



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Estrés percibido y síndrome de Burnout en docentes de dos
Instituciones Educativas Primarias de Puno, 2020.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Vidal Larijo, Vilma Angélica (ORCID: 0000-0002-4493-672X)

ASESOR:

Dr. De la Cruz Valdiviano, Carlos Bacilio (ORCID: 0000-0002-8181-7957)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi familia por su apoyo y comprensión especialmente, a mi querido hijo Gonzalo por su crítica constructiva y comprensión que es un reto en mi carrera profesional y procesos de cambio para la vida.

Agradecimiento

A los docentes del área de investigación, de la plana docente y administrativa de la universidad, especialmente a vuestro asesor Carlos Bacilio por su pedagogía, tolerancia y empatía un maestro en el manejo de investigación.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño investigación.....	13
3.2. Variable y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimiento.....	21
3.6. Método de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS.....	37

Índice de tablas

Tabla 1. Descripción de los participantes según variable sociodemográficas.....	15
Tabla 2. Prueba de normalidad para estrés percibido y síndrome de burnout.....	23
Tabla 3. Relación entre estrés percibido y síndrome de burnout.....	23
Tabla 4. Relación entre las dimensiones del estrés percibido y síndrome de burnout.....	24
Tabla 5. Relación entre el agotamiento emocional y estrés percibido.....	24
Tabla 6. Relación entre despersonalización y estrés percibido.....	25
Tabla 7. Relación entre realización personal y estrés percibido.....	25
Tabla 8. Frecuencias y porcentajes de estrés percibido.....	26
Tabla 9. Frecuencias y porcentajes del síndrome de burnout.....	26
Tabla 10. Matriz de consistencia.....	37
Tabla 11. Operacionalización de variables (variable 1).....	38
Tabla 12. Operacionalización de variables (variable 2).....	39
Tabla 13. Correlación items test de la variable estrés percibido.....	55
Tabla 14. Correlación items test de la variable síndrome de burnout.....	56
Tabla 15. Prueba de KMO de la variable estrés percibido.....	59
Tabla 16. Prueba de KMO de la variable síndrome de burnout.....	59
Tabla 17. Análisis de Confiabilidad de la variable de estrés percibido.....	59
Tabla 18. Confiabilidad de la variable del síndrome de burnout.....	59

Resumen

Esta muestra de estudio tuvo como propósito determinar la relación entre estrés percibido y síndrome de burnout en docentes de dos instituciones educativas primarias de la ciudad de Puno -2020, para ello se utilizó el enfoque cuantitativo de diseño no experimental y descriptivo correlacional su selección fue de forma no probabilística por conveniencia, con una población de 84 docentes de ambos sexos, donde los instrumentos fueron la escala de estrés percibido (scale stress perceived, PSS) de Cohen S. Kamarack T. Mermelstein R. (1983), autores como Jaime Enrique Yacian, y Mario Reyes Bossio quienes adaptaron en el Perú la escala de percepción global de estrés (2018), para medir stress perceived en el último mes, y el otro instrumento de Maslach Burnout Inventory (1977) y Susan E. Jackson (1980) y adaptado en el Perú por el Dr. José Manuel Fernández Arata (2002), donde los resultados fueron que si existe relación directa moderada y muy significativa ($p < .01$) entre el estrés percibido y síndrome de burnout ($\rho = .561$) también se encontró la relación directa moderada muy significativa en la dimensión y expresión de estrés y síndrome de burnout ($\rho: .541$; $p < .01$) así mismo la dimensión de control de estrés y síndrome de burnout ($\rho: .567$; $p < .01$) donde si existe la relación directa moderada y significativa entre ambas, en relación a la dimensión agotamiento emocional y el estrés percibido si es significativo ($\rho: .413$; $p < .01$) y también en la dimensión despersonalización y el estrés percibido se encontró que si existe relación directa moderada muy significativa ($\rho: .335$; $p < .01$) en la con respecto a realización personal y estrés percibido la relación es directa moderada baja y es muy significativa ($\rho: .394$; $p < .01$).

Palabras clave: Agotamiento emocional, estrés y síndrome de burnout.

Abstract

The purpose of this study sample was to determine the relationship between perceived stress and burnout syndrome in teachers of two primary educational institutions in the city of Puno -2020, for which the quantitative approach of non-experimental and descriptive correlational design was used, its selection was of non-probabilistic form for convenience, with a population of 84 teachers of both sexes, where the instruments were the scale of perceived stress (scale stress perceived, pss) of Cohen S. Kamarack T. Mermelstein R. (1983), authors such as Jaime Enrique Yacian, and Mario Reyes Bossio who adapted in Peru the global perception of stress scale (2018), to measure perceived stress in the last month, and in another instrument by Maslach Burnout Inventory (1977) and Susan E. Jackson (1980) and adapted in Peru by Dr. José Manuel Fernández Arata (2002), where the results were that if there is a moderate and very significant direct relationship ($p < .01$) between perceived stress and burnout syndrome ($\rho = .561$), a very significant moderate direct relationship was also found in the dimension and expression of stress and burnout syndrome ($\rho: .541$; $p < .01$) likewise the dimension of control of stress and burnout syndrome ($\rho: .567$; $p < .01$) where if there is a moderate and significant direct relationship between both, in relation to the dimension of emotional exhaustion and perceived stress if it is significant ($\rho: .413$; $p < .01$) and also in the depersonalization dimension and perceived stress it was found that if there is a very significant moderate direct relationship ($\rho: .335$; $p < .01$) in the con Regarding personal fulfillment and perceived stress, the relationship is direct, moderate, low and highly significant ($\rho: .394$; $p < .01$).

Keywords: emotional exhaustion, stress and burnout syndrom.

I. INTRODUCCIÓN

En tiempos de pandemia COVID-19 el trabajo docente y sus efectos en la salud mental, se hallan expuestos a riesgos de poder contraer enfermedades en forma directa considerando los efectos del aislamiento social, en la actualidad la educación a distancia puede operar como un desencadenante y generar problemas en la salud según (Barcellos et al., 2020) refiere que el COVID-19 ocasiono cambios inesperados a la humanidad a un estado crítico, donde el confinamiento social obligó a la mayoría de las personas a tener cambios en su trabajo, en el sector educativo la pandemia representa una amenaza a nuestra salud mental, la adaptación en el trabajo fue un proceso difícil este cambio se dio con un sistema carente en uso de tecnologías, para poder continuar la educación en un sistema virtual donde el uso de la tecnología fue un desafío generando ansiedad y estrés según (Cortes Rojas, 2020).

Así mismo se dieron disposiciones de adoptar medios virtuales como herramienta pedagógicas y académicas, generando incertidumbre en los docentes lo cual genera estrés ante una situación (Davaló, 2020) en otra perspectiva la relación del docente y alumno en tiempos normales el docente tenía la inmediatez de poder comunicarse con sus alumnos, ahora lo cual dependerá del hardware, software, velocidad del internet y la calidad de video, lo cual esto pone a factores de agotamiento psicológico según (Mendiola, 2020).

La educación en la pandemia presento cambios significativos en los docentes con mayores responsabilidades donde incorporaron la asistencia de niños y videos tutoriales, para lo cual no realizaron prevención de instalaciones tecnológica en el uso de enseñanza a distancia según (Travers & Cooper, 2019), en los meses de mayo y junio revelan que existen niveles de estrés percibido como en países de Europa, Asia, América del sur y norte también medio oriente donde encontraron niveles de estrés en los docentes donde predomina la carga de trabajo y familia, y en otro estudio con 317 docentes en 14 países del continente Americano se evidencia que más de un 90% con nivel de estrés alto en el trabajo, en España en una encuesta hecho por el sindicato central independiente de funcionarios realizo a 10.000 trabajadores donde eran docentes 9572, con un 93% sufre de agotamiento emocional y estrés, y factores estresantes

con un 77.28%, y estudios en países a nivel Europeos como Italia con resultados nivel alto y medio de estrés (Matiz et al.,2019), el exceso de trabajo académicos han sido determinante del estrés en docentes, así también estudios realizados en Ecuador y Colombia en el 2018 encontraron nivel alto de estrés donde la causa fue carencia de estructura organizacional, en América Latinoamérica y Europa fueron encontrados niveles alto de estrés por causa de factores psicosociales, con inicio de la pandemia los niveles de estrés se dio en aumentó, las investigaciones realidas como en países de Perú, Chile, Paraguay y España con niveles de estrés significativo de medio –alto (Granados et al.,2019).

A nivel local tienen sobre carga en el trabajo por el sistema remota virtual de enseñanza los docentes de educación primaria de la ciudad de Puno, según la RVM N°097- 2020- MINEDU, los docentes deben hacer informes mensuales, supervisados por el director de su institución, así mismo la RVM N° 094-2020-MINEDU, el maestro debe acompañar pedagógicamente, emocionalmente e incluso fuera de horario de trabajo, fomentar retro alimentación ,también el recojo y análisis de evidencias , registro de avance en SIAGIE y por último la resolución RVM N° 093-2020 MINEDU.

Los docentes deben realizar comunicación con los padres de familia fuera de horarios de clases, por lo tanto esto genera a los docentes experimentar altos grados de agotamiento emocional, sintiéndose con respuestas negativas y deterioro en sus sentimientos de incompetencia en el trabajo, todo esta problemática son respaldados por las organizaciones como la clasificación internacional de enfermedades CIE-11, menciona que está asociado al estrés crónico el trabajo, estudios realizados refieren que el 60 % en el Perú padecen estrés según el instituto de integración, también están con predisposición a desarrollar agotamiento emocional y falta de motivación según (Olavarría, 2018), y la (Organización Mundial de la Salud [OMS],2016) menciona es una enfermedad que provoca desgaste emocional en la salud física y mental de las personas ocasionada por estrés crónico cuando exceden la capacidad del trabajo.

Lo cual es el motivo de la problemática de la investigación de tesis analizar el estrés percibido y desgaste psíquico (burnout) en los docentes del nivel primario, en el departamento de puno en el 2020.

De lo todo expuesto nace la pregunta de investigación ¿Cuál es relación entre estrés percibido y el síndrome de burnout en docentes de dos instituciones educativas primaria de Puno -2020?

En cuanto a la justificación permitió conocer las características y relación entre cada variable entender directamente como se relacionan entre sí en los profesores de dos instituciones educativas del nivel primario de la ciudad de Puno, en efecto el estudio es una fuente de información valiosa y conocer el estado emocional en los educadores con respecto al estrés percibido y síndrome de burnout, a nivel teórico busca incrementar nuevos conocimiento e información específica relevante en relación a las variables, en referencia a la metodología brinda una extensa utilidad a posteriores investigaciones teniendo en cuenta el valor de los instrumentos en cuanto a la validez y confiabilidad a la población encuestada, y agregando a los autores que realizaron el análisis de las pruebas psicométricas aportando al estudio del enlace de estrés percibido y síndrome de burnout, a nivel práctico apoya a diseñar acciones de intervención acordes a los resultados obtenidos en la muestra de estudios.

En cuanto al objetivo general determinar la relación entre estrés percibido y síndrome de burnout en docentes de dos instituciones educativas primarias de Puno -2020, los objetivos específicos, 1) Describir la relación de las dimensiones de estrés percibido y síndrome de burnout en docentes de dos instituciones educativas primaria de Puno -2020, 2) Determinar la relación entre el agotamiento emocional y estrés percibido en docentes de dos instituciones educativas primarias de Puno 2020, 3) Determinar la relación entre la despersonalización y estrés percibido en docentes de dos instituciones educativas primarias de Puno 2020, 4) Determinar la relación entre realización personal y estrés percibido en docentes de dos instituciones educativas primarias de Puno 2020.

Por lo tanto la hipótesis general el estrés percibido se relaciona significativamente con el desgaste psíquico (burnout) en profesores de dos I.E.P. de Puno 2020.

Hipótesis específica: HE1 Existe relación significativa en las dimensiones de estrés percibido y síndrome de burnout en docentes de dos instituciones educativas primaria de Puno 2020, HE2 El agotamiento emocional se relaciona significativamente con el estrés percibido en docentes de dos instituciones educativas primaria de Puno 2020, HE3 La despersonalización se relaciona significativamente con el estrés percibido en docentes de dos instituciones educativas primaria de Puno 2020. HE4 La realización personal se relaciona significativamente con el estrés percibido en docentes de dos instituciones educativas primaria de Puno 2020.

