



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Control interno y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips,  
Distrito de Comas, periodo 2015”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

Díaz Pezúa, Mariella Felicitas (ORCID: 0000-0003-4896-5664)

ASESORA:

Mg.Teresa Gonzales Moncada (ORCID: 0000-0002-8516-2193)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

LIMA - PERÚ

2017

## **Dedicatoria**

A Dios por permitirme concluir uno de mis proyectos de vida, a mis seres queridos que con su amor y confianza me apoyaron en todo momento a la culminación de mis estudios y poder lograr una de mis metas importantes en mi vida profesional.

### **Agradecimiento**

A Dios por darme mucha fortaleza para concluir con mi objetivo, a los docentes por sus valiosos conocimientos impartidos en mi formación profesional, a mis compañeros de aula que mostraron un gran compañerismo para culminar los objetivos trazados y de los que me llevo un hermoso recuerdo.

## Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	14
III. METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Variables y Operacionalización	23
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	23
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos	25
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	48

## Índice de tablas

Tabla 1. Población del centro de salud	24
Tabla 2. Validación por juicio de expertos	25
Tabla 3. Variable control interno	27
Tabla 4. Dimensión autocontrol	28
Tabla 5. Dimensión autorregulación	29
Tabla 6. Dimensión autogestión	30
Tabla 7. Variable liquidez	31
Tabla 8. Dimensión cumplimiento de obligaciones a corto plazo	32
Tabla 9. Dimensión capacidad de pago	33
Tabla 10. Prueba de kolgomorov	34
Tabla 11. Correlación de la hipótesis general	35
Tabla 12. Correlación de la primera hipótesis	35
Tabla 13. Correlación de la segunda hipótesis	36
Tabla 14. Correlación de la tercera hipótesis	36

## Índice de figuras

Figura 2. Variable control interno	27
Figura 3. Dimensión autocontrol	28
Figura 4. Dimensión autorregulación	29
Figura 5. Dimensión autogestión	30
Figura 6. Variable liquidez	31
Figura 7. Dimensión cumplimiento de obligaciones a corto plazo	32
Figura 8. Dimensión capacidad de pago	33

## Resumen

El estudio, planteó determinar la relación del control interno y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015. Teniendo como variable al control interno, es el moderador adecuado para que cada institución del estado pueda concretar cada objetivo planteado a corto o largo plazo, puesto que el control mejora la eficiencia de cada gestión realizada, asimismo la liquidez, es la obstrucción que tiene las instituciones para poder obtener liquido de cada inversión, indicando también la disposición de las organizaciones para cumplir sus responsabilidades, además, las evaluaciones del nivel de liquidez se dan mediante los ratios. Además, la metodología utilizada fue no experimental, es descriptivo, correlacional, de tipo básico, con enfoque cuantitativo y método hipotético-deductivo. La población está constituida por 54 colaboradores de la institución estatal de salud Carlos Phillips y la muestra fue la misma cantidad decidido por el indagador. La encuesta, fue la que se empleó como técnica y el cuestionario, es el instrumento que será planteado por el indagador para la recolección de información. Se obtuvo como resultado de la evaluación estadística un rs de 0,664 y un  $p=0,000<0,05$ , por ello, se determino que existe una correlación positiva entre las variables control interno y liquidez, se rechazó la hipótesis nula. Se concluyó, que existe una correlación positiva entre las variables control interno y liquidez, demostrando que ha mayor mejora del control interno, habrá un adecuado manejo de la liquidez de caja chica dentro del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015.

**Palabras claves:** control interno, liquidez, gestión, tributación

## **Abstract**

The study proposed to determine the relationship of internal control and petty cash liquidity of the Carlos Phillips health center, Comas District, period 2015. Taking internal control as a variable, it is the appropriate moderator so that each state institution can specify each objective raised in the short or long term, since the control improves the efficiency of each management carried out, as well as the liquidity, it is the obstruction that the institutions have to be able to obtain liquid from each investment, also indicating the willingness of the organizations to fulfill their responsibilities, furthermore, evaluations of the level of liquidity are given through ratios. Furthermore, the methodology used was non-experimental, descriptive, correlational, basic, with a quantitative approach and a hypothetical-deductive method. The population is made up of 54 collaborators from the Carlos Phillips state health institution and the sample was the same amount decided by the inquirer. The survey was the one used as a technique and the questionnaire is the instrument that will be proposed by the inquirer for the collection of information. As a result of the statistical evaluation, a  $r_s$  of 0.664 and a  $p = 0.000 < 0.05$  were obtained, therefore, it was determined that there is a positive correlation between the internal control and liquidity variables, the null hypothesis was rejected. It was concluded that there is a positive correlation between the internal control and liquidity variables, showing that there has been a greater improvement in internal control, there will be an adequate management of petty cash liquidity within the Carlos Phillips health center, Comas District, period 2015.

**Keywords:** internal control, liquidity, management, taxation



## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente el control interno es una herramienta necesaria para entidades privadas o públicas que generan un nivel de seguridad que dará sostenibilidad a cada objetivo de la entidad, puesto que disminuye las falencias, fraudes o riesgos que puedan presentarse diariamente en esta.

Por ello, a nivel internacional la falta de control interno ha ocasionado que en diversos países de manera administrativa, presenten falencias en el control presupuestal, liquidez, también se ha generado fraudes y corrupción por, detectado por diversas entidades ya sean del mismo país o extranjeros cuando estos hechos delictivos son a mayor escala, ya que regulan cada procedimiento en las organizaciones; para así poder regular cada bien contable, recurso y actividad que se desarrolla fomentando así el logro de cada meta.

De acuerdo, al informe de la OLACEFS en cada país se desarrolla una política de cumplimiento de control interno que ayuda a realizar constantes evaluaciones dentro de cada institución estatal e internacional. Siendo Alemania, un gobierno que sostiene una política de supervisiones constantes para que las instituciones estatales cumplan cada normativa dictaminada, donde el control interno debe ser realiza con responsabilidad por cada institución.

Por lo tanto, la gestión pública debe incentivar el mejoramiento del control interno para que estos obtengan una liquidez constante para gastos a corto plazo, debido a situaciones que se puedan presentar de manera diaria, mensual o anual dentro de las instituciones, obteniendo así un manejo presupuestal adecuado (Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores, 2015).

En el Perú, se dictamino desde el 28 de Octubre del 2008 un sistema de control interno, mediante la R.C.G., que fue publicado posteriormente el 30 de octubre del mismo año por la Contraloría General de la República, corroborando la implementación del control interno en cada institución estatal del estado peruano, mejorando así cada proceso administrativo, proyecto, objetivos, manejo presupuestal y meta que se plantee a largo o corto plazo, ya

que se realizara gestiones adecuadas para que cada colaborador mejore su compromiso laboral.

En el desarrollo local, el control interno es relevante ya que aporta en la gestión administrativa en todas las fases contables en una institución, fomentando de esta manera la buena práctica de la ética del profesional, además, da seguimiento a cada actividad realizada en la institución y las actividades asignadas al colaborador de acuerdo a su puesto.

Asimismo el INS el 19 de abril del 2018 mediante la Resolución Jefatural, se dictamino que los gastos de la caja chica serán realizados de manera disciplinada, austera y racional presupuestalmente, conllevando un control correcto con prudencia de cada recursos público, además el encargado de la caja chica llevara un control cronológico y diariamente, para así poder demostrar los movimientos diarios de los fondos, ya que se registra en el SIGA Net y se observa en el “Estado Situacional de la Caja Chica” (Instituto Nacional de Salud, 2018).

Por ello, el control de la caja chica debe ser la adecuada para que las instituciones públicas o privadas puedan tener una liquidez por gastos que puedan suscitarse a corto plazo ya sea diariamente o en el mes.

Debido a que el estado peruano, mediante la contraloría público la resolución N° 004-2017-CG, siendo una grúa para el fortalecimiento e implementación del control interno en entidades del estado, teniendo la finalidad de fomentar el desarrollo de cada actividad laboral aplicando diversos modelos sistemáticos, para así fortalecer el control interno en cada nivel gubernamental y que cada recurso del estado sea empleado adecuadamente en las entidades estatales (El Peruano, 2017).

En el centro de salud Carlos Phillips ubicado en el distrito de Comas, se determinó estudiar el control interno de la institución ya que los gastos que puedan suscitarse diariamente o en el mes son variables y en diversas ocasiones tienen que ser solventados para priorizar la salud de los pacientes que acuden constantemente, por ello, la caja chica con la que dispone la institución tiene que ser dirigida adecuadamente para poder generar una liquidez constante para los gastos.

Así mismo, se pretende identificar si la caja chica brinda la liquidez necesaria para que los colaboradores pidan dinero de la caja chica para poder costear medicinas, servicios o algún bien material que necesite a corto plazo alguna área de la institución. Siendo la finalidad del estudio determinar si el control interno y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips son gestionados adecuadamente.

Por ello, cada proyecto desarrollado por una institución demuestra su éxito, cuando logran cada objetivo planteado, aunque siempre pueden ocurrir falencias, interrupciones inesperadas por faltar el control y en ocasiones estas podrían llevar al fracaso en una institución. Recomendando tener presente 3 acciones: control interno, planificación y dirección; supervisando a la vez la contabilidad, el plan tributario y cada sistema de información para la gestión (Gestión, 2018).

Se planteó el problema general: ¿De qué manera se relaciona el control interno y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015?, asimismo, se planteó los problemas específicos: a) ¿De qué manera se relaciona el autocontrol y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015?, b) ¿De qué manera se relaciona la autorregulación y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015?, c) ¿De qué manera se relaciona la autogestión y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015?

El presente estudio tuvo la finalidad teórica, de probar la correlación entre el control interno y liquidez dentro de una institución pública teniendo en cuenta la regulación mediante el control para solventarse los gastos a corto plazo que podría suscitarse, ya sean gastos tributarios, costos diarios, semanales o mensuales no planificados. Además, se evalúa la relevancia de un buen control interno y como este en paralelo mejora la liquidez en la institución, ya que se manejara correctamente cada recurso asignado y el costo por cada actividad generada en el centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015. Asimismo, aportar un teóricamente ya que demostrara el estado actual del centro de salud, lo cual aportara en la demostración que si hay un adecuado control interno mejorara la liquidez, permitiendo también

demostrar que la planificación de la liquidez ayudara a mejorar el manejo de costos. Por ello, podrá emplearse en estudios posteriores para solucionar costos tributarios y auditorías que podrían presentarse.

