



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Desarrollo de las habilidades gerenciales y la gestión para  
resultado en el Ministerio de Agricultura y Riego, 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Magister en gestión pública**

**AUTOR:**

**Br. Gutiérrez Enciso, José Walter**

**ASESORA:**

**Dra. Alza Salvatierra, Silvia del Pilar**

**SECCIÓN:**

**Ciencias empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Administración del talento humano**

**Perú-2016**

Jurado de Tesis:

---

Mgtr. Candía Menor, Marco Antonio  
Presidente

---

Dra. Napayco Arteaga, Miriam Elizabeth  
Secretario

---

Dra. Alza Salvatierra, Silvia del Pilar  
Vocal

## Dedicatoria

A mi familia gracias por su apoyo incondicional, a mis Hijos Jhair y Gerson por restarles mí tiempo y a una Persona muy especial por soportarme todo este tiempo Supo guiarme hacia el objetivo planificado, mi esposa Beatriz.

## Agradecimiento

El más sinceros agradecimiento a la casa de estudios cesar vallejos, por darme la ocasión de seguir con mis Sueños y seguir desarrollándome como profesional y Como persona, quisiera ofrecer manifestar Mi gratitud para la Dra. Alza Salvatierra, Silvia del Pilar, quien con su paciencia supo guiarnos, como una, Verdadera investigadora.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, JOSE WALTER GUTIERREZ ENCISO con DNI 07208502 , participante de la Maestría en la especialidad de Gestión Pública, del Estudio de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con el trabajo de tesis nominada “Desarrollo de las Habilidades gerenciales y la Gestión para resultado en el Ministerio de Agricultura y Riego-2015” declarare que:

- 1) Que el trabajo en estudio pertenece a mi persona
- 2) respetando las reglas internacionales de citas y referencias para las fuentes en consultas. Por lo que el trabajo de investigación no ha sido copiada.
- 3) El trabajo de investigación no ha sido copiada; es decir no es utilizado para su publicación tampoco es para conseguir u obtener algún grado académico o licenciatura.
- 4) Las informaciones obtenidos con los resultados son originales, no han sido duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se obtienen en los trabajos de investigación se utilizaran en aportes a la ciencia investigada, de encontrarse las informaciones falsas o si es fraudulento o contiene información ilegal, si contiene ideas creadas por otros, asumiré mi responsabilidad y sus consecuencias como las sanciones sometidas por las reglas vigentes de la universidad cesar vallejo

Lima, Junio del 2016.

José Walter Gutiérrez Enciso  
DNI 07208502

## Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Teniendo conocimiento de las disposiciones y Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación del trabajo de investigación de la sección de Posgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para poder obtener el grado de Maestría en Gestión Pública, presento el estudio de la investigación denominado: “Desarrollo de las Habilidades Gerenciales y la Gestión para resultado en el Ministerio de Agricultura y Riego-2015”. La investigación de este trabajo tiene como fin de la relación que existe entre las variables Desarrollo de las Habilidades Gerenciales y la Gestión para resultado en el Ministerio de Agricultura en el año 2015.

El trabajo de investigación comprende de VII capítulos: el I capítulo comprendido como introducción, también los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, el problema, la formulación de problemas, los objetivos y las hipótesis; en el Capítulo II se encuentran redactado el marco metodológico, la operacionalización de variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, además las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el III capítulo están los resultados, el IV capítulo la discusión, en el V capítulo están las conclusiones, en el VI capítulo las recomendaciones, en el VII capítulo las referencias bibliográficas y terminamos con el capítulo VIII, los anexos.

Deseando señores miembros del jurado que este trabajo de investigación se encuentre entre las exigencias que por normas ya establecidas por la Universidad merezca su aprobación.

El autor

## Contenido

|                              |      |
|------------------------------|------|
| Carátula                     |      |
| Página del jurado            | ii   |
| Dedicatoria                  | iii  |
| Agradecimiento               | iv   |
| Declaratoria de autenticidad | v    |
| Presentación                 | vi   |
| Índice                       | vii  |
| Resumen                      | viii |
| Abstract.                    | ix   |

## INTRODUCCION

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 1.1 | Antecedentes                                   | 16 |
|     | 1.1.1 Antecedentes Internacionales             | 16 |
|     | 1.1.2 Antecedentes Nacionales                  | 22 |
| 1.2 | Fundamentación científica, técnica y humanista | 25 |
|     | 1.2.1 desarrollo de habilidades gerenciales    | 25 |
|     | 1.2.2 gestión para resultado                   | 31 |
| 1.3 | Justificación                                  | 35 |
|     | 1.3.1 Justificación epistemológica             | 35 |
|     | 1.3.2 Justificación social                     | 35 |
|     | 1.3.3 Justificación practica                   | 35 |
|     | 1.3.4 Justificación teórica                    | 35 |
|     | 1.3.5 Justificación metodológico               | 36 |
|     | 1.3.6 Justificación legal                      | 36 |
| 1.4 | Problema                                       | 37 |
|     | 1.4.1 Realidad problemática                    | 37 |
| 1.5 | 1.4.2 Formulación del problema                 | 38 |

