



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Programa BonoGas Natural y la economía familiar de
beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Torres Rivero, Lizbeth Pamela (ORCID: 0000-0002-9930-7656)

ASESOR:

Dr. Mamani Apaza, Juan de la Cruz (ORCID: 0000-0002-5177-8264)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión ambiental y del territorio

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Esta tesis la dedico de manera especial a la memoria de mi madre Edith Rivero Ruiz, quien en vida estuvo constantemente forjando mi camino, a mi padre Zósimo Torres Lanasca, quien fue el cimiento de mi vida profesional, por ser el pilar más importante, por su apoyo incondicional y su determinación. A mis hermanos por el apoyo moral y por toda la confianza brindada para poder cumplir un objetivo más y a todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa de mi vida.

Agradecimiento

Mi más profundo agradecimiento a la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, a todas las autoridades, al personal a cargo y al Dr. Mamani Apaza Juan de la Cruz, asesor de la investigación, que fueron partícipes de este proceso por ser parte de mi formación profesional y permitirme realizar todo el desarrollo de investigación dentro de su establecimiento educativo.

Índice de contenidos

	Pag.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	38
VIII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	46

Índice de tablas

	Pag.
Tabla 1 Criterio de jueces - Cuestionario de Programa Bonogas	17
Tabla 2 Criterio de jueces – Cuestionario de Economía familiar	18
Tabla 3 Niveles de fiabilidad	18
Tabla 4 Fiabilidad del Cuestionario del Programa bonogas	19
Tabla 5 Fiabilidad del Cuestionario de Economía familiar	19
Tabla 6 Niveles de correlación	21
Tabla 7 Programa bono gas natural y Economía familiar - Correlación	28
Tabla 8 Programa bono gas natural y Fijar objetivos familiares - Correlación	29
Tabla 9 Programa bono gas natural y Gestión del presupuesto - Correlación	30
Tabla 10 Programa bono gas natural y Productos de ahorro - Correlación	31
Tabla 11 Pruebas de normalidad	79
Tabla 12 VARIABLE 1: Programa bonogas natural	95
Tabla 13 Características de beneficiarios	95
Tabla 14 Trámites para el acceso	95
Tabla 15 Devolución del financiamiento	95
Tabla 16 Solicitud de financiamiento	95
Tabla 17 VARIABLE 2: Economía familiar	96
Tabla 18 Fijar objetivos familiares	96
Tabla 19 Gestión del presupuesto	96
Tabla 20 Productos de ahorro	96

Índice de figuras

	Pag.
Figura 1. VARIABLE 1: Programa bonogas natural	24
Figura 2. Dimensión de Programa Bonogas natural	25
Figura 3. VARIABLE 2: Economía familiar	26
Figura 4. Dimensiones de Economía familiar	27

Resumen

La presente investigación titulado “Programa BonoGas Natural y la economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021”, desarrollado con un método básico, de nivel correlacional y enfoque cuantitativo, que implicó una muestra de 353 beneficiarios, donde se consideró como propósito principal de determinar la relación del Programa BonoGas Natural con la economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021. Como resultados se halló un P valor=.000 y Rho=.806, con el cual se determinó que el Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021. Esto permitió concluir que cuanto más beneficio brinda el programa BonoGas, mejor economía familiar logran los beneficiarios en el distrito de Villa el Salvador.

Palabras clave: BonoGas natural, Economía familiar, Beneficiarios.

Abstract

The present investigation entitled "BonoGas Natural Program and the family economy of beneficiaries of the district of Villa el Salvador, 2021", developed with a basic method, correlational level and quantitative approach, which involved a sample of 353 beneficiaries, where it was considered as a purpose to determine the relationship of the BonoGas Natural Program with the family economy of beneficiaries of the Villa el Salvador district, 2021. As results, was found a P value = .000 and Rho = .806, with which it was determined that the BonoGas Natural Program is significantly related to the family economy of beneficiaries of the Villa el Salvador district, 2021. This will lead to the conclusion that the more benefit the BonoGas program provides, the better the family economy the beneficiaries achieve in the district of Villa el Salvador.

Keywords: BonoGas natura, Family economy, Beneficiaries.

I. INTRODUCCIÓN

Los análisis y exploraciones geológicas mundiales han logrado probar yacimientos y reservas de gas natural en todo el mundo y en el Oriente medio se han logrado probar 79 trillones de metros cúbicos de gas natural, mientras que en Centro América y América del sur solo se han probado 8 trillones, en Europa y Euroasia también se lograron probar 57 trillones metros cúbicos de gas natural; mientras que en Centro América y América del sur los yacimientos probados son pocos, algo similar sucede en Polonia, un país con alto potencial, donde descendieron las actividades explotadoras, a raíz de las dificultades técnicas, las reformas tributarias y reguladoras que generan que la rentabilidad económica no sea tan apetecible, por ello, la inversión en este sector ha venido decayendo desde el 2010 (Energía y gas, 2017).

Además, Di Sbroiavacca (2019), señaló que, en el marco de las ODS, América Latina debe promover el acceso total a las energías confiables, sostenibles, económicas y modernas, en ese sentido el Observatorio Regional sobre Energías Sostenibles para la Región de América Latina y el Caribe, ha venido desempeñando labores con el fin de potenciar las tecnologías de la región, estableciendo políticas públicas y gestionando datos a través de investigaciones en el uso y explotación de energías sostenibles; y a partir de la evidencia se recomendó reemplazar los combustibles fósiles por el gas natural para generar menor contaminación.

Asimismo, con respecto al Perú, en el 2015 las reservas probadas de gas natural han descendido a un 3.7% y las reservas probables disminuyeron en 40% hasta 60%. Ahora, el 90% de la producción de gas natural era suministrado por el lote 56 y 88 de la región Camisea y el 20% de la producción se utilizó en el sector eléctrico; el 43% se exportó, sin embargo, el Ministerio de Energía y Minas planteó un incremento de gasoductos para el 2025 con el fin de masificar el gas de forma progresiva (Di Sbroiavacca, 2019).

En este sentido, Quinde (2020), señaló que el proyecto de masificación del gas natural experimentó un alto riesgo de colapso y fue por ello que resultó urgente la intervención del estado; señalaba también que el modelo de regulación del país

no ha contribuido con el avance de este proyecto, por ello, los inversionistas se sienten desalentados ante la incoherencia en políticas de masificación, ya que han visto problemas estructurales que inciden negativamente en el mercado, y la poca inversión no permite la ampliación de la cobertura, que no permiten el transporte y la ausencia de infraestructuras, poca competitividad de los precios, apatía política para solucionar problemas sociales.

En la actualidad, los mecanismos alternativos de energías renovables son instrumentos primarios para el desarrollo sostenido de la sociedad, ya que permiten responder de manera organizada la necesidad básica de la población. En el 2016, el BonoGas Residencial ha empezado a ser financiado por los recursos del Fondo de Inclusión Social Energético – FISE, generando resultados importantes en la promoción de ahorro y notables mejoras de la economía familiar de los beneficiarios. (Fondo de Inclusión Social y Económica, 2018),

Por todo lo mencionado, se formuló de la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación del Programa BonoGas Natural con la economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021? De igual forma se plantearon las siguiente preguntas específicas; a) ¿Cuál es la relación del Programa BonoGas Natural con la dimensión fijar objetivos familiares de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021? b) ¿Cuál es la relación del Programa BonoGas Natural con la dimensión gestión del presupuesto de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021? c) ¿Cuál es la relación del Programa BonoGas Natural con la dimensión productos de ahorro de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021?

Entonces, el presente trabajo justificó su desarrollo teóricamente porque es necesario generar investigaciones y antecedentes que involucren la importancia del gas natural en la región y como se relaciona con la mejora de la economía familiar, de esta forma el estudio constituyó un gran aporte científico para que la comunidad académica pueda emprender otros estudios considerando las mismas variables. Asimismo, la justificación práctica de esta investigación estuvo relacionada con dar a conocer el uso del gas natural, por lo tanto, los usuarios obtuvieron mayores beneficios reduciendo los gastos de la canasta básica. Además, se pretende impulsar los servicios energéticos como el gas natural como parte de la inclusión

social como gestión pública, sin olvidar los factores que influyen o limitan la implementación del gas natural respecto a la mejora de la economía familiar. En otro sentido, la justificación metodológica, se surgió con un problema, donde se evaluó y se indagó bases teóricas previas, a continuación se establecieron dimensiones e indicadores de las variables que permitieron la investigación, asimismo, se realizó los cuestionarios que fueron sometidos a procesos de validación a través del juicio de expertos, así, el estudio se desarrolló con un método cuantitativo, relacional y de diseño no experimental, donde los análisis estadísticos se elaboraron con la rigurosidad de los procesos descriptivos e inferenciales.

De esta forma, el estudio planteó como objetivo de investigación Determinar la relación del Programa BonoGas Natural con la economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021. De igual forma, se plantearon los siguientes objetivos específicos: a) Determinar la relación del Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la dimensión fijar objetivos familiares de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021. b) Determinar la relación del Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la dimensión gestión del presupuesto de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021. c) Determinar la relación del Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la dimensión productos de ahorro de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021.

Y en esa línea, se estableció la siguiente hipótesis general: El Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021. De igual forma, se establecieron las siguientes hipótesis específicas: a) El Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la dimensión fijar objetivos familiares de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021. b) El Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la dimensión gestión del presupuesto de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021. c) El Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la dimensión productos de ahorro de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Las investigaciones internacionales previas en relación al tema de estudio apuntan a lo siguiente: Carrero (2018), en su estudio realizado con el objetivo principal de “formular diseños matemáticos para remediar las aguas que provienen de la extracción de gas natural y mejorar el cuidado ambiental”, desarrollado con un método analítico – aplicado, un diseño no experimental y alcance descriptivo que involucró un tamaño muestral de 80 bibliografía; de donde se logró concluir que el gas natural viene a ser un recurso de gran importancia potencializando la transformación del mercado energético global, al encontrarse en formaciones de rocosas compactadas, su extracción será posible a través de técnicas la perforación horizontal y la fractura hidráulica, por lo cual el diseño matemático resulta viable para el tratamiento del agua y el cuidado ambiental, ya que su explotación producirá un desarrollo socioeconómico a la canasta básica de la población beneficiando enteramente a las poblaciones vulnerables.

Según De Meio (2018), en su estudio realizado con el objetivo principal de “describir al gas natural como una fuente y medio energético, además, se analiza la oferta y la demanda del mercado del gas en Argentina”, desarrollado con un método analítico, de diseño no experimental y alcance descriptivo que involucró bibliografías y reportes como muestra, además de 63 empresas; logrando concluir que, resulta de gran importancia estratégica la red de suministros como gasoductos, donde el sistema de transporte del gas natural, desde una objetividad tecnológica, se debe sectorizar y entender de acuerdo a las dificultades y problemas económicos que surgen de la tecnología para el transporte del mismo, por ello también se determinó que eficiencia de producción después del 2002 ha sido en promedio mayor, con tendencia al incremento.

Asimismo, Fernández (2016), en su investigación realizada con el objetivo principal de “determinar los efectos de la carencia de los servicios energéticos como el gas natural”; desarrollado con una metodología mixta, de diseño no experimental y de alcance correlacional, que involucró un tamaño muestral de 475 hogares; logrando a la conclusión que, la carencia de los servicios energéticos empobrecen a los pobladores es por esto que toda sociedad o país busca nuevas energías y

recursos para su disponibilidad en la aplicación sostenida en la sociedad, a esto se refiere que un costo accesible a este servicio energético sostenible permitirá lograr los objetivos de desarrollo del milenio (ODM) estas metas cuantificadas podrán generar que un país salga de la pobreza.

En la misma dirección, Lloret (2015), en su investigación realizada con el objetivo principal de “analizar los riesgos de la explotación de energías fósiles y sus efectos en el calentamiento global”, desarrollado con una orientación cualitativa, de tipo básico y de alcance descriptivo, que involucró como muestra a los informes de impacto ambiental; logrando concluir que, para afrontar los efectos y daños colaterales de la contaminación ambiental y la dependencia de las fuentes de energía fósiles, para lo cual se han desarrollado iniciativas e investigaciones que incorporan energías alternativas menos contaminantes como el gas natural, a su vez sostiene que estas fuentes energéticas son de alto rendimiento y de un costo accesible para la población, por ello, el gas natural, etanol y metanol generan la producción de hidrógeno siendo este también que se puede utilizar para la generación de energía eléctrica, entonces, la solución es la hibridación de los combustibles fósiles con energía solar, lo cual conducirá a la formulación de una política económica que aparta los riesgos del calentamiento global causada por los gases de efecto invernadero.

Por último, Uricoechea (2019), en su investigación realizada con el objetivo principal de “analizar la regulación de los mercados nuevos de consumo de gas natural”, desarrollado con un método cualitativo, de diseño no experimental y de alcance descriptivo, que involucró como muestra a la revisión de reportes e informes internacionales; logrando arriba a la conclusión que, el concepto de regulación supone o se incorpora a una forma adaptativa que pretende expresarse a partir de la eliminación de monopolios a través de la competencia, sin embargo, emergió un mercado a raíz de los descubrimientos de yacimientos de gas natural, entonces, se considera que es necesario aperturar una evolución institucionalmente estructural acorde a responder las fuerzas de los nuevos mercados basados en la oferta de consumo del gas natural.

En la misma dirección, las investigaciones nacionales previas en relación al tema de estudio apuntan a lo siguiente: Cutipa (2017), en su estudio realizado con

el propósito principal de “analizar los efectos sociales del subsidio Bonogas en la región Puno”, desarrollado con una metodología aplicada, orientación cuantitativa y de alcance correlacional, que involucró un tamaño muestral de 1000 familias; donde se llegó a la conclusión que, la política de gestión pública del beneficio del bono gas ha generado el logro de las metas y objetivos planteados, alcanzando cambios, sostenibilidad y desarrollo en los aspectos técnicos para el uso racional de los activos y recursos. Por ende, el programa Bonogas influencia de forma positiva en contra la lucha de la pobreza de nuestro país.

Según Morales (2017), en su estudio realizado con el propósito principal de “conocer los factores que influyen o limitan la implementación del Fondo de Inclusión Social Energética – FISE respecto a la mejora de la calidad de vida de los usuarios en el Departamento de Lima”, desarrollado con una metodología aplicada, de orientación cualitativo y de alcance analítico, que involucró un tamaño muestral de 50 funcionarios, donde se logró concluir que, es importante promover el acceso del gas en los sectores de extrema pobreza, ya que se halló que tanto la falta de transformación del programa en algo popular, la falta de visibilidad del FISE, son factores que crean la necesidad de reforzar el programa con el fin de beneficiar a las familias peruanas, y para ello es importante mejorar las gestiones y administración pública.

Asimismo, Barrera (2019), en su estudio realizado con el propósito principal de “evaluar la organización de los proveedores de instalación de gas natural en Lima y Callao”, desarrollado con un método aplicado, de diseño no experimental y alcance correlacional, la cual involucró un tamaño muestral de 53 empresas instaladoras; de donde se logró concluir que, el programa Bonogas tenga operatividad desarrollando convocatorias públicas a las empresas instaladoras a fin que pueda brindar el servicio de instalación de acuerdo a sus determinadas zonas, por lo que las empresas deben de contar con algunos requisitos específicos y que respeten el valor o precio máximo por la ejecución de la instalación interna; por ende, el FISE realizará evaluaciones que dependen al desempeño de la empresa, con el fin que brinde un servicio adecuado a los clientes o beneficiarios del servicio.

De igual forma, Barrantes (2021), en su estudio realizado con el propósito principal de “evaluar la incidencia de las características socioeconómicas de los

hogares en la demanda de gas domiciliarios en Pucallpa”; desarrollado con una metodología aplicada, de diseño experimental y alcance explicativo, que involucró un tamaño muestral de 384 hogares; donde se logró concluir que el consumo del GLP ha generado elevados costos que afectan los escasos recursos de los consumidores en las poblaciones vulnerables. Por este motivo se debe priorizar la ejecución de los proyectos de masificación y distribución del gas natural, asimismo, resaltar la labor del Ministerio de Energía y Minas con las miras que se puedan generar proyectos de política pública que dispongan la ampliación de descuentos o promoción para la conexión de gas natural a los domicilios encontrados en los niveles socioeconómicos C, D y E.

Por último, Según Cayari y Montenegro (2020), en su estudio realizado con el propósito principal de “evaluar los factores primordiales que inciden en el progreso de la exportación del gas natural”, desarrollado con una metodología cualitativa, de diseño no experimental y de orientación cualitativa, que involucró como muestra a reportes e informes del MININTER; de donde se logró concluir que, los inversionistas y la falta de recursos económicos estatales no pudieron sobrellevar la propia ejecución de proyectos a esto se le suma la baja infraestructura social y económica, la cual tienen como objetivo determinar la relación entre los proyectos de inversión públicas y las liquidaciones de contratos, por ello, es importante que se tomen en cuenta la mínima demanda social, la cantidad de reservas demostradas, la inversión en infraestructura, el avance en tecnología y los marcos contractuales, ya que estas constituyen limitantes en el desarrollo y masificación del gas natural.

A modo de alcance teórico, Landrigan et al. (2018), señalaban que la contaminación es la principal causa ambiental de enfermedades y muerte prematura en el mundo de hoy y las enfermedades relacionadas con la contaminación son responsables por más de una muerte de cada cuatro; asimismo, Taifouris (2018); Lyall (2018), sostenían que las contaminaciones generalmente son causadas por emisiones industriales, gases de escape de vehículos y los productos químicos tóxicos, por ello, Wang et al. (2018), indicaba que es importante la gestión de estrategias de control de procesos de tal modo movilizar recursos para

buscar fuentes de energías alternas y menos nocivas para el ambiente de tal manera resulte el gas natural ser una buena opción.

En ese sentido, Scarlat et al. (2018), sostenían que el gas natural es una fuente de energía beneficiosa que puede ser utilizada hasta para generar electricidad, por ello, en la Unión Europea se ha incrementado su uso, ya que es ampliamente demostrado su efecto positivo en la economía y medio ambiente. Asimismo, Angelidaki et al. (2018), indicaban que la producción de gas natural es un proceso sostenible establecido para la generación simultánea de energía renovable, lo cual ha generado creciente interés de utilizar esta fuente de energía como combustible, abriendo nuevas vías en el desarrollo de tecnología.

En esa dirección, Rojas et al. (2020), señalaban que la llama del gas natural de Camisea es más veloz que el metano puro, por ello, es más favorable para la combustión y las emisiones gaseosas; Pérez et al. (2016), sostenían que las trazas de líneas de gas natural han generado también afecciones negativas en los ecosistemas, pero, el beneficio que ofrece el gas natural es mucho más alto, además, las investigaciones han demostrado que estos ecosistemas dañados pueden ser recuperado y lograr que la vegetación nativa vuelva a crecer, lo cual enmarca un beneficio más del uso del gas natural. Sin embargo, Biezman et al. (2020), añadían que las redes de gas suelen ser un medio de transporte razonable que no están exentos de accidentes y por ello la seguridad debe primar, evitando desastres medioambientales.

Asimismo, Noriza (2020), señaló que una economía familiar bien sostenida a través del tiempo, puede generar una mejora en las generaciones próximas de la misma, lo que genera un impacto positivo en la sociedad. En tal sentido, Omar (2020), en su estudio “Economía familiar: La importancia del presupuesto en las actividades diarias”, nos da conocer que una economía familiar estable puede generar una vida sana y feliz la misma que nos permite generar metas tanto financieras como estabilidad emocional.