Además, la justificación metodológica que se empleó en el estudio demostrara la relevancia de hacer estudios no experimentales y transversales para determinar la problema y situación actual de una institución pública para poder plantear adecuadas recomendaciones, también mediante esta justificación se podrá demostrar la validez y fiabilidad del instrumento creado de acuerdo a la problemática de estudio y las variables empeladas para recolectar información que se empleó para determinar los resultados y conclusiones del estudio.

Con respecto a la justificación económica, el estudio es empleado para poder demostrar la relevancia que tiene, manejar un buen control interno para el adecuado manejo de la liquidez en las instituciones públicas, asimismo, es relevante porque anticipa el adecuado manejo del control contable mediante alguna visita imprevista de la Contraloría y auditores.

Se planteó los siguientes objetivos para poder determinar lo que se quiere obtener del estudio, de manera general: Determinar la relación del control interno y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015. Además se planteó los siguientes objetivos específicos: a) Determinar la relación del autocontrol y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015. b) Determinar la relación de la autorregulación y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015, c) Determinar la relación de la autogestión y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015,

Se planteó las hipótesis para poder validar o refutar estudios ya realizados sobre las variables y la problemática de estudio, por ello, se planteó la siguiente hipótesis general: Existe relación entre el control interno y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015. Asimismo las hipótesis Específicas: a) Existe relación entre el autocontrol y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015, b) Existe relación entre la autorregulación y liquidez de caja chica

del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015, c) Existe relación entre la autogestión y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015.

## II. MARCO TEÓRICO

Se empleó los siguientes antecedentes para poder contrastar posteriormente los resultados del estudio pudiendo determinar el aporte que hace ya sea para afirmar, mejorar la información o agregar nuevos conocimiento. Se empleó los siguientes autores: Dhillon y Alfiandri (2018) elaboraron el artículo sobre el efecto del control interno mediante el uso del marco COSO sobre los ingresos hacia el desempeño de los empleados, un estudio de caso en un hospital público del sur de Tangerang, Indonesia, cuyo objetivo era investigar los efectos del control interno utilizando el marco COSO en el desempeño del colaborador en los departamentos de finanzas y contabilidad de un hospital estatal. La muestra fue de 20 colaboradores. Se obtuvo como resultado que los ambientes de control interno influyen de manera negativa y no significativa en el colaborador en el desempeño de sus funciones; Por otro lado, cada actividad del control interno tendría efectos positivos y significativos en los colaboradores a la hora de realizar su trabajo. Las evaluaciones de peligros tendrían efectos positivos en el desempeño del trabajo del colaborador.

Balseca (2017) planteó deducir la fiabilidad de un sistema de control interno para establecer diversas estrategias que aumentarían la liquidez de la organización. El estudio de campo, documental – bibliográfico. La muestra fueron los 4 colaboradores que dirigen el área administrativo y comercial. Concluyó, que el control interno realizado en cada actividad de la organización es inadecuado, afectando las gestiones del área de cobranzas. Además, no contaría la organización con un eficiente control interno cuando entregaban el crédito a cada cliente, generando cuentas por cobrar con dificultad para ser recuperados generando una ineficiente liquidez en la organización.

Castillo (2017) determinó la correlación entre el control interno y la liquidez dentro del área de cobranzas y créditos de una organización para el adecuado desarrollo de cada operación y documentación. El estudio fue cualitativo, descriptivo, no experimental. La muestra estuvo compuesta por 4 colaboradores y 4 gerentes. Resultados, se obtuvo que el 75% del total de la muestra respondió que el plan estratégico no es controlado, además, el 75% respondieron que el control interno en cobranzas y créditos se realiza solo a

veces. Concluyó, existe una correlación entre el control interno y liquidez del área de créditos y cobranzas.

Quinaluisa et al. (2018) describieron la aplicación del control interno mediante la inserción de cada informe COCO y COSO, por ello, se empleó 20 criterios del informe COCO y 20 factores de COSO; concluyendo que la aplicación de estas herramientas genera similares resultados al momento de aplicar en entidades, ya que se podrá generar evaluaciones de control interno para asegura el cumplimiento de cada objetivo planteada por la institución.

Mendoza et al. (2018) determinaron la influencia del control interno para gestión administrativa pública; emplearon un metodología deductiva-inductiva, además del analítica-sintética; concluyeron que el empleo del control interno incide en la ejecución de cada recursos público, reforzando la gestión administrativa reforzando sus sistemas de control de los sistemas de gestión de los gastos públicos, para así poder formular, aprobar, rendir y ejecutar cada cuenta de los recursos públicos que se han generado o asignado.

Calle et al. (2020) evaluaron los sistemas de control interno en cada proceso administrativo y financiero; estudio secuencial, explicativa y mixta, el instrumento fue el cuestionario y entrevista; se determinó que el control interno fue una herramienta necesaria para regular cada proceso administrativo y financiero, además que genera información para poder realizar estrategias de mejora para mejorar el control interno en la organización.

Paima (2019) describió cada característica del control interno para gestionar de manera adecuada una organización; estudio retrospectivo, transeccional, no experimental, descriptivo y cuantitativo, la muestra fueron 33 colaboradores; determinó que el control interno gestiona la seguridad adecuada de manera administrativa para poder cumplir cada objetivo de la organización, también gestionar de manera adecuada el capital humano.

Angulo (2019) determinó la correlación entre los controles internos empleados para la gestión de inventarios e una organización; estudio prospectivo transeccional, aplicada, cuantitativa de correlación, la muestra fueron 18 colaboradores, el instrumento el cuestionario; se concluyó que 88.9% de colaboradores expresaron que el control interno aplicado fue adecuado, mientras que 11,1% comentaron que no está adecuadamente implementado,

además se determinó que el control interno incide de manera positiva la gestión del inventario de la organización ( $p < 0,000$ ).

Vega et al. (2017). Procedimiento para evaluar el nivel de madurez y eficacia del Control interno para la gestión contable y administrativo de entidades; empleó una metodología cualitativa y análisis documental; se determinó que el control interno gestiona las herramientas adecuadas para implementar un sistema de regulación del gestión contable y administrativo, mejorando también la satisfacción del ciudadano.

López et al. (2018) realizaron una comparación del control interno entre cada unidad de auditoría interna de cada gobierno autónomo descentralizado cantonal y la incidencia en el control en las gestiones institucionales; estudio mixto (cualitativo), empleando los instrumentos análisis documental, cuestionario y entrevistas, la muestra fueron la auditoría a 9 cantones y directores financieros y administrativos; concluyeron, que las instituciones estatales cumplieron sus actividades empleando las normativas técnicas del control interno que propuso el Contralor General, supervisado por cada unidad de auditoría interna, promoviendo la seguridad para la consecuciones eficientes de cada objetivo de las instituciones.

Llontop (2019) estudio si implementar el control interno influirá en la liquidez de la organización. Empleó la metodología descriptiva, no experimental, correlacional y descriptiva. La muestra para la entrevista fue el contador y gerente general. La entrevista, ficha documental y observación fueron las técnicas de recolección de información. Se obtuvo como resultado de cada estado financiero que se elaboró horizontalmente que es relevante la implementación del control interno para mejorar la liquidez reflejándose en la utilidad.

Lingan (2018) identificó que el control interno influyo en la tesorería de la organización Clima Técnica Perú S.A.C. La metodología del estudio fue cualitativa, descriptiva, no experimental. Población fue los archivos contables y el gerente de la organización. El análisis documental fue el instrumento del



estudio y la entrevista que se realizó al gerente. Concluyó que el control interno es relevante dentro de la tesorería, asimismo, el gerente de la entrevista corroboró que la falta del control interno se denota por el registro sin descargo de cheques e informes inconclusos.

Segundo (2017) demostró el grado de afectación del control interno en la liquidez del área financiera de una Agrícola. La metodología del estudio fue descriptivo, inductiva. La muestra fueron los colaboradores del Área financiera. Las técnicas fueron el análisis documental y encuesta. Concluyó, que diseñar un adecuado plan de control interno dentro del área de finanzas afectará de manera relevante en la liquidez, además, se tiene que implementar en cada proceso del control interno las propuestas de mejora para poder tener una retroalimentación constante generando una mejora continua.

Ortega et al. (2017) determinaron los niveles de relevancia del control interno en el inventario dentro de una organización; concluyeron que el empleo del control interno ha ido incrementando, para poder realizar mediciones de la productividad y eficiencia de los procedimientos y operaciones desarrollados en la organización.

Las siguientes teorías, se emplearon para dar sustento al marco teórico del control interno. La Contraloría General de la República del Perú (2014) describió al control interno, es el moderador adecuado para que cada institución del estado pueda concretar cada objetivo planteado a corto o largo plazo, puesto que el control mejora la eficiencia de cada gestión realizada, incentivando cada operación económica y servicio, impidiendo los actos ilícitos e irregulares que generan pérdidas de recursos o bienes de la institución, además aporta al cumplimiento de cada actividad que se desarrolla mediante las normativas, leyes y reglamentos gubernamentales para así rendir cuentas contables e informes verídicos que se presentaran proactivamente.

Asimismo, Serrano, Señalín, Vega y Herrera (2017) definió al control interno, están dados dentro de los contextos de las instituciones, para poder gestionar adecuadamente cada proceso administrativo dentro de la institución, permitiendo detectar diversos inconvenientes que puedan suscitarse, para poder así tomar decisiones que garanticen la solución de estos inconvenientes y concretar cada objetivo establecido. Argandoña (2010) indicó que el control

interno, implica a evaluar cada riesgo que se presentan en las entidades ya sean factores externos e internos. Por ello, cada entidad privada o pública controla su patrimonio, cada recurso financiero y administrativo debido a la relevancia que tienen para sostener y fomentar el desarrollo de las entidades, reflejando en estos casos el control interno cada método, normativa, procesos y diversidad de mecanismos para solventar cada procedimiento contable, financiero y gestión del capital humano entre otros.

