



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura organizacional y gestión logística en el Instituto
del Mar del Perú, 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Lourdes Huamaní Flores

ASESORA:

Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo

**SECCIÓN
CIENCIAS EMPRESARIALES**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

DIRECCIÓN / MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

PERÚ – 2017

Dra. Jessica Palacios Garay
Presidente

Dr. Miguel Pérez Pérez
Secretario

Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo
Vocal.

Dedicatoria

A Dios por permitirnos la existencia

A nuestros padres, por inculcarnos los
valores de la vida

A nuestras familias por su apoyo y
comprensión

Agradecimientos

Agradecemos a la Divina Providencia por darnos las fuerzas y la oportunidad de ver cristalizados nuestros sueños y metas profesionales en la vida.

Queremos mostrar nuestro agradecimiento: Al Ingeniero César Acuña Peralta, Rector fundador de la Universidad César Vallejo, por esta oportunidad, disposición y colaboración en este proceso de formación

Declaratoria de autenticidad

Yo, Lourdes Huamaní Flores, con DNI: 08472243, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada. “Cultura organizacional y gestión logística en el Instituto del Mar del Perú, 2016.”

Declaro bajo juramento que:

- 1). La tesis es de mi autoría.
- 2). Se ha respetado las normas internacionales para las referencias y citas examinadas
- 3). La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

De identificarse fraude, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de Mayo del 2017.

Lourdes Huamaní Flores

DNI: 08472243

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, filial Los Olivos, presento la Tesis titulada: “Cultura organizacional y gestión logística en el Instituto del Mar del Perú, 2016”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

Pongo esta investigación como aporte a la educación en postgrado para resolver problemas de la gestión pública que se presentan en muchas realidades de nuestro País.

Lima, 27 de Mayo del 2017.

Lourdes Huamaní Flores

DNI: 08472243

Índice

	Página
Página del Jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
Resumen	XI
Abstract	XII
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Antecedentes	14
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	20
1.3. Justificación	53
1.4. Problema	55
1.5. Hipótesis	57
1.6. Objetivos	58
II MARCO METODOLÓGICO	59
2.1. Variables	60
2.2. Operacionalización de variables	61
2.3. Metodología	62
2.4. Tipo de estudio	62
2.5. Diseño	62
2.6. Población, muestra y muestreo	63
2.7. Técnica e instrumentos de recolección de datos	64
2.8. Métodos de análisis de datos	66
2.9. Aspectos éticos	66
III. RESULTADOS	70
IV. DISCUSIÓN	82
V. CONCLUSIONES	85
VI. RECOMENDACIONES	86
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	89

VIII. ANEXOS	94
Anexo A: Matriz de Consistencia	95
Anexo B: Matriz de operacionalización de variables	98
Anexo C: Carta de Autorización de la Entidad	104
Anexo D: Instrumento de gestión administrativa	106
Anexo E: Validez de contenido del instrumento que mide las variables.	111
Anexo F: Base de datos de la muestra	129

Índice de tablas		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable cultura organizacional	61
Tabla 2	Operacionalización de la variable gestión logística	61
Tabla 3	Población de trabajadores en el Instituto del Mar del Perú, 2016	64
Tabla 4	Validez del instrumento	65
Tabla 5	Confiabilidad del instrumento	66
Tabla 6	Nivel de la cultura organizacional	68
Tabla 7	Nivel de la gestión de compras y abastecimiento	69
Tabla 8	Nivel de la gestión de inventarios	70
Tabla 9	Nivel de la gestión de distribución y almacenamiento	71
Tabla 10	Nivel de la gestión de transporte y distribución	72
Tabla 11	Nivel de la gestión logística	73
Tabla 12	Correlación cultura organizacional y la gestión logística	74
Tabla 13	Correlación cultura organizacional y la gestión de compras y abastecimiento	75
Tabla 14	Correlación cultura organizacional y la gestión de inventarios	76
Tabla 15	Correlación cultura organizacional y la gestión de distribución y almacenamiento	77
Tabla 16	Correlación cultura organizacional y la gestión de transporte y distribución	78

Índice de figuras		Pág.
Figura 1	Nivel de la cultura organizacional	68
Figura 2	Nivel de la gestión de compras y abastecimiento	69
Figura 3	Nivel de la gestión de inventarios	70
Figura 4	Nivel de la gestión de distribución y almacenamiento	71
Figura 5	Nivel de la gestión de transporte y distribución	72
Figura 6	Nivel de la gestión logística	73

Resumen

El estudio tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre la cultura organizacional y la gestión logística en el Instituto del Mar del Perú, 2016. La población fue de 70 empleados, la muestra probabilística fue de 60, en los cuales se han empleado la variable: Cultura organizacional y gestión logística.

El método de investigación fue el hipotético-deductivo. El estudio utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario Cultura organizacional, el cual estuvo constituido por 25 ítems en la escala politómica (Escala) y para la gestión logística 55 ítems en la escala de politómica (Escala), a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, que brindaron información acerca de la Cultura organizacional y la gestión logística, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

El estudio concluye que existen evidencias para afirmar que la Cultura organizacional se relaciona con la gestión logística en el Instituto del Mar del Perú, 2016, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de .775, representa una alta correlación entre las variables.

Palabras Clave: Cultura organizacional y gestión logística.

Abstract

The general objective of the study was to determine the relationship between organizational culture and logistics management in the Institute of the Sea of Peru, 2016. The population is 70 employees, the sample was 60 probabilistic, in which the variable: Culture Organizational and logistical management.

The method of investigation was hypothetico-deductive. The study used for its purpose the non-experimental design of correlational level of cross-section, which collected the information in a specific period, that was developed when applying the instruments: Questionnaire Organizational culture, which was constituted by 25 items in the polytomic scale (Scalar) and for the logistic management 55 items in the polytomic scale (Scalar), through the evaluation of its different dimensions, which provided information about organizational Culture and logistics management, through the evaluation of its different dimensions, whose Results are presented graphically and verbatim.

The study concludes that there is evidence to affirm that organizational culture is related to logistic management in the Institute of the Sea of Peru, 2016, and the Spearman Rho correlation coefficient of 775 represents a high correlation between the variables.

Keywords: Organizational culture and logistics management