II. MARCO TEÓRICO

La teoría que sustenta al presente estudio es la teoría transaccional de Lazarus y Folkman (1986) el estrés percibido, con relación a los modos de afrontamiento que viene hacer conjunto de técnicas y métodos que la persona utiliza ante una respuesta de una situación estresante a su vez también define estrategias de afrontamiento de esfuerzo cognitivos y conductuales para resolver situaciones internas o externas, también los modos y estilos a reacciones estructuradas para resolver situaciones estresantes, también focaliza en la emoción al estrés y malestar que una situación provocada ante un problema o resolver situación problemática de un acontecimiento, con respecto al sustento teórico de síndrome de Burnout es la teoría del modelo de competencia social de Harrison (1983) se basa en la competencia percibida y poder explicar cómo función del síndrome de burnout en gran parte los profesionales inician a trabajar con un grado alto en la motivación pero en el trabajo existen factores o barreras que determinara la eficacia profesional, en caso de factores con alta motivación, los resultados serán óptimos donde la eficacia percibida y sentimientos son altruistas de bienestar positivo y las barreras de obstáculos que dificultan la metas en el trabajo y la autoeficacia baja y se extienden en el tiempo aparece el SB.

Teles et al. (2020) en una población de 520 profesores determinaron la relación del síndrome de burnout en docentes de instituciones educativas portuguesas de España, donde realizaron el cuestionario de burnout (MBI) para poder calcular el agotamiento emocional encontrando a docentes con un total de 41 y un porcentaje de(79%) docentes de educación superiores tuvieron altas puntuaciones de burnout, los profesores afectados por burnout son del sector público con (48,8%) seguido de docentes superiores (41,5%) el burnout es un problema para los docentes la cual debe ser considerado en relación con buenas practicas docentes, así mimo se realizó una segunda fase de estudio con la finalidad de recopilar datos sobre aspectos sociodemográficos de los docentes afectado con este síndrome con un (63,4% son mujeres, y en años de servicio un 41,% entre 10 a 19, así mismo con (39,0%) entre 20 a 29 años de servicio, esta clase de profesión es una de las más afectadas por altos niveles de estrés.

Méndes et al. (2020) en 163 docentes de una institución pública, determinaron analizar el grado de presencia de estrés percibido y signos indicativos de depresión en docentes, para lo cual se aplica la escala de estrés percibido-PSS, así mismo plasmaron el inventario de depresión de Beck, los resultados de 163 participantes 108 varones y 64 con un porcentaje de (66.3%) con rango de edad 30-39 años edad, con título de maestro 84 (51,5%) además se identificó estrés en hombres de 73 (67,0%) años, así mismo 79 docentes con un porcentaje de (48.5%) donde se identificó los niveles de estrés en hombres, y en 73 docentes con (67.0%) en mujeres de 87 (79,8%) para lo cual hubo diferencia significativas en estrés y depresión en sus pares la relación positiva moderada, la conclusión los docentes con niveles mínimos y leve tienen predisposición para presentar estrés percibido y depresión.

Muñoz et al. (2020) Quienes identificaron la relación de estrategia de afrontamiento y Síndrome de burnout con 274 docentes con una metodología cuantitativa correlacional transversal, así mismo utilizaron cuestionario desgaste psíquico burnout (Maslach), conclusión de la investigación con un porcentaje de 15% de docentes con elevado nivel de síndrome de burnout, en cuanto a dimensión realización personal y agotamiento emocional y despersonalización con una puntuación media.

Pinilla y Jiménez (2019) en 63 docentes determinaron identificar los niveles de percepción de estrés y factores laborales personales académicos que presentan los docentes de la fundación los libertadores en Bogotá, donde aplicaron el inventario de estrés percibido PSS-14, vía correos electrónicos se analizó factores académicos laborales y personales donde se representan incidencia en estrés percibido llegando a encontrar puntuaciones generales de percepción alta de 34.9%, y percepción media de 16%, baja de 4.8%.

Benítez Salinas (2019) en 177 profesores de la escuela primaria leona vicario de México, determinaron conocer la relación entre síndrome de burnout en docentes respecto al estado de salud emocional y mental, la cual influye en el rendimiento laboral académico, así mismo aplicaron el MBI-Ed escala de burnout y trait meta mood scale, con una investigación correlacional donde describe la asociación existente en relación a despersonalización y agotamiento emocional en la plana docentes encontrando como resultados de correlación nula en

inteligencia emocional y burnout en docentes, así mismo tiene una relación moderada entre desgaste emocional e inteligencia emocional y realización personal entre inteligencia emocional (Pearson / 634 sig.0.06), concluyendo que ninguno de los profesores presenta equilibrio emocional excelente.

Arias et al. (2019) en 413 docentes de una institución educativa de la ciudad de Arequipa, determinaron analizar comparativamente el síndrome de burnout, lo cual fueron seleccionados de manera intencional, así mismo aplicaron el Inventario de síndrome burnout de Cristina Maslach donde confirma la teoría en relación a los tres factores obtenidos mediante el análisis confirmatorio y niveles de confiabilidad en la muestra de estudio encontrándose diferencias significativas en función de nivel de enseñanza y sexo en los profesores, encontrándose con nivel moderado en despersonalización y cansancio emocional.

Pereira et al. (2019) en una población de 70 docentes de la institución educativa de Iquitos – Peru determinaron analizar los niveles de las dimensiones del síndrome de burnout como despersonalización, agotamiento emocional y realización personal, donde utilizaron el cuestionario burnout versión para docentes (IBM) con adaptación española (1997), usaron el método de investigación tipo descriptivo explicativo, con diseño no experimental transversal con resultados a nivel de despersonalización con un 36.02% nivel alto, el agotamiento emocional con un índice de 11.82% y el nivel de realización personal de 3.4% de docentes, en conclusión los niveles de SB en realización personal desgaste emocional son bajos y en relación al agotamiento emocional es bajo con un índice de 78,6% y en despersonalización es alto 42.9% así mismo en realización personal es de 77,1%, de los tres niveles del burnout la despersonalización fue de media de 36.

Sandín (2016) señala con respecto al estrés percibido, deriva del latín 'stringere' que indica presión, tensión excesiva donde el estrés se manifiesta por tensión muscular corporal, donde se producen reacciones psicósomáticas o neurosis emocional llegando a ser graves.

Lazarus y Folkman (1986) menciona cuando la persona y su ambiente en particular y se siente con amenaza de estrés desbordante de sus recursos pone en situación de riesgo su equilibrio emocional, con respecto a la teoría transaccional también los elementos de valoración cognitiva y las estrategias de afrontamiento,

cuando el evento es detectado por la persona y el despertar fisiológico comienza la valoración cognitiva si está en peligro o no, así mismo llamo valoración primaria al reconocimiento que existe de un problema, y la valoración secundaria se etiqueta la emoción.

Poorgholami et al. 2016) el estrés en relación con el medio ambiente percibida por las personas como una amenaza la cual excede sus recursos corre riesgo su salud y bienestar social, en su mayoría los pacientes reportan factores como físico, psicológico y socio emocional, donde aquellas demandas de medio son excesivas superando la capacidad de adaptación y también refiere al eutres donde interactúan los estresores lo cual mantiene una mente abierta donde adsorbe mecanismos de afrontamiento.

Basabe Barañano, (2011) refiere que el estrés percibido que manifiesta en el individuo en vivencia y/o situaciones de periodos de tiempo, experimenta estrés, cuando el control percibido y la percepción permite cambios importantes donde la respuesta fisiológica al estrés son respuestas químicas, si la percepción del individuo está en situación de protegido y valorado, finalmente el estimado es donde los elementos moduladores del estrés aumenta.

Cohen et al. (1997) postula en su teoría que el estrés percibido que surge en la fase de alarma se refiere cuando la persona excede a las exigencias del entorno del trabajo, experimentando síntomas en su organismo propios de la activación fisiológica en el cuerpo como dificultad de respirar, molestias, taquicardia y tensión muscular, y en la fase de resistencia el entorno exige la reorganización de los factores estresantes en el trabajo, y en la fase de agotamiento emocional la persona se derriba severamente por no prevenir situaciones estresantes y poder evitar enfermedades en la salud por su parte (Remor, 2006) plantea el nivel estrés percibido corresponde al grado en que la persona su vida incontrolable, imprescindible y agotadora.

Robert J. Amberg (2000) refiere a los seis niveles de estrés el grado uno corresponde al estrés leve, el mismo que permite incrementar el nivel de actividad para lograr un mejor rendimiento en una tarea designada, será positivo siempre y cuando no se mantenga por un periodo prolongado, el grado dos se refiere a la evidencia de los primeros síntomas perturbadores como taquicardia, cansancio e incapacidad para relajarse, el grado tres con síntomas que acompañan de un

trastornos del sueño con sensación de cansancio crónico, el grado cuatro es donde existe dificultad para culminar un día de trabajo disminuyendo la capacidad de concentración y resolución de problemas, el grado cinco las personas tienen dificultad para realizar tareas sencillas debido a la fatiga que los alberga en su organismo, y finalmente el grado seis con síntomas graves pues este grado obstaculiza la realización de cualquier actividad de trabajo laboral.

Cohen et al. (2003) refiere que ante las dificultades del contexto y señales de nerviosismo agobiante las dimensiones del estrés conlleva a varias reacciones como la expresión del individuo donde se tensiona con facilidad y presenta a su vez señales de nerviosismo agobiante, como un carácter irritable con uno mismo perdiendo también el autocontrol, la cual afecta en diversos entornos, por otra parte en la dimensión de Control de estrés, conocido como distrés es donde la capacidad de la persona que sabe manejar eventos estresantes en la vida, así poder evitar el descontrol frente a las adversidades de la vida daría de manera tolerante y positiva.

Sisalima Vásquez, (2016) confirma que el burnout con referente al docente a lo largo de la historia han ostentado un gran valor y reconocimiento social a partir de las últimas décadas este concepto ha ido cambiando y disminuyendo lo que afecta directamente su motivación, expuestas a diferentes exigencias de la sociedad y gobierno posteriormente en desencadenar estrés como respuesta psicológica y fisiológica ante las demandas de su contexto y capacidad de resolverlo.

Maslach (1996) menciona al síndrome psicológico cuando la persona se siente negativa en el trabajo específicamente en situaciones de cansancio emocional, con respecto al estrés está ligado a un cambio negativo de actitud de cómo se siente en el trabajo, cuando las personas se sienten negativas sobre sí mismas afecta su capacidad de competencia, motivación y deseos para el trabajo, con respecto al ámbito de familiar provocado por el estrés en el trabajo entre los tipos de estresores es el ambiente el síndrome de burnout afecta la habilidad de la persona para desempeñarse en su trabajo, se ha identificado en tres dimensiones, el síndrome de agotamiento emocional, y fatiga con relación al aspecto físico mental, así mismo la despersonalización y realización personal tiene que ver con los sentimientos, actitudes y respuestas negativas hacia los

individuos, por otro lado dentro del grupo de clasificación menciona al agotamiento emocional como dificultad para enfrentar la vida.

Maslach (2016) en sus investigaciones recientes con relación al burnout menciona a las siguientes dimensiones, como el agotamiento emocional, esto se caracteriza por fatiga y cansancio del individuo en el aspecto físico y mental en el ámbito del trabajo, el profesional siente que su capacidad se ve disminuida o deja de existir, es la impresión que siente de no poder dar más de él, este cansancio en el trabajo profesional saldrá a relucir cuando el empleado se dé cuenta de su imposibilidad para continuar en su trabajo con el mismo ritmo de alegría y emoción como lo hacía en un comienzo de su trabajo, con respecto a la autora Maslach expresa que el agotamiento emocional es una disminución del nivel emocional y la sensación que se tiene del creer que ya no se tiene más cosas para ofrecer a los demás, y esto a su vez va acompañado de expresiones psicológicas y somáticas, como estar exhausto, irritable y angustiado, esta es la primera etapa de éste proceso en donde las personas se vuelven más insoportables y empiezan de manera continua los lamentos que realizan exceso de trabajos, y esto conlleva a no sentir placer en sus actividades diarias, un resultado directo del agotamiento emocional viene a ser la despersonalización es el mal desenvolvimiento de las emociones, actitudes apartadas y deshumanizadas hacia los demás individuos de manera principal a los beneficiarios de su labor que van de la mano con un acrecimiento de la desmotivación en el trabajo, por lo tanto el trabajador atraviesa una separación no solo de las personas que da su servicio, sino también de sus compañeros de trabajo con los que labora, expresando una condición de disgusto hiriente e indiferente inculpándoles a ellos que son los culpables de su estado de ánimo, también la baja realización personal son la pérdida de ideales alejamiento de las actividades en el aspecto familiar, sociales y recreativas en el trabajo.

