



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control Interno y la Contratación de Bienes y Servicios de la  
Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho - 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

**AUTORES:**

Córdova Retamozo, Frank Junior (ORCID: 0000-0001-9181-0049)

Yanasupo García, María Mayte (ORCID: 0000-0003-4887-4471)

**ASESORA:**

Mgtr. Medina Guevara, María Elena (ORCID: 0000-0001-5329-2447)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

LIMA - PERÚ

2022

## DEDICATORIA

A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos. A nuestros familiares por estar siempre presentes, acompañándonos y por el apoyo moral, que nos brindaron a lo largo de esta etapa de nuestras vidas. A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

## AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios, y a nuestra familia por su comprensión y estímulo constante, además de su apoyo incondicional a lo largo de nuestros estudios

Así también, expresamos nuestro reconocimiento a nuestra asesora Mg. Medina Guevara, María Elena por compartir sus conocimientos, orientaciones, confianza, paciencia y calidad humana que la caracteriza en guiarnos para lograr el presente trabajo. A la Universidad César Vallejo, por abrirnos las puertas para ser mejores personas y profesionales de éxito.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2 Variables y operacionalización	20
3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	22
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos	27
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN	46
VI. CONCLUSIONES	51
VII. RECOMENDACIONES	53
REFERENCIAS	55
ANEXOS	60

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Ficha técnica del Instrumento Variable 01	24
Tabla 2 Ficha técnica de la variable 02	24
Tabla 3 Validadores	25
Tabla 4 Rango de Confiabilidad	26
Tabla 5 Resumen de procesamiento de datos	26
Tabla 6 Estadísticas de fiabilidad - Muestreo	26
Tabla 7 Resumen de procesamiento de datos	29
Tabla 8 Estadísticas de fiabilidad – Muestra	29
Tabla 9 Cree Ud. que la comunicación de información en los procesos de evaluación por parte del Control interno es importante para la Municipalidad Distrital de Canaria.	30
Tabla 10 Diga Ud. si en la Municipalidad Distrital de Canaria se aplica el método de rechazo de ofertas	31
Tabla 11 Baremos de la (V1) Control Interno y la (V2) Contratación de Bienes y Servicios	32
Tabla 12 Baremos de la (V1) Control Interno y la (D6) Planificación	33
Tabla 13 Baremos de la (V1) Control Interno y la (D7) Actuaciones Preparatorias	35
Tabla 14 Baremos de la (V1) Control Interno y la (D8) Métodos de Contratación	36
Tabla 15 Baremos de la (V1) Control Interno y la (D9) Ejecución del Contrato	37
Tabla 16 Prueba de Normalidad	39
Tabla 17 Coeficiente de Rho Spearman	40
Tabla 18 Correlaciones entre la (V1) Control Interno y (V2) Contratación de bienes y servicios	41
Tabla 19 Correlaciones entre la (V1) Control Interno y (D6) Planificación	42
Tabla 20 Correlaciones entre la (V1) Control Interno y (D8) Actuaciones Preparatorias	43
Tabla 21 Correlaciones entre la (V1) Control Interno y la (D8) Métodos de Contratación	44
Tabla 22 Correlaciones entre la (V1) Control Interno y la (D9) Ejecución del Contrato	45

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Gráfico de Correlación	20
Figura 2 Cree Ud. que la comunicación de información en los procesos de evaluación por parte del Control interno es importante para la Municipalidad Distrital de Canaria.	30
Figura 3 Diga Ud. si en la Municipalidad Distrital de Canaria se aplica el método de rechazo de ofertas	31
Figura 4 Baremos de la (V1) Control Interno y la (V2) Contratación de Bienes y Servicios.	32
Figura 5 Baremos de la (V1) Control Interno y la (D6) Planificación	34
Figura 6 Baremos de la (V1) Control Interno y la (D7) Actuaciones Preparatorias	35
Figura 7 Baremos de la (V1) Control Interno y la (D8) Métodos de Contratación	36
Figura 8 Baremos de la (V1) Control Interno y la (D9) Ejecución del Contrato	38

## RESUMEN

La presente investigación presenta el objetivo de Analizar la relación entre el Control Interno y la Contratación de bienes y servicios de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho - 2021. La metodología es de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental de corte transversal descriptivo correlacional. El instrumento es el cuestionario con la técnica encuesta bajo la escala de Likert. La población y muestra fue de 40 colaboradores. Se realizó el análisis de los resultados donde se determina la relación positiva muy alta y significativa entre el Control interno y la Contratación de bienes y servicios de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho – 2021. El 65% de los encuestados de la Municipalidad de Canaria señalaron que si se logró un idóneo Control interno; de igual manera, el 63% estiman que se ha logrado una correcta Contratación de bienes y servicios, se tiene un Rho de Spearman de 93.8% ( $r=0,938$ ); con una significancia = 0,000; donde se afirma que el Control interno considera los indicadores de sus dimensiones empleando una correcta ejecución de estas con el fin de perfeccionar las contrataciones de bienes y servicios en sus fases, procurando mejoras significativas en el Control interno y la Contratación de Bienes y servicios.

**Palabras clave:** *Control interno, Contratación de bienes y servicios, Ejecución del contrato*

## ABSTRACT

The present investigation presents the objective of Analyzing the relationship between Internal Control and the Contracting of goods and services of the District Municipality of Canaria, Ayacucho - 2021. The methodology is of quantitative approach, applied type, non-experimental cross-sectional descriptive correlational design. . The instrument is the questionnaire with the survey technique under the Likert scale. The population and sample was 40 collaborators. The analysis of the results was carried out where the very high and significant positive relationship between the Internal Control and the Contracting of goods and services of the District Municipality of Canaria, Ayacucho - 2021 is determined. 65% of the respondents of the Municipality of Canaria they pointed out that if a suitable internal control was achieved; Similarly, 63% estimate that a correct contracting of goods and services has been achieved, with a Spearman's Rho of 93.8% ( $r=0.938$ ); with a significance = 0.000; where it is stated that the Internal Control considers the indicators of its dimensions using a correct execution of these in order to improve the contracting of goods and services in its phases, seeking significant improvements in Internal Control and Contracting of goods and services.

**Keywords:** *internal control, procurement of goods and services, execution of the contract*



## I. INTRODUCCIÓN

### **Realidad Problemática**

Actualmente, debido a los casos de fraude y corrupción al estado que se viene evidenciando en todo el mundo, se ha estado implementando y fortaleciendo el control interno en los diferentes países (Quinaluisa, Ponce, Muñoz, Ortega, & Perez, 2018). En esa lógica, la provisión de bienes y servicios a los estados no es un asunto difícil, ya que se toma medidas para que el proceso de contratación se cumpla de manera apropiada; lo que es fundamental que el control sea obligatorio en las etapas del ciclo de contratación (Ochsenius, 2017).

De acuerdo con la OCDE (2017) el contrato público del Perú tiene una representación de más del 50% del gasto público total, lo cual es un porcentaje que está por encima de otros países de Latinoamérica. En el caso peruano, existen 3 niveles de gobierno, los cuales son el nivel local, regional y nacional, en el primer nivel se tiene a los gobiernos provinciales y distritales. Además, se tiene que los gobiernos provinciales son 196 y los distritales son 1,853. Por otro lado, la corrupción es un problema constante en la contratación pública, a pesar del empeño realizado por el gobierno central, se tiene que los gobiernos locales no han sido capaces en la aplicación de lo establecido en la legislación de contrataciones.

En el Perú, se han realizado diversos estudios, tal es el caso de Rivera (2020) quien ejecutó una investigación en el Municipio de Mariscal Cáceres, perteneciente a la región de San Martín, se ha observado que cuenta con una serie de conflictos al momento de alcanzar sus objetivos de acuerdo al proceso de contratación, el problema más significativo es el uso del control interno ya que no está resultando ser de ayuda para la obtención de las metas institucionales de dicho Municipio.

En el contexto local, la Municipalidad Distrital de Canaria, que pertenece al departamento de Ayacucho, carece de un ambiente idóneo para el proceso de contrataciones, por otro lado, también se observa que existe una falta de supervisión en las compras que ingresan, demora en los métodos de contratación y existen problemas en las solicitudes de cotización ya que estas presentan

diversas observaciones. Por ello, es de vital importancia contar con normas internas que puedan permitir garantizar de forma efectiva que el presupuesto se ejecute de manera adecuada y se cumplan los procedimientos establecidos.

## **Formulación del problema**

### **Problema General**

¿Cuál es la relación entre el Control Interno y la Contratación de bienes y servicios de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho - 2021?

### **Problemas Específicos**

- ¿Cuál es la relación entre el Control Interno y la Planificación de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho - 2021?
- ¿Cuál es la relación entre el Control Interno y las Actuaciones Preparatorias de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho - 2021?
- ¿Cuál es la relación entre el Control Interno y los Métodos de Contratación de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho – 2021?
- ¿Cuál es la relación entre el Control Interno y la Ejecución del Contrato de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho - 2021?

## **Justificación**

### **Teórica**

Se busca profundizar el conocimiento teórico de las variables del estudio. Además, el estudio va contribuir con otros investigadores, ya que servirá de orientación y se tomará en cuenta como un antecedente de investigación.

### **Metodológica**

En este estudio se elaboró un cuestionario, instrumento que nos permitió la recopilación de datos que luego fue tratado de forma estadística en el programa SPSS, de esta forma se podrá conocer la relación de las variables investigadas.

## **Práctica**

El estudio pretende conocer la realidad de la relación entre ambas variables, lo cual servirá de base para que los trabajadores puedan entender mejor que conlleva sus obligaciones y las respectivas responsabilidades que se les confiere.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar la relación entre el Control Interno y la Contratación de bienes y servicios de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho - 2021.

### **Objetivos Específicos**

- Analizar la relación entre el Control Interno y la Planificación de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho – 2021.
- Analizar la relación entre el Control Interno y las Actuaciones Preparatorias de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho – 2021.
- Analizar la relación entre el Control Interno y los Métodos de Contratación de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho – 2021.
- Analizar la relación entre el Control Interno y la Ejecución del Contrato de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho - 2021.

## **Hipótesis**

### **Hipótesis General**

Existe una relación significativa entre el Control Interno y la Contratación de bienes y servicios de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho - 2021.

### **Hipótesis Específicas**

- Existe una relación significativa entre el Control Interno y la Planificación de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho – 2021.
- Existe una relación significativa entre el Control Interno y las Actuaciones Preparatorias de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho – 2021.

- Existe una relación significativa entre el Control Interno y los Métodos de Contratación de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho – 2021.
- Existe relación significativa entre el Control Interno y la Ejecución del Contrato de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho – 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

### Antecedentes Internacionales

Examinamos diferentes indagaciones, de los cuales se seleccionaron los que aparecen a continuación:

- Ochsenius (2017) , en su artículo “La Contratación pública y su apremiante control ¿Por qué medir nuestras adquisiciones y qué nos obliga a hacerlo?”, hecho para lograr un doctorado en Control interno de Contratación pública, en la Universidad de Externo Autonómico de España promovió el estudio con el objetivo general de analizar las implicancias de las etapas de contrataciones públicas en la localidad de Admon - España, desarrollado con un método aplicado; el investigador concluyó que se asumió que la etapa del control interno debe ejecutarse de forma obligatoria en el Sistema de Compras públicas.
- Gutiérrez (2017) en su indagación “Evaluación de Control interno en los procesos de Contratación de obras de adoquinado en la Alcaldía Municipal de San Juan, departamento de León del primer semestre del año 2016” con el fin de lograr la maestría en Contabilidad de la Universidad Autónoma de Nicaragua, emprendió un estudio donde el fin primordial fue examinar el Control interno dentro de las etapas de Contratación en el Municipio de León, desarrollado con un método aplicado, que involucró una muestra de 4 servidores públicos; el investigador concluyó que el área de Adquisiciones cumple con las normativas establecidas, pero todavía existe la carencia de manuales de Control interno. Por lo cual se asumió que para la prevención de futuros fraudes o errores al momento de planificar la adquisición de bienes o contratar servicios es vital diseñar los manuales en las entidades públicas.
- Ruiz y Delgado (2020) “El Control interno en el proceso de Contrataciones en las Instituciones Públicas”, publicado en la Revista Ciencia Latina, desarrollaron un estudio con el fin principal de examinar la ejecución del Control interno en los procesos de Contrataciones estatales de México, desarrollado con una metodología aplicada descriptivo no experimental, que involucró una a 27 artículos científicos; los investigadores concluyeron que

un 70% de los artículos mencionan que las entidades estatales poseen normativas y lineamientos confusos y pocos claros. Por ello, se asumió que cuando el Control interno es débil en las Contrataciones y Adquisiciones, se dan de forma poco legítima.

- Ulloa (2018) en la indagación “Control Interno a los Procesos de Contratación Pública y su incidencia en el manejo operativo de los requerimientos del Gad Municipal del Cantón Montalvo período 2016 – 2017”, tiene por motivo lograr ser Maestra en Auditoría y Contabilidad de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo en Ecuador, esta misma tiene por objetivo analizar el Control interno centrado y su incidencia en los Procesos de Contratación en el manejo operativo de los requerimientos del Municipio, empleando el método descriptivo de carácter cuantitativo, encuestando a un total de 20 empleados del Municipio. Por consiguiente, se concluyó que, en el Municipio del Cantón Montalvo, no se realiza un adecuado manejo en la aplicación del Control interno. Además, se evidencia un deficiente cumplimiento durante el proceso de Contratación Pública.
- Salnave y Lizarazo (2017) en la indagación “El Sistema de Control interno en el estado colombiano como instancia integradora de los sistemas de gestión y control para mejorar la eficacia y efectividad de la gestión pública a 2030”, realizado para conseguir ser maestro en pensamiento estratégico en la Universidad de Colombia, emprendieron un estudio con el propósito de examinar el Sistema de Control interno del estado colombiano y de qué manera esta variable mejora la eficacia de la gestión pública, desarrollado con un método aplicado, que involucró como muestra a las etapas de adquisición de bienes del estado colombiano; los investigadores concluyeron que el Control interno es un medio para que los ciudadanos vuelvan a tener confianza frente al proceso de método para contratar bienes o servicios en beneficio del estado.
- Pereyra (2019) en su indagación “La transparencia y el Control Interno en el Sector Público. El caso del Municipio de Monte Cristo (Provincia de Córdoba)”, efectuado con el fin de lograr una especialidad en Auditoría y Contabilidad Superior en la Universidad Nacional de Córdoba – Argentina, esta investigación tiene por motivo examinar la transparencia dentro del

Sector Público en el Municipio Monte Cristo, utilizando el método exploratorio y concluyó que la buena ejecución de los Controles internos y la integridad que es parte de la transparencia es eficiente en el método de Contratación del Sector Público logrando una buena gestión en su gobernación.

- Mamani (2018) según su investigación "Evaluación del Proceso de Control Interno en las Entidades del Sector Público", realizado para lograr ser maestro en Control de Auditoría y Gestión Gubernamental de la Universidad de San Andrés - Bolivia, esta misma tiene por objetivo implantar y especificar si las evaluaciones del Control interno se ejecutan con integridad en el Sector Público, empleando un método descriptivo y culminó con lo siguiente, que el Control interno no está cumpliendo en su totalidad aplicar la integridad en el Sector Público.
- Parisaca (2018) en su estudio "Análisis de Control interno para el Proceso de Contratación directa de bienes y servicios de Entidad Pública", realizado para conseguir ser licenciado de la Universidad de Bolivia, con el propósito de examinar el Proceso de Contratación y como interviene en el Control interno, empleando una metodología descriptiva y culminando el estudio donde no está siendo muy eficiente el Control interno en el Proceso de ejecución del contrato, ya que existe muchas deficiencias en los plazos de entrega.
- Onita y Ogunbivi (2021) According to its article "Public Procurement and Internal Control in the State of Rivers" belonging to the University of Port Harcourt of Nigeria, it aims to examine the relativity between Public Procurement and Internal Control in Rivers, through the method of the survey of which 75 personnel from the Ministry of Finance were part of, both concluded that the contract regime in Public Procurement significantly influenced the efficiency of internal control.
- Onita y Ogunbiyi (2021) de acuerdo a su artículo "Contratación pública y Control interno en el estado de Rivers" pertenecientes a la Universidad de Port Harcourt de Nigeria, esta misma lleva por objetivo examinar la relativity entre la Contratación pública y el Control interno en Rivers, mediante el método de la encuesta de lo cual fueron parte de ello 75 personales del Ministerio de Hacienda, ambos concluyeron que el régimen

del contrato en la contratación pública influyó significativamente en la eficiencia del Control interno.

