



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Factores del desempeño por competencias y la
supervisión para la obtención del certificado único de
discapacidad**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Mg. Marysol Suárez Flores

ASESOR:

Dr. Óscar Rafael Guillen Valle

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

PERÚ - 2017

Página del Jurado

Dr. Sebastián Díaz Sánchez
Presidente

Dr. Carlos Humberto Fabián Falcón
Secretario

Dr. Óscar Rafael Guillén Valle
Vocal

Dedicatoria

A mi madre Alcira, por su amor incondicional; a mi padre Emilio, a pesar de no estar físicamente, sé que este momento hubiera sido tan especial para nosotros.

A mis amados hijos Fiorella Marysol, José Edgar y Sebastián, por el apoyo y estímulo brindado; ustedes son la razón por la que trato día a día de mejorar, ustedes son las personitas más especiales de mi vida, a Fernando Bernabé, mi compañero que alentó la realización de la presente tesis.

Agradecimiento

A Dios por darme la fortaleza y la vida, por haberme permitido llegar a esta etapa de mi formación profesional.

Al PhD. Óscar Rafael Guillén Valle por su exigencia y rectitud en su profesión como docente, a mi compañero incondicional Fernando Bernabé, que alentó la realización de nuestra meta fijada.

Declaración de Autoría

Yo, Marysol Suárez Flores, estudiante de la Escuela de Postgrado, Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “**Factores del desempeño por competencias y la supervisión para la obtención del certificado único de discapacidad**”, presentada, en 202 folios para la obtención del grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 19 de setiembre de 2017

Marysol Suárez Flores

DNI: 00791277

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas por el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Universidad “César Vallejo”, pongo a su disposición la presente tesis titulada **“Factores del desempeño por competencias y la supervisión para la obtención del certificado único de discapacidad”**.

La investigación tiene por finalidad determinar el grado de relación existente entre las tres variables: conocimiento, habilidades, actitudes y la supervisión para la obtención del certificado único de discapacidad.

El documento consta de cuatro capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco metodológico, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusiones. Finalmente las conclusiones, recomendaciones, además de referencias bibliográficas y anexos.

Estamos convencidos que esta investigación será un aporte para el trabajo que viene desarrollando el Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS) y las personas con discapacidad para que se potencien las capacidades de los responsables que se integran a la cadena de atención hacia la mejora de los resultados. Así también, esta investigación será un aporte para futuras investigaciones.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

Índice

I.	INTRODUCCIÓN	14
1.1.	Antecedentes	17
1.2.	Fundamentación Científica	26
1.3.	Justificación	50
1.4.	Problema	53
1.5.	Hipótesis	54
1.6.	Objetivos	55
II.	MARCO METODOLÓGICO	57
2.1.	Variables	58
2.2.	Definición operacional	59
2.3.	Metodología	64
2.4.	Tipo de estudio	64
2.5.	Diseño de estudio	66
2.6.	Población, muestra y muestreo	67
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
2.8.	Método de investigación	73
II.	RESULTADOS	75
III.	DISCUSIÓN	107
IV.	CONCLUSIONES	111
V.	RECOMENDACIONES	115
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	117
	ANEXO	124

Lista de tablas

Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable 1 Actitud	60
Tabla 2: Matriz de operacionalización de la variable Conocimiento	61
Tabla 3: Matriz de operacionalización de la variable habilidad	62
Tabla 4: Matriz de operacionalización de la variable Supervisión	63
Tabla 5: Resumen de procesamiento de casos	76
Tabla 6: Estadística de fiabilidad	76
Tabla 7: Frecuencias de la dimensión 1 variable 2	77
Tabla 8: Frecuencias de la variable 1	78
Tabla 9: Frecuencias de la dimensión 1 variable 1	79
Tabla 10: Frecuencias de la dimensión 2 variable 1	80
Tabla 11: Frecuencias de la dimensión 3 variable 1	81
Tabla 12: Frecuencias de la variable 2	82
Tabla 13: Frecuencia de la dimensión 1 variable 2	83
Tabla 14: Frecuencia de la dimensión 2 variable 2	84
Tabla 15: Frecuencia de la dimensión 3 variable 2	85
Tabla 16: Frecuencia de la variable 3 Habilidad	86
Tabla 17: Frecuencia de la dimensión 1 variable 3	87
Tabla 18: Frecuencia de la dimensión 2 variable 3	88
Tabla 19: Frecuencia de la dimensión 3 variable 3	89
Tabla 20: Frecuencia de la variable 4	90
Tabla 21: Información de ajustes del modelo	92
Tabla 22: Bondad de ajuste	92
Tabla 23: Pseudo R cuadrado de la Hipótesis General	93
Tabla 24: Área de la curva de la Hipótesis General	94
Tabla 25: Pseudo R cuadrado de la Hipótesis Específica 1	95
Tabla 26: Área de la curva de Hipótesis Específica 1	96
Tabla 27: Pseudo R cuadrado de la Hipótesis Específica 2	97
Tabla 28: Área bajo la curva de las dimensiones de la variable 1	98
Tabla 29: Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 3	99
Tabla 30: Área bajo la curva – Hipótesis Específica 3	100
Tabla 31: Pseudo R cuadrado – Hipótesis Específica 4	101

