



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control interno y su influencia en el inventario de equipos
informáticos de la institución educativa secundaria María
Asunción Galindo, Juli, Puno, 2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORA:

Puma Mamani, Marianela Julia (ORCID: 0000-0002-8647-7824)

ASESOR:

Dr. Mucha Paitán, Mariano (ORCID-0000-0002-0097-6869)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA:

A Dios por protegerme y guiarme en
toda mi vida y ser la luz de mi existencia.

Julia Puma Mamani.

AGRADECIMIENTO:

A Dios por estar en mi corazón.

A la Universidad Cesar Vallejo y al Dr. Mucha Paitán, Mariano, Por su guía y paciencia en la elaboración de esta presente investigación.

Julia Puma Mamani

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Instrumento de recolección de datos.....	17
3.5. Procesamiento	19
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN.....	53
VI. CONCLUSIONES.....	58
RECOMENDACIONES	60
REFERENCIAS.....	61
ANEXOS	63

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Prueba de confiabilidad (alfa de Cronbach) - Variable control interno	18
Tabla 2. Prueba de confiabilidad (alfa de Cronbach) Variable Equipos informáticos.....	18
Tabla 3. Prueba de confiabilidad (Alfa de Cronbach) - Cuestionario	19
Tabla 4. Ud. Califica el uso adecuado de disposiciones externas	22
Tabla 5. La institución educativa cumple las estipulaciones contractuales.....	23
Tabla 6. Realiza planes periódicamente la IE.....	24
Tabla 7. Se le brinda apoyo a los colaboradores para que puedan gestionar cobranza.....	25
Tabla 8. Considera que existe valores éticos en la institución	26
Tabla 9. Se evalúa periódicamente con integridad el control interno.....	27
Tabla 10. La institución educativa realiza una autoevaluación al finalizar cada control interno.....	28
Tabla 11. La institución educativa tiene toda la información acerca del control interno ordenadamente	29
Tabla 12. Considera que existe un direccionamiento estratégico por parte de la IE.....	30
Tabla 13. Se evalúa periódicamente los sistemas administrativos de la IE.....	31
Tabla 14. Considera que se cuenta con un buen sistema de gestión de la IE.	32
Tabla 15. Se tiene un registro acerca de la administración de riesgo.....	33
Tabla 16. Se contrastan periódicamente los documentos de todos los procesos informáticos.....	34
Tabla 17. Trimestralmente se realiza un inventario de la situación actual del hardware	35
Tabla 18. Trimestralmente se evalúa el software instalado en cada equipo informático.....	36
Tabla 19. Se establecen los recursos informáticos para cada área o docente de la IE	37
Tabla 20. Se cumple los objetivos, que se propusieron al comprar un equipo informático.....	38
Tabla 21. Se tiene identificado mensualmente cada equipo informático, si se está usando o no.....	39

Tabla 22. Se supervisa a los docentes que tienen acceso a los equipos informáticos.....	40
Tabla 23. Se capacita constantemente a los docentes acerca de cada adquisición de nuevos equipos informáticos para la IE.....	41
Tabla 24. Considera que se cuenta con un buen sistema de gestión de la IE.	42
Tabla 25. Se evalúa periódicamente el desempeño de cada equipo informático	43
Tabla 26. Se realiza una revisión del software y hardware, y su respectivo mantenimiento periódicamente	44
Tabla 27. Considera que se cuenta con un buen sistema de gestión de la IE.	45
Tabla 28. Pruebas de normalidad	46
Tabla 29. Pruebas de chi-cuadrado	49
Tabla 30. Pruebas de chi-cuadrado	50
Tabla 31. Pruebas de chi-cuadrado	50
Tabla 32. Pruebas de chi-cuadrado	51
Tabla 33. Pruebas de chi-cuadrado	52

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Tabla de frecuencia variable “Control interno – gestión de riesgo”... 22	22
Figura 2. Tabla de frecuencia variable “Control interno – gestión de riesgo”... 23	23
Figura 3. Tabla de frecuencia variable “Control interno – gestión de riesgo”... 24	24
Figura 4. Tabla de frecuencia variable “Control interno – gestión de riesgo”... 25	25
Figura 5. Tabla de frecuencia variable “Control interno – Integridad” 26	26
Figura 6. Tabla de frecuencia variable “Control interno – Integridad” 27	27
Figura 7. Tabla de frecuencia variable “Control interno – Integridad” 28	28
Figura 8. Tabla de frecuencia variable “Control interno – Integridad” 29	29
Figura 9. Tabla de frecuencia variable “Control interno – Actividad” 30	30
Figura 10. Tabla de frecuencia variable “Control interno – Actividad” 31	31
Figura 11. Tabla de frecuencia variable “Control interno – Actividad” 32	32
Figura 12. Tabla de frecuencia variable “Control interno – Actividad” 33	33
Figura 13. Tabla de frecuencia variable “Inventario de equipos informáticos– Proceso” 34	34
Figura 14. Tabla de frecuencia variable “Inventario de equipos informáticos – Proceso” 35	35
Figura 15. Tabla de frecuencia variable “Inventario de equipos informáticos – Proceso” 36	36
Figura 16. Tabla de frecuencia variable “Inventario de equipos informáticos – Técnicas” 37	37
Figura 17. Tabla de frecuencia variable “Inventario de equipos informáticos – Técnicas” 38	38
Figura 18. Tabla de frecuencia variable “Inventario de equipos informáticos – Técnicas” 39	39
Figura 19. Tabla de frecuencia variable “Inventario de equipos informáticos – Dirección” 40	40
Figura 20. Tabla de frecuencia variable “Inventario de equipos informáticos – Dirección” 41	41
Figura 21. Tabla de frecuencia variable “Inventario de equipos informáticos – Dirección” 42	42
Figura 22. Tabla de frecuencia variable “Inventario de equipos informáticos – Supervisión” 43	43

Figura 23. Tabla de frecuencia variable “Inventario de equipos informáticos – Supervisión”	44
Figura 24. Tabla de frecuencia variable “Inventario de equipos informáticos – Supervisión”	45

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito establecer si el control interno influye en el inventario de equipos informáticos en la institución educativa secundaria María Asunción Galindo de Juli, 2021. El análisis metodológico que se utilizó, fue cuantitativo, tipo aplicada, utilizando un diseño no experimental, de manera descriptiva. La muestra estuvo conformada por 48 personas o docentes que pertenecen a la IES. Fueron incluidos todos para el estudio, usando para la recolección de datos se realizó a través de la encuesta y observación.

Los resultados demuestran que, si existe controles en el inventario de equipos informáticos, pero no se llegan a utilizar en su totalidad, presentando disconformidad de algunos docentes por la denegación de acceso a estos equipos, por el motivo que no están actualizados, no están inventariados y en un extremo la directiva tiene miedo a que utilicen estos equipos.

Llegando a la conclusión respecto al control interno y el inventario de equipos informáticos, trabajan de la mano, pero no en su totalidad. Por lo que si no se realiza controles adecuados en los equipos informáticos se deterioran rápidamente. Ya que debe ser utilizando constantemente.

Palabras clave: Control Interno, inventario de equipos informáticos, procesos, técnicas.

Abstract

The purpose of this research was to establish whether internal control influences the inventory of computer equipment in the María Asunción Galindo de Juli secondary educational institution, 2021. The methodological analysis that was used was quantitative, applied type, using a non-experimental design, descriptively. The sample consisted of 48 people or teachers who belong to the IES. All were included for the study, using for data collection was done through the survey and observation.

The results show that, if there are controls in the inventory of computer equipment, but they are not used in their entirety, presenting disagreement of some teachers for the denial of access to this equipment, for the reason that they are not updated, they are not inventoried. and at one extreme the board is afraid that these teams will be used.

Coming to the conclusion regarding the internal control and the inventory of computer equipment, they work hand in hand, but not in its entirety. Therefore, if adequate controls are not carried out on computer equipment, they deteriorate rapidly. Since it must be constantly using.

Keywords: Internal Control, inventory of computer equipment, processes, techniques.

I. INTRODUCCIÓN

El control interno alrededor del mundo se viene reflejando de gran importancia, esto para el desarrollo de las organizaciones para el correcto funcionamiento que genera una estructura organizacional, esto para poder frenar el problema de la corrupción es importante el control interno, para lo cual es necesario el análisis documental y verificar si se cumple las buenas prácticas en la gestión corporativas de los países. En el informe anual de “Transparencia Internacional” se conoce la relación de países ordenados con su propio modelo de control interno vigente. (López, 2015)

Es importante el control interno de activos tecnológicos, ya que la tecnología avanza y queda en desuso, en las instituciones educativas deben actualizarse constantemente tanto los profesores como alumnos en el uso de la tecnología y evitar la brecha digital, con una estrategia de controles internos que permitan verificar si un bien está siendo usado o no, o necesita ser actualizado, para lo cual se tiene una estrategia que se fortalece la mejora tecnológica para las instituciones educativas, contando la educación con apoyos de organismos internacionales que velan por la educación como son: Banco Mundial, que el desarrollo de un país depende de su educación, Banco Interamericano de Desarrollo, UNICEF que por la infancia, UNESCO busca proteger la educación a través de la ciencia y cultura. El grupo Breca, y los demás países sudamericanos con sus respectivos ministerios de educación.

Hoy en día se ha incrementado los recursos para la adquisición de bienes tecnológicos, incrementando considerablemente en el presupuesto que se tenía anteriormente, esto gracias a la pandemia, y al cambio que se da a partir del aislamiento social, una nueva forma de vivir, donde la educación presencial ha cambiado y teniendo que ser virtual, es por lo cual se ha tenido que incrementar el presupuesto para la mejora y adquisición de equipos tecnológicos, estos equipos ayudaran a facilitar el acceso a la tecnología donde permita la conexión e interacción entre empleados que trabajan en instituciones educativas, docentes, estudiantes, y público en general. Es por tanto que se solicita al

funcionario en el establecimiento que pertenece al estado, cuidar y fiscalizar todo bien que han adquirido. Respecto al (MEF, 2020).

Según MINEDU Seguir dialogando con muchas organizaciones privadas, nacionales e internacionales, para fortalecer “Yo estudio en casa”. Con esto en mente, se invita a la población a sumarse a esta iniciativa, lo cual se desarrolló para fijarse principalmente en la Educación Básica en un promedio de 8 Millones de alumnos (niños, niñas, jóvenes y señoritas).

El Decreto Supremo N° 009 2005ED que menciona como descentralizar la educación, tanto nacional, regional y local. También la Ley 280 y sus respectivas modificaciones según la Ley 28123, que declara los lineamientos de forma general en favor de la educación y todo el sistema educativo del Perú e incluye entre otras cosas, la administración del sistema educativo. De igual forma, se expone la gestión del sistema educativo, al encontrarse descentralizada, participativa y flexible, por tal motivo se ejecuta en un marco de respeto a la autonomía pedagógica y administrativa para promover la acción educativa y determina que los organismos autorizados para la administración de la educación son: UGEL Unidades Locales de Gestión Pedagógica y Dirección General de Educación.

Hablar de las instituciones educativas acerca del presupuesto que proviene del tesoro público, ingresos de la APAFA, los recursos de los padres, y donaciones de otras entidades los que hoy en día son destinados para poder afrontar y conllevar los problemas que han surgido a causa de la pandemia, que se ha presentado a la educación virtual, educación a distancia, si bien es cierto, es la nueva normalidad que nos tendremos que acostumbrar, es por lo cual el estado peruano y el gobierno regional a incrementando para la adquisición de bienes para el 2021.(Gobierno Regional Puno, 2020)

Respecto a los equipos tecnológicos, son bienes de consumo, es decir, bienes tangibles que se pueden mover para el consumo personal y, en este caso, alimentados por energía eléctrica. En general, se trata de equipos informáticos y equipos eléctricos. Estos bienes tienen que están inventariados y los cuales deben ser verificados constantemente, si necesitan algún mantenimiento o cambio, en beneficio de profesores y estudiantes, ya que ellos serán los que

utilicen estos bienes tecnológicos. Un equipo tecnológico siempre tiene que tener un mantenimiento, actualización y cuidado, pero si no se realiza estas acciones mediante un control interno, estos bienes tecnológicos pueden llegar a deteriorarse sin haberlo usado y es muy importante una acción de control acerca de todos los bienes que cuenta la I.E.S. María Asunción Galindo, Juli, para que al inicio del año académico 2022, deben estar en total funcionamiento para el propósito que fue adquirido.

Buscando así mejorar toda acción de control interno y su influencia donde estos bienes no sean utilizados para la finalidad en la que se adquirió, y solo sean guardados en el almacén, ya que todo equipo tecnológico, tiende a ser desfasado por que la tecnología avanza. Lo que se adquirió hoy, mañana es una tecnología pasada, un bien tecnológico en desuso.

El problema general de la encuesta es el siguiente: ¿Cómo afectan los controles internos al inventario de equipos de informáticos en la I.E.S. "María Asunción Galindo" de Juli, 2021?

Y los problemas específicos son: (a) ¿Control interno es aplicado adecuadamente en el proceso de los inventarios de equipos informáticos de la I.E.S. "María Asunción Galindo"?, (b) ¿El control interno realiza técnicas adecuadas al inventario de equipos informáticos de la I.E.S. María Asunción Galindo?, (c) ¿El control interno realiza una dirección adecuada para el inventario de equipos informáticos de la I.E.S. María Asunción Galindo?, (d) ¿El control interno realiza una supervisión del correcto funcionamiento de los inventarios de equipos informáticos de la I.E.S. María Asunción Galindo?

A partir entonces. El estudio de investigación se demuestra de la siguiente forma:

Se demuestra metodológicamente, puesto que el presente estudio viene a ser relevante porque se dará a conocer la eficacia de las acciones de control acerca de los equipos informáticos que tiene la I.E.S. María Asunción Galindo de Juli en el presente año, y como todo esto influirá en los controles de los equipos tecnológicos, para su uso, o almacenamiento, son funcionales o no, abastece para toda las necesidad y poder afrontar este año 2021 todos los equipos

tecnológicos que tiene la instrucción, cubre las necesidades de docentes, personal administrativo y alumnos.

Desde la dirección administrativa que van alcanzando sus objetivos las instituciones educativas, se considera principalmente su control de bienes interno y mobiliario, con influencia mayor ya que los fámulos se suponen que realizan una labor de gran importancia en el sector patrimonial, sobre el control que permite, organizar, operar y hasta dirigir todo lo involucrado con el uso del inventario de todos los bienes muebles de la institución educativa, pero hay unidades o cerca del 95.00% por lo que no entienden sobre el control de los bienes del sistema de desarrollo para el líquidos internos de las unidades

El estudio de investigación tiene los siguientes objetivos:

Como objetivo general: Establecer si la verificación interna influye en el inventario de equipos informáticos en la I.E.S." María Asunción Galindo" de Juli, 2021.

Como objetivos específicos: (a) Evaluar el control interno al aplicar el proceso en los inventarios de equipos informáticos de la I.E.S. María Asunción Galindo. (b) Evaluar si el control interno realiza técnicas adecuadas al inventario de equipos informáticos de la I.E.S. María Asunción Galindo. (c) Evaluar si el control interno realiza una dirección adecuada al inventario de equipos informáticos de la I.E.S. María Asunción Galindo. (d) Evaluar si el control interno realiza una supervisión del correcto funcionamiento de los inventarios de equipos informáticos de la I.E.S. María Asunción Galindo.

La hipótesis general del estudio de la investigación planteada es: El control interno incide significativamente en la mejora del área informática de la I.E.S. María Asunción Galindo de Juli, 2021.

Finalmente, las hipótesis específicas del estudio son: (a) Al aplicar el proceso de control interno influye significativamente en los inventarios de equipos informáticos de la I.E.S. María Asunción Galindo. (b) Las técnicas que realiza el control interno influye significativamente en el apropiado manejo del inventario de equipos informáticos de la institución educativa secundaria María Asunción Galindo. (c) La dirección adecuada del control interno afecta significativamente en los inventarios de equipos informáticos de la Institución Educativa secundaria

María Asunción Galindo. (d) La supervisión del correcto funcionamiento que realiza el control interno afecta significativamente en los inventarios de equipos informáticos de la I.E.S. María Asunción Galindo.

II. MARCO TEÓRICO

Comprender en detalle cómo se desarrolla e interpreta las variables del presente estudio de investigación, realizando referencias bibliográficas las cuales se encuentran similares a:

Se consideraron como antecedentes internacionales:

Rodríguez (2020) menciona “Fortalecimiento Del Sistema De Control Interno En La E.S.E “H. de la Región de Magdalena medio” con el Enfoque Coso” con el propósito de se desarrolló a través de la aplicación estratégica de la metodología exploratoria, a través de entrevistas a la Junta Directiva del Hospital y sus colaboradores cercanos; una encuesta a actores, para identificar puntos de preocupación de mejora teniendo en cuenta la identificación cuantitativa de deficiencias, a través de la Herramienta de Evaluación de Controles Internos (IESCI), propuesto en este trabajo COSO (2013) en el marco.

Armstrong et all (2019) realiza él estudia de la inversión de las empresas en controles internos para reducir la manipulación contable. Primero mostramos que las decisiones de manipulación de los gerentes pares son complementos estratégicos: un gerente manipula más si cree que es más probable que los informes de las empresas pares sean manipulados. Como resultado, la inversión de una empresa en controles internos tiene una externalidad positiva en las empresas pares. Reduce la manipulación de su propio gerente, lo que, a su vez, mitiga la presión de manipulación sobre los gerentes de empresas pares. Las empresas no internalizan esta externalidad positiva y, por lo tanto, no invierten lo suficiente en sus controles internos sobre la información financiera. El problema de la inversión insuficiente proporciona una justificación para la intervención regulatoria en las opciones de controles internos de las empresas.

