



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Los procesos administrativos de bienes muebles y el
control patrimonial en el RENIEC, Lima, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORAS:

Guerrero Delgado, Paola Fiorella (ORCID: 0000-0002-2385-6464)

Reyes Gonzales, Lidia Juana (ORCID: 0000-0002-9412-9790)

ASESORA:

Dra. Delgado Wong, Sofia Irene (ORCID: 0000-0001-7204-2558)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi preciada familia, y en especial a la memoria de mis queridos padres Oscar y Elida por ser los pilares fundamentales de mi familia, que me formaron e inculcaron los valores que ahora me sostienen para ser una persona de bien y hoy viven en el eterno recuerdo y el amor infinito de mi corazón

A Dios, a mis hijos que son el horizonte en mi vida, padres, hermanos y esas amistades que son como tu propia familia, gracias por todo su cariño y apoyo incondicional, el mismo que sin su presencia no hubiera sido posible lograr este sueño, que solo me demuestra que nunca es tarde para vivir y conseguir todo lo que te propongas. A mis hijos que son los amores de mi vida, los amo profundamente esto es para ustedes y por ustedes, recuerden siempre que hay que agradecer por lo poco o mucho que nos pueda brindar la vida sean humildes, pero sobre todo compasivos con todos y con ustedes mismos, no olviden que cada día es un regalo y que deben ser felices y disfrutar de esta maravillosa vida que Dios nos regaló.

Agradecimiento

A Dios Padre Todopoderoso, quien puso voluntad en mi corazón para poder culminar la tesis y me sostiene en todo momento, a mi familia que es mi preciado tesoro, a mi compañera de tesis y hermana que la vida me regaló Lidia Reyes quien siempre me apoyo y me dio aliento cuando me sentía derrotada y a mi Asesora de tesis Dra. Sofía Delgado Wong, quien con su buena disposición nos transmitió todo su conocimiento y absolvió nuestras dudas para poder lograrlo.

Gracias Dios, por no haberme dejado caer nunca y por brindarme el mejor regalo de todos... mis amados hijos Dana y Andre que han sido mi motivación constante, conocí el amor verdadero cuando ellos llegaron a mi vida.

Gracias a mi hermana Dina que es una mujer a la cual admiro mucho, a mis amigas Beth Salgado y Paola Guerrero por compartir conmigo todo este proceso y haber hecho realidad este sueño.

Gracias a nuestra asesora de tesis la doctora Sofía Delgado Wong por tanta comprensión y dedicación, esto no hubiera sido posible sin su apoyo incondicional.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	34
ANEXOS	40

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Población de la investigación	15
Tabla 2. Juicio de Expertos	17
Tabla 3. Rangos de interpretación del Coeficiente Alfa de Cronbach	17
Tabla 4. Tabla cruzada descriptiva PA y CP	20
Tabla 5. Tabla cruzada descriptiva PA y alta de bienes	20
Tabla 6. Tabla cruzada descriptiva PA y de baja de bienes	21
Tabla 7. Tabla cruzada descriptiva PA y de actos de disposición	22
Tabla 8. Tabla cruzada descriptiva PA y de actos de registro	22
Tabla 9. Relación de los PA en CP	23
Tabla 10. Relación de los PA en alta de bienes	24
Tabla 11. Relación de los PA en la baja de bienes	24
Tabla 12. Relación de los PA en los actos de disposición	25
Tabla 13. Relación de los PA en los actos de registro	26

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Diseño de la investigación	14
Figura 2. Frecuencia de barras de la variable de PA	19
Figura 3. Frecuencia de barras de la variable de CP	19

Resumen

La presente investigación se trazó como objetivo el de determinar la relación entre los procesos administrativos (PA) de bienes muebles y el control patrimonial (CP) en el RENIEC (Registro Nacional de Identificación y Estado Civil) de Lima, 2022 empleando la metodología de enfoque cuantitativa, tipo básica con diseño no experimental considerando una muestra de 84 coordinadores. Entre sus resultados se demuestra que el 44% de los PA que están en el nivel bajo corresponde al 40,5% del nivel malo del CP, asimismo que el 32,1% de los PA que están en nivel alto corresponde al 32,1% del nivel bueno del CP, mientras que el 23,8% del nivel regular de los PA corresponden al 27,4% del nivel regular del CP. Concluyendo y demostrando que, existe una relación significativa y considerable entre los PA de bienes muebles y el CP en el RENIEC de Lima, 2022, debido a que el coeficiente de correlación de Spearman obtuvo un valor de 0,973 siendo el índice de significancia de 0.0000, confirmándose la hipótesis materia de la presente investigación.

Palabras clave. Procesos administrativos, bienes muebles, control patrimonial.

Abstract

The present investigation was designed as an objective to determine the relationship between the administrative processes of personal property and patrimonial control in the National Registry of Identification and Civil Status of Lima, 2022, a sample of 84 coordinators. Among its results, it is shown that 44% of the administrative processes that are in the low level correspond to 40.5% of the bad level of patrimonial control, observing that 32.1% of the administrative processes that are in the high level correspond to 32.1% of the good level of asset control, while 23.8% of the regular level of administrative processes corresponds to 27.4% of the regular level of asset control. It concluded, showing that there is a significant relationship between the administrative processes of personal property and asset control in the RENIEC from Lima, 2022 because the Spearman correlation coefficient obtained a value of 0.973, with a significance level of 0.0000, confirming the hypothesis of the present investigation.

Keywords. Administrative process, movable property, patrimonial control.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el estudio de la administración pública debe darse a través de los nuevos elementos que emergen. Por ello, los estados alrededor del mundo investigaron y verificaron estudios que pudieron alimentar sus procesos de control, con el fin de poder planear con control de patrimonios más adecuado y oportuno. En ese sentido, es importante contar con un eficiente CP a fin de ejecutar los procesos conforme a lo que indica el marco normativo.

En el ámbito internacional, se realizó una investigación en el país ecuatoriano, donde se evidenció en el Gobierno Autónomo Parroquial del Cantón Portoviejo, no se contaba con un buen control, siendo este muy importante, ya que permite controlar de manera eficiente las diferentes actividades. Además, no se estaba realizando un buen proceso administrativo, como consecuencia se presentaron inconvenientes en las diferentes áreas, produciéndose insatisfacción en los dirigentes administrativos de la institución (Intriago, 2018).

En el Perú, en la investigación realizada en el Gobierno Regional de Tacna, donde la investigadora observó que las personas encargadas de la oficina de CP solo realizaban la recepción de inventarios físicos, no obstante, no se cumplían con comprobar la información sobre el control de bienes que están depreciados, no existían procedimientos y/o directivas que podían permitir un mejor control de los bienes muebles. Además, se tenían bienes que debido a los cambios tecnológicos ya eran obsoletos, lo cual producía que no se contara con la precisión de la cantidad de bienes registrados, custodiados y controlados de forma correcta, ya que el personal no contaba con la suficiente preparación para desempeñar un buen trabajo (Chambilla, 2018).

En Ucayali, se realizó un estudio en la Municipalidad provincial de Atalaya, en la cual observaron que el área de bienes patrimoniales contaban con manuales, procedimientos normativos y sistemáticos, no obstante, se presentaban actos de omisión en el cumplimiento de lo establecido, originándose problemas en el área, lo que producía una deficiente administración de los bienes muebles, tales como las pérdidas equipos electrónicos: laptops, filmadoras, cámaras y otros tipos de bienes muebles (Osorio y Ore, 2021).

En Cajamarca, se llevó a cabo una investigación en la Municipalidad Distrital de Condebamba, donde se observó que no existía una directiva que regulaba la toma de los inventarios, realizándose solo a criterio de la institución, quienes no siempre se regulaban a través de los que establece la SBN. Además, se evidenció que no existía un inventario actual de los bienes muebles, ni documentos que podían respaldar la baja y alta de bienes, el personal no se encontraba lo suficientemente capacitado respecto a la normativa sobre el CP y de esta forma los bienes quedaban expuestos a ser robados (Medina, 2020).

En el ámbito local, se ha observado que, el personal asignado en los diferentes órganos y dependencias, que sirven de apoyo a la Oficina de CP del RENIEC de la ciudad de Lima, no se encuentran lo suficientemente capacitados para desempeñarse eficientemente su función de apoyo, ya que desconocen el marco normativo vigente; así como el procedimiento adecuado que debían realizar para coadyuvar a la Subgerencia de Servicios Generales y CP a tener un control adecuado de las pérdidas y/o hurtos de bienes, conllevando a que se realicen reposiciones de bienes siniestrados (perdida, hurto o robo) fuera del marco de la norma y de las directivas internas; así como, realizaban ingresos irregulares de bienes por parte de otras entidades sin que la oficina a cargo de la administración y control de bienes tenga conocimiento, para que efectuaran la formalización oportuna de la aceptación de donación, afectación en uso de bienes, etc. Por otra parte, se presentaban deficiencias al momento de la realización del inventario, tales como el desconocimiento del catálogo de bienes muebles de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales - SBN que lleva a un registro erróneo en la descripción de los bienes, lo cual producía como resultado la generación de faltantes y sobrantes de bienes. Otro problema recurrente dentro de los órganos y dependencias del RENIEC era el uso o desmantelación de bienes dados o en proceso de baja, los mismos que eran utilizados repotenciando o poniendo en funcionamiento otros bienes. Por otra parte, existía demora en la entrega de bienes dados de baja por parte de las áreas usuarias que dificultaba las labores de la Subgerencia de Servicios Generales y CP, en el cumplimiento del plazo de 5 meses que establece la norma para concluir con su disposición final. Asimismo, existían bienes en calidad de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - RAEE, que eran almacenados en ambientes dentro de las oficinas de las áreas usuarias y que

no eran gestionadas su baja administrativa, contraviniendo en el cumplimiento de las normas aprobadas por el Ministerio del Ambiente, cuya finalidad era de mitigar impactos negativos en el medio ambiente. No obstante, existían bienes operativos, que, debido a renovaciones tecnológicas en la entidad, eran útiles para el sistema educativo, pero que no eran puestos a disposición oportuna para su distribución a las instituciones educativas; tal como se demostró en la investigación realizada en la Oficina Registral de Tarapoto – RENIEC y en cuyo trabajo se señalaba que dicha institución no era ajena a las deficiencias en la aplicación del proceso administrativo, observándose la falta de una gestión óptima, en cuanto a la incompatibilidad de objetivos, trabajo en equipo, y a la deficiencia en la toma de decisiones, apoyo y estímulo con los que debería contar el personal para el logro de las metas organizacionales (Marín, 2020).

En ese sentido, es importante realizarnos la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre los PA de bienes muebles y el CP en el RENIEC de Lima, 2022?

También, nos planteamos los problemas específicos siguientes: a) ¿Cuál es la relación entre los PA de bienes muebles con el alta de bienes en el RENIEC de Lima, 2022?; b) ¿Cuál es la relación entre los PA de bienes muebles con la baja de bienes en el RENIEC de Lima, 2022?; c) ¿Cuál es la relación entre los PA de bienes muebles y los actos de disposición en RENIEC de Lima, 2022? y d) ¿Cuál es la relación entre los PA de bienes muebles y los actos de registro en el RENIEC de Lima, 2022?

Respecto a la justificación, el estudio contó con una justificación teórica, ya que el presente estudio profundiza en el conocimiento de las variables CP y los PA de bienes muebles. Además, el estudio servirá como un antecedente de investigación para otros investigadores tanto a nivel internacional como nacional. De acuerdo con Ñaupas et al. (2018) consistió en señalar la importancia que tiene investigar un problema en el desarrollo de la teoría científica, siendo necesario realizar un estado de la cuestión del problema que se está investigando y que sirva para contrastar con los resultados de otros estudios.