- Prita y Siti (2018) According to his article entitled "Analysis of Internal Control of Government Contracting (XYZ University case study) being a reference of the University of Indonesia, conducting this research with the aim of clarifying the mechanisms of contracting goods and services, also recognize the internal controls of the same in the XYZ University, using the descriptive method conducting interviews with the sample of 4 respondents with the ability to provide information on the study, reaching the conclusion that the Hiring mechanism has been correctly executed. goods and services in the Internal Control but there are certain deficiencies that make them not achieve their proposed objectives.
- Prita y Siti (2018) según su artículo Titulado “Análisis de Control Interno de Contrataciones de Gobierno (estudio del caso Universidad XYZ) siendo referentes de la Universidad de Indonesia, realizando esta investigación con el objetivo de aclarar los mecanismos de Contrataciones de servicios y bienes, también reconocer los Controles internos de esta misma en la Universidad XYZ, empleando el método descriptivo realizando entrevistas a la muestra de 4 personas con la capacidad de brindar información del estudio, llegando a concluir que se ha ejecutado de manera correcta el mecanismo del Control interno en las Contrataciones de bienes y servicios, pero existen ciertas deficiencias que hace que no logren sus objetivos propuestos.

## **Nacionales**

Acorde a la problemática al nivel nacional, se puede visualizar diversas investigaciones entre ellas se detallan a continuación:

- León (2017) , en su estudio “Control Interno y Procesos de Adquisiciones y Contrataciones en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios - 2017”, tiene por motivo conseguir ser titulado en Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco, propuso establecer la relación del Control interno con los Procesos de Adquisiciones y Contrataciones en el respectivo



estudio, para esto se utiliza la metodología acerca del enfoque no experimental, tiene estudio descriptivo, explicativo y correlacionado, por lo tanto, se conformó una población correspondiente a los 50 individuos sobre los cuales se aplicó la encuesta, además el autor llegó a concluir que si hay amplia relación de alta significancia entre el Control interno y el Proceso de Adquisición y Contratación.

- Para Dalma (2017), en su estudio “El Control interno y su incidencia en las Adquisiciones y Contrataciones de bienes, servicios y consultoría de obras en la Municipalidad Distrital de Pillco Marca – 2016”, efectuado para lograr ser contador en la Universidad de Huánuco, con el fin de efectuar un proceso examinador del Control interno y las adquisiciones que realizan al interior del Municipio de Pillco Marca, desarrollado a base de un nivel explicativo y la metodología aplicada no experimental, involucrando a 57 participantes ejecutando la encuesta; el investigador concluyó que incide positivamente el Control interno en el Proceso de Adquisición y Contratación, esta herramienta permite el direccionamiento de los gastos de forma adecuada. Por ello, se afirma que los Controles internos son un medio principal para la Gerencia Estatal.
- Asimismo, Paitan (2018) en su indagación “El Control interno y las Adquisiciones directas de bienes y servicios de la Municipalidad Distrital de Ascensión, Huancavelica primer semestre 2016”, con el fin de conseguir el grado en Contabilidad de la Universidad de Huánuco, se planteó con el fin de establecer la relación entre el Control interno con sus respectivas Adquisiciones directas acerca de lo bienes y servicios en el Municipio de estudio, en el primer semestre. Se considera que la metodología usada fue la de correlacional del tipo no experimental, con temporalidad transaccional, de alcance descriptivo, enfoque cuantitativo, por lo tanto, se aplicó la encuesta con un cuestionario hecho a 33 empleados del municipio. Así mismo en el contexto, el autor da parte a concluir que no existe relación entre las Adquisiciones directas de bienes y servicios con el Ambiente de control, se demuestra que toda la relación hallada es negativa débil.
- Condezo y Cristóbal (2018), en su estudio “El Control interno como instrumento de gestión y su contribución para combatir la corrupción en los

Gobiernos locales de la Provincia de Pasco período 2018”, efectuado para conseguir la titulación como contador de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, emprendieron el propósito del estudio del Control interno como un método para la mejora de la Gestión y erradicación de la corrupción, desarrollado con método aplicado, el diseño no experimental y de nivel relacional, involucró a 72 trabajadores estatales; el investigador concluyó que la metodología utilizada es parte del Control interno, donde la importancia es luchar contra la corrupción de una manera eficaz para que los Sistemas de Control se efectúen de forma apropiada.

- Contreras (2019) en su estudio “Control Interno y su influencia en los Procedimientos de Selección en las Contrataciones de bienes y servicios en los gobiernos locales de la provincia de El Collao período 2016 - 2017” efectuado con el fin de ser Contador de la Universidad San Agustín, con intención de realizar una indagación sobre cómo influye el Control interno en los Procesos de Contrataciones de la Provincia del Collao, desarrollado con un método aplicado, no experimental y de nivel explicativo, involucró una encuesta de 54 servidores estatales; el investigador logró concluir, que el Control interno es una parte relevante de la entidad y se convierte en una herramienta para las Contrataciones de forma óptima en las Entidades del Estado.
- Huamán (2018) en su indagación denominada “El Control interno en los procesos de Contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2017”, realizado para ser titulado en Contabilidad, esta misma tuvo por objetivo en su investigación comprobar el rango de participación del Control interno en torno a las Contrataciones de bienes y servicios de la Institución, tuvo un método descriptivo – correlacional, por lo que se aplicó la encuesta con dos cuestionarios entre ellos una guía observable efectuado a 25 empleados de las diversas oficinas de la Municipalidad. Se concluyó que existe una excelente eficiencia del Control interno y esta influirá de forma correcta en el Proceso de Contrataciones de servicios y bienes.
- Aguilar y Vargas (2018) en su indagación "Control interno y los Procedimientos de selección de bienes y servicios de la Dirección Regional

de Educación de Cajamarca, 2017"; efectuado para conseguir ser maestro en Contrataciones Públicas en la Universidad César Vallejo, se propuso detallar el progreso del Control interno y los Procesos de selección de servicios y bienes en la institución, utilizo el diseño ex post facto y las técnicas inductivo e deductivo. Se usó la encuesta con un cuestionario hecho a 60 trabajadores. Llegando a finalizar con la investigación que el Control interno y los Procesos de selección se ejecutan según a sus normativas establecidas de la institución.

- Peña (2018) según su investigación "Gestión del Control Interno y su relación con las Contrataciones Públicas de la Oficina de Abastecimiento y Almacenes de la Municipalidad Provincial de Bellavista, año 2017", efectuada para conseguir ser master en Gestión Pública en la Universidad César Vallejo, se propuso establecer la existencia entre la Gestión del Control Interno y las Contrataciones Públicas, el método utilizado fue de correlación - no experimental. Se empleó la encuesta con un cuestionario hecho a 24 trabajadores. El estudio concluyó que efectivamente existe relatividad entre la Gestión del Control interno y la Contratación Pública en las áreas de Almacén y Abastecimiento del Municipio.
- Cruz (2018) "El Control Interno y su incidencia en la Contratación de bienes y servicios en la Municipalidad de Huanta,2018", efectuado para conseguir la titulación del Grado de Contador en la Uladech, se propuso establecer e interpretar si el Control Interno incide en la Contratación de bienes y servicios, empleando la metodología descriptiva – no experimental y encuestando a 44 empleados de la Municipalidad, se concluyó que la efectividad y confiabilidad por parte del Control interno mejora la Contratación de bienes y servicios en el Municipio, logrando la transparencia en su ejecución y fortalecimiento de las acciones preventivas.
- Saldaña (2021) en su investigación "Control Interno y las Contrataciones de bienes y servicios en la Superintendencia Nacional de Registros Públicos, sede Pucallpa, 2020"; efectuada para conseguir ser master en Gestión Pública en la Universidad Cesar Vallejo, tuvo el propósito de establecer relación del Control interno y la Contratación de servicios y bienes en la Superintendencia Nacional de Registros Públicos, aplicando el método no

experimental con enfoque cuantitativo y encuestando a 46 empleadores de esta misma, el estudio concluyó que efectivamente existe relatividad entre el Control Interno y la Contratación de servicios y bienes en la Superintendencia Nacional de Registros Públicos. Además, se evidencia que las hipótesis específicas fueron negativas.

## **Teorías que sustentan las Variables**

### **Control Interno**

Holmes (1973), considera que es una función que tiene la gerencia en vías de preservar o proteger los recursos de la institución, con la finalidad de que estos recursos sean ejecutados de manera correcta, siempre bajo la supervisión de la gerencia donde también verifican los desembolsos ya que deben ser adecuadamente realizados y de igual forma la información financiera; así brindando seguridad a la administración y beneficios a la misma entidad.

Cepeda (1997) menciona que el Control interno presenta cierto nivel de controles de aspecto administrativo y/o contable, los cuales abarcan el método de organización, metodologías y por último procedimientos con el fin de proteger los activos y la fiabilidad de cada registro financiero.

### **Contratación de Bienes y Servicios**

Gordillo (1967) menciona en su Teoría Clásica de los Contratos, señalando que la contratación son aquellos procesos donde son celebrados por la administración, la ley rige el contrato mediante un régimen administrativo; lo cual se considera contrato entre el estado y un empleador con la finalidad de cubrir una necesidad pública.

George (1999) indica que la planificación es la selección, formulación y la concordancia de hechos, sobre el futuro para visualizar y formular acciones propuestas que se consideran imprescindibles para conseguir resultados estimados.

## **Enfoques Conceptuales**

### **El control interno**

Según Estupiñán (2015), es definido toda acción que se realiza mediante cautela anterior del hecho, durante el proceso y durante los sucesos, y por último hacer una verificación posterior. Que logre garantizar el buen manejo de recursos y tiempo en cada situación, a través de cinco componentes interrelacionados; el ambiente de control es el principal componente y sostiene a los otros 4 componentes; evaluación de riesgos es el componente encargado del reconocimiento y exploración de riesgos más resaltantes; actividades de control son las que conciben que se cumplan diariamente las acciones que se realizan y que además son asignadas en base al sistema de información y comunicación, que forman parte de la institución y cumplen con los roles de control, por lo que también se tiene la importancia de la supervisión y evaluación en los controles débiles en la institución y esta promueve el fortalecimiento de la revisión.

En la misma dirección Mantilla (2018) de acuerdo al COSO precisa que el Control interno es una actividad ejercida por la alta gerencia, junta directiva y otro personal de una entidad, diseñado para proveer una estabilidad moderada sobre la obtención de los objetivos de su organización.

### **Dimensiones:**

La primera dimensión Ambiente de control, está en la denominación del entorno sobre el cual se establece el ejercicio de prácticas, valores, reglas y entre otros que hacen que el Control interno tenga un buen funcionamiento y una gestión adecuada (Estupiñán, 2015).

Entonces, Estupiñán (2015) señala que el Ambiente de control involucra indicadores como, integridad, que es la consideración que se traduce en las creencias y conductas que forman parte del control de sus funciones por lo que asegura el desempeño correcto en cuanto a sus actividades; valores éticos, son los valores que guían los comportamientos y conduce a la organización hacia la efectividad del control en el desempeño de sus actividades; competencia, se denomina al conjunto de habilidades y conocimientos que hace parte del personal que está a cargo de esas actividades para poder realizarlas de la mejor manera.

Junta directiva, se denomina a todas las áreas más importantes de la institución que forman parte del perfil de control, donde la importancia es la experiencia, compromiso y dedicación, lo cual son factores importantes que permiten acciones correctas. Estilo de operación, es un componente adecuado para el procesamiento de la información financiera, al igual que en los criterios y principios contables.

A su vez, la Evaluación de riesgos, forma parte de la virtud de ser capaz de lograr identificar riesgos y realizar un análisis; esta es base para determinar cómo se deben mejorar estos riesgos; asimismo, no afecten al entorno de la institución (Estupiñan, 2015).

Entonces, Estupiñan (2015) señala que la Evaluación de riesgos involucra indicadores como, los objetivos de cumplimiento, son aquellas conexiones en cuanto a las leyes, normativas, reglamentos y políticas emitidas en la administración; objetivos de operación, se trata de los propósitos en función a la eficiencia de las operaciones que lleva la misma organización; objetivos de la información financiera, es la máxima intención para lograr un acceso más profundo al momento de obtener la información financiera confiable.

Las Actividades de control, que desarrolla la gerencia y otros personales que conforman la misma organización, los cuales deben cumplir a cabalidad las diferentes actividades que hace parte del cumplimiento de sus obligaciones (Estupiñan, 2015).

Entonces, Estupiñan (2015) señala que las Actividades de control involucra indicadores como, control detectivo, es el control diseñado para detectar hechos indeseables; control preventivo, es controlar desde un punto de vista preventivo con los resultados indeseables; control correctivo, la intención de este tipo de control en la de realizar acciones que logren corregir ciertos puntos o de manera completa un hecho realizado.

La cuarta dimensión Sistemas de información y comunicación, se encarga de realizar una difusión de información en toda la institución, el sistema tiene una base de datos que brinda soluciones informativas y tiene una facilidad de poder atender uno o más objetivos de control (Estupiñan, 2015).

Entonces, Estupiñán (2015) señala que los Sistemas de información y comunicación involucra indicadores; asimismo, los controles generales, son hechos con el propósito de garantizar el pleno y continuo funcionamiento del control en el centro donde se procesa datos de la institución; controles de aplicación, estos controles se encuentran guiados en orientación a la parte interna de los sistemas y logran el proceso, integridad y confianza, a través del consentimiento y confirmación respectivo; información, resulta ser la parte más esencial que permite tomar decisiones idóneas con la obtención y aplicación del uso de recursos; comunicación, se tiene puntos relevantes que se tiene para comunicar la información derivada de los procesos de evaluación.

Para la quinta dimensión, Supervisión y Evaluación, la ejecución de las funciones diarias nos permite visualizar si se cumplen los objetivos de control y si están considerando los riesgos. El área de gerencia y el área de supervisión cumplen un rol importante en este sentido, ya que ellos deben de informar si es efectivo el sistema de control (Estupiñán, 2015).

Entonces, Estupiñán (2015) señala que la Supervisión y Evaluación involucra indicadores como, informe de las deficiencias, que son datos de las deficiencias de control identificadas dentro de la institución lo cual es un riesgo existente por lo que la administración deberá de transmitir las falencias; participantes en el control, son las responsabilidades que cada personal tiene sobre el control, involucrando labores de la gerencia, directivos, auditor, junta directiva; participación externa, se trata de que el control como proceso requiere en ocasiones la revisión de personal especializado como revisores fiscales, auditores, autoridades de control y vigilancia, lo que hace la contratación de servicios externos para el tema.

### **Contratación de Bienes y Servicios**

Por otro lado, en cuanto al enfoque desde un punto de vista conceptual, se tiene a Huayanay (2020) que lo define como un proceso que busca satisfacer las necesidades comunes, donde se realiza la selección única con la intención de obtener ventajas acerca de la demanda y donde se busca más beneficios para el estado.

Asimismo, la Ley N° 30225 lo define como el procedimiento técnico por medio del cual de forma idónea se formaliza las contrataciones de los bienes y servicios, establecidos en cuatro procesos: Planificación consiste en la formulación del PAC; Actuaciones preparatorias formadas por las fases previas en cuanto al requerimiento de bienes y servicios e incluso obras que se llegan a contratar, para esto se inicia con las especificaciones técnicas o características de los demás. Métodos de contratación consiste en las diversas formas de contratación como licitación pública, adjudicación simplificada, etc. Ejecución del contrato tiene que ser escrito además de ejecutarse según modelo que está en base a los documentos necesarios para la misma entidad (Huayanay, 2020).

