



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INFANTIL
Y NEUROEDUCACIÓN**

Satisfacción de padres de familia con las estrategias “Aprendo en casa” en estudiantes en dos PRITE, Lima, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Educación Infantil y Neuroeducación

AUTOR:

Pozo Ñaño, José Feliciano (ORCID: 0000-0003-0184-0573)

ASESOR:

Dr. Flores Morales, Jorge Alberto (ORCID: 0000-0002-3678-5511)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mis mama, mi papa y a mi hermano Jesús, que siempre me han apoyado en todo momento del desarrollo de mi vida profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios y a mis padres, quienes me dieron vida, educación, apoyo y consejos. Sin la ayuda de ellos, nunca hubiera podido hacer esta tesis.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Página
Carátula	
Índice de contenidos	ii
Índice de tablas	iii
Índice de figuras	iv
I. Introducción	9
II. Marco teórico	12
III. Metodología	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	18
3.2.1. Variables	18
3.3. Población y muestra	18
3.3.1. Población	18
3.3.2. Muestra	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.4.1. Técnicas	19
3.4.2. Instrumentos	19
3.5. Procedimientos	20
3.6 Método de análisis de datos	20
3.7 Aspectos éticos	20
IV. Resultados	21
V. Discusión	31
VI. Conclusiones	35
VII. Recomendaciones	37
REFERENCIAS	39
ANEXOS	42

Índice de tablas

	Pagina
Tabla 1. Resultados de la satisfacción de los padres de familia en relación con la estrategia Aprendo en Casa	21
Tabla 2 Resultados de la Dimensión 1: Metodología de Enseñanza	22
Tabla 3 Resultados de la Dimensión 2: Contenidos Desarrollados	23
Tabla 4 Resultados de la Dimensión 3: Uso de medios tecnológicos	24
Tabla 5 Resultados de la Dimensión 4: Comunicación con padres de familia	25
Tabla 6 Resultados de la Dimensión 5: Gestión de Emociones	26
Tabla 7 Prueba no paramétrica	27
Tabla 8 Prueba no paramétrica - Metodología de Enseñanza	28
Tabla 9 Prueba no paramétrica - Contenidos Desarrollados	29
Tabla 10 Prueba no paramétrica - Uso de medios tecnológicos	29
Tabla 11 Prueba no paramétrica – Comunicación con padres de familia	30
Tabla 12 Prueba no paramétrica – Gestión de emociones	31

Índice de figuras

	Página
Figuras 1 Satisfacción de padres de familia – Aprendo en casa	21
Figura 2 Metodología de enseñanza	22
Figura 3 Contenidos desarrollados	23
Figura 4 Uso de medios tecnológicos	24
Figura 5 Comunicación con padres de familia	25
Figura 6 Gestión de emociones	26

RESUMEN

El estudio realizado de la satisfacción de padres de familia con las estrategias “Aprendo en casa” en estudiantes en dos PRITE, Lima, tuvo por objetivo principal comparar la satisfacción de los padres de familia con la estrategia “Aprendo en casa” en estudiantes de dos PRITE en Lima en el periodo 2021. El diseño del estudio es no experimental, transversal, comparativo y de tipo descriptivo. La población del estudio fueron 150 padres de familias de dos programas de intervención temprana. Se utilizó como instrumento un cuestionario de 20 ítems en la escala de Likert. La validación del instrumento consideró juicio de expertos y confiabilidad mediante Alfa de Cronbach. Los resultados del estudio fueron que el 63 % del PRITE María Montessori y el 57 % para el PRITE Buenos Aires de Villa están totalmente satisfechos. El 28 % del PRITE María Montessori y el 34 % del PRITE Buenos Aires se encuentran Satisfechos. El 2 % del PRITE María Montessori y el 4 % del PRITE Buenos Aires no opinan. . El 3 % del PRITE María Montessori y el 2 % del PRITE Buenos Aires se encuentran insatisfechos. El 3 % del PRITE María Montessori y el 2 % del PRITE Buenos Aires se encuentran muy insatisfechos.

Palabras clave: satisfacción, padres, familia.

ABSTRACT

The study carried out on the satisfaction of parents with the strategies "I learn at home" in students in two PRITE, Lima, had as its main objective to compare the satisfaction of parents with the strategy "I learn at home" in students of two PRITE in Lima in the period 2021. The study design is non-experimental, cross-sectional, comparative and descriptive. The study population was 150 parents from two early intervention programs. A questionnaire of 20 items on the Likert scale was used as an instrument. Validation of the instrument considered expert judgment and reliability using Cronbach's Alpha. The results of the study were that 63% of PRITE María Montessori and 57% of PRITE Buenos Aires de Villa are totally satisfied. 28% of the PRITE María Montessori and 34% of the PRITE Buenos Aires are satisfied. 2% of the PRITE María Montessori and 4% of the PRITE Buenos Aires do not have an opinion. . 3% of PRITE María Montessori and 2% of PRITE Buenos Aires are dissatisfied. 3% of PRITE María Montessori and 2% of PRITE Buenos Aires are very dissatisfied.

Keywords: Satisfaction, parents, family

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la educación ha atravesado por un cambio drástico en la forma de enseñanza por la crisis de salud mundial que ha empezado desde el año 2019. Esa realidad ha afectado la educación de los docentes dirigida a los alumnos. Debido a este suceso mundial, se han originado diferentes dificultades con respecto a la enseñanza. Esta ya no se efectúa de manera presencial, sino virtual. Por ese motivo, el Ministerio de Educación (MINEDU), puso en funcionamiento la estrategia “Aprendo en casa” a nivel nacional.

La Educación Básica Especial contempla a los niños que se atienden en los Programas de Intervención Temprana (PRITE) , los niños que recurren allí son menores de 3 años. Ellos también comenzaron a llevar las atenciones de modo virtualidad. Fueron guiados por sus tutores, junto con sus padres de familia, para que realizaran las sesiones de aprendizaje, siguiendo la ruta de “Aprendo en casa”. En un inicio, muchos padres no estuvieron de acuerdo con esta metodología, debido a las dificultades que se presentaban, como los problemas de conectividad o la falta de dispositivos para concretar las reuniones.

En todo este tiempo, la labor del tutor ha sido muy importante para convencer a los padres sobre esta nueva forma de enseñanza, además de que se les ha explicado los beneficios que iban a tener sus hijos con ella. Así, los padres de familia terminaron cooperando para participar e iniciar las clases respectivas.

En todo este proceso, fue indispensable recolectar información de la experiencia de los padres en torno al proceso educativo en la modalidad no presencial, mediado por la tecnología, en el que intervinieron los estudiantes y los docentes de Necesidades Educativas Especiales (NEE) Igualmente, fue necesario explorar las exigencias pertinentes para la implementación de la educación en esta modalidad para estudiantes con NEE. Para ello, se tuvo en cuenta la explicación de que esta surgió como un requerimiento a las demandas

planteadas por la pandemia del COVID-19. Por tanto, volver a la presencialidad iba a resultar algo incierto y distinto de lo tradicional.

De acuerdo con lo descrito acerca de la problemática, se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuál es la satisfacción de los padres de familia con la estrategia “Aprendo en casa” en los estudiantes de dos PRITE en Lima en el periodo 2021?

A propósito del panorama descrito, uno puede preguntarse lo siguiente: ¿Cuál es la satisfacción de los padres de familia en relación con la metodología de enseñanza, contenidos desarrollados, medios tecnológicos, la comunicación con los padres, gestión de las emociones con la estrategia “Aprendo en casa” en los estudiantes de dos PRITE en Lima en el periodo 2021?

La justificación del trabajo de investigación se expresó desde distintas perspectivas. En torno a lo teórico, este trabajo de investigación fundamentó y profundizó sobre el estudio realizado sobre Aprendo en Casa. Esta estrategia educativa proporciona una variedad de recursos que permite el desarrollo motor, cognitivo, sensorial, lenguaje y socioemocional del niño con Necesidades Educativas Especiales (NEE) que estudiaron en una institución del Estado, que se denomina Programa de Intervención Temprana (PRITE). Todo ello repercute en los logros que se procuró alcanzar en las planificaciones acerca de las estrategias de los docentes y aquellos que no los son.

En relación con lo metodológico, los resultados alcanzados de esta investigación sirvió de guía para saber el nivel de satisfacción que tiene cada padre en función de las sesiones de aprendizajes. Esto terminó siendo un soporte teórico para evidenciar que el trabajo virtual de “Aprendo en casa” sea una estrategia para resolver varios problemas en la Educación Básica Especial

(EBE), porque algunos docentes no están de acuerdo a un cambio en su labor diaria.

Acercas de lo práctico, este trabajo uso procedimientos estandarizados, que permitan establecer un estado situacional dentro del ámbito escolar y de esta manera precisar la variable de estudio. Se formuló un cuestionario. Este cumplió las condiciones de confiabilidad y validez. Para este efecto, se recurrió a trabajos semejantes relacionadas con las variables de estudio, con el fin de precisar la problemática de las instituciones. De esta manera, este estudio podrá ser utilizado como referente para futuros investigadores.

El objetivo general consiste en comparar la satisfacción de los padres de familia con la estrategia “Aprendo en casa” en estudiantes de dos PRITE en Lima en el periodo 2021. Acercas de los objetivos específicos, se cuentan con los siguientes planteamientos: Comparar la satisfacción de los padres de familia en relación con la metodología de enseñanza contenidos desarrollados, medios tecnológicos, la comunicación con los padres, gestión de las emociones con la estrategia “Aprendo” en estudiantes de dos PRITE en Lima en el periodo 2021.

II. MARCO TEORICO

Con respecto a las referencias de la investigación, se han encontrado estudios nacionales e internacionales.

A continuación, presento los antecedentes nacionales. Uno de ellos es la de Lopez (2021). En su estudio, comparo la satisfacción entre los docentes y padres de estudiantes inclusivos de las II.EE. Públicas del nivel secundario del SAANEE del CEBE Trujillo. Su trabajo fue de tipo aplicada y de diseño no experimental descriptiva comparativa. Se evaluó a 50 profesores y 15 padres de familia mediante un cuestionario. Los resultados nos dice que sí existen diferencias en el nivel de satisfacción entre los docentes y padres de familia de los estudiantes inclusivos.

Mosqueira (2020) pretende conocer la satisfacción de los padres de familia en relación la estrategia “Aprendo en casa” de los padres de familia en una institución educativa pública de Lurín. Su diseño fue no experimental, transversal, de tipo descriptivo, con una población de 950 padres de los estudiantes de la institución. Realizo una encuesta y su instrumento fue un cuestionario. En donde concluye que el nivel de satisfacción es alto con un 67,7%.

Acuña (2019), presento su investigación de satisfacción de los padres de familia del nivel secundario con respecto a la preceptoría en el colegio Turicará. Su trabajo fue paradigma cuantitativo. La recopilación de datos y el análisis se realizaron a través de datos numéricos que llevaron a un análisis estadístico. La conclusión del estudio fue que los padres de familia indican un alto nivel de satisfacción en torno a las tres dimensiones de la preceptoría: aspectos formales, las actitudes del preceptor y los contenidos dela entrevista.