Acerca de la justificación metodológica, el estudio contribuye con la investigación científica, ya que fueron elaborados dos instrumentos que permitieron recolectar la información idónea para cada variable. También, con el fin de que

otros investigadores puedan emplear los instrumentos en investigaciones que persigan el mismo propósito sin ningún inconveniente, los instrumentos contarán con validez y confiabilidad, tal como lo refiere el autor citado en el párrafo precedente.

Sobre la justificación práctica, los resultados del estudio permitirán conocer la importancia que tiene el CP en las instituciones públicas, ya que sus funciones permiten dar de alta y baja de bienes, disposición y registro de bienes. Además, esta investigación podrá ser replicada en otras instituciones públicas. Para Arias (2021) explica que “el investigador implementa o interviene sobre el problema para mejorarlo” (p.63).

Consecuentemente, se planteó el objetivo general: Determinar la relación entre los PA de bienes muebles y el CP en el RENIEC de Lima, 2022. Además, se plantearon los objetivos específicos: a) Determinar la relación entre los PA de bienes muebles con el alta de bienes en el RENIEC de Lima, 2022; b) Determinar la relación entre los PA de bienes muebles con la baja de bienes en el RENIEC de Lima, 2022; c) Determinar la relación entre los PA de bienes muebles y los actos de disposición en el RENIEC de Lima, 2022 y d) Determinar la relación entre los PA de bienes muebles y los actos de registro en el RENIEC de Lima, 2022.

Finalmente, se tiene cómo hipótesis general: Existe una relación significativa entre los PA de bienes muebles y el CP en el RENIEC de Lima, 2022. También se plantearon las hipótesis específicas, las cuales son: a) Existe una relación significativa entre los PA de bienes muebles con el alta de bienes en el RENIEC de Lima, 2022; b) Existe una relación significativa entre los PA de bienes muebles con la baja de bienes en el RENIEC de Lima, 2022; c) Existe una relación significativa entre los PA de bienes muebles y los actos de disposición en el RENIEC de Lima, 2022 y d) Existe una relación significativa entre los PA de bienes muebles y los actos de registro en el RENIEC de Lima, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Respecto a los antecedentes nacionales, contamos con el estudio de Gaspar, Soto y Villafuerte (2021) realizó una investigación que tuvo como principal objetivo poder determinar cómo afecta el CP sobre la administración de bienes muebles. Teniendo como método, un enfoque cuantitativo, no experimental y alcance correlacional-explicativo, para lo cual fue conformada una muestra de 35 colaboradores de la entidad. El principal resultado encontró un coeficiente de Pearson = 0.0855 y un p valor = 0.01, lo cual es $< 0.05\%$, aceptándose la hipótesis formulada en el estudio. Finalmente, se concluyó que el CP posee un significativo efecto en administrar los bienes de la entidad.

Jaramillo (2020) realizó una investigación que tuvo como objetivo primordial determinar si efectivamente había incidencia del control a nivel patrimonial sobre la administración de los bienes. Teniendo como método, un enfoque cuantitativo, no experimental y alcance correlacional, para lo cual fue conformada una muestra de 20 trabajadores a quienes se les aplicó los instrumentos. El principal resultado halló un r de Spearman = 0.694, lo que indica una correlación moderada y un nivel de significancia = 0.027, lo cual es $< 0.05\%$, entonces se acepta la H_a y se rechaza la H_o . Por consiguiente, se concluyó que la entidad presentó una eficiencia para desarrollar sus funciones, no obstante, se presentaron inconvenientes como las pérdidas de bienes muebles y por tanto la deficiencia administrativa.

De igual forma, Álvarez y Menacho (2020) en su trabajo de investigación tuvo como propósito central determinar la incidencia entre la administración de bienes de carácter mueble en el marco de las distintas municipales en la ciudad de Huancayo. Teniendo como método, un enfoque cuantitativo, no experimental y de alcance correlacional, para lo cual fue conformada una muestra de 13 municipalidades. El principal resultado halló un r de Pearson = 0.974, lo que indica que existe relación entre las variables y un nivel de significancia = 0.000, lo cual es $< 0.05\%$, entonces es aceptada la H_a y se rechaza la H_o . En ese contexto, los investigadores concluyeron que cuanto mayor es el CP en los municipios, mejor es la administración de bienes muebles en las entidades.

Según Bautista (2019) en su investigación realizada en el Hospital Vitarte, tuvo como propósito central indagar sobre la relación entre la administración de

bienes de carácter mueble y el control de carácter patrimonial del Hospital de Vitarte. Teniendo como método, un enfoque cuantitativo, no experimental y alcance correlacional, para lo cual fue conformada una muestra de 66 colaboradores a los que les fue aplicado una encuesta. El principal resultado halló un r de Spearman = 0.615, lo que indica que existe una correlación de nivel moderada y un p valor = 0.02, lo cual es $< 0.05\%$, entonces se acepta la H_a y es rechazado la H_o . En dicho marco, el investigador concluyó que hay correlación positiva e importante entre las variables de estudio.

De igual manera, Salcedo (2019) en su investigación realizada en la ciudad del Cusco, tuvo como principal propósito verificar la forma en que la administración de bienes de tipo mueble tiene incidencia con el CP bienes. Teniendo como método, un enfoque cuantitativo, no experimental y alcance correlacional, para lo cual fue conformada una muestra de 65 trabajadores a los que les fue aplicado una encuesta. El principal resultado halló un r de Spearman = 0.849, lo que indica que existe una correlación de nivel alto entre las variables y un p valor = 0.000, lo cual es $< 0.05\%$, se acepta la H_a y se rechaza la H_o . Por consiguiente, se concluyó que mientras exista una adecuada administración de los bienes, será más eficiente el CP.

De acuerdo con Chambilla (2018) en su artículo realizado al Gobierno Regional de Tacna, tuvo como principal objetivo poder evaluar como los inventarios influyen en el alta y baja de bienes muebles de la entidad. La metodología fue de enfoque cuantitativo, no experimental y de nivel descriptivo, la muestra fue conformada por 40 servidores de las áreas de administración, contabilidad, tesorería y CP a los que se encuestó. Los principales resultados mostraron que el 55% de servidores manifiesta que algunas veces se efectuaron los inventarios de forma oportuna, mientras un 35% señalaron que casi siempre y solo un 10% que casi nunca se efectuaron los inventarios de forma oportuna.

De acuerdo con Sánchez (2017) en su estudio de las variables de Control Patrimonial y administración de bienes muebles a la Municipalidad Provincial de Huánuco, tuvo como propósito central determinar el grado en que el CP permite administrar los bienes de tipo mueble de la institución. Teniendo como método, un enfoque cuantitativo, no experimental y alcance correlacional, para lo cual fue

conformada una muestra de 30 colaboradores a los que les fue aplicado una encuesta. El principal resultado halló un 100% de aceptación para el CP y un 56.7% para la administración de bienes, en ese sentido la hipótesis planteada queda confirmada. En consecuencia, se concluyó que se puede deducir, en base a los cuadros estadísticos, la concurrencia de una relación entre las variables de dicho estudio.

Referente a las investigaciones internacionales, contamos con la investigación de Fabre (2019) en su estudio a variables correspondiente al Gobierno del Ecuador, tuvo como propósito central el diseño de una estrategia de mejora para los procesos a nivel administrativo referidos al control de bienes que suponga una mejora en los procedimientos de la entidad. La metodología fue de tipo aplicada y de alcance descriptivo, la muestra fue compuesta por 15 empleados públicos a quienes se les aplicó la encuesta. El principal resultado muestra que el 80% de los empleados manifiesta que es importante el control de bienes y el 20% señala que es poca la apreciación que se tiene sobre la importancia del control de bienes.

De igual manera, Zambrano (2018) en la investigación realizada al hospital IESS de Portoviejo, tuvo como objetivo primordial el diseño de los lineamientos para la aplicación de los fundamentos y reglamentos que establece la Contraloría General del Estado. La metodología fue bibliográfica documental, descriptiva y de asociación de las variables, la muestra estuvo compuesta por 27 trabajadores a los que se les aplicó la entrevista y encuesta. El principal resultado respecto a la baja y venta de bienes que se llevó a cabo en los procesos, mostró que en ocasiones el bodeguero no verificaba de manera adecuada si los bienes se ajustan a los requerimientos que la norma establecía y en ciertos casos no existe un control. En ese contexto, se concluyó que faltan manuales para que exista un adecuado manejo y control de los bienes, el manual es una herramienta fundamental necesaria para el cumplimiento idóneo de los objetivos.

Según Castillo (2017) en el estudio realizado a la GAD Parroquial Rural de Lloa", tuvo como objetivo diseñar e implementar procedimientos con sustento técnico y normativo que puedan permitir una administración eficaz, así como controlar los activos. La metodología empleada fue cuantitativa y método inductivo

– deductivo, la muestra estuvo compuesta por 19 colaboradores a los que se les aplicó el instrumento. El principal resultado evidencia que muestra que el 73,68% de encuestados manifiesta que no reciben los bienes con las actas de entrega y recepción, un 26,33% señala que si reciben los bienes con las actas de entrega y recepción. En consecuencia, se concluyó que no todos los custodios de los bienes han firmado el acta de entrega y recepción, lo cual constituye peligro, debido a que al no haber un personal responsable los bienes puedan perderse.

Concerniente a las teorías, Arciniegas (2018) preciso para la variable PA, se definen como los pilares de la administración, ya que, para llevar a cabo la gestión, es vital que dichas funciones se realicen de manera consecutiva y secuencial. También, refiere que el proceso administrativo se da a través de 5 funciones, que son: planear, organizar, dirigir, coordinación y controlar.

En concordancia Nacife, et al., (2021) con la forma de diseño y construcción, señaló que en su mayoría los PA y gerenciales, en las agencias públicas se han construido de manera simplista, careciendo de herramientas coherentes, que permitan que las decisiones adoptadas sean de forma conjunta y dinámica.

Por otra parte, desarrollando la misma variable, en su artículo científico las investigadoras señalan que, el aparato de gestión administrativa tiene una estructura de administración, propuesta como un sistema de varios niveles recíprocos y de coordinación, encaminadas a alcanzar fines colectivos (Serkina, Y., & Logvinova, A. 2019).

De igual manera, Chiavenato (2019) refirió que los PA consisten en el grupo de tareas coordinadas que facilitan la optimización de los recursos de la entidad, es decir, consisten en una función importante que involucra a todas las funciones administrativas básicas. A su vez, Mendoza (2017) señala que los PA contaban con un carácter sistémico, debido a que sus acciones están enrumadas al cumplimiento de objetivos por medio de sus funciones.

Por otro lado, Vera et al., (2021) manifiestan que los PA es la capacidad con la que se cuenta para definir, planificar, organizar, dirigir, controlar, alcanzando los objetivos de la institución mediante la coordinación, la misma que se materializará en un mejor aprovechamiento de los recursos. Adicionalmente, se señala que los procedimientos son métodos mediante los cuales la administración interactúa con

los individuos y las empresas y a través de los cuales éstos confrontan a la administración con sus propios derechos (Ziekow, 2021).

Mendoza y Moreira (2021) refieren que los PA consisten en la visión sistémica actual a una visión futura de la empresa. A su vez, Orellana, Erazo, Narváez y Matovelle, (2019) manifestaban que garantiza a las empresas a poder lograr un desenvolvimiento integral en todas las áreas que lo conforman, verificándose los recursos existentes y manteniendo el crecimiento de la empresa. En complemento, Nyawo y Mubangizi (2021) indican que las instituciones gubernamentales deben incorporar los conocimientos de las partes interesadas, establecer una base política para un enfoque de planificación de todo el gobierno y establecer así la dirección para el futuro, creando un foro único de planificación y coordinación que se favorezca y optimice la gestión de los recursos públicos.

En adición, Modugno et al., (2022), señalaron que los directores debían utilizar y ajustar sus sistemas administrativos, que incluyeran estructuras organizativas, procesos de toma de decisiones, sistemas de personal y mecanismos de control. Los directores operativos podían necesitar cambios en estos sistemas para aumentar la productividad, mejorar la calidad de los informes a los supervisores, etc. Por ello, los directores solían verse obligados a aplicar innovaciones administrativas.

