



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Análisis de la Morosidad, en la Institución Educativo Liceo Naval Capitán de
Navío Juan Fanning García en la Provincia de Lima – 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Camacho Quichca Gema Karoline (ORCID: 0000-0002-4221-4504)

ASESOR:

Dr. Vásquez Villanueva Carlos Alberto (ORCID: 0000000207827364)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi abuelito, por haberme guiado y forjado como la persona que soy, y sobre todo darme amor en los momentos más difíciles, a mis padres por apoyarme siempre, en especial a mi esposo por darme comprensión y siempre aconsejándome para poder conseguir mis objetivos.

Agradecimiento

A mi abuelito, por siempre haber estado ahí siempre conmigo, a mis padres por los consejos y apoyo continuo, y a mi esposo por siempre aconsejarme a nunca rendirme inculcándome el valor de la perseverancia.

Índice de Contenidos

<i>Carátula</i>	<i>i</i>
<i>Dedicatoria</i>	<i>ii</i>
<i>Agradecimiento</i>	<i>iii</i>
<i>Índice de Contenidos</i>	<i>iv</i>
<i>Índice de tablas</i>	<i>v</i>
<i>Índice de figuras</i>	<i>vi</i>
<i>Resumen</i>	<i>vii</i>
<i>Abstract</i>	<i>viii</i>
<i>I. INTRODUCCIÓN</i>	<i>1</i>
<i>II. MARCO TEÓRICO</i>	<i>3</i>
<i>III. METODOLOGÍA</i>	<i>8</i>
3.1 Tipo y diseño de investigación	<i>8</i>
3.2 Variables y Operacionalización	<i>9</i>
3.3 Población, Muestra, Muestreo, Unidad de análisis.....	<i>10</i>
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	<i>11</i>
3.5 Procedimientos	<i>13</i>
3.6 Método de análisis de datos.....	<i>14</i>
3.7 Aspectos éticos.....	<i>14</i>
<i>IV. RESULTADOS</i>	<i>15</i>
<i>V. DISCUSIÓN</i>	<i>19</i>
<i>VI. CONCLUSIONES</i>	<i>21</i>
<i>VII. RECOMENDACIONES</i>	<i>22</i>
<i>REFERENCIAS</i>	<i>23</i>
<i>ANEXOS</i>	

Índice de Tablas

Tabla 1. Juicio De Experto	13
Tabla 2. Validez a Trávez de V de Aiken.....	13
Tabla 3. Fiabilidad del Instrumento.....	13
Tabla 4. Enfermedad Familiar	16
Tabla 5. Problemas Familiares en el Hogar	16
Tabla 6. Planificación en los Pagos Mensuales	17
Tabla 7. Falta de Facilidad en los Pagos Mensuales del Colegio.....	17
Tabla 8. Problemas en sus Ingresos Económicos.....	17
Tabla 9. Por Descuido.....	18
Tabla 10. Otras Deudas Por Pagar	18

Índice de Figuras

Figura 1. Distribución porcentual del cumplimiento de las obligaciones.... 20

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el problema e incidencia que conlleva la Morosidad en los responsables financieros de la Institución educativa Liceo Naval Capitán de Navío Juan Fanning García en la provincia de Lima - 2021. El tipo de investigación fue descriptivo, el diseño fue no experimental, transversal y descriptivo. Ambos tienen un enfoque cuantitativo, escala de medición: ordinal. La población estuvo constituida por 80 responsables financieros del instituto educativo Liceo Naval Capitán de Navío Juan Fanning García y la muestra estuvo conformada por 72 responsables financieros y el muestreo usado fue el no probabilístico por convivencia. El resultado fue analizar la morosidad que conlleva a un análisis estadístico que corresponde a una descripción básica de las dimensiones de Cumplimiento de las obligaciones y las causas de la morosidad por parte de los responsables financieros; en ese sentido, se procede a desarrollar de manera directa los objetivos específicos determinados en la metodología.

Palabras claves: Morosidad, cumplimiento de las obligaciones, causas de la morosidad.

Abstract

The general objective of the present investigation was to determine the problem and incidence that delinquency entails in the financial managers of the educational institution Liceo Naval Capitán de Navío Juan Fanning García in the province of Lima - 2021. The type of investigation was descriptive, the design was non-experimental, cross-sectional and descriptive. Both have a quantitative approach, measurement scale: ordinal. The population consisted of 80 financial managers of the educational institute Liceo Naval Capitan de Navio Juan Fanning Garcia and the sample was made up of 72 financial managers and the sample used was the non-probabilistic one due to coexistence. The result was to analyze the delinquency that leads to a statistical analysis that corresponds to a basic description of the dimensions of Compliance with the obligations and the causes of the delinquency on the part of the financial managers; In this sense, the specific objectives determined in the methodology are directly developed.

Keywords: Delinquency, fulfillment of obligations, causes of delinquency.

I. INTRODUCCIÓN

En la Institución Educativa Liceo Naval Capitán De Navío Juan Fanning García tiene como principal problema la morosidad, esta tesis se ha centrado en la **Realidad Problemática** de la morosidad que es la falta de compromiso con la Institución educativa y puntualidad en los debidos pagos de pensiones mensuales ya programados o planificados por la Institución educativa llegando en un solo acuerdo. El responsable financiero o apoderado moroso en algún debido instante realizara el pago de su cuta pendiente, ya sea por la documentación de sus certificados o constancia de estudios de su menor hijo o persona que le está brindando una adecuada educación, que es de necesidad automática para que tenga esa facilidad y pueda realizar estudios educativos en otro colegio, instituciones o también como estudios universitarios. Por ello las educativas instituciones o universidades no pueden dar la espera o dar la facilidad determinada a la determinada fecha que ellos puedan, porque también tienen que realizar los debidos pagos a los que pertenecen en aquella institución que contribuyan a dicha entidad educativa.

El incumplimiento o falta de pago de pensiones programadas, provoca preocupaciones a los encargados de la Institución Educativa, y están perjudicando al Centro de Educación y no permite brindar una buena estudianta, y los responsables financieros o apoderados han agarrando como excusa las dichas normas o leyes que el Estado Nacional Peruano ha aprobado, según la Ley de Protección a la Economía Familiar respecto al pago de pensiones en Centros y Programas Educativos Privados N°27665, en el Art.2° indica que “ Los Centros y Programas no podrán acceder a la atención de los reclamos o quejas por los usuarios , ni evaluación de los alumnos, al pago de sus debidas pensiones”. Asimismo, Art.4° señala que “Para el cobro de pensiones, los Centros y Programas Educativos Privados de todos los niveles institucionales, así como los de Educación Superior no universitaria están impedidos del uso de fórmulas intimidatorias que perjudiques y afecten el normal desenvolvimiento del desarrollo educativo y de la personalidad de los alumnos”.

La Institución, está brindando una educación de servicios en sus tres niveles (inicial, primaria y secundaria), con un total de 300 alumnados, desde entonces ha progresado un crecimiento portable en su rubro.

Por lo que se ha propuesto como problemas más relevantes según el orden los siguientes: Un problema general y dos específicos; Los cuales se desarrollaran en la temática propuesta y que se redactan a continuación en forma interrogativa:

Para ello, la **Formulación del problema** se ha plasmado en:

Mi General Problema es ¿En qué consiste el análisis de la morosidad en la Institución educativa - 2021?, y también tenemos dos problemas específicos que dice ¿En qué consiste el análisis del incumplimiento de la obligación de los responsables financieros en la Educativa institución? Y ¿En qué consiste el análisis de las causas de la morosidad en la Educativa Institución – 2021?

Por lo tanto, esta tesis ha tenido como **justificación** determinar la problemática de las variaciones de los elementos de la morosidad de la Institución educativa Liceo Naval Capitán Navío Juan Fanning García ya que en la Institución Educativa ha habido muchas incidencias correspondiente en los cuotas mensuales por que muchos padres presentan motivos como problemas familiares, problema en sus ingresos mensuales o no cuentan con una buena planificación de sus pagos, conlleva a que tengan una morosidad en sus pagos correspondientes.