Maslach (2016) confirma que los procesos del síndrome de burnout está ligado al vínculo del trabajo donde describiremos primero la fase de estancamiento del profesional siente que no avanza ni cumple sus metas por lo cual esta fuente de realización personal en el profesional replantea un vínculo de sacrificio personal e individual depositado en su labor profesional, donde siente un sensación de sentirse incapaz o derrotado, los síntomas frecuentes son dolores de estómago y cabeza en la fase de frustración siente malestar frente al

esfuerzo personal de su trabajo, en esta fase de entusiasmo la carencia de recursos humanos podría condicionar en una fase de apatía donde aumenta los síntomas psicosomáticos y se produce un descenso en la motivación, a su vez incremento en el cansancio emocional y por otro lado respecto a realización personal, esta fase de apatía hiperactividad donde el trabajador recompensa con más tiempo de trabajo y horas para recompensar su sentimiento, y no gestionando correctamente lo cual hace un aumento en el agotamiento emocional y colapsa se encuentra con sentimientos de dureza se ve disminuido su baja realización y llega a despersonalizarse y el final de la fase de estar quemado y abandonar su trabajo.

Teorías que sustentan el trabajo de investigación, de la variable del estrés percibido es la teoría de Lazarus y Folkman (1984) las evaluaciones secundarias y primarias entre la persona y el contexto es relevante la transacción es relevante para el bienestar, con referencia al tipo de estrategias que adopta el individuo en situaciones estresantes a partir de la evaluación cognitiva como aceptar modificar la situación búsqueda de información, cabe mencionar el afrontamiento es de un proceso contextual donde la persona piensa y hace situaciones estresantes entendemos el afrontamiento únicamente en los esfuerzos cognitivos constantes y comportamentales de la persona donde gestiona las demandas concretas que perciben como agotadoras, excesiva para recurso propios solo de estos esfuerzos será exitoso o no, el afrontamiento centrado en la emoción busca modificar el modo del individuo como interpreta o valora una situación las diferencia entre afrontamiento dirigido a la emoción y al problema ambos interaccionan mutuamente.

La variable que sustentan al síndrome de burnout, la teoría del modelo competencial social de Harrison (1992) menciona que los directivos y líderes no se dan cuenta de posiciones ideológicas, es la raíz de conflictos de las empresas y/o organizaciones, una ideología en una organización tiene que ver con el comportamiento de sus miembros de su organización y la capacidad de satisfacer necesidades eficaces y poder enfrentar al entorno exterior, el conflicto nace ante cambios de una empresa por la lucha ideológica considera que los conflictos ideológicos no justificables en las y plantear diversos conflictos ideológicos en las cuanto a las concepciones ideológicas de la organización y también la orientación

al poder esto trata de acceso a los recursos, así también la orientación de la persona y busca necesidades de sus miembros, en función al trabajo, los conflictos internos y presiones externas impulsan en las organizaciones basadas en el poder, en los países subdesarrollados el problema es que gasta mucha energía en las organizaciones como castigos y recompensas como consecuencia una rebeldía encubierta, es flexible ante sus peticiones orientadas al poder que se basa en el control se interesa por las necesidades con respecto hacia la función utiliza instrumentos para fines de logro.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: Ñaupas et al. (2018) refiere a la muestra de estudio de tipo básica - descriptiva su finalidad, incrementar el conocimiento para el avance de la ciencia incluye la recopilación de datos y argumentar presupuestos o responder preguntas sobre la condición del objeto de la investigación, también Sánchez y Reyes (2018) mencionan que diversos aspectos que involucran a hechos observables, y pretender buscar conocimiento científico.

Diseño de investigación: Es un diseño descriptivo - correlacional de corte transversal no experimental, donde los autores mencionan no experimental se basa en observar o medir fenómenos y variables que ocurren en el medio natural para ser analizados sin ninguna manipulación y transversal correlacional a la recopilación de datos en un momento único describiendo su incidencia de correlación entre dos o más categorías (Cabezas et al., 2018; Hernández y Mendoza ,2018) así mismo(Navarro et al., 2017) comenta a no manipulación de variables porque se observan en situaciones de su hábitat natural tal como ocurren, también el diseño es de tipo descriptivo debido a la búsqueda del suceso de distintos rangos del universo de la población y correlacional porque estudia la relación entre dos variables.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Estrés Percibido

Definición conceptual: Lazarus y Folkman (1984) refiere cuando la persona se siente desbordante o amenazada de su recurso poniendo en riesgo su equilibrio emocional con respecto a su teoría transaccional del estrés.

El cuestionario de estrés percibido pertenece a un tipo de escala ordinal, con ítems de 1 al 13 donde comprende dos dimensiones expresión y control de estrés, en suceso de la vida diaria, hechos estresantes donde mide periodos de un mes de diferencia, mientras más puntuación exista, el estrés es más elevado.

Variable 2: Síndrome de Burnout

Definición conceptual: Maslach (1996) menciona con relación al cansancio emocional es un síndrome psicológico con relación al cansancio emocional, de una reacción al estrés la cual afecta en el trabajo en la motivación, competencia y capacidad de respuesta en el trabajo.

El cuestionario Síndrome de burnout, es de tipo nominal, valorado en la escala de Likert, cuenta con 22 ítems así mismo está integrada en agotamiento emocional realización personal y despersonalización donde los sentimientos afligidos son recursos emocionales en disminución contiene nueve pregunta ítems (20, 14, 16, 8, 14, 3, 6, 2 y 1) con relación a la despersonalización son carencias y sentimiento con sus pares y resultados impersonales la cual conforma cinco ítems (5, 10, 15, 11, y 22), con respecto a los ítems de despersonalización integrada por ocho ítems donde la eficacia, competencia y sentimiento se visualiza en el trabajo.

Padilla (2007) afirman que la escala de medición es ordinal porque las categorías de los datos se encuentran ordenadas y clasificadas con característica especial, según Ñaupas et al. (2018) la clasificación tiene su jerarquía.

Ver la matriz de operacionalización en el anexo 3

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

“Los elementos con semejanzas comunes donde son extensivas a las conclusiones de la investigación son conjunto finito o infinito” según (Gallardo, 2018, p.63) así mismo (Ñaupas et al., 2018) refiere al total de los individuos que cumplen una serie de parámetros obligatorios para considerarse dentro del estudio, la población estuvo comprendida de 84 docentes de ambas instituciones primarias de la ciudad de Puno, nombrados en el sector público de educación.

Muestra

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) afirma que una muestra es un subgrupo considerado como parte representativa de la población y/o universo, estos datos recolectados fueron obtenidos de la muestra, sin embargo Babaresco (2001)

refiere a los elemento de estudio total del censo donde la población obtiene un mismo resultado, según (Barrett y Kline, 1981; Guadagnoli y Velicer;1988) sugieren un tamaño muestra mínimo que sugiere entre 50 y 400 sujetos a encuestar, la muestra está conformado por el total de la población, es decir 84 profesores del nivel primario de dos instituciones educativas de la ciudad de Puno.

Tabla 1

Descripción de los participantes

Variables	Grupos	Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Masculino	25	29.77%
	Femenino	59	70.24%
Años de servicio	5 - 10 años	17	20.24%
	10 -15 años	11	13.01%
	15 - 20 años	16	19.05%
	20 - 25 años	12	14.29%
	25 años a 30 años	21	25%
	30 años a mas	7	8.34%

En la tabla 1, se observa los datos socio demográficos de estudio de la población a través de frecuencia y el porcentaje donde el sexo femenino destaca con un 70.24%, seguido del sexo masculino con un 29.77%, y con relación al tiempo de servicio de los docentes, donde la frecuencia de 21 años y el porcentaje de 25% y el bajo predominio es de 7 de frecuencia y porcentaje de 8.34%.

3.4. Técnicas de recolección de datos

Técnica: Se empleó como técnica, la encuesta a través de este método se hizo la recopilación de datos, desprendidos por un grupo específicos de personas, que equivalen a una determinada muestra seleccionada con anterioridad, cada

cuestionario elegido esta acorde a las variables de estudio analizadas (Ñaupas et al., 2018).

Instrumentos: En cuanto al recojo de datos, se utilizó dos instrumentos el primero denominado escala de estrés percibido que cuenta de 13 ítems y sus dimensiones con relación al control y expresión del estrés percibido donde sus preguntas son validados y confiables para los docentes del ámbito educativo, así mismo el segundo instrumento síndrome burnout (Burnout (Maslach Inventory) para profesores de educación primaria, donde el cansancio emocional, realización personal y la despersonalización conformada por veintidós ítems.

Ficha técnica de la variable: Estrés Percibido

Nombre del instrumento	: Perceived stress scale (pss)
Autor y año	: T. Mermelstein R. y Cohen S. Kamarack (1983)
Adaptado en Perú	: Escala de percepción global de estrés (2018)
Autores	: Jaime Enrique Guzmán Yacían, y Mario Reyes Bossio
Orientado a	: Aplicación en adultos
Administración	: Individual auto aplicada
Duración	: Entre 10 y 15 minutos
Dimensiones	: Manejo y control del estrés

Reseña histórica

Denominado (PSS) escala percibido de estrés sus creadores originales es Cohen et al. (1983) aparecen como una variable de interés donde en los últimos pospusieron mayor énfasis con respecto a la salud, el estrés percibido como consecuencia de un manejo no correcto de afrontamiento de conflictos por parte de la población en el año 2001, así mismo Remor en una versión Española adapta en relación al PSS (cuestionario estrés percibido) quienes hicieron estudio psicométrico con una población de 332 universitarios peruanos de beca 18 con la finalidad de medir nuestras de estrés y ansiedad y VIH+ por Guzmán y Reyes quienes lo adaptaron en el Perú.

Descripción

El instrumento nos proporciona una información del estrés percibido, en el último mes con la finalidad de evaluar el grado de contexto de la vida cotidiana, como estresantes en el persona, especialmente el grado de control subjetivo sobre las circunstancias inesperadas o impredecibles, también vinculadas al malestar y la falta de control percibido la cual consta de 13 ítems, también formulan en negativo de lo cual considera dos dimensiones de expresión y el control de pérdida, así mismo la unidimensionalidad de la escala vinculan con criterios restrictivos, el estrés percibido con un alta puntuación en evento y sucesos ligados en la evaluación de la persona, son medidas más objetivas de situaciones estresantes que sucede en un determinado evento de la vida daría, de lo cual se diferencia de la escalas que evalúa hechos estresantes, donde mide periodo más cortos un mes de diferencia y de seis a doce meses, sobre el estado de salud en periodos cortos de tiempo, utiliza variable dependiente como medida en diferentes niveles de estrés percibido con validez y confiabilidad.

Consigna de aplicación

Se explicó a los maestros sobre desarrollo y proceso de las dos variables, también del llenado de las encuestas, lo primero fue la aceptación del consentimiento informado, enseguida el llenado de la ficha sociodemográfica y el cuestionario de los instrumentos con sus respectivos preguntas de los ítems del estrés percibido registrando hechos y sucesos en el trabajo cotidiano del último mes para la cual aceptaron la encuesta.

Calificación del instrumento

Se sumaron las respuestas de los participantes y se obtinieron cada escala del estrés percibido identificando los indicadores, su respuesta oscila de 0 - 4 puntos en ítems (12, 11, 3, 8, 1, 2,) donde 0= nunca, 1= casi nunca, 2= de vez en cuando, 3= frecuentemente, 4= casi siempre, donde el puntaje total se invierte los puntajes en los ítems (13, 9, 10, 6, 7 4, y 5,) luego se adicionó los puntajes del resto de los ítems, su puntaje varía entre 0 y 56 puntos.

Propiedades psicométricas originales

La versión española en relación a la propiedades originales de catorce items demostró su validez de sensibilidad y convergente de fiabilidad de alfa = 0.82 test – retest, $r= 0.77$, de validez en la escala con valores apropiados, con respecto a la confiabilidad es consistencia interna alfa de = 0.81, y test – retest $r=0.73$.