|                              |   |           |
|------------------------------|---|-----------|
|                              | Hipótesis                                       | 39        |
|                              | 1.5.1 Hipótesis General                         | 39        |
|                              | 1.5.2 Hipótesis Específicas                     | 39        |
| 1.6                          | Objetivos                                       | 40        |
|                              | 1.6.1 Objetivo General                          | 40        |
|                              | 1.6.2 Objetivos Específicos                     | 40        |
| <b>II MARCO METODOLOGICO</b> |   |           |
| 2.1                          | Variables                                       | 43        |
|                              | 2.1.1 Identificación de las variables           | 43        |
|                              | 2.1.2 Definición conceptual de las variables    | 43        |
| 2.2                          | Operacionalización de variables                 | 48        |
| 2.3                          | Metodología                                     | 52        |
| 2.4                          | Tipos de estudio                                | 52        |
| 2.5                          | Diseño  | 52        |
| 2.6                          | Población, muestra, y muestreo                  | 53        |
| 2.7                          | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 55        |
| 2.8                          | Método de análisis de datos                     | 58        |
| <b>III RESULTADOS</b>        |   |           |
| 3.1                          | Resultados Descriptivos                         | 61        |
| 3.2                          | Prueba de Hipótesis                             | 73        |
| <b>IV.</b>                   | <b>DISCUSION</b>                                | <b>80</b> |
| <b>V.</b>                    | <b>CONCLUSIONES</b>                             | <b>85</b> |
| <b>VI.</b>                   | <b>RECOMENDACIONES</b>                          | <b>88</b> |



## VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 91

## VIII APÉNDICES 95

Apéndice A: *Matriz de consistencia*

Apéndice B: *ficha técnica*

Apéndice C : *instrumentos*

Apéndice D : *Matriz de validación del instrumento*

Apéndice E : *Matriz de la operacionalización de variables*

Apéndice F : *Matriz de datos*

Apéndice G : *Validez de los instrumentos*

Apéndice H: *Artículo científico*

Apéndice I: *Constancia*

### Índice de Tablas

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1 <i>Operacionalización del variable desarrollo de habilidades gerenciales</i>          | 48 |
| Tabla 2 <i>Niveles y rangos del desarrollo de habilidades gerenciales</i>                     | 49 |
| Tabla 3 <i>Operacionalización de la variable gestión para resultado</i>                       | 50 |
| Tabla 4 <i>Niveles y rangos de la gestión para resultado</i>                                  | 51 |
| Tabla 5 <i>Distribución de la Población</i>   | 54 |
| Tabla 6 <i>Validación del instrumento uno por juicio de expertos</i>                          | 56 |
| Tabla 7 <i>Validación del instrumento dos por juicio de expertos</i>                          | 56 |
| Tabla 8 <i>Juicio de expertos</i>   | 57 |
| Tabla 9 <i>Rangos o niveles de confiabilidad</i>  | 57 |
| Tabla10 <i>Resumen del procesamiento de variable desarrollo de habilidades G.</i>             | 58 |
| Tabla 11 <i>Estadísticos de fiabilidad del variable desarrollo de habilidades gerenciales</i> | 58 |
| Tabla 12 <i>Resumen del procesamiento de variable gestión para resultado</i>                  | 59 |
| Tabla 13 <i>Estadísticos de fiabilidad de la variable gestión para resultado</i>              | 59 |
| Tabla14 <i>estadístico de resultado de variable desarrollo de habilidades gerenciales</i>     | 62 |
| Tabla15 <i>estadístico de resultado de la dimensión liderazgo</i>                             | 63 |

|  |    |
|--|----|
| Tabla 16 <i>estadístico de resultado de la dimensión toma de decisiones</i>              | 64 |
| Tabla 17 <i>estadístico de resultado de la dimensión capacidad de negociación</i>        | 65 |
| Tabla 18 <i>estadístico de resultado de la dimensión trabajo en equipo</i>               | 66 |
| Tabla 19 <i>estadístico de resultado de la dimensión gestión de tiempo</i>               | 67 |
| Tabla 20 <i>estadístico de resultado de la dimensión habilidad de comunicación</i>       | 68 |
| Tabla 21 <i>estadístico de los resultado la variable gestión para resultado</i>          | 69 |
| Tabla 22 <i>estadístico de resultado de la dimensión resultado</i>                       | 70 |
| Tabla 23 <i>estadístico de resultado de la dimensión responsabilidad</i>                 | 71 |
| Tabla 24 <i>estadístico de resultado de la dimensión cultura</i>                         | 72 |
| Tabla 25 <i>prueba de hipótesis general de las variables (1) (2)</i>                     | 73 |
| Tabla 26 <i>prueba hipótesis específico dimensión liderazgo y gestión para resultado</i> | 74 |
| Tabla 27 <i>prueba hipótesis específico de la dimensión toma de decisiones</i>           | 75 |
| Tabla 28 <i>prueba hipótesis específico de la dimensión capacidad de negociación</i>     | 76 |
| Tabla 29 <i>prueba hipótesis específico de la dimensión trabajo en equipo</i>            | 77 |
| Tabla 30 <i>prueba hipótesis específico de la dimensión gestión del tiempo</i>           | 78 |
| Tabla 31 <i>prueba hipótesis específico de la dimensión habilidad de comunicación</i>    | 79 |

