



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

Evaluación del potencial para el desarrollo del turismo ornitológico en
las Lomas del Paraíso, Villa María del Triunfo, Lima, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

AUTORAS:

Collantes Gonzales, Joselyn Lillybeth (ORCID: 0000-0002-1521-7080)

Rojas Avalos, Greysi Ayme (ORCID: 0000-0003-1539-5458)

ASESOR:

Mg. Tovar Zacarías Carlos (ORCID: 0000-0003-0115-221X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Patrimonio y Recursos Turísticos

Lima – Perú

2020

DEDICATORIA

A Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso, a nuestra familia quienes nos apoyaron incondicionalmente a lo largo de nuestra carrera, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí.

También a todas aquellas personas que a lo largo de investigación se vieron involucradas, nos dieron consejos y orientación pertinente para el estudio.

Las autoras

AGRADECIMIENTO

Al club de observadores de aves del Lima, la asociación de Lomas Del Paraíso y asociación de guías turístico de aves en el Perú por brindarnos su aporte y contribución relacionada al tema.

Al asesor magister Carlos Tovar por habernos brindado los conocimientos necesarios para la realización de la investigación.

Las autoras

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURA	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	27
3.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	28
3.2. Categorías, subcategoría y matriz de categorización	29
3.3. Escenario de estudio	30
3.4. Participantes	30
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
3.6. Procedimiento.....	31
3.7. Rigor científico	31
3.8. Método de Análisis de Datos	32
3.9. Aspectos Éticos	32
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	33
V. CONCLUSIONES.....	60
VI. RECOMENDACIONES	63
REFERENCIAS.....	65
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz categorización de la variable	76
Tabla 2. Matriz de consistencia	77
Tabla 3. Lista de especies de aves en las Lomas Paraiso	81
Tabla 4. Ficha De Servicio guia turistico De Las Lomas del Paraiso.....	109
Tabla 5. Ficha de servicio restaurante de las Lomas del Paraiso.....	110
Tabla 6. Ficha de operadores turísticos- Lima	111

ÍNDICE DE IMÁGENES Y GRÁFICOS

Figura 1. Tórtola Melodica.....	82
Figura 2. Tórtola peruana.....	83
Figura 3. Tórtola moteada.....	84
Figura 4. Garrapatero de pico estriado.....	85
Figura 5. Colibrí de Oasis.....	86
Figura 6. Gallinazo de cabeza rojas.....	87
Figura 7. Águila Mora.....	88
Figura 8. Falco sparverius.....	89
Figura 9. Mochuelo de madriguera.....	90
Figura 10. Geositta peruviana.....	91
Figura 11. Pyrocephalus rubius.....	92
Figura 12. Turannus melancholicus.....	93
Figura 13. Pygochelidon cyanoleuca.....	94
Figura 14. Troglodytes aedon.....	95
Figura 15. Mimus longicaudatus.....	96
Figura 16. Anthus lutescens.....	97
Figura 17. Conirostrum cinereum.....	98
Figura 18. Phygilus alaudinus.....	99
Figura 19. Zonotrichia capensis.....	100
Figura 20. Sruenella bellicosa.....	101
Figura 21. Mirador quebrada alta.....	102
Figura 22. Mirador Flor de amancaes.....	102
Figura 23. Mirador del Pueblo.....	102
Figura 24. Mirador del Puebloy infraestructura.....	102
Figura 25. Paneles informativos acerca de la flora.....	103
Figura 26. Paneles de informacion.....	103
Figura 27. Carteles informativos sobre la fauna del lugar.....	103
Figura 28. Cartelería el croquis del lugar.....	103
Figura 29. Limpieza de voluntarios diferentes ONG.....	104
Figura 30. Senderos cercados para que el turista.....	104
Figura 31. Senderos tipo escalera.....	104
Figura 32. Señaletica del lugar.....	104
Figura 33. Servicio de electricidad en la comunidad.....	105
Figura 34. Servicios básicos en la comunidad.....	105
Figura 35. Caminos hacia el Recurso.....	105

RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación fue titulado Evaluación del potencial para el desarrollo del turismo ornitológico en las lomas del Paraíso, Villa María del Triunfo. El cual tuvo como objetivo de estudio evaluar el potencial que tiene las lomas del paraíso para el desarrollo del turismo ornitológico, para ello se identificaron todo las especies de aves, las condiciones de la infraestructura, los servicios existentes, entre otros aspectos que fueron fundamentales para determinar si contaban con las condiciones necesarias para la llegada de avituristas y potencializarlo como un destino de observación de aves.

La metodología que se empleó en la investigación fue cualitativa de diseño fenomenológico, donde se aplicaron diferentes técnicas recolección de datos como: Fichas de observación, guías de entrevista, registro de los servicios e inventario de aves, todos los instrumentos fueron validados por expertos.

Se concluyó que las Lomas Del Paraíso cuentan con potencial turístico para la observación de aves pero les falta mejorar algunos aspectos especialmente sobre las infraestructura del lugar (instalaciones, seguridad, accesibilidad). Por otro lado se logró analizar que los actores involucrados se encuentran dispuestos a cooperar para la práctica de la actividad , además se considera una oportunidad para mejorar los ingresos económicos de las personas que viven cerca de las lomas a través de su incorporación al turismo.

Palabras claves: turismo, ornitología, aviturismo, potencial.

ABSTRACT

The following research work was titled Evaluation of the potential for the development of ornithological tourism in the hills of the Paradise, Villa María del Triunfo. The objective of the study was to assess the potential of the hills of the paradise for the development of ornithological tourism, for this purpose the entire bird species, the conditions of the infrastructure, the existing services were identified, among other aspects that were fundamental to determine whether they had the necessary conditions for the arrival of avitourists and to enhance it as a bird-watching destination.

The methodology used in the research was qualitative phenomenological design, where different data collection techniques were applied such as: Observation sheets, interview guides, record of services and bird inventory, all instruments were validated by experts.

It was concluded that the Lomas Del Paraiso have tourist potential for bird watching but they still need to improve some aspects especially on the infrastructure of the place (facilities, safety, accessibility). On the other hand, it was possible to analyze that the actors involved are willing to cooperate in the practice of the activity, is also considered an opportunity to improve the economic income of people living near the hills through their incorporation in tourism

KEYWORDS: tourism, ornithology, birdwatching, potential

I. INTRODUCCIÓN

El turismo es una de las actividades más importante con la que ha llegado a contar un país. Esta actividad se convirtió en uno de los sectores económicos con mayor crecimiento que trajo estabilidad a los países en vías de desarrollo. Por lo tanto, no debe entenderse como una actividad que funciona de forma separada, sino por el contrario, depende de otros sectores como bienes y servicios.

Debido a ello se realizaron estudios para conocer las potencialidades que tienen los destinos, para esto fue necesario realizar un análisis completo que incluyo un inventariado de los recursos turísticos y los servicios básicos con lo que cuente el lugar para las necesidades de los turistas, además que ayudo a determinar si un lugar en concreto tiene la posibilidad de crecer turísticamente y en base a ello definir una oferta y demanda, para esto también es fundamental la coordinación con los stakeholders que pueden ser afectados por el desarrollo del turismo a través de los elementos culturales, naturales y patrimoniales en una determinada zona.

Al desarrollar un nuevo destino surgen nuevas interrogantes como cuáles son las motivaciones que tienen para salir de su lugar habitual, es así que se lograron manifestar nuevas tendencias especialmente ligadas con la naturaleza, debido a que se dio a conocer que el turista buscaba la satisfacción de sus necesidades y estas están relacionadas con el descanso, el cuidado de la naturaleza o el conocimiento de la cultura local, pero con la idea de que se realice de manera sostenible, una de estas innovadoras tendencias es el aviturismo o también conocido como turismo ornitológico, que es la fascinación de un individuo para desplazarse de su lugar habitual a un espacio determinado con el interés de observar y estudiar aves en su entorno natural.

El Perú es uno de los países con mayor avistamiento de especies, se aproxima que existen 1857 especies de aves, cuenta también con una gran riqueza y diversificación de microclimas que ha favorecido en la biodiversidad de flora y fauna. Para dar a conocer el increíble potencial que tiene la práctica del aviturismo las instituciones diseñan diferentes eventos como son Birding Rally Challenge y Big Day Tingo María que son competencias que se llevaron a cabo en el país con el fin promocionar al Perú como el principal destino para la observación de aves, además

de concientizar a las personas sobre la importancia de la conservación de las especies de aves.

A nivel regional, se cuenta con diferentes lugares donde se llegó a realizar este tipo de actividad, una de ellas son las lomas de Lima, que son ecosistemas de condiciones ecológicas especiales con vegetación de diversos tipos y que reverdece durante el invierno.

Teniendo en cuenta lo mencionado el lugar donde se desarrolló esta investigación es el distrito de Villa María del Triunfo que cuenta con diferentes atractivos como parques zonales, miradores y además es una de las lomas más grandes de Lima, denominado Lomas del Paraíso. Este lugar posee una gran biodiversidad en sus 1,700 hectáreas, de las cuales se han habilitado para el público, 2.6 kilómetros de caminos que se recorre en dos o tres horas, se han registrado variedad de especies de aves, como las lechuzas de los arenales, los cernícalos, turtupilin, entre otras. Pero en estas lomas no solo se encontró flora y fauna sino también se pudo observar pinturas rupestres.

De acuerdo a lo estudiado, se planteó a las Lomas como un destino innovador para la práctica de esta actividad en la ciudad de Lima, ya que a través de las investigaciones se logró identificar que existe mercado el cual se encuentra en un constante crecimiento, buscando nuevos destinos para la práctica de la actividad, es así que se propuso las lomas como un nuevo destino para el avistamiento de aves, se mencionó la siguiente problemática que fue conocer ¿Cuál es el potencial para el desarrollo del turismo ornitológico en las Lomas del Paraíso?.

Se estableció la justificación para este estudio sobre cuál es el potencial que tienen las lomas como destino para el desarrollo del aviturismo ya que usualmente las personas que practican esta actividad no suelen tomar en cuenta a este recurso para la observación de aves, muchos de ellos prefieren visitar incluso destinos que se encuentran fuera de Lima o destinos que ya han visitado, esto ocurre debido a muchos factores que se pueden mejorar si existe un correcto manejo de las entidades encargadas de estos recursos, además que al evaluar el destino permitió tener una visión amplia referente al estado en el que se encuentra y conocer los aspectos que se pudieron mejorar. Muy aparte de ello el fomentar esta actividad fue

de benefició también para la población que está conformada por tres asentamientos humanos donde viven personas de bajos recursos, las mismas que lograron realizar diversas actividades en las que generaron ingresos e incluso crearon ideas de negocio mejorando su calidad de vida.

Finalmente se realizó un esquema de evaluación para una adecuada gestión en la zona que permitió hacer un reconocimiento del área, para realizar posteriormente el llenado de fichas de observación las cuales se utilizaron para conocer el estado en el que se encuentran el recurso y su futura puesta en valor. Esto repercutió de manera positiva no solo a las lomas si no a la práctica del aviturismo en general.

Se planteó evaluar el potencial turístico para el desarrollo del avistamiento de aves y se propuso objetivos específicos como identificar las especies de aves para los observadores, evaluar las condiciones de la infraestructura, los servicios turísticos, conocer el interés de los stakeholders y determinar la demanda del turismo ornitológico.

II. MARCO TEÓRICO

Para iniciar la investigación se revisó diferentes estudios previamente, las cuales fueron utilizadas para tener noción de la problemática, se encontraron orientadas en la evaluación del potencial de una zona o un recurso a nivel nacional, estas fueron las siguientes:

En la tesis Altamirano et al. (2010) titulada “El avifauna y el potencial para el aviturismo de la cuenca del Mishquiyaquillo” que tiene el objetivo de evaluar área donde se desarrolla la actividad y concientizar acerca de la sostenibilidad y viabilidad del recurso. La metodología que se aplicó fue una investigación cuali-cuantitativa, se utilizó instrumento como evaluaciones ornitológicas, ficha de registro y ficha de observación para recaudar información oportuna. En conclusión, se evaluó el potencial para el turismo ornitológico en la cual se determinó que falta mejorar la sostenibilidad y aprovechamiento del lugar, incluye el cuidado del área, recomiendan que esta visión se realiza a corto plazo con apoyo de actores involucrados.

Según autores Troyo et ál.(2018) en artículo de investigación sobre “La evaluación del servicio turístico en el avistamiento de la ballenas gris: Baja California sur, México”, en el cual tuvo como propósito evaluar los servicios turístico de los puertos, los componentes que se utilizaron fueron la calidad de prestaciones de los servicios que ofrecen al visitante, recursos complementarios y las impacto socioeconómico en las localidades Adolfo López y Guerrero Negro, el enfoque de la investigación es tipo mixta , realizaron encuestas y entrevistas para obtener resultados. En conclusión, se logró verificar que los visitantes a la zona se sienten satisfechos con los servicios brindados en el puerto, sin embargo se notó algunas deficiencias respecto a Palm que se deben mejorar.

Pérez y Contreras (2017) en artículo de investigación titulado “El diagnóstico turístico local para el ecoturismo comunitario en San Ildefonso” en el que el propósito del estudio fue analizar los aspectos para promover turismo naturaleza en San Ildefonso, la metodología de la investigación fue cualitativa y cuantitativa, el diseño de la investigación fue mixta, se pudo concretar con el proceso de indagación mediante la recopilación, el análisis de los componentes. Al finalizar la investigación,

se determinó los recursos naturales y culturales que puedan interesar a los turistas, por otro lado, la comunidad tiene interés en participar en proyectos de ecoturismo.

Otra investigación que se estudió previamente fue de los autores Pulido y Bermúdez (2016) con el título de “Patrones de estacionalidad de las especies de aves residentes y migratorias de los Pantanos de Villa” donde el propósito del estudio fue definir los aspectos acerca de la estacionalidad en el recurso, la metodología que se utilizó fue mixta. Se concluyó acerca de la investigación que las aves habituales tienen una relación filopatria y el cambio climático junto la contaminación de la población está afectando la avifauna, además los principales meses que predomina la migración de algunas especies como las neárticas que realizan su migración en el mes de septiembre, las australes en el mes de abril y las longitudinales que llegan en los meses de mayo a agosto.

Por otro lado, para los autores Caro et ál. (2015) en su artículo de investigación titulado “Turismo, desarrollo sostenible y percepción de los Stakeholder”, su objetivo fue conocer la opinión de los expertos en turismo de ciudad, para analizar y mejorar el sector. La metodología que se aplicó fue cualitativa, por presentar los datos más sensibles y de mayor amplitud sobre el tema de estudio. El instrumento fue la entrevista que se aplicó a expertos y profesionales del sector. Los resultados de la investigación dieron a conocer que existe interés por parte de la comunidad y cuenta con diversidad de recursos, sin embargo también existen puntos a mejorar en los cuales se pueden establecer estrategias.

También en el artículo de investigación Chávez et al. (2016) titulado “Evaluación del potencial turístico del distrito de Huarango - San Ignacio”, el propósito del estudio fue determinar el potencial turístico y la preservación para un manejo sustentable, evaluar la actitud de los actores involucrados y del estado de conservación de los recursos. La investigación fue cualitativa en la cual se aplicó el cuestionario como instrumento en las entrevistas a los pobladores. En conclusión, existe una nueva alternativa para que se genere nuevos puestos de trabajo e ingresos, existe un gran número de atractivos de los cuales se puede generar un turismo local pero carece de condiciones de carreteras y accesos a estos recursos. Los

pobladores del sitio no han tenido contacto directo con el turista, tampoco se les ha informado sobre los beneficios de esta actividad, la municipalidad distrital debe ser el mediador en el que todos los actores llegaron a un acuerdo según sus intereses y obtener un justo balance para promover el turismo.

Pasquel (2018) en su artículo “Estudio del potencial turístico en Surco, Huarochirí – Lima” tuvo como objetivo diagnosticar el potencial en el distrito, donde se utilizó la metodología mixta, se aplicaron diferentes instrumentos como entrevistas, fichas de observación y encuestas. Se concluyó, que el potencial de la zona es principalmente sus atractivos naturales, será reconocida como destino cuando la comunidad se encuentre dispuesta al desarrollo, también se tiene en cuenta que carece la falta de interés por parte de los entes encargados para la implementación de la planta turística y los servicios públicos que son básicos para el visitante.

Según Monterrubio y Osorio (2017) en su investigación científica titulada “actitudes locales ante el turismo residencial”, tuvo como objetivo analizar las actitudes de los pobladores de la localidad, La metodología empleada fue cualitativo, se utilizó la entrevista en profundidad como técnica principal de investigación, y también la observación directa como técnica de apoyo, se realizaron un total de 25 entrevistas con los residentes de Huatulco, donde se dio a conocer que la población o comunidad tiene diferentes actitudes que pueden ser favorables o no pero estas no se determinan en relación a los beneficios que puedan traer consigo el desarrollo del turismo sino en efecto a falta de inclusión en proyectos que se desarrollen en el destino.

Las investigaciones internacionales previas fueron encontradas a cerca de evaluación del potencial que dieron una noción previa al estudio, en el artículo de investigación Mora y Ramírez (2019) titulado “Potencialidad del aviturismo para el desarrollo de iniciativas comunitarias en Cumaral Meta” el principal fin de la investigación fue determinar el potencial del turismo ornitológico en el área, teniendo en cuenta la biodiversidad y los elementos que contienen al paisaje especialmente las prioridades para la actividad. El método que se aplico es cualitativo, se aplicaron instrumento entrevistas y encuestas. A través del estudio, se concluyó que cuenta

con una gran diversidad de especies, lo que genera que se pueda aprovechar como potencial debido a que son aves con gran interés para el turista, también se debe tener en cuenta infraestructura vial y hotelera es la más adecuada pero que se debe complementar en trabajar rutas en lugares que fueron sectores de riesgo para aumentar ingresos para las poblaciones afectadas. Por otro lado, se identificó los principales atractivos naturales donde se puede desarrollar este tipo de turismo y se analizó a la demanda a la cual se encuentra interesada en visitar el lugar.

Mousa (2018) en su artículo de investigación “Evaluation of Potential Tourism Resources for Developing Different Forms of Tourism: Case Study of Iraq Al-Amir and its surrounding areas – Jordan” el objetivo fue determinar e implementar las pautas para evaluar el potencial de recursos turísticos, identificar un producto turístico y sostenible para cada segmento, definir estrategias de preservación de los recursos existentes y potenciales. La metodología de investigación fue mixta, diseño exploratorio, como instrumento se utilizó la entrevista y técnica de observación de campo. En conclusión, se determinó el estado de la situación actual de infraestructura básica y turística los cuales enfrentan un desafío. El área de estudio tiene un gran potencial, los recursos podrían utilizarse para desarrollar, crear y mantener un producto turístico exitoso, siempre que la infraestructura básica y turística se actualicen. Por lo tanto las partes interesadas, incluidas las instituciones que trabajan o participan en estos temas, deben desarrollar estas estrategias con respecto a las normas y reglamentos, e identificar límites e infraestructura.

En el artículo publicado por Almendras et al. (2016) con el título de “Evaluación del recurso de aves como base para el desarrollo del turismo ornitológico en el corredor RN40 tramo Río Turbio – Santa Cruz” en el cual tuvo como objetivo la investigación evaluar los recursos para que se desarrolle el avistamiento de aves en la Cuenca Carbonífera de Río Turbio y Gobernador Gregores. La metodología aplicada en la fue una investigación mixta en la cual se desarrollaron diferentes elementos para la obtención de resultados como inventario de aves, entrevistas semi-estructuradas, fichas ornitólogas, entre otros. Se concluyó que el lugar cuenta con potencial turístico debido que se han identificados las principales

aves que residen en el lugar, Sin embargo, cuenta con algunas limitaciones que afecta la práctica de la actividad.

Ramón y Salinas (2020) en su artículo sobre la “Evaluación de los recursos paisajísticos e históricos para el desarrollo del turismo de naturaleza en las zonas de uso público del Parque Nacional Pico Bayamesa” el cual tuvo como objetivo inventariar y evaluar el potencial paisajístico. La metodología que se aplicó fue cualitativa descriptiva, donde se realizaron un caso de estudio y fichas de observación. Se concluyó, que se dieron mejoras para el diseño de un plan de manejo 2017-2021, en el que se indica las recomendaciones para que se desarrolle el turismo tomando en cuenta los diferentes atractivos del lugar y aspectos que se debe mejorar para satisfacer la necesidad del visitante.

