidad mediante la realización de una encuesta a los trabajadores de la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C. Según Cohen y Gómez (2019) La confiabilidad está referido al nivel de precisión y solidez de los resultados obtenidos cuando el instrumento se aplica en condiciones los más similares posibles. Se determina usando el Alfa de Cronbach.

3.4.2.4 Alfa de Cronbach

Mause Núñez et al. (2016) nos dice que este parámetro estadístico mide la confiabilidad de la consistencia interna. Este coeficiente se debe entender como la medida de correlación de los ítems que forman una escala. El coeficiente que se obtuvo es de 0.766 y el número de elementos es 14.

3.5 Procedimientos

Este trabajo de tesis se desarrolló mediante el siguiente proceso:

Comenzamos con la decisión de la variable para así poder precisar el título de nuestra investigación, se pidió a los representantes legales de la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C. a la cual va dirigida esta investigación los permisos requeridos, después de la obtención de los permisos se elaboró la matriz operacional, instrumental y de consistencia , donde se definieron las dimensiones y los indicadores, estableciendo así las preguntas que serán

realizados mediante el instrumento escogido que en este caso es la encuesta que está conformada por 14 preguntas.

Posteriormente se realizó la encuesta a los 25 trabajadores del área del almacén de la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C que pertenecen a la población de nuestra investigación, la cual nos arrojó una serie de información que fueron analizados mediante una tabla de datos en el programa EXCEL. Finalmente, se obtuvieron los resultados que fueron tablas estadísticas que contribuyeron con el análisis e interpretación para culminar con las conclusiones y recomendaciones.

3.6 Método de análisis de datos

En la presente tesis el método de análisis de datos que se empleó fueron las tablas de Excel, donde se llenó la base de datos en el programa, donde se usara el método analítico para luego realizar las tablas estadísticas las cuales fueron analizados para elaborar las interpretaciones y conclusiones correspondientes. De Acuerdo con Mosteiro y Porto (2017) afirman que este método nos permitirá profundizar en los objetos científicos del estudio, de manera que podamos expresar y entender mejor la conducta de las variables a estudiar.

3.7 Aspectos éticos

En la siguiente investigación se tomó en cuenta los valores éticos y legales, se siguió los lineamientos establecidos por la escuela de contabilidad de la Universidad César Vallejo entre los cuales tenemos el uso de formato APA (American Psychological Association) 7a edición, por otro lado también su código de ética de investigación de la UCV aprobado el 23 de Mayo de 2017 con Resolución de Consejo Universitario N.º 0126.2017/UCV, el artículo 6º menciona en su segundo párrafo sobre la honestidad en otras palabras la persona que realiza el estudio debe guardar respeto por los trabajos realizados previamente, que para ellos debe evitarse el plagio.

IV. RESULTADOS

4. Resultados

El análisis estadístico mostró que las calificaciones o puntajes que obtuvieron a través de la herramienta (cuestionario) aplicado a los trabajadores se expresan en baremización. Para medir el control de inventarios a través de escalas efectivas, regulares e insuficientes, la revisión de la escala se especifica en la tabla 1 que se encuentra en anexos.

4.1 Análisis de la Dimensión 1: Ingreso de Inventario

Tabla 2

Ingreso de Inventario

Nivel	Colaboradores	%
Malo	0	0%
Regular	7	28%
Bueno	18	72%
Total	25	100%

Fuente: Elaboración Propia

Según la tabla 2, donde se representa los resultados obtenidos del análisis del ingreso de inventario en la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C., se observó que el 28% de encuestados (7 colaboradores) calificaron el proceso de Ingreso de Inventario como regular y el 72% de encuestados (18 colaboradores) calificaron el proceso de Ingreso de Inventario como bueno.

4.2 Análisis de la Dimensión 2: Almacenamiento de Inventario

Tabla 3

Almacenamiento de Inventario

Nivel	Colaboradores	%
Malo	0	0%
Regular	25	100%
Bueno	0	0%
Total	25	100%

Fuente: Elaboración Propia

Según la tabla 3, donde se representa los resultados obtenidos del análisis del almacenamiento de inventario en la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C., se observó que el 100% de encuestados (25 colaboradores) calificaron el proceso de Almacenamiento de Inventario como regular.