Gómez (2018) estudió la calidad de Servicio y l Satisfacción de los Padres de Familia en la Institución Educativa Cristo de la Paz Luriganchos Chosica. Su estudio fue de enfoque cuantitativo y correlacional. Participaron 169 padres de familia. Su instrumento fue un cuestionario de escala valorativa. La conclusión es que entre las variables calidad de Servicio y Satisfacción de los Padres de

Familia, si existe una correlación positiva alta de 0,607**, con un valor de significancia de 0,000.

Bernabé (2019) se propuso encontrar la relación entre la gestión de atención y el grado de satisfacción que tienen los de la Institución Educativa Ebenezer. Su población fue 118 padres de los 3 niveles educativos. Los resultados demostraron la relación significativa entre la gestión de atención y el grado de satisfacción (Pearson=0.97). Para 49% de los padres de familia el nivel de gestión de atención era bueno, a diferencia del 15% de los padres que les desean que se realice mejoras en la gestión de atención.

A propósito de los antecedentes internacionales, está el trabajo de Duarte (2017). Evaluó la satisfacción de los tutores sobre la calidad de atención pediátrica recibida en el Hospital Militar Escuela Dr. Alejandro Dávila Bolaños en Managua. Su diseño fue descriptivo de corte transversal y su universo estuvo constituido por 90 padres o los tutores La fuente de información fue primaria. Los datos fueron procesados por Excel 2010 y ODK Aggregate. Los tutores estuvieron totalmente satisfechos con la calidad de atención. El índice de calidad de servicio de hospitalización pediátrica fue considerado como aceptable por los los tutores de los pacientes.

Osto (2016) pretendió conocer las causas de insatisfacción de los padres con la educación que recibieron sus hijos en una escuela adventista. Su estudio fue cuantitativa, descriptiva, transversal y de campo. Participaron 84 padres de familia de alumnos. Aplico un instrumento convencional de 27 ítems. En conclusión se determinó que las variables de género, nivel académico y lugar de procedencia no son significativas para la satisfacción de los padres de familia de esos alumnos.

Cisterna (2018), tuvo como propósito determinar el nivel de satisfacción de padres de familia sobre el proceso de formación y atención de los estudiantes con necesidades educativas especiales permanentes, integrados en 18 escuelas básicas municipales vulnerables de la ciudad de Arica. Participaron 120 padres

de familias. El estudio realizó una encuesta de 52 ítems. Los resultados del trabajo tienen muchas aristas respecto a la gestión en integrar a los estudiantes y si existe efectivamente un nivel de 84,2 % de satisfacción de padres de familia.

Salgado (2015) exploró experiencias entre docentes y alumnos que participan en programa de posgrado de una modalidad virtual. Fue un estudio exploratorio y cualitativo. Se obtuvo la información por medio de una entrevista. El cuestionario utilizado fue tomado a los alumnos. Participaron 10 profesores y 16 alumnos. En los resultados del estudio, los alumnos y docentes tienen un nivel adecuado de satisfacción con los cursos virtuales, en un nivel equivalente a los cursos que son en forma presencial.

Sánchez (2010) su propósito fue caracterizar la participación en la educación de estudiantes de primaria y evaluar los efectos en la misma de variables propias de los padres y del estudiante. El estudio fue descriptivo y cuantitativo. Participaron del estudio 90 padres estudiantes de una escuela primaria pública y 77 de una privada. Los resultados los padres presentan una elevada participación en la educación de los estudiantes; esta participación aumenta en las madres y padres con mayor nivel educativo y cuando los estudiantes tienen menor edad. Se estableció que los padres y madres de los estudiantes con alto desempeño, participan más en la educación de sus hijos versus los de estudiantes de bajo desempeño.

En cuanto al marco teórico. Se han revisado diversos estudios que han coincidido en el valor de la variable estudiada.

“Aprendo en casa” es una modalidad educativa que se ha realizado a distancia, es de libre acceso y gratuita, en donde presenta experiencias de aprendizaje, alineadas con el CNEB para que los niños puedan seguir con sus aprendizajes desde su casa con el uso de tres modalidades específicas de comunicación. (Ministerio de Educación, 2020a, p. 1).

En el primer contacto con las familias, se analiza las posibilidades de comunicación, con los medios con los que uno cuenta, como el teléfono, la internet o la computadora. Asimismo, se debe tener una información acerca de

las familias que se encuentran al cargo de uno, como sus correos o susteléfonos, que serán de utilidad para comunicarse. De igual modo, se debe establecer un cronograma para comunicarse con todos los miembros (Ministerio de Educación, 2020b, pp. 5-6). Para que ese primer contacto con los padres de familia funcione, uno debe presentarse y comentar a los integrantes la disposición que uno tendrá con ellos en esa etapa, y aclararles que habrá una compañía a distancia. Por esa razón se establece un diálogo cálido con cada uno para iniciar un vínculo de confianza. Cada uno debe contar un poco sobre sí mismo para que ellos también puedan hacer lo mismo. Servirá que se escuchen las inquietudes sobre la forma en que se llevará la enseñanza. Por ello se tiene que compartir información necesaria sobre “Aprendo en Casa”, que se ha implementado para que los niños continúen aprendiendo en casa. Aparte, eso será de ayuda para que las familias con sus respectivos roles generen las condiciones para fomentar el bienestar, el progreso y el aprendizaje de los niños. Así, se obtendrá un mejor beneficio en cuanto las actividades planteadas por la estrategia en sus vías de comunicación. (Ministerio de Educación, 2020b, p. 6).

Los tutores han comunicado a los padres acerca de los medios disponibles de “Aprendo en casa”. La familia tendrá que concientizarse que su participación es esencial para que de esta manera aproveche las orientaciones y los recursos de la plataforma web, así como los programas radiales y televisivos. En ese sentido, la familia fue orientada para generar bienestar y aprendizaje.

Respecto a la metodología de enseñanza, el método de aprendizaje se ha realizado por descubrimiento. Los materiales han sido diseñados para que el padre de familia desde su casa realice las experiencias de aprendizaje con sus niños, con las orientaciones del tutor para que le permita desarrollar las competencias consagradas en el CNEB.

En relación a los contenidos desarrollados, los padres han mantenido una comunicación constante con los tutores, quienes les han brindado el apoyo necesario en el uso de los recursos que se recibe a través de las diferentes plataformas que ofrece la estrategia. El tutor ha creado horarios para las sesiones para el desarrollo de los contenidos, entendiendo las particularidades de cada

contexto familiar al que pertenecen los involucrados en el proceso para la adquisición de aprendizaje. Los tutores diseñaron contenidos que estén orientados a la erradicación de las barreras socio culturales que puedan entorpecer el desarrollo integral de los niños.

Respecto al uso de medios tecnológicos, el tutor ha cumplido la función de orientar al padre para que utilice equipos tecnológicos, que le ha facilitado el desarrollo de sus actividades. Pero hay muchos padres que no han contado con algún equipo tecnológico, por lo que el tutor ha utilizado otros medios para poder compartir las actividades.

Respecto a la orientación y gestión emocional, el tutor ha mantenido que los padres de familia tengan un equilibrio en sus emociones para que de esta manera puedan seguir con el proceso de aprendizaje. Por ello ha sido necesario conocer sobre cómo la familia ha hecho frente a las situaciones presentadas durante la emergencia sanitaria, el tutor ha creado mecanismos para apoyar a la familia en la gestión de las emociones, aprovechando cada situación dentro de las sesiones.

En relación a la calidad de servicio y satisfacción del cliente. Berry, Zeithaml y Parasuraman (1988) planteó el modelo SERVQUAL, se usa en investigación para valorar la calidad de los servicios. Tiene mucho reconocimiento, por esa razón se aplica frecuentemente en la valoración de la calidad de servicios en distintos ámbitos. La calidad de servicio tiene cinco dimensiones. El más importante se podría decir que es la capacidad de respuesta, en donde se tiene que atender las necesidades de la persona en el menor tiempo posible con el fin de alcanzar la satisfacción (en relación con la investigación realizada, tendríamos que satisfacer a los padres de los estudiantes con NEE). Por otra parte debemos ver la fiabilidad, que es el servicio brindado de la manera adecuada a largo plazo para que los padres accedan y terminen satisfechos en relación a los logros aprendidos y a los recursos que se ha realizado en las sesiones individuales de las clases. (Arciniegas y Mejías, 2017).

III. METODOLOGIA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Este estudio es de tipo descriptivo-comparativo. Para Palomino, Peña, Zevallos y Orizano (2015), se trata de una investigación que facilita la observación y la medición de la variable según la población y muestra.

El diseño es no experimental, debido a que se toma que la variable figura en el campo de aplicación; es decir, no se realizó ninguna manipulación y transversal, ya que la información se recogió solo una vez y en un tiempo específico.

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variables

Para este estudio, la variable fue la satisfacción de los padres de familia en función de la estrategia educativa a distancia "Aprendo en casa", que se rige por CNEB. Es gratuita y compone de cinco dimensiones: metodología de enseñanza, contenidos desarrollados, medios tecnológicos, comunicación con los padres y gestión de las emociones. Además de proponer experiencias de aprendizaje para que los niños no interfieran en su enseñanza que reciban desde sus hogares por medio de la tele, la radio y el internet. (Ministerio de Educación, 2020).

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Según Sánchez, Suarnavar y Saldaña (2018), es un grupo de individuos, con características similares. Se ha tomado como referencia esa definición para conseguir que la población que he localizado tenga los mismos parámetros establecidos. Habiendo anticipado eso, sostengo que he recurrido a padres del PRITE María Montessori y Buenos Aires de Villa, que en total son 85.

3.3.2. Muestra

Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionan que la muestra es una parte de un grupo de la población sobre el cual se obtiene información. Considerando esta propuesta, asumo que es pertinente que mi trabajo recurrió a los padres del PRITE Buenos aires de Villa y María Montessori. Además, se utilizó la muestra probabilística, ya que mi población estuvo conformada por 85 padres.

3.3.3. Muestreo

López (2010) nos menciona que el muestreo aleatorio simple es una selección de la muestra en una sola etapa, directa y sin reemplazamientos.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

Ruiz (2011) propuso que la técnica es un recurso que usa un investigador para acercarse a los hechos, de esta manera al conocimiento y se apoyan en instrumentos para conservar la información. Esta propuesta concuerda con el propósito de mi estudio, que a la vez complementa el recurso con la técnica indirecta de la recopilación de datos. Por otra parte, esta técnica estuvo orientada a desarrollar las encuestas, las cuales tienen la particularidad de usar un instrumento diferente para cada muestra seleccionada.

3.4.2. Instrumentos

En caso de este trabajo, se modificó un cuestionario, estuvo constituido en relación de cinco dimensiones: metodología de enseñanza, contenidos desarrollados, medios tecnológicos, comunicación con los padres, gestión de las emociones y conto con 20 ítems. La validación del instrumento fue dada por tres jurados de expertos y la confiabilidad dada por el Alfa de Cronbach.

