



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Adherencia al tratamiento, proporción de sesiones,  
duración del tratamiento y los costos de fisioterapia del  
Hospital Edgardo Rebagliati Martins, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud

**AUTOR:**

Br. Alfredo Angel Quispe Maldonado

**ASESOR:**

Dr. Emigdio Antonio Alfaro Paredes

**SECCIÓN**

Ciencias Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de los Servicios de Salud

**PERÚ – 2017**

**Página del jurado**

.....  
**Dr. Raúl Delgado Arenas**  
**Presidente**

.....  
**Dr. Felimon Angel Damián Chumbe**  
**Secretario**

.....  
**Dr. Sebastián Sánchez Díaz**  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

Este trabajo se lo dedico a mis padres y a mi querida familia que con su apoyo constante son el impulso necesario para ser cada vez un mejor profesional y una mejor persona.

### **Agradecimiento**

Agradezco a todos los docentes de la maestría, en especial a mi asesor Dr. Emigdio Antonio Alfaro Paredes, y a mis compañeros de la Universidad quienes me brindaron sus conocimientos y experiencias en los meses que compartimos juntos.

## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Alfredo Angel Quispe Maldonado, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 40683614, con la tesis titulada: “Adherencia al tratamiento, proporción de sesiones, duración del tratamiento y los costos de fisioterapia del Hospital Edgardo Rebagliati Martins, 2016”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada. Es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude, plagio, auto plagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 18 de febrero del 2017.

Nombres y Apellidos: Alfredo Angel Quispe Maldonado

DNI: 40683614

Firma: .....

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Adherencia al tratamiento, proporción de sesiones, duración del tratamiento y los costos de fisioterapia del Hospital Edgardo Rebagliati Martins, 2016”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión de Servicios de Salud.

Se realizó un estudio de tipo aplicado con un diseño no experimental, transeccional y explicativo, desarrollado en pacientes con patología de columna que tuvieron sesiones de terapia física en el Hospital Edgardo Rebagliati Martins en el mes de diciembre del 2016. El estudio busca explicar las relaciones entre las variables en estudio, con el objetivo de comprobar el impacto financiero que la adherencia al tratamiento, la proporción de sesiones y la duración del tratamiento provocaron en los costos por las atenciones de fisioterapia en el hospital. Se recolectaron los datos vinculados a la adherencia mediante un cuestionario de evaluación de la adherencia al tratamiento. Se obtuvieron datos relacionados a la duración del tratamiento, proporción de sesiones y costos del sistema de informática del hospital. Para el análisis estadístico de datos se utilizó la regresión lineal múltiple.

Para finalizar, en los últimos capítulos del estudio, se presentan los resultados deducidos del análisis estadístico de datos, la prueba de hipótesis, la discusión de los resultados obtenidos de la investigación con los encontrados en estudios internacionales y nacionales previos, las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias, a la vez deseo que esta investigación sirva de sustento a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

## Contenidos

<b>I</b>	<b>Introducción</b> .....	<b>xiii</b>
1.1	<b>Antecedentes</b> .....	<b>14</b>
1.1.1	Antecedentes Internacionales .....	14
1.1.2	Antecedentes Nacionales .....	16
1.2	<b>Fundamentación Científica, Técnica O Humanística</b> .....	<b>18</b>
1.3	<b>Justificación</b> .....	<b>48</b>
1.4	<b>Problema</b> .....	<b>49</b>
1.4.1	Realidad Problemática .....	49
1.4.2	Formulación Del Problema .....	50
1.5	<b>Hipótesis</b> .....	<b>51</b>
1.5.1	Hipótesis General .....	51
1.5.2	Hipótesis Específicas .....	51
1.6	<b>Objetivos De La Investigación</b> .....	<b>51</b>
1.6.1	Objetivo General .....	51
1.6.2	Objetivos Específicos .....	52
<b>ii</b>	<b>Marco Metodológico</b> .....	<b>53</b>
2.1	<b>Variables:</b> .....	<b>54</b>
2.2	<b>Operacionalización De Variables</b> .....	<b>55</b>
2.3	<b>Metodología</b> .....	<b>57</b>
2.4	<b>Tipo De Estudio</b> .....	<b>57</b>
2.5	<b>Diseño De La Investigación</b> .....	<b>57</b>
2.6	<b>Población Y Muestra</b> .....	<b>59</b>
2.6.1	Población .....	59
2.6.2	Muestra .....	59
2.6.3	Muestreo .....	59
2.7	<b>Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos</b> .....	<b>61</b>
2.7.1	Técnica De Recolección De Datos .....	61
2.7.2	Instrumento De Recolección De Datos .....	61
2.7.3	Validación Y Confiabilidad Del Instrumento .....	65
2.8	<b>Métodos De Análisis De Datos</b> .....	<b>66</b>
<b>lii</b>	<b>Resultados</b> .....	<b>68</b>
3.1	<b>Descripción De Resultados</b> .....	<b>69</b>
3.1.1	Descripción De La Variable Adherencia Al Tratamiento .....	69
3.1.2	Descripción De La Variable Proporción De Sesiones .....	72
3.1.3	Descripción De La Variable Duración Del Tratamiento .....	74
3.1.4	Descripción De La Variable Costos .....	77
3.2	<b>Prueba De Hipótesis</b> .....	<b>79</b>
<b>Iv</b>	<b>Discusión</b> .....	<b>85</b>
<b>V</b>	<b>Conclusiones</b> .....	<b>90</b>
<b>Vi</b>	<b>Recomendaciones</b> .....	<b>92</b>
<b>Vii</b>	<b>Referencias Bibliográficas</b> .....	<b>95</b>
<b>Viii</b>	<b>Anexos</b> .....	<b>102</b>