Chiavenato (2010) detallo la teoría de Deming sobre las mejoras continuas ya que se debe realizar cambios positivos al finalizar un ciclo ya que se volverá a desarrollar el ciclo PDCA, componiéndose por 4 sustentos: planificación (P), donde se identifica cada actividad laboral en la organización para mejorar mediante objetivos; hacer (D), se desarrolla cada cambio relevante para concretar la mejora planteada aunque se recomienda realizar un prueba piloto; verificar (C) posterior a la mejora se realizar la etapa de prueba para verificar el adecuado funcionamiento o mejora si es requerido; actuar (A) luego se evaluara si el sistema de desarrollo de actividades laboral ha mejorados mediante los resultados para determinar si necesita una mejora o descarta.

Dimensiones del control interno, La Contraloría de la República del Perú (2014) lo dividió en tres componentes: a) Autocontrol: Es relevante para fomentar a los colaboradores públicos (indiferente al puesto laboral) sean evaluados constantemente para poder identificar si presenta alguna desviación y poder subsanarlo, mejorar o brindar apoyo cuando lo amerite, de esta manera podrá cumplir cada actividad laboral de manera verídica, transparente y correcta (Contraloría de la República del Perú, 2014).

Indicadores: a. Compromiso: Es el deber laboral de cada colaborador, fomentado por cada principio institucional mediante códigos formales o conductuales y normativas que incentivarán la ética y moral conveniente para la institución contrarrestando cada conflicto fomentado por el propio beneficio, algún cobro inadecuado, soporte político, aceptación de presentes o donaciones (Contraloría de la República del Perú, 2014). b. Competencia Es empleado por los funcionarios encargados de gestionar y administrar las instituciones, para fomentar las actividades laborales de los servidores públicos

fomentando su compromiso, constancia y aporten a cumplir cada objetivo de la institución (Contraloría de la República del Perú, 2014). c. Responsabilidad Es la decisión propia de cada colaborador de la institución al momento de tomar una decisión, ya que teniendo en cuenta esta actitud podrá regular su conducta y postura que tomen (Contraloría de la República del Perú, 2014).

Como segunda dimensión la Autorregulación: Está asociado al control interno, ya que se empleara las leyes y base constitucional para delimitar cada actividad laboral en la institución, también se podrá realizar de procedimientos, políticas y normativas permitiendo que se labore con eficiencia y ética laboral en todos los puestos laborales (Contraloría de la República del Perú, 2014).

Tuvo indicadores: a. Código de buen gobierno: Son generados de manera independiente por cada institución para garantizar el adecuado funcionamiento de los procesos de cada área de manera transparente y eficiente, evitando así los peligros y falencias. Para así poder concretar cada meta, plan y proyectos en el tiempo planificado y con costos adecuados (Contraloría de la República del Perú, 2014). b. Modelo operación: Adecua cada normativa y ley con cada actividad, acción, procedimiento y sistemas realizados en la institución para concretar cada objetivo planteado por la institución, para así poder gestionarlo de manera adecuada para garantizar su cumplimiento de manera eficiente y transparente (Contraloría de la República del Perú, 2014). c. Normas: Es establecido y empleado para realizar el control, disminución o exclusión de cada problemática que intervenga cada objetivo del a institución (Contraloría de la República del Perú, 2014).

Asimismo, la Autogestión: Conformado por el sistema de coordinación y planificación de las áreas institucionales, las cuales tienen que coordinar, planificar las actividades para que se puedan realizar eficientemente con la finalidad de concretar las metas de la institución (Contraloría de la República del Perú, 2014). Como indicadores: a. Comprensión: Debe realizarse por el área administrativa de la institución y colaboradores, teniendo la finalidad de fomentar la competencia de labores asignadas constitucionalmente y legislativa (Contraloría de la República del Perú, 2014). b. Articulación de procesos Es cada acción y actividad requerida para planificar y programar cada proyecto de la institución, destinando actividades laborales a cada colaborador para

controlar mediante políticas y procesos (Contraloría de la República del Perú, 2014). c. Red de conversación: Es empleado para la articulación de cada procedimiento y labor de la institución, para así concretar planes, proyectos, entre otros (Contraloría de la República del Perú, 2014).

El marco teórico que dio sustento a la liquidez, es la obstrucción que tiene las instituciones para poder obtener líquido de cada inversión, indicando también la disposición de las organizaciones para cumplir sus responsabilidades, además, las evaluaciones del nivel de liquidez se dan mediante los ratios (Escribano y Jiménez, 2014). Además, Son los estatus para solventar las finanzas de la institución a corto plazo, además puede obtener liquidez para realizar los pagos de obligaciones en corto tiempo (Flores, 2013).

Además, son las capacidades que tendrá un activo para convertirse en dinero en efectivo cuando culmine un periodo. Necesitando operaciones necesarias, en caso no se pueda encontrar depósitos de bancos, cajas, entre otros (Córdoba, 2014).

Asimismo, es nivel de una organización para enfrentar cada obligación corriente siendo esta la medición de su liquidez a corto plazo. Por ello, son las capacidades que demuestra la organización para ser puntual para transformar cada activo en líquido, obteniendo la disposición de enfrentar cada vencimiento a corto plazo (Domínguez, 2007).

Dimensiones de la liquidez: Las siguientes dimensiones se han detallado de acuerdo al criterio del indagador: a). Cumplimiento de obligaciones a corto plazo: Es el conocimiento de cada deuda pendiente, aunque no esté debidamente cuantificada, o realizada de manera formal mediante una normativa (Ministerio de Economía y finanzas, s.f.), Teniendo como indicadores :a. Efectivo, Es considerado como el activo circulante, que siempre está presente en una organización debido a su liquidez para solventar cada obligación (Universidad Nacional Autónoma de México, s.f.). b. Proveedores, son los individuos que proporcionan diversos bienes o servicios (mercancía) sin tener presente la condición de los recursos proporcionados. Siendo abastecedor con cada artículo propio que explota, necesitado por una organización (UNAM, s.f.). c. Clientes. representa el eje primordial de las organizaciones. De acuerdo al criterio de necesidad, satisfacción, demanda,

expectativas, entre otros el cliente posibilita establecer cada pauta para actuar adecuadamente para obtener un servicio de calidad (Chao, M.; Fernández, (s.f.). d. Cobranzas, consiste en recuperar cada crédito otorgado por una organización, ya sea financiera, comercial, industrial o que brinde un servicio determinado; siendo relevante ahora en que las cobranzas, sea solventada en el menor tiempo (Calderón, s.f.)

Como segunda dimensión, capacidad de pago, se determina luego de realizar diversos de análisis de cada saldo antiguo de la institución o consumidor, siendo el consumidor sometido a 3 factores para determina su capacidad para costear gastos o solvencia: Nivel de aprovechamiento de cada facilidad presentada, tendencias de las cuentas, antigüedad de los saldos (UNAM, s.f.). Teniendo como indicadores: a. Ingreso, el ingreso ordinario, son las entradas brutas de cada beneficio obtenido durante un tiempo determinado, surgen de acuerdo a cada actividad ordinaria desarrollado por una institución, pero esto es relevante si las entradas aumentan el patrimonio neto y que no esté vinculado con la aportación de cada propietario de ese patrimonio (Ministerio de Economía y Finanzas, 2004).b. Pagos, son los costos porcentuales determinados mediante diversos métodos luego de terminar una transacción. Debido a que cada institución emplea un método específico más fiable de cada servicio que ejecuta (Ministerio de Economía y Finanzas, 2004). c. Caja, es donde se almacena el dinero este puede variar al ingresos, porque varía según el concepto. Los montos considerados dentro de la caja, no deben ser depositados por cuenta bancaria. La caja chica, es lo que tiene la organización para costos reducidos donde no ser requerirá un cheque (Universidad Nacional Autónoma de México, s.f.). d. Interés, con respecto a la organización; la tasa de interés son los porcentuales recibidos en un periodo establecido. Siendo sus valores determinados de acuerdo al tiempo y según las unidades monetarias invertidas o que están en calidad de préstamo, dependiendo también de las ofertas monetarias, política, necesidad e inflación (Ramírez, García, Pantoja y Zambrano, 2009).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Diseño no experimental, ya que no se hará manipulación de la muestra estudia. Además tiene un corte transaccional, se estudió y describió cada variable en un único periodo. El estudio es realizado sin manipular intencionalmente cada muestra, visualizándose naturalmente en su ambiente, para ser estudiado (Hernández, Fernández y Baptista 2014, p. 149).

Nivel descriptivo, correlacional, ya que se analizó cada variable del estudio de manera teórica y estadísticamente para describirlas y encontrar una correlación entre ambas. El estudio descriptivo - relacional de diversas variables o solo dos, tiene la finalidad de procesar la muestra de individuos en un contexto determinado para poder describirlos y correlacionarlos (Hernández et al. 2014, p. 152). De acuerdo a Domínguez (2015) los estudios de correlación demuestran los vínculos a nivel teórico o estadístico entre dos o más variables.

Tipo aplicada, debido a que se empleó estudios realizados. De acuerdo a Gallardo (2017) son estudios realizados y vinculados al estudio, de acuerdo al juicio del indagador según el análisis, estudio y descripción que realizo por cada variable, aportando de esta manera una modificación o corrobora la teoría relacionada y empleada.

Enfoque cuantitativo, ya que cada variable se analizó numéricamente los datos obtenidos de la muestra, después de la recolección de información teórica, así se pudo estudiar y analizar cuantitativamente.

Método hipotético-deductivo, porque se desarrolló de lo general a los específico comenzando de la problemática, recolección de referencias y teorías para así plantear supuestos hipotéticos que serán validados o negados mediante los datos obtenidos de la muestra.