La investigación del presente trabajo es importante para que nos permita conocer el presente nivel de posibilidades de riesgo que cuenta la educativa institución debido al plazo determinado o facilidad que se les brinda a los responsables financieros con sus cuotas comprometidas.

Esta investigación propone procedimientos determinados de realizar una gestión de cobranza faltante y de esta manera se forme con eficiencia y eficacia.

Y finalmente facilitando una buena gestión al momento de presentar una información detallada a través de la encuesta a la Institución Educativa respetando así detalladamente las peticiones de cobranza.

Los **Objetivos** para la presente investigación han sido los siguientes:

Como Objetivo General es Analizar la morosidad la en la Institución educativa Liceo Naval Capitán Navío Juan Fanning García.

Y también tenemos dos objetivos específico que es analizar el incumplimiento de la obligación de los responsables financieros en la Institución educativa Liceo Naval Capitán Navío Juan Fanning García y analizar las causas de la morosidad en la Institución educativa Liceo Naval Capitán de Navío de lima – 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Para la elaboración del trabajo de investigación, se mostró ciertas síntesis de investigaciones relacionadas al tema planteado. Esta investigación cuenta con antecedentes nacionales e internacionales, así como con teorías y enfoque conceptuales:

En los **Antecedentes nacionales** obtenemos los estudios realizados por:

Melgar (2017) En esta investigación y objetivo fue determinar cómo es la que la gestión de cuentas por cobrar se conlleva con los estados financieros de las universidades privadas del distrito de los olivos del año 2016. Nos dice que el diseño de su estudio empleado es correlacional – no experimental, ya que la población fue de 44 trabajadores de la universidad del distrito de los olivos - lima, en el periodo del año 2016 y tuvo como muestra a sus 40 trabajadores, empleando también la técnica de muestro no probabilístico. Y la técnica que se uso fue la encuesta y finalizo en que los centros educativos en el distrito de los olivos, ahí una relación entre la morosidad y los estados financieros. Eso que quiere decir que en los estados financieros mostrados por la institución educativa se muestra relativamente lo que la morosidad ha causado a través del estudio que se realizo.

Alva (2016) En esta investigación tuvo como principal objetivo general es en poder disminuir la morosidad en la Derrama Magisterial de trabajadores Administrativos del Sector Educación de amazonas. La autora empleo un estudio del tipo descriptivo, teniendo como principal población a todos los socios activos de la Derrama Magisterial Descentralizada de los Trabajadores Administrativos del sector educación de amazonas que tienen algún crédito vigente a diciembre del año 2016, los presentes que son 301 socios. La autora utilizó la técnica que es la encuesta cuyo instrumento fue la guía del cuestionario y también el análisis documental que hizo uso del estado de situación financiera. Estas presentes encuestas fueron efectuadas a 170 socios, con préstamos aún vigentes. Eso que quiere decir que se llegó a la conclusión de que la presente morosidad se daba con una mayor facilidad de créditos por parte de la presente institución para los socios, generando el aumento en las cuentas por cobrar a los socios presentes.

Reina (2012) En la investigación de tesis tuvo como objetivo principal en plantear un nuevo modelo de gestión de los cobros de pensiones, con un propósito principal de reducir la morosidad de la Universidad. La autora empleo un tipo de

estudio descriptivo y también explicativo, teniendo como también a la población de estudiantes universitarios. Y la técnica que la autora empleo fue la encuesta. Eso que quiere decir que se llegó a la conclusión de que la morosidad se daba por que los responsables financieros esperaban cancelar la totalidad de sus cuotas o pensiones al cierre del año educativo.

Atoche (2016) En su investigación tuvo como objetivo general en demostrar las incidencias en las políticas de crédito y cobranza en la aquella situación económica y financiera de la Empresa Despachos Aduaneros Chavimochic S.A.C., del distrito de Salaverry del año 2015. El tipo de diseño de la investigación tiene como tipo descriptivo no experimental. La población que se usó furo nodos los rabajadores de la empresa y la muestra utilizada fueron 15 trabajadores de la presente empresa. La encuesta fue la técnica que se usó, con el cuestionario como instrumento. Finalmente, el autor indica que hubo un incremento en el activo total, debido al aumento de las que hubo por cobrar, y este incremento se debe a las malas políticas de crédito empleadas que aumentaron la cuenta de las cobranzas dudosas, debido también que no se logró recuperar parte de efectivo por cobrar afectando la utilidad del año 2015. Eso que quiere decir que actualmente no tiene un debido control sobre las políticas de crédito entregadas, haciendo que afecte a sus cuentas por cobrar y también afectando a la utilidad debido también a que se esperó tener unos mejores resultados para ese año presente.

Sánchez (2017) En su investigación tuvo como principal objetivo en analizar el planteamiento financiero y su incidencia en la situación económica y financiera de la Empresa de Transportes Turismo Diez Ases S. A periodo del año 2015 – 2016. En esta investigación el autor uso un diseño no experimental, teniendo como muestra a la presenta empresa de Transporte Turismo Diez Ases. Emplearon las técnicas de la entrevista y el análisis documentario para así poder llegar el resultado del desarrollo de sus actividades y su gestión de manera adecuada. Eso nos dice que la empresa no está llevando un buen desarrollo de sus actividades y también su gestión de las maneras adecuadas, además también de un adecuado planeamiento financiero para el año 2017.

Rodríguez (2018) El general objetivo de esta investigación fue en demostrar los problemas e incidencias de las políticas como de gestión de cobranza en la situación económica y también financiera de la Sociedad de Beneficencia Publica

de Trujillo de la provincia de la Libertad del año 2017. La investigación tiene un tipo de diseño descriptivo – no experimental. En la investigación tiene una población constituida por el departamento de cobranza y la información financiera de la sociedad de beneficencia pública de Trujillo y su muestra fue el departamento de cobranzas y la información financiera de la sociedad. Se utilizó la técnica de análisis documental con su instrumento de hojas de registros de datos, la entrevista fue con instrumento de guía de entrevistas la encuesta con su instrumento de cuestionario. Ya que finalmente la investigación de la entidad tiene una alta liquidez para poder sustentar el pago de sus gastos, a su vez esta es rentable, sin embargo, tiene dificultades en la ejecución de cobranza. Nos quiere decir que su ingreso no solo abarca como fuente de utilidades las cuentas por cobrar, sino que también la institución tiene otros métodos de ingreso y por eso se mantiene estable, mas no eficiente en la gestión de cobranza.

En los **Antecedentes internacionales** obtenemos los estudios realizados por:

Parrales (2013) Problemas generales en las personas que son beneficiarías y aun así son personas con mayor morosidad. Como propósito de este análisis es encontrar las dispuestas causas, por ejemplo, el por qué las personas que son beneficiarias de crediticia educativa se retrasan en los pagos de los créditos, además de como as tener una mejora en los programas de una prevención en cuanto se hable de la morosidad y sus políticas de cobranza. Para ellos se realizó una investigación descriptiva, mas no experimental. Nos quiere decir que el principal problema o inconveniente es justo el área de cobranza, ya que no tienen personal para realizar la debida gestión de cobranza de una manera eficiente y eficaz.

Altamirano (2015) Como general objetivo fue en evaluar las políticas de las cobranzas de cuotas de pagos y sus incidencias en la liquidez del centro de educación básica bilingüe particular “Nueva Esperanza”, para tener una disminución de morosidad en las pensiones escolares. En la investigación obtuvo una población de 77 personas, y utilizó también un diseño descriptivo – correlacionar. La encuesta y la entrevista que utilizo fue el instrumento de recolección de datos, ya que resulto que las políticas de cobranzas de pensiones influyen en la poca liquidez del centro de educación y así concluyendo que el centro

educativo no cuenta con políticas de cobranzas acertadas ya que no han sido elaboradas basándose a las necesidades que representa una institución educativa. Nos quiere decir que las dichas normas no han sido difundidas a todos los padres de familia, lo que impide una acertada gestión de cobranza dando como resultado problemas de liquidez que también deficiencia en los pagos o cumplimientos en las obligaciones con terceros.