Validación

Jurado	Grado	Resultado
Susana Ponce Napa	Magister	Aplicable
Patricia Delgado Tarrillo	Magister	Aplicable
Isabel Delgado Torres	Doctora	Aplicable

3.5. Procedimientos

En procedimientos se siguió los siguientes pasos: Primero, se definió cual sería el problema relacionado con la variable. Paso siguiente, se comenzó con la indagación de información relacionado a la variable que se desea indagar y sus dimensiones. Luego, se continuó con el diseño metodológico y la operacionalización de la variable, la elaboración de los ítems del instrumento para la investigación. Después, se procedió con la validación por tres jurados de expertos; Mag. Susana Ponce Napa, Mag. Patricia Delgado Tarrillo, Dra. Isabel Delgado Torres y la confiabilidad $\alpha = .96$. En la aplicación del instrumento en los integrantes, se les indico en qué consistía el estudio y la participación fue voluntaria. En la elaboración de datos se utilizó programas estadísticos.

3.6 Método de análisis de datos

El trabajo utilizo un análisis descriptivo, por medio de tablas y gráficos de barras. En relación a la variable y de cinco dimensiones. También un análisis inferencial, por medio de tablas de pruebas no paramétricas.

3.7 Aspectos éticos.

El estudio conservó la confidencialidad de los integrantes, previamente a cada padre de familia se les explico mediante de la plataforma Meet, en qué consistía el estudio realizado y la participación fue voluntaria. Además se envió a cada directora del PRITE, la carta de presentación para la autorización. Ambos PRITES dieron su autorización. Se respetó en colocar al autor en cada cita que ha sido mencionada en el estudio, siguiendo con las normas APA. Este estudio no ha sido manipulado y todo es verídico. Los datos que han sido recogidos se guardan en un principio de confiabilidad.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos:

Resultados descriptivos de la variable:

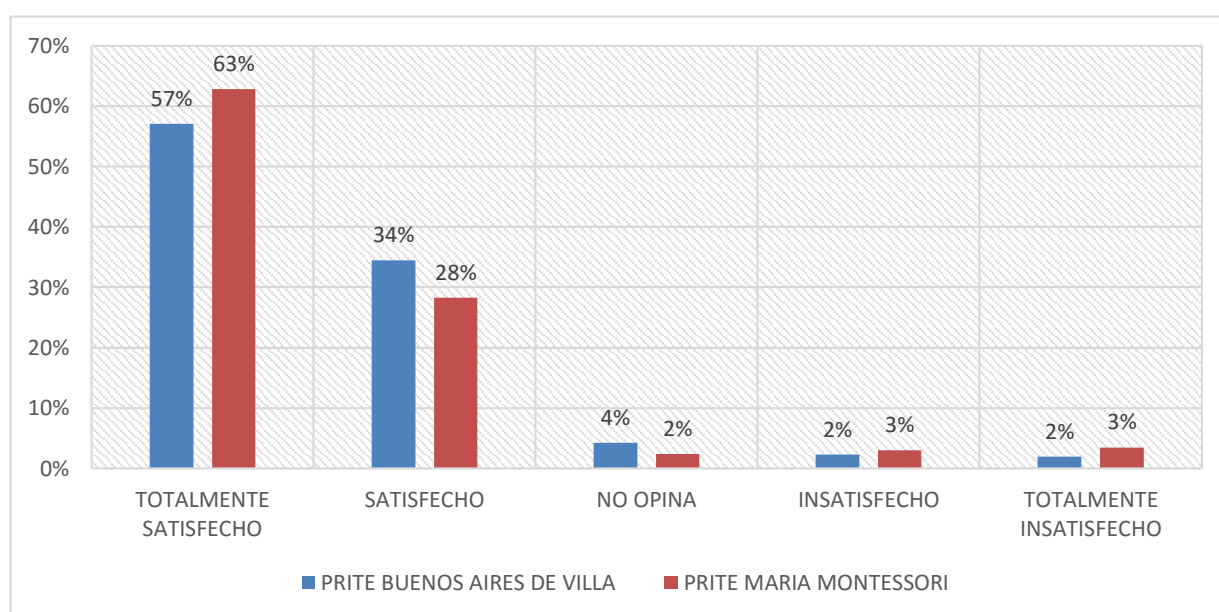
Tabla 1

Resultados de la satisfacción de los padres de familia en relación con la estrategia Aprendo en Casa

VARIABLE	NIVELES	PRITE MARIA MONTESSORI		PRITE BUENOS AIRES DE VILLA	
		Frecuencia	%	Frecuencia	%
SATIFASCCION DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA RELACION CON LA ESTRATEGIA APRENDO EN CASA	Muy satisfecho	581	63%	446	53%
	Satisfecho	261	28%	269	34%
	No opina	23	2%	33	4%
	Insatisfecho	28	3%	18	2%
	Muy insatisfecho	32	3%	15	2%

Figura 1:

Satisfacción de padres de familia – Aprendo en casa



Según los resultados de la tabla numero 1 nos indican que el 63 % del PRITE María Montessori y el 57 % para el PRITE Buenos Aires de Villa están totalmente satisfechos. El 28 % del PRITE María Montessori y el 34 % del PRITE Buenos Aires se encuentran Satisfechos. . El 2 % del PRITE María Montessori y el 4 % del PRITE Buenos Aires no opinan. . El 3 % del PRITE María Montessori y el 2 % del PRITE Buenos Aires se encuentran insatisfechos. El 3 % del PRITE María Montessori y el 2 % del PRITE Buenos Aires se encuentran muy insatisfechos

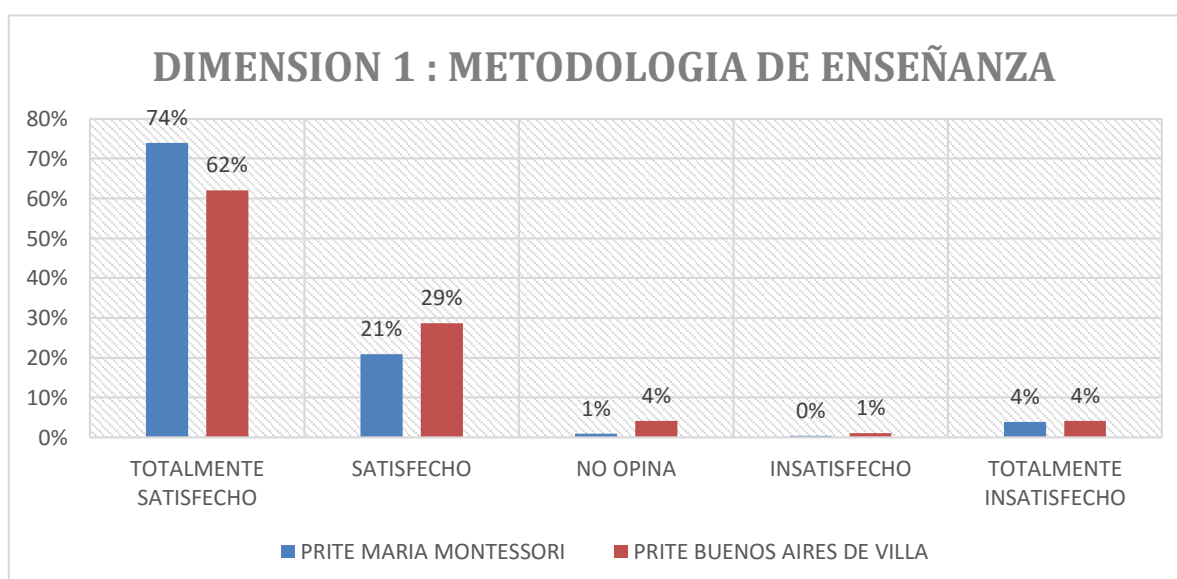
Tabla 2

Resultados de la Dimensión 1: Metodología de enseñanza.

DIMENSION	NIVELES	PRITE MARIA MONTESSORI		PRITE BUENOS AIRES DE VILLA	
		Frecuencia	%	Frecuencia	%
METODOLOGIA DE ENSEÑANZA	Muy satisfecho	170	74%	121	62%
	Satisfecho	48	21%	56	29%
	No opina	2	1%	8	4%
	Insatisfecho	1	0%	2	1%
	Muy insatisfecho	9	4%	8	4%

Figura 2:

Metodología de enseñanza



Según los resultados de la tabla número 2 en relación con la metodología de enseñanza, el 74 % del PRITE María Montessori y el 62 % para el PRITE Buenos Aires de Villa están totalmente satisfechos. El 21 % del PRITE María Montessori y el 29 % del PRITE Buenos Aires se encuentran Satisfechos. . El 1 % del PRITE María Montessori y el 4 % del PRITE Buenos Aires no opinan. . El 0 % del PRITE María Montessori y el 1 % del PRITE Buenos Aires se encuentran insatisfechos. El 4 % del PRITE María Montessori y el 4 % del PRITE Buenos Aires se encuentran muy insatisfechos.

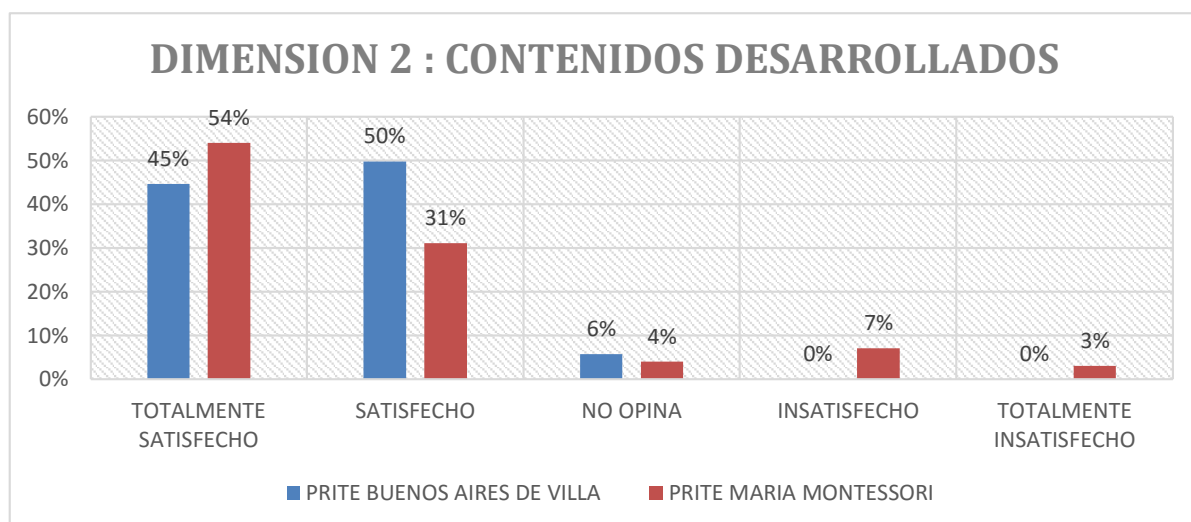
Tabla 3

Resultados de la Dimensión 2: Contenido desarrollados.