El método deductivo, consta analizar cada hipótesis para poder validar o negar cada hipótesis del estudio planteada mediante procesos estadísticos, procesos e información empleados (Ñaupas et al., 2018, p. 136). El método correlacional, se encarga de analizar, evaluar la información teórica y numérica obtenida del indagador por cada variable determinando de esta

manera la correlación al momento de contrastar cada hipótesis del estudio (Hernández et al. , 2014, p. 4).

### **3.2. Variables y Operacionalización**

#### **Control interno**

Definición la contraloría General de la República del Perú (2014) describió al control interno, es el moderador adecuado para que cada institución del estado pueda concretar cada objetivo planteado a corto o largo plazo, puesto que el control mejora la eficiencia de cada gestión realizada, incentivando la eficiencia en cada operación económica y servicio, impidiendo los actos ilícitos e irregulares que generan pérdidas de recursos o bienes de la institución. Teniendo las dimensiones: autocontrol, autorregulación y autogestión.

Definición operacional, se desarrolló a partir de las dimensiones e indicadores de la variable control interno, ya que se empleó para formular los ítems.

#### **Definición de liquidez**

Asimismo, es la obstrucción que tiene las instituciones para poder obtener liquido de cada inversión, indicando también la disposición de las organizaciones para cumplir sus responsabilidades, además, las evaluaciones del nivel de liquidez se dan mediante las ratios (Escribano y Jiménez, 2014). Teniendo las dimensiones: a) cumplimiento de obligaciones a corto plazo, b) Capacidad de pago.

Definición operacional, se recolectó la información a partir de los indicadores propuestos de las definiciones dimensiones de la variable liquidez.

### **3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

La población está constituida por 54 colaboradores de la institución estatal de salud Carlos Phillips, que brindan servicio dentro de la institución. Valderrama (2015) mencionó que es una porción de la población. Serrano (2017) manifestó, son diversos conjuntos de individuos u elementos (p. 1).

Tabla 1.

*Población del centro de salud*

Área	Total de colaboradores
Contable	6
Administrativa	10
Informática	3
Jurídica	5
Planeación y desarrollo	2
Relaciones institucionales	2
Planificación y desarrollo	4
Defensoría del asegurado	3
Coordinación técnica	5
Relaciones institucionales	4
Prestaciones económicas y sociales	3
Infraestructura	4
Aseguramiento	3
<b>Total</b>	<b>54</b>

*Nota:* Elaborado por el autor

La muestra, está constituida por la totalidad de colaboradores detalladas en la población este criterio fue tomado por el indagador por ser la muestra reducida. Serrano (2017) expresó, son aquellos sub elementos tomados del total para ser tomadas como unidades para analizar (p. 1).

### **3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos**

Técnica es la encuesta, fue la que se empleó como técnica. Es empleado para realizar interrogaciones a un conjunto de individuos que conformarían la muestra de estudio (Mora, 2006, p. 220).

Instrumento cuestionario, es el instrumento que será planteado por el indagador para la recolección de información. Es empleado para obtener información mediante un esquema estructurado de ítems, adecuado según la problemática y finalidad del estudio (Hernández et al., 2014, p.276).

Validez del instrumento, se obtuvo mediante la evaluación realizada al instrumento del estudio, esta se realizó por expertos que manejan teoría y que tienen experiencia relacionado a la problemática.



Tabla 2.

*Validación por juicio de expertos*

Nº	Experto	grado/especialidad	Calificación instrumento
Experto 1	Díaz Díaz, Donato	Tributación	.Aplicable
Experto 2	Zavala Alfaro, Fanny	Economista	.Aplicable
Experto 3	Padilla Vento, Patricia	Dra. Contabilidad	.Aplicable

*Nota:* Elaboración propia

Para determinar la fiabilidad del instrumento de captación de información se empleó el alfa de Cronbach, para determinar el nivel de fiabilidad. Empleando el SPSS para determinar la fiabilidad del instrumento de estudio para la variable control interno, se determinó mediante los 28 ítems un alfa de alfa de 0,973, además, de la variable liquidez se determinó mediante sus 16 ítems un alfa de 0,941, de acuerdo a Hernández et al. (2014), mencionaron que la validez se obtiene cuando los niveles obtenidos mediante el alfa se acercan al +1.

### 3.5. Procedimientos

El estudio se desarrolló primeramente la recolección de información teórica, para que posteriormente se plante un instrumento de recolección de datos. Luego, se recolectara información para poder realizar análisis descriptivos obteniendo datos de frecuencia y porcentuales, finalmente se desarrollara la estadística inferencial para poder determinar el vínculo entre variables.

### 3.6. Método de análisis de datos

Se empleó el programa SPSS para poder analizar cada dato cuantificado obtenido mediante el instrumento de estudio, obteniendo así la fiabilidad del alfa, estadística inferencial y descriptiva.

Hernández et al (2014) describió, es cada procesamiento de información codificada empleando una matriz cuantificada de los datos obtenidos mediante la recolección de datos.

### **3.7. Aspectos éticos**

La indagación realizada, se planteó y desarrollo teniendo en cuenta cada principio ético, social y profesional. Asimismo en la práctica se respetó cada norma y reglamento de la institución donde se realizó el estudio. Además los participantes que compusieron la muestra fueron informados y orientados con respecto al estudio realizado, para dejar presente que se mantendría el anonimato de sus respuestas y que los datos que nos brindaron iban hacer empleados solo en este estudio. Finalmente se respetó la autoría de cada referencia empleada ya que fue citada cuando se empleó en el estudio.

## IV. RESULTADOS

### Análisis descriptivos

Variable control interno

Tabla 3.

*Variable control interno*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	3,7	3,7	3,7
Casi nunca	5	9,3	9,3	13,0
A veces	6	11,1	11,1	24,1
Casi siempre	13	24,1	24,1	48,1
Siempre	28	51,9	51,9	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Nota: SPSS

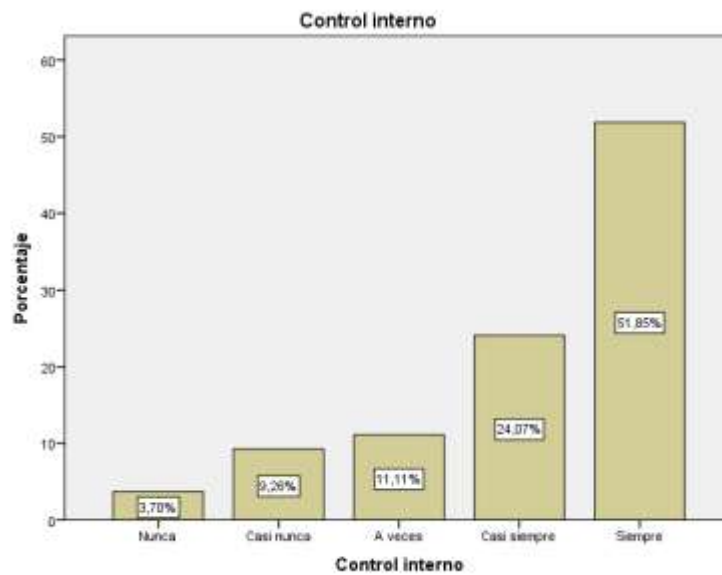


Figura 1. Variable control interno

De la encuesta, se determinó que 28(51,9%) colaboradores del centro de salud expresaron que siempre se realiza un control interno, asimismo, 13(24,07%) colaboradores expresaron que el control interno realizado en las diversas áreas se realiza casi siempre, además 6(11,11%) colaboradores mencionaron que a veces; mientras que, 5 (9,3%) colaboradores mencionaron que casi nunca y 2 (3,7%) nunca.

Tabla 4.

*Dimensión autocontrol*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	3,7	3,7	3,7
	Casi nunca	7	13,0	13,0	16,7
	A veces	7	13,0	13,0	29,6
	Casi siempre	9	16,7	16,7	46,3
	Siempre	29	53,7	53,7	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

Nota: SPSS

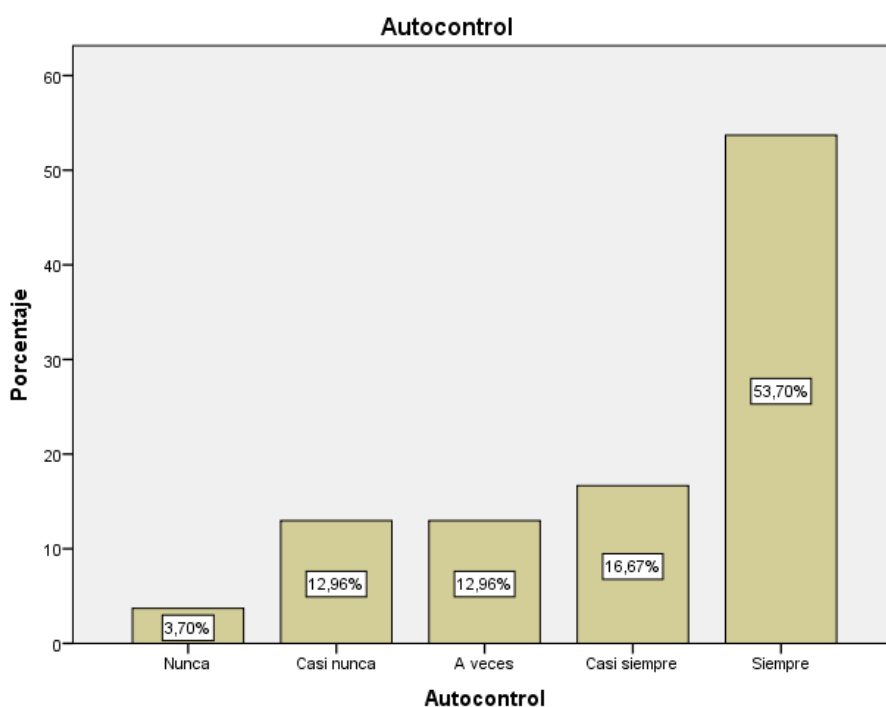


Figura 2. Dimensión autocontrol

De la encuesta, se determinó que 29(53,7%) colaboradores del centro de salud expresaron que se incentiva el compromiso, competencia y responsabilidad en cada uno, asimismo, 9(16,7%) colaboradores expresaron que casi siempre, además 7(13%) colaboradores mencionaron que a veces; mientras que, 7(13%) colaboradores mencionaron que casi nunca y 2 (3,7%) nunca.