Gonzales y García (2012) La morosidad viene ser el incumplimiento de pago para un contrato que ahí de por medio, donde siempre existirá plazo o tiempo para que se realice el pago pueda efectuarse y así no se perjudique la gestión de la institución afectando principalmente los ingresos de la misma institución, lo que conlleva una disminución en la liquidez, originando problemas para que la institución queda afrontar sus obligaciones corrientes a corto plazo.

Capelli (2008) nos indica del como “El retraso en los incumplimientos de las obligaciones de cualquier categoría, aun así, sea normalmente se refiera a los retrasos en los pagos de una deuda ya exigible”. Nos indica que según (el código civil peruano, 2015) en el capítulo segundo:

Artículo 1333°: “La mora incurre en lo obligado desde que el acreedor lo exige, judicial también extrajudicialmente, el cumplimiento de su obligación.” (p.438).

Artículo 1334°: “Hay obligaciones como al dar sumas de dinero y cuyo monto requiera ser determinado mediante una resolución judicial, hay mora a partir de la fecha de la citación con la demanda”. (p.438).

Artículo 1336°: “Esta constituido en que el deudor es igual a la mora ya que responde con daños y perjuicios que irroge por el retraso en el cumplimiento de las obligaciones y por la posibilidad sobreviniente, aun cuando la causa no sea imputable. Puede sustraerse a esta una responsabilidad probando también que ha incurrido en retrasos sin culpa o que la causa no imputable habría afectado la prestación aun así haya cumplido oportunamente.” (p.438). La falta de incumplir en las obligaciones se da en aquella persona opuesta en faltar el cumplimiento de su pago planificado mensual. Se puede detallar por las faltas de políticas de cobranza.

EcuRed (2018) La cobranza es el proceso mediante el cual de manera efectiva la percepción de los pagos requeridos en concepto de las compras. La prestación de un servicio, de la cancelación de una deuda, etc. Esta puede ser

también emprendida por las mismas empresas que se debe en recibir los pagos requeridos, a partir de un área ya dedicada especialmente a este menester o puede encomendarse a otras instituciones.

Álvarez (2001) Nos dice que una política es ya una guía cara en donde deben encaminarse todas aquellas actividades de las mismas clases, como también de un lineamiento que nos permite tomar decisiones con respecto a las situaciones rutinarias y diarias.

Reyes (2002) Del mismo modo define a las políticas como también los patrones generales que también tiene como una finalidad orientar las acciones, dejándoles a los superiores más campo para las dediciones que les indique tomar, por que sirven para enunciar, interpretar o también reemplazar las normas bien concretas.

Gitman (2003) Nos dice que son los procedimientos en que las empresas emplea para realizar un cobro de las deudas pendientes cuando en si llegan a su vencimiento, estos procedimientos se explican a continuación:

Notificación por escrito, Llamadas telefónicas y Recurso legal.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La presente investigación fue tipo descriptivo que se utilizara respecto a Vargas (2009) indica que: “Comprendida como es la utilización de los conocimientos en las practicas, para así aplicarlos en los grupos que participan en esos procesos y en la sociedad en general”

Así mismo, la presente investigación tiene enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo dado que se describirá una realidad.

Mejía (2018), La investigación descriptiva es un tipo de investigación que se encarga de describir la población, situación o fenómeno alrededor del cual se centra su estudio. Procura brindar información acerca del que, como, cuando y donde, relativo al problema de investigación, sin darle prioridad al responder al “por qué” ocurre dicho problema. Como como dice su propio nombre, esta forma de investigar “describiré”, no explica.

Napas Pautan (2018), Manifiesta que la investigación es descriptiva ya que procura plantear y puntualizar de forma recóndita una o más variables mediante un análisis detallado. Este tipo de investigación, permite describir todo suceso o situación especificando ciertas peculiaridades de un grupo u objeto que se somete al análisis.

Simone (2011), La investigación descriptiva busca especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables a las que se refieren. Esto es, su objetivo no es como relacionan estas.

Diseño de investigación

Para el presente proyecto, el diseño fue no experimental, según:

Hernández (2014) Nos señala que una no experimental investigación es todo estudio que se debe realizar cuando no se manipule deliberadamente ninguna de las variables y que solo también se observe al fenómeno de estudios en su ambiente ya natural para que así se pueda analizar.

Según lo indicado el diseño no experimental se plantea en fenómenos que se presentan en lo natural, es decir no se realizarán manipulaciones durante el desarrollo de la presente investigación.

3.2 Variables y Operacionalización

Según Hernández (2018), manifestaron que variable es una característica establecida, la cual examina o mide en la averiguación y que permita modificar un componente a otro. Quiere decir que la investigación posee una única variable de estudio, a la cual considera las dimensiones.

Carrasco (2019) Nos indica que la variable de estudio es un elemento muy relevante para así poder realizar un estudio de investigación ya que gracias a este el investigador también podrá obtener una información que es necesitado para poder saber sobre las características y también atribuciones del tema de los estudios, por ende el sentido para los presentes trabajos de la investigación se consideraron como también primera variable de estudio que es políticas de créditos y como segunda variable la morosidad.

La investigación posee una única variable de estudio, a la cual se consideró dos dimensiones de análisis.

Variable X: Morosidad

Dimensiones: Cumplimiento de las obligaciones, causas de la morosidad.

Para Chacón (2017), una variable es operacionalizada con el fin de convertir un concepto de abstracto en un empírico, susceptible de ser medido a través de la aplicación de un instrumento. Dicho proceso tiene su importancia en la posibilidad que un investigador poco experimentado pueda tener la seguridad de no perderse o cometer errores que son frecuentes en un proceso investigativo, cuando no existe relación entre la variable y la forma en que se decidió medirla, perdiendo así la validez. La precisión para definir los términos tiene la ventaja de comunicar con exactitud los resultados.

Medina (2014), define operacionalización como, el proceso mediante el cual se transforma una variable teórica compleja en variables empíricas, directamente observables, con la finalidad de que puedan ser medidas. Desde un punto de vista más técnico, operacionalizar significa identificar cual es la variable, cuáles son sus dimensiones y cuales los indicadores y el índice, ya que todo ello nos permitirá

traducir la variable teórica en propiedades observables y medibles, descendiendo cada vez más desde lo general a lo singular.

Las Operalización de las variables se muestran en el Anexo 1.

3.3 Población, Muestra, Muestreo, Unidad de análisis Población

La población está constituida por 80 responsables financieros en la Institución educativa Liceo Naval Capitán Navío Juan Fanning García en el año 2021. En tal sentido la población es de carácter finita, porque se puede contar a los elementos del estudio en su totalidad.

Hernández (2014) Nos señala que la población está también constituida por un grupo de personas que ya tiene características y también atributos similares, se recopilara la información que es necesitado para la elaboración de los trabajos de las investigaciones, es por ellos en el estudio de investigación se esté representando por 42 colaboradores, las cuales representan a 21 entidades también financieras en la provincia de Calca dentro de ellas en el distrito de Calca se encuentra también 12 entidades, en el distrito de Pisa 4 entidades, en el distrito de Yanatile 5 entidades, todas estas entre bancos y también cooperativas, según información obtenida por la municipalidad provincial de calca oficina de rentas y sector económico.

Hernández Sampieri (2016), es un grupo de elementos, individuos con características específicas o similares.

Entonces se considera como un conjunto de personas que tienen características en común las cuales tienden a ser observables.

Muestra

La muestra está conformada por una cantidad de 72 responsables financieros en la que fueron encuestados, para recopilar información es el subconjunto extraído de la población, la cual mantiene las mismas características.

Hernández (2014) Nos dice que la muestra está formada por una diminuta parte de la población, y son seleccionados por distintos motivos, nos de estos es que esta facción de personas se conformaran en la muestras que tengan un mayor conocimiento sobre el estudio, o también estos también puedan ser convocados al azar o por conveniencia del autor, tomando en cuenta esto para las elaboraciones de los presentes trabajos de la investigación que se tomó una muestra a los 42 colaboradores de las 21 entidades también financieras.

Hernández (2014) sostiene que la muestra: “Es también llamado a un subconjunto de elementos que también pertenecen a ese conjunto definido en las características al que llamamos población”.

