



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Control de existencias y la gestión del almacén central del  
Ministerio Público, Lima 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

**Br. Rafael Rafael José Carlos**

**ASESOR:**

**Mgtr. Albarrán Gil Jorge Luis**

**SECCIÓN:**

**Ciencias Empresariales**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Control Administrativo**

**PERÚ – 2016**

Página de jurados

---

Dr. Medina Martínez Antonio Marcos  
Presidente

---

Dra. Cadenillas Albornoz Violeta  
Secretario

---

Mg. Albarrán Gil Jorge Luis  
Vocal

**Dedicatoria:**

El presente trabajo de investigación está dedicado a mis padres, esposa e hijas por su tiempo dedicados hacia el logro de mi objetivo.

**Agradecimiento:**

A Dios, a los profesores de la Universidad Cesar Vallejo por sus enseñanzas que con su experiencia me apoyaron y me supieron guiar en el transcurso de la elaboración y conclusión de mi tesis.

## **Declaración Jurada de Autenticidad**

Yo, Rafael Rafael José Carlos, estudiante del Programa Gestión Pública, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 10108080, con la tesis titulada “Control de existencias y la Gestión del Almacén Central del Ministerio Público, Lima 2015”, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. La tesis respeta las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes estudiadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos obtenidos son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituyen en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias que se deriven de mi acción, y sometiéndome a la sanción de la normatividad vigente de la Universidad “César Vallejo”.

San Juan de Lurigancho, 15 de enero del 2015.

José Carlos Rafael Rafael  
DNI N° 10108080

## Presentación

En cumplimiento a las exigencias formales de la Universidad Cesar Vallejo, presento a consideración de la Escuela de Posgrado la investigación titulada:

“Control de existencias y la gestión del almacén Central del Ministerio Público, Lima 2015”.

Conducente a la obtención del grado académico de Magíster en Gestión Pública, esta investigación descriptiva correlacional logra la culminación de los esfuerzos de estudios en maestría. Considero que los resultados obtenidos van a contribuir a tomar medidas correctivas que favorezcan mejorar en control de existencias en los almacenes gubernamentales.

El presente estudio de investigación obedece a la siguiente estructura: La investigación se inicia con la introducción; en la primera parte describen los antecedentes de la investigación, la fundamentación científica técnica y humanísticas de las variables, la justificación, la descripción del problema, las hipótesis y los objetivos de la investigación, en la segunda parte se denomina marco metodológico, en la tercera parte describe los resultados de la investigación, en la cuarta parte describe la discusión, en la quinta parte se establecen las conclusiones, en la sexta parte se presentan las recomendaciones, en la séptima parte se mencionan las referencias bibliográficas y los anexos.

El objetivo de la tesis es: Determinar la relación que existe entre el control de existencias y la gestión del Almacén Central del Ministerio Público, Lima 2015.

Señores miembros del Jurado, espero que este trabajo de investigación sea revisado y valorado a fin de obtener un resultado favorable, así como también tendré en cuenta las apreciaciones y sugerencias necesarias que tengan a bien efectuar, porque estoy absolutamente seguro que mejorarán y enriquecerán la presente tesis.

El autor

**Índice**

	Página
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	<b>1</b>
1.1 Antecedentes	2
1.2 Fundamentación científica	6
1.3 Justificación	35
1.4 Problema	36
1.5 Objetivos	39
1.6 Hipótesis	40
<b>II. Marco metodológico</b>	<b>41</b>
2.1. Variables	42
2.2. Operacionalización de las variables	43
2.3. Metodología	45
2.4. Tipos de estudio	46

2.5. Diseño de estudio	47
2.6. Población muestra y muestreo	48
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
2.8. Métodos y análisis de datos	54
2.9. Aspectos éticos	56
<b>III. Resultados</b>	<b>57</b>
3.1 Resultados descriptivos	58
3.2 Contrastación de hipótesis	65
<b>IV. Discusión</b>	<b>69</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>72</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>74</b>
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	<b>77</b>
<b>VIII. Apéndices</b>	<b>82</b>
Apéndice A Matriz de consistencia	83
Apéndice B Instrumentos	84
Apéndice C Documentos de validación	87
Apéndice D Certificados de validez	92
Apéndice E Base de datos de la confiabilidad de variables	102
Apéndice F Base de datos	103
Apéndice G Artículo científico	105
Apéndice H Interpretación de correlación	116