Por otro lado, Díaz (2018) en su artículo acerca de la “Evaluación del potencial turístico en el cantón Rumiñahui” que tiene como objetivo evaluar la potencial” donde se aplicó la metodología mixta de tipo descriptiva en las cuales se desarrollaron encuestas, fichas de observaciones de campo y entrevistas. Se concluyó que evaluarán cada uno de los aspectos del sistema turístico donde se dio a conocer los atractivos potenciales que se debería dar una mayor promoción , también se puso en conocimiento que no realizan creaciones de circuitos aunque haya un alto número de operadores turísticos, se identificaron los elementos principales en el destino que dio valor a cada uno de ellos para que se realice de manera más eficaz un análisis , los lineamientos deben ser primordiales para la planificación sostenible, además que los actores involucrados contribuyan de manera equitativa e integra.

Toselli (2019) en el artículo acerca de “Turismo, patrimonio cultural y desarrollo local” su objetivo fue evaluación del potencial turístico-cultural del área, la metodología que se realizó en la investigación fue mixta y se utilizaron diferentes instrumentos para analizar la variable. Se concluyó acerca de la importancia que tiene la localidad en el estudio del potencial, que existe un grupo que si apoya a la promoción del turismo en la zona pero también un grupo aunque mínimo que sienten temor o desconfianza para lo cual se recomendaría que las municipalidades apoyen brindando charlas o capacitación a la comunidad.

En el artículo de investigación, Almendras et ál. (2017) titulada “Evaluación de la Avifauna para uso ecoturístico en humedales del sur de Santa Cruz”, para fomentar el aviturismo en un marco de sustentabilidad” en la que tuvo como objetivo proporcionar una valoración sistematizada del potencial de aves asociadas ecológicamente a dos humedales protegidos del sur .La metodología aplicada cuali-cuantitativa , donde se concluyo acerca de las diferentes aves que cuentan con potencial en los diferentes perfiles turísticos , a su vez los visitantes indicaron las diferentes características que les atrae para observar aves.

Ovalles y Aristizabal (2018). En su artículo investigación “The bird sighting as a tourist potential in San José de Cúcuta” tuvo como objetivo analizar el potencial del birdwaching en ciudad de Cúcuta. La metodología aplicada fue cualitativa de enfoque exploratorio, se aplicaron tres tipos de instrumentos, técnicas para el avistamiento de aves y la guía de entrevista. En conclusión, se determinó que existe una diversidad de aves en las cual incrementaría rápidamente el ingreso de turistas en dicha zona , el departamento destacaría de manera mundial realizando este tipo de turismo , se determinó que los operadores turísticos y las comunidad local debería aprender sobre los emprendimientos que generarían la actividad, que tengan en cuenta la responsabilidad de la preservación de la zona con la práctica de un negocio verde, también se debería implementar una guía turística capacitada para este tipo de turismo.

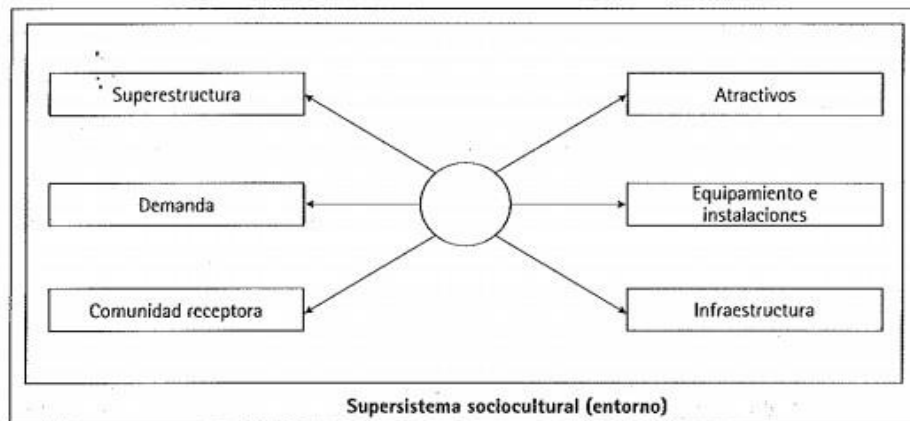
Vivanco (2019) en su investigación titulada “Turismo ornitológico en los humedades de ventanilla 2019”, el cual tuvo como objetico diseñar un plan para promocionar la práctica de este turismo. Se utilizó la metodología con enfoque mixto, utilizando instrumentos cuantitativos y cualitativos, la muestra fue aplicada a 60 visitantes a los humedales y 3 trabajadores. Se obtuvo como resultado que el destino carece de implementos para una adecuada infraestructura, además de tecnología y capacitaciones de conservación del ambiente a los pobladores y estudiantes que visiten este destino o vivan cerca del lugar.

En la investigación sobre la evaluación del potencial en el desarrollo del turismo ornitológico en Villa María del triunfo se realizó una búsqueda de información previa y una revisión de las principales teorías sobre el tema a estudiar. Donde sobresalió la teoría del modelo de sistema turístico de Sergio Molina, quien nos dio conocer la importancia al desarrollo del turismo en un determinado espacio, en que se estableció una serie de agrupaciones que se subdividirá en pequeñas partes las cuales se vincularan para lograr una meta con fin común entre ellas, pero se tendrá en cuenta como principal importancia cubrir la necesidad del turista.

Para el autor Molina (1997) las variables para la evolución del sistema turístico se considerarán el siguiente ítem como “la superestructura el cual será detallado por todo flujo de turista nacional e internacional, demanda estará conformada por el aeropuerto, infraestructura, los atractivos, equipamiento y comunidad receptora.” (Citado por 2012, citado por Panosso y Lohmann, p.27), la demanda está conformado por todo los turistas nacionales e internacionales. La infraestructura por su parte integra a los terminales aéreos, acceso al recurso, servicio de agua, alcantarillado y telefonía. El interés que tiene el turista por realizar la actividad al llegar al destino. El equipamiento e instalaciones serán conformados por todos los servicios que se necesite como son los hoteles, restaurantes, entre otros. La superestructura son los organismos tanto públicos y privados, a la vez también tener en cuenta a la comunidad receptora es decir a los residentes o asociaciones locales relacionadas directa o indirectamente. El principal fin de esta teoría es cooperar el desarrollo de los sujetos y conjunto de sujetos, fomentar el incremento, progreso económicamente, social, por último, proporcionar descanso y diversión.

Este estudio que se realizó consideramos que es la más ideal, ya cuenta con componentes para realizar una evaluación completa sobre potencial de un determinado lugar.

Figura 1. Modelo sistema turístico Molina



Fuente: Panosso y Lohmann (2012)

Por otro lado para una información más clara acerca del tema que se desarrolla sobre la evaluación del potencial es definir los conceptos de cada uno ya que esto ayudara a un mejor análisis de la investigación y la valoración de una determinada área, debido a que se debe saber los principales aspectos y sobre todo identificar las cualidades del lugar.

Para definir el concepto de potencial turístico, Leno (1992) indico que “se debio analizar los espacio que se acondicionara para la calidad que tenga sus recursos, aunque existen otros tipos de particularidades debe contar como la accesibilidad, equipamiento y otros.”(Citado por Rivera, 2017).Por lo tanto el potencial de un lugar se realiza en base a los elementos del recurso y con los aspectos básicos para que facilite la llegada del turista, aunque también se pueden analizar por otros servicios elementales y de equipamiento.

Para otros autores definen a la evaluación como el proceso de etapas que identifican como se encuentran la zona investigada, además de la situación y diagnóstico de la zona. Así lo afirma blanco (2006) quien define tres etapas importantes en el proceso de evaluación

Las fases que se toman en cuenta son la planificación que se elabora después de realizar un diagnóstico del contexto actual en la cual se encuentra el recurso, la oferta, la demanda, la actitud, la competencia y el mercado para posteriormente

Elaborar el diagnóstico comparando los resultados previos, por último identificar las principales estrategias para la elaboración de proyectos turísticos. (Citado por Erazo y Narvaez, 2019, P. 379)

Gutiérrez y Pérez (2014) quien define este concepto como las diferentes dimensiones, las cuales se deben priorizar no solo las cualidades básicas. Para potencializar el área determinada se tendrá en consideración los aspectos que realizan en la planeación de la actividad así tener los conocimientos sobre el área a estudiar.

Otro concepto es el de Zimmer y Grassmann quienes definen “que es donde se identifica el territorio, se mostrarán diferentes aspectos para determinar futuras inversiones que son la oferta, la demanda, la competencia y las tendencias del mercado, que ayudaran a adecuada orientación para la toma de decisiones”. (1996, Citado por Gaytán y Morales, 2015, p.50).

Por lo tanto, para definir el proceso de evaluación de manera óptima se debe analizar los aspectos, que ayudaran a la toma de decisiones posteriores, que apoyara a los empresarios financieramente sobre desarrollos oportunos en localidades.

Para autores como Covarubias (2015), afirma que:

Evaluar conlleva a un análisis completo que permite definir si un destino o una zona en específico pueden tener la capacidad de ser desarrollada turística, ya que al tener una visión clara de lo que se puede aprovechar, se puede iniciar el desarrollo de nuevos proyectos turísticos, asimismo, si se conoce cuáles son los recursos potencialmente turísticos se puede definir una oferta turística que permita una diferenciación con los demás productos turísticos. De la misma manera ocurre con la demanda turística, ya que si se identifica y analiza se puede saber a qué tipo de usuario ofrecerle los productos turísticos de ese destino. (p.2)

En términos generales, se indica que la evaluación del potencial turístico implica el análisis completo del destino el cual se determinará si el territorio se puede realizar planificación para futuras inversiones, se evaluará de manera completa con los componentes para definir un diagnóstico del lugar.

Por otro lado, para realizar el estudio los primeros componentes que se tiene que realizar es la infraestructura de la zona debido a que, sin esta información, no se podrá determinar si la zona cuenta con condiciones para recibir turistas, esta permite la buena utilización, funcionamiento de recursos y planta turística. Además, la infraestructura es el conjunto de facilidades para que se desarrolle el tipo de turismo.

Para autores como Alberca (2017) indica que la infraestructura se le considera a todos los paraderos, carreteras, miradores, servicios higiénicos, entre otros.

Para Quesada (2010) afirma acerca de la infraestructura:

Es el conjunto de elementos que se complementan que para realizar algún tipo turismo o el desarrollo de recursos turísticos. Se encuentra integrada a esta concepción servicios públicos, sistema de acceso, medios de acceso, servicios complementarios, vigilancia, además de facilidades turísticas como hospedaje, alimentación, guiado e información turística (citado por Lapo et al., 2019, p. 171)

Se debe tener en cuenta que la existencia de esto es básico para el desarrollo, y a la hora de estudiar infraestructura se identifican si el recurso cuenta diferentes componentes como lo son las instalaciones turísticas, miradores, senderos y señalización.

Por otro lado, al examinar la accesibilidad del recurso no solo nos referimos al medio como se transportan, sino también las vías por donde se transita, si cuentan con las condiciones adecuadas. Al definir accesibilidad del recurso, tenemos que conocer que no solamente es el ingreso si no también los medios, y si cuenta con la estructura adecuada para llegada de turistas. Así lo afirma Toro, et al. (2014) donde indica que se debe tener en cuenta conectividad y el acceso al recurso , esta se analiza con base a los componentes terrestre, aéreo, marítimo, fluvial y férreo.

En referencia para otros autores como Pariente et al. (2016) Donde indican que acceso turístico es un factor importante que interrumpe en el desarrollo con acceso inadecuado para algunos complejos turísticos, generando malas condiciones de las vías de comunicación y menor ingreso de turistas a la zona turística.

Este punto puede ser un factor que determine el ingreso del turista pueda determinar que también puede generar un impedimento para que el turista pueda ingresar al recurso, complicando su llegada generando una mala expectativa del lugar. Tiene similitud con la concepción de autores como Alberca (2017) indica que los accesos en el sistema turístico no solo se tomaran en cuenta a medios el recurso al origen también se toma en consideración las carreteras, y los beneficios que atrae

su implementación. Como indica no solo se debe desarrollar el medio como llegara al destino, sino también el estado en el cual se encuentra el recurso.

Por otro lado, también se debe conocer otros aspectos como la seguridad que es un tema primordial para el desarrollo de turismo en una localidad debido a que el consumidor elige su destino en condición de la situación actual del lugar o por la perspectiva de las personas, teniendo que cambiar sus destinos por el simple hecho de buscar un lugar seguro donde vacacionar. Así lo afirma los autores Martínez y Trejoluna (2017) que la seguridad es un motivo esencial en el momento de la toma de decisiones de parte de los visitantes

. En el sistema turístico, se debe tener en cuenta los diferentes riesgos, los externos que son el riesgo de la vida por los turistas y los internos que pueden ser perdidas de vuelos, maletas y etc.

Así mismo, Mendoza (2015) indica que “el individuo sobre todo busca sentirse seguro en el lugar donde visita, se mueve con el paradigma de temor, de modo que en la actualidad no solamente se vende destinos si no también se venderá seguridad y confianza al recurso o atractivo”. (p. 70). Según lo planteado, indican que se debe vender más que un destino, se debe vender la seguridad de estar en el atractivo. Existen otros conceptos donde nos explican que el conocer e indagar nuevos lugares hace que el visitante se arriesgue como el concepto de Korstanje (2012) acerca de la seguridad, la percepción del viajero que cuenta con factores como ansiedad y angustia al comenzar un viaje nuevo. En muchos casos, el iniciar un viaje empieza trae al consumidor a tener una expectativa, la curiosidad de indagar nuevos lugares y la necesidad de visitar un sitio estable y conocido, se tiene que tomar en consideración que en muchos casos la curiosidad por conocer estos lugares hará que sobrepase su nivel de protección.

Martínez y Trejoluna (2017) en el caso que no cuente con altos referencias de inseguridad no significa que no debe contar con un plan de riesgos, tienen que contar con estrategias para reducir los peligros que puedan tener el turista y la comunidad.

Por otro lado, sobre el componente de servicios básicos que se brinda hacia el turista o población para satisfacer la demanda. Para el MEF(2015) define como “Conjunto de elementos básicos y necesarios para el funcionamiento de un centro poblado urbano o rura su existencia es vital para el desarrollo del turismo”. (p.20)

También tenemos un concepto parecido al autor Pinedo (2019) indica que los servicios Básicos, es la infraestructura necesaria para cubrir servicios elementales.

Por último, sobre los servicios turísticos que se ofrece a lo visitantes, se encuentra el servicio de guiado que es implementado por los orientadores. Para Maquera et al. Afirma que los "orientadores turísticos locales son los que dan información acerca de los recursos, atractivos turísticos." (2019, Pg. 43). Los orientadores cumplen la función de enseñar y explicar sobre el recurso, pero no tienen estudios técnicos acerca de técnicas de guiado u otros aspectos.

Para Sociedad Española de Ornitología (2011) quien indica que los guías oficiales son los que cuentan con el conocimiento adecuado sobre las aves y su hábitat, evitando malas prácticas. Tiene similitud con el concepto de Ramallo (2019) que afirma acerca del "personal que guía a los visitantes en el idioma de su elección, interpreta el patrimonio cultural y natural de una zona y que normalmente posee una titulación específica, por lo general emitida o reconocida por las autoridades competentes" (p. 503).

Pero por otra parte el MINCETUR (2019), emitió el siguiente decreto supremo N° 004-2019-MINCETUR, tiene como objetivo regular actividades especializadas de guiado, de acuerdo con la Ley N° 28529, Ley del Guía de Turismo donde indica acerca de acreditaciones del orientador, el mismo grado que fuera guía oficial de turismo, así como licenciado en turismo, para cumplir su función de orientar el recurso. Lo cual ha generado mucha discrepancia entre los conocimientos que cuenta guía y orientadores.

Para Pallani y Quispe (2016), define al servicio de restaurante como los establecimientos que ofrecen alimentación y son preparados al público con venta en el mismo local, brindando los alimentos en condiciones óptimas, con las normas sanitarias correspondientes y que además que cuentan con una categoría. (p.55)

Para Meza (2018) define a servicio de restaurante como el lugar o establecimiento que se encuentra destinado a la comercialización de alimentos y bebidas. Entre ellos existen diferentes tipos de servicios que son los siguientes: restauración tradicional, neo restauración y restauración complementaria u hotelera.

De acuerdo a ello podemos entender que este servicio hace referencia a la venta de alimentos en un establecimiento y que es importante que cumpla con las normas de sanidad y categorización ya que esto va a garantizar una adecuada atención al turista que visita la zona.

Por otro lado el servicio de operadores del turismo también suma un papel importante dentro de la evaluación, ya que estas empresas tienen el contacto directo con los visitantes al recurso y es necesaria la difusión del destino por parte de ellos así como define PROMPERÚ (2015) afirma sobre los operadores turísticos como aquellos agentes que integran el mercado, es el punto medio entre el turista y el producto, reúnen diferentes servicios como restaurantes, hoteles o alojamiento”.

Esto quiere decir que se encargan de los servicios de los turistas de acuerdo a las necesidades que se presenten, además que usualmente los operadores que trabajan con este tipo de turismo que es la observación de aves, les interesa también la conservación de los recursos así como lo menciona Kuper (citado por Ortiz, 2015), “el crecimiento del turismo y nuevos destino, implican que se manifiestan nuevos intereses por una conciencia ambiental y una práctica de la actividad de manera sostenible” (p. 108)

De igual manera según Ortiz et ál. (2015) afirma que las empresas tienen objetivos a largo plazo, encaminados a su permanencia en el mercado para satisfacer estos intereses, se crean relaciones de las empresas con sus stakeholders, esto impulsara nuevos puestos de trabajo.

Así mismo Aravena y Martínez (2013) señala que los operadores turísticos tienen sensibilización con los recursos naturales, además obtienen beneficios si este tipo de turismo se desarrolla, por ello que realizan charlas nacionales de concientización acerca de la protección de los recursos.

Por otro lado, Orgaz (2013) menciona sobre los actores involucrados que deben trabajar con principios éticos que respeten la cultura, el cuidado del medio ambiente, las tradiciones y economía.

Una vez definido los servicios que son necesarios para la llegada de los turistas, fue también importante analizar a los grupos de interés que fueron afectados por esta actividad entre ellos están: Las asociaciones, la comunidad, empresas privadas, entes públicos, así como lo definen los siguientes autores:

Para los autores como Ortegón, et ál (2015) mencionan que la identificación de los grupos y organizaciones involucradas puedan intervenir de manera directa e indirecta, también se analiza como esta actuará frente a la problemática ya que permite conocer cuáles serán sus reacciones, considerar diferentes perspectivas y sentido de pertenencia de cada individuo involucrado, esto quiere decir que los actores involucrados pueden intervenir de diversas formas, pero es importante conocer la opinión de ellos, cómo reaccionan frente al desarrollo de una nueva actividad y sobre todo conocer el interés que tienen.

Así como lo señala Covarrubias (2015) donde indica dentro de los procesos que implican el desarrollo del turismo se debe tener en cuenta a los agentes o individuos que formen parte de la comunidad, ya que es importante la vinculación que se tenga para una valorización del potencial, si los procesos se llevan a cabo sin esta vinculación puede ocasionar el rechazo de la población y pérdidas de iniciativas turísticas.

De igual forma, Toselli (2019) menciona que:

La expansión de la económica debido al crecimiento del sector turístico ha ayudado a desarrollo del turismo, sin embargo, si la actividad no es correctamente planificada con la población o la comunidad desde inicio a fin puede ocasionar inconvenientes para el desarrollo de la actividad en el territorio (p. 345)

En base a lo explicado se pudo comprender que los Stakeholder son todos aquellos que pueden ser afectados al desarrollo de una actividad turista, es por ello que se recomendó analizar el interés que tienen en la práctica de la actividad, para comprender mejor sobre cada uno de los posibles involucrados en la cual se detalló a cada uno de ellos.

Referente a los entes públicos, hacen referencia a las instituciones, municipalidades o cualquier ente gubernamental que tiene gran importancia en el desarrollo del turismo sobre un destino, así lo menciona el siguiente autor Albán (2018), señala que las municipalidades juegan un papel fundamental sobre la gestión fomentando la contribución de las empresas públicas y privadas al sector turístico.