## Lista de tablas

Tabla 1. Tarifario de actividades hospitalarias del Seguro Social de Salud – ESSALUD – ejercicio 2016 .....	47
Tabla 2. Operacionalización de la variable adherencia al tratamiento .....	55
Tabla 3. Operacionalización de la variable proporción de sesiones.....	56
Tabla 4. Operacionalización de la variable duración del tratamiento .....	56
Tabla 5. Operacionalización de la variable costos .....	56
Tabla 6. Datos generales de la muestra del estudio .....	60
Tabla 7. Ficha técnica del cuestionario de adherencia al tratamiento.....	62
Tabla 8. Ficha técnica de la variable proporción de sesiones .....	63
Tabla 9. Ficha técnica de la variable duración del tratamiento.....	64
Tabla 10. Ficha técnica de la variable costos.....	64
Tabla 11. Coeficiente Alfa de Cronbach para el instrumento en general .....	65
Tabla 12. Niveles de confiabilidad.....	66
Tabla 13. Estadístico descriptivo de la variable adherencia al tratamiento .....	69
Tabla 14. Distribución de frecuencia de Adherencia en valores.....	70
Tabla 15. Niveles de Adherencia al Tratamiento.....	71
Tabla 16. Estadísticos descriptivos de la variable proporción de sesiones .....	72
Tabla 17. Distribución de frecuencia de la proporción sesiones reales e ideales promedio mensual .....	73
Tabla 18. Estadísticos descriptivos de la variable duración del tratamiento.....	74
Tabla 19. Distribución de frecuencia de Duración del tratamiento .....	75
Tabla 20. Fases de duración del tratamiento .....	76
Tabla 21. Costos asistenciales por atención en fisioterapia .....	77
Tabla 22. Distribución de frecuencia de Diferencia costos ideal-real .....	78
Tabla 23. Resumen del modelo <sup>b</sup> de regresión lineal múltiple .....	79
Tabla 24. Anova <sup>a</sup> de la regresión lineal múltiple.....	80
Tabla 25. Coeficientes <sup>a</sup> de la regresión lineal múltiple .....	81

## Lista de figuras

Figura 1. Las cinco dimensiones de la adherencia terapéutica .....	24
Figura 2. Histograma de la variable adherencia al tratamiento .....	70
Figura 3. Niveles de adherencia al tratamiento .....	71
Figura 4. Histograma de la variable proporción de sesiones.....	73
Figura 5. Histograma de la variable duración del tratamiento .....	75
Figura 6. Fases de la variable duración del tratamiento.....	76
Figura 7. Histograma de la variable costos .....	78

## Resumen

El objetivo de la presente investigación fue explicar la relación de dependencia entre la adherencia al tratamiento, la proporción de sesiones y la duración del tratamiento con respecto a los costos de fisioterapia en el Hospital Edgardo Rebagliati Martins, 2016. Plantea como problema general ¿Cuál es la relación entre la adherencia al tratamiento, la proporción de sesiones y la duración del tratamiento con los costos de fisioterapia para la institución?

El tipo de investigación fue aplicada, con un diseño no experimental, transeccional y explicativo. La población está constituida por 207 pacientes que asistieron para atenciones de fisioterapia a la Unidad de Columna del hospital en el mes de diciembre del 2016 y la muestra está constituida por 40 pacientes que terminaron sus sesiones de terapia física en el mismo mes, se utilizó un muestreo no probabilístico. Para la recolección de los datos relacionados a la adherencia al tratamiento se utilizó una encuesta tipo Likert y para la proporción de sesiones, duración del tratamiento y costos se recabó información del sistema de informática del hospital. Para el análisis estadístico se utilizó el método de regresión lineal múltiple.

Los resultados evidenciaron que la variable adherencia al tratamiento no explica la variabilidad de los costos; sin embargo la proporción de sesiones y la duración del tratamiento evidenciaron un coeficiente de probabilidad asociado significativo, por lo que sí explica la variabilidad de los costos, obteniéndose un modelo con un coeficiente R cuadrado corregido de 0.681 que aplica en un 68,1%.

Palabras clave: Adherencia al tratamiento, proporción de sesiones, duración del tratamiento, fisioterapia, costos.

## Abstract

The purpose of the research was to explain the dependence relationship between the adherence to the treatment, the proportion of sessions and the duration of the treatment with respect to the costs of physiotherapy in the Hospital Edgardo Rebagliati Martins, 2016. It raises as a general problem What is the relationship between adherence to treatment, the proportion of sessions and the duration of treatment with the costs of physiotherapy for the institution?

The type of research was applied, with a non-experimental, transectional and explanatory design. The population consists of 207 patients who attended for physiotherapy care at the Hospital's Column Unit in December 2016 and the sample consists of 40 patients who finished their physical therapy sessions in the same month, using one Non-probabilistic sampling. A Likert-type survey was used to collect the data related to adherence to treatment and for the proportion of sessions, duration of treatment and costs information was collected from the hospital's computer system. For statistical analysis, the multiple linear regression method was used.

The results showed that the variable adherence to treatment does not explain the variability of costs; however, the proportion of sessions and duration of treatment showed a significant associated coefficient of probability, so it does explain the variability of costs, obtaining a model with a corrected R-weighted coefficient of 0.681, which applied in 68.1%.

Key words: Adherence to treatment, proportion of sessions, duration of treatment, physiotherapy, costs.