Propiedades psicométricas en el Perú

En relación a la percepción global del estrés de la investigación peruana con estudiantes del programa nacional de beca 18 y un estudio en desarrollo de adaptación tomó en cuenta la doble traducción en la versión original, dicha comparación lingüística y adaptación en países como México y Chile, quienes participaron del estudio con resultados de análisis factorial confirmatorio de EPGE – 13 con un modelo bifactorial la revisión de jueces, donde se aplicó prueba de piloto, en los universitarios participantes becarios de 332 personas universitarias, donde se obtuvieron evidencias convergentes y validez divergente se utilizó SPANAS la confiabilidad generado por el instrumento es $\alpha = 0.79$ de eutres en el factor distres de $\alpha=0.77$ donde existe alta presencia en resultados demográficos de estrés percibido en mujeres que hombres, con respecto al estrés y lugar de origen no se observaron diferencias, donde se aplicó la prueba piloto con jueces.

Propiedades psicométricas en la muestra de estudio

En cuanto validez de la variable estrés percibido fue realizado con el método de validez ítem test donde tenemos puntuaciones entre .776 y .849 en la Escala de Estrés Percibido, y los valores alcanzados de confiabilidad son mayores a 0.70, lo que indica ningún ítem debe ser suprimido, quedando la prueba original con 13 ítems, la confiabilidad en el estudio piloto a través del coeficiente de alfa de Cronbach arrojó un puntaje de 0.841, teniendo un puntaje alto, en cuanto al puntaje de KMO arrojó un .793 y un nivel de significancia de .002, (Ver en la tabla 13).

Ficha técnica de la variable: Síndrome de burnout

Nombre del instrumento	: Maslach Burnout Inventory, Manual
Autor y año	: Cristina Maslach (1977) y Susan E. Jackson (1980)
Adaptación Española	: Estudio hecho en 1986 a 1997, primera adaptación
Adaptación en el Perú	: Desgaste psíquico (burnout) en docentes de educación por el Dr. José Manuel Fernández Arata (2002) original
Orientado a	: Aplicación en adultos
Administración	: individual y grupal
Tiempo	: 10 a 15 minutos
Finalidad	: Evalúa las síndrome del burnout

Reseña histórica

Con respecto al instrumento de burnout aparece en el año 1981 por Maslach y Jackson donde este trabajo es una serie de resultado, entrevistas de caso anteriores, y entender el impacto del instrumento, en la investigación del síndrome de burnout, el MBI apareció como una técnica de evaluación por lo cual constituye una diferencia que enmarca el comienzo inicial de formulación a una severa sistematización del MBI, así mismo el síndrome burnout se estableció como síndrome agotamiento emocional, despersonalización y reducción de la realización personal por (Jackson, y Maslach, 1981) también el MBI-HSS inicialmente estaba relacionado con estudio de profesiones asistenciales, sanitarias de salud, por otro lado (Freudenberger et al.,1974) analizaron estudiar las demandas emocionales sobrepasaban los recursos de los trabajadores, Maslach en (1976) definió al burnout como un estrés crónico de los resultado de los cliente con los trabajadores.

Descripción

Respecto al síndrome de burnout como cuestionario está integrada por veintidós ítems y valorados en escala de tipo Likert, donde utilizan las puntuaciones de cero a seis con enunciados que son nunca, hasta a diario, también integrada por tres dimensiones el agotamiento emocional indica pérdida en recursos emocionales y sentimientos de afligidos, que son nueve ítems (1, 2, 3, 6, 8, 13,

14, 16 y 20) así mismo en la dimensión de despersonalización comprende respuestas impersonales y carencia de sentimientos con sus pares, comprende cinco ítems (5, 10, 11, 15 y 22) por otro lado con respecto a realización personal denota eficacia, competencia y sentimiento en el trabajo, por consiguiente integra 8 ítems (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19 y 21) además la categoría alto está por encima del percentil 75, y la categoría medio entre 75 y 25, y por lo tanto el percentil bajo por debajo de 25.

Consigna de aplicación

Se explicó a los docentes sobre el desarrollo y llenado de las encuestas, en primer lugar tuvimos la aceptación del consentimiento informado, seguido el llenado de las fichas sociodemográficas, y finalmente marcaron las preguntas de los ítems del estrés percibido.

Calificación del instrumento

Con relación a las puntuaciones de las sub escalas de agotamiento emocional con un puntaje de 27 significa alto en síndrome burnout, con respecto a 19 -26 como intervalo de puntuaciones intermedias, y 19 indica muy bajo, se considera superiores a 10 nivel alto en la sub escalas despersonalización, de 6 a 9 medio y 6 menor grado, así mismo en la realización personal funciona en sentido contrario de 0-30 puntos es baja, 34-39 intermedia y 40 sensación a logro.

Propiedades psicométricas originales

En cuanto a la validez y confiabilidad del Instrumento del manual original menciona en agotamiento emocional de 0.90, despersonalización de 0.79 y realización persona de 0.71 en su totalidad, así mismo los ítems de consistencia interna de 0.80, de la misma forma realizaron estudios factoriales y estructura tridimensional del cuestionario (Maslach 1999).

Propiedades psicométricas peruanas

El estudio de burnout (desgaste emocional) en una población de 264 docentes del nivel primario de Lima metropolitana donde los resultados de las dimensiones de burnout, indican que 43% alcanzan un nivel alto en desastre psíquico en cuanto a la validez del instrumento ha sido revisado y aprobado por

criterio de jueces para medir y descubrir, donde se aplicó el coeficiente V de Aiken según (Escrura, 1998), el estudio de constructo de la validez del método intraprueba arribando al análisis factorial, obteniendo tres factores en versión original de la prueba donde los factores alcanzaron mejores resultados en su modelo independiente, donde el chi-cuadrado es (47.01) no significativa, y los análisis residuales valores inferiores de 0.05 y los estadísticos de evaluar la adecuación del modelo (GFI =0.98 Y AGFI =0.95) y se concluye su validez, y su confiabilidad por medio de alfa de Cronbach ascendió a 0.78 lo cual nos lleva a concluir que los ítems permiten tener resultados confiables.

Propiedades psicométricas en la muestra de estudios

Para ratificar la validez del instrumento de síndrome de burnout, donde se aplicaron a 84 docentes encuestados y teniendo como resultados la validez ítem test, el cual alcanzo puntajes de .233 hasta .689, es decir los 22 ítems prevalecen en su validez y en cuanto a su confiabilidad es un nivel muy alto (puntaje), la confiabilidad en el estudio piloto a través del coeficiente de alfa de Cronbach arrojó un puntaje de 0.815, teniendo un puntaje alto, en cuanto al puntaje de KMO arrojó un .819 y un nivel de significancia de .000, Ver en la tabla 14.

3.5. Procedimiento

Según Ñaupas (2018) considera los pasos a seguir en el procedimiento la revisión teórica, seguido de la construcción y la aplicación del instrumento, se procedió a solicitar una autorización del instrumento de ambas variables psicológicas todo mediante correo electrónico a los autores de los instrumentos, seguidamente envié una solicitud a la institución para poder contar con la población encuestada docentes, inmediato envié una solicitud a la escuela del área de coordinación para la solicitud autorización con firma de la escuela de psicología, contando con las autorizaciones previas mediante reuniones virtuales y presenciales procedí a trabajar con la población docente explicando sobre el consentimiento informado mediante el correo electrónico, wasap y presencial teniendo en cuenta de los protocolos del covid-19, donde además se les envía la encuesta de las dos variables y posteriormente la construcción de base de datos con una metodología automatizada mediante el programa Excel para obtener los indicadores de cada prueba y finalmente procesar la información en el programa spss versión 2.5 generando cuadros estadísticos.

3.6. Método de análisis de datos

Según Heredia et al. (2012) refiere emplear métodos estadísticos de análisis de los procesos es elemental identificar la naturaleza de las variables que estudia según el caso específico, se evaluó la validez ítem test, así mismo, la confiabilidad se ratificó con el coeficiente Alfa de Cronbach para prevenir que no existan sesgos y errores (Monje, 2011), la muestra fue censal ya que participaron todos los docentes, luego de obtener los puntajes de las encuestas, se procedió a usar el paquete de estadística SPSS, versión 25 para el procedimiento inferencial, donde se inició con la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, enseguida se empleó coeficiente *Rho Spearman* para la correlación estadística y también, los datos no se ajustaron a una distribución normal, y finalmente se realizó el análisis de la estadística descriptiva, donde se obtuvo el nivel de los docentes de dos instituciones educativas, situándolos en frecuencias y porcentajes.

3.7. Aspectos éticos

Con respecto a los principios y valores éticos del colegio de psicólogos del Perú, toma en cuenta la ética del profesional, en su artículo 45° obliga a seguir los procedimientos científicos técnicos de validez y estandarización de los instrumentos, considerando según Gómez (2015), también los principios bioéticos se considera en la participación del encuestado tomando en cuenta el principio de no maleficencia, la beneficencia de la población encuestada, por otro lado se menciona en la declaración de Belmont considerando el consentimiento informado con el respeto a las personas, por lo tanto considera el acuerdo del proceso de información, comprensión y voluntaria, así mismo en la declaración Helsinki, se tomó en cuenta el principio del respeto por la persona, su derecho a la aceptación, determinación a tomar decisiones, para que participe del estudio de investigación, la cual debe ser aceptar con el consentimiento personal e informado, donde el sujeto acepta participar, a su vez se toma en cuenta la anonimidad, de los cuales los datos serán protegerán cuidadosamente, así mismo se reservara la confidencialidad de los resultados.

IV. RESULTADOS

Tabla 2

Prueba de normalidad del estrés percibido y síndrome de burnout

		ESTRÉS PERCIBIDO	BURNOUT
N		84	84
Parámetros normales ^{a,b}	Media	38.31	27.48
	Desviación estándar	10.887	4.998
Máximas diferencias extremas	Absoluta	.252	.200
	Positivo	.151	.087
	Negativo	-.252	-.200
Estadístico de prueba		.252	.200
Sig. asintótica (bilateral)		,000 ^c	,000 ^c

La tabla 2, se observa en los estudios de la prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov, al respecto se puede detallar, estrés percibido y el síndrome de burnout no se ajustan a una distribución normal, esto debido a que el nivel de significancia obtiene un $p < .000$ En consecuencia, se utilizaron estadísticos no paramétricos para su análisis es decir Rho de Spearman (r_s) para las correlaciones.

Contrastación de hipótesis

Hg: Existe relación directa significativa entre estrés percibido y el síndrome de burnout en docentes de dos instituciones educativas primaria de Puno - 2020.

Análisis inferencial

Tabla 3

Relación entre estrés percibido y el síndrome de burnout

<i>n</i> =84		Síndrome de burnout
Estrés percibido	<i>rho</i>	.561**
	<i>p</i>	.000
	<i>TE</i>	.314

Nota: n=muestra, rs=coeficiente de correlación de Spearman, p=probabilidad de significancia, TE=tamaño del efecto.

La tabla 3, presenta el análisis de la correlación entre las variables de estudio para la presente investigación, el resultado que destacó es que si existe relación directa moderada y altamente significativa entre las variables de investigación (rho : .561;

$p = .000$) donde el tamaño de efecto indican una magnitud grande (Domínguez, 2018), este resultado indica que a mayor estrés percibido, mayor es el síndrome de burnout de los docentes.

Tabla 4

Correlación entre las dimensiones estrés percibido y el síndrome de burnout

n=84		Síndrome de burnout
Expresión del Estrés	<i>rho</i>	.541**
	<i>p</i>	.000
	<i>TE</i>	.292
Control del Estrés	<i>r_s</i>	.567**
	<i>p</i>	.000
	<i>TE</i>	.321

Nota: n=muestra, r_s=coeficiente de correlación de Spearman, p=probabilidad de significancia, TE=tamaño del efecto.

La tabla 4, se observa el estudio de la correlación entre las dimensiones del estrés percibido y el síndrome de burnout, se destacó que la relación es positiva directa y moderada altamente significativa en la dimensión de expresión del estrés y el síndrome de burnout ($rho: .541$; $p = .000$) y en la dimensión del control del estrés y el síndrome de burnout ($rho: .567$; $p = .000$); donde el tamaño de efecto indican una magnitud grande en todas las relaciones (Domínguez, 2018). Por lo tanto si existe relación entre ambas.

Tabla 5

Relación entre agotamiento emocional y el estrés percibido

n=84		Estrés percibido
Agotamiento emocional	<i>rho</i>	.413**
	<i>p</i>	.000
	<i>TE</i>	.170

Nota: n=muestra, r_s=coeficiente de correlación de Spearman, p=probabilidad de significancia, TE=tamaño del efecto.