Hari yati (2017) En su investigación “Modelo de Auditoría para la Mejora del Sistema de Control Interno de las Instituciones Financieras en Colombia Basado en la Orientación de la Sección 404 de la Ley Sarbanes Oxley” con miras al rol del auditor Como el mundo contemporáneo ha cambiado en los últimos años, el mercado demanda cada vez más tendencias y nuevos modelos de negocio que acompañen a la tecnología Controles internos para reducir los riesgos de cada

operación. Finalizando con la mejoría de sistemas de control interno en las respectivas entidades financieras, siendo más específicos en las áreas relacionadas con los estados financieros publicados, procesos tecnológicos, por ello la Ley Sarbanes-Oxley en la Sección 404, identifica las secciones más relevantes.

Guerrero (2014) en su estudio titulado “Los procedimientos de control interno para activos fijos y su incidencia en el cumplimiento del plan estratégico del honorable Gobierno Provincial de Tungurahua” con el objetivo es encontrar un camino claro y preciso hacia la excelencia en la gestión de activos fijos, de modo que el estudio se enmarque con un proceso de metodología deductiva, inductiva y analítica que asegure la coherencia y mejora de las demandas, de tal manera la austeridad y la práctica responsable, estableciendo estándares. y directrices, como base para organizar su trabajo. Llegando a la conclusión que los procesos de control relacionados con la adquisición y gestión de activos fijos no están bien definidos ni estandarizados, debido a que estos procesos se aplican en parte a la planificación, organización, gestión, evaluación, y el control de actividad que interviene con la gestión de los determinados activos.

Alvarado & Tuquiñahua (2011) en su estudio de investigación titulado “Propuesta De Implementación De Un Sistema De Control Interno Basado En El Modelo Coso, Aplicado a La Empresa Electro Instalaciones En La Ciudad De Cuenca” Estudio que lleva como objetivo de comprar y vender productos de alta calidad a precios bajos, satisfaciendo las necesidades de los consumidores, siendo fundamental cubrir el mercado nacional, maximizando las ganancias y minimizando los valores. Concluyendo así mismo, que el control interno viene a ser el plan organizacional por el cual los modelos y procedimientos se utilizan consistentemente al interior de la entidad, protegiendo sus activos de la entidad, comprobando la razonabilidad y confiabilidad financiera, así como la complementariedad de gobierno y operaciones, para promover la capacidad operativa y hacer cumplir las normas gubernamentales.

Orlando (2007) en su estudio titulada “Diseño de un sistema de control interno en una empresa comercial de presupuestos electrónicos” con el punto es que el control interno es una necesidad de gobierno necesaria para cualquier entidad

económica, comenzando por los humanos, nuestro propio yo; Porque este viene a considerarse el más grande nos convertimos en simples esclavos de deseos, siempre insatisfechos y sin límites, mientras la esencia de la naturaleza es codiciosa y con recursos cada vez más limitados. Llegando a la conclusión que manualmente, se debe dedicar tiempo a investigar los detalles de la entidad, el tipo de organización, sus sistemas de control, entrevistar a los responsables de cada tarea, examinar documentos (nota, libro) que demuestren algo. Esto se hace internamente, es el momento de la observación en lugar de la implementación real de las operaciones, el análisis de alternativas y el desarrollo de evidencia propia.

Además, se consideraron como antecedentes nacionales:

Banegas (2020) en su estudio que investiga “El Control Interno y su influencia en el Inventario de Bienes Muebles en la Institución Educativa N° 42253 Gerardo Arias Copaja – desarrollado en el año 2018” reconocido por su denominación, tuvo como muestra de estudio a la Institución Educativa N° 42253 “Gerardo Arias Copaja”, De la Secretaría de Gestión Educativa de Tacna, nominado con el siguiente objetivo del estudio, es determinar el modelo de control interno afectan o no el inventario de bienes muebles de la institución educativa #42253 Gerardo Arias Copaja. Concluir a nivel de significación que 0.00 x control interno está en disposición relevante con el inventario de bienes personales.

Chachuara (2019) en su estudio realizado “Aplicación de las Normas de Control Interno en la Administración de los Bienes y Suministros de Funcionamiento de los Almacenes y su Influencia en los Estados Financieros, períodos 2016-2017”. Teniendo como objetivo general, tomando como instrumento a la encuesta, el evaluar el control interno sobre la gestión de inventarios y su impacto en los estados financieros como método para evaluar los resultados, y los resultados han sido aplicados para evaluar el control interno. La estructura mediante la cual se crean las escalas de calificación para diagnosticar el estado actual del control interno. Finiquita mencionando el estado del control interno de su almacenamiento y distribución, respecto a la operación y abastecimiento de mercancías de la Unidad de Almacén Central de la UNA (Universidad Nacional

del Altiplano). Sin quitarle relevancia a los elementos del control interno como ambiente de control, es decir, con un 3.00 de nivel de deficiencia.

Falconí (2018) en su investigación titulada “Control interno de los bienes patrimoniales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Lima 2018” que se obtuvo como propósito, delimitar el nivel del cumplimiento del Control Interno de los Bienes Patrimoniales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Lima, 2018. En definitiva, la mercadería se distribuye en todas las provincias de Lima, y se concentra principalmente en Lima, por sus características demográficas y densidad poblacional del 93,96%.

Mamani (2017) en su investigación titulada “El Control Interno Y Su Influencia En Los Inventarios De Bienes Muebles De La Dirección Regional De Salud Puno Periodo 2014 – 2015” con la misma finalidad. Comprende el estudio de la aplicación de las normas de manejo interno en el inventario de activos líquidos, que es una actividad muy relevante en el campo de los activos fijos en el trámite administrativo de la dirección provincial de salud. Bono a estos dos componentes del proceso de control del sistema, el ambiente de inspección incide en la mejora de la gobernabilidad y las actividades de control inciden en la buena gestión del inventario inmobiliario objeto de estudio, y finalmente se sugiere que la aplicación del control interno requiere especial atención en el nivel del instituto. Con el fin de incidir negativamente en la mejora de las reservas inmobiliarias, respecto a los resultados obtenidos en la Tabla 13, el 34,96% nunca se aplica, el 26,19% se aplica a veces, el 21,16% se aplica casi siempre y el 17,69% se sigue aplicando por carencia de disponibilidad. Registro sobre el manejo de los activos líquidos, falta de instrumentos administrativas y de inspección para realizar las tareas, y normas formales requeridas que faciliten realizar la labor correctamente.

Medina (2014) en su estudio de la “Evaluación de los componentes del sistema de control interno y sus productos en la gerencia de desarrollo urbano ambiental y acondicionamiento territorial de la municipalidad provincial Mariscal Nieto 2014” Se obtiene como objetivo, determinar hasta qué punto se han promulgado las leyes internas y los procedimientos de examen, analizar las fortalezas y debilidades y desarrollar los componentes del control interno de la división

correspondiente. Se concluyó que la captación de los empleados sobre el avance de las normas y actividades de control interno implementados por la gerencia arrojó un resultado promedio de 2.79 con un puntaje cualitativo de NORMAL, lo que significa que la oficina se encuentra dentro del rango aceptable para el cumplimiento de las normas internas, para inferencia, se tiene un $X_{2c} = 8.641$.

Con el propósito de entender más sobre las variables de control interno e inventarios de equipos informáticos

El control Interno

¿Qué es el control de inventario?

Este es también llamado control de stock, es el desarrollo de administrar los niveles de inventario de una empresa, ya sea en su propio almacén o repartido en otras ubicaciones. Comprende la gestión de artículos desde que los tienes en stock hasta su destino final (idealmente a clientes) o eliminación (no ideal). Un sistema de control de inventario también monitorea su movimiento, uso y almacenamiento.

El control de inventario significa administrar sus niveles de inventario para garantizar que mantiene la cantidad óptima de cada producto. Un control de inventario adecuado puede realizar un seguimiento de sus órdenes de compra y mantener una cadena de suministro funcional. Se pueden implementar sistemas para ayudar con el pronóstico y también permitirle establecer puntos de orden.

Seguidamente, se resuelve conceptos de control interno ya que nos dicen que es una fase que se lleva por el objetivo de la dirección general de un sistema que está orientado principalmente a garantizar la confianza para lograr las metas y objetivos establecidos.

Es la base sobre la cual las actividades de manufactura, distribución, finanzas y otros sectores son monitoreadas por el control interno.

Para formalizar completamente la entidad del control interno en conjunto las empresas, deben organizarse con los componentes:

a) Ambiente de control: Viene a ser el ambiente de la corporación que todos los funcionarios deben crear, para de esa forma mantener una posición de positivismo para así formar apoyo para el control interno.

b) Evaluación de riesgos: Primero tiene como finalidad diagnosticar los riesgos potenciales, por lo tanto, es un proceso mediante el cual se seleccionan y evaluar las interrelaciones resaltantes de todas las áreas de una organización en particular.

c) Controles de Gestión: Actividad de la organización, encontrada en política, sistemas y procedimientos, completado por los empleados que integran la organización, para el cumplimiento diario de las actividades que les son asignadas.

d) Información y Comunicación: Ello menciona los procedimientos, canales, procesos, medios y procedimientos de la organización a través de los cuales se recopila información completa y oportuna. Por ello, se aconseja que las instituciones cuenten con un sistema de información efectivo donde los trabajadores puedan concluir con las obligaciones y responsabilidades, lo que les permita brindar información necesaria, la organización de la información de la organización es crucial. Estos SI no solo manejan datos e informes internos, que sirve para la toma de decisiones, reflejando a los acontecimientos externos y otros datos que son muy necesarios.

e) Supervisión:

Actividades de Prevención y Control:

Para que garantice la competitividad y su calidad, se tiene en cuenta el seguimiento de las actividades de la entidad, lo cual hace conocer oportunamente si se realizan de manera suficiente para obtener y así poder determinar los objetivos de la IES, tomando en cuenta acciones en el desempeño de las funciones específicas.

Bienes

De acuerdo a la ley N° 29151 Ley General del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SBN, 2019).

Determina: “Los bienes del Estado incluyen los bienes muebles bajo control privado y bajo control estatal, cuyo propietario es cualquier agente que constituya una S.N.B.E. Fuera del nivel de gobierno al que se incluya”.

Según Resolución N° 039-98-SBN, con fecha de marzo 29 de 1998: Se aprueba el inventario nacional de bienes muebles del Estado, determinándose: según la dirección general de la administración o en sala oficial teniendo en cuenta:

- a) Realizar auditorías sobre la gestión, control, almacenamiento y fiscalización de los activos líquidos de la entidad, y proporcionar los documentos, lineamientos técnicos y reglas necesarios para lograr los resultados antes señalados.
- b) Controlar y certificar para un efectivo control de activos, su coordinación entre sus distintas dependencias
- c) Definir el conocimiento, arreglo y responsabilidad para actualizar el inventario físico de los activos circulantes de la entidad.
- d) Presentar el inventario de activos líquidos de una empresa, respecto a las especificaciones reglamentarias, a la S.B.N. Asimismo, todas las instituciones públicas deberán facilitar los medios necesarios para acreditar o confirmar los datos facilitados.

Inventario:

El examen físico, codificación y registro de los bienes muebles, es el inventario para las propiedades de cada entidad en un momento determinado, con el fin de examinar la existencia de bienes, y comparar sus resultados con los registros contables, para comprobar posibles discrepancias. Y hacer los ajustes correspondientes.

Proceso de inventario:

La realización del inventario se constituye por una comisión de inventario designada por el estudio de la administración pública, o bien esta actividad deberá elaborar el acabado de informe del inventario y de esa forma suscribir la escritura de conciliación por cuenta del contador de existencias.

Inventario de equipos informáticos-dimensiones

Proceso

Proceso de ordenar, almacenar, usar de la institución educativa. Considerando también gestionar las materias primas, compuestos y resultantes del proceso de producción, sin dejar de lado a su almacén y proceso de los artículos. Así mismo, el inventario siempre se considerará de forma pasiva (de forma orientada al sentido contable). Una gran cantidad de existencias peligran en ser deteriorado, robado, o que tenga alteración al realizar el pedido. El inventario debe estar protegido, puesto si no se termina con su venta, se convierte en liquidación o se destruye.

Técnicas

Esto permite ahorrar cantidades significativas de presupuesto y de igual forma que se reduzca el desperdicio manteniendo solo lo necesario para producir. Este punto hace que disminuya los costos de almacén y seguro. Pudiendo ser riesgosa cuando la demanda sea elevada, posiblemente el productor o elaborador no tenga el inventario para cumplir las necesidades de esa demanda, lo que daña su prestigio con los adquirientes o clientes y coloca a la empresa en una posición competitiva. Incluso el más pequeño de los retrasos puede ser un problema; Si no se llega a la entrada principal "a tiempo", puede ocurrir un callejón sin salida.

Dirección

Direccionar el inventario depende, de la necesidad de los abastecedores de equipos con características de forma puntual. Como ilustración, un fabricante de equipos de patinetas de hielo que utiliza un sistema de existencias MRP puede garantizar materiales como madera, plástico, aluminio y fibra de vidrio en función de los requisitos proyectados. Por lo cual, la no capacidad de pronosticar con

precisión las ventas y planificar las compras de inventario provocó que los fabricantes no pudieran cumplir con los pedidos.

Supervisión

Supervisa y recopila datos para ayudar en la programación de la producción. Por ejemplo, algunos sistemas usan datos de ventas recientes para pronosticar cuántos productos de un tipo se necesitarán para que satisfaga a los consumidores en un futuro sus demandas. Esto incluye monitorear los niveles de un producto en todas las ubicaciones. Un buen ejemplo es una empresa global con clientes en todo el mundo.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Para el presente estudio se consideró el tipo de investigación aplicada que está diseñada para responder preguntas específicas, que han sido destinadas a explicar el problema práctico. Pudiendo así explicar de forma clara y sencilla a través de los objetivos. Con la complementación de los conocimientos que se adquieren durante la vida de estudiante y experiencia durante la formación. Delimitando el propósito y así determinar los procesos de investigación que se dan de forma clara, sistemática, rigurosa y organizada, llegando así a conocer la realidad (Cordero, 2009).

3.1.2 Diseño de investigación

Según Hernández et al. (2010) La investigación no experimental es aquella que carece de la manipulación de una variable independiente, la asignación aleatoria de participantes a condiciones u órdenes de condiciones, o ambas. Posteriormente fueron analizados los datos obtenidos.

Diseño transversal descriptivo ya que tuvo prioridad en los sucesos y valores en que se presenta 1 o más variables, estableciendo hipótesis, pero igualmente son descriptivas.

Correlacionar, ya que se vio las variables se relacionan con otras variables, en un tiempo dado, son descripciones de variables que no siempre sean propias, siendo correlacionales o causales.

3.2. Variables y operacionalización

Variable X: Control interno

Definición conceptual

Según Mejía (2006) es definido que sigue un proceso, donde será ejecutado, por el conjunto de directores, en conformidad de la administración sólida y apoyos de manera externa a la entidad, orientado a brindar una seguridad razonable directamente al objetivo de la IES.

Definición operacional

La variable fue reconocida, primeramente, para luego llevarla a un cuestionario que permitió considerarla en ítems independientemente de cada variable.

Variable Y: Inventario de equipos informáticos

Definición conceptual

Los inventarios de equipos informáticos son los bienes que se consideran como bienes tecnológicos, que son utilizados por energía eléctrica y circuitos para agilizar las funciones diarias de manera mucho más eficiente y rápida. Por lo que es necesario siempre darles una revisión periódica.

Definición operacional

De la misma forma se ha valorado con cada dimensión la variable para así poder analizarla a través del cuestionario que se aplicó y se pueda obtener una información clara y sencilla.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Para Hernández, et al. (2016), Una población es todo el grupo (personal que labora en la IES) sobre el que deseo sacar conclusiones. A través de las características individuales que ofrecieron aporte a la presente investigación.

Es así que, la población estuvo conformada por los 48 trabajadores de la IES María Asunción Galindo de Juli, 2021

Muestra

La muestra será la misma que la población, por ser una población pequeña, por lo que se consideró a los 48 trabajadores de la IES.

Muestreo

No es necesario realizar un muestreo, porque toda la población será también considerada la muestra para la presente investigación.

3.4. Instrumento de recolección de datos

Técnicas

Carrasco (2007) menciona que las técnicas son primordiales, donde se estableces pautas y reglas, permitiendo así llegar a definir cada actividad que se ha realizado en la presente investigación, a través de etapas con el cumplimiento de una y otra, donde se permite diferentes diseños para fortalecer la investigación.

Se considero utilizar la encuesta, ya que es conveniente para describir la situación de la presente investigación y se pudo diferenciar las hipótesis planteadas. Sin alterar o cambiar los fenómenos que se vienen realizando.

Instrumento

Los instrumentos de investigación es una herramienta utilizada para recopilar, medir y analizar datos relacionados con su tema. Los instrumentos de investigación pueden ser pruebas, encuestas, escalas, cuestionarios o incluso listas de verificación.

Por lo que se utilizó el cuestionario, ya que permitió en modo de precisión, a través de las preguntas relacionadas, que han sido ordenadas de acuerdo a las variables y dimensiones, pudiendo recopilarse la información necesaria.

Para el instrumento fue validado por tres expertos.

Los cuales aprobaron a través de su experticia y fueron absueltas todas las correcciones para tener un instrumento validado y confiable.