4.3 Análisis de la Dimensión 3: Salida de Inventario

Tabla 4

Salida de Inventario

Nivel	Colaboradores	%
Malo	0	0%
Regular	24	96%
Bueno	1	4%
Total	25	100%

Fuente: Elaboración Propia

Según la tabla 4, donde se representa los resultados obtenidos del análisis de la salida de inventario en la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C., se observó que el 96% de encuestados (24 colaboradores) calificaron el proceso de Salida de Inventario como regular y el 4% de encuestados (1 colaborador) calificó el proceso de Salida de Inventario como bueno.

4.4 Análisis del Control de Inventario

Análisis del Control de Inventario

Tabla 5

Control de Inventario

Nivel	Colaboradores	%
Malo	0	0%
Regular	22	88%
Bueno	3	12%
Total	25	100%

Fuente: Elaboración Propia

Según la tabla 5, donde se representa los resultados obtenidos del control de inventario en la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C., se observó que el 88% de encuestados (22 colaboradores) calificaron el Control de Inventario como regular y el 12% de encuestados (3 colaboradores) calificaron el Control de Inventario como bueno.

V.DISCUSIÓN

Esta investigación tiene como objetivo principal el analizar el control de inventario en la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C., donde la empresa ha generado dificultades en el área del almacén para su manejo, por ello se presentaron las siguientes discusiones.

En base a los resultados obtenidos de la variable investigada podemos decir que el 88% de la población calificó el control de inventarios como regular, esto demuestra que la empresa no está cumpliendo con todos sus procedimientos correctamente, lo cual significa que el área del almacén está perjudicando al cumplimiento de los objetivos de la empresa obteniendo así una desventaja contra otras empresas competidoras del mismo rubro, tal es el caso de Suarez (2018) quien en su investigación "Análisis del Control Interno en la gestión de Inventarios del año 2017 en la empresa COMAUTOR S.A." reflejó que muchos de sus trabajadores no tenían muy en claro sus políticas y procesos en cuanto a el control de inventarios, ya que no sabían con exactitud los procedimientos que cada colaborador debe seguir para un cumplimiento eficiente de sus operaciones. Si bien estos resultados arrojaron que el incumplimiento de los procesos del control de inventario establecidos por las empresas, conllevan a un regular control de inventario, estas tienen una realidad problemática distinta en cuanto al manejo de sus inventarios para lo cual Callaham (2016) nos dice que en el control de inventario si no se cuenta con una estrategia eficaz puede llevar a errores considerables que repercutan con los objetivos de la empresa, para lograr y mantener un buen control se requiere de una estructuración eficiente de los procesos a llevar a cabo.

Por otro lado también cumple con determinar el primero de los objetivos específicos de la investigación, el cual es el analizar el ingreso de inventario en la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C., cuyo resultado muestra que el 72% de colaboradores considera que este indicador es bueno, siendo así la mayoría de la población donde se pudo analizar que 18 de los 25 colaboradores llevan a cabo eficientemente el proceso de ingreso de inventario, esto quiere decir que los colaboradores tienen conocimiento de cómo y en qué proceso se debe realizar los procedimientos para el ingreso de inventario y si estos son verificados

correctamente tanto en documentos, cantidad y en calidad pero también arroja que 7 colaboradores aún no se acoplan a estos procedimientos y que su integración mejoraría la eficiencia de este proceso, el cual se asemeja con la investigación de Capcha (2020) cuya investigación llamada “Análisis del control de inventario, en la empresa proveeduría Yeiko S.A.C.” el cual arrojó un porcentaje de 55% de su población que considera el ingreso de control de inventarios es regular y un 45% eficiente quien nos dice que debe haber una coordinación entre todos los colaboradores para así poder facilitar la detección de los problemas que puedan surgir en el proceso de ingreso de inventario logrando así un proceso más productivo y eficiente. Según Abad J. y Ordoñez I. (2018) nos dice que el ingreso de inventario se debe realizar de forma correcta y por un personal capacitado y experto en el área ya que, de no ser así, se podrían generar pérdidas para la organización.

Más preocupante resulta el siguiente objetivo específico el cual es analizar el almacenamiento de inventario en la empresa Industria carrocera del Perú S.A.C., dicho resultado arrojó que todos los trabajadores encuestados consideran que se tiene un almacenamiento regular, ya que la infraestructura del almacén no cuenta con las condiciones y el espacio suficientes para almacenar la mercadería y mantener su calidad esto conlleva a confusiones en la ubicación de los materiales y el control sobre estos, así también afectan los retornos de materiales donde el personal de almacén efectúa de manera regular el proceso de estos retornos lo cual tiene como consecuencia la mala información del stock en el almacén. Estos resultados difieren con la investigación de Camarena y Conde (2019) donde en su investigación llamada “Análisis de la gestión de inventarios y su impacto en la rotación de mercaderías del Supermercado Plaza Vea” logró tener como resultado que un 85% de su población implementa una técnica eficiente en cuanto al almacenamiento de su mercadería lo cual indica que la mayoría de su personal está capacitado y realizan de manera correcta el proceso de almacenamiento lo cual les permite una mayor fluidez para la realización de sus operaciones y la rotación de sus mercaderías puestas a la venta. En base a esto se puede decir que el almacenamiento de existencias es importante y necesario. Para Flamarique Sergi (2017) el almacenamiento ayuda a la empresa a equilibrar sus compras y ventas