## Índice de tablas

	Página
Tabla 1 Matriz de operacionalización de la variable control de existencias.	44
Tabla 2 Matriz de operacionalización de la variable gestión de almacén.	45
Tabla 3 Población de estudio.	48
Tabla 4 Validez del instrumento, según expertos control de existencias.	52
Tabla 5 Validez del instrumento, según expertos de gestión de almacén.	52
Tabla 6 Confiabilidad de la variable control de existencias.	53
Tabla 7 Confiabilidad de la variable gestión de almacén.	54
Tabla 8 Distribución de frecuencia de la variable control de existencias.	58
Tabla 9 Distribución de frecuencia de la dimensión inventario.	59
Tabla 10 Distribución de frecuencia de la dimensión registro de existencias.	60
Tabla 11 Distribución de frecuencia de la dimensión tipos de control.	61
Tabla 12 Distribución de frecuencia de la variable gestión de almacén.	62
Tabla 13 Distribución frecuencia de la dimensión almacenamiento.	63
Tabla 14 Distribución de frecuencia de la dimensión distribución.	64
Tabla 15 Correlación entre el control de existencias y gestión de almacén.	65
Tabla 16 Correlación entre la dimensión inventario y la variable gestión de almacén.	66
Tabla 17 Correlación entre la dimensión registro de existencias y la variable gestión de almacén.	67
Tabla 18 Correlación: entre la dimensión tipos de control y la variable gestión de almacén.	68

## Índice de figuras

	Página
Figura 1 Correlación de las variables.	49
Figura 2 Niveles de tendencia de la variable control de existencias.	58
Figura 3 Niveles de tendencia de la dimensión inventario.	59
Figura 4 Niveles de tendencia de la dimensión registro de existencias.	60
Figura 5 Niveles de tendencia de la dimensión tipos de control.	61
Figura 6 Niveles de tendencia de la variable gestión de almacén.	62
Figura 7 Niveles de tendencia de la dimensión almacenamiento.	63
Figura 8 Niveles de tendencia de la dimensión distribución.	64

## Resumen

A continuación presento una síntesis de la investigación “Control de existencias y la gestión del Almacén Central del Ministerio Público, Lima 2015” según la percepción de los colaboradores del Almacén Central en el Ministerio Público. El objeto de la investigación estuvo dirigido a determinar: la relación que existe entre el control de existencias y la gestión del Almacén Central del Ministerio Público.

La investigación es de tipo aplicada, el nivel es descriptivo correlacional y el diseño es no experimental de corte transversal. La población de estudio estuvo conformada por el total de servidores de la Sub Gerencia de Almacén, para la recolección de datos se utilizó como instrumento el cuestionario validado por expertos elaborado por el autor según dimensiones e indicadores, se utilizó la escala de Likert para cada una de las variables control de existencias y gestión de almacén que permitieron conocer y evaluar sobre la percepción de cada una de ellas, el procesamiento de datos se realizó con el software SPSS versión 22.

Después de realizado el análisis descriptivo y correlacional del coeficiente de Rho Spearman obtuvo el valor de  $r=0.570^{**}$  representando una correlación positiva media, además el valor de  $p$  es menor que 0.05, con lo cual se obtuvo que existe correlación significativa entre las variables.

**Palabras clave:** Control de existencias, gestión de almacén, control administrativo.

## Abstract

What follows is a summary of the investigation "Inventory control and management of the Central Warehouse of Public Prosecutions, Lima 2015" as perceived by the employees of Central Warehouse prosecutors. The object of this search was aimed to determine the relationship between inventory control and management of the Central Warehouse of Public Prosecutions.

Research type is applied, the level is descriptive and correlational design is not experimental cross section. The study population consisted of a total of 24 servers of the Sub Management Warehouse for data collection was used as an instrument the questionnaire validated by experts drawn up by the author according to dimensions and indicators, the Likert scale was used for each one of the variables stock control and warehouse management that allowed know and evaluate the perception of each, data processing was performed using SPSS version 22 software.

After you performed the descriptive and correlational analysis Spearman Rho coefficient value  $r = .0570^{**}$  was obtained representing a moderate correlation, plus the value of  $p$  greater than 0.05 is having a significant relationship between the variables.

**Keywords:** Inventory Control, Warehouse Management, Administrative Control