Por ello, Browne, Stephen (2019), en su estudio realizado “Líneas de base de perfiles de medios de vida en Perú”, nos da a conocer que las operaciones domésticas en una economía familiar, son indispensables para mejorar los ingresos

de la familia, mediante la reducción de gastos familiares puntuales. En tal sentido, Bazo (2020), en su estudio “seis cosas sobre la economía familiar en el Perú”, nos presenta en su estudio que la economía familiar está plasmada en 6 pilares indispensables los cuales permiten que la economía de una familia se pueda mantener estable: El desempeño económico, sistema tributario, brechas de infraestructura, auge de las exportaciones agrícolas, abordar la corrupción, protección social.

Según Facua (2020), señaló en su estudio “Gestión Eficaz de una economía doméstica”, nos da a conocer que el núcleo familiar siempre tiene que estar basado a un desarrollo económico sostenible, lo cual es siempre tener conocimiento de los ingresos y gastos que se presentan en la familia, para poder mantener una sostenibilidad económica responsable.

Por otro lado, el Diario Economista (2020), nos mencionaba en su apartado “programa bonogas residencial”, como el estado peruano ha invertido en la población mediante este programa el cual mejora la calidad de vida de sus beneficiarios, de tal forma que puedan llevar una economía más estable. Asimismo, La Revista Yaku (2020), nos mencionaba en su apartado “BonoGas Residencial: Relanzamiento del programa para domicilios”, que el fondo BonoGas, genera un ahorro de más del 70% en comparación a la electricidad, lo cual mejora la parte economía de sus beneficiarios y que, dentro de aproximadamente 10 años, se puede proporcionar este beneficio al 100% de las familias peruanas.

La Revista Peruconstruye (2020), nos mencionaba en su apartado “Gas natural con el programa bonogas”, que luego de tener una reactivación económica favorable durante los últimos meses de la pandemia, los proyectos de bonogas siguen en marcha y se planea que este beneficio pueda llegar a un 25% de la población durante este gobierno, ya que esto genera mejoras en el apartado rentable de las familias peruanas.

Velarde (2020), en su reporte “parte del programa de instalación de gas natural en casa”, que este programa es indispensable para el beneficio de todos los peruanos, ya que el Perú en los sistemas de gas lleva un trazo de más de una

década, por lo que la activación de este programa será una optimización de los recursos naturales, los mismos que tienen que ser bien organizados por el estado.

ComexPeru (2019), en su apartado “¿Gas Natural es suficiente para generar el cambio?”, dieron a conocer como la sociedad requiere mucho de este beneficio, ya que al ser uno de los recursos indispensables del día a día del poblador peruano, se debería dar una optimización en la masificación de las instalaciones de este servicio a un ritmo más acelerado, de tal forma se pueda brindar a todos los pobladores programas como el Bono Gas o beneficios de rápido acceso a la instalación.

Por otro lado, Tong et al. (2019), sostuvieron que el calentamiento climático es un problema que se ha generado por la emisión de los gases provenientes de la quema de combustibles fósiles, por lo cual, es necesario que estos medios sean reemplazados; por ello, Bebbington et al. (2018), indicaba que esto puede lograrse a partir de la gobernanza eficaz de los recursos naturales y el cambio institucional en la gobernanza de la industria extractiva. Entonces, Mac Kinnon et al. (2018); Matos et al. (2019), plantearon que la búsqueda de futuros sistemas de energía que puedan satisfacer la demanda de electricidad al mismo tiempo que apoyan el logro de los objetivos ambientales de la sociedad, incluida la mitigación del cambio climático y la reducción de la contaminación del aire, han generado una favorable visión sobre la viabilidad del uso del gas natural, por los beneficios ambientales.

Por último, He et al. (2018); Chen et al. (2021), sostuvieron que los desastres naturales son un peligro para las redes de distribución del gas natural, por lo cual es importante considerar la elaboración de ductos subterráneos, con el fin de asegurar una conectividad segura, de lo contrario el proyecto de masificación de este servicio no se lograría de forma adecuada. Esto último, consiente la idea que propone Xu et al. (2020), quienes plantearon que el sector energético posee nuevos desafíos, que pueden ser resueltos a partir de la evidencia y la investigación de tal modo son los estados quienes deben lograr acuerdo con el sector privado, para lograr mejoras y beneficios para la sociedad. Ante todo, Fontaine et al. (2018), concluyeron que la masificación del acceso al servicio del gas natural requiere quizás un cambio institucional a través de las políticas que se ajusten a las demandas sociales y tecnológicas.

Entonces, el Programa bonogas fue definido como un programa estatal con el que se pretende alcanzar el financiamiento o subsidio económico, con el objetivo que familias del Perú accedan fácilmente a la instalación y conexión del servicio de gas natural; este programa impulsado a través de la gestión pública plantea también la devolución del financiamiento en un periodo máximo de 10 años, de acuerdo al estrato o nivel socioeconómico en el que se encuentra cada hogar o familia beneficiada, asimismo, el programa excluye el involucramiento de intereses, tasas moratorias y cuotas iniciales (Fondo de Inclusión Social Energético, 2020).

Asimismo, el Organismo Supervisor de la inversión en Energía y Minería – OSINERGMIN (2017), sostenía que el programa bonogas es un programa de compensación económica y social, que pretende beneficiar a los sectores vulnerables, con miras a la generalización del uso del gas natural.

En resumen, el Fondo de Inclusión Social Energético – FISE (2020), señaló que el programa bonogas es un sistema de bonos o subsidios económicos que consiente el financiamiento del establecimiento del servicio de gas natural en los hogares de estratos económicos medios y bajos. Asimismo, indica que considerando los requisitos, procesos y beneficios del programa la variable puede ser operacionalizada a partir de los siguientes aspectos:

Primero, Características de beneficiarios; son aquellas propiedades, requisitos o caracteres que los hogares deben satisfacer para acceder a formar parte de la planilla de beneficiarios del programa bonogas (Fondo de Inclusión Social Energético, 2020). Estos requisitos fueron establecidos por el Ministerio de Energía y Minas (2021), organismo que establece y detalla lineamientos específicos para el acceso al bono, como hogares localizados en áreas determinadas y calificadas como estrato bajo a medio, característica que puede ser contrastada en los planos del INEI, asimismo, señala que pueden acceder al beneficio aquellos hogares que se encuentren próximas a las redes repartición de gas natural.

Seguidamente, los Trámites para el acceso; son aquellos trámites o procedimientos administrativos que permitirán la evaluación de los potenciales beneficiarios, quienes deberán solicitar el financiamiento para la instalación del servicio gas natural en su hogar; para ello se deberá remitir la copia del documento

nacional de identidad de la persona que solicita, copia del documento nacional de identidad de la persona propietaria de la vivienda, documentación que certifique la propiedad de la vivienda y si el predio es alquilado se debe remitir la autorización de la persona propietaria del inmueble (Fondo de Inclusión Social Energético, 2020).

De igual forma, Devolución del financiamiento; son aquellas devoluciones monetarias que el hogar beneficiario retorna a las arcas estatales, este retorno se realizará a partir de la estratificación socioeconómica que reciba el hogar; en ese sentido, las devoluciones que realizarán los hogares clasificados como estratos bajos es del 0%, lo cual significa que el estado financiará el 100%; las devoluciones que realizaran los hogares clasificados como estratos medios-bajos es del 25%, lo cual significa que el estado financiará inicialmente el 100% y luego se devolverá el 25%; bajo la misma lógica, los hogares de estratos medios deberán devolver 50% del financiamiento (Fondo de Inclusión Social Energético, 2020).

Por último, Solicitud de financiamiento; son aquellas peticiones formales que los potenciales beneficiarios deben formular a las Empresas concesionarias o encargadas de las instalaciones. Para el caso Lima y Callao, la empresa habilitada vendría a ser Cálidda, empresa encargada de realizar visitas domiciliarias para certificar las condiciones o también para realizar invitaciones en las zonas seleccionadas (Fondo de Inclusión Social Energético, 2020).

Por otro lado, la Fundación FACUA (2019), sostenía que la economía es aquella ciencia encargada de la administración correcta de riquezas que posee una persona, con el fin de copar y compensar sus necesidades. Entonces, la economía familiar, para la Organización Internacional del Trabajo - OIT (2020), sería la adecuada administración y gestión de los ingresos económico y los gastos o egresos que realiza una familia, donde se aspira a la adecuada repartición de las riquezas entre los aspectos esenciales que permitan la satisfacción de necesidades, por ello, la economía familiar entenderá aspectos principales que garanticen su desarrollo y el de sus integrantes.

De igual forma, Armijo (2016), sostuvo que la economía familiar y la administración adecuada de las riquezas se traducen en la administración correcta

del patrimonio familiar, y este proceso de gestión requiere la participación activa de todos los miembros de la familia. Además, Mendoza et al. (2016), sostenían que la mejora de las riquezas y patrimonios familiares parten de un eje importante, la familia, considerando cada uno de sus integrantes como parte esencial en las decisiones económicas.

En resumen, la Organización Internacional del Trabajo (2020), planteó que la economía familiar es el acto de controlar, regular, suministrar y compensar las actividades económicas familiares, con el fin de lograr la satisfacción y el desarrollo de cada uno de los miembros de familia, priorizando así, la calidad de vida de la familia. Esta administración de los recursos económicos es responsabilidad y potestad de la familia y sus miembros, por ello, es importante que se conozcan los elementos como el trabajo, los gastos, los ingresos y especialmente el ahorro. Por ende, desde la perspectiva del proceso de gestión económica la variable puede explicarse a través de 3 procesos:

Primero, Fijar objetivos familiares; este proceso como primer elemento de la economía familiar, se define como el establecimiento de metas o resultados que se desean lograr, con el fin de proyectar y conocer lo que se quiere y aquello que se debe hacer o realizar para lograr estos planes; el establecimiento de los objetivos familiares puede ser a corto, mediano y largo plazo, pero deben estar acompañados de acciones que conducirán al logro (Organización Internacional del Trabajo, 2020).

Seguidamente, Gestión del presupuesto; es el proceso donde se decide, planifica y utiliza de forma efectiva o adecuadamente la distribución, egreso e ingreso del dinero o economía familiar, con el fin de lograr el alcance o cumplimiento de objetivos. Entonces, este proceso involucra adicionar las cantidades monetarias, por más pequeñas o grandes que sean, sin importar la frecuencia y el tiempo en el que se realice (Organización Internacional del Trabajo, 2020).

Por último, Productos de ahorro; este proceso puede ser definido como los medios que permiten el ahorro y los resultados a los que permiten acceder las adiciones monetarias, entonces, este proceso involucra no gastar todo el dinero de la economía familiar, sino distribuirlo de forma controlada para el cumplimiento de los objetivos trazados (Organización Internacional del Trabajo, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación se desarrolló desde una tipología básica, para Hernández y Mendoza (2018), estos estudios no se desarrollan con fines prácticos, sino tan solo con la intención de nutrir y acrecentar la teoría. Asimismo, se desarrolló el estudio desde un enfoque cuantitativo, en ese sentido Ñaupas et al. (2018), señalaban que estos estudios se miden y analizan los resultados desde una perspectiva matemática y estadística, con conjeturas a partir de las cifras reportadas.

Además, el estudio también se desarrolló abordando un nivel correlacional, entonces, Hernández y Mendoza (2018), argumentaban que la investigación de correlación busca establecer una relación matemática entre las variables, por lo que es esencial usar métodos estadísticos. Por último, el estudio enfocó su desarrollo desde un diseño no experimental – transeccional, Ñaupas et al. (2018), argumentaban que estos diseños analizan y estudian las variables en su entorno natural sin llegar a la manipulación de condiciones, y la medición también se lleva a cabo en un momento definido con precisión.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Programa bono gas natural

Definición conceptual

El Programa bonogas fue definido como un programa estatal con el que se pretende alcanzar el financiamiento o subsidio económico, con el objetivo que familias del Perú accedan fácilmente a la instalación y conexión del servicio de gas natural. (Fondo de Inclusión Social Energético, 2020)

Definición operacional

En resumen, el Fondo de Inclusión Social Energético – FISE (2020), señalaba que el programa bonogas es un sistema de bonos o subsidios económicos que consiente el financiamiento del establecimiento del servicio de gas natural en los hogares de estratos económicos medios y bajos.

Indicadores

La dimensión Características de beneficiarios se compone por indicadores como Ubicación calificada, Estrato de ubicación, Cercanía a las redes, Comunicación con la empresa, Información virtual y Conocimiento del estrato. La dimensión Trámites para el acceso se compone por indicadores como Solicitud de suministro, Presentación del DNI del solicitante, Presentación del DNI del propietario, Presentación de acreditación de propiedad, Presentación de autorización del propietario, Condiciones contractuales, Beneficiario arrendatario y Vivienda con varios pisos.

La dimensión Devolución del financiamiento se compone por indicadores como Estrato socioeconómico, Estrato bajo, Estrato medio bajo, Estrato medio, Pagos adelantados, Adelantos parcial o total, Comunicación telefónica y Comunicación virtual. La dimensión Solicitud de financiamiento se compone por indicadores como Invitación domiciliaria, Solicitud telefónica, Solicitud virtual, Empresa concesionaria, Empresas encargadas del financiamiento, Información de empresas encargadas del financiamiento, Acceder a más de un punto de suministro y Empresas contratista.

Variable 2: Economía familiar

Definición conceptual

La Organización Internacional del Trabajo - OIT (2020), sostuvieron que la economía familiar es la adecuada administración y gestión de los ingresos económico y los gastos o egresos que realiza una familia, donde se aspira a la adecuada repartición de las riquezas entre los aspectos esenciales que permitan la satisfacción necesidades, por ello, la economía familiar entenderá aspectos principales que garanticen su desarrollo y el de sus integrantes.

Definición operacional

En resumen, la Organización Internacional del Trabajo (2020), sostuvieron que la economía familiar es el acto controlar, regular, suministrar y compensar las actividades económicas familiares, con el fin de lograr la satisfacción y el desarrollo

de cada uno de los miembros de familia, priorizando así, la calidad de vida de la familia.

Indicadores

La dimensión Fijar objetivos familiares se compone por indicadores como Objetivos a corto plazo, Objetivos a largo plazo, Objetivos de gastos y ahorro, Planificación de objetivos familiares, Apoyo familiar para lograr objetivos, Acuerdos en familia, Priorización de objetivos, Establecimiento de precios tentativos, Prevención de gastos, Priorización por costos, Planes de ahorro a corto plazo, Planes de ahorro a mediano plazo y Planes de ahorro a largo plazo.

La dimensión Gestión del presupuesto se compone por indicadores como Costos acordes a las necesidades, Gastos acordes a los deseos, Gastos y presupuesto, Elaboración del presupuesto, Prevención de presupuesto, Presupuesto y los ingresos fijos, Presupuesto y el ingreso variable, Disminución de gastos necesarios, Respeto del presupuesto mensual, Gasto acorde a lo presupuestado, Presupuesto sobrante, Presupuesto sobrante y ahorro, Conservación de comprobantes, Organización de comprobantes y Precisión en la información de gastos. La dimensión Productos de ahorro se compone por indicadores como Método de ahorro formal, Método de ahorro semiformal, Método de ahorro informal, Bajas tasas de interés, Mejoramiento de ahorros, Ausencia de gastos extras y Gastos cómodos y disponibilidad de dinero.

3.3. Población, muestra y muestreo

En consonancia con Hernández y Mendoza (2018), la población es el grupo de participantes con propiedades establecidas que son similares entre sí. Por ello, la población del estudio estuvo constituida por 4235 de beneficiarios del Programa Bonogas del distrito de Villa el Salvador, 2021.

En este sentido, se utilizó la técnica de **muestreo probabilístico aleatorio simple** para determinar el tamaño de la muestra, tal como sostienen Hernández y Mendoza (2018), se utilizan técnicas probabilísticas y matemáticas para establecer el tamaño o cantidad de la muestra.

$$n = \frac{(p * q) * z^2 * N}{(EE)^2(N - 1) + (p * q) * Z^2}$$

$$n = \frac{(0.50 * 0.50) * 1.96^2 * 4235}{(0.05)^2(4235 - 1) + (0.50 * 0.50) * 1.96^2}$$

$$n = 353$$

Por ello, definiendo a la muestra como subconjunto de partícipes que representan la población (Hernández y Mendoza, 2018). La muestra para la investigación estuvo conformada por 353 de beneficiarios del Programa Bonogas del distrito de Villa el Salvador, 2021.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el recojo de información se empleó la encuesta como técnica de acopio de datos, Hernández y Mendoza (2018), apuntaban a la recolección de datos por encuestas, como una forma de transmitir datos a través de preguntas o afirmaciones cerradas, tomando en cuenta respuestas alternativas.

De igual forma, la herramienta o instrumento que permitió la recopilación de datos fue el cuestionario, en esa dirección Hernández y Mendoza (2018), argumentaban que el cuestionario permite la recopilación de datos de forma fácil y simple, por ser una herramienta que resume indicadores que permiten conocer la percepción de los sujetos de estudio de rápida. Entonces, los cuestionarios para la investigación, se elaboran mediante una escala Likert, con 5 respuestas alternativas.

Validez de contenido de los instrumentos: Para indicar la validez de los instrumentos de medición, se utilizó la metodología del criterio de jueces expertos, donde los cuestionarios fueron analizados por 3 jueces conocedores del tema. Ñaupas et al. (2018), señalaban que los jueces exploran y analizan desde su amplio conocimiento, cada uno de los ítems y cómo estos reflejan las variables que se desean medir (p.204).

Tabla 1

Criterio de jueces - Cuestionario de Programa Bonogas

Jueces	Aprobación
Mg. Hugo Gallegos Montalvo	Aplicable
Mg Ramos Toledo Cristina	Aplicable

Mg. De la Cruz Montoya David	Aplicable
Total	Aplicable

Análisis: En relación al Cuestionario de Programa Bonogas, el cuestionario fue analizado a través de 3 jueces expertos, quienes lograron establecer que el cuestionario puede ser aplicado, ya que se obtuvo un porcentaje de aprobación del 100%, expresando así que el cuestionario contaba con claridad, pertinencia, relevancia y suficiencia, logrando aprobar el cuestionario por unanimidad.

Tabla 2

Criterio de jueces – Cuestionario de Economía familiar

Jueces	Aprobación
Mg. Hugo Gallegos Montalvo	Aplicable
Mg Ramos Toledo Cristina	Aplicable
Mg. De la Cruz Montoya David	Aplicable
Total	Aplicable

Análisis: En relación al Cuestionario de Economía familiar, el cuestionario fue analizado a través de 3 jueces expertos, quienes lograron establecer que el cuestionario puede ser aplicado, ya que se obtuvo un porcentaje de aprobación del 100%, expresando así que el cuestionario contaba con claridad, pertinencia, relevancia y suficiencia, logrando aprobar el cuestionario por unanimidad.

Fiabilidad de los instrumentos: La confiabilidad de los instrumentos de medición fueron indicados mediante el cálculo del cociente alfa de Cronbach. Entonces, se evaluó la consistencia interna de los cuestionarios y que tan confiables son para las mediciones, por ello, es importante señalar la magnitud del indica que puede fluctuar entre 0 y 1 (Ñaupas et al. 2018).

Tabla 3

Niveles de fiabilidad

Cocientes de Cronbach	Categorías
.90 hasta 1.00	Muy satisfactoria

.80 hasta .89	Adecuada
.70 hasta .79	Moderada
.60 hasta .69	Baja
Menor a .50	Muy baja

Fuente: Hernández y Mendoza (2018)

Tabla 4

Fiabilidad del Cuestionario del Programa bonogas

Índice alfa de Cronbach	Nº Preguntas
.814	30

Análisis: Con respecto al Cuestionario del Programa bonogas, se halló un coeficiente de fiabilidad alfa de Cronbach = .814, entonces, siguiendo lo señalado por Hernández y Mendoza (2018), se estableció que el cuestionario posee una confiabilidad adecuada y aceptable. Este hallazgo se obtuvo a partir del análisis estadístico de los datos recolectados en la muestra o prueba piloto conformada por 62 participantes o beneficiarios.