Y la validación de la prueba de confianza se utilizó el alfa de Cronbach, que midió el cuestionario en general. Teniendo como resultado.

Tabla 1. Prueba de confiabilidad (alfa de Cronbach) - Variable control interno

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,903	12

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS

Donde la prueba de confiabilidad del cuestionario (instrumento) para los 12 ítems que conformaron la primera variable dieron como resultado un 0.903 (90.3%) resultado que demuestran que existe una confiabilidad excelente.

Tabla 2. Prueba de confiabilidad (alfa de Cronbach) Variable Equipos informáticos

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,773	12

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS

Donde la prueba de confiabilidad del cuestionario (instrumento) para los 12 ítems que conformaron la segunda variable dieron como resultado un 0.773 (77.3%) resultado que demuestran que existe una confiabilidad Aceptable.

Tabla 3. Prueba de confiabilidad (Alfa de Cronbach) - Cuestionario

Instrumento de confiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,902	24

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS

El resultado respecto al cuestionario fue un 0.902 (90.2%) de confiabilidad, por lo que se demostró que presentando una excelente valoración de fiabilidad.

3.5. Procesamiento

Para la recolección de los datos se realiza el siguiente procedimiento:

Para el procesamiento de la presente investigación, en primer lugar, se realizó y coordino todo los procesos en la investigación, seguidamente se visitó a la IES María Asunción Galindo, para observar la documentación respecto al control interno que realiza la autoridad encargada y el inventario de los bienes, respecto a los equipos informáticos que cuenta la institución educativa, evidenciando que existe muchos procesos que no se controlan y que tanto computadoras como laptops, etc. no se usan y están almacenadas. Por lo que se tuvo que evaluar el control interno y si esto influenciaba con el inventario de los equipos informáticos de institución.

Por lo que una vez visto la situación de la problemática se inició con la elaboración del nombre para la investigación, aprobando el proyecto de investigación, se inició con la indagación de información tanto teórica como referencial para dar fortaleza, seguidamente se elaboró la matriz

de consistencia y la operacionalización de variables, posteriormente se empezó a realizar el cuestionario como medio de instrumento, teniendo en cuenta los indicadores y sus dimensiones.

Al recopilar la información se procedió a elaborar el marco teórico de las variables y los indicadores, luego se procedió con la metodología de la investigación, la cual definió el diseño de investigación y todos sus componentes para su posterior aprobación. Luego se procedió con la validación de expertos del instrumento, que provenían directamente de la matriz de operacionalización de variables y su validez de confiabilidad del Alfa de Cronbach, posteriormente se aplicó la encuesta y se procesó en SPSS para analizar e interpretar los resultados. Finalmente se presentó el proyecto para su revisión y aprobación.

3.6. Método de análisis de datos

Se empleó la estadística descriptiva que contiene métodos, técnicas para coleccionar, presentar, examinar y demostrar los datos (Llinás & Rojas 2015)

por lo que se utilizaron tablas de frecuencia absoluta y relativa, gráficos y figuras que se expondrán de las variables de estudio, mediante el procesamiento de datos en el software estadístico SPSS versión 26.

Estadística inferencial

Donde se comprendió todos los procesos y conjuntos de métodos a ser utilizados para sacar conclusiones de reglas conductivas de la población basándose en los datos de la muestra que se tomó.

3.7. Aspectos éticos

En la investigación se tuvo en cuenta y se practicó los siguientes principios éticos que se considera de vital importancia: beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia. Tomando como fuentes tesis de pregrado, posgrado, artículos, revistas, tanto internacionales como nacionales, temas referentes a la investigación, libros electrónicos y físicos toda esta información se realizó considerando la guía de

elaboración proporcionada por la Universidad César Vallejo, también se aplicó el estilo APA séptima edición, con la versión conforme a la guía de elaboración de proyectos de investigación.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

Variable “Control Interno”

Tabla 4. Ud. Califica el uso adecuado de disposiciones externas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	25	52,1	52,1	52,1
	Casi siempre	19	39,6	39,6	91,7
	A veces	4	8,3	8,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS.

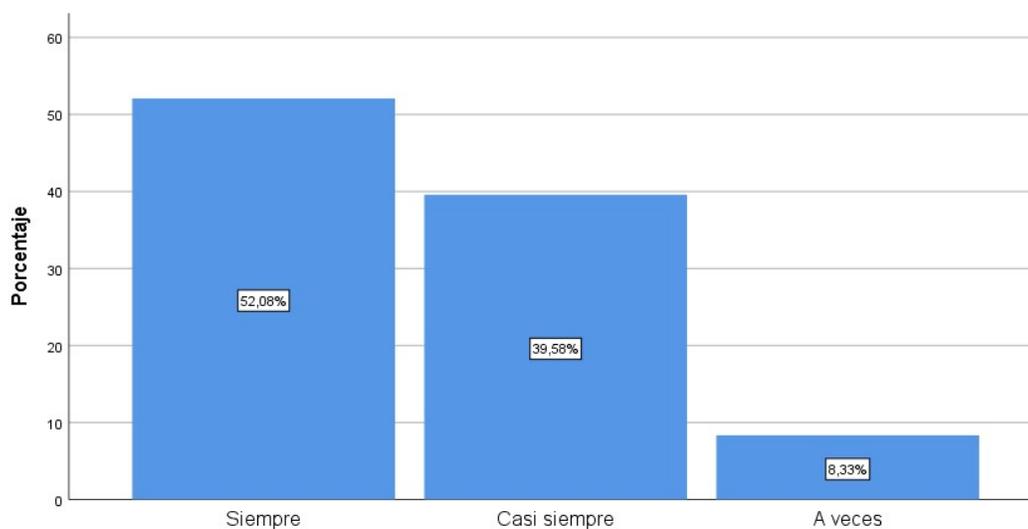


Figura 1. Tabla de frecuencia variable “Control interno – gestión de riesgo”

Interpretación

Se visualizan los resultados en la tabla 04. Se observan que un 52.1% respondió siempre, un 39.6% respondieron casi siempre y un 8.3% a veces.

Por lo que se puede observar que los resultados que muestran la tabla y la figura evidencian que la institución educativa si utiliza disposiciones externas para

realizar su control, en un más de la mitad del personal. Pero no es aplicado a todas las áreas o actividades que está orientada la institución, ya que existe un porcentaje bajo

Tabla 5. La institución educativa cumple las estipulaciones contractuales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	11	22,9	22,9	22,9
	Casi siempre	20	41,7	41,7	64,6
	A veces	11	22,9	22,9	87,5
	Casi Nunca	5	10,4	10,4	97,9
	Nunca	1	2,1	2,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS.

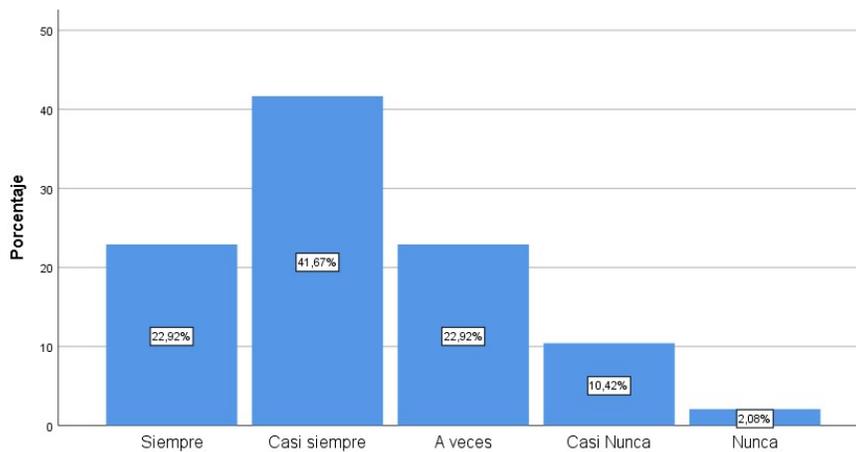


Figura 2. Tabla de frecuencia variable "Control interno – gestión de riesgo"

Interpretación

Se visualizan los resultados en la tabla 05. Se observan que un 22.9% respondió siempre, un 41.7% respondieron casi siempre, un 22.9% respondió a veces, un 10.4% respondió casi nunca y un 2.1% nunca.

La institución cumple con las estipulaciones contractuales sin embargo siempre hay deficiencias, o en un extremo se cumplen al menos todas las condiciones que son necesarias.

Tabla 6. Realiza planes periódicamente la IE

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	13	27,1	27,1	27,1
	Casi siempre	19	39,6	39,6	66,7
	A veces	9	18,8	18,8	85,4
	Casi Nunca	1	2,1	2,1	87,5
	Nunca	6	12,5	12,5	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS.

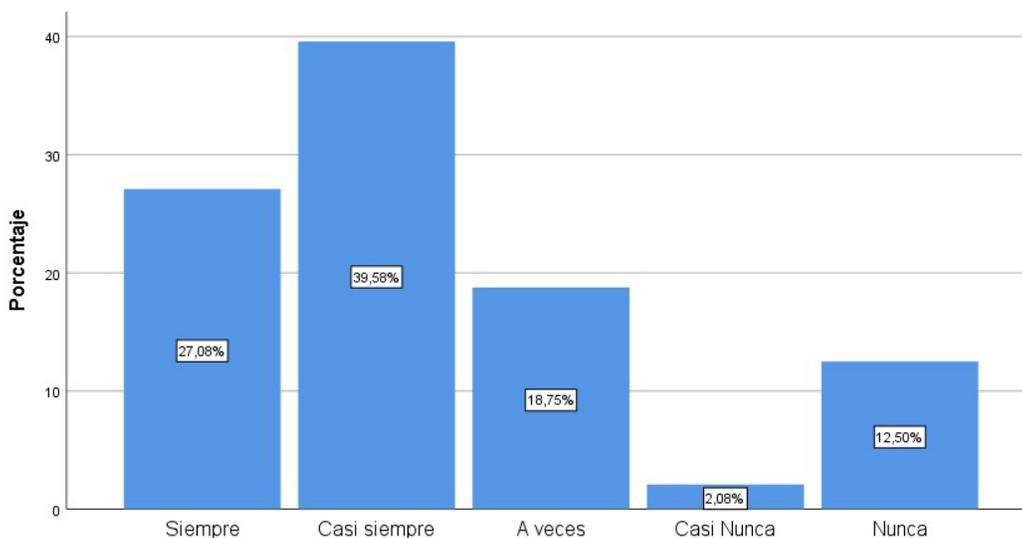


Figura 3. Tabla de frecuencia variable "Control interno – gestión de riesgo"

Interpretación

Se visualizan los resultados en la tabla 06. Se observan que un 27.1% respondió siempre, un 39.6% respondieron casi siempre, un 18.8% respondió a veces, un 2.1% respondió casi nunca y un 12.5% nunca.

Solo realizan los planes periódicamente, solo para el desarrollo de sus actividades de enseñanza, sin embargo, muchas veces dejan del lado las actividades de control.

Tabla 7. Se le brinda apoyo a los colaboradores para que puedan gestionar cobranza

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	8	16,7	16,7	16,7
	Casi siempre	18	37,5	37,5	54,2
	A veces	18	37,5	37,5	91,7
	Casi Nunca	3	6,3	6,3	97,9
	Nunca	1	2,1	2,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS.

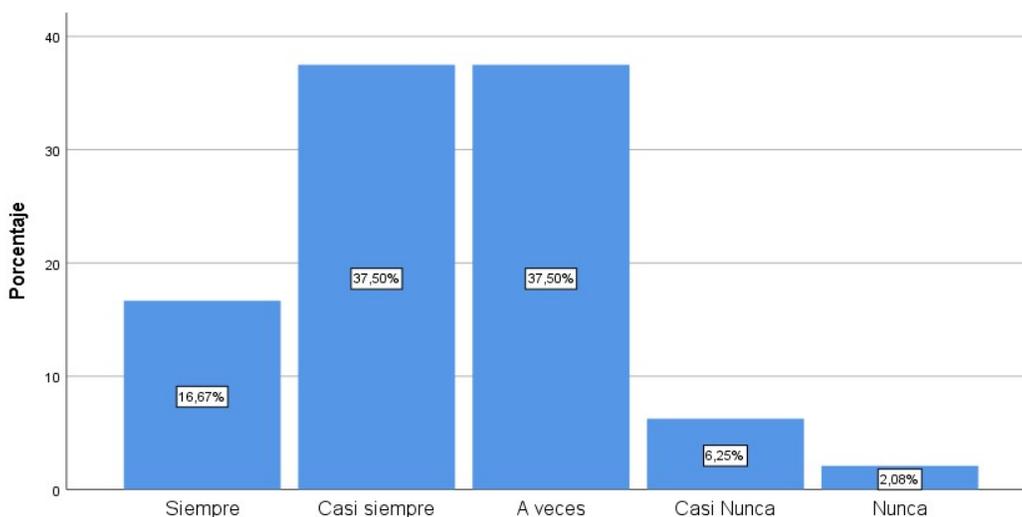


Figura 4. Tabla de frecuencia variable "Control interno – gestión de riesgo"

Interpretación

Se visualizan los resultados en la tabla 07. Se observan que un 16,7% respondió siempre, un 37.5% respondieron casi siempre, un 37.5% respondió a veces, un 6.3% respondió casi nunca y un 2.1% nunca.

En muchos casos son brindan de manera general, mas no de manera en la que requiera el colaborador para cumplir su propósito, generando mas atrasos y en un futuro una desconfianza.

Tabla 8. Considera que existe valores éticos en la institución

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	16	33,3	33,3	33,3
	Casi siempre	14	29,2	29,2	62,5
	A veces	7	14,6	14,6	77,1
	Casi Nunca	7	14,6	14,6	91,7
	Nunca	4	8,3	8,3	100,0
Total		48	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS.

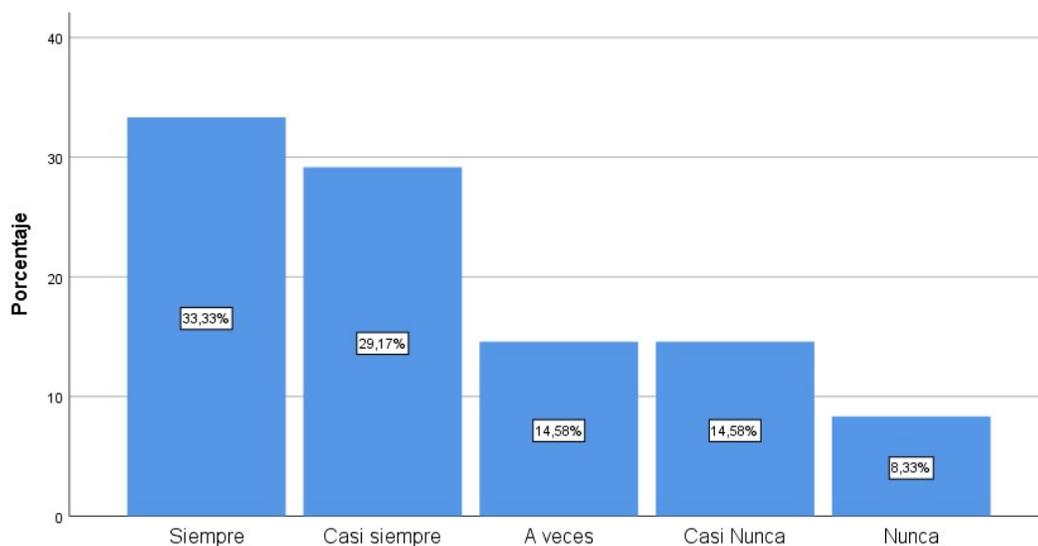


Figura 5. Tabla de frecuencia variable "Control interno – Integridad"

Interpretación

Se visualizan los resultados en la tabla 08. Se observan que un 33.3% respondió siempre, un 29.2% respondieron casi siempre, un 14.6% respondió a veces, un 14.6% respondió casi nunca y un 8.3% nunca.

Asegurar que la ética se convierta en parte de la cultura y guíe la toma de decisiones en todos los niveles de la organización. organización, fomentando los comportamientos deseados.

Tabla 9. Se evalúa periódicamente con integridad el control interno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	13	27,1	27,1	27,1
	Casi siempre	16	33,3	33,3	60,4
	A veces	15	31,3	31,3	91,7
	Casi Nunca	4	8,3	8,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS.

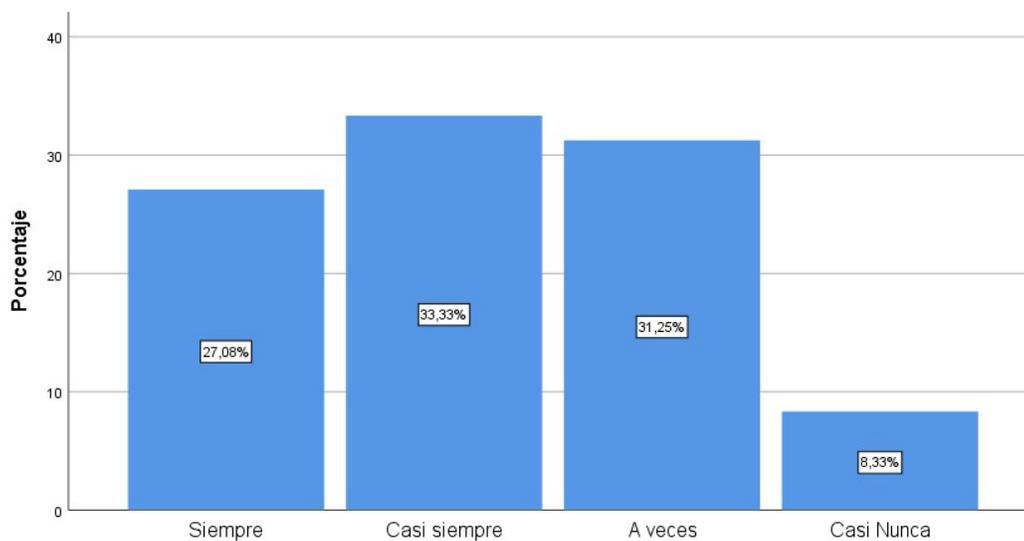


Figura 6. Tabla de frecuencia variable "Control interno – Integridad"

Interpretación

Se visualizan los resultados en la tabla 09. Se observan que un 27.1% respondió siempre, un 33.3% respondieron casi siempre, un 31.3% respondió a veces y un 8.3% casi nunca.