Tabla 5.

*Dimensión autorregulación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	3,7	3,7	3,7
	Casi nunca	8	14,8	14,8	18,5
	A veces	7	13,0	13,0	31,5
	Casi siempre	8	14,8	14,8	46,3
	Siempre	29	53,7	53,7	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

Nota: SPSS

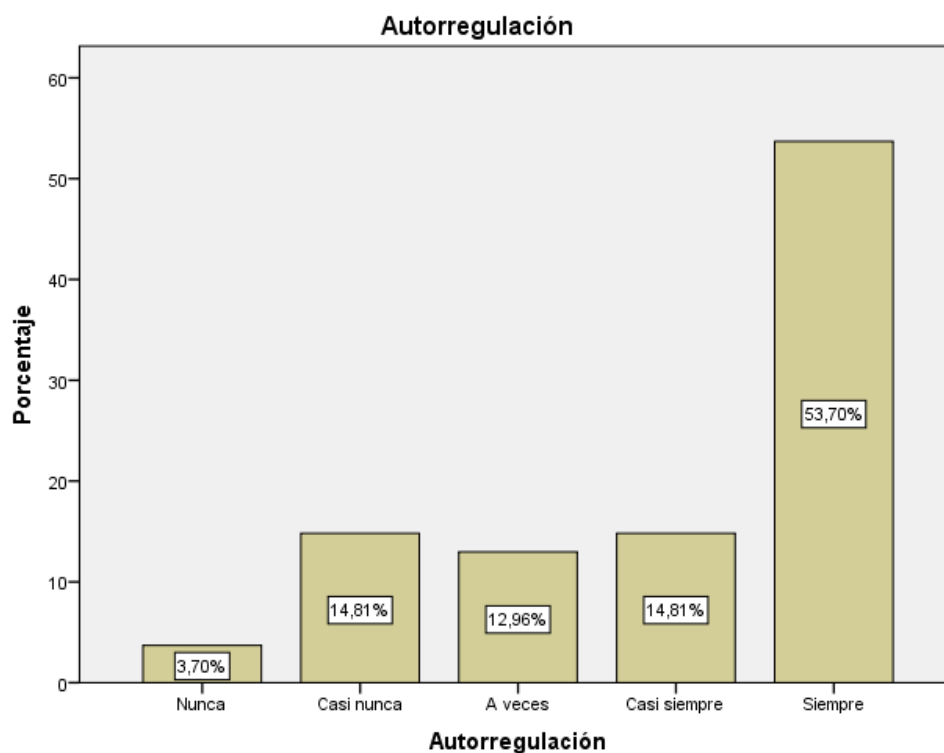


Figura 3. Dimensión autorregulación

De la encuesta, se determinó que 29(53,7%) colaboradores del centro de salud expresaron que se incentiva el código de buen gobierno, gestionan buenos modelos de operación y las normativas, asimismo, 8(14,8%) colaboradores expresaron que casi siempre, además 7(13%) colaboradores mencionaron que a veces; mientras que, 8(14,8%) colaboradores mencionaron que casi nunca y 2 (3,7%) nunca.

Tabla 6.

*Dimensión autogestión*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	5,6	5,6	5,6
	A veces	7	13,0	13,0	18,5
	Casi siempre	17	31,5	31,5	50,0
	Siempre	27	50,0	50,0	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

Nota: SPSS

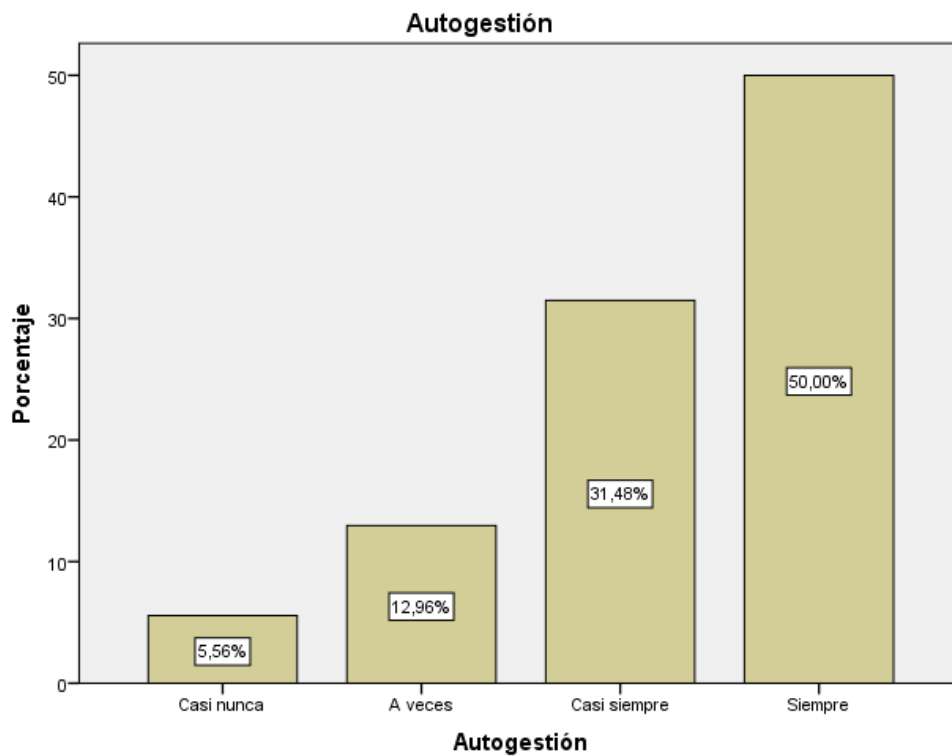


Figura 4. Dimensión autogestión

De la encuesta, se determinó que 27(50,0%) colaboradores del centro de salud expresaron que incentivan la comprensión, fomentan la red de articulación de procedimiento y red de conversación, asimismo, 17(31,5%) colaboradores expresaron que casi siempre, además 7(13%) colaboradores mencionaron que a veces; mientras que, 3(5,6%) colaboradores mencionaron que casi nunca.

Variable liquidez

Tabla 7.

*Variable liquidez*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	1,9	1,9	1,9
	Casi nunca	3	5,6	5,6	7,4
	A veces	6	11,1	11,1	18,5
	Casi siempre	15	27,8	27,8	46,3
	Siempre	29	53,7	53,7	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

Nota: SPSS

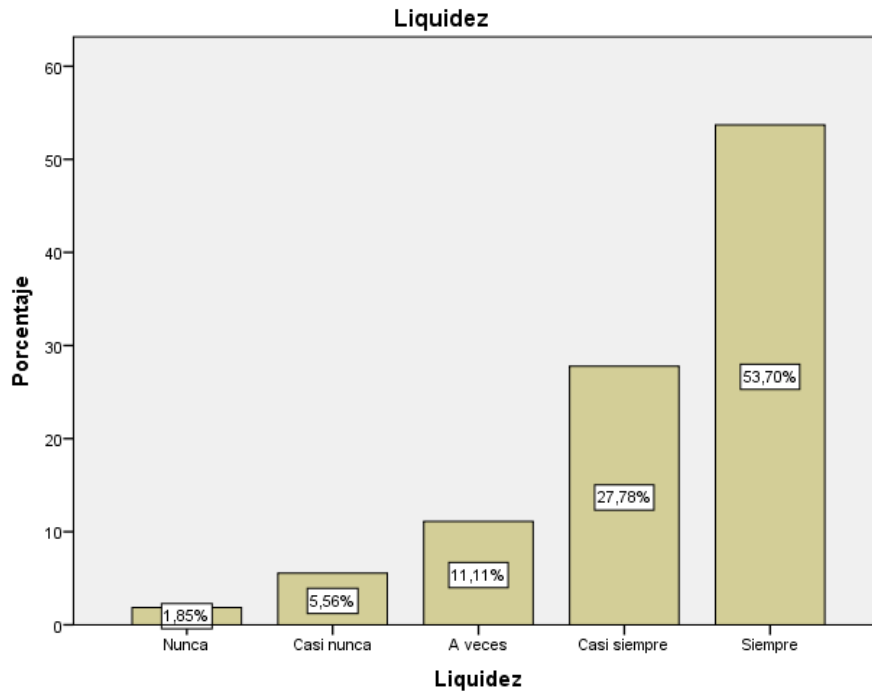


Figura 5. Variable liquidez

De la encuesta, se determinó que 29(53,7%) colaboradores del centro de salud expresaron que existe liquidez para poder solventar los costos a corto plazo, asimismo, 15(27,8%) colaboradores expresaron casi siempre hay liquidez por la ausencia de ingresos en algunos periodos, además 6(11,11%) colaboradores mencionaron que a veces; mientras que, 3(5,6%) colaboradores mencionaron que casi nunca y 1 (1,9%) nunca.

Tabla 8.

