



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y habilidades sociales en los
estudiantes de educación secundaria de la Institución
Educativa Particular Divino Maestro, distrito
Chorrillos – 2016.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Psicología Educativa

AUTORA:

Br. Eufemia Marisol Treviño Ayala

ASESOR:

Mg. Luis Alexis Hidalgo Torres

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral del infante, niño y adolescente

PERÚ-2016

Página de jurado calificador

Dra. Fátima del Socorro Torres Cáceres
Presidente

Mg. Edith Gisela Rivera Arellano
Secretaria

Mg. Luis Alexis Hidalgo Torres
Vocal

Dedicatoria

A Dios por darme salud, guiarme en mi vida personal y profesional;

A mi maravillosa familia, en especial a mis hijos Manuel y Diana por todo el apoyo brindado y su comprensión por las largas ausencias en el hogar, animándome a lograr mi ansiada meta.

Agradecimiento

Expresar mi agradecimiento sincero a todos los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial San Juan de Lurigancho, en especial al Mg. Luis Alexis Hidalgo Torres, asesor del presente trabajo, por su gran paciencia y apoyo incondicional en las correcciones del trabajo de investigación.

También expreso gratitud a todas las personas que expresaron su colaboración y apoyo para el desarrollo del presente trabajo.

A los directivos y docentes de la I.E.P. Divino Maestro por apoyarme y brindarme las facilidades en la aplicación de los instrumentos de la presente investigación.

Declaración de autenticidad

Yo, Eufemia Marisol Treviño Ayala, estudiante del Programa Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 29384653, con la tesis titulada “Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de la I.E.P. Divino Maestro del distrito de Chorrillos – 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 25 de Febrero del 2017

.....
Eufemia Marisol Treviño Ayala

DNI. 29384653

Presentación

Señores integrantes del Jurado:

De conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, dejo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado: “Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de la I.E.P. Divino Maestro, distrito de Chorrillos – 2016”, realizado para optar el grado académico de Magister en Psicología Educativa. El cual confío sea un referente para otros, que conlleve a su posterior aprobación.

La composición del presente estudio de tesis, está estructurada a través de capítulos, los que a continuación se detallan: En el primer capítulo se ofrece la introducción, en el segundo capítulo se desarrolló marco metodológico, en el tercer capítulo se realizó la discusión, en el quinto capítulo se exponen las conclusiones, luego en el sexto capítulo se ofrecieron las recomendaciones y en el séptimo capítulo se redactaron las referencias bibliográficas y apéndices respectivos.

Con esta investigación, estoy convencida que se permitirá sensibilizar a los directivos de la I.E.P. Divino Maestro del distrito de Chorrillos, a desarrollar una mejor inteligencia emocional y, por ende el desarrollo de habilidades sociales entre los estudiantes, permitiendo contribuir a la mejora del clima escolar y la calidad de la educación en el distrito.

La autora

Índice

	Pág.
Página de jurado calificador	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
RESUMEN	xii
ABSTRAC	xiii
I. INTRODUCCION	14
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.2.1. Fundamentacion cientifica	21
1.2.2 Fundamentación técnica	23
1.3. Justificación	39
1.4. Problema	39
1.5. Hipótesis	42
1.6. Objetivos	43
II. MARCO METODOLÓGICO	44
2.1. Variable	46
2.2. Operacionalización de variables	47
2.3. Metodología	49
2.4. Tipo de estudio	49
2.5. Diseño de estudio	50
2.6. Población, muestra y muestreo	50

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
2.8. Métodos de análisis de datos	54
2.9. Consideraciones éticas	55
III. RESULTADOS	78
V. CONCLUSIONES	84
VI. RECOMENDACIONES	87
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	90
APENDICES	94
Anexo 01. Matriz de consistencia	
Anexo 02. Instrumento: Inteligencia Emocional	
Anexo 03. Instrumento: Habilidades sociales	
Anexo 04. Base de datos: Inteligencia emocional	
Anexo 05. Base de datos: Habilidades sociales	
Anexo 06. Artículo científico	

Lista de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable inteligencia emocional	47
Tabla 2. Operacionalización de la variable habilidades sociales	48
Tabla 3. Distribución de la población de estudiantes por grado.	51
Tabla 4. Distribución de la muestra de estudiantes por estrato.	51
Tabla 5. Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según su apreciación sobre la inteligencia emocional	57
Tabla 6. Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según su apreciación sobre la autoconciencia.	58
Tabla 7. Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según su apreciación sobre la autorregulación.	59
Tabla 8. Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según su apreciación sobre la automotivación	60
Tabla 9. Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según su apreciación sobre la empatía.	61
Tabla 10. Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según su apreciación sobre las habilidades Sociales	62
Tabla 11. Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según su apreciación sobre las primeras habilidades Sociales.	63
Tabla 12. Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según su apreciación sobre las habilidades avanzadas.	64
Tabla 13. Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según su apreciación sobre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.	65
Tabla 14. Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes	66

según su apreciación sobre las habilidades alternativas a la agresión.