**Índice de figuras**

|  |    |
|--|----|
| <i>Figura 1</i> Distribución de frecuencia desarrollo de habilidades gerenciales       | 62 |
| <i>Figura 2</i> Distribución de frecuencia de la dimensión liderazgo                   | 63 |
| <i>Figura 3</i> Distribución de frecuencia de la dimensión toma de decisión            | 64 |
| <i>Figura 4</i> Distribución de frecuencia de la dimensión capacidades de negociación  | 65 |
| <i>Figura 5</i> Distribución de frecuencia de la dimensión trabajo en equipo           | 66 |
| <i>Figura 6</i> Distribución de frecuencia de la dimensión gestiones de tiempo         | 67 |
| <i>Figura 7</i> Distribución de frecuencia de la dimensión habilidades de comunicación | 68 |
| <i>Figura 8</i> Distribución de frecuencia de la variable gestión para resultado       | 69 |
| <i>Figura 9</i> Distribución de frecuencia de la dimensión resultado                   | 70 |
| <i>Figura 10</i> Distribución de frecuencia de la dimensión responsabilidad            | 71 |
| <i>Figura 11</i> Distribución de frecuencia de la dimensión cultura.                   | 72 |

## Resumen

El presente trabajo de investigación que lleva el nombre “desarrollo de las habilidades gerenciales y la gestión para resultado en el Ministerio de Agricultura y Riego 2015”, ha pretendido analizar las variables desarrollo de habilidades gerenciales y la gestión para resultado con el propósito de identificar la relación entre estas variables y si son las causales para que exista una eficiente gestión para resultados en el Ministerio de Agricultura y Riego 2015.

Se llevó a cabo un trabajo de investigación de carácter teórico, de enfoque cuantitativo; el diseño de investigación ha sido el correlacional de corte transversal. Se utilizó el muestreo no probabilístico representada por un grupo de 20 funcionarios, entre varones y mujeres. La técnica de investigación empleada ha sido la encuesta y su instrumento el cuestionario. Se llevó a cabo la validez de contenido, mediante la opinión de expertos y su instrumento el informe de juicio de expertos de las variables de estudio y para la confiabilidad de los instrumentos se usó alfa de Cronbach ya que se consideró la escala de Likert o escala de medición como opinión de respuesta. El tiempo que ha tomado recoger la información y procesarla ha sido de dos meses aproximadamente.

Los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman se encontró que sí se relaciona el desarrollo de habilidades gerenciales y la gestión para resultado, hallándose un valor calculado donde  $p = 0.006$  a un nivel de significancia de 0,01 (bilateral), y un nivel de correlación de 0,588 lo cual indica que la correlación es significativa. Por lo cual se concluye que existe relación entre desarrollo de habilidades gerenciales y la gestión para resultado.

Palabras claves: desarrollo de habilidades gerenciales, gestión para resultado, correlaciones variables, capacitación personal, matriz de consistencia.

## Abstract

This present research work named "development of managerial skills and management for results in the ministry of agriculture and irrigation 2015" has tried to analyze the variables development of managerial skills and management for results for the purpose of identify the relationship of the variable development of management skills and if the grounds for the existence of efficient management for results in the ministry of agriculture and irrigation 2015.

He conducted a research of theoretical, quantitative approach; research design was correlational cross-section. Non-probability sampling represented by a group of 20 officials, between men and women was used. The research technique used was: the survey questionnaire with your instrument. Has performed the content validity, using the technique of expert opinion and its instrument is the expert opinion report of the study variables. For instrument reliability Cronbach's alpha was used as the Likert scale or measuring scale as response options were considered. The time taken to collect and process information has been approximately one month.

The most important results obtained with the statistical test of Spearman's Rho has been found that if the development of managerial skills and management to result relates, being a calculated value where  $p = 0.006$  at a significance level of 0.001 (bilateral) and a level of correlation of 0.588; which indicates that the correlation is moderate. Therefore it is

Concluded that: there is a relationship between human resource management and job satisfaction of employees of the National Center of Strategic Planning.

Keywords: development of managerial skills, management for results, variables correlations, personal training, statistical tests.