En la tabla 5, destacó que la relación es directa y significativa de nivel moderado en la dimensión agotamiento emocional y el estrés percibido ($rho: .413$; $p = .000$);

por lo tanto existe correlación, este resultado indica que a mayor agotamiento emocional mayor será el estrés percibido.

Tabla 6

Relación entre despersonalización y el estrés percibido

n=84		Estrés percibido
Despersonalización	r_s	.335**
	p	.002
	TE	.112

Nota: n=muestra, r_s =coeficiente de correlación de Spearman, p =probabilidad de significancia, TE =tamaño del efecto.

En la tabla 6, destacó que la relación es directa y altamente significativa en la dimensión despersonalización y el estrés percibido (ρ : .335; p = .002), por lo tanto si existe correlación, este resultado indica que a mayor despersonalización mayor será el estrés percibido.

Tabla 7

Relación entre realización personal y el estrés percibido

n=84		ESTRÉS PERCIBIDO
Realización personal	r_s	.394**
	p	.000
	TE	.155

Nota: n=muestra, r_s =coeficiente de correlación de Spearman, p =probabilidad de significancia, TE =tamaño del efecto.

En la tabla 7, destacó que la relación es directa y altamente significativa en la dimensión realización personal y el estrés percibido (ρ : .394; p = .000), por lo tanto si existe correlación, este resultado indica que a mayor realización personal mayor será el estrés percibido.

Análisis descriptivo

Tabla 8

Frecuencias y porcentajes de estrés percibido

Niveles	Estrés positivo		Estrés negativo		Estrés percibido	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Moderado	25	29.76	26	30.95	26	30.95
Alto	44	52.38	46	54.76	38	45.24
Bajo	15	17.86	12	14.29	20	23.81
Total	84	100.00	84	100.00	84	100.00

En la tabla 8, el resultado que más destacó con un 45.24% (38) de la muestra se encuentra en un nivel moderado, seguido de un 30.95% (26) predominando un nivel alto, así mismo encontramos el 23.81% (20) se encuentra en nivel bajo.

Tabla 9

Frecuencias y porcentajes del síndrome de burnout

Niveles	Agotamiento emocional		Despersonalización		Realización personal		Síndrome de burnout	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Moderado	23	27.38	24	28.57	28	33.33	31	36.90
Alto	43	51.19	42	50.00	39	46.43	36	42.86
Bajo	18	21.43	18	21.43	17	20.24	17	20.24
Total	84	100.00	84	100.00	84	100.00	84	100.00

En la tabla 9, el resultado que más destacó fue 42.86% (36) de la muestra se encuentra en un nivel moderado, seguido de un 36.90% (31) tiene nivel alto, así mismo encontramos que el 20.24% (17) del estudio es nivel bajo.

V. DISCUSIÓN:

El desarrollo de esta investigación tomó énfasis en la problemática de la presencia de estrés percibido y síndrome de burnout en los docentes de las dos instituciones educativas de la ciudad de Puno, en las cuales se hallan los docentes aun más en una situación muy crítica que están pasando por la pandemia, países como Perú y Chile presentan un nivel de estrés significativo de medio - alto ya que en la actualidad la educación académica se está haciendo a distancia y todo este cambio de sistema presencial a virtual genera problemas y alteraciones en la salud mental lo cual esto les genera agotamiento emocional, así mismo un desequilibrio en la salud y no solo eso, si no también provocando tensión lo que lleva a un incremento de estrés y desgaste profesional, así mismo de acuerdo a la clasificación internacional de enfermedades CIE-11 el 60% en el Perú padece estrés y agotamiento emocional.

Por lo cual el objetivo general busco determinar la relación que existe entre el estrés percibido y síndrome de burnout, cuyos resultados manifestaron que si existe relación directa y significativa entre estas variables con una correlación positiva media de Rho Spearman = .561, y estos datos coinciden con (Teles et al., 2020) quienes en un estudio de 520 docentes hallaron que existe relación directa entre ambas variables, asimismo Benítez (2019) en una muestra conformada por 177 docentes de la escuela primaria Leona Vicario en el estado de México, obtuvo como resultado la relación entre ambas variables ($r = .634$; $p = .006$) en efecto la relación entre estrés percibido y burnout, el análisis de correlación entre las variables de estudio existe relación significativa ($\rho: .210$; $p = .055$) según Basabe (2011) el estrés percibido refiere que el individuo experimenta sucesos o situaciones, donde parte del estudio utiliza las escalas de sucesos vitales donde la persona señala las experiencias vividas, la evaluación de dichas situaciones es relevante para determinar si experimenta respuestas fisiológicas de estrés, entre las edades de 30-39 años y el 79.8% de mujeres están con estrés y el 48% se identificó con niveles de estrés y agotamiento emocional, ahora bien basándonos en la teoría de (Cohen, 2003) indica que el estrés conlleva a varias reacciones, como la expresión del individuo donde se tensiona con facilidad presentando señales nerviosas agobiantes, así mismo de acuerdo Lazarus & Folkman

menciona cuando la persona está amenazada de estrés desbordante pone en riesgo su equilibrio emocional,(Sisalama Vásquez,2016) por lo cual en las ultima décadas esto va afectando directamente su motivación expuestas diferentes exigencias de la sociedad y gobierno.

Seguidamente el primer objetivo específico describió cual fue la relación entre las dimensiones el estrés percibido y síndrome de burnout se encontró que existe una correlación directa moderada y significativa, en la expresión de estrés y en el control de estrés a mayor dimension de estrés percibido mayor síndrome de burnout laboral esto nos indica que los docentes no manejan existe técnicas adecuadas de afrontamiento al estrés en el trabajo, lo que ocasiona que la actividad laboral descienda en contra de la excelencia educativa, conforme a lo expuesto a (Pinilla & Jiménez 2019) muestra que la percepción de estrés que presentan en los factores académicos laborales y personales donde se representan incidencia en estrés percibido llegando a encontrar puntuaciones generales de percepción alta de 34.9%, y percepción media de 16%, baja de 4.8%. También se asemejan a Muñoz et al. (2020) a nivel de agotamiento emocional y Síndrome de burnout con un porcentaje de 15% de docentes con elevado nivel de síndrome de burnout, (Maslach,1996) el cansancio emocional, con respecto al estrés está sumamente ligado a un cambio negativo de actitud de cómo se siente en el trabajo, cuando las personas se sienten negativas sobre si mismas afecta su capacidad de competencia, motivación y deseos para el trabajo, por lo cual es fundamental su tratamiento.

En el segundo objetivo específico se determinó la relación entre el agotamiento emocional y estrés percibido donde la relación directa moderada y muy significativa, con un mayor porcentaje de docentes con agotamiento emocional donde los docentes están confinados socialmente al cambio de modalidad de clases virtuales, esto genera estrés y exceden la capacidad del trabajo emitido por el ministerio de educación RVM N° 097-2020, encontrando en países de Europa causas factores psico sociales con inicio de la pandemia los docentes con un nivel de agotamiento emocional alto (Matiz et al.,) también son corroborados con (Muñoz et al.,2020) el 15 % de docentes presentaban

agotamiento emocional alto, así mismo la teoría (Maslach,2016) expresa que el agotamiento emocional es una disminución del nivel emocional y la sensación que se tiene del creer que ya no se tiene más cosas para ofrecer a los demás, y esto a su vez va acompañado de expresiones psicológicas y somáticas como estar exhausto, irritable y angustiado esta es la primera etapa de éste proceso en donde las personas se vuelven más insoportables y empiezan de manera continua los lamentos que realizan exceso de trabajos, así mismo la (Organización Mundial de la Salud [OMS],2016) menciona es una enfermedad que provoca desgaste emocional en la salud física y mental de las personas ocasionada.

En cuanto al objetivo específico determino la relación entre la despersonalización y estrés percibido, detallando una correlación directa moderada y significativa por lo tanto a mayor despersonalización mayor será el estrés percibido en los docentes de las dos instituciones educativas de Puno, donde los docentes se encuentran con negatividad, insensibilidad en su contexto académico laboral de su trabajo, donde estos resultados son parecidos con (Pereira et al.,2019) a nivel de despersonalización con un 36.02% nivel alto, el agotamiento emocional con un índice de 11.82% de docentes, en despersonalización es alto 42.9% ,Sin embargo, (Maslach , 1981) señalan que la despersonalización se centra más en generar de acciones, entendimientos, sentimientos, respuestas contrarias y hostiles hacia los demás.

El objetivo específico determino la relación entre la realización personal y estrés percibido obteniendo como resultado una correlación directa moderada, y muy significativa donde a mayor realización personal mayor será el estrés percibido en los trabajadores de los docente de las instituciones educativas a si mismo (Benítez, 2019) concluye que los docentes de enseñanza básica regular tienen una correlación moderada entre la dimension de realización personal del Síndrome de Burnout, de otra parte los docentes presentaron problemas de claridad y reparación emocional por lo cual ningún docente se encuentra excelente en el aspecto emocional, y de igual manera señala (Maslach ,2016) confirma que los procesos del síndrome de burnout está ligado al vínculo del trabajo donde describiremos primero la fase de estancamiento del profesional siente que no avanza ni cumple sus metas por lo cual esta fuente de realización personal en el

profesional replantea un vínculo de sacrificio personal e individual depositado en su labor profesional, donde siente una sensación de sentirse incapaz o derrotado, los síntomas frecuentes son dolores de estómago y cabeza en la fase de frustración siente malestar frente al esfuerzo personal de su trabajo,

Por lo cual se observa que la relación que exista entre el síndrome de burnout y estrés percibido será mayor, ya que los trabajadores se ven obstaculizados y tensionados por la RVM N°097- 2020- MINEDU, los docentes tienen más carga laboral informes mensuales, así mismo la RVM N° 094-2020- MINEDU, el maestro debe acompañar pedagógicamente, emocionalmente e incluso fuera de horario de trabajo, fomentar retroalimentación, también el recojo y análisis de evidencias, registro de avance en SIAGIE y por último la resolución RVM N° 093-2020 MINEDU los docentes deben realizar comunicación con los padres de familia fuera de horarios de clases, por lo tanto esto genera a los docentes experimentar altos grados de agotamiento por la misma institución en la que trabajan por muchos motivos ya mencionados los cuales muchas veces son dejados y no priorizando más su salud mental.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: de acuerdo al objetivo general la relación entre estrés percibido y síndrome de burnout en docentes de dos Instituciones Educativas el nivel primario de la ciudad de Puno, se identificó una relación positiva directa y significativa con un determinado nivel de estrés y síndrome de burnout presentes de nivel alto en los docentes como, por lo que los resultados evidencian que a mayor nivel estrés percibido, el síndrome de burnout será altamente significativo en los docentes.

SEGUNDA: con respecto al primer objetivo específico, en la dimensión de estrés percibido y síndrome de burnout se identificó una relación directa moderada y altamente significativa.

TERCERA: De acuerdo al segundo objetivo específico donde la relación entre el agotamiento emocional y el estrés percibido de los docentes de la institución educativa de la ciudad de Puno, donde se identifica una relación directa moderada muy significativa en los docentes, se evidencia presencia de disminución en sus en sus propios recursos.

CUARTA: Ahora de acuerdo al objetivo específico donde la relación entre la despersonalización y estrés percibido de los docentes del nivel primario del departamento de Puno, presentan una relación directa moderada y muy significativa, los docentes evidencias actitudes negativas e insensibilidad hacia las personas de su contexto y a sus colegas de trabajo.

QUINTA: Finalmente, basándonos en la relación entre la realización personal y estrés percibido en los docentes de dos instituciones educativas de Puno, presenta una correlación directa moderada y significativa, en los docentes se evidencia deterioro de desvalorización propio de su trabajo.

VIII. RECOMENDACIONES

1. Sensibilizar a toda la comunidad educativa especialmente a los gestores en educación como la UGEL Puno, así mismo incorporar a psicólogos en instituciones educativas, gestionar la parte logística en el área psicológico con técnicas y manejo de afrontamiento en las emociones.
2. Los directores de las dos I.E.P. del nivel primario de la ciudad de Puno, en cuanto al manejo del estrés percibido y síndrome burnout poner en practica técnicas y estrategias de prevención de estrés, considerar en el PAT educativo institucional programas de manejo en emociones con técnicas en terapias, meditación, mindfulness, yoga entre otros.
3. Las coordinaciones de tutorías de las instituciones educativas promover temas de salud mental en cuanto a estrés percibido y prevención del síndrome de burnout, técnicas de asertividad, empatía habilidades sociales en auto conocimiento, confianza, motivación, optimismo.
4. A las autoridades de la UGEL capacitar en el manejo de estrategias en distribución de tiempos como los horarios de trabajo, así mismo empoderar en reforzamiento de capacitaciones en el sistema digital curso virtuales como redes sociales y herramientas en web en el aula, también plataformas de participación capaces de poner en contacto con la comunidad educativa en los docentes para prevenir el burnout en los docentes.
5. Promover programas de capacitación permanente con respecto a estrategias en el manejo de tiempo con los padres de familia.