La dimensión planear, consistió en determinar los propósitos, estableciéndose las estrategias y desarrollaron una planificación de coordinación. Dicha etapa supone la planificación de acciones coordinadas destinadas a desarrollar en los planos futuros con el objeto de lograr un objetivo estratégico. Para ello, se debía detectar y valorar posibles contingencias en cuanto a lo operacional o estratégico de la compañía; además de trazarse las acciones a seguir de forma que se asegure el cumplimiento de los objetivos propuestos por la empresa. Este plan de acción debía ser certero y fundamentarse en la unidad y continuidad; además, tenía que ser flexible para adecuarse a cualquier situación (Arciniegas, 2018).

De igual manera, Gonzales, Izquierdo y Viteri (2020) mencionan que el proceso de planear es considerado la primera función, la cual permitía la definición de las metas, estableciendo los objetivos, recurso y actividades que iban a

desarrollarse durante el plazo establecido. A su vez, Quispe, Vásquez, Menacho y Arbitres (2020) manifestaron que la función de planear es de vital importancia para elaborar un plan que permitiera a la empresa mejorar la gestión de sus recursos.

La dimensión organizar, se erige como aquella referida al establecimiento de las acciones imprescindibles a realizar, así como determinar la forma en que se ejecutará y con quiénes se cuenta para ello. En el momento en que se encuentre establecida la planeación señalada, se continuará con la organización de los recursos humanos eficazmente; asimismo, se deberá informar y capacitar a todo el personal con el objeto de concretar un paralelismo entre las actividades a desarrollar en la empresa. Las directrices deben contratar y capacitar al recurso humano nuevo y el ya establecido, y mantener a todo el personal necesario con las competencias requeridas. Finalmente, debe proporcionarse el material adecuado para el correcto desarrollo de las labores asignadas y las acciones planteadas, las cuales estarán relacionadas al cumplimiento de determinados objetivos estratégicos propuestos por la compañía (Arciniegas, 2018, p.5). Por otro lado, Riffo, (2019) manifiesta que la función de organizar consistía en adecuar las tareas que permitirán a la empresa a poder lograr las metas establecidas.

La dimensión dirigir, referida a que las personas competentes de la dirección deban actuar diligentemente respecto de la labor de sus trabajadores, motivándoles a alcanzar determinadas metas estratégicas de la compañía. A su vez, es fundamental que las personas encargadas de la dirección se involucren en la formulación de las respectivas políticas empresariales, así como la efectiva comunicación hacia los trabajadores (Arciniegas, 2018, p.6). Por otro lado, Vásquez y Farje (2020) manifestaron que la función de dirigir consistía en direccionar a los colaboradores a fin de poder conseguir los objetivos que se esperan, para lo cual, los directivos deben contar con un buen liderazgo.

La dimensión coordinación, referida a que a la implementación de todas aquellas medidas idóneas para la consecución de los objetivos planteados. En esta dimensión, debían paralelizarse los procesos y acciones empresariales que se emprendieron para el aporte del trabajo y el enriquecimiento de la producción, con el objeto de conseguir el efectivo cumplimiento de los propósitos estratégicos empresariales. Asimismo, que esto se materialice en el uso óptimo de los recursos

y, ergo, se traduzca en mayores ganancias empresariales. La unificación y armonización de todas las actividades le competía a la administración, ello con el objeto de que existiera una dirección común para la concesión de objetivos empresariales traducidos en más rentabilidad y eficacia. En ese sentido, se podría articular la labor de los colaboradores en la búsqueda de beneficios colectivos para la empresa y ellos. Arciniegas (2018).

La dimensión controlar, referida a la verificación del cumplimiento estricto de las reglas y principios dirigidos a todos los procesos y acciones adoptadas, las cuales deben ser compatibles con los propósitos estratégicos empresariales y las políticas, por lo que debía hacerse una revisión exhaustiva de los resultados conseguidos y un reporte de cualquier situación que evidencie la falta de compatibilidad con los objetivos estratégicos (Arciniegas (2018).

A cerca de la variable CP, es definida como los procedimientos y mecanismos por medio de los cuales las instituciones públicas realizan las acciones legales, técnicas y administrativas. De esta forma se garantizaban que los actos administrativos que se realicen en las instituciones públicas protejan el interés nacional (Chambilla Chambe, 2018).

También, la Superintendencia de Bienes Estatales (2015) señalaba que, la resolución N° 046-2015/SBN, establecía que el CP tenían como función el alta de bienes, baja de bienes, disposición y registro.

La dimensión alta de bienes, consistía en el proceso para incorporar un bien en el registro patrimonial y contable, esta última de acuerdo a las normas aprobadas por el Sistema Nacional de contabilidad. (Superintendencia de Bienes Estatales, Resolución N° 046-2015-SBN. Por otro lado, Vásquez (2020) manifestaba que se da cuando se incorpora un bien de la institución al registro patrimonial por medio de los sistemas establecidos.

La dimensión baja de bienes, consiste en la cancelación de la anotación en el registro patrimonial, lo que lleva a su vez, la extracción contable del bien y este es efectuado de acuerdo a la norma establecida (Superintendencia de Bienes Estatales, Resolución N° 046-2015/SBN, 2015).

La dimensión actos de disposición, consiste en la donación, lo cual implicaba el traslado gratuito de la propiedad de una entidad a favor de una institución privada sin fines de lucro o una entidad, este acto se tenía que indicar a través de la resolución que aprueba la donación el valor de los bienes que son donados (Superintendencia de Bienes Estatales, Resolución N° 046-2015/SBN, 2015) Por otro lado, Vivas (2021) refería que consiste en la actividad que una entidad del estado realizaba que facilitaba un cambio de propiedad, tales como el caso de una venta o compra, transferencia de donaciones entre entidades.

La dimensión actos de registro, consistía en las acciones técnicas que debe realizar la UCP de forma coordinada con la oficina de Contabilidad y Abastecimiento, a fin de registrar de manera idónea y oportuna los bienes que son adquiridos por la entidad (Superintendencia de Bienes Estatales, Resolución N° 046-2015/SBN, 2015)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Enfoque de investigación

En lo correspondiente al enfoque, cuenta con un enfoque cuantitativo, ya que la información que se recolectó por medio de los cuestionarios fue procesada de manera estadística, utilizando estadística descriptiva e inferencial. Según Muñoz (2016) explica respecto al enfoque cuantitativo que “son investigaciones donde se emplea la estadística para medir los fenómenos con el fin de comprobarlos”.

Tipo de investigación

En cuanto al tipo de investigación, fue de tipo básica, por cuanto, se obtuvieron conocimientos nuevos sobre cómo se relacionan ambas variables de estudio y servirá como base a futuras investigaciones. De acuerdo con Arias (2021) explica que las investigaciones básicas que también son conocidas como puras no resuelven problemas de manera inmediata. Por otro lado, sirven como base para otro tipo de investigaciones. Además, sirve para plantear investigaciones de alcances descriptivos, correlaciones y exploratorios

Diseño de investigación

Referente al diseño, se abordó un diseño no experimental de corte transversal, por cuanto, las variables estudiadas no fueron manipuladas de forma intencional y la recolección de la información se dio en un solo momento y por única vez. Para Martínez (2018) son investigaciones donde no se manipulan las variables deliberadamente para confirmar su influencia sobre otra. Lo que se realiza en estas investigaciones es observar los fenómenos en el medio natural donde ocurren. Además, el recojo de la información por medio de los instrumentos se hará en un momento determinado y por única vez.

Nivel o alcance de investigación

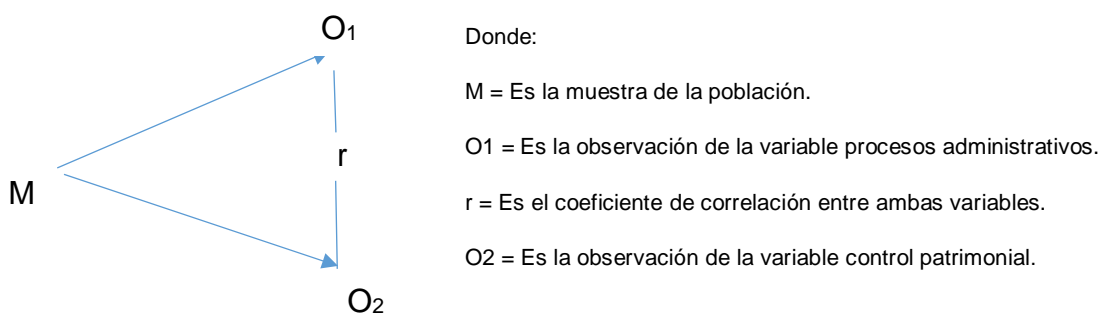
En lo que corresponde al nivel, tuvo un nivel correlacional, ya que se evidencio el nivel de correlación entre ambas variables de estudio. Según Hernández y Mendoza (2018) señalan que son “investigaciones que pretenden

asociar conceptos, fenómenos, hechos o variables. Miden las variables y su relación en términos estadísticos” (p.109).

El diseño del estudio se representó por medio del siguiente diagrama:

Figura 1

Diseño de la investigación



.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Procesos administrativos

Definición conceptual

Se definen como los pilares de la administración, ya que, para llevar a cabo la gestión, es vital que dichas funciones se realicen de manera consecutiva y secuencial (Arciniegas, 2018).

Definición operacional

La variable PA se medirá a través de sus dimensiones e indicadores aplicando un cuestionario de tipo Likert.

Variable 2: Control patrimonial

Definición conceptual

Se define como la función de control permanente para el uso adecuado de los bienes patrimoniales, también se define como los procedimientos y mecanismos por medio de los cuales las instituciones públicas realizan las acciones legales, técnicas y administrativas. De esta forma se garantiza que los actos administrativos que se realicen en las instituciones públicas protejan el interés nacional (Superintendencia de Bienes Estatales, Resolución N° 046-2015/SBN, 2015 y Chambilla, 2018).

Definición operacional

La variable CP se medirá a través de sus dimensiones e indicadores aplicando un cuestionario de tipo Likert.

En ese sentido, la operacionalización de las variables se muestra en el Anexo 1.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

En cuanto a la población de la investigación, esta se compuso por 108 coordinadores patrimoniales de la entidad pública materia del estudio, cuya sede administrativa está situada en Lima. De acuerdo con Maldonado (2018) la población elegida puede entenderse como el conglomerado de elementos que poseen características similares, ya sea que se conformen por personas, cosas o eventos. Estos pueden ser identificados en un contexto geográfico específico y delimitado a ser indagado.

Criterio de inclusión: el cuestionario será dirigido a 84 trabajadores del RENIEC de las diferentes unidades orgánicas que realizan las funciones propias de los coordinadores patrimoniales.

Criterio de exclusión: la opinión de los trabajadores que no tengan participación activa y que no hayan completado debidamente las encuestas.

Tabla 1

Población de la investigación

Personal encuestado (RENIEC – Lima)	Cantidad
Coordinadores Patrimoniales Lima	108
Total	108

Muestra

Para Baena (2017) refiere que “la muestra es considerada como una parte representativa de la población a estudiar, esta se obtiene por la aplicación de diversos procedimientos que son comprendidos dentro del muestreo probabilístico o no probabilístico” En dicho sentido, se determinó la muestra en 84 coordinadores

patrimoniales designados en las diferentes unidades orgánicas del RENIEC, ubicados en Lima.

Muestreo

Se aplicó el muestreo de tipo probabilístico. En concordancia con Hernández y Mendoza (2020) las muestras probabilísticas se relacionan a la probabilidad y la estimación a partir de la consideración de márgenes de error.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

En cuanto a la técnica, el estudio utilizó la encuesta. Para Sánchez, Reyes y Mejía (2018) señalan que las técnicas simbolizan la parte genérica de la recopilación de datos. Es como los científicos logran la obtención de datos para que se pueda decidir qué herramientas utilizar. Para seleccionar una metodología, es necesario establecer con precisión la problemática a estudiar, los caracteres de la unidad de estudio, la naturaleza y nivel de control de las variables y los recursos con los que se cuenta.