ya que la demanda y la oferta de productos muchas veces no pueden coincidir debido a distancias o retrasos que surjan en sus operaciones y al almacenar los materiales requeridos para la producción se puede cumplir con los requerimientos del área de producción o en el caso de empresas comerciales ayuda a cumplir con el abastecimiento de mercadería.

Finalmente como tercer objetivo específico el cual busca analizar la salida de inventario en la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C., dio como resultado que 22 colaboradores encuestados califican este procedimiento como regular, dicho resultado arrojo que el 88% de colaboradores no cumplen de manera eficiente el método de los procesos que la empresa tiene para la realización de la salida de inventario, se puede decir que la mayoría no está cumpliendo con revisar y registrar adecuadamente y de manera eficiente la salida de los materiales lo cual repercute con los objetivos de la empresa al ser este proceso un factor determinante en la rentabilidad. Esta investigación se contrasta a la de Fernández y Núñez (2021) en su investigación “Análisis del control de inventario, en la empresa 1Break S.A.C.” el cual tuvieron como resultado un mayor porcentaje en cuanto eficiencia en el proceso de salida de inventario debido a las exigencias y los protocolos de entrega con las que cuenta la empresa donde se pone mayor énfasis en la verificación y validación de documentos y la designación del personal idóneo para esta función. Se puede decir que la salida de inventarios es un proceso importante el cual tomar en cuenta ya que influye en los ingresos de las organizaciones. Para Abad J. y Ordoñez I. (2018) el proceso idóneo que deben cumplir las organizaciones al efectuar el proceso de todas las salidas de las existencias y/o materiales de producción que se encuentren en el almacén, debe ser entregado a cada cliente o al área de producción con el respectivo proceso y autorización del área administrativa, por cada despacho debe generarse un soporte de salida con un código o números consecutivos para su control y revisión.

VI. CONCLUSIONES

1. En conclusión, al analizar el control de inventario en la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C. se pudo evidenciar que la mayoría de los colaboradores consideran que se tiene un control de inventario regular, esto nos quiere decir que gran parte de los trabajadores del almacén no están cumpliendo con los procedimientos con los que la empresa cuenta y que estos deben ser reestructurados eficientemente.
2. Respecto al análisis del control de ingreso de inventario en la empresa se evidencio que la mayoría de colaboradores del área de almacén, califican como bueno a este procedimiento, en este podemos resaltar que se está cumpliendo con el proceso, pero no puede considerarse como optimo debido a que se presentan fallas en la verificación de recepción de materiales y en el ingreso al sistema el cual maneja la empresa.
3. Asimismo se analizó el control de almacenamiento de inventario en la empresa INCAPER S.A.C. el cual arrojó que todos los colaboradores evidencian que se tiene un control regular en este proceso, esto se debe a que la empresa no cuenta con una infraestructura adecuada para el almacenamiento de los materiales, que a su vez dificulta la ubicación de los materiales en el almacén y por otra parte repercute en el manejo de los retornos de materiales que se tiene del área productiva hacia el área del almacén.
4. Finalmente se analizó el control de la salida de inventario, el cual evidencio que la mayoría de los colaboradores califican como regular este proceso, debido a que no se está realizando una correcta revisión de los materiales que salen del almacén y tampoco se registran correctamente la salida de estos materiales lo cual genera que el área de almacén no cuente con un adecuado reporte de stock generando así una desinformación para la empresa.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la gerencia, reestructurar los procedimientos de ingreso, almacenamiento y salida de inventario conjuntamente con los colaboradores para mejorar los procedimientos e implementar capacitaciones continuas a los colaboradores del área de almacén para mejorar la gestión y fortalecer cada uno de estos procesos, realizando también seguimientos constantes que enfatizan a que estos procedimientos sean llevados a cabo eficientemente.