*Dimensión cumplimiento de obligaciones a corto plazo*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	1	1,9	1,9	1,9
Casi nunca	4	7,4	7,4	9,3
A veces	9	16,7	16,7	25,9
Casi siempre	8	14,8	14,8	40,7
Siempre	32	59,3	59,3	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Nota: SPSS

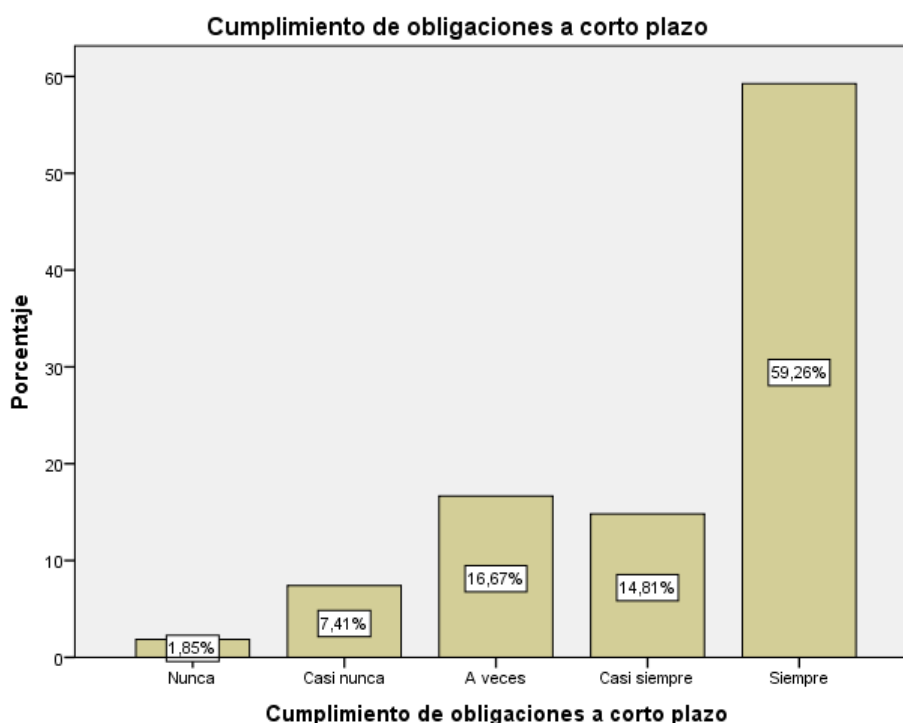


Figura 6. Dimensión cumplimiento de obligaciones a corto plazo

De la encuesta, se determinó que 32(59,3%) colaboradores del centro de salud expresaron que existe liquidez de efectivo para poder solventar costos de proveedores, cobranzas y alguna demanda imprevista de un paciente del centro en un corto plazo, asimismo, 8(14,81%) colaboradores expresaron casi siempre, además 9(16,7%) colaboradores mencionaron que a veces; mientras que, 4(7,4%) colaboradores mencionaron que casi nunca y 1 (1,9%) nunca.



Tabla 9.

*Dimensión capacidad de pago*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	1,9	1,9	1,9
	Casi nunca	4	7,4	7,4	9,3
	A veces	10	18,5	18,5	27,8
	Casi siempre	11	20,4	20,4	48,1
	Siempre	28	51,9	51,9	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

Nota: SPSS

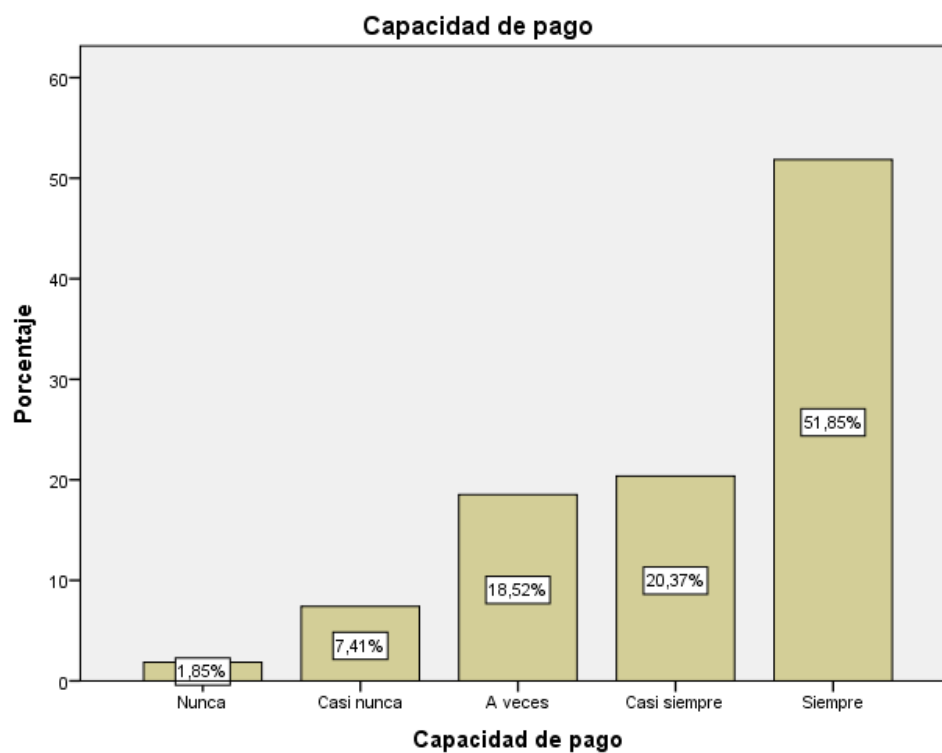


Figura 7. Dimensión capacidad de pago

De la encuesta, se determinó que 28(51,8%) colaboradores del centro de salud expresaron que existe liquidez en la caja para poder solventar los pagos que tiene el centro de salud e intereses que puedan generarse en un corto plazo, asimismo, 11(20,4%) colaboradores expresaron casi siempre, además 10(18,52%) colaboradores mencionaron que a veces; mientras que, 4(7,4%) colaboradores mencionaron que casi nunca y 1 (1,9%) nunca.

## Análisis inferencial

Prueba de normalidad

Tabla 10.

### *Prueba de kolgomorov*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístic o	gl	Sig.
Control interno	,297	54	,000
Autocontrol	,318	54	,000
Autorregulación	,321	54	,000
Autogestión	,296	54	,000
Liquidez	,309	54	,000
Cumplimiento de obligaciones a corto plazo	,354	54	,000
Capacidad de pago	,308	54	,000

*Nota:* SPSS

Debido a que la muestra fue mayor de 50 individuos se aplicó la prueba de kolgomorov para el estudio de la información recolectada obteniendo que no siguen una distribución normal con un sig.=0,000, además, las variables empleadas se aplicara el estadístico R de Spearman para contrastar las hipótesis.

Prueba de hipótesis

Se empleó para contrastar cada hipótesis un  $\alpha=0,05$  con una confiabilidad para determinar la aceptación o rechazo de las hipótesis. Si el coeficiente es  $> 0$  y la significancia es  $< \alpha$  se aceptara la hipótesis del estudio, caso contrario se rechaza.

### Hipótesis general

Ho: No existe relación entre el control interno y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015

Ha: Si existe relación entre el control interno y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015

Tabla 11.

*Correlación de la hipótesis general*

			Control interno	Liquidez
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1,000	,664**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54
	Liquidez	Coefficiente de correlación	,664**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	54	54

*Nota:* SPSS

Se determinó de la evaluación estadística un rs de 0,664 y un  $p=0,000 < 0,05$ , por ello, se determinó que existe una correlación positiva entre las variables control interno y liquidez, se rechazó la hipótesis nula.

**Hipótesis Específica 1**

Ho: No existe relación entre el autocontrol y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015

Ha: Si existe relación entre el autocontrol y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015

Tabla 12.

*Correlación de la primera hipótesis*

			Liquidez	Autocontrol
Rho de Spearman	Liquidez	Coefficiente de correlación	1,000	,707**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54
	Autocontrol	Coefficiente de correlación	,707**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	54	54

*Nota:* SPSS

Se determinó de la evaluación estadística un rs de 0,707 y un  $p=0,000 < 0,05$ , por ello, se determinó que existe una correlación positiva entre el autocontrol y liquidez, se rechazó la hipótesis nula.

## Hipótesis Específica 2

Ho: Existe relación entre la autorregulación y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015

Ha: Existe relación entre la autorregulación y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015

Tabla 13.

### *Correlación de la segunda hipótesis*

			Liquidez	Autorregulació n
Rho de Spearman	Liquidez	Coefficiente de correlación	1,000	,602**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54
	Autorregulación	Coefficiente de correlación	,602**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	54	54

*Nota:* SPSS

Se determinó de la evaluación estadística un rs de 0,602 y un  $p=0,000<0,05$ , por ello, se determinó que existe una correlación positiva entre la autorregulación y liquidez, se rechazó la hipótesis nula.

## Hipótesis Específica 3

Ho: Existe relación entre la autogestión y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015

Ha: Existe relación entre la autogestión y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015

Tabla 14.

### *Correlación de la tercera hipótesis*

			Autogestión	Liquidez
Rho de Spearman	Autogestión	Coefficiente de correlación	1,000	,679**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54
	Liquidez	Coefficiente de correlación	,679**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	54	54

*Nota:* SPSS

Se determinó de la evaluación estadística un  $r_s$  de 0,679 y un  $p=0,000<0,05$ , por ello, se determinó que existe una correlación positiva entre la autogestión y liquidez, se rechazó la hipótesis nula.

## V. DISCUSIÓN

Del análisis realizado estadísticamente y sustentando con la parte teórica, de planteó la siguiente discusión en base al objeto general de determinar la relación del control interno y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015.

Se verifico la validez del instrumento de estudio mediante el alfa del Cronbach obteniendo de la variable control interno 0,973 y de la variable liquidez s un 0,941 demostrando la fiabilidad del instrumento.

Del estudio inferencial se determinó de la hipótesis general, existe relación entre el control interno y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips; que existe una correlación positiva entre las variables control interno y liquidez, con un rs de 0,664 y un  $p=0,000<0,05$ , por ello, se rechazó la hipótesis nula. Además, el resultado sustenta lo descrito por la contraloría General de la República del Perú (2014) sobre el control interno, es el moderador adecuado para que cada institución del estado pueda concretar cada objetivo planteado a corto o largo plazo, puesto que el control mejora la eficiencia de cada gestión realizada, incentivando cada operación económica y servicio. Asimismo se sustenta con lo descrito por Domínguez, (2007) que describieron a la liquidez, es el nivel de una organización para enfrentar cada obligación corriente siendo esta la medición de su liquidez a corto plazo. Por ello, son las capacidades que demuestra la organización para ser puntual para transformar cada activo en líquido, obteniendo la disposición de enfrentar cada vencimiento a corto plazo.

En el caso de la primera hipótesis se planteó si existe relación entre el autocontrol y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, se determinó mediante la evaluación estadística un rs de 0,707 y un  $p=0,000<0,05$ , por ello, existe una correlación positiva entre el autocontrol y liquidez, se rechazó la hipótesis nula.