Instrumento

Referente a los instrumentos, se empleó los cuestionarios. De acuerdo con Ríos (2017) señala que los cuestionarios son herramientas de investigación e implican la construcción de un conjunto sistemático de preguntas escritas, pueden ser interrogativas o afirmativas y que tienen vínculos entre las variables y los indicadores. Su propósito es recoger datos y probar las hipótesis de trabajo.

Por consiguiente, en el presente estudio se aplicó el cuestionario que consta para la variable PA con 17 ítems y para la variable CP con 10 ítems, que serán aplicadas a 84 coordinadores de la RENIEC, sede administrativa ubicado en la ciudad de Lima.

Validez

El instrumento fue validado por medio de la técnica juicio de expertos, quienes son expertos en su materia, los cuales son:

Tabla 2*Juicio de Expertos*

Nombre del validador	Grado	Calificación
1. Silva Flores Diana	Magister	Buena
2. De La Cruz Guevara, Carlos Fernando Marcel	Doctor	Excelente
3. Delgado Wong Sofía Irene	Doctora	Excelente

Confiabilidad

El nivel de confiabilidad de los instrumentos fue calculado por medio del coeficiente Alfa de Cronbach, esta se expresa en términos de correlación que fluctúan desde -1 a +1, por lo general es aplicada a reactivos o ítems que admiten más de dos alternativas como respuestas.

Tabla 3*Rangos de interpretación del Coeficiente Alfa de Cronbach*

Rangos de α	Magnitud
> 0,90	Excelente
0,80 - 0,89	Buena
0,70 - 0,79	Aceptable
0,60 - 0,69	Cuestionable
0,50 - 0,59	Pobre
< 0,50	Inaceptable

Fuente: Gómez, Cerrada y Rangel (2017).

3.5. Procedimientos

Referente al procedimiento, en primer lugar, se elaboró dos cuestionarios, uno para cada variable de estudio tomando como base los indicadores con el propósito de realizar los ítems con claridad y coherencia. En segundo lugar, los instrumentos fueron sometidos a la validación a través del juicio de expertos, donde tres expertos validaron los instrumentos. En tercer lugar, se aplicaron los cuestionarios a la muestra establecida y seguidamente se tabularon la información recolectada en el programa Microsoft Excel y finalmente se procesaron de forma estadística en el programa IBM SPSS versión 26 en español.

3.6. Método de análisis de datos

Se empleó el software IBM SPSS 26 en español, de donde se obtuvieron los estadísticos descriptivos, el cual está conformado por tablas de frecuencia y figuras, para luego por medio de del análisis inferencial poder mostrar los hallazgos logrados y detallar las conclusiones.

Respecto a la estadística descriptiva, esta rama permitió mostrar los resultados a través de un fácil organización y presentación a fin de poder plantear conclusiones validas en base al análisis (Álvarez y Barreda, 2020).

Referente a la estadística inferencial, esta rama permitió realizar las inferencias estadísticas, la cual comprende en la prueba de estimación e hipótesis (García, Olivos, Gálvez, Villanueva y Marín, 2021).

3.7. Aspectos éticos

En la realización del presente estudio, se consideraron aspectos éticos tales como: respeto, justicia y beneficencia, contando con la autorización del RENIEC, y cuyos datos recolectados y cuyo nivel de similitud ha sido validados por el programa turniting. Asimismo, se tuvo presente el reglamento de grados y títulos y la guía de elaboración del trabajo de investigación y tesis para la obtención de grados académicos y títulos profesionales de la Universidad César Vallejo y las Normas APA versión 7.

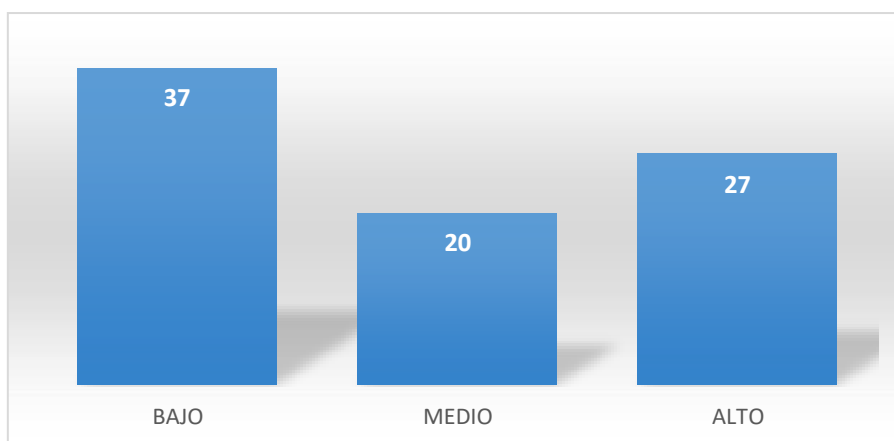
IV. RESULTADOS

4.1 Resultados Descriptivos

Objetivo General: Determinar la relación entre los PA de bienes muebles y el CP en el RENIEC de Lima, 2022.

Figura 2

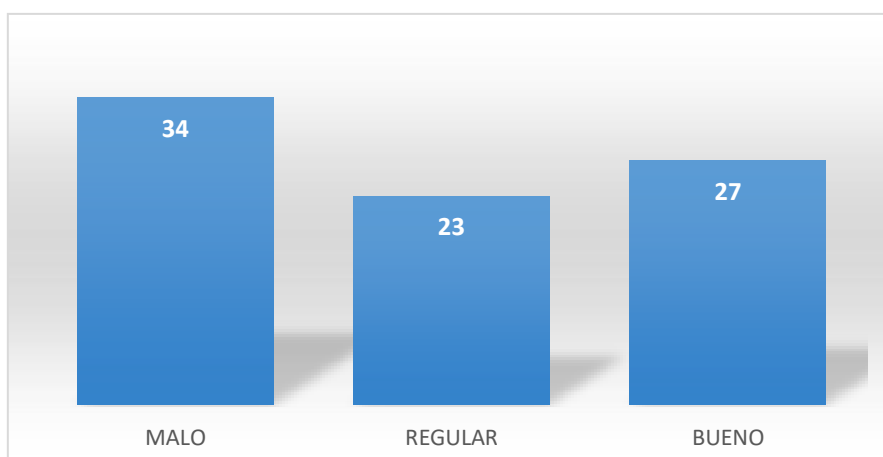
Frecuencia de barras de la variable de PA



De acuerdo a la figura 2, 37 encuestados consideran que la variable de PA tiene un nivel bajo, 20 encuestados consideran el nivel medio y 27 consideran el nivel alto.

Figura 3

Frecuencia de barras de la variable de CP



De acuerdo a la figura 3, 34 encuestados consideran que la variable de CP tiene un nivel malo, 23 encuestados consideran el nivel regular y 27 consideran el nivel bueno.

Tabla 4*Tabla cruzada descriptiva PA y CP*

			V2. Control patrimonial			
			Malo	Regular	Bueno	Total
Procesos Administrativos	Bajo	Recuento	34	3	0	37
		% del total	40,5%	3,6%	0,0%	44,0%
	Regular	Recuento	0	20	0	20
		% del total	0,0%	23,8%	0,0%	23,8%
	Alto	Recuento	0	0	27	27
		% del total	0,0%	0,0%	32,1%	32,1%
Total	Recuento	34	23	27	84	
	% del total	40,5%	27,4%	32,1%	100,0%	

Nota. Elaboración propia en base a resultado de programa SPSS Versión 26.

Según la Tabla 4, el 40.5% (34) de los encuestados consideran el PA de nivel bajo y a la vez de nivel malo en el CP. Por otro lado, el 23.8% (20) consideran el PA y el CP de nivel regular. Finalmente, el 32.1% (27) consideran que el PA de nivel alto y el CP de nivel bueno.

OE1. Determinar la relación entre los PA de bienes muebles con el alta de bienes en el RENIEC de Lima, 2022.

Tabla 5*Tabla cruzada descriptiva PA y alta de bienes*

			D1. Alta de bienes			
			Malo	Regular	Bueno	Total
Procesos Administrativo	Bajo	Recuento	34	3	0	37
		% del total	40,5%	3,6%	0,0%	44,0%
	Regular	Recuento	0	20	0	20
		% del total	0,0%	23,8%	0,0%	23,8%
	Alto	Recuento	0	0	27	27
		% del total	0,0%	0,0%	32,1%	32,1%
Total	Recuento	34	23	27	84	
	% del total	40,5%	27,4%	32,1%	100,0%	

Nota. Elaboración propia en base a resultado de programa SPSS Versión 26.

Según la Tabla 5, el 40.5% (34) de los encuestados consideran el PA de nivel bajo y a la vez de nivel malo en el Alta de bienes. Por otro lado, el 23.8% (20) consideran el PA y el Alta de bienes de nivel regular. Finalmente, el 32.1% (27) consideran que el PA de nivel alto y el Alta de bienes de nivel bueno.

OE2. Determinar la relación entre los PA de bienes muebles y la baja de bienes en el RENIEC de Lima, 2022.

Tabla 6

Tabla cruzada descriptiva PA y de baja de bienes

			D2. Baja de bienes			
			Malo	Regular	Bueno	Total
Procesos Administrativo	Bajo	Recuento	18	19	0	37
		% del total	21,4%	22,6%	0,0%	44,0%
	Regular	Recuento	0	12	8	20
		% del total	0,0%	14,3%	9,5%	23,8%
	Alto	Recuento	0	0	27	27
		% del total	0,0%	0,0%	32,1%	32,1%
Total		Recuento	18	31	35	84
		% del total	21,4%	36,9%	41,7%	100,0%

Nota. Elaboración propia en base a resultado de programa SPSS Versión 26.

Según la Tabla 6, el 21.4% (18) de los encuestados consideran el PA de nivel bajo y a la vez de nivel malo en la baja de bienes. Por otro lado, el 14.3% (12) consideran el PA y la baja de bienes de nivel regular. Finalmente, el 32.1% (27) consideran que el PA de nivel alto y la baja de bienes de nivel bueno.

OE3. Determinar la relación entre los PA de bienes muebles y los actos de disposición en el RENIEC de Lima, 2022.

Tabla 7*Tabla cruzada descriptiva PA y de actos de disposición*

			D3. Actos de disposición			
			Malo	Regular	Bueno	Total
Procesos Administrativos	Bajo	Recuento	37	0	0	37
		% del total	44,0%	0,0%	0,0%	44,0%
	Regular	Recuento	17	3	0	20
		% del total	20,2%	3,6%	0,0%	23,8%
	Alto	Recuento	3	18	6	27
		% del total	3,6%	21,4%	7,1%	32,1%
Total		Recuento	57	21	6	84
		% del total	67,9%	25,0%	7,1%	100,0%

Nota: Elaboración propia en base a resultado de programa SPSS Versión 26.

Según la Tabla 7, el 44% (37) de los encuestados consideran el PA de nivel bajo y a la vez de nivel malo en los actos de disposición. Por otro lado, el 3.6% (3) consideran el PA y el acto de disposición de nivel regular. Finalmente, el 7.1% (6) consideran que el PA de nivel alto y los actos de disposición de nivel bueno.

OE4. Determinar la relación entre los PA de bienes muebles y los actos de registro en el RENIEC de Lima, 2022.

Tabla 8*Tabla cruzada descriptiva PA y de actos de registro*

			D4. Actos de registro			
			Malo	Regular	Bueno	Total
Procesos Administrativo	Bajo	Recuento	34	3	0	37
		% del total	40,5%	3,6%	0,0%	44,0%
	Regular	Recuento	0	20	0	20
		% del total	0,0%	23,8%	0,0%	23,8%
	Alto	Recuento	0	6	21	27
		% del total	0,0%	7,1%	25,0%	32,1%
Total		Recuento	34	29	21	84
		% del total	40,5%	34,5%	25,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia en base a resultado de programa SPSS Versión 26.