### **Dimensiones:**

La primera dimensión Planificación, integra la etapa de formulación y contenido presupuestario, para conseguir el Plan anual de Contrataciones para el siguiente año fiscal (Huayanay, 2020).

Entonces, Huayanay (2020) señala que la Planificación involucra indicadores como, la formulación, que consiste en todas las actividades dentro de esta etapa en base al presupuesto programado para el año siguiente, por lo que se hace un cuadro de necesidades además de los requerimientos necesarios para lo que se esté solicitando en cada área usuaria; contenido del PAC, una vez aprobado señala que los servicios, bienes y obras deben estar cubiertos con el PIA. El Plan anual de Contrataciones, es un documento publicado en el SEACE, o está disponible en el portal de la institución de la que se refiere.

Se tienen también a la segunda dimensión Actuaciones preparatorias, que son actos previos al proceso de contratar, y que integra la fase de requerimiento que tiene un valor referencial y estimado; asimismo, es necesario contar con certificación del crédito presupuestario (Huayanay, 2020).

Entonces, Huayanay (2020) señala que las Actuaciones preparatorias involucran indicadores como, el requerimiento, es la fase donde las áreas usuarias llega a determinar lo que desean contratar o adquirir, que usualmente se denomina como especificaciones técnicas u otras denominaciones según lo que se requiera; valor referencial, se ejecuta en caso de consultoría de obras; valor estimado, es el valor que la entidad debe establecer y que hace parte del proceso de contratar



bienes o servicios según la indagación del mercado. Asimismo, el indicador requisito de certificación, detalla que para la convocatoria de un proceso de selección es un requisito esencial tener crédito presupuestario según la normativa del Sistema Nacional de Presupuesto Público.

La tercera dimensión, Métodos de contratación, tienen procesos de selección por medio del cual una entidad puede contratar bienes, servicios y/o obras; integra las etapas como licitación pública, contrataciones directas, subasta inversa electrónica, en caso de rechazo de ofertas además de otros tipos de contrataciones (Huayanay, 2020).

Entonces, Huayanay (2020) señala que los Métodos de Contratación involucran indicadores como licitación pública, efectuado para la contratación de servicios de acuerdo a la ley del presupuesto. Adjudicación simplificada es el proceso utilizado hacia la contratación de servicios y bienes, excluyendo los servicios efectuados por consultores individuales y obras. Asimismo, el indicador selección de consultores individuales, hace uso de las contrataciones de servicios, donde lo más importante es la experiencia y entre otras calificaciones que esta tienen en función del servicio requerido. Subasta inversa electrónica, en caso de contratación de bienes comunes generalmente realizados bajo la cédula técnica, y también haber estado integrados en la lista de bienes y otros servicios habituales; las Contrataciones directas, permite contratar directamente con un determinado proveedor en casos de emergencia o en casos de desabastecimiento. Asimismo, el rechazo de ofertas, es posible hacer este proceso siempre y cuando el postor detalle todos los elementos que constituyen su oferta y no se tenga disponibilidad presupuestal para ello, de igual forma cuando exista un posible incumplimiento por parte del proveedor.

Finalmente, la Ejecución del contrato, se tiene de manera completa todo el proceso, modificación, subcontratación, la cesión de derecho y adelantos desde un punto de vista contractual (Huayanay, 2020).

Entonces, Huayanay (2020) señala que la ejecución del contrato involucra indicadores como, modificaciones al contrato, se da en los supuestos considerados en la Ley, por mando de la Institución, con la intención de que al final el contrato este hecho de manera oportuna; subcontratación, se realiza previo permiso de la

institución, siempre y cuando el contratista desea subcontratar, esto como parte de las prestaciones que posee su contrato. De igual forma, el indicador resolución de los contratos, lo puede resolver el contratante o el contratista, cabe la posibilidad que sea en casos donde el contrato no puede seguir ejecutándose con normalidad, o también por no cumplir con lo estipulado en el contrato y en el reglamento correspondiente; cesión de derechos, en respaldo se tiene que los pagos a derecho sean a favor de terceros de manera parcial. Adelantos, donde la entidad tiene que entregar adelanto al contratista, claro que tiene que haber sido previsto según los documentos de procedimientos de selección, con el fin de darle solvencia económica para determinado hecho.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de investigación

Fue de tipo aplicada, porque posee diversas teorías como sustento de las variables. Además, se busca contribuir en resolver un problema en la Municipalidad Distrital de Canaria. Para Ñaupas et al. (2018) explican que “las investigaciones de tipo aplicada están basadas en las investigaciones puras o básicas y están orientadas a resolver diversos problemas sociales en un localidad o país” (p.136).

Referente al enfoque, el estudio fue cuantitativo, ya que la información fue procesada de manera estadística. Para Muñoz (2016) señala que “son investigaciones donde se emplea la estadística para medir los hechos investigados con el fin de comprobarlos” (p.6).

##### Diseño de investigación

Se abordó un diseño no experimental con corte transversal, porque las variables no fueron maniobradas y la recaudación de datos se dió por única vez y en un tiempo determinado. De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018) señalan que son investigaciones donde no se manipulan las variables de forma voluntaria. Además, es transversal, por lo que se aplicará los cuestionarios en un único momento determinado.

Donde el nivel del estudio es descriptivo en dirección correlacional, ya que en el proceso se hace la descripción de las variables de manera detallada, donde la relación es necesaria para poder entender las variables y aplicarlas con métodos estadísticos. Donde se respalda por lo indicado por Hernández y Mendoza (2018) que indica que las investigaciones que asocian conceptos, fenómenos o variables, por lo que se mide las variables del estudio como la relación para asignarle términos estadísticos (p.109).

El diseño de la investigación es representado de la siguiente manera:

Entonces:

M = Muestra de la Investigación

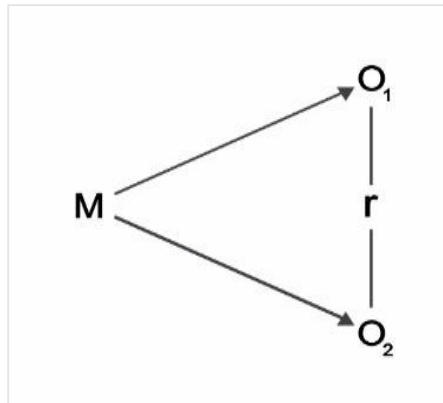
O1 = Observación del Control Interno.

$r$  = Correlación entre las variables.

O2 = Observación de la Contratación de Bienes y Servicios.

**Figura 1**

*gráfico de correlación*



### 3.2 Variables y operacionalización

#### Variable 1: Control Interno

##### Definición Conceptual

Según Estupiñán (2015), es definido toda acción que se realiza mediante cautela anterior del hecho, durante el proceso y durante los sucesos, y por último hacer una verificación posterior. Que logre garantizar el buen manejo de recursos y tiempo en cada situación, a través de cinco componentes interrelacionados; el ambiente de control es el principal componente y sostiene a los otros 4 componentes; evaluación de riesgos es el componente encargado del reconocimiento y exploración de riesgos más resaltantes; actividades de control son las que conceden que se cumplan diariamente las acciones que se realizan y que además son asignadas en base al sistema de información y comunicación, que forman parte de la institución y cumplen con los roles de control, por lo que también se tiene la importancia de la supervisión y evaluación en los controles débiles en la institución y esta promueve el fortalecimiento de la revisión.

## **Definición Operacional**

Estupiñán (2015) determina que, para entender el control interno como tal, se tiene que tener en cuenta cinco puntos de vista donde el primero es el ambiente de control que es esencial, luego tener una evaluación de riesgos, hacer las actividades de control, y entre otros los sistemas de información y comunicación, supervisión y evaluación.

## **Indicadores**

De acuerdo a la primera dimensión, Ambiente de control, se encuentra conformado por indicadores como los valores éticos, la integridad, la junta directiva, competencia, y además del estilo de operación. Referente a la dimensión Evaluación de riesgos se encuentra conformado por indicadores como los objetivos de cumplimiento, de operación y por último de la información financiera. Con indicadores pertenecientes a la dimensión Actividades de control, se encuentra conformado por Control detectivo, Control preventivo, Control correctivo. Con respecto al Sistema de información y comunicación como dimensión en base a los indicadores de Controles generales, de aplicación, Información y comunicación. Con respecto a la dimensión Supervisión y Evaluación se encuentra conformado por indicadores como Informe de las deficiencias, Participantes en el control y Participación externa.

## **Variable 2: Contratación de bienes y servicios**

### **Definición Conceptual**

Según Huayanay (2020) que lo define como un proceso que busca satisfacer las necesidades comunes, donde se realiza la selección única con la intención de obtener ventajas acerca de la demanda y donde se busca más beneficios para el estado.

Asimismo, la Ley N° 30225 lo define como el procedimiento técnico por medio del cual de forma idónea se formaliza las contrataciones de los bienes y servicios, establecidos en cuatro procesos: Planificación consiste en la formulación del PAC; las Actuaciones preparatorias formadas por las fases previas en cuanto al requerimiento de bienes y servicios e incluso obras que se llegan a contratar, para esto se inicia con las especificaciones técnicas o características de los demás.

Métodos de contratación consiste en las diversas formas de contratación como licitación pública, adjudicación simplificada, etc. Ejecución del contrato tiene que ser escrito además de ejecutarse según modelo que está en base a los documentos necesarios para la misma entidad (Huayanay, 2020).

### **Definición Operacional**

Huayanay (2020) indica que la contratación de bienes o servicios en base a las cuatro dimensiones: la Planificación, Actuaciones preparatorias, Métodos de contratación y Ejecución del contrato.

### **Indicadores**

Con respecto a la dimensión Planificación se encuentra conformado por indicadores como Formulación, Contenido y Plan anual de contrataciones. Con respecto a la dimensión Actuaciones preparatorias se encuentra conformado por indicadores como Requerimiento, valor referencial, valor estimado y Requisito de certificación. Con respecto a la dimensión Métodos de contratación se encuentra conformado por los siguientes indicadores, Licitación pública, Contrataciones directas, Adjudicación simplificadas, Subasta inversa electrónica, Rechazo de ofertas, Selección de consultores individuales. Con respecto a la dimensión Ejecución del contrato se encuentra conformado por indicadores como Resolución de los contratos, Modificaciones al contrato, Subcontratación, Adelantos y Cesión de derechos.

## **3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis**

### **Población**

Acorde Arias y Covinos (2021) la población es el conjunto finito o infinito de todos los seres que cuentan con similares características (p.113). En esta investigación, la población fue integrada por 40 colaboradores del Municipio de Canaria.

### **Muestra**

Según Arias y Covinos (2021) la muestra se considera a una parte representativa de la población a estudiar, se logra por la aplicación de diversos procedimientos que son comprendidos dentro del muestreo probabilístico o no

probabilístico (p.125). Entonces, la muestra se conformó por 40 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Canaria.

### **Muestreo**

Por consiguiente, siendo la población igual a la muestra corresponde aplicar el método censal al 50% (20 colaboradores), Chávez (2007) señala que el muestreo censal es aquella donde se investiga a la totalidad de participantes de la población.

### **Criterios de inclusión**

Se consideró a los colaboradores de las distintas áreas como: Infraestructura, Presupuesto, Abastecimiento, Contabilidad, Tesorería y Administración del Municipio de Canaria.

### **Criterios de exclusión**

Se consideró a los empleados que no pertenecen a las oficinas correspondientes al estudio

### **Unidad de análisis**

Fue compuesta por los empleados del Municipio de Canaria

## **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnicas**

En lo que corresponde al estudio se usó la técnica de la encuesta. Gómez (2015) señala que la técnica “se basa en el diseño y la aplicación de incógnitas que están dirigidas a la obtención de datos” (p.58).

### **Instrumentos**

El instrumento utilizado es el cuestionario. Para Bernardo et al. (2019) refieren que este instrumento “corresponde a la técnica de la encuesta, tiene como característica la formulación de un grupo de preguntas que tienen relación con las variables y los indicadores, cuyo propósito es la recolección de la información para comprobar las hipótesis” (p.88).

Por consiguiente, se elaboró un cuestionario, que integre las dos variables de la investigación, y que integra ítems de acuerdo a los indicadores estudiados en

base a una escala de tipo Likert, lo cual permitirá múltiples alternativas de respuesta.

**Tabla 1**

*Ficha técnica del Instrumento Variable 01*

---

Nombre:	Control Interno
Autores:	Córdova Retamozo, Frank Junior Yanasupo García, María Mayte
Procedencia:	Ayacucho – Perú
Aplicación:	Individual – Colectivo
Población:	40 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Canaria relacionados a las oficinas de Infraestructura, Presupuesto, Abastecimiento, Contabilidad, Tesorería y Administración.
Tiempo:	15 min
Objetivo:	Especificar el nivel de efectividad del control interno en las Municipalidades. Asimismo, permite especificar los niveles de efectividad de sus dimensiones.
Escala:	Ordinal de tipo Likert

---

**Tabla 2**

*Ficha técnica de la variable 02*

---

Nombre:	Contratación de bienes y servicios.
Autores:	Córdova Retamozo, Frank Junior Yanasupo García, María Mayte
Procedencia:	Ayacucho – Perú
Aplicación:	Individual – Colectivo
Población:	40 colaboradores municipales relacionados a las oficinas de Infraestructura, Presupuesto, Abastecimiento, Contabilidad, Tesorería y Administración.



Tiempo:	15 min
Objetivo:	Especificar el nivel de contratación de bienes y servicios en los Municipios. Asimismo, permite especificar los niveles de efectividad de sus dimensiones.
Escala:	Ordinal de tipo Likert

---

### **Validez y confiabilidad del instrumento**

Se logró por el método de criterio de expertos, tal como señala Hernández y Mendoza (2018), expertos evaluarán la, relevancia, claridad y pertinencia de los ítems, con fin de verificar el rango en que el instrumento mide la variable de estudio (p.204).

**Tabla 3**  
*Validadores*

<b>NOMBRE DEL VALIDADOR</b>	<b>GRADO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Medina Guevara María Elena	Magister	90%
Frías Guevara Roberth	Doctor	90%
Sáenz Arenas Esther	Doctor	90%
<b>TOTAL</b>		<b>90%</b>

Nota: Elaboración propia.

La confiabilidad del cuestionario será determinada por medio del cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach, tal como señala Hernández y Mendoza (2018), dicho coeficiente puede oscilar entre 0 y 1, lo cual demostrará si existe consistencia y coherencia.

**Tabla 4**  
*Rango de Confiabilidad*

Escala del Alfa de Cronbach	
Rango	Criterio
0,81 a 1,00	Muy alta
0.61 a 0,80	Alta
0,40 a 0,60	Moderada
0.21 a 0,40	Baja
0.01 a 0,20	Muy Baja

Nota: Elaboración propia

**Tabla 5**  
*Resumen de procesamiento de datos*

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Nota: SPSS V26

**Tabla 6**  
*Estadísticas de fiabilidad - Muestreo*

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
,972	,969	36

Nota: SPSS V26

### 3.5. Procedimientos

El proceso desarrollado para la obtención de datos se realizó de la siguiente manera:

- Formulación de cuestionario acorde a los indicadores.
- Planteo de reactivos en base a los indicadores.
- Uso del cuestionario a la muestra seleccionada.
- Tabulación de la información en el software SPSS 26 en español.

### 3.6. Método de análisis de datos

El programa SPSS 26 se empleó para procesar datos con tablas, figuras de barras, estadísticas descriptivas e inferenciales. Asimismo, para demostrar la hipótesis; el coeficiente de correlación se utiliza para procesar automáticamente datos de varias fuentes.

Previamente, la base de datos se depurará el análisis sobre la adecuación de la muestra. Por tanto, se hizo el estudio de fiabilidad, la matriz de correlación de Spearman y el de significancia bilateral, técnicas estadísticas que se detallarán más adelante. De manera similar, el software estadístico señalado anteriormente crea tablas y gráficos estadísticos que incluyen números y porcentajes para una mejor comprensión por parte de los investigadores. Cuyo siguiente paso es la indagación y descifrar los datos. Donde se puede sacar conclusiones de procesos que contradicen los resultados.