Muestreo

Para la investigación se utilizó la técnica estadística utilizada fue el muestreo no probabilístico por conveniencia puesto que es en base a criterio del investigador al momento de seleccionar las empresas que serán objeto del estudio.

Unidad de Análisis

La unidad de Análisis son todos los responsables financieros del Instituto Educativo Liceo Naval Capitán de Navío Juan Fanning García

La consistencia se muestra en el Anexo 2 matriz de consistencia.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

La técnica usada fue la encuesta, Hernández (2014), manifiesta que una técnica es una herramienta que está formada por una variedad de procedimientos que son utilizados para recopilar información. Por ende, tener toda la información necesaria para compararlos, se aplicó la encuesta donde esta técnica estuvo dirigida a 42 colaboradores de las diferentes áreas de las entidades financieras dentro de la provincia de Calca.

Teniendo las presentes variables, que fueron formulada con el fin de obtener los datos necesarios para comprobarlas, se debe aplicar: La encuesta.

Baena Paz (2017), manifiesta que la técnica tiene un rol importante durante el desarrollo de la exploración. Para recabar la información indispensable, en este estudio se realizará una encuesta, el cual será aplicable, ya que nos proporcionará respuestas confiables para mejor interpretación de resultados.

Según Arias (2012) nos dice que la encuesta:

“Es una estrategia (oral o escrita) cuyo propósito es obtener información: Acerca de un grupo o muestra de individuos. [...]. En la relación con la que opina de estos sobre un tema específico”. (p.32)

Instrumento de recolección de datos

El instrumento usado fue el cuestionario, según Hernández (2014) El autor nos informa que los instrumentos son las herramientas que son más usadas para un análisis y procesamiento de los datos ya recopilados para la investigación.

En el presente trabajo de investigación se realizó el cuestionario como un instrumento. Este cuestionario presente está compuesto de 27 las afirmaciones que están dirigidas a las políticas crediticias de las aun entidades financieras y también en su morosidad, pero para lograr comprender de una mejor manera el tema de los estudios se toma las dediciones de dividir en 2 partes este cuestionario, donde las primeras partes se estará compuesta de 16 las afirmaciones que se están orientadas a las políticas crediticias de las entidades financieras de la provincia de Calca. La segunda parte está confirmada por 11 afirmaciones orientadas en morosidad.

Nos quiere decir que para procesar esta información se tuvo que recopilar el uso de la escala Likert la cual se encuentra basada en una serie de juicios afirmativos que tendrá ya sea en los comentarios de los encuestados.

Baena Paz (2017) el instrumento, es un apoyo para que la técnica cumpla su objetivo. Del mismo modo, se señala que el cuestionario, el cual consta de preguntas y será aplicado y que esta encuesta se medirá bajo la escala de Likert.

La aplicación del cuestionario nos permitió recolectar datos de manera confiable con un grado de validez aceptable. El formato del presente cuestionario va a ser redactado de forma interrogativo, individual y coherente, utilizando la escala de Likert, la cual cuenta con 5 alternativas:

1" Nunca, 2" Casi Nunca, 3" A veces, 4" Casi Siempre, 5" Siempre

El instrumento a usar para la obtención de información fue el cuestionario que se muestra en el Anexo 5.

Validez. El instrumento que se usó en la investigación, fue validado por juicio de expertos. Hernández (2016) la validez representa al grado de precisión con el que mide el cuestionario a la variable en estudio conduciendo así conclusiones validas. Cabe mencionar que el instrumento fue verificado y validad por el juicio de (03) expertos conocedores de la materia, para mayor detalle se muestra en la tabla 1.

Hernández (2014), nos dice que la escala de Likert:

Nos dice que consiste en un conjunto de ítems también presentados en afirmaciones o juicios, los cuales se pide la reacción de los participantes. Es decir, se presenta en cada afirmación y también se solicita el sujeto que extreme sus reacciones eligiendo uno de los cinco puntos o también categorías de la escala, para mayor detalle se muestra lo siguiente:

Tabla 1.

Juicio de Experto

Apellidos y Nombres	Especialidad	Años de experiencia	Observacion
Quispe Lima Danae Mercedes	CPC	5	Aceptable
Ramirez Condori Angel Gabriel	CPC	4	Aceptable
Manco Yallico Milenka Mara	CPC	6	Aceptable

Tabla 2.

Validez a través de V de Aiken

Items de Evaluacion	V Aiken
<i>Relevancia</i>	101%
<i>Pertinencia</i>	104%
<i>Claridad</i>	92%
PROMEDIO	99%

Ver anexo 4, en el cual se muestra la validación del instrumento por juicio de expertos.

Confiabilidad. Según Mata Solís (2020) la confiabilidad de un instrumento, se basa particularmente en la estabilidad de sus datos obtenidos y toda anulación de posibles riesgos de variación al momento de aplicación, es decir, el instrumento debe contar con tal efectividad y precisión en su empleo.

Tabla 3.

Fiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.802	10

3.5 Procedimientos

La presente investigación conseguirá los datos mediante una encuesta realizada a los responsables financieros de la institución educativa. Estos datos se procesarán en Microsoft y Excel para facilitar su cálculo, empleando formulas, tablas y cuadros comparativos.

Las conclusiones nos permiten fundamentar cada propuesta de solución al problema que dio inicio a la presente investigación, la cual serán resumidas como recomendaciones.

Autorización de la empresa que consta en el Anexo 6.

3.6 Método de análisis de datos

Se uso el método descriptivo con el fin de numerar las características de la investigación, al respecto Hernández Coca (2017) afirma que este método consiste en una desarticulación del todo, fragmentando las partes u elementos permitiendo que las causas y efectos puedan observarse mediante el análisis.

Ya que la encuesta es considerada como un método de investigación, la cual comprende una recolección de datos e información para conocer la opinión de un grupo de personas o sociedad acerca de un asunto específico.

3.7 Aspectos éticos

Para Reyes (2017), la ética tiene un rol primordial en la forma de actuar del ser humano, buscando regular su conducta con miras de mejoramiento y conduciéndolo a seguir los valores que le den armonía consigo misma y con los demás. Los principios éticos aplicados fueron: Protección a las personas. El fin supremo fue el ser humano, por esta razón, las personas tuvieron que ser protegidas en su conjunto frente a cualquier problema, se respetó la dignidad humana, la identidad, la diversidad de pensamiento, credo, raza, sexo, religión, cultura y se mantuvo en secreto toda acción y se respetó la privacidad de las personas involucradas.

El desarrollo de la investigación, fue con el consentimiento de la empresa objeto de estudio, asimismo, se tuvo en cuenta los valores de responsabilidad y honestidad para salvaguardar la confidencialidad de la información confiada. Del mismo modo, se respetaron los estándares de la Resolución del Consejo Universitario N. 0126-2017/UCV. Por ser de gran utilidad en el proceso, se tuvo en cuenta la guía de elaboración de Tesis de la universidad y la redacción se efectuó siguiendo el Estilo APA (7. Ed).

IV. RESULTADOS

Análisis de la Morosidad

El análisis estadístico corresponde a una descripción básica de las dimensiones Cumplimiento de las obligaciones y las causas de la morosidad por parte de los responsables financieros; en ese sentido, se procede a desarrollar de manera directa los objetivos específicos determinados en la metodología.

