



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y el desempeño del Consejo del
Notariado en el Distrito Notarial de Lima**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Julio Alberto Villanes Quiroz

ASESORA:

Dra. Isabel Menacho Vargas

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control Administrativo

PERU - 2017

Página del Jurado

Dr. Juan Méndez Vergaray
Presidente

Dr. Rodolfo Talledo Reyes
Secretario

Dra. Isabel Menacho Vargas
Vocal

Dedicatoria

A Dios.

A mi madre que desde donde está me hace sentir su apoyo en todo momento.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de superar barreras.

A mi amigo el Dr. Gimmy Asmad Mena por su asesoría

A mis colegas de la Maestría de Gestión Pública.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Julio Alberto Villanes Quiroz, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima”, presentada, en 96 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría. Por tanto, declaro lo siguiente:

1. En la presente investigación he utilizado las normas establecidas mediante el citado de las fuentes que he utilizado para elaborar la investigación.
2. El contenido de la investigación es de mi propiedad intelectual es decir de mi autoría.
3. La investigación que he realizado no se encuentra en ningún servidor o investigación que se ha realizado con anterioridad.
4. Dispongo conveniente que filtren mi investigación para poder ser revisada ante cualquier búsqueda de copia o plagio en su elaboración.

Al encontrar cualquier información que no sea de mi propiedad de Internet dual, que la Universidad César Vallejo me sancione con todas las normas estipuladas por reglamento, la cual acataré ante cualquier tipo de copia o plagio para la elaboración de la investigación.

Lima, 20 de marzo del 2017

Julio Alberto Villanes Quiroz

D.N.I. 07859135

Presentación

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Magister en Gestión Pública, presento la tesis titulada “Gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima”.

Tras concienzuda investigación en el Consejo del Notariado se ha verificado que el ejercicio de la función pública de dar fe de los actos y contratos por parte del notario trae consigo una serie de contingencias que muchas veces ocasiona serios y hasta a veces irreparables perjuicios a las personas naturales o jurídicas.

El propósito del trabajo de investigación es demostrar que una gestión administrativa responsable, eficiente, eficaz, neutral, técnica y de calidad del Consejo del Notariado desde las instancias directivas (los miembros del órgano colegiado, pasando por los acuerdos adoptados y las actividades de supervisión) hasta el personal que ejecuta las atribuciones legales conferidas a este órgano colegiado traerá como consecuencia un sustantivo mejoramiento del servicio notarial en el distrito notarial de Lima que evite fundamentalmente el perjuicio económico a los intervinientes en los distintos actos que desarrolla el notario en su función fedante.

La investigación está dividida en siete capítulos, en el capítulo I se presenta la introducción, los antecedentes, fundamentos científicos de la variables, problemas, objetivos e hipótesis; en el capítulo II se expresa la metodología, el diseño, método, las técnicas y los instrumentos y fuentes de recolección de datos así como los métodos de análisis de datos; en el capítulo III, se hace una descripción de los resultados, contraste de las hipótesis; en el capítulo IV se presenta la discusión, luego en el capítulo V y VI se formulan las conclusiones y las sugerencias, y finalmente en el capítulo VII se presentan las referencias bibliográficas consultadas en el proceso de investigación y los anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea tomada en cuenta para su evaluación y aprobación.

El autor

Tabla de contenidos

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenidos	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	xiii
1.1 Antecedentes	14
1.1.2 Antecedentes nacionales.	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	17
1.2.1 Gestión administrativa.	17
1.2.2 Desempeño del consejo del notariado.	21
1.3 Justificación	24
1.3.1 Justificación teórica.	25
1.3.2 Justificación metodológica.	25
1.4 Problema	25
1.4.1 Problema general.	26
1.4.2 Problema específicos.	27
1.5 Hipótesis	27
1.5.1 Hipótesis general.	27
1.5.2 Hipótesis específicas.	27
1.6 Objetivos	28
1.6.1 Objetivo general.	28
1.6.2 Objetivos específicos.	28
III. Metodología	29
2.1 variables	30

2.1.1 Definición conceptual.	30
2.1.2 Definición operacional	30
2.2 Operacionalización de las variables	31
2.3 Metodología	32
2.4 Tipo de estudio	32
2.5 Diseño	33
2.6 Población, muestra y muestreo	34
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
2.7.1 Técnicas.	37
2.7.2 Confiabilidad de los instrumentos.	38
2.8 Métodos de análisis de datos	41
2.9 Aspectos éticos	42
III. Resultados	43
3.1 Estadística descriptiva	44
3.1.1 Gestión administrativa.	44
3.1.2 Estadística descriptiva: Desempeño del Consejo del Notariado.	49
3.1 Estadística inferencial	54
3.2.2 Prueba de hipótesis general.	55
IV. Discusión	60
V. Conclusiones	64
VI. Recomendaciones	67
VII. Referencias bibliográficas	69
VIII. Apéndice	72
Apéndice A: Matriz de consistencia	73
Apéndice B: Matriz de datos	75
Apéndice C: Instrumento	83
Apéndice D: Formato de validación de instrumento	85

Lista de tablas

	Página
Tabla 1 Variable 1: Gestión administrativa	31
Tabla 2 Variable 2: Desempeño del Consejo del Notariado.	32
Tabla 3 Distribución de la población	34
Tabla 4 Distribución de la muestra por distrito	36
Tabla 5 Validación de expertos	38
Tabla 6 Estadística de fiabilidad variable 1	38
Tabla 7 Estadística de fiabilidad variable 2	41
Tabla 8 Correlaciones (Adaptado de Hernández et al., 2014, p. 207)	41
Tabla 9 Niveles de la gestión administrativa según el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.	44
Tabla 10 Niveles de la planeación de la gestión administrativa según el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.	45
Tabla 11 Niveles de la organización	46
Tabla 12 Niveles de la dimensión ejecución	47
Tabla 13 Niveles de la dimensión control	48
Tabla 14 Niveles del desempeño del Consejo del Notariado	49
Tabla 15 Niveles de la eficacia	50
Tabla 16 Niveles de la eficiencia	51
Tabla 17 Niveles de la economía	52
Tabla 18 Niveles de la calidad	53
Tabla 19 Escala de correlación de Spearman	54
Tabla 20 Correlación entre la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado	55
Tabla 21 Correlación entre la dimensión planeación y la variable desempeño del Consejo del Notariado	56
Tabla 22 Correlación entre la dimensión organización y la variable desempeño del Consejo del Notariado	57
Tabla 23 Correlación entre la dimensión ejecución y la variable desempeño del Consejo del Notariado	58
Tabla 24 Correlación entre la dimensión control y la variable desempeño del Consejo del Notariado	59

Lista de figuras

	Página
Figura 1 Niveles de la gestión administrativa	44
Figura 2 Niveles de la planeación	45
Figura 3 Niveles de organización	46
Figura 4 Niveles de ejecución	47
Figura 5 Niveles del control	48
Figura 6 Niveles de variable desempeño del Consejo del Notariado	49
Figura 7 Niveles de eficacia	50
Figura 8 Niveles de eficiencia	51
Figura 9 Niveles de economía	52
Figura 10 Niveles de calidad	53

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016, con la finalidad de lograr una adecuada, técnica, responsable, eficiente, eficaz y neutral gestión administrativa del Consejo del Notariado y, consecuentemente, sobre la responsable, técnica y legal prestación de los servicios notariales en el Distrito Notarial de Lima, minimizando los efectos de una inadecuada e irresponsable labor notarial en los intereses de las personas naturales o jurídicas.

El estudio fue del tipo básico, de nivel correlacional, de diseño no experimental, de enfoque cuantitativo, de método hipotético-deductivo. En cuanto a la muestra estuvo conformada por 110 notarios en forma aleatoria al azar. Se elaboraron dos instrumentos para cada variable mediante encuesta, los cuales fueron validados por juicio de expertos y se obtuvieron la confiabilidad de Alfa de Cronbach de ,822 y ,846 respectivamente, en cuanto a los datos fueron registrados mediante la estadística descriptiva mediante la interpretación de tablas y figuras.

Al término del estudio, se pudo determinar la relación entre la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado, con un coeficiente de correlación alta de Rho Spearman = 0,803**, $p = 0,000$ ($p < 0,01$), por lo que afirmo que existe relación significativa entre la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016. En este sentido, se pudo confirmar que la hipótesis general por la cual la mejora de la gestión administrativa del Consejo del Notariado va a conllevar a un fortalecimiento del desempeño que repercute directamente en la provisión de un servicio notarial eficiente.

Palabras claves: gestión administrativa, desempeño, consejo del notariado, servicio notarial, gestión.

Abstract

The investigation took as a target to determinate the relation that exist between the administrative management and the performance of the Council of the Notariado in the Notarial District of Lima 2016, for the purpose of a achieving a suitable, technical, responsible, efficient, effective and neutral administrative management of the Council of the Notariado and consistently, on the responsible, technical and legal service of the notarial services in the Notarial District of Lima, minimizing the effects of an inadequate and irresponsible notarial work in the interest of the neutral or juridical persons.

The study was of the type applied, of level correlacional, of not experimental design, of quantitative approach, of hypothetical – deductive method. As for the sample it was shaped by 110 notaries in random form at random. Two instruments were prepared for every variable by means or survey, which were validated by experts judgment and there was obtained the reliability of Alpha of Cronbach of ,822 and ,846 respectively, as for the information were registered by means of the descriptive statistics by means of the interpretation of stage and figures.

At the end of the study, it was possible to determine the relation between the administrative management and the performance of the Council of the Notariado, with a coefficient of the high interrelation or Rho Spearman = 0,803**, $p=0,000$, therefore affirm that significant relation exists between the administrative management and the performance of the Council of the Notariado in the Notarial District of Lima, 2016. In this sense, it was possible to confirm that the general hypothesis for which the progress of the administrative management of the Council of the Notariado is going to bear to a strengthening of the performance that reverberates straight in the provision of an efficient notarial service.

Words keys: administrative management, performance, Council of the Notariado, notarial service, management.

I. Introducción

1.1 Antecedentes

1.1.1 Antecedentes internacionales.

Se tiene a Flores (2015) en su tesis de grado Proceso administrativo y gestión empresarial en Coproabas–Jinotega 2010–2013, estudio realizado en una cooperativa de productos de alimentos básicos, investigación descriptivo-exploratorio, tuvo como objetivo analizar los pasos del proceso administrativo y su incidencia en la gestión empresarial aplicable en Coproabas, del tipo descriptivo, no experimental. Realizando procesos de revisión documental, entrevista y observación directa como instrumentos de medición tomando como muestra a diez (10) expertos de la empresa. Concluye, entre otros aspectos, que al no existir un buen manejo del proceso administrativo observamos que no se cumple con el desempeño de una buena gestión administrativa. Cabe señalar que la observación es un factor importante en los procesos de gestión y que trae como consecuencia el buen desempeño empresarial y de los trabajadores.

Conforme lo señala Olaizola (2012) en su tesis de grado clima organizacional y desempeño gerencial del personal directivo en la E.B. Francisco Espejo” en la Universidad de Carabobo, Venezuela, estudio de tipo evaluativo – descriptivo, diseño de campo no experimental, con una población de 52 docentes. Cuyo objetivo fue determinar la relación entre el clima organizacional y desempeño gerencial del personal directivo. Llegó a la conclusión de los docentes en su gran mayoría que sus acciones están relacionadas con el desempeño gerencial en forma insuficiente, debido a que se ven influenciadas por los lineamientos emanados por los órganos de gobierno, debilitando así las acciones de los docentes y personal, y la autonomía de la que deben gozar como directivos, es decir que la planificación guarda mucha relación con el desempeño que puedan realizar los docentes o los trabajadores.

Según Del Valle (2012) en su estudio de título Modelo de gestión académica basado en el desempeño docente y su relación con el rendimiento académico en institutos de educación superior, investigación de diseño descriptiva, de temporalidad longitudinal retrospectiva, de enfoque cuantitativo y cualitativo. El objetivo fue diseñar un modelo de gestión académica basado en el desempeño docente con el rendimiento académico. El investigador llegó a la conclusión que para realizar la propuesta en mención se realizó un estudio previo del rendimiento

académico de los estudiantes en las asignaturas de las carreras de Ingeniería Industrial y de Sistemas en la que se obtuvo los siguientes valores de aplazados superara el 70 %, Matemática I con 83,71 %, Química General con 76,44 %, Matemática II con 76,37 %, Física I con 76,04 % y Química I con 72,60 %. En tal sentido se puede argumentar que existe un gran porcentaje de aplazado en los cursos principales de ciencia.

A su vez, Arratia (2010) en su tesis de grado Desempeño laboral y condiciones de trabajo docente en Chile: influencias y percepciones desde los evaluados de la Universidad de Chile, estudio de nivel descriptivo, diseño no experimental, se utilizó una técnica con la cual se trabajó es la entrevista semi-estructurada. El objetivo del estudio fue determinar el desempeño laboral y condiciones de trabajo en docente. El investigador llegó a la conclusión que el desarrollo en los aspectos materiales y sociales son en esencia significativas para los docentes en el aspecto en cuanto a su desempeño de nivel alto.

Asimismo Arrieche (2010) en su tesis de grado Evaluación de desempeño del talento humano de la Universidad Fermín Toro utilizando herramientas de gestión tecnológica, de la Universidad Fermín Toro, Venezuela, estudio de tipo correlacional, de enfoque cuantitativo, con una muestra de 39 trabajadores, con un estudio de campo. El objetivo del estudio fue determinar la relación entre la evaluación de desempeño del talento humano. Al término del estudio llegó a la conclusión que la universidad en mención no realiza un estudio del talento humano, lo cual causa la falta de planificación en el aspecto de su capacitación del personal, no hay reajuste de sueldo en relación a su función o sus competencias, no existía rotación de personal, y solo se hace por necesidad, y existe la debilidad de hurgar mejoras y soluciones en cuanto al desempeño del personal.

1.1.2 Antecedentes nacionales.

Zapana (2013) en su tesis Relación de la gestión administrativa con el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel secundario del distrito de Pusi de la provincia de Huancané, de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, estudio del tipo correlacional, de diseño no experimental, de enfoque cuantitativo,

de método científico, con una población de 40 profesores. Su objetivo fue establecer la relación entre la gestión administrativa y el desempeño docente. Al finalizar el estudio se llegó a la conclusión que entre la gestión académico administrativa y el desempeño docente puede existir un 95 % de confianza de asociación directa con un margen de error menor a 0,05.

Al respecto es conveniente citar a García (2012) en la tesis Análisis de los sistemas de gestión de la calidad y la administración pública en la Presidencia del Consejo de Ministros – Lima 2011, estudio en la Universidad Nacional de Ingeniería cuyo objetivo fue determinar la implicancia de los sistemas de gestión de calidad en la administración pública en la Presidencia del Consejo de Ministros – 2011; es investigación aplicada utilizando el método hipotético deductivo, se utilizó como instrumento de medición la ficha de cotejo o lista de chequeo. El autor indicó que los resultados obtenidos de su investigación han permitido establecer que en la presidencia del Consejo de Ministros durante el año 2011 la gestión por resultado fue positivamente influenciado por una eficiente y eficaz planificación de la gestión de calidad que permitió determinar cuáles eran los objetivos y metas así como los recursos que requirieron para lograrlos, optimizando el gasto, por lo que se logra saber aproximadamente lo que se requiere para poder realizar las actividades laborales con calidad, por lo que conlleva a minimizar los costos económicos y de tiempo. Además se obtuvieron valores de correlación alta y positiva de rho de Spearman de 0,861 con significación $< 0,05$ por lo que la hipótesis nula fue rechazada y se consideró la hipótesis del investigador.

Pino (2012) en la tesis La relación entre el sector industrial y el tamaño de empresa con las prácticas de la calidad total y el desempeño organizacional en la Pontificia Universidad Católica del Perú, para optar el grado de Doctor en Administración Estratégica de Empresas, quien señala que su investigación ha tenido por objetivo establecer si las prácticas de la calidad y el desempeño operacional y organizacional se relacionan, además indicar e interpretar en qué medida existe esta relación, establecer si el desempeño operacional es diferente al sector empresarial y al tamaño de la organización; es investigación de tipo cuantitativo, explicativo, deductiva y transversal; empleó una muestra de 426 participantes, utilizando un instrumento de medición con validez interna y externa

(encuesta). El autor formula entre otras la siguiente conclusión: Las prácticas de la calidad total tiene una relación significativa con el desempeño operacional de las organizaciones privadas.

Quichca (2010) en su estudio Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI Ciclo 2010 - I del Instituto Superior Particular “La Pontificia” Del Distrito Carmen Alto, Huamanga, la investigación ha tuvo por objetivo determinar el grado de relación entre la calidad de la gestión administrativa y el desempeño docente de una institución educativa en la provincia de Huamanga Ayacucho siendo que esta investigación es de tipo Descriptivo – Correlacional teniendo como población objetivo a 328 estudiantes. La investigación llegó a la conclusión existe relación significativa entre la gestión administrativa y el desempeño docente, y por consiguiente se llegó a la conclusión que si existe relación entre las variables de estudio con un valor de rho Spearman de 0,823, positiva, alta correlación y significancia menor al 0,05, por lo tanto de acepto la hipótesis del investigador.

