



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Diagnóstico del Programa Nacional de Alimentación Escolar
Qali Warma en la UGEL 05 San Juan de Lurigancho, 2016.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Gestión Pública

AUTOR:

Lic. Denisse Alvizuri Gonzales

ASESOR:

Dr. John Morillo Flores

SECCIÓN

Ciencias Administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2017

Página del jurado

Dr. Carlos Alberto Bernaola Martínez

Mgr. Daniel Armando Cárdenas Canales

Dr. John Morillo Flores

Dedicatoria

A mis padres por haberme inculcado los valores esenciales y la fortaleza para seguir superándome cada día.

A mi esposo por ser mi compañero incondicional, por estar a mi lado en cada momento dándome los ánimos necesarios en momentos de flaqueza, por ser un motivo más para superarme y crecer juntos.

Agradecimiento

A Dios por ser mi guía y acompañarme en cada paso que doy, por brindarme la fuerza y perseverancia para continuar.

Declaración de Autoría

Yo, **Denisse Alvizuri Gonzales**, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado **“Diagnóstico del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en la UGEL 05 San Juan de Lurigancho – 2016”**, presentada, en 118 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 20 de enero de 2017

Denisse Alvizuri Gonzales

DNI: 44001769

Presentación

En cumplimiento de los requisitos del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo sede San Juan de Lurigancho para optar el grado de Magíster en Gestión Pública, se presenta a los señores miembros del jurado la tesis titulada: “Diagnóstico del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en la UGEL 05 San Juan de Lurigancho – 2016”.

La presente tesis consta de 07 capítulos, estructurados de la siguiente manera:

En el primer capítulo se plantea los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, la justificación, el problema y los objetivos de la investigación.

En el segundo capítulo se presenta la variable a investigar, la matriz de operacionalización, la metodología, el tipo de estudio, el diseño, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el método de análisis de datos de la investigación y los aspectos éticos.

En el tercer capítulo se detalla los resultados obtenidos de la variable de investigación.

En el cuarto capítulo se expone la discusión de la variable investigada en base a los resultados obtenidos.

En el quinto capítulo se presenta las conclusiones a las que se ha llegado sobre la variable investigada.

En el sexto capítulo se expone las recomendaciones.

En el séptimo capítulo se despliega las referencias bibliográficas que sustentan la investigación.

Y por último se presentan los anexos correspondientes.

Índice

| | |
|---|----|
| Página del jurado | 2 |
| Dedicatoria | 3 |
| Agradecimiento | 4 |
| Declaración de Autoría..... | 5 |
| Presentación | 6 |
| Índice..... | 7 |
| Lista de tablas | 9 |
| Lista de Figuras..... | 12 |
| Lista de gráficos | 13 |
| Resumen..... | 16 |
| Abstract..... | 17 |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 18 |
| 1.1 Antecedentes | 19 |
| 1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística..... | 23 |
| 1.3 Justificación..... | 53 |
| 1.4 Problema..... | 55 |
| 1.5 Objetivos | 57 |
| II. MARCO METODOLÓGICO..... | 58 |
| 2.1 Variable de investigación | 59 |
| 2.2 Operacionalización de la variable | 59 |
| 2.3 Metodología | 63 |
| 2.4 Tipo de estudio..... | 63 |
| 2.5 Diseño..... | 64 |
| 2.6 Población, muestra y muestreo..... | 64 |
| 2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 65 |

| | | |
|-------|-----------------------------------|-----|
| 2.8 | Métodos de análisis de datos..... | 67 |
| 2.9 | Aspectos éticos | 67 |
| III. | RESULTADOS | 68 |
| IV. | DISCUSIÓN..... | 101 |
| V. | CONCLUSIONES | 104 |
| VI. | RECOMENDACIONES | 107 |
| VII. | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 109 |
| VIII. | ANEXOS | 113 |

Lista de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Meta de atención programada para el 2016, según departamento | 33 |
| Tabla 2. Meta de atención programada para el 2017, según departamento | 34 |
| Tabla 3. Distribución de Unidades Territoriales según Regiones Alimentarias | 35 |
| Tabla 4. Características de los desayunos y almuerzos del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma | 38 |
| Tabla 5. Tipos de combinaciones para desayunos – modalidad raciones | 39 |
| Tabla 6. Tipos de combinaciones para desayunos – modalidad productos | 39 |
| Tabla 7. Tipos de combinaciones para almuerzos – modalidad productos | 40 |
| Tabla 8. Cantidad de ítems por dimensiones | 59 |
| Tabla 9. Escala de medición | 60 |
| Tabla 10. Variables, dimensiones e indicadores | 60 |
| Tabla 11. Variables, dimensiones e indicadores | 65 |
| Tabla 12. Nivel de medición del programa | 66 |
| Tabla 13. Cantidad de Instituciones educativas beneficiarias de algún programa del estado | 69 |
| Tabla 14. Cantidad de Instituciones educativas beneficiarias de algún programa de alimentación del estado | 70 |
| Tabla 15. Cantidad de Instituciones educativas beneficiarias del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma | 71 |
| Tabla 16. Cantidad de Instituciones educativas que conocen los requisitos para ser beneficiarias del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma | 72 |