También se recomienda, organizar al personal encargado de la recepción de materiales estableciendo un personal calificado para efectuar la validación de cantidad y calidad de los materiales ingresados al almacén y que se pueda dar un seguimiento a los documentos correspondientes que posteriormente serán ingresados al sistema correctamente con la confirmación del personal encargado de esta área, logrando así que este proceso se realice eficientemente.

Se recomienda, invertir en infraestructura para el almacenamiento de materiales y así poder clasificar los materiales de acuerdo a su descripción para así poder preservar la calidad lo cual facilitaría la ubicación de los materiales en el almacén, y también establecer un proceso en el manejo de los retornos de materiales del área productiva hacia el almacén mediante documentos que permitan verificar la descripción y la cantidad que se retornó.

Por último, se recomienda establecer procedimientos conjuntos con el área de producción, para el pedido de materiales mediante ordenes de producción donde establezcan la cantidad requerida para la elaboración de los productos terminados y que estas se registren adecuadamente en el área de almacén, esto también facilitaría al jefe del área a emitir los reportes de la cantidad de stock que se tiene en el almacén para el conocimiento de la gerencia.

REFERENCIAS

- Abad, J. & Ordoñez, I. (2018). Mejoramiento del control interno en los procesos relacionados con los inventarios. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/reduq/30412>
- Abdolazimi, O., Shishebori, D., Goodarzian, F., Ghasemi, P. & Appolloni, A. (2021). Designing a new mathematical model based on ABC analysis for inventory control problem: A real case study. Recuperado de: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=egs&AN=151977183&lang=es&site=eds-live>
- Allen, M. (2017). The SAGE Encyclopedia of Communication Research Methods. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=4GFCDgAAQBAJ&lpg=PA1555&dq=likert%20scale&pg=PP1#v=onepage&q=likert%20scale&f=false>
- América economía. (2017). Mala gestión de inventarios, una de las principales causas de quiebre de las PyMes. <https://mba.americaeconomia.com/articulos/notas/mala-gestion-de-inventarios-una-de-las-principales-causas-de-quiebre-de-las-pymes>
- Angulo, Y. & Naula, S. (2018). Control de inventarios y su incidencia en los estados financieros. Recuperado de: <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/inventarios-estados-financieros.html>
- Arenal, C. (2020). Operaciones auxiliares de almacenaje. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=WNveDwAAQBAJ&lpg=PA1&dq=funciones%20del%20almacen&hl=es&pg=PA9#v=onepage&q&f=false>
- Beltrán, Y. (2017). Evaluación del control de inventario del año 2016 y propuesta de un sistema de control para la empresa CAJACHIM S.A.C., Nuevo

Chimbote-2017.

<http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10241/beltranz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Beveridge, W. (2017). The Art of Scientific Investigation. Recuperado de: <https://books.google.es/books?id=ckM3DwAAQBAJ&lpg=PT7&dq=mean%20of%20instrument%20in%20a%20scientific%20investigation&lr&hl=es&pg=PT7#v=onepage&q&f=false>

Cabrera, A. & Diaz, C. (2017). Propuesta de un sistema de control interno para mejorar la eficiencia y gestión de las existencias en el hospital regional de la PNP-Chiclayo en el periodo del 2016. http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/872/1/TL_CabreraPerezAnnie_DiazCoronelRosa.pdf

Callahan, J. (2016). Achieving Inventory Control. Recuperado de: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=b9h&AN=120307277&lang=es&site=eds-live>

Camarena, J. & Conde, A. (2019). Análisis de la gestión de inventarios y su impacto en la rotación de mercaderías del super mercado Plaza Vea ubicado en el distrito de Santa Anita. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2222/Josephine%20Camarena_Alexis%20Conde_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Capcha, A. (2020). Análisis del Control de Inventario, en la Empresa Proveeduría S.A.C., La Victoria, 2020. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63147/Capcha_HAF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Centellas, M. (2016). Manual de métodos de investigación. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/303797397_Research_Methods_Handbook

Cohen, N. & Gómez, G. (2019). Metodología de la investigación, ¿para qué?.
Recuperado de: [http://uprid2.up.ac.pa:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1363/Metodolog%
c3%ada%20de%20la%20investigaci%c3%b3n-Cohen.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://uprid2.up.ac.pa:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1363/Metodolog%c3%ada%20de%20la%20investigaci%c3%b3n-Cohen.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cruz, A. (2018). Gestión de inventarios. Recuperado de:
<https://books.google.com.pe/books?id=s1cpEAAAQBAJ&lpg=PT85&dq=control%20de%20inventario&pg=PP1#v=onepage&q=control%20de%20inventario&f=false>