Según la Tabla 8, el 40.5% (34) de los encuestados consideran el PA de nivel bajo y a la vez de nivel malo en los actos de registro. Por otro lado, el 23.8% (20) consideran el PA y los actos de registro de nivel regular. Finalmente, el 25% (21) consideran que el PA de nivel alto y los actos de registro de nivel bueno.

4.2 Resultados Inferenciales

Comprobación de hipótesis general

H₁. Existe una relación significativa entre los PA de bienes muebles y el CP en el RENIEC de Lima, 2022.

H₀. No existe una relación significativa entre los PA de bienes muebles y el CP en el RENIEC de Lima, 2022.

Tabla 9

Relación de los PA en CP

			V1. Procesos Administrativo	V2. Control patrimonial
Rho de Spearman	Procesos Administrativo	Coeficiente de correlación	1,000	,973**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
	V2. Control patrimonial	Coeficiente de correlación	,973**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

El índice de significancia es de 0.000, por lo que afirmamos que la variable PA y el CP presentan una relación positiva considerable por lo que se rechaza la H₀ y se acepta la H_a, asimismo el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.973, lo cual indica que existe una relación positiva considerable entre las variables de estudio.

Comprobación de hipótesis específica

H₁. Existe una relación significativa entre los PA de bienes muebles y alta de bienes en el RENIEC de Lima, 2022.

H₀. No existe una relación significativa entre los PA de bienes muebles y alta de bienes en el RENIEC de Lima, 2022.

Tabla 10

Relación de los PA en alta de bienes

			Procesos Administrativos	D1. Alta de bienes
Rho de Spearman	Procesos Administrativos	Coefficiente de correlación	1,000	,973**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
	D1. Alta de bienes	Coefficiente de correlación	,973**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El índice de significancia es de 0.000, con una correlación positiva considerable entre variable y la dimensión, por lo que afirmamos que la variable PA y en alta de bienes presentan una relación positiva considerable por lo que se rechaza la H₀ y se acepta la H_a, asimismo el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.973, lo cual indica que existe una relación positiva considerable entre las variables de estudio.

Comprobación de hipótesis específica

H₁. Existe una relación significativa entre los PA de bienes muebles y baja de bienes en el RENIEC de Lima, 2022.

H₀. No existe una relación significativa entre los PA de bienes muebles y baja de bienes en el RENIEC de Lima, 2022.

Tabla 11

Relación de los PA en la baja de bienes

			Procesos Administrativo	D2. Baja de bienes
Rho de Spearman	Procesos Administrativo	Coefficiente de correlación	1,000	,865**
		Sig. (bilateral)	.	,000

	N	84	84
D2. Baja de bienes	Coeficiente de correlación	,865**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	84	84

** *. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

El índice de significancia es de 0.000, con una correlación positiva considerable entre variable y la dimensión, por lo que afirmamos que la variable PA y baja de bienes presentan una relación positiva considerable por lo que se rechaza la Ho y se acepta la Ha, asimismo el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.865, lo cual indica que existe una relación positiva considerable entre las variables de estudio.

Comprobación de hipótesis específica

H₁. Existe una relación significativa entre los PA de bienes muebles y actas de disposición en el RENIEC de Lima, 2022.

H₀. No existe una relación significativa entre los PA de bienes muebles y actas de disposición en el RENIEC de Lima, 2022.

Tabla 12

Relación de los PA en los actos de disposición

		Procesos Administrativo	D3. Actos de disposición
Rho de Spearman	Procesos	1,000	,784**
	Administrativo	.	,000
		N	84
	D3. Actos de disposición	,784**	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	84

** *. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

El índice de significancia es de 0.000, con una correlación positiva considerable entre variable y la dimensión, por lo que afirmamos que la variable PA y actos de disposición presentan una relación positiva considerable por lo que se rechaza la

Ho y se acepta la Ha, asimismo el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.784, lo cual indica que existe una relación positiva considerable entre las variables de estudio.

Comprobación de hipótesis específica

H₁. Existe una relación significativa entre los PA de bienes muebles y actas de registro en el RENIEC de Lima, 2022.

H₀. No existe una relación significativa entre los PA de bienes muebles y actas de registro en el RENIEC de Lima, 2022.

Tabla 13

Relación de los PA en los actos de registro

			Procesos Administrativo	Actos de registro
Rho de Spearman	Procesos Administrativo	Coeficiente de correlación	1,000	,931**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
	Actos de registro	Coeficiente de correlación	,931**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

El índice de significancia es de 0.000, con una correlación positiva considerable entre variable y la dimensión, por lo que afirmamos que la variable PA y actos de registro presentan una relación positiva considerable por lo que se rechaza la Ho y se acepta la Ha, asimismo el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.931, lo cual indica que existe una relación positiva considerable entre las variables de estudio.

V. DISCUSIÓN

En la presente investigación y de acuerdo al objetivo general: Determinar la relación entre los PA de bienes muebles y el CP en el RENIEC de Lima, 2022, con un índice de significancia de 0,000 en lo cual afirma que los PA se relacionan significativamente con el CP con Rho de Spearman de 0,973 resultados que se corroboran con el aporte de Salcedo (2019) en su estudio determinó un r de Spearman = 0.849, lo que indica que existe una correlación de nivel alto entre las variables y un p valor = 0.000, lo cual es $< 0.05\%$, se acepta la H_a y se rechaza la H_o . Zambrano (2018) en base a sus resultados muestra la baja y venta de bienes que se lleva a cabo en los procesos, muestra que en ocasiones el bodeguero no verifica de manera adecuada si los bienes se ajustan a los requerimientos que la norma establece y en ciertos casos no existe un control. Lo mencionado, se sustenta en base a la teoría de Arciniegas (2018) lo cual indica que los pilares de la administración, se basa en la gestión que integra a las funciones, que se desarrollan de forma consecutiva y secuencial.

Por lo consiguiente en el OE1: Determinar la relación entre los PA de bienes muebles con el alta de bienes en el RENIEC de Lima, 2022., se indicó que los PA de bienes muebles con el alta de bienes en el RENIEC de Lima, 2022; con un índice de significancia es de 0.000, con una correlación positiva considerable entre variable y la dimensión, por lo que afirmamos que la variable PA y en alta de bienes presentan una relación positiva considerable por lo que se rechaza la H_o y se acepta la H_a , asimismo el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.973, lo cual indica que existe una relación positiva considerable entre las variables de estudio, muestran que los resultados que difieren con el aporte de Gaspar et al., (2021) que encontró un coeficiente de Pearson = 0.0855 y un p valor = 0.01, lo cual es $< 0.05\%$, aceptándose la hipótesis formulada en el estudio. Finalmente, se concluyó que el CP posee un significativo efecto en administrar los bienes de la entidad. Castillo (2017) evidenció que muestra que el 73,68% de encuestados manifiesta que no reciben los bienes con las actas de entrega y recepción, un 26.33% señala que si reciben los bienes con las actas de entrega y recepción. Por lo consiguiente, Nacife et al (2021) indica la relación a la forma de diseño y construcción, que en su gran mayoría los PA y gerenciales en las agencias

públicas, se han construido de manera simplista. Lo demostrado, se sustenta de acuerdo a lo señalado por Superintendencia de Bienes Estatales, Resolución N° 046-2015/SBN (2015) consiste en el proceso para incorporar un bien en el registro patrimonial y contable, esta última de acuerdo a las normas aprobadas por el Sistema Nacional de contabilidad.

También en el OE2: Determinar la relación entre los PA de bienes muebles y la baja de bienes en el RENIEC de Lima, 2022, indica que los PA de bienes muebles con la baja de bienes en el RENIEC de Lima, 2022; en base del índice de significancia es de 0.000, con una correlación positiva considerable entre variable y la dimensión, por lo que afirmamos que la variable PA y baja de bienes presentan una relación positiva considerable por lo que se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , asimismo el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.865, lo cual indica que existe una relación positiva considerable entre las variables de estudio, resultados que se relacionan con el aporte de Jaramillo (2020) que halló un r de Spearman = 0.694, lo que indica una correlación moderada y un nivel de significancia = 0.027, lo cual es $< 0.05\%$, entonces se acepta la H_a y se rechaza la H_0 . Por consiguiente, se concluyó que la entidad presenta una eficiencia para desarrollar sus funciones, no obstante, se presentara inconvenientes como las pérdidas de bienes muebles y por tanto la deficiencia administrativa. Chambilla (2018) muestran que el 55% de servidores manifiesta que algunas veces se efectúa los inventarios de forma oportuna, mientras un 35 señala que casi siempre y solo un 10% que casi nunca se efectúa los inventarios de forma oportuna. Asimismo, se sustenta por lo mencionado por la Superintendencia de Bienes Estatales, Resolución N° 046-2015/SBN (2015) consiste en la cancelación de la anotación en el registro patrimonial, lo que lleva a su vez, la extracción contable del bien y este es efectuado de acuerdo a la norma establecida.

Asimismo, el OE3: Determinar la relación entre los PA de bienes muebles y los actos de disposición en el Registro, señala que los PA de bienes muebles y los actos de disposición en el RENIEC de Lima, 2022, en base del índice de significancia es de 0.000, con una correlación positiva considerable entre variable y la dimensión, por lo que afirmamos que la variable PA y actos de disposición presentan una relación positiva considerable por lo que se rechaza la H_0 y se

acepta la H_a , asimismo el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.784, lo cual indica que existe una relación positiva considerable entre las variables de estudio. De igual forma, los resultados se contrastaron con el aporte de Álvarez y Menacho (2020) donde halló un r de Pearson = 0.974, lo que indica que existe relación entre las variables y un nivel de significancia = 0.000, lo cual es $< 0.05\%$, entonces es aceptada la H_a y se rechaza la H_o . En ese contexto, los investigadores concluyeron que cuanto mayor es el CP en los municipios, mejor es la administración de bienes muebles en las entidades. Sánchez (2017) en su estudio determinó un 100% de aceptación para la el CP y un 56.7% para la administración de bienes, en ese sentido la hipótesis planteada queda confirmada. Lo mencionado, se establece bajo el contexto indicado por la Superintendencia de Bienes Estatales, Resolución N° 046-2015/SBN (2015) consiste en la donación, lo cual implica el traslado gratuito de la propiedad de una entidad a favor de una institución privada sin fines de lucro o una entidad, este acto tiene que indicar a través de la resolución que aprueba la donación el valor de los bienes que son donados.