Por lo que el control interno es un conjunto de procedimientos o medidas implementados dentro de una organización para prevenir el fraude, el uso indebido y el abuso de los recursos de una organización.

Tabla 10. La institución educativa realiza una autoevaluación al finalizar cada control interno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	5	10,4	10,4	10,4
	Casi siempre	20	41,7	41,7	52,1
	A veces	16	33,3	33,3	85,4
	Casi Nunca	1	2,1	2,1	87,5
	Nunca	6	12,5	12,5	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS.

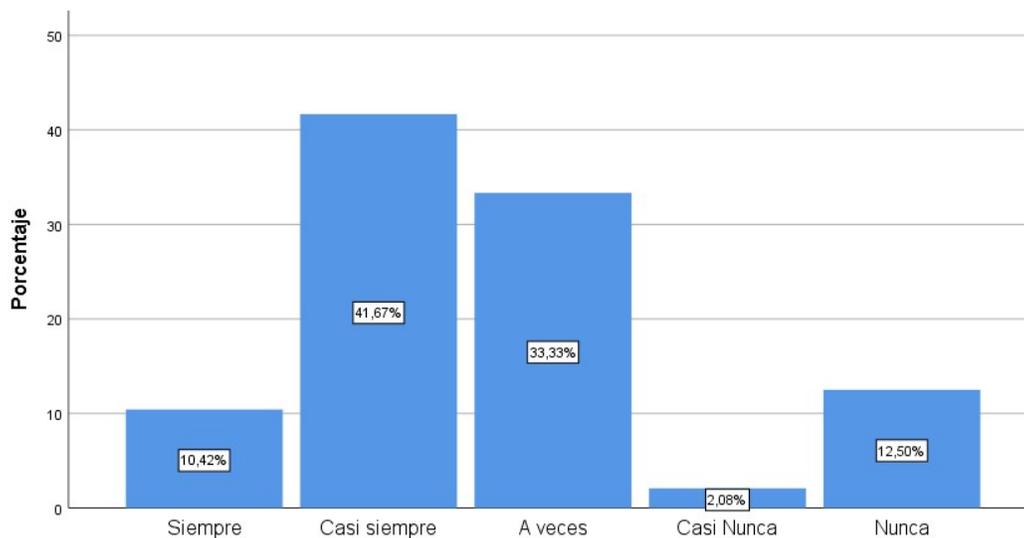


Figura 7. Tabla de frecuencia variable "Control interno – Integridad"

Interpretación

Se visualizan los resultados en la tabla 10. Se observan que un 10.4% respondió siempre, un 41.7% respondieron casi siempre, un 33.3% respondió a veces, un 2.1% respondió casi nunca y un 12.5% nunca.

Se reconoce como una buena práctica y se ha aplicado a los riesgos y controles durante muchos años. Aplicada sistemáticamente en toda la institución a nivel de entidad y de proceso, la autoevaluación es un enfoque predeterminado mediante el cual las personas autorevisan o autoauditan los controles de los que son responsables.

Tabla 11. La institución educativa tiene toda la información acerca del control interno ordenadamente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	9	18,8	18,8	18,8
	Casi siempre	28	58,3	58,3	77,1
	A veces	10	20,8	20,8	97,9
	Nunca	1	2,1	2,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS.

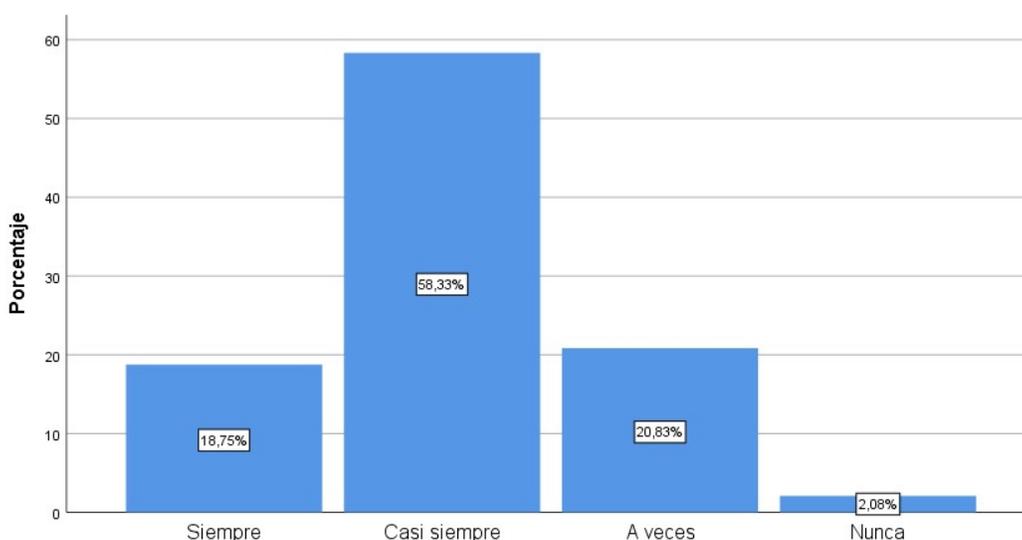


Figura 8. Tabla de frecuencia variable "Control interno – Integridad"

Interpretación

Se visualizan los resultados en la tabla 11. Se observan que un 18.8% respondió siempre, un 58.3% respondieron casi siempre, un 20.8% respondió a veces y un 2.1% nunca.

Facilitar la información de forma efectiva permite responder de manera adecuada a los riesgos comerciales, operativos, financieros, de cumplimiento y otros riesgos significativos para lograr sus objetivos. Esto incluye salvaguardar los activos y garantizar que se identifiquen y gestionen los pasivos

Tabla 12. Considera que existe un direccionamiento estratégico por parte de la IE

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	13	27,1	27,1	27,1
	Casi siempre	22	45,8	45,8	72,9
	A veces	10	20,8	20,8	93,8
	Casi Nunca	1	2,1	2,1	95,8
	Nunca	2	4,2	4,2	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS.

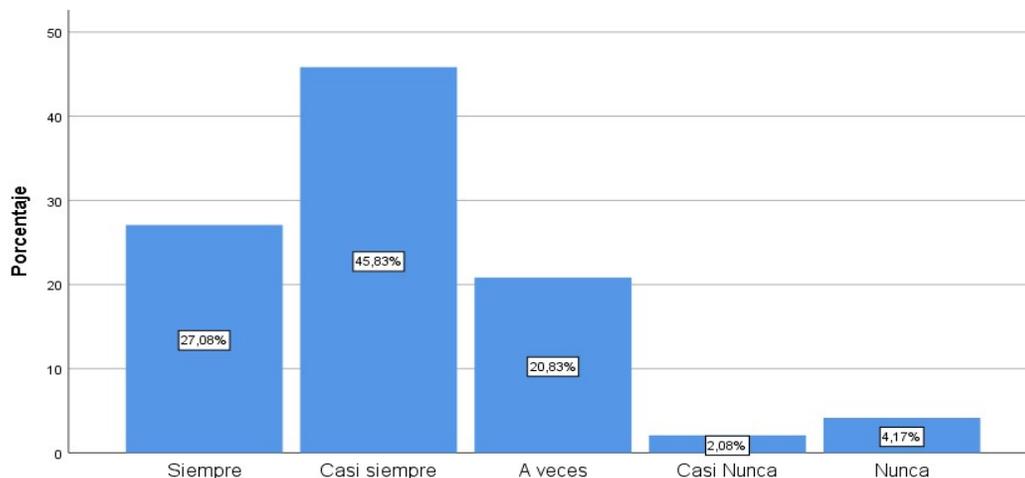


Figura 9. Tabla de frecuencia variable "Control interno – Actividad"

Interpretación

Se visualizan los resultados en la tabla 12. Se observan que un 27.1% respondió siempre, un 45.8% respondieron casi siempre, un 20.8% respondió a veces, un 2.1% respondió casi nunca y un 4.2% nunca.

La dirección estratégica se refiere a las ideas o acciones fundamentales que permiten una mayor consistencia en la estrategia a lo largo del tiempo. En última instancia, ayuda a una empresa a lograr su visión y la ayuda a cumplir los objetivos de su estrategia organizacional.

Tabla 13. Se evalúa periódicamente los sistemas administrativos de la IE

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	12	25,0	25,0	25,0
	Casi siempre	19	39,6	39,6	64,6
	A veces	10	20,8	20,8	85,4
	Casi Nunca	5	10,4	10,4	95,8
	Nunca	2	4,2	4,2	100,0
Total		48	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS.

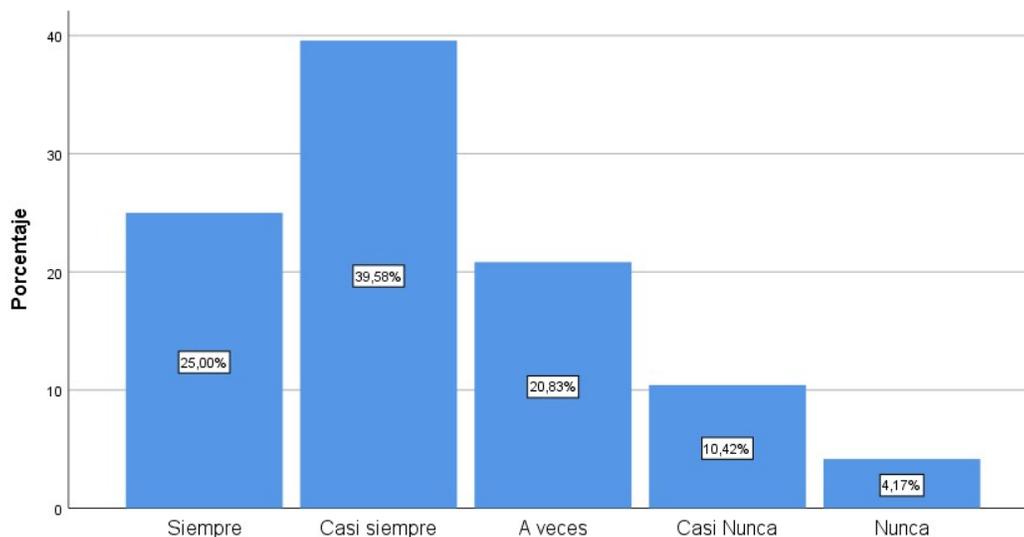


Figura 10. Tabla de frecuencia variable "Control interno – Actividad"

Interpretación

Se visualizan los resultados en la tabla 13. Se observan que un 25% respondió siempre, un 39.6% respondieron casi siempre, un 20.8% respondió a veces, un 10.4% respondió casi nunca y un 4.2% nunca.

Una evaluación bien planificada y cuidadosamente ejecutada generará más beneficios para todas las partes interesadas que una evaluación que se realiza de manera apresurada y retrospectiva. Si bien puede sentir que carece del tiempo, los recursos y la experiencia para llevar a cabo una evaluación, aprender sobre la evaluación desde el principio y planificar cuidadosamente lo ayudará a navegar el proceso

Tabla 14. Considera que se cuenta con un buen sistema de gestión de la IE

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	10	20,8	20,8	20,8
	Casi siempre	23	47,9	47,9	68,8
	A veces	13	27,1	27,1	95,8
	Casi Nunca	2	4,2	4,2	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS.

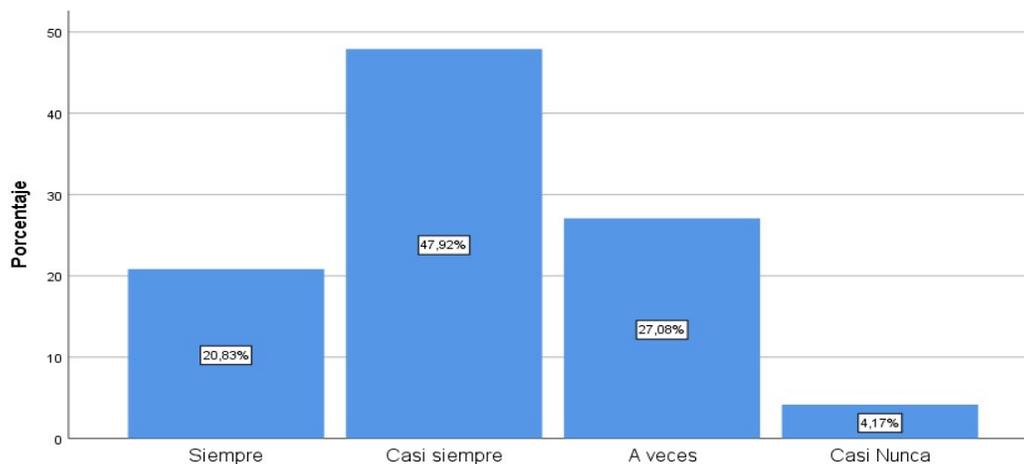


Figura 11. Tabla de frecuencia variable "Control interno – Actividad"

Interpretación

Se visualizan los resultados en la tabla 14. Se observan que un 20.8% respondió siempre, un 47.9% respondieron casi siempre, un 27.1% respondió a veces y un 4.2% casi nunca.

El equipo de gestión es un componente crítico para dirigir la institución educativa. Los gerentes no solo supervisan a los empleados, sino que deben tomar decisiones importantes que afectan directamente a la empresa. Los empleadores que deseen contratar gerentes deben comprender las cualidades que conforman una buena gestión. Comprender estas características permite a las empresas tomar buenas decisiones de contratación y ayuda a los gerentes a comprender qué se requiere de ellos

Tabla 15. Se tiene un registro acerca de la administración de riesgo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	13	27,1	27,1	27,1
	Casi siempre	17	35,4	35,4	62,5
	A veces	8	16,7	16,7	79,2
	Casi Nunca	5	10,4	10,4	89,6
	Nunca	5	10,4	10,4	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS.

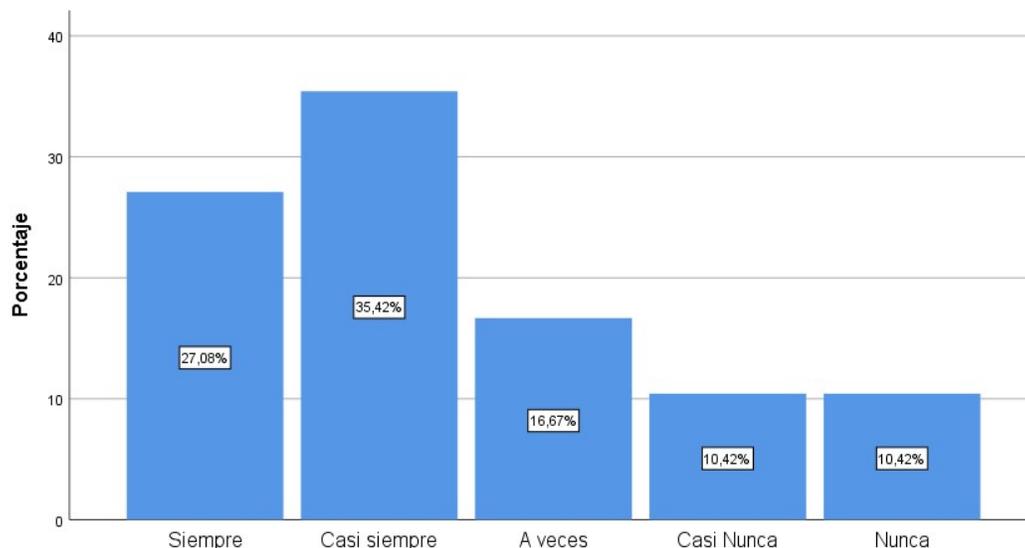


Figura 12. Tabla de frecuencia variable "Control interno – Actividad"

Interpretación

Se visualizan los resultados en la tabla 15. Se observan que un 27.1% respondió siempre, un 35.4% respondieron casi siempre, un 16.7% respondió a veces, un 10.4% respondió casi nunca y un 10.4% nunca.

Los activos más valiosos para la institución, es posible que anoten elementos como dinero, bienes, oficinas, e incluso la administración de nivel superior. Sin embargo, la información es igual de importante para todas las operaciones, siempre deben buscar proteger estos activos.

Tabla 16. Se contrastan periódicamente los documentos de todos los procesos informáticos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	14	29,2	29,2	29,2
	Casi siempre	16	33,3	33,3	62,5
	A veces	12	25,0	25,0	87,5
	Casi Nunca	4	8,3	8,3	95,8
	Nunca	2	4,2	4,2	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS.