DIMENSION	NIVELES	PRITE MARIA MONTESSORI		PRITE BUENOS AIRES DE VILLA	
		Frecuencia	%	Frecuencia	%
CONTENIDOS DESARROLLADOS	Muy satisfecho	125	54%	87	45%
	Satisfecho	72	31%	97	50 %
	No opina	9	4%	11	6 %
	Insatisfecho	16	7 %	0	0 %
	Muy insatisfecho	8	3 %	0	0 %

Figura 3:

Contenidos desarrollados.



Según los resultados de la tabla número 3 en relación con los contenidos desarrollados, el 54 % del PRITE María Montessori y el 45 % para el PRITE Buenos Aires de Villa están totalmente satisfechos. El 31 % del PRITE María Montessori y el 50 % del PRITE Buenos Aires se encuentran Satisfechos. . El 4% del PRITE María Montessori y el 6 % del PRITE Buenos Aires no opinan. El 7 % del PRITE María Montessori y el 0 % del PRITE Buenos Aires se encuentran insatisfechos. El 3 % del PRITE María Montessori y el 0 % del PRITE Buenos Aires se encuentran muy insatisfechos.

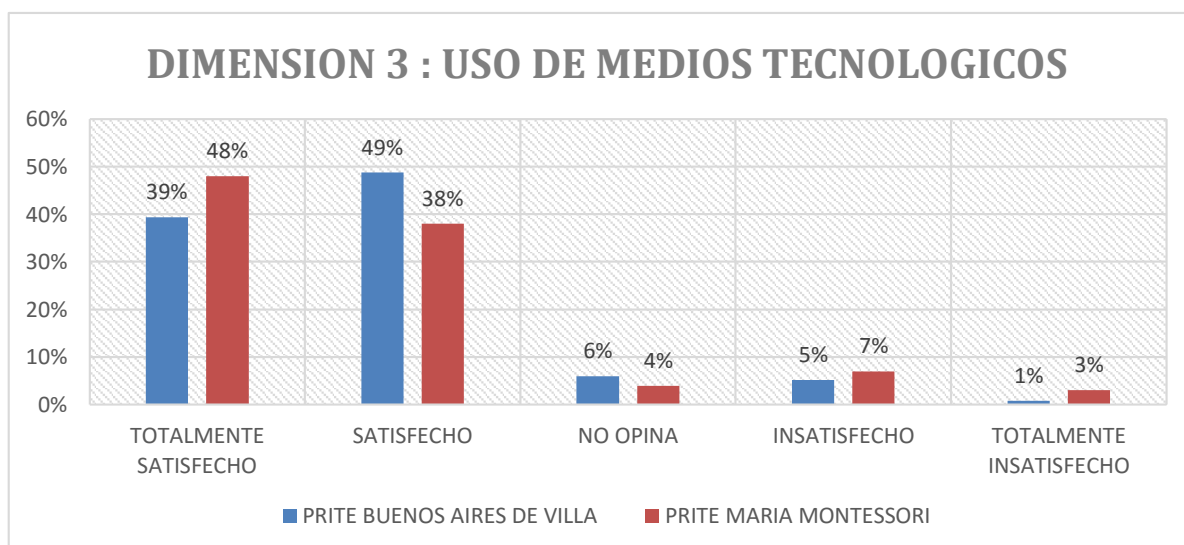
Tabla 4

Resultados de la Dimensión 3: Uso de medios tecnológicos.

DIMENSION	NIVELES	PRITE MARIA MONTESSORI		PRITE BUENOS AIRES DE VILLA	
		Frecuencia	%	Frecuencia	%
USO DE MEDIOS TECNOLOGICOS	Muy satisfecho	66	48%	46	39%
	Satisfecho	52	38%	57	49 %
	No opina	6	4%	7	6 %
	Insatisfecho	10	7 %	6	5%
	Muy insatisfecho	4	3 %	1	1 %

Figura 4:

Uso de medios tecnológicos



Según los resultados de la tabla número 4 en relación con el uso de medios tecnológicos, el 48 % del PRITE María Montessori y el 39 % para el PRITE Buenos Aires de Villa están totalmente satisfechos. El 38 % del PRITE María Montessori y el 49 % del PRITE Buenos Aires se encuentran Satisfechos. . El 7% del PRITE María Montessori y el 5 % del PRITE Buenos Aires no opinan. El 3 % del PRITE María Montessori y el 0 % del PRITE Buenos Aires se encuentran insatisfechos. El 3 % del PRITE María Montessori y el 0 % del PRITE Buenos Aires se encuentran muy insatisfechos.

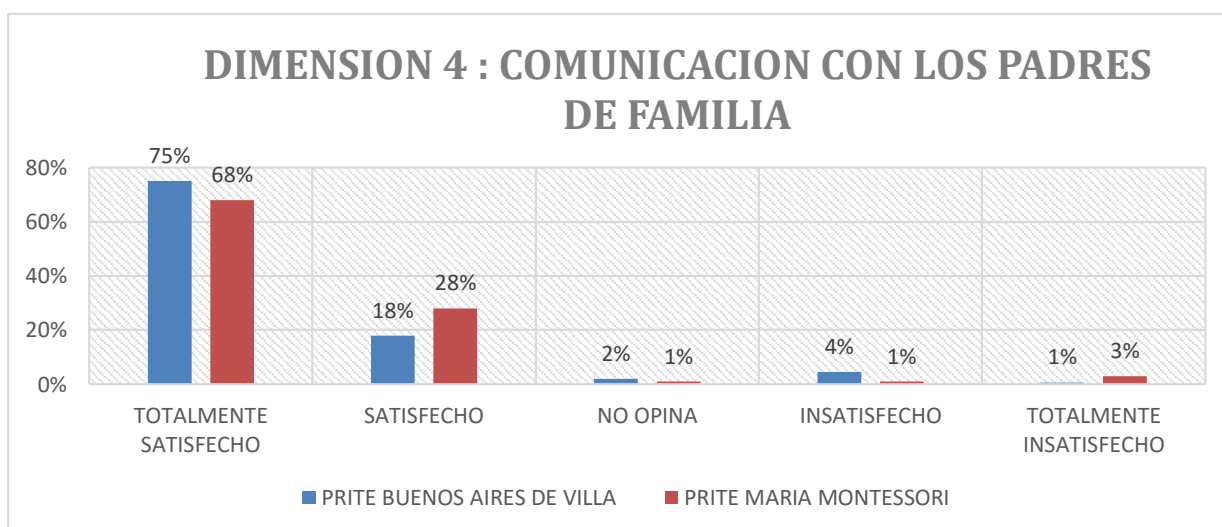
Tabla 5

Resultados de la Dimensión 4: La comunicación con los padres de familia.

DIMENSION	NIVELES	PRITE MARIA MONTESSORI		PRITE BUENOS AIRES DE VILLA	
		Frecuencia	%	Frecuencia	%
COMUNICACIÓN CON LOS PADRES	Muy satisfecho	125	68%	117	75%
	Satisfecho	51	28%	28	18%
	No opina	1	1%	3	2%
	Insatisfecho	2	1 %	7	4%
	Muy insatisfecho	5	3 %	1	1 %

Figura 5:

Comunicación de padres de familia.



Según los resultados de la tabla número 5 en relación con la comunicación con los padres de familia, el 68 % del PRITE María Montessori y el 75 % para el PRITE Buenos Aires de Villa están totalmente satisfechos. El 28 % del PRITE María Montessori y el 18 % del PRITE Buenos Aires se encuentran Satisfechos. El 1% del PRITE María Montessori y el 2 % del PRITE Buenos Aires no opinan. El 1 % del PRITE María Montessori y el 4 % del PRITE Buenos Aires se encuentran insatisfechos. El 3 % del PRITE María Montessori y el 1 % del PRITE Buenos Aires se encuentran muy insatisfechos.

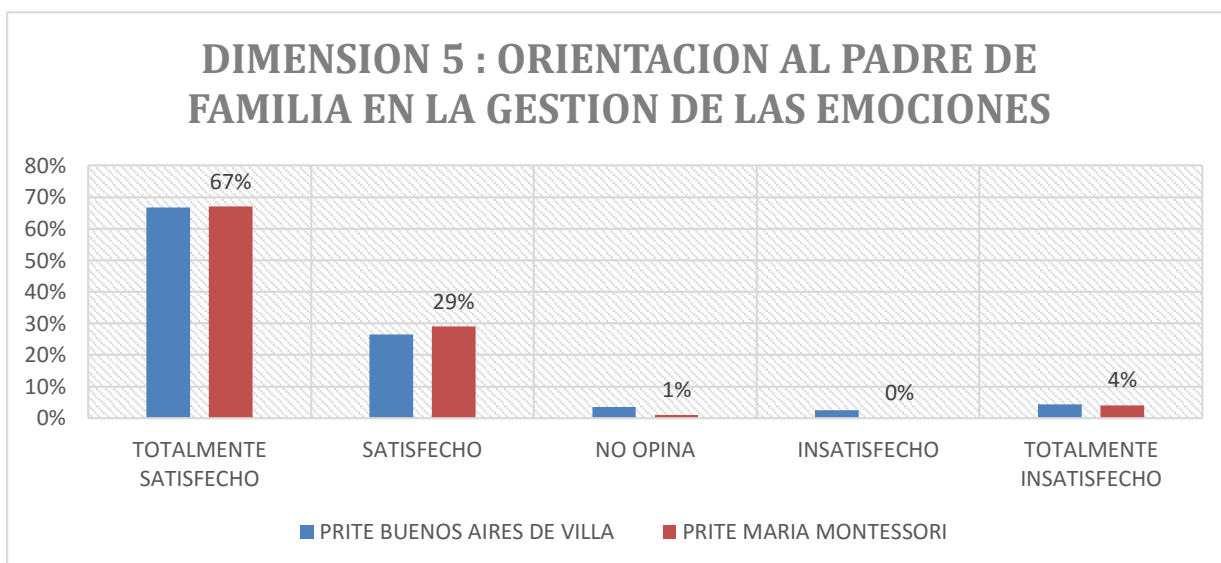
Tabla 6

Resultados de la Dimensión 5: Gestión de emociones

DIMENSION	NIVELES	PRITE MARIA MONTESSORI		PRITE BUENOS AIRES DE VILLA	
		Frecuencia	%	Frecuencia	%
GESTION DE EMOCIONES	Muy satisfecho	92	67%	74	67%
	Satisfecho	40	29%	31	26%
	No opina	1	1%	4	3%
	Insatisfecho	0	0%	3	3%
	Muy insatisfecho	5	4%	5	4 %

Figura 6:

Gestión de emociones.



Según los resultados de la tabla número 6 en relación con la gestión de emociones, el 67 % del PRITE María Montessori y el 74 % para el PRITE Buenos Aires de Villa están totalmente satisfechos. El 29 % del PRITE María Montessori y el 26 % del PRITE Buenos Aires se encuentran Satisfechos. . El 1% del PRITE María Montessori y el 3 % del PRITE Buenos Aires no opinan. El 0 % del PRITE María Montessori y el 3 % del PRITE Buenos Aires se encuentran insatisfechos. El 4 % del PRITE María Montessori y el 4 % del PRITE Buenos Aires se encuentran muy insatisfechos.