Así mismo la OMT (citado por Albán, 2018) menciona que el papel primordial de la municipalidad es el definir bases para la creación de nuevas estrategias para la práctica de la actividad, así como interviene en los componentes del turismo, la oferta y la calidad de los servicios (p. 44)

Sobre las empresas privadas se define como las organizaciones con fines de lucro que pueden involucrarse en el desarrollo de dicha actividad, estas empresas participaron en programas de responsabilidad empresarial lo cual es un beneficio para zona. Así como lo menciona Ramírez (2015) donde indica que la responsabilidad social en las empresas privadas se basa en el interés en el cual se realizan acciones de manera correcta, velar por un buen compartimiento con los grupos de interés o involucrados, se tiene siempre en cuenta la importancia de realizar las acciones de forma transparente y sostenible.

Para Acosta et ál.(2018) quien define que la responsabilidad social es la decisión que se toma de forma voluntaria en una organización que trabaja con ética y les interese colaborar o ayudar a los grupos de interés.

Por último, sobre la demanda turística que existe para la práctica del aviturismo, se analizó algunas de las características de los turistas en base a algunos conceptos generados por autores. Para comenzar se definió a la demanda turística al grupo de sujetos que tienen diferentes características de acuerdo con sus necesidades y se encuentran dispuestos a consumir productos o servicios turísticos. De acuerdo con ello Socatelli (2013) nos afirma que la demanda turística examina el flujo o conjunto de individuos que realizan actividades turísticas.

Para Salazar et ál. (2018), menciona que “la demanda turística no es uniforme porque se deben identificar segmentos que dividan en subconjuntos a los consumidores, teniendo en cuenta que cada persona va tener diferentes

necesidades, intereses, características” (p.5). A esto le agregamos que se divide en dos componentes: demanda real y demanda potencial.

Para Kafati (citado por Sifuentes) menciona que “la demanda real hace referencia a los turistas que continuamente viajan y utilizan los servicios turísticos”. (2015, p.7)

De igual manera según Socatelli (2013) define a la demanda real como personas que se interesan y participan en la actividad relacionadas al turismo. Esto quiere decir que la demanda real son las personas que practican esta actividad, conocen ya sobre el aviturismo, han visitado estos destinos. En base a ellos se puede analizar mejor la demanda.

La demanda potencial son un grupo de individuos que desean o están pensando en realizar un viaje, son personas que se encuentran motivados para que realicen la actividad, mas no han contratado algún servicio. De igual manera para Mayo (2017) define que la demanda potencial “son los individuos que se encuentran interesados y que podrían en algún momento realizar la actividad turística, ya que tienen alguna motivación o afín por el mismo”. (p. 7)

Para Belén (citado por Sifuentes 2015) menciona a la estacionalidad dentro de la demanda como una característica que implica la existencia de dos periodos diferentes de demanda, el periodo alto que se relaciona con la temporada donde se recibe mayor afluencia de visitantes y el periodo valle que se relaciona con la menor demanda de la actividad, estos periodos se repiten todos los años.

Otro autor Beltrán y Parra mencionan que “las motivaciones son la causa principal por la cual los turistas salen de su lugar habitual hacia otros destinos” (2017, p.43), En base a lo mencionado podemos analizar que la demanda potencial en términos generales son aquellos individuos que cuentan con una necesidad específica para adquirir el servicio. Las preferencias de la demanda pueden tener diferentes características, pero en el estudio realizado predomina los aspectos de tener interés en las especies de aves o en su avifauna, por eso se conceptualiza los principales aspectos en relación a las aves que son especies de vertebrados.

Para autores como Perdomo et al. (2018), “son grupos de organismos que, debido a cualidades de atracción, tienen capacidades de apreciación. Teniendo en cuenta se ha permitido que se organice la integración de poblados locales, urbanos e rurales, en el proceso de conservación”. (p.18).

Se debe tener en cuenta que existe tipología de aves tales como los son las endémicas que predominan en área que no se encuentran en otra localidad, pero según autores como Navarro et al. (2013), define “a las especies endémicas según su localización total, en la cual no excede el sector de cobertura geográfica y puede durar parte de su ciclo anual”. (p.480). Teniendo en cuenta la conceptualización de este tipo de especies que son particulares de determinado lugar geográfico, implica que su avistamiento sea limitado en otros lugares fuera del territorio.

Por otra parte, las características que predomina que este tipo de aves tienen una apreciación estética, pero más que eso se debe tener en cuenta que estas aves no solo son un atractivo, estas también realizan apoyo tanto en polinización y dispersión de semillas, así como cumpliendo ciclos en ecosistemas (Perdomo et al., 2018, p.19). Por lo cual es importante esta especie para que se trabaje los micros ecosistemas para que se desarrolle la biodiversidad.

Para otros autores como Gomes et ál. donde indica que “Las especies endémicas cuenta con la característica como tener condiciones y la ubicación del área, teniendo en cuenta que biodiversidad en las distintas regiones con variabilidad de pisos térmicos del país”. (p. 231). Así mismo, estas predominan su permanencia en lugares con biodiversidad y desaparecen de áreas donde no existe un juego de ecosistema.

En términos generales se determina que las especies endémicas se caracterizan por su ubicación o área, pero se debe tener cuenta variedad de flora y fauna del lugar, esto atribuirá a que las especies permanezcan o cambie de habitad. Para otros autores como Noruega (2017) nos brinda la importancia de este tipo de especies como:

Conocer y proteger los atributos biológicos e historia evolutiva que representan los taxones y sus patrones biogeográficos, la formalización de la relación entre la evolución de un taxón y su área de distribución, o la necesidad de un criterio práctico para definir objetos y/o áreas prioritarias de conservación. No obstante, la diferenciación de los dos tipos de endemismo aporta poco a la base conceptual del endemismo, la cual sigue siendo la restricción geográfica a un área. (p.92)

En definitiva, las aves endémicas se determino que son las que predominan en un área específica , quiere decir que no se encontraran fuera de ellas, pero a su vez se debe tener en cuenta que las relaciones de sus taxones para determinar el área donde se distribuye la especie. Así como lo afirma Perdomo, Salazar y Fernández (2018) “que se debe tener conocimiento y analizar el lugar donde se desarrolla tanto a nivel local o regional, debido a que se debe reconocer las aves que se encuentra distribuido tanto a nivel nacional para que el territorio pueda ofrecer nuevas planificaciones, estudios y procesos para el desarrollo. (p.19)

Otro componente a analizar es otra tipología como las aves migratorias que son especies de aves que su principal característica es que viaja por factores de necesidad como lo afirma Rodríguez et al (2017) este tipo de especies realizan migraciones cada cierto tiempo por aspectos tanto climáticos, por alimentación o por la existencia de alguna amenaza. Se tiene en cuenta que esto lo realizan por diferentes países por lo cual estas especies es más fácil su apreciación.

Teniendo en cuenta lo fundamentado, las aves tienen que migrar en búsqueda de satisfacer sus necesidades primordiales como comida, por el cambio de climas en algunas zonas. Otros puntos de vista que afirman que estas especies vuelan principalmente a lugares con gran diversidad ecosistemas tanto de flora y fauna, son los autores co García, Chávez y Tabilo (2018) quien afirma que la temporada a la cual desean llegar a cualquier destino predomina entre primavera y verano, en cuales el aspecto importante es la biodiversidad que tenga el lugar, así como también los meses que disminuye la migración son los meses de otoño.

Teniendo en cuenta las dos diferentes aves que predominan que los avistadores realizar la actividad, se entiende que el interés que tienen va a depender particularidades, distribución y la sensibilización de ave, así como también depende de los perfiles de observadores. (Almendra et al., 2016, P.93). Menciona que se tiene que considerar que los avituristas cuentan con interés especial en las aves como lo son las características físicas, las que buscan los observadores de aves existe una variación como lo indica Aristizabal y Ovalles (2018) “Se debe considerar que las características como canto, picos, patas o plumas”. Sin embargo, cada avistador tiene un interés diferente por buscar las aves como lo son escuchar el sonido de sus cantos, otros lo hacen por el disfrute de lugares diferentes y otros de manera más técnica llegando a lo más profundo su análisis. (p. 9)

Para otros autores Almendra, et al. (2016) indica “que se debe realizar una relación de datos acerca de especies con mayor interés para el desarrollo de avistamiento de aves, los ecosistemas donde se desenvuelven y los lugares donde se puede apreciar con mayor facilidad”. (p.95)

En relación con el concepto anterior se determinará las principales características sobre el aviturismo para su desarrollo, donde se definirá cuales con los principales perfiles turísticos presentados por MINCETUR señala que tienen “tres segmentos de avistadores de aves los aficionados, los hardcore y los softcore”. (2014, p.9)

Para cada tipo de avistadores cambia las preferencias que desea según el tipo de turista que visite el lugar, será diferente la fascinación por la cual realiza actividad. Teniendo en cuenta el concepto anterior se debe conocer que es un tipo de turismo que ayuda a la protección de recursos debido a que es una actividad que se desarrolla con reducidos grupos sin ocasionar daños en el ambiente que se desarrolle. Para autores como Perdomo, Salazar y Fernández (2018) donde señala que el aviturismo tiene aspectos que fortalece como uso y conservación de los recursos debido a que es de bajo impacto para el ecosistema, relación del turista con el lugar visitado en un proceso de aprendizaje, que promueve el desarrollo socioeconómico de los poblados involucrados.

La práctica de este turismo no se necesitan amplio equipamiento como lo indica Espinosa, et al. (2015) quien afirma acerca:

El birdwaching es una actividad en la cual se ha abarcado una gran acogida de demanda, debido a que existencia de estas especies, en algunos países se les brinda barro para que las aves lleguen a estos lugares, para realizar la actividad tiene un equipamiento básico como binoculares, cámara fotográfica, también de predisponer de realizar arduas caminatas los turistas que realizan la actividad tanto nacional y extranjero pagan altos precios por vivir esta experiencia (p.99)

El turismo ornitológico es aquel tipo de tendencia que desarrollo en los últimos años por la necesidad del turista y las nuevas tendencias, se encuentran especializado en la observación de aves que se desarrolla en entornos naturales, el cuidado de su hábitat es imprescindible para este individuo a realizar el desarrollo por lo cual ellos preservan estas áreas.

Otros autores como Mazarrasa y Sariego (2017):

Es un tipo de turismo de naturaleza, la motivación de la observación y disfrute de las aves, permitiendo ingresar hacia su zona de hábitat en la cual pueda vincularse con su lado natural, cercano a las especies. Empezó el auge de este turismo a los factores como son los individuos que realizan esta actividad buscan experiencias únicas, también el aumento de las llegadas de turistas a espacios naturales y el incremento de la conciencia sostenible (p. 278)

Señala Velásquez (2013) quien afirma que el turismo ornitológico es una tendencia en el mercado que está dando sus nuevos ingresos económicos a los países con gran diversidad en aves y avifauna. Existe en el mundo 2,4 millones de birdwaching debido a nuestros diferentes potenciales estos se encuentran dispuestos e interesados en viajar a nuestro país en los próximos años. Lima recibirá alrededor de 3 millones de avituristas en los siguientes años.

Además existen otros conceptos como MINCETUR (2014) indica acerca que el perfil del observador de aves se segmenta existen tres segmentos observadores de aves hardcore que son aquellos viajeros dedicados exclusivamente a la observación de aves, cuentan con costo equipamiento para su mejor panorama, también están los softcore que son aquellos que realizaron un viaje al extranjero para observar, estos dedicaran un mínimo 40% del tiempo de pernoctación para observar las aves, por

ultimo está el ocasional el cual viaja al extranjero para observar aves dedica menos 40% del tiempo de permanencia para la observación.

En la actualidad, es una nueva tendencia que se debe tener en cuenta que este turismo se basa en dos aspectos principales, que es intervenir en su área natural ingresando a su hábitat sin realizar ningún tipo de daño y la observación e identificación del área donde se encuentra. (Mazarrasa y Sariego, 2017, p.278). En este tipo de turismo, se reconoce que su interés es conocer sobre las aves y su apreciación, siendo estas el principal motivo el que impulsa a los turistas a viajar alrededor del mundo para conocer nuevas especies que en su lugar de origen no cuenta.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

La investigación fue de tipo básica debido a la definición que se otorgó de Maya (2014) quien conceptualizó que es un estudio “puro y busca el progreso científico persiguiendo la generalización con vistas al desarrollo de teorías de carácter universal.”(pg.17). Así mismo, se fue recolectando información necesaria de diferentes autores los que ayudaron al planteamiento de la problemática, brindando saberes previos para que sean utilizados para un mejor entendimiento sobre la situación, también se ha tenido en cuenta que el principal objetivo fue el incremento de los conocimientos acerca de aviturismo en las Lomas del Paraíso sin contrastar con los aspectos prácticos.

El diseño de investigación utilizado fue fenomenológico ya que está relacionado a las experiencias vividas por los concedores de aviturismo, grupos involucrados y empresas turísticas implicó tener el punto de vista de cada uno de ellos en la aplicación de los instrumentos. Así mismo lo define Fuster, D. (2019) quien afirma que:

Surge como una respuesta racional y objetiva, fundamentalmente se basa en las experiencias vividas respecto de un suceso, desde el punto de vista del individuo. Este enfoque puede utilizarse para definir pautas más complejas de la vida, de aquello que se encuentre más de lo que se puede cuantificar. (pg.202)

La Evaluación del potencial para el desarrollo del turismo ornitológico en las Lomas del Paraíso, Villa María del Triunfo es un estudio de tipo básica que fue realizado por medio de recolección de información en la cual se tuvo como primer paso la búsqueda y recolección de datos que brindaron el planteamiento del problema para que sea más específico, su enfoque fue dar a conocer nueva información acerca de las Lomas del Paraíso y como esta puede proponer nuevos tipos de turismo que actualmente genera divisas e ingresos al lugar. El diseño aplicado fue el fenomenológico, ya que se basará en la perspectiva de las opiniones de cada uno de los individuos.

3.2 Categorías, subcategoría y matriz de categorización

En el estudio que se realizó sobre la evaluación del potencial para el desarrollo del turismo ornitológico, se consideraron cinco categorías que fueron importantes en el momento del planteamiento de la problemática como son especies de aves, la infraestructura, los servicios turísticos, stakeholders y la demanda.

Las especies de aves son todos aquellos animales invertebrados que se mantiene con sus extremidades superiores, en su gran mayoría cuenta con plumaje y reproducen por medio de huevos que se encuban por periodos, se encuentra desarrollada en esta investigación por dos tipos las aves las endémicas que son aves y aves migratorias que por algún factor realizan la migración.

La infraestructura turística consiste en toda obra básica que cuente la zona de las Lomas del Paraíso, también se debe tener en cuenta otros aspectos como es el acceso al recurso, la comunicación es requerida para el desarrollo de turístico se debe considerar que es un problema para nuevas inversiones, debido a esto se toma en cuenta al momento de plantear la problemática las siguientes especificaciones que fueron instalaciones turísticas, servicios básicos, accesibilidad y seguridad.

Los servicios Turísticos son todas aquellas necesidades que el turista requerirá para realizar el turismo, en la cual se toma en cuenta los principales servicios que presentaron en la investigación como: los guías de turismo y servicio de restaurantes.

Los Stakeholders son todos aquellos grupos involucrados que directa o indirectamente se verán beneficiados o afectados, en el desarrollo de este tipo de turismo en las cuales se ha considerado en el estudio a las asociaciones locales, operadores turísticos, empresas privadas, entes públicos.

Demanda turística es aquel grupo de individuos el cual tanto de forma unipersonal o plural tengan la motivación de realizar algún tipo de turismo con el objetivo de satisfacer sus necesidades. En la cual para estudiar esta sub-categoría en la investigación que se realizó se tendrá en cuenta dos tipos que son la demanda real que es aquel turista que ya realizó la actividad y demanda potencial que es el turista que piensa realizar la realidad pero que no lo hará de forma inmediata.

33. Escenario de estudio

El estudio se desarrolló en las Lomas del Paraíso que está ubicado en Villa María del Triunfo en el sector José Carlos Mariátegui en los asentamientos humanos Paraíso y Edén del Manantial son las asociaciones locales más cercana al recurso. En el lugar no se presencia fácilmente accesibilidad al ingreso debido a la mala urbanización de la zona, además la ubicación cuenta con mucha inseguridad en los visitantes, las viviendas del lugar presentan un alto grado de vulnerabilidad, existe ataques de vandalismo cercano a la zona y dentro del recurso, el clima tiene las características como son alta humedad y constantes lloviznas en época de invierno.

Los pobladores del lugar son personas de muy bajo recursos económicos y se dedican diferentes actividades, algunos cuenta con un negocio propio, el cual les ayuda para su sustento económico.

34. Participantes

Esta investigación tiene como instrumento la entrevista la cual fue aplicada a los turistas o conocedores del turismo ornitológico, pobladores, guías de turismo, orientadores, operadores turísticos y grupos de interés. En su mayoría estas personas tienen edad de 30 años a más , viven en Villa María o aledaño al distrito.

35. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas que se emplearon fueron la observación, la entrevista y el análisis de información debido a que los instrumentos que se aplicaron los ameritan.

Los instrumentos aplicados en este estudio fueron las fichas de registro de aves que se encuentran basados en la descripción de su género, familia, principales características y hábitat en la cual se puede encontrar las especies que se encuentra en esta zona, para lo cual se realizó búsqueda de teoría de expertos en especies de aves. Las guías de observación que indicaron la corroboran con imagen de los aspectos señalados, debido a que necesita imágenes del estado en el cual se encuentra la zona y su estado. Se realizó fichas de registro de servicios turísticos

como son los guías en turísticos, restaurantes y agencias de viajes, donde se registraron las que se encuentren en la zona del paraíso.

Otro instrumento aplicado fueron tres guías de entrevistas las cuales fueron aplicadas a los conocedores de aves, a los operadores turísticos y por último a los grupos interés.

3.6. Procedimiento

El procedimiento para la recolección de datos fue dado por medio de los instrumentos antes señalados, para los cuales se trabajó con herramientas tecnológicas las cuales deben de tenerse en cuenta que se manejó de manera virtual las entrevistas las cuales fueron evidenciadas con grabaciones por medio de la aplicación zoom, los cuales estuvieron de acuerdo en colaborar con el desarrollo de investigación, se realizó la transcripción de la información obtenida y se generaron resultados.

La ficha de observación se empleó con la categoría de infraestructura para corroboración del estado en el cual se encuentra la zona para poder recibir a los turistas, será relacionada sus resultados con los objetivos dados para el estudio.

Para procesar las fichas de servicios turísticos y aves, se ha realizado por medio de búsqueda de información previa de conocedores, en relación de los servicios se realizado registro de guías turísticos, agencias de viaje y restaurantes, se procesará la información para que se relacione con los objetivos.

3.7. Rigor científico

En el estudio sobre la evaluación potencial del desarrollo del turismo ornitológico en las lomas del paraíso se ha utilizado información y las fuentes fueron verificables con el respectivo cuidado de los conceptos de los autores, en los cuales reconocemos la autoría de sus creadores, la humanidad ha presenciado el hecho que la ciencia, ha logrado un giro muy importante en la forma de conocer científicamente los fenómenos estudiado, al no limitarse únicamente a la manipulación de algunas de sus variables.

3.8. Método de Análisis de Datos

La investigación fue realizada con la interrogante acerca de la evaluación del turismo ornitológico en las Lomas Del Paraíso en los cuales se revisaron diferentes fuentes verídicas, también se realizó un reconocimiento del lugar a investigar, en los cuales se procesaron los datos que serán obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos aplicados en el campo como que es la guía de entrevista, además del inventario de aves, registro de servicios turísticos y las guías de observación. Posteriormente se realizará la descripción e análisis y sintetizarían del significado de la información recaudada, estas se encontrarán enfocadas hacia sus objetivos de estudio.

Las apreciación y conclusiones son consecuencias de la indagación de la problemática fundamentaran cada sugerencia que se realizara para dar soluciones oportunas al problema, basadas en dar resultado y soluciones a la problemática referida que dio inicio al estudio.

3.9. Aspectos Éticos

En la investigación la información ingresada fue recolectada y procesada de forma oportuna, se respetó la propiedad intelectual de cada autor. Por lo cual, los autores son responsables de la búsqueda y uso de las teorías encontradas, comprometiéndose actuar con ética.

También se seleccionó aleatoriamente a los individuos para la participación en la entrevista, el estudio y son escogidos con el fin de resolver las interrogantes. Por medio de esta, se ha revisado a los resultados sean confiables y verídicos.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el capítulo se detallarán los resultados que se obtuvieron en base a los instrumentos que se aplicaron a la población seleccionada, en la cual se emplearon las técnicas de observación y entrevistas a conocedores o que tienen un interés en el turismo ornitológico con la finalidad de evaluar el potencial turístico para el desarrollo del turismo ornitológico. En esta unidad también se presentarán las discusiones de los resultados que se obtuvieron, en la cual se realizara una comparación con los resultados de investigaciones previas las cuales serán contrastadas, se fundamentara con conceptualización del marco teórico.

