



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Diagnóstico de la Gestión de Riesgo de Desastre en la
I.E Fe y Alegría N° 32 - San Juan Lurigancho, 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Nery Aguilar Aguilar

ASESORA:

Dra. Carolina Valenzuela Moncada

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ – 2016

Página del Jurado

Dr. Raúl Delgado Arenas
Presidente

Mgtr. Noemí Teresa Julca Vera
Secretario

Mgtr. Miguel Ángel Pérez Pérez
Vocal

Dedicatoria

A Manuel y Geraldina mis padres por haberme dado la vida y cuidar de ella.

A mis hermanos y hermanas por brindarme su amor y apoyo.

A Engels Nikolay mi hijo, Imac Sumac Abigail mi hija por ser mi inspiración.

Agradecimiento

A la Dra. Carolina Valenzuela Moncada, por su acertada orientación y asesoría en el campo de la investigación, por su paciencia y comprensión.

Mi agradecimiento al director, subdirectores, profesores y administrativos de la I.E. Fe y Alegría N° 32, por su contribución desinteresada en el trabajo de la investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Nery Aguilar Aguilar, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede San Juan de Lurigancho; declaro el trabajo académico titulado “Diagnostico de la Gestión de Riesgo de Desastre en la I.E. Fe y Alegría N° 32 – San Juan de Lurigancho, 2016”, presentada, en 143 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, Enero del 2017

Nery Aguilar Aguilar

DNI: 26956404

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado de magister en gestión pública, presento la tesis titulada: “Diagnóstico de la Gestión de Riesgo de Desastre en la I.E Fe y Alegría N° 32 - San Juan Lurigancho, 2016” con la finalidad de conocer la Gestión de Riesgo de Desastre en la I.E Fe y Alegría N°32”.

En el presente trabajo, se describe ocho capítulos:

El capítulo I, Se refiere a la introducción. El capítulo II, comprende el marco metodológico, donde se hace notar la parte hipotética, variables, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos y métodos de análisis de datos.

El capítulo III, se presentan los resultados de la investigación como: la descripción del trabajo. El capítulo IV, comprende la discusión de resultados.

El capítulo V, se presentan las conclusiones. El capítulo VI, se exponen las recomendaciones a las que se llegan, producto del presente trabajo. El capítulo VII, comprende las referencias bibliográficas. El capítulo VIII, se presentan los anexos.

Señores miembros del jurado espero que la presente investigación realizada, sea evaluada y merezca su aprobación.

La Autora

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo Determinar cuál es el diagnóstico de la gestión de riesgo de desastre en la I.E. N° 32 San Juan de Lurigancho - 2016.

Para tal fin se utilizó como instrumento de recolección de datos un cuestionario conformado por 31 preguntas cada uno. Los datos fueron examinados con el paquete estadístico SPSS(versión 20), mediante el cual se construyó una base de datos, con ella se elaboraron tablas de frecuencias con sus respectivos datos porcentuales, las mismas que son analizadas e interpretadas. Aplicados a 64 encuestados, conformados por el personal directivo, docente y administrativo de la I.E Fe y Alegría N°32.

La metodología utilizada es descriptiva, se utilizó el diseño no experimental, transaccional.

Los resultados mostraron que el 81,3% de los docentes opinan que la gestión de riesgo de desastre en la I.E. Fe y Alegría N° 32 se encuentra en nivel alto, y el 18,8% consideran que la gestión de riesgo de desastre se encuentra en un nivel regular,. Asimismo, no existen docentes que consideren que exista un nivel bajo de gestión de riesgo.

Palabras claves: Diagnostico, gestión de riesgo de desastre.

Abstract

The present study aims to determine the diagnosis of disaster risk management in the I.E. N° 32 San Juan de Lurigancho - 2016.

For this purpose, a questionnaire of 31 questions each was used as a data collection instrument. The data were analyzed using the statistical package SPSS (version 20), through which a database was constructed. Frequency tables were elaborated with their respective percentage data, which are analyzed and interpreted. Applied to 64 respondents, conformed by the management, teaching and administrative personnel of the I.E Fe y Alegría N ° 32.

The methodology used is descriptive, non-experimental, transactional design was used.

The results showed that 81.3% of teachers believe that disaster risk management in the I.E. Fe y Algeria N° 32 is at a high level, and 18.8% consider that disaster risk management is at a regular level. Also, there are no teachers who consider that there is a low level of risk management.

Key words: Diagnosis, disaster risk management.