En este sentido, se han identificado específicamente los métodos estadísticos aplicados en este estudio.

**Coeficiente de Correlación:** Según Hernández y Mendoza (2018), señalan que consiste en un método estadístico para examinar la asociación entre variables a nivel de intervalo o razón. Esto también se conoce como factor de momento en relación con el producto. (p. 304). Se calculará el coeficiente de Spearman.

**Nivel de significancia:** Se aplicó para ensayar una hipótesis, con el fin de medir la probabilidad de ocurrencia de un hecho. Donde se acepta cuando la significancia bilateral no es mayor de 0.05.

**Estadística descriptiva:** Se empleó la estadística descriptiva para presentar de forma cuantitativa las derivaciones obtenidas en el estudio mediante tablas y figuras. De acuerdo con Ñaupas et al. (2018), refieren que consiste en el grupo de procedimientos para poder organizar, resumir y presentar datos de forma informativa. De esta forma se puede presentar los datos por medio de tablas o figuras (p.419).

**Estadística inferencial:** Esta se empleó para demostrar la hipótesis de la investigación. Para Ñaupas et al. (2018), señalan que forma parte de la estadística general y sirve para sacar conclusiones para una población en base al estudio de una muestra. Además, sirve para probar hipótesis o determinar la significatividad de las hipótesis (p.429).

### **3.7. Aspectos éticos**

Conforme a lo implantado en la normativa de diplomas y grados, las credenciales se obtienen legalmente de acuerdo con lo establecido en la ley y se utiliza como alumno universitario en el curso de la investigación. En esta encuesta, respetando los derechos de propiedad intelectual, el uso de fuentes legales y confiables, protegiendo las identidades de los colaboradores de esta encuesta, la confidencialidad de los datos proporcionados y el Reglamento APA.

## IV. RESULTADOS

### Presentación de resultados (Descriptiva)

En breve, se mostrarán los resultados de la investigación que responden al problema general de la investigación: ¿Cuál es la relación entre el Control Interno y la Contratación de bienes y servicios de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho - 2021? por lo que fue imprescindible, previamente trabajar el Alfa de Cronbach aplicada a la muestra de la misma, se debe medir la confiabilidad del instrumento en la aplicación de los 40 colaboradores, concluyendo de modo que se pruebe en las dos variables la consistencia interna, equivalencia y estabilidad; dándonos a conocer donde se encuentra las medidas parciales obtenidas con los diferentes ítems son “consistentes” entre sí y son representativas del universo posible de ítems que podrían medir ese constructo; los siguientes resultados mostrados por el estadístico son:

**Tabla 7**

*Resumen de procesamiento de datos*

		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	40	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Nota: SPSS V26

**Tabla 8**

*Estadísticas de fiabilidad – Muestra*

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
,974	,970	36

Nota: SPSS V26

**Interpretación:** Acorde a la Tabla 8, los resultados logrados relacionado a las dos variables del estudio efectuado, el coeficiente de confiabilidad de las 36 preguntas correspondientes al cuestionario fue de  $0.974 > 0.80$ , logra determinar una muy alta confiabilidad.

De manera qué, se realizó la investigación en mención a la muestra examinada mostró las posteriores dimensiones: Planificación, Actuaciones Preparatorias, Métodos de Contratación y Ejecución del contrato, por lo tanto, se presentó en los siguientes análisis estadísticos:

**Tabla 9**

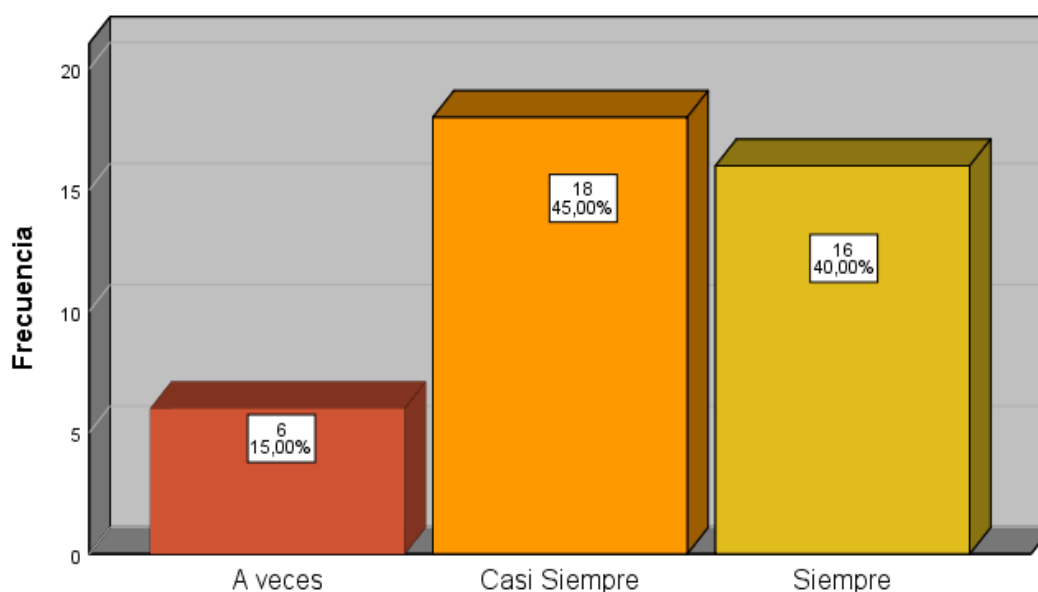
*Cree Ud. que la comunicación de información en los procesos de evaluación por parte del Control interno es importante para la Municipalidad Distrital de Canaria.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	6	15,0	15,0	15,0
	Casi Siempre	18	45,0	45,0	60,0
	Siempre	16	40,0	40,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota: SPSS V26

**Figura 2**

*Cree Ud. que la comunicación de información en los procesos de evaluación por parte del Control interno es importante para la Municipalidad Distrital de Canaria.*



Nota: SPSS V26

**Interpretación:** Acorde a la Tabla 9 y Figura 2, se manifiesta que de 40 servidores del Municipio de Canaria, el 45% (18 colaboradores) señalan que casi siempre es importante y otro 40% (16 colaboradores) indican que siempre es importante. Por ello se concluyó que el 85% (34 colaboradores) consideran que la comunicación de información en los procesos de evaluación por parte del Control interno es importante para la Municipalidad Distrital de Canaria; por otro lado, el 15% (6 colaboradores) señalaron que a veces es importante la comunicación.

**Tabla 10**

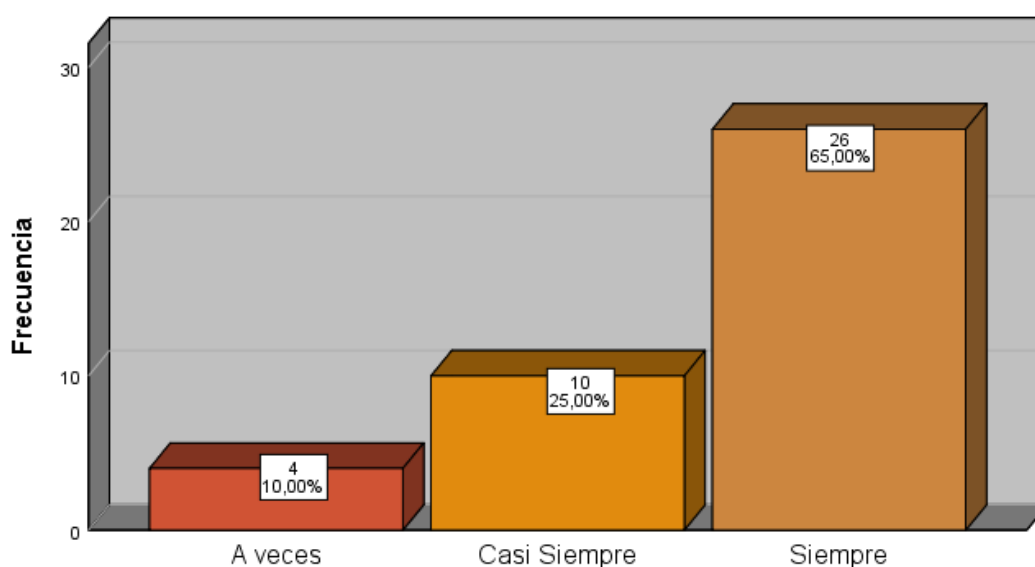
*Diga Ud. si en la Municipalidad Distrital de Canaria se aplica el método de rechazo de ofertas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	10,0	10,0	10,0
	Casi Siempre	10	25,0	25,0	35,0
	Siempre	26	65,0	65,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota: SPSS V26

**Figura 3**

*Diga Ud. si en la Municipalidad Distrital de Canaria se aplica el método de rechazo de ofertas*



Nota: SPSS V26

**Interpretación:** Acorde a la Tabla 10 y Figura 3, refleja que, del total de 40 servidores de la Municipalidad, 25% (10 colaboradores) señalan que casi siempre se aplica el método de rechazo de ofertas, el 65% (26 colaboradores) señalan que siempre se aplica el método de rechazo de ofertas. Por ello se concluyó que el 90% (36 colaboradores) consideran que en la Municipalidad Distrital de Canaria se aplica el método de rechazo de ofertas; por otro lado, el 10% (4 colaboradores) señalaron que a veces se aplica el método de rechazo de ofertas.

**Tabla 11**

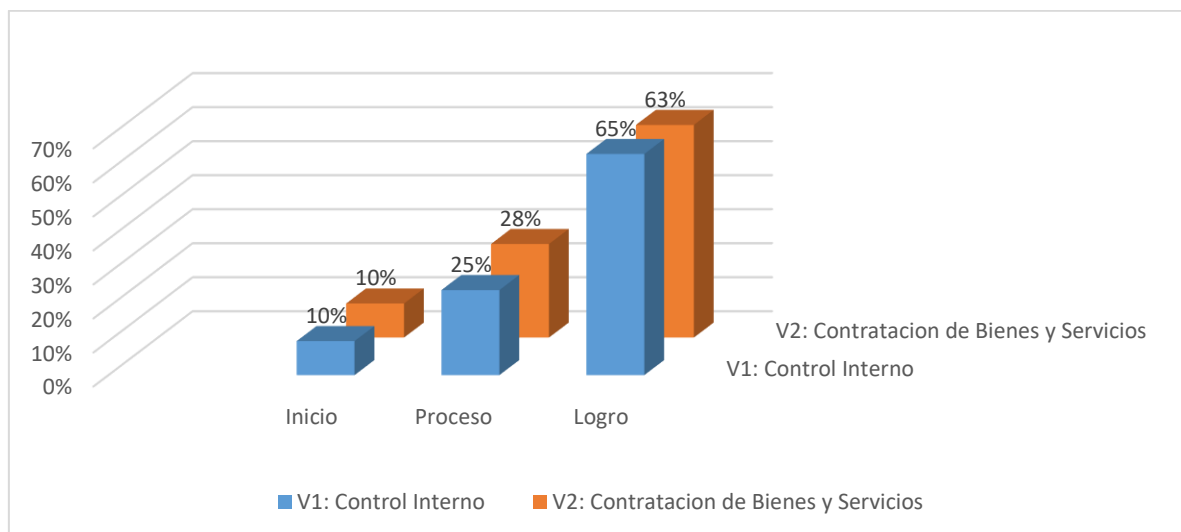
*Baremos de la (V1) Control Interno y la (V2) Contratación de Bienes y Servicios*

Baremos						V1: Control Interno		V2: Contratación de Bienes y Servicios		
V1: Control Interno		V2: Contratación de Bienes y Servicios		Niveles	Fi	hi%	Fi	hi%		
64	-	70	55	-	66	Inicio	4	10%	4	10%
71	-	77	67	-	78	Proceso	10	25%	11	28%
78	-	86	79	-	90	Logro	26	65%	25	63%
Total							40	100%	40	100%

Nota: Microsoft Office Professional Plus 2016

**Figura 4**

*Baremos de la (V1) Control Interno y la (V2) Contratación de Bienes y Servicios.*





**Interpretación:** Acorde a la Tabla 11 y figura 4, se visualiza que de los 40 empleados del Municipio de Canaria, la (V1) Control interno se encuentra en un nivel inicio del 10% (4 colaboradores) y en el nivel proceso 25% (10 colaboradores), asimismo en cuanto a la (V2) Contratación de bienes y servicios se presenta el 10% (4 colaboradores) que se hallan en el nivel inicio y el 28% (11 colaboradores) en un nivel proceso, por lo tanto, la (V1) Control interno el 35% (14 colaboradores) aún no lograron su pleno desarrollo y en la (V2) Contratación de bienes y servicios el 38% (15 colaboradores) aún no lograron su pleno desarrollo, por otro lado, se muestra que el 65% (26 colaboradores) de la Municipalidad Distrital de Canaria indican que si se logró un correcto Control interno; asimismo, el 63% (25 colaboradores) estiman que se ha logrado una correcta Contratación de bienes y servicios, por consiguiente se concluyó que la supervisión del Control interno es sumamente importante para tener una mejor contratación de bienes y servicios, y de cierta forma se realiza el proceso con un óptimo ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control , sistemas de información y comunicación, supervisión y evaluación del Control interno, logrando mejorar la Contratación de bienes y servicios en sus fases como: Planificación, Actuaciones preparatorias, Métodos de Contratación y Ejecución del Contrato; conllevando a priorizar un adecuado manejo en la gestión de la institución.

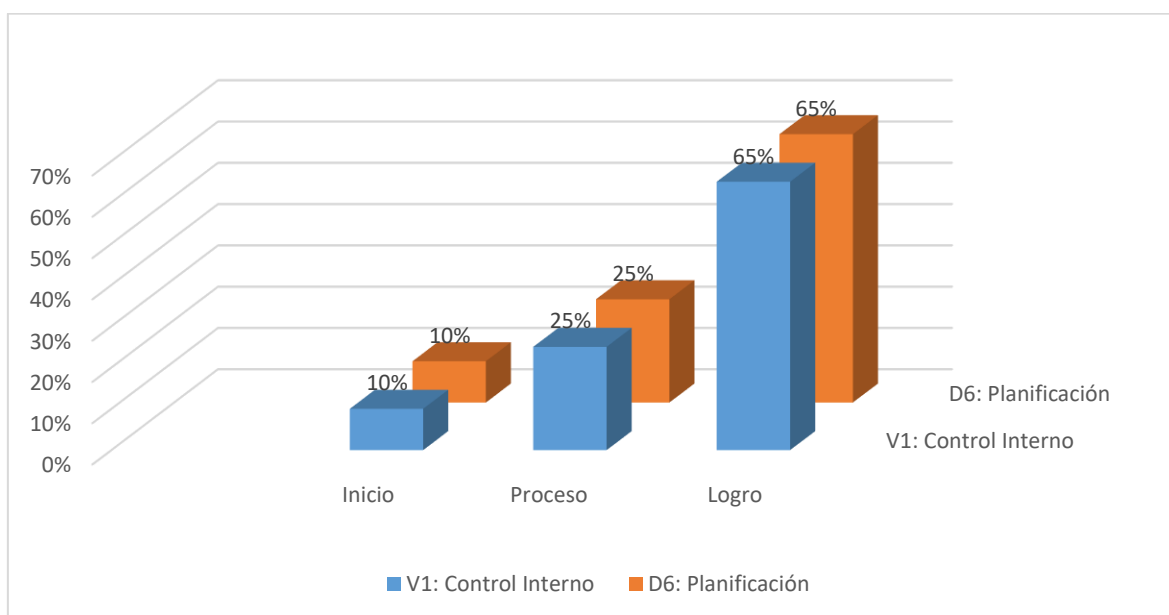
**Tabla 12**

*Baremos de la (V1) Control Interno y la (D6) Planificación*

Baremos						V1: Control Interno		D6: Planificación		
V1: Control interno		D6: Planificación				Niveles	fi	hi%	fi	hi%
64	-	70	9	-	10	Inicio	4	10%	4	10%
71	-	77	11	-	12	Proceso	10	25%	10	25%
78	-	86	13	-	15	Logro	26	65%	26	65%
Total							40	100%	40	100%

