



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**“EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO  
LABORAL DEL PERSONAL EN LA CORPORACIÓN FV SAC EN EL AÑO  
2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERÍA  
INDUSTRIAL**

**AUTORA:**

**SULLY MIZOKY ABURTO CABALLERO**

**ASESOR**

**MG. GUIDO RENE SUCA APAZA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

## PÁGINA DEL JURADO

.....  
**Presidente**

Dr. Leonidas Manuel Bravo Rojas

.....  
**Secretario**

Mg. Guido Rene Suca Apaza

.....  
**Vocal**

Mg. Marco Antonio Meza Velásquez

## **Dedicatoria**

Mi investigación está dedicada a mis progenitores que gracias al esfuerzo puedo demostrar resultados con el cumplimiento de mis metas.

### **Agradecimiento:**

Un agradecimiento a mi familia por el apoyo y la motivación, alentándome a seguir adelante para cumplir mis sueños. Y a Dios por la fortaleza que me brinda.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Sully Mizoky Aburto Caballero con DNI N° 45424071, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 9 de mayo del 2016

---

**Sully Mizoky Aburto Caballero**

**Presentación:**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “El Clima Organizacional y su relación con el Desempeño laboral del personal en la Corporación FV SAC en el año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniera Industrial.

La autora

## Índice

I.	INTRODUCCIÓN	
	1.1. Realidad Problemática.....	1
	1.2. Trabajos Previos.....	2
	1.3. Teorías relacionadas al tema.....	5
	1.4. Formulación del Problema.....	10
	1.5. Justificación del Estudio.....	11
	1.6. Hipótesis.....	12
	1.7. Objetivos.....	13
II.	MÉTODO	
	2.1. Diseño de Investigación.....	14
	2.2. Variables, Operacionalización.....	14
	2.3. Población y Muestra.....	17
	2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	17
	2.5. Métodos de Análisis de Datos.....	18
	2.6. Aspectos Éticos.....	18
III.	RESULTADOS	
	2.1. Prueba de Fiabilidad del instrumento-Alfa de Cronbach.....	19
	2.2. Prueba de Normalidad.....	20
	2.3. Prueba de Homocedasticidad.....	21
	3.4. Correlaciones.....	22
	3.5. Regresiones.....	23
	3.6. Frecuencias.....	36
IV.	DISCUSIÓN.....	41
V.	CONCLUSIONES.....	42
VI.	RECOMENDACIONES.....	43
VII.	REFERENCIAS.....	44
	ANEXOS.....	

## **RESUMEN**

Este trabajo de investigación es tipo cuantitativo, Descriptivo – Correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación del Clima Organizacional y el desempeño laboral del personal en la Corporación FV S.A.C en el año 2016. Como técnica e instrumento de recolección de datos se utilizó la encuesta de 38 ítems con la Escala de Likert aplicado en una muestra conformada por 35 trabajadores. Los datos fueron procesados empleando el software SPSS versión 22. Cuyos resultados fueron que existe escasa correlación entre la variable independiente Clima organizacional y la variable dependiente Desempeño laboral, debido a que presento el valor del coeficiente de correlación fue 0.239. Concluyendo que no se asocian ambas variables en el estudio realizado.

**Palabras clave:** Clima organizacional, Desempeño laboral.



## **ABSTRACT**

This research is quantitative, descriptive-correlational, whose objective was to determine the correlation of organizational climate and job performance of staff in VF Corporation SAC in 2016. As a technical and data collection instrument was used the survey of 38 items with Likert Scale applied in a sample consisting of 35 workers. The data were processed and analyzed using SPSS software version 22. The results were that there is little correlation between the independent variable Organizational climate and work performance dependent variable, because the present value of the correlation coefficient was 0.239. Concluding that both variables are not associated in the study.

**Keywords:** organizational climate, job performance.