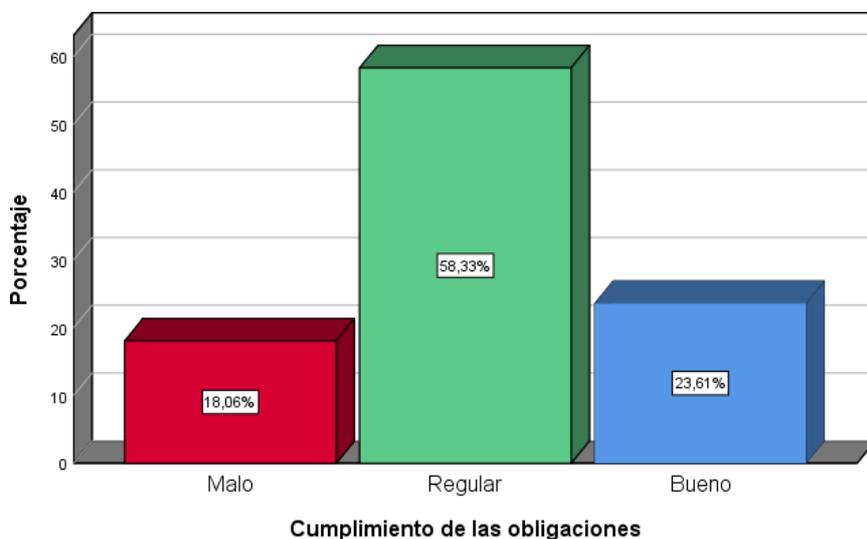
Analizar el Cumplimiento de las Obligaciones de los responsables Financieros

La calificación categórica sobre el cumplimiento de las obligaciones por parte de los responsables financieros en la Institución Educativa Liceo Naval Capitán de Navío Juan Fanning García en la Provincia de Lima, para el año 2021, se efectuó por medio de un baremo, el cual presenta calificaciones con valores máximos de 15 y mínimos de 5 puntos; de los tales, los valores menores a los 7 puntos (<7) son calificados como cumplimiento malo, los valores entre 8 y 11 puntos son calificados como cumplimiento regular y los valores entre 12 y 15 puntos son calificados como cumplimiento bueno.

La figura 1, denota que el cumplimiento de las obligaciones de los responsables financieros es mayoritariamente Regular en un 58.33%; por otro lado, el 23.61% de encuestados considera que si cumple con tales obligaciones adecuadamente.

Figura 1.

Distribución porcentual del cumplimiento de las obligaciones



Análisis de las Causas de la Morosidad

En el caso de la dimensión Causas de la morosidad, se analizó considerando la intensidad de la medición, por lo que cada una de las posibles causas fueron analizadas por separado, es así que se tiene en la tabla 4 que la enfermedad familiar es la causal que Casi siempre (23.6%) y Siempre (26.4) ocurre con un porcentaje sumatorio del 50%. El 19.4% señaló A veces, el 18.1% Nunca y un 12.5% contestó Casi Nunca.

Tabla 4.

Enfermedad familiar

Respuesta	N° Encuestados	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	13	18,1	18,1
Casi Nunca	9	12,5	30,6
A veces	14	19,4	50,0
Casi siempre	17	23,6	73,6
Siempre	19	26,4	100,0
Total	72	100,0	--

En el caso de los problemas familiares (Ver tabla 5), la mayoría de los encuestados, es decir 52.8% señala Casi siempre (29.2%) y Siempre (23.6%) como causal de morosidad. La secuencia en nivel porcentual de las demás respuestas fue, 18.1% contestó A veces, un 15.3% Casi nunca y un 13.9% señaló Nunca.

Tabla 5.

Problemas Familiares en el hogar

Problemas Familiares en el hogar

Respuesta	N° Encuestados	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	10	13.9	13.9
Casi Nunca	11	15.3	29.2
A veces	13	18.1	47.2
Casi siempre	21	29.2	76.4
Siempre	17	23.6	100,0
Total	72	100,0	

A la pregunta si se considera la falta de una planificación en los pagos mensuales como causal de morosidad, los encuestados respondieron mayoritariamente (65.3%) de A veces (29.2%), Casi siempre 9.7%) a Siempre (26.4%). Un porcentaje minoritario del 34,7% respondió que Nunca a casi Nunca (ver tabla 6).

Tabla 6.

Planificación en los pagos mensuales

Respuesta	N° Encuestados	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	10	13.9	13.9
Casi Nunca	15	20.8	34.7
A veces	21	29.2	63.9
Casi siempre	7	9.7	73.6
Siempre	19	26.4	100,0
Total	72	100,0	--

En la tabla 7, se observó que la falta de facilidad en los pagos mensuales del colegio obtuvo una respuesta mayoritaria (63.8%) por parte de los encuestados de A veces (22.2%), a casi siempre y Siempre ambos con niveles del 20.8%.

Tabla 7.

Falta de facilidad en los pagos mensuales del colegio

Respuesta	N° Encuestados	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	14	19.4	19.4
Casi Nunca	12	16.7	36.1
A veces	16	22.2	58.3
Casi siempre	15	20.8	79.2
Siempre	15	20.8	100,0
Total	72	100,0	--

En la tabla 8 se observó que los problemas en los ingresos económicos de los responsables de pago, la mayoría (51.4%) lo señaló como causal de morosidad; las respuestas de Nunca obtuvieron un 16.7%, Casi nunca un 12.5% y A veces un 19.4%.

Tabla 8.

Problemas en sus ingresos económicos

Respuesta	N° Encuestados	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	12	16.7	16.7
Casi Nunca	9	12.5	29.2
A veces	14	19.4	48.6
Casi siempre	21	29.2	77.8
Siempre	16	22.2	100,0
Total	72	100,0	--

En la tabla 9 se observó que el descuido de los responsables de pago, obtuvo una identificación como causal del 51.4% de los encuestados, con respuestas de Casi siempre a Siempre; la respuesta Nunca obtuvo un 12.5% y Casi nunca y A veces un 18.1% cada uno.

Tabla 9.

Por Descuido

Respuesta	N° Encuestados	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	9	12.5	12.5
Casi Nunca	13	18.1	30.6
A veces	13	18.1	48.6
Casi siempre	24	33.3	81.9
Siempre	13	18.1	100,0
Total:	72	100,0	

Finalmente, en la tabla 10 se observó que la causal de morosidad de Otras deudas por pagar es hallada por la mayoría de los encuestados (75%) con frecuencia de A veces a Siempre; un 12.5% contestó que Nunca y un 12.5% contestó que Casi Nunca.

Tabla 10.

Otras deudas por pagar

Respuesta	N° Encuestados	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	9	12.5	12.5
Casi Nunca	9	12.5	25.0
A veces	18	25.0	50.0
Casi siempre	18	25.0	75.0
Siempre	18	25.0	100,0
Total	72	100,0	--

V. DISCUSIÓN

En la presente investigación se demostró el objetivo general en determinar una descripción básica de las dimensiones de Cumplimiento de las obligaciones y las causas de la morosidad por parte de los responsables financieros; en ese sentido, se procedió a desarrollar de manera directa los objetivos específicos determinados en la metodología.

Según Morales, J. y Morales, A. (2018) estudian la cartera vencida en base a dos magnitudes: cartera pesada, son las deudas que una organización tiene por cobrar a los clientes. Lo expresa como la relación entre los servicios y el incumplimiento de las pensiones que se catalogan como deficientes, inseguros y perdidos; entre sus indicadores tenemos: cartera vencida, son las cuentas por cobrar que tiene una institución cuya fecha de pago ya venció y no se han cobrado. En la presente investigación se encontró de acuerdo a los reportes mensuales de la morosidad del instituto educativo Liceo Naval Capitán de Navío Juan Fanning García cobranzas dudosas por parte de los responsables financieros y con riesgo de cobranza, debido principalmente a la crisis financiera que atraviesa nuestro país por la pandemia y por no existir políticas establecidas de cobranza de manera formal, tal como se desprende de la conversación con el administrador del colegio donde expresó que no existe personal asignado a controlar las pensiones vencidas, así como como no contar con políticas formales ni procedimientos establecidos, siendo estas solo informales.

Por su parte, los resultados de Parra (2016) también tienen similitud, estos encontraron que la Unidad Educativa no calcula la antigüedad de los saldos pendientes de cobranza, esto le impide poder implantar políticas de cobranza y que genera una gran probabilidad de retraso en los pagos, debido a la no recuperación del pago de pensiones, lo que genera la urgencia la formulación del flujo de caja para supervisar las necesidades urgentes de pago. No se cuenta con políticas para prevenir la morosidad y de procedimientos de cobranza eficientes que posibilite la disminución de la cartera vencida.