Nota: Microsoft Office Professional Plus 2016

**Figura 5**  
*Baremos de la (V1) Control Interno y la (D6) Planificación*

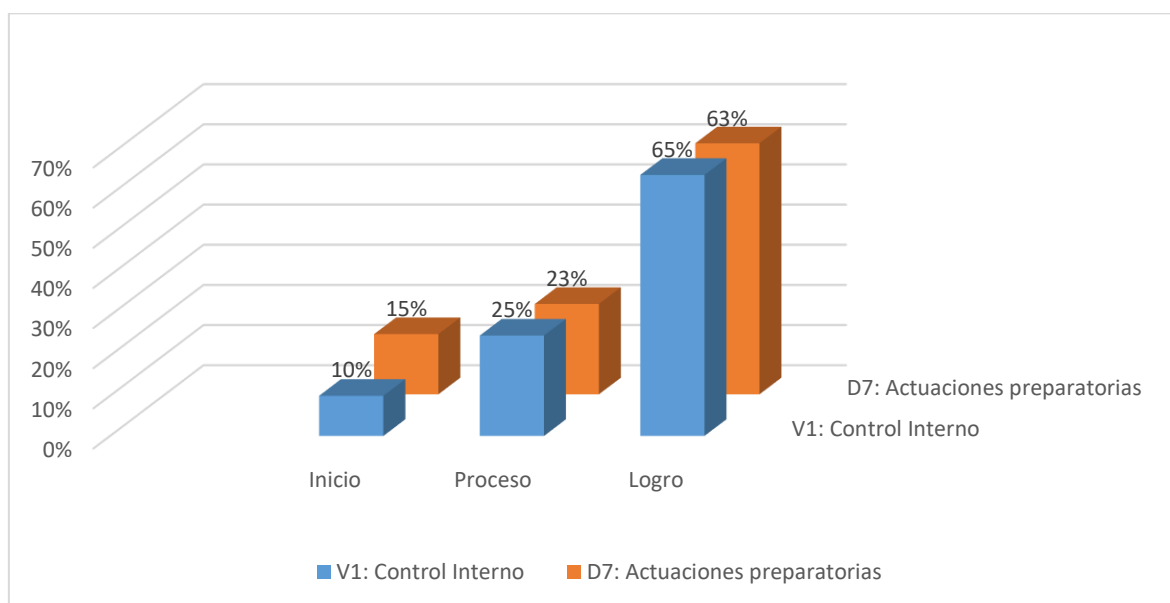


**Interpretación:** De acuerdo a la Tabla 12 y figura 5, se ve que de los 40 empleados del Municipio de Canaria, la (V1) Control interno se encuentra en un nivel inicio del 10% (4 colaboradores) y en el nivel proceso 25% (10 colaboradores), asimismo, en la (D6) Planificación un 10% (4 colaboradores) se encuentra en un nivel inicio, 25% (10 colaboradores) se encuentra en proceso, de tal manera, la (V1) Control interno en un 35% (14 colaboradores) aún no han logrado eficientemente desarrollo y por otra parte en la (D6) Planificación de un 35% (14 colaboradores) aún no lograron; por otro lado, se muestra que el 65% (26 colaboradores) de la Municipalidad distrital de Canaria indican que si se logró un idóneo Control interno; de igual manera, el 65% (26 colaboradores) se estima que lograron un pleno desarrollo en la planificación de la Contratación de bienes y servicios, en consecuencia, es esencial el Control interno en la realización de la Planificación del Municipio de Canaria, en sus fases de formulación, contenido y Plan anual de Contrataciones de bienes y servicios para el logro de los objetivos planificados en la gestión municipal.

**Tabla 13***Baremos de la (V1) Control Interno y la (D7) Actuaciones Preparatorias*

Baremos			V1: Control Interno		D7: Actuaciones preparatorias	
V1: Control interno	D7: Actuaciones preparatorias	Niveles	fi	hi%	Fi	hi%
64 - 70	12 - 14	Inicio	4	10%	6	15%
71 - 77	15 - 17	Proceso	10	25%	9	23%
78 - 86	18 - 20	Logro	26	65%	25	63%
Total			40	100%	40	100%

Nota: Microsoft Office Professional Plus 2016

**Figura 6***Baremos de la (V1) Control Interno y la (D7) Actuaciones Preparatorias*

**Interpretación:** Acorde a la Tabla 13 y figura 6, se visualiza de los 40 colaboradores del Municipio de Canaria, la (V1) Control interno se encuentra en un nivel inicio del 10% (4 colaboradores) y en el nivel proceso 25% (10 colaboradores), así mismo, en la (D7) Actuaciones preparatorias un 15% (6 colaboradores) se encuentra en un nivel inicio, 23% (9 colaboradores) se encuentra en nivel proceso, de tal manera, la (V1) Control interno en un 35% (14 colaboradores) aún no lograron eficientemente su desarrollo y la (D7) Actuaciones preparatorias en un 38% (15 colaboradores)

aún no han logrado su desarrollo; por otro lado, se muestra que el 65% (26 colaboradores) del Municipio de Canaria indican que se logró un adecuado Control interno; al igual que el 63% (25 colaboradores) estiman que si se logró un pleno desarrollo en las Actuaciones preparatorias, por ende se finalizó, que es relevante el Control interno en las Actuaciones preparatorias y se realiza de forma oportuna los requerimientos, el valor referencial, el valor estimado, los requisitos de certificación, así obteniendo mejorar de forma efectiva la correcta Contratación de bienes y servicios en la entidad.

**Tabla 14**

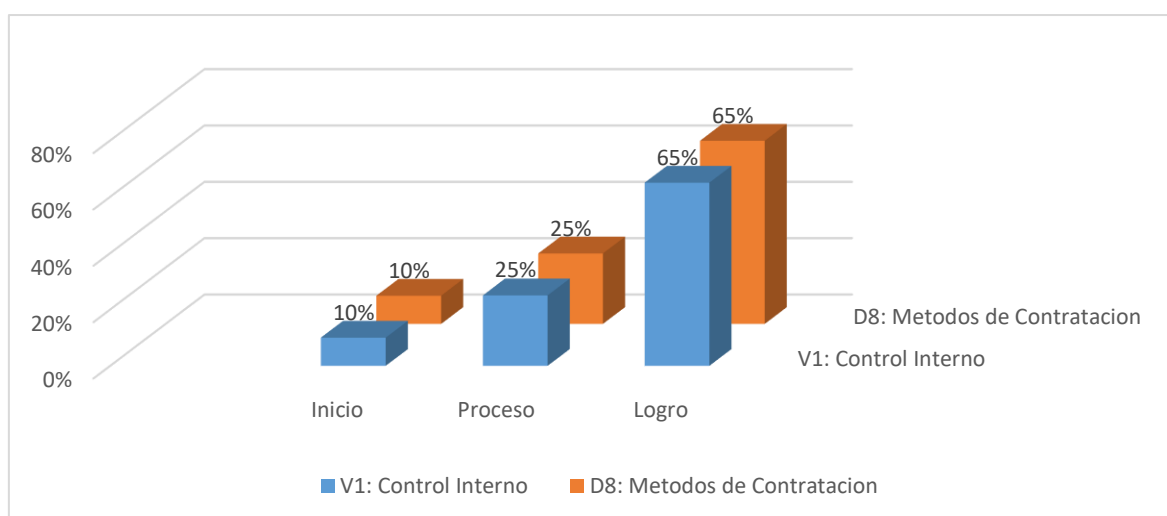
*Baremos de la (V1) Control Interno y la (D8) Métodos de Contratación*

Baremos			V1: Control Interno		D8: Métodos de Contratación	
V1: Control interno	D8: Métodos de Contratación	Niveles	fi	hi%	fi	hi%
64 - 70	19 - 22	Inicio	4	10%	4	10%
71 - 77	23 - 26	Proceso	10	25%	10	25%
78 - 86	27 - 30	Logro	26	65%	26	65%
Total			40	100%	40	100%

Nota: Microsoft Office Professional Plus 2016

**Figura 7**

*Baremos de la (V1) Control Interno y la (D8) Métodos de Contratación*



**Interpretación:** Acorde a la Tabla 14 y figura 7, se visualizó que de los 40 empleadores del Municipio de Canaria, la (V1) Control interno se halla en un nivel inicio del 10% (4 colaboradores) y en un nivel proceso 25% (10 colaboradores), además, en la (D8) Métodos de contratación un 10% (4 colaboradores) se halla en un nivel inicio, 25% (10 colaboradores) se encuentra en el nivel proceso, por ende, la (V1) Control interno tiene un 35% (14 colaboradores) que aún no lograron efectivamente su desarrollo y en la (D8) Métodos de contratación un 35% (14 colaboradores) aún no lograron su pleno desarrollo; por otro lado, se muestra que el 65% (26 colaboradores) de la Municipalidad indican que si se logró un adecuado Control interno; al igual que el 65% (26 colaboradores) considera que si se logró un desarrollo en los Métodos de contratación, por ende, se finalizó que el Control interno verifica el idóneo desarrollo de los métodos de Contratación de bienes y servicios los cuales son: las licitaciones públicas, adjudicaciones simplificadas, contrataciones directas, rechazo de ofertas, subasta inversa electrónica y selección de consultores individuales, logrando resultados favorables al Municipio de Canaria.

**Tabla 15**

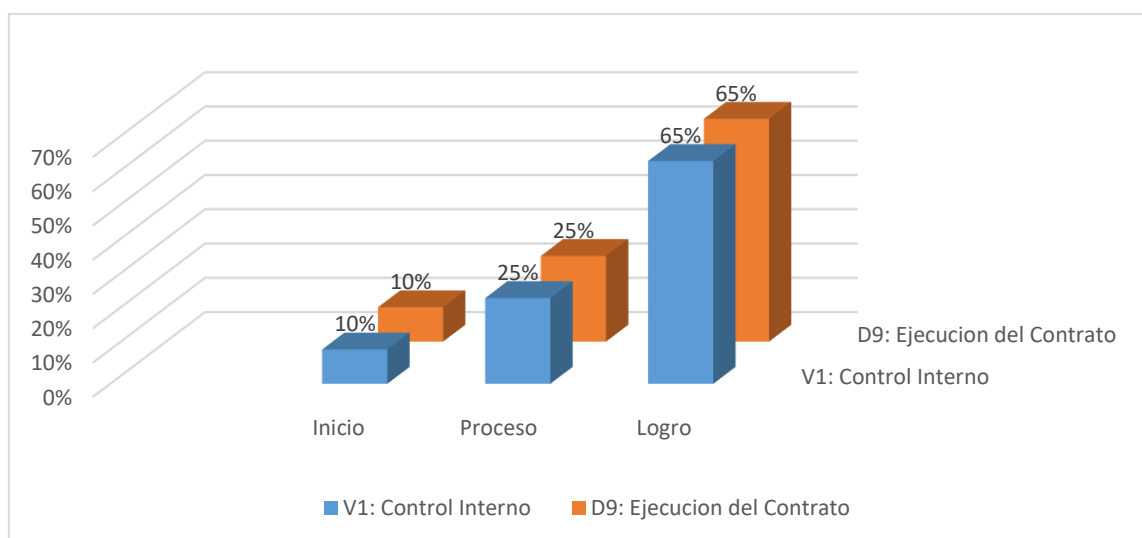
*Baremos de la (V1) Control Interno y la (D9) Ejecución del Contrato*

Baremos						V1: Control Interno		D9: Ejecución del Contrato		
V1: Control interno			D9: Ejecución del Contrato			Niveles	Fi	hi%	fi	hi%
64	-	70	15	-	17	Inicio	4	10%	4	10%
71	-	77	18	-	20	Proceso	10	25%	10	25%
78	-	86	21	-	25	Logro	26	65%	26	65%
Total							40	100%	40	100%

Nota: Microsoft Office Profesional Plus 2016

**Figura 8**

*Baremos de la (V1) Control Interno y la (D9) Ejecución del Contrato*



**Interpretación:** Con respecto a la Tabla 15 y figura 8, se visualiza que de 40 colaboradores del Municipio de Canaria, la (V1) Control interno se halla en un nivel inicio de 10% (4 colaboradores) y en nivel proceso 25% (10 colaboradores), igualmente, en la (D9) Ejecución del contrato un 10% (4 colaboradores) se ubica en un nivel inicio, 25% (10 colaboradores) se encuentra en nivel proceso, por ello, la (V1) Control interno en un 35% (14 colaboradores) aún no logró eficientemente su desarrollo y en la (D9) Ejecución del contrato en un 35% (14 colaboradores) aún no logró su pleno desarrollo; por otro lado, se muestra que el 65% (26 colaboradores) de la Municipalidad distrital de Canaria indican que si se logró un adecuado Control interno; además, el 65% (26 colaboradores) estiman que se logró un pleno desarrollo en la Ejecución de contratos, por ende, se concluyó que el Control interno inspecciona de forma oportuna la resolución de los contratos, modificaciones al contrato, subcontrataciones, cesión de derechos y adelantos en beneficio de la población e institución.

### **Contrastación de Hipótesis (Inferencial)**

Se ejecutó empleando las pruebas estadísticas inferenciales para establecer y comparar la confiabilidad, correlación de las dimensiones y variables, teniendo en cuenta el tronco de la hipótesis, por lo tanto, para hallar el estadístico se efectuó la prueba de normalidad.

### Prueba de normalidad:

- a) El nivel de significancia límite es 0,05 o 5%;
- b) Si  $p < 0,05$  = distribución no paramétrica
- c) Si  $p > 0,05$  = Distribución normal

**Tabla 16**

*Prueba de Normalidad*

	Shapiro – Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1: Control Interno	,604	40	,000
Variable 2: Contratación de Bienes y Servicios	,687	40	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: SPSS V26

**Interpretación:** Con respecto a la Tabla 16, la prueba de normalidad en relación a las dos variables, se elaboró los datos extraídos de las variables, de acuerdo al grado de libertad que es  $40 < 50$ , de modo que, se empleó el estadístico de Shapiro – Wilk, por ende, el valor de significancia es  $0,000 < 0,05$ , por lo cual, la hipótesis se realizó con una distribución no paramétrica. De modo que, se usó el coeficiente de correlación Rho de Spearman para establecer la prueba de hipótesis y la relación entre ellas, acorde a los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014) sustentan que “el Coeficiente Rho de Spearman es una medida de correlación para variables en un nivel de medición ordinal; los individuos o unidades de la muestra pueden ordenarse por rangos” (p. 322).

**Tabla 17**  
*Coeficiente de Rho Spearman*

<b>Valor de Rho de Spearman</b>	<b>Significado</b>
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecto

Nota: Coeficiente de Rho Spearman

**Prueba de Hipótesis General:**

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre el Control interno y la Contratación de bienes y servicios de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho – 2021.

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre el Control interno y la Contratación de bienes y servicios de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho – 2021.



**Tabla 18**

*Correlaciones entre la (V1) Control Interno y (V2) Contratación de bienes y servicios*

		<b>Correlaciones</b>		
			(V1) Control Interno	(V2) Contratació n_de_Bien es_y_Servi cios
Rho de Spearman	(V1) Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,938**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	(V2) Contratación_de_Bi enes_y_Servicios	Coefficiente de correlación	,938**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: SPSS V26.

**Interpretación:** De acuerdo a la Tabla 18, el grado de correlación de la (V1) Control interno y (V2) Contratación de bienes y servicios, los resultados obtenidos favorecen el modelo propuesto en la investigación, se logró una correlación de Rho de Spearman = 0,938, demostrando ser positiva muy alta, también se obtiene un p-valor=0,000 por debajo del 0,05; por ende, se tendrá que denegar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aprobar la hipótesis alterna ( $H_1$ ), observándose así una relación significativa entre la (V1) Control interno y la (V2) Contratación de bienes y servicios. Además, probando que existe una relación positiva muy alta y significativa entre el Control interno y la Contratación de bienes y servicios de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho – 2021.