4.1. Las Especies de Aves con Interés para los Observadores de Aves

De acuerdo con la información recaudada en el trabajo en cual se estudió el potencial que tiene las lomas para desarrollar el aviturismo, se realizó un inventario sobre las aves que se encuentren en el recurso y sus principales características, también se realizaron diferentes entrevistas a conocedoras de aves. En este desarrollo se podrá tomar conocimiento sobre los diferentes temas acerca de las especies de aves.

4.1.1. Aves endémicas.

Las principales especies en las cuales tienen mayor interés son las tórtolas melódicas, pastoreo peruano, golondrina azul, blanca y minero peruano. Según los instrumentos de registro de aves se han identificado 5 tipos de aves endémicas en el lugar, esta tipología es difícil su apreciación (E7) debido a la dificultad en ciertos espacios de biodiversidad (E1).

A partir de análisis de los resultados se logró identificar las principales aves endémicas de interés, las cuales son las tórtolas melódica y pastorero peruano. Las aves endémicas son especies que se desarrollan en un territorio y no se pueden encontrar con mayor facilidad en cualquier lugar, así mismo lo definen autores como Orgaz y Lopez (2015) quien plantea que este tipo de especies son las que no se encuentran en cualquier territorio, este tipo de aves crea una expectativa sobre el lugar. En el recurso se cuenta con aves endémicas las cuales han sido identificadas como las principales que atraen

al turista debido a que no se puede avistar en otro territorio.

Además, este tipo de aves se debe de identificar y registrar para ayudar a la facilitación de información de los lugares en los que predominan, autores como Chaparro et al (2013) donde se han identificado que las aves endémicas como el zambullidor del Titicaca es la más emblemática, ya que solo habita en la zona, se debería registrar las aves por territorio político para que estas tomen consideraciones de las especies teniendo en cuenta que solo se les distribuye por temas subjetivos y arbitrarios.

También estas aves tienen la característica de encontrarse en uno o más países, pero dificulta su observación en lugares con poca biodiversidad como Altamirano et al (2010) donde identificó cuatro aves endémicas que puede observar con relativa facilidad pero existe un número de especies de aves que aunque son de amplia distribución, son muy difíciles de observar en otras localidades esto relación a las lomas del Paraíso debido a que se han identificado cinco especies de aves endémicas, así como lo manifestaron los entrevistados, existen mayor posibilidad del avistamiento de aves en Perú por tener una biodiversidad tanto en aves, fauna y microclimas que ayuda a su conservación.

Aunque existe muchas aves que según su distribución se pueden observar en varios lugares, las características de los recursos ayudan a su atracción para que el turista pueda realizar la actividad como lo afirma Mora y Ramírez (2019) en su investigación que de acuerdo a sus resultados identificaron alrededor de 55 especies de aves en la zona, en las cuales no se han considerado las especies migratorias, aunque se toma en consideración la mayor parte de las especies que se han identificado pueden ser vistas en otras zonas, el clima, su característica paisajista y otras especies de fauna y flora hacen que sea un lugar especialmente atractivo para el turismo de naturaleza. En relación con las lomas de Paraíso, puesto que se han identificado 20 aves en un inventario en las cuales también cuenta el recurso con diferente biodiversidad y atractivos de naturales.

Las especies en las que tienen interés son principalmente lechuza terrestre y cucarachera, también teniendo en cuenta el instrumento de registro de aves son 15 aves migratorias que solo lo observan por temporadas (E3) su viaje principalmente es por comida y reproducción. (E2)

A partir del análisis, las especies migratorias que se han identificado en las lomas del Paraíso son lechuzas terrestres y cucaracheras, estas especies se caracterizan por viajar temporalmente por diferentes lugares para satisfacer sus necesidades, tiene relación con lo planteado por Rodríguez et al. (2017) en la cual explica los tres principales motivos por las cuales las especies empiezan sus migraciones a diferentes localidades es la búsqueda de alimentación, por la reproducción de las aves y por el clima adecuado pero también existirá otro punto que se tendrá de analizar que son las temporadas en las cuales predomina el movimiento por que existe más abundancia de biodiversidad como lo afirma García et al. (2018) en la cual las especies migran en meses de primavera-verano, influirá también el aumento de flora, fauna y las abundancia de especies.

De igual forma, tiene relación otros trabajos donde plantean que las migraciones ocurren por esa zona y por diferentes fenómenos como los climáticos de acuerdo como lo explica Pulido y Bermúdez (2018) donde indica que se han encontrado 82 especies migratorias las cuales se encuentran las horizontales, verticales y altitudinales, la existencia de estas aves ocasionales no corresponde al lugar de distribución, las cuales cambio de hábitat por el fenómeno del niño. Las especies migratorias se dan en los meses septiembre a marzo, pero existe otras aves que migran todo el año como las aves andinas que migran de mayo a julio. En relación con el recurso se ha podido apreciar que lugar cuenta con gran diversidad de aves y en el mes de julio empieza la llegada de aves migratorias a la zona.

4.1.2. Aves que interesan a los observadores de aves.

Las especies de aves con más interés por los avituristas para realizar la actividad son turtupilin, la lechuza de terrestre y la golondrina azul y blanca, en la cual su fascinación se inicia por sus diferentes tamaños y colores (E1, E6) otra características que el turista busca son las que se considerada vulnerables (E7) los turistas más expertos tienen más interés por las aves endémicas (E1) que son más coloridas y de diferente tamaño (E1, E6)

En general, el interés de los avisadores se basa en diferentes atractivos como el tamaño, color y canto. Se han identificado que se interesan en la golondrina azul y blanca, lechuza terrestre y el turtupilin. Como se menciona, no solamente es el interés en la especie si no en los rasgos tanto características físicas como también su canto u otros aspectos. Autores como Aristizábal y Ovalles (2018) manifiestan que según el tipo de avistador pueden interesarse en otras características como quienes solo buscan escuchar sus cantos y disfrutan del paseo, por el contrario existen otros más técnicos que buscan una observación más profunda según el tipo de familia u otros aspectos científicos.

En el artículo acerca de santa cruz en donde indica los autores Almendras et al. (2017) que identificaron las especies de interés para birdwaching, los resultados fueron que avistadores especializados tienen mayor interés en las especies como el chorlito ceniciento que está en peligro de extinción y además ser única en su taxonomía. En el caso de de las Lomas del Paraíso, cuenta con un ave en peligro de extinción que se encuentra en la lista roja que es el turtupilin la principal ave que buscan los avistadores.

En otro artículo de investigación como Almendras et al. (2016) en la cual se identificaron una lista con 17 aves que por diferentes aspectos como su distribución, su tipo o al alguna característica singular son más buscadas por los avistadores de aves en Santa Cruz, estas fueron mencionadas por los entrevistados como la especie Macá Tobiano , el Chorlito Ceniciento y la Gallineta Chica, todas asociadas al recurso y con grado vulnerabilidad.

En el caso de las Lomas del Paraíso la golondrina blanca y azul que es un ave que no se avista por su nivel de endemismo y a su vez por la vulnerabilidad de la especie.

Finalmente, el objetivo específico fue determinar las aves con mayor interés para la práctica de este tipo de turismo en la cual se pudo conocer que las aves endémicas debido a que solo se encuentra en territorios específicos gracias a la gran biodiversidad para que estas predominen en el lugar.

Por otro lado, para las especies de aves migratorias se deben de tener en cuenta que estas se desplazan dependiendo de la estación y clima del año y esto ayudara saber cuándo es más factible su posibilidad de avistamiento.

Por último, las aves de mayor interés para el turista dependerán de algunas características como pueden ser por sus cantos, plumaje u otros temas más técnicos en la ornitología.

4.2. Las condiciones de la Infraestructura para el Desarrollo del Turismo Ornitológico

La aplicación de los instrumentos fueron la técnica de la observación, entrevista y registro de los servicios que son utilizados en este componente debido a que se tiene que considerar el estado actual en el que se encuentran las instalaciones turísticas y servicios básicos.

4.2.1. Instalaciones turísticas.

Las instalaciones turísticas que se encuentra en la Lomas del Paraíso son miradores, infografía y Cartelería.

Respecto a las instalaciones, se aplicó la técnica de observación donde se determinó existen tres miradores en toda la zona, dos naturales que son mirador alto quebrada (Figura.22), el mirador flor de amancaes (Figura 23), también miradores del pueblo (Figura 24) y uno que cuenta con infraestructura

ecológica. Además de paneles informativos se encuentran instalados dentro del recurso están en buenas condiciones porque los mismos pobladores realizan mantenimiento (Figura 26), con apoyo de los diferentes actores involucrados (Figura 30).

Los senderos peatonales dentro del recurso se encuentran en buenas condiciones de limpieza y mantenimiento, estas se encuentran delimitadas por senderos (figura 30) para que el turista no se pierda en el circuito. La limpieza de la zona está realizada por los pobladores.

Otra implementación que se observó fue la señalética que están en las principales zonas (figura 32 y 33) sin embargo, fuera de las lomas del Paraíso la señalización se encuentra en un estado regular debido a que se con el tiempo deteriorándose. (Figura 34 y 35).

En referencia a la situación en la cual se encuentran las instalaciones turísticas, se debe implementar en el recurso para que ayude al desarrollo del turismo en la zona, además de brindar facilidades al turista, como lo menciona en el concepto del MEF (2015) que es toda aquella implementación que se realizara en forma física para que se lleve a cabo mejorar la visita turística. En relación con lo explicado acerca de las instalaciones cuya facilidad es el desarrollo del turismo con las instalaciones para soporte y complementar la actividad, Ramón et al. (2020) quien indica que las instalaciones cumplen el servicio de apoyo, los cuales son artificiales que ayudan al turista a satisfacer necesidades básicas durante el circuito. En el caso de las lomas del Paraíso cuenta con instalaciones turísticas enfocada al ecoturismo, no instaladas para la práctica del turista ornitológico, cuando se aplicó la ficha de observación se pudo apreciar que tienen solamente una infografía sobre la fauna del recurso, pero carece miradores de aves. Además, que no cuenta con zonas destinadas para este tipo de turismo, no cubriría las necesidades complementarias la visita al lugar.

En relación con el estudio que se realizó se pudo conocer que estas instalaciones no son propicias para que se desarrolle el aviturismo y que el desarrollo e implementación de estas, no debe afectar en el

A la avifauna según como señala en el artículo de investigación Vivanco (2019) en la cual presenta como resultado que los pantanos de villa, carece de algunas instalaciones en el recurso que debe ser instalado de manera ecológica para no ocasionar daños tanto al suelo como a la visualización del paisaje, manteniendo un estilo natural para que no se interrumpa el ecosistema de las aves, aunque los entrevistados indicaron que no se debe implementar muchos letreros para evitar la contaminación con el ambiente, el recurso tiene instalaciones como un paradero implementado por la municipalidad para facilitar la llega del turista, pero carece de las principales instalaciones como son la implementación de letreros informativos y una ruta turística.

Con respecto a lo señalado en otras investigaciones previas indica que existen lugares turísticos los cuales cuentan con otras instalaciones que complementan un circuito que apoyan en el desarrollo de este tipo de turismo como lo indica Ramón et al. (2020) en su artículo de investigación acerca del recurso el salto El Manguito que cuenta con una gran potencial para el avistamiento de flora y aves debido a su bosque que lo rodea , tiene existencia de miradores para el observación y la toma de fotografías , así como otros complementos que son pozas y senderos que facilitan el acceso a los principales atractivos del lugar teniendo en cuenta la posibilidad de relacionar como un solo producto turístico, también se está llevando a cabo la instalación de nuevas miradores .

En lo general indica que las instalaciones turísticas para el desarrollo son evidentemente necesarias para poder complementar cualquier tipo de turismo, para la observación se debe implementar miradores de fauna, no solo paisajísticos que estos complementaran diferentes actividades que se proponen en el lugar para el avistamiento de aves. Por otro lado, se tiene que tomar en cuenta que las instalaciones no deben alterar el ecosistema donde se desarrolla ya que puede alterar el ecosistema donde se desarrolle.

3.2.2. Servicios Básicos.

En los resultados que se realizaron el recurso carece de los servicios básicos, el poblado más cercano si cuenta con los servicios básicos.

Las lomas cuenta con viaducto para abastecer a las plantas (figura 36), no está implementado para el uso de los visitantes, se encuentra planificado la instalación de baños ecológicos (E1) pero debido a la falta de apoyo este recurso no cuenta con un presupuesto para su implementación. Carece de un ingreso económico por lo que dificulta que este pueda financiar el proyecto (E6, E4), dentro de las lomas no existe servicios higiénicos, los pobladores de la zona ofrecen a los turistas el alquiler de estos (E2, E4).

En el asentamiento humano en el cual se encuentra ubicado cerca de las lomas del Paraíso si cuenta con servicios básicos como luz (figura 37), agua, desagüe. (Figura 38) (E1, E4), los pobladores alquilan estos servicios a los visitantes, para que ellos generen una fuente de ingresos (E2, E5), también cuentan con otros tipos de servicios como telefonía y bodegas (E6, E8, E9). Aplicando la técnica de la observación, dentro del recurso no cuenta con servicios básicos para el turista, el poblado más cercano cuenta con todos los servicios como agua, luz y desagüe.

En referencia de los resultados, el asentamiento más cercano llamado el manantial cuenta con los servicios básicos tanto de luz, agua y desagüe, pero dentro del recurso no cuenta con los principales servicios. Para el MEF (2015) quien afirma que para que se desarrolle algún tipo de turismo se debe contar con estos servicios que son de vital importancia para las necesidades del turista y la población. Está relacionado con la similitud con la investigación como Días (2018) quien tiene como resultados que la localidad aledaña cuenta con el servicio de electricidad la cual garantiza el servicio, además tiene instalación de agua y desagüe, pero existen áreas en las partes rurales donde está se ve afectada ya que no ofrece los servicios a toda la localidad, impidiendo brindar un servicio al turista.

También se debe considerar otras investigaciones como Pérez y Contreras (2017) en la cual indica que los diferentes servicios que cuentan los recursos son agua, luz y desagüe brindando un servicio de calidad dentro del atractivo. Teniendo en cuenta lo mencionado, no solo se debe garantizar que cuente con los servicios básicos dentro si no a la vez fuera del recurso para que este cubra los elementos básicos para que el turista llegue al lugar.

En definitiva, los servicios básicos son determinantes para garantizar a los pobladores una calidad de turística, pero también se debe considerar que para recibir la llegada del visitante estos deben contar con servicios para satisfacer sus necesidades.

4.2.3. Seguridad Turística.

En la base de la información recaudada la seguridad en la zona no se ha desarrollado, carece de personal y solo cuentan con rondas vecinales. No existe policías o personal de vigilancia en el ingreso (E1, E2, E8, E5), solo existe la presencia de personal cuando una autoridad visita las lomas (Figura 39) por lo cual los visitantes para realizar el circuito piden que los recojan los orientadores en lugares cercanos (E1) por otro lado existen otro tipo de visitante que se arriesgan en visitarlo sin orientador, lo que ha ocasionado pérdidas por la amplitud del lugar. (E4). Existen casetas de vigilancia con el fin de evitar invasores de terreno, pero no cumplen el fin de atender o resguardar a los turistas o el lugar. (Figura 40)

La comunidad cuenta con rondas vecinas (E7), las comisarías y serenazgo quedan a 20 minutos del recurso. (E3, E4), no tienen acceso para ingresar con vehículo debido al rustico lugar (E8).

En relación con los resultados se tiene en cuenta que carece de todo personal de seguridad tanto dentro como fuera del lugar, solo se encuentran organizados como comunidad en rondas vecinales en caso de algún tema de inseguridad, aunque es un factor importante en la toma de decisiones acerca del destino que desea visitar debido a que muchos casos esa inseguridad puede ocasionar que la expectativa del lugar no sea tan placentera. Así lo afirma los autores Martínez y Trejoluna. (2017) quien señala que influye en el individuo y la búsqueda de destinos, la mayoría de los turistas tienen en consideración tanto la percepción que haya recibido de otros visitantes que hayan ido al lugar, también examina los diferentes riesgos que generen el visitar el recurso. Así mismo, el turista ya no solo espera la venta de un recurso pleno de maravillosos atractivos, si no también busca que se le venda la seguridad del lugar como lo indica Mendoza (2015) no busca sentir temores al visitar el recurso, busca que el lugar demuestre de confianza y seguridad, pero hay otros conceptos como el de Korstanje (2012) quien indica que el turista en muchos casos le atrae más el indagar el lugar distinto que sentirse protegido. Los visitantes al lugar se someten a correr riesgos debido a que tienen una expectativa de vivir experiencias nuevas sin importar el contexto de la situación del distrito.

Según a la seguridad, indica la existencia de padrón de turistas ayuda a conocer los principales atractivos del lugar como lo indica Pasquel (2017) en la cual señala acerca de la llegada del turista, en la cual cuenta con casetas de seguridad donde se empadronan a todos los turistas que llegan y donde municipalidad estudia los atractivos más visitados. En lo relacionado menciona que aunque se han implementado con casetas de seguridad y otros complementos en el recurso, pero persisten la inseguridad en otros artículos de investigación como Toro et al. (2015) indica que se ha realizado avances en la implementación de seguridad los índices en los aun persistido los índices en los cuales las personas realicen actos de inseguridad.

En términos generales, no solamente se basa en seguridad dentro del recurso si no también fuera del recurso, teniendo en cuenta que la

implementación de casetas de seguridad no aseguran que sea un lugar fuera de peligro para el turista sin embargo, se debe tener en cuenta que el visitante no solamente busca el destino adecuado para él, sino también dependerá su elección de la seguridad que se le promoció de la zona.

4.2.4. Accesibilidad.

En base de la información recaudada se pudo detallar que las lomas del Paraíso cuentan con una accesibilidad dificultosa, ya que no cuenta con un adecuado acceso. Para llegar al recurso solo existe un medio de transporte público (figura 41) (E9, E1), cuenta con caminos de asfalto aproximadamente 1km (figura 42) (E6, E9, E8, E3), en época de invierno ocasiona accidentes por los charcos de lodo que ocasionan accidentes a los visitantes, por su agreste y empinada subida. (Figura 43) (E1, E9.E4).

En relación con los resultados obtenidos en cuanto a la accesibilidad, se detalla que el recurso cuenta con un difícil acceso debido a que carece de transporte hasta el poblado más cercano, además el transporte solo les brinda acercamiento, luego se debe realizar una caminata dificultosa. En el concepto que nos da Toro et al. (2014) en la actualidad nos indica que se debe considerar los medios como conectan el recurso o poblado con el visitante para acceder al recurso y los todos los medios de transporte, tiene relación con el artículo de investigación Pariente et al. (2016) indican que los turistas no buscan un acceso muy desarrollado, pero es un medio determinante para que la actividad turística se desarrolle, como también para que los pobladores tengan facilidades de acceso a sus hogares.

Se ve reflejado en algunos trabajos previos donde se da a conocer que la falta de acceso al lugar es determinante para que el turista pueda ingresar con mayor facilidad, no solo por medio de transporte público o privado, como lo da a conocer en el artículo de investigación Toselli (2019) sobre accesibilidad, existe servicio de transporte público que acerque al turista a la localidad, en algunos sectores solo recorren distancias cortas de acercamiento, otra forma para acceder al recurso es por medio de transporte privado siendo este el más oportuno en la conexión para las aldeas. Esto nos da a entender que es un factor determinante para que el turista visite el lugar, debido a que la mayor conexión

a la aldea hará un mayor flujo de turistas. Esta información tiene semejanza con el recurso investigado, donde existe solo una vía de acceso y los buses públicos que llegan te dejan cerca del recurso, aproximadamente a 20 minutos, pero cuenta con asfalto para que ingresen vehículos privado siendo este el principal problema en la llegada de turistas.

Por otro lado, cuando nos referimos sobre la accesibilidad no solamente se debe tener en cuenta los medios de transporte para llegar sino también el estado en el que se encuentra los accesos al recurso, estas deben estar en óptimas condiciones para el visitante. Tiene relación con el artículo de investigación de Díaz (2018) en la cual se asemeja en relación al recurso, cuenta con diferentes rutas internas como externas, estas se encuentran en buen estado, sin embargo es evidente apreciar que las carreteras que se dirigen a los distintos puntos turísticos, en especial a las diferentes cascadas no están en excelentes condiciones, ya que muchas de estas carreteras son de tipo lastrado, a pesar de que el acceso es dificultoso, juega un papel fundamental ya que se combina perfectamente con el entorno natural.