Finalmente, en el OE4: Determinar la relación entre los PA de bienes muebles y los actos de registro en el RENIEC de Lima, 2022, se indicó que los PA de bienes muebles y los actos de registro en el RENIEC de Lima, 2022, con un índice de significancia es de 0.000, con una correlación positiva considerable entre variable y la dimensión, por lo que afirmamos que la variable PA y actos de registro presentan una relación positiva considerable por lo que se rechaza la H_o y se acepta la H_a , asimismo el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.931, lo cual indica que existe una relación positiva considerable entre las variables de estudio, resultados que se corroboran con el aporte de Bautista (2019) halló un r de Spearman = 0.660, lo que indica que existe una correlación de nivel moderada y un p valor = 0.02, lo cual es $< 0.05\%$, entonces se acepta la H_a y es rechazado la H_o . En dicho marco, el investigador concluyo que hay correlación positiva e importante entre las variables de estudio. Fabre (2019) muestra que el 80% de los empleados manifiesta que es importante el control de bienes y el 20% señala que es poca la apreciación que se tiene sobre la importancia del control de bienes. Lo mencionado, se sustenta en lo teórico por la Superintendencia de Bienes Estatales, Resolución N° 046-2015/SBN (2015) indica que los actos de registro, consiste en las acciones técnicas, que debe realizar la UCP de forma coordinada con la oficina

de Contabilidad y Abastecimiento a fin de registrar de manera idónea y oportuna los bienes que son adquiridos por la entidad.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe relación significativa de 0.000, por lo que afirmamos que la variable PA y el CP en el RENIEC, presentan una relación positiva considerable por lo que se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , asimismo el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.973, lo cual indica que existe una relación positiva considerable entre las variables de estudio.
2. Se determinó la relación entre los PA de bienes muebles con el alta de bienes en el RENIEC de Lima, 2022; con un Rho de Spearman de 0,973 con un nivel de significancia de 0,000 se demostró una correlación positiva considerable en base a los indicadores de reposición de bienes, aceptación de donación que integran el alta de bienes
3. Se determinó la relación entre los PA de bienes muebles con la baja de bienes en el RENIEC de Lima, 2022; con un Rho de Spearman de 0,865 con un nivel de significancia 0,000 se demostró una correlación positiva considerable en base a los indicadores de causales de baja, plazo para disposición de bienes y prohibición para reutilización de bienes que integran a la baja de bienes.
4. Se determinó la relación entre los PA de bienes muebles y los actos de disposición en el RENIEC de Lima, 2022 en función de un coeficiente Rho de Spearman de 0,784 con un nivel de significancia de 0,000 demostrándose una correlación positiva considerable en base a los indicadores donación, transferencia a instituciones educativas que integran a los actos de disposición.
5. Se determinó la relación entre los PA de bienes muebles y los actos de registro en el RENIEC de Lima, 2022 en función de un coeficiente rho de Spearman de 0,931 con un nivel de significancia de 0,000 demostrándose una correlación positiva considerable en base a los indicadores catalogación y inventarios que integran a los actos de registro.

VII. RECOMENDACIONES

Una vez finalizado la presente investigación, se dejan las siguientes recomendaciones:

Al Director de Administración y Finanzas:

1. Poner en práctica acciones que permitan mejorar el CP y los PA, implementando procedimientos constantes de una adecuada y oportuna supervisión en beneficio de las buenas prácticas de administración.
2. La automatización de los procedimientos administrativos internos asociados a la prestación de servicios públicos se describe como un paso hacia una administración local más digitalizada, eficiente y eficaz (Lindgren et al., 2022; Lee, Lim & Chung, 2022); en tal sentido se recomienda iniciar las bases para la automatización del proceso de baja de bienes usando para ello plataformas digitales, como podría ser el aplicativo propio de la entidad (CONPAT) habilitando un módulo de acceso compartido con las áreas técnicas involucradas encargadas de la evaluación técnica para el proceso de baja (Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico y Unidad de Servicios Generales y Control Patrimonial) y en el cual participarían de manera directa, otorgando acceso al personal técnico encargado de la evaluación técnica de bienes, dicho proceso de automatización beneficiaría a la descentralización del proceso y a la reducción de plazos hasta su disposición final.

Al Jefe de la Unidad de Servicios Generales y CP:

3. Implementar un sistema de supervisión permanente, que permita la participación de los coordinadores patrimoniales de los diferentes Órganos y dependencias del RENIEC, dentro de los PA del CP; para lo cual se deberá brindar capacitaciones o inducciones, respecto a que se logre una participación activa y constante de los involucrados en todos los procesos y dimensiones del CP.
4. Implementar una plataforma que se encuentre en coordinación con la Oficina de Seguridad de Defensa Nacional, a fin de que las incidencias por la salida o ingreso de bienes, sean de conocimiento inmediato para el Unidad de

Setrvicios Generales y Control Patrimonial el área de seguridad mejore los sistemas de seguridad, y que eviten la pérdida y/o hurto de bienes; así como las reposiciones de bienes siniestrados fuera del marco de la norma y de las directivas internas ya establecidas.

A las futuras investigaciones:

5. Emplear métodos de estudio que permitan que las Instituciones logren una adecuada trazabilidad y mejora continúa en los sistemas de CP de bienes.

REFERENCIAS

- Alvarez Pardo, E., & Barreda Jorge, L. (2020). La estadística descriptiva en la formación investigativa del instructor de arte. *Scielo*. Volumen 16(73), Pag. 100-107. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000200100
- Alvarez Rivera, O., & Menacho Lazo, S. (2020). *Control Patrimonial y la Administración de Bienes Muebles, Municipalidades Distritales, Provincia de Huancayo 2018*. Universidad Peruana Los Andes. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2352>
- Arciniegas Ortiz, J. (2018). *Gestión del recurso humano en las organizaciones*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Arias Gonzáles, J. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Arequipa: Enfoques Consulting EIRLL.
- Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la Investigación*. Grupo Patria.
- Bautista Rivas, O. (2019). *El control patrimonial y la administración de bienes muebles del hospital Vitarte, 2018*. Lima. Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31463>
- Castillo Ochoa, F. (2017). *Propuesta de un modelo de gestión para la administración y control de bienes en el GAD Parroquial Rural de Lloa*. Quito. Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/11728>
- Chambilla Chambe, P. (2018). Gestión de control patrimonial y su influencia en las altas y bajas de bienes muebles del Gobierno Regional de Tacna, Periodo 2016. *Veritas Et Scientia*, Volumen 7 (2), pág. 935-940. <http://revistas.upt.edu.pe/ojs/index.php/vestsc/article/view/70/63>
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la Administración*. Mc Graw Hill.

- Fabre Caza, N. (2019). *Análisis y mejoramiento del sistema de control de bienes y existencias del sector público de Ecuador*. Guayaquil. Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/42575>
- Garcia Merino, L. S., Olivos Romero, F. G., Galvez Diaz, N., Villanueva Calderon, J. A., & Marin del Aguila, W. T. (2021). *Estadística aplicada a la investigación científica*. Lima: Papyrus Ediciones E.I.R.L.
- Gaspar Guillermo, D., Soto Abanto, S., & Villafuerte de la Cruz, A. (2021). Control patrimonial y su efecto en la administración de bienes muebles de una institución gubernamental-2020. *Ciencia Latina*. Volume 5(6), Pág. 1-16 <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1285>
- Gómez Mejías, A. Cerrada Valero, R., & Rangel Vasquez, R. (2017). Validez del material educativo de un programa de educación. *Revista Venezolana de Educación. Volumen 2, (71). Pag. 131-152.*
- Gonzales Rodriguez, S., Viteri Intriago, D., & Izquierdo Moran, A. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*. Volumen 12(4). Pág. 32-37 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400032
- Hernandez, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. México: Mc Graw Hill.
- Intriago, V. (2018). *La gestión administrativa del gobierno autónomo descentralizado parroquial y su influencia en el desarrollo socio económico de la Parroquia Rio Chico del Cantón Portoviejo*. Manabí. Universidad Nacional del Sur de Manabí. <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/1100/1/UNESUM-ECUADOR-ECO-2018-09.pdf>
- Jaramillo Garcia, E. (2020). *El control patrimonial y su influencia en la administración de bienes muebles de la municipalidad distrital de Jililí 2018*. Universidad César Vallejo, Piura. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55769>

- Lee, J., Lim, E. & Chung, N. (2022). LG CNS Digital Transformation Using Robotic Process Automation. *Bus. Commun. Res. Pract.* 2022;5(1):36-41. <https://doi.org/10.22682/bcrp.2022.5.1.36> 33
- Lindgren I., Åkesson M., Thomsen M. & Toll, D. (2022) Organizing for Robotic Process Automation in Local Government: Observations from Two Case Studies of Robotic Process Automation Implementation in Swedish Municipalities. In: Juell-Skielse G., Lindgren I., Åkesson M. (eds) *Service Automation in the Public Sector*. Progress in IS. Springer, Cham. Pag. 189-203. https://doi.org/10.1007/978-3-030-92644-1_10 .
- Maldonado Pinto, J. (2018). *Metodología de la Investigación Social*. Ediciones de la U.
- Marín, F. (2020). Gestión administrativa y satisfacción laboral de los trabajadores. Tarapoto, Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55444>
- Martinez Ruiz, H. (2018). *Metodología de la Investigación*. CENGAGE.
- Medina, U. (2020). *CONTROL DE INVENTARIO DE BIENES*. Pimentel - Perú. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7382>
- Mendoza Briones, A. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresa comerciales en la ciudad de Manta. *Revista Científica Las Ciencias*, 3(2). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6325898>
- Mendoza Fernandez, V., & Moreira Choez, J. (2021). Procesos de Gestión Administrativa, un recorrido desde su origen. *Revista Enfoques FIPCAEC*, 6(3). <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/414/736>
- Modugno, G.; Di Carlo, F. & Lucchese, M. (2022) Causes and Effects of Processes' Complexity in Public Institutions: Some Experiences from Italian Universities. *Adm.* 12, 37. <https://doi.org/10.3390/admsci12010037>
- Muñoz Rocha, C. I. (2016). *Metodología de la investigación*. OXFORD.
- Nacife, J., Barbosa, K., & Silva, L. (2021). WEB APPLICATION FOR OPPORTUNITY EVALUATION OF ADMINISTRATIVE PROCESS 34

- AUTOMATION. *International Journal of Advances in Engineering & Technology (IJAET)*, 14(5), 63–70. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5647127>
- Nyawo, J., & Mubangizi, B. (2021). An exploration of government administrative processes in supporting agro-smallholders' access to municipal markets in eThekweni Municipality, KwaZulu-Natal Province. *Africa's Public Service Delivery & Performance Review*, 9(1), 12 pages. doi:<https://doi.org/10.4102/apsdpr.v9i1.528>
- Ñaupas Paitán, H., Palacios Vilela, J., Valdivia Dueñas, M., & Romero Delgado, H. (2018). *Metodología de la investigación: Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Orellana Palomeque, D., Erazo Alvarez, J., Narvaez Zurita, C., & Matovelle Romo, M. (2019). Gestión administrativa, elemento clave para el desarrollo de las empresas de servicio de transporte. *Revista Ciencia Digital*, 3(2). <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/VisionarioDigital/article/view/639/1545>
- Osorio Guerra, W., & Ore Lagos, D. (2021). *Control patrimonial y la administración de bienes muebles de la Municipalidad provincial de Atalaya, departamento de Ucayali, 2020*. Pucallpa. <http://repositorio.upp.edu.pe/xmlui/handle/UPP/242>
- Quispe Flores, A., Vasquez Custodio, E., Menacho Rivera, A., & Albitres Falcon, E. (2020). CIIDJournal. AÑO: 2020, N°01, 2020, pp.271-282 REVISTA INTERNACIONAL MULTIDISCIPLINARIA CIID-Centro Internacional de Investigación y Desarrollo ISSN: 2711-3388 Gestión administrativa y planeamiento estratégico en la gestión de recursos financieros UGEL. *Ciid Journal*. <https://ciidjournal.com/index.php/abstract/article/view/62/62>
- Riffo San Martin, R. S. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. *Revista Scientific*, 4. https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/386
- Rios, R. (2017). *Metodología para la investigación*. Servicios Académicos Intercontinentales S.L.