#### **Prueba de Hipótesis Específico 1:**

**H<sub>0</sub>:** No Existe una relación significativa entre el Control interno y la Planificación de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho – 2021.

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre el Control interno y la Planificación de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho – 2021.

**Tabla 19**

*Correlaciones entre la (V1) Control Interno y (D6) Planificación*

		Correlaciones		
			Control Interno	Planificación n
Rho de Spearman	Control Interno	Coeficiente de correlación	1,000	,938**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Planificación	Coeficiente de correlación	,938**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: SPSS V26.

**Conclusión:** Con respecto a la Tabla 19, el grado de correlación de la (V1) Control interno y (D6) Planificación, se logró una correlación de Rho de Spearman = 0,938 demostrando ser positiva muy alta, también se obtiene una significancia p-valor = 0,000 < 0,05; por ende, se tendrá que denegar la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) y aprobar la hipótesis alterna (H<sub>1</sub>), por lo que se demuestra que existe una relación positiva muy alta y significativa entre el Control interno y la Planificación de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho – 2021.

**Prueba de Hipótesis Especifico 2:**

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre el Control interno y las Actuaciones preparatorias de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho – 2021.

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre el Control interno y las Actuaciones preparatorias de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho – 2021.

**Tabla 20***Correlaciones entre la (V1) Control Interno y (D8) Actuaciones Preparatorias*

		Correlaciones		
			Control Interno	Actuaciones Preparatorias
Rho de Spearman	Control Interno	Coeficiente de correlación	1,000	,941**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Actuaciones Preparatorias	Coeficiente de correlación	,941**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS V26.

**Conclusión:** En relación a la Tabla 20, el grado de correlación de la (V1) Control Interno y (D7) Actuaciones preparatorias, se logró una correlación de Rho de Spearman = 0,941 demostrando ser positiva muy alta, también se obtiene una significancia p-valor = 0,000 < 0,05; por ende, se tendrá que denegar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aprobar la hipótesis alterna ( $H_1$ ), por lo que manifiesta que existe una relación positiva muy alta y significativa entre el control interno y las actuaciones preparatorias de la Municipalidad distrital de Canaria, Ayacucho – 2021.

### **Prueba de Hipótesis Específico 3:**

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre el Control interno y los Métodos de contratación de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho – 2021.

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre el Control interno y los Métodos de contratación de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho – 2021.

**Tabla 21***Correlaciones entre la (V1) Control Interno y la (D8) Métodos de Contratación*

Correlaciones				
			Control Interno	Metodos_de_Contratación
Rho de Spearman	Control Interno	Coeficiente de correlación	1,000	,989**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Métodos_de_Contratación	Coeficiente de correlación	,989**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: SPSS V26.

**Conclusión:** Con respecto a la tabla 21, la correlación de la (V1) Control interno y (D8) Métodos de contratación, de acuerdo con los resultados de la Correlación Rho de Spearman = 0,989 demostrando ser positiva muy alta, también se obtiene una significancia p-valor = 0,000 < 0,05; por ende, se tendrá que denegar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aprobar la hipótesis alterna ( $H_1$ ), por lo que se demuestra que existe una relación positiva muy alta y significativa entre el Control interno y los Métodos de Contratación de la Municipalidad distrital de Canaria, Ayacucho – 2021.

#### **Prueba de Hipótesis Específico 4:**

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre el Control interno y la Ejecución del contrato de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho – 2021.

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre el Control interno y la Ejecución del contrato de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho – 2021.

**Tabla 22***Correlaciones entre la (V1) Control Interno y la (D9) Ejecución del Contrato*

		Correlaciones		
			Control Interno	Ejecución_ del_Contrat o
Rho de Spearman	Control Interno	Coeficiente de correlación	1,000	,938**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
Ejecución_del_Co ntrato	Ejecución_del_Co ntrato	Coeficiente de correlación	,938**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: SPSS V26.

**Conclusión:** Con respecto a la tabla 22, la correlación de la (V1) Control interno y (D9) Ejecución del contrato, de acuerdo con los resultados de la correlación Rho de Spearman = 0,938 demostrando ser positiva muy alta, también se obtiene una significancia p-valor = 0,000 < 0,05; por ende, se tendrá que denegar la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) y aprobar la hipótesis alterna (H<sub>1</sub>), por lo que se demuestra que existe una relación positiva muy alta y significativa entre el Control interno y la Ejecución del Contrato de la Municipalidad distrital de Canaria, Ayacucho – 2021.

## V. DISCUSIÓN

Después de haber concluido con la presentación de resultados, se presenta la discusión realizada con los estudios previos y teorías que sustentan a la (V1) Control interno y la (V2) Contratación de bienes y servicios, en función a las dimensiones, los objetivos y sus respectivas hipótesis que se presentaron al comienzo del estudio, frente a los resultados obtenidos con los estudios citados en el capítulo II del presente trabajo.

En función a la hipótesis general: *Existe una relación significativa entre el Control interno y la Contratación de bienes y servicios de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho - 2021*, conforme a los siguientes resultados a través de la correlación Rho de Spearman demuestra una correlación positiva muy alta de 93.8% ( $r=0,938$ ) con una significancia p-valor = 0,000 entre las variables Control interno y la Contratación de bienes y servicios de la Municipalidad de Canaria, además el análisis de los datos obtenidos de la encuesta, muestra que el 65% de los colaboradores indican que si se logró un correcto Control Interno; de igual forma, el 63% de los colaboradores estiman que se ha logrado una correcta Contratación de bienes y servicios, aparte de ello se muestra que el 35% aún no lograron su pleno desarrollo en el Control interno, de igual manera, el 38% sobre la Contratación de bienes y servicios.

En discusión con investigaciones anteriores, coinciden con la interpretación. Prita y Siti (2018) en su artículo *“Analysis of Internal Control of Government Contracting (XYZ University case study)”* indicó que se ha ejecutado de manera correcta el mecanismo del Control interno en la Contratación de bienes y servicios. De igual modo León (2017) en su estudio *“Control interno y Procesos de Adquisiciones y Contrataciones en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios – 2017”* sustentó que si hay una amplia relación de alta significancia entre el Control interno y el proceso de Adquisición y Contratación. También apoyado con la posición de Huamán (2018) en su estudio *“El Control interno en los procesos de Contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2017”* nos dice que existe una excelente eficiencia del control interno y esta influirá de forma correcta en los procesos de contratación de bienes y servicios. Por lo que la teoría citada acerca de la variable

de control interno, según Holmes (1973), considera que es una función que tiene la gerencia en vías de preservar o proteger los recursos de la institución, con la finalidad de que estos recursos sean ejecutados de manera correcta, siempre bajo la supervisión de la gerencia donde también verifican los desembolsos ya que deben ser adecuadamente realizados y de igual forma la información financiera; así brindando seguridad a la administración y beneficios a la misma entidad. Como también es señalado por Gordillo (1967) que menciona en su “Teoría Clásica de los contratos”, señalando que la contratación son aquellos procesos donde son celebrados por la administración, la ley rige el contrato mediante un régimen administrativo; lo cual se considera contrato entre el estado y un empleador con el fin de cubrir una necesidad pública.

De la misma forma para la hipótesis específica uno: *Existe una relación significativa entre el Control interno y la Planificación de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho – 2021*, en cuanto a los resultados logrados a través de la correlación Rho de Spearman se demuestra una correlación positiva muy alta de 93.8% ( $r=0,938$ ) con una significancia p-valor = 0,000 entre el Control interno y la Planificación de la Municipalidad de Canaria, además el análisis de los datos alcanzados de la encuesta, muestra que el 65% de los colaboradores indican que si se logró un idóneo Control interno; de igual forma, el 65% de los colaboradores se estima que lograron un pleno desarrollo en la planificación de la Contratación de bienes y servicios, aparte de ello se muestra que el 35% aún no lograron eficientemente su desarrollo, de igual manera, el 35% sobre la Planificación. Respecto a lo anterior se presentan los siguientes antecedentes, a Contreras (2019) que detalla que al final el Control interno se transforma en una parte importante de la entidad y herramienta para las contrataciones con el fin que se realicen de forma óptima en las entidades del estado. También apoyado por Dalma (2017) detallando que incide positivamente el Control interno en el proceso de Adquisición y Contratación; y esta herramienta permite el direccionamiento de los gastos de forma adecuada. Por ello, se afirma que los Controles internos son un medio principal para la gerencia estatal. Tomando la misma coherencia con la teoría citada acerca de la variable de Control interno, según Holmes (1973), considera que es una función que tiene la gerencia en vías de preservar o proteger los recursos de la institución, con la finalidad de que estos recursos sean ejecutados

de manera correcta, siempre bajo la supervisión de la gerencia donde también verifican los desembolsos ya que deben ser adecuadamente realizados y de igual forma la información financiera; así brindando seguridad a la administración y beneficios a la misma entidad. Del mismo modo la teoría presentada por George (1999) ,que indica que la planificación es la selección, formulación y la concordancia de hechos, sobre el futuro para visualizar y formular acciones propuestas que se consideran imprescindibles para conseguir resultados estimados. Por otra parte Huayanay (2020) señala a la Planificación que integra la etapa de formulación y contenido presupuestario, para conseguir el Plan anual de Contrataciones para el siguiente año fiscal.

En referencia para la hipótesis específica dos: *Existe una relación significativa entre el Control interno y las Actuaciones preparatorias de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho – 2021*, en cuanto a los resultados alcanzados vía correlación Rho de Spearman se muestra una correlación positiva muy alta de 94.1% ( $r=0,941$ ) con una significancia p-valor = 0,000 entre el Control interno y las Actuaciones preparatorias del Municipio de Canaria, además el análisis de los datos alcanzados de la encuesta, muestra que el 65% de los colaboradores indican que si se ha logrado un adecuado Control interno; de igual forma, el 63% de los colaboradores estiman que si se logró un pleno desarrollo en las Actuaciones preparatorias de la Contratación de bienes y servicios, aparte de ello se muestra que el 35% aún no lograron su pleno desarrollo en el Control interno, de igual manera, el 38% sobre las Actuaciones preparatorias. Respecto a lo anterior se presentan los siguientes antecedentes, como señala Contreras (2019) que el control interno es una parte importante de la entidad y se convierte en una herramienta para las contrataciones de forma óptima en las entidades del estado. También apoyado con la posición de Pereyra (2019) que indica que la buena ejecución de los Controles internos y la integridad que es parte de la transparencia, es eficiente en el método de Contratación del Sector Público logrando una buena gestión en su Gobernación. Tomando la misma coherencia con la teoría citada acerca de la variable de Control interno, según Holmes (1973), considera que es una función que tiene la gerencia en vías de preservar o proteger los recursos de la institución, con la finalidad de que estos recursos sean ejecutados de manera correcta, siempre bajo la supervisión de la gerencia donde también verifican los desembolsos



ya que deben ser adecuadamente realizados y de igual forma la información financiera; así brindando seguridad a la administración y beneficios a la misma entidad. También se presenta por Huayanay (2020) que menciona a las Actuaciones preparatorias, como actos previos al proceso de contratar, y que integra la fase de requerimiento que tiene un valor referencial y estimado; asimismo, es necesario contar con certificación del crédito presupuestario para la Contratación de bienes y servicios.

En referencia a la hipótesis específica tres: *Existe una relación significativa entre el Control interno y los Métodos de Contratación de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho – 2021*, en cuanto a los resultados obtenidos a través de la correlación Rho de Spearman se muestra una correlación positiva muy alta de 98.9% ( $r=0,989$ ) con una significancia p-valor = 0,000 entre el Control interno y los Métodos de Contratación del municipio de Canaria, además el análisis de los datos logrados de la encuesta, muestra que el 65% de los colaboradores indican que si se logró un idóneo Control interno; de igual forma, el 65% de los colaboradores considera que si se logró un desarrollo en los Métodos de Contratación de bienes y servicios, aparte de ello se muestra que el 35% aún no lograron identificar su pleno desarrollo en el Control interno, de igual manera, el 35% sobre los Métodos de Contratación. Respecto a los anterior, se presentan los siguientes antecedentes, indica Salnave y Lizarazo (2017), deduce que el Control interno es un medio para que los ciudadanos vuelvan a tener confianza frente al Proceso de Métodos para contratar bienes o servicios en beneficios del estado. De igual modo Aguilar y Vargas (2018), deducen que el Control interno y el proceso de selección se ejecuta acorde a las normativas establecidas por la entidad. Tomando la misma coherencia con la teoría citada acerca de la variable de Control interno, según Holmes (1973), considera que es una función que tiene la gerencia en vías de preservar o proteger los recursos de la institución, con la finalidad de que estos recursos sean ejecutados de manera correcta, siempre bajo la supervisión de la gerencia donde también verifican los desembolsos ya que deben ser adecuadamente realizados y de igual forma la información financiera; así brindando seguridad a la administración y beneficios a la misma entidad. Donde la teoría presentada por Huayanay (2020) menciona a los Métodos de contratación, que tienen procesos de selección por medio del cual una entidad puede contratar bienes, servicios y/o obras; integra las

etapas como licitación pública, contrataciones directas, subasta inversa electrónica, en caso de rechazo de ofertas además de otros métodos de contrataciones.

Acorde a la hipótesis específica cuatro: *Existe relación significativa entre el Control interno y la Ejecución del contrato de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho – 2021*, en cuanto a los datos alcanzados vía correlación Rho de Spearman se muestra una correlación positiva muy alta de 93.8% ( $r=0,938$ ) con una significancia p-valor = 0,000 entre el Control interno y la Ejecución del Contrato de la Municipalidad de Canaria, además el análisis de los datos logrados de la encuesta, muestra que el 65% de los colaboradores indican que si se logró un idóneo Control interno; de igual forma, el 65% de los colaboradores estiman que se logró un pleno desarrollo en la Ejecución de contratos en la Contratación de bienes y servicios, aparte de ello se muestra que el 35% aún no lograron eficientemente su pleno desarrollo en el Control interno, de igual manera, el 35% sobre la Ejecución del contrato. Respecto a lo anterior se presentan los siguientes antecedentes, indica Onita y Ogunbiyi (2021), de acuerdo a su artículo “Public Procurement and Internal Control in the State of Rivers” deducen que el régimen del contrato en la contratación pública influyo significativamente en la eficiencia del Control interno. También Cruz (2018) muestra que la efectividad y confiabilidad por parte del Control interno mejora la Contratación de bienes y servicios, logrando que muestre transparencia en su ejecución y fortalezca las acciones preventivas. Finalmente tomando la misma coherencia con la teoría citada acerca de la variable de Control interno, según Holmes (1973), considera que es una función que tiene la gerencia en vías de preservar o proteger los recursos de la institución, con la finalidad de que estos recursos sean ejecutados de manera correcta, siempre bajo la supervisión de la gerencia donde también verifican los desembolsos ya que deben ser adecuadamente realizados y de igual forma la información financiera; así brindando seguridad a la administración y beneficios a la misma entidad. De igual manera, Gordillo (1967) detalla la “Teoría Clásica sobre los contratos”, señala que la contratación son aquellos procesos donde los contratos son celebrados por la administración, de esta forma la ley rige el contrato mediante un régimen administrativo; se considera contrato entre el estado y un empleador con la finalidad de cubrir una necesidad pública.

## VI. CONCLUSIONES

En función a lo determinado para el objetivo general, se tienen los resultados alcanzados de la encuesta que evidencia, que el 65% de los colaboradores de la Municipalidad distrital de Canaria señalaron que si se logró un idóneo Control interno; de igual manera, el 63% de los colaboradores estiman que se ha logrado una correcta Contratación de bienes y servicios, se tiene una correlación de Rho de Spearman de 93.8% ( $r=0,938$ ); indicando que existe una relación positiva muy alta con una significancia p-valor = 0,000, donde se afirma que el Control interno se ejecuta de manera correcta y considera los indicadores del Ambiente de control, Evaluación de riesgos, Actividades de control, Sistemas de información y comunicación, Supervisión y evaluación mejorando los procesos de contrataciones de bienes y servicios en sus fases de planificación, actuaciones preparatorias, métodos de contrataciones y la ejecución del contrato en el Municipio de Canaria. Procurando mejoras significativas en el Control interno y la Contratación de Bienes y servicios.

