



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estigma social y la accesibilidad de servicios de salud mental
en pacientes del centro de salud de Caja de Agua, 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

Magister en Gestión de los servicios de la salud

AUTOR:

Br. Carlos Shigueta Chavarria

ASESOR:

Mgtr. Sonia Lidia Romero Vela

SECCIÓN

Ciencias médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de los servicios de la salud

PERÚ – 2016

Página del jurado

.....

Dra. Palacios Garay Jessica Paola

Presidente

.....

Mgtr. Chapi Choque Pedro

Secretario

.....

Mg. Romero Vela Sonia

Vocal

Dedicatoria

A mi familia que gracias a su apoyo y comprensión he logrado realizarme como profesional. A mi padre, a mi madre, y a mis hermanos que cada logro mío se convierta en uno de ellos y a quienes amo más de lo que las palabras puedan expresar. Y a esa persona especial por brindarme toda su comprensión y amor...Gracias

Agradecimiento

Quiero agradecer a la plana docente de la Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Universidad César Vallejo, especialmente la Mgtr. Sonia Lidia Romero Vela por ayudarnos a realizar nuestros sueños de avanzar en el largo camino del conocimiento.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Carlos Shigueta Chavarria, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 42718378, con la tesis titulada: "Estigma social y la accesibilidad de servicios de salud mental en pacientes del centro de salud de Caja de Agua, 2016".

Bajo este propósito declaro que:

- 1) La presente investigación es de mi autoría.
- 2) He seguido los estándares internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Y por consiguiente se ha seguido las normas de elaboración de trabajos proporcionados por la universidad.
- 3) La investigación no fue presentada ni publicada con anterioridad para obtener algún grado académico. Por lo tanto considero que no ha sido copiado.
- 4) Las informaciones que se han presentado en la presente investigación están basados a la realidad, y producto de la presente investigación donde no han sido alterados.
- 5) De encontrar alguna falta contrarios a los antes mencionados me someto a los procedimientos disciplinarios de mí accionar con la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima 11 de febrero del 2017

.....

Firma

Shigueta Chavarria, Carlos

DNI: 42718378

Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Estigma social y la accesibilidad de servicios de salud mental en pacientes del centro de salud de Caja de Agua, 2016”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud.

En la presente investigación se detalla los siguientes contenidos:

El primer capítulo, se refiere los antecedentes, marco teórico, donde a su vez se detalla el contenido teórico de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema, hipótesis y objetivos.

El Segundo capítulo, incluye el marco metodológico, donde se presentan las Operacionalización de variables, metodología, la población, la muestra y muestreo, los herramientas utilizados y el método de análisis de datos.

El tercer capítulo, se exhiben las deducciones, gráficos y las hipótesis.

El cuarto capítulo, se presenta la discusión donde se realiza la contratación de los resultados y los antecedentes.

El quinto capítulo, aquí es donde se presenta las conclusiones de los resultados.

El capítulo sexto, se presenta las recomendaciones, las proposiciones o sugerencias y los aportes que permitan argumentar el presente estudio.

El capítulo sétimo, se presenta las referencias bibliográficas.

En tal sentido, señores miembros del jurado, recibo con anuencia vuestros aportes e indicaciones para perfeccionar, a la vez deseo sirva de aporte a quienes quieran realizar un estudio similar.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Contenido

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Resumen	xiii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1 Antecedentes	16
1.1.1. Internacionales	16
1.1.2. Nacionales	19
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística	23
1.2.1. Estigma social	23
1.2.2. Accesibilidad a los servicios de salud	33
1.3. Justificación	39
1.4. Problema	40
1.4.1. Realidad problemática	40
1.4.2. Formulación del problema general	42
1.5. Hipótesis	43
1.6. Objetivos de investigación	44
1.6.1. Objetivo general	44
1.6.2. Objetivos específicos	44
II. Marco metodológico	45
2.1. Variables	46
2.2. Operacionalización de la variable	47

2.3.	Metodología	48
2.4.	Tipo de estudio	49
2.5.	Diseño de investigación	49
2.6.	Población, muestra y muestreo	50
2.6.1.	Población	50
2.6.2	Muestra	51
2.6.3.	Muestreo	52
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
2.7.1.	Validación y confiabilidad del instrumento	54
2.8.	Método de análisis de datos	56
III	Resultados	
3.1.	Descripción de resultados	58
3.1.1.	Descripción de la variable estigma social	58
3.1.2.	Descripción de las dimensiones de la variable accesibilidad a los servicios de salud mental	59
3.1.2.1	Descripción de la dimensión accesibilidad geográfica	60
3.1.2.2	Descripción de la dimensión accesibilidad económica	61
3.1.2.3	Descripción de la dimensión accesibilidad administrativa	62
3.1.2.4	Descripción de la dimensión accesibilidad cultural	63
3.2.	Pruebas de hipótesis	64
3.2.1.	Prueba de hipótesis general	64
3.2.2.	Prueba de hipótesis específica 1	65
3.2.3.	Prueba de hipótesis específica 2	66
3.2.4.	Prueba de hipótesis específica 3	67
3.2.5.	Prueba de hipótesis específica 4	77
		71
IV	Discusión	
V	Conclusiones	73
VI	Recomendaciones	75
VII	Referencias bibliográficas	77