En general, se tiene que tomar en cuenta que para que se desarrolle el turismo en una zona va a determinar el acceso al lugar y en qué condiciones se encuentren estos, debe invertirse para poder desarrollar el turismo y aunque para algunos los turistas esto no es un factor determinante, se debe tener de igual manera para desarrollo.

Se evaluaron las condiciones en las cuales se encuentra la infraestructura turística, pero según lo señalado se encuentran en óptimas condiciones para la llegada de turismo. Pero falta complementar instalaciones para el desarrollo de aviturismo como es el caso de de los miradores que son para la observación de flora, aunque cuenta con senderos y otros complementos que ayudan a que se desarrolle cualquier tipo de turismo de naturaleza con facilidad. Por otro lado, respecto a los servicios básicos los pobladores cuentan con el servicio adecuado los cuales pueden brindan el servicio al turista, pero en el recurso no presenta estos servicios, lo que no garantiza la satisfacción de las necesidades del turista.

La seguridad es otro factor fundamental para el desarrollo del aviturismo en la zona, la falta del servicio de seguridad y vigilancia puede afectar también la llegada de turistas a la zona ya que presentaran temor o desconfianza.

Por último, en relación acceso al recurso, se debe tener en cuenta que las condiciones en las cuales se encuentra no son óptimas para la llegada del turista debido a que no cuenta con las facilidades necesarias como la infraestructura de la carretera que no ha sido completada de igual forma los medios de transporte no cumple las condiciones para recibir una gran llegada de turistas.

4.3. Identificar los Servicios Turísticos para el Avitouristas

Los diferentes servicios turísticos que puede brindar una zona determinada para que el turista pueda llegar a desarrollar este tipo de actividad. Los componentes que determinan los servicios turísticos son guía de turismo y los operadores turísticos.

4.3.1. Guía de turismo.

Se aplicó el instrumento donde se analizó que el servicio de guiado es brindado por orientadores que se encuentran capacitados eventualmente. Los guías del lugar son alrededor de 15 orientadores (anexo 29) que realiza labor de forma voluntaria (E2) con el único fin de proteger y cuidar el recurso, cuentan con estudios universitarios como ingeniería forestal, turismo, ambiental (E1) tiene relación con lo mencionado por autores como Ramallo(2015) quien señala que el servicio lo debe realizar un individuo que guía en la lengua a su elección del consumidor, interpreta los diferentes manifestaciones culturales y naturales de un determinado espacio, posee un grado académico emitida por algún órgano o autoridad. Se debe considerar que no solamente brindara el servicio una persona que sea conocedora del lugar, sino también que cuente manejo de otro idiomas y además que practiquen técnicas adecuadas q para cada tipo de turismo.

Los orientadores se encuentran en proceso de ser certificados como guías oficiales, pero carecen de información adecuada acerca de las aves del lugar. Se encuentran recibiendo apoyo en capacitación de la Municipalidad de Lima y empresas privadas (E3, E4, E6), también están en proceso de aprobación para ser guía oficial. (E3, E7), no se les ha capacitado acerca de temas ornitológicos (E6).

En relación a los resultados que se obtuvieron el servicio de guiado es brindado por los orientadores los cuales se encuentran en proceso de ser certificados como guías oficiales pero carecen de información adecuada para brindarlo al turista ornitólogo, existe gran cantidad de conceptualización de diferentes autores donde claramente dan su punto de vista acerca del servicio de guiado en la cual no se debe ser realizado por orientadores debido a que no cuentan con conocimientos exactos acerca del tema como lo indica Maquera et al. (2019) donde señala que un orientador solo realiza la función de brindar información básica sobre un recurso.

Esta teoría lo reafirma otros autores como Ramallo (2015) quien señala que el servicio lo debe realizar un profesional en guiado y en el idioma a su elección del consumidor, además este profesional debe interpretar las diferentes manifestaciones culturales, naturales de un determinado espacio y posee un grado académico emitida por algún órgano o autoridad. Por otro lado, la Ley N° 28529, Ley del Guía de Turismo en la cual señala que se puede desarrollar el servicio de guiado tanto el guía oficial de turismo, licenciado en turismo y el orientador, todos cuentan con la misma capacidad para realizar el servicio pero resaltando que solo en lugares determinados lo puede desarrollar los orientadores.

Teniendo en cuenta que existen órganos que no aceptan esta información debido a que no cuentan con los conocimientos en ornitología e ignoran técnicas de guiado. Para otros autores como Gallardo (2014) menciona que el guía en aviturismo debe estar bien capacitado con estudios pertinentes ya que este tipo de turista es altamente exigente.

Pero en muchos casos las empresas turísticas generalmente contratan a personas con conocimiento en la zona como lo afirma Salinas y cámara (2016) donde plantea que los operadores turísticos buscan a un personal cercano con conocimientos de la avifauna local por disminuir los costos e incrementar ganancias, no llegan a contratar guías oficiales en ornitología.

Esta información guarda relación con lo planteado por Aristizabal y Ovalles (2018) en la cual nos da detalles de su investigación y menciona que la falta de servicio de guiado debe implementado y este debe contar con conocimiento profundo en las aves, además los profesionales deben ser bilingües debido a que en muchos casos los turistas son extranjeros.

Según los resultados de la investigación de Toselli (2019) con respecto a los que brindan este tipo de servicio indica que deben estar capacitados y formados en turismo, tiene que cumplir con algunos requisitos básicos, como ser técnicos o profesionales especializados , estar instruidos sobre destinos aledaños al lugar, aunque no exista una forma de inserción laboral hasta que se realice el desarrollo de este tipo de turismo.

4.3.2. Servicio de restaurante.

De acuerdo con la lista de restaurantes que se elaboró, se detalló que existen 10 restaurantes que se encuentran en la avenida principal al ingresar a las Lomas (Anexo 30), los cuales se identificaron que quedan aproximadamente de 8 a 10 minutos en carro (E2, E4) son negocios formales como pollerías y chifas (E6, E5). Respecto a la existencia de restaurantes alrededor de las lomas, carece de este servicio, pero se debe tomarse en cuenta que la población se organiza para ofrecer el servicio previa coordinación con los orientadores (E7).

Otro servicio que se ofrece son las tiendas o bodegas que están cerca. (E8). Aunque en los resultados nos indican que los restaurantes no cuentan con la categorización turística, se trató la mayoría de ellos de formalizar sus empresas, pero esto no basta para considerarse que ofrecen un servicio de calidad, como lo indica los autores Pallani y Quispe (2016) donde definen el servicio de restaurante como aquellos establecimientos que expenden comidas y bebidas preparadas al público en el mismo local, de igual manera se les brinda una categoría turística dependiendo de la calidad de sus instalaciones, equipamiento y servicio que proporcionan.

Teniendo en cuenta que para desarrollar la actividad turística debe existir oferta de los servicios que son importantes para la satisfacción del turista y las cuales deben tener un correcto funcionamiento y salubridad cubriendo las expectativas de los visitantes a las lomas. Similar información menciona en el artículo de investigación los autores Troyo et al. (2018) que determinó sobre la venta de alimentos, que la satisfacción de los clientes en los servicios de alimentación es fundamental para la fidelidad y preferencia de los consumidores, es un elemento clave para diferenciarse de los competidores. En el distrito aún falta implementar restaurantes que estén aptos para recibir turistas, que cumplan con las normas y clasificación necesaria.

Para terminar, se identificaron los servicios turísticos en las lomas y se dio a conocer que cuentan con 15 orientadores que cumplen el papel de guiado de forma voluntaria, pero carecen de técnicas de guiado y conocimiento ornitológico. Por otra parte, sobre servicio de restaurante que se encuentra por la zona son 10 negocios de alimentos donde se ha identificado que ninguno está categorizado, aunque son formales, no se puede garantizar un servicio de calidad.

4.4. El interés de los Stakeholders para el Desarrollo del Turismo Ornitológico.

Para conocer los intereses de los actores involucrados se han tenido que aplicar dos guías de entrevista para conocer mejor la situación en la que se encuentran los actores involucrados.

4.4.1. Asociaciones locales o pobladores.

En base a las respuestas de los entrevistados referente a la participación de la población o asociación, nos comentaron que se han conformado por una asociación llamada circuito ecoturístico Lomas del Paraíso, alrededor de estas lomas hay 3 asentamientos humanos y está formada por dirigentes que algunos de ellos son los vecinos que viven en los asentamientos humanos (E1). La población si participa en el desarrollo porque los familiares o vecinos fueron capacitados para realizar el guiado (E2)(E5), ofrecen sus servicios para la gente que visita las lomas (E8), a la vez el resto de la población participa en trabajos comunales (E6) en proyectos de arborizar la zona y un vivero forestal para que la llegada de aves (E3). Los pobladores saben que el turismo trae ingresos a la población por eso cuando se realiza algún plan o acción se le incluye (E4), con la llegada masiva de visitantes que tuvieron el año pasado, los vecinos se convencieron que el turismo puede generar ingresos al lugar (E7), saben que es un beneficio para ellos (E9).

De igual manera se aplicó un segundo instrumento, en el cual se les preguntó sobre qué actividades o acciones que desarrollan en favor al turismo en las Lomas del Paraíso, nos comentaron que si realizan acciones a favor del turismo través de diversas actividades como la forestación de la zona, mejorar el sistema de riego a través de un proyecto que se estuvo trabajando con Municipalidad de Lima y el programa de las naciones unidas, para mantener el ecosistema y conservar las especies de aves que existen en el lugar (E3). El personal que está a cargo del guiado en las lomas a realizado capacitaciones sobre las especies de aves que existen en ellas y de esta manera mejorar la información que brindan al momento del guiado (E4).

Los resultados de ambos instrumentos nos dieron a conocer que si existe interés por parte de las asociaciones locales o pobladores, debido a que reconocen que esta actividad es un beneficio el cual le puede traer ingresos a su comunidad y además se sienten incluidos en las acciones que se toman con las organizaciones, estos aspectos son importantes para desarrollar cualquier acción turística ya que la aceptación o el rechazo de la población son indispensables para el desarrollo de los futuros proyectos. Según Covarrubias (2015) menciona que es importante la vinculación que se debe tener con la comunidad para el desarrollo del turismo porque de no ser así puede ocasionar el rechazo de la misma y provocar pérdidas para el sector. Esto se relacionó con la investigación científica de Pérez y Contreras (2017) En su artículo de investigación donde a través de su resultado mencionan que la población tiene interés y disposición en participar en la planeación y operación de los proyectos en la zona, debido a que es posible que se les incluya como guías locales para las actividades que se necesiten, así como la comercialización de alimentos de la región o trabajos de mantenimiento.

De igual manera Caro et al. (2015) donde se estudiaron la percepción que tienen los stakeholder en el turismo y en base a su investigación dieron a conocer que es necesario la opinión de la población para detectar oportunidades y debilidades de los diferentes segmentos de la población, debido a ello plantearon elaborar acciones para los stakeholders locales con el fin desarrollar de forma sostenible el turismo en la ciudad ya que el apoyo de la población en el desarrollo turístico es de suma importancia para asegurar que una comunidad trabaje de manera armoniosa con los visitantes. A esto agregamos lo que menciona Toselli (2019) en su artículo de investigación sobre la evaluación del potencial turístico de aldeas rurales, donde menciona que el turismo es una actividad que contribuye al desarrollo local, pero si no se tiene en cuenta la intervención de los actores locales en las todas fases del proceso, puede ocasionar riesgos para el desarrollo del lugar. De igual manera Monterrubio y Osorio (2017) en su artículo de investigación analizaron las actitudes de la población de un destino con respecto al turismo residencial.

A través de su investigación dieron a conocer la posición que tienen pobladores hacia el desarrollo del turismo pueden ser favorables sin embargo, también la consecuencia a la realización de proyecto turísticos que se decidan de manera externa.

4.4.2 Operadores turísticos.

En base a la información recaudada por los diferentes instrumentos aplicados se determinó que cuentan con operadores turísticos que no promocionan el lugar como destino de aves, pero tiene interés en que se desarrolle. Existen 5 agencias de viaje (anexo 31) las cuales realizan paquetes turísticos y eventualmente visitan agencias de viaje y ofrecen los paquetes a escolares. (E3, E4, E7)

Los operadores turísticos indican que les interesa el desarrollo de esta actividad no solo por un tema económico, sino por un tema de conciencia y educación al visitante, además que las lomas les parecen un buen lugar para realizar observación de aves sin necesidad de mucho presupuesto y estar a una distancia corta. (E1)

En relación con los resultados, existe interés de parte de los operadores turísticos sobre todo por la fomentación de conciencia acerca de los recursos y la protección de esta actividad para no ocasionar daños. En relación con ello Kuper (citado por Ortiz 2015) menciona que el crecimiento del turismo y nuevos destinos, implican que se manifiestan nuevos intereses por una conciencia ambiental y una práctica de la actividad de manera sostenible. De igual manera Orgaz (2013) indica que los involucrados deben tener principios éticos en preservación sostenible ambiental y cultural. Por otro lado, Ortiz et al. (2015) menciona no solo existe el interés sobre el beneficio económico, si no buscan la permanencia del recurso que son sus medios de trabajo para así permanecer en el mercado y pueda seguir teniendo un beneficio como empresa. Asimismo, concuerda con lo mencionado, Aravena y Martínez (2013) en su artículo donde señala que destacan la sensibilización que tienen los operadores turísticos con los recursos naturales.

Tienen conocimientos que las empresas turísticas sobre el beneficio que les asigna este tipo de turismo, se desarrollan por ello realizan charlas nacionales de concientización acerca de la protección de los recursos.

4.4.3. Empresas privadas.

De acuerdo con nuestro instrumento los entrevistados comentaron que si existe apoyo de las empresas privadas una de las más resaltantes es la cementera UNACEM, quienes les financiaron el curso de técnicas de guiado a los orientadores, además de que constantemente les brindan donaciones de materiales, uniformes o alguna necesidad que tengan en la asociación (E4, E7), También cooperan en el cuidado del ecosistema y evitar el aumento de invasiones a la zona (E6).

Realizamos un segundo instrumento donde se entrevistó a la empresa UNACEM y se preguntó sobre qué acciones realiza para el desarrollo del turismo ornitológico, nos mencionaron que ellos buscan desarrollar la actividad de manera sostenible, apoyando a la asociación y localidad que trabaja a favor de las lomas además de que brinda ayuda económica a los orientadores con materiales o implementos que se necesiten para mejorar las instalaciones del lugar y la limpieza de la zona. (E5)

En base a los resultados de nuestros instrumentos se puede determinar que existe una empresa el cual a través de su programa de responsabilidad social coopera con la asociación que trabaja a favor de las lomas, esto se relaciona con lo que menciona Ramírez (2015) en su investigación sobre la responsabilidad social donde señala que el propósito de una empresa privada al realizar un modelo de responsabilidad social es velar por un correcto comportamiento de las empresas siempre acompañado con ética y sostenibilidad. De igual manera menciona Acosta et al. (2018) en su investigación sobre la responsabilidad social corporativa indica que es la decisión que se toma de forma voluntaria en una organización que trabaja con ética y les interese colaborar o ayudar a los grupos.

4.4.4. Entes públicos.

En base a nuestro instrumento se determinó que reciben apoyo por parte de la municipalidad de Lima a través de capacitaciones que brindan a los orientadores (E9), de igual manera por las redes sociales de la municipalidad donde promocionan las lomas de Lima (E8). También existen otros colectivos o asociaciones como red de lomas del Perú que brindan capacitaciones a los dirigentes de la zona(E7), el programa regional de Lima ve el tema de áreas de conservaciones espacio (E4), el MINCETUR también coopera a través de su área de turismo comunitario (E3) Sin embargo, no existe tanto apoyo de parte de la municipalidad del distrito(E6,E1). Todas estas organizaciones ayudan de cierta forma en la práctica del turismo en general más no en específico del turismo ornitológico. Se aplico una segunda guía de entrevista al representante de la municipalidad de Lima en donde se le preguntó sobre las acciones que se realizan para el turismo ornitológico y menciona que se han organiza charlas de concientización a los vecinos de la zona no solo sobre las aves sino también sobre otros aspectos como el cuidado de la flora, otro tipo de especies, restos arqueológicos e históricos (E3). Señala Albán (2018) las municipalidades contribuyen atendiendo de forma directa los problemas locales y fomentan las inversiones de las empresas en la zona. Esto quiero decir que las municipalidades deben apoyar en el desarrollo económico social del distrito.

De igual manera la OMT (citado por Alban 2018) menciona que las municipalidades tienen un papel importante en el desarrollo de la actividad ya que establece los diferentes componentes que intervienen en la práctica del turismo, al igual deben buscar el desarrollo económico del distrito, promoviendo la práctica de cualquier actividad turística en la cual el destino pueda trabajar y realizar de manera sostenible. En las Lomas del Paraíso existe apoyo de parte de algunas entidades públicas como la municipalidad de Lima u otras organizaciones, pero para la práctica del turismo en general, también se verifica falta de interés de parte de la municipalidad distrital, lo cual generado diferentes discrepancias entre quien se encuentra a cargo el recurso, lo que ha retrasado su desarrollo.

Por otro lado, Pariente et al. (2016) en su investigación donde estudiaron la evaluación del potencial del distrito de Huarango y a través de sus resultados determinaron que existe desinterés de la dirección zonal de comercio exterior y turismo de la ciudad en apoyar al desarrollo de turismo en el distrito. Esto genera una desventaja para el distrito ya que los detiene a impulsar nuevas actividades que puedan crear ingresos y puestos de trabajo a la población receptora.

En relación con el objetivo que fue analizar el interés de los stakeholders para el desarrollo del turismo ornitológicos en las Lomas del Paraíso se pudo determinar que, si existe interés de parte de los actores involucrados, principalmente de la población y la participación es importante para cualquier desarrollo turístico ya que la comunidad receptora es quien tendrá el trato directo al turista. Además, se tiene en cuenta que carece de apoyo de la municipalidad del distrito, en cambio otras municipalidades como la de Lima integran al recurso para que reciban promoción para el lugar, capacitaciones e implementación, la cual se encuentra interesado en que se promueva el turismo en la zona. A su vez, los operadores turísticos afirmaron que no promocionan paquetes que incluya Las Lomas del Paraíso se tiene en cuenta que les interesa la difusión de nuevos destinos, además junto a las empresas privadas demostraron que lo realizan por temas de responsabilidad social.

4.5. La demanda del turista ornitológico en Lomas del Paraíso

Para el estudio se recopiló información por medio del instrumento de guías de entrevistas, en el cual se aplicó a turistas ornitológicos y operadores turísticos para determinar la demanda del turista ornitológico la cual se componen de factores importantes como es la demanda real y potencial.

3.5.1. Demanda real.

Las entrevistas indicaron que les interesa del recurso es que pueden realizar el viaje por un bajo costo. Se puede determinar que los meses de junio a noviembre en los cuales predomina su abundancia de biodiversidad en la zona (E1, E3, E4, E5), los visitantes recurren a realizar viajes a lugares turísticos por vacaciones o días feriados, además que es un lugar aledaño a Lima lo cual facilitaría su práctica (E3). Esto tiene relación con la definición que ejerce Socatelli (2013) quien define a la demanda real como personas que le interesa y participan en la actividad turística, teniendo en cuenta lo señalado por los entrevistados hay un gran grupo que desea realizar la actividad, pero por la coyuntura u otros temas a dejado en espera la visita.

Por otro lado, también indican tener conocimiento que los principales atractivos que tiene las lomas del Paraíso, como lo son sus hectáreas de la flor de Amancaes, el santuario de vizcachas y tienen noción de las aves que se pueden observar. Aunque también reconocen que carece el lugar de un circuito de aves, calendario de llegada de aves y un inventario publicado de manera oficial (E1). Para autores como indica Hernández, Campo y García (2018) quien afirma que se debe tener conocimiento de las principales preferencias en los perfiles turísticos para conocer al consumidor y poder fidelizar a la demanda actual, teniendo en cuenta lo mencionado, el visitante que está interesado en realizar la actividad en la mayoría de los casos busca primero la información sobre la avifauna que alberga pero les falta documentación oficial del lugar y algunos terminan cambiando el destino.

Se reconoce que tiene un mercado potencial fuerte en personas que deseen venir a realizar la actividad al país, como lo indican MINCETUR (2014) que el mercado efectivo en el Perú para realizar avistamiento en los próximos 3 años se estima que son 2,42 millones de personas que deseen realizar la actividad.