En función a lo determinado para el objetivo específico uno: se tienen los datos alcanzados de la encuesta que evidencia, que el 65% de colaboradores de la Municipalidad Distrital de Canaria señalaron que si se logró un correcto Control Interno; de igual manera, el 65% sobre la planificación; Por otra parte, la correlación de Rho de Spearman resultó el 93.8% ( $r=0,938$ ) indicando que existe una relación positiva muy alta con una significancia p-valor = 0,000; lo cual conlleva a tener un control efectivo en la Planificación de acuerdo a su formulación y contenido presupuestario del PAC de bienes y servicios, por lo que permitirá cumplir los objetivos institucionales y ejecutar los recursos de manera apropiada en el Municipio.

En función a lo determinado para el objetivo específico dos: se tiene los datos alcanzados de la encuesta señalaron, que el 65%de los colaboradores indicaron que si se logró un correcto Control Interno; de igual manera, el 63% sobre las Actuaciones preparatorias. Resulto una correlación Rho de Spearman según el 94.1% ( $r=0,941$ ) indicando que existe una relación positiva muy alta con una significancia p-valor = 0,000; por lo tanto, el excelente Control interno colabora en la fase de Actuaciones preparatorias para la adecuada elaboración de

requerimientos según sus términos de referencia y especificaciones técnicas para la Contratación de bienes y servicios.

En función a lo determinado para el objetivo específico número tres: se tienen los datos alcanzados de la encuesta mostraron, que el 65% de colaboradores señalaron que si se logró un correcto Control Interno; de igual manera; el 65% sobre los métodos de contratación. Resultó una correlación Rho de Spearman según el 98.9% ( $r=0,989$ ) indicando que existe una relación positiva muy alta con una significancia p-valor = 0,000; de tal forma, el eficiente Control interno verifica las bases y propuestas establecidas de los postores antes de ceder la buena pro al ganador en los diferentes métodos de contratación constituidos en la Ley 30225.

En función a lo determinado para el objetivo específico número cuatro: se tiene los datos alcanzados de la encuesta señalaron, que el 65% de los colaboradores señalaron que si se logró un correcto Control Interno; de igual manera, el 65% sobre la ejecución del contrato. Resultó una correlación Rho de Spearman según el 93.8% ( $r=0,938$ ) indicando que existe una relación positiva muy alta con una significancia p-valor = 0,000; por lo tanto, la conveniente supervisión del Control interno en la ejecución del contrato a los proveedores de bienes, servicios u obras se rige bajo lineamientos de leyes establecidas por el estado Peruano.

## VII. RECOMENDACIONES

En cuanto a todo lo determinado para el objetivo general, se tienen los resultados conseguidos de la encuesta que mostraron que el Control Interno en un 35% de los colaboradores aún no lograron su pleno desarrollo ya que se hallaron entre un nivel de inicio y proceso; de igual manera, el 38% sobre la Contratación de bienes y servicios; por este motivo se recomienda a la autoridad máxima del Municipio implementar el Sistema de Control interno para lograr mayor supervisión en los procesos de Contratación de bienes, servicios y obras; de igual forma, se debe capacitar al personal de las áreas involucradas con el fin de prevenir los riesgos que se presenten con posterioridad en la entidad.

En cuanto a todo lo determinado para el objetivo específico uno, se tienen los datos alcanzados de la encuesta que mostraron que el Control Interno en un 35% de los colaboradores aún no lograron su pleno desarrollo ya que se hallaron entre un nivel de inicio y proceso; de igual manera, el 35% sobre la Planificación; por ende, se recomienda a la máxima autoridad del Municipio aplicar un mayor control y concientizar a los encargados de realizar la planificación sobre la adecuada elaboración del cuadro de necesidades según los requerimientos de cada área usuaria para lograr una mejor Contratación de bienes y servicios.

En cuanto a todo lo determinado acerca del objetivo específico dos, se tiene los datos alcanzados de la encuesta que mostraron que el Control Interno en un 35% de los colaboradores aún no lograron su pleno desarrollo ya que se hallaron entre un nivel de inicio y proceso; de igual manera, el 38% sobre las Actuaciones preparatorias, por lo que, se recomienda a la oficina de Abastecimiento contratar personal que tenga conocimiento sobre la indagación del mercado de acuerdo a lo requerido y presupuestado en el Municipio, para tener un relevante control en las actuaciones preparatorias de la Contratación de bienes y servicios, con el fin de salvaguardar los recursos de la institución.

En cuanto a todo lo determinado para el objetivo específico número tres, se tienen los datos alcanzados de la encuesta que mostraron que el Control Interno en un 35% de los colaboradores aún no lograron su pleno desarrollo ya que se hallaron entre un nivel de inicio y proceso; de igual manera, el 35% sobre los Métodos de Contratación; por lo que se recomienda, al especialista en Contrataciones del

estado actualizarse constantemente en los cambios de la Ley de Contrataciones del estado y emplear de forma óptima el uso de la plataforma del SEACE, para tener un relevante control en los métodos de contratación de bienes y servicios en beneficio de la entidad y la población de Canaria.

En cuanto a todo lo determinado para el objetivo específico número cuatro, se tienen los datos alcanzados de la encuesta que mostraron que el Control Interno en un 35% de los colaboradores aún no lograron su pleno desarrollo ya que se hallaron entre un nivel de inicio y proceso; de igual manera, el 35% sobre la Ejecución del contrato; por lo que, se recomienda al área de Abastecimiento realizar seguimiento a los contratos de los proveedores bajo la supervisión del control interno, para determinar si se está cumpliendo el tiempo máximo para entregar los bienes específicos, los servicios prestados y asegurándose de que las cláusulas establecidas en el contrato sean cumplidas satisfactoriamente.

## REFERENCIAS

- Aguilar, L., & Vargas, R. (2018). *Control interno y los procedimientos de selección de bienes y servicios de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, 2017*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28245>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques consulting EIRL.
- Bernardo Zárate, C. E., Carbajal Llanos, Y. M., & Contreras Salazar, V. R. (2019). *Metodología de la investigación*.
- Cepeda, G. (1997). *Auditoría y control interno*. Mc Graw hill.
- Chavez, N. (2007). *Introducción a la investigación educativa*. CIDEG.
- Condezo, E., & Cristobal, N. (2018). *El control interno como instrumento de gestión y su contribución para combatir la corrupción en los gobiernos locales de la provincia de Pasco periodo 2018 (Tesis de licenciatura)*. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrion. Obtenido de <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/551>
- Contreras, B. (2019). *Control Interno y su influencia en los Procedimientos de Selección en las Contrataciones de bienes y servicios en los gobiernos locales de la provincia de EL Collao periodo 2016 -2017 (Tesis de licenciatura)*. Universidad Nacional del Altiplano. Obtenido de <http://tesis.unap.edu.pe/handle/UNAP/13836>
- Cruz, W. (2018). *El Control Interno y su incidencia en la Contratación de bienes y servicios en la Municipalidad Provincial de Huanta [Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público en la Universidad Católica los Angeles de Chimbote]*. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/11218>
- Dalma, J. (2017). *El control interno y su incidencia en las adquisiciones y contrataciones de bienes, servicios y consultoría de obras en la Municipalidad distrital de Pillco Marca - 2016 (Tesis de licenciatura)*.

Universidad de Huánuco. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/462>

Estupiñan, R. (2015). *Control interno y fraudes. Análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales*. México: ECOE ediciones.

George, T. (1999). *Principios de administración*. Compañía Editorial Continental.

Gomez Bastar, S. (2015). *Metodología de la investigación*. Tercer Milenio.

Gordillo, A. (1967). *Los contratos administrativos*. Ediciones Macchi.

Gutiérrez, I. (2017). *Evaluación de control interno en los procesos de contratación de obras de adoquinado en la alcaldía municipal de San Juan, departamento de León del primer semestre del año 2016 (Tesis de maestría)*. Universidad Autónoma de Nicaragua. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/9321/1/18955.pdf>

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa , cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.

Hernandez, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.

Hernandez, S., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill Education.

Holmes, A. (1973). *Auditoria: principios y procedimiento*. UTEHA.

Huaman, D. (2018). *El control interno en los procesos de contrataciones de bienes y servicios en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2017*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28112>

Huayanay, C. C. (2020). *Ley y reglamento de contrataciones del estado*. Instituto Peruano de Contrataciones del Estado.

Leon, A. (2017). *Control Interno y Procesos de Adquisiciones y Contrataciones en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios-2017*. Puerto Maldonado- Perú. Obtenido de <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/928>



- Mamani, W. (2018). *Evaluación del Proceso de Control Interno en las Entidades del Sector Público [Monografía para optar el Grado de Maestría en Auditoría Gubernamental y Control de Gestión en la Universidad Mayor de San Andres]*. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/21218>
- Mantilla, S. (2018). *Auditoría del Control Interno*. ECOE Ediciones.
- Muñoz Rocha, C. I. (2016). *Metodología de la investigación*. OXFORD.
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Bogota.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación*. Colombia: Ediciones de la U.
- Ochsenius, I. (2017). La contratación pública y su apremiante control ¿Por qué medir nuestras adquisiciones y qué nos obliga a hacerlo? *Auditoría pública*, 1(70), 73-84. Obtenido de <https://asocex.es/wp-content/uploads/2017/11/Revista-Auditoria-Publica-n%C2%BA-70-pag-73-a-84.pdf>
- Onita, C., & Ogunbiyi, S. (2021). Public Procurement and Internal Control In Rivers State. *World Bulletin of Management and Law (WBML)*, 1-30. Obtenido de <https://scholarexpress.net/index.php/wbml/article/view/347>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos . (2017). *La contratación pública en el Perú*. Editions OCDE.
- Paitan, G. (2018). *EL CONTROL INTERNO Y LAS ADQUISICIONES DIRECTAS DE BIENES Y SERVICIOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ASCENSIÓN –HUANCAVELICA, PRIMER SEMESTRE 2016*. Huancavelica-Perú. Obtenido de <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1728>
- Parisaca, G. (2018). *Análisis de Control Interno para el Proceso de Contratación Directa de bienes y servicios de entidad Pública [Para la obtención del Grado de Licenciatura en la Universidad Mayor de San Andres]*. Repositorio

- Institucional. Obtenido de <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/26570>
- Peña, J. (2018). *Gestión del Control Interno y su relación con las Contrataciones Publicas de la Oficina de Abastecimiento y Almacenes de la Municipalidad Provincial de Bellavista, año 2017 (Tesis para Optar la Maestria en Gestión Pública en la Universidad Cesar Vallejo*. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31621>
- Pereyra, E. (2019). *La transparencia y el control interno en el sector público. El caso del municipio de Monte Cristo ( Provincia de Córdoba) (Tesis para optar la especialidad en Contabilidad Superior y Auditoria , Universidad Nacional de Cordoba)*. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11086/14397>
- Prita, P., & Siti, H. (2018). Analysis of Internal Control of Procurement of Government ( Case Study at XYZ Univerisity). *Avances en la investigacion economica, empresarial y de gestion*, 87-93. doi:<https://doi.org/10.2991/apbec-18.2019.13>
- Quinaluisa, N., Ponce, V., Muñoz, S., Ortega, X., & Perez, J. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612018000100018](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018)
- Rivera Cervantes, A. (2020). *Control Interno y los Procesos de Contrataciones y Adquisiciones en la Municipalidad provincial de Mariscal Cáceres - San Martín, 2019*. Tesis de Posgrado, Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, San Martín. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4824>
- Ruíz, S., & Delgado, J. (2020). El control interno en el proceso de contrataciones en las instituciones públicas. *Ciencia Latina*, 4(2), 13-33. doi:10.37811/cl\_rcm.v4i2.159
- Saldaña, Z. (2021). *El Control Interno y las Contrataciones de bienes y servicios en la SUNARP, zona registral VI - sede Pucallpa,2020 [Tesis para optar el Grado de Maestria en Gestión Publica en la Universidad Cesar Vallejo]*.

Repositorio Institucional. Obtenido de  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/71189>

Salnave, M., & Lizarazo, J. (2017). *El sistema de control interno en el estado colombiano como instancia integradora de los sistemas de gestión y control para mejorar la eficacia y efectividad de la gestión pública a 2030 (Tesis de maestría)*. Universidad Externado de Colombia. Obtenido de [https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/handle/001/661/ASA-Spa-2017-El\\_sistema\\_de\\_control\\_interno\\_en\\_el\\_estado\\_colombiano\\_como\\_instancia\\_integradora\\_Trabajo\\_de\\_grado.pdf;jsessionid=0CCF879D3E93141F6A22B8F02BC93B38?sequence=1](https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/handle/001/661/ASA-Spa-2017-El_sistema_de_control_interno_en_el_estado_colombiano_como_instancia_integradora_Trabajo_de_grado.pdf;jsessionid=0CCF879D3E93141F6A22B8F02BC93B38?sequence=1)

Ulloa, J. (2018). *Control Interno a los Procesos de Contratación Pública y su incidencia en el Manejo Operativo de los Requerimientos del Gad Municipal del Cantón Montalvo Periodo 2016 - 2017 (Tesis de Magister, Universidad Técnica Estatal de Quevedo)*. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/6075>

## ANEXOS

### ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre el control interno y la contratación de bienes y servicios de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho - 2021?	Analizar la relación entre el control interno y la contratación de bienes y servicios de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho - 2021.	Existe una relación significativa entre el control interno y la contratación de bienes y servicios de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho - 2021.	<b>V1:</b> Control interno	<b>Tipo:</b> Básica  <b>Diseño:</b> No experimental de Corte Transversal
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>  ¿Cuál es la relación entre el control interno y la planificación en la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho - 2021?	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>  Analizar la relación entre el control interno y la planificación en la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho - 2021.	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>  Existe una relación significativa entre el control interno y la planificación en la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho - 2021.	<b>V2:</b> La contratación de bienes y servicio	<b>Nivel:</b> Descriptivo - Correlacional  <b>Enfoque:</b> Cuantitativo
¿Cuál es la relación entre el control interno y las actuaciones preparatorias en la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho - 2021?	Analizar la relación entre el control interno y las actuaciones preparatorias en la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho - 2021.	Existe una relación significativa entre el control interno y las actuaciones preparatorias en la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho - 2021.		