Escudero, M. (2019). Gestión logística y comercial 2° edición. Recuperado de:
<https://books.google.com.pe/books?id=9GGzDwAAQBAJ&lpg=PA59&dq=stock%20CARO&pg=PP1#v=onepage&q&f=false>

Espinoza, E. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. segunda parte. Recuperado de:
<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n69/1990-8644-rc-15-69-171.pdf>

Fernández, C. & Núñez, M. (2021). Análisis del control de Inventarios, en la Empresa 1 Break S.A.C., AÑO 2021.
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65400/F%
ca9rnandez_RCD-N%ca%ba%cb1ez_PMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65400/F%ca9rnandez_RCD-N%ca%ba%cb1ez_PMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Flamarique, S. (2017). Gestión de operaciones de almacenaje.
<https://books.google.com.pe/books?id=YhcpDwAAQBAJ&lpg=PP1&dq=que%20es%20el%20almacenamiento%20de%20existencias%20pdf&pg=PP1#v=onepage&q&f=false>

Gestión. (2019). Empresas elevan ventas en 25% al automatizar gestión de inventarios. <https://gestion.pe/economia/empresas/empresas-elevan-ventas-25-automatizar-gestion-inventarios-272267-noticia/?ref=gesr>

Greene, S. (2021). Combining ABC and XYZ analyses to manage inventory: Improve framework to develop and refine inventory policies, systems and procedures. Recuperado de: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=iih&AN=151373760&lang=es&site=eds-live>

Hasanov, M. (2018). Inventory control system in a corporate organization. Recuperado de: <http://unec.edu.az/application/uploads/2018/12/Musa-Hasanov-Bachelor-Thesis.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. Recuperado de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Ismail, S. (2016). Product-service system inventory control: manufacturing perspectives. Recuperado de: https://repository.lboro.ac.uk/articles/thesis/Product-service_system_inventory_control_manufacturing_perspectives/9538049

Jilcha, S. (2019). Research Design and Methodology. Recuperado de: <https://www.intechopen.com/chapters/68505>

Kungu, J. (2019). Effects of Inventory Control on Profitability of Industrial and Allied Firms in Kenya. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/334784492_Effects_of_Inventory_Control_on_Profitability_of_Industrial_and_Allied_Firms_in_Kenya

- Manterola, C. & Otzen, T. (2014). Estudios Observacionales. Los Diseños Utilizados con Mayor Frecuencia en Investigación Clínica. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v32n2/art42.pdf>
- Meana, P. (2017). Gestión de inventarios. Recuperado de: <https://books.google.es/books?id=Ml5IDgAAQBAJ&lpg=PP1&dq=meana&lr&hl=es&pg=PR4#v=onepage&q=meana&f=false>
- Medina, J. (2016). Procedimientos de control interno para el manejo de inventarios en una empresa de servicios. Recuperado de: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1746/1/76249.pdf>
- Mendoza, C. & Ortiz, O. (2018). Contabilidad Financiera para contaduría y administración. Recuperado de: https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=1531631&lang=es&site=eds-live&ebv=EB&ppid=pp_a
- Montoya, S. & Serpa, S. (2019). Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de Cerete-Córdoba. Recuperado de: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7593/1/2019_implementacion_sistema_control.pdf
- Mosteiro, M. & Porto, A. (2017). La investigación en educación. Recuperado de: <https://books.scielo.org/id/yjxdq/pdf/mororo-9788574554938-01.pdf>
- Núñez, J., Alvarado, A., Valles, D. & Báez, Y. (2016). Coeficiente alfa de Cronbach para medir la fiabilidad de un cuestionario difuso. Recuperado de: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=120886492&lang=es&site=eds-live>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. & Romero, H. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. Recuperado de:

<https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>

Organización Internacional del Trabajo (2016). Mejore su negocio, compras y control de existencias. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/documents/instructionalmaterial/wcms_553922.pdf

Perdiguero, M. (2018). Diseño y organización del almacén. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=u1EpEAAAQBAJ&lpg=PT219&dq=perdiguero%20control%20de%20inventario&pg=PP1#v=onepage&q=perdiguero%20control%20de%20inventario&f=false>

Rasinger, S. (2020). La investigación cuantitativa en lingüística: Una introducción. Recuperado de: <https://books.google.es/books?id=0h4EEAAAQBAJ&lpg=PA8&dq=investigacion%20cuantitativo&lr&hl=es&pg=PA8#v=onepage&q&f=false>