4.2 Resultados interferenciales

Prueba de Hipótesis General

Ho: No existen diferencias significativas en la satisfacción de los padres de familia con la estrategia “Aprendo en casa” en los estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021

Ha: Existen diferencias significativas en la satisfacción de los padres de familia con la estrategia “Aprendo en casa” en los estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021

Tabla 7

Prueba no Paramétrica

Variable	PRITE	N	Rango Promedio	Suma de rangos	Prueba	Resultados
Satisfacción de padres	Buenos Aires de Villa	39	44,42	1732,50	U de Mann-Whitney	841,500
	María Montessori	46	41,79	1922,50	Z	-,491
	TOTAL	85			Sig. asintótica(bilateral)	,624

Según los resultados de la tabla 7, el valor de P (0,624) es mayor que 0,05. Esto determina que no se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de Hipótesis de Dimensión 1

Ho: No existen diferencias significativas en la satisfacción de los padres de

familia en relación con la metodología de enseñanza en la estrategia “Aprendo en casa” en los estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021.

Ha: Existen diferencias significativas en el la satisfacción de los padres de familia en relación con la metodología de enseñanza en la estrategia “Aprendo en casa” en los estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021.

TABLA 8

Prueba no paramétrica: Metodología de enseñanza.

Dimensión	PRITE	N	Rango Promedio	Suma de rangos	Prueba	Resultados
Metodología de enseñanza	Buenos Aires de Villa	39	40,04	1561,50	U de Mann-Whitney	781,500
	María Montessori	46	45,51	2093,50	Z	-1,089
	TOTAL	85			Sig. asintótica(bilateral)	,276

Según los resultados de la tabla 8, el valor de P (0,276) es mayor que 0,05. Esto determina que no se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de Hipótesis de Dimensión 2

Ho: No existen diferencias significativas en la satisfacción de los padres de familia en relación de los contenidos desarrollados en estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021.

Ha: Existen diferencias significativas en la satisfacción de los padres de familia en relación de los contenidos desarrollados en estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021.

TABLA 9*Prueba no paramétrica: Contenidos desarrollados.*

Dimensión	PRITE	N	Rango Promedio	Suma de rangos	Prueba	Resultados
Contenidos desarrollados	Buenos Aires de Villa	39	42,41	1654,00	U de Mann-Whitney	874,000
	María Montessori	46	43,50	2001,00	Z	-,214
	TOTAL	85			Sig. asintótica(bilateral)	,830

Según los resultados de la tabla 9, el valor de P (0,830) es mayor que 0,05. Esto determina que no se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de Hipótesis de Dimensión 3

Ho: No existen diferencias significativas en la satisfacción de los padres de familia en relación con el uso de medios tecnológicos en estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021.

Ha: Existen diferencias significativas en la satisfacción de los padres de familia en relación con el uso de medios tecnológicos en estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021.

TABLA 10*Prueba no paramétrica - Uso de medios tecnológicos.*

Dimensión	PRITE	N	Rango Promedio	Suma de rangos	Prueba	Resultados
Metodología de enseñanza	Buenos Aires de Villa	39	41,09	1602,50	U de Mann-Whitney	822,500
	María Montessori	46	44,62	2052,50	Z	-,669
	TOTAL	85			Sig. asintótica(bilateral)	,503

Según los resultados de la tabla 10, el valor de P (0,503) es mayor que 0,05. Esto determina que no se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de Hipótesis de Dimensión 4

Ho: No existen diferencias significativas en la satisfacción de los padres de familia en función de la comunicación entre los padres y los estudiantes por parte del docente en dos PRITE en Lima en el periodo 2021.

Ha: Existen diferencias significativas en la satisfacción de los padres de familia en relación de la comunicación entre los padres y los estudiantes por parte del docente en dos PRITE en Lima en el periodo 2021.

TABLA 11 *Prueba de no paramétrica -: Comunicación con los padres de familia.*

Dimensión	PRITE	N	Rango Promedio	Suma de rangos	Prueba	Resultados
Metodología de enseñanza	Buenos Aires de Villa	39	44,87	1750,00	U de Mann-Whitney	824,000
	María Montessori	46	41,41	1905,00	Z	-,693
	TOTAL	85			Sig. asintótica(bilateral)	,488

Según los resultados de la tabla 10, el valor de P (0,488) es mayor que 0,05. Esto determina que no se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de Hipótesis de Dimensión 5

Ho: No existen diferencias significativas en la de satisfacción de los padres de familia en relación con la orientación que recibió en la gestión de las emociones en estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021.

Ha: Existen diferencias significativas en la satisfacción de los padres de familia en relación con la orientación que recibió en la gestión de las emociones en estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021.

TABLA 14 *Prueba no paramétrica – Dimensión 5: Gestión de emociones.*

Dimensión	PRITE	N	Rango Promedio	Suma de rangos	Prueba	Resultados
Metodología de enseñanza	Buenos Aires de Villa	39	41,94	1635,50	U de Mann-Whitney	855,500
	María Montessori	46	43,90	2019,50	Z	-,409
	TOTAL	85			Sig. asintótica(bilateral)	,683

Según los resultados de la tabla 11, el valor de P (0,683) es mayor que 0,05. Esto determina que no se rechaza la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

Desde que el gobierno planteo la modalidad virtual de la enseñanza; frente al Programa Aprendo en casa, los padres de familia mostraron su molestia, porque muchos no contaban con los medios digitales para poder llevar las clases. Este problema era una dificultad para muchos padres, ya que no podían entrar a las sesiones que tenían con el tutor. La dificultad cada vez aumentaba debido que ahora los mismos padres, eran los encargados de realizar las actividades que el tutor les brindaba. Este un dilema que los padres de familia se sentían muy incomodos porque sentían que ellos no eran especialistas para poder plasmar en sus niños lo que el tutor le enseñaba, sabiendo que cualquier mal movimiento podían provocar en sus niños con diferentes discapacidades una lesión o una reacción adversa que podría terminar en una complicación severa para su niño.

Los padres en esta virtualidad han tenido que tomar el rol de tutores, a pesar de las dificultades que han tenido, han logrado vencer sus adversidades, pero esto es en gran parte por los tutores de los programas de intervención temprana que han sabido guiarlos y orientarlos. La labor de los tutores ha generado confianza en los padres y darse cuenta que esta modalidad virtual si ah traído muchos beneficios a sus niños. Según los resultados obtenidos, nos muestran que un amplio grupo de padres de los dos programas están muy satisfechos , con el 63 % del PRITE Buenos Aires de Villa y 57 % del PRITE María Montessori , con lo brindado por parte de todo lo que conlleva a este trabajo virtual de aprendo en casa. Pero también se puede observar que algunos padres han sentido que este trabajo no ha colmado sus expectativas, eso nos indican los porcentajes de padres que se encuentran muy insatisfechos, el 2 % del PRITE Buenos Aires de Villa y el 3 % del PRITE María Montessori.

La metodología de enseñanza, es un punto muy importante a valorar en este trabajo a distancia, ya que el tutor ha tenido la función de enseñar , guiar y orientar al padre de familia para que realice las actividades a sus hijos. Para lograr esto , el tutor ha tenido que encontrar diferentes maneras para poder convencer al padre, que sus niños si pueden obtener logros mediante esta modalidad. El tutor ha sido el soporte de los padres. Podemos comprobar que los padres están muy satisfechos, el 74 % del PRITE María Montessori y 62 % del PRITE Buenos Aires de Villa, por el trabajo y la metodología

de enseñanza realizado por los tutores, de la paciencia que tienen porque en la parte especial es lo que debe tener todo profesional. Aunque hay un grupo de padres, el 4 % de ambos programas mencionan que no están muy satisfechos con la manera que el tutor ha tratado de transmitir sus mensajes en sus experiencias.

Un punto que mucho se ha debatido es sobre los temas desarrollados y que brindan en las plataformas. En estos aspectos se ha visto que los padres en un inicio no se mostraban contentos, porque se sentían un poco excluidos porque las actividades no eran para sus niños que presentaban algún tipo de discapacidad. Pero las estrategias poco a poco han ido mejorando y esto junto con el apoyo del tutor, que ha logrado la manera como adaptar estas actividades para los niños y de esta manera lograr sus objetivos. Es por ello que 45 % del PRITE María Montessori y 54 % del PRITE Buenos Aires de Villa están muy satisfechos el contenido que ha ido desarrollando en este año. Pero hay algunos padres que sigan con esa percepción que los temas no están acordes a sus niños y lo vemos ya que el 3% del PRITE María Montessori no se encuentran muy satisfechos.

El uso de los medios tecnológicos ha sido un problema muy constante en el primer año pero que ha seguido en el segundo año de la educación virtual, pero a diferencia del primer año, los padres han ido aprendiendo el manejo de nuevas plataformas virtuales y eso a mejorar la conectividad con los tutores. Otro punto a rescatar es que los mismos tutores han buscado la manera de enseñar a los padres a manejar estas plataformas para que se puedan realizar las experiencias con sus niños de aprendizaje. Mucho se ha utilizado el meet , como el zoom y video llamadas. Vemos que el 39 % del PRITE Buenos Aires de Villa y 48 % del PRITE María Montessori están muy satisfechos. Pero hay un grupo de padres que todavía han tenido problemas para la conectividad y la accesibilidad ya que el 1% del PRITE Buenos Aires de Villa y 3% del PRITE María Montessori muestran su totalmente insatisfacción.

La comunicación en tiempos de pandemia ha sido vital para que funcione o no esta forma de trabajo virtual, ya que era la única manera de poder conocer los avances o dificultades que ha podido tener el padre con respecto a sus niños. De esta manera el tutor no solamente ha comunicado las actividades a realizar en cada experiencia, sino también transmitir los avances que el tutor ha ido observando mediante los videos y

evidencias que el padre ha enviado al tutor. Esa comunicación ha hecho que al llegar a los últimos meses del año, que el padre se encuentre muy satisfechos 75 % del PRITE Buenos Aires de Villa y 68 % del PRITE María Montessori por esta manera que el docente ha encontrado, pudiendo ser por una llamada telefónica o mediante mensajes vía whatsapp o video llamadas. El 1 del PRITE Buenos Aires de Villa y 3 % del PRITE María Montessori sienten que esta comunicación no se ha logrado de una manera favorable, esto se puede haber debido a problemas de conectividad o laborales, ya que muchos padres han tenido que regresar a su trabajo presencial.

La parte emocional es un tema que ha visto mucho, no solamente en los padres de familia sino también en los niños. Hay muchos padres que durante esta pandemia han perdido a personas de su entorno como padres, hijos, hermanos y esposos. Junto con esto el temor que ha generado todo esto, el miedo a que sus niños se puedan contagiar, sabiendo que son niños que presentan alguna discapacidad, son más vulnerables adquirir muchas enfermedades muy aparte del coronavirus. El tutor se ha convertido se podría decir como un miembro mas de la familia, ya que ha velado por el entorno de sus tutoriados. Les ah brindando un apoyo emocional, mediante de distintas maneras como enviando videos, mensajes y también hablando con los padres, que muchas veces necesitan poder contar sus problemas o miedos que puedan tener. Los tutores cumplen la función de escucha y buscar la manera de poder ayudar a la familia. Toda esta labora se observa en los resultados ya que el 67 % del PRITE Buenos Aires de Villa y María Montessori se encuentran muy satisfechos por el apoyo brindando por los tutores. Pero hay un 4 % que se han percatado que quizás lo que le ah brindando el tutor no ha sido suficiente para solucionar o superar sus problemas que han llegado a tener en esta etapa.