Apéndice

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable: Estigma Social	47
Tabla 2	Operacionalización de la variable: Accesibilidad de los servicios de salud mental	48
Tabla 3	Población y muestra	51
Tabla 4	Análisis de consistencia interna de las variables estigma social y accesibilidad de los servicios de salud mental	55
Tabla 5	Validación de instrumento por juicio de expertos, interrogatorio de estigma social	55
Tabla 6	Validación de instrumento por juicio de expertos, interrogatorio de accesibilidad a los servicios de salud mental	55
Tabla 7	Estadísticos descriptivos de la variable estigma social	58
Tabla 8	Estadísticos descriptivos de la variable accesibilidad a los servicios de salud mental	59
Tabla 9	Distribución de la dimensión Accesibilidad geográfica	60
Tabla 10	Distribución de la dimensión Accesibilidad económica	61
Tabla 11	Distribución de la dimensión Accesibilidad administrativa	62
Tabla 12	Distribución de la dimensión Accesibilidad cultural	63
Tabla 13	Prueba de Spearman del Estigma social y la de accesibilidad servicios de salud mental	64
Tabla 14	Prueba de Spearman de la entre la estigma social y la accesibilidad geográfica	65
Tabla 15	Prueba de Spearman de estigma social y la accesibilidad económica	66
Tabla 16	Prueba de Spearman de estigma social y la accesibilidad administrativa en pacientes	67
Tabla 17	Prueba de Spearman de estigma social y la accesibilidad cultural en pacientes	68

Lista de figuras

	Página	
Figura 1	Modelo Conceptual de accesibilidad	37
Figura 2	Diagrama de diseño correlacional	50
Figura 3	Frecuencia Estigma Social	58
Figura 4	Frecuencia accesibilidad servicios de salud mental	59
Figura 5	Frecuencia Accesibilidad geográfica	60
Figura 6	Frecuencia Accesibilidad económica	61
Figura 7	Frecuencia Accesibilidad administrativa	62
Figura 8	Frecuencia Accesibilidad cultural	63

Resumen

El estigma en el Perú hacia personas con alguna enfermedad mental constituye una barrera a la atención ya que un alto porcentaje de la población que sufre una enfermedad mental no busca la atención adecuada cuando lo necesita. El objetivo de esta investigación es determinar la relación que existe entre el estigma social y la de accesibilidad a los servicios de salud mental en el centro de salud de Caja de Agua 2016.

El tipo de investigación del presente estudio es no experimental de diseño descriptivo correlacional, transversal. Se utilizó el muestreo no probabilístico, la muestra es de 242 pacientes que se atendieron en el Centro de Salud de Caja de Agua. Se utilizó el cuestionario de estigma social (CAMI) y accesibilidad de servicios de salud mental respectivamente.

Se aplicó es estadístico no paramétrico empleando el coeficiente de relación de rho spearman donde indicó que; existió una relación de $r= 0.721^{**}$ entre estigma social y la accesibilidad a los servicios de salud mental. Con una significancia de $p= 0.000$, señaló que sig, fue menor a $\alpha = 0.05$, interpretándose como una relación directa y con un nivel de correlación moderada entre las variables, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. En consecuencia se puede afirmar que existe una relación directa y significativa entre estigma social y la accesibilidad a los servicios de salud mental en el centro de salud de Caja de Agua 2016.

Palabras Claves: Estigma Social, Accesibilidad a los servicios de salud, Caja de Agua, Salud mental, CAMI.

Abstract

The stigma in Peru towards people with some mental illness constitutes a barrier to the attention since a high percentage of the population that suffers a mental illness does not look for the appropriate attention when it needs it. The objective of this research is to determine the relationship between social stigma and accessibility barriers to mental health services in the health center of Caja de Agua 2016.

The type of research in the present study is non-experimental descriptive descriptive, cross-sectional design. Non-probabilistic sampling was used, the sample was of 242 patients who were attended at the Caja de Agua Health Center. The social stigma questionnaire (CAMI) and accessibility of mental health services were used respectively.

It was applied non-parametric statistic using the relation coefficient of rho spearman where it indicated that; There was a relationship of $r = 0.721^{**}$ between social stigma and accessibility to mental health services. With a significance of $p = 0.000$, he pointed out that sig, was less than $\alpha = 0.05$, interpreted as a direct relation and with a moderate level of correlation between the variables, therefore the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted. Consequently, it can be affirmed that there is a direct and significant relationship between social stigma and accessibility to mental health services at the Caja de Agua 2016 health center.

Key Words: Social Stigma, Accessibility to health services, Caja de Agua, Mental Health, CAMI.