Suarez, G. (2018). Análisis de control interno en la gestión de inventarios del año 2017 en la empresa COMAUTOR S.A., de la ciudad de Guayaquil. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/15540/1/UPS-GT002144.pdf>

Tacillo, E. (2016). Metodología de la investigación científica. Recuperado de: <http://repositorio.bausate.edu.pe/handle/bausate/36>

Universidad Cesar Vallejo (2017). Código de Ética en la investigación de la Universidad Cesar Vallejo, Resolución de Consejo Universitario N.º 01262017/UCV. Recuperado de: <https://bit.ly/2VLntbm>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definicion conceptual	Definicion operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Control de Inventario	Este es un procedimiento adecuado, que toma en cuenta las operaciones de ubicación, custodia de inventarios y control efectivo de inventarios, lo cual es beneficioso para la rentabilidad y el crecimiento de la empresa. (Meana, 2017, p. 56)	Para poder realizar la medicion del control de inventarios, se tendra como respaldo el cuestionario que estaran basados en la escala de Likert, que esta compuesto por 5 alternativas.	Control de ingreso de inventario	Recepcion de materiales Chequeo de documentos Comprobacion de cantidad Comprobacion de calidad Registro de ingreso de materiales	Escala de Likert - Ordinal 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre
			Control de almacenamiento de inventario	Infraestructura adecuada Mantenimiento, sanidad y seguridad Codificacion de materiales Ubicación de materiales Recuento de materiales Manejo de retornos	
			Control de Salida de inventario	Orden de salida de materiales Registro de salida de materiales Informe de Stock	

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos (cuestionario)

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

		1	2	3	4	5
1	Se recepciona y verifica adecuadamente los materiales					
2	Existe un procedimiento de chequeo de las guías de remisión y las órdenes de compra					
3	Se verifica que la cantidad recibida concuerde con el documento (guía y orden de compra)					
4	Se verifica la calidad de los materiales					
5	Se cumple adecuadamente los procedimientos de registro de ingresos de materiales al sistema					
6	La infraestructura del almacén cuenta con las condiciones necesarias para conservar los bienes					
7	Se realiza adecuadamente el mantenimiento, tomando en cuenta la sanidad y seguridad de los materiales					
8	Se codifican las existencias una vez dentro del almacén					
9	Los materiales son ubicados adecuadamente de acuerdo a su zona					
10	Se llevan a cabo procedimientos para el recuento de materiales					
11	Se informa al jefe de almacén los materiales que retornaron como sobrantes de producción					

12	Se revisan y controla las ordenes de salida de los materiales					
13	Se registran adecuadamente la salida de materiales en el sistema					
14	Se realiza un adecuado informe de stock					

Anexo 3: Validaciones

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
LEZCANO TELLO, ASUNCIÓN RAMON	Docente - Universidad Cesar Vallejo	Cuestionario sobre Control de inventario	Espinoza Prieto, Rodrigo Antonio Rivadeneira Enciso, Diego Iván
Título del estudio: Análisis del Control de Inventario, en la Empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C., Lurigancho, 2021			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	CLARIDAD			OBJETIVIDAD			ACTUALIDAD			ORGANIZACIÓN			SUFICIENCIA			INTENCIONALIDAD			CONSISTENCIA			COHERENCIA			METODOLÓGICA		
				M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B
Control de ingreso de inventario	Recepción de materiales	Se recibe y verifica adecuadamente los materiales			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
	Chequeo de documentos	Existe un procedimiento de chequeo de las guías de remisión y las órdenes de compra			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
	Comprobación de cantidad	Se verifica que la cantidad recibida concuerde con el documento (guía y orden de compra)			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
	Comprobación de calidad	Se verifica la calidad de los materiales			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
	Registro de ingreso de materiales	Se cumple adecuadamente los procedimientos de registro de ingresos de materiales al sistema			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
Control de almacenamiento de inventario	Infraestructura adecuada	La infraestructura del almacén cuenta con las condiciones necesarias para conservar los bienes			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
	Mantenimiento, sanidad y seguridad	Se realiza adecuadamente el mantenimiento, tomando en cuenta la sanidad y seguridad de los materiales			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
	Codificación de materiales	Se codifican las existencias una vez dentro del almacén			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
	Ubicación de materiales	Los materiales son ubicados adecuadamente de acuerdo a su zona			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
	Recuento de materiales	Se llevan a cabo procedimientos para el recuento de materiales			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
	Manejo de retornos	Se informa al jefe de almacén los materiales que retornaron como sobrantes de producción			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
Control de salida inventario	Orden de salida de materiales	Se revisan y controla las ordenes de salida de los materiales			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
	Registro de salida de materiales	Se registran adecuadamente la salida de materiales en el sistema			X			X			X			X			X			X			X			X			X	