Sustentando el estudio realizado por la Contraloría de la República del Perú (2014) sobre el autocontrol, es relevante para fomentar a los colaboradores públicos (indiferente al puesto laboral) sean evaluados constantemente para poder identificar si presenta alguna desviación y poder subsanarlo, mejorar o brindar apoyo cuando lo amerité, de esta manera podrá

cumplir cada actividad laboral de manera verídica, transparente y correcta. Sustento también el estudio de Escribano y Jiménez (2014) sobre la liquidez, es la obstrucción que tiene las instituciones para poder obtener liquido de cada inversión, indicando también la disposición de las organizaciones para cumplir sus responsabilidades, además, las evaluaciones del nivel de liquidez se dan mediante los ratios.

Asimismo, la segunda hipótesis del estudio se planteó, si existe relación entre la autorregulación y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, se determinó de la evaluación estadística un  $r_s$  de 0,602 y un  $p=0,000<0,05$ , por ello, se determinó que existe una correlación positiva entre la autorregulación y liquidez, se rechazó la hipótesis nula. Sustentado por la Contraloría de la República del Perú (2014) sobre la autorregulación, está asociado al control interno, ya que se empleara las leyes y base constitucional para delimitar cada actividad laboral en la institución, también se podrá realizar de procedimientos, políticas y normativas permitiendo que se labore con eficiencia y ética laboral en todos los puestos laborales. Además, también es sustentado por Flores (2013) que describió a la liquidez, son los estatus para solventar las finanzas de la institución a corto plazo, además puede obtener liquidez para realizar los pagos de obligaciones en corto tiempo.

Además, se planteó como tercera hipótesis del estudio, la autogestión y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015, se determinó de la evaluación estadística un  $r_s$  de 0,679 y un  $p=0,000<0,05$ , por ello, se determinó que existe una correlación positiva entre la autogestión y liquidez, se rechazó la hipótesis nula. Se sustentó con la Contraloría de la República del Perú (2014) que describió a la autogestión, está conformado por el sistema de coordinación y planificación de las áreas institucionales, las cuales tienen que coordinar, planificar las actividades para que se puedan realizar eficientemente con la finalidad de concretar las metas de la institución. Se sustentó teóricamente por Chiavenato (2010) de acuerdo a la teoría de Deming describió, son mejoras continuas ya que se debe realizar cambios positivos al finalizar un ciclo ya que se volverá a desarrollar el ciclo PDCA, componiéndose por 4 sustentos: planificación (P), donde se identifica cada actividad laboral en la organización para mejorar mediante objetivos;

hacer (D), se desarrolla cada cambio relevante para concretar la mejora planteada aunque se recomienda realizar un prueba piloto; verificar (C) posterior a la mejora se realizar la etapa de prueba para verificar el adecuado funcionamiento o mejora si es requerido; actuar (A) luego se evaluara si el sistema de desarrollo de actividades laboral ha mejorados mediante los resultados para determinar si necesita una mejora o descarta.



## VI. CONCLUSIONES

**Primera** De acuerdo a los resultados obtenidos se determinó que el control interno es un moderador adecuado, para que cada institución del estado pueda concretar cada objetivo planteado a corto o largo plazo, puesto que el control mejora la eficiencia de cada gestión de la liquidez para cumplir las responsabilidades de las organizaciones.

**Segunda** Se determinó que existe una correlación positiva entre las variables control interno y liquidez, obteniendo de la evaluación estadística un rs de 0,664 y un  $p=0,000<0,05$ ; demostrando que ha mayor mejora del control interno, habrá un adecuado manejo de la liquidez de caja chica dentro del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015.

**Tercera** Se determinó que existe una correlación positiva entre el autocontrol y liquidez, obteniendo de la evaluación estadística un rs de 0,707 y un  $p=0,000<0,05$ ; identificando que 29(53,7%) colaboradores del centro de salud expresaron que se incentiva el compromiso, competencia y responsabilidad en cada área, por ello, empleara de mejor manera la liquidez de la caja chica del dentro del centro de salud Carlos Phillips.

**Cuarta** Se determinó que existe una correlación positiva entre la autorregulación y liquidez, obteniendo de la evaluación estadística un rs de 0,602 y un  $p=0,000<0,05$ ; identificando que 29(53,7%) colaboradores del centro de salud expresaron que se incentiva el código de buen gobierno, gestionan buenos modelos de operación y las normativas, resguardando de esta manera la liquidez de la caja chica dentro del centro de salud Carlos Phillips.

**Quinta** Se determinó que existe una correlación positiva entre la autogestión y liquidez, obteniendo de la evaluación estadística un rs de 0,679 y un  $p=0,000<0,05$ ; identificando que 27(50,0%) colaboradores del centro de salud expresaron que incentivan la comprensión, fomentan la red de articulación de procedimiento y red de conversación mejorando el control de cada costo realizado y poder emplear la liquidez de manera adecuada dentro del centro de salud Carlos Phillips.

## **VI. RECOMENDACIONES**

**Primera** Se recomienda a las instituciones emplear el control interno, para así fomentar a sus colaboradores la relevancia que tiene para el manejo adecuado de todas las áreas, debido a que fomentara principios de la institución y los vinculara a cada política institucional permitiendo que la institución brinde un adecuado ambiente laboral, fomentando que se emplee con responsabilidad, ética y empatía la liquidez de la organización.

**Segunda** Se recomienda fomentar el control interno mediante la planificación de cada actividad de la institución para determinar la liquidez de la institución, pero primero se debe realizar estudios previos de cada factor externo e interno para así facilitar el adecuado control interno.

**Tercera** Se recomienda a las instituciones establecer sistemas de control interno para gestionar adecuadamente cada riesgo de balance periódicos para determinar la concentración, tipo de interés y liquidez a corto y largo plazo.

**Cuarta** Se recomienda incentivar en las instituciones los códigos del gobierno para gestionar adecuados modelos de operación y las normativas que resguardara la esta manera la liquidez de la caja chica dentro del centro de salud Carlos Phillips.

**Quinta** Se recomienda fomentar la buena gestión para articular los procedimientos dentro de las instituciones, asimismo, los canales de comunicación para mejorar el control de cada área y gastos realizados, generando una perspectiva adecuada de los costos por cada operación realizada en la institución, así se podrá determinar y planificar la liquidez que se tiene a corto plazo en el centro de salud Carlos Phillips.

## REFERENCIAS

- Angulo, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta Científica*, 5(2). Recuperado de <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/696>
- Argandoña, M. (2010). *Control Interno y Administración de Riesgo en la Gestión Pública*. Lima: Marketing Consultores S.A.
- Barboza, S. (2017). Diseño de control interno en el área financiera y efecto en la gestión de la liquidez de la agrícola Cerro Prieto S.A. en la provincia de Chepen año 2016 (Tesis de Título). Recuperado de [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8145/barbozacolchao\\_segundo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8145/barbozacolchao_segundo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Balseca, M. (2017). El control interno y liquidez de la compañía de seguros Topseg S.A. sucursal Ambato. Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25884/1/T4035i.pdf>
- Córdoba (2014). Análisis financiero. Recuperado de <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2015/04/Ana%CC%81lisis-financiero-1ra-Edicio%CC%81n.pdf>
- Chao, M. y Fernández, S. (s.f.). Técnico en Farmacia y parafarmacia. Reforma LOE. Recuperado de <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448175840.pdf>
- Calderón, B. (s.f.). La cobranza. Recuperado de [https://www.cefa.com.mx/art\\_art110727.html](https://www.cefa.com.mx/art_art110727.html)
- Calle, G., Narváez, C. y Erazo, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austro seguridad Cía. Ltda. *Dominio de las Ciencias*, 6(1). Recuperado de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:zSDC25I6cToJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7351791.pdf+&cd=16&hl=es&ct=clnk&gl=pe>
- Castillo, I. (2017). Control interno en el área de créditos y cobranzas y su relación con la liquidez en la empresa Maderera San Lorenzo SAC en el

- distrito de Ancón del año 2013 a 2015 (Tesis de Bachiller). Recuperado de [http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/507/6/Isabel%20Castillo\\_Isabel%20Salinas\\_Trabajo%20de%20Investigaci%C3%B3n\\_Bachiller\\_2017.pdf](http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/507/6/Isabel%20Castillo_Isabel%20Salinas_Trabajo%20de%20Investigaci%C3%B3n_Bachiller_2017.pdf)
- Chiavenato, I. (2010). Introducción a la teoría general de la administración. Recuperada de <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>
- Domínguez, P. (2007). Manual análisis financiero. Recuperado de [https://www.academia.edu/11721754/62274771\\_Manual\\_Analisis\\_Financiero\\_Pedro\\_Rubio\\_Dominguez](https://www.academia.edu/11721754/62274771_Manual_Analisis_Financiero_Pedro_Rubio_Dominguez)
- Domínguez, J. (2015). *Manual de metodología de la investigación científica (MIMI)*. Recuperado de [https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2018/manual\\_de\\_metodologia\\_de\\_investigaci%C3%B3n\\_cient%C3%ADfica\\_MIMI.pdf](https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2018/manual_de_metodologia_de_investigaci%C3%B3n_cient%C3%ADfica_MIMI.pdf)
- Dhillon, S. y Alfiantri (2018). The effect of Internal Control by using COSO Framework on Revenue Toward Employee Performance: A Case Study in Public Hospital of South of Tangerang, Indonesia. Recuperado de [https://www.academia.edu/37749261/The\\_Effect\\_of\\_Internal\\_Control\\_by\\_using\\_COSO\\_Framework\\_on\\_Revenue\\_Toward\\_Employee\\_Performance\\_A\\_Case\\_Study\\_in\\_Public\\_Hospital\\_of\\_South\\_of\\_Tangerang\\_Indonesia](https://www.academia.edu/37749261/The_Effect_of_Internal_Control_by_using_COSO_Framework_on_Revenue_Toward_Employee_Performance_A_Case_Study_in_Public_Hospital_of_South_of_Tangerang_Indonesia)
- Escribano, M. & Jiménez, A. (2014). Análisis contable y Financiero. Bogotá, Colombia: IC Editorial
- El Peruano (2017) Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República. Recuperado de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/sis\\_control\\_interno/normativa/RCG004\\_2017\\_Guia\\_implemen\\_SCI.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/sis_control_interno/normativa/RCG004_2017_Guia_implemen_SCI.pdf)
- Flores, J. (2013). Contabilidad Gerencial. Lima, Perú
- Gallardo, E. (2017). Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo. Recuperado de