| | |
|--|----|
| Tabla 17. Cantidad de Instituciones educativas que han cumplido con los requisitos para ser beneficiarias del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma | 73 |
| Tabla 18. Cantidad de Instituciones educativas que han conformado comités | 74 |
| Tabla 19. Cantidad de Instituciones educativas que tienen conocimiento del CAE | 75 |
| Tabla 20. Cantidad de Instituciones educativas que ha formado el CAE | 76 |
| Tabla 21. Cantidad de Instituciones educativas que tienen en funcionamiento el CAE | 77 |
| Tabla 22. Cantidad de Instituciones educativas que saben que sin la conformación del CAE no puede recibir el programa | 78 |
| Tabla 23. Cantidad de Instituciones educativas que tienen conocimiento del CONEI..... | 79 |
| Tabla 24. Cantidad de Instituciones educativas que tienen conformado el CONEI..... | 80 |
| Tabla 25. Cantidad de Instituciones educativas que tienen conformado el CONEI..... | 81 |
| Tabla 26. Cantidad de Instituciones educativas que cuentan con ambientes para la recepción o entrega de alimentos | 82 |
| Tabla 27. Cantidad de Instituciones educativas que cuentan con cocina para la preparación de los alimentos..... | 83 |
| Tabla 28. Cantidad de Instituciones educativas que cuentan con comedor para la entrega de los alimentos..... | 84 |
| Tabla 29. Cantidad de Instituciones educativas que cuentan con comedor para la entrega de los alimentos..... | 85 |

| | |
|--|----|
| Tabla 30. Cantidad de Instituciones educativas que reciben los alimentos por parte del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.. | 86 |
| Tabla 31. Cantidad de Instituciones educativas que reciben los alimentos en forma de raciones por parte del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma | 87 |
| Tabla 32. Cantidad de Instituciones educativas que entregan el desayuno escolar diariamente | 88 |
| Tabla 33. Cantidad de Instituciones educativas que entregan almuerzo escolar . | 89 |
| Tabla 34. Cantidad de Instituciones educativas que entregan el desayuno escolar según el horario establecido por el programa..... | 90 |
| Tabla 35. Cantidad de Instituciones educativas que entregan el desayuno escolar según horario de entrega..... | 91 |
| Tabla 36. Cantidad de Instituciones educativas que entregaron el servicio toda la semana anterior a la visita..... | 93 |
| Tabla 37. Cantidad de Instituciones educativas que no entregaron el desayuno escolar en la semana anterior, según motivo manifestado | 94 |
| Tabla 38. Resultados Generales | 96 |
| Tabla 39. Cantidad de Instituciones focalizadas que reciben el servicio del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma | 97 |
| Tabla 40. Cantidad de Instituciones que cumplen con los protocolos de entrega del servicio | 99 |

Lista de Figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1. Recetario para proveedores Unidad territorial Lima Metropolitana | 36 |
| Figura 2. Planificación del menú escolar – Componente Alimentario..... | 42 |
| Figura 3. Estrategias y principales líneas de acción del componente educativo .. | 44 |
| Figura 4. Fases del Modelo de Cogestión del Programa Nacional de Alimentación Escolar - Qali Warma..... | 45 |
| Figura 5. Proceso de conformación del Comité de Alimentación Escolar | 48 |
| Figura 6. Fases del Modelo de Cogestión del Programa Nacional de Alimentación Escolar - Qali Warma..... | 50 |
| Figura 7. Comité Alimentario Escolar – Gestión Productos..... | 51 |
| Figura 8. Comité Alimentario Escolar – Gestión Raciones..... | 51 |

Lista de gráficos

| | |
|--|----|
| Gráfico 1. Cantidad de Instituciones educativas beneficiarias de algún programa del estado..... | 69 |
| Gráfico 2. Cantidad de Instituciones educativas beneficiarias de algún programa de alimentación del estado..... | 70 |
| Gráfico 3. Cantidad de Instituciones educativas beneficiarias del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma | 71 |
| Gráfico 4. Porcentaje de Instituciones educativas que conocen los requisitos para ser beneficiarias del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma | 72 |
| Gráfico 5. Porcentaje Instituciones educativas que han cumplido con los requisitos para ser beneficiarias del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma | 73 |
| Gráfico 6. Porcentaje de Instituciones educativas que han conformado comités | 74 |
| Gráfico 7. Porcentaje de Instituciones educativas que tienen conocimiento del CAE | 75 |
| Gráfico 8. Porcentaje de Instituciones educativas que ha formado el CAE..... | 76 |
| Gráfico 9. Porcentaje de Instituciones educativas que tienen en funcionamiento el CAE | 77 |
| Gráfico 10. Porcentaje de Instituciones educativas que saben que sin la conformación del CAE no puede recibir el programa | 78 |
| Gráfico 11. Porcentaje de Instituciones educativas que tienen conocimiento del CONEI..... | 79 |
| Gráfico 12. Porcentaje de Instituciones educativas que tienen conformado el CONEI..... | 80 |
| Gráfico 13. Porcentaje de Instituciones educativas que tienen conformado el CONEI..... | 81 |
| Gráfico 14. Porcentaje de Instituciones educativas que cuentan con ambientes para la recepción o entrega de alimentos | 82 |
| Gráfico 15. Porcentaje de Instituciones educativas que cuentan con cocina para la preparación de los alimentos..... | 83 |