1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística. Perspectiva teórica

1.2.1 Gestión administrativa.

Según Terry (2011) en su libro Gestión administrativa indicó que la gestión administrativa es el proceso de diseñar y mantener un entorno en el que trabajando en grupos los individuos cumplen eficientemente objetivos específicos” (p. 43).

Dimensiones de la gestión administrativa

Según Terry (2011) dimensiona a la gestión administrativa en cuatro aspectos que son: planeación, organización, ejecución y control. (p. 345).

Dimensión 1: Planeación.

Planificar implica que los gerentes piensan con antelación en sus metas y acciones y que basan sus actos en algún método, plan o lógica y no en corazonadas. Los planes presentan los objetivos de la organización y establecen los procedimientos idóneos para alcanzarlos (Terry, 2011, p. 347).

Indicadores:

Planificar

Metas y acciones

Método, plan o lógica

Dimensión 2: Organización

Organizar es el proceso para ordenar y distribuir el trabajo, la autoridad y los recursos entre los miembros de una organización, de tal manera de que es tos puedan alcanzar las metas (Terry, 2011, p. 347).

Indicadores:

Dispone

Distribuir el trabajo

Distribuir los recursos

Dimensión 3: Ejecución

Ejecución es disponer que todos los componentes del grupo quieran realizar los objetivos de la empresa y que sus miembros se esfuercen por alcanzarlos, puesto que los miembros quieren lograr esos objetivos (Terry, 2011, p. 387).

Indicadores:

Dispone

Realizar los objetivos

Esfuerzo mancomunado

Logros de objetivos

Dimensión 4: Control

Es el proceso para asegurar que las actividades reales se ajustan a las actividades planificadas. El gerente debe estar seguro que los actos de los miembros de la organización las conducen hacia las metas establecida (Terry, 2011, p. 348).

Indicadores:

Proceso de las actividades planificadas

Seguridad de los actos de los miembros de la organización

Metas establecidas

Anzola (2002) señala que la gestión administrativa consiste en todas “las actividades que se emprenden para coordinar el esfuerzo de un grupo”; en buena cuenta es la forma en la que se trata “de alcanzar las metas u objetivos con ayuda de las personas y las cosas mediante el desempeño de ciertas labores esenciales como son la planeación, organización, dirección y control” (p. 70).

Asimismo, Farroñay y Ancaya (2016) señalaron que “la gestión administrativa es la optimización en la ejecución de los procesos con el fin de incrementar la cantidad y eficiencia en la gestión de los servicios” (p. 33).

En cuanto a la dimensión planeación.

Goodstein (1998) señala que la planeación consiste en “establecer objetivos y escoger el medio más apropiado para el logro de los mismos antes de emprender la acción” (p. 5). Citando a Russell Ackoff, Profesor en Wharton Business School señala que “La planeación (...) se anticipa a la toma de decisiones. Es un proceso de decidir (...) antes de que se requiera la acción” (Ackoff 1981).

Asimismo, señala que la planeación estratégica consiste en que “los miembros guía de una organización prevén su futuro y desarrollan los procedimientos y operaciones necesarios para alcanzarlo” (p. 5).

Por su parte, Amaya (2005) señala que la planeación constituye un proceso en el que las personas que delinear las políticas organizativas administran la información interna y externa con el propósito de procesarla y determinar la situación actual de la organización así como su nivel de competitividad de manera que los sitúe en una posición de vanguardia frente a contingencias futuras.

Según el indicado autor dicho proceso consiste en responder las siguientes preguntas: ¿a dónde queremos ir?; ¿en dónde estamos hoy?; ¿a dónde debemos ir?; ¿a dónde podemos ir?; ¿a dónde iremos?; y ¿cómo estamos llegando a nuestras metas?

Centro de Formación y Estudios del Instituto Nacional de Medicamentos – INAME (2002) señala que la planeación consiste en determinar las metas, definiendo la situación actual de la organización; para que, en mérito a ello, se determinen las posibles contingencias futuras. Finalmente, con la información

obtenida y procesada se planteen los planes y acciones con el fin de conseguir o alcanzar las metas u objetivos (pp.51-52).

En cuanto a la dimensión organización:

Al respecto, Fuentes (2014) señala que “la organización como función administrativa, es una parte del proceso administrativo”. Según el indicado autor la organización es el “acto de organizar, estructurar e integrar los recursos y los órganos, encargados de su administración y de establecer relaciones entre ellos y atribuciones de cada uno de ellos” (pp. 83-84).

Asimismo, Narváez (2009) señala definiendo a la organización que “organizar una empresa es dotarla de todos los elementos necesarios para su funcionamiento” (p. 34).

A su turno, Ramio (2012) considera que una organización agrupa las siguientes dimensiones fundamentales: “Entorno, objetivos, estructura administrativa, recursos humanos, recursos tecnológicos, financieros y materiales y procesos administrativos” (p. 2).

En este mismo orden de ideas, Chiavenato (2012) señala que la organización es un “conjunto de elementos, compuesto principalmente por personas que actúan (...) bajo una estructura pensada y diseñada para que los recursos (...) logren determinados fines” (p. 96).

En cuanto a la dimensión ejecución:

Vetter (2015) citando a Charan y Bossidy señala que la ejecución constituye un conjunto “de comportamientos y técnicas que las empresas necesitan dominar para obtener una ventaja competitiva. Es una disciplina en sí misma” (p. 2).

En cuanto a la dimensión control:

Narváez (2009) define que controlar consiste en constatar que las actividades se desarrollen en consonancia con los planes o metas trazados, “teniendo por finalidad detectar los errores en que se hubiere incurrido con el objetivo de efectuar las correcciones pertinentes” (p. 36).

Asimismo, Jara (2009) citando a Robbins (2000) señala que “es el proceso de monitorear las actividades para asegurarse de que se lleven a cabo de acuerdo

con lo planificado (...). Asimismo, lo define como “un sistema de información que permite comparar lo planeado con los resultados obtenidos a través de la gestión” (Pág. 2) y, en esa medida, poder adoptar las acciones que tiendan a corregir aquello que haya sufrido alguna desviación significativa.

1.2.2 Desempeño del consejo del notariado.

Según Bonnefoy (2011) en su libro Indicadores de desempeño en el sector público, indicó que el desempeño “comprende tanto la eficiencia como la eficacia de una actividad de carácter recurrente o de un proyecto específico” (p, 22).

El Decreto Legislativo 1049 (2008), refirió que el desempeño del Consejo del Notariado tiene por propósito realizar o cumplir adecuadamente una función con eficacia, efectividad, utilidad, aptitud, validez para lograr que el servicio notarial se preste dentro del más estricto marco legal y jurídico. (Decreto Legislativo 1049, 2008).

Dimensiones del desempeño del Consejo del Notariado

Según Bonnefoy (2011) dimensiona al desempeño gubernamental en cuatro aspectos: eficacia, eficiencia, economía y calidad (p. 30). Estas cuatro dimensiones se ajustan al desempeño del Consejo del Notariado dada la definición del marco legal.

Dimensión 1: Eficacia.

Se refiere al grado cumplimiento de los objetivos planteados: en qué medida la institución como un todo, o área específica de ésta está cumpliendo con sus objetivos estratégicos, sin considerar necesariamente los recursos asignados para ello, las medidas clásicas de eficacia son: cobertura, focalización, capacidad de cubrir la demanda y resultado final. (Bonnefoy, 2011, p. 34).

Indicadores:

Cumplimiento de los objetivos

Cobertura

Focalización

Capacidad de cubrir las demandas

Resultado final

Dimensión 2: Eficiencia.

Describe la relación entre la producción física de un bien o servicio y los insumos que se utilizaron para alcanzar ese nivel de producto. La eficiencia puede ser conceptualizada como producir la mayor cantidad de servicios o prestaciones posibles, dado el nivel de recursos de los que se dispone, con la finalidad de minimizar los costos (Bonnetoy, 2011, p. 34).

Indicadores:

Eficiencia

Producción

Optimización de costos

Dimensión 3: Economía.

Es la capacidad para generar recursos económicos y la distribución de los mismos adecuadamente en pos del cumplimiento de sus objetivos (Bonnetoy, 2011, p. 35).

Indicadores:

Generar recursos económicos

Distribución de los recursos económicos

Cumplimiento de sus objetivos

Dimensión 4: Calidad.

Es una dimensión específica del desempeño que se refiere a la capacidad de la institución para responder en forma rápida y directa a las necesidades de sus usuarios. Son extensiones de la calidad factores como: oportunidad, accesibilidad, precisión y continuidad en la entrega de resoluciones, capacitaciones, directivas (Bonnetoy, 2011, p. 36).

Indicadores:

Atender las necesidades en forma rápida y directa

Accesibilidad al Consejo del Notariado

Precisión y continuidad entrega de resoluciones, capacitaciones, directivas

En cuanto a la variable desempeño del consejo del notariado:

Para Chiavenato (2002) el desempeño es "eficacia del personal que trabaja (...), la cual es necesaria para la organización, funcionando el individuo con (...)

satisfacción laboral”. Según dicho autor el desempeño resulta de la combinación de su propio comportamiento con sus resultados. Por ello, “el desempeño define el rendimiento laboral, es decir, la capacidad de una persona para producir (...) y generar trabajo en menos tiempo, con menor esfuerzo y mejor calidad” (p. 236).

Al respecto Daniels (1997) manifiesta que “es la ejecución voluntaria de conductas para alcanzar las metas de la organización” (p.89).

En cuanto a la dimensión: Eficacia.

Robbins y Coulter (2005) sostienen que la eficacia es “hacer las cosas correctas, es decir las actividades de trabajo con las que la organización alcanza sus objetivos” (p.7) y a manera de ejemplo consideran la reducción de los tiempos de instalación del equipo para los clientes así como el recorte de los costos en la fábrica Siemens mediante la aplicación de programas laborales.

En cuanto a la dimensión: Eficiencia.

Robbins y Coulter (2005) sostienen que la eficiencia es “hacer bien las cosas”, es decir, no desperdiciar los recursos. Agregan que no basta ser eficiente. La administración también se interesa en ser eficaz, en completar las actividades para conseguir las metas de la organización. Señalan asimismo, que la eficiencia concierne a los medios para hacer las cosas (p. 8).

De acuerdo al Decreto Legislativo N°1049 (2008) publicado en el diario oficial El Peruano con fecha 26 de junio de 2008, refiere que el Consejo del Notariado es el órgano del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos como órgano del Poder Ejecutivo que supervisa el correcto funcionamiento de la actividad que desarrollan los notarios en el país. Dicho Consejo se encuentra conformado por un Presidente que es el Ministro de Justicia y Derechos Humanos o su representante. Los otros miembros son: el Fiscal de la Nación o a su representante, el Decano del C.A.L. el Presidente de la Junta de Decanos de los Colegios de Notarios, y el Decano del Colegio de Notarios de Lima.

El consejo del notariado desempeña lo siguiente:

Resuelve como segunda y última instancia administrativa, procesos disciplinarios iniciados en los Colegios de Notarios.

Vigila que se cumplan las funciones establecidas para los Colegios de Notarios y de los Notarios.

Acoge y gestiona reclamos e imputaciones de la población sobre las faltas cometidas por los notarios y de los órganos colegiados.

Califica los requerimientos de las autoridades políticas y administrativas para la provisión de plazas de plazas notariales.

El mencionado Consejo, para su funcionamiento, se regía por el Decreto Supremo N° 010-2010-JUS pero como consecuencia de la ejecución de la Sentencia AP N° 2450-2010 sobre Acción Popular, dicho decreto supremo fue expulsado del ordenamiento legal. Al carecer de reglamento, dicho órgano colegiado se rige por la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, publicada en el diario oficial El Peruano el 11 de abril de 2001 y en vigencia a partir del 11 de octubre de 2001, que señala que el funcionamiento interno de los órganos colegiados como es el caso del Consejo del Notariado se rige por lo dispuesto por dicha Ley.

1.3 Justificación

La investigación tiene relevancia en la medida que se pretende expandir la importancia de la gestión pública en cuanto a los procedimientos de la gestión administrativa y el desempeño de los servidores públicos en este caso los que laboran en el Consejo del Notariado. En tal sentido el estudio ayudará a mejorar la gestión administrativa del Consejo del Notariado y por ende se optimizará el desempeño del mismo, por lo que se pudo observar el impacto social interno y externo, ayudará en la mejora del desempeño de dicho órgano colegiado y repercutirá en el ejercicio responsable, técnico y de calidad de la función fedante y a la vez en la población que recibirá dichos servicios con altos estándares de calidad, por lo que se pone de manifiesto la política del Estado en cuanto a la modernización de la gestión administrativa y la mejora del desempeño de los servidores públicos.

1.3.1 Justificación teórica.

La investigación se justifica teóricamente debido a que toma en cuenta los procesos de diseño de la gestión administrativa en el Consejo del Notariado, además de realizar o cumplir adecuadamente una función con eficacia, efectividad, para lograr que el servicio notarial se preste dentro del marco legal existente. En tal sentido, con el fin de vincularse con la población la investigación expresa en forma teórica la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado. Es así que esta investigación aporta nuevas ideas conceptuales respecto a la gestión del Consejo del Notariado y su desempeño administrativo.

1.3.2 Justificación metodológica.

La investigación se justifica metodológicamente debido a que los instrumentos empleados fueron validados por juicio de expertos metodólogos y temáticos, y se estableció una confiabilidad de 0,822 mediante la prueba de Alpha de Cronbach para el instrumento gestión administrativa y para el desempeño del Consejo del Notariado un valor de 0,846 lo que permitirá que los instrumentos puedan usarse en otros estudios.

1.4 Problema

Realidad problemática.

A través de múltiples programas televisivos, la población ha tomado conocimiento de innumerables denuncias provenientes de personas tanto naturales como jurídicas que se vieron perjudicadas por fraudes cometidos por una red de abogados, registradores públicos y funcionarios municipales inescrupulosos liderados por Rodolfo Orellana quienes utilizando a un número aproximado de once notarios y mediante mecanismos fraudulentos y delictuosos despojaron de sus propiedades, entre otros delitos, a innumerables personas.

El Minjus (2014) señaló que en los archivos del Consejo del Notariado se verificó que los procesos administrativos disciplinarios iniciados contra los notarios por inconductas funcionales promovidos por personas naturales precisamente por inconductas como las descritas en el párrafo precedente, por lo general, además

de ser lentos y burocráticos, culminan o con la absolución del imputado (el notario) o con sanciones minúsculas que no se condicen con la gravedad de las faltas o el problema social ocasionado. Como puede observarse, para el adecuado ejercicio de las atribuciones de supervisión y control de la función notarial, el Consejo del Notariado juega un papel preponderante en la medida que, de acuerdo a ley, se encuentra premunido de dichas atribuciones. Esto se logra a través del procedimiento administrativo disciplinario que corresponda siendo que para ello debe fortalecer y empoderar su gestión administrativa la misma que de ser optimizada en su desempeño permitirá que el Consejo del Notariado desarrolle sus funciones dentro del marco legal establecido. En ese contexto, le corresponde organizar, planear, ejecutar y controlar sus procedimientos administrativos internos de manera que los operadores de este sistema de control gubernamental (llámese el personal contratado para llevar a cabo la gestión administrativa) cumplan a cabalidad sus funciones. De otro lado, otra de las funciones que ejerce el Consejo del Notariado es la de inspección y, entre los procedimientos que deben ser planeados y ejecutados, verbigracia, es el reglamento de visitas de inspección que por desidia de las propias autoridades no es aprobado lo que confabula contra el establecimiento de una política de inspecciones a los colegios de notarios como a los notarios mismos.

No debe olvidarse asimismo que el Consejo del Notariado también desarrolla sus actividades como último revisor de las decisiones de los colegios de notarios del país en temas disciplinarios por lo que ese accionar debería crear precedentes de obligatorio cumplimiento en temas de sanciones contra los notarios, pero a la luz de las experiencias se ha verificado infelizmente, que su accionar dista de lo que los usuarios y perjudicados por irregulares actuaciones notariales esperan por la benignidad o lenidad con la que se actúa, considerando precisamente que la gestión administrativa actualmente implementada no permite un desempeño óptimo de esta institución gubernamental.

1.4.1 Problema general.

¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y del desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima en el 2016?

1.4.2 Problema específicos.

Problema específico 1.

¿Cómo se relaciona la planeación de la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima en el 2016?

Problema específico 2.

¿Cómo se relaciona la organización de la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima en el 2016?

Problema específico 3.

¿Cómo se relaciona la ejecución de la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima en el 2016?

Problema específico 4.

¿Cómo se relaciona el control de la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima en el 2016?

1.5 Hipótesis

1.5.1 Hipótesis general.

Existe relación significativa entre la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.

1.5.2 Hipótesis específicas.

Hipótesis específicas 1.

Existe relación entre la planeación de la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.

Hipótesis específicas 2.

Existe relación entre la organización de la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.

Hipótesis específicas 3.

Existe relación entre la ejecución de la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.

Hipótesis específicas 4.

Existe relación entre el control de la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.

1.6 Objetivos**1.6.1 Objetivo general.**

Existe relación significativa entre la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016

1.6.2 Objetivos específicos.**Objetivo específico 1.**

Existe relación entre la planeación de la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.

Objetivo específico 2.