En ese mismo sentido la investigación de Borja (2016) tienen similitud con lo expresado, puesto que se logró comprobar que existe un alto porcentaje de morosidad en las pensiones, la cual se está incrementando lo que genera falta de liquidez y que se deben tomar medidas urgentes a fin de recuperar la cartera

morosa, esto es concordante también con la investigación de Silva (2018) donde se determinó que la Unidad Educativa no cuenta con un proceso de recuperación de pensiones la cual se viene incrementando y no tiene mecanismos como determinar el saldo de lo que tiene que cobrar, lo que afecta su liquidez y que también coincide con el estudio.

Ríos (2018) que al consultarse al personal este manifiesta que la institución educativa no cuenta con un sistema de gestión de cobranza y que afecta a la liquidez y que por este motivo recurre a financiamiento externo.

Finalmente, el estudio de García (2018) también se evidencia en ese mismo sentido ya que se evidenció problemas de liquidez y solvencia producto de las cuentas impagas de pensiones, lo que se respalda con el aporte teórico de Braciles (2013) que manifiesta que la morosidad es la ausencia de solvencia de una economía que repercute en las familias a la hora de cumplir sus obligaciones.

VI. CONCLUSIONES

Del presente trabajo de investigación se extraen las siguientes conclusiones:

Primera: Luego de la investigación realizada y evidenciada como objetivo general en analizar la morosidad que conlleva a un análisis estadístico que corresponde a una descripción básica de las dimensiones Cumplimiento de las obligaciones y las causas de la morosidad por parte de los responsables financieros; en ese sentido, se procede a desarrollar de manera directa los objetivos específicos determinados en la metodología.

Segunda: Al analizar el cumplimiento de las obligaciones de los responsables financieros en la Institución Educativa Liceo Naval Capitán de Navío Juan Fanning García en la Provincia de Lima, para el año 2021, en la cual presenta calificaciones con valores denota que el cumplimiento de las obligaciones de los responsables financieros es mayoritariamente Regular en un 58.33%; por otro lado, el 23.61% de encuestados considera que si cumple con tales obligaciones adecuadamente.

Tercera: Al analizar las causas de la morosidad se analizó la intensión de la medición, por lo que las causas fueron analizadas por separado, es así que se tiene que la enfermedad familiar es la causal que ocurre con un porcentaje sumatorio del 50%, en el caso de los problemas familiares la mayoría de los encuestados del 52.8%, A la pregunta si se considera la falta de una planificación en los pagos mensuales como causal de morosidad del 65.3%, se observó que la falta de facilidad en los pagos mensuales del colegio obtuvo una respuesta mayoritaria del 63.8%, también se observó que los problemas en los ingresos económicos de los responsables de pago es de 51.4%, el descuido de los responsables de pago del 51.4% de los encuestados, Finalmente, se observó que la causal de morosidad de Otras deudas por pagar es hallada por la mayoría de los encuestados del 75%.

VII. RECOMENDACIONES

Luego de la investigación realizada se recomienda a la Institución educativa Liceo Naval Capitán de Navío Juan Fanning García, lo siguiente:

1. De analizar las causas de la morosidad ya que se concluyó que existe una gran preocupación dentro de la institución, esto se ve ocasionado por la falta de efectivo dentro del colegio por el aumento de las cuentas por cobrar a los responsable financieros de la institución, y poder realizar un plan de cobranzas de las pensiones a los responsables financieros como utilizar las gratificaciones, o buscar como generar ingresos o ahorrar para que así ayude a la disminución de morosidad ya que la salud debe ser prioridad para cada familia..
2. Se recomienda a la Institución Educativa Liceo Naval Capitán de Navío Juan Fanning García brindar charla financiera u orientación financiera a los responsables financieros para que se les oriente como administrar los recursos financieros de una manera correcta y así mejorando estrategias que favorecen la reducción de la morosidad en la Institución Educativa.
4. Se recomienda a la Institución Educativa Liceo Naval Capitán de Navío Juan Fanning García fomentar en la escuela de padres la capacidad de entender cómo funciona el dinero para una buena salud financiera promoviendo la honestidad, responsabilidad.

REFERENCIAS

Melgar Revoló G.F. (2017). "Gestión de cuentas por cobrar y su relación con los Estados Financieros en las Universidades privadas del Distrito de Los Olivos, año 2016".

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12330/araya_bm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Alva (2016). Propuesta de Estrategias para disminuir la Morosidad de la Derrama Administrativa Descentralizada de trabajadores Administrativos del sector Educación - Amazonas -2016.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26618/gil%20rj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Melgar Revoló G.F. (2017). "Gestión de cuentas por cobrar y su relación con los Estados Financieros en las Universidades privadas del Distrito de Los Olivos, año 2016".

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12330/araya_bm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Atoche (2016) "Las políticas de crédito y cobranza y su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa Despachos Aduaneros Chavimochic S.A.C. del distrito Salaverry, Año 2015".

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/329/atoche_bl.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez (2017). Planeamiento financiero y su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa de Transporte Turismo Diez Ases S.A. periodo 2015 – 2016. (Trabajo pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26618/gil%20_rj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez (2018) “Las políticas de gestión de cobranza y su incidencia en la situación económica y financiera de la sociedad de beneficencia pública de Trujillo, la libertad, año 2017.”

http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/4329/1/RE_CONT_FREDDY.ARROYO_WILDER.RODRIGUEZ_POL%C3%8DTICAS.DE.GESTI%C3%93N_DATOS.PDF

Melgar Revoló G.F. (2017). “Gestión de cuentas por cobrar y su relación con los Estados Financieros en las Universidades privadas del Distrito de Los Olivos, año 2016”.

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12330/araya_bm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Altamirano Mejía M.A. (2015). “Políticas de cobranza de pensiones escolares y la liquidez del centro de educación básica bilingüe particular “Nueva Esperanza” de la ciudad de Ambato”.

<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17842/1/T3125i.pdf>

Gonzales, J., & García, C. (2012). La morosidad; un problema colateral de la crisis económica. Tesis, Universidad Católica del Perú, Perú. Recuperado el 17 de junio de 2017.

<http://congreso.pucp.edu.pe/iberoamericano-contabilidad/pdf/024.pdf>

Capelli, R. (2008). Créditos y Cobranzas. Argentina: *Editorial Meucci*, p. 77

<https://www.coursehero.com/file/p3blo87r/23317-Morosidad-Es-la-cartera-pesada-por-cuanto-los-clientes-han-incumplido-su/>

EcuRed (2018). Cobranza. *Cuba. Recuperado*

<https://www.ecured.cu/Cobranza>

Álvarez, M. (2001). Manual para elaborar manuales de políticas y procedimientos. *México DF, México: Editorial Panorama.*

http://www.escolme.edu.co/almacenamiento/oei/tecnicos/finaciero_cartera/contenido_u4.paf

Reyes, A. (2002). Administración de Empresas. México. Limusa.

Gitman, L. (2003). Principios de administración financiera. México. Pearson educación.

Vargas (2009). Vargas. La investigación aplicada 2009. Universidad Tecnológica del Perú

<https://www.studocu.com/pe/document/universidad-tecnologica-del-peru/comprencion-y-redaccion-de-textos-i/vargas-la-investigacion-aplicada-2009/15112485>

Mejía (2018). Metodología de la investigación, cuantitativa – cualitativa y redacción de la tesis. Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis /Elías Mejía -- 4a. Edición. Bogotá: Ediciones de la U.

<https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/03/Metodologia-de-la-investigacion-Naupas-Humberto.pdf>

Napas Pautan (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis / Humberto Ñaupas Paitán -- 4a. Edición. Bogotá: Ediciones de la U.

<https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/03/Metodologia-de-la-investigacion-Naupas-Humberto.pdf>

Simone (2011). Metodología de la investigación. Capítulo 5. Definición del alcance de la investigación a realizar: exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa.

<https://sites.google.com/site/metodologiadelainvestigacionb7/capitulo-5-sampieri>

Hernández, Fernández y Baptista. (2014). Metodología de la investigación. Ciudad de México- Mexico. Interamericana Editores S.A. de C.V.

Hernández (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Educación, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.