| | |
|--|----|
| Gráfico 16. Porcentaje de Instituciones educativas que cuentan con comedor para la entrega de los alimentos | 84 |
| Gráfico 17. Porcentaje de Instituciones educativas que cuentan con comedor para la entrega de los alimentos | 85 |
| Gráfico 18. Porcentaje de Instituciones educativas que reciben los alimentos por parte del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma..... | 86 |
| Gráfico 19. Porcentaje de Instituciones educativas que reciben los alimentos en forma de raciones por parte del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma | 87 |
| Gráfico 20. Porcentaje de Instituciones educativas que entregan el desayuno escolar diariamente | 88 |
| Gráfico 21. Porcentaje de Instituciones educativas que entregan el desayuno escolar diariamente | 89 |
| Gráfico 22. Porcentaje de Instituciones educativas que entregan el desayuno escolar según el horario establecido por el programa..... | 90 |
| Gráfico 23. Cantidad de Instituciones educativas que entregan el desayuno escolar, según el horario establecido por el programa..... | 91 |
| Gráfico 24. Porcentaje de Instituciones educativas que entregan el desayuno escolar, según el horario establecido por el programa..... | 92 |
| Gráfico 25. Porcentaje de Instituciones educativas que entregaron el servicio toda la semana anterior a la visita..... | 93 |
| Gráfico 26. Cantidad de Instituciones educativas que no entregaron el desayuno escolar en la semana anterior, según motivo manifestado..... | 94 |
| Gráfico 27. Porcentaje de Instituciones educativas que no entregaron el desayuno escolar en la semana anterior, según motivo manifestado..... | 95 |
| Gráfico 28. Porcentaje de Instituciones educativas que han implementado el programa formando el Comité de Alimentación Escolar | 98 |
| Gráfico 29. Porcentaje de Instituciones que cumplen con los protocolos de entrega del servicio | 99 |

Gráfico 30. Porcentaje de Instituciones educativas que entregan el servicio a los usuarios del programa.....100

Resumen

El objetivo general de la presente investigación es determinar el nivel de aplicación del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en la UGEL 05 San Juan de Lurigancho – 2016. Para lo cual se ha estudiado a 154 instituciones educativas que son beneficiarias del Programa Nacional de Alimentación Escolar - Qali Warma.

La metodología empleada para esta investigación fue el método descriptivo y el método analítico-sintético. Es una investigación de tipo aplicada. El diseño de la investigación es no experimental y de corte transversal, ya que la información que se ha utilizado fue recopilada en un periodo específico. La información obtenida fue recopilada a través de un cuestionario elaborado por la herramienta de gestión Semáforo Escuela del Ministerio de Educación y aplicada por sus propios monitores; la información sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma fue brindada por el ministerio y sus resultados son analizados en esta investigación a través de tablas, gráficos e interpretaciones.

Esta investigación concluye que el nivel de aplicación del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, en las instituciones educativas de la UGEL 05 San Juan de Lurigancho comprendidas durante el año escolar 2016 es casi al 100%, así mismo el nivel de implementación del programa es del 98%. En el cumplimiento de protocolos en la entrega del servicio a los usuarios del programa, es decir a los niños y niñas, se da solo en el 54% de instituciones educativas beneficiarias del programa. Y por último en un 92% de las instituciones educativas beneficiarias se da la entrega del servicio a los usuarios.

Abstract

The general objective of the present investigation is to determine the level of application of the National Program of School Feeding Qali Warma in the UGEL 05 San Juan de Lurigancho - 2016. For that has been studied 154 educational institutions that are beneficiaries of the National Food Program School - Qali Warma.

The methodology used for this research was the descriptive method and the analytical-synthetic method. It is an applied research. The design of the research is non-experimental and cross-sectional, since the information that was used was collected in a specific period. The information obtained was compiled through a questionnaire prepared by the management tool Semáforo Escuela of the Ministry of Education and applied by its own monitors; The information on the National School Food Program Qali Warma was provided by the ministry and its results are analyzed in this research through tables, graphs and interpretations.

This research concludes that the level of implementation of the National School Feeding Program Qali Warma in the educational institutions of UGEL 05 San Juan de Lurigancho included during the 2016 school year is almost 100%, and the level of implementation of the program is Of 98%. In compliance with protocols in the delivery of the service to the users of the program, that is to say to the children, it is given only in 54% of educational institutions beneficiaries of the program. And finally, 92% of the beneficiary educational institutions are given the service to the users.