3.5.2. Demanda potencial.

En relación con los resultados de las entrevistas que se aplicaron, se presentaron las principales características de los viajeros potenciales que realizan la actividad, donde se aplicaron dos instrumentos que señalaron que el birthwaching nacional tiene aspectos diferentes en las características del turista ornitológico. Los turistas ornitológicos aves son personas con estudios superiores o cultos (E2) que varía su edad entre los 20 años a 35 años (E1, E2), empiezan a realizar la actividad por motivo que cuentan con las facilidades de realizar viajes de este tipo dentro del país, lleno de variedad en la biodiversidad (E1) solamente realiza tour de mínimo de días y no contrata servicios guía o acompañamiento por el alto costo de los paquetes (E3).

En base a lo mencionado se pudo conocer que los turistas nacionales practican este tipo de turismo a corta edad por fines medio ambientales, solo realiza cortos viajes, tal cual lo confirma Salazar et al. (2018) menciona que se analizó las características como edad, sexo, estado civil, se indica que se podrá segmentar a los turistas y conocer sus necesidades. En relación con las características que tiene el turista potencial de Lima, señala Vivanco (2019) que la cantidad de turista nacional que realiza la actividad solo lo lleva a cabo en la ciudad durante uno a dos días, además la gran mayoría que viene a realizando este tipo de turismo son universitarios. Los entrevistados, quienes han mencionado que los turistas realizan la actividad en menor número de días porque estiman que los costos son elevados para realizar este turismo.

Por el contrario, no guarda similitud con la investigación de Mora y Ramírez (2019) en la cual explyta que en el caso de Colombia la gran mayoría de turistas que realizan la actividad son nacionales, debido a que aparte de contar con diversidad de aves, manejan una buena infraestructura, además que se planteó diferentes excursiones de día para que se pueda fomentar la práctica. A diferencia de Perú, donde no se fomenta el avistamiento de aves como tampoco se implementado la infraestructura adecuada.

En base a sus resultados de su investigación dieron a conocer que la mayoría de los visitantes que practican el turismo ornitológico son nacionales, además que cuenta con diversidad de aves y buena infraestructura, lo cual facilita el acceso hacia el destino, además de que estos turistas realizan excursiones de un día.

Por otro lado, también indicaron acerca de los birthwaching internacionales son individuos que tienen la edad de 45 hasta los 70 años, cuentan con solvencia económica poder adquisitivo medio y alto, son jubilados o tienen libertad laboral(E1,E3,E5) predomina la llegada turistas todo el año de los países como estados Unidos , Rusia, Brasil, Ecuador y España quienes permanecen entre 2 a 3 semanas(E3, E5) tienen mayor interés en las aves endémicas y aves en peligro de extinción (E2, E4).Además que cuentan con conocimientos ornitológico más técnicos por lo cual contratan servicios guiado y acompañamiento con experiencia (E1).

Nos indica Criales (2016), que los turistas ornitológicos internacionales son personas especializadas, tienen alto ingreso económico y aproximadamente permanecen en un territorio diecinueve días. Aunque tiene similitud con los resultados, se debe tener en cuenta que las características de los turistas son cambiantes así lo indica Sariego y moreno (2013) quien señala las distintas variaciones que exigen la demanda por lo que requiere un análisis profundo del mercado. Por otro lado, Vivanco (2019), señala en su investigación que los visitantes que predominan su llegada son de Francia e Inglaterra, son personas de la tercera edad, personas religiosas y fotógrafos. Los extranjeros que realizan o que piensan realizarla la actividad son los más rentables y exigentes para que desarrolle la actividad. Se debe de definir bien las principales características de este.

En general, la demanda del turista ornitológico en Lomas del Paraíso se asemejan con los resultados obtenidos en los cuales se detalla los principales aspectos que tiene este, se tomó en cuenta las cualidades importantes como edad, genero, entre otras características para analizar el mercado, aunque se identificó que el mercado potencial internacional es el que más desea viajar y el que más invierte en tema ligados al avifauna.

Para evaluar el potencial para el desarrollo del turismo ornitológico en las Lomas del Paraíso, se tiene en cuenta que las Lomas del Paraíso presenta una diversidad de aves que facilita el avistamiento. Sin embargo, no cuentan con la infraestructura y servicios turísticos adecuados para el avistador de aves. En relación con la evaluación que se realizó, Covarubias (2015) afirma que para evaluar el potencial con lleva una indagación exhaustiva en el cual se analiza todos los aspectos para determinar si el territorio cuenta con los recursos adecuados para iniciar un plan de desarrollo. Por otra parte, Leno (citado por Rivera, 2017) indica que existen una diversidad de características en las cuales debe estudiarse para realizar la potencialización de un lugar como lo son accesibilidad, equipamiento y etc.

En cambio, existen otros autores como Panosso y Lohmann (2012) quienes mencionan sobre la teoría implantada por Molina, en la cual se estudia todo el sistema turístico para que este determine si es potencial para que se desarrolle, los aspectos que se deben estudiar son la infraestructura, la superestructura, el recurso y la demanda turística. Esta investigación ha determinado en las indagaciones sobre estas categorías especialmente para examinar si se cuenta con el potencial, aunque existe los recursos presentan una gran biodiversidad, le falta implementar infraestructura y servicios adecuados para que incremente la llegada de turistas tanto nacionales e internacionales.

Tiene relación con la investigación donde se determinó que Cúcuta se encuentra identificado en los circuitos mundiales por los avistadores de aves, donde indicaron que si cuenta con potencial turístico, pero debería mejorar la formación de guías ,se debería capacitar acerca de los conocimientos en aves y manejo idiomas, además de complementar los aspectos acerca de la infraestructura que se debe ofrecer, rutas adecuadas para la demanda potencial. En relación con la investigación que se realizó tiene el mismo nivel de potencial y cuentan con similitud en los factores que carecen como son la falta de conocimiento de los orientados, falta de desarrollo de infraestructura aunque en el caso de las Lomas los actores involucrados se encuentran dispuestos apoyar a los proyectos que se desarrollen en beneficio de la comunidad.

V. CONCLUSIONES

Con la investigación sobre la evaluación del potencial turístico de las Lomas del Paraíso en Villa María del Triunfo en Lima, en la cual se brindarán las siguientes conclusiones:

Se determinó que las especies de aves con interés para los avituristas en Lomas del Paraíso son las golondrina azul y blanca, lechuza terrestre y el turtupilin, el interés de los turistas dependerá según las características o aspectos que las especies presenten como sus cantos, plumas, ecosistema o también existen quienes buscan cualidades más técnicas.

Se realizó la evaluación acerca de las condiciones de cómo se encuentra la infraestructura en la zona y se pudo determinar que no presentan vías de acceso y transporte que facilite la llegada al recurso, además que escasa de instalaciones turísticas para que se desarrolle adecuadamente este tipo de turismo, así como Implementación de miradores de avifauna y áreas determinadas para la visita de este, la implementación de estas instalaciones se debe realizar de manera armoniosa para no irrumpir en el hábitat de las especies. Sobre la seguridad se dio a conocer que es necesario implementar personal que este a cargo de la vigilancia. Los pobladores aledaños al recurso cuentan con servicio agua, luz y desagüe ya que no se puede garantizar que se les pueda brindar al turista un servicio de calidad, además que este servicio se debería equipar de manera natural a las lomas como baños ecológicos.

Se analizó los servicios turísticos para el observador de aves, en el cual el servicio de guiado era llevado a cabo por los orientadores turísticos, pero no conocen de técnicas para la observación de aves, además no cuentan con instrucción detallada acerca de las especies que se avistan en la zona, por lo cual brindan un servicio adecuado para la llegada de avituristas experimentados a la zona. Por otro lado sobre el servicio de restaurante se determinó que existen cerca de las lomas pero que no cuenta con categorización o la implementación adecuada para la atención de los turistas, esto es importante para satisfacer las necesidades de los turistas, por ello se debería capacitar a los pobladores para que realicen negocios de emprendimiento y formalización de empresas donde también puedan obtener beneficios de los turistas.

Se analizó el interés de los stakeholder sobre el turismo ornitológico, se verificó que sí existe compromiso de parte de los actores involucrados por ello se realizan capacitaciones a los dirigentes y orientadores, a su vez la población se involucra en desarrollo del turismo ya que les genera ingresos para la localidad y tienen interés por el cuidado de las lomas.

Se determinó que la demanda del turismo ornitológico tienen dos componentes y dentro de ellos existen factores que van a establecer la llegada de turistas a un destino para ello es necesario conocer las necesidades e intereses del aviturista y así promover la práctica de la actividad en la cual se ha detallado las características para que desarrollen productos turísticos de acuerdo con el mercado potencial y real.

Por último, se evaluó el potencial turístico para el desarrollo del turismo ornitológico en las Lomas del Paraíso donde se concluyó que no contaba con todas las características para que desarrolle el birdwatching, sin embargo se tiene en cuenta que si tiene los recursos necesarios, solo falta la implementación de la infraestructura adecuada, se puede promocionar paquetes turísticos que desarrolle el avistamiento de aves y otras especies para la cual se debería capacitar a los orientadores sobre las técnicas en aviturismo y la ética en la práctica de este .

VI. RECOMENDACIONES

Después de realizar el análisis acerca de los componentes que relacionan a la evaluación del potencial determinamos las siguientes:

- Se recomienda a los entes encargados para el desarrollo de este tipo de turismo crear circuitos que complementen el avistamiento de aves con la apreciación de la flora, así como la implementación de instalaciones que ayuden a realizar la actividad. Además, que cuenten con un registro de aves y un calendario donde se puede tener a detalle la información y esta pueda ser brindada al turista.
- Se recomienda, que los orientadores se capaciten para realizar este tipo de guiado, que conozca sobre las especies de aves y técnicas adecuadas para que sea más fácil la apreciación, pero cumpliendo con los principios éticos para la conservación del avifauna.
- Por otra parte, a la municipalidad se le recomienda que desarrolle planes para que las vías de acceso al circuito cuenten con las condiciones adecuadas para el turista, también se deber adicionar otros medios de transporte para la llegada del avituristas o implementar nuevos paraderos. Además de crear planes de marketing sobre el lugar, donde se puede promocionar a las lomas del paraíso junto con otras como parte de un circuito.
- De igual manera se recomienda que se fomente la inversión pública del desarrollo de nuevos proyectos en beneficio de las comunidades.

REFERENCIAS

- Acosta, M., Lobato, S., Buñay, J. (2019). La responsabilidad social empresarial corporativa y su incidencia en el ámbito laboral en Ecuador. *Revista Lasallista de investigación* 15(2), 105-107. <https://doi.org/10.22507/rli.v15n2a8>
- Alban, M. (2018). Análisis del potencial turístico de la provincia de Palpa para una propuesta de desarrollo turístico sostenible en los distritos de Palpa, Llipata y Santa Cruz – Ica – 2018. [Tesis de licenciatura, Universidad de San Martín de Porres]. http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/4214/alban_smc.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Alberca, F. (2017). Turismo de carretera en el Perú. Oportunidades y desafío. *Cultural*, 31, 13-35. <https://doi.org/10.24265/cultura.2017.v31.01>
- Alibio, E., Fontoura, F., Oliveira, A., Morbeck, T., Barbosa, S., Soares, M. & Guedes, N. (2016). O potencial turístico para una observación de la avifauna en áreas verdes en la ciudad de Campo Grande. *Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo*, 10 (2), 274-292. <http://dx.doi.org/10.7784/rbtur.v10i2.789>
- Almendras, A., Ferrari, S. y Diez, G. (2016). Evaluación del recurso aves como base para el desarrollo del turismo ornitológico en el corredor RN40 tramo Río Turbio – Gobernador Gregores (Santa Cruz). *Informes Científicos Técnicos*, 8(2), 91-112. <https://doi.org/10.22305/ict-unpa.v8i2.175>
- Aravena, G y Martínez, P. (2013). *Turismo de intereses especiales*. Universidad de la frontera. https://www.researchgate.net/publication/306468060_Sistema_turistico_actores_y_complejidad_territorial_el_caso_del_area_de_influencia_de_Pucon_Region_de_la_Araucania_-_Chile
- Aristizabal, J. y Ovalles, L. (2018). El avistamiento de aves como potencial turístico en San José de Cúcuta. *Convicciones*, 5 (10) 6-10. <https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/convicciones/article/view/309>
- Beltrán, M, y Parra, M. (2017). Perfiles turísticos en función de las motivaciones para viajar. *Cuadernos de Turismo*, (39), 41-65. <https://doi.org/10.6018/turismo.39.290391>
- Botero, C., & Zielinski, S. (2010). Evaluación del potencial para el desarrollo de turismo sostenible en el corregimiento de Taganga, distrito de Santa Marta

- (Colombia). *Turismo y Sociedad*, 11(1) 110-115.
<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/tursoc/article/view/2825/3483>
- Caro, F., Acosta, J., Guzmán, F., Agüera y Castellanos, M. (2015) Turismo, desarrollo sostenible y percepción de los stakeholders 153-158 disponible <http://dx.doi.org/10.14482/ecoca.15.6464>
- Carrillo, M., Enríquez, P., & Meléndez, A.. (2017). Gestión comunitaria y potencial del aviturismo en el Centro de Ecoturismo Sustentable El Madresal, Chiapas, México. *El periplo sustentable*, (33), 564-604. Recuperado en 02 de julio de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-90362017000200564&lng=es&tlng=es
- Chaparro, S., Echeverry, M., Córdoba, S. Sua, A. (2013). Listado actualizado de las aves endémicas y casi-endémicas de Colombia. *Biota Colombiana*, 14(2). <https://doi.org/10.21068/bc.v14i2.289>
- Covarubias, R.(2015). *Evaluación del potencial en municipios turísticos a través de metodologías participativas*. Universidad de Colima. https://www.researchgate.net/publication/312539738_Potencial_turistico_del_municipio_de_Comala
- Díaz, S. (2018). *Evaluación del potencial turístico en el cantón Rumiñahui*. (Trabajo de titulación). <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/17531/1/T-UCE-0004-CAG-055.pdf>
- Espinosa, D., Herrera, F., Lapo, A. y Pérez, L. (2015) El potencial de Tena como destino de turismo de aventura. *Revista la Siembra*, 2 (1) 95–102. <http://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/SIEMBRA/article/view/1442/1374>
- Fuster G., D.. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Gallardo, R.. (2014) Manual del Guía en Aviturismo de Honduras. USAID https://issuu.com/delmareditores/docs/manual_del_guia_en_aviturismo
- García, C., Chávez, E. y Tabilo, J.(2018). ¿Influyen las aves migratorias neárticas en el patrón estacional de aves de los humedales costeros?. *Revista peruana de biología*, 25(2), 117 – 122. <http://dx.doi.org/10.15381/rpb.v25i2.13281>

- Gómez, D., Carranza, Y. y Ramos, C (2017). Ecoturismo, turismo experiencial y cultural. *Revista temas*, 3(11) ,229-236. <https://doi.org/10.15332/rt.v0i11.1757>
- Hernández, J., Campón, A. y Garcia, J. (2018) Propuestas Para El Desarrollo Y Comercialización Del Turismo Ornitológico En Extremadura. Cuadernos de Turismo, 28, 93-119. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3670/Thpaolfl.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- <http://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS15/MGTSV15-07/semana2/LS2.1.pdf>
- Korstanje, M. (2012). Discutiendo la seguridad turística: nuevos tiempos, nuevos enfoques. *Cuaderno Virtual de Turismo*, 12 (2), 167-184. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1154/115423641005>
- Lapo, Quituisaca y Calle. (2019) Diagnóstico de los elementos internos del sistema turístico en la parroquia urbana de Zaruma, Ecuador. *Revista Interamericana de Ambiente y Turismo*. 15 (2) p.170-179. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/riat/v15n2/0718-235X-riat-15-02-00170.pdf>
- Ludeña, A (2016). *Turismo y hotelería*. Universidad Católica de Loja. <http://190.57.147.202:90/xmlui/handle/123456789/295>
- Maquera, G. , Mariaca, J., Mendoza, O. y Condori, N. (2019).Experiencias e impacto social en la aplicación de ingeniería de requisitos en el desarrollo de una plataforma inteligente. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios* 9(2). <https://doi.org/10.17162/au.v9i2.358>
- Martínez, R. y Trejoluna, O. (2017) .La percepción de seguridad de los turistas en un sitio de turismo religioso. *International Journal of Scientific Management and Tourism*,4(3) 255-273. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6182550>
- Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación*. (2da ed.). Facultad de Arquitectura.https://arquitectura.unam.mx/uploads/8/1/1/0/8110907/metodos_y_tecnicas.pdf.
- Mazarrasa, K. y Sariego, I. (2017). Turismo ornitológico: el caso de Cantabria. *International Journal of Scientific Management and Tourism*, 3(4) 275-287. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6182556>

- Mendoza (2015). Escenarios Turísticos e Inseguridad en el Turismo. *Revista Latino-Americana De Turismologia*, 1(1), 61-74. Recuperado de <https://periodicos.ufjf.br/index.php/rlaturismologia/article/view/9965>
- Meza, N y Quijano, J. (2018) Análisis del potencial turístico del Centro Poblado de Llamac para el desarrollo del turismo alternativo – Ancash, 2018. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. <http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/35833/MEZA-CC%2c%20QUIJANO-OJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mikery, M. y Pérez, A. (2014). Métodos para el análisis del potencial turístico del territorio rural. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas* 9(1), pp. 1729-1740. <http://www.scielo.org.mx/pdf/remexca/v5nspe9/2007-0934-remexca-5-spe9-1729.pdf>
- Mincetur (2014). Perfil del turista observación de aves. https://www.promperu.gob.pe/TurismoIN/sitio/VisorDocumentos?titulo=Perfil%20del%20Observador%20de%20Aves%20&url=Uploads/publicaciones/1005/Perfil_del_Observador_de_Aves_2013.pdf&nombObjeto=Publicaciones&back=/TurismoIN/sitio/Publicaciones&issuuid=0/31920582
- Ministerio De Economía y Finanzas. (2015). Guía general para identificación, formulación y evaluación social de proyectos de inversión pública, a nivel de perfil.
- Monterrubio, C. & Osorio García, M. (2017). Actitudes locales ante el turismo residencial: Un análisis basado en la matriz de actitudes y comportamiento. *El periplo sustentable*, (33), 221-250, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-90362017000200221&lng=es&tlng=es.
- Mora, J. y Ramírez, N. (2019). Potencialidad del aviturismo para el desarrollo de iniciativas comunitarias en Cumaral Meta. *Revista Internacional de Turismo, Empresa y Territorio*, 3 (2), 84-112. <https://doi.org/10.21071/riturem.v3i2.12130>.
- Moral, C & Orgaz, F. (2012). El turismo ornitológico: concepto, evolución, características y mercado meta. el caso de Andalucía. *Jornadas de*

investigación en Turismo V. pp. 701-718.
<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/53048/moral-cuadra.pdf?sequence=1>

- Navarro, A., Rebon, M. , Gordillo, A., Townsend, P. Berlanga, H. y Sanchez, L. (2013) Biodiversidad de aves en México . *Revista científica de biodiversidad*. 85(1) 476-495. <http://dx.doi.org/10.7550/rmb.41882>
- Noguera, E. (2017) El endemismo: diferenciación del término, métodos y aplicaciones. *Acta Zoológica Mexicana* (n.s.), 33(1), 89-107. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0065-17372017000100089&lng=es&tlng=es.
- Orgaz, F. (2013).El turismo comunitario como herramienta para el desarrollo sostenible de destinos subdesarrollados. *Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences*,38(2),1578-6730. http://dx.doi.org/10.5209/rev_NOMA.2013.v38.42908.
- Orgaz, F.y López, T.(2015) Potencialidades del turismo ornitológico en El Caribe. Un análisis de República Dominicana. *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 13(1), 43-55.<https://www.redalyc.org/pdf/881/88133268008.pdf>
- Ortegón,E., Pacheco, J.,Prieto, A.(2015).*Metodologías del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos*. Cepal. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518_es.pdf
- Ortíz, Y., Vargas Martínez, E., Nava Rogel, R., & Castillo Nechar, M. (2016). Los stakeholders de la industria hotelera: una clasificación a partir de sus intereses ambientales. *Revista Universidad y Empresa*, 18(30), 97-120. <http://dx.doi.org/10.12804/rev.univ.empresa.30.2016.05>
- Padilla, Erazo & Narváez. (2019). Diagnostico situacional del potencial turístico de la parroquia Ricaurte. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(1), pp. 376-407. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7440798>
- Pallini y Quispe Evaluacion del potencial en distrito de Pampamarca (2016) 55,
- Panosso y Lohman.(2012).*Teoría del turismo : conceptos, modelos y sistemas*. Trillas.