[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO\\_UC\\_EG\\_MAI\\_UC0584\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf)

Gestión (2018) Crecer sin control es uno de los mayores peligros empresariales. Recuperada de <https://gestion.pe/economia/management-empleo/crecer-control-mayores-peligros-empresariales-228618>

Hernández, R., Baptista, M. y Fernández, C. (2014). Metodología de la investigación, (6ta ed.). México: Mc Graw Hill Education

Instituto Nacional de Salud (2018). Resolución Jefatural N° 102-2018-J-OPE/INS. Recuperado de <https://www.ins.gob.pe/insvirtual/images/normatividad/resoluciones/RJ%20N%C2%BA%20102-2018.PDF>

La Contraloría General de la República (2014). Marco conceptual del control interno. Lima: Perú. Recuperada de [https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control\\_interno/documentos/Publicaciones/Marco\\_Conceptual\\_Control\\_Interno\\_CGR.pdf](https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf)

Llontop, J. (2019). Control interno y su influencia en la liquidez de la empresa alimenta Perú S.A.C., Chiclayo 2018 (Tesis de Título). Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/6471/Llontop%20Llontop%2C%20Jhair%20Jhan%20Pierre.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lingan, O. (2018). El control interno y su influencia en el área de tesorería de las empresas del Perú: caso empresa “Clima Técnica Perú S.A.C.” – Lima, 2017 (Tesis de Título). Recuperado [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5386/CONTROL\\_INTERNO\\_TESORERIA\\_LINGAN\\_ZELADA\\_ORFA\\_ESMERALDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5386/CONTROL_INTERNO_TESORERIA_LINGAN_ZELADA_ORFA_ESMERALDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

López, A., Cañizares, M. y Mayorga, M. (2018). La auditoría interna como herramienta de gestión para el control en los gobiernos autónomos descentralizados de la provincia de Morona Santiago. *Cuadernos de Contabilidad*, 19(47). Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-14722018000100080](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-14722018000100080)

- Mendoza, W., García, T., Delgado, M. y Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4). Recuperado de [https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Uh\\_zJy2YLK\\_AJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6656251.pdf+&cd=15&hl=es&ct=clnk&gl=pe](https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Uh_zJy2YLK_AJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6656251.pdf+&cd=15&hl=es&ct=clnk&gl=pe)
- Ministerio de Economía y Finanzas (s.f.). Sobre deudas, obligaciones y contingencias del Estado - CAPITULO I. Recuperado de <https://www.mef.gob.pe/es/portal-de-transparencia-economica/297-preguntas-frecuentes/2178-sobre-deudas-obligaciones-y-contingencias-del-estado-capitulo-i>
- Mora, M (2006). Metodología de la investigación, (5ta ed.). México: CENGAGE Learning.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2013). *Metodología de la investigación Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la tesis*. Recuperado de <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Ortega, A., Padilla, S., Torres, J. y Gómez, R. (2017). Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. *Liderazgo Estratégico*, 7(1). Recuperado de [https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:R6BDtKTJ\\_RSJ:https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/download/3261/4000+&cd=18&hl=es&ct=clnk&gl=pe](https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:R6BDtKTJ_RSJ:https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/download/3261/4000+&cd=18&hl=es&ct=clnk&gl=pe)
- Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (2015). El control interno desde la perspectiva del enfoque COSO. Recuperada de <https://es.scribd.com/document/365281138/El-Control-Interno-Desde-La-Perspectiva>
- Paima, R. (2019). Caracterización del control interno y la gestión de la empresa Logística Peruana del Oriente S.A., Pucallpa, 2016. *In Crescendo*, 9(4). Recuperado de <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2098>

- Quinaluisa, N., Ponce, V., Muñoz, C., Ortega, X. y Pérez, J. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofin Habana*, 12(1). Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612018000100018](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018)
- Ramirez, C., García, M., Pantoja, C. y Zambrano, A. (2009). Fundamentos de matemáticas financieras. Recuperado de [https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/MATEMATICAS\\_FINANCIERAS.pdf](https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/MATEMATICAS_FINANCIERAS.pdf)
- Serrano P., Señalín, L., Vega, F. y Herrera, J. (2017) El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). Recuperado de <http://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>
- Soriano, M. y Amat, O. (2010). Introducción a la contabilidad y las finanzas. Recuperado de <https://sercontador.com/libros-gratis/Introduccion%20contabilidad%20y%20las%20finanzas.pdf>.
- Serrano, J. (2017). Sobre la población y muestra en investigaciones empíricas. Recuperado de [https://cuedespyd.hypotheses.org/files/2017/01/Aula-Magna-2.0.-\\_aportacion\\_jse\\_serranoA.pdf](https://cuedespyd.hypotheses.org/files/2017/01/Aula-Magna-2.0.-_aportacion_jse_serranoA.pdf)
- Universidad Nacional Autónoma de México (s.f.). Contabilidad III. Recuperado de [http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/3/conta\\_3.pdf](http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/3/conta_3.pdf)
- Valderrama, M (2015). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Lima: Editorial San Marcos
- Vega, L., Nieves, A. y Pérez, M. (2017). Procedimiento para evaluar el nivel de madurez y eficacia del Control interno. *Visión de futuro*, 21(2). Recuperado de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1668-87082017000200006](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-87082017000200006)

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	Variables y Dimensiones	METODOLOGIA
<p><b>Problema general</b> ¿De qué manera se relaciona el control interno y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿De qué manera se relaciona el autocontrol y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015? ¿De qué manera se relaciona la autorregulación y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015? ¿De qué manera se relaciona la autogestión y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación del control interno y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> Determinar la relación del autocontrol y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015 Determinar la relación de la autorregulación y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015 Determinar la relación de la autogestión y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015</p>	<p><b>Hipótesis General</b> Existe relación entre el control interno y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015</p> <p><b>Hipótesis Específicos</b> Existe relación entre el autocontrol y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015 Existe relación entre la autorregulación y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015 Existe relación entre la autogestión y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015</p>	<p>V1. Control interno</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Autocontrol</li> <li>2. Autorregulación</li> <li>3. Autogestión</li> </ol> <p>V2. Liquidez</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cumplimiento de obligaciones a corto plazo</li> <li>2. Capacidad de pago</li> </ol>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de Estudio: Básico</p> <p>Tipo de diseño: No experimental</p> <p>Diseño de estudio general: Transversal</p> <p>Diseño de estudio específico: descriptivo – correlacional</p> <p>Método de investigación: Hipotético – deductivo</p> <p>Población 54 colaboradores del centro de salud Carlos Phillips</p> <p>Muestra 54</p> <p>Técnica: Encuesta con escala tipo Likert.</p> <p>Instrumento: Cuestionario.</p>



## Anexo 2. Cuadro de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Medición
Control interno	La contraloría General de la República del Perú (2014) describió al control interno, es el moderador adecuado para que cada institución del estado pueda concretar cada objetivo planteado a corto o largo plazo, puesto que el control mejora la eficiencia de cada gestión realizada, incentivando la eficiencia en cada operación económica y servicio, impidiendo los actos ilícitos e irregulares que generan pérdidas de recursos o bienes de la institución.	Se desarrolló a partir de las dimensiones e indicadores de la variable control interno, ya que se empleó para formular los ítems.	Autocontrol	Compromiso	1,2,3	Ordinal: 5 (Siempre) 4(Casi siempre) 3(A veces) 2(Casi nunca) 1(Nunca)
				Competencia	4,5	
			Autorregulación	Responsabilidad	6,7,8	
				Código de buen gobierno	9,10	
				Modelo de operación	11,12,13	
			Autogestión	Normas	14,15,16	
				Comprensión	17,18,19,20	
	Articulación de procesos	21,22,23,24				
	Red de conversación	25,26,27,28				
Liquidez	Asimismo, es la obstrucción que tiene las instituciones para poder obtener liquido de cada inversión, indicando también la disposición de las organizaciones para cumplir sus responsabilidades, además, las evaluaciones del nivel de liquidez se dan mediante las ratios (Escribano y Jiménez, 2014).	Se recolectó la información a partir de los indicadores propuestos de las definiciones dimensiones de la variable liquidez	Cumplimiento de obligaciones a corto plazo	Efectivo	29,30	
				Proveedores	31,32	
				Clientes	33,34	
			Capacidad de pago	Cobranzas	35,36	
				Ingreso	37,38	
				Pagos	39,40	
				Caja	41,42	
Interés	43,44					

### Anexo 3: Validación de instrumentos por expertos



#### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a):

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto.

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento siendo estudiante de la carrera de contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller:

El título nombre de mi Tesis es:

Control interno y liquidez de caja chica del centro de salud Carlos Phillips, Distrito de Comas, periodo 2015, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación que hago llegar contiene:

- Carta de presentación
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente

Atentamente.

---

DÍAZ PEZUA MARIELLA FELICITAS  
D.N.I: 09467727

Observaciones (precisar si hay Suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable  / Aplicable después de corregir  / No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Zavala Alfaro Fanny

DNI: 04356205

Especialidad del validador: Economista

30 de 11 del 2013

- 1 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
  - 2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
  - 3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
- Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay Suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []    Aplicable después de corregir []    No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: MADILLA VENTO PARRERA DNI: 89402744

Especialidad del validador: DMA EN CONTABILIDAD

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

30 de 11 del 2017



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay Suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [ ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador:

Díaz Díaz Donat

DNI: 08467350

Especialidad del validador:

Tributación

20 de 11 del 2017

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, su alcance, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
Firma del Experto Informante.