<http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Carrasco (2019). Metodología de la investigación científica, primera edición 2005.

<https://drive.google.com/file/d/1GTWMTyAZDmzE0hJbUKSxsR-QJWsYugBV/view>

Chacón (2017). Aprendizaje basado en problemas y estrategias metacognitivas en el desarrollo de la competencia investigativa en estudiantes de educación superior. Universidad Católica Andrés Bello.

<http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAT6546.pdf>

Medina (2014). Desarrollo del plan estratégico y su operacionalización con balanced scored card en el Molino Sudamérica S.A.C ubicado en el distrito de Lambayeque en el período 2013-2014.

<https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/80>

Hernández (2014). Selección de la muestra. En Metodología de la Investigación (6a ed., pp. 170-191). México: McGraw-Hill.

http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf

Hernández Sampieri (2016). Director del Centro de Investigación y del Doctorado en Administración de la Universidad de Celaya Investigador del Instituto Politécnico Nacional Director del Centro de Investigación en Métodos Mixtos de la Asociación Iberoamericana de la Comunicación.

https://issuu.com/octaviosiliceo/docs/04_met-inv-sampieri_propuesta_a

Hernández (2014). Libro: Metodología de la investigación. Sexta edition.

http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ª Edición). México D.F: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.

Hernández, R., Zapata, N. y Mendoza, C. (2014). Metodología de la investigación para bachillerato. México: McGrawHill.

Baena Paz (2017). Metodología de la investigación, 3.ª ed.

https://www2.politicas.unam.mx/publicaciones/wp-content/uploads/2015/08/Libro-PPE_interactivo1.pdf

Arias (2012). Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales, Tercera edición.

<http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092813/cap03.pdf>

Hernández (2014). Metodología de la investigación (2014) Hernández, Sexta edición.

http://saludpublica.cucs.udg.mx/cursos/medicion_exposicion/Hernández-Sampieri%20et%20al.%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigación.%202014,%20pp%20194-267.pdf

Baena Paz (2017). Metodología de la Investigación, Serie integral por competencias.

https://www.academia.edu/40075208/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_Grupos_Editorial_Patria

Hernández (2016). Análisis de Control de Inventarios, en la Empresa de Servicios Turísticos La Molina E.I.R.L, 2020

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60407/Rivas_AF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández (2014). Investigación, Un camino al conocimiento, Un Enfoque Cualitativo, Cuantitativo y Mixto. San José, Costa Rica, Editorial EUNED

<https://investigaliacr.com/investigacion/las-escalas-tipo-likert/>

Mata Solís (2020). Confiabilidad y validez en la investigación cuantitativa.

<https://investigaliacr.com/investigacion/confiabilidad-de-instrumentos-y-validez-de-resultados-en-la-investigación-cuantitativa/>

Hernández Coca (2017). Método Analítico

https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/b_huejutla/2017/Metodo_Analitico.pdf

Reyes (2017). La Ética En La Investigación Cuantitativa, República Bolivariana De Venezuela, Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto De Mejoramiento Profesional Del Magisterio, Doctorado En Educación

<http://meryannquaita.blogspot.com/2017/>

Morales, J. y Morales, A. (2018). Análisis del nivel de Morosidad de la cartera que mantiene la cooperativa de ahorro y crédito Fasaynan.

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19427/1/UPS-CT008873.pdf>

Parra (2016). La morosidad en la situación económica y financiera de un colegio católico de la ciudad de Trujillo en época de crisis.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55412/Vásquez_TM_S-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Borja (2016). EL SABER Y EL HACER DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN PEDAGÓGICA.

<https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/1192/libro%20IAP%20de%20junio%20de%202016-LISTOcc.pdf?sequence=1>

Ris (2018). Gestión de cobranza y liquidez de la empresa Berean Service S.A.C. En la ciudad de Tarapoto periodos 2017-2018

<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3645/CONTABILIDAD%20-%20Silh%C3%AD%20Siulen%20Campodónico%20Ushiñahua%20%26%20Jheron%20Willian%20Arévalo%20Vargas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García (2018). La sociedad del conocimiento y la sociedad de la información como la piedra angular en la innovación tecnológica educativa

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672018000100847&script=sci_arttext

Braciles (2013). La morosidad en la situación económica y financiera de un colegio católico de la ciudad de Trujillo en época de crisis

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Operacionalización

Análisis de la Morosidad, en la Institucion Educativo Liceo Naval Capitan de Navio Juan Fanning Garcia en la Provincia de Lima – 2021					
VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Morosidad	<p>La morosidad se entiende como el incumplimiento de pago, ante un contrato de por medio, donde existen plazos para que el pago pueda efectuarse. Esto perjudica la gestión de la Institución afectando principalmente los ingresos de ésta misma, lo que lleva a una disminución en la liquidez, originando problemas para que la Institución pueda afrontar sus obligaciones corrientes a corto plazo. (Gonzales y García, 2012).</p>	<p>La variable independiente se medirá a través cuestionario</p>	<p>cumplimiento de la obligación</p>	<p>cumplimiento con las normas de pago</p> <p>Responsabilidad en los pagos mensuales</p> <p>Responsabilidad en las fechas de vencimiento de la cuota</p>	<p>Escala de Ordinal de Likert: 1" NUNCA 2" CASI NUNCA 3" AVECES 4" CASI SIEMPRE 5" SIEMPRE</p>
			<p>Causas De Morosidad</p>	<p>enfermedad familiar</p> <p>Problemas Familiares en el hogar</p> <p>Planificacion en los pagos mensuales</p> <p>Falta de facilidad en los pagos mensuales del colegio</p> <p>Problemas en sus ingresos economicos</p> <p>Por Descuido</p> <p>Otras deudas por pagar</p>	

Anexo 2. Matriz de Consistencia

ANALISIS DE LA MOROSIDAD, EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LICEO NAVAL CAPITAN DE NAVIO JUAN FANNING GARCIA EN LA PROVINCIA DE LIMA – 2021				
PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLES Y DIMENSIONES		METODOLOGIA
PROBLEMAS GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	
¿En que consiste el analisis de la morosidad en la Institución educativa Liceo Naval Capitán de Navío Juan Fanning García en la provincia de Lima - 2021?	Analizar la morosidad en la Institución educativa Liceo Naval Capitán de Navío Juan Fanning García en la provincia de Lima - 2021.	Morosidad	cumplimiento de la obligación	TECNICA: ENCUESTA INSTRUMENTO: CUESTIONARIO MUESTRA DE POBLACIONAL: LOS MOROSOS RESPONSABLES FINANCIEROS
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS			
1. ¿En que consiste el analisis del cumplimiento de la obligacion de los responsables financieros en la Institución educativa Liceo Naval Capitán de Navío de Lima – 2021?	1. Analizar el cumplimiento de la obligacion de los responsables financieros en la Institución educativa Liceo Naval Capitán de Navío Juan Fanning García en la provincia de Lima – 2021.		Causas De Morosidad	
2. ¿En que consiste el analisis de las causas de la morosidad en la Institución educativa Liceo Naval Capitán de Navío de Lima – 2021?	2. Analizar las causas de la morosidad en la Institución educativa Liceo Naval Capitán de Navío Juan Fanning García en la provincia de Lima - 2021.			