Tabla 32: Área bajo la curva – Hipótesis Específica 4	102
Tabla 33: Pseudo R cuadrado de la Hipótesis Específica 5	103
Tabla 34: Área bajo la curva – Hipótesis Específica 5	104
Tabla 35: Pseudo R cuadrado – Hipótesis específica 6	105
Tabla 36: Área bajo la curva - Hipótesis Específica 6	106

Lista de figuras

Figura 1: Diagrama circular de v1 -v2 - v3	77
Figura 2: Diagrama circular Actitud V1	78
Figura 3: Diagrama circular de la dimensión1 – variable 1	79
Figura 4: Diagrama circular de la dimensión 2 variable 1	80
Figura 5: Diagrama circular de la dimensión 3 – variable 1	81
Figura 6: Diagrama circular de la variable 2	82
Figura 7: Diagrama circular de la Dimensión 1 variable 2	83
Figura 8: Diagrama circular de la Dimensión 2 Variable 2	84
Figura 9: Diagrama circular de la Dimensión 3 Variable 2	85
Figura 10: Diagrama circular de la Variable 3	86
Figura 11: Diagrama circular de la Dimensión 1 variable 3	87
Figura 12: Diagrama circular de la Dimensión 1 variable 3	88
Figura 13: Diagrama circular de la Dimensión 3 variable 3	89
Figura 14: Diagrama circular de la Variable 4	90
Figura 15: Diagrama COR de la Hipótesis General	93
Figura 16: Diagrama COR de la Hipótesis Específica 1	95
Figura 17: Diagrama COR de la Hipótesis Específica 2	97
Figura 18: Diagrama COR de la Hipótesis Específica 3	99
Figura 19: Diagrama COR de la Hipótesis Específica 4	101
Figura 20: Diagrama COR de la Hipótesis Específica 5	103
Figura 21: Diagrama COR de la Hipótesis Específica 6	105

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el factor desempeño por competencia y la supervisión para la obtención del Certificado Único de Discapacidad en el Distrito de la Molina – Provincia de Lima – Región Lima, en el año 2016. Para dar respuesta a las preguntas formuladas se determinó emplear una metodología basada en la Investigación básica de diseño no experimental – correlacional, con un enfoque cuantitativo. La población fue 2545, utilizando en la investigación un muestreo no probabilístico se consideró una muestra de 96 personas, a quienes se les aplicó la técnica de encuestas con un cuestionario de 60 preguntas cuyas respuestas están basadas en la escala de Lickert (Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Indeciso, De acuerdo, Totalmente de acuerdo) que permitieron el recojo de información acerca de la relación que existe con la variable supervisión.

Los resultados de la Investigación se realizaron mediante el análisis descriptivo de las variables y el análisis inferencial, para conocer el nivel de correlación mediante la prueba de Rho de Spearman.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que las actitudes conocimiento y habilidades (Factores del Desempeño por Competencias) están relacionadas a la supervisión.

Palabras claves: Actitud, conocimiento, habilidades y supervisión.

Summary

The objective of this research is to determine the relationship between the performance factor by competence and the supervision to obtain the Single Certificate of Disability in the District of La Molina - Province of Lima - Region Lima, in the year 2016. In order to respond to the questions asked, we decided to use a methodology based on the Basic Research of non - experimental - correlational design with a quantitative approach.

The population was 2545, being the non-probabilistic sample type was considered a sample of 96 people, who were given a survey with a questionnaire of 60 questions whose answers are based on the Lickert scale (Strongly disagree , Disagree, Undecided, Agree, Strongly Agree) that allowed the collection of information about the relationship that exists with the variable supervision.

The results of the investigation were performed through the descriptive analysis of the variables and inferential analysis to find the level of correlation using the Spearman Rho test.

The research concludes that there is significant evidence to affirm that attitudes of knowledge and skills (Competence Performance Factors) are related to supervision.

Key words: Attitude, knowledge, skills and supervision.

Resumo

Esta pesquisa tem como objetivo verificar a relação entre o fator de desempenho para a competição e supervisão para a obtenção do certificado de incapacidade Distrito Molina - Província de Lima - Departamento de Lima, em 2016. Em resposta a perguntas determinados a empregar uma metodologia baseada na pesquisa básica de design não-experimental - correlacional, com abordagem quantitativa. A população era sendo o tipo de amostra não aleatória de uma amostra de 96 pessoas, que estão aplicamos a técnica de pesquisas com um questionário de 70 perguntas cujas respostas são baseadas na escala de Likert (Discordo considerou , discordo, indeciso, concordo, concordo) que permitiu a recolha de informações sobre a relação com a variável de supervisão.

Os resultados da pesquisa foram realizadas utilizando a análise descritiva das variáveis e análise inferencial para determinar o grau de correlação por teste Rho de Spearman.

A pesquisa conclui que existe evidência significativa de dizer que as atitudes conhecimentos e habilidades (Fatores de Competências de Desempenho) estão relacionados com a supervisão.

Palavras-chave: Atitude, conhecimentos, habilidades e supervisão