Este estudio nos ha permitido poder observar si existe alguna diferencia sobre el trabajo realizado entre la educación especial y regular desde una mirada de los padres de familia con respecto a esta modalidad de trabajo virtual. En relación con el trabajo de Mosquera (2020), encontramos una similitud ya que los padres se encuentran muy satisfechos con lo que brinda esta modalidad, pero ambos estudios se muestra la gran labor que tiene el tutor o docente para que los niños puedan lograr los objetivos que se trazan a inicios de años pero sin dejar de lado siempre el apoyo que brindan los padres, sin ellos creo nose podría cumplir con todo lo proyectado. Como se mencionaba que los

padres ahora tomaban el papel de docentes. Es por ello la importancia del trabajo conjunto.

El poder comparar el trabajo en estas diferentes realidades, es fundamental, sabiendo que los niños que salen del PRITE, después de los 3 años pueden ir a un CEBE pero también asistir a un escuela regular mediante la inclusión. La inclusión de estos niños ahora que lleguen a una colegio regular va depender mucho del docente y del padre de familia. El trabajo de los dos, junto con el docente SAANEE es fundamental. Eso lo podemos comprobar en el trabajo de LOPEZ (2021).

En este trabajo hemos visto los diferentes puntos que se tienen que dar para un padre pueda sentirse satisfecho no solamente con la estrategia aplicada en esta virtualidad de Aprendo en casa sino también de la calidad humana que debe tener el tutor, pero no hay que dejar de lado, la labora que también cumple la dirección, en su labor en un inicio de recibimiento, del trato. Podemos comparar con el estudio de Cisterna (2018) en donde encontró una relación que el padre se encuentra satisfecho en la institución debido a la calidad de atención que se le brinda. Esto validad nuestro trabajo, dándonos a entender que cuando toda la institución en este caso PRITE le otorga al padre de familia una atención de calidad vamos a lograr que el padre se mantenga todo el tiempo y no se retire del programa. Todos debemos trabajar en conjunto y más en la educación especial, en donde se le agrega mucho amor a lo que se le hace con la finalidad de que nuestros niños puedan vencer esas barreras que a veces el mundo les pone.

VI. CONCLUSIONES

Primero: Con respecto al objetivo general de la investigación, teniendo en cuenta los resultados obtenidos, el valor de P (0,624) es mayor que 0,05. Se determina que no existen diferencias sobre la satisfacción de los padres de familia sobre aprendo en casa no es similar.

Segundo: En lo que respecta al objetivo específico, teniendo en cuenta los resultados obtenidos, el valor de P (0,276) es mayor que 0,05. Se determina que no existen diferencias significativas en la satisfacción de los padres de familia en relación con la metodología de enseñanza en la estrategia “Aprendo en casa” en los estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021.

Tercero: En lo que respecta al objetivo específico, teniendo en cuenta los resultados obtenidos, el valor de P (0,830) es mayor que 0,05. Se determina que no existen diferencias significativas en la satisfacción de los padres de familia en relación con el desarrollo de contenidos en la estrategia “Aprendo en casa” en los estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021.

Cuarto: En lo que respecta al objetivo específico, teniendo en cuenta los resultados obtenidos, el valor de P (0,503) es mayor que 0,05. Se determina que no existen diferencias significativas en la satisfacción de los padres de familia en relación con el uso de medios tecnológicos en la estrategia “Aprendo en casa” en los estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021.

Quinto: En lo que respecta al objetivo específico, teniendo en cuenta los resultados obtenidos, el valor de P (0,488) es mayor que 0,05. Se determina que no existen diferencias significativas en la satisfacción de los padres de familia en relación con la comunicación con los padres de familia en la estrategia “Aprendo en casa” en los estudiantes en dos

PRITE en Lima en el periodo 2021.

Sexto: En lo que respecta al objetivo específico, teniendo en cuenta los resultados obtenidos, el valor de P (0,683) es mayor que 0,05. Se determina que no existen diferencias significativas en la satisfacción de los padres de familia en relación con la gestión de emociones en la estrategia “Aprendo en casa” en los estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Los programas de intervención temprana deben promover la participación no solamente de los padres sino también de todo el entorno del estudiante, ya que de esta manera el niño va tener más oportunidades de lograr sus aprendizajes. Pero para que las familias se puedan comprometer es importante la calidad de atención que debe brindar tanto los directivos, personal que labora en la institución. Además siempre deben trabajar en forma conjunta con la comunidad, centro de salud y organizaciones para detectar niños que se encuentren con alguna discapacidad y alto riesgo.

Segundo: En relación a la metodología de trabajo, los tutores deben presentar a los padres de familia una amplia variedad de materiales, que se han didáctico y entendibles para el padre de familia. Esto ayudar para que el padre refuerce las actividades realizadas. La motivación es un factor importante en la participación y hay que realizarlo cada vez que el tutor tiene la sesión con el padre.

Tercero: En relación con el contenido desarrollado, los tutores deben explicar al padre de familia sobre cada tema, los objetivos, los logros que se va realizar en cada experiencia de aprendizaje para que de esta manera el padre entienda la finalidad del trabajo que se está realizando.

Cuarto: En relación con el uso de medios tecnológicos, el programa de intervención debería realizar capacitaciones para los padres sobre el uso de plataformas virtuales, para que de esta manera disminuir los problemas de conectividad que presentan por no manejar estas plataformas.

Quinto: En relación a la comunicación con padres de familia. Se recomienda que el tutor desde un inicio acuerde con el padre el medio de comunicación y el horario que van a tener para poder compartir informaciones y evidencias sobre los avances del niño el horario. El docente debe tener flexibilidad y apertura.

Sexto: En relación con la gestión de emociones. Se recomienda que el tutor realice diferentes capacitaciones sobre el control de emociones para los padres de familia con el apoyo de otros profesionales para poder ayudar al padre de familia a superar por los diferentes problemas que pueda tener.

I. REFERENCIAS

- Acuña Díaz, I. (2019). *Nivel de satisfacción de los padres de familia respecto a la receptoría en el nivel de Educación Secundaria del colegio Turicará*. (Tesis de maestría, Universidad de Piura). Repositorio Institucional. <https://bit.ly/3q7UVJl>.
- Bigné, J., Andreu, L. y Gnoth, J. (2005). The theme park experience: An analysis of pleasure, arousal and satisfaction. *Tourism Management*, 26(6), 833-844. <https://bit.ly/333unQK>
- Casidy, R. (2014). Linking brand orientation with service quality, satisfaction, and positive word-of-mouth: Evidence from the higher education sector. *Journal of Nonprofit & Public Sector Marketing*, 26(2), 142-161.
- Cronin, J., Brady, M., Hult, G. y Tomas, M. (2000). Assessing the effects of quality, value, and customer satisfaction on consumer behavioral intentions in service environments. *Journal of Retailing*, 76(2), 193-218.
- Dos Santos, M. A. (2016). Calidad y satisfacción: el caso de la Universidad de Jaén. *Revista de la Educación Superior*, 45(178), 79-95. <https://bit.ly/3GeNZ2B>.
- Duarte Castillo, C. (2017). *Satisfacción de los padres o tutores sobre la calidad de atención recibida en hospitalización pediátrica, Hospital Militar Escuela Dr. Alejandro Dávila Bolaños, Managua, Nicaragua, febrero-marzo 2017*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua). Repositorio Institucional. <https://bit.ly/3GdJtkS>.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Elección de muestra. En *Metodología de la Investigación*. 6 Ed. McGraw-Hill.
- López Vega, S. (2021). Uso de la web “Aprendo en casa” y el proceso de

enseñanza de las docentes de II ciclo de EBR de la UGEL 03. (Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres). <https://bit.ly/3nbnx4qe>.

Ministerio de Educación (2020a). ¿Qué es “Aprendo en casa” y cómo funciona? <https://bit.ly/33eTX4X>.

Ministerio de Educación (2020b). Orientaciones para implementar la estrategia “Aprendo en casa” en el nivel de Educación Inicial. <https://bit.ly/3f4oKnI>

Mosqueira Neira, M. F. (2020). *Nivel de satisfacción de los padres de familia con la estrategia “Aprendo en casa” en una institución educativa pública de Lurín, Lima, 2020*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Repositorio: <https://bit.ly/3F7btoZ>

Ortega Bravo, J. (2020) .*Segmentación de mercado y comportamiento de compra de los clientes de la marca Juan Valdez Mega Plaza, Los Olivos, Lima 2020*. (Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo). Repositorio: <https://bit.ly/3HO9zvo>.

Osto Capi, A. (2016). *Grado de satisfacción de padres de familia de alumnos del Instituto Soledad Acevedo de los Reyes*. (Tesis de licenciatura, Universidad de Montemorelos). Repositorio: <https://bit.ly/33lczAt>.

Palomino, J. Peña, J., Zevallos, G. y Orizano, L. (2015). Metodología de la investigación. Lima: Editorial San Marcos.

Rojas Salgado, M. E. (2021). *Los retos de una educación virtual para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales*. *Hamut'ay*, 8(1), 9-22. <https://bit.ly/3f9Kbnv>

Ruiz Medina, M. I. (2011). *Políticas públicas en salud y su impacto en el seguro popular de Culiacán, Sinaloa, México*. (Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Sinaloa). Repositorio: <https://bit.ly/3zGs7uq>.

Sánchez, K., Suarnavar, J. y Saldaña, J. (2018). *Escritura creativa como estrategia didáctica en la producción de textos en estudiantes de cuarto grado de Educación Primaria*. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle). Repositorio: <https://bit.ly/3HOPogN>

Universidad César Vallejo (2017). Manual de referencias estilo APA. Adaptación de la norma de la American Psychological Association. Lima: Universidad César Vallejo, Fondo Editorial.

Wirtz, J. y Bateson, J. (1999). Consumer satisfaction with services: Integrating the environment perspective in services marketing in to the traditional disconfirmation paradigm. *Journal of Business Research*, 44(1), 55-66. <https://bit.ly/3zJa4Up>.

Yu, Y. y Dean, A. (2001). The contribution of emotional satisfaction to consumer loyalty. *International Journal of Service Industry Management*, 12(3-4), 234-250.

Anexos

Anexo 1: Instrumento

CUESTIONARIO SOBRE SATISFACCIÓN DE PADRES DE FAMILIA CON LA ESTRATEGIA APRENDO EN CASA

Totalmente insatisfecho	insatisfecho	No sabe / no opina	Satisfecho	Totalmente satisfecho		
1	2	3	4	5		
Ítems	Variable Satisfacción de los padres de familia con la estrategia Aprendo en casa		VALORES			
Dimensión 1: Metodología de enseñanza		1	2	3	4	5
1	El docente demuestra conocimiento sobre las actividades que se desarrollan en Aprendo en casa.					
2	El docente les motiva antes de iniciar las actividades de Aprendo en casa.					
3	El docente utiliza diferentes estrategias para que comprendan las actividades planteadas en Aprendo en casa.					
4	El docente utiliza materiales educativos y recursos para el desarrollo de las actividades planteadas en Aprendo en casa.					
5	El docente evalúa los aprendizajes de los contenidos desarrollados en las actividades planteadas.					

Ítems	Variable Satisfacción de los padres de familia con la estrategia Aprendo en casa		VALORES				
Dimensión 2 : Contenidos Desarrollados		1	2	3	4	5	
6	Los temas y las actividades desarrolladas en las actividades de Aprendo en casa contribuyen al desarrollo intelectual de sus hijos.						
7	Los temas y las actividades desarrolladas en las actividades de Aprendo en casa contribuyen al desarrollo social de sus hijos.						
8	Los temas y las actividades desarrolladas en las actividades de Aprendo en casa contribuyen al desarrollo físico de sus hijos.						

9	Los temas y las actividades desarrolladas en las actividades de Aprendo en casa contribuyen el desarrollo emocional de sus hijos.					
10	Los temas y las actividades desarrolladas en las actividades de Aprendo en casa contribuyen el desarrollo del lenguaje de sus hijos.					

Ítems	Variable Satisfacción de los padres de familia con la estrategia Aprendo en casa	VALORES				
		1	2	3	4	5
Dimensión 3 : Uso de medios tecnológicos						
11	El uso de medios tecnológicos (TV, internet o radio) para transmitir los temas favorece la comprensión de las actividades planteadas.					
12	El medio tecnológico (Meet, Zoom o Whattsap) indicado para recibir las clases es accesible para todos los estudiantes.					
13	El medio tecnológico utilizado (Meet, Zoom o whattsap) garantiza una buena transmisión de los mensajes.					

Ítems	Variable Satisfacción de los padres de familia con la estrategia Aprendo en casa	VALORES				
		1	2	3	4	5
Dimensión 4 : Comunicación con los padres por parte del tutor						
14	El docente utiliza un medio de comunicación como celular, Whatsapp, correo u otro para comunicarle con usted sobre los criterios de evaluación de su hijo.					
15	El docente muestra compromiso y le informa las dificultades de su hijo a fin de apoyarlo.					
16	El docente se comunica con usted sobre sus logros de su hijo.					
17	El docente le brinda atención y otorga confianza.					

Ítems	Variable Satisfacción de los padres de familia con la estrategia Aprendo en casa	VALORES				
Dimensión 5 : Orientación al padre de familia en la gestión de las emociones		1	2	3	4	5
18	El docente realiza actividades para desarrollar emociones positivas.					
19	El docente orienta en el desarrollo de la autoestima y el autoconcepto.					
20	El docente realiza dinámicas para la gestión adecuada de las emociones.					

Anexo 2: Prueba de Confiabilidad

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W																
1	CONFIABILIDAD DE ALFA DE CROMBRACH																																						
2																																							
3	ALFA DE CROMBACH																																						
4	Total Sujetos=	20																			MAGNITUD:	MUY ALTA																	
5																																							
6	Var-Total=	98.83	Suma de Varianzas= 8.36																			$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_{iS}^2}{S_T^2} \right] = 0.96359$																	
7	Preguntas=	20																																					
8	Media=	4.80	4.90	4.90	4.80	4.80	4.65	4.55	4.6	4.65	4.65	4.5	4.55	4.4	4.65	4.8	4.8	4.8	4.7	4.75	5																		
9	Varianza=	0.17	0.2	0.2	0.27	0.27	0.66	0.68	0.67	0.45	0.56	0.89	0.68	0.88	0.34	0.27	0.27	0.27	0.33	0.3	0																		
10	Cuenta=	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20																
11	Sujeto	Peta01	Peta02	Peta03	Peta04	Peta05	Peta06	Peta07	Peta08	Peta09	Peta10	Peta11	Peta12	Peta13	Peta14	Peta15	Peta16	Peta17	Peta18	Peta19	Peta20																		
13	2	5	5	5	5	5	2	2	2	4	2	2	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
14	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5																
15	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
17	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
18	7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
19	8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
20	9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
21	10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
22	11	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5																
23	12	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5																
24	13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
25	14	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5																
26	15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
27	16	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5																
28	17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
29	18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
30	19	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	5	5																
31	20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5																
32																																							
	ALFA DE CROMBACH	kr20	Interpretación																																				

Anexo 3: Validación del Instrumento 1



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE
MIDE LA VARIABLE SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA CON LA
ESTRATEGIA APRENDO EN CASA**

N.º	DIMENSIONES ÍTEMS	PERTENENCIA (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión: Metodología de enseñanza								
1.	El docente demuestra conocimiento sobre las actividades que se desarrollan en Aprendo en casa.	x		x		x		
2.	El docente les motiva antes de iniciar las actividades de Aprendo en casa.	x		x		x		
3.	El docente utiliza diferentes estrategias para que comprendan las actividades planteadas en Aprendo en casa.	x		x		x		
4.	El docente utiliza materiales educativos y recursos para el desarrollo de las actividades planteadas en Aprendo en casa.	x		x		x		
5.	El docente evalúa los aprendizajes de los contenidos desarrollados en las actividades planteadas.	x		x		x		
Dimensión: Contenidos Desarrollados								
6.	Los temas y las actividades desarrolladas en las actividades de Aprendo en casa contribuyen al desarrollo intelectual de sus hijos.	x		x		x		
7.	Los temas y las actividades desarrolladas en las actividades de Aprendo en casa contribuyen al desarrollo social de sus hijos.	x		x		x		
8.	Los temas y las actividades desarrolladas en las actividades de Aprendo en casa contribuyen al desarrollo físico de sus hijos.	x		x		x		
9.	Los temas y las actividades desarrolladas en las actividades de Aprendo en casa contribuyen el desarrollo emocional de sus hijos.	x		x		x		
10.	Los temas y las actividades desarrolladas en las actividades de Aprendo en casa contribuyen el desarrollo del lenguaje de sus hijos.	x		x		x		
Dimensión: Uso de medios tecnológicos								
11.	El uso de medios tecnológicos (TV, internet o radio) para transmitir las clases favorece la comprensión de las actividades planteadas.	x		x		x		
12.	El medio tecnológico (TV, internet o radio) indicado para recibir las clases es accesible	x		x		x		

para todos los estudiantes.						
13. El medio tecnológico utilizado (TV, Internet o radio) garantiza una buena transmisión de los mensajes.	X		X		X	
Dimensión : Comunicación con los padres por parte del docente	SI	NO	SI	NO	SI	NO
14. El docente utiliza un medio de comunicación como celular, Whatsapp, correo u otro para comunicarse con usted sobre el desempeño académico de su hijo.	X		X		X	
15. El docente muestra compromiso y le informa el desempeño académico de su hijo a fin de apoyarlo.	X		X		X	
16. El docente se comunica con usted sobre el desempeño académico de su hijo en un tiempo suficiente.	X		X		X	
Dimensión : Orientación al padre de familia en la gestión de las emociones	SI	NO	SI	NO	SI	NO
17. El docente realiza actividades para desarrollar emociones positivas.	X		X		X	
18. El docente orienta en el desarrollo de la autoestima y el autoconcepto.	X		X		X	
19. El docente realiza dinámicas para la gestión adecuada de las emociones.	X		X		X	
20. El docente se comunica con usted sobre el desempeño académico de su hijo en un tiempo suficiente.	X		X		X	

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):.....si hay suficiencia

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ()
No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Ysabel Emilia Delgado Torres
DNI 10771377

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR:.....Doctor en Educación



29 de...Octubre...de 2021.

Dra Ysabel Emilia Delgado Torres

- (1) Pertinencia: el ítem, el concepto teórico formulado
(2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo
(3) Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, coacto y directo.
Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 4: Validación del Instrumento 2



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE
LA VARIABLE SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA CON LA ESTRATEGIA
APRENDO EN CASA**

N.º	DIMENSIONES / ÍTEMS	PERTENENCIA (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión: Metodología de enseñanza								
1.	El docente demuestra conocimiento sobre las actividades que se desarrollan en Aprendo en casa.	X		X		X		
2.	El docente les motiva antes de iniciar las actividades de Aprendo en casa.	X		X		X		
3.	El docente utiliza diferentes estrategias para que comprendan las actividades planteadas en Aprendo en casa.	X		X		X		
4.	El docente utiliza materiales educativos y recursos para el desarrollo de las actividades planteadas en Aprendo en casa.	X		X		X		
5.	El docente evalúa los aprendizajes de los contenidos desarrollados en las actividades planteadas.	X		X		X		
Dimensión: Contenidos Desarrollados		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6.	Los temas y las actividades desarrolladas en las actividades de Aprendo en casa contribuyen al desarrollo intelectual de sus hijos.	X		X		X		
7.	Los temas y las actividades desarrolladas en las actividades de Aprendo en casa contribuyen al desarrollo social de sus hijos.	X		X		X		
8.	Los temas y las actividades desarrolladas en las actividades de Aprendo en casa contribuyen al desarrollo físico de sus hijos.	X		X		X		
9.	Los temas y las actividades desarrolladas en las actividades de Aprendo en casa contribuyen el desarrollo emocional de sus hijos.	X		X		X		
10.	Los temas y las actividades desarrolladas en las actividades de Aprendo en casa contribuyen el desarrollo del lenguaje de sus hijos.	X		X		X		
Dimensión: Uso de medios tecnológicos		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11.	El uso de medios tecnológicos (TV,	X		X		X		

internet o radio) para transmitir las clases favorece la comprensión de las actividades planteadas.							
12. El medio tecnológico (TV, internet o radio) indicado para recibir las clases es accesible para todos los estudiantes.	X		X		X		
13. El medio tecnológico utilizado (TV, internet o radio) garantiza una buena transmisión de los mensajes.	X		X		X		
Dimensión : Comunicación con los padres por parte del docente	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
14. El docente utiliza un medio de comunicación como celular, Whatsapp, correo u otro para comunicarse con usted sobre el desempeño académico de su hijo.	X		X		X		
15. El docente muestra compromiso y le informa el desempeño académico de su hijo a fin de apoyarlo.	X		X		X		
16. El docente se comunica con usted sobre el desempeño académico de su hijo en un tiempo suficiente.	X		X		X		
Dimensión : Orientación al padre de familia en la gestión de las emociones	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
17. El docente realiza actividades para desarrollar emociones positivas.	X		X		X		
18. El docente orienta en el desarrollo de la autoestima y el autoconcepto.	X		X		X		
19. El docente realiza dinámicas para la gestión adecuada de las emociones.	X		X		X		
20. El docente se comunica con usted sobre el desempeño académico de su hijo en un tiempo suficiente.	X		X		X		

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY UFICIENCIA): Si hay suficiencia

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Delgado Tarrillo, Patricia del Roció
DNI: 08134673

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Magister en Educación Especial

.....
09 - 10 - 2021.