Anexo 3. Matriz Instrumental

ANALISIS DE LA MOROSIDAD, EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LICEO NAVAL CAPITAN DE NAVIO JUAN FANNING GARCIA EN LA PROVINCIA DE LIMA – 2021						
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICION INSTRUMENTAL	ESCALA DE MEDICION	FUENTE	TECNICA / INSTRUMENTO
Morosidad	cumplimiento de las obligaciones	Cumplimiento con las cuotas del pago	Usted cumple con los pagos oportunos	Escala de Ordinal de Likert: 1° NUNCA 2° CASI NUNCA 3° AVECES 4° CASI SIEMPRE 5° SIEMPRE	Los responsables Financieros del colegio Liceo Naval Juan Fanning Garcia	TECNICA: Encuesta INSTRUMENTO: Cuestionario
		Responsabilidad en los pagos mensuales	Usted tiene cuotas retrasadas o vencidas			
		Responsabilidad en las fechas de vencimiento de la cuota	Usted se considera una persona morosa			
	Causas De Morosidad	enfermedad familiar	la razon de su morosidad sera por que usted cuenta con alguna enfermedad en su familia			
		Problemas Familiares en el hogar	La razon de su morosidad en sus pagos es por que usted tiene algun problema familiar en su hogar			
		Planificacion en los pagos mensuales	Usted considera que su morosidad de pago es por que no cuenta con una planificacion de pagos mensuales			
		Falta de facilidad en los pagos mensuales del colegio	Usted considera que el colegio no cuenta con facilidad en sus pagos mensuales			
		Problemas en sus ingresos economicos	Usted considera que la causa de su morosidad es por problemas en sus ingresos economicos mensuales			
		Por Descuido	Usted considera que los retrasos de sus pagos sean por descuido de parte suya			
		Otras deudas por pagar	Usted considera que la causa de su morosidad es por que cuenta con otras deudas mayores			

Anexo 4. Validación de Instrumento por Juicio de Expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

MD = Muy en desacuerdo D = Desacuerdo A = Acuerdo MA = Muy de acuerdo

	Ítems	Relevancia				Pertinencia				Claridad				Sugerencias
	Dimensión 1: cumplimiento de las obligaciones	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
1	Usted cumple con los pagos oportunamente				X				X			X		
2	Usted tiene cuotas retrasadas o vencidas			X					X				X	
3	Usted se considera una persona morosa				X				X				X	
	Ítems	Relevancia				Pertinencia				Claridad				Sugerencias
	Dimensión 2: Causas De Morosidad	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
4	La razón de su morosidad será por que usted cuenta con alguna enfermedad en su familia			X				X					X	
5	La razón de su morosidad en sus pagos es por que usted tiene algún problema familiar en su hogar			X				X					X	
6	Usted considera que su morosidad de pago es por que no cuenta con una planificación de pagos mensuales				X			X					X	
7	Usted considera que el colegio no cuenta con facilidad en sus pagos mensuales			X					X			X		
8	Usted considera que la causa de su morosidad es por problemas en sus ingresos económicos mensuales				X				X				X	
9	Usted considera que los retrasos de sus pagos sean por descuido de parte suya			X				X					X	
10	Usted considera que la causa de su morosidad es por que cuenta con otras deudas mayores				X				X				X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: *Quispe Lima Danae Mercedes* DNI: *71560611*

Especialidad del validador: *Contador Público Colegiado, Mg. en Gestión Pública*

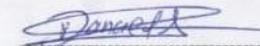
N° de años de experiencia profesional: *05 años*

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

15 de octubre del 2021



Firma del Experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

MD = Muy en desacuerdo D = Desacuerdo A = Acuerdo MA = Muy de acuerdo

	Ítems	Relevancia				Pertinencia				Claridad				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	Dimensión 1: cumplimiento de las obligaciones													
1	Usted cumple con los pagos oportunamente				X				X			X		
2	Usted tiene cuotas retrasadas o vencidas			X					X				X	
3	Usted se considera una persona morosa				X				X				X	
	Dimensión 2: Causas De Morosidad													
4	La razón de su morosidad será por que usted cuenta con alguna enfermedad en su familia			X				X					X	
5	La razón de su morosidad en sus pagos es por que usted tiene algún problema familiar en su hogar			X				X					X	
6	Usted considera que su morosidad de pago es por que no cuenta con una planificación de pagos mensuales				X			X					X	
7	Usted considera que el colegio no cuenta con facilidad en sus pagos mensuales			X					X			X		
8	Usted considera que la causa de su morosidad es por problemas en sus ingresos económicos mensuales				X				X				X	
9	Usted considera que los retrasos de sus pagos sean por descuido de parte suya			X				X					X	
10	Usted considera que la causa de su morosidad es por que cuenta con otras deudas mayores				X				X				X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

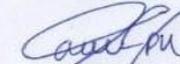
Apellidos y nombres del juez validador: Ramirez Condori Ángel Gabriel DNI: 45703141

Especialidad del validador: Contador Público Colegiado, Mg. en Gestión Pública

N de años de experiencia profesional : 04 años

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

15 de octubre del 2021



Firma del experto
Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

MD = Muy en desacuerdo D = Desacuerdo A = Acuerdo MA = Muy de acuerdo

	Ítems	Relevancia				Pertinencia				Claridad				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
Dimensión 1: cumplimiento de las obligaciones														
1	Usted cumple con los pagos oportunamente				X			X					X	
2	Usted tiene cuotas retrasadas o vencidas				X			X					X	
3	Usted se considera una persona morosa			X				X					X	
Dimensión 2: Causas De Morosidad														
Ítems														
Relevancia														
Pertinencia														
Claridad														
Sugerencias														
4	La razón de su morosidad será por que usted cuenta con alguna enfermedad en su familia				X			X					X	
5	La razón de su morosidad en sus pagos es por que usted tiene algún problema familiar en su hogar				X			X					X	
6	Usted considera que su morosidad de pago es por que no cuenta con una planificación de pagos mensuales				X			X					X	
7	Usted considera que el colegio no cuenta con facilidad en sus pagos mensuales			X				X					X	
8	Usted considera que la causa de su morosidad es por problemas en sus ingresos económicos mensuales			X				X					X	
9	Usted considera que los retrasos de sus pagos sean por descuido de parte suya				X			X					X	
10	Usted considera que la causa de su morosidad es por que cuenta con otras deudas mayores				X			X					X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

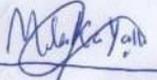
Apellidos y nombres del juez validador: *Manco Yallico Milenka Mara* DNI: *73144865*

Especialidad del validador: *Contador Publico Colegiado, Mg. Gestión Publica*

N de años de experiencia profesional *06 años*

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

15 de octubre del 2021



Firma del experto
Informe

Anexo 4. El Cuestionario

CUESTIONARIO DE CONTROL DE INVENTARIO

INSTRUCCIONES: A cotinuacion, encontraras preguntas sobre las causas que conlleva la morosidad. Lee cada una con mucha atencion, luego, marca la respuesta que mejor te describa con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE REPUESTA:

5 = Siempre
 4 = Casi Siempre
 3 = A veces
 2 = Casi Nunca
 1 = Nunca

N'	PREGUNTAS	OPCIONES DE PREGUNTAS				
		1	2	3	4	5
	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES					
1	Usted cumple con los pagos oportunamente					
2	Usted tiene cuotas retrasadas o vencidas					
3	Usted se considera una persona morosa					
	CAUSAS DE MOROSIDAD	1	2	3	4	5
4	La razon de su morosidad sera por que usted cuenta con alguna enfermedad en su familia					
5	La razon de su morosidad en sus pagos es por que usted tiene algun problema familiar en su hogar					
6	Usted considera que su morosidad de pago es por que no cuenta con una planificacion de pagos mensuales					
7	Usted considera que el colegio no cuenta con facilidad en sus pagos mensuales					
8	Usted considera que la causa de su morosidad es por problemas en sus ingresos economicos mensuales					
9	Usted considera que los retrasos de sus pagos sean por descuido de parte suya					
10	Usted considera que la causa de su morosidad es por que cuenta con otras deudas mayores					

Anexo 6. Carta de Autorización

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"



LICEO NAVAL CAPITÁN DE NAVÍO
"JUAN FANNING GARCÍA"

Chorrillos, 23 de Noviembre 2021

Señores:

Universidad Cesar Vallejo

Por el presente documento yo, Guido Arturo Revilla Obando, director del Instituto Educativo Liceo Naval Capitan de Navio juan Fanning Garcia con el presente escrito manifiesto que he tomado la decisión de autorizar a Gema Karoline Camacho Quichca con DNI 70911763, obtener la información necesaria para su tesis titulada: Analisis de la Morosidad, en la Institucion Educativa Liceo Naval Capitan de Navio Juan Fanning Garcia en la provincia de lima, año 2021.

Atentamente,

Mg. ASUIZ REVILLA Obando
Director del Liceo Naval "Capitán de Navío Juan Fanning García"