REFERENCIAS

- Alvites Huamani (2019) *artículos de investigación en factores psicosociales y estrés docente en Latinoamérica, Norteamérica y Europa* Propósitos y Representaciones Set.- Dic. 2019, Vol. 7, N° 3: pp. 141 – 178 ISSN 2307-7999
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.393>
- Arias,W., Huamani, J., y Ceballos, K. (2019). Síndrome de Burnout en profesores de escuela y universidad: un análisis psicométrico y comparativo en la ciudad de Arequipa
<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n3/a04v7n3.pdf>
- Benitez, D., Vazquez, L., y Navarrete, A. (2019). *Síndrome de burnout y inteligencia emocional.Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional / ISSN 2659-5494*
- Barcellos,C., Scorsolini, f., y Dos Santos ,B. (2020). Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental.
[cielo.isciii.es/scielo.php?pid=S113212962020000200008&script=sci_arttext &tlng=en.](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S113212962020000200008&script=sci_arttext&tlng=en)
- Cortes y Rojas. (2020). Dilemas contemp. educ. política valores vol.8 no.spe1 Estado de México
<https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2560>
- De Arco, y Castillo (2020). *Investigación Interconectando Saberes Síndrome de Burnout en época de pandemia:*
<https://doi.org/10.25009/is.v0i10.2675>Julio –Diciembre 2020115.
- Fernandez, A. (2020). *síndrome de burnout como desgaste psíquico en docentes de educación primaria.*

<https://www.researchgate.net/publication/28252074>.

Fidalgo y Vega. (2001). NTP 704: *Síndrome de estar quemado por el trabajo o "burnout" (definición y proceso de generación. Ministerio de trabajo y asuntos sociales España .Instituto Nacional de seguridad e higiene en el trabajo.*

https://www.insst.es/documents/94886/327446/ntp_704.pdf/9a205bee-9bd7-4221-a1ae-39b737974768

Fernández y Bonilla. (2013). *Factores motivacionales e higiénicos de Herzberg en las empresas.*

<https://www.gestiopolis.com/factores-motivacionales-e-higienicos-de-herzberg-en-las-empresas/>

Garcia, M.Alvares, G. y Reyes, F. (2019). Investigación en salud mental percibida
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/18275>

Gómez y Rojas. (2020). Estrés en docentes en el contexto de la pandemia de covid-19 y la educación, fenob una, *revistas científicas Vol. 1 Núm. 1 Edición*
<https://revistascientificas.una.py/ojs/index.php/rfenob/article/view/150>

Harrison, R. (1990) *factores en la organizaciones (el síndrome de quemarse en el trabajo)*

https://www.diba.cat/documents/477802/484452/formacio-fixters-pdf-fons_docum

Quiroga, M. (2021). *Teoría de Herzberg, Economipedia.com*

<https://economipedia.com/definiciones/teoria-de-herzberg.html>

Guzman,J., Reyes,M. (2018). *Adaptación de la escala de percepción global de estrés en estudiantes universitario peruanos.*

<https://doi.org/10.18800/psico.201802.012>

Tacca y Huamán. (2019). *Estrés percibido y los riesgos psicosociales en docentes.*

Propósitos y Representaciones, 2019 - revistas.usil.edu.pe

Idrovo y Muñoz. (2020). *Estrés y síndrome de burnout en docentes de educación primaria de la ciudad de Cuenca.*

https://scholar.google.com.pe/scholar?start=10&q=cohen+kamarck+mermelstein+perceived+stress+scale+docentes&hl=es&as_sdt=0,5&as_ylo=2020&as_vis=1

Malander, N. (2016). *Investigación sobre síndrome de burnout y características sociodemográficas de los docentes.*

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v18n57/0718-2449-cyt-18-57-00177.pdf>

Martinez, J., Bertel, Y. y Vergara, M. (2016). *Investigación en síndrome de burnout en profesores y su relación de aprendizaje Colombia*, artículo original.

<http://dx.doi.org/10.14482/sun.33.2.10538>

Mendes, L., Campelo, E., Pinheiro, I. Vasconcelos, G. (2019). *Estudiante de Maestría en Salud Familiar en el Centro Universitario UNINOVAFAPI.*

<http://dx.doi.org/10.6018/eglobal.19.1.383201>

Olivares y Faundez. (2020). *Investigación Dimensionality of the Maslach Burnout Inventory in school teachers*

<https://www.researchgate.net/publication/311611859>.

Pereira Pozo, Ivette Karola; Amacifén Pinedo, Alejandra Francesca. (2019).

URI: <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/625>

Palomino y Sanchez. (2019). *Investigación en estrés laboral y clima institucional*

<https://www.google.com/search?sxsrf=ALeKk00fT8ZtCMlb0Vo>

[BoALY1iuIUbJxg%3A1612821936312&ei=sLUhYOqFEpKH0AaplrqgDA&q=cibertesis.unmsm.edu.pe](https://www.google.com/search?sxsrf=ALeKk00fT8ZtCMlb0VoBoALY1iuIUbJxg%3A1612821936312&ei=sLUhYOqFEpKH0AaplrqgDA&q=cibertesis.unmsm.edu.pe)

- Pantoja y Solis. (2018). *Investigaciones docentes con síndrome de burnout*
repositorio.une.edu.pe
<http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/535>.
- Pinilla, J. y Jimenez, M. (2019). Investigación en estrés percibido en los factores psicosociales en docentes.
<https://repository.libertadores.edu.co>.
- Remor, E. (2014). *Estrés percibido en versión española de propiedades psicométricas*.
<https://doi.org/10.1017/S1138741600006004> Artículo publicado en línea por Cambridge University Press: 10 de abril de 2014.
- Rodriguez, J. Guevara, A., Viramontes E. (2017). *Investigación del fenómeno de síndrome de burnout y estrés laboral*. Revista de Investigación Educativa de la REDIECH, vol. 8, núm. 14, 2017 Red de Investigadores Educativos Chihuahua A. C., México.
- Robinet, A., Perez, M. (2020). Estresse em professores em tempos de pandemia Covid-19.
<https://storage.ning.com/topology/rest/1.0/file/get/8500680075?profile>
- Teles y Rodriguez. (2020). *Burnout entre profesores de educación superior: un estudio empírico de las instituciones de educación superior en Portugal*. International Journal of Management Science and Business Administration Volume 6, Issue 5, July 2020, Pages 7-15
DOI: 10.18775/ijmsba.1849-5664-5419.2014.65.1001 URL:
http://dx.doi.org/10.18775/ijmsba.1849-5664-5419.2014.65.1001*!!j
- Normas legales. <https://www.gob.pe/minedu#normas-legales> vez que se inicie la prestación presencial del servicio educativo.

ANEXOS

ANEXO A: Matriz de consistencia (Tabla 10)

TÍTULO: “Estrés percibido y síndrome de Burnout en docentes de dos Instituciones Educativas Primarias de Puno -2020”							
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	Variable e indicadores				
			Variable 1: estrés percibido				
PROBLEMA GENERAL ¿Qué relación existe entre estrés percibido y el síndrome de burnout en docentes de dos instituciones educativas primarias de Puno -2020?	Objetivo general Determinar la relación entre estrés percibido y síndrome de burnout en docentes de dos instituciones educativas primaria de Puno -2020.	Hipótesis general Existe relación entre estrés percibido y síndrome de burnout en docentes de dos instituciones educativas primaria de Puno -2020.	INSTRUMENTOS Perceived stress scale (pss autor y año: Cohen S.kamarack T.Mermelstein R.(1983) adaptado en Perú: escala de percepción global de estrés autores: Jaime Enrique Guzmán Yacían, y Mario Reyes Bossio(2018)	Dimensiones Expresión de estrés	Ítems (4,5,6,7,9,10y13)	Escala de medición Ordinal de tipo Likert -Nunca -Casi nunca -De vez en cuando Frecuentemente -Casi siempre	MÉTODO Tipo y diseño Diseño no experimental corte transversal-correlacional Tipo: Básica-descriptiva
	Objetivo específico OE1 Describir la relación de las dimensiones de estrés percibido y síndrome de burnout. OE2 Determinar la relación que existe entre el agotamiento emocional y estrés percibido. OE3 Determinar la relación que existe entre la despersionalización y estrés percibido. OE4 Determinar la relación que existe entre el nivel de realización personal y estrés percibido.	Hipótesis específica: HE1 Existe relación significativa en las dimensiones de estrés percibido y síndrome de burnout. HE2 El agotamiento emocional se relaciona significativamente con el estrés percibido. HE3 La despersionalización se relaciona significativamente con el estrés percibido, HE4 La realización personal se relaciona significativamente con el estrés percibido.	Variable 2; síndrome de burnout INSTRUMENTOS Maslach Burnout Inventory, Autor y año: Cristina Maslach (1977) y Susan E. Jackson (1980) Adaptación en el Perú : Desgaste psíquico (burnout) en docentes de educación por Dr. José Manuel Fernández Arata (2002) original	Agotamiento emocional Despersionalización Realización personal	(1,2,3,6,8,13,14,16,20) (5,10,11,,15,22) (4,7,9,12,17,18,19,21)	Escala de medición Ordinal de tipo Likert -Nunca -Alguna vez al año o menos - una vez al mes o menos - algunas veces al mes - una vez por semana - algunas veces por semana -todos los días	Población 84 docentes trabajadores de la Institución Educativa Primaria de puno

ANEXO 2

TABLA 11

TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES (VARIABLE 1)

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
ESTRÉS PERCIBIDO	Según Cohen (1983), basándose en el modelo de estrés de la vida de Selye (1956), refiere que el estrés percibido, es una respuesta adaptativa en donde el individuo tiende a presentar la necesidad de integrarse a una situación o entorno nuevo, el desarrollo teórico de este término ha ido evolucionando a lo largo del tiempo, pasando de un esquema estímulo respuesta a un esquema dinámico y persona.	<p>Evalúa la percepción de pérdida de control y la satisfacción o éxito frente al manejo del estrés</p> <p>Se suman a las respuestas de los participantes de los docentes y se obtienen cada escala del estrés percibido, identificando que los indicadores una forma de respuesta de 0 a 4 puntos en los ítems 1,2,3,8,11y 12 0= nunca , 1=casi nunca, 2= de vez en cuando, 3=frecuentemente, 4= casi siempre, el puntaje total de la escala es obtenida invirtiendo los puntajes de los ítems 4,5,6,7,9,10 y13 finalmente adicionar los puntajes del resto del ítems el puntaje final de la escala varía entre 0 y 56 puntos.</p>	<p>Expresión de estrés.</p> <p>Control de estrés.</p>	<p>4,5,6,7,9,10y13</p> <p>1,2,3,,8,11y12</p>	Ordinal

ANEXO 2.1

TABLA 12

TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES (VARIABLE 2)

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
SINDROME DE BORNOUT	Maslach (2016) define al síndrome de burnout al agotamiento emocional esto se caracteriza por fatiga y cansancio del individuo físico y mental en el ámbito de trabajo esto quiere decir que el sentimiento que tiene la persona en relación a su capacidad de sentir se ve disminuida o deja de existir, es la impresión que siente de no poder dar más de él, este cansancio en el trabajo saldrá a relucir cuando el empleado se dé cuenta de su imposibilidad para continuar en su trabajo con el mismo ritmo, alegría y emoción como lo hacía en un comienzo,	Es la respuesta expresada por los docentes con relación al síndrome de burnout las cuales serán obtenidas a través de un cuestionario Dentro de las puntuaciones de sub escalas agotamiento emocional 27 significa alto de burnout , el intervalo de 19 y 26 esta con relación a puntuaciones intermedias , y las puntuaciones debajo de 19 indican muy bajo, así mismo en las sub escalas como Despersonalización las puntuaciones superiores a 10 se considera de nivel alto, de 6 a 9 medio y menor de 6 bajo grado de despersonalización, y en la sub escala de realización personal para lo cual funciona en sentido contrario a las anteriores, de 0 a 30 puntos refiere baja, y realización personal, de 34 a 39 intermedia y superior a 40 sensación de logro.	El agotamiento emocional tiene nueve ítems, la cual evalúa experiencia de la fatiga emocional causadas por las necesidades laborales con un puntaje de 54 puntos. Despersonalización, consta de cinco ítems evalúa las reacciones impersonales, también actitudes negativas de frialdad y distancia hacia los pacientes tiene un bajo puntaje de 30. Realización personal compuesta de ocho ítems evalúa los sentimientos de auto eficacia y realización personal en el trabajo con un puntaje de 48.	(1,2,3,6,8,13,14,16,20) 5,10,11,,15,22 4,7,9,12,17,18,19,21	Escala de medición Ordinal de tipo liker -Nunca -Alguna vez al año o menos - una vez al mes o menos - algunas veces al mes - una vez por semana - algunas veces por semana -todos los días