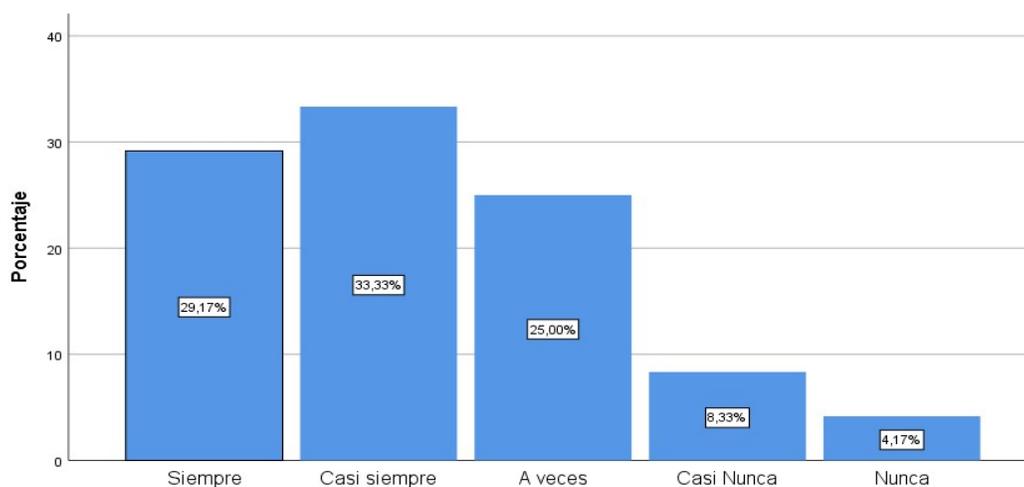


Figura 13. Tabla de frecuencia variable "Inventario de equipos informáticos- Proceso"

Interpretación

Se visualizan los resultados en la tabla 16. Se observan que un 29.2% respondió siempre, un 33.3% respondieron casi siempre, un 25% respondió a veces, un 8.3% respondió casi nunca y un 4.2% nunca.

La recopilación de datos implica obtener los datos/hechos necesarios para el procesamiento desde el punto de origen hasta la computadora donde los datos recopilados se convierten en un formato legible por máquina mediante un dispositivo de entrada y se envían a la máquina y el procesamiento es la transformación de los datos de entrada a una forma más significativa (información).

Variable “Inventario de equipos informáticos”

Tabla 17. Trimestralmente se realiza un inventario de la situación actual del hardware

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	7	14,6	14,6	14,6
	Casi siempre	18	37,5	37,5	52,1
	A veces	18	37,5	37,5	89,6
	Casi Nunca	2	4,2	4,2	93,8
	Nunca	3	6,3	6,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS.



Figura 14. Tabla de frecuencia variable “Inventario de equipos informáticos – Proceso”

Interpretación

Se visualizan los resultados en la tabla 17. Se observan que un 14.6% respondió siempre, un 37.5% respondieron casi siempre, un 37.5% respondió a veces, un 4.2% respondió casi nunca y un 6.3% nunca.

Tabla 18. Trimestralmente se evalúa el software instalado en cada equipo informático

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	7	14,6	14,6	14,6
	Casi siempre	14	29,2	29,2	43,8
	A veces	23	47,9	47,9	91,7
	Casi Nunca	2	4,2	4,2	95,8
	Nunca	2	4,2	4,2	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS.

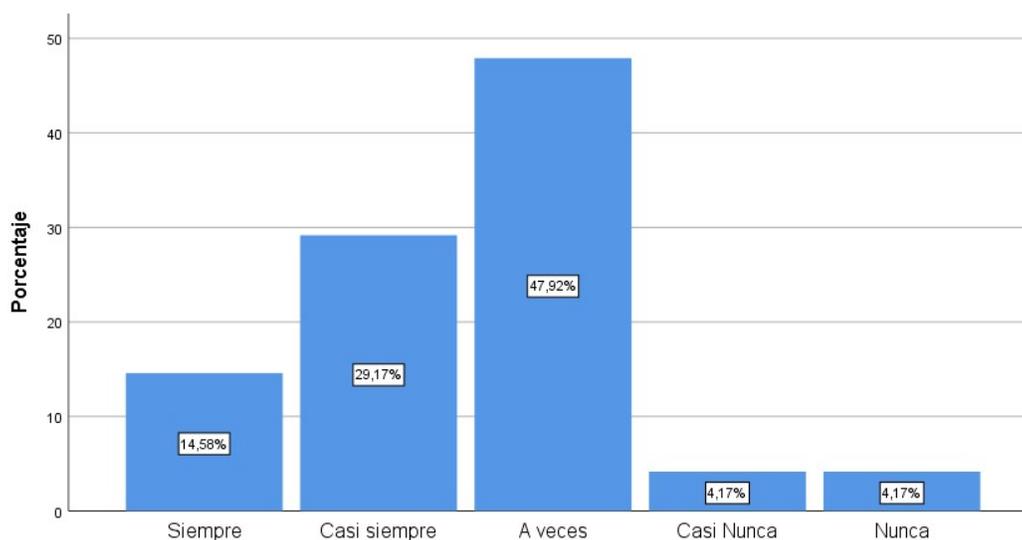


Figura 15. Tabla de frecuencia variable "Inventario de equipos informáticos – Proceso"

Interpretación

Se visualizan los resultados en la tabla 15. Se observan que un 14.6% respondió siempre, un 29.2% respondieron casi siempre, un 47.9% respondió a veces, un 4.2% respondió casi nunca y un 4.2% nunca.

El software es un conjunto de instrucciones, datos o programas utilizados para operar computadoras y ejecutar tareas específicas. Es lo opuesto al hardware, que describe los aspectos físicos de una computadora. Refiriéndose a aplicaciones, scripts y programas que se ejecutan en un dispositivo. Se puede considerar como la parte variable de una computadora, mientras que el hardware es la parte invariable.

Tabla 19. Se establecen los recursos informáticos para cada área o docente de la IE

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	12	25,0	25,0	25,0
	Casi siempre	18	37,5	37,5	62,5
	A veces	14	29,2	29,2	91,7
	Casi Nunca	2	4,2	4,2	95,8
	Nunca	2	4,2	4,2	100,0
Total		48	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS.

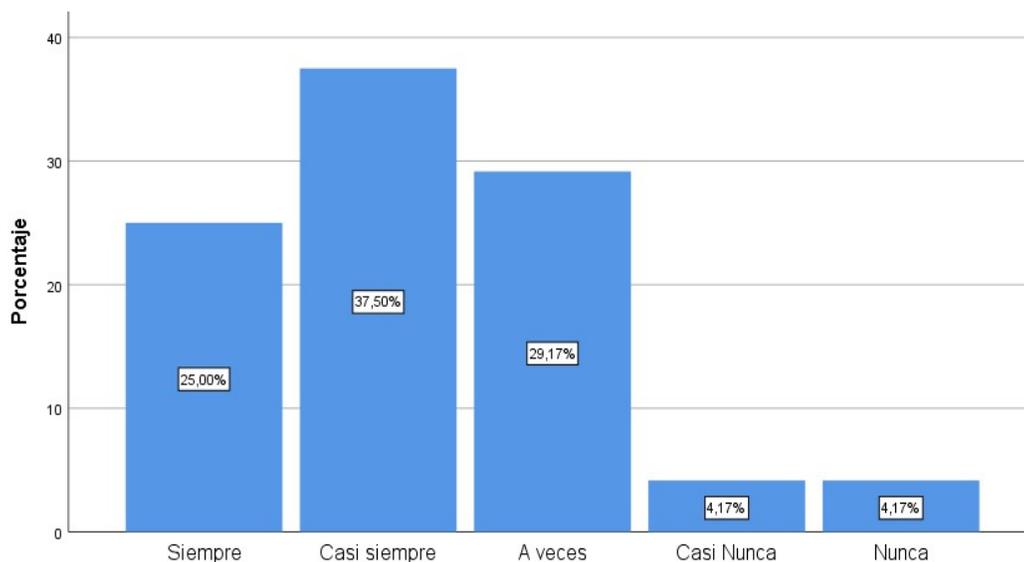


Figura 16. Tabla de frecuencia variable "Inventario de equipos informáticos – Técnicas"

Interpretación

Se visualizan los resultados en la tabla 16. Se observan que un 25% respondió siempre, un 37.5% respondieron casi siempre, un 29.2% respondió a veces, un 4.2% respondió casi nunca y un 4.2% nunca.

Se precisan las necesidades insatisfechas, los planificadores primero deben determinar los recursos que ya están disponibles. Las computadoras se pueden encontrar en casi todas las escuelas, universidades y bibliotecas. Algunos fueron comprados, otros alquilados y otros donados. Todos ellos consisten en hardware y software, y la mayoría probablemente estén conectados en red. Estos pueden estar disponibles para los administradores, el personal docente y/o los estudiantes.

Tabla 20. Se cumple los objetivos, que se propusieron al comprar un equipo informático

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	8	16,7	16,7	16,7
	Casi siempre	22	45,8	45,8	62,5
	A veces	11	22,9	22,9	85,4
	Casi Nunca	6	12,5	12,5	97,9
	Nunca	1	2,1	2,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS.

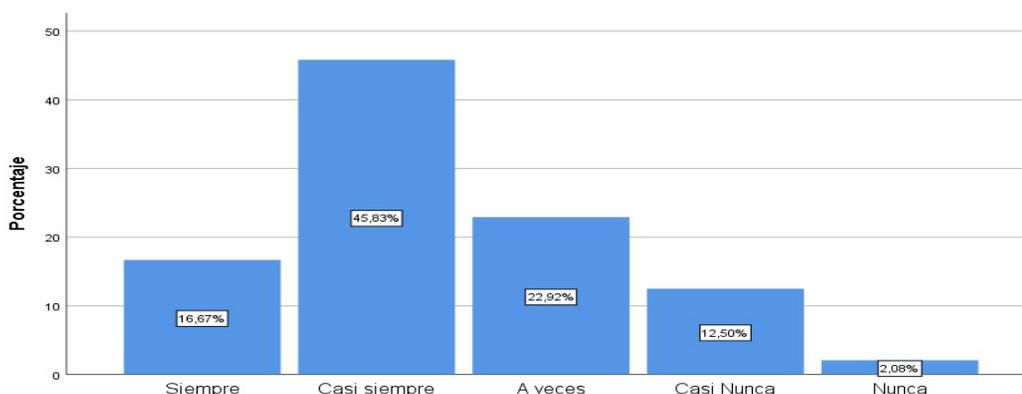


Figura 17. Tabla de frecuencia variable "Inventario de equipos informáticos – Técnicas"

Interpretación

Se visualizan los resultados en la tabla 17. Se observan que un 16,7% respondió siempre, un 45,8% respondieron casi siempre, un 22,9% respondió a veces, un 12,5% respondió casi nunca y un 2,1% nunca.

Usar específicamente una computadora para ayudar a cumplir los objetivos de la institución. De lo contrario, puede descubrir que ha inmovilizado un exceso de capital en un sistema que hace mucho más de lo que realmente necesita o, lo que es peor, que ha adquirido un sistema que no logra lo que esperaba.

Tabla 21. Se tiene identificado mensualmente cada equipo informático, si se está usando o no

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	7	14,6	14,6	14,6
	Casi siempre	14	29,2	29,2	43,8
	A veces	20	41,7	41,7	85,4
	Casi Nunca	6	12,5	12,5	97,9
	Nunca	1	2,1	2,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS.

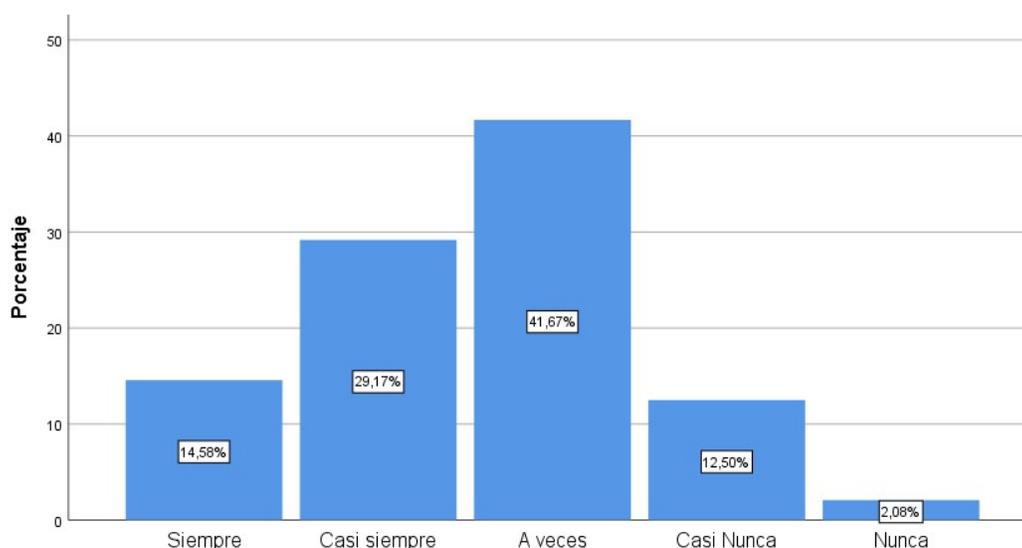


Figura 18. Tabla de frecuencia variable "Inventario de equipos informáticos – Técnicas"

Interpretación

Se visualizan los resultados en la tabla 18. Se observan que un 14.6% respondió siempre, un 29.2% respondieron casi siempre, un 41.7% respondió a veces, un 12.5% respondió casi nunca y un 2.1% nunca.

La institución determina las necesidades que permita a los alumnos para acceder a la educación a través de la información de la cuenta o realizar otras transacciones desde teléfonos inteligentes y tabletas. Los desarrolladores trabajan para crear y refinar una aplicación adecuada de acuerdo con una hoja de ruta planificada.

Tabla 22. Se supervisa a los docentes que tienen acceso a los equipos informáticos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	8	16,7	16,7	16,7
	Casi siempre	17	35,4	35,4	52,1
	A veces	6	12,5	12,5	64,6
	Casi Nunca	4	8,3	8,3	72,9
	Nunca	13	27,1	27,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS.

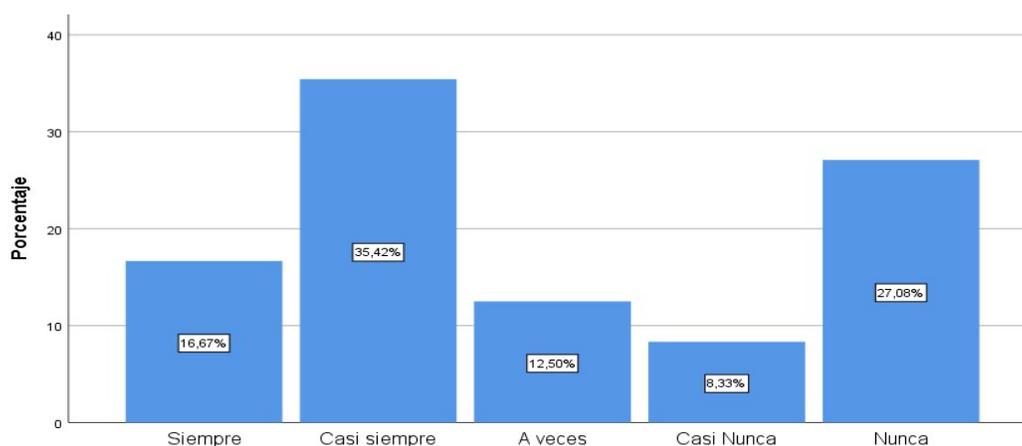


Figura 19. Tabla de frecuencia variable "Inventario de equipos informáticos – Dirección"

Interpretación

Se visualizan los resultados en la tabla 19. Se observan que un 16,7% respondió siempre, un 35,4% respondieron casi siempre, un 12,5% respondió a veces, un 8,3% respondió casi nunca y un 27,1% nunca.

Se ha dado que muchas veces no todos los docentes tienen acceso a los equipos informáticos, esto a causa porque no se tiene un control acerca que equipos están siendo usado o cuales esta disponibles y operativos.

Tabla 23. Se capacita constantemente a los docentes acerca de cada adquisición de nuevos equipos informáticos para la IE

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	6	12,5	12,5	12,5
	Casi siempre	19	39,6	39,6	52,1
	A veces	18	37,5	37,5	89,6
	Casi Nunca	3	6,3	6,3	95,8
	Nunca	2	4,2	4,2	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS.

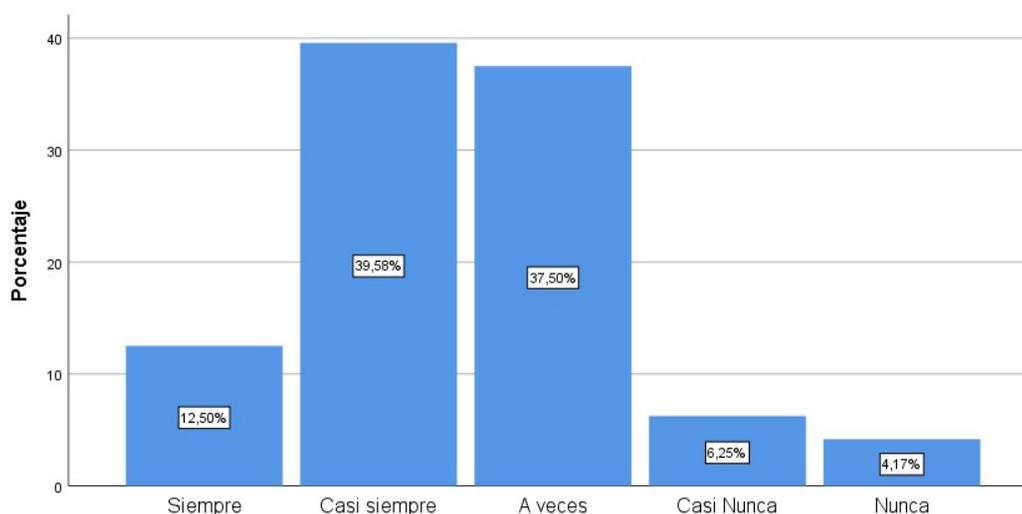


Figura 20. Tabla de frecuencia variable "Inventario de equipos informáticos – Dirección"

Interpretación

Se visualizan los resultados en la tabla 20. Se observan que un 12.5% respondió siempre, un 39.6% respondieron casi siempre, un 37.5% respondió a veces, un 6.3% respondió casi nunca y un 4.2% nunca.