Existe relación entre la organización de la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.

Objetivo específico 3.

Existe relación entre la ejecución de la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.

Objetivo específico 4.

Existe relación entre el control de la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.

III. Metodología

2.1 variables

2.1.1 Definición conceptual.

La presente investigación tiene como variables la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, las cuales son de naturaleza cualitativa, empíricas que miden niveles de eficacia y emplean escalas de medición ordinal.

Gestión administrativa.

Es el proceso de diseñar y mantener un entorno en el que trabajando en grupos los individuos cumplen eficientemente objetivos específicos (Terry, 2011, p. 43).

Desempeño del Consejo del Notariado.

El desempeño del Consejo del Notariado tiene por propósito realizar o cumplir adecuadamente una función con eficacia, efectividad, utilidad, aptitud, validez para lograr que el servicio notarial se preste dentro del más estricto marco legal y jurídico. (Decreto Legislativo del Notariado 1049, 2008). Según Bonnefoy (2011) en su libro Indicadores de desempeño en el sector público, indicó que el desempeño “comprende tanto la eficiencia como la eficacia de una actividad de carácter recurrente o de un proyecto específico” (p, 22).

2.1.2 Definición operacional

Gestión administrativa.

Es el proceso de trazar y coordinar y organizar un entorno en el que trabajando en grupos los sujetos cumplen con eficiencia los objetivos y metas trazadas. En tal sentido se elaboró un instrumento teniendo en cuenta a la definición conceptual de la variable, sus dimensiones e indicadores, sus dimensiones son: planeación (ítems del 01 al 04), organización (ítems del 05 al 08), ejecución (ítems del 09 al 12), control (ítems del 13 al 16), con la finalidad de poder una medición de la variable.

Desempeño del Consejo del Notariado.

Es la acción de realizar o cumplir adecuadamente un cargo con eficacia, eficiencia para lograr que el servicio notarial se preste dentro del marco legal y jurídico, debido

a que tanto la eficiencia como la eficacia en el desarrollo de una actividad de carácter supervisora benefician su desempeño competitivo. En tal sentido se elaboró un instrumento teniendo en cuenta la definición conceptual de la variable, sus dimensiones e indicadores, sus dimensiones son: eficacia (ítems del 01 al 04), eficiencia (ítems del 05 al 08), economía (ítems del 09 al 12), calidad (ítems del 13 al 16), con la finalidad de poder efectuar una medición de la variable.

2.2 Operacionalización de las variables

Tabla 1

Variable 1: Gestión administrativa.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
D1: Planeación	Planificar		Escala ordinal	
	Metas y acciones Método, plan o lógica	1; 2; 3; 4;	Escala de Likert: (1) Totalmente en desacuerdo (TD) (2) En desacuerdo (ED)	Alto 60 - 80 Moderado 38 - 59
D2: Organización	Dispone			Bajo
	Distribuir el trabajo Distribuir los recursos	5; ; 6; 7; 8;	(3) Indiferente (I) (4) De acuerdo (DA)	16 – 37
D3: Ejecución	Dispone	9; 10;	(5) Totalmente de	
	Realizar los objetivos	11;	acuerdo (TA)	
	Esfuerzo mancomunado Logros de objetivos	12;		
D5: Control	Proceso de las actividades planificadas	13; 14;		
	Seguridad de los actos de los miembros de la organización } Metas establecida	15; 16.		

Nota: Adaptado de Terry (2011, p. 43)

Tabla 2

Variable 2: Desempeño del Consejo del Notariado.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles
D1: Eficacia	Cumplimiento de los objetivos	1, 2, 3, 4;	Escala ordinal	Alto
	Cobertura			60 - 80
	Focalización			Moderado
	Capacidad de cubrir las demandas			38 - 59
D2: Eficiencia	Resultado final		Escala de Likert: (1) Totalmente en desacuerdo (TD)	Bajo
	Eficiencia	5; 6; 7; 8;	(2) En desacuerdo (ED)	16 – 37
	Producción		(3) Indiferente (I)	
	Optimización de costos		(4) De acuerdo (DA)	
D3: Economía	Generar recursos económicos	9; 10; 11;	(5) Totalmente de acuerdo (TA)	
	Distribución de los recursos económicos	12;		
	Cumplimiento de sus objetivos			
D4: Calidad	Atender las necesidades en forma rápida y directa	13; 14;		
	Accesibilidad al Consejo del Notariado	15; 16.		
	Precisión y continuidad entrega de resoluciones, capacitaciones, directivas			

Nota: Adaptado de Bonnefoy (2011, p. 22)

2.3 Metodología

Se utilizó el método hipotético–deductivo, el cual permite el seguimiento de nuevos conocimientos, tomando en cuenta a otros anteriormente dados que paulatinamente son sometidos a deducciones. En este caso se ha planteado una hipótesis referente a la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima 2016, la cual se va a verificar su validez. En tal sentido Bisquerra, 1998 (citado en Valderrama, 2015, p. 97) explicó que a partir de la observación se puede plantear un problema, el cual puede dar como consecuencia nuevas teorías a través la inducción, iniciando en un fundamento científico se plantea una hipótesis mediante un razonamiento deductivo que luego se intenta validar.

2.4 Tipo de estudio

La investigación se enmarcó en el tipo básico debido a que busca incrementar, desarrollar nuevos conocimientos de la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima. Según Quezada (2015) refiere

que la investigación básica tiene como “propósito fundamental desarrollar teorías mediante el descubrimiento de amplias generalizaciones o principios” (p. 25). Explica que no es de aplicación inmediata, busca el progreso científico y la generalización de conocimientos, persigue el desarrollo de nuevas teorías basadas en principio y leyes. En este caso la investigación busca alternativas de solución de los problemas que existen en el desempeño en el Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, mediante una óptima gestión administrativa.

La investigación fue de nivel correlacional, el cual tuvo como finalidad establecer la relación entre las variables gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado. En tal sentido Hernández et al. (2014) explicó que este nivel de investigación busca conocer el grado de relación o asociación que existe entre dos o más variables en una muestra (p. 93).

En este caso se tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima 2016.

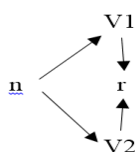
2.5 Diseño

El diseño del estudio fue del tipo no experimental, debido a que en ningún momento hubo manipulación de las variables en estudio (Hernández, 2014, p. 28)

El estudio fue de alcance temporal transversal debido a que el instrumento se aplicó una única vez. Según Hernández et al., (2014, p. 151), indica un estudio trasversal tiene como propósito “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede”.

Para el caso el estudio se realiza en el enfoque cuantitativo, según Sánchez y Reyes (2015) explicaron que el enfoque cuantitativo supone procedimientos estadísticos de procesamientos de datos, hace uso de la estadística descriptiva y/o inferencial (p. 51).

Esquema del diseño:



Dónde:

n : Muestra

V1 : Gestión administrativa

r : Coeficiente de correlación

V2 : desempeño del Consejo del Notariado

2.6 Población, muestra y muestreo

Población.

Según Hernández et al., (2014) la población es el conjunto de elementos que es posible de ser analizado respecto a un fenómeno de estudio; en este caso, la población está comprendida por 154 Notarios del Distrito Notarial de Lima 2016 los que se encuentran actualmente en ejercicio de la función notarial y registrados en el Colegio de Notarios de Lima.

Tabla 3

Distribución de la población

Nro.	Distrito	Cantidad	Nro.	Distrito	Cantidad
1	Ate	04	17	Pueblo Libre	03
2	Barranco	03	18	El Rímac	03
3	Carabayllo	05	19	San Bartolo	01
4	Chorrillos	03	20	San Borja	05
5	Chosica	01	21	San Isidro	15
6	Comas	05	22	San Juan de Miraflores	05
7	El Agustino	03	23	San Juan de Lurigancho	10
8	Independencia	03	24	San Miguel	05
9	La Molina	05	25	Santa Anita	06
10	La Victoria	05	26	Santiago de Surco	05
11	Lima	10	27	Surquillo	04
12	Lince	04	28	Villa El Salvador	05
13	Los Olivos	04	29	San Luis	03
14	Magdalena del Mar	03	30	Puente Piedra	05
15	Miraflores	10	31	Jesús María	05
16	Pachacamac	01	32	Lurín	05
		Total	154	Notarios	

Muestra.

La muestra fue de 110 Notarios del Distrito Notarial de Lima 2016. Según Quezada (2015) indicó que la muestra “es un grupo reducido de elementos de la población, al cual se le evalúan características particulares, generalmente, con el propósito de inferir tales características a toda la población” (p. 95).

La muestra a considerar tomando como referencia las características de la población, será probabilística estratificada en tanto que la población se divide en segmentos y se selecciona una muestra. Realizando los cálculos estadísticos, la muestra está constituida por 110 Notarios del Distrito Notarial de Lima 2016.

La muestra fue calculada empleando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 \cdot (0,5)(0,5) \cdot (154)}{(1250 - 1)(0,05)^2 + (1,96)^2(0,5)(0,5)}$$

$$n = 110,3$$

Dónde:

n = muestra

N = población

p = eventos favorables (0,5)

q = eventos desfavorables (0,5)

Z = nivel de significación (1,96)

E = margen de error (0.05)

Tabla 4

Distribución de la muestra por distrito

	Distrito	Cantidad		Distrito	Cantidad		
1	Ate	2,85	03	17	Pueblo Libre	2,14	02
2	Barranco	2,14	02	18	El Rímac	2,14	02
3	Carabayllo	2,57	03	19	San Bartolo	0,71	01
4	Chorrillos	2,14	02	20	San Borja	3,57	04
5	Chosica	0,71	01	21	San Isidro	10,71	11
6	Comas	3,57	04	22	San Juan de Miraflores	3,57	04
7	El Agustino	2,14	02	23	San Juan de Lurigancho	7,14	07
8	Independencia	2,14	02	24	San Miguel	3,57	04
9	La Molina	3,57	04	25	Santa Anita	2,28	02
10	La Victoria	3,57	04	26	Santiago de Surco	3,57	04
11	Lima	7,14	06	27	Surquillo	2,85	03
12	Lince	2,85	03	28	Villa El Salvador	3,57	04
13	Los Olivos	2,85	03	29	San Luis	2,14	02
14	Magdalena del Mar	2,14	02	30	Puente Piedra	3,57	04
15	Miraflores	7,14	06	31	Jesús María	3,57	04
16	Pachacamac	0,71	01	32	Lurín	3,57	04
				Total	110 Notarios		

Muestreo.

El muestreo es probabilístico aleatorio, y se determinó con base en el planteamiento del problema, las hipótesis, el diseño de investigación. En este caso a toda la población se les enumeró desde el 1 hasta el 154 y luego se eligió a los participantes al azar. Sánchez y Reyes (2015) explicaron que un muestreo es probabilístico cuando se puede deducir con anterioridad la probabilidad de poder elegir una muestra que sea posible a partir de una población (p. 157).

Teniendo en cuenta la siguiente relación para la muestra:

154 100 %

110 x %

donde: $x = 71,42 \%$

De tal manera que este proceso algorítmico se realizó para cada distrito, obteniéndose el siguiente muestreo, según se observó.

Se realizaron los siguientes cálculos para el distrito de Ate:

04 100 %
 X 71,42 %
 donde: $x = 2,85 \equiv 3$

Se realizaron los siguientes cálculos para el distrito de Barranco:

03 100 %
 x 71,42 %
 donde: $x = 2,14 \equiv 2$

Este procedimiento se realizó para cada uno de los distritos, luego se realizó la elección al azar. Enumerando a cada uno de los participantes desde el número 1 al 154.

2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.7.1 Técnicas.

Se empleó una encuesta con la utilización de un cuestionario como instrumento con la finalidad de obtener datos de la variable gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima. Se aplicó una encuesta de opinión a los 110 Notarios del Distrito Notarial de Lima 2016.

Validez de los instrumentos.

La validación por juicio de expertos es una propiedad del instrumento, en tal sentido Sánchez y Reyes (2015) explicaron que la validez es hacer mención a que “todo instrumento debe medir lo que se ha propuesto medir” (p. 167).

Tabla 5

Validación de expertos

Apellidos y nombre		Instrumento 1 Gestión administrativa	Instrumento 2 Desempeño del Consejo del Notariado	Porcentaje
Dra. Isabel Menacho Vargas	Metodóloga	Aplicable	Aplicable	100 %
Dr. GimmyAsmad Mena	Estadístico	Aplicable	Aplicable	100 %
Mg. Lincol Olivas Ugarte	Metodólogo	Aplicable	Aplicable	100 %

2.7.2 Confiabilidad de los instrumentos.**Confiabilidad del instrumento 1: Gestión administrativa.**

Para determinar la consistencia interna del instrumento se ha determinado mediante el coeficiente alfa de Cronbach. En tal sentido Sánchez y Reyes (2015) indicaron que la confiabilidad “es el grado de consistencia interna de los puntajes obtenidos por un mismo grupo de sujetos en una serie de mediciones tomadas con el mismo test” (p. 168).

Tabla 6

Estadística de fiabilidad variable 1

Alfa de Cronbach	N de elementos
,822	16

La tabla 5 presenta la confiabilidad de Alfa de Cronbach con un valor de 0,822 lo cual se interpreta como muy buena, en la variable gestión administrativa, además se expone los 16 ítems.

Ficha técnica.

Ficha técnica del instrumento 1: Gestión administrativa.

Autora:	Julio Alberto Villanes Quiroz
Año:	2016
Tipo:	Encuesta
Objetivo:	Evaluar sobre la gestión administrativa del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima
Dimensiones:	Planeación. (Ítems 01 al 04) Organización (ítems 05 al 08) Ejecución (ítems 09 al 12) Control (ítems 13 al 16)
Número ítems:	16 (agrupados)
Aplicación:	Directa
Tiempo de duración:	De 03 min a 05 min
Norma de aplicación:	Notarios del Distrito Notarial de Lima 2016.
Escala:	Ordinal
Niveles:	(5) Totalmente de acuerdo, (4) De acuerdo, (3) Indiferente (2) En desacuerdo, (1) Totalmente en desacuerdo.
Confiabilidad:	0,822 (Alfa de Cronbach)
Rangos:	Alto: (de 60 puntos a 80 puntos) Moderado: (de 38 puntos a 59 puntos) Bajo: (de 16 puntos a 37 puntos)

Ficha técnica del instrumento 2: Desempeño del Consejo del Notariado.

Autor:	Julio Alberto Villanes Quiroz
Año:	2016
Tipo:	Encuesta
Objetivo:	Evaluar sobre desempeño del Consejo del Notariado Del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima
Dimensiones:	Planeación (ítems 01 al 04) Organización (ítems 05 al 08) Ejecución (ítems 09 al 12) Control (ítems 13 al 16)
Número ítems:	16 (agrupados)
Aplicación:	Directa
Tiempo de duración:	De 03 min a 05 min
Norma de aplicación:	Notarios del Distrito Notarial de Lima 2016.
Escala:	Ordinal
Niveles:	(5) Totalmente de acuerdo, (4) De acuerdo, (3) Indiferente (2) En desacuerdo, (1) Totalmente en desacuerdo.
Confiabilidad:	0,822 (Alfa de Cronbach)
Rangos:	Alto: (de 60 puntos a 80 puntos) Moderado: (de 38 puntos a 59 puntos) Bajo: (de 16 puntos a 37 puntos)

Confiabilidad del instrumento 2: Desempeño del Consejo del Notariado.

Tabla 7

Estadística de fiabilidad variable 2

Alfa de Cronbach	N de elementos
,846	16

La tabla 7 presenta la confiabilidad de Alfa de Cronbach con un valor de 0,846 lo cual se interpreta como muy buena, en la variable desempeño del Consejo del Notariado, además se expone los 16 ítems.

Tabla 8

Correlaciones (Adaptado de Hernández et al., 2014, p. 207)

Calificación	Valores
Correlación perfecta	= > 0,950 a 1,00
Correlación fuerte	= > 0,800 a < 0,950
Correlación significativa	= > 0,700 a < 0,800
Correlación moderada	= > 0,500 a < 0,700
Correlación parcial	< 0,500

2.8 Métodos de análisis de datos

Se empleó la estadística descriptiva para la obtención de tablas y figuras, las cuales fueron presentadas e interpretadas, luego la estadística inferencial con la finalidad de contrastar las variables de estudio, en este caso debido a que se usó una escala ordinal se determinó la correlación de Rho Spearman para la contrastación de las hipótesis.

2.9 Aspectos éticos

El investigador se comprometió a respetar los derechos de todos los sujetos involucrados en el estudio. Las consideraciones éticas consideradas por el investigador son:

No se va revelar la identidad de los sujetos involucrados el estudio

Se guardará absoluta reserva de los sujetos implicados en el estudio

Respetar de manera absoluta los derechos de todos los participantes tenidos en cuenta en la investigación.

El proceso no ha considerado los actos discriminatorios como el racismo, credo, idioma, sexo, porque todos los participantes son importantes y merecen el mismo respeto.

Guardar absoluta reserva de los nombres y/o datos referentes a la población en estudio.