<p>¿Cuál es la relación entre el control interno y los métodos de contratación de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho - 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el control interno y la ejecución del contrato en la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho - 2021?</p>	<p>de Canaria, Ayacucho - 2021.</p> <p>Analizar la relación entre el control interno y los métodos de contratación de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho - 2021.</p> <p>Analizar la relación entre el control interno y la ejecución del contrato en la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho - 2021.</p>	<p>Existe una relación significativa entre el control interno y los métodos de contratación de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho - 2021.</p> <p>Existe relación significativa entre el control interno y la ejecución del contrato en la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho - 2021.</p>		
---	---	---	--	--

## ANEXO 2: OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Control interno	Según Estupiñán (2015), es definido toda acción que se realiza mediante cautela anterior del hecho, durante el proceso y durante los sucesos, y por último hacer una verificación posterior. Que logre garantizar el buen manejo de recursos y tiempo en cada situación, a través de cinco componentes interrelacionados; el ambiente de control es el principal componente y sostiene a los otros 4 componentes; evaluación de riesgos es el componente encargado del reconocimiento y exploración de riesgos más resaltantes; actividades de control son las que conceden que se cumplan diariamente las acciones que se realizan y que además son asignadas en base al sistema de	Se aplicará como técnica la encuesta, y como instrumento el cuestionario, de esta manera se podrá obtener información de los 40 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Canaria	Ambiente de control	Integridad
				Valores Éticos
				Competencias
				Junta Directiva
				Estilo de operación
			Evaluación de riesgos	Objetivos de cumplimiento
				Objetivos de operación
				Objetivos de la información financiera
			Actividades de control	Control detectivo
				Control preventivo
				Control correctivo
			Sistemas de información y comunicación	Controles generales
				Controles de Aplicación
				Información

	información y comunicación, que forman parte de la institución y cumplen con los roles de control, por lo que también se tiene la importancia de la supervisión y evaluación en los controles débiles en la institución y esta promueve el fortalecimiento de la revisión.			Comunicación
			Supervisión y Evaluación	Informe de las deficiencias
				Participantes en el control
				Participación externa
Contratación de bienes y servicios	Según Huayanay (2020) lo define como un proceso que busca satisfacer las necesidades comunes, donde se realiza la selección única con la intención de obtener ventajas acerca de la demanda y donde se busca más beneficios para el estado.  Asimismo, la Ley N° 30225 lo define como el procedimiento técnico por medio del cual de forma idónea se formaliza la contratación de los bienes y servicios, establecidos en cuatro procesos: Planificación consiste en la formulación del plan anual de Contrataciones;	Se aplicará como técnica la encuesta, y como instrumento el cuestionario cerrado, de esta manera se podrá obtener información de los 40 trabajadores administrativos.	Planificación	Formulación
				Contenido
				Plan Anual de Contrataciones
			Actuaciones preparatorias	Requerimiento
				Valor referencial
				Valor estimado
				Requisito de certificación
				Licitación pública
				Adjudicación simplificada

	<p>Actuaciones preparatorias formadas por las fases previas en cuanto al requerimiento de bienes y servicios e incluso obras que se llegan a contratar, para esto se inicia con las especificaciones técnicas o características de los demás. Métodos de contratación consiste en las diversas formas de contratación como licitación pública, adjudicación simplificada, etc. Ejecución del contrato tiene que ser escrito además de ejecutarse según modelo que está en base a los documentos necesarios para la misma entidad (p.222-223).</p>		Métodos de contratación	Selección de consultores individuales
				Subasta inversa electrónica
				Contrataciones Directas
				Rechazo de Ofertas
			Ejecución del contrato.	Modificaciones al contrato
				Subcontratación
				Resolución de contratos
				Cesión de derechos
				Adelantos



**ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**
**INSTRUMENTO DE MEDICIÓN**
**CUESTIONARIO**

El presente instrumento tiene por finalidad recabar información, sobre el tema “Control interno y la Contratación de Bienes y Servicios de la Municipalidad Distrital de Canaria, Ayacucho – 2021”

**Instrucciones:**

Favor de elegir la alternativa que usted considere la adecuada y marque con una (X). Cabe indicar que los datos proporcionados serán utilizados para fines académicos.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

**VARIABLE 1: Control Interno**

Dimensión: Ambiente de Control						
N°	Ítems	1	2	3	4	5
1.	Diga Ud. si considera el valor de la integridad al momento de realizar el control interno en las evaluaciones de la Municipalidad Distrital de canaria.					
2.	Diga Ud. si considera los valores éticos al momento de realizar el control interno en las evaluaciones de la Municipalidad Distrital de Canaria.					
3.	Considera Ud. que el control interno se realiza con competencia aplicando los conocimientos y habilidades adecuadas en la Municipalidad Distrital de Canaria.					
4.	Cree Ud. que la junta directiva cuenta con experiencia y compromiso ante la intervención del control interno en la Municipalidad Distrital de Canaria.					
5.	Considera Ud. que en la Municipalidad Distrital de Canaria se ejecutan estilos de operación adecuados dentro del Control interno.					
Dimensión: Evaluación de riesgos						
6.	Considera Ud. que en el control interno se alcanzan los objetivos de cumplimiento de la Municipalidad Distrital de Canaria.					



7.	Considera Ud. que los objetivos de operación en el control interno se logran con efectividad dentro de la Municipalidad Distrital de Canaria.					
8.	Considera Ud. que se alcanzan los objetivos de la información financiera en el control interno dentro de la Municipalidad Distrital de Canaria.					
<b>Dimensión: Actividades de Control</b>						
9.	Cree Ud. que en la Municipalidad Distrital de Canaria se realiza el control detectivo dentro de las actividades de las labores de cada trabajador.					
10.	Considera Ud. que se realizan actividades de control preventivo ante futuros sucesos negativos en la Municipalidad Distrital de Canaria.					
11.	Considera Ud. que en la Municipalidad Distrital de Canaria se aplica el Control correctivo como actividad diaria del Control interno.					
<b>Dimensión: Sistemas de información y comunicación</b>						
12.	Cree Ud. que se efectúan mensualmente los controles generales dentro del control interno en la Municipalidad Distrital de Canaria.					
13.	Considera Ud. que en la Municipalidad Distrital de Canaria se ejecutan los controles de aplicación como parte del control interno					
14.	Considera Ud. que la obtención de información se considera importante en la toma de decisiones para el control interno de la Municipalidad Distrital de Canaria.					
15.	Cree Ud. que la comunicación se considera importante en la toma de decisiones para el control interno de la Municipalidad Distrital de Canaria.					
<b>Dimensión: Supervisión y Evaluación</b>						
16.	Cree Ud. que en la Municipalidad Distrital de Canaria se emiten informes de las deficiencias halladas en el proceso de evaluación del control interno.					
17.	Considera Ud. que en la Municipalidad Distrital de Canaria se supervisan y evalúan las responsabilidades de los participantes en el control interno.					



18.	Considera Ud. que en el proceso de control interno de la Municipalidad Distrital de Canaria se involucra la participación externa.					
-----	--	--	--	--	--	--

**VARIABLE 2: La contratación de bienes y servicios**

<b>Dimensión: Planificación</b>						
N°	Ítems	1	2	3	4	5
19.	Considera Ud. que en la Municipalidad Distrital de Canaria se realiza la formulación presupuestaria para la Contratación de bienes y servicios.					
20.	Cree Ud. que en la Municipalidad Distrital de Canaria se planifica el Contenido del plan anual de Contrataciones de bienes y servicios.					
21.	Cree Ud. que en la Municipalidad Distrital de Canaria cumple con el plan anual de contrataciones de bienes y servicios.					
<b>Dimensión: Actuaciones preparatorias</b>						
22.	Considera Ud. que en la Municipalidad Distrital de Canaria se elaboran requerimientos para cubrir necesidades de bienes y servicios.					
23.	Considera Ud. que se establece el valor referencial al momento de realizar la contratación de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Canaria.					
24.	Considera Ud. que se establece el valor estimado al momento de ejecutar la contratación de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Canaria.					
25.	Considera Ud. que en la Municipalidad Distrital de Canaria se cumple oportunamente con el requisito de certificación para la contratación de bienes y servicios.					
<b>Dimensión: Métodos de Contratación</b>						
26.	Considera Ud. que se aplican correctamente el método de la licitación pública en la Municipalidad Distrital de Canaria.					
27.	Cree Ud. que en la Municipalidad Distrital de Canaria se realiza correctamente el método de la adjudicación simplificada para la contratación de bienes y servicios.					
28.	Cree Ud. que en la Municipalidad Distrital de Canaria se realiza correctamente la selección de consultores individuales.					



29.	Considera Ud. que se realiza correctamente la Subasta inversa electrónica para la contratación de bienes y servicios.					
30.	Considera Ud. que en la Municipalidad Distrital de Canaria se utiliza adecuadamente el método de las Contrataciones directas cada vez que se da emergencias.					
31.	Considera Ud. que en la Municipalidad Distrital de Canaria se utiliza el método de rechazo de ofertas cuando el valor referencial está más alto de lo estimado.					
<b>Dimensión: Ejecución de contrato</b>						
32.	Considera Ud. que se realizan modificaciones oportunas al contrato por orden de la Municipalidad Distrital de Canaria en la contratación de bienes y servicios.					
33.	Considera Ud. que se realiza la subcontratación previa autorización de la Municipalidad Distrital de Canaria en la ejecución de la contratación de bienes y servicios.					
34.	Considera Ud. que la resolución de los contratos se realiza por incumplimiento de las obligaciones establecidas en el reglamento para la ejecución de la Contratación de Bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Canaria.					
35.	Considera Ud. que se realiza oportunamente la cesión de derechos y de posición contractual en la ejecución de la Contratación de Bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Canaria.					
36.	Cree Ud. que se otorgan adelantos a los contratistas con la finalidad de otorgarles financiamiento o liquidez establecidos en su contrato para la ejecución de la Contratación de Bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Canaria.					



**VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Frías Guevara, Roberth
- I.2. Especialidad del Validador: Dr. En Administración
- I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente, Universidad César Vallejo
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- I.5. Autores del instrumento: Br. Córdova Retamozo, Frank Junior  
Br. Yanasupo García, María Mayte

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						90

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
.....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

90%

Lima, 23 de febrero de 2022

.....  
Firma del experto informante  
DNI: 08312356  
Teléfono: 939376605



**V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:**

**VARIABLE 1: CONTROL INTERNO**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		
Ítem 16	X		
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		

**VARIABLE 2: CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 19	X		
Ítem 20	X		
Ítem 21	X		
Ítem 22	X		
Ítem 23	X		
Ítem 24	X		
Ítem 25	X		
Ítem 26	X		
Ítem 27	X		
Ítem 28	X		
Ítem 29	X		
Ítem 30	X		
Ítem 31	X		
Ítem 32	X		
Ítem 33	X		
Ítem 34	X		
Ítem 35	X		
Ítem 36	X		

Lima, 23 de febrero de 2022

  
 .....  
 Firma de experto informante  
 DNI: 08312356  
 Teléfono: 939376605



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE  
INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Medina Guevara, María Elena
- I.2. Especialidad del Validador: Maestría. Administración de Negocios
- I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente, Universidad César Vallejo
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- I.5. Autores del instrumento: Br. Córdova Retamozo, Frank Junior  
Br. Yanasupo García, María Mayte

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					90%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					90%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					90%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					90%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					90%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					90%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					90%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					90%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90%
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						90%

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
.....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

90%

Lima, 12 de febrero de 2022

.....  
Firma del experto informante  
DNI: 09566617  
Teléfono: 963848046



**V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:**
**VARIABLE 1: CONTROL INTERNO**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	x		
Ítem 2	x		
Ítem 3	x		
Ítem 4	x		
Ítem 5	x		
Ítem 6	x		
Ítem 7	x		
Ítem 8	x		
Ítem 9	x		
Ítem 10	x		
Ítem 11	x		
Ítem 12	x		
Ítem 13	x		
Ítem 14	x		
Ítem 15	x		
Ítem 16	x		
Ítem 17	x		
Ítem 18	x		



**VARIABLE 2: CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 19	x		
Ítem 20	x		
Ítem 21	x		
Ítem 22	x		
Ítem 23	x		
Ítem 24	x		
Ítem 25	x		
Ítem 26	x		
Ítem 27	x		
Ítem 28	x		
Ítem 29	x		
Ítem 30	x		
Ítem 31	x		
Ítem 32	x		
Ítem 33	x		
Ítem 34	x		
Ítem 35	x		
Ítem 36	x		

Lima, 12 de febrero de 2022

.....  
Firma de experto informante

DNI: 09566617

Teléfono: 963848046



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE  
INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Sáenz Arenas, Esther Rosa
- I.2. Especialidad del Validador: Doctora en Contabilidad
- I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente, Universidad César Vallejo
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- I.5. Autores del instrumento: Br. Córdova Retamozo, Frank Junior  
Br. Yanasupo García, María Mayte

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					90%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					90%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					90%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					90%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					90%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					90%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					90%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					90%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90%
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						90%

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
.....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

Lima, 12 de febrero de 2022

90%

.....  
Firma del experto informante  
DNI: 08150222  
Teléfono: 947492013

**V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:**
**VARIABLE 1: CONTROL INTERNO**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	x		
Ítem 2	x		
Ítem 3	x		
Ítem 4	x		
Ítem 5	x		
Ítem 6	x		
Ítem 7	x		
Ítem 8	x		
Ítem 9	x		
Ítem 10	x		
Ítem 11	x		
Ítem 12	x		
Ítem 13	x		
Ítem 14	x		
Ítem 15	x		
Ítem 16	x		
Ítem 17	x		
Ítem 18	x		

**VARIABLE 2: CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 19	x		
Ítem 20	x		
Ítem 21	x		
Ítem 22	x		
Ítem 23	x		
Ítem 24	x		
Ítem 25	x		
Ítem 26	x		
Ítem 27	x		
Ítem 28	x		
Ítem 29	x		
Ítem 30	x		
Ítem 31	x		
Ítem 32	x		
Ítem 33	x		
Ítem 34	x		
Ítem 35	x		
Ítem 36	x		

Lima, 12 de febrero de 2022



.....  
Firma de experto informante

DNI: 08150222

Teléfono: 947492013



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

**CARTA N°001-2021-UCV-MMYG & FICR**

SEÑOR:  
ING. QUISPE CURIÑAUPA ALEJANDRO  
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CANARIA



De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentamos ante su despacho:

Yo, María Mayte Yanasupo García identificada con DNI N°70213940 con Código N° 7002754269 de la ciudad de Huamanga Departamento de Ayacucho y el Joven Frank Junior Córdova Retamozo con DNI N°47451681 con Código N°7002755691 de la ciudad de Huamanga Departamento de Ayacucho, Estudiantes de Pregrado de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Carrera Profesional de Contabilidad de la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO en la Sede LIMA NORTE en la que deseamos realizar nuestra Tesis de investigación, en su distinguida institución, por la que solicitamos obtener información a fin de desarrollar nuestra Tesis de Investigación.

Ponemos de su conocimiento que el Título de la investigación a desarrollar es: CONTROL INTERNO Y LA CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CANARIA, AYACUCHO – 2021. La representante de nuestra investigación para la suscripción del Convenio es la señora Mgtr. MARIA ELENA MEDINA GUEVARA, de ser aceptadas sírvase informarnos por escrito.

Concedores de su compromiso por el desarrollo educativo, solicito brindar las facilidades del caso a los estudiantes, a fin de que puedan recopilar la información necesaria para su trabajo de investigación.

Esperando contar con su apoyo, sin otro en particular reciba un cordial saludo

Atentamente,

Alumna: María Mayte Yanasupo García  
Código: N°7002754269  
Cel: 918822189

Frank Junior Córdova Retamozo  
Código: N°7002755691  
Cel: 948179470

Fb/ucv.chiclayo  
CAMPUS LIMA NORTE

somosucv.edu.pe  
#AsiEsLaUCV

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CANARIA  
PROVINCIA FAJARDO AYACUCHO  
**ALCALDIA**

PROVEIDO N°: 887 2021  
BASE A: Resp. Abastecimiento

PARA SU:  
Atención  
Correspondiente

Canaria:





Canaria, 30 de noviembre del 2021

**CARTA N° 075-2021-MDC/A**

**Señora:**  
**Mgtr. MARIA ELENA MEDINA GUEVARA**  
Asesora de Proyecto y Desarrollo de Investigación.

**Asunto** : Aceptación para el desarrollo del Proyecto de Investigación.

**Ref** : CARTA N°001-2021-UCV-MMYG &FJCR

De mi consideración.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, a nombre de la Municipalidad Distrital de Canaria –Provincia de Víctor Fajardo – Región Ayacucho, con la finalidad de informarle la aceptación de los estudiantes María Mayte Yanasupo García identificada con DNI N° 70213940 con Código N° 7002754269 de la ciudad de Huamanga Departamento de Ayacucho y el Joven Frank Junior Córdova Retamozo con DNI N° 47451681 con Código N° 7002755691 de la ciudad de Huamanga Departamento de Ayacucho, Estudiantes de Pregrado de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Carrera Profesional de Contabilidad de la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO en la Sede LIMA NORTE para que desarrollen su Proyecto de Investigación: CONTROL INTERNO Y LA CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CANARIA, AYACUCHO – 2021.

En tal sentido mostramos nuestro interés y compromiso en este proceso de investigación ofreciendo la información y apoyo necesario.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD DIST. DE CANARIA  
PROV. FAJARDO - AYACUCHO  
Ing. Alejandro Quispe Curinaupa  
ALCALDE

C/c.  
Archivo/SG.  
2021.

*Con Honestidad para Todos...!*