- Pariante, E., Chavez, J., Renynel, C. (2016). Evaluation of potential tourism in Huarango district-San Ignacio, Cajamarca-Peru. *Ecología aplicada* 15(1), 37- 46. <http://dx.doi.org/10.21704/rea.v15i1.581>
- Pasquel (2017) *Estudio del potencial turístico en Surco, Huarochirí – Lima.* (Tesis para optar el título de Licenciada en Geografía y Medio Ambiente). http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9939/PASQUEL_GARCIA_TURISMO_Y_DESARROLLO_DEL_TERRITORIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Perdomo, Salazar y Fernández (2018) Avifauna local: una herramienta para la conservación, el ecoturismo y la educación ambiental. *Ciencia en Desarrollo*, 9 (2). 17-34 <http://www.scielo.org.co/pdf/cide/v9n2/0121-7488-cide-9-02-17.pdf>
- Pérez y Contreras (2017). Diagnóstico turístico local para el ecoturismo comunitario en San Ildefonso (Ixtlahuaca, México). *Turismo y Sociedad*, pp. 27- 49. <https://doi.org/10.18601/01207555.n21.02>
- Pérez Ramírez C. A., & Contreras de la Torrel. (2017). Diagnóstico turístico local para el ecoturismo comunitario en San Ildefonso (Ixtlahuaca, México). *Turismo Y Sociedad*, 21, 27-49. <https://doi.org/10.18601/01207555.n21.02>
- Prom Perú (2014). El perfil de turista ornitológico. https://www.promperu.gob.pe/TurismoIN//Uploads/temp/Uploads_perfiles_extranjeros_39_PTE16_publicacion.pdf
- Prom Perú (2015). *El Perú como destino para operadores turística.* <https://www.promperu.gob.pe/Uploads/publicaciones/10/Peru-como-destino-para-la-operacion-turistica.pdf>
- Pulido Capurro, Víctor Manuel, & Bermúdez Díaz, Ludisleydis. (2018). Patrones de estacionalidad de las especies de aves residentes y migratorias de los Pantanos de Villa, Lima, Perú. *Arnaldoa*, 25(3), 1107-1128. <https://dx.doi.org/10.22497/arnaldoa.253.25318>
- Pulido Capurro, Víctor. (2018). Estacionalidad de las especies de aves residentes y migratorias altoandinas en el lado peruano de la cuenca del Titicaca. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 20(4), 461-476. <https://dx.doi.org/10.18271/ria.2018.423>

- Ramallo (2015). El guía turístico diferencias y similitudes entre comunidades autónomas. *Cuadernos de Turismo*, 35, pp. 499-510. <https://doi.org/10.6018/turismo.35.221681>
- Ramirez, J. (2015). La responsabilidad social empresarial: del cumplimiento de la ley a la construcción de un modelo de gestión y una filosofía empresarial y organizacional. *Lusetpraxis* 46,(6), pp.129-150. https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/lus_et_Praxis/article/viewFile/668/644?fbclid=IwAR3KPvxipXrS3yjAMjEdabz7JSfXdBCChC-ks1aMm9BqJqfmj1RnEXRaQk2s
- Ramón, Salinas, Millán, Labrada & Rosales. (2020). Evaluación de los recursos paisajísticos e históricos para el desarrollo del turismo de naturaleza en las zonas de uso público del Parque Nacional Pico Bayamesa, Cuba. *Investigaciones Turísticas*, 19, 213–239. <https://doi.org/10.14198/INTURI2020.19.10>
- Rivas. (2014) *Planificación turística*. <https://books.google.com.pe/books?id=KdKoBAAQBAJ&lpg=PA131&dq=instalaciones%20turistica%20que%20son&pg=PA152#v=onepage&q=instalaciones%20turistica%20que%20son&f=false>
- Rivera. (2017). *Evaluación de la potencialidad turística del distrito de Chucuito-Puno*. (Tesis para optar el grado académico de maestra en marketing turístico y hotelero). <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/3308>
- Rodríguez, Cárdenas, Fuentes, Gallego , Arango y Cortes (2017). *Guía fotográfica de las aves de la Universidad Pedagógica Nacional*. <https://books.google.com.pe/books?id=oUixDwAAQBAJ&pg=PA6&lpg=PA6&dq=guia+de+aves+doi&source=bl&ots=thwUnkL8Rv&sig=ACfU3U2VcF5NVTSAxi-rDJhezryNRiqwRg&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjw8YTW2JnqAhUALLkGHYz2AVcQ6AEwAnoECAkQAQ#v=onepage&q=guia%20de%20aves%20doi&f=false>
- Salazar.D.,Guerrero,M.,Nuñez.J.,Zambrano,N.,Tixilema,E(2018)Perfil del turista en función de sus motivaciones, gustos y preferencias. *Ciencia y tecnología*,2,(4), 50-61. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v2i4.209>

- Santolaria, L., & Giné, H. (2013). Estudio del perfil de la demanda del turismo ornitológico en el Prepirineo oscense. *Cuadernos Empresariales*, 23(1)107-131. https://doi.org/10.5209/rev_CESE.2013.v23.47664
- SEO/BIRDLIFE (2011). Manual SEO/BirdLife de Buenas Prácticas Ambientales en Turismo Ornitológico. Madrid, Sociedad Española de Ornitología.
- Sifuentes, A. (2015). Promoción turística y demanda turística del sitio arqueológico Marcahuamachuco, región la Libertad. [*Tesis de licenciatura, Universidad nacional del Trujillo*] http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2031/sifuentes_perez_anita.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Socatelli, M. (2015). Demanda turística. Mercadeo aplicado al turismo, la comercialización de servicios productos y destinos turísticos sostenibles. (3-308). Euned. <http://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS15/MGTSV15-07/semana2/LS2.1.pdf>
- Toro, Galan, Roza y Suescún (2015). La planificación turística desde el enfoque de la competitividad: caso Colombia, Turismo y Sociedad, pp. 131-185 <http://dx.doi.org/10.18601/01207555.n16.09>
- Toselli (2019) Turismo, patrimonio cultural y desarrollo local. Evaluación del potencial turístico de aldeas rurales en la provincia de Entre Ríos, Argentina. *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*. 17 (2) Pp. 343-361. <https://doi.org/10.25145/j.pasos.2019.17.024>
- Townsend, M., Rimmer, C., Latta, C., Mejia, Garrido, G., & McFarland, K. (2018). Nesting ecology and nesting success of resident and endemic tropical birds in the Dominican Republic. *Wilson Journal of Ornithology*, 130(4), 849–858. <https://doi.org/10.1676/17-078>
- Troyo Vega, Benjamín, & Arnaud Franco, Gustavo, & Galina Tessaro, Patricia, & Urbán Ramírez, Jorge, & Swartz, Steven, & Ortega Rubio, Alfredo (2018). Evaluación del servicio turístico en el avistamiento de la ballena gris: Baja California Sur, México. *Economía, Sociedad y Territorio*, XVIII(58), 853-880. Disponible en: [10.22136/est20181246](https://doi.org/10.22136/est20181246)

Velasquez, F. (05 De Diciembre De 2013). *Promperú: 'Birdwatching' Puede Atraer A Tres Millones De Turistas Al Perú*. <https://Peru.Com/Viajes/Noticia-De-Viajes/Promperu-Birdwatching-Puede-Atraer-Tres-Millones-Turistas-Al-Peru-Noticia-213679>

Vivanco, E. (2020). Turismo ornitológico en los humedales de Lima 2019. *Innova research journal*, 5(1), 242-254.
<https://doi.org/10.33890/innova.v5.n1.2020.1045>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ CATEGORIZACIÓN DE LA VARIABLE DE LA EVALUACIÓN DEL POTENCIAL TURÍSTICO

Tabla 1. Matriz categorización de la variable de la evaluación Del potencial turístico para el desarrollo del turismo ornitológico en Las Lomas Del Paraiso, Villa María Del Triunfo, 2020.

UNIDAD TEMÁTICA	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	COMPONENTES TEMÁTICOS	COMPONENTES SUB TEMÁTICOS	DEFINICIÓN SUBTEMÁTICOS
POTENCIAL TURISTICO	Define Covarrubias (2015):“El potencial turístico conlleva un análisis completo que permite definir si un destino o una zona en específico pueden tener la capacidad de ser desarrollada turísticamente, ya que al tener una visión clara de lo que se puede aprovechar, se puede iniciar el desarrollo de nuevos proyectos turísticos, asimismo, si se conoce cuáles son los recursos potencialmente turísticos se puede definir una oferta que permita una diferenciación con los demás productos turísticos.” (pg.2)	ESPECIES DE AVES	Endémicas Migratorias	Aves que no son avistadas solo territorios específicos Aves que viajan estacionalmente.
		INFRAESTRUCTURA	Aves con interés para el avistador	Las principales aves que motivan la visita al turista.
			Instalaciones turísticas	Son implementación para complementar los circuitos.
			Servicios básicos Accesibilidad Seguridad	son los servicios elementales Los medios de transporte y las vías de acceso Las instalaciones o personal de resguardo o vigilancia. Persona que informa al turista de
POTENCIAL TURISTICO	Define Covarrubias (2015):“El potencial turístico conlleva un análisis completo que permite definir si un destino o una zona en específico pueden tener la capacidad de ser desarrollada turísticamente, ya que al tener una visión clara de lo que se puede aprovechar, se puede iniciar el desarrollo de nuevos proyectos turísticos, asimismo, si se conoce cuáles son los recursos potencialmente turísticos se puede definir una oferta que permita una diferenciación con los demás productos turísticos.” (pg.2)	SERVICIOS TURÍSTICOS	Guía de turismo Servicio de Restaurante	Los principales atracciones Lugar donde se expende servicio alimentación
		STAKEHOLDERS	Asociaciones Locales Operadores turísticos	Grupos de los pobladores Prestadores de servicios turísticos
			Empresas privada	Empresas que no son del rubro, que no se encuentren administradas por el estado.
		DEMANDA	Entes públicos Demanda real Demanda potencial	Son entidades que son administradas por el estado. Flujo de turistas que están realizando la actividad Flujo de turistas que piensa realizar el tour, por alguna circunstancia no lo realizado.

ANEXO 2 MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA EVALUACIÓN DEL POTENCIAL TURÍSTICO

Tabla 2. Matriz de consistencia de la evaluación del potencial turístico para el desarrollo del turismo ornitológico en las Lomas del Paraíso, Villa María del Triunfo, 2020.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO	UNIDAD TEMÁTICA	COMPONENTES TEMÁTICOS	COMPONENTES SUB TEMÁTICOS	MARCO METODOLÓGICO
¿Cuál es el potencial turístico para el desarrollo del turismo ornitológico en las Lomas del Paraíso, distrito de Villa María Del Triunfo, 2020?	Evaluar el potencial turístico para el desarrollo del turismo ornitológico en las Lomas del Paraíso, distrito de Villa María del Triunfo, 2020				ENFOQUE DE ESTUDIO: Cualitativa
PROBLEMA ESPECIFICO	OBJETIVO ESPECIFICO				
¿Cuáles son las especies de aves con interés para los observadores de aves en las Lomas del Paraíso de Villa María del Triunfo, 2020?	Identificar las especies de aves con interés para los observadores de aves en Lomas del Paraíso de Villa María del Triunfo, 2020.		ESPECIES DE AVES	Endémicas Migratorias Aves con interés para el turista	TIPO DE INVESTIGACION: Básica
¿Cuáles son las condiciones de la infraestructura para el desarrollo del turismo ornitológicos en las Lomas del Paraíso de Villa María del Triunfo, 2020?	Evaluar las condiciones de la infraestructura para el desarrollo del turismo ornitológico en Lomas del Paraíso de Villa María del Triunfo, 2020.	EVALUACION POTENCIAL	INFRAESTRUCTURA	Instalaciones turísticas Servicios básicos Seguridad Accesibilidad	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: Fenomenológico
¿Cuáles son los servicios turísticos para el avituristas en Villa María del Triunfo, 2020?	Analizar los servicios turísticos para el avituristas en Villa María del triunfo, 2020.		SERVICIOS TURISTICOS	Guía de turismo Servicio de restaurante	POBLACION: Aficionados al turismo ornitológico, operadores turísticos, grupos involucrados.
¿Cuál es el interés de los stakeholders para el desarrollo del turismo ornitológicos en las Lomas del Paraíso de Villa María, 2020?	Analizar el interés de los stakeholders desde la para el desarrollo del turismo ornitológicos en las Lomas del Paraíso de Villa María del Triunfo, 2020.		STAKEHOLDERS	Operadores turísticos Asociaciones locales Empresas privada Entes públicos	TECNICAS: -Entrevista -Observación
¿Cuáles es la demanda del turista ornitológico en Lomas del Paraíso Villa María Triunfo, 2020?	Determinar la demanda del turista ornitológico en Lomas del Paraíso Villa María Triunfo, 2020.		DEMANDA	Demanda real Demanda potencial	INSTRUMENTOS: -Guía De Entrevista -Ficha De Observación

**ANEXO N°3: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS SOBRE LA
EVALUACIÓN DEL POTENCIAL**

GUÍA DE ENTREVISTA “EVALUACIÓN DEL POTENCIAL PARA EL DESARROLLO
DEL TURISMO ORNITOLÓGICO EN LAS LOMAS DEL PARAISO, VILLA MARIA
TRIUNFO, 2020.”

Entrevistado:

¿Cree usted que las Lomas del Paraíso cuentan con diversidad de aves para el turismo ornitológico?

¿Tiene conocimiento de los principales tipos aves que existen en las Lomas del Paraíso?

¿Existen centro de interpretación en las Lomas del Paraíso?

¿Qué opina acerca de la accesibilidad que tienen los turistas para llegar a las lomas?

¿Usted cree que las Lomas del Paraíso es un lugar seguro para la llegada de turistas?

¿Cuenta las Lomas del Paraíso con servicios básicos para las necesidades de los turistas?

¿Existe personal capacitado en brindar guiado en las Lomas del Paraíso?

¿Las asociaciones que trabajan en las Lomas del Paraíso están interesadas en el turismo ornitológico?

¿Los operadores turístico les interesa el desarrollo del turismo ornitológico en el recuso?

¿Las empresas privadas cooperan en el desarrollo del turismo ornitológico en las Lomas del Paraíso?

¿Considera que las entidades públicas vienen realizando acciones para la práctica del turismo ornitológico?

¿Conoce las características del turista ornitológico en la Lomas del Paraíso?

¿Tiene el turista ornitológico de lima interés en realizar la actividad en las lomas?

ANEXO N°4: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS A LOS ACTORES INVOLUCRADOS

GUÍA DE ENTREVISTA DE LOS STAKEHOLDERS EN LAS LOMAS DEL PARAISO,
VILLA MARIA TRIUNFO, 2020

Entrevistado:

Cargo u Ocupación:

1. ¿Qué actividades o acciones desarrolla usted en favor del turismo en las Lomas del Paraiso?
2. ¿Conoce usted el turismo ornitológico o aviturismo?
3. ¿Existe el potencial en las lomas para el desarrollo del turismo ornitológico?
4. ¿Qué interés tiene en que se desarrolle el aviturismo?
5. ¿En qué acciones participaría en relación a ese?

**ANEXO N°5: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS A LOS
OPERADORES TURISTICOS Y TURISTAS**

GUÍA DE ENTREVISTA DE LA DEMANDA TURISTAS ORNITOLÓGICOS EN LAS
LOMAS DEL PARAISO, VILLA MARIA TRIUNFO, 2020

Entrevistado:

Cargo u Ocupación:

1. ¿Cuáles son las principales características del observador de aves? (edad, procedencia, ingresos, otros)
2. ¿En qué meses cree que es una temporada adecuada el avistamiento de aves en lima?
3. ¿Cuáles son las especies de aves con mayor interés para turista ornitológico?
4. ¿Qué interés tiene el turista ornitológico?
5. ¿Qué factores influye para que el turista ornitológico practique la actividad en Lima?
6. ¿Cuáles son los lugares más visitados por el turista ornitológico de lima?
7. ¿Tiene el turista ornitológico de lima interés en realizar la actividad en las lomas?
8. ¿Qué sabe usted de las Lomas del Paraiso?
9. ¿Considera que existe el potencial en las lomas del Paraiso para el desarrollo del turismo ornitológico? Explique

ANEXO N°6: INVENTARIO DE AVES DE LAS LOMAS DEL PARAÍSO

Tabla 3. Lista de especies de aves en las Lomas Paraiso

ORDEN	FAMILIA	ESPECIE	Nombre comun	Tipologia	
Columbiformes	Columbidae	Zenaida meloda	Tortola Melodica	Endémica	
		Columbina cruziana	Tortola Peruana		
		Metriopeloa ceciliae	Tortola Moteada		
Cuculiformes	Cuculidae	Crotophaga sulcirostris	Garrapatero de pico estriado		
Apodiformes	Trochilidae	Rhodopis vesper	Colibri de Oasis		
Cathartiformes	Cathartidae	Cathartes aura	Gallinazo de cabeza rojas		
Accipitriformes	Accipitridae	Geranoaetus melanoleucus	Agilucho de pecho negro		
Strigiformes	Strigidae	Athene cunicularia	Lechuza terrestre		
Falconiformes	Falconidae	Falco sparverius	Cernicalo americano		
	Furnariidae	Geositta peruviana	Minero peruano	Endémica	
		Pyrocephalus rubinus	Turtupilin	Endemica	
	Tyrannidae	Tyrannus mmelancholicus	Tirano tropical		
		Hirundinidae	Pygochelidon cyanoleuca	Golondrina azul y blanca	Endémica
	Passeriformes	Troglodytidae	Troglodytes aedon	Cucarachero comun	
		Mimidae	Mimus longicaudatus	Calandria de cola larga	
		Motacillidae	Anthus lutescens	Cachirla amarillenta	
			Conirostrum cinereum	Pico de cono cinereo	
		Thraupidae	Phrygilus alaudinus	Fringilo de cola bandeada	
Emberibidae	Zonotrichia capensis	Gorrion de collar rufo			
	Icteridae	Sturnella bellicose	Pastorero peruano	Endémica	

Fuente: Recuperado del Expediente Técnico-Propuesta de Área de Conservación Regional Sistema de Lomas de Lima, 2019.

ANEXO N°7. FICHA DE REGISTRO DE AVES DE ZENAIDA MELODA

NOMBRE CIENTIFICO: Zenaida meloda

NOMBRE COMUN: Tortola Melodica

FAMILIA: Columbidae

CARACTERISTICA FISICA:

Esta ave suele tener un tamaño pequeño a diferencia del tipo especie común, la descripción física es que predomina el color gris, patas rojizas y pico tono oscuro, por lo general se han encontrado contrastes de azules, contiene manchas negras.

HABITAT:

Se encuentra distribución en una amplia zona desde estados unidos hasta chile toda la parte costera. Esta ave, cuenta con una capacidad de adaptación debido a que suele desplazarse en las temporadas correspondientes. El territorio donde predomina el mayor número de estas especies es el Perú.



Figura 1. *Tortola Melodica*

Fuente: ebird

ANEXO N°8. FICHA DE REGISTRO DE AVES DE COLUMBINA CRUZIANA

NOMBRE CIENTÍFICO: *Columbina cruziana*

NOMBRE COMUN: Tórtola peruana

FAMILIA: Columbidae

CARACTERÍSTICA FÍSICA:

Esta especie mide aproximadamente entre los 16 y 18 cm. La diferencia de género se percibe por que tiene como característica a principal que el cuello y cabeza con un contraste azulino, las hembras tienen un color gris claro. Tiene la parte delantera e inferior color rosa malva y su pico es caracterizado por ser el más amplio en comparación otras especies del género.

HABITAT:

La principal característica es de hábitat muy abierta ya que suelen explorar para encontrar su propia alimentos, su principal alimentas son semillas, granos y frutas. El clima es de subtropicales árido e semiárido.



Figura 2. *Tórtola peruana*

Fuente: ebird

ANEXO Nº 9. FICHA DE REGISTRO DE AVES DE METRIOPELOA CECILIAE

NOMBRE CIENTIFICO: *Metriopeloa ceciliae*

NOMBRE COMUN: Tortola Moteada

FAMILIA: Columbidae

CARACTERÍSTICA FÍSICA:

Esta especie tienen piel desnuda alrededor de los ojos, es de volumen reducido mide aproximadamente los 17 centímetros. Otra de sus características peculiares en la punta de la cola tiene el color blanco.