III. Resultados

3.1 Estadística descriptiva

3.1.1 Gestión administrativa.

Tabla 9

Niveles de la gestión administrativa según el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	16	14,5
	Moderado	68	61,8
	Alto	26	23,6
	Total	110	100,0

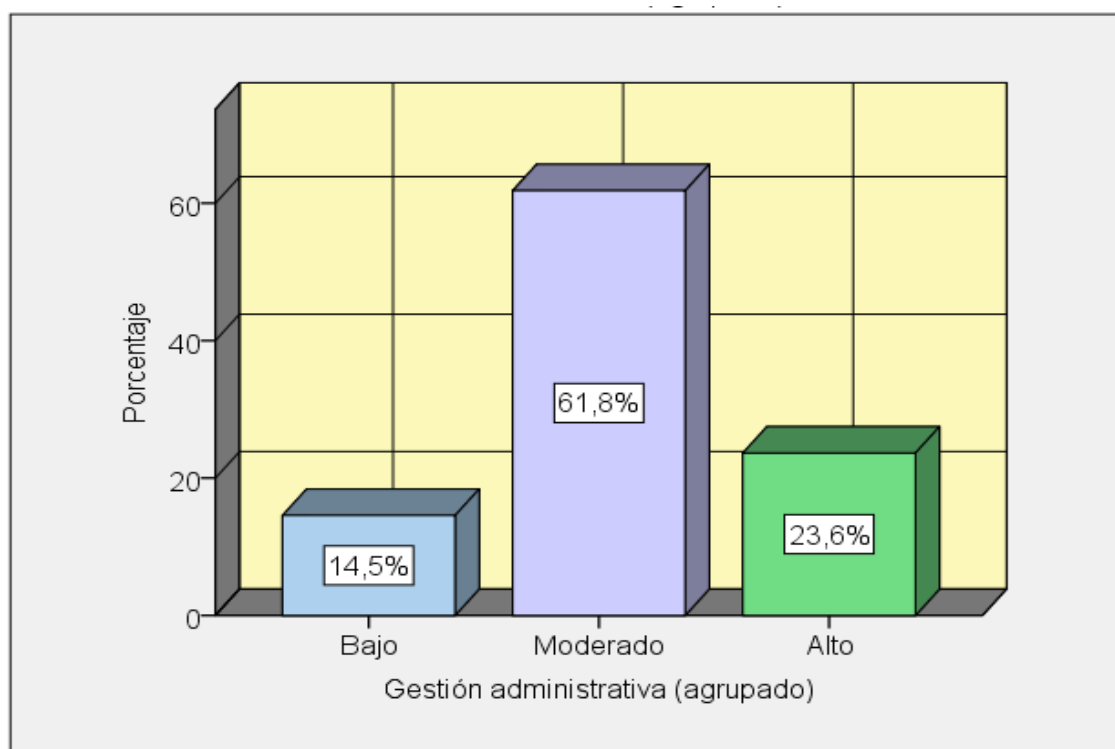


Figura 1 Niveles de la gestión administrativa

En la tabla 9 y figura 1 se expone los valores porcentuales de la variable gestión administrativa. Se observa que de los 110 notarios, el 14,5 % (16) presentan un nivel bajo, el 61,8 % (68) tienen un nivel moderado y el 23,6 % (26) tienen un nivel alto.

Planeación de la gestión administrativa.

Tabla 10

Niveles de la planeación de la gestión administrativa según el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Moderado	58	52,7
	Alto	52	47,3
	Total	110	100,0

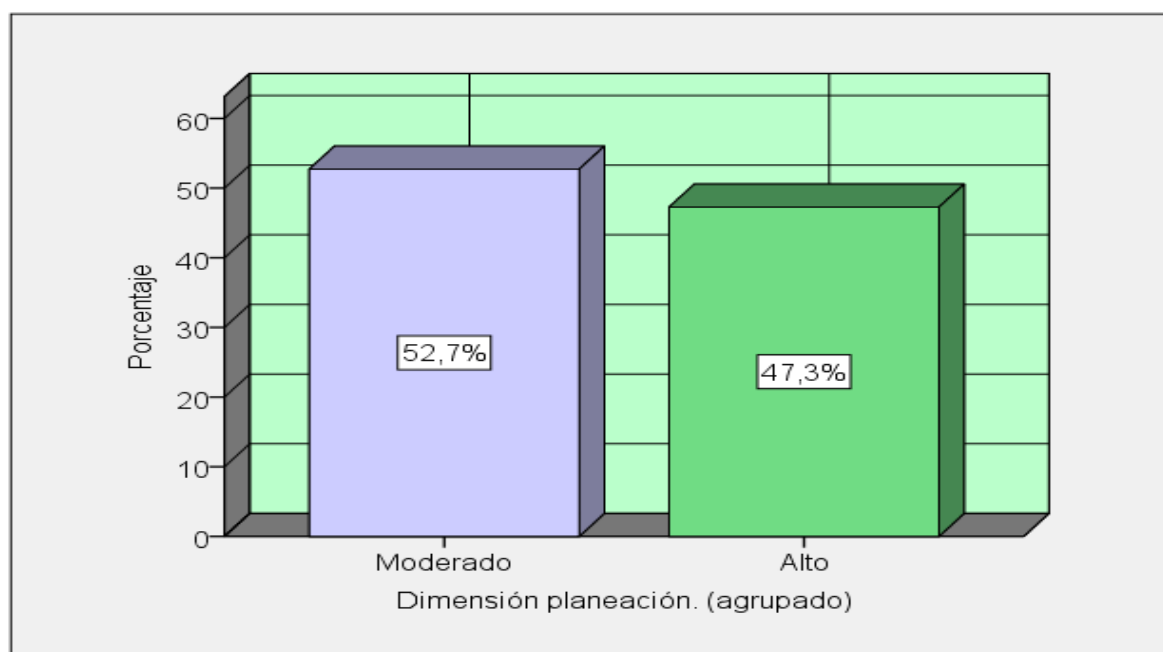


Figura 2 Niveles de la planeación

En la tabla 10 y figura 2 se expone los valores porcentuales de la dimensión planeación. Se observa que de los 110 notarios, el 52,7 % (58) presentan un nivel moderado y el 47,3 % (52) tienen un nivel alto.

Organización de la gestión administrativa.

Tabla 11

Niveles de la organización

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	16	14,5
	Moderado	90	81,8
	Alto	4	3,6
	Total	110	100,0

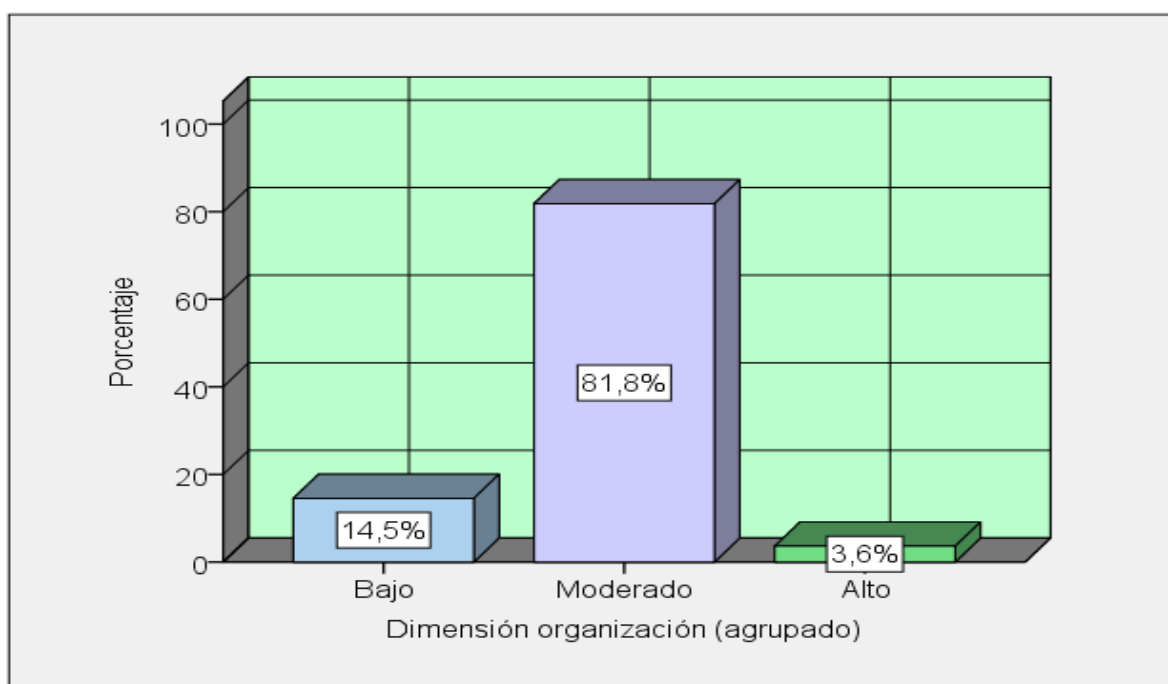


Figura 3 Niveles de organización

En la tabla 11 y figura 3 se expone los valores porcentuales de la dimensión organización. Se observa que de los 110 notarios, el 14,5 % (16) presenta un nivel bajo, el 81,1 % (90) presentan un nivel moderado y el 3,6 % (4) tienen un nivel alto.

Ejecución de la gestión administrativa.

Tabla 12

Niveles de la dimensión ejecución

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	3	2,7
	Moderado	81	73,6
	Alto	26	23,6
	Total	110	100,0

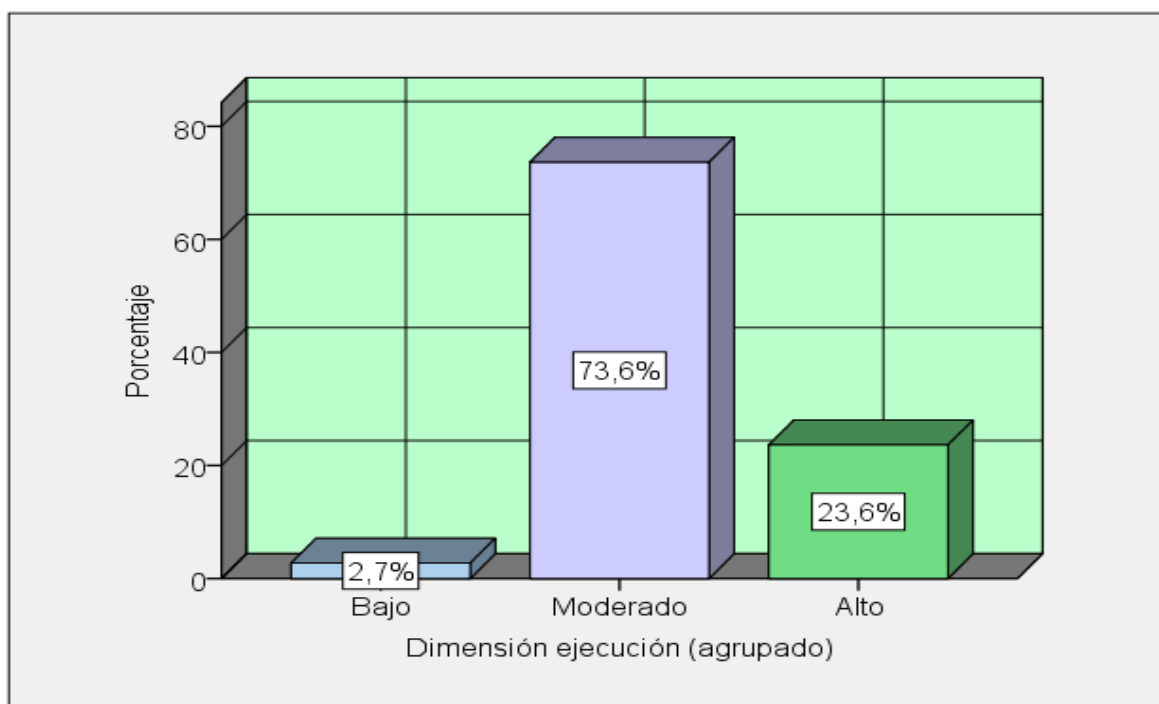


Figura 4 Niveles de ejecución

En la tabla 12 y figura 4 se expone los valores porcentuales de la dimensión ejecución. Se observa que de los 110 notarios, el 2,7 % (3) presenta un nivel bajo, el 73,6 % (81) presentan un nivel moderado y el 23,6 % (26) tienen un nivel alto.

Control de la gestión administrativa.

Tabla 13

Niveles de la dimensión control

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	22	20,0
	Moderado	62	56,4
	Alto	26	23,6
	Total	110	100,0

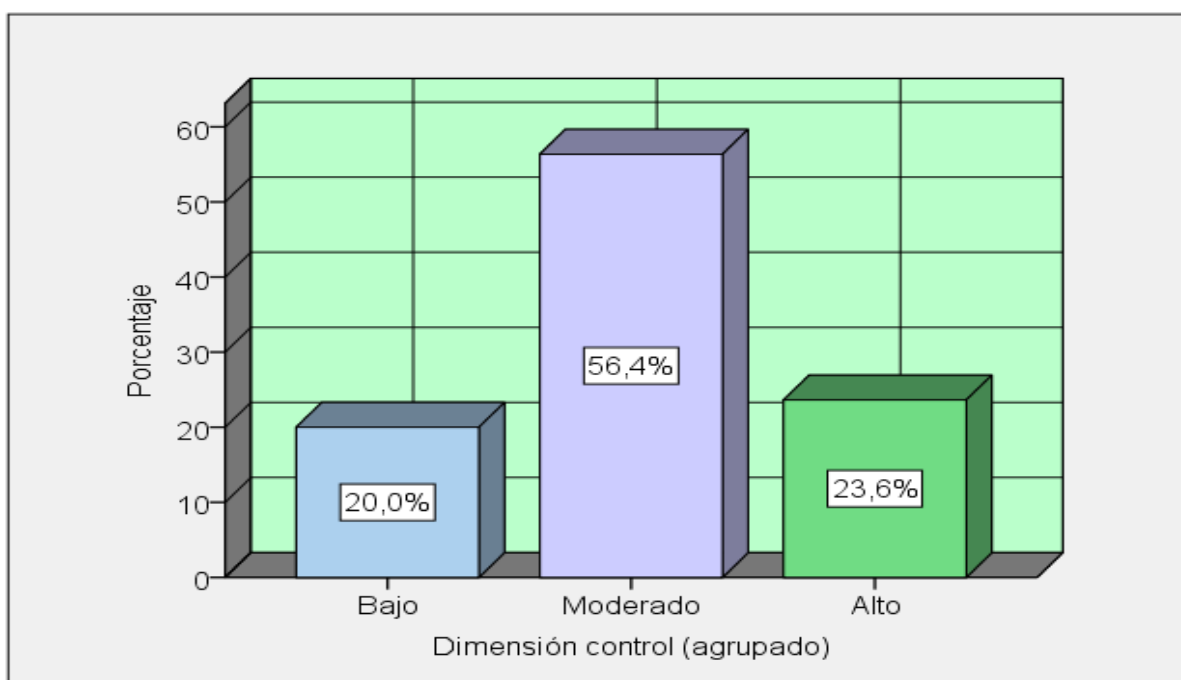


Figura 5 Niveles del control

En la tabla 13 y figura 5 se expone los valores porcentuales de la dimensión control. Se observa que de los 110 notarios, el 20,0 % (22) presenta un nivel bajo, el 56,4 % (62) presentan un nivel moderado y el 23,6 % (26) tienen un nivel alto.

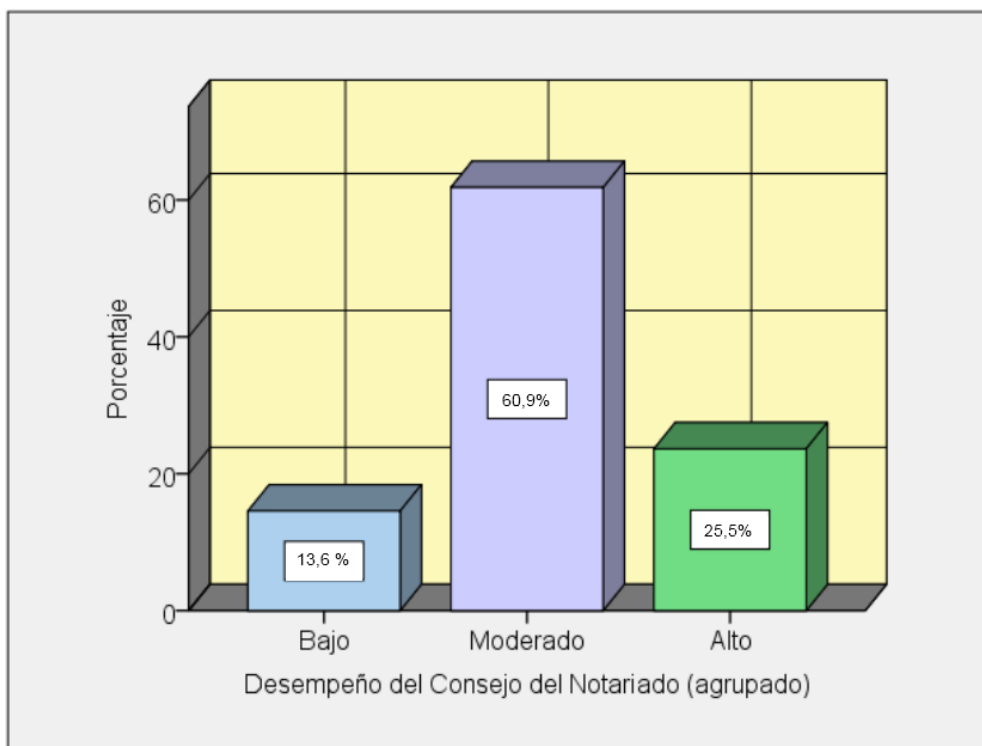
3.1.2 Estadística descriptiva: Desempeño del Consejo del Notariado.