Principalmente se comunica cuando se implementa las pizarras digitales, para que puedan ser usadas como material tecnológico de apoyo, esto se va orientado principalmente al docente de computación u alguna área de similar característica.

Tabla 24. Considera que se cuenta con un buen sistema de gestión de la IE

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	6	12,5	12,5	12,5
	Casi siempre	12	25,0	25,0	37,5
	A veces	18	37,5	37,5	75,0
	Casi Nunca	3	6,3	6,3	81,3
	Nunca	9	18,8	18,8	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS.

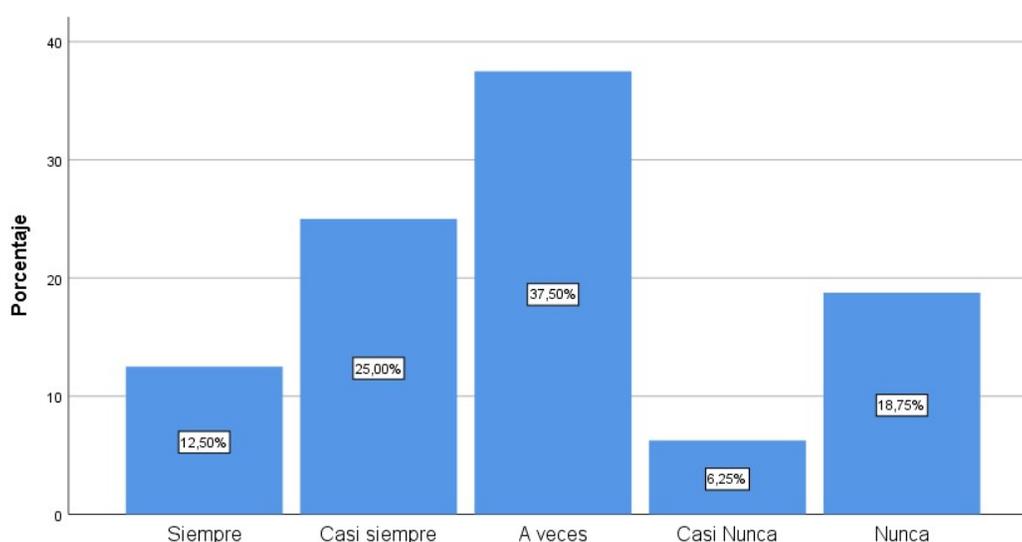


Figura 21. Tabla de frecuencia variable "Inventario de equipos informáticos – Dirección"

Interpretación

Se visualizan los resultados en la tabla 21. Se observan que un 12.5% respondió siempre, un 25% respondieron casi siempre, un 37.5% respondió a veces, un 6.3% respondió casi nunca y un 18.8% nunca.

Bien por el desconocimiento o que muchos profesores no están enterados de todo bien tecnológico para que la institución este actualizado a esta nueva era.

Tabla 25. Se evalúa periódicamente el desempeño de cada equipo informático

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	10	20,8	20,8	20,8
	Casi siempre	18	37,5	37,5	58,3
	A veces	12	25,0	25,0	83,3
	Casi Nunca	4	8,3	8,3	91,7
	Nunca	4	8,3	8,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS.

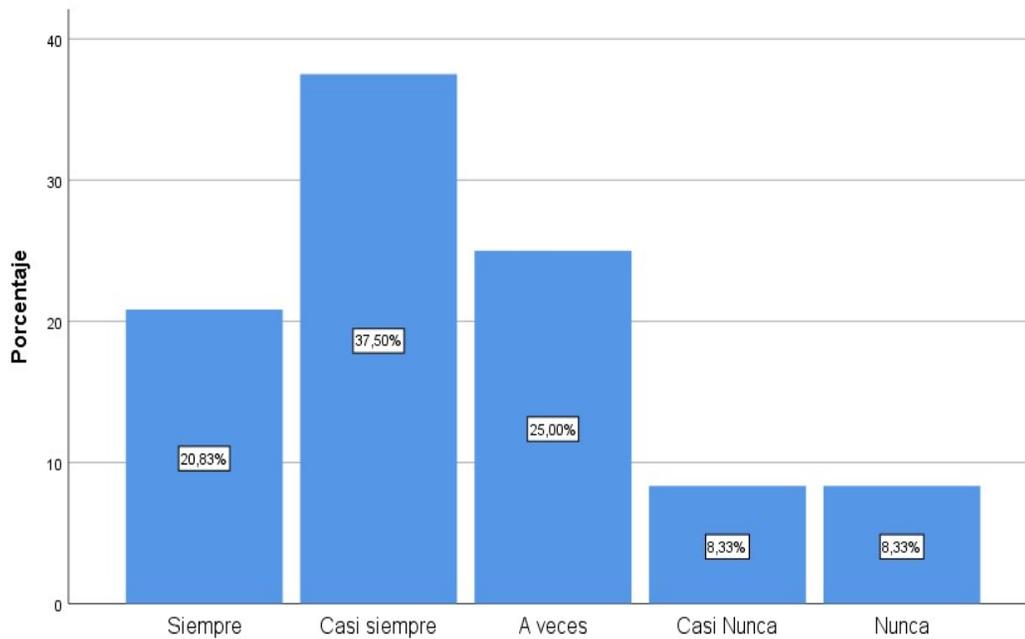


Figura 22. Tabla de frecuencia variable "Inventario de equipos informáticos – Supervisión"

Interpretación

Se visualizan los resultados en la tabla 22. Se observan que un 20.8% respondió siempre, un 37.5% respondieron casi siempre, un 25% respondió a veces, un 8.3% respondió casi nunca y un 8.3% nunca.

Solo se evalúa si un equipo informático está fallando o no prende, pero no como un objetivo para su operatividad a un futuro.

Tabla 26. Se realiza una revisión del software y hardware, y su respectivo mantenimiento periódicamente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	9	18,8	18,8	18,8
	Casi siempre	19	39,6	39,6	58,3
	A veces	13	27,1	27,1	85,4
	Casi Nunca	6	12,5	12,5	97,9
	Nunca	1	2,1	2,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS.

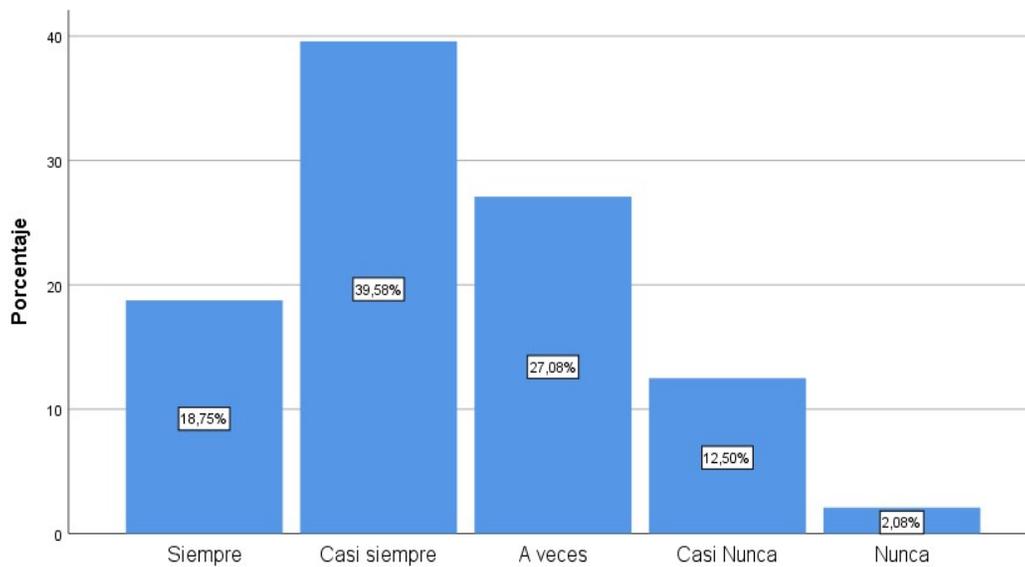


Figura 23. Tabla de frecuencia variable "Inventario de equipos informáticos – Supervisión"

Interpretación

Se visualizan los resultados en la tabla 23. Se observan que un 18.8% respondió siempre, un 39.6% respondieron casi siempre, un 27.1% respondió a veces, un 12.5% respondió casi nunca y un 2.1% nunca.

Pero solo se realiza para instalar un software para apoyo en el aula, pero no como para realizar un cumplimiento.

Tabla 27. Considera que se cuenta con un buen sistema de gestión de la IE

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	9	18,8	18,8	18,8
	Casi siempre	17	35,4	35,4	54,2
	A veces	16	33,3	33,3	87,5
	Casi Nunca	4	8,3	8,3	95,8
	Nunca	2	4,2	4,2	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos provenientes del SPSS.

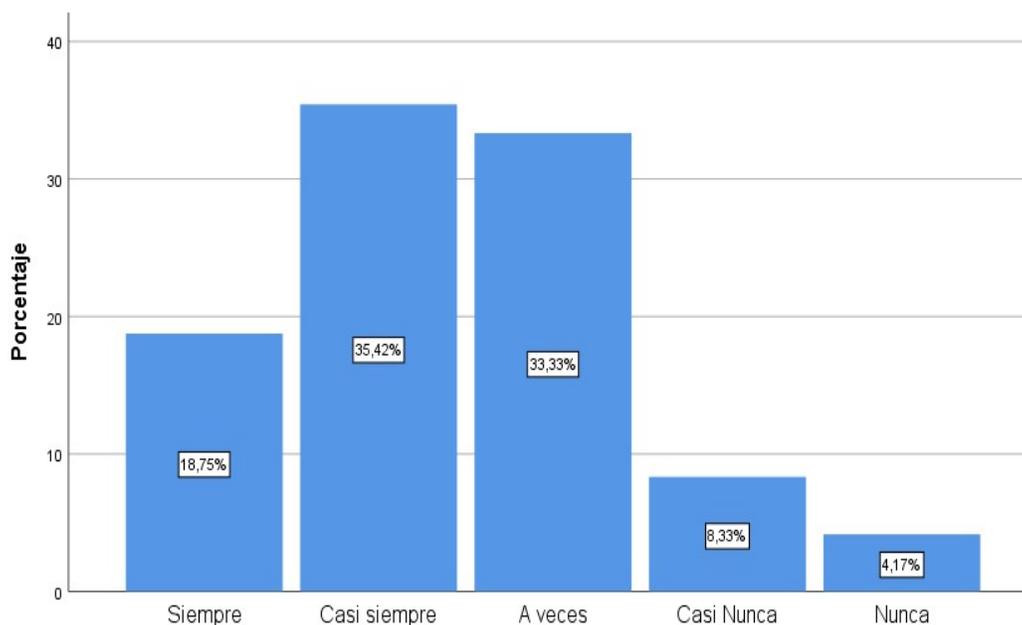


Figura 24. Tabla de frecuencia variable "Inventario de equipos informáticos – Supervisión"

Interpretación

Se visualizan los resultados en la tabla 24. Se observan que un 18.8% respondió siempre, un 35.4% respondieron casi siempre, un 33.3% respondió a veces, un 8.3% respondió casi nunca y un 4.2% nunca.

Al no conocer otros sistemas no pueden medirlo, ya que el que ve piensa que si está bien. Pero no puede calificarlo con exactitud.

Nivel inferencial

Prueba de normalidad

H1: Los datos de la población proceden de una distribución normal

H0: Los datos de la población no proceden de una distribución normal

Tabla 28. Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Ud. Califica el uso adecuado de disposiciones externas	,328	48	,000	,739	48	,000
La institución educativa cumple las estipulaciones contractuales	,252	48	,000	,880	48	,000
Realiza planes periódicamente la IE	,271	48	,000	,821	48	,000
Se le brinda apoyo a los colaboradores para que puedan gestionar cobranza	,209	48	,000	,883	48	,000
Considera que existe valores éticos en la institución	,231	48	,000	,854	48	,000
Se evalúa periódicamente con integridad el control interno	,195	48	,000	,868	48	,000
La institución educativa realiza una autoevaluación al finalizar cada control interno	,239	48	,000	,838	48	,000
La institución educativa tiene toda la información acerca del control interno ordenadamente	,314	48	,000	,791	48	,000

Considera que existe un direccionamiento estratégico por parte de la IE	,272	48	,000	,829	48	,000
Se evalúa periódicamente los sistemas administrativos de la IE	,251	48	,000	,874	48	,000
Considera que se cuenta con un buen sistema de gestión de la IE	,260	48	,000	,856	48	,000
Se tiene un registro acerca de la administración de riesgo	,252	48	,000	,859	48	,000
Se contrastan periódicamente los documentos de todos los procesos informáticos	,215	48	,000	,874	48	,000
trimestralmente se realiza un inventario de la situación actual del hardware	,210	48	,000	,870	48	,000
trimestralmente se evalúa el software instalado en cada equipo informático	,249	48	,000	,861	48	,000
Se establecen los recursos informáticos para cada área o docente de la IE	,222	48	,000	,868	48	,000
Se cumple los objetivos, que se propusieron al comprar un equipo informático	,274	48	,000	,878	48	,000
se tiene identificado mensualmente cada equipo informático, si se está usando o no	,230	48	,000	,898	48	,001
se supervisa a los docentes que tienen acceso a los equipos informáticos	,256	48	,000	,837	48	,000
Se capacita constantemente a los docentes acerca de cada adquisición de nuevos equipos informáticos para la IE	,222	48	,000	,877	48	,000
Considera que se cuenta con un buen sistema de gestión de la IE	,230	48	,000	,882	48	,000

se evalúa periódicamente el desempeño de cada equipo informático	,236	48	,000	,878	48	,000
se realiza una revisión del software y hardware, y su respectivo mantenimiento periódicamente	,236	48	,000	,893	48	,000
Considera que se cuenta con un buen sistema de gestión de la IE	,206	48	,000	,893	48	,000

Interpretación

Según el resultado de la tabla 28, los valores que se han obtenido fueron 0.000 para las variables y dimensiones de la investigación, para el análisis se considero la escala de Shapiro Wilk, ya que la cantidad de la muestra es menor a 50 personas. Por lo que el resultado establece que se aplica la prueba no para métrica para comparar hipótesis, dado el resultado demuestra que los datos que se han obtenido no provienen de una distribución estándar.

Prueba de hipótesis

Acorde al nivel de investigación y a que los datos no provienen de una distribución normal se aplico la prueba chi cuadrado para su comprobación de hipótesis. Para lo cual se utilizará una regla de decisión que aprueba la hipótesis siempre y cuando la significancia asintótica sea menor a 0.05.

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

$p \leq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_1

Prueba de hipótesis general

Hipótesis Alterna (H_1): El control interno influye significativamente en la mejora del inventario de equipos informáticos de la Institución educativa secundaria María Asunción Galindo de Juli, 2021.

Hipótesis nula (Ho): El control interno No influye significativamente en la mejora del inventario de equipos informáticos de la Institución educativa secundaria María Asunción Galindo de Juli, 2021.

Tabla 29. Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,571 ^a	3	,036
Razón de verosimilitud	10,305	3	,016
Asociación lineal por lineal	4,331	1	,037
N de casos válidos	48		

Por lo que se acepta la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula, ya que el valor de la significancia asintótica es menor a 0.05. El control interno influye significativamente en la mejora del inventario de equipos informáticos de la Institución educativa secundaria María Asunción Galindo de Juli, 2021. Así se demuestra que si existe una influencia entre el control interno y el inventario de equipos informáticos. Para que los mismos no se deterioren con el tiempo. Ya que no deben ser tratados como cualquier otro tipo de bien que tiene la institución educativa.

Prueba de hipótesis específica 1

Hipótesis Alterna (H1): Al aplicar el proceso de control interno influye significativamente en los inventarios de equipos informáticos de la institución educativa secundaria María Asunción Galindo.

Hipótesis nula (Ho): Al aplicar el proceso de control interno NO influye significativamente en los inventarios de equipos informáticos de la institución educativa secundaria María Asunción Galindo.

Tabla 30. Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,740a	9	,228
Razón de verosimilitud	9,113	9	,427
Asociación lineal por lineal	,010	1	,920
N de casos válidos	48		

Por lo que se acepta la hipótesis nula y se niega la hipótesis alterna, ya que el valor de la significancia asintótica es mayor a 0.05. Al aplicar el proceso de control interno NO influye significativamente en los inventarios de equipos informáticos de la institución educativa secundaria María Asunción Galindo. Por lo que no solo es necesario realizar controles en los inventarios de equipos informáticos, no debe ser tratado como solo un bien.

Prueba de hipótesis específica 2

Hipótesis Alterna (H1): Las técnicas que realiza el control interno influye significativamente en el apropiado manejo del inventario de equipos informáticos de la institución educativa secundaria María Asunción Galindo.