HABITAT:

Se encuentra en bandadas pequeño, vive en su mayoría de casos posada al suelo, migra y realiza largos vuelos a su zona alimentaria. Su alimentación se basa en semillas, granos, fruta e insectos.



Figura 3. *Tórtola moteada*

Fuente: ebird

ANEXO Nº 10. FICHA DE REGISTRO DE CROTOPHAGA SULCIROSTRIS

NOMBRE CIENTÍFICO: *Crotophaga sulcirostris*

NOMBRE COMUN: Garrapatero de pico estriado

FAMILIA: Cuculidae

CARACTERÍSTICA FÍSICA:

Esta especie de ave tiene una dimensión de 32 centímetros, pesan aproximadamente 80 gramos, tiene un color negro intenso, los adultos cuentan cola gran dimensionadas, sus patas y piel son negras o café.

HABITAT:

Se encuentran en zonas abiertas, zonas secas y pastizales o pantanosas. Su alimentación se basa en insectos y su dieta incluye frutos, semillas y vertebrados pequeños. Se encuentra común mente en grupos, vuela a menor altura, este lo hace de manera lento, débil y de aleteos rápidos.



Figura 4. *Garrapatero de pico estriado*

Fuente: ebird

ANEXO N° 11. FICHA DE REGISTRO DE AVES DE RHODOPIS VESPER

NOMBRE CIENTIFICO: *Rhodopis vesper*

NOMBRE COMUN: Colibrí de Oasis

FAMILIA: Trochilidae

CARACTERÍSTICA FÍSICA:

Esta ave se identifica que cuenta entre las 12 a 14 centímetros aproximadamente, puede variar su peso entre los 12 a 25 gramos, los machos tienen la cabeza de color verdoso y rabadilla con brillo. Su pico se destaca por que es largo y curvado hacia abajo. La diferencia con la hembra tiene un color café mezclado con verde, también en las partes externas tiene color azulado.

HABITAT:

Su principal característica es que es solitario y predomina que se encuentre solo en su zona. Los machos no toleran a otros en su territorio, ocupan un hábitat de 40 x 40 metros. Se alimentan principalmente de néctar e invertebrados.



Figura 5. *Colibrí de Oasis*

Fuente: ebird

ANEXO Nº 12. FICHA DE REGISTRO DE AVES DE CATHARTES AURA

NOMBRE CIENTÍFICO: Cathartes aura

NOMBRE COMUN: Gallinazo de cabeza rojas

FAMILIA: Cathartidae

CARACTERÍSTICA FÍSICA:

Más conocido como zopilote grande se caracteriza por tener un color marrón oscuro con la cabeza roja pelada, en la parte de las alas tiene un color más claro, solo las puntas son de un tono claro. Tiene una dimensión aproximadamente 173 cm a 183 cm y sus vuelos son de alta dimensiones, pero lentos y profundos.

HABITAT:

En su alimentación busca carroña en espacios abiertos o boscosos. tiene el sentido del olfato se encuentra mejor desarrollado. Su hábitat común en el que se encuentra en bosques amplios, humedales y praderas,



Figura 6. *Gallinazo de cabeza rojas*

Fuente: ebird

**ANEXO Nº 13. FICHA DE REGISTRO DE AVES “GERANOÆTUS
MELANOLEAUCUS”**

NOMBRE CIENTIFICO: Geranoaetus melanoleaucus

NOMBRE COMUN: Agilucho de pecho negro

FAMILIA: Accipitridae

CARACTERÍSTICA FÍSICA:

Sus dimensiones es aproximadamente 80 centímetro, en comparación a otras especies es más grande que un águila. El macho tiene un área vertebral blanca con negro y las hembras se destaca por tener mayor tamaño.

HABITAT:

Es una especie que por lo general es solitaria, su nutrición se basa en mamíferos medianos, roedores, invertebrados. Sus nidos son formados en altos árboles. La en cubación de sus huevos dura 30 días, vuela zonas de vegetación donde se encuentra sus presas.



Figura 7. Águila Mora

Fuente: ebird

ANEXO Nº 14. FICHA DE REGISTRO DE AVES DE FALCO SPARVERIUS

NOMBRE CIENTIFICO: Falco sparverius

NOMBRE COMUN: Cernicalo americano

FAMILIA: Falconidae

CARACTERÍSTICA FÍSICA:

Las aves son de características entre 23 a 27 centímetros, con un peso aproximado de 85 a 140 gramos. El macho predomina su tamaño es mayor que el de las hembras. Sus alas tienen un color grisáceo con algunos detalles negros, la cola tiene un detalle rojizo seguida de puntas blancas.

HABITAT:

En américa del norte es más conocido por su expansión, se encuentra en campo abierto suele enredarse en los cables. Su vuelo es por bajos niveles, pero usa un aleteo rápido. Se desarrolla en todo tipo de ambientes abiertos desde bosques hasta cultivos y desiertos.



Figura 8. *Falco sparverius*.

Fuente: ebird

ANEXO Nº 15. FICHA DE REGISTRO DE AVES DE ATHENE CUNICULARIA

NOMBRE CIENTÍFICO: Athene cunicularia

NOMBRE COMUN: Lechuza terrestre

FAMILIA: Strigidae

CARACTERÍSTICA FÍSICA:

Es un tipo de ave de pequeño tamaño, mide entre 19 a 25 centímetros. No posee plumas en los auriculares en las orejas, predomina su color blanco y grisáceo, su collar es de color blanco, ojos de tono amarillo.

HABITAT:

Su dieta es principalmente los insectos y mamíferos pequeños, varía según la temporada. El hábitat que predomina con pastizales, praderas, llanos y campos agrícolas, también en zonas rurales campos de golf y aeropuerto, el clima donde pertenece y la alimentación variara según la zona que este permanezca.



Figura 9. *Mochuelo de madriguera*

Fuente: ebird

ANEXO N° 16. FICHA DE REGISTRO DE AVES DE GEOSITTA PERUVIANA

NOMBRE CIENTÍFICO: *Geositta peruviana*

NOMBRE COMUN: Minero peruano

FAMILIA: Furnariidae

CARACTERÍSTICA FÍSICA:

Las aves son de color gris y las plumas son de color largas, las alas tienen una curvatura en forma de V que ayuda a sus vuelos más extensos.

HABITAT:

Es un ave que predomina en zonas áridas con 700 metros de altitud, generalmente solitaria o pareja. Se ubica en el lado costero del Perú, permanece en arbustos y recurrentemente se posa en rocas, también realización de exhibición de vuelo.



Figura 10. *Geositta peruviana*

Fuente: ebird

ANEXO N° 17. FICHA DE REGISTRO DE AVES DE PYROCEPHALUS RUBINUS

NOMBRE CIENTIFICO: *Pyrocephalus rubinus*

NOMBRE COMUN: Mosquero bermellon

FAMILIA: Tyrannidae

CARACTERÍSTICA FÍSICA:

Es una ave migratoria, mide 13 a 14 cm, pesa aproximadamente 14g, el macho presenta un color rojo brillante y antifaz oscuro, la hembra es de color ceniza con blanco y por la parte del abdomen es de color anaranjado, posee pico color negro.

HABITAT:

Esta ave habita hasta altitudes de 3 mil metros sobre el nivel del mar. Se encuentran en los bosques, xerófilos, praderas, áreas rurales, y hasta zonas urbanas en espacios abiertos. Se distribuye por de EE.UU, américa del centro y Sudamérica. Durante los inviernos en las zonas del norte o sur migran a las regiones tropicales. Se alimenta especialmente de insectos que caza generalmente en vuelo.



Figura 11. *Pyrocephalus rubinus*

Fuente: ebird

**ANEXO N° 18. FICHA DE REGISTRO DE AVES DE TYRANNUS
MELANCHOLICUS**

NOMBRE CIENTIFICO: Tyrannus melancholicus

NOMBRE COMUN: Tirano tropical

FAMILIA: Tyrannidae

CARACTERÍSTICA FÍSICA:

Es un ave de tamaño mediano mide 22 cm, peso 40gramos, El macho no se diferencia de la hembra con respecto a su plumaje, tienen el abdomen de un color amarillo, el pecho de un color oliváceo el cuello es de un color gris claro, la cabeza es de color gris y el dorso verde grisoso.

HABITAT:

Habita desde el suroeste de los estados unidos hasta Argentina central, se alimenta especialmente de insectos que caza generalmente en vuelo aunque a veces incorpora pequeños frutos a su dieta.



Figura 12. *Tyrannus melancholicus*.

Fuente: ebird

ANEXO Nº 19. FICHA DE REGISTRO DE AVES DE *PYGOCHELIDON CYANOLEUCA*

NOMBRE CIENTÍFICO: *Pygochelidon cyanoleuca*

NOMBRE COMUN: Golondrina azul y blanca

FAMILIA: Hirundinidae

CARACTERÍSTICA FÍSICA:

Se caracterizan por ser pequeñas. Apenas superan los 19 centímetros de longitud, incluyendo los casi 7 centímetros de las plumas externas de la cola. Con sus alas extendidas llega a los 35 centímetros., el peso de estas aves de menos de 25 gramos.

HABITAT:

Una de las aves migratorias más extendidas en el mundo es la golondrina. También conocida como golondrina común, es posible avistar a estas aves en Europa, Asia, América y África. Vive cerca de las concentraciones urbanas, en zonas rurales con presencia de granjas. La golondrina es un animal insectívoro, y llega a consumir gran cantidad de insectos durante la primavera y en épocas de cosecha.



Figura 13. *Pygochelidon cyanoleuca*

Fuente: ebird

ANEXO Nº 20. FICHA DE REGISTRO DE AVES DE TROGLODYTES AEDON

NOMBRE CIENTÍFICO: *Troglodytes aedon*

NOMBRE COMUN: Cucarachero común

FAMILIA: Troglodytidae

CARACTERÍSTICA FÍSICA:

Es un ave pequeña, de cola estrecha. Mide aproximadamente 10 cm y pesa alrededor de 12 g. Tanto el macho como la hembra tienen el plumaje de las partes superiores de color pardo, con listado negro en las alas y las cola. Sus partes inferiores son de tonos marrones más claros, haciéndose más claros hacia el vientre. Los ejemplares jóvenes son más oscuros que los adultos.

HABITAT:

El Cucarachero Común es un ave migratoria, habita en toda América desde el Sur de Canadá hacia el Sur América es Común en áreas un poco abiertas y en regiones selváticas, especialmente cerca de habitaciones humanas. Tiene un canto corto y repetitivo en ocasiones y a veces puede llegar hasta ser melodioso.



Figura 14. *Troglodytes aedon*

Fuente: ebird

ANEXO Nº 21. FICHA DE REGISTRO DE AVES DE MIMUS LONGICAUDATUS

NOMBRE CIENTIFICO: *Mimus longicaudatus*

NOMBRE COMUN: Calandria de cola larga

FAMILIA: Mimidae

CARACTERÍSTICA FÍSICA:

Es un ave de 27 cm de largo cuando es adulta. Su peso varía de 58 a 60 gramos. Longitud de las alas: 12 cm en el macho y 11 cm en la hembra. Presenta un plumaje de colores apagados, con el dorso pardo grisáceo con rayas más oscuras.

HABITAT:

Es un ave muy común y fácil de observar en la mayor parte de su área de distribución. Se encuentra en matorrales y bosques secos, así como en zonas agrícolas, en el suroeste de Ecuador y del oeste del Perú, a menudo se posa en algún cactus, árbol u otra percha elevada, pero también desciende regularmente al suelo, esta ave es frugívora e insectívora.



Figura 15. *Mimus longicaudatus*

Fuente: ebird

ANEXO Nº 22. FICHA DE REGISTRO DE AVES DE ANTHUS LUTESCENS

NOMBRE CIENTÍFICO: *Anthus lutescens*

NOMBRE COMUN: Cachirla amarillenta

FAMILIA: Motacillidae

CARACTERÍSTICA FÍSICA:

Esta ave mide 13cm, es de color beige , con rayas marrón en las partes superiores y el pecho y el vientre liso, las patas largas rosáceas y las plumas externas de la cola blancas.

HABITAT:

Se encuentra en cualquier hábitat plano y abierto, incluyendo sabanas, zonas agrícolas y desiertos. Es más frecuentemente visto en el suelo, pero ocasionalmente se observa perchedo en un pequeño arbusto o cerca. Se escucha por su distintivo canto, algunas notas cortas “tic, tic, tic” seguidas por un zumbido largo, la alimentación de esta ave es de insectos y semillas.



Figura 16. *Anthus lutescens*

Fuente: ebird

ANEXO N° 23. FICHA DE REGISTRO DE AVES DE CONIROSTRUM CINEREUM

NOMBRE CIENTÍFICO: *Conirostrum cinereum*

NOMBRE COMÚN: Pico de cono cinereo

FAMILIA: Thraupidae

CARACTERÍSTICA FÍSICA:

Esta ave mide 12 a 12.5 cm, peso 8 a 10 grs, es de color grisácea con tonos beige variables en las partes inferiores. Se identifica mejor por la ceja blanca, tiene un pequeño destello blanco en el ala; ninguna otra especie en rango se ve muy similar.

HABITAT:

Se encuentran en dos zonas ecológicas diferentes. El área de distribución principal es andina que van desde 2500 a 4000 msnm. Donde se encuentra en las zonas más húmedas, y ocupa sitios arbustivos, así como bosques. La otra población se encuentra desde el nivel del mar hasta más o menos 3500 m en la vertiente occidental de los Andes, y habita sitios de arbustos, matorrales ribereños, jardines y setos esencialmente cualquier lugar con un poco de vegetación en esa zona árida, se alimenta de insectos.



Figura 17. *Conirostrum cinereum*

Fuente: ebird

ANEXO N° 24. FICHA DE REGISTRO DE AVES DE PHRYGILUS ALAUDINUS

NOMBRE CIENTÍFICO: *Phrygilus alaudinus*

NOMBRE COMUN: Fringilo de cola bandeada

FAMILIA: Thraupidae

CARACTERÍSTICA FÍSICA:

Presenta pico recto y cónico, cola con manchas blancas. El macho es plumizo azulado con el vientre blanco, pico y patas amarillos. La hembra y los juveniles son similares a otro de plumaje rayado con pardusco, pero tienen cola con manchas blancas. La hembra es menos ocrácea. Tiene 15 cm de largo, peso que varía entre 20 a 30 gramos, se caracteriza por tener plumas y pico brillante.

HABITAT:

Se encuentra en Argentina, Bolivia, Chile, Ecuador y Perú. Su hábitat natural son en las zonas de matorral de los altiplanos y las laderas de las montañas. Son muy inquietos, se desplazan en parejas o medianos grupos. En ambientes con limitados recursos suelen ser solitarios. Su alimentación es a base de semillas.



Figura 18. *Phygilus alaudinus*

Fuente: ebird

ANEXO N° 25. FICHA DE REGISTRO DE AVES DE ZONOTRICHIA CAPENSIS

NOMBRE CIENTÍFICO: *Zonotrichia capensis*

NOMBRE COMUN: Gorrion de collar rufo

FAMILIA: Emberibidae

CARACTERÍSTICA FÍSICA:

Mide 15 a 16 cm, peso 17 a 23 g, tiene la corona ligeramente crestada, el patrón contrastante de la cabeza en negro y gris, el collar color herrumbre y el parche negro del pecho. El juvenil tiene un patrón levemente parecido al del adulto y el pecho con rayas oscuras.

HABITAT:

Se encuentra desde el sur de México hasta Tierra del Fuego Argentina. En Colombia se encuentra entre 1000 y 3700 m de altura sobre el nivel del mar en los Andes. Pasa mucho tiempo en árboles y arbustos, aunque baja a tierra a recoger su principal alimento, semillas y gusanos. Habita una gran variedad de entornos, desde praderas abiertas hasta bosques, plantaciones agrícolas y ambientes urbanos. Permanece activo hasta entrado el anochecer.



Figura 19. *Zonotrichia capensis*

Fuente: ebird

ANEXO Nº 26. FICHA DE REGISTRO DE AVES DE LA STURNELLA BELLICOSA

NOMBRE CIENTIFICO: *Sturnella bellicosa*

NOMBRE COMUN: Pastorero peruano

FAMILIA: Icteridae

CARACTERÍSTICA FÍSICA:

Es un ave de tamaño mediano la cual posee entre 25 y 28 cm de longitud. Su peso promedio es de 80 gramos. Estas aves poseen dimorfismo sexual. El plumaje del macho tiene un llamativo color rojo escarlata que se extiende desde la garganta hasta el vientre. La hembra posee la garganta de color beige y el pecho de un color rosado claro. Ambos poseen un manto y alas de colores pardo con estriaciones grises, beige y negras. Ambos tienen un par de cejas de color blanquecino que se extienden hasta la nuca.

HABITAT:

Se encuentra desde Ecuador, pasando por toda la costa del Perú, hasta el norte de Chile. Su hábitat natural son matorrales secos subtropicales o tropicales, vegetación de pantanos, oasis, y matorrales húmedos, desde el nivel del mar hasta alrededor de 1000 msnm. Se alimenta de semillas e insectos.



Figura 20. *sruenella bellicosa*

Fuente: ebird

ANEXO 27: FICHA DE OBSERVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA

Descripción de las instalaciones turísticas que cuentan las Lomas Del Paraiso

En la aplicación de la técnica de observación, se puede determinar que cuentan con tres miradores. Los mirador quebrada alta, que es el punto más alto donde se observa toda las Lomas en forma plena (Figura.22), el mirador flor de amancaes donde se observa las parcelas de flor de amancaes, no se encuentra ninguna estructura en estos miradores (Figura 23) y el observador del pueblo (figura 22) el cual es el único con una estructura de material de bambú (Figura 25), para descansar los visitantes.



Figura 21. *Mirador quebrada alta, punto más alto de las lomas*

Fuente: asociación de ecoturismo en las lomas del Paraiso



Figura 22. *Mirador Flor de amancaes donde se refleja toda la parcela de esta flor*

.Fuente: asociación de ecoturismo en las lomas del Paraiso



Figura 23. *Mirador del Pueblo, punto de observación de la población cercana*

Fuente: las lomas del Paraiso



Figura 24. *mirador del pueblo, donde se instalado infraestructura de material de bambú*

Fuente: Gerardo pazos

Identificación de los paneles informativos:

Se pudo observar que las lomas del Paraiso con ayuda de la municipalidad de Lima implemento paneles informativos para destacar sus principales cualidades (figura 25). Los principales describen el recorrido a realizar permitido por los orientadores, Sus principal diversidad en aves, flora y fauna (figura 26) también cuenta con informacion sobre la flor de amancaes. (Figura 25)



Figura 25. Paneles informativos acerca de la flora del lugar

Fuente: asociación de ecoturismo en las lomas del Paraiso



Figura 26. Panel es de informacion implementado en el mirador de la flor de amancaes por la municipalidad de Lima

Fuente: asociación de ecoturismo en las lomas del Paraiso



Figura 27. Carteles informativos. Sobre la fauna del lugar .

Fuente: lomas del Paraiso



Figura 28 .cartelería el croquis del lugar

Fuente: lomas del Paraiso

Descripción de las condiciones de los senderos:

Los senderos peatonales dentro del recurso se encuentran en buenas condiciones, pues esta se encuentran cercadas por piedras (figura 30) para que el turista no se pierda en el circuito, se realiza limpieza de la zona por los pobladores (figura 29) y organismos que lo apoyan (figura 28), existen escaleras que se encuentran en buenas condiciones para el circuito del turista (figura 31)



Figura 28. La limpieza de los voluntarios de lomas

Fuente: asociación de ecoturismo en las lomas del Paraiso



Figura 29. Limpieza de voluntarios diferentes ONG

Fuente: asociación de ecoturismo en las lomas del Paraiso



Figura 30. Senderos cercados para que el turista realice el circuito adecuado.

Fuente: asociación de ecoturismo en las lomas del Paraiso



Figura 31. Senderos tipo escalera en algunas subidas de las lomas

Fuente: Las lomas del Paraiso

Identificar la señalética dentro y fuera del recurso:

En la aplicación de la técnica también se rescata que dentro del recurso se implementó señalética en las principales zonas (figura 32 y33). Fuera de las lomas del Paraiso cuenta con reducido señales se encuentran en un estado regular.(figura 34 y35).



Figura 32. Señales del lugar, en los principales puntos

Fuente: asociación de ecoturismo en las lomas del Paraiso



Figura 33. Señalética dentro del