ANEXO 3

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

ESCALA DE PERCEPCIÓN GLOBAL DE ESTRÉS PARA DOCENTES

Marca con una "X" Marca con una "X" en el casillero aquella opción que exprese mejor tu situación actual, teniendo en cuenta el último mes. Para cada pregunta coloca solo una opción" en el casillero aquella opción que exprese mejor tu situación actual, teniendo en cuenta el último mes. Para cada pregunta coloca solo una opción

0 NUNCA	1 CASI NUNCA	2 DE VEZ EN CUANDO	3 FRECUENTEMENTE	4 CASI SIEMPRE
------------	-----------------	--------------------------	---------------------	-------------------

Nº	Ítems; Escala de Percepción Global de Estrés	NUNCA	CASI NUNCA	DE VEZ EN CUANDO	FRECUENTE MENTE	CASI SIEMPRE
1	En el último mes ¿cuán seguido has estado molesto porque algo paso de forma inesperada con tus alumnos?	0	1	2	3	4
2	En el último mes ¿cuán seguido te has sentido incapaz de controlar hechos importantes de tus alumnos?	0	1	2	3	4
3	En el último mes ¿cuán seguido te has sentido continuamente tenso en clases con tus alumnos?	0	1	2	3	4
4	En el último mes ¿cuán seguido te sentiste seguro de tus habilidades para manejar en clases con tus alumnos?	0	1	2	3	4
5	En el último mes ¿Cuán seguido has sentido que has afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en tu vida?	0	1	2	3	4
6	En el último mes ¿cuán seguido confiaste en tu capacidad para manejar los problemas de los alumnos?	0	1	2	3	4
7	En el último mes ¿Cuán seguido sentiste que las cosas te estaba resultando como tú querías?	0	1	2	3	4
8	En el último mes ¿cuán seguido te diste cuenta que no podías hacer las cosas en clases con tus alumnos?	0	1	2	3	4
9	En el último mes ¿cuán seguido has podido controlar las dificultades con los alumnos?	0	1	2	3	4

10	En el último mes ¿Cuán seguido has sentido que tienes el control de todo?	0	1	2	3	4
11	En el último mes ¿Cuán seguido te has sentido molesto por situaciones que estaban fuera de tu control?	0	1	2	3	4
12	En el último mes ¿cuán seguido pudiste controlar la manera en que utilizaste el tiempo con tus alumnos?	0	1	2	3	4
13	En el último mes ¿cuán seguido sentiste que los problemas de los alumnos se te habían acumulado	0	1	2	3	4

CUESTIONARIO SIMDROME DE BURNOUT EN PROFESORES DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Adaptada por Dr. Manuel José Fernández Arata (2002)

ENCUESTA DE DOCENTES

A continuación se presenta un conjunto de enunciados sobre diferentes ideas, pensamientos y situaciones relacionadas con su trabajo, usted debe indicar la frecuencia con que se presentan. Debe responder marcando con un aspa (X) sobre el número que le corresponda, según la siguiente escala:

0 Nunca	1 Alguna vez al año o menos	2 Una vez al mes o menos	3 Algunas veces al mes	4 Una vez por semana	5 Algunas veces por semana	6 Todos los días
-------------------	---------------------------------------	------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------	--------------------------------------	----------------------------

N°	Ítems : cuestionario de síndrome burnout	Nunca	Alguna vez al año o a menos	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Una vez por semana	Algunas veces por semana	Todos los días
1	Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado	0	1	2	3	4	5	6
2	Al final de la jornada me siento agotado	0	1	2	3	4	5	6
3	Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo	0	1	2	3	4	5	6
4	Puedo entender con facilidad lo que piensan mis alumnos	0	1	2	3	4	5	6
5	Creo que trato a algunos alumnos con indiferencia	0	1	2	3	4	5	6

6	Trabajar con alumnos todos los días es una tensión para mí	0	1	2	3	4	5	6
7	Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis alumnos	0	1	2	3	4	5	6
8	Me siento agotado por el trabajo	0	1	2	3	4	5	6
9	Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de otros	0	1	2	3	4	5	6
10	Creo que me comporto de manera más insensible con la gente desde que hago este trabajo	0	1	2	3	4	5	6
11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente	0	1	2	3	4	5	6
12	Me encuentro con mucha vitalidad	0	1	2	3	4	5	6
13	Me siento frustrado por mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6
14	Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro	0	1	2	3	4	5	6
15	Realmente no me importa lo que les ocurrirá a algunos de los alumnos a los que tengo a mi cargo en el colegio	0	1	2	3	4	5	6
16	Trabajar en contacto directo con los alumnos me produce bastante estrés	0	1	2	3	4	5	6
17	Tengo facilidad para crear una atmósfera relajada a mis alumnos	0	1	2	3	4	5	6
18	Me encuentro animado después de trabajar junto con mis alumnos	0	1	2	3	4	5	6
19	Me encuentro animado después de trabajar junto con mis alumnos	0	1	2	3	4	5	6
20	En el trabajo siento que he llegado al límite de mis posibilidades	0	1	2	3	4	5	6
21	Siento que sé tratar de forma adecuada los conflictos emocionales en el trabajo	0	1	2	3	4	5	6
22	Siento que los alumnos me culpan de algunos de sus problemas	0	1	2	3	4	5	6

Estrés percibido y síndrome de B x

docs.google.com/forms/d/1JJVmab7Lf...



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estrés percibido y síndrome de Burnout en docentes de dos Instituciones Educativas Primarias de Puno -2020

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación del estrés percibido y síndrome de burnout en docentes de educación primaria, antes de responder debes leer el documento con el cual autorizas tu participación en el estudio de investigación.

se agradece su colaboración

*Obligatorio

leer atentamente *

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación tiene como objetivo Determinar la relación entre estrés percibido y el síndrome burnout en docentes de dos instituciones educativas primarias de Puno - 2020, el proceso consta completar 2 cuestionarios con una duración entre 15 a 20 minutos aproximadamente, los datos serán tratados confidencialmente y utilizados únicamente para fines académicos.

Acepto participar en esta encuesta virtual, siendo consciente de la información

Si acepto

No acepto

Anexo 4: Ficha sociodemográfica

FICHA DE DATOS

Responda marcando con una (x) la alternativa correcta y/o completa los enunciados de las preguntas.

DATOS PERSONALES

1.- Sexo: a) Masculino () b) Femenino ()

2.- Edad: ()

3.- tipo de institución educativa donde trabaja:

a) Publico () b) Privado ()

4.- En qué grado trabaja

1er () 2do () 3ro () 4to () 5to () 6to ()

5.- Realiza actividad docente en otra institución

a) Si () b) No ()

6.- Años trabajando en la docencia

a) 1 a 5 años () d) 15 a 20 años () h) 30 a más ()

b) 5 a 10 años () e) 20 a 25 años ()

c) 10 a 15 años () f) 25 a 30 años ()

7.- Demasiada carga laboral

a) Si () b) No ()

8.- Trabaja usted en condiciones laborales insatisfactorio

a) Si () b) No ()

9.- Excesiva responsabilidad en su trabajo:

a) Si () b) No ()

Anexo 5: Carta de presentación de la escuela y autorización firmada por la autoridad del centro donde se ejecutó el estudio de piloto.

Señor Director de la Institución Educativa Primaria N° 70 010 Gran Unidad Escolar
San Carlos - Puno.

Solicito: **Aplicación de instrumentos** (test
psicológicos)

Yo, Vilma Angélica Vidal Larijo, **BACHILLER EN
PSICOLOGÍA HUMANA** identificado con DNI N°
01327893, con domicilio en el Jr. José Gálvez N° 149,
de esta ciudad de Puno, ante usted con el debido
respeto me presento y digo:

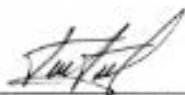
Que, recurro a su despacho con la finalidad de solicitar ser aceptada para aplicar los
instrumentos de los test psicológicos (test Burn out y test de estrés) en el contexto de la
pandemia del COVID-19 la aplicación será virtual, la tesis de investigación está en la línea de
comportamiento organizacional de la universidad "Cesar Vallejo" Lima Norte.

POR LO EXPUESTO:

Solicito ser aceptada, el cual será un aporte a vuestra
Institución Educativa que dijere usted.

Agradeciendo y esperando la atención al respecto.

Puno, 20 de Octubre del 2020.



Vilma Angélica Vidal Larijo
Bach. Psicología Humana



Los Olivos, 16 de diciembre de 2020

CARTA INV. N°1770-2020/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr. Marco Antonio Castillo Condori
DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PRIMARIA N° 70010 GUESC -PUNO

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. Vidal Larijo Vilma Angélica con DNI N° 01327893 estudiante de la carrera de Psicología, con código de matrícula N° 2013232613 quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: "ESTRÉS PERCIBIDO Y SINDROME DE BORNOUT EN DOCENTES DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS 2020 – PUNO" Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso para la aplicación de la encuesta virtual a los docentes, de los instrumentos Estrés Percibido y Síndrome de Bornout en la institución educativa que usted dirige, el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de tesis de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Dra. Roxana Cárdenas Vila
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Los Olivos, 16 de diciembre de 2020

CARTA INV. N°1770-2020/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr. Marco Antonio Castillo Condori
DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PRIMARIA N° 70010 GUESC -PUNO

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. Vidal Larijo Vilma Angélica con DNI N° 01327893 estudiante de la carrera de Psicología, con código de matrícula N° 2013232613 quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: "ESTRÉS PERCIBIDO Y SINDROME DE BORNOUT EN DOCENTES DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS 2020 – PUNO" Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso para la aplicación de la encuesta virtual a los docentes, de los instrumentos Estrés Percibido y Síndrome de Bornout en la institución educativa que usted dirige, el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de tesis de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



.....
Dra. Roxana Cárdenas Vila
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la Universalización de la Salud"

Los Olivos, 16 de diciembre de 2020

CARTA INV. N°1769-2020/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr.

LUPO AGUSTÍN ZAPANA SANIZO

DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PRIMARIA N° 70005 "Sagrado Corazón de Jesús"
PUNO

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. Vidal Larijo Vilma Angélica con DNI N° 01327893 estudiante de la carrera de Psicología, con código de matrícula N° 2013232613 quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de Licenciado en Psicología titulado: "ESTRÉS PERCIBIDO Y SINDROME DE BORNOUT EN DOCENTES DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS 2020 – PUNO" Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación, brinde las facilidades del caso para la aplicación de la encuesta virtual a los docentes, de los instrumentos Estrés Percibido y Síndrome de Bornout en la institución educativa que usted dirige, el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de tesis de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Dra. Roxana Cárdenas Vila
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Los Olivos, 16 de diciembre de 2020

CARTA INV. N°1769-2020/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr.
LUPO AGUSTÍN ZAPANA SANIZO
DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PRIMARIA N° 70005 "Sagrado Corazón de Jesús"
PUNO

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. Vidal Larijo Vilma Angélica con DNI N° 01327893 estudiante de la carrera de Psicología, con código de matrícula N° 2013232613 quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de Licenciado en Psicología titulado: "ESTRÉS PERCIBIDO Y SINDROME DE BORNOUT EN DOCENTES DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS 2020 – PUNO" Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación, brinde las facilidades del caso para la aplicación de la encuesta virtual a los docentes, de los instrumentos Estrés Percibido y Síndrome de Bornout en la institución educativa que usted dirige, el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de tesis de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Dra. Roxana Cárdenas Vila
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte



ANEXO 6: Carta de solicitud de autorización de uso del instrumento remitido por la escuela de Psicología.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la universalización de la salud"

CARTA N°1369 - 2020/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 8 de noviembre de 2020

Autor(es):

- Lic. Psicología Jaime Enrique Guzmán-Yacaman
jaime.guzman@upc.pe; j_guzman4@hotmail.com
- Mgtr Mario Reyes-Bossio, Magíster en Psicología
mario.reyes@upc.pe; marb2383@hotmail.com

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas - UPC, Lima Perú.