Tabla 14

Niveles del desempeño del Consejo del Notariado

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	15	13,6
	Moderado	67	60,9
	Alto	28	25,5
	Total	110	100,0

Figura 6 Niveles de variable desempeño del Consejo del Notariado



En la tabla 14 y figura 6 se expone los valores porcentuales del variable desempeño del Consejo del Notariado. Se observa que de los 110 notarios, el 13,6 % (15) presentan un nivel bajo, el 60,9 % (67) tienen un nivel moderado y el 25,5 % (28) tienen un nivel alto.

Eficacia del desempeño del Consejo del Notariado.

Tabla 15

Niveles de la eficacia

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	22	20,0
	Moderado	56	50,9
	Alto	32	29,1
	Total	110	100,0

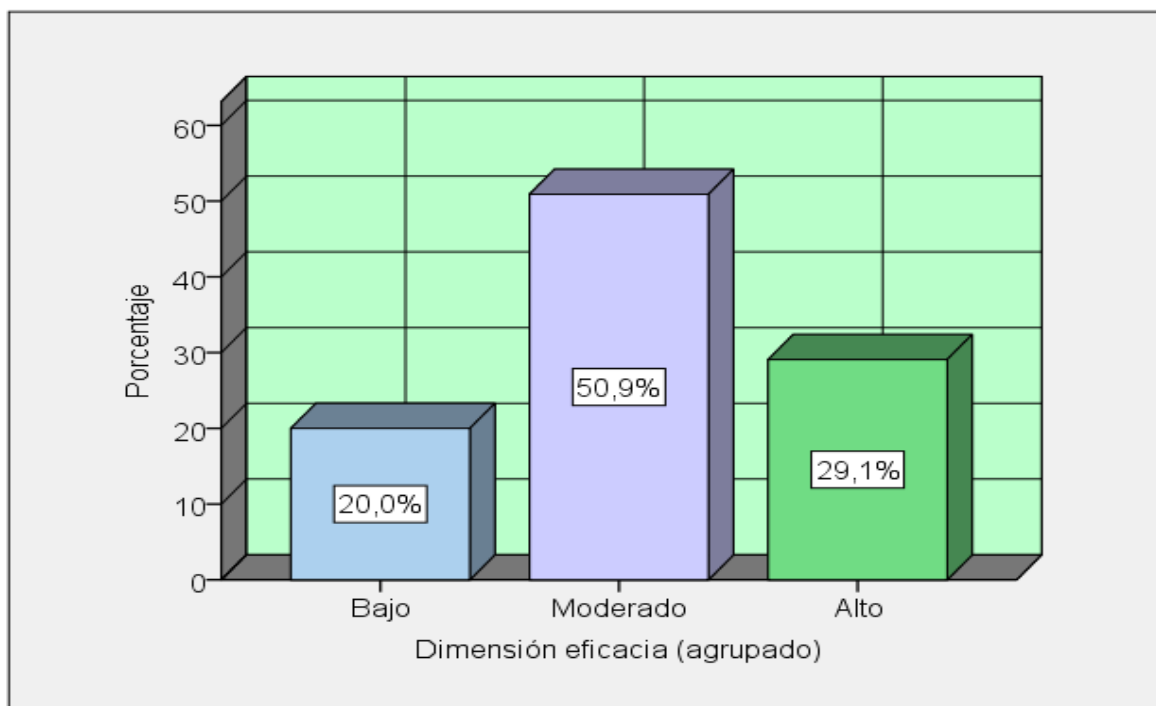


Figura 7 Niveles de eficacia

En la tabla 15 y figura 7 se expone los valores porcentuales de la dimensión eficacia. Se observa que de los 110 notarios, el 20,0 % (22) presenta un nivel bajo, el 50,9 % (56) presentan un nivel moderado y el 29,1 % (32) tienen un nivel alto.

Eficiencia del desempeño del Consejo del Notariado.

Tabla 16

Niveles de la eficiencia

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	8	7,3
	Moderado	81	73,6
	Alto	21	19,1
	Total	110	100,0

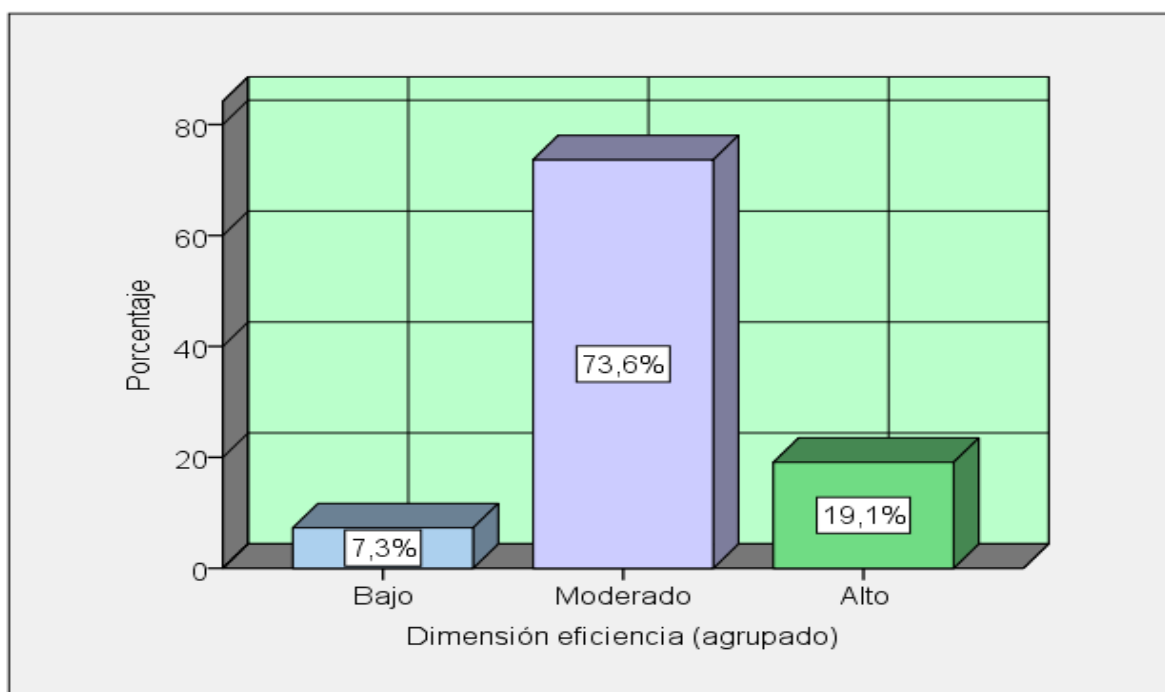


Figura 8 Niveles de eficiencia

En la tabla 16 y figura 8 se expone los valores porcentuales de la dimensión eficiencia. Se observa que de los 110 notarios, el 7,3 % (8) presenta un nivel bajo, el 73,6% (81) presentan un nivel moderado y el 19,1 % (21) tienen un nivel alto.

Economía del desempeño del Consejo del Notariado.

Tabla 17

Niveles de la economía

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	10	9,1
	Moderado	79	71,8
	Alto	21	19,1
	Total	110	100,0

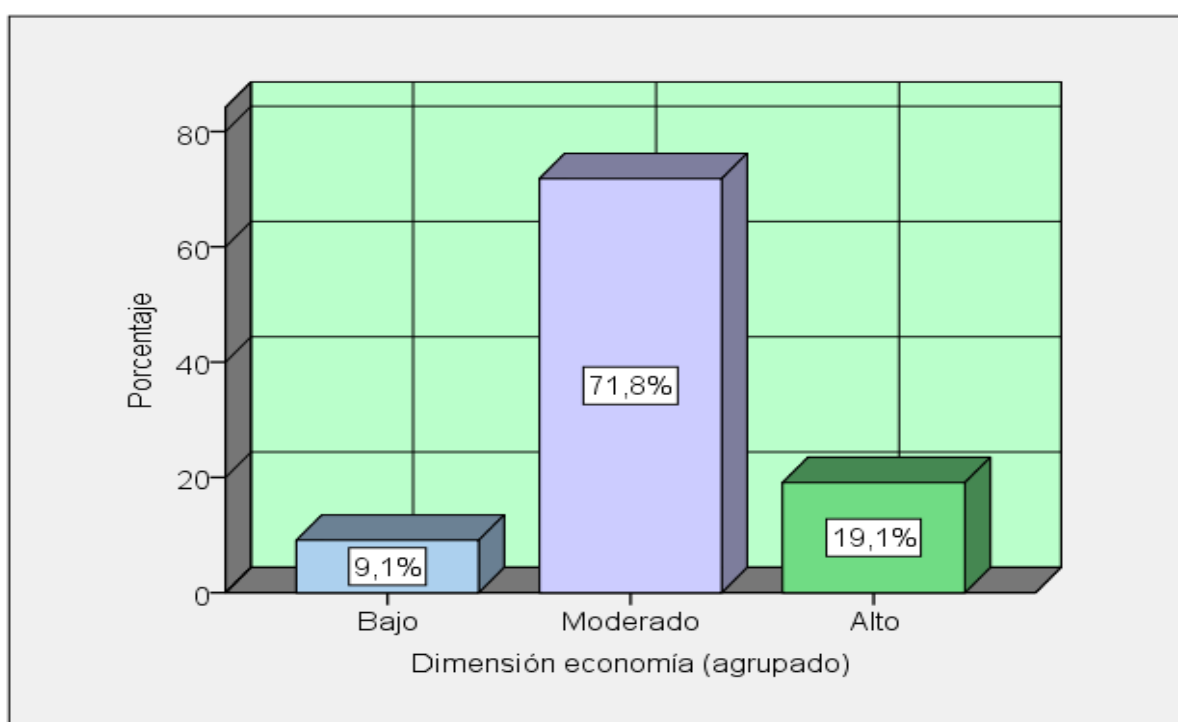


Figura 9 Niveles de economía

En la tabla 17 y figura 9 se expone los valores porcentuales de la dimensión economía. Se observa que de los 110 notarios, el 9,1 % (10) presenta un nivel bajo, el 71,8 % (79) presentan un nivel moderado y el 19,1 % (21) tienen un nivel alto.

Calidad del desempeño del Consejo del Notariado.

Tabla 18

Niveles de la calidad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	39	35,5
	Moderado	45	40,9
	Alto	26	23,6
	Total	110	100,0

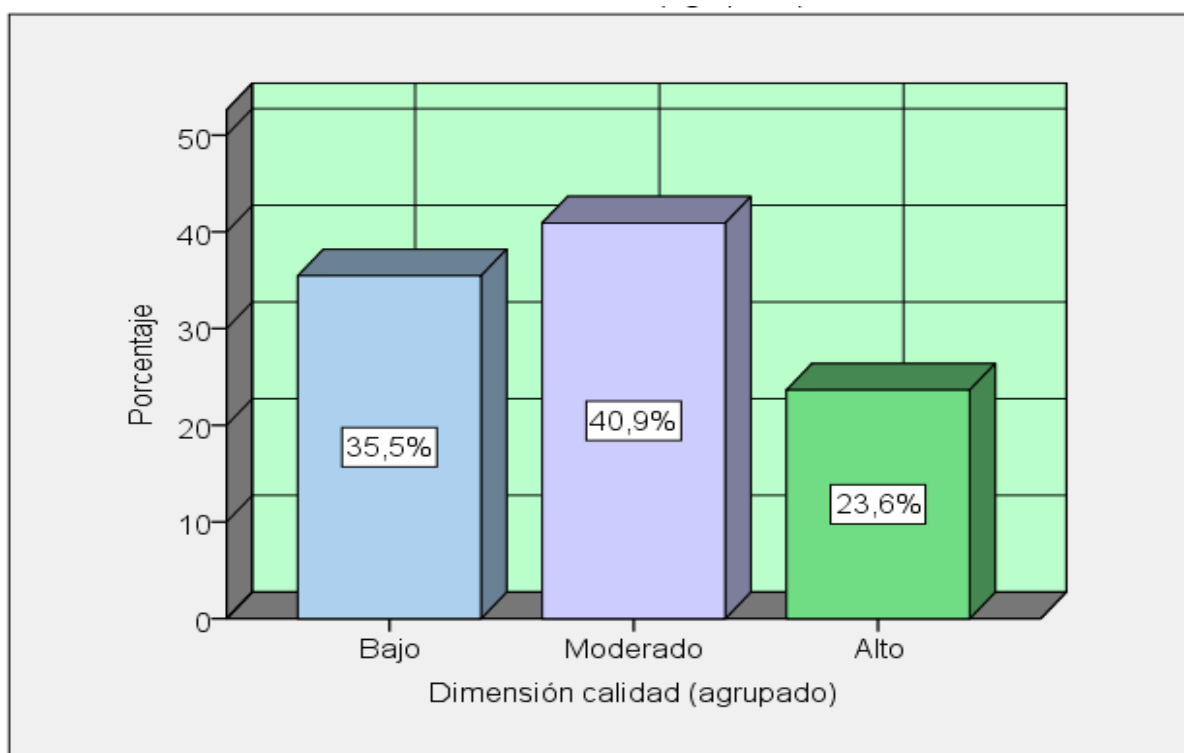


Figura 10 Niveles de calidad

En la tabla 18 y figura 10 se expone los valores porcentuales de la dimensión calidad. Se observa que de los 110 notarios, el 35,5 % (39) presenta un nivel bajo, el 40,9% (45) presentan un nivel moderado y el 23,6 % (26) tienen un nivel alto.

3.1 Estadística inferencial

Criterio teórico para el contraste de hipótesis.

Nivel de confianza = 95 %.

Decisión estadística.

Según Supo (2014, p. 17) para un nivel de significancia: $(\alpha) = 0,05$ (5 %) se establece:

Si el $p\text{-valor} < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula

Si el $p\text{-valor} \geq 0,05$, se acepta la hipótesis nula

Según Bisquerra (2009), en su libro *Metodología de la investigación educativa*, indica la escala siguiente de valores e interpretaciones de Spearman, además refiere que el coeficiente de Spearman puede variar de -1.00 a + 1.00, dando el consiguiente esquema.

Tabla 19

Escala de correlación de Spearman

Valor	Lectura
De - 0,91 a - 1	Correlación muy alta
De - 0,71 a - 0,90	Correlación alta
De - 0,41 a - 0,70	Correlación moderada
De - 0,21 a - 0,40	Correlación baja
De 0 a - 0,20	Correlación prácticamente nula
De 0 a 0,20	Correlación prácticamente nula
De + 0,21 a 0,40	Correlación baja
De + 0,41 a 0,70	Correlación moderada
De + 0,71 a 0,90	Correlación alta
De + 0,91 a 1	Correlación muy alta

3.2.2 Prueba de hipótesis general.

H₀: No existe relación significativa entre la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016

H₁: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.

Tabla 20

Correlación entre la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado

		Correlaciones		
			Gestión administrativa	Desempeño del Consejo del Notariado
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,803**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	Desempeño del Consejo del Notariado	Coeficiente de correlación	,803**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

La tabla 20 expone la correlación de la variable gestión administrativa versus la variable desempeño del Consejo del Notariado con margen de error al 1 %, (**La correlación es significativa en el nivel 0,01; 2 colas), el coeficiente de correlación es $Rho = 0,803^{**}$ y el p-valor $< 0,01$, por lo tanto se rechaza la H₀ y se acepta la H_a. Por lo que se concluye que existe relación alta positiva y significativa entre la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.

3.2.3 Prueba de hipótesis específicas.

Hipótesis específica 1.

H1: Existe relación entre la planeación y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.

Ho: No existe relación entre la planeación y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.

Tabla 21

Correlación entre la dimensión planeación y la variable desempeño del Consejo del Notariado

Correlaciones				
			Dimensión planeación	Desempeño del Consejo del Notariado
Rho de Spearman	Dimensión planeación.	Coeficiente de correlación	1,000	,761**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	Desempeño del Consejo del Notariado	Coeficiente de correlación	,761**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

La tabla 21 expone la correlación de la dimensión planeación versus la variable desempeño del Consejo del Notariado con margen de error al 1 %, (**La correlación es significativa en el nivel 0,01; 2 colas), el coeficiente de correlación es $Rho = 0,761^{**}$ y el p-valor $< 0,01$, por lo tanto se rechaza la Ho y se acepta la Ha. Por lo que se concluye que existe relación alta, positiva y significativa entre la planeación y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.

Hipótesis específica 2.

H2: Existe relación entre la organización y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016

Ho: No existe relación entre la organización y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016

Tabla 22

Correlación entre la dimensión organización y la variable desempeño del Consejo del Notariado

Correlaciones				
			Dimensión organización	Desempeño del Consejo del Notariado
Rho de Spearman	Dimensión organización	Coefficiente de correlación	1,000	,823**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
Desempeño del Consejo del Notariado	Desempeño del Consejo del Notariado	Coefficiente de correlación	,823**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

La tabla 22 expone la correlación de la dimensión organización versus la variable desempeño del Consejo del Notariado con margen de error al 1 %, (**La correlación es significativa en el nivel 0,01; 2 colas), el coeficiente de correlación es $Rho = 0,823^{**}$ y el p-valor $< 0,01$, por lo tanto se rechaza la Ho y se acepta la Ha. Por lo que se concluye que existe relación alta, positiva y significativa entre la organización y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016

Hipótesis específica 3.

