



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

### **Absentismo laboral y funciones administrativas en la Subgerencia de Proyectos Especiales EsSalud, Jesús María 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**Valles Chong, Marinely**

**ASESOR:**

**Dr. Teodoro Carranza Estela**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión del talento humano**

**LIMA – PERÚ**

**2017**

Página del jurado



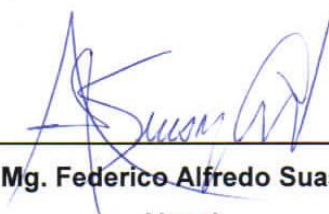
---

**Dr. Nerio Janampa Acuña**  
**Presidente**



---

**Mg. Marco Antonio Candia Menor**  
**Secretario**



---

**Mg. Federico Alfredo Suasnabar Ugarte**  
**Vocal**

---

**Dedicatoria**

A mi familia: Federico, Diego y Joaquín  
por su apoyo y comprensión.

**Agradecimiento**

A la Institución donde laboro por permitirme realizar mis estudios en la Universidad, a los catedráticos por sus enseñanzas, a mis compañeros, a nuestra coordinadora por su paciencia y dedicación.

### Declaración de autenticidad

Yo, Marinely Valles Chong identificada con DNI N° 07749893, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, con la tesis Titulada "*Absentismo Laboral y Funciones Administrativas en la Subgerencia de Proyectos Especiales Essalud, Jesús María 2016*".

Declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de la información aportada; por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Agosto de 2017.



Marinely Valles Chong

D.N.I. N° 07749893

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Universidad César Vallejo, presento la investigación titulada: “*Absentismo Laboral y Funciones Administrativas en la Subgerencia de Proyectos Especiales Essalud, Jesús María 2016*”, requisito para obtener el Título Profesional de Administración.

Esta tesis ha sido desarrollada gracias a la experiencia y conocimientos adquiridos durante estos años de preparación universitaria y laboral, adicional a esto, se utilizaron fuentes bibliográficas para consolidar el desarrollo de sus componentes, por lo que ha sido dividida en ocho capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación dado por la universidad. En el capítulo I, se realiza la introducción, donde se registran la realidad problemática, los trabajos previos a nivel internacional y nacional, las teorías relacionadas a absentismo laboral y funciones administrativas, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos. En el capítulo II, se registra el método empleado, apreciándose el diseño de investigación, la operacionalización de las variables, la población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, método de análisis de datos y aspectos éticos. En el capítulo III, se muestran los resultados, así como el contraste de hipótesis. En capítulo IV, se expone las discusión. En el capítulo V, se presentan las conclusiones. En el capítulo VI, se aprecian las recomendaciones. En el capítulo VII, las referencias bibliográficas y, finalmente, en el capítulo VIII, se consideran los anexos.

Marinely Valles Chong

## Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Figuras	ix
Índice de Tablas	x
Índice de Anexos	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	xiv
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	26
Variable : Absentismo laboral	26
Variable : Funciones administrativas	33
1.4. Formulación del problema	41
Problema general	41
Problemas específicos	41
1.5. Justificación del estudio	42
Justificación teórica	42
Justificación práctica	42
Justificación metodológica	43
Justificación social	43
1.6. Hipótesis	43
Hipótesis general	43
Hipótesis específicas	43
1.7. Objetivos	44
Objetivo general	44
Objetivos específicos	44

II. MÉTODO	45
Diseño de investigación	46
Variables, operacionalización	47
Variables	47
Operacionalización	48
Población y muestra	49
Población	49
Muestra	49
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
Técnica de recolección de datos	49
Instrumento de recolección de datos	50
Validez	56
Confiabilidad	57
Métodos de análisis de datos	59
Aspectos éticos	59
III. RESULTADOS	60
Datos descriptivos	61
Contraste de hipótesis	71
IV. DISCUSIÓN	75
V. CONCLUSIÓN	80
VI. RECOMENDACIONES	83
VII. REFERENCIAS	85
VIII. ANEXOS	88



## Índice de Figuras

<i>Figura 1.</i> Formulario de recogida de datos.	31
<i>Figura 2.</i> Niveles de absentismo laboral.	61
<i>Figura 3.</i> Niveles de ausencia justificada.	62
<i>Figura 4.</i> Niveles de ausencia injustificada.	63
<i>Figura 5.</i> Niveles de absentismo presencial.	64
<i>Figura 6.</i> Niveles de funciones administrativas.	65
<i>Figura 7.</i> Niveles de planeación.	66
<i>Figura 8.</i> Niveles de organización.	67
<i>Figura 9.</i> Niveles de integración.	68
<i>Figura 10.</i> Niveles de dirección.	69
<i>Figura 11.</i> Niveles de control.	70