Tabla 15.	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según su apreciación sobre las habilidades sociales para hacer frente al estrés	67
Tabla 16	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según su apreciación sobre las habilidades de planificación.	68
Tabla 17	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	69
Tabla 18	Correlación entre las variables: Inteligencia emocional y las habilidades sociales.	70
Tabla 19	Correlación entre Inteligencia emocional y la dimensión primeras habilidades sociales.	71
Tabla 20	Correlación entre Inteligencia emocional y la dimensión habilidades sociales avanzadas.	72
Tabla 21	Correlación entre Inteligencia emocional y la dimensión habilidades sociales relacionadas a los sentimientos.	73
Tabla 22	Correlación entre Inteligencia emocional y la dimensión habilidades sociales alternativas a la agresión	74
Tabla 23	Correlación entre Inteligencia emocional y la dimensión habilidades sociales para hacer frente al estrés.	75
Tabla 24	Correlación entre Inteligencia emocional y la dimensión habilidades sociales de planificación	76

Lista de figuras

	Página
Figura 1. Diagrama del diseño correlacional.	50
Figura 2. Distribución porcentual de estudiantes según su apreciación sobre la inteligencia emocional.	57
Figura 3. Distribución porcentual de estudiantes según su apreciación sobre la autoconciencia	
Figura 4. Distribución porcentual de estudiantes según su apreciación sobre la autorregulación.	59
Figura 5. Distribución porcentual de estudiantes según su apreciación sobre la automotivación.	60
Figura 6. Distribución porcentual de estudiantes según su apreciación sobre la empatía.	61
Figura 7. Distribución porcentual de estudiantes según su apreciación sobre las habilidades Sociales.	62
Figura 8. Distribución porcentual de estudiantes según su apreciación sobre las primeras habilidades sociales	63
Figura 9. Distribución porcentual de estudiantes según su apreciación sobre las habilidades avanzadas	64
Figura 10. Distribución porcentual de estudiantes según su apreciación sobre habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.	65
Figura 11. Distribución porcentual de estudiantes según su apreciación sobre las habilidades alternativas a la agresión.	66
Figura 12. Distribución porcentual de estudiantes según su apreciación sobre las habilidades sociales para hacer frente al estrés.	67
Figura 13. Distribución porcentual de estudiantes según su apreciación las habilidades de planificación.	68

Resumen

El objetivo general de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Particular. Divino Maestro, distrito de Chorrillos-2016.

Se trata de una investigación de enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño no experimental, transversal y correlacional. La muestra estuvo constituida por 172 estudiantes del nivel secundario de la I.E.P. Divino Maestro, el muestreo utilizado fue no probabilístico. Para realizar la medición de las variables, se destinó la aplicación de dos instrumentos: Inteligencia emocional de Goleman y Test de Habilidades sociales de Goldstein. Estos instrumentos de investigación cumplieron con los requisitos de validez y confiabilidad requeridos. .

Los resultados adquiridos de la data recolectada, señalan la relación entre las variables inteligencia emocional y habilidades sociales, estimando la existencia de una relación Rho de Spearman = 0.838 entre ambas variables de estudio, esto nos indica que existe una correlación positiva alta, En cuanto el nivel de significancia calculada es $p < 0.05$ por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Palabras claves: inteligencia emocional, habilidades sociales, estudiantes.

Abstract

This thesis entitled "Emotional Intelligence and Social Skills in High School Students of the Divine Master School of Chorrillos District - 2016".

It is a research of quantitative approach, of basic type, non - experimental, transverse - correlational design which aims to determine the relationship between emotional intelligence and social skills in the secondary school students of the educational institution. The sample was non-probabilistic; was formed by 172 students of the Teacher Divine School of the district of Chorrillos; the research instrument met the requirements of validity and reliability. The method used was the hypothetical deductive, for the data analysis we applied the nonparametric Rho test of Spearman.

The results of the research demonstrate the relationship between emotional intelligence variables and social skills; (Rho de Spearman = 0.838) and this correlation was significant ($p = 0.000 < 0.05$).

Key words: emotional intelligence, social skills, first social skills, advanced skills, social skills related to feelings.