H3: Existe relación entre la ejecución y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.

Ho: No existe relación entre la ejecución y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.

Tabla 23

Correlación entre la dimensión ejecución y la variable desempeño del Consejo del Notariado

		Correlaciones		
			Dimensión ejecución	Desempeño del Consejo del Notariado
Rho de Spearman	Dimensión ejecución	Coeficiente de correlación	1,000	,778**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	Desempeño del Consejo del Notariado	Coeficiente de correlación	,778**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

La tabla 23 expone la correlación de la dimensión ejecución versus la variable desempeño del Consejo del Notariado con margen de error al 1 %, (**La correlación es significativa en el nivel 0,01; 2 colas), el coeficiente de correlación es $Rho = 0,778^{**}$ y el p-valor $< 0,01$, por lo tanto se rechaza la H_0 y se acepta la H_a . Por lo que se concluye que existe relación alta, positiva y significativa entre la ejecución y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.

Hipótesis específica 4.

H4: Existe relación entre el control y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.

Ho: No existe relación entre el control y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.

Tabla 24

Correlación entre la dimensión control y la variable desempeño del Consejo del Notariado

Correlaciones				
			Dimensión control	Desempeño del Consejo del Notariado
Rho de Spearman	Dimensión control	Coefficiente de correlación	1,000	,784**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	Desempeño del Consejo del Notariado	Coefficiente de correlación	,784**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

La tabla 24 expone la correlación de la dimensión control versus la variable desempeño del Consejo del Notariado con margen de error al 1 %, (**La correlación es significativa en el nivel 0,01; 2 colas), el coeficiente de correlación es $Rho = 0,784^{**}$ y el p-valor $< 0,01$, por lo tanto se rechaza la Ho y se acepta la Ha. Por lo que se concluye que existe relación alta, positiva y significativa entre el control y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.

IV. Discusión

Se determinó la relación entre la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima. De acuerdo a los resultados se obtuvo un coeficiente de correlación alta, positiva y significativa de Rho Spearman = 0,803, $p = 0,000$ ($p < 0,05$), por lo que se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Estos hallazgos guardan relación con los obtenidos por Flores (2015) en su estudio Proceso administrativo y gestión empresarial en Coproabas–Jinotega 2010–2013, En la que concluye que al existir un buen manejo del proceso administrativo también se cumple que existe un buen manejo del desempeño de gestión administrativa, por lo que estas dos variables guardan relación, además el factor observación es de vital importancia ya que trae como consecuencia el buen desempeño empresarial y de los trabajadores.

Se determinó la relación entre la dimensión planeación y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016. De acuerdo a los resultados se obtuvo un coeficiente de correlación alta positiva y significativa de Rho Spearman = 0,761, $p = 0,000$ ($p < 0,05$), por lo que se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Estos hallazgos guardan relación con los obtenidos por Olaizola (2012) en su investigación clima organizacional y desempeño gerencial del personal directivo en la E.B. Francisco Espejo, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el clima organizacional y desempeño gerencial del personal directivo, llegando a la conclusión que la no planeación que realizan los docentes están relacionadas con el desempeño gerencial en forma insuficiente, debido a que se ven influenciadas por los lineamientos emanados por los órganos de gobierno, debilitando así las acciones de los docentes y personal, y la autonomía de la que deben gozar como directivos. Es decir que la planificación guarda mucha relación con el desempeño que puedan realizar los docentes o los trabajadores.

También a Arrieché (2010) en su tesis de grado Evaluación de desempeño del talento humano de la Universidad Fermín en Venezuela, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la evaluación de desempeño del talento humano. Es así que al término del estudio llegó a la conclusión por falta de planificación la universidad no realiza un estudio del talento humano, por lo que los trabajadores

se ven perjudicados en su sueldo, y existe la debilidad de hurgar mejoras y soluciones en cuanto al desempeño del personal.

Se determinó la relación entre la dimensión organización y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016. De acuerdo a los resultados se obtuvo un coeficiente de correlación alta, positiva y significativa de Rho Spearman = 0,823, $p = 0,000$ ($p < 0,05$), por lo que se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Estos hallazgos guardan relación con los obtenidos por Al respecto es conveniente citar a García (2012) en la tesis Análisis de los sistemas de gestión de la calidad y la administración pública en la Presidencia del Consejo de Ministros. Los resultados obtenidos establecen que en la gestión por resultado fue positivamente influenciado por una eficiente y eficaz planificación de la gestión de calidad, por lo que se logra saber aproximadamente lo que se requiere para poder realizar las actividades laborales con calidad. Además se obtuvieron valores de correlación alta y positiva de rho de Spearman de 0,861 con significación $< 0,05$ por lo que la hipótesis nula fue rechazada y se consideró la hipótesis del investigador.

Se determinó la relación entre la dimensión ejecución y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016. De acuerdo a los resultados se obtuvo un coeficiente de correlación alta, positiva y significativa de Rho Spearman = 0,778, $p = 0,000$ ($p < 0,05$), por lo que se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Estos hallazgos guardan relación con los obtenidos por Pino (2012) en la tesis La relación entre el sector industrial y el tamaño de empresa con las prácticas de la calidad total y el desempeño organizacional en la Pontificia Universidad Católica del Perú, tuvo por objetivo establecer si las prácticas de la calidad y el desempeño operacional y organizacional se relacionan, además indicar e interpretar en qué medida existe esta relación, establecer si el desempeño operacional es diferente al sector empresarial y al tamaño de la organización. Concluyó que las prácticas de la calidad total tiene una relación significativa con el desempeño operacional de las organizaciones privadas.

Se determinó la relación entre la dimensión control y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016. De acuerdo a los resultados se obtuvo un coeficiente de correlación alta, positiva y significativa de Rho Spearman = 0,784, $p = 0,000$ ($p < 0,05$), por lo que se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Estos hallazgos guardan relación con los obtenidos por Quichca (2010) en su estudio Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI Ciclo 2010 - I del Instituto Superior Particular "La Pontificia" Del Distrito Carmen Alto, Huamanga, su objetivo fue determinar el grado de relación entre la calidad de la gestión administrativa y el desempeño docente. El investigador llegó a la conclusión que existe relación significativa entre la gestión administrativa y el desempeño docente con un valor de rho Spearman de 0,823, positiva, alta correlación y significancia menor al 0,05, por lo tanto de acepto la hipótesis del investigador.

V. Conclusiones

- Primera** Se determinó la relación entre la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado. Al obtener un coeficiente de correlación alta positiva y significativa, por lo que se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se puede aseverar que existe relación significativa entre la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.
- Segunda** Realizada la investigación, se pudo determinar la relación entre la dimensión planeación y la variable desempeño del Consejo del Notariado. Al obtener un coeficiente de correlación alta positiva y significativa, por lo que se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se puede aseverar que existe relación entre la planeación y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.
- Tercera** Realizada la investigación, se pudo determinar la relación entre la dimensión organización y la variable desempeño del Consejo del Notariado. Al obtener un coeficiente de correlación alta positiva y significativa, por lo que se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se puede aseverar que existe relación entre la organización y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016
- Cuarta** Realizada la investigación, se pudo determinar la relación entre la dimensión ejecución y la variable desempeño del Consejo del Notariado. Al obtener un coeficiente de correlación alta positiva y significativa, por lo que se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se puede aseverar que existe relación

entre la ejecución y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.

Quinta Realizada la investigación, se pudo determinar la relación entre la dimensión control y la variable desempeño del Consejo del Notariado. Al obtener un coeficiente de correlación alta positiva y significativa, por lo que se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se puede aseverar que existe relación entre el control y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.

VI. Recomendaciones

- Primera** Se recomienda al Ministerio de Justicia y Derechos Humanos tomar como referente a esta investigación en la que se ha determinado que la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado guardan estrecha relación con la finalidad de lograr los objetivos del Decreto Legislativo 1049.
- Segunda** Se sugiere al Consejo del Notariado tomar en cuenta este estudio para organizar con los Colegios de Notarios talleres de capacitación respecto al desarrollo de la función notarial con la finalidad de fortalecerla y lograr un servicio fedante con eficacia y eficiencia con estricto apego a la normatividad.
- Tercera** Se propone a los Colegios de Notarios considerar la importancia de esta investigación para mejorar positivamente el desempeño de la función notarial. En tal sentido se sugiere tener presente la relevancia de la investigación y proponer talleres de capacitación que contribuyan a una facilitación de la ejecución de las funciones del Consejo del Notariado.
- Cuarta** Se propone a los investigadores considerar este estudio como modelo para otras investigaciones, incrementando otras variables en el estudio observándolo desde otro enfoque y desde otro nivel investigativo, con la finalidad de poder aportar mayores luces para satisfacer a los usuarios del servicio notarial que a la postre son los beneficiarios de la prestación del servicio público.
- Quinta** Se recomienda a los estudiosos del Derecho Notarial tomar en cuenta esta investigación incrementando a la población de análisis, llevándolo a un nivel macro de investigación, considerando para lo cual varias regiones de nuestro país donde se brinda la función notarial.

VII. Referencias bibliográficas

- APA. (2010). *Manual de estilo de publicaciones de la American*. En S. V. Fuentes (Ed.). México, México: El Manual Moderno.
- Bisquerra, R. A. (1998). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid, España: La Muralla.
- Bonnefoy, J. C. (2011). *Indicadores de desempeño en el sector público*. Santiago de Chile: Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica.
- Bunge, M. (1999). *La investigación científica*. Argentina: Ariel.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.
- Decreto Legislativo N°1049. (2008). Lima.
- Flores, S. O. (2015). *Proceso administrativo y gestión empresarial en COPROABAS – Jinotega 2010 – 2013*. Managua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
- Gadea, A. (2000). *Gestión de la calidad en servicios públicos*. La perspectiva de los ciudadanos, clientes y usuarios.
- Gómez, J. G. (2012). En *Epistemología y educación* (Primera ed.). Ciudad de Mexico, Mexico: Red tercer milenio.
- Hernández, P. S. (2011). *La importancia de la satisfacción del usuario*. México: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *metodología de la investigación (cuarta edición)*. México: McGraw-Hill.
- Kerlinger, F. N. (2002). *Investigación del comportamiento*. México, México: MG Graw Hill.
- MEF. (2012). *Sistema integrado de gestión administrativo* . Lima: Ministerio de Economía y Finanzas.
- Minjus. (2014). *Gestión y administracion institucional*. Lima: Oficina de planificación del MINJUS.
- Pino G., R. (2012). *Recolección de datos. En Metodología de la investigación*. Lima, Perú: San Marcos.
- Sánchez, H. C., & Reyes, C. M. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica* (5 ed.). Lima: Business Support Aneth SRL.

- Supo, J. (2012). *Seminario de investigación científica, sinopsis del libro*. México: México.
- Tamayo, M. (2002). *El proceso de la investigación científica* (4 ed.). España: Limusa S. A. grupo Noriega editores.
- Tejeda, A. L. (2014). *Gestión administrativa y su mejora en la municipalidad distrital Bellavista Callao*. Universidad Nacional del Callao.
- Terry, G. R. (2011). *Principios de administracion* (4 ed.). México D. C., México: CECSA.
- Valderrama, S. M. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos.
- Vásquez, R., Rodríguez, I., & Díaz, A. (2010). *Estructura multidimensional de la calidad del servicio*. España: Universidad de Oviedo.
- Wiers, R. (2008). *Introducción a la Estadística para Negocios* (5 ed.). México D. F., México: Cengage Learning Editores S. A.

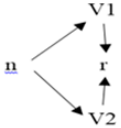
VIII. Apéndice

Apéndice A: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima.							
AUTOR: Julio Alberto Villanes Quiroz							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p>General: ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y del desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016</p> <p>Específicas 1) ¿Cómo se relaciona la planeación de la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016? 2) ¿Cómo se relaciona la organización de la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016? 3) ¿Cómo se relaciona la ejecución de la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016? 4) ¿Cómo se relaciona el control de la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016?</p>	<p>General: Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016</p> <p>Específicas 1) Establecer la relación que existe entre la planeación de la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016. 2) Establecer la relación que existe entre la organización de la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016. 3) Establecer la relación que existe entre la ejecución de la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016. 4) Establecer la relación que existe entre el control de la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.</p>	<p>General: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016</p> <p>Específicas 1) Existe relación entre la planeación de la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016. 2) Existe relación entre la organización de la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016. 3) Existe relación entre la ejecución de la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016. 4) Existe relación entre el control de la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016.</p>	Variable 1: Gestión administrativa				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Índices	
			D1: Planeación.	Planificar Metas y acciones Método, plan o lógica	1; 2; 3; 4;	Escala de Likert: (1) Totalmente en desacuerdo (TD) (2) En desacuerdo (ED) (3) Indiferente (I) (4) De acuerdo (DA) (5) Totalmente de acuerdo (TA)	
			D2: Organización	Disponer Distribuir el trabajo Distribuir los recursos	5; 6; 7; 8;		
			D3: Ejecución	Disponer Realizar los objetivos Esfuerzo mancomunado Logros de objetivos	9; 10; 11; 12;		
			D4: Control	Proceso de las actividades planificadas Seguridad de los actos de los miembros de la organización} Metas establecida	13; 14; 15; 16.		
					Variable 2: Desempeño del Consejo del Notariado		
			D1: Eficacia.	Cumplimiento de los objetivos Cobertura Focalización Capacidad de cubrir las demandas Resultado final	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8;	Escala de Likert: (1) Totalmente en desacuerdo (TD) (2) En desacuerdo (ED) (3) Indiferente (I) (4) De acuerdo (DA) (5) Totalmente de acuerdo (TA)	
			D2: Eficiencia.	Eficiencia Producción Optimización de costos	9; 10; 11; 12;		
			D3: Economía.	Generar recursos económicos Distribución de los recursos económicos Cumplimiento de sus objetivos	13; 14; 15; 16.		
D4: Calidad.	Atender las necesidades en forma rápida y directa Accesibilidad al Consejo del Notariado Precisión y continuidad entrega de resoluciones, capacitaciones, directivas						



TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL								
<p>Tipo: Básica debido a que busca incrementar, desarrollar nuevos conocimientos de la gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial. Según Quezada (2015) refiere que la investigación básica tiene como “propósito fundamental desarrollar teorías mediante el descubrimiento de amplias generalizaciones o principios” (p. 25).</p> <p>Nivel: Correlacional por tener como propósito medir el nivel de relación que existe entre las dos variables, ajustándose a la definición brindada. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).</p> <p>Método: hipotético – deductivo, debido a se formula una hipótesis, mediante un razonamiento deductivo que posteriormente se intenta validar. Bisquerra (1989).</p> <p>Diseño: No experimental, transversal, debido a que las variables en estudio no se van a manipular. y solo se van a medir una única vez. (Hernández et al., 2010)</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Dónde: X Gestión administrativa r Coeficiente de correlación Y Desempeño del Consejo del Notariado</p>	<p>Población: La población estuvo conformada por los notarios del Distrito Notarial de Lima, 2016.</p> <table border="1" data-bbox="1104 491 1391 560"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Población total</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Notarios</td> <td style="text-align: center;">154</td> </tr> </table> <p>Muestra: Para el cálculo del tamaño de la muestra se aplicó el siguiente estadígrafo:</p> $n = \frac{N * Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}$ <p>Una vez aplicada el estadígrafo la muestra estuvo conformada aleatoriamente por 110 notarios del Distrito Notarial de Lima, 2016.</p> <table border="1" data-bbox="1104 978 1391 1046"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Muestra total</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Notarios</td> <td style="text-align: center;">110</td> </tr> </table>	Población total		Notarios	154	Muestra total		Notarios	110	<p>Técnica Se empujó la encuesta como técnica de recolección de datos, para lo cual se elaboró dos cuestionarios, uno para cada variable de estudio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario de gestión administrativa (16 ítems). - Cuestionario de desempeño del Consejo del Notariado (16 ítems). <p>Los instrumentos permitirá que la población de estudio dé una respuesta directa a las preguntas planteadas en relación a sus dimensiones e indicadores.</p>	<p>Descriptiva Mediante uso del programa estadística SPSS, versión 23. Se interpretó tablas y figuras</p> <p>Inferencial Se realizará prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, para la contrastación de hipótesis re realizo la prueba estadística de Rho de <u>Spearman</u>.</p>
Población total											
Notarios	154										
Muestra total											
Notarios	110										