Hipótesis nula (Ho): Las técnicas que realiza el control interno NO influye significativamente en el apropiado manejo del inventario de equipos informáticos de la institución educativa secundaria María Asunción Galindo.

Tabla 31. Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,438 ^a	9	,795
Razón de verosimilitud	5,717	9	,768
Asociación lineal por lineal	,389	1	,533
N de casos válidos	48		

Por lo que se acepta la hipótesis nula y se niega la hipótesis alterna, ya que el valor de la significancia asintótica es mayor a 0.05. Las técnicas que realiza el control interno NO influyen significativamente en el apropiado manejo del

inventario de equipos informáticos de la institución educativa secundaria María Asunción Galindo. Cuando se establecen los recursos y no son suficientes genera una inconsistencia, no realizando constantemente las actividades para cada objetivo y no se tiene exactamente identificados los equipos informáticos.

Prueba de hipótesis específica 3

Hipótesis Alternativa (H1): La dirección adecuada del control interno influye significativamente en los inventarios de equipos informáticos de la Institución Educativa secundaria María Asunción Galindo.

Hipótesis nula (H0): La dirección adecuada del control interno NO influyen significativamente en los inventarios de equipos informáticos de la Institución Educativa secundaria María Asunción Galindo.

Tabla 32. Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	20,199 ^a	9	,017
Razón de verosimilitud	11,680	9	,232
Asociación lineal por lineal	3,133	1	,077
N de casos válidos	48		

Por lo que se acepta la hipótesis alternativa y se niega la hipótesis nula, ya que el valor de la significancia asintótica es menor a 0.05. La dirección adecuada del control interno influye significativamente en los inventarios de equipos informáticos de la Institución Educativa secundaria María Asunción Galindo. Con la supervisión de los trabajadores, capacitando a los mismos y periódicamente perfilando los equipos informáticos se da un buen control de los mismos.

Prueba de hipótesis específica 4

Hipótesis Alternativa (H1): La supervisión del correcto funcionamiento que realiza el control interno influye significativamente en los inventarios de equipos informáticos de la Institución Educativa secundaria María Asunción Galindo.

Hipótesis nula (Ho): La supervisión del correcto funcionamiento que realiza el control interno NO influyen significativamente en los inventarios de equipos informáticos de la Institución Educativa secundaria María Asunción Galindo.

Tabla 33. Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	28,827 ^a	9	,001
Razón de verosimilitud	13,032	9	,161
Asociación lineal por lineal	,001	1	,972
N de casos válidos	48		

Por lo que se acepta la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula, ya que el valor de la significancia asintótica es menor a 0.05. La supervisión del correcto funcionamiento que realiza el control interno influye significativamente en los inventarios de equipos informáticos de la Institución Educativa secundaria María Asunción Galindo. Al medir el desempeño individual de cada equipo informático se corrige a tiempo y mejora el desempeño de los equipos informáticos.

V. DISCUSIÓN

El control interno ayuda a la Institución a lograr la misión y prevenir o detectar actividades inapropiadas. El costo del fraude no siempre se puede medir en soles. Las actividades impropias erosionan la confianza pública en las instituciones educativas.

El resultado del Alfa de Cronbach del instrumento para los 24 ítems que conformaron en primera instancia con respecto a la variable 2 dieron como resultado un 0.773 (77.3%) resultado que demuestran que existe una confiabilidad Aceptable y el resultado respecto al cuestionario fue un 0.902 (90.2%) de confiabilidad, por lo que se demostró que existe un correcto nivel de confiabilidad.

La hipótesis general: Por lo que ha sido aceptada la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula, ya que el valor de la significancia asintótica es menor a 0.05. El control interno influye significativamente en la mejora del inventario de equipos informáticos de la Institución educativa secundaria María Asunción Galindo de Juli, 2021. Así se demuestra que si existe una influencia entre el control interno y el inventario de equipos informáticos. Para que los mismo no se deterioren con el tiempo. Ya que no deben ser tratados como cualquier otro tipo de bien que tiene la institución educativa.

Se concuerda no con los datos si no con la parte teórica Guerrero (2014) en su estudio con el objetivo es encontrar un camino claro y preciso hacia la excelencia en la gestión de activos fijos, de modo que el estudio se enmarque con un proceso de metodología deductiva, inductiva y analítica que asegure la coherencia y mejora de las demandas, de tal manera la austeridad y la práctica responsable, estableciendo estándares. y directrices, como base para organizar su trabajo. Concluyendo que los procesos de control relacionados con la adquisición y gestión de activos fijos no están bien definidos ni estandarizados, debido a que estos procesos se aplican en parte a la planificación, organización, gestión, evaluación, y el control de actividad que interviene con la gestión de los determinados activos.

Hipótesis específica 1: Por lo que se acepta la hipótesis nula y se niega la hipótesis alterna, ya que el valor de la significancia asintótica es mayor a 0.05. Al aplicar el proceso de control interno NO influye significativamente en los inventarios de equipos informáticos de la institución educativa secundaria María Asunción Galindo. Por lo que no solo es necesario realizar controles en los inventarios de equipos informáticos, no debe ser tratado como solo un bien. Aún tiene deficiencias por lo cual no tiene una relación entre las variables por lo que concuerda con Chachuara (2019) en su estudio realizado con el propósito tomando como instrumento a la encuesta, el evaluar el control interno sobre la gestión de inventarios y su impacto en los estados financieros como método para evaluar los resultados, y los resultados han sido aplicados para evaluar el control interno. La estructura mediante la cual se crea las escalas de calificación para diagnosticar el estado actual del control interno. Finiquita mencionando el estado del control interno de su almacenamiento y distribución, respecto a la operación y abastecimiento de mercancías de la Unidad de Almacén Central de la UNA (Universidad Nacional del Altiplano). Sin quitarle relevancia a los elementos del control interno como ambiente de control, es decir, con un 3.00 de nivel de deficiencia.

Hipótesis específica 2: Por lo que se acepta la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula, ya que el valor de la significancia asintótica es mayor a 0.05. Las técnicas que realiza el control interno NO influye significativamente en el apropiado manejo del inventario de equipos informáticos de la institución educativa secundaria María Asunción Galindo. Cuando se establecen los recursos y no son suficientes genera una inconsistencia, no realizando constantemente las actividades para cada objetivo y no se tienen exactamente identificados los equipos informáticos.

Coincidiendo con Banegas (2020) en su estudio que investiga el objetivo del estudio, es determinar el modelo de control interno afectan o no el inventario de bienes muebles de la institución educativa #42253 Gerardo Arias Copaja. Concluir a nivel de significación que 0.000 x control interno está en disposición relevante con el inventario de bienes personales.

Armstrong et al (2019) realiza él estudia de la inversión de las empresas en controles internos para reducir la manipulación contable. Primero mostramos que

las decisiones de manipulación de los gerentes pares son complementos estratégicos: un gerente manipula más si cree que es más probable que los informes de las empresas pares sean manipulados. Como resultado, la inversión de una empresa en controles internos tiene una externalidad positiva en las empresas pares. Reduce la manipulación de su propio gerente, lo que, a su vez, mitiga la presión de manipulación sobre los gerentes de empresas pares. Las empresas no internalizan esta externalidad positiva y, por lo tanto, no invierten lo suficiente en sus controles internos sobre la información financiera. El problema de la inversión insuficiente proporciona una justificación para la intervención regulatoria en las opciones de controles internos de las empresas.

Hipótesis específica 3: Por lo que se acepta la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula, ya que el valor de la significancia asintótica es menor a 0.05. La dirección adecuada del control interno influye significativamente en los inventarios de equipos informáticos de la Institución Educativa secundaria María Asunción Galindo. Con la supervisión de los trabajadores, capacitando a los mismos y periódicamente perfilas los equipos informáticos se da un buen control de los mismo.

Falconí (2018) en su investigación que se obtuvo como propósito, delimitar el nivel del cumplimiento del Control Interno de los Bienes Patrimoniales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Lima, 2018. En definitiva, la mercadería se distribuye en todas las provincias de Lima, y se concentra principalmente en Lima, por sus características demográficas y densidad poblacional del 93,96%.

Mamani (2017) en su investigación comprende el estudio de la aplicación de las normas de manejo interno en el inventario de activos líquidos, que es una actividad muy relevante en el campo de los activos fijos en el trámite administrativo de la dirección provincial de salud. Bono a estos dos componentes del proceso de control del sistema, el ambiente de inspección incide en la mejora de la gobernabilidad y las actividades de control inciden en la buena gestión del inventario inmobiliario objeto de estudio, y finalmente se sugiere que la aplicación del control interno requiere especial atención en el nivel del instituto. Con el fin de incidir negativamente en la mejora de las reservas inmobiliarias, respecto a los resultados obtenidos en la Tabla 13, el 34,96% nunca se aplica, el 26,19%

se aplica a veces, el 21,16% se aplica casi siempre y el 17,69% se sigue aplicando por carencia de disponibilidad. Registro sobre el manejo de los activos líquidos, falta de instrumentos administrativos y de inspección para realizar las tareas, y normas formales requeridas que faciliten realizar la labor correctamente.

Hipótesis específica 4: Por lo que se acepta la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula, ya que el valor de la significancia asintótica es menor a 0.05. La supervisión del correcto funcionamiento que realiza el control interno influye significativamente en los inventarios de equipos informáticos de la Institución Educativa secundaria María Asunción Galindo. Al medir el desempeño individual de cada equipo informático se corrige a tiempo y mejora el desempeño de los equipos informáticos.

Hariyati (2017) En su investigación con miras al rol del auditor Como el mundo contemporáneo ha cambiado en los últimos años, el mercado demanda cada vez más tendencias y nuevos modelos de negocio que acompañen a la tecnología Controles internos para reducir los riesgos de cada operación. Finalizando con la mejoría de sistemas de control interno en las respectivas entidades financieras, siendo más específicos en las áreas relacionadas con los estados financieros publicados, procesos tecnológicos, por ello la Ley Sarbanes-Oxley en la Sección 404, identifica las secciones más relevantes.

Alvarado & Tuquiñahuia (2011) en su estudio de investigación que lleva como objetivo de comprar y vender productos de alta calidad a precios bajos, satisfaciendo las necesidades de los consumidores, siendo fundamental cubrir el mercado nacional, maximizando las ganancias y minimizando los valores. Concluyendo así mismo, que el control interno viene a ser el plan organizacional por el cual los modelos y procedimientos se utilizan consistentemente al interior de la entidad, protegiendo sus activos de la entidad, comprobando la razonabilidad y confiabilidad financiera, así como la complementariedad de gobierno y operaciones, para promover la capacidad operativa y hacer cumplir las normas gubernamentales.

Orlando (2007) en su estudio con el punto es que el control interno es una necesidad de gobierno necesaria para cualquier entidad económica, comenzando por los humanos, nuestro propio yo; Porque este viene a

considerarse el más grande nos convertimos en simples esclavos de deseos, siempre insatisfechos y sin límites, mientras la esencia de la naturaleza es codiciosa y con recursos cada vez más limitados. Llegando a la conclusión que manualmente, se debe dedicar tiempo a investigar los detalles de la entidad, el tipo de organización, sus sistemas de control, entrevistar a los responsables de cada tarea, examinar documentos (nota, libro) que demuestren algo. Esto se hace internamente, es el momento de la observación en lugar de la implementación real de las operaciones, el análisis de alternativas y el desarrollo de evidencia propia.

Medina (2014) en su estudio como objetivo, determinar hasta qué punto se han promulgado las leyes internas y los procedimientos de examen, analizar las fortalezas y debilidades y desarrollar los componentes del control interno de la división correspondiente. Se concluyó que la captación de los empleados sobre el avance de las normas y actividades de control interno implementados por la gerencia arrojó un resultado promedio de 2.79 con un puntaje cualitativo de NORMAL, lo que significa que la oficina se encuentra dentro del rango aceptable para el cumplimiento de las normas internas, para inferencia, se tiene un $X^2_c = 8.641$.

VI. CONCLUSIONES

Con los datos obtenidos y presentados a través de los resultados se llega a las siguientes conclusiones

1. Acorde a los resultados obtenidos se estableció El control interno influye significativamente en la mejora del inventario de equipos informáticos de la Institución educativa secundaria María Asunción Galindo de Juli, 2021. Teniendo una significancia de 0.036. Por lo que se aceptó la hipótesis alterna. Por lo que, al analizar los resultados se determina que si no se realiza controles adecuados en los equipos informáticos se deterioran rápidamente. Ya que debe ser utilizando constantemente.
2. Se llega a determinar que al aplicar el proceso de control interno influye significativamente en los inventarios de equipos informáticos de la institución educativa secundaria María Asunción Galindo, sin embargo, se obtuvo un nivel de significancia mayor a 0.05 aceptando la hipótesis nula, por lo que no solo es necesario realizar controles en los inventarios informáticos de manera rápida. Se debe ser más exhaustivo.
3. Se llega a determinar que las técnicas que realiza el control interno influyen significativamente en el apropiado manejo del inventario de equipos informáticos de la institución educativa secundaria María Asunción Galindo. Donde se obtuvo un nivel de significancia mayor a 0.05. aceptando la hipótesis nula. Cuando se establecen los recursos y no son suficientes genera una inconsistencia, no realizando constantemente las actividades para cada objetivo y no se tiene exactamente identificados los equipos informáticos
4. También se llegó a determinar que la dirección adecuada del control interno influye significativamente en los inventarios de equipos informáticos de la Institución Educativa secundaria María Asunción Galindo. Obteniendo un valor de significancia de un 0.017 aceptando la hipótesis alterna. Con la supervisión de los trabajadores, capacitando a los mismos y periódicamente perfilas los equipos informáticos se da un buen control de los mismo.

5. Por último, se llegó a determinar que la supervisión del correcto funcionamiento que realiza el control interno influye significativamente en los inventarios de equipos informáticos de la Institución Educativa secundaria María Asunción Galindo. Teniendo un nivel de significancia de 0.001 por lo que se acepta la hipótesis alterna. Supervisar constantemente los equipos informáticos los mantiene en un perfecto funcionamiento.

VII. RECOMENDACIONES

Con los resultados de este estudio de investigación, tomando en cuenta las conclusiones, se aportarán las siguientes sugerencias a la empresa:

1. Evitar los controles internos deficientes o excesivos reducen la productividad, aumentan la complejidad del procesamiento de transacciones, aumentan el tiempo requerido para procesar transacciones y no agregan valor a las actividades.
2. El personal encargado debe cumplir con los deseos de la UGEL, ya sea por lealtad o por miedo y así se logrará confianza evitando acciones cuestionables, para que así puedan cumplir y tener plena confianza en el director de la IES. Evitando cualquier tipo de amenazas que habitualmente se llegan a realizar el deterioro o pérdida de un equipo informático de la institución.
3. Las instituciones educativas son los lugares perfectos para encontrar nuevas oportunidades y desafíos a cada paso. Y los desafíos no siempre estarán en aula. Sino en el cuidado de los bienes que pueden deteriorarse si no se utiliza constantemente.
4. Capacitar los grupos administrativos de la institución educativa, para evitar cualquier dificultad de segregación de funciones. Ya que siempre es importante tener en claro a las actividades que necesitan autorización, pagos o registros.
5. Generar una cultura tecnológica, sin limitar su acceso a las computadoras de la institución educativa y asegúrese de que los datos financieros y administrativos de la IES estén protegidos con contraseñas complejas que se cambien regularmente.
6. La capacidad de agregar y eliminar programas debe ser exclusiva de los administradores. El acceso a la información interna, ya sea de recursos humanos, finanzas u otros datos administrativos, también debe limitarse a aquellos que la necesitan.

REFERENCIAS

- Alvarado, M., & Tuquiñahua, S. (2011). *Propuesta De Implementación De Un Sistema De Control Interno Basado En El Modelo Coso, Aplicado a La Empresa Electro Instalaciones En La Ciudad De Cuenca*. Universidad Politecnica Salesiana.
- Banegas, C. (2020). *El control interno y su influencia en el inventario de bienes muebles en la institución educativa N° 42253 Gerardo Arias Copaja - Año 2018*. Universidad Jose Carlos Mariategui.
- Chachuara, L. (2019). *Aplicacion de las normas de control interno en la administracion de los bienes y suministros de funcionamiento de los almacenes y su influencia en los estados financieros de la Universidad Nacional del Altiplano, periodos 2016-2017* [Universidad Nacional del Altiplano - Puno]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/8494>
- Cruces, C. (2020). *Acciones del órgano de control institucional y su relación con las fuentes de financiamiento del ejército del Perú en el distrito de San Borja del Año 2018*. Universidad Jose Carlos Mariategui.
- Eugenio, E. (2015). *Evaluación de los componente del sistema de control interno y sus efectos en la gestión de la gerencia de desarrollo económico social de la municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2014* [Moquegua]. Pregrado
- Falconí, A. (2018). *Control interno de los bienes patrimoniales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Lima 2018*. Universidad Cesar Vallejo.
- GobiernoRegionalPuno. (2020). Información Proyecto de Presupuesto del Sector Público para el año 2020. *Resumen Ejecutivo*, 1–18.
- Guerrero, G. (2014). *Los procedimientos de control interno para activos fijos y su incidencia en el cumplimiento del plan estratégico del honorable Gobierno Provincial de Tungurahua*. Universidad Técnica de Ambato.
- Hariyati, 2017. (2017). *Modelo de auditoria para el mejoramiento del sistema de control interno de instituciones financieras en Colombia basado en lineamientos de la ley Sarbanes Oxley sección 404*. Universidad Católica de

Colombia.

