



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Las habilidades sociales y el bullying en los estudiantes de  
secundaria

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Magister en Psicología Educativa**

**AUTOR:**

Br. Aguilar Oscco Isabel Judith

**ASESOR:**

Dr. Méndez Vergaray, Juan

**SECCIÓN:**

Educación y Humanidades

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Atención integral del infante, niño y el adolescente

**PERÚ - 2017**

## PÁGINA DEL JURADO

.....

Dr. Farfán Pimentel Jhonny Félix  
Presidente

.....

Dr. Durand Porra Juan Carlos  
Secretario

.....

Dr. Méndez Vergaray Juan  
Vocal

### **Dedicatoria**

Por ser la razón de continuar superándome, a mi hija Samantha Gutiérrez Aguilar, porque la inspiración que me brindas me motiva a ser mejor cada día.

A mi esposo Percy Gutiérrez por su apoyo incondicional, por ser el cimiento de nuestro hogar y compañero de vida.

A mis padres Victoria y Tomás por sus enseñanzas brindadas, porque me enseñaron que la única forma de superación es la educación y el trabajo arduo.

A mi abuelita Isabel, porque es una madre que protege, cuida y aconseja.

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por brindarme soporte en los momentos difíciles, por permitirme cumplir esta meta y las bendiciones otorgadas en mi vida.

A mi asesor el Dr. Juan Méndez Vergaray, por sus exigencias y apoyo a lo largo del desarrollo de la investigación.

A mis suegros Bertha y Víctor por el apoyo brindado, sus palabras de aliento y las atenciones que tienen conmigo.

A mis hermanos queridos María, José y Edwin y especialmente a los familiares y amistades que confiaron en mí y me brindaron su apoyo.

### **Declaración de autenticidad**

Yo, Isabel Judith Aguilar Oscoco, estudiante del Programa de maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 42179215, con la tesis titulada:

“Las habilidades sociales y el bullying en los estudiantes de secundaria”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las norma internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan De Iurigancho, 28 de febrero del 2017.

---

DNI N° 42179215

Br. Isabel Judith Aguilar Oscoco

## Presentación

Señores miembros de jurado:

Ante ustedes presenté la Tesis que tiene como título “Las Habilidades Sociales y el Bullying en los estudiantes de Secundaria” En disposición del estatuto de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para poder obtener el grado académico de Magister en Educación con mención en psicología Educativa.

La presente investigación tiene como principal objetivo establecer la correlación que existe entre las habilidades sociales y el bullying en estudiantes de secundaria.

La presente tesis está constituido por ocho capítulos establecidos de la siguiente forma: Capítulo I Introducción, Capítulo II Marco Metodológico, Capítulo III Resultados, Capítulo IV Discusión, Capítulo V Conclusión, Capítulo VI Recomendaciones, Capítulo VII Referencias bibliográficas y por último Capítulo VIII, Anexos.

Esperando cumplir con los requisitos necesarios para su aprobación.

---

Br. Isabel Judith Aguilar Oscco

DNI N° 42179215

## ÍNDICE

	Pág.
<b>PÁGINA DEL JURADO</b>	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xii
<b>RESUMEN</b>	xiii
<b>ABSTRACT</b>	xiv
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	15
1.1 Antecedentes	16
Antecedentes internacionales	16
Antecedentes nacionales	19
1.2 Fundamentación científica	22
Teorías explicativas de las habilidades sociales	22
A. Teoría del aprendizaje estructurado de Goldstein	22
Modelamiento	23
Representación de papeles	26
Retroalimentación del rendimiento	27
Transferencia del adiestramiento	28
Clasificación de las habilidades sociales	28
B. Teoría sociocultural de Vygotsky	30
Funciones psicológicas elementales	31
Funciones psicológicas superiores	31
Objetivos de la teoría de Vygotsky	31
Teorías explicativas – El Bullying	33
A. Teoría ecológica de Bronfenbrenner	33

Sistemas del modelo ecológico	36
B. Teoría cognitivo- conductual de Bandura	37
Aprendizaje social	37
Aprendizaje en acto	38
Aprendizaje vicario	39
Aprendizaje por observación	39
1.3 Justificación	40
1.4 Problema	41
Problema general	45
Problemas específicos	45
1.5 Hipótesis	46
Hipótesis general	46
Hipótesis específicas	46
1.6 Objetivos	47
Objetivo general	47
Objetivos específicos	47
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	49
2.1. Variables	50
2.2. Operacionalización de variables	50
2.3. Metodología	53
2.4. Tipos de estudio	53
2.5. Diseño	53
2.6. Población	54
Muestra	55
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
Técnicas	56
Instrumentos de recolección de datos	56
Validación y confiabilidad de instrumentos	58
2.8. Métodos de análisis de datos	60
2.9. Aspectos éticos	60



<b>III. RESULTADOS</b>	61
3.1. Análisis descriptivos	62
Datos descriptivos de las variables habilidades sociales y bullying	62
Desviación de las medidas de tendencia central: media y desviación típica	74
Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov	76
3.2. Estadística inferencial	76
Prueba de la Hipótesis General	77
Prueba de la Hipótesis específicas	78
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	84
<b>V. CONCLUSIONES</b>	88
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	91
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	93
<b>VIII. ANEXOS</b>	100
A. Matriz de consistencia	101
B. Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ	106
C. Matriz de datos	110
D. Instrumentos	124
E. Validación y confiabilidad de los instrumentos	131
F. Artículo Científico	150