1= Nunca
2= Casi nunca
3= A veces
4= Casi siempre
5= Siempre


		Informe de Stock	Se realiza un adecuado informe de stock				X			X			X			X			X			X			X			X
--	--	------------------	---	--	--	--	---	--	--	---	--	--	---	--	--	---	--	--	---	--	--	---	--	--	---	--	--	---

Leyenda:

M: Malo R: Regular B: Bueno

X	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su aplicación.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

16/11/2021	18146032		949275058
Lugar y fecha	DNI. Nº	Firma y sello del experto	Teléfono

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
MALAVAR CHAUCA, PAUL RAMIRO	Docente - Universidad Cesar Vallejo	Cuestionario sobre Control de inventario	Espinoza Prieto, Rodrigo Antonio Rivadeneira Enciso, Diego Iván
Título del estudio: Análisis del Control de Inventario, en la Empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C., Lurigancho, 2021			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	CLARIDAD			OBJETIVIDAD			ACTUALIDAD			ORGANIZACIÓN			SUFICIENCIA			INTENCIONALIDAD			CONSISTENCIA			COHERENCIA			METODOLOGIA		
				M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B
Control de ingreso de inventario	Recepción de materiales	Se recepciona y verifica adecuadamente los materiales			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
	Chequeo de documentos	Existe un procedimiento de chequeo de las guías de remisión y las órdenes de compra			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
	Comprobación de cantidad	Se verifica que la cantidad recibida concuerde con el documento (guía y orden de compra)			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
	Comprobación de calidad	Se verifica la calidad de los materiales			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
	Registro de ingreso de materiales	Se cumple adecuadamente los procedimientos de registro de ingresos de materiales al sistema			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
Control de almacenamiento de inventario	Infraestructura adecuada	La infraestructura del almacén cuenta con las condiciones necesarias para conservar los bienes			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
	Mantenimiento, sanidad y seguridad	Se realiza adecuadamente el mantenimiento, tomando en cuenta la sanidad y seguridad de los materiales			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
	Codificación de materiales	Se codifican las existencias una vez dentro del almacén			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
	Ubicación de materiales	Los materiales son ubicados adecuadamente de acuerdo a su zona			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
	Recuento de materiales	Se llevan a cabo procedimientos para el recuento de materiales			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
	Manejo de retornos	Se informa al jefe de almacén los materiales que retornaron como sobrantes de producción			X			X			X			X			X			X			X			X			X	

1= Nunca
2= Casi nunca
3= A veces
4= Casi siempre
5= Siempre

Control de salida inventario	Orden de salida de materiales	Se revisan y controla las ordenes de salida de los materiales			X		X		X		X		X		X		X		X		X
	Registro de salida de materiales	Se registran adecuadamente la salida de materiales en el sistema			X		X		X		X		X		X		X		X		X
	Informe de Stock	Se realiza un adecuado informe de stock			X		X		X		X		X		X		X		X		X

Leyenda:

M: Malo R: Regular B: Bueno

X	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su aplicación.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Lima, 16/11/2021	10374594		993037738
Lugar y fecha	DNI. Nº	Firma y sello del experto	Teléfono