- Salcedo Muñoz, M. (2019). *La administración de bienes muebles y el control patrimonial en la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco*. Lima. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/3210>
- Sánchez Carlessi H., Reyes Romero, C. & Mejía Sáenz, K. (2018). Manual de *términos en investigación científica, tecnológica, y humanística*, Universidad Ricardo Palma. file:///C:/Users/LidiaJRG/Downloads/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf
- Sánchez Cotrina, L. G. (2017). *El control patrimonial en la administración de bienes muebles de la Municipalidad Provincial de Huánuco, 2017*. Huánuco. <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/384;jsessionid=04BFC034D1AC8CF7CD82C78C59E02DB7>
- Serkina, Y., & Logvinova, A. (2019). Administrative management of universities: background and consequences. *Amazonia Investiga*. <https://amazoniainvestiga.info/index.php/amazonia/article/view/818/768>
- Resolución N° 046-2015/SBN, Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, que aprueba la Directiva N° 001-2015/SBN "Procedimientos de Gestión de los Bienes Muebles". 03 de julio de 2015. https://www.sbn.gob.pe/documentos_web/resolucion_gestion_muebles/resolucion_046-2015-SBN.pdf
- Vasquez Fernandez, K., & Farje Escobedo, J. D. (2020). Efectividad de la gestión administrativa en los gobiernos locales altoandinos, Luya, región Amazonas. *Revista Científica UNTRM*, 3(3). <http://revistas.untrm.edu.pe/index.php/CSH/article/view/649/802>
- Vasquez Sagastegui, E. (2020). *Gestión de bienes muebles patrimoniales para mejorar la gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Sanchez Carrion, año 2020*. Tesis de Pregrado. <http://repositorio.autonomaedica.edu.pe/handle/autonomaedica/1085>
- Vera Crespo, M., Alonso Betancourt, L., Moya Joniaux, C., & Rodriguez Monier, Y. (2021). Evaluation of the Impact of Leadership Competence in the Administrative Management of the Banking System in Manta, Ecuador.

International Journal of Economic Perspectives, 15(1).
<http://ijeponline.org/index.php/journal/article/view/38>

Vivas Lecaro, M. D. (2021). *Incidencia del control patrimonial de bienes muebles en la gestión de la UE001 Gerencia General del Poder Judicial, años 2019 - 2020*. Lima. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/76215>

Zambrano Carreño, M. I. (2018). *Análisis al procedimiento para controlar los bienes de larga duración en el área administrativa del Hospital IESS de Portoviejo*. Manta. <https://repositorio.ulead.edu.ec/handle/123456789/452>

Ziekow, J., Kuhlmann S., Proeller I. y Schimanke D. (2021). Public Administration in Germany. Governance and Public Management Series. https://doi.org/10.1007/978-3-030-53697-8_11

ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION (CUESTIONARIO)
VI Procesos administrativos	Se definen como los pilares de la administración, ya que, para llevar a cabo la gestión, es vital que dichas funciones se realicen de manera consecutiva y secuencial (Arciniegas, 2018, p.5).	De acuerdo con Arciniegas (2018) refiere que el proceso administrativo se da a través de 5 funciones, que son: planear, organizar, dirigir, coordinación y controlar (pp.5-6). La variable procesos administrativos se medirá a través de sus dimensiones e indicadores aplicando un cuestionario de tipo Likert.	Planear	Definir objetivos	1. ¿Considera usted que en el RENIEC se definen los objetivos en función a los fines institucionales?
				Establecer estrategias	2. ¿Considera usted que en el RENIEC se establecen las estrategias para el cumplimiento de los objetivos?
				Planificar actividades	3. ¿Considera usted que en el RENIEC se planifican las actividades y los recursos para el cumplimiento de los objetivos establecidos?
				Detectar contingencias	4. ¿Considera usted que en el RENIEC se detectan las contingencias presentadas en los procedimientos establecidos?
			Organizar	Organizar el recurso humano	5. ¿Considera usted que la organización y la cantidad del recurso humano en el RENIEC es el adecuado?
				Capacitar al recurso humano	6. ¿Considera usted que en el RENIEC el recurso humano está capacitado y es de aplicación en relación a las funciones que le compete?
				Proporcionar materiales	7. ¿Considera usted que en el RENIEC se proporciona los materiales para el correcto cumplimiento de las actividades planificadas?
			Dirigir	Motivación	8. ¿Considera usted que los trabajadores en el RENIEC se encuentran motivados para el

					desarrollo eficiente de las actividades propias de su función?
				Creación de políticas	9. ¿Considera usted que, en el RENIEC, se crean políticas para el adecuado desarrollo de la gestión administrativa?
				Comunicar objetivos	10. ¿Considera usted que en el RENIEC se comunican los objetivos de manera efectiva y clara a los subordinados ?.
			Coordinación	Seguimiento de actividades	11. ¿Considera usted que en el RENIEC se realiza un seguimiento para el adecuado cumplimiento de los procedimientos en la administración de bienes?
				Cumplimiento de objetivos	12. ¿Considera usted que el área administrativa del RENIEC coordina con sus dependencias para el cumplimiento de los objetivos institucionales?
				Optimización de recursos	13. ¿Considera usted que en el RENIEC se optimizan adecuadamente los recursos humanos y materiales para la obtención de los resultados?
			Controlar	Verificar procedimientos	14. ¿Considera usted que en el RENIEC se realiza una adecuada verificación de los procedimientos establecidos para la administración de los bienes?
				Verificar actividades	15. ¿Considera usted que en el RENIEC se verifican las actividades a realizar en relación a la administración de los bienes?
				Revisar resultados	16. ¿Considera usted que en el RENIEC se revisa de manera frecuente los resultados alcanzados?

				Reportar anomalías	17. ¿Considera usted que en el RENIEC se reporta las anomalías presentadas en los procedimientos?
VD Control patrimonial	Se define como los procedimientos y mecanismos por medio de los cuales las instituciones públicas realizan las acciones legales, técnicas y administrativas. De esta forma se garantiza que los actos administrativos que se realicen en las instituciones públicas protejan el interés nacional (Chambilla, 2018).	De acuerdo con la Superintendencia de Bienes Estatales (2015) señala que, la resolución N° 046-2015/SBN, establece que el control patrimonial tiene como función el alta y baja de bienes, actos de adquisición, disposición y registro. La variable control patrimonial se medirá a través de sus dimensiones e indicadores aplicando un cuestionario de tipo Likert.	Alta de bienes	Reposición de bienes	1. ¿Considera que en el RENIEC el acto de adquisición de Reposición de bienes muebles sustraídos (perdida, hurto, robo o daño total), son dados de alta de manera oportuna?
				Aceptación de donación	2. ¿Considera que los bienes recibidos en donación por el RENIEC son dados de alta de manera oportuna?
			Baja de bienes	Causales de baja	3. ¿Considera que en el RENIEC las causales de baja pérdida, hurto, robo, son dados de baja de manera oportuna?
				Plazo para disposición de bienes	4. ¿Considera que en el RENIEC no se exceden en los plazos establecidos (5 meses) para la disposición de bienes?
				Prohibición para reutilización de bienes	5. ¿Considera que en el RENIEC las áreas usuarias de bienes cumplen con la no reutilización o desmantelación de bienes con la pretensión de reparar otros similares?
			Actos de disposición	Donación	6. ¿Considera que la donación de los bienes RAEE se realiza conforme a la normativa del Ministerio del Ambiente?
				Transferencia a Instituciones Educativas	7. ¿Considera que la transferencia de bienes a las IIEE contribuye a que éstos brinden un mejor servicio a los educandos?
			Actos de registro	Catalogación	8. ¿Considera que los bienes del RENIEC están correctamente identificados y codificados de acuerdo al catálogo nacional de bienes SBN?
					9. ¿Considera que en el RENIEC de adquirirse un bien no contemplado en el catálogo nacional

					de bienes (SBN), se realizaría las gestiones para facilitar su incorporación y proceder a su registro?
				Inventario	10. ¿Considera usted que los datos del registro de los bienes están actualizados de acuerdo al resultado del inventario?

Anexo 2: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál es la relación entre los procesos administrativos de bienes muebles y el control patrimonial en el RENIEC de Lima, 2022?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación entre los procesos administrativos de bienes muebles y el control patrimonial en el RENIEC de Lima, 2022.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>Existe una relación significativa entre los procesos administrativos de bienes muebles y el control patrimonial en el RENIEC de Lima, 2022.</p>	<p>Variable Independiente:</p> <p>Procesos administrativos de bienes muebles</p>	<p>Tipo:</p> <p>Básica</p> <p>Enfoque:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Diseño</p> <p>No experimental de corte transversal</p> <p>Nivel o alcance:</p> <p>Descriptivo -Correlacional</p> <p>Técnica:</p> <p>Encuesta</p> <p>Población y muestra</p> <p>$n = (p \cdot q) \cdot Z^2 \cdot N / ((EE)^2 (N-1) + (p \cdot q) Z^2)$</p> <p>n: Es el tamaño de la muestra</p> <p>p y q: Representan la probabilidad de la población.</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cuál es la relación entre los procesos administrativos de bienes muebles con el alta de bienes en el RENIEC de Lima, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre los procesos administrativos de bienes muebles y la baja de</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Determinar la relación entre los procesos administrativos de bienes muebles con el alta de bienes en el RENIEC de Lima, 2022.</p> <p>Determinar la relación entre los procesos administrativos de bienes muebles y la baja</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>Existe una relación significativa entre los procesos administrativos de bienes muebles con el alta de bienes en el RENIEC de Lima, 2022.</p> <p>Existe una relación significativa entre los procesos administrativos de bienes</p>	<p>Variable Dependiente:</p> <p>Control patrimonial</p>	

<p>bienes en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil de Lima, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre los procesos administrativos de bienes muebles y los actos de disposición en el RENIEC de Lima, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre los procesos administrativos de bienes muebles y los actos de registro en el RENIEC de Lima, 2022?</p>	<p>de bienes en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil de Lima, 2022.</p> <p>Determinar la relación entre los procesos administrativos de bienes muebles y los actos de disposición en el RENIEC de Lima, 2022.</p> <p>Determinar la relación entre los procesos administrativos de bienes muebles y los actos de registro en el RENIEC de Lima, 2022.</p>	<p>muebles y la baja de bienes en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil de Lima, 2022.</p> <p>Existe una relación significativa entre los procesos administrativos de bienes muebles y los actos de disposición en el RENIEC de Lima, 2022.</p> <p>Existe una relación significativa entre los procesos administrativos de bienes muebles y los actos de registro en el RENIEC de Lima, 2022.</p>		<p>Z: intervalo de confianza del 95 % en la estimación de la muestra.</p> <p>N: El total de la población.</p> <p>EE: Representa el error estándar de la estimación.</p> <p>Reemplazando la fórmula presentada se deberá obtener:</p> $n = \frac{(0.50 * 0.50) * 1.96^2 * 108}{(0.05)^2}$ $(108 - 1) + (0.50 * 0.50) * 1.96^2$ <p>n = 84</p> <p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario</p> <p>Análisis de datos:</p> <p>SPSS v26</p>
--	---	---	--	---

Anexo 3: Ficha técnica de los instrumentos de recolección de datos

Ficha técnica 1

Denominación	:	Cuestionario de los procedimientos administrativos de los bienes muebles
Autor	:	Marín 2020, Jaramillo 2018
Adaptado	:	Guerrero y Reyes (2022)
Objetivo	:	Medir la percepción de los procedimientos administrativos
Administración	:	Individual
Tiempo	:	30 minutos
Escala de medición:		Escala polinómica

Ficha técnica 2

Denominación	:	Cuestionario de Control Patrimonial
Autor	:	Jaramillo 2018
Adaptado	:	Guerrero y Reyes (2022)
Objetivo	:	Medir la percepción de los procedimientos administrativos
Administración	:	Individual
Tiempo	:	30 minutos
Escala de medición:		Escala polinómica

Anexo 4: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS

Estimado(a) trabajador(a) reciba mis saludos, el presente cuestionario es parte de un estudio que tiene como propósito obtener información para poder elaborar una tesis acerca de “Los procesos administrativos de bienes muebles y el control patrimonial en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, Lima, 2022”.

Por consiguiente, solicito su colaboración para que usted responda con sinceridad el presente, que es confidencial y de carácter anónimo.

Por favor, exprese con sinceridad marcando con “X” en una sola casilla, conforme a la siguiente escala:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Dimensión: Planear						
N°	Ítems	1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que en el RENIEC se definen los objetivos en función a los fines institucionales?					
2	¿Considera usted que en el RENIEC se establecen las estrategias para el cumplimiento de los objetivos?					
3	¿Considera usted que en el RENIEC se planifican las actividades y los recursos para el cumplimiento de los objetivos establecidos?					
4	¿Considera usted que en el RENIEC se detectan las contingencias presentadas en los procedimientos establecidos?					
Dimensión: Organizar						
5	¿Considera usted que la organización y la cantidad del recurso humano en el RENIEC es el adecuado?					