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Matriz de Operacionalización de la variable habilidades sociales.	51
Tabla 2. Matriz de Operacionalización de la variable Bullying.	52
Tabla 3. Distribución de la población por grado de instrucción y sexo.	54
Tabla 4. Distribución de la muestra por grado de instrucción y sexo.	55
Tabla 5. Frecuencias y porcentajes de habilidades sociales.	63
Tabla 6. Frecuencias y porcentaje de Bullying.	65
Tabla 7. Colegio "A": Frecuencia y porcentajes de bullying del nivel secundaria.	66
Tabla 8. Colegio "B": Frecuencia y porcentajes de bullying del nivel secundaria.	68
Tabla 9. Colegio "C": Frecuencia y porcentajes de bullying del nivel secundaria.	70
Tabla10. Colegio "D": Frecuencia y porcentajes de bullying del nivel secundaria.	72
Tabla 11. Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov.	76
Tabla 12. Correlación Rho de Spearman entre las variables habilidades sociales y bullying en los estudiantes de secundaria.	77
Tabla 13. Correlación entre habilidades sociales básicas y el bullying en los estudiantes de secundaria.	78
Tabla 14. Correlación entre habilidades sociales avanzadas y el bullying en los estudiantes de secundaria	79

Tabla 15.	Correlación entre habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el bullying en los estudiantes de secundaria.	80
Tabla 16.	Correlación entre habilidades alternativas a la agresión y el bullying en los estudiantes de secundaria	81
Tabla 17.	Correlación entre habilidades para hacer frente al estrés y el bullying en los estudiantes de secundaria.	82
Tabla 18.	Correlación entre habilidades de planificación y el bullying en los estudiantes de secundaria.	83
Tabla 19.	Matriz de consistencia.	101

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Modelo de la reciprocidad triádica.	38
Figura 2. Esquema del diseño correlacional.	53
Figura 3. Niveles de habilidades sociales de los estudiantes de Secundaria.	64
Figura 4. Niveles de bullying de los estudiantes de secundaria.	65
Figura 5. Niveles de bullying de los estudiantes de secundaria del colegio "A".	67
Figura 6. Niveles de bullying de los estudiantes de secundaria del colegio "B".	69
Figura 7. Niveles de bullying de los estudiantes de secundaria del colegio "C".	71
Figura 8. Niveles de bullying de los estudiantes de secundaria del colegio "D".	73
Figura 9. Distribución de los datos de la variable habilidades sociales – prueba de normalidad.	74
Figura 10. Distribución de los datos de la variable bullying – prueba de normalidad.	75

## Resumen

La presente Tesis que tiene como título “Las Habilidades Sociales y el bullying de los estudiantes de secundaria del distrito de San Juan de Lurigancho, 2016”. La presente investigación tiene como principal objetivo establecer la correlación que existe entre las habilidades sociales y el bullying en estudiantes de secundaria del distrito de San Juan de Lurigancho, 2016.

La muestra motivo de estudio estuvo conformada por 580 estudiantes del nivel secundaria. De cuatro Instituciones Educativas del distrito de San Juan de Lurigancho localizadas en cada sector o zona de violencia, el instrumento empleado para la variable de habilidades sociales fue la Lista de chequeo de habilidades sociales (Ichs) de Goldstein y para la variable de Bullying el Autotest de Cisneros.

Tomando en cuenta la hipótesis general donde indica: Existe relación entre habilidades sociales y bullying de los estudiantes de secundaria del distrito de San Juan de Lurigancho, 2016, se halló como resultados que la correlación Rho de Spearman entre las habilidades sociales y el bullying, corresponde:  $r = -0,894^{**}$ , con  $p < 0,01$ . En consecuencia se demuestra que existe una correlación muy alta y negativa, con un nivel de confianza del 99% y un margen de error del 1%.

Palabras claves: Habilidades sociales, Bullying, Zonas de violencia.

## Abstract

This thesis is entitled "Social Skills and Bullying of High School Students in the District of San Juan de Lurigancho, 2016". The main objective of this research is to establish the correlation between social skills and bullying in High school students from the district of San Juan de Lurigancho, 2016.

The study sample was made up of 580 students at the secondary level. Of four educational institutions in the district of San Juan de Lurigancho located in each sector or zone of violence, the instrument used for the social skills variable was the Social Skills Checklist (Ichs) by Goldstein and for the Bullying variable the Autotest Of Cisneros.

Taking into account the general hypothesis where it indicates: There is a relationship between social skills and bullying of the high school students of the district of San Juan de Lurigancho, 2016, it was found that the correlation of Spearman's Rho between social skills and bullying corresponds :  $R = -0.894^{**}$ , with  $p < 0.01$ . Consequently, there is a very high and negative correlation, with a confidence level of 99% and a margin of error of 1%.

Keywords: Social skills, Bullying, Areas of violence.