 
Mg. Patricia Delgado Tarrillo
DIRECTORA

Mag. Patricia del Roció Delgado Tarrillo

ANEXO 6 : Validación del Instrumento 3



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE
MIDE LA VARIABLE SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA CON LA
ESTRATEGIA APRENDO EN CASA**

N.º	DIMENSIONES /ÍTEMS	PERTENENCIA (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión: Metodología de enseñanza								
21.	El docente demuestra conocimiento sobre las actividades que se desarrollan en Aprendo en casa.	X		X		X		
22.	El docente les motiva antes de iniciar las actividades de Aprendo en casa.	X		X		X		
23.	El docente utiliza diferentes estrategias para que comprendan las actividades planteadas en Aprendo en casa.	X		X		X		
24.	El docente utiliza materiales educativos y recursos para el desarrollo de las actividades planteadas en Aprendo en casa.	X		X		X		
25.	El docente evalúa los aprendizajes de los contenidos desarrollados en las actividades planteadas.	X		X		X		
Dimensión: Contenidos Desarrollados								
26.	Los temas y las actividades desarrolladas en las actividades de Aprendo en casa contribuyen al desarrollo intelectual de sus hijos.	X		X		X		
27.	Los temas y las actividades desarrolladas en las actividades de Aprendo en casa contribuyen al desarrollo social de sus hijos.	X		X		X		
28.	Los temas y las actividades desarrolladas en las actividades de Aprendo en casa contribuyen al desarrollo físico de sus hijos.	X		X		X		
29.	Los temas y las actividades desarrolladas en las actividades de Aprendo en casa contribuyen el desarrollo emocional de sus hijos.	X		X		X		
30.	Los temas y las actividades desarrolladas en las actividades de Aprendo en casa contribuyen el desarrollo del lenguaje de sus hijos.	X		X		X		
Dimensión: Uso de medios tecnológicos								
31.	El uso de medios tecnológicos (TV, internet o radio) para transmitir las clases favorece la comprensión de las actividades planteadas.	X		X		X		
32.	El medio tecnológico (TV, internet o radio) indicado para recibir las clases es accesible para todos los estudiantes.	X		X		X		
33.	El medio tecnológico utilizado (TV, internet o radio) garantiza una buena transmisión de los mensajes.	X		X		X		

Dimensión : Comunicación con los padres por parte del docente	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
34. El docente utiliza un medio de comunicación como celular, Whatsapp, correo u otro para comunicarse con usted sobre el desempeño académico de su hijo.	X		X		X		
35. El docente muestra compromiso y le informa el desempeño académico de su hijo a fin de apoyarlo.	X		X		X		
36. El docente se comunica con usted sobre el desempeño académico de su hijo en un tiempo suficiente.	X		X		X		
Dimensión : Orientación al padre de familia en la gestión de las emociones	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
37. El docente realiza actividades para desarrollar emociones positivas.	X		X		X		
38. El docente orienta en el desarrollo de la autoestima y el autoconcepto.	X		X		X		
39. El docente realiza dinámicas para la gestión adecuada de las emociones.	X		X		X		
40. El docente se comunica con usted sobre el desempeño académico de su hijo en un tiempo suficiente.	X		X		X		

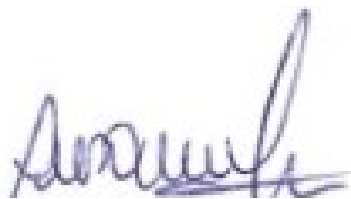
OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY UFICIENCIA): Si hay suficiencia

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ()
No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Susana Esperanza Ponce Napa.
DNI: 09685731

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Magister en Administración de la Educación

.....
29 .de...11.....de 2021.



Mag. Susana Esperanza Ponce Napa

ANEXO 6 : PRUEBA DE NORMALIDAD

Pruebas de normalidad

PROGRAMAS DE INTERVENCION TEMPRANA	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
PRITE BUENOS AIRES DE VILLA	,171	39	,006	,834	39	,000
PRITE MARIA MONTESSORI	,223	37	,000	,667	37	,000

Corrección de significación de Lilliefors

ANEXO 6: CARTA DE PRESENTACION 1



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 27 de diciembre de 2021
Carta P. 1698-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Mag.
Susana Esperanza Ponce Napa
Directora
PRITE - Buenos Aires de Villa

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a POZO ÑAÑO, JOSE FELICIANO; identificado con DNI N° 70437347 y con código de matrícula N° 7002544525; estudiante del programa de MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INFANTIL Y NEUROEDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Satisfacción de padres de familia con las estrategias "Aprendo en casa" en estudiantes en dos PRITE, Lima, 2021.

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador POZO ÑAÑO, JOSE FELICIANO asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Ortrudero Trinidad Vargas, MBA
Jefe (e)
Escuela de Posgrado
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE

ANEXO 7: CARTA DE PRESENTACION 2



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 27 de diciembre de 2021
Carta P. 1699-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Mag.
Patricia del Rocío Delgado Tardillo
Directora
PRITE - María Montessori

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a POZO ÑAÑO, JOSE FELICIANO; identificado con DNI N° 70437347 y con código de matrícula N° 7002544525; estudiante del programa de MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INFANTIL Y NEUROEDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Satisfacción de padres de familia con las estrategias "Aprendo en casa" en estudiantes en dos PRITE, Lima, 2021.

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador POZO ÑAÑO, JOSE FELICIANO asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Ornela Trinidad Vargas, MBA
Jefe (e)

Escuela de Posgrado
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE

Anexo 8: Autorización para identidad del PRITE María Montessori.



AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:
PRITE "María Montessori"	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos	DNI:
Patricia Del Rocío Delgado Tardillo	08134673

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo ^(*), autorizo [Si], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
SATISFACCIÓN DE PADRES DE FAMILIA CON LAS ESTRATEGIAS "APRENDO EN CASA" EN ESTUDIANTES EN DOS PRITE, LIMA, 2021.	
Nombre del Programa Académico:	
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INFANTIL Y NEUROEDUCACIÓN	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
José Feliciano Pozo Ñaño	70437347

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Lima, 29 de Diciembre 2021.



Firma: _____

Mag. Patricia Del Rocío Delgado Tardillo
Directora PRITE "María Montessori"

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, sólo en el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 9 : Autorización para identidad del PRITE Buenos Aires de Villa.



**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:
PRITE " Buenos Aires de Villa "	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos Susana Esperanza Ponce Napa	DNI: 09685731


Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (1), autorizo [x], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la Investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Satisfacción de padres de familia con las estrategias "Aprendo en casa" en estudiantes en dos PRITE, Lima, 2021	
Nombre del Programa Académico:	
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INFANTIL Y NEUROEDUCACIÓN	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
José Feliciano Pozo Ñaño	70437347

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Lima, 29 Diciembre 2021

Firma: 
Mag. Susana Esperanza Ponce Napa
Directora del PRITE "Buenos Aires de Villa"

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el representante o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo10 : Matriz de consistencia

<p><u>PROBLEMA GENERAL:</u> ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los padres de familia con la estrategia “Aprendo en casa” para los estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021?</p> <p><u>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</u> ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los padres de familia en relación con la metodología de enseñanza en la estrategia “Aprendo en casa” para los estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021?</p>	<p><u>OBJETIVO GENERAL:</u> Comparar es el nivel de satisfacción de los padres de familia con la estrategia “Aprendo en casa” para los estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021</p> <p><u>OBJETIVOS ESPECÍFICOS :</u> Comparar el nivel de satisfacción de los padres de familia en relación con la metodología de enseñanza en la estrategia “Aprendo en casa” para los estudiantes en dos PRITE en Lima en el</p>	<p><u>HIPÓTESIS GENERAL:</u> Existen diferencias significativas en el nivel de satisfacción de los padres de familia con la estrategia “Aprendo en casa” para los estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021</p> <p>a de la a <u>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS :</u> Existen diferencias significativas en el nivel de satisfacción de los padres de familia en relación con la metodología de enseñanza en la estrategia “Aprendo en casa” en los</p>	<p><u>VARIABLE INDEPENDIENTE:</u></p> <p><u>DIMENSIONES:</u></p> <p>Metodología de enseñanza</p> <p>Contenidos desarrollados</p> <p>Uso de medios tecnológicos</p> <p>Comunicación con los padres por parte del docente</p> <p>Orientación al padre de</p>	<p><u>TIPO:</u> Descriptiva - Comparativa.</p> <p><u>DISEÑO:</u> Diseño no experimental – transversal.</p>	<p><u>POBLACIÓN:</u> 150 padres de familia de dos programas de intervención temprana (PRITE).</p> <p><u>MUESTRA:</u> Muestra no probabilística y intencional,</p>	<p><u>TÉCNICAS:</u> Encuesta</p> <p><u>INSTRUMENTOS:</u> Cuestionario</p>
---	--	---	--	--	---	---

<p>¿Cuál es el nivel de satisfacción de los padres de familia en relación con los contenidos desarrollados en estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021?</p>	<p>periodo 2021.</p> <p>Comparar el nivel de satisfacción de los padres de familia en función de los contenidos desarrollados en estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021.</p>	<p>estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021.</p> <p>Existen diferencias significativas en el nivel de satisfacción de los padres de familia en relación de los contenidos desarrollados en estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021.</p>	<p>familia sobre la gestión de las emociones.</p>			
<p>¿Cuál es el nivel de satisfacción de los padres de familia en relación con el uso de medios tecnológicos en estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021?</p>	<p>Comparar el nivel de satisfacción de los padres de familia en relación con el uso de medios tecnológicos en estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021.</p>	<p>Existen diferencias significativas en el nivel de satisfacción de los padres de familia en relación con el uso de medios tecnológicos en estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021.</p>				
<p>¿Cuál es el nivel de satisfacción de los padres de familia en relación con la comunicación con los padres por parte del docente en estudiantes en dos</p>	<p>Comparar el nivel de satisfacción de los padres de familia en función de la comunicación entre los padres y los</p>	<p>Existen diferencias significativas en el nivel de satisfacción de los padres de familia en relación con el uso de medios tecnológicos en estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021.</p>				

<p>PRITE en Lima en el periodo 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de satisfacción de los padres de familia en relación con la orientación que ellos recibieron en la gestión de las emociones en estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021?</p>	<p>estudiantes por parte del docente en dos PRITE en Lima en el periodo 2021.</p> <p>Comparar el nivel de satisfacción de los padres de familia en relación con la orientación que recibió en la gestión de las emociones en estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021.</p>	<p>Existen diferencias significativas en el nivel de satisfacción de los padres de familia en función de la comunicación entre los padres y los estudiantes por parte del docente en dos PRITE en Lima en el periodo 2021.</p> <p>Existen diferencias significativas en el nivel de satisfacción de los padres de familia en relación con la orientación que recibió en la gestión de las emociones en estudiantes en dos PRITE en Lima en el periodo 2021.</p>				
---	---	---	--	--	--	--