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xiv
I INTRODUCCIÓN	17
1.1 Antecedentes	19
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	22
Gestión de riesgo de desastre	22
Fundamentación teórica	27
Definiciones de términos básicos.	38
1.3 Justificación	40
Teórica	40
Metodológica	40
Practica	41
1.4 Problema	41
Realidad problemática	41
Formulación del Problema	43
1.5 Objetivos	43
Objetivo general	43
Objetivos específicos	44
Marco contextual	44
II MARCO METODOLÓGICO	49
2.1 Variables	50
2.2 Operación de variables	50

2.3 Metodología	50
2.4 Tipos de Estudios	51
2.5 Diseño	51
2.6 Población, muestra y muestreo	51
Población	51
Muestra	52
Muestreo	52
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
Técnica	52
Instrumento	52
Validación y confiabilidad de los instrumentos	54
Métodos de análisis de datos	54
III. RESULTADOS	56
3.1 Descripción de los resultados	57
IV. Discusión	98
V. Conclusiones	100
VI. Recomendaciones	103
VII. Referencias Bibliográficas	106
VIII. APÉNDICES	113
Apéndice A Matriz de consistencia	114
Apéndice B Carta de consentimiento informado	116
Apéndice C Matriz de Operacionalización	117
Apéndice D Instrumento	124
Apéndice E Matriz de datos	126
Apéndice F Formato de validación de instrumento	127
Apéndice G Artículo científico	136

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de variable gestión de riesgo de desastre	50
Tabla 2	Población de docentes, directivos y personal administrativo de la I.E. Fe y Alegría nº 32	52
Tabla 3	Validación por juicio de expertos del instrumento gestión de riesgo de desastre	54
Tabla 4	Análisis de consistencia interna de la variable de gestión de riesgo de desastre	54
Tabla 5	<i>Sexo de los encuestados</i>	58
Tabla 6	Resultado Global de Gestión de riesgo de desastre	59
Tabla 7	<i>Resultado Global de Gestión de riesgo de desastre según sexo</i>	60
Tabla 8	Dimensión prospectiva.	60
Tabla 9	<i>Dimensión Prospectiva según sexo</i>	61
Tabla 10	Dimensión correctiva	61
Tabla 11	<i>Dimensión Correctiva según sexo</i>	62
Tabla 12	Dimensión reactiva	63
Tabla 13	<i>Dimensión Reactiva según sexo</i>	64
Tabla 14	La I.E cuenta con la constitución y funcionamiento de la Comisión de Gestión del Riesgo de Desastres	66
Tabla 15	Identifican prioridades y formulan e implementan las propuestas de la gestión de riesgo	67
Tabla 16	Los docentes, personal administrativo y de servicio de la I.E. reciben capacitación continua.	68
Tabla 17	La I.E. cuenta con señales en las zonas de seguridad y las rutas de evacuación	69
Tabla 18	Se considera la realización del simulacro en el marco de sesiones de aprendizaje y/o unidades didácticas	70
Tabla 19	Se fomenta una cultura global de seguridad en el marco de	71

	sesiones y/o proyectos de aprendizaje.	
Tabla 20	Elabora materiales y recursos educativos para el desarrollo del simulacro	72
Tabla 21	La I.E. cuenta con un botiquín de primeros auxilios general y por aula	73
Tabla 22	La APAFA contribuye en el equipamiento y mantenimiento de los sistemas de seguridad de la I.E.	74
Tabla 23	Existen fondos de reserva especiales o fondos de desarrollo en la I.E. para invertir en la gestión de riesgo de desastre	75
Tabla 24	Se analizan las amenazas como condiciones de vulnerabilidad y se implementan soluciones viables	75
Tabla 25	La I.E. desarrolla las bases para una plataforma de intercambio de información sobre amenazas, vulnerabilidad y riesgos con otras instituciones	77
Tabla 26	Ha sido identificado un Centro de Operaciones de Emergencia (COE) en la I.E.	78
Tabla 27	La I.E. cuenta con un plan de contingencia	79
Tabla 28	Tienen un mecanismo o herramienta de monitoreo y evaluación en la gestión de riesgo.	80
Tabla 29	Durante los simulacros, la Brigada de Seguridad y Evacuación conduce a sus compañeros hacia la zona de seguridad externa del aula	81
Tabla 30	Durante los simulacros, la Brigada de Señalización y Protección sirve de enlace a sus compañeros y los insta a mantener la calma en la zona de seguridad interna del aula	82
Tabla 31	En lo simulacros, la Brigada de Primeros Auxilios atiende a los heridos utilizando los medicamentos del Botiquín portátil	83
Tabla 32	En los simulacros, las Brigadas de Servicios Especiales actúan entrelazadas con el Centro de Operaciones de emergencia, COE, y asumen las funciones preestablecidas en su Plan	84
Tabla 33	La I.E. cuenta con una Brigada de docentes en intervención	85