## Índice de Tablas

Tabla 1. <i>Operacionalización de variables.</i>	48
Tabla 2. <i>Variable: Absentismo Laboral</i>	50
Tabla 3. <i>Dimensión: Ausencia Justificada</i>	51
Tabla 4. <i>Dimensión: Ausencia Injustificada</i>	51
Tabla 5. <i>Dimensión: Absentismo Presencial</i>	52
Tabla 6. <i>Variable: Funciones Administrativas</i>	52
Tabla 7. <i>Dimensión: Planeación</i>	53
Tabla 8. <i>Dimensión: Organización</i>	54
Tabla 9. <i>Dimensión: Integración</i>	54
Tabla 10. <i>Dimensión: Dirección</i>	55
Tabla 11. <i>Dimensión: Control</i>	55
Tabla 12. <i>Validez de expertos</i>	57
Tabla 13. <i>Fiabilidad de las variables absentismo laboral y funciones administrativas.</i>	57
Tabla 14. <i>Fiabilidad de la variable absentismo laboral.</i>	58
Tabla 15. <i>Fiabilidad de las funciones administrativas.</i>	58
Tabla 16. <i>Niveles de absentismo laboral.</i>	61
Tabla 17. <i>Niveles de ausencia justificada</i>	62
Tabla 18. <i>Niveles de ausencia injustificada</i>	63
Tabla 19. <i>Niveles de absentismo presencial.</i>	64
Tabla 20. <i>Niveles de funciones administrativas</i>	65
Tabla 21. <i>Niveles de planeación.</i>	66
Tabla 22. <i>Niveles de organización.</i>	67
Tabla 23. <i>Niveles de integración</i>	68
Tabla 24. <i>Niveles de dirección.</i>	69
Tabla 25. <i>Niveles de control.</i>	70
Tabla 26. <i>Correlación entre absentismo laboral y funciones administrativas</i>	71
Tabla 27. <i>Correlación entre ausencia justificada y funciones administrativas</i>	72
Tabla 28. <i>Correlación entre ausencia injustificada y funciones administrativas</i>	73
Tabla 29. <i>Correlación entre absentismo presencial y funciones administrativas</i>	74

## Índice de Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia.	89
Anexo 2: Instrumento de investigación.	90
Anexo 3: Validación de instrumentos.	92
Anexo 4: Tabla de especificaciones	98
Anexo 5: Reporte de similitud	100
Anexo 6: Resultados estadísticos por ítem.	109

## RESUMEN

Esta investigación fue realizada con el objetivo de determinar la relación que existe entre absentismo laboral y funciones administrativas en la Subgerencia de Proyectos Especiales EsSalud, Jesús María 2016. En la metodología se aplicó el tipo de investigación básica de nivel descriptiva correlacional, utilizando un diseño no experimental, con una muestra censal, conformada por 97 personas. Se utilizó la técnica de la encuesta y para la recolección de información se empleó como instrumento un cuestionario con 34 indicadores y 53 preguntas, empleando la escala de tipo Likert, el cual fue validado por 3 expertos y para la determinación de su confiabilidad fue puesto a prueba mediante el Alfa de Cronbach. Para el análisis de datos se utilizó el software IBM SPSS statistics 22. Los resultados indican una correlación entre del absentismo laboral y las funciones administrativas de 0,987, siendo una correlación alta. Asimismo, todos los resultados son utilizados para la elaboración de la discusión, conclusiones y recomendaciones.

Palabras clave: Absentismo laboral, Funciones administrativas, Salud.

## ABSTRACT

This research was carried out with the objective of determining the relationship between absenteeism and administrative functions in the sub-management of special projects EsSalud, Jesús María 2016. The methodology applied the type of basic research of correlational descriptive level, using a non-Experimental, with a census sample, made up of 97 people. The survey technique was used and a questionnaire with 34 indicators and 53 questions was used as instrument, using the Likert scale, which was validated by 3 experts and for the determination of its reliability was put to Test using the Cronbach Alpha. Data analysis was performed using IBM SPSS statistics 22 software. The results indicate a correlation between work absenteeism and administrative functions of 0.987, with a high correlation. Likewise, all the results are used for the elaboration of the discussion, conclusions and recommendations.

Key words: Occupational absenteeism, Administrative functions, Health.