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
FLORES LEZAMA, MARILU TRINIDAD	Docente - Universidad Cesar Vallejo	Cuestionario sobre Control de inventario	Espinoza Prieto, Rodrigo Antonio Rivadeneira Enciso, Diego Iván
Título del estudio: Análisis del Control de Inventario, en la Empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C., Lurigancho, 2021			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	CLARIDAD			OBJETIVIDAD			ACTUALIDAD			ORGANIZACIÓN			SUFICIENCIA			INTENCIONALIDAD			CONSISTENCIA			COHERENCIA			METODOLÓGICA		
				M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B
Control de ingreso de inventario	Recepción de materiales	Se recepciona y verifica adecuadamente los materiales	1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre			X			X			X			X			X			X			X			X			X
	Chequeo de documentos	Existe un procedimiento de chequeo de las guías de remisión y las órdenes de compra				X			X			X			X			X			X			X			X			X
	Comprobación de cantidad	Se verifica que la cantidad recibida concuerde con el documento (guía y orden de compra)				X			X			X			X			X			X			X			X			X
	Comprobación de calidad	Se verifica la calidad de los materiales				X			X			X			X			X			X			X			X			X
	Registro de ingreso de materiales	Se cumple adecuadamente los procedimientos de registro de ingresos de materiales al sistema				X			X			X			X			X			X			X			X			X
Control de almacenamiento de inventario	Infraestructura adecuada	La infraestructura del almacén cuenta con las condiciones necesarias para conservar los bienes				X			X			X			X			X			X			X			X			X
	Mantenimiento, sanidad y seguridad	Se realiza adecuadamente el mantenimiento, tomando en cuenta la sanidad y seguridad de los materiales				X			X			X			X			X			X			X			X			X
	Codificación de materiales	Se codifican las existencias una vez dentro del almacén				X			X			X			X			X			X			X			X			X
	Ubicación de materiales	Los materiales son ubicados adecuadamente de acuerdo a su zona				X			X			X			X			X			X			X			X			X
	Recuento de materiales	Se llevan a cabo procedimientos para el recuento de materiales				X			X			X			X			X			X			X			X			X

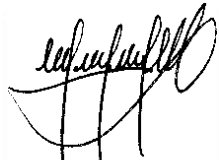
Control de salida inventario	Manejo de retornos	Se informa al jefe de almacén los materiales que retornaron como sobrantes de producción			x			x			x			x			x			x			x			x
	Orden de salida de materiales	Se revisan y controla las ordenes de salida de los materiales			x			x			x			x			x			x			x			x
	Registro de salida de materiales	Se registran adecuadamente la salida de materiales en el sistema			x			x			x			x			x			x			x			x
	Informe de Stock	Se realiza un adecuado informe de stock			x			x			x			x			x			x			x			x

Legenda:

M: Malo R: Regular B: Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

x	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su aplicación.

13, de noviembre de 2021	17926541		937235236
Lugar y fecha	DNI. Nº	Firma y sello del experto	Teléfono

Anexo 4: tabla

Tabla 1

Baremo para el Control de Inventario sus dimensiones

Variable y Dimensiones	Baremo
Variable Control de Inventario	Puntaje Min. 14 a puntaje Max. 70 Escala: Malo de 14 -33 Regular de 34-53 Bueno de 54-73
Dimensión Ingreso de Inventario	Puntaje Min. 5 a puntaje Max. 25 Escala: Malo de 5-11 Regular de 12-18 Bueno de 19-25
Dimensión Almacenamiento de Inventario	Puntaje Min. 6 a puntaje Max. 30 Escala: Malo de 6-14 Regular de 15-23 Bueno de 24-32
Dimensión Salida de Inventario	Puntaje Min.3 a puntaje Max.15 Escala: Malo de 3-7 Regular de 8-12 Bueno de 13-17

Anexo 5: carta de aceptación



CARTA DE AUTORIZACIÓN

Por medio de la presente yo **NIZAMA VALDERRAMA FERNANDO** identificado con **DNI N° 32945182** gerente general de la empresa **INCAPER SAC** con **RUC 20519105676**.

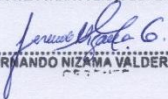
AUTORIZO:

A los estudiantes **ESPINOZA PRIETO RODRIGO ANTONIO** identificado con **DNI N° 48673599** y **RIVADENEYRA ENCISO DIEGO IVÁN** identificado con **DNI N° 75447247**, para que pueda utilizar el nombre de la empresa en su proyecto de investigación titulado "**Análisis del Control de Inventario, en la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C, Lurigancho, 2021**", para lo cual se brindara el apoyo con la información requerida y pueda desarrollar dicha investigación.

Es propia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estimo.

Atentamente:

INDUSTRIA CARROCERA DEL PERU S.A.C.


.....
FERNANDO NIZAMA VALDERRAMA

Lima, 25 de octubre del 2021



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, AGUILAR CHAVEZ PABLO VALENTINO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Análisis del Control de Inventario, en la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C, Lurigancho, 2021", cuyos autores son ESPINOZA PRIETO RODRIGO ANTONIO, RIVADENEYRA ENCISO DIEGO IVAN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 23 de Noviembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
AGUILAR CHAVEZ PABLO VALENTINO DNI: 44852440 ORCID 0000-0002-8663-3516	Firmado digitalmente por: PVAGUILARC el 30-11- 2021 17:52:54

Código documento Trilce: TRI - 0195956