Tabla 5

Fiabilidad del Cuestionario de Economía familiar

Índice alfa de Cronbach	Nº Preguntas
.816	35

Análisis: Con respecto al Cuestionario de Economía familiar, se halló un coeficiente de fiabilidad alfa de Cronbach = .816, entonces, siguiendo lo señalado por Hernández y Mendoza (2018), se estableció que el cuestionario posee una confiabilidad moderada y aceptable. Este hallazgo se obtuvo a partir del análisis estadístico de los datos recolectados en la muestra o prueba piloto conformada por 62 participantes o beneficiarios.

3.5. Procedimientos

Los pasos y procesos para el desarrollo del estudio se lograron de la siguiente forma:

Se evaluaron y se indagaron sobre las bases teóricas, asimismo sobre investigaciones previas, que sirvieron como soporte y estructura primigenia del estudio ya que se abordó un método deductivo y resulta indispensable contar con teorías sólidas que direccionen la investigación (Ñaupas et al. 2018).

Se dimensionaron y se elaboraron indicadores de las variables, luego consolidaron los cuestionarios, por ello a partir de la especificación de los indicadores, se crearon las preguntas con una escala Likert, lo cual permitió el recojo de los datos en la población (Ñaupas et al. 2018).

Dichos cuestionarios fueron evaluados por el método de jueces expertos, donde tres expertos realizaron la evaluación de cada una de las preguntas o ítems creados, evaluaron la claridad, suficiencia y pertinencia, entonces, a partir de las observaciones, los cuestionarios pudieron ser ajustados en su composición y redacción (Ñaupas et al. 2018).

Seguidamente el instrumento validado por los jueces se aplicó a una muestra piloto, de donde se logró el cálculo de la fiabilidad; el cálculo del alfa de Cronbach permitió determinar la consistencia de los instrumentos para realizar mediciones; además, se confirmaron las observaciones realizadas por los jueces expertos (Ñaupas et al. 2018).

Luego de haber realizado la prueba piloto y el cálculo del índice de Cronbach, se procedió a aplicar los cuestionarios en la muestra final de investigación, lo cual permitió recoger los datos en la muestra a partir de los reactivos creados y validados, para luego sistematizar los datos y transformarlos en conteos numéricos (Ñaupas et al. 2018).

Se procesaron los datos a través del software SPSS 26, donde se realizaron los análisis descriptivos y análisis inferenciales que permitieron lograr conclusiones y recomendaciones que impulsarán a otros estudios de investigación (Hernández y Mendoza, 2018).

3.6. Método de análisis de datos

El análisis de la información y los datos, se elaboró con el software SPSS 26, de donde se extrajeron gráficos y tablas. Asimismo, para la prueba de hipótesis,

se utilizaron métodos estadísticos correlacionales, ya que la naturaleza de la variable así lo permite y así lo exige.

Entonces, como proceso preliminar, se depuraron las bases de datos, a continuación, se realizaron evaluaciones a niveles descriptivos e inferenciales. Posteriormente se realizaron evaluaciones de fiabilidad de los cuestionarios, para luego extraer los índices de correlación. En consecuencia, se analizaron e interpretaron los datos y los coeficientes, a partir de lo cual se extrajeron conclusiones de la investigación.

Coefficiente de Correlación: Ñaupas et al. (2018), argumentaban que el cómputo del cociente implica el uso de técnicas estadísticas para estudiar la relación entre variables. Entonces, se debe entender a las correlaciones como una forma estadística de medir la asociación de dos o más variables; esta correlación, en términos matemáticos, es de forma lineal, lo cual significa que ambas variables cambian de forma simultánea, además, es preciso mencionar que las correlaciones no expresan incidencia, ni interacción de causa – efecto, sólo relación entre las variables; de igual forma para especificar la intensidad o nivel de correlación, se utilizará la escala de correlación que se observa en la Tabla 6 (Hernández y Mendoza, 2018).

Tabla 6
Niveles de correlación

Cociente de correlación	Categoría
0	Nula
0.10 a 0.19	Muy baja
0.20 a 0.39	Baja
0.40 a 0.69	Moderada
0.70 a 0.99	Muy alta

Fuente: Hernández y Mendoza (2018)

Nivel de significancia: En otra instancia, para el contraste de hipótesis también se realizó teniendo en cuenta la probabilidad de suceso, por lo que la máxima significancia es 0.05, por lo que el valor de P no debe ser mayor que este valor (Ñaupas et al. 2018). Entonces, el nivel de significancia, que es representado

por el signo alfa, representa el límite de error que puede soportar un proceso estadístico, para realizar una conclusión determinada (Hernández y Mendoza, 2018).

3.7. Aspectos éticos

El estudio tuvo en cuenta estándares éticos como la defensa de la identidad al participar, la defensa de la intelectualidad y la autoría, el uso de fuentes legítimamente refrendadas, el principio de confidencialidad en las investigaciones y desarrollos públicos (Ñaupas et al. 2018). En este estudio también se tienen en cuenta los siguientes aspectos:

La adecuada metodología para la recolección de datos en la muestra; ya que resulta significativo respetar y mantener la seriedad y rigor en la etapa de recolección de datos, de esta forma no se manipularán ni se incitará a los participantes a dar una determinada respuesta (Hernández y Mendoza, 2018).

Protección de los grupos sociales, ya que se considera la importancia de resguardar la integridad, la salud, y la identidad de los encuestados, en este sentido la aplicación de los instrumentos adquiere el carácter de anónimo (Hernández y Mendoza, 2018).

Consentimiento informado, donde se requerirá la autorización y la información que el encuestado menciona su participación voluntaria en el estudio, además de ello, se le comunicará de forma clara sobre los objetivos de la investigación y las consecuencias de la misma (Hernández y Mendoza, 2018).

Cuidado del medio ambiente, ya que resulta significativo preservar las formas correctas que permitan minimizar los factores contaminantes ambientales, por ello, ya que de esta forma se lograría contribuir con el desarrollo sostenible de los ecosistemas (Hernández y Mendoza, 2018).

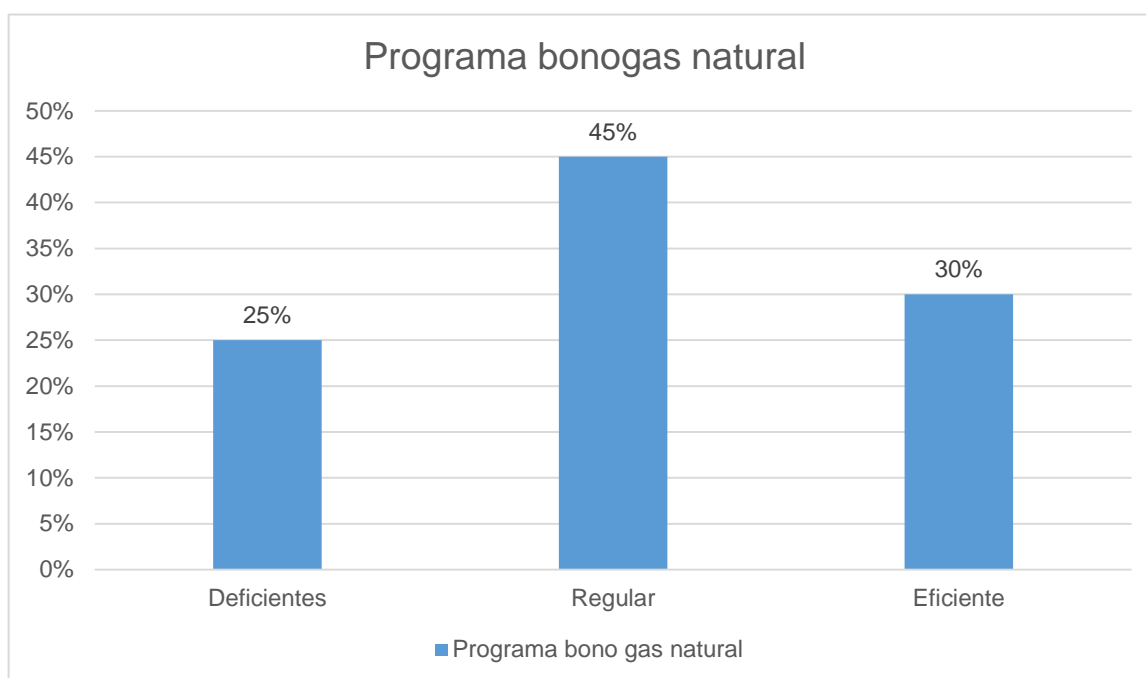
Respeto por la validez y veracidad de la información, de este modo se busca mantener el respeto por la validez y veracidad de los resultados y conclusiones logradas en el estudio de investigación, con el fin de expresar hallazgos objetivos, que nos acerque a la verdad de los fenómenos (Hernández y Mendoza, 2018).

Originalidad y autenticidad, ya que también es importante preservar la originalidad y autenticidad de las teorías e investigaciones consultadas, sin caer en falsas interpretaciones (Hernández y Mendoza, 2018).

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

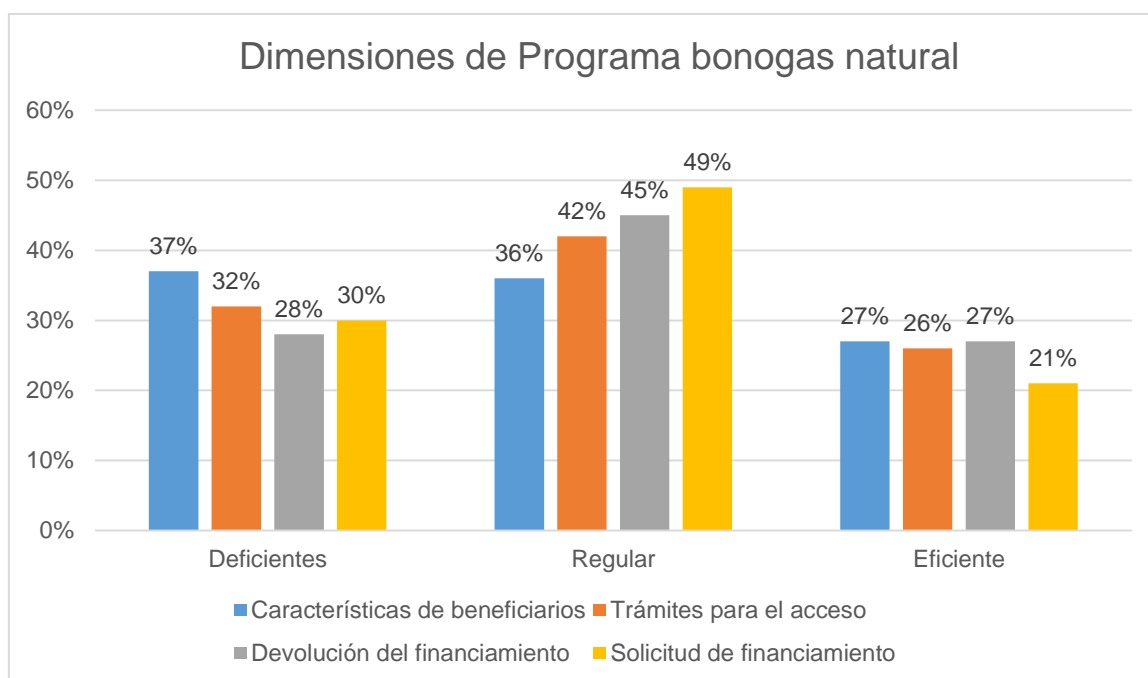
Figura 1



VARIABLE 1: Programa bonogas natural

Los reportes señalados reflejaron que, un 25% de los beneficiarios encuestados mencionaron que los beneficios económicos del programa bono gas eran deficientes, otro 45% señalaron niveles regulares y un último 30% señaló que los beneficios económicos del programa bono gas fueron eficientes en el distrito de Villa el Salvador, 2021.

Figura 2

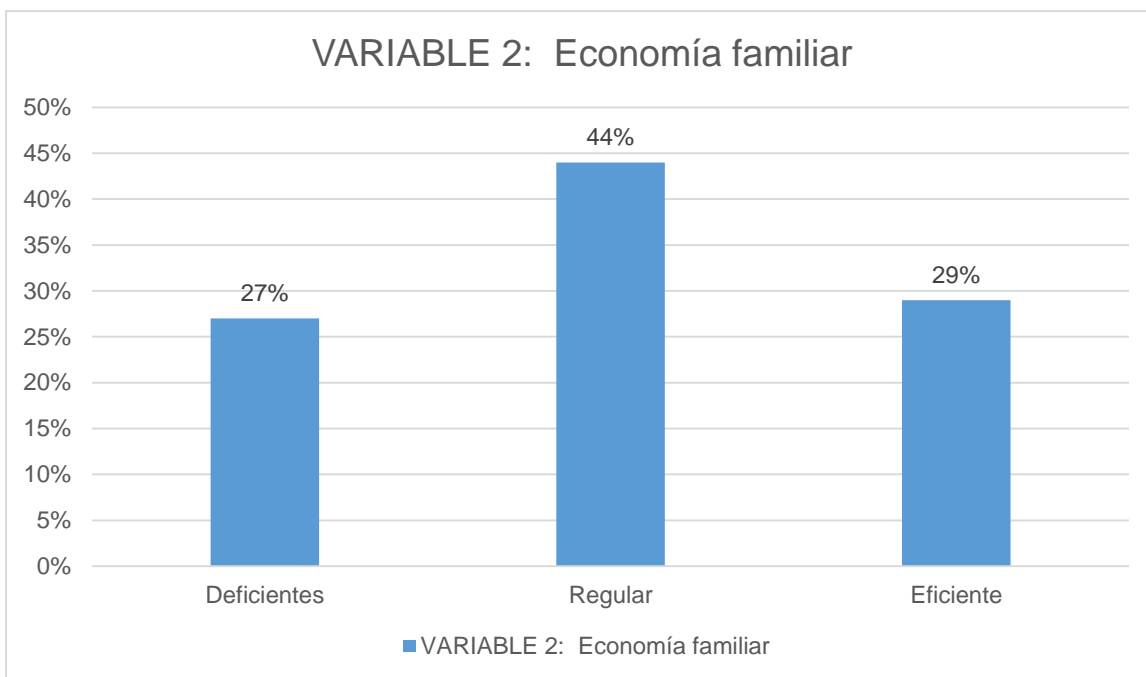


Dimensión de Programa Bonogas natural

Los reportes señalados reflejaron que, un 37% de los beneficiarios encuestados, mencionaron que las formas de evaluar las características de los beneficiarios del programa bono gas eran deficientes, otro 36% señaló niveles regulares y un último 27% señaló que los procesos fueron eficientes en el distrito de Villa el Salvador, 2021. Igualmente se señala que, un 32% de los beneficiarios encuestados mencionaron que los trámites para acceder al programa bono gas eran deficientes, otro 42% señalaron niveles regulares y un último 26% señaló que los tramites fueron eficientes en el distrito de Villa el Salvador, 2021.

Asimismo, se señala que, un 28% de los beneficiarios encuestados mencionaron que las devoluciones del financiamiento eran deficientes, otro 45% señalaron niveles regulares y un último 27% señaló que las devoluciones del financiamiento fueron realizadas con eficiencia en el distrito de Villa el Salvador, 2021. Por último, se señala que, un 30% de los beneficiarios encuestados mencionaron que las solicitudes para acceder al programa bono gas eran deficientes, otro 49% señalaron niveles regulares y un último 21% señaló que las solicitudes fueron atendidas con eficiencia en el distrito de Villa el Salvador, 2021.

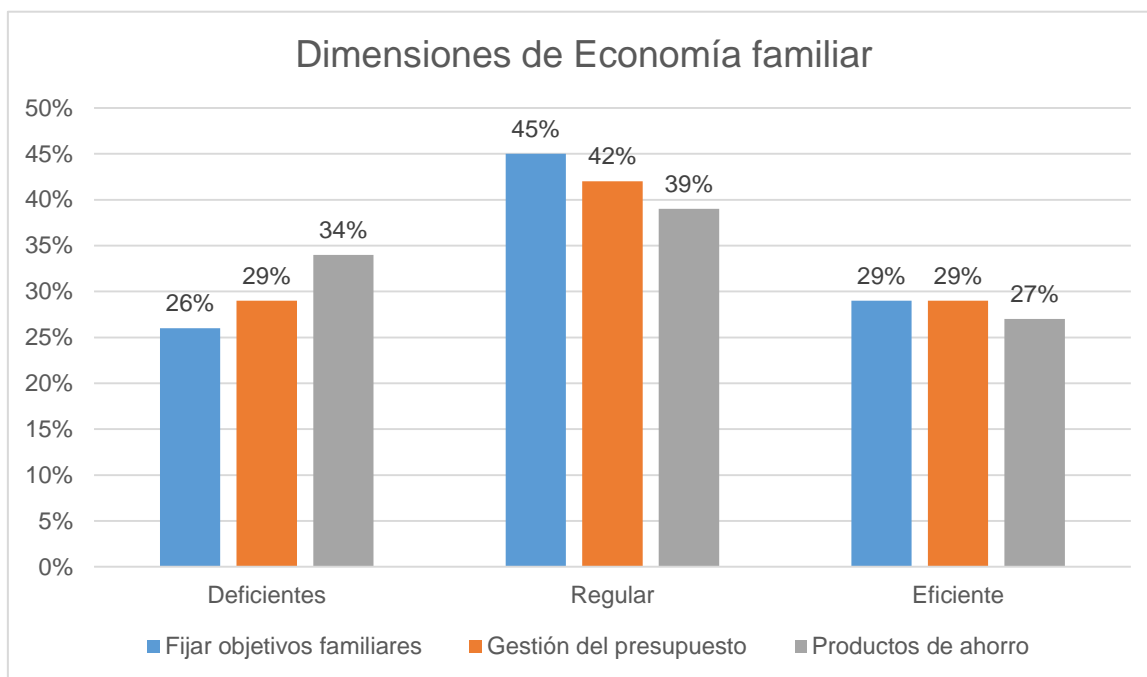
Figura 3



VARIABLE 2: Economía familiar

Los reportes señalados reflejaron que, un 27% de los beneficiarios encuestados mencionaron que la economía familiar era deficiente en sus hogares, otro 44% señalaron niveles regulares y un último 29% de los beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, señaló que la economía familiar era eficiente en sus hogares.

Figura 4.



Dimensiones de Economía familiar

Los reportes señalados reflejaron que, un 26% de los beneficiarios encuestados mencionaron que la fijación de objetivos familiares era deficiente en sus hogares, otro 45% señalaron niveles regulares y un último 29% de los beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, señaló que la fijación de objetivos familiares fue eficiente en sus hogares.

También se señala que, un 29% de los beneficiarios encuestados mencionaron que la gestión del presupuesto era deficiente en sus hogares, otro 42% señalaron niveles regulares y un último 29% de los beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, señaló que la gestión del presupuesto era eficiente en sus hogares.

Por último, se señala que, un 34% de los beneficiarios encuestados mencionaron que los productos de ahorro eran deficientes en sus hogares, otro 39% señalaron niveles regulares y un último 27% de los beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, señaló que los productos de ahorro eran eficientes en sus hogares.

4.2. Resultados inferenciales

Hipótesis general

Hi: El Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021.

Ho: El Programa BonoGas Natural no se relaciona de forma significativa con la economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021.

Regla de decisión: (Nivel de significancia = .05)

- P valor es menor a .05, se acepta la hipótesis de la investigación.
- P valor es mayor a .05, se acepta la hipótesis nula.

Tabla 7

Programa bono gas natural y Economía familiar - Correlación

		VARIABLE 2: Economía familiar	
Rho de	VARIABLE 1: Programa	Rho	.806
Spearman	bono gas natural	P valor	.000
		N	353

A través de la prueba de correlaciones de Spearman, se halló un P valor=.000 que permitió aceptar la hipótesis del investigador, de igual forma se halló un coeficiente Rho=.806, por el cual se logró asumir que El Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021. Además, se detalla que la correlación hallada entre las variables fue de tipo positivo y en un nivel muy alto.

Hipótesis específica 01

Hi: El Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la dimensión fijar objetivos familiares de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021.

Ho: El Programa BonoGas Natural no se relaciona de forma significativa con la dimensión fijar objetivos familiares de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021.

Regla de decisión: (Nivel de significancia = .05)

- P valor es menor a .05, se acepta la hipótesis de la investigación.
- P valor es mayor a .05, se acepta la hipótesis nula.

Tabla 8

Programa bono gas natural y Fijar objetivos familiares - Correlación

		Fijar objetivos familiares	
Rho de Spearman	VARIABLE 1: Programa bono gas natural	Rho	.749
		P valor	.000
		N	353

A través de la prueba de correlaciones de Spearman, se halló un P valor=.000 que permitió aceptar la hipótesis del investigador, de igual forma se halló un coeficiente Rho=.749, por el cual se logró asumir que El Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la dimensión fijar objetivos familiares de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021. Además, se detalla que la correlación hallada entre las variables fue de tipo positivo y en un nivel muy alto.

Hipótesis específica 02

Hi: El Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la dimensión gestión del presupuesto de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021.

Ho: El Programa BonoGas Natural no se relaciona de forma significativa con la dimensión gestión del presupuesto de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021.

Regla de decisión: (Nivel de significancia = .05)

- P valor es menor a .05, se acepta la hipótesis de la investigación.
- P valor es mayor a .05, se acepta la hipótesis nula.

Tabla 9

Programa bono gas natural y Gestión del presupuesto - Correlación

		Gestión del presupuesto	
Rho de Spearman	VARIABLE 1: Programa bono gas natural	Rho	.767
		P valor	.000
		N	353

A través de la prueba de correlaciones de Spearman, se halló un P valor=.000 que permitió aceptar la hipótesis del investigador, de igual forma se halló un coeficiente Rho=.767, por el cual se logró asumir que El Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la dimensión gestión del presupuesto de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021. Además, se detalla que la correlación hallada entre las variables fue de tipo positivo y en un nivel muy alto.

Hipótesis específica 03

Hi: El Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la dimensión productos de ahorro de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021.

Ho: El Programa BonoGas Natural no se relaciona de forma significativa con la dimensión productos de ahorro de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021.

Regla de decisión: (Nivel de significancia = .05)

- P valor es menor a .05, se acepta la hipótesis de la investigación.
- P valor es mayor a .05, se acepta la hipótesis nula.

Tabla 10

Programa bono gas natural y Productos de ahorro - Correlación

		Productos de ahorro	
Rho de Spearman	VARIABLE 1: Programa bono gas natural	Rho	.809
		P valor	.000
		N	353

A través de la prueba de correlaciones de Spearman, se halló un P valor=.000 que permitió aceptar la hipótesis del investigador, de igual forma se halló un coeficiente Rho=.809, por el cual se logró asumir que El Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la dimensión productos de ahorro de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021. Además, se detalla que la correlación hallada entre las variables fue de tipo positivo y en un nivel muy alto.

V. DISCUSIÓN

A través de la prueba de correlaciones de Spearman, se halló que El Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021 ($Rho=.806$).

Este hallazgo se expresa a partir de la afirmación que, cuanto más beneficio brinda el programa Bonogas, variable definida como un programa estatal con el que se pretende alcanzar el financiamiento o subsidio económico, con el objetivo que familias del Perú puedan acceder fácilmente a la instalación y conexión del servicio de gas natural (Fondo de Inclusión Social Energético, 2020); mejor economía familiar se desarrolla en los hogares, variable definida como la adecuada administración y gestión de los ingresos económico y los gastos o egresos que realiza una familia, donde se aspira a la adecuada repartición de las riquezas entre los aspectos esenciales que permitan la satisfacción necesidades, por ello, la economía familiar entenderá aspectos principales que garanticen su desarrollo y el de sus integrantes (Organización Internacional del Trabajo, 2020).

Estos hallazgos corroboran el hallazgo de Cutipa (2017), quien sostuvo desde su investigación que la política de gestión pública del beneficio del bono gas ha generado el logro de las metas y objetivos planteados, alcanzando cambios, sostenibilidad y desarrollo en los aspectos técnicos para el uso racional de los activos y recursos. Por ende, el programa Bonogas influencia de forma positiva en la lucha contra la pobreza del Perú,

Asimismo, los resultados permiten afirmar aquello que sostiene Fernández (2016), quien señalaba que la carencia de los servicios energéticos empobrece a los pobladores y es por esto que toda sociedad o país busca nuevas energías y recursos para su disponibilidad, por ello, un costo accesible a este servicio energético permitirá lograr los objetivos de desarrollo del milenio (ODM) y podrá generar que los países salgan de la pobreza.

En la misma dirección, además de aportar con la economía familiar, el uso del gas natural y su masificación beneficia en el ambiente, tal como señalaba Carrero (2018), en su estudio, el gas natural es un recurso de gran importancia que

potencializa la transformación del mercado energético global, donde su extracción resulta viable ya que existen tratamientos para el cuidado del agua y el cuidado ambiental, entonces, explotación producirá un desarrollo socioeconómico a la canasta básica de la población, beneficiando enteramente a las poblaciones vulnerables, de tal modo queda claro que la masificación del gas natural hacia los hogares del Perú, permitirá un desarrollo económico o beneficio en la economía familiar y con ello el desarrollo económico de la nación, impulsando que las familias logren salir de su condición de pobreza y más en este contexto donde el precio de los balones de gas licuado de petróleo.

Igualmente, los resultados permiten explorar aquello que señalaban Landrigan et al. (2018), quienes indicaban que la contaminación es la principal causa ambiental de enfermedades y muerte prematura en el mundo y las contaminaciones generalmente son causadas por emisiones industriales, gases de escape de vehículos y los productos químicos tóxicos (Taifouris, 2018; Lyall, 2018). Por lo cual Wang et al. (2018), sostenían que el gas natural resulta ser una buena opción para movilizar recursos menos nocivos para el ambiente. Entonces, el uso del gas de Camisea también aporta con la gestión y cuidado del ambiente, resguardando la salud de los pobladores de la nación,

A través de la prueba de correlaciones de Spearman, se halló que el Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la dimensión fijar objetivos familiares de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021 ($Rho=.749$).

Este hallazgo se expresa a partir de la afirmación que, cuanto más beneficio brinda el programa Bonogas, variable definida como un programa estatal con el que se pretende alcanzar el financiamiento o subsidio económico, con el objetivo que familias del Perú accedan fácilmente a la instalación y conexión del servicio de gas natural (Fondo de Inclusión Social Energético, 2020); mejor fijación de objetivos familiares se logra en los hogares, variable definida como el establecimiento de metas o resultados que se desean lograr, con el fin proyectar y conocer lo que se quiere y aquello que se debe hacer o realizar para lograr estos planes; el

establecimiento de los objetivos familiares puede ser a corto, mediano y largo plazo, pero deben estar acompañados de acciones que conducirán al logro (Organización Internacional del Trabajo, 2020).

Los hallazgos corroboran aquello que sostiene Morales (2017), quien señalaba es importante lograr promover el acceso del gas en los sectores de extrema pobreza, ya que la falta de transformación del programa en algo popular, la falta de visibilidad del FISE, son factores que crean la necesidad de reforzar el programa con el fin de beneficiar a las familias peruanas, y para ello es importante mejorar las gestiones y administración pública. Entonces, considerando que el programa Bonogas permite la mejora de la fijación de objetivos económicos familiares, es importante que se visibilice con mayor incidencia el FISE y que el programa Bonogas sea reforzado específicamente en las familias de extrema pobreza

Por ende, siguiendo a Meio (2018), resulta de gran importancia estratégica que la red de suministros de gas se instaure para su masificación considerando la objetividad tecnológica, ya que antes es necesario sectorizar y entender las dificultades económicas que surgen de la tecnología para el transporte, tal como se hizo en argentina, donde se logró una eficiencia de producción después del 2002 y continua con tendencia al incremento. De esta forma la masificación de los gasoductos en el Perú debe seguir criterios científicos, con el fin de beneficiar las economías de las familias.

Por otro lado, el gas natural también deben destinarse a la exportación con mayor frecuencia y aportar a la rentabilidad de la nación, sin embargo, tal como señalaban Cayari y Montenegro (2020), la falta de recursos económicos estatales no pudieron sobrellevar la propia ejecución de proyectos, a esto se le sumaron la baja infraestructura social y económica, la cual tienen como objetivo determinar la relación entre los proyectos de inversión públicas y las liquidaciones de contratos, por ello, es importante que se tomen en cuenta la mínima demanda social, la cantidad de reservas demostradas, la inversión en infraestructura, el avance en tecnología y los marcos contractuales, ya que estas constituyen limitantes en el desarrollo y masificación del gas natural. Entonces, una opción viable para la

masificación y la exportación del gas natural podría ser la apertura a la inversión privada.

A través de la prueba de correlaciones de Spearman, se halló que El Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la dimensión gestión del presupuesto de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021 ($Rho=.767$).

Este hallazgo se expresa a partir de la afirmación que, cuanto más beneficio brinda el programa Bonogas, variable definida como un programa estatal con el que se pretende alcanzar el financiamiento o subsidio económico, con el objetivo que familias del Perú accedan fácilmente a la instalación y conexión del servicio de gas natural (Fondo de Inclusión Social Energético, 2020); mejor gestión del presupuesto familiar se logra en los hogares, variable definida como el proceso donde se decide, planifica y utiliza de forma efectiva o adecuadamente la distribución, egreso e ingreso del dinero o economía familiar, con el fin de lograr el alcance o cumplimiento de objetivos (Organización Internacional del Trabajo, 2020).

A partir de estos resultados se puede considerar aquello que reporta Barrera (2019), quien indicaba que la operatividad del programa Bonogas depende de convocatorias públicas a fin de que brinden el servicio de instalación, por lo que las empresas deben de contar con algunos requisitos específicos y que respeten el valor o precio máximo por la ejecución de la instalación interna; por ende, el FISE realizará evaluaciones que dependen al desempeño de la empresa, con el fin de brindar un servicio adecuado a los clientes o beneficiarios del servicio y de esta forma, el proceso de masificación del gas natural debe considerar la evaluación de los requisitos de las empresas, con el fin que los servicios brindados a los beneficiarios no generen recargas o problemas en las instalaciones que generen consecuencias negativas en la gestión de los presupuestos de las familias.

A estos resultados, también se adjuntan los hallazgos realizados por Lloret (2015), quien sostuvo que el uso y explotación del gas natural permitirá afrontar los daños de la contaminación ambiental y la dependencia a las fuentes de energías fósiles, además, el uso del gas natural poseen un costo accesible para la población, lo cual permite que los pobladores gestionen mejor sus presupuestos; ya que el gas

natural también se puede utilizar para la generación de energía eléctrica, conduciendo a la formulación de una política económica que aparta los riesgos del calentamiento global causada por los gases de efecto invernadero.

En ese sentido, Tong et al. (2019), sostenían que el calentamiento climático es un problema que se ha generado por la emisión de los gases provenientes de la quema de combustibles fósiles, ante todo esto, Bebbington et al. (2018), señalaban que esto puede lograrse a partir de la gobernanza eficaz de los recursos naturales y el cambio institucional en la gobernanza de la industria extractiva.

A través de la prueba de correlaciones de Spearman, se halló que El Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la dimensión productos de ahorro de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021 ($Rho=.809$).

Este hallazgo se expresa a partir de la afirmación que, cuanto más beneficio brinda el programa Bonogas, variable definida como un programa estatal con el que se pretende alcanzar el financiamiento o subsidio económico, con el objetivo que familias del Perú accedan fácilmente a la instalación y conexión del servicio de gas natural (Fondo de Inclusión Social Energético, 2020); mejores productos de ahorro familiar se logra en los hogares, variable definida como los medios que permiten el ahorro y los resultados a los que permiten acceder los ahorros o adiciones monetarias, entonces, este proceso involucra no gastar todo el dinero de la economía familiar, sino distribuirlo de forma controlada para el cumplimiento de los objetivos trazados (Organización Internacional del Trabajo, 2020).

Entonces, los hallazgos consienten la corroboración de lo reportado por Barrantes (2021), quien indicaba que el consumo del GLP ha generado elevados costos que afectan los escasos recursos de los consumidores en las poblaciones vulnerables, por lo cual es importante priorizar la ejecución de los proyectos de masificación y distribución del gas natural, asimismo, resaltar la labor del Ministerio de Energía y Minas con las miras que puedan generar proyectos de política pública que dispongan la ampliación de descuentos o promoción para la conexión de gas natural a los domicilios encontrados en los niveles socioeconómicos C, D y E, considerando el efecto negativo que genera el GLP y el beneficio en los ahorros

que genera el programa Bonogas, resulta importante que el Ministerio de Energía y Minas gestione políticas públicas a fin de lograr la masificación del gas natural en los estratos económicos C, D y E, con el fin que sus productos de ahorro se incrementen significativamente.

Asimismo, los resultados también permiten seguir la afirmación de Uricoechea (2019), quien concluyó en su estudio que para lograr la masificación del gas natural está inmerso a la regulación, concepto que involucra la eliminación de monopolios a través de la competencia, entonces, considerando los descubrimientos de yacimientos de gas natural, resulta importante aperturar una mejora institucional y estructural, con el fin de colmar la oferta de consumo del gas natural. De tal modo, la evaluación y reforma de las políticas regulatorias podrían mejorar o agilizar el proyecto de masificación del gas natural y con ello mejorar los productos de ahorro en las familias peruanas.

VI. CONCLUSIONES

Primero: Con un grado de correlación de 0.806, se determinó que El Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021. Esto se permite afirmar que cuanto más beneficio brinda el programa BonoGas, mejor economía familiar logran los beneficiarios en el distrito de Villa el Salvador.

Segundo: Con un grado de correlación de 0.749, se determinó que El Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la dimensión fijar objetivos familiares de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021. Esto se permite afirmar que cuanto más beneficio brinda el programa BonoGas, mejor fijación de objetivos familiares logran los beneficiarios en el distrito de Villa el Salvador.

Tercero: Con un grado de correlación de 0.767, se determinó que El Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la dimensión gestión del presupuesto de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021. Esto se permite afirmar que cuanto más beneficio brinda el programa BonoGas, mejor gestión del presupuesto logran los beneficiarios en el distrito de Villa el Salvador.

Cuarto: Con un grado de correlación de 0.809, se determinó que El Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la dimensión productos de ahorro de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021. Esto se permite afirmar que cuanto más beneficio brinda el programa BonoGas, mejores productos de ahorros logran los beneficiarios en el distrito de Villa el Salvador.

VIII. RECOMENDACIONES

Primera recomendación: Considerando que el programa Bonogas se relaciona con la economía familiar, se recomienda gestionar políticas públicas que impulsen la masificación del gas natural hacia los hogares del Perú, con el fin de reemplazar el uso de otros medios energéticos contaminantes y además potenciar el desarrollo económico o beneficio en la economía familiar peruana.

Segunda recomendación: Igualmente, se recomienda promover la mejora de la fijación de objetivos económicos familiares, a través de la visibilización del FISE y el programa Bonogas, lo cual se traduce en que se destinen más fondos económicos con el fin de reforzar el alcance del programa a las familias de extrema pobreza. Asimismo, se recomienda impulsar la masificación de los gasoductos en el Perú siguiendo criterios científicos, con el fin de beneficiar las economías de las familias.

Tercera recomendación: También se recomienda considerar la evaluación de los requisitos de las empresas encargadas de masificar y distribuir con el fin de que los servicios brindados a los beneficiarios no generen recargos económicos.

Cuarta recomendación: Por último, se recomienda el acceso a la inversión privada, con el fin que la masificación y la distribución del gas natural no genere altos gastos públicos, y para la labor de subvención, se recomienda otorgar beneficios tributarios a los privados que desarrollen programas subsidiarios en las familias de estratos C, D y E, con el fin que sus productos de ahorro se incrementen significativamente.

REFERENCIAS

- Angelidaki, I., Treu, L., Tsapekos, P., Luo, G., Campanaro, S., Wenzel, H., & Kougias, G. (2018). Biogas upgrading and utilization: Current status and perspectives. *Biotechnology advances*, 36(2), 452-466. <https://doi.org/10.1016/j.biotechadv.2018.01.011>
- Armijo, A. (2016). Economía familiar y gestión del patrimonio familiar por las mujeres santiaguinas. *Historiolo*, 8(16), 14-52. <https://doi.org/10.15446/historiolo.v8n16.52213>
- Barrantes, A. (2021). *Influencia de las características socioeconómicas de los hogares en la demanda de gas domiciliario de la ciudad de Pucallpa 2019*. Universidad Nacional de Ucayali. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4727>
- Barrera, D. (2019). *Estructura, conducta y desempeño del mercado de instalación de redes internas de gas natural en el sector residencial de lima y callao. 2018*. Universidad Católica Sedes Sanpientiae. <http://repositorio.ucss.edu.pe/handle/UCSS/704>
- Bazo, M. (2020). *Economía familiar: Seis cosas sobre la economía familiar en el Perú*. <https://www.imf.org/es/News/Articles/2020/01/14/NA011420-Six-Things-to-Know-About-Peru-Economy-in-2020>
- Bebbington, A., Abdulai, G., Bebbington, H., Hinfelaar, M., & Sanborn, C. (2018). *Governing extractive industries: Politics, histories, ideas*. Oxford University Press. <https://doi.org/https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85053695402&origin=resultslist&sort=cp-f&src=s&nlo=&nlr=&nls=&sid=14dcf811ff602b553e07522e1fcf3de1&sot=a&sdt=cl&cluster=scopusbyr%2c%222022%22%2ct%2c%222021%22%2ct%2c%222020%22%2ct%2c%222019%22%2ct%2c%22>
- Biezman, V., Andrés, A., Agudo, D., & Briz, E. (2020). Most fatal oil & gas pipeline accidents through history: A lessons learned approach. *Engineering Failure Analysis*, 110(25), 46-58. <https://doi.org/10.1016/j.engfailanal.2020.104446>

- Carrero, A. (2018). *Modeling and optimization of shale gas water management systems*. Universidad de Alicante. <http://hdl.handle.net/10045/102228>
- Cayari, A., & Montenegro, A. (2020). *Principales variables que intervinieron en el desarrollo de la exportación de gas natural de Camisea durante el periodo 2000 – 2018*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/651665>
- Chen, Y., Li, J., Lu, H., & Yan, P. (2021). Coupling system dynamics analysis and risk aversion programming for optimizing the mixed noise-driven shale gas-water supply chains. *Journal of Cleaner Production*, 278(1), 123-209. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.123209>
- ComexPeru (2019). *BonoGas: ¿Gas Natural es suficiente para generar el cambio?™*. <https://www.comexperu.org.pe/en/articulo/gas-natural-suficiente-para-generar-cambio>
- Cutipa, E. (2017). *Evaluación del impacto del bono del gas sobre la escolaridad de los beneficiarios de la región Puno*. Universidad Nacional del Altiplano.
- De Meio, M. (2018). *El transporte de gas natural en Argentina: análisis de la ruptura contractual y sus alcances*. Universidad del Sur. <https://repositoriodigital.uns.edu.ar/handle/123456789/4556>
- Di Sbroiavacca, N. (2019). *Rol y perspectivas del gas natural en la transformación energética de América Latina*. CEPAL. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44596/1/S1801057_es.pdf
- Diario Economista. (2020). *BonoGas: programa bonogas residencial*. <https://www.eleconomistaamerica.pe/economia-eAm-peru/noticias/10787158/09/20/Minem-relanzo-el-programa-BonoGas-Residencial-conozca-los-beneficios.html>
- Energía y gas. (14 de octubre de 2017). *Reservas, extracción y producción*. <https://www.energiaysociedad.es/manenergia/3-2-reservas-extraccion-y-produccion/>

- Facua. (2019). *Gestión eficaz de economía doméstica*. Ayuntamiento de Sevilla. https://www.facua.org/es/guias/economia_domestica_sevilla.pdf
- Fernandez, V. (2016). *El gas natural y la calidad de vida: Factores percibidos por los hogares en un país en vías de desarrollo*. Universidad Ramon Llull. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=100160>
- Fontaine, G., Narvaez, I., & Velasco, S. (2018). Explaining a Policy Paradigm Shift: A Comparison of Resource Nationalism in Bolivia and Peru. *Journal of Comparative Policy Analysis: Research and Practice*, 20(2), 142-157. <https://doi.org/10.1080/13876988.2016.1272234>
- Fondo de Inclusión Social Energético. (2020). *Programa bonogas ejecutado con recursos del FISE*. FISE.
- Fondo de Inclusión Social y Económica. (2018). *Construyendo el futuro con energía*. Osinergmin. https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/Institucional/FISE/Osinergmin-FISE-logros-avances-FISE-2012-2019.pdf
- He, C., Dai, C., Wu, L., & Liu, T. (2018). Robust network hardening strategy for enhancing resilience of integrated electricity and natural gas distribution systems against natural disasters. *IEEE Transactions on Power Systems*, 33(5), 5787-5798. <https://doi.org/10.1109/TPWRS.2018.2820383>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill.
- Landrigan, P., Fuller, R., Acosta, R., Adeyi, O., Arnold, R., Basu, N., . . . Chiles, T. (2018). The Lancet Commission on pollution and health. *The Lancet*, 391(10), 3-9. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(17\)32345-0](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(17)32345-0)
- Lloret, P. (2015). *Estado de la tecnología en la cadena de valor del gas natural: aplicaciones a nuevos productos y servicios*. Universidad Politécnica de Valencia. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=103111>

- Lyall, A. (2018). A moral economy of oil: corruption narratives and oil elites in Ecuador. *Culture, Theory and Critique*, 59(4), 380-399. <https://doi.org/10.1080/14735784.2018.1507752>
- Mac Kinnon, A., Brouwer, J., & Samuelsen, S. (2018). The role of natural gas and its infrastructure in mitigating greenhouse gas emissions, improving regional air quality, and renewable resource integration. *Progress in Energy and Combustion Science*, 64(16), 62-92. <https://doi.org/10.1016/j.pecs.2017.10.002>
- Matos, R., Carneiro, F., & Silva, P. (2019). Overview of Large-Scale Underground Energy Storage Technologies for Integration of Renewable Energies and Criteria for Reservoir Identification. *Journal of Energy Storage*, 21(11), 241-258. <https://doi.org/10.1016/j.est.2018.11.023>
- Mendoza, M., Luna, L., Abaunza, C., Paredes, G., & Bustos, P. (2016). Eje familiar. *SERES*, 1(1), 83-102. <https://doi.org/10.12804/se9789587387575>
- Ministerio de Energía y Minas. (2021). *Resolución Ministerial RM-037-202-DM. MIENM.*
http://www.minem.gob.pe/_legislacion.php?idSector=10&idLegislacion=16172
- Morales, M. (2017). *El fondo de inclusión social energética – FISE: influencia en la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios del programa en el distrito de Carabayllo, durante el 2015.* Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/9120>
- Noriza, S. (2020). *Economía familiar: Impacto de las empresas familiares en la economía peruana.* <https://blogs.ucontinental.edu.pe/impacto-de-las-empresas-familiares-en-la-economia-peruana/contiblogger/>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación* (5ta ed.). Ediciones de la U.
- Omar, O. (2019). *Economía familiar: La importancia del presupuesto en las actividades diarias.* <https://sientetrujillo.com/economia-familiar-la-importancia-del-presupuesto-en-las-actividades-diarias/>

- Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería. (3 de agosto de 2017). *Comunicado sobre el programa Bonogas*. https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/Institucional/Procesos-Seleccion/Administrador-FISE/Comunicados/Comunicado-03-08-2017-Programa-Bonogas.pdf
- Organización Internacional del Trabajo. (2020). *Economía familiar: Herramienta para decidir mejor*. OIT. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/documents/instructionalmaterial/wcms_765804.pdf
- Pérez, S., Lau, H., & Schuler, S. (2016). Biorestitution of andean wetlands in Peru gas pipeline. *Latin American and Caribbean Health*, 11(6), 88-100. <https://doi.org/10.2118/174160-ms>
- Peruconstruye. (2020). *BonoGas: BonoGas Residencial: Gas natural con el programa bonogas*. <https://peruconstruye.net/2020/07/14/mas-de-2900-hogares-en-lima-y-callao-accedieron-al-gas-natural-con-el-programa-bonogas/>
- Quinde, B. (14 de septiembre de 2020). *SNMPE: Urge acción del Estado para evitar colapso de masificación del gas natural en Perú*. <https://www.rumbominero.com/peru/noticias/hidrocarburos/snmpe-urge-accion-del-estado-para-evitar-colapso-de-masificacion-del-gas-natural-en-peru/>
- Revista Yaku. (2020). *BonoGas: BonoGas Residencial: Relanzamiento del programa para domicilio*. <https://www.yakumas.pe/blog/bonogas-residencial-relanzan-programa-para-uso-de-gas-natural-en-domicilios/>
- Rojas, J., Jiménez, O., & Díaz, J. (2020). Experimental determination of Delaware gas flame velocity Delaware camisea-Peru. *Información tecnológica*, 31(4), 99-112. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642020000400099>
- Scarlat, N., Dallemand, F., & Fahl, F. (2018). Biogas: Developments and perspectives in Europe. *Renewable energy*, 129(2), 457-472. <https://doi.org/10.1016/j.renene.2018.03.006>

- Sevilla, F. (2020). *Economía familiar: Gestión Eficaz de una economía doméstica*.
https://www.facua.org/es/guias/economia_domestica_sevilla.pdf
- Stephen, S. (2019). *Economía familiar Líneas de base de perfiles de medios de vida en Perú*. <http://repo.floodalliance.net/jspui/handle/44111/2131>
- Taifouris, R., & Martín, M. (2018). Multiscale scheme for the optimal use of residues for the production of biogas across Castile and Leon. *Journal of Cleaner Production*, 185(10), 239-251. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.03.018>
- Tong, D., Zhang, Q., Zheng, Y., Caldeira, K., Shearer, C., Hong, C., . . . Davis, J. (2019). Committed emissions from existing energy infrastructure jeopardize 1.5 °C climate target. *Nature*, 572(77), 373-377. <https://doi.org/10.1038/s41586-019-1364-3>
- Uricoechea, A. (2019). *Mercado de gas natural en Colombia: aproximaciones generales a su concepción y regulación sostenible*. Pontificia Universidad Javeriana. <https://repository.javeriana.edu>
- Velarde, O. (2020). *BonoGas: parte del programa de instalación de gas natural en casa*. <https://larazon.pe/bonogas-revisa-aqui-si-puedes-ser-parte-del-programa-de-instalacion-de-gas-natural-en-casa/>
- Wang, C., Wei, W., Wang, J., Liu, F., & Mei, S. (2018). Strategic offering and equilibrium in coupled gas and electricity markets. *IEEE Transactions on Power Systems*, 1(290-306), 33. <https://doi.org/10.1109/TPWRS.2017.2698454>
- Xu, D., Wu, Q., Zhou, B., Li, C., Bai, L., & Huang, S. (2020). Distributed Multi-Energy Operation of Coupled Electricity, Heating, and Natural Gas Networks. *IEEE Transactions on Sustainable Energy*, 11(4), 2457-2469. <https://doi.org/10.1109/TSTE.2019.2961432>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA							
Título: Programa BonoGas Natural y economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021							
Autor/a: Torres Rivero, Lizbeth Pamela							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable(X): BONO GAS NATURAL				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
¿Cuál es la relación del Programa BonoGas Natural con la economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021?	Determinar la relación del Programa BonoGas Natural con la economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021	El Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021.	CARACTERÍSTICAS DE BENEFICIARIOS	Ubicación calificada. Estrato de ubicación. Cercanía a las redes. Comunicación con la empresa. Información virtual. Conocimiento del estrato.	01 02 03 04 05 06	<u>ESCALA</u> <u>LIKERT:</u> 1 = Completamente en desacuerdo. 2 = Desacuerdo. 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 4 = De acuerdo. 5 = Completamente de acuerdo.	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		TRÁMITES PARA EL ACCESO	Solicitud de suministro. Presentación del DNI del solicitante. Presentación del DNI del propietario. Presentación de acreditación de propiedad. Presentación de autorización del propietario. Condiciones contractuales. Beneficiario arrendatario. Vivienda con varios pisos.		
¿Cuál es la relación del Programa BonoGas Natural con la dimensión fijar objetivos familiares de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021?	Determinar la relación del Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la dimensión fijar objetivos familiares de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021.	El Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la dimensión fijar objetivos familiares de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021.					
¿Cuál es la relación del Programa BonoGas Natural con la dimensión gestión del presupuesto de economía familiar de	Determinar la relación del Programa BonoGas Natural se relaciona de	El Programa BonoGas Natural se relaciona de					

<p>beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación del Programa BonoGas Natural con la dimensión productos de ahorro de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021?</p>	<p>forma significativa con la dimensión gestión del presupuesto de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021.</p>	<p>la dimensión gestión del presupuesto de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021.</p>	<p>DEVOLUCIÓN DEL FINANCIAMIENTO</p>	<p>Estrato socioeconómico. Estrato bajo. Estrato medio bajo. Estrato medio. Pagos adelantados. Adelantos parcial o total. Comunicación telefónica. Comunicación virtual.</p>	<p>15 16 17 18 19 20 21 22</p>				
	<p>Determinar la relación del Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la dimensión productos de ahorro de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021.</p>	<p>El Programa BonoGas Natural se relaciona de forma significativa con la dimensión productos de ahorro de economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021.</p>	<p>SOLICITUD DE FINANCIAMIENTO</p>	<p>Invitación domiciliaria. Solicitud telefónica. Solicitud virtual. Empresa concesionaria. Empresas encargadas del financiamiento. Empresas encargadas del financiamiento. Acceder a más de un punto de suministro. Empresas contratistas.</p>	<p>23 24 25 26 27 28 29 30</p>				
	Variable(Y): ECONOMÍA FAMILIAR								
				Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos	
				FIJAR OBJETIVOS FAMILIARES	Objetivos a corto plazo Objetivos a largo plazo Objetivos de gastos y ahorro Planificación de objetivos familiares Apoyo familiar para lograr objetivos Acuerdos en familia Priorización de objetivos Establecimiento de precios tentativos	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12	<u>ESCALA LIKERT:</u> 1 = Completamente en desacuerdo. 2 = Desacuerdo.		

				Prevención de gastos Priorización por costos Planes de ahorro a corto plazo Planes de ahorro a mediano plazo Planes de ahorro a largo plazo	13	3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 4 = De acuerdo. 5 = Completamente de acuerdo.	
			GESTIÓN DEL PRESUPUESTO	Costos acordes a las necesidades Gastos acordes a los deseos Gastos y presupuesto Elaboración del presupuesto Prevención de presupuesto Presupuesto y los ingresos fijos Presupuesto y el ingreso variable Disminución de gastos necesarios Respeto del presupuesto mensual Gasto acorde a lo presupuestado Presupuesto sobrante Presupuesto sobrante y ahorro Conservación de comprobantes Organización de comprobantes Precisión en la información de gastos	14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28		

			PRODUCTOS DE AHORRO	Método de ahorro formal Método de ahorro semiformal Método de ahorro informal Bajas tasas de interés Mejoramiento de ahorros Ausencia de gastos extras Gastos cómodos y disponibilidad de dinero	29 30 31 32 33 34 35		
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA				
MÉTODO: Deductivo. TIPO: Aplicado. ENFOQUE: Cuantitativo. NIVEL: Correlacional. DISEÑO: No experimental – transversal	POBLACIÓN: 4235 de beneficiarios del Programa Bonogas del distrito de Villa el Salvador, 2021 MUESTRA: 353 de beneficiarios del Programa Bonogas del distrito de Villa el Salvador, 2021 $n = \frac{(p * q) * z^2 * N}{(EE)^2(N - 1) + (p * q) * Z^2}$ MUESTREO: Probabilístico – Aleatorio simple.	Variable 1: Programa bonogas natural Variable 2: Economía familiar TÉCNICAS: Encuesta. INSTRUMENTOS: Cuestionario.	DESCRIPTIVA: Se usarán tablas de frecuencias y gráficos estadísticos con gráfico de barras INFERENCIAL: Métodos estadísticos correlacionales (Spearman o Pearson)				

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE 1: PROGRAMA BONO GAS NATURAL			
DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
CARACTERÍSTICAS DE BENEFICIARIOS	Ubicación calificada	1. Para lograr el acceso al BonoGas es necesario que su hogar esté ubicado en las manzanas calificadas.	<u>ESCALA LIKERT:</u> 1 = Completamente en desacuerdo. 2 = Desacuerdo. 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 4 = De acuerdo. 5 = Completamente de acuerdo.
	Estrato de ubicación	2. Para acceder al BonoGas la ubicación de su hogar debe estar calificada como estrato bajo, medio bajo o medio.	
	Cercanía a las redes	3. Para acceder al BonoGas, su hogar debe estar ubicado cerca de las redes de distribución.	
	Comunicación con la empresa	4. Para conocer la ubicación de mi hogar es fácil comunicarse con la empresa instaladora.	
	Información virtual	5. Para conocer la ubicación de mi hogar se puede utilizar medios tecnológicos o informáticos para acceder a dicha información.	
	Conocimiento del estrato	6. Para conocer el estrato de mi vivienda se puede acceder a los planos del distrito de forma fácil a través de la página del INEI.	
TRAMITES PARA EL ACCESO	Solicitud de suministro	7. El proceso de solicitud del suministro del gas natural es flexible y ágil.	
	Presentación del DNI del solicitante	8. Como parte de los requisitos, es importante que el solicitante presente la copia de su documento nacional e identidad.	
	Presentación del DNI del propietario	9. Como parte de los requisitos, es importante que el solicitante presente la copia del documento nacional e identidad del propietario del domicilio.	
	Presentación de acreditación de propiedad	10. Como parte de los requisitos, es importante que el solicitante presente la copia del documento que acredite la propiedad del predio.	
	Presentación de autorización del propietario	11. Como parte de los requisitos, es importante que el solicitante presente un documento de autorización, en caso de ser arrendatario.	
	Condiciones contractuales	12. Las condiciones contractuales del FISE, son bien claras, específicas y simples de entender.	
	Beneficiario arrendatario	13. Si el beneficiario vive en un lugar alquilado, es posible que pueda acceder al programa BonoGas.	
	Vivienda con varios pisos	14. Es posible que, en una vivienda, las instalaciones internas puedan suministrar el servicio hasta el cuarto piso.	
DEVOLUCIÓN DEL FINANCIAMIENTO	Estrato socioeconómico	15. El acceso al BonoGas depende rigurosamente del estrato socioeconómico del hogar.	

	Estrato bajo	16. Es correcto que los hogares ubicados en un estrato social bajo no paguen nada por el costo de instalación.	
	Estrato medio bajo	17. Es correcto que los hogares ubicados en un estrato social medio bajo, paguen el 25% del costo por instalación.	
	Estrato medio	18. Es correcto que los hogares ubicados en un estrato social medio, paguen el 50% del costo por instalación.	
	Pagos adelantados	19. El beneficiario puede adelantar la devolución de financiamiento recibido.	
	Adelantos parcial o total	20. El beneficiario puede solicitar el pago adelantado de forma parcial o total.	
	Comunicación telefónica	21. La solicitud de devolución adelantada, se puede realizar a través de vía telefónica.	
	Comunicación virtual	22. La solicitud de devolución adelantada, se puede realizar a través de vía correo electrónico.	
SOLICITUD DE FINANCIAMIENTO	Invitación domiciliaria	23. La empresa contratista realiza visitas domiciliarias para invitar a los potenciales beneficiarios.	
	Solicitud telefónica	24. Solicitar visita domiciliar vía telefónica resulta ser un proceso simple y rápido.	
	Solicitud virtual	25. Solicitar visita domiciliaria vía correo electrónico resulta ser un proceso simple y rápido.	
	Empresa concesionaria	26. La empresa concesionaria y encargada de brindar financiamiento realiza atenciones ágiles y simples.	
	Empresas encargadas del financiamiento	27. Cálidda es una de las empresas que brinda financiamiento o acceso al BonoGas de forma fácil y ágil.	
	Información de empresas encargadas del financiamiento	28. El público en general puede consultar de forma simple sobre las otras empresas encargadas de brindar financiamiento.	
	Acceder a más de un punto de suministro	29. Es válido importante que un beneficiario acceda a más de un punto de suministro de acuerdo a las características técnicas.	
	Empresas contratista	30. Las empresas contratistas logran atender las solicitudes de forma ágil y rápida.	

VARIABLE 2: ECONOMÍA FAMILIAR			
DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
FIJAR OBJETIVOS FAMILIARES	Objetivos a corto plazo	01. El acceso al servicio de gas natural genera el establecimiento de objetivos de gastos a corto plazo	<u>ESCALA LIKERT:</u> 1 = Completamente en desacuerdo. 2 = Desacuerdo. 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 4 = De acuerdo. 5 = Completamente de acuerdo.
	Objetivos a largo plazo	02. El acceso al servicio de gas natural genera el establecimiento de objetivos de gastos a largo plazo	
	Objetivos de gastos y ahorro	03. El acceso al servicio de gas natural permite el establecimiento de objetivos de gasto y ahorro con participación de los miembros de la familia.	
	Planificación de objetivos familiares	04. El acceso al servicio de gas natural permite la planeación familiar de los objetivos de gastos.	
	Apoyo familiar para lograr objetivos	05. El acceso al servicio de gas natural genera apoyo familiar para lograr los objetivos de gastos planificados.	
	Acuerdos en familia	06. Los objetivos de gasto en el servicio de gas natural no producen desacuerdos en la familia.	
	Priorización de objetivos	07. El acceso al programa bono gas natural resulta ser un objetivo de gasto prioritario por la calidad y utilidad del servicio.	
	Establecimiento de precios tentativos	08. Antes de acceder al bono gas natural se establecen precios tentativos a pagar con prioridad.	
	Prevención de gastos	09. La prevención de los gastos prioritarios del programa bono gas natural permite que se cumplan o se paguen más fácilmente.	
	Priorización por costos	10. La priorización de objetivos de gasto que genera el servicio de gas natural se debe a los bajos costos en el mercado.	
	Planes de ahorro a corto plazo	11. Los costos del servicio de gas natural permiten generar planes de ahorro se organizan a corto plazo o menos de 12 meses.	
	Planes de ahorro a mediano plazo	12. Los costos del servicio de gas natural permite generar planes de ahorro se organizan a mediano plazo o de 1 a 3 años.	
	Planes de ahorro a largo plazo	13. Los costos del servicio de gas natural permite generar planes de ahorro se organizan a largo plazo o más de 3 años.	
GESTIÓN DEL PRESUPUESTO	Costos acordes a las necesidades	14. Los costos del programa bono gas natural están acorde a las necesidades familiares.	
	Gastos acordes a los deseos	15. Los gastos por servicio de gas natural se realizan considerando los deseos de la familia.	
	Gastos y presupuesto	16. Los gastos por el servicio de gas natural se realizan con prudencia y considerando el presupuesto planificado.	

	Elaboración del presupuesto	17. Los gastos cómodos del gas natural permiten armar presupuestos más óptimos en casa.	
	Prevención de presupuesto	18. Los beneficios del gas natural permiten la elaboración del presupuesto familiar de forma anticipada.	
	Presupuesto y los ingresos fijos	19. El ingreso fijo para el presupuesto familiar, es más amplio gracias al bono gas natural.	
	Presupuesto y el ingreso variable	20. El ingreso variable, es más óptimo gracias al bono gas natural.	
	Disminución de gastos necesarios	21. Los gastos necesarios del hogar son menores gracias al bono gas natural.	
	Respeto del presupuesto mensual	22. El acceso al bono gas natural favorece el respeto del presupuesto mensual elaborado en familia.	
	Gasto acorde a lo presupuestado	23. El acceso al bono gas natural permite no gastar más de lo presupuestado.	
	Presupuesto sobrante	24. El gasto económico que genera el bono gas natural permite realizar gastos extras en otros servicios o productos.	
	Presupuesto sobrante y ahorro	25. El gasto económico que genera el bono gas natural permite realizar ahorros y no gastarlos.	
	Conservación de comprobantes	26. El sistema de facturación del bono gas natural permite guardar y conservar los comprobantes de pago con facilidad.	
	Organización de comprobantes	27. El sistema de facturación del bono gas natural permite tener los comprobantes de forma ordenada y organizada.	
	Precisión en la información de gastos	28. El sistema de facturación del bono gas natural indica los gastos de forma exacta.	
	PRODUCTOS DE AHORRO	Método de ahorro formal	
Método de ahorro semiformal		30. El acceso al bono gas natural permite acceder a un programa de ahorro semiformal (cooperativas, asociaciones, mutuales etc.).	
Método de ahorro informal		31. El acceso al bono gas natural permite acceder a un programa de ahorro informal (En casa o algún familiar).	
Bajas tasas de interés		32. El programa bono gas natural permite tasas de interés bajas, cuando hay un retraso del pago.	
Mejoramiento de ahorros		33. El programa bono gas natural permite mejorar los ahorros familiares.	
Ausencia de gastos extras		34. El programa bono gas natural brinda garantías y seguridad en sus servicios y no genera gastos extras (Ejm: Gastos administrativos u otros).	

	Gastos cómodos y disponibilidad de dinero	35. El programa bono gas natural genera gastos económicos lo cual permite la disponibilidad de dinero para alguna emergencia familiar.	
--	---	--	--

Anexo 3: Instrumentos

CUESTIONARIO DE PROGRAMA BONO GAS NATURAL

Querido encuestado, tenga usted un cordial saludo, estoy efectuando el siguiente estudio de investigación científica: “Programa BonoGas Natural y economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021”. Por ello, solicito su colaboración contestando el siguiente cuestionario, dicha evaluación tiene un carácter confidencial y anónimo, será empleado única y exclusivamente para esta investigación por lo que agradeceremos que sus contestaciones de forma verídica.

A continuación, se presentan diferentes afirmaciones, las cuales debe marcar con un aspa (x) considerando las siguientes alternativas de respuesta.

ALTERNATIVAS DE RESPUESTA:

- 1 = Completamente en desacuerdo.
- 2 = Desacuerdo.
- 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- 4 = De acuerdo.
- 5 = Completamente de acuerdo.

VARIABLE 1: PROGRAMA BONO GAS NATURAL					
DIMENSIÓN 1: CARACTERÍSTICAS DE BENEFICIARIOS	ALTERNATIVAS DE RESPUESTA				
ÍTEMS	1	2	3	4	5
1. Para lograr el acceso al BonoGas es necesario que su hogar esté ubicado en las manzanas calificadas.					
2. Para acceder al BonoGas la ubicación de su hogar debe estar calificada como estrado bajo, medio bajo o medio.					
3. Para acceder al BonoGas, su hogar debe estar ubicado cerca de las redes de distribución.					
4. Para conocer la ubicación de mi hogar es fácil comunicarse con la empresa instaladora.					
5. Para conocer la ubicación de mi hogar se puede utilizar medios tecnológicos o informáticos para acceder a dicha información.					
6. Para conocer el estrato de mi vivienda se puede acceder a los planos del distrito de forma fácil a través de la página del INEI.					
DIMENSIÓN 2: TRÁMITES PARA EL ACCESO	1	2	3	4	5
7. El proceso de solicitud del suministro del gas natural es flexible y ágil.					
8. Como parte de los requisitos, es importante que el solicitante presente la copia de su documento nacional e identidad.					

9. Como parte de los requisitos, es importante que el solicitante presente la copia del documento nacional e identidad del propietario del domicilio.					
10. Como parte de los requisitos, es importante que el solicitante presente la copia del documento que acredite la propiedad del predio.					
11. Como parte de los requisitos, es importante que el solicitante presente un documento de autorización, en caso de ser arrendatario.					
12. Las condiciones contractuales del FISE, son bien claras, específicas y simples de entender.					
13. Si el beneficiario vive en un lugar alquilado, es posible que pueda acceder al programa BonoGas.					
14. Es posible que, en una vivienda, las instalaciones internas puedan suministrar el servicio hasta el cuarto piso.					
DIMENSIÓN 3: DEVOLUCIÓN DEL FINANCIAMIENTO	1	2	3	4	5
15. El acceso al BonoGas depende rigurosamente del estrato socioeconómico del hogar.					
16. Es correcto que los hogares ubicados en un estrato social bajo no paguen nada por el costo de instalación.					
17. Es correcto que los hogares ubicados en un estrato social medio bajo, paguen el 25% del costo por instalación.					
18. Es correcto que los hogares ubicados en un estrato social medio, paguen el 50% del costo por instalación.					
19. El beneficiario puede adelantar la devolución de financiamiento recibido.					
20. El beneficiario puede solicitar el pago adelantado de forma parcial o total.					
21. La solicitud de devolución adelantada, se puede realizar a través de vía telefónica.					
22. La solicitud de devolución adelantada, se puede realizar a través de vía correo electrónico.					
DIMENSIÓN 4: SOLICITUD DE FINANCIAMIENTO	1	2	3	4	5
23. La empresa contratista realiza visitas domiciliarias para invitar a los potenciales beneficiarios.					
24. Solicitar visita domiciliar vía telefónica resulta ser un proceso simple y rápido.					
25. Solicitar visita domiciliar vía correo electrónico resulta ser un proceso simple y rápido.					
26. La empresa concesionaria y encargada de brindar financiamiento realiza atenciones ágiles y simples.					
27. Cálidda es una de las empresas que brinda financiamiento o acceso al BonoGas de forma fácil y ágil.					
28. El público en general puede consultar de forma simple sobre las otras empresas encargadas de brindar financiamiento.					
29. Es válido importante que un beneficiario acceda a más de un punto de suministro de acuerdo a las características técnicas.					
30. Las empresas contratistas logran atender las solicitudes de forma ágil y rápida.					

CUESTIONARIO DE ECONOMÍA FAMILIAR

Querido encuestado, tenga usted un cordial saludo, estoy efectuando el siguiente estudio de investigación científica: “Programa BonoGas Natural y economía familiar de beneficiarios del distrito de Villa el Salvador, 2021”. Por ello, solicito su colaboración contestando el siguiente cuestionario, dicha evaluación tiene un carácter confidencial y anónimo, será empleado única y exclusivamente para esta investigación por lo que agradeceremos que sus contestaciones de forma verídica.

A continuación, se presentan diferentes afirmaciones, las cuales debe marcar con un aspa (x) considerando las siguientes alternativas de respuesta.

ALTERNATIVAS DE RESPUESTA:

- 1 = Completamente en desacuerdo.
- 2 = Desacuerdo.
- 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- 4 = De acuerdo.
- 5 = Completamente de acuerdo.

VARIABLE 2: ECONOMÍA FAMILIAR					
DIMENSIÓN 1: FIJAR OBJETIVOS FAMILIARES	ALTERNATIVAS DE RESPUESTA				
ÍTEMS	1	2	3	4	5
01. El acceso al servicio de gas natural genera el establecimiento de objetivos de gastos a corto plazo					
02. El acceso al servicio de gas natural genera el establecimiento de objetivos de gastos a largo plazo					
03. El acceso al servicio de gas natural permite el establecimiento de objetivos de gasto y ahorro con participación de los miembros de la familia.					
04. El acceso al servicio de gas natural permite la planeación familiar de los objetivos de gastos.					
05. El acceso al servicio de gas natural genera apoyo familiar para lograr los objetivos de gastos planificados.					
06. Los objetivos de gasto en el servicio de gas natural no producen desacuerdos en la familia.					
07. El acceso al programa bono gas natural resulta ser un objetivo de gasto prioritario por la calidad y utilidad del servicio.					
08. Antes de acceder al bono gas natural se establecen precios tentativos a pagar con prioridad.					
09. La prevención de los gastos prioritarios del programa bono gas natural permite que se cumplan o se paguen más fácilmente.					
10. La priorización de objetivos de gasto que genera el servicio de gas natural se debe a los bajos costos en el mercado.					
11. Los costos del servicio de gas natural permiten generar planes de ahorro se organizan a corto plazo o menos de 12 meses.					

12. Los costos del servicio de gas natural permite generar planes de ahorro se organizan a mediano plazo o de 1 a 3 años.					
13. Los costos del servicio de gas natural permite generar planes de ahorro se organizan a largo plazo o más de 3 años.					
DIMENSIÓN 2: GESTIÓN DEL PRESUPUESTO	1	2	3	4	5
14. Los costos del programa bono gas natural están acorde a las necesidades familiares.					
15. Los gastos por servicio de gas natural se realizan considerando los deseos de la familia.					
16. Los gastos por el servicio de gas natural se realizan con prudencia y considerando el presupuesto planificado.					
17. Los gastos cómodos del gas natural permiten armar presupuestos más óptimos en casa.					
18. Los beneficios del gas natural permiten la elaboración del presupuesto familiar de forma anticipada.					
19. El ingreso fijo para el presupuesto familiar, es más amplio gracias al bono gas natural.					
20. El ingreso variable, es más óptimo gracias al bono gas natural.					
21. Los gastos necesarios del hogar son menores gracias al bono gas natural.					
22. El acceso al bono gas natural favorece el respeto del presupuesto mensual elaborado en familia.					
23. El acceso al bono gas natural permite no gastar más de lo presupuestado.					
24. El gasto cómodo que genera el bono gas natural permite realizar gastos extras en otros servicios o productos.					
25. El gasto cómodo que genera el bono gas natural permite realizar ahorros y no gastarlos.					
26. El sistema de facturación del bono gas natural permite guardar y conservar los comprobantes de pago con facilidad.					
27. El sistema de facturación del bono gas natural permite tener los comprobantes de forma ordenada y organizada.					
28. El sistema de facturación del bono gas natural indica los gastos de forma exacta.					
DIMENSIÓN 3: PRODUCTOS DE AHORRO	1	2	3	4	5
29. El acceso al bono gas natural permite acceder a un programa de ahorro formal (Banco).					
30. El acceso al bono gas natural permite acceder a un programa de ahorro semiformal (cooperativas, asociaciones, mutuales etc.).					
31. El acceso al bono gas natural permite acceder a un programa de ahorro informal (En casa o algún familiar).					
32. El programa bono gas natural permite tasas de interés bajas, cuando hay un retraso del pago.					
33. El programa bono gas natural permite mejorar los ahorros familiares.					
34. El programa bono gas natural brinda garantías y seguridad en sus servicios y no genera gastos extras (Ejm: Gastos administrativos u otros).					
35. El programa bono gas natural genera gastos económicos lo cual permite la disponibilidad de dinero para alguna emergencia familiar.					

Anexo 4: Validez

Primer juez: Mg. Hugo Gallegos Montalvo

ESCUELA DE POSGRADO							
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PROGRAMA BONO GAS							
DIMENSION / ÍTEM	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: CARACTERÍSTICAS DE BENEFICIARIOS							
1. Para lograr el acceso al BonoGas es necesario que su hogar esté ubicado en las manzanas calificadas.	X		X		X		
2. Para acceder al BonoGas la ubicación de su hogar debe estar calificada como estrato bajo, medio bajo o medio.	X		X		X		
3. Para acceder al BonoGas, su hogar debe estar ubicado cerca de las redes de distribución.	X		X		X		
4. Para conocer la ubicación de mi hogar es fácil comunicarse con la empresa instaladora.	X		X		X		
5. Para conocer la ubicación de mi hogar se puede utilizar medios tecnológicos o informáticos para acceder a dicha información.	X		X		X		
6. Para conocer el estrato de mi vivienda se puede acceder a los planos del distrito de forma fácil a través de la página del INEI.	X		X		X		
DIMENSION 2: TRAMITES PARA EL ACCESO							
7. El proceso de solicitud del suministro del gas natural es flexible y ágil.	X		X		X		
8. Como parte de los requisitos, es importante que el solicitante presente la copia de su documento nacional e identidad.	X		X		X		
9. Como parte de los requisitos, es importante que el solicitante presente la copia del documento nacional e identidad del propietario del domicilio.	X		X		X		
10. Como parte de los requisitos, es importante que el solicitante presente la copia del documento que acredite la propiedad del predio.	X		X		X		
11. Como parte de los requisitos, es importante que el solicitante presente un documento de autorización, en caso de ser arrendatario.	X		X		X		
12. Las condiciones contractuales del FISE, son bien claras, específicas y simples de entender.	X		X		X		
13. Si el beneficiario vive en un lugar alquilado, es posible que pueda acceder al programa BonoGas.	X		X		X		
14. Es posible que, en una vivienda, las instalaciones internas puedan suministrar el servicio hasta el cuarto piso.	X		X		X		
DIMENSION 3: DEVOLUCION DEL FINANCIAMIENTO							
15. El acceso al BonoGas depende rigurosamente del estrato socioeconómico del hogar.	X		X		X		
16. Si el hogar está ubicado en un estrato bajo, el FISE financia el 100% del costo de instalación, sin devolución alguna.	X		X		X		
17. Si el hogar está ubicado en un estrato medio bajo, el FISE financia el 100% del costo de instalación, donde el 25% debe ser devuelto o pagado.	X		X		X		

ESCUELA DE POSGRADO							
	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
18. Si el hogar está ubicado en un estrato medio, el FISE financia el 100% del costo de instalación, donde el 50% debe ser devuelto o pagado.	X		X		X		
19. El beneficiario puede adelantar la devolución de financiamiento puede realizarse.	X		X		X		
20. El beneficiario puede solicitar el pago adelantado de forma parcial o total.	X		X		X		
21. La solicitud de devolución adelantada, se puede realizar a través de vía telefónica.	X		X		X		
22. La solicitud de devolución adelantada, se puede realizar a través de vía correo electrónico.	X		X		X		
DIMENSION 4: SOLICITUD DE FINANCIAMIENTO							
23. La empresa contratista realiza visitas domiciliarias para invitar a los potenciales beneficiarios.	X		X		X		
24. Solicitar visita domiciliar vía telefónica resulta ser un proceso simple y rápido.	X		X		X		
25. Solicitar visita domiciliar vía correo electrónico resulta ser un proceso simple y rápido.	X		X		X		
26. La empresa concesionaria y encargada de brindar financiamiento realiza atenciones ágiles y simples.	X		X		X		
27. Calidad es una de las empresas que brinda financiamiento o acceso al BonoGas de forma fácil y ágil.	X		X		X		
28. El público en general puede consultar de forma simple sobre las otras empresas encargadas de brindar financiamiento.	X		X		X		
29. Es válido importante que un beneficiario acceda a más de un punto de suministro de acuerdo a las características técnicas.	X		X		X		
30. Las empresas contratistas logran atender las solicitudes de forma ágil y rápida.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

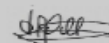
Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Hugo Gallegos Montalvo

DNI: 07817994

Especialidad del validador: Maestría en Contabilidad con mención en Auditoría

06 de octubre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde el concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



 Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE ECONOMÍA FAMILIAR

DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: FIJAR OBJETIVOS FAMILIARES							
01. El acceso al servicio de gas natural genera el establecimiento de objetivos de gastos a corto plazo	X		X		X		
02. El acceso al servicio de gas natural genera el establecimiento de objetivos de gastos a largo plazo	X		X		X		
03. El acceso al servicio de gas natural permite el establecimiento de objetivos de gasto y ahorro con participación de los miembros de familia.	X		X		X		
04. El acceso al servicio de gas natural permite la planeación familiar de los objetivos de gastos.	X		X		X		
05. El acceso al servicio de gas natural genera apoyo familiar para lograr de objetivos de gastos planificados.	X		X		X		
06. Los objetivos de gasto en el servicio de gas natural no producen desacuerdos en la familia.	X		X		X		
05. El acceso al programa bono gas natural resulta ser un objetivo de gato prioritario por la calidad y utilidad del servicio.	X		X		X		
06. Antes de acceder al bono gas natural se establecen precios tentativos a pagar con prioridad.	X		X		X		
07. La prevención de los gastos prioritarios del programa bono gas natural permite que se cumplan o se paguen más fácilmente.	X		X		X		
08. La priorización de objetivos de gasto que genera el servicio de gas natural se debe a los bajos costos en el mercado.	X		X		X		
09. Los costos del servicio de gas natural permiten generar planes de ahorro se organizan a corto plazo o menos de 12 meses.	X		X		X		
10. Los costos del servicio de gas natural permite generar planes de ahorro se organizan a mediano plazo o de 1 a 3 años.	X		X		X		
11. Los costos del servicio de gas natural permite generar planes de ahorro se organizan a largo plazo o más de 3 años.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: GESTIÓN EFICAZ DEL PRESUPUESTO							
12. Los costos del programa bono gas natural están acorde de las necesidades familiares.	X		X		X		
13. Los gastos por servicio de gas natural se realizan considerando los deseos de la familia.	X		X		X		
14. Los gastos por el servicio de gas natural se realiza con prudencia y considerando el presupuesto planificado.	X		X		X		
15. Los gastos cómodos del gas natural permiten armar presupuestos más óptimos en casa.	X		X		X		

16. Los beneficios del gas natural permiten la elaboración del presupuesto familiar de forma anticipada.	X		X		X		
17. El ingreso fijo para el presupuesto familiar, es más amplio gracias al bono gas natural.	X		X		X		
18. El ingreso variable, es más óptimo gracias al bono gas natural.	X		X		X		
19. Los gastos necesarios del hogar son menores gracias al bono gas natural.	X		X		X		
20. El acceso al bono gas natural favorece el respeto del presupuesto mensual elaborado en familia.	X		X		X		
21. El acceso al bono gas natural permite no gastar más de lo presupuestado.	X		X		X		
22. El gasto cómodo que genera el bono gas natural permite realizar gastos extras en otros servicios o productos.	X		X		X		
23. El gasto cómodo que genera el bono gas natural permite realizar ahorros y no gastarlos.	X		X		X		
24. El sistema de facturación del bono gas natural permite guardar y conservar los comprobantes de pago con facilidad.	X		X		X		
25. El sistema de facturación del bono gas natural permite tener los comprobantes de forma ordenada y organizada.	X		X		X		
26. El sistema de facturación del bono gas natural indican los gastos de forma exacta.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: PRODUCTOS DE AHORRO							
27. El acceso al bono gas natural permite acceder a un programa de ahorro formal (Banco).	X		X		X		
28. El acceso al bono gas natural permite acceder a un programa de ahorro semiformal (cooperativas, asociaciones, mutuales etc.).	X		X		X		
29. El acceso al bono gas natural permite acceder a un programa de ahorro informal (En casa o algún familiar).	X		X		X		
30. El programa bono gas natural permite tasas de interés bajas, cuando hay un retraso del pago.	X		X		X		
31. El programa bono gas natural permite mejorar los ahorros familiares.	X		X		X		
32. El programa bono gas natural brinda garantías y seguridad en sus servicios y no genera gastos extra.	X		X		X		
33. El programa bono gas natural genera gastos cómodos lo cual permite la disponibilidad de dinero en las familias.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

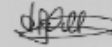
Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Hugo Gallegos Montalvo

DNI: 07817994

Especialidad del validador: Maestría en Contabilidad con mención en Auditoría

05 de octubre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE ECONOMÍA FAMILIAR

DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: FIJAR OBJETIVOS FAMILIARES							
01. El acceso al servicio de gas natural genera el establecimiento de objetivos de gastos a corto plazo	X		X		X		
02. El acceso al servicio de gas natural genera el establecimiento de objetivos de gastos a largo plazo	X		X		X		
03. El acceso al servicio de gas natural permite el establecimiento de objetivos de gasto y ahorro con participación de los miembros de familia.	X		X		X		
04. El acceso al servicio de gas natural permite la planeación familiar de los objetivos de gastos.	X		X		X		
05. El acceso al servicio de gas natural genera apoyo familiar para lograr de objetivos de gastos planificados.	X		X		X		
06. Los objetivos de gasto en el servicio de gas natural no producen desacuerdos en la familia.	X		X		X		
05. El acceso al programa bono gas natural resulta ser un objetivo de gato prioritario por la calidad y utilidad del servicio.	X		X		X		
06. Antes de acceder al bono gas natural se establecen precios tentativos a pagar con prioridad.	X		X		X		
07. La prevención de los gastos prioritarios del programa bono gas natural permite que se cumplan o se paguen más fácilmente.	X		X		X		
08. La priorización de objetivos de gasto que genera el servicio de gas natural se debe a los bajos costos en el mercado.	X		X		X		
09. Los costos del servicio de gas natural permiten generar planes de ahorro se organizan a corto plazo o menos de 12 meses.	X		X		X		
10. Los costos del servicio de gas natural permite generar planes de ahorro se organizan a mediano plazo o de 1 a 3 años.	X		X		X		
11. Los costos del servicio de gas natural permite generar planes de ahorro se organizan a largo plazo o más de 3 años.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: GESTIÓN EFICAZ DEL PRESUPUESTO							
12. Los costos del programa bono gas natural están acorde de las necesidades familiares.	X		X		X		
13. Los gastos por servicio de gas natural se realizan considerando los deseos de la familia.	X		X		X		
14. Los gastos por el servicio de gas natural se realiza con prudencia y considerando el presupuesto planificado.	X		X		X		
15. Los gastos cómodos del gas natural permiten armar presupuestos más óptimos en casa.	X		X		X		

16. Los beneficios del gas natural permiten la elaboración del presupuesto familiar de forma anticipada.	X		X		X		
17. El ingreso fijo para el presupuesto familiar, es más amplio gracias al bono gas natural.	X		X		X		
18. El ingreso variable, es más óptimo gracias al bono gas natural.	X		X		X		
19. Los gastos necesarios del hogar son menores gracias al bono gas natural.	X		X		X		
20. El acceso al bono gas natural favorece el respeto del presupuesto mensual elaborado en familia.	X		X		X		
21. El acceso al bono gas natural permite no gastar más de lo presupuestado.	X		X		X		
22. El gasto cómodo que genera el bono gas natural permite realizar gastos extras en otros servicios o productos.	X		X		X		
23. El gasto cómodo que genera el bono gas natural permite realizar ahorros y no gastarlos.	X		X		X		
24. El sistema de facturación del bono gas natural permite guardar y conservar los comprobantes de pago con facilidad.	X		X		X		
25. El sistema de facturación del bono gas natural permite tener los comprobantes de forma ordenada y organizada.	X		X		X		
26. El sistema de facturación del bono gas natural indican los gastos de forma exacta.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: PRODUCTOS DE AHORRO							
27. El acceso al bono gas natural permite acceder a un programa de ahorro formal (Banco).	X		X		X		
28. El acceso al bono gas natural permite acceder a un programa de ahorro semiformal (cooperativas, asociaciones, mutuales etc.).	X		X		X		
29. El acceso al bono gas natural permite acceder a un programa de ahorro informal (En casa o algún familiar).	X		X		X		
30. El programa bono gas natural permite tasas de interés bajas, cuando hay un retraso del pago.	X		X		X		
31. El programa bono gas natural permite mejorar los ahorros familiares.	X		X		X		
32. El programa bono gas natural brinda garantías y seguridad en sus servicios y no genera gastos extra.	X		X		X		
33. El programa bono gas natural genera gastos cómodos lo cual permite la disponibilidad de dinero en las familias.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Ramos Toledo Cristina DNI: 40533665

Especialidad del validador: Maestría en Finanzas

***Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
***Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

04 de Octubre del 2021


Firma del Experto Informante

Tercer juez: Mg. De la Cruz Montoya David

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PROGRAMA BONO GAS

DIMENSIÓN / ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: CARACTERÍSTICAS DE BENEFICIARIOS							
1. Para lograr el acceso al BonoGas es necesario que su hogar esté ubicado en las manzanas calificada.	X		X		X		
2. Para acceder al BonoGas la ubicación de su hogar debe estar calificada como estrato bajo, medio bajo o medio.	X		X		X		
3. Para acceder al BonoGas, su hogar debe estar ubicado cerca de las redes de distribución.	X		X		X		
4. Para conocer la ubicación de mi hogar es fácil comunicarse con la empresa instaladora.	X		X		X		
5. Para conocer la ubicación de mi hogar se puede utilizar medios tecnológicos o informáticos para acceder a dicha información.	X		X		X		
6. Para conocer el estrato de mi vivienda se puede acceder a los planos del distrito de forma fácil a través de la página del INEI.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: TRAMITES PARA EL ACCESO							
7. El proceso de solicitud del suministro del gas natural es flexible y ágil.	X		X		X		
8. Como parte de los requisitos, es importante que el solicitante presente la copia de su documento nacional e identidad.	X		X		X		
9. Como parte de los requisitos, es importante que el solicitante presente la copia del documento nacional e identidad del propietario del domicilio.	X		X		X		
10. Como parte de los requisitos, es importante que el solicitante presente la copia del documento que acredite la propiedad del predio.	X		X		X		
11. Como parte de los requisitos, es importante que el solicitante presente un documento de autorización, en caso de ser arrendatario.	X		X		X		
12. Las condiciones contractuales del FISE, son bien claras, específicas y simples de entender.	X		X		X		
13. Si el beneficiario vive en un lugar alquilado, es posible que pueda accederla programa BonoGas.	X		X		X		
14. Es posible que, en una vivienda, las instalaciones internas puedan suministrar el servicio hasta el cuarto piso.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: DEVOLUCIÓN DEL FINANCIAMIENTO							
15. El acceso al BonoGas depende rigurosamente del estrato socioeconómico del hogar.	X		X		X		
16. Si el hogar está ubicado en un estrato bajo, el FISE financia el 100% del costo de instalación, sin devolución alguna.	X		X		X		
17. Si el hogar está ubicado en un estrato medio bajo, el FISE financia el 100% del costo de instalación, donde el 25% debe ser devuelto o pagado.	X		X			X	

18. Si el hogar está ubicado en un estrato medio, el FISE financia el 100% del costo de instalación, donde el 50% debe ser devuelto o pagado.	X		X			X	
19. El beneficiario puede adelantar la devolución de financiamiento puede realizarse.	X		X			X	
20. El beneficiario puede solicitar el pago adelantado de forma parcial o total.	X		X			X	
21. La solicitud de devolución adelantada, se puede realizar a través de vía telefónica.	X		X		X		
22. La solicitud de devolución adelantada, se puede realizar a través de vía correo electrónico.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: SOLICITUD DE FINANCIAMIENTO							
23. La empresa contratista realiza visitas domiciliarias para invitar a los potenciales beneficiarios.	X		X		X		
24. Solicitar visita domiciliar vía telefónica resulta ser un proceso simple y rápido.	X		X		X		
25. Solicitar visita domiciliar vía correo electrónico resulta ser un proceso simple y rápido.	X		X		X		
26. La empresa concesionaria y encargada de brindar financiamiento realiza atenciones ágiles y simples.	X		X		X		
27. Cálitda es una de las empresas que brinda financiamiento o acceso al BonoGas de forma fácil y ágil.	X		X		X		
28. El público en general puede consultar de forma simple sobre las otras empresas encargadas de brindar financiamiento.	X		X		X		
29. Es válido importante que un beneficiario acceda a más de un punto de suministro de acuerdo a las características técnicas.	X		X			X	
30. Las empresas contratistas logran atender las solicitudes de forma ágil y rápida.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EL INSTRUMENTO PUEDE SER APLICADO


Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** | X | **Aplicable después de corregir** | | **No aplicable** | |

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: DE LA CRUZ MONTOYA DAVID DNI: 76438746

Especialidad del validador: MAGISTER EN DOCENCIA Y METEOROLOGIA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

04 de 10 del 2021



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE ECONOMÍA FAMILIAR

DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: FIJAR OBJETIVOS FAMILIARES							
01. El acceso al servicio de gas natural genera el establecimiento de objetivos de gastos a corto plazo	X		X		X		
02. El acceso al servicio de gas natural genera el establecimiento de objetivos de gastos a largo plazo	X		X		X		
03. El acceso al servicio de gas natural permite el establecimiento de objetivos de gasto y ahorro con participación de los miembros de familia.	X		X		X		
04. El acceso al servicio de gas natural permite la planeación familiar de los objetivos de gastos.	X		X		X		
05. El acceso al servicio de gas natural genera apoyo familiar para lograr de objetivos de gastos planeados.	X		X		X		
06. Los objetivos de gasto en el servicio de gas natural no producen desacuerdos en la familia.	X		X		X		
05. El acceso al programa bono gas natural resulta ser un objetivo de gato prioritario por la calidad y utilidad del servicio.	X		X		X		
06. Antes de acceder al bono gas natural se establecen precios tentativos a pagar con prioridad.	X		X		X		
07. La prevención de los gastos prioritarios del programa bono gas natural permite que se cumplan o se paguen más fácilmente.	X		X		X		
08. La priorización de objetivos de gasto que genera el servicio de gas natural se debe a los bajos costos en el mercado.	X		X		X		
09. Los costos del servicio de gas natural permiten generar planes de ahorro se organizan a corto plazo o menos de 12 meses.	X		X		X		
10. Los costos del servicio de gas natural permite generar planes de ahorro se organizan a mediano plazo o de 1 a 3 años.	X		X		X		
11. Los costos del servicio de gas natural permite generar planes de ahorro se organizan a largo plazo o más de 3 años.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: GESTIÓN EFICAZ DEL PRESUPUESTO							
12. Los costos del programa bono gas natural están acorde de las necesidades familiares.	X		X		X		
13. Los gastos por servicio de gas natural se realizan considerando los deseos de la familia.	X		X		X		
14. Los gastos por el servicio de gas natural se realiza con prudencia y considerando el presupuesto planeado.	X		X		X		
15. Los gastos cómodos del gas natural permiten armar presupuestos más óptimos en casa.	X		X		X		

16. Los beneficios del gas natural permiten la elaboración del presupuesto familiar de forma anticipada.	X		X		X		
17. El ingreso fijo para el presupuesto familiar, es más amplio gracias al bono gas natural.	X		X		X		
18. El ingreso variable, es más óptimo gracias al bono gas natural.	X		X		X		
19. Los gastos necesarios del hogar son menores gracias al bono gas natural.	X		X		X		
20. El acceso al bono gas natural favorece el respeto del presupuesto mensual elaborado en familia.	X		X		X		
21. El acceso al bono gas natural permite no gastar más de lo presupuestado.	X		X		X		
22. El gasto cómodo que genera el bono gas natural permite realizar gastos extras en otros servicios o productos.	X		X		X		
23. El gasto cómodo que genera el bono gas natural permite realizar ahorros y no gastarlos.	X		X		X		
24. El sistema de facturación del bono gas natural permite guardar y conservar los comprobantes de pago con facilidad.	X		X		X		
25. El sistema de facturación del bono gas natural permite tener los comprobantes de forma ordenada y organizada.	X		X		X		
26. El sistema de facturación del bono gas natural indican los gastos de forma exacta.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: PRODUCTOS DE AHORRO							
27. El acceso al bono gas natural permite acceder a un programa de ahorro formal (Banco).	X		X		X		
28. El acceso al bono gas natural permite acceder a un programa de ahorro semiformal (cooperativas, asociaciones, mutuales etc.).	X		X		X		
29. El acceso al bono gas natural permite acceder a un programa de ahorro informal (En casa o algún familiar).	X		X		X		
30. El programa bono gas natural permite tasas de interés bajas, cuando hay un retraso del pago.	X		X		X		
31. El programa bono gas natural permite mejorar los ahorros familiares.	X		X		X		
32. El programa bono gas natural brinda garantías y seguridad en sus servicios y no genera gastos extra.	X		X		X		
33. El programa bono gas natural genera gastos cómodos lo cual permite la disponibilidad de dinero en las familias.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EL INSTRUMENTO PUEDE SER APLICADO

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: DE LA CRUZ MONTAÑA DAVID DNI: 76438146

Especialidad del validador: MAGISTER EN DOCENCIA Y METODOLOGÍA

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

04 de 10 del 2021


Firma del Experto Informante

Anexo 5: Confiabilidad

Fiabilidad para el Cuestionario de Programa BonoGas

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.814	30

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. Para lograr el acceso al BonoGas es necesario que su hogar esté ubicado en las manzanas calificada.	90.82	198.509	.468	.804
2. Para acceder al BonoGas la ubicación de su hogar debe estar calificado como estrado bajo, medio bajo o medio.	91.15	198.749	.405	.805
3. Para acceder al BonoGas, su hogar debe estar ubicado cerca de las redes de distribución.	90.98	197.951	.388	.806
4. Para conocer la ubicación de mi hogar es fácil comunicarse con la empresa instaladora.	90.98	203.590	.311	.809

5. Para conocer la ubicación de mi hogar se puede utilizar medios tecnológicos o informáticos para acceder a dicha información.	91.11	204.135	.216	.813
6. Para conocer el estrato de mi vivienda se puede acceder a los planos del distrito de forma fácil a través de la página del INEI.	90.42	199.887	.383	.806
7. El proceso de solicitud del suministro del gas natural es flexible y ágil.	91.16	204.203	.252	.811
8. Como parte de los requisitos, es importante que el solicitante presente la copia de su documento nacional e identidad.	91.16	201.547	.392	.806
9. Como parte de los requisitos, es importante que el solicitante presente la copia del documento nacional e identidad del propietario del domicilio.	91.08	208.141	.105	.818
10. Como parte de los requisitos, es importante que el solicitante presente la copia del documento que acredite la propiedad del predio.	90.76	198.908	.393	.806

11. Como parte de los requisitos, es importante que el solicitante presente un documento de autorización, en caso de ser arrendatario.	90.32	197.337	.512	.802
12. Las condiciones contractuales del FISE, son bien claras, específicas y simples de entender.	90.48	199.074	.352	.807
13. Si el beneficiario vive en un lugar alquilado, es posible que pueda acceder al programa BonoGas.	90.23	197.620	.432	.804
14. Es posible que, en una vivienda, las instalaciones internas puedan suministrar el servicio hasta el cuarto piso.	90.50	196.582	.544	.801
15. El acceso al BonoGas depende rigurosamente del estrato socioeconómico del hogar.	91.02	193.459	.555	.799
16. Si el hogar está ubicado en un estrato bajo, el FISE financia el 100% del costo de instalación, sin devolución alguna.	91.02	200.606	.398	.806
17. Si el hogar está ubicado en un estrato medio bajo, el FISE financia el 100% del costo de instalación, donde el 25% debe ser devuelto o pagado.	91.11	199.708	.332	.808

18. Si el hogar está ubicado en un estrato medio, el FISE financia el 100% del costo de instalación, donde el 50% debe ser devuelto o pagado.	90.42	199.887	.383	.806
19. El beneficiario puede adelantar la devolución de financiamiento puede realizarse.	90.26	199.703	.384	.806
20. El beneficiario puede solicitar el pago adelantado de forma parcial o total.	90.23	206.899	.177	.814
21. La solicitud de devolución adelantada, se puede realizar a través de vía telefónica.	90.35	204.692	.265	.811
22. La solicitud de devolución adelantada, se puede realizar a través de vía correo electrónico.	91.15	201.044	.291	.810
23. La empresa contratista realiza visitas domiciliarias para invitar a los potenciales beneficiarios.	91.18	196.312	.457	.803
24. Solicitar visita domiciliar vía telefónica resulta ser un proceso simple y rápido.	90.82	195.296	.521	.801
25. Solicitar visita domiciliar vía correo electrónico resulta ser un proceso simple y rápido.	90.81	193.273	.491	.801

26. La empresa concesionaria y encargada de brindar financiamiento realiza atenciones ágiles y simples.	91.00	207.770	.127	.817
27. Cálidda es una de las empresas que brinda financiamiento o acceso al BonoGas de forma fácil y ágil.	90.98	205.819	.226	.812
28. El público en general puede consultar de forma simple sobre las otras empresas encargadas de brindar financiamiento.	90.48	218.614	-.163	.825
29. Es válido importante que un beneficiario acceda a más de un punto de suministro de acuerdo a las características técnicas.	90.79	213.972	-.025	.821
30. Las empresas contratistas logran atender las solicitudes de forma ágil y rápida.	91.35	208.102	.155	.815

Fiabilidad para el Cuestionario de Economía familiar

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>		
Alfa Cronbach	de N elementos	de
.816	35	

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
01. El acceso al servicio de gas natural genera el establecimiento de objetivos de gastos a corto plazo	106.4355	248.807	.265	.813
02. El acceso al servicio de gas natural genera el establecimiento de objetivos de gastos a largo plazo	106.3548	247.479	.267	.813
03. El acceso al servicio de gas natural permite el establecimiento de objetivos de gasto y ahorro con participación de los miembros de familia.	106.1290	242.967	.433	.808
04. El acceso al servicio de gas natural permite la planeación familiar de los objetivos de gastos.	105.8387	248.465	.229	.815

05. El acceso al servicio de gas natural genera apoyo familiar para lograr de objetivos de gastos planificados.	105.9516	245.850	.405	.809
06. Los objetivos de gasto en el servicio de gas natural no producen desacuerdos en la familia.	106.4839	239.664	.466	.806
07. El acceso al programa bono gas natural resulta ser un objetivo de gasto prioritario por la calidad y utilidad del servicio.	106.2903	245.029	.408	.809
08. Antes de acceder al bono gas natural se establecen precios tentativos a pagar con prioridad.	106.3065	247.036	.322	.811
09. La prevención de los gastos prioritarios del programa bono gas natural permite que se cumplan o se paguen más fácilmente.	105.9194	241.125	.447	.807
10. La priorización de objetivos de gasto que genera el servicio de gas natural se debe a los bajos costos en el mercado.	105.7581	240.154	.479	.806

11. Los costos del servicio de gas natural permiten generar planes de ahorro se organizan a corto plazo o menos de 12 meses.	105.8871	245.282	.295	.812
12. Los costos del servicio de gas natural permite generar planes de ahorro se organizan a mediano plazo o de 1 a 3 años.	105.7581	243.793	.393	.809
13. Los costos del servicio de gas natural permite generar planes de ahorro se organizan a largo plazo o más de 3 años.	105.7258	238.006	.594	.803
14. Los costos del programa bono gas natural están acorde de las necesidades familiares.	105.8065	236.716	.480	.805
15. Los gastos por servicio de gas natural se realizan considerando los deseos de la familia.	106.0323	239.901	.549	.804
16. Los gastos por el servicio de gas natural se realiza con prudencia y considerando el presupuesto planificado.	106.7419	253.014	.154	.817
17. Los gastos cómodos del gas natural permiten armar presupuestos más óptimos en casa.	106.8387	251.678	.247	.814

18. Los beneficios del gas natural permiten la elaboración del presupuesto familiar de forma anticipada.	106.3387	244.883	.417	.809
19. El ingreso fijo para el presupuesto familiar, es más amplio gracias al bono gas natural.	106.6774	258.157	.031	.820
20. El ingreso variable, es más óptimo gracias al bono gas natural.	106.4516	258.711	.008	.822
21. Los gastos necesarios del hogar son menores gracias al bono gas natural.	106.4355	252.774	.129	.819
22. El acceso al bono gas natural favorece el respeto del presupuesto mensual elaborado en familia.	106.0323	244.950	.322	.811
23. El acceso al bono gas natural permite no gastar más de lo presupuestado.	105.8548	238.782	.524	.804
24. El gasto cómodo que genera el bono gas natural permite realizar gastos extras en otros servicios o productos.	105.8226	239.558	.490	.805
25. El gasto cómodo que genera el bono gas natural permite realizar ahorros y no gastarlos.	105.8871	246.856	.342	.811

26. El sistema de facturación del bono gas natural permite guardar y conservar los comprobantes de pago con facilidad.	105.6290	248.139	.280	.813
27. El sistema de facturación del bono gas natural permite tener los comprobantes de forma ordenada y organizada.	105.8548	243.667	.379	.809
28. El sistema de facturación del bono gas natural indican los gastos de forma exacta.	105.7097	243.095	.388	.809
29. El acceso al bono gas natural permite acceder a un programa de ahorro formal (Banco).	105.7903	242.955	.451	.807
30. El acceso al bono gas natural permite acceder a un programa de ahorro semiformal (cooperativas, asociaciones, mutuales etc.).	106.0484	247.489	.269	.813
31. El acceso al bono gas natural permite acceder a un programa de ahorro informal (En casa o algún familiar).	106.2097	251.349	.211	.815
32. El programa bono gas natural permite tasas de interés bajas, cuando hay un retraso del pago.	106.4355	265.529	-.164	.827

33. El programa bono gas natural permite mejorar los ahorros familiares.	106.3710	264.303	-.131	.826
34. El programa bono gas natural brinda garantías y seguridad en sus servicios y no genera gastos extra.	106.5161	254.746	.105	.819
35. El programa bono gas natural genera gastos cómodos lo cual permite la disponibilidad de dinero en las familias.	106.4516	250.252	.244	.814

Anexo 6: Prueba de normalidad

Prueba de bondad de ajuste

Ha: Los datos no se asemejan a un distribución Gaussiana o normal

Ho: Los datos se asemejan a un distribución Gaussiana o normal

Tabla 11

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Características de beneficiarios	.129	353	.000
Trámites para el acceso	.139	353	.000
Devolución del financiamiento	.152	353	.000
Solicitud de financiamiento	.172	353	.000
Variable 1: Programa bono gas natural	.169	353	.000
Fijar objetivos familiares	.182	353	.000
Gestión del presupuesto	.178	353	.000
Productos de ahorro	.184	353	.000
Variable 2: Economía familiar	.151	353	.000

En relación a la prueba de bondad de ajuste, en vista que la muestra es mayor a 50 participantes, se utilizó el cálculo de los índices a través de la prueba de Kolmogorov-Smirnov, de donde se obtuvieron P valores iguales a .000 (Que son menores a .05), por lo cual se determinó que los datos no se asemejan a una distribución normal; esto indicó que, para las pruebas de hipótesis, fue necesario el uso del método estadístico no paramétrico de correlación de Spearman.

Anexo 7: Carta de autorización



"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

San Borja, 07 de Diciembre de 2021

OFICIO N° 2106 -2021-MINEM/DGH

Señora
RUTH ANGELICA CHICAMA BECERRA
Coordinadora General del programa Posgrado Semipresencial
Universidad Cesar Vallejo
rchicana@ucv.edu.pe
Av. Alfredo Mendiola 6232
Los Olivos.-

Asunto : Facilidades de ingreso

Referencia : Carta P. 603-2021-UCV-EPG-SP (Expediente N° 3222314)

De mi consideración:

Me dirijo a usted en atención al documento de la referencia, mediante el cual su representada presenta a la Sra. Lizbeth Pamela Torres Rivero, estudiante de la Universidad Cesar Vallejo, con código de matrícula N° 7002535539, del programa de Maestría en Gestión Pública; en modalidad semipresencial del semestre 2021-II; quien se encuentra desarrollando el trabajo de investigación para su tesis titulado "PROGRAMA BONGAS NATURAL Y LA ECONOMÍA FAMILIAR DE BENEFICIARIOS DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, 2021", solicitando que se le facilite el acceso a la mencionada estudiante, a fin de obtener información para el desarrollo de su trabajo de investigación.

En tal sentido, se le autoriza a la estudiante el ingreso a las 10:00 am el jueves 16 de diciembre de 2021, a la sede del Ministerio de Energía y Minas, ubicado en Av. De las Artes Sur N° 260, distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima, con la finalidad de obtener la información para el trabajo de su investigación de su Tesis.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

Firmado digitalmente por GARCIA PORTUGAL Erick
Gidelberth FAU 20131368829 hard
Entidad: Ministerio de Energía y Minas
Motivo: Firma del documento
Fecha: 2021/12/07 11:20:30-0500

Ing. Erick García Portugal
Director General de Hidrocarburos

Visado digitalmente por
CARBAJAL CALDERON Luis Angel
FAU 20111368829 soft
Entidad: Ministerio de Energía y
Minas
Motivo: Visación SP (Posgrado)
Fecha: 2021/12/07 10:07:33-0500

WMV/LHO

www.minem.gob.pe

Av. Las Artes Sur 260
San Borja, Lima 41, Perú
T: (511) 411 1100
Email: webmaster@minem.gob.pe

Acceda al documento en <http://pad.minem.gob.pe/BuscaTuDocumento>, clave : L0C971BM

222	5	4	5	3	5	4	5	3	4	1	3	5	4	3	4	5	5	5	4	5	3	3	1	3	5	4	5	2	2	3	3	3	3	4	5	3	3	3	4	5	3	3	4	5	4	5	3	4	5	4	1	2	5	4	5	3	4	5	4	5											
223	3	3	5	4	3	3	5	4	5	5	4	3	5	3	5	4	5	5	4	3	5	5	2	3	3	5	4	5	3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	4	5	4	3	1	5	4	3	4	1	4	3	5	4	5	5	4	3	4	5											
224	5	4	5	3	5	4	5	3	4	5	1	3	5	5	4	5	3	4	5	4	5	1	3	4	5	3	2	3	3	3	3	3	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5	4	3	4	4	3	5	4	5	4	1	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3									
225	5	4	1	3	5	4	1	3	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	5	3	1	4	5	3	3	1	3	3	3	4	5	3	4	5	3	4	5	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	5	5	4	5	4	3												
226	3	5	4	5	3	5	4	5	5	4	3	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4	3	1	2	3	5	4	5	3	1	3	3	1	5	4	3	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	1	3	5	4	4	5	4	3	3	4	1	3	5	4	3									
227	4	5	3	4	4	5	3	4	5	4	5	3	5	5	4	1	3	5	5	4	5	4	3	4	3	3	3	4	5	3	4	2	3	5	3	4	5	5	4	3	4	5	5	5	1	3	5	4	4	2	1	3	5	4	4	5	4	5	3	4	1	3	5	4	3						
228	4	1	3	5	4	1	3	5	5	4	5	4	5	4	4	3	3	4	1	3	5	4	3	4	3	1	2	4	1	3	5	1	3	5	3	3	4	5	3	5	4	5	4	1	3	5	4	3	1	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4								
229	5	4	5	3	5	4	5	3	4	4	5	3	3	4	4	5	3	4	1	3	5	4	3	4	3	2	3	4	3	5	4	3	1	4	3	3	5	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	3	4	5	4	5	4							
230	3	1	5	1	3	1	5	1	1	5	4	5	3	1	4	5	3	4	3	5	4	5	5	4	3	3	1	3	4	5	3	1	2	4	5	4	3	5	4	5	5	4	3	4	5	3	4	5	3	2	4	5	5	5	3	1	5	4	3	5	4	5	5	4							
231	4	4	5	3	4	4	5	3	2	3	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	3	4	5	3	4	5	4	5	1	2	3	4	1	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3	3	1	4	4	5	5	5	3	1	4	5	5	5	3	1	4	5	5	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4
232	4	3	4	2	4	3	4	2	2	5	4	5	5	5	3	5	4	5	3	1	3	5	5	4	5	1	2	4	5	3	3	1	2	2	5	3	4	5	3	4	5	4	5	4	4	5	5	5	3	3	1	5	5	4	2	2	3	3	3	3	1	5	5	4	3						
233	5	3	5	3	5	3	5	3	3	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4	3	5	4	3	2	3	3	3	5	4	3	3	4	1	3	5	4	1	5	5	4	3	1	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5				
234	3	4	3	2	3	4	3	2	3	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	3	3	1	3	3	5	4	5	3	4	1	3	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	3	4	3	5	4	5	4	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5						
235	4	4	4	1	4	4	1	3	4	3	3	1	2	3	1	2	2	3	3	3	3	1	3	5	5	4	5	5	3	3	1	2	5	4	5	5	4	5	3	4	1	3	5	5	4	3	4	5	1	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3							
236	3	4	4	3	3	4	4	3	1	5	3	1	2	5	3	4	5	3	4	5	4	5	4	5	5	4	3	3	5	4	1	2	4	3	4	5	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	1	3	5	5	4	5	4	3							
237	4	5	4	2	4	5	4	2	3	4	1	3	5	4	3	4	3	4	5	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	3	1	3	5	4	5	4	5	3	1	3	5	4	5	4	3	3	4	1	3	5	4	3					
238	4	5	4	1	4	5	4	1	3	4	1	3	5	4	3	4	3	4	3	5	5	4	1	3	5	5	4	5	4	1	3	5	5	4	5	5	4	5	3	3	4	1	3	5	1	3	5	4	5	1	1	3	5	4	4	5	4	5	3	4	1	3	5	4	3						
239	4	5	3	3	4	5	3	3	1	3	3	4	1	3	5	4	3	4	1	3	5	4	3	4	1	3	5	4	3	4	1	3	5	5	4	5	3	3	4	1	3	5	4	5	1	4	1	3	5	5	3	5	4	5	3	4	1	3	5	4	3										
240	4	1	3	1	4	1	3	1	2	5	3	4	1	3	5	4	3	4	1	3	5	4	3	4	3	3	3	4	5	3	3	3	4	3	3	3	4	5	3	3	3	4	3	3	4	1	3	5	4	5	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	5							
241	5	3	4	5	1	2	1	3	3	4	3	1	2	4	3	3	2	4	1	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	5	2	2	5	3	2	3	5	3	1	2	3	3	4	3	1	3	3	1	1	3	3	4	1	3	3	1	1	4											
242	5	1	4	4	3	2	2	4	1	1	3	3	2	4	1	2	4	5	2	4	3	1	3	4	3	4	3	3	1	1	4	4	1	2	5	3	4	1	3	5	5	3	3	3	3	1	1	1	3	1	2	3	5	1	3	1	1	4	3	1	2	3	5	4							
243	5	3	2	4	1	3	2	4	2	2	4	3	1	4	3	3	3	5	4	5	2	1	3	1	3	4	5	1	3	2	2	3	3	3	4	1	4	3	1	1	2	1	4	3	1	2	3	5	4	4	2	3	1	1	4	4	5	2	2	4	2	3	1	1	3						
244	5	1	3	4	3	1	3	4	2	2	5	5	3	4	4	3	2	5	3	5	3	4	1	2	3	1	1	4	4	3	3	1	1	4	5	4	4	2	3	3	1	2	3	2	3	1	1	4	4	3	1	2	3	4	4	1	2	5	4	3	1	2	3	3							
245	5	3	1	4	4	5	1	4	3	2	1	1	5	4	5	1	3	5	2	5	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	4	2	1	2	3	5	4	1	3	4	3	3	4	4	3	3	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3							
246	1	4	2	5	4	1	5	5	1	1	3	3	4	4	5	3	3	3	3	5	2	3	4	3	1	2	3	2	3	1	1	3	3	3	2	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	3	1	3	3	1	1	4	3	3	1	3	1	2										
247	5	4	3	5	4	3	1	3	5	3	3	4	4	5	4	1	3	3	3	4	1	2	3	4	1	2	3	3	3	1	2	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	1	3	1	1	2	1	3	1	3	1	1	2	3	5	4	2	1	3	1	3	3									
248	5	3	2	4	4	5	3	4	1	5	3	3	4	2	5	5	3	3	1	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	4	2	3	3	1	2	4	2	3	3	1	2	4	2	3	3	4	4	5	1	2	3	4	4	5	1	2	3	4	4	5	1	1									
249	3	2	1	3	3	2	1	3	2	3	2	1	3	2	3	3	1	2	1	1	2	3	3	1	2	1	1	2	3	3	1	2	1	1	2	3	3	1	3	3	1	2	1	2	1	4	4	5	1	2	3	2	3	3	1	1	2	2	3	3	1	3									
250	2	3	3	1	2	3	3	1	2	3	2	1	3	2	3	3	1	2	1	2	3	3	1	2	2	3	3	1	2	3	3	1	2	3	3	1	3	2	3	3	1	3	1	2	3	3	1	3	1	2	3	3	3	1	2	3	3	1	2	3	3	1	2	3							
251	3	2	3	4	3	2	3	4	1	3	2	1	3	3	1	2	3	3	1	3	1	2	3	3	2	3	1	1	2	3	1	3	1	2	2	3	3	1	3	3	1	3	3	1	2	3	3	1	2	3	3	3	1	2	1	2	2	3	3	1	3	3	1	2	3						
252	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	5	3	2	3	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	3	1	2	3	3	1	2	3	3	1	2	3	3	1	2	1	3	1	2	2	3	2	3	3	1	2	3	1	2	3	3							
253	1	1	2	5	1	1	2	5	5	3	3	1	2	3	3	1	2	3	3	1	2																																																		

Anexo 9: Baremos

<i>Estadísticos</i>										
	Características de beneficiarios	Trámites para el acceso	Devolución del financiamiento	Solicitud de financiamiento	PROGRAMA BONO GAS NATURAL	Fijar objetivos familiares	Gestión eficaz del presupuesto	Productos de ahorro	ECONOMÍA FAMILIAR	
	1	7	14	15	14	60	25	30	13	73
	5	9	15	16	15	63	26	31	15	74
	10	11	16	16	16	64	27	32	15	76
	15	12	17	17	16	66	28	33	15	77
	20	13	18	18	17	68	29	33	15	79
	25	14	19	18	18	70	29	34	16	81
	30	15	20	20	19	74	30	35	17	87
	35	15	20	20	19	74	31	36	17	92
	40	15	21	22	19	76	32	38	19	93
	45	16	22	23	21	82	36	42	21	95
P	50	17	24	24	23	88	42	44	21	99
c	55	19	26	27	26	93	43	47	23	105
	60	20	28	29	27	101	44	48	25	119
	65	22	28	29	28	108	44	52	26	124
	70	22	29	31	28	112	45	54	28	129
	75	23	30	33	29	113	46	55	29	131
	80	24	31	35	29	115	47	57	30	132
	85	24	32	35	30	115	49	58	30	134
	90	25	32	35	31	118	51	60	30	137
	95	26	34	35	34	120	53	60	31	143
	100	27	35	36	35	125	54	63	32	144

Anexo 10: Fichas técnicas

Para una mejor comprensión de instrumento utilizado, explica su naturaleza con mayor detalle en los siguientes apartados:

Ficha técnica 1:

Nombre	: Cuestionario de Programa Bonogas.
Autora	: Torres Rivero Lizbeth Pamela – 2021.
Procedencia	: Lima – Perú.
Aplicación	: Individual – Colectiva.
Tiempo	: 15 minutos.
Objetivo	: Evaluar los beneficios generales que otorga el programa Bonogas en los beneficiarios de subsidios recibidos. Asimismo, evalúa los beneficios que otorga para cada una de sus dimensiones.
Dimensiones	: Características de beneficiarios (ítem 01 – 02 – 03 – 04 – 05 – 06), Trámites para el acceso (ítem 07 – 08 – 09 – 10 – 11 – 12 – 13 – 14), Devolución del financiamiento (ítem 15 – 16 – 17 – 18 – 19 – 20 – 21 – 22), Solicitud de financiamiento (ítem 23 – 24 – 25 – 26 – 27 – 28 – 29 – 30).
Escala	: Ordinal – Tipo Likert (1 = Completamente en desacuerdo. 2 = Desacuerdo. 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 4 = De acuerdo. 5 = Completamente de acuerdo).

Ficha técnica 2:

Nombre	: Cuestionario de Economía familiar.
Autora	: Torres Rivero Lizbeth Pamela – 2021.
Procedencia	: Lima – Perú.
Aplicación	: Individual – Colectiva.
Tiempo	: 15 minutos.
Objetivo	: Evaluar el nivel de eficacia de la gestión económica familiar en beneficiarios del Bonogas. Asimismo, evalúa los beneficios económicos que otorga para cada una de sus dimensiones.
Dimensiones	: Fijar objetivos familiares (ítem 01 – 02 – 03 – 04 – 05 – 06 – 07 – 08 – 09 – 10 – 11 – 12 – 13), Gestión del presupuesto (ítem 14 – 15 – 16 – 17 – 18 – 19 – 20 – 21 – 22 – 23 – 24 – 25 – 26 – 27 – 28), Productos de ahorro (ítem 29 – 30 – 31 – 32 – 33 – 34 – 35).
Escala	: Ordinal – Tipo Likert (1 = Completamente en desacuerdo. 2 = Desacuerdo. 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 4 = De acuerdo. 5 = Completamente de acuerdo).

Anexo 1: Resultados adicionales

Tabla 12

VARIABLE 1: Programa bonogas natural

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficientes	90	25%
	Regular	160	45%
	Eficiente	103	29%
	Total	353	100%

Tabla 13

Características de beneficiarios

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficientes	129	37%
	Regular	126	36%
	Eficiente	98	28%
	Total	353	100%

Tabla 14

Trámites para el acceso

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficientes	114	32%
	Regular	149	42%
	Eficiente	90	25%
	Total	353	100%

Tabla 15

Devolución del financiamiento

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficientes	97	28%
	Regular	159	45%
	Eficiente	97	27%
	Total	353	100%

Tabla 16

Solicitud de financiamiento

		Frecuencia	Porcentaje
--	--	------------	------------

	Deficientes	106	30%
Válido	Regular	173	49%
	Eficiente	74	21%
	Total	353	100%

Tabla 17

VARIABLE 2: Economía familiar

		Frecuencia	Porcentaje
	Deficientes	95	27%
Válido	Regular	157	44%
	Eficiente	101	29%
	Total	353	100%

Tabla 18

Fijar objetivos familiares

		Frecuencia	Porcentaje
	Deficientes	91	26%
Válido	Regular	160	45%
	Eficiente	102	29%
	Total	353	100%

Tabla 19

Gestión del presupuesto

		Frecuencia	Porcentaje
	Deficientes	101	29%
Válido	Regular	148	42%
	Eficiente	104	29%
	Total	353	100%

Tabla 20

Productos de ahorro

		Frecuencia	Porcentaje
	Deficientes	119	34%
Válido	Regular	137	39%
	Eficiente	97	27%
	Total	353	100%