6	¿Considera usted que en el RENIEC el recurso humano está capacitado y es de aplicación en relación a las funciones que le compete?					
7	¿Considera usted que en el RENIEC se proporciona los materiales para el correcto cumplimiento de las actividades planificadas?					
Dimensión: Dirigir						
8	¿Considera usted que los trabajadores en el RENIEC se encuentran motivados para el desarrollo eficiente de las actividades propias de su función?					
9	¿Considera usted que, en el RENIEC, se crean políticas para el adecuado desarrollo de la gestión administrativa?					
10	¿Considera usted que en el RENIEC se comunican los objetivos de manera efectiva y clara a los subordinados?					
Dimensión: Coordinación						
11	¿Considera usted que en el RENIEC se realiza un seguimiento para el adecuado cumplimiento de los procedimientos en la administración de bienes?					
12	¿Considera usted que el área administrativa del RENIEC coordina con sus dependencias para el cumplimiento de los objetivos institucionales?					
13	¿Considera usted que en el RENIEC se optimizan adecuadamente los recursos humanos y materiales para la obtención de los resultados?					
Dimensión: Controlar						
14	¿Considera usted que en el RENIEC se realiza una adecuada verificación de los procedimientos establecidos para la administración de los bienes?					
15	¿Considera usted que en el RENIEC se verifican las actividades a realizar en relación a la administración de los bienes?					
16	¿Considera usted que en el RENIEC se revisa de manera frecuente los resultados alcanzados?					
17	¿Considera usted que en el RENIEC se reporta las anomalías presentadas en los procedimientos?					

CUESTIONARIO DE CONTROL PATRIMONIAL

Estimado(a) trabajador(a) reciba mis saludos, el presente cuestionario es parte de un estudio que tiene como propósito obtener información para poder elaborar una tesis acerca de “Los procesos administrativos de bienes muebles y el control patrimonial en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, Lima, 2022”.

Por consiguiente, solicito su colaboración para que usted responda con sinceridad el presente, que es confidencial y de carácter anónimo.

Por favor, exprese con sinceridad marcando con “X” en una sola casilla, conforme a la siguiente escala:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Dimensión: Alta de bienes						
N°	Ítems	1	2	3	4	5
1	¿Considera que en el RENIEC el acto de adquisición de Reposición de bienes muebles sustraídos (pérdida, hurto, robo o daño total), son dados de alta de manera oportuna?					
2	¿Considera que los bienes recibidos en donación por el RENIEC son dados de alta de manera oportuna?					
Dimensión: Baja de bienes						
3	¿Considera que en el RENIEC las causales de baja pérdida, hurto, robo, son dados de baja de manera oportuna?					
4	¿Considera que en el RENIEC no se exceden en los plazos establecidos (5 meses) para la disposición de bienes?					
5	¿Considera que en el RENIEC las áreas usuarias de bienes cumplen con la no reutilización o desmantelación de bienes con la pretensión de reparar otros similares?					
Dimensión: Actos de disposición						
6	¿Considera que la donación de los bienes RAEE se realiza conforme a la normativa del Ministerio del Ambiente?					

7	¿Considera que la transferencia de bienes a las IIEE contribuye a que éstos brinden un mejor servicio a los educandos?					
Dimensión: Actos de registro						
8	¿Considera que los bienes del RENIEC están correctamente identificados y codificados de acuerdo al catálogo nacional de bienes SBN?					
9	¿Considera que en el RENIEC de adquirirse un bien no contemplado en el catálogo nacional de bienes (SBN), se realizaría las gestiones para facilitar su incorporación y proceder a su registro?					
10	¿Considera usted que los datos del registro de los bienes están actualizados de acuerdo al resultado del inventario?					

Anexo 5: Compendio de Abreviaturas

Abreviatura	Significado
RENIEC	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil
SBN	Superintendencia Nacional de Bienes Estatales
PA	Procesos administrativos
CP	Control Patrimonial

Anexo 6: Validación del Instrumento



"Los procesos administrativos de bienes muebles y el control patrimonial en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, Lima, 2022"

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			93		
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			95		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			95		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			93		
5. Suficiencia	Aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	88				
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la																			96		

	investigación																				
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																				95
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																				91
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																				95

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Lima, 18 de febrero de 2022.



Dr. : Carlos Fernando Marcel de la Cruz Guevara

DNI: 10222007

Teléfono: 992039900

E-mail: cdelacruz@indecopi.gob.pe

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado											x										
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables										x											
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación										x											
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems										x											
5. Suficiencia	Aspectos necesarios en cantidad y calidad.											x										
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la										x											

	investigación																			
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación									x										
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores									x										
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación									x										

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Lima, 14 de marzo de 2022.



Mg. Diana Rosa Silva Flores
 DNI: 43754816
 Teléfono: 997761535
 E-mail: djsilva86.ds@gmail.com

“Los procesos administrativos de bienes muebles y el control patrimonial en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, Lima, 2022”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100			OBSERVACIONES	
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91		96
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			95		
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																		93			
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			95		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																		92			
5. Suficiencia	Aspectos necesarios en cantidad y calidad.																85					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las																			95		

	dimensiones del tema de la investigación																			
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																			95
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																			91
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																			95

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando.
 Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Lima, 22 de enero de 2022.



Dra.: Sofia Irene Delgado Wong

DNI: 16680531

Teléfono:

E-mail: dwongsi@ucvvirtual.edu.pe


FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			93		
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			95		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			95		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			93		
5. Suficiencia	Aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	88				
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del																			96		

	investigación																																																							
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																																							95																
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																																															91								
9 Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																																																	95						

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Lima, 18 de febrero de 2022.



Dr. : Carlos Fernando Marcel de la Cruz Guevara
DNI: 10222007
Teléfono: 992039900
E-mail: cdelacruz@indecopi.gob.pe



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Diana Rosa Silva Flores, identificado con DNI N° 43754816, Magister, de profesión Administradora, desempeñándome actualmente como analista de Ejecución Contractual II en el Programa Nacional de Alimentación Qali Warma,

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario dirigido	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad			X		
2. Objetividad			X		
3. Actualidad			X		
4. Organización			X		
5. Suficiencia			X		
6. Intencionalidad			X		
7. Consistencia			X		
8. Coherencia			X		
9. Metodología			x		

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Lima a los 14 días del mes de marzo del Dos mil veintidós.

Magister : Diana Rosa Silva Flores
DNI : 43754816
Especialidad : Administración
E-mail : djsilva86.ds@gmail.com



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Sofía Irene Delgado Wong identificado con DNI N° 16680531 Doctor en Administración N° colegiatura 02226 de profesión Licenciado en Administración desempeñándome actualmente como. Docente en la Universidad Cesar Vallejos

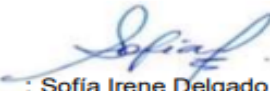
Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento:

Cuestionario: A XXXXXX

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario dirigido XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Lima a los 25 días del mes de enero del Dos mil veintidós.


Dra. : Sofía Irene Delgado Wong
DNI : 16680531
Especialidad : Administración
E-mail : dwongsi@ucvvirtual.edu.pe



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Carlos Fernando Marcel de la Cruz Guevara identificado con DNI N° 10222007 Doctor en Administración con REGU N° 003095 de profesión Licenciado en Administración desempeñándome actualmente como Jefe de la Unidad de Modernización y Gestión Institucional en INDECOPI y docente universitario de pre y post grado la Universidad Científica del Sur, Universidad Autónoma del Perú y Universidad Ricardo Palma.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario dirigido	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Lima a los 18 días del mes de febrero del Dos mil veintidós.



Dr. : Carlos Fernando Marcel de la Cruz Guevara
DNI : 10202207
Especialidad : Administración
E-mail : cdelacruz@indecopi.gob.pe

Anexo 7: Autorización



"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"
"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Lima, 03 de Marzo del 2022

CARTA N° 000001-2022/ER/RENIEC

Sra.
GUERRERO DELGADO PAOLA FIORELLA
Presente.-

Asunto SOLICITA AMPLIACION DE AUTORIZACION PARA
DESARROLLO DE TRABAJO DE INVESTIGACION DNI N°: su
07875830

Referencia Su Solicitud 20885
Trámite Web 29535-2022
Hoja de Elevación N° 030-2022/ER/SGIA/RENIEC (02MAR2022)

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarla cordialmente, y en atención a su solicitud manifestarle que la Escuela Registral a través de la Sub Gerencia de Investigación Académica ha emitido el documento de la referencia dando conformidad tanto para usted como para su compañera Lidia Juana Reyes Gonzales identificada con DNI 10702722 a la solicitud de ampliación de autorización para la aplicación del cuestionario/encuesta para el desarrollo de su tesis denominada "Los Procesos Administrativos de Bienes Muebles y el Control Patrimonial en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil LIMA 2022", no obstante este debe ser coordinado con la Gerencia de Administración.

Asimismo la Sub Gerencia de Investigación Académica de la Escuela Registral reitera su invitación a fin de que el resultado del cuestionario encuesta sea publicado en nuestra Revista Nombres.

Atentamente,

(MZF/lrf)

Anexo 8: Evidencia de encuestados

Paola Guerrero Delgado

De: Antonio Fattorini Sanchez
Enviado el: jueves, 17 de marzo de 2022 05:44 p.m.
Para: Paola Guerrero Delgado
CC: Jorge del Rio Vidal
Asunto: RE: APLICACION DE CUESTIONARIO/ENCUESTA
Datos adjuntos: CUESTIONARIO - propuesta final.docx

Buen día estimada Paola:
Se remite la encuesta debidamente llenada.

Atte.



ANTONIO FATTORINI SANCHEZ
Distribución y despacho de Material Registral
Asistente
Sub Dirección de Operaciones Registrales
SDOR
Teléfonos: 315-2700 – 315 4000 Ext: 1632

De: Paola Guerrero Delgado
Enviado el: jueves, 17 de marzo de 2022 05:01 p.m.
Para: José Zárate Espinoza; Antonio Fattorini Sanchez; Rafael Coaquira Torres; Andy Tejada Rios
CC: Jorge del Rio Vidal
Asunto: RV: APLICACION DE CUESTIONARIO/ENCUESTA
Importancia: Alta

Buenos días

Por favor compañeros son necesarios sus aportes,
Gracias

De: Paola Guerrero Delgado
Enviado el: lunes, 14 de marzo de 2022 06:25 p.m.
Para: José Zárate Espinoza; Linda Place Place; Antonio Fattorini Sanchez; Rafael Coaquira Torres; Andy Tejada Rios
CC: Jorge del Rio Vidal; lreyesgo@pj.gob.pe
Asunto: RV: APLICACION DE CUESTIONARIO/ENCUESTA
Importancia: Alta

Buenas tardes

Disculpen que insista pero es necesario su gran aporte, agradeceré su atención lo antes posible,

Paola Guerrero Delgado
USGCP

De: Paola Guerrero Delgado
Enviado el: jueves, 10 de marzo de 2022 06:19 p.m.
Para: José Zárate Espinoza; Linda Place Place; Carlos Salinas; Antonio Fattorini Sanchez; Rafael Coaquira Torres; Jorge Rivera (Chimbote); Andy Tejada Rios

Paola Guerrero Delgado

De: Suzie Caicay Sanchez
Enviado el: martes, 15 de marzo de 2022 06:50 p.m.
Para: Paola Guerrero Delgado
CC: Javier Sanchez Flores
Asunto: CUESTIONARIO - propuesta final (2)
Datos adjuntos: CUESTIONARIO - propuesta final (2).docx

Estimada Paola:
Remito encuesta, espero contribuir con tu trabajo.
Saludos cordiales.

Suzie.