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **VILMA ANGELICA VIDAL LARIJO**, con DNI N° **01327893** estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° **2013232613**, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: **SINDROME DE BURNOUT Y ESTRÉS PERCIBIDO EN DOCENTES DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS DE PUNO -2020**, este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Dra. Roxana Cárdenas Vila
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

CARTA N°1369 - 2020/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 23 de noviembre de 2020

Autor
Dr. FERNÁNDEZ ARATA JOSE MANUEL

Presente.-
De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **VILMA ANGELICA VIDAL LARIJO**, con **DNI N° 01327893** estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° **2013232613**, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: **SINDROME DE BURNOUT Y ESTRÉS PERCIBIDO EN DOCENTES DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS DE PUNO -2020**, este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Dra. Roxana Cárdenas Vila
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Solicito autorización para el uso del instrumento estrés percibido

Jaime Guzmán <j_guzman4@hotmail.com>

17 de noviembre de 2020, 7:26

Para: VILMA ANGELICA VIDAL LARIJO <vividall@ucvvirtual.edu.pe>, "mario.reyes@upc.pe" <mario.reyes@upc.pe>, "marb2383@hotmail.com" <marb2383@hotmail.com>

Cc: VILMA ANGELICA VIDAL LARIJO <vividall@ucvvirtual.edu.pe>

Estimada Vilma,

Permiso otorgado, recuerda citarnos correctamente en tu trabajo. Mucho éxitos con tu investigación que estoy seguro será un aporte para la población que estudias.

Saludos cordiales,

Jaime Guzmán

[Obtener Outlook para Android](#)

From: VILMA ANGELICA VIDAL LARIJO <vividall@ucvvirtual.edu.pe>

Sent: Monday, November 16, 2020 9:03:57 PM

To: jaim.guzman@upc.pe <jaim.guzman@upc.pe>; j_guzman4@hotmail.com <j_guzman4@hotmail.com>; mario.reyes@upc.pe <mario.reyes@upc.pe>; marb2383@hotmail.com <marb2383@hotmail.com>

Cc: VILMA ANGELICA VIDAL LARIJO <vividall@ucvvirtual.edu.pe>

Subject: Solicito autorización para el uso del instrumento estrés percibido

[El texto citado está oculto]



The screenshot shows a web browser displaying a ResearchGate article. The address bar shows the URL: researchgate.net/publication/28252074_Desgaste_psiquico_burnout_en_profesores_de_primaria. The ResearchGate logo (R⁶) is visible on the left. The article title is "Desgaste psíquico (burnout) en profesores de primaria de Lima Metropolitana". Below the title, it says "October 2002 · Persona · [Follow journal](#)" and "DOI: [10.26439/persona2002.n005.842](https://doi.org/10.26439/persona2002.n005.842)". The author is "Manuel Fernández Arata". At the bottom, there are navigation tabs: "Overview", "Stats", "Comments (1)", "New", and "Citations (42)". A "Recommend this research" button is visible at the bottom of the page.

Anexo 7: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación tiene como objetivo Determinar la relación entre estrés Síndrome burnout en docentes de dos instituciones educativas primarias de Puno -2020, el proceso consta completar 2 cuestionarios con una duración entre 15 a 20 minutos aproximadamente, los datos serán tratados confidencialmente y utilizados únicamente para fines académicos, ser responsabilidad y consiente de participar en la investigación.

Identificado con DNI N°acepto participar en la encuesta de dicha investigación de la universidad “Cesar Vallejo” de Lima Norte.

Gracias por su participación.

.....

Firma

Anexo 8: Resultados de estudio de la muestra

Tabla 13

Correlación ítem test de la variable estrés percibido

		ESTRÉS PERCIBIDO	
Rho de Spearman	VAR00001	Coeficiente de correlación	,776**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	84
	VAR00002	Coeficiente de correlación	-.055
		Sig. (bilateral)	.621
		N	84
	VAR00003	Coeficiente de correlación	,849**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	84
VAR00004	Coeficiente de correlación	,783**	
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	84	
VAR00005	Coeficiente de correlación	,818**	
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	84	
VAR00006	Coeficiente de correlación	-.089	
	Sig. (bilateral)	.419	
	N	84	
VAR00007	Coeficiente de correlación	,776**	
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	84	
VAR00008	Coeficiente de correlación	,810**	
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	84	
VAR00009	Coeficiente de correlación	.077	
	Sig. (bilateral)	.487	

	N	84
VAR00010	Coeficiente de correlación	,811**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	84
VAR00011	Coeficiente de correlación	,780**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	84
VAR00012	Coeficiente de correlación	,791**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	84
VAR00013	Coeficiente de correlación	,803**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	84

Tabla 14

Correlación ítem test de la variable síndrome de burnout

		BURNOUT	
Rho de Spearman	VAR00001	Coeficiente de correlación	,233*
		Sig. (bilateral)	.033
		N	84
	VAR00002	Coeficiente de correlación	,350**
		Sig. (bilateral)	.001
		N	84
	VAR00003	Coeficiente de correlación	,379**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	84
	VAR00004	Coeficiente de correlación	.055
		Sig. (bilateral)	.619
		N	84
	VAR00005	Coeficiente de correlación	,294**
		Sig. (bilateral)	.007
		N	84

VAR00006	Coeficiente de correlación	,309**
	Sig. (bilateral)	.004
	N	84
VAR00007	Coeficiente de correlación	.115
	Sig. (bilateral)	.297
	N	84
VAR00008	Coeficiente de correlación	.082
	Sig. (bilateral)	.461
	N	84
VAR00009	Coeficiente de correlación	,380**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	84
VAR00010	Coeficiente de correlación	.142
	Sig. (bilateral)	.197
	N	84
VAR00011	Coeficiente de correlación	,437**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	84
VAR00012	Coeficiente de correlación	,689**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	84
VAR00013	Coeficiente de correlación	.174
	Sig. (bilateral)	.113
	N	84
VAR00014	Coeficiente de correlación	,266*
	Sig. (bilateral)	.015
	N	84
VAR00015	Coeficiente de correlación	,321**
	Sig. (bilateral)	.003
	N	84
VAR00016	Coeficiente de correlación	,327**
	Sig. (bilateral)	.002
	N	84

VAR00017	Coeficiente de correlación	-.118
	Sig. (bilateral)	.283
	N	84
VAR00018	Coeficiente de correlación	,271*
	Sig. (bilateral)	.013
	N	84
VAR00019	Coeficiente de correlación	,413**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	84
VAR00020	Coeficiente de correlación	.139
	Sig. (bilateral)	.206
	N	84
VAR00021	Coeficiente de correlación	,437**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	84
VAR00022	Coeficiente de correlación	,689**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	84
BURNOUT	Coeficiente de correlación	1.000
	Sig. (bilateral)	
	N	84

Tabla 15

KMO de la variable estrés percibido

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		.793
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	108.737
	gl	78
	Sig.	.002

Tabla 16

KMO de la variable síndrome de burnout

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		.819
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	365.179
	gl	231
	Sig.	.000

Tabla 17

Confiabilidad variable estrés percibido

Alfa de Cronbach	N de elementos
.841	13

Tabla 18

Confiabilidad variable síndrome de burnout

Alfa de Cronbach	N de elementos
.815	22

SINTAXIS SPSS

```
DESCRIPTIVES VARIABLES=EP EPOS ENEG  
  /STATISTICS=MEAN STDDEV VARIANCE MIN MAX.
```

```
NPAR TESTS  
  /K-S(NORMAL)=EP EPOS ENEG  
  /MISSING ANALYSIS.
```

```
NONPAR CORR  
  /VARIABLES=EP EPOS ENEG  
  /PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG  
  /MISSING=PAIRWISE.
```

RELIABILITY

```
/VARIABLES=ITEM1 ITEM2 ITEM3 ITEM4 ITEM5 ITEM6 ITEM7 ITEM8 ITEM9 ITEM10  
ITEM11 ITEM12 ITEM13  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

RELIABILITY

```
/VARIABLES=ITEM4 ITEM5 ITEM6 ITEM7 ITEM9 ITEM10 ITEM13  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

RELIABILITY

```
/VARIABLES=ITEM1 ITEM2 ITEM3 ITEM8 ITEM11 ITEM12  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

RELIABILITY

```
/VARIABLES=SB1 SB2 SB3 SB4 SB5 SB6 SB7 SB8 SB9 SB10 SB11 SB12 SB13 SB14  
SB15 SB16 SB17 SB18 SB19 SB20 SB21 SB22  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE ESTRÉS PERCIBIDO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** | | **Aplicable después de corregir** | | **No aplicable** | |

Apellidos y nombres del juez validador **Dra. Huguetta Fortunata Dueñas Zúñiga**



Firmado digitalmente por DUEÑAS ZUNIGA Huguetta Fortunata FAU
20140496170.pdf
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 12.01.2021 10:56:31 -05:00

Firma

DNI:....01319352

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Particular Andina del Cusco	Psicología	5 años
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Universidad Nacional del Altiplano	Docente	Puno	12 años	Docencia
02					
03					

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítem planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE ESTRÉS PERCIBIDO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y Nombres del juez validador Dr. / Mg /Psic.: **PS. JUAN JAVIER RIVERO QUIROGA**

PS. JUAN JAVIER RIVERO QUIROGA

DNI: 02445656

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Instituto Gestalt de Lima	Psicoterapia	02 años
02	Universidad La Salle, Arequipa	Psicoterapia Cognitivo Conductual	08 meses

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	HOSPITAL BASE III PUNO ESSALUD	PSICOLOGO	PUNO	25 años	Psicólogo
02	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO	DOCENTE	PUNO	01 AÑO	Docencia Universitaria
03					

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

18 de Noviembre del 2020



JUAN RIVERO QUIROGA
C. Ps. P. 3424

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE ESTRÉS PERCIBIDO

Observaciones:

Los ítems tiene pertinencia, relevancia y claridad; son adecuados para el recojo de datos de la investigación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg / Psic.:
 Psic. José Luis Colque Juliano

DNI: 40720174



Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNSA	Psicología	2001 al 2006
02	UNSA	Egresado de Maestría con Mención en Psicología Jurídico Forense	2017 al 2019

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	MINSA	Psicólogo	Centro de Salud Pedregal	2009 a 2012	Evaluación, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades de la salud mental
02	INPE	Psicólogo	E.P Juliaca E.P Puno E.P. Challapalca	2013 a 2020	Evaluación, diagnóstico y tratamiento de la conducta delictiva
03	UPeU y UAP	Docente a Tiempo Parcial	Escuela Profesional de Psicología Filial Juliaca	2014 a 2020	Docente principal de Asignaturas: Técnicas de Entrevista, Psicología de La Personalidad, Psicopatología, Pruebas Proyectivas, otros

18 de Noviembre del 2020

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE ESTRÉS PERCIBIDO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg / Psic.:
 Psi. FRECIA BERENICE YEPEZ DELGADO

DNI:.....10104797

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO	PSICOLOGIA	2005 -2011
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	CENTRO DE SALUD SAN JOSE	PSICOLOGA	MOQUEGUA	2016 - 2018	PROGRAMA DE VIDA
02					
03					

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los **ítems** planteados son suficientes para medir la dimensión

18 de Noviembre del 2020



FRECIA BERENICE YEPEZ DELGADO
 CPSIF: 20145

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE ESTRÉS PERCIBIDO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable Aplicable después de corregir No aplicable después de corregir

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg / Psic.:

Dr. José Dante Gutiérrez Alberoni

DNI: 91213550

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Escuela Nacional de Salud Pública	Salud Pública	1998 - 2000
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UNA - Puno	Docente	Puno	1980 ...	Docencia - Investigador
02					
03					

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto siendo formulado

**Relevancia: El ítem es apropiado para representar el concepto o dimensión específica del constructo

***Claridad: Se refiere a si el ítem es claro y preciso en su enunciado, es conciso, exacto y directo

Nota: Si el ítem no es claro o preciso en su enunciado, se debe reescribir para mejorar la dimensión

18 de Noviembre del 2020



Dr. José Dante Gutiérrez Alberoni
Psicólogo
C.P.S. 1000