Mamani, A. (2017). *El Control Interno Y Su Influencia En Los Inventarios De Bienes Muebles De La Dirección Regional De Salud Puno Periodo 2014 – 2015* (Vol. 29, Issue 1) [Universidad Nacional del Altiplano - Puno].
file:///C:/Users/Home/Downloads/1238-20313-1-PB.pdf%0Ahttp://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/05/05_9288.pdf%0Ahttp://www.endocrino.org.co/files/Fisiopatologia_de_la_Diabetes_Mellitus_Tipo_2_J_Castillo.pdf%0Ahttp://salud.tabasco.gob.mx/content/revista%0Ahttp:

Medina, D. (2014). *Evaluación de los componentes del sistema de control interno y sus efectos en la gerencia de desarrollo urbano ambiental y acondicionamiento territorial de la municipalidad provincial Mariscal Nieto 2014*. Universidad Jose Carlos Mariategui.

MEF. (2020). Sustentacion del Proyecto de Presupuesto 2021. *Resumen Ejecutivo*.

Orlando, W. (2007). *Diseño de un sistema de control interno en una empresa comercial de presupuestos electrónicos*. Universidad de San Carlos de Guatemala.

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de Consistencia

<i>Problema general</i>	<i>Objetivo general</i>	<i>Hipótesis general</i>	<i>Variables</i>	<i>Dimensiones</i>	<i>Técnicas de recolección de datos</i>	<i>Método de la investigación</i>
¿De qué manera el control interno influye en el inventario de equipos informáticos en la institución educativa secundaria María Asunción Galindo de Juli, 2021?	Establecer si el control interno influye en el inventario de equipos informáticos en la institución educativa secundaria María Asunción Galindo de Juli, 2021	El control interno influye significativamente en la mejora del inventario de equipos informáticos de la Institución educativa secundaria María Asunción Galindo de Juli, 2021.	Variable (X) El control interno	<ul style="list-style-type: none"> - Control - Integridad - Actividad 	Encuesta	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Aplicada Diseño: No experimental - transversal Nivel: correlacional - descriptivo
<i>Problemas específicos</i>	<i>Objetivos específicos</i>	<i>Hipótesis específicas</i>				<i>Población</i>
¿El control interno es aplicado adecuadamente en el proceso de los inventarios de equipos informáticos de la Institución Educativa secundaria María Asunción Galindo? ¿El control interno realiza técnicas	Evaluar el control interno al aplicar en el proceso de los inventarios de equipos informáticos de la Institución Educativa secundaria María Asunción Galindo. Evaluar si el control interno realiza técnicas adecuadas al inventario	Al aplicar el proceso de control interno influye significativamente en los inventarios de equipos informáticos de la institución educativa secundaria María Asunción Galindo.				La población estará conformada por la Institución educativa secundaria María Asunción Galindo de Juli.
						<i>Muestra</i>

<p>adecuadas al inventario de equipos informáticos de la Institución Educativa secundaria María Asunción Galindo? ¿El control interno realiza una dirección adecuada para el inventario de equipos informáticos de la Institución Educativa secundaria María Asunción Galindo? ¿El control interno realiza una supervisión del correcto funcionamiento de los inventarios de equipos informáticos de la Institución Educativa secundaria María Asunción Galindo?</p>	<p>de equipos informáticos de la Institución Educativa secundaria María Asunción Galindo. Evaluar si el control interno realiza una dirección adecuada al inventario de equipos informáticos de la Institución Educativa secundaria María Asunción Galindo. si el control interno realiza una supervisión del correcto funcionamiento de los inventarios de equipos informáticos de la Institución Educativa secundaria María Asunción Galindo</p>	<p>Las técnicas que realiza el control interno influye significativamente en el apropiado manejo del inventario de equipos informáticos de la institución educativa secundaria María Asunción Galindo. La dirección adecuada del control interno influye significativamente en los inventarios de equipos informáticos de la Institución Educativa secundaria María Asunción Galindo. La supervisión del correcto funcionamiento que realiza el control interno influye significativamente en los inventarios de equipos informáticos de la Institución Educativa secundaria María Asunción Galindo.</p>	<p>Variable (Y) Inventario de equipos informáticos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Proceso - Técnica - Dirección - Control 		<p>La muestra estará conformada por 52 trabajadores de la Institución educativa secundaria María Asunción Galindo de Juli</p>
--	--	--	--	--	--	---

Anexo 2: Operacionalización de variable

<i>Variables</i>	<i>Definición Conceptual de la Variable</i>	<i>Definición Operacional de la Variable</i>	<i>Dimensión</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Instrumentos</i>	<i>Tipo de Variable</i>
El control interno	Comprende el plan de la organización y todos los métodos coordinados y medidas adoptadas dentro de una empresa con el fin de salvaguardar sus activos y verificar la confiabilidad de los datos contables. (Zafra, 2016)	La variable será valorada a través de la aplicación de un cuestionario que considera ítems para cada una de las variables	Control	<ul style="list-style-type: none"> - Uso adecuado de disposiciones externas. - Estipulaciones contractuales. - Planes - Metas 	Cuestionario	Ordinal
			Integridad	<ul style="list-style-type: none"> - Integridad y valores éticos - Integridad - Autoevaluación - Información 		
			Actividad	<ul style="list-style-type: none"> - Direccionamiento estratégico - Sistemas administrativos - Sistemas de gestión - Administración de riesgo 		
Inventario de equipos informáticos.	Listado de todos los equipos informáticos, y características principales. (Rodríguez, 2004)	La variable será valorada a través de la aplicación de un cuestionario que considera ítems para cada una de las variables	Proceso	<ul style="list-style-type: none"> - Documentos de procesos. - Inventario de hardware - Inventario de software 	Cuestionario	Ordinal
			Técnicas	<ul style="list-style-type: none"> - Establecimiento de recursos - Actividades por objetivos 		

				<ul style="list-style-type: none"> - Identificar los equipos informáticos 		
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisión de los trabajadores - Capacitación a los trabajadores - Perfilar los equipos periódicamente. 		
			Supervisión	<ul style="list-style-type: none"> - Medir el desempeño individual - Corregir el desempeño individual - Revisión periódica del software y hardware y su mantenimiento. 		

Anexo 3: Instrumento de recolección de Datos:

Cuestionario:

El presente instrumento tiene por finalidad recabar información, sobre el tema Control interno y su influencia en el inventario de equipos informáticos de la institución educativa secundaria María Asunción Galindo, Juli, Puno, 2021.

Instrucciones:

Elegir la alternativa que usted considere la adecuada y marque con una (X). Cabe indicar que los datos proporcionados serán utilizados para fines académicos.

Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo
5	4	3	2	1

Dimensión: Gestión de riesgo.						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
1.	¿Ud. Califica el uso adecuado de disposiciones externas?					
2.	¿La institución educativa cumple las estipulaciones contractuales?					
3.	¿Realiza planes periódicamente la IE?					
4.	¿Se les brinda apoyo a los colaboradores para que puedan gestionar cobranza?					
Dimensión: Integridad						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
5.	¿Considera que existe valores éticos en la institución?					
6.	¿Se evalúa periódicamente con integridad el control interno?					

7.	¿La institución educativa realiza una autoevaluación al finalizar cada control interno?					
8.	¿La institución educativa tiene toda la información acerca del control interno ordenadamente?					
Dimensión: Actividad Operativa						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
9.	Considera que existe un direccionamiento estratégico por parte de la IE					
10.	Se evalúa periódicamente los sistemas administrativos de la IE					
11.	Considera que se cuenta con un buen sistema de gestión de la IE					
12.	Se tiene un registro acerca de la administración de riesgo					

Dimensión: Proceso						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
1	¿Se contrastan periódicamente los documentos de todos los procesos informáticos?					
2	¿trimestralmente se realiza un inventario de la situación actual del hardware?					
3	¿Trimestralmente se evalúa el software instalado en cada equipo informático?					
Dimensión: Técnicas						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
4	¿Se establecen los recursos informáticos para cada área o docente de la IE?					
5	¿Se cumple los objetivos, que se propusieron al comprar un equipo informático?					
6	¿Se tiene identificado mensualmente cada equipo informático, si se está usando o no?					
Dimensión: Dirección						
N°	Ítems	5	4	3	2	1

7	¿Se supervisa a los docentes que tienen acceso a los equipos informáticos?					
8	¿Se capacita constantemente a los docentes acerca de cada adquisición de nuevos equipos informáticos para la IE?					
9	¿Considera que se cuenta con un buen sistema de gestión de la IE?					
Dimensión: Supervisión						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
10.	¿Se evalúa periódicamente el desempeño de cada equipo informático?					
11.	¿Se realiza una revisión del software y hardware, y su respectivo mantenimiento periódicamente?					
12.	¿Considera que se cuenta con un buen sistema de gestión de la IE?					

¡Muchas gracias!

ANEXO 4

**Documentos para validar los instrumentos de medición
a través de juicio de expertos**

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Control interno y su influencia en el inventario de equipos informáticos de la institución educativa secundaria María Asunción Galindo, Juli, Puno”.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Control interno							
	DIMENSIÓN 1: Gestión de riesgo	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Ud. Califica el uso adecuado de disposiciones externas	x		x		x		
2	La institución educativa cumple las estipulaciones contractuales	x		x		x		
3	Realiza planes periódicamente la IE	x		x		x		
4	Se le brinda apoyo a los colaboradores para que puedan gestionar cobranza	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Integridad	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Considera que existe valores éticos en la institución	x		x		x		
6	Se evalúa periódicamente con integridad el control interno	x		x		x		

7	La institución educativa realiza una autoevaluación al finalizar cada control interno	x		x		x		
8	La institución educativa tiene toda la información acerca del control interno ordenadamente	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Actividad	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Considera que existe un direccionamiento estratégico por parte de la IE	x		x		x		
10	Se evalúa periódicamente los sistemas administrativos de la IE	x		x		x		
11	Considera que se cuenta con un buen sistema de gestión de la IE	x		x		x		
12	Se tiene un registro acerca de la administración de riesgo	x		x		x		



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Control interno y su influencia en el inventario de equipos informáticos de la institución educativa secundaria María Asunción Galindo, Juli, Puno”.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹	Relevancia ²	Claridad ³	Sugerencias
	VARIABLE 2: Inventario de equipos informáticos				

	DIMENSIÓN 4: Proceso	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Se contrastan periódicamente los documentos de todos los procesos informáticos?	x		x		x		
2	¿trimestralmente se realiza un inventario de la situación actual del hardware?	x		x		x		
3	¿trimestralmente se evalúa el software instalado en cada equipo informático?	x		x		x		
	DIMENSIÓN 5: Técnicas	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Se establecen los recursos informáticos para cada área o docente de la IE?	x		x		x		
5	¿Se cumple los objetivos, que se propusieron al comprar un equipo informático?	x		x		x		
6	¿se tiene identificado mensualmente cada equipo informático, si se está usando o no?	x		x		x		
	DIMENSIÓN 6: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿se supervisa a los docentes que tienen acceso a los equipos informáticos?	x		x		x		
8	¿Se capacita constantemente a los docentes acerca de cada adquisición de nuevos equipos informáticos para la IE?	x		x		x		

9	¿Considera que se cuenta con un buen sistema de gestión de la IE?	x		x		x		
DIMENSIÓN 7: Supervisión		Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿se evalúa periódicamente el desempeño de cada equipo informático?	x		x		x		
11	¿se realiza una revisión del software y hardware, y su respectivo mantenimiento periódicamente?	x		x		x		
12	¿Considera que se cuenta con un buen sistema de gestión de la IE?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: DNI:.....

Especialidad del validador:.....

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20....



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Control interno y su influencia en el inventario de equipos informáticos de la institución educativa secundaria María Asunción Galindo, Juli, Puno”.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Control interno							
	DIMENSIÓN 1: Gestión de riesgo	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Ud. Califica el uso adecuado de disposiciones externas	x		x		x		
2	La institución educativa cumple las estipulaciones contractuales	x		x		x		
3	Realiza planes periódicamente la IE	x		x		x		
4	Se le brinda apoyo a los colaboradores para que puedan gestionar cobranza	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Integridad	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Considera que existe valores éticos en la institución	x		x		x		

6	Se evalúa periódicamente con integridad el control interno	x		x		x		
7	La institución educativa realiza una autoevaluación al finalizar cada control interno	x		x		x		
8	La institución educativa tiene toda la información acerca del control interno ordenadamente	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Actividad	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Considera que existe un direccionamiento estratégico por parte de la IE	x		x		x		
10	Se evalúa periódicamente los sistemas administrativos de la IE	x		x		x		
11	Considera que se cuenta con un buen sistema de gestión de la IE	x		x		x		
12	Se tiene un registro acerca de la administración de riesgo	x		x		x		



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Control interno y su influencia en el inventario de equipos informáticos de la institución educativa secundaria María Asunción Galindo, Juli, Puno”.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹	Relevancia ²	Claridad ³	Sugerencias
----	---------------------	--------------------------	-------------------------	-----------------------	-------------

VARIABLE 2: Inventario de equipos informáticos							
DIMENSIÓN 4: Proceso		Si	No	Si	No	Si	No
1	¿Se contrastan periódicamente los documentos de todos los procesos informáticos?	x		x		x	
2	¿trimestralmente se realiza un inventario de la situación actual del hardware?	x		x		x	
3	¿trimestralmente se evalúa el software instalado en cada equipo informático?	x		x		x	
DIMENSIÓN 5: Técnicas		Si	No	Si	No	Si	No
4	¿Se establecen los recursos informáticos para cada área o docente de la IE?	x		x		x	
5	¿Se cumple los objetivos, que se propusieron al comprar un equipo informático?	x		x		x	
6	¿se tiene identificado mensualmente cada equipo informático, si se está usando o no?	x		x		x	
DIMENSIÓN 6: Dirección		Si	No	Si	No	Si	No
7	¿se supervisa a los docentes que tienen acceso a los equipos informáticos?	x		x		x	

8	¿Se capacita constantemente a los docentes acerca de cada adquisición de nuevos equipos informáticos para la IE?	x		x		x	
9	¿Considera que se cuenta con un buen sistema de gestión de la IE?	x		x		x	
DIMENSIÓN 7: Supervisión		Si	No	Si	No	Si	No
10	¿se evalúa periódicamente el desempeño de cada equipo informático?	x		x		x	
11	¿se realiza una revisión del software y hardware, y su respectivo mantenimiento periódicamente?	x		x		x	
12	¿Considera que se cuenta con un buen sistema de gestión de la IE?	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: DNI:.....

Especialidad del validador:.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20....

.....

 te.o
C.P.C. Pedro Angel Flores Apaza
 Matricula N° 1080
 i, es

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Control interno y su influencia en el inventario de equipos informáticos de la institución educativa secundaria María Asunción Galindo, Juli, Puno”.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Control interno							
	DIMENSIÓN 1: Gestión de riesgo	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Ud. Califica el uso adecuado de disposiciones externas	x		x		x		
2	La institución educativa cumple las estipulaciones contractuales	x		x		x		
3	Realiza planes periódicamente la IE	x		x		x		
4	Se le brinda apoyo a los colaboradores para que puedan gestionar cobranza	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Integridad	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Considera que existe valores éticos en la institución	x		x		x		

6	Se evalúa periódicamente con integridad el control interno	x		x		x		
7	La institución educativa realiza una autoevaluación al finalizar cada control interno	x		x		x		
8	La institución educativa tiene toda la información acerca del control interno ordenadamente	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Actividad	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Considera que existe un direccionamiento estratégico por parte de la IE	x		x		x		
10	Se evalúa periódicamente los sistemas administrativos de la IE	x		x		x		
11	Considera que se cuenta con un buen sistema de gestión de la IE	x		x		x		
12	Se tiene un registro acerca de la administración de riesgo	x		x		x		



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Control interno y su influencia en el inventario de equipos informáticos de la institución educativa secundaria María Asunción Galindo, Juli, Puno”.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹	Relevancia ²	Claridad ³	Sugerencias
----	---------------------	--------------------------	-------------------------	-----------------------	-------------

VARIABLE 2: Inventario de equipos informáticos							
DIMENSIÓN 4: Proceso		Si	No	Si	No	Si	No
1	¿Se contrastan periódicamente los documentos de todos los procesos informáticos?	x		x		x	
2	¿trimestralmente se realiza un inventario de la situación actual del hardware?	x		x		x	
3	¿trimestralmente se evalúa el software instalado en cada equipo informático?	x		x		x	
DIMENSIÓN 5: Técnicas		Si	No	Si	No	Si	No
4	¿Se establecen los recursos informáticos para cada área o docente de la IE?	x		x		x	
5	¿Se cumple los objetivos, que se propusieron al comprar un equipo informático?	x		x		x	
6	¿se tiene identificado mensualmente cada equipo informático, si se está usando o no?	x		x		x	
DIMENSIÓN 6: Dirección		Si	No	Si	No	Si	No
7	¿se supervisa a los docentes que tienen acceso a los equipos informáticos?	x		x		x	

8	¿Se capacita constantemente a los docentes acerca de cada adquisición de nuevos equipos informáticos para la IE?	x		x		x		
9	¿Considera que se cuenta con un buen sistema de gestión de la IE?	x		x		x		
DIMENSIÓN 7: Supervisión		Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿se evalúa periódicamente el desempeño de cada equipo informático?	x		x		x		
11	¿se realiza una revisión del software y hardware, y su respectivo mantenimiento periódicamente?	x		x		x		
12	¿Considera que se cuenta con un buen sistema de gestión de la IE?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Padilla Vento Patricia DNI: 09402744**

Especialidad del validador: **DOCTORA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20....

Firma del Experto Informante.