	inicial de búsqueda y salvamento.	
Tabla 34	Hay un plan con entidades voluntarias para responder a las necesidades relativas a una emergencia	86
Tabla 35	Realizan una evaluación de la vulnerabilidad en caso de desastres	87
Tabla 36	Las políticas de Gestión de Riesgo se encuentran transversalizadas con los objetivos estratégicos institucionales	88
Tabla 37	Hay un nivel de compromiso por parte de las autoridades para implementar acciones de GRD	89
Tabla 38	Los sistemas de alerta sobre los desastres se evalúan y fortalecen permanentemente	90
Tabla 39	Realizan la evacuación en forma ordenada y rápida, durante los simulacros	91
Tabla 40	En los simulacros, usan rutas de escape señalizadas o apropiadas en la evacuación	92
Tabla 41	En los simulacros, la evacuación se realizó en el tiempo previsto	93
Tabla 42	La brigada de protección y entrega de niños participa con responsabilidad.	94
Tabla 43	La I E cuenta con Brigada de primeros auxilios.	95
Tabla 44	La I.E. cuenta con camillas, megáfono y sistema de alarma manual	96

Indices de figuras

		Pág.
Figura 1	<i>Sexo de los encuestados</i>	58
Figura 2	Resultado Global de Gestión de riesgo de desastre	59
Figura 3	Dimensión prospectiva	61
Figura 4	Dimensión correctiva	62
Figura 5	Dimensión reactiva	64
Figura 6	Resultados por dimensiones	65
Figura 7	La I.E cuenta con la constitución y funcionamiento de la Comisión de Gestión del Riesgo de Desastres	66
Figura 8	Identifican prioridades y formulan e implementan las propuestas de la gestión de riesgo	67
Figura 9	Los docentes, personal administrativo y de servicio de la I.E. reciben capacitación continua..	68
Figura 10	La I.E. cuenta con señales en las zonas de seguridad y las rutas de evacuación	69
Figura 11	Se considera la realización del simulacro en el marco de sesiones de aprendizaje y/o unidades didácticas	70
Figura 12	Se fomenta una cultura global de seguridad en el marco de sesiones y/o proyectos de aprendizaje.	71
Figura 13	Elabora materiales y recursos educativos para el desarrollo del simulacro	72
Figura 14	La I.E. cuenta con un botiquín de primeros auxilios general y por aula	73
Figura 15	La APAFA contribuye en el equipamiento y mantenimiento de los sistemas de seguridad de la I.E.	74
Figura 16	Existen fondos de reserva especiales o fondos de desarrollo en la I.E. para invertir en la gestión de riesgo de desastre	75
Figura 17	Se analizan las amenazas como condiciones de vulnerabilidad y se implementan soluciones viables	76
Figura 18	La I.E. desarrolla las bases para una plataforma de intercambio de información sobre amenazas, vulnerabilidad	77

	y riesgos con otras instituciones	
Figura 19	Ha sido identificado un Centro de Operaciones de Emergencia (COE) en la I.E.	78
Figura 20	La I.E. cuenta con un plan de contingencia	79
Figura 21	Tienen un mecanismo o herramienta de monitoreo y evaluación en la gestión de riesgo.	80
Figura 22	Durante los simulacros, la Brigada de Seguridad y Evacuación conduce a sus compañeros hacía la zona de seguridad externa del aula	81
Figura 23	Durante los simulacros, la Brigada de Señalización y Protección sirve de enlace a sus compañeros y los insta a mantener la calma en la zona de seguridad interna del aula	82
Figura 24	En lo simulacros, la Brigada de Primeros Auxilios atiende a los heridos utilizando los medicamentos del Botiquín portátil	83
Figura 25	En los simulacros, las Brigadas de Servicios Especiales actúan entrelazadas con el Centro de Operaciones de emergencia, COE, y asumen las funciones preestablecidas en su Plan	84
Figura 26	La I.E. cuenta con una Brigada de docentes en intervención inicial de búsqueda y salvamento.	85
Figura 27	Hay un plan con entidades voluntarias para responder a las necesidades relativas a una emergencia	86
Figura 28	Realizan una evaluación de la vulnerabilidad en caso de desastres	87
Figura 29	Las políticas de Gestión de Riesgo se encuentran transversalizadas con los objetivos estratégicos institucionales	88
Figura 30	Hay un nivel de compromiso por parte de las autoridades para implementar acciones de GRD.	89
Figura 31	Los sistemas de alerta sobre los desastres se evalúan y fortalecen permanentemente.	90
Figura 32	Realizan la evacuación en forma ordenada y rápida, durante los simulacros.	91
Figura 33	En los simulacros, usan rutas de escape señalizadas o	92

	apropiadas en la evacuación.	
Figura 34	En los simulacros, la evacuación se realizó en el tiempo previsto.	93
Figura 35	La brigada de protección y entrega de niños participa con responsabilidad.	94
Figura 36	La I E cuenta con Brigada de primeros auxilios.	95
Figura 37	La I.E. cuenta con camillas, megáfono y sistema de alarma manual.	96