Apéndice B: Matriz de datos

*dato Julio Villanes.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 42 de 42 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	f
1	5	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	4	3	3	5	3	5	4	4	4	5	1	4	
2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	
3	5	2	3	5	2	3	5	3	3	2	4	4	5	2	3	3	2	3	3	5	3	5	2	4	3	3	2	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3
5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	1	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	1	3	
6	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	
7	4	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	2	4	2	4	
8	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	
9	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
10	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
11	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	3	3	4	4	5	
12	4	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	3	2	2	4	2	4	3	4	3	3	2	4	
13	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	4	3	3	5	3	5	4	4	4	4	1	5	
14	4	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	
15	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	3	5	
16	3	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	1	4	
17	5	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	3	3	3	5	3	5	3	4	3	4	2	5	
18	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	
19	5	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	4	3	3	5	3	5	4	4	4	4	5	1	4
20	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	
21	5	2	3	5	2	3	5	3	3	2	4	4	5	2	3	3	2	3	3	5	3	5	2	4	3	3	2	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	
23	4	4	3	4	4	3	3	3	3	1	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	1	3	
24	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	
25	4	3	2	4	3	2	3	2	4	1	3	3	4	3	2	2	3	2	2	4	2	4	3	3	2	4	1	3	
26	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
27	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	
28	4	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	2	4	2	4	
29	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

*dato Julio Villanes.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

1: Visible: 42 de 42 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	f
29	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	
30	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
31	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	3	3	4	4	5	
32	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
33	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	3	3	4	4	5	
34	4	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	3	2	2	4	2	4	3	4	3	3	2	4	
35	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	4	3	3	5	3	5	4	4	4	4	1	5	
36	4	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	
37	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	3	5	
38	3	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	1	4	
39	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
40	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	3	3	4	4	5	
41	4	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	3	2	2	4	2	4	3	4	3	3	2	4	
42	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	4	3	3	5	3	5	4	4	4	4	1	5	
43	4	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	
44	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	3	5	
45	3	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	1	4	
46	5	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	3	3	3	5	3	5	3	4	3	4	2	5	
47	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4
48	5	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	4	3	3	5	3	5	4	4	4	5	1	4	
49	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	
50	5	2	3	5	2	3	5	3	3	2	4	4	5	2	3	3	2	3	3	5	3	5	2	4	3	3	2	4	
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	
52	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
53	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	
54	4	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	2	4	2	4	
55	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	
56	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
57	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	3	3	4	4	5	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode.ON

*dato Julio Villanes.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

1: Visible: 42 de 42 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	f
58	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
59	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	3	3	4	4	5	
60	4	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	3	2	2	4	2	4	3	4	3	3	2	4	
61	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	4	3	3	5	3	5	4	4	4	4	1	5	
62	4	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	
63	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	3	5	
64	3	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	1	4	
65	5	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	3	3	3	5	3	5	3	4	3	4	2	5	
66	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	
67	5	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	4	3	3	5	3	5	4	4	4	5	1	4	
68	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	
69	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
70	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	3	3	4	4	5	
71	4	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	3	2	2	4	2	4	3	4	3	3	2	4	
72	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	4	3	3	5	3	5	4	4	4	4	1	5	
73	4	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	
74	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	3	5	
75	3	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	1	4	
76	5	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	3	3	3	5	3	5	3	4	3	4	2	5	
77	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	
78	5	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	4	3	3	5	3	5	4	4	4	5	1	4	
79	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	
80	5	2	3	5	2	3	5	3	3	2	4	4	5	2	3	3	2	3	3	5	3	5	2	4	3	3	2	4	
81	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
82	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	3	3	4	4	5	
83	4	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	3	2	2	4	2	4	3	4	3	3	2	4	
84	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	4	3	3	5	3	5	4	4	4	4	1	5	
85	4	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	
86	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	3	5	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

*dato Julio Villanes.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 42 de 42 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	f
87	3	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	1	4	
88	5	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	3	3	3	5	3	5	3	4	3	4	2	5	
89	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
90	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	3	3	4	4	5	
91	4	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	3	2	2	4	2	4	3	4	3	3	2	4	
92	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	4	3	3	5	3	5	4	4	4	4	1	5	
93	4	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	
94	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	3	5	
95	3	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	1	4	
96	5	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	3	3	3	5	3	5	3	4	3	4	2	5	
97	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	
98	5	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	4	3	3	5	3	5	4	4	4	5	1	4	
99	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	
100	5	2	3	5	2	3	5	3	3	2	4	4	5	2	3	3	2	3	3	5	3	5	2	4	3	3	2	4	
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	
102	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	
103	4	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	2	4	2	4	
104	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	
105	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
106	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
107	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	3	3	4	4	5	
108	4	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	3	2	2	4	2	4	3	4	3	3	2	4	
109	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	4	3	3	5	3	5	4	4	4	4	1	5	
110	4	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	
111																													
112																													
113																													
114																													
115																													

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

*dato Julio Villanes.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

1: Visible: 42 de 42 variables

	p29	p30	p31	p32	D1V1	D2V1	D3V1	D4V1	V1	D1V2	D2V2	D3V2	D4V2	V2	var	var	var	var	var	v
1	5	4	3	3	17	16	14	15	62	15	16	14	15	60						
2	3	3	3	3	12	13	13	12	50	12	13	14	12	51						
3	5	2	3	3	15	13	13	13	54	13	14	12	13	52						
4	4	4	4	4	16	16	12	16	60	16	15	13	16	60						
5	4	4	3	3	15	13	10	14	52	14	14	10	14	52						
6	4	3	3	3	14	13	13	13	53	13	14	14	13	54						
7	4	4	3	3	15	13	14	14	56	14	14	12	14	54						
8	5	5	4	4	19	17	17	18	71	18	18	16	18	70						
9	4	4	3	3	15	16	15	14	60	14	15	15	14	58						
10	4	4	3	3	15	16	15	14	60	14	15	15	14	58						
11	5	5	4	4	19	16	17	18	70	18	17	16	18	69						
12	4	3	2	2	13	11	12	11	47	11	13	12	11	47						
13	5	4	3	3	17	15	13	15	60	15	16	14	15	60						
14	4	3	3	3	14	14	13	13	54	13	13	12	13	51						
15	5	4	4	4	18	16	16	17	67	17	17	17	17	68						
16	3	2	3	3	11	11	13	11	46	11	11	11	11	44						
17	5	3	3	3	16	13	14	14	57	14	15	14	14	57						
18	4	5	4	4	17	16	16	17	66	17	16	15	17	65						
19	5	4	3	3	17	16	14	15	62	15	16	14	15	60						
20	3	3	3	3	12	13	13	12	50	12	13	14	12	51						
21	5	2	3	3	15	13	13	13	54	13	14	12	13	52						
22	4	4	4	4	16	16	12	16	60	16	15	13	16	60						
23	4	4	3	3	15	13	10	14	52	14	14	10	14	52						
24	4	4	3	3	15	14	15	14	58	14	14	14	14	56						
25	4	3	2	2	13	10	11	11	45	11	12	10	11	44						
26	4	4	4	4	16	15	15	16	62	16	16	14	16	62						
27	4	3	3	3	14	13	13	13	53	13	14	14	13	54						
28	4	4	3	3	15	13	14	14	56	14	14	12	14	54						
29	5	5	4	4	19	17	17	18	71	18	18	16	18	70						

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

*dato Julio Villanes.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 42 de 42 variables

	p29	p30	p31	p32	D1V1	D2V1	D3V1	D4V1	V1	D1V2	D2V2	D3V2	D4V2	V2	var	var	var	var	var	v
30	4	4	3	3	15	16	15	14	60	14	15	15	14	58						
31	5	5	4	4	19	16	17	18	70	18	17	16	18	69						
32	4	4	3	3	15	16	15	14	60	14	15	15	14	58						
33	5	5	4	4	19	16	17	18	70	18	17	16	18	69						
34	4	3	2	2	13	11	12	11	47	11	13	12	11	47						
35	5	4	3	3	17	15	13	15	60	15	16	14	15	60						
36	4	3	3	3	14	14	13	13	54	13	13	12	13	51						
37	5	4	4	4	18	16	16	17	67	17	17	17	17	68						
38	3	2	3	3	11	11	13	11	46	11	11	11	11	44						
39	4	4	3	3	15	16	15	14	60	14	15	15	14	58						
40	5	5	4	4	19	16	17	18	70	18	17	16	18	69						
41	4	3	2	2	13	11	12	11	47	11	13	12	11	47						
42	5	4	3	3	17	15	13	15	60	15	16	14	15	60						
43	4	3	3	3	14	14	13	13	54	13	13	12	13	51						
44	5	4	4	4	18	16	16	17	67	17	17	17	17	68						
45	3	2	3	3	11	11	13	11	46	11	11	11	11	44						
46	5	3	3	3	16	13	14	14	57	14	15	14	14	57						
47	4	5	4	4	17	16	16	17	66	17	16	15	17	65						
48	5	4	3	3	17	16	14	15	62	15	16	14	15	60						
49	3	3	3	3	12	13	13	12	50	12	13	14	12	51						
50	5	2	3	3	15	13	13	13	54	13	14	12	13	52						
51	4	4	4	4	16	16	12	16	60	16	15	13	16	60						
52	4	4	4	4	16	15	15	16	62	16	16	14	16	62						
53	4	3	3	3	14	13	13	13	53	13	14	14	13	54						
54	4	4	3	3	15	13	14	14	56	14	14	12	14	54						
55	5	5	4	4	19	17	17	18	71	18	18	16	18	70						
56	4	4	3	3	15	16	15	14	60	14	15	15	14	58						
57	5	5	4	4	19	16	17	18	70	18	17	16	18	69						
58	4	4	3	3	15	16	15	14	60	14	15	15	14	58						

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

*dato Julio Villanes.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 42 de 42 variables

	p29	p30	p31	p32	D1V1	D2V1	D3V1	D4V1	V1	D1V2	D2V2	D3V2	D4V2	V2	var	var	var	var	var	v
59	5	5	4	4	19	16	17	18	70	18	17	16	18	69						
60	4	3	2	2	13	11	12	11	47	11	13	12	11	47						
61	5	4	3	3	17	15	13	15	60	15	16	14	15	60						
62	4	3	3	3	14	14	13	13	54	13	13	12	13	51						
63	5	4	4	4	18	16	16	17	67	17	17	17	17	68						
64	3	2	3	3	11	11	13	11	46	11	11	11	11	44						
65	5	3	3	3	16	13	14	14	57	14	15	14	14	57						
66	4	5	4	4	17	16	16	17	66	17	16	15	17	65						
67	5	4	3	3	17	16	14	15	62	15	16	14	15	60						
68	3	3	3	3	12	13	13	12	50	12	13	14	12	51						
69	4	4	3	3	15	16	15	14	60	14	15	15	14	58						
70	5	5	4	4	19	16	17	18	70	18	17	16	18	69						
71	4	3	2	2	13	11	12	11	47	11	13	12	11	47						
72	5	4	3	3	17	15	13	15	60	15	16	14	15	60						
73	4	3	3	3	14	14	13	13	54	13	13	12	13	51						
74	5	4	4	4	18	16	16	17	67	17	17	17	17	68						
75	3	2	3	3	11	11	13	11	46	11	11	11	11	44						
76	5	3	3	3	16	13	14	14	57	14	15	14	14	57						
77	4	5	4	4	17	16	16	17	66	17	16	15	17	65						
78	5	4	3	3	17	16	14	15	62	15	16	14	15	60						
79	3	3	3	3	12	13	13	12	50	12	13	14	12	51						
80	5	2	3	3	15	13	13	13	54	13	14	12	13	52						
81	4	4	3	3	15	16	15	14	60	14	15	15	14	58						
82	5	5	4	4	19	16	17	18	70	18	17	16	18	69						
83	4	3	2	2	13	11	12	11	47	11	13	12	11	47						
84	5	4	3	3	17	15	13	15	60	15	16	14	15	60						
85	4	3	3	3	14	14	13	13	54	13	13	12	13	51						
86	5	4	4	4	18	16	16	17	67	17	17	17	17	68						
87	3	2	3	3	11	11	13	11	46	11	11	11	11	44						

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

*dato Julio Villanes.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 42 de 42 variables

	p29	p30	p31	p32	D1V1	D2V1	D3V1	D4V1	V1	D1V2	D2V2	D3V2	D4V2	V2	var	var	var	var	var	v
88	5	3	3	3	16	13	14	14	57	14	15	14	14	57						
89	4	4	3	3	15	16	15	14	60	14	15	15	14	58						
90	5	5	4	4	19	16	17	18	70	18	17	16	18	69						
91	4	3	2	2	13	11	12	11	47	11	13	12	11	47						
92	5	4	3	3	17	15	13	15	60	15	16	14	15	60						
93	4	3	3	3	14	14	13	13	54	13	13	12	13	51						
94	5	4	4	4	18	16	16	17	67	17	17	17	17	68						
95	3	2	3	3	11	11	13	11	46	11	11	11	11	44						
96	5	3	3	3	16	13	14	14	57	14	15	14	14	57						
97	4	5	4	4	17	16	16	17	66	17	16	15	17	65						
98	5	4	3	3	17	16	14	15	62	15	16	14	15	60						
99	3	3	3	3	12	13	13	12	50	12	13	14	12	51						
100	5	2	3	3	15	13	13	13	54	13	14	12	13	52						
101	4	4	4	4	16	16	12	16	60	16	15	13	16	60						
102	4	3	3	3	14	13	13	13	53	13	14	14	13	54						
103	4	4	3	3	15	13	14	14	56	14	14	12	14	54						
104	5	5	4	4	19	17	17	18	71	18	18	16	18	70						
105	4	4	3	3	15	16	15	14	60	14	15	15	14	58						
106	4	4	3	3	15	16	15	14	60	14	15	15	14	58						
107	5	5	4	4	19	16	17	18	70	18	17	16	18	69						
108	4	3	2	2	13	11	12	11	47	11	13	12	11	47						
109	5	4	3	3	17	15	13	15	60	15	16	14	15	60						
110	4	3	3	3	14	14	13	13	54	13	13	12	13	51						
111																				
112																				
113																				
114																				
115																				
116																				

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Apéndice C: Instrumento

Anexo 5

ENCUESTA DE OPINIÓN |

Es muy grato presentarme ante usted, el suscrito Julio Alberto Villanes Quiroz, con código de matrícula Nro. 7000838814, aspirante al grado de Magister en la Universidad Cesar Vallejo Sede los Olivos con mención en Gestión Pública. La presente encuesta forma parte de un trabajo de investigación titulado: "Gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016", el cual tiene fines exclusivamente académicos y se mantendrá absoluta reserva.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Variable 1: Gestión administrativa

Escala autovalorativa de la gestión administrativa

Totalmente de acuerdo	(TA)	= 5
De acuerdo	(DA)	= 4
Indiferente	(I)	= 3
En desacuerdo	(ED)	= 2
Totalmente en desacuerdo	(TD)	= 1

Items/ preguntas	5	4	3	2	1
VI. Gestión administrativa	TA	DA	I	ED	TD
Dimensión 1: Planeación					
1) Considera usted que el Consejo del Notariado planifica adecuadamente el desarrollo de sus atribuciones.					
2) Cree usted que las metas del Consejo del Notariado en cuanto a la supervisión de notarias se cumplen íntegramente.					
3) Considera usted que la metodología del Consejo para los procesos sancionadores se planean de acuerdo a Ley.					
4) Cree usted que la ubicación de las plazas notariales se crea lógicamente.					
Dimensión 2: Organización					
5) Considera usted que el Consejo dispone acertadamente la imposición de sanciones a los notarios.					
6) Cree usted que el Consejo distribuye las plazas en los distritos notariales de acuerdo a la variable poblacional.					
7) Considera usted que el Consejo distribuye el presupuesto asignado de acuerdo a las políticas trazadas por el Ministerio de Justicia y Derecho Humano.					
8) Como considera usted la distribución de plazas notariales en el distrito notarial de Lima.					
Dimensión 3: Ejecución					
9) Considera usted que la cantidad de miembros del Consejo designados por Ley es razonable para su función y lograr sus objetivos.					
10) Cree usted que las acciones de supervisión, creación de plazas y procesos disciplinarios que realiza el Consejo, están orientadas para lograr un servicio notarial de calidad.					
11) Cree usted que los miembros del Consejo Notarial realizan esfuerzos mancomunados para lograr objetivos y metas					
12) Considera usted que el Consejo del Notariado cumple lo dispuesto por el Plan Operativo Institucional establecido por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.					
Dimensión 4: Control					
13) Cree usted que las actividades de supervisión, procedimientos administrativos disciplinarios y creación de plazas están debidamente planificadas por el Consejo del Notariado.					
14) Cree usted que los procesos de las actividades planificadas del Consejo conducen hacia las metas establecidas por el <u>Minjus</u> .					
15) Cree usted que los actos del consejo como órgano colegiado conducen hacia las metas establecidas.					
16) Cree usted que el Consejo lleva a cabo los procesos de las actividades planificadas según lo establecido en la Ley.					

Muchas gracias.

ENCUESTA DE OPINION

Es muy grato presentarme ante usted, el suscrito Julio Alberto Villanes Quiroz, con código de matrícula Nro. 7000838814, aspirante al grado de Magister en la Universidad Cesar Vallejo Sede los Olivos con mención en Gestión Pública. La presente encuesta forma parte de un trabajo de investigación titulado: "Gestión administrativa y el desempeño del Consejo del Notariado en el Distrito Notarial de Lima, 2016", el cual tiene fines exclusivamente académicos y se mantendrá absoluta reserva.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Variable 2: Desempeño del Consejo del Notariado**Escala autovalorativa del Desempeño del Consejo del Notariado**

Totalmente de acuerdo	(TA)	= 5
De acuerdo	(DA)	= 4
Indiferente	(I)	= 3
En desacuerdo	(ED)	= 2
Totalmente en desacuerdo	(TD)	= 1

Items/ preguntas	5	4	3	2	1
V2. Desempeño del Consejo del Notariado	TA	DA	I	ED	TD
Dimensión 1: Eficacia.					
1) Cree que el Consejo planifica acciones de control para que se cumplan sus objetivos.					
2) Cree usted que el Consejo realiza acciones de cobertura para dar a conocer su normatividad interna.					
3) Considera que el Consejo del Notariado realiza acciones de focalización hacia los distritos notariales con contingencias sociales.					
4) Cree usted que las demandas de la población se cumplen con eficacia por el Consejo del Notariado.					
Dimensión 2: Eficiencia.					
5) Considera usted que las capacitaciones que brinda el Consejo a los notarios son eficiente.					
6) Considera usted que la productividad del Consejo notariado en cuanto a resoluciones y directivas es beneficiosa para el servicio notarial y la población.					
7) Considera usted que la optimización de los costos mejora la supervisión del servicio notarial					
8) Cree usted que la derivación de las quejas o denuncias a los notarios mejora la eficiencia del servicio notarial.					
Dimensión 3: Economía.					
9) Considera usted que los recursos económicos recaudados por el Consejo son distribuidos en pos del cumplimiento de sus objetivos.					
10) Es conveniente que el Consejo realice actividades de capacitación a los notarios para generar recursos económicos.					
11) Considera usted que los recursos económicos asignados por el Estado al Consejo son debidamente utilizados para el cumplimiento de los objetivos.					
12) Considera usted que los recursos asignados por el Estado al Consejo del Notariado son suficiente para el logro de sus objetivos,					
Dimensión 4: Calidad.					
13) Considera usted que el Consejo del Notariado atiende las necesidades en forma rápida y directa a la población.					
14) Cree usted que la población y los notarios tienen accesibilidad al Consejo del Notariado					
15) Cree usted que las resoluciones emitidas por el Consejo son de calidad.					
16) Considera usted que las capacitaciones que brinda el Consejo del Notariado tienen un alto contenido académico y practico,					

Muchas gracias.

ApéndiceD: Formato de validación de instrumento



Anexo 4 Certificado de validez del contenido del instrumento que mide la variable 1: Gestión administrativa.

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Planeación.							
1	Considera usted que el Consejo del Notariado planifica adecuadamente el desarrollo de sus atribuciones.	✓		✓		✓		
2	Cree usted que las metas del Consejo del Notariado en cuanto a la supervisión de notarias se cumplen íntegramente.	✓		✓		✓		
3	Considera usted que la metodología del Consejo para los procesos sancionadores se planean de acuerdo a Ley.	✓		✓		✓		
4	Cree usted que la ubicación de las plazas notariales se crea lógicamente.	✓		✓		✓		
	Dimensión 2: Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Considera usted que el Consejo dispone acertadamente la imposición de sanciones a los notarios.	✓		✓		✓		
6	Cree usted que el Consejo distribuye las plazas en los distritos notariales de acuerdo a la variable poblacional.	✓		✓		✓		
7	Considera usted que el Consejo distribuye el presupuesto asignado de acuerdo a las políticas trazadas por el Ministerio de Justicia y Derecho Humano.	✓		✓		✓		
8	Como considera usted la distribución de plazas notariales en el distrito notarial de Lima.	✓		✓		✓		
	Dimensión 3: Ejecución	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Considera usted que la cantidad de miembros del Consejo designados por Ley es razonable para su función y lograr sus objetivos.	✓		✓		✓		
10	Cree usted que las acciones de supervisión, creación de plazas y procesos disciplinarios que realiza el Consejo, están orientadas para lograr un servicio notarial de calidad.	✓		✓		✓		
11	Cree usted que los miembros del Consejo Notarial realizan esfuerzos mancomunados para lograr objetivos y metas	✓		✓		✓		
12	Considera usted que el Consejo del Notariado cumple lo dispuesto por el Plan Operativo Institucional establecido por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.	✓		✓		✓		
	Dimensión 4: Control	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Cree usted que las actividades de supervisión, procedimientos administrativos disciplinarios y creación de plazas están debidamente planificadas por el Consejo del Notariado.	✓		✓		✓		
14	Cree usted que los procesos de las actividades planificadas del Consejo conducen hacia las metas establecidas por el Minjus.	✓		✓		✓		
15	Cree usted que los actos del consejo como órgano colegiado conducen hacia las metas establecidas.	✓		✓		✓		
16	Cree usted que el Consejo lleva a cabo los procesos de las actividades planificadas según lo establecido en la Ley.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Menacho Vargas Isabel.

DNI: 09568315

Especialidad del validador: Dra. Gestión Pública y gobernabilidad.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima,.....de.....del 2016

[Firma]
Firma del Experto Informante

Anexo 4 Certificado de validez del contenido del instrumento que mide la variable 2: Desempeño del Consejo del Notariado

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Eficacia.							
1	Cree que el Consejo planifica acciones de control para que se cumplan sus objetivos.	✓		✓		✓		
2	Cree usted que el Consejo realiza acciones de cobertura para dar a conocer su normatividad interna.	✓		✓		✓		
3	Considera que el Consejo del Notariado realiza acciones de focalización hacia los distritos notariales con contingencias sociales.	✓		✓		✓		
4	Cree usted que las demandas de la población se cumplen con eficacia por el Consejo del Notariado.	✓		✓		✓		
	Dimensión 2: Eficiencia.							
5	Considera usted que las capacitaciones que brinda el Consejo a los notarios son eficiente.	✓		✓		✓		
6	Considera usted que la productividad del Consejo notariado en cuanto a resoluciones y directivas es beneficiosa para el servicio notarial y la población.	✓		✓		✓		
7	Considera usted que la optimización de los costos mejora la supervisión del servicio notarial.	✓		✓		✓		
8	Cree usted que la derivación de las quejas o denuncias a los notarios mejora la eficiencia del servicio notarial.	✓		✓		✓		
	Dimensión 3: Economía.							
9	Considera usted que los recursos económicos recaudados por el Consejo son distribuidos en pos del cumplimiento de sus objetivos.	✓		✓		✓		
10	Es conveniente que el Consejo realice actividades de capacitación a los notarios para generar recursos económicos.	✓		✓		✓		
11	Considera usted que los recursos económicos asignados por el Estado al Consejo son debidamente utilizados para el cumplimiento de los objetivos.	✓		✓		✓		
12	Considera usted que los recursos asignados por el Estado al Consejo del Notariado son suficiente para el logro de sus objetivos,	✓		✓		✓		
	Dimensión 4: Calidad.							
13	Considera usted que el Consejo del Notariado atiende las necesidades en forma rápida y directa a la población.	✓		✓		✓		
14	Cree usted que la población y los notarios tienen accesibilidad al Consejo del Notariado	✓		✓		✓		
15	Cree usted que las resoluciones emitidas por el Consejo son de calidad.	✓		✓		✓		
16	Considera usted que las capacitaciones que brinda el Consejo del Notariado tienen un alto contenido académico y practico,	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Miguel Ángel Dávalos

DNI: 09968395

Especialidad del validador:.....

Lima,.....de.....del 2016



Firma del Experto Informante

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo 4 Certificado de validez del contenido del instrumento que mide la variable 1: Gestión administrativa.

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Planeación.								
1	Considera usted que el Consejo del Notariado planifica adecuadamente el desarrollo de sus atribuciones.	✓		✓		✓		
2	Cree usted que las metas del Consejo del Notariado en cuanto a la supervisión de notarias se cumplen íntegramente.	✓		✓		✓		
3	Considera usted que la metodología del Consejo para los procesos sancionadores se planean de acuerdo a Ley.	✓		✓		✓		
4	Cree usted que la ubicación de las plazas notariales se crea lógicamente.	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Organización								
5	Considera usted que el Consejo dispone acertadamente la imposición de sanciones a los notarios.	✓		✓		✓		
6	Cree usted que el Consejo distribuye las plazas en los distritos notariales de acuerdo a la variable poblacional.	✓		✓		✓		
7	Considera usted que el Consejo distribuye el presupuesto asignado de acuerdo a las políticas trazadas por el Ministerio de Justicia y Derecho Humano.	✓		✓		✓		
8	Como considera usted la distribución de plazas notariales en el distrito notarial de Lima.	✓		✓		✓		
Dimensión 3: Ejecución								
9	Considera usted que la cantidad de miembros del Consejo designados por Ley es razonable para su función y lograr sus objetivos.	✓		✓		✓		
10	Cree usted que las acciones de supervisión, creación de plazas y procesos disciplinarios que realiza el Consejo, están orientadas para lograr un servicio notarial de calidad.	✓		✓		✓		
11	Cree usted que los miembros del Consejo Notarial realizan esfuerzos mancomunados para lograr objetivos y metas.	✓		✓		✓		
12	Considera usted que el Consejo del Notariado cumple lo dispuesto por el Plan Operativo Institucional establecido por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.	✓		✓		✓		
Dimensión 4: Control								
13	Cree usted que las actividades de supervisión, procedimientos administrativos disciplinarios y creación de plazas están debidamente planificadas por el Consejo del Notariado.	✓		✓		✓		
14	Cree usted que los procesos de las actividades planificadas del Consejo conducen hacia las metas establecidas por el Minjus.	✓		✓		✓		
15	Cree usted que los actos del consejo como órgano colegiado conducen hacia las metas establecidas.	✓		✓		✓		
16	Cree usted que el Consejo lleva a cabo los procesos de las actividades planificadas según lo establecido en la Ley.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dt/ Mg: Asmad Mena Jimmy Roberto

DNI: 09452979

Especialidad del validador: Metodólogo - estadístico

Lima, de del 2016

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
- Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante

Anexo 4 Certificado de validez del contenido del instrumento que mide la variable 2: Desempeño del Consejo del Notariado

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Eficacia.							
1	Cree que el Consejo planifica acciones de control para que se cumplan sus objetivos.	✓		✓		✓		
2	Cree usted que el Consejo realiza acciones de cobertura para dar a conocer su normatividad interna.	✓		✓		✓		
3	Considera que el Consejo del Notariado realiza acciones de focalización hacia los distritos notariales con contingencias sociales.	✓		✓		✓		
4	Cree usted que las demandas de la población se cumplen con eficacia por el Consejo del Notariado.	✓		✓		✓		
	Dimensión 2: Eficiencia.							
5	Considera usted que las capacitaciones que brinda el Consejo a los notarios son eficiente.	✓		✓		✓		
6	Considera usted que la productividad del Consejo notariado en cuanto a resoluciones y directivas es beneficiosa para el servicio notarial y la población.	✓		✓		✓		
7	Considera usted que la optimización de los costos mejora la supervisión del servicio notarial	✓		✓		✓		
8	Cree usted que la derivación de las quejas o denuncias a los notarios mejora la eficiencia del servicio notarial.	✓		✓		✓		
	Dimensión 3: Economía.							
9	Considera usted que los recursos económicos recaudados por el Consejo son distribuidos en pos del cumplimiento de sus objetivos.	✓		✓		✓		
10	Es conveniente que el Consejo realice actividades de capacitación a los notarios para generar recursos económicos.	✓		✓		✓		
11	Considera usted que los recursos económicos asignados por el Estado al Consejo son debidamente utilizados para el cumplimiento de los objetivos.	✓		✓		✓		
12	Considera usted que los recursos asignados por el Estado al Consejo del Notariado son suficiente para el logro de sus objetivos,	✓		✓		✓		
	Dimensión 4: Calidad.							
13	Considera usted que el Consejo del Notariado atiende las necesidades en forma rápida y directa a la población.	✓		✓		✓		
14	Cree usted que la población y los notarios tienen accesibilidad al Consejo del Notariado	✓		✓		✓		
15	Cree usted que las resoluciones emitidas por el Consejo son de calidad.	✓		✓		✓		
16	Considera usted que las capacitaciones que brinda el Consejo del Notariado tienen un alto contenido académico y práctico,	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Asmad Meza, Emmy Roberto

DNI: 09452979

Especialidad del validador: Metodología - estadística

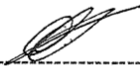
Lima, de del 2016

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante

Anexo 4 Certificado de validez del contenido del instrumento que mide la variable 1: Gestión administrativa.

Nº	Dimensiones / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Planeación.								
1	Considera usted que el Consejo del Notariado planifica adecuadamente el desarrollo de sus atribuciones.	✓		✓		✓		
2	Cree usted que las metas del Consejo del Notariado en cuanto a la supervisión de notarias se cumplen íntegramente.	✓		✓		✓		
3	Considera usted que la metodología del Consejo para los procesos sancionadores se planean de acuerdo a Ley.	✓		✓		✓		
4	Cree usted que la ubicación de las plazas notariales se crea lógicamente.	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Organización								
5	Considera usted que el Consejo dispone acertadamente la imposición de sanciones a los notarios.	✓		✓		✓		
6	Cree usted que el Consejo distribuye las plazas en los distritos notariales de acuerdo a la variable poblacional.	✓		✓		✓		
7	Considera usted que el Consejo distribuye el presupuesto asignado de acuerdo a las políticas trazadas por el Ministerio de Justicia y Derecho Humano.	✓		✓		✓		
8	Como considera usted la distribución de plazas notariales en el distrito notarial de Lima.	✓		✓		✓		
Dimensión 3: Ejecución								
9	Considera usted que la cantidad de miembros del Consejo designados por Ley es razonable para su función y lograr sus objetivos.	✓		✓		✓		
10	Cree usted que las acciones de supervisión, creación de plazas y procesos disciplinarios que realiza el Consejo, están orientadas para lograr un servicio notarial de calidad.	✓		✓		✓		
11	Cree usted que los miembros del Consejo Notarial realizan esfuerzos mancomunados para lograr objetivos y metas.	✓		✓		✓		
12	Considera usted que el Consejo del Notariado cumple lo dispuesto por el Plan Operativo Institucional establecido por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.	✓		✓		✓		
Dimensión 4: Control								
13	Cree usted que las actividades de supervisión, procedimientos administrativos disciplinarios y creación de plazas están debidamente planificadas por el Consejo del Notariado.	✓		✓		✓		
14	Cree usted que los procesos de las actividades planificadas del Consejo conducen hacia las metas establecidas por el Minjus.	✓		✓		✓		
15	Cree usted que los actos del consejo como órgano colegiado conducen hacia las metas establecidas.	✓		✓		✓		
16	Cree usted que el Consejo lleva a cabo los procesos de las actividades planificadas según lo establecido en la Ley.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: OLIVAS UGARTE LINCOL ORLANDO

DNI: 43102056

Especialidad del validador: Metodólogo

Lima, de del 2016



Firma del Experto Informante

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo 4 Certificado de validez del contenido del instrumento que mide la variable 2: Desempeño del Consejo del Notariado

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Eficacia.								
1	Cree que el Consejo planifica acciones de control para que se cumplan sus objetivos.	✓		✓		✓		
2	Cree usted que el Consejo realiza acciones de cobertura para dar a conocer su normatividad interna.	✓		✓		✓		
3	Considera que el Consejo del Notariado realiza acciones de focalización hacia los distritos notariales con contingencias sociales.	✓		✓		✓		
4	Cree usted que las demandas de la población se cumplen con eficacia por el Consejo del Notariado.	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Eficiencia.		Si	No	Si	No	Si	No	
5	Considera usted que las capacitaciones que brinda el Consejo a los notarios son eficiente.	✓		✓		✓		
6	Considera usted que la productividad del Consejo notariado en cuanto a resoluciones y directivas es beneficiosa para el servicio notarial y la población.	✓		✓		✓		
7	Considera usted que la optimización de los costos mejora la supervisión del servicio notarial	✓		✓		✓		
8	Cree usted que la derivación de las quejas o denuncias a los notarios mejora la eficiencia del servicio notarial.	✓		✓		✓		
Dimensión 3: Economía.		Si	No	Si	No	Si	No	
9	Considera usted que los recursos económicos recaudados por el Consejo son distribuidos en pos del cumplimiento de sus objetivos.	✓		✓		✓		
10	Es conveniente que el Consejo realice actividades de capacitación a los notarios para generar recursos económicos.	✓		✓		✓		
11	Considera usted que los recursos económicos asignados por el Estado al Consejo son debidamente utilizados para el cumplimiento de los objetivos.	✓		✓		✓		
12	Considera usted que los recursos asignados por el Estado al Consejo del Notariado son suficiente para el logro de sus objetivos.	✓		✓		✓		
Dimensión 4: Calidad.		Si	No	Si	No	Si	No	
13	Considera usted que el Consejo del Notariado atiende las necesidades en forma rápida y directa a la población.	✓		✓		✓		
14	Cree usted que la población y los notarios tienen accesibilidad al Consejo del Notariado	✓		✓		✓		
15	Cree usted que las resoluciones emitidas por el Consejo son de calidad.	✓		✓		✓		
16	Considera usted que las capacitaciones que brinda el Consejo del Notariado tienen un alto contenido académico y práctico.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento REUNE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: OLIVAS UGARTE, LINCOL ORLANDO

DNI: 43102056

Especialidad del validador: Metodólogo

Lima,.....de.....del 2016

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante