

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

CALIDAD DE LA GESTION EDUCATIVA Y RIESGO DE  
DESERCIÓN ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL  
SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA “FE Y  
ALEGRÍA N° 32”. SAN JUAN DE LURIGANCHO - LIMA. 2013

PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAGISTER EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:  
BR. MANUEL ALFREDO ABARCA TOYOSATO

**ASESORA:** Dra. JOSEFA MARÍA SILVA CALDERÓN

**LIMA – PERÚ**

**2014**

---

Mg. Yda Luz Guillén Nuñez  
**Presidente(a)**

---

Mg. Ana Palomino Catpo  
**Secretaria**

---

Dra. Josefa María Silva Calderón  
**Vocal**

## DECLARACION JURADA

Yo, Manuel Alfredo Abarca Toyosato, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 09781007, con la tesis titulada “Calidad de la gestión educativa y Riesgo de la deserción escolar en estudiantes del nivel secundaria de la Institucion Educativa Fe y Alegría N°32. San Juan de Lurigancho - Lima. 2013”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoria.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la universidad cesar Vallejo.

San Juan de Lurigancho 7 de junio del 2014

---

Manuel Alfredo Abarca Toyosato  
DNI: 09781007

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo que me brindó las herramientas necesarias a través del conocimiento orientado por las catedráticas y catedráticos que tuve el privilegio de tener en mi paso por las aulas vallejinas.

Al hermano Alfonso Ortiz de Apodaca, Director de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 32”, por el apoyo en la bibliografía y las facilidades para desarrollar y aplicar la estadística de mi presente investigación.

A Bertha Figueroa, mi apreciada esposa , cuando requería un consejo para desarrollar esta tesis.

A familiares por su colaboración y orientación desinteresada al desarrollar la presente tesis.

A mis compañeros de promoción por el apoyo e intercambio de ideas en beneficio de la investigación

## **DEDICATORIA**

A Fe y Alegría que permitió desarrollar la presente investigación.

# PRESENTACIÓN

Señora Presidente y miembros del jurado me dirijo a ustedes para presentar el siguiente trabajo de investigación, que se inicia con la inquietud de comprender e interpretar sobre la “Calidad de la gestión educativa y riesgo de deserción escolar en estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa “Fe y Alegría N°32” San Juan de Lurigancho - Lima. 2013. El estudio nos permite inferir de sus resultados la correlación entre calidad de la gestión educativa y el riesgo de la deserción escolar en Educación Básica Regular; además permite conocer y establecer los motivos de riesgo de deserción del estudiante de la institución educativa, el mismo que contribuirá al esclarecimiento o determinación de esta problemática. Asimismo, los resultados sobre la correlación entre ambas variables, pretenden demostrar que una adecuada calidad de la gestión educativa, mejora el rendimiento académico y la presencia del los estudiantes en el nivel secundaria, disminuyendo el riesgo de deserción escolar, en beneficio de las necesidades e intereses de sus estudiantes.

La estructura del presente trabajo se realiza bajo cuatro capítulos en cumplimiento del Reglamento de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, en el primer capítulo se encuentra desarrollado el problema de la Investigación; en el segundo capítulo, podemos encontrar el marco teórico, en el tercer capítulo encontramos el marco metodológico, en el cual el método de investigación utilizado es la lógica inductiva- deductiva, el tipo de investigación es básica de nivel descriptivo correlacional. Se utilizó la técnica de encuestas y además de la escala de actitudes; en el cuarto capítulo, hace referencia a los resultados. Luego se presenta las conclusiones y sugerencias además de referencias bibliográficas y los anexos.

Finalmente, el tema investigado se justifica porque ha permitido determinar el nivel de influencia que tiene la calidad de la gestión educativa sobre el riesgo de deserción escolar.

# INDICE

CARÁTULA	i
Página del jurado	ii
Declaración jurada	iii
Agradecimiento	iv
Dedicatoria	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del problema	22
1.2.1. Problema Principal	22
1.2.2. Problemas Específicos	22
1.3. Justificación	23
1.4. Limitaciones	24
1.5. Antecedentes	25
1.6. Objetivos	34
1.6.1. Objetivo General	34
1.6.2. Objetivos Específicos	34
II. MARCO TEÓRICO	35
2.1. Calidad de la gestión educativa	36
2.1.1. Aspectos generales de la calidad de la gestión educativa	36
2.1.2. Enfoques teóricos de la calidad de la gestión educativa	43
2.1.3. Dimensiones de la calidad de la gestión educativa	50
2.2. Riesgo de deserción escolar	54
2.2.1. Aspectos generales de riesgo de deserción escolar	54

2.2.2. Enfoques teóricos de riesgo de deserción escolar	57
2.2.3. Dimensiones de riesgo de deserción escolar	62
2.3. Definición de términos básicos	71
III. MARCO METODOLÓGICO	74
3.1. Hipótesis	75
3.1.1. Hipótesis General	75
3.1.2. Hipótesis Específicas	75
3.2. Variables	76
3.2.1. Definición conceptual y operacional de la calidad de la gestión educativa	76
3.2.2. Definición conceptual y operacional del riesgo de deserción escolar	78
3.3. Metodología	80
3.3.1. Tipo de estudio	80
3.3.2. Diseño de estudio	80
3.4. Población y Muestra	81
3.4.1. Población	81
3.4.2. Muestra	82
3.5. Método de investigación	84
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	85
3.7. Método de análisis de datos	90
IV. DESCRIPCIÓN DEL RESULTADO	91
4.1. Descripción de los resultados	92
4.1.1. Descripción de los niveles de las variables	92
4.1.1.1. Resultados de la variable la calidad de la gestión educativa	92
4.1.1.2. Resultados de la variable el riesgo de deserción escolar	93
4.1.2. Prueba de hipótesis	94
4.2. Discusión de los resultados	100
V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	104
5.1. Conclusiones	105
5.2. Sugerencias	106

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	108
VII. ANEXOS	111
1. Matriz de consistencia	112
2. Operacionalización de variables	120
3. Hoja de encuesta	124
4. Carta de presentación	127
5. Certificados de validez por juicio de expertos	130
6. Base de datos de la población	142

## INDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Matriz de operacionalización de la calidad de la gestión educativa.	77
Tabla 2. Matriz de operacionalización del riesgo de deserción escolar.	79
Tabla 3. Población de estudio.	82
Tabla 4. Muestra conglomerada del estudio.	84
Tabla 5: Juicio de expertos de instrumento de calidad de la gestión educativa y el riesgo de deserción escolar.	87
Tabla 6: Resumen del procesamiento de los casos.	88
Tabla 7: Estadísticos de fiabilidad.	88
Tabla 8: Escala y rango de la variable 1: La calidad de la gestión educativa.	89
Tabla 9: Escala y rango de la variable 2: El riesgo de deserción escolar.	89
Tabla 10: Resultados estadísticos de la variable la calidad de la gestión educativa.	92
Tabla 11: Resultados estadísticos de la variable el riesgo de deserción escolar.	93
Tabla 12: Correlación entre la calidad de la gestión educativa y el riesgo de deserción escolar.	94
Tabla 13: Correlación entre la calidad de los procesos de gestión y el riesgo de deserción escolar.	96
Tabla 14: Correlación entre las cualidades de los docentes y el riesgo de deserción escolar.	97
Tabla 15: Correlación entre el perfil de los estudiantes y el riesgo de deserción escolar.	99

## INDICE DE GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
Figura 1: Frecuencia de la calidad de la gestión educativa.	92
Figura 2: Frecuencia el riesgo de deserción escolar.	93
Figura 3: Dispersión entre la calidad de la gestión educativa y el riesgo de la deserción escolar.	95
Figura 4: Dispersión entre la calidad en los procesos de gestión y el riesgo de la deserción escolar.	96
Figura 5: Dispersión entre las cualidades de los docentes y el riesgo de la deserción escolar.	98
Figura 6: Dispersión entre el perfil de los estudiantes y el riesgo de deserción escolar.	99

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación plantea como problema principal: ¿Existe correlación entre la calidad de la gestión educativa y el riesgo de deserción escolar en estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 32”. Distrito de San Juan de Lurigancho - Lima. 2013?. El objetivo general fue determinar si existe la correlación entre la Calidad de la gestión educativa y el Riesgo de deserción escolar en estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 32. Distrito de San Juan de Lurigancho - Lima. 2013.

Desde la perspectiva metodológica la investigación fue de tipo descriptivo correlacional, utilizando el diseño no experimental y de corte transversal porque se recogió la información en un solo momento y en un tiempo único. El estudio realizó un conjunto de actividades utilizando los conceptos teóricos básicos de Calidad de la gestión educativa y el Riesgo de deserción escolar a través de muestreo probabilístico conglomerado, con una población de 329 estudiantes, se aplicó un cuestionario de 42 items tipo likert a estudiantes del nivel secundaria de la I.E. “Fe y Alegría N°32” de la UGEL 05 – San Juan de Lurigancho.

Según la correlación de Spearman es de  $-,441^{**}$ , lo que representa una moderada correlación de las variables y es inversamente significativa, se acepta la correlación entre las variable Calidad de la gestión educativa y el Riesgo de deserción escolar en estudiantes del nivel de educación secundaria de la I. E. “Fe y Alegría N° 32” de la UGEL 05 – San Juan de Lurigancho.

Los resultados de la investigación demuestran que existe la correlación entre la Calidad de la gestión educativa y el Riesgo de deserción escolar, en estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 32” de la UGEL 05 – San Juan de Lurigancho.

Palabras Clave: Calidad, Gestión educativa, Riesgo, Deserción escolar, estrategias de organización, estrategias de elaboración, estrategias de ejecución, áreas curricular, evaluación de los aprendizajes, indicadores de evaluación.

## ABSTRACT

This research paper presents the main problem: Is there correlation between the quality of educational management and the risk of dropout students in secondary level of the Educational Institution "Fe y Alegría N° 32". District of San Juan de Lurigancho - Lima. 2013?. The overall objective was to determine if there is correlation between the quality of educational management and the risk of dropout students in secondary level of the Educational Institution "Fe y Alegría N° 32". District of San Juan de Lurigancho - Lima. 2013.

From a methodological perspective, the investigation was correlational descriptive, using the non-experimental and cross sectional design and because the information was collected in a single moment and one time. The study carried out a series of activities using the basic theoretical concepts of quality management and educational dropout risk through probability sampling conglomerate, with a population of 329 students, a questionnaire of 42 items likert was applied to students in secondary level of the Educational Institution "Fe y Alegría N° 32". District of San Juan de Lurigancho - Lima. 2013.

According to the Spearman correlation is  $-0.441^{**}$ , which represents a moderate correlation of variables and is inversely significant correlation. The correlation is accepted between the variables accepted quality management education and the risk of dropout students in secondary level of the Educational Institution "Fe y Alegría N° 32". District of San Juan de Lurigancho - Lima. 2013.

Keywords: Quality, Education Management, Risk, Dropout, organizational strategies, elaboration strategies, implementation strategies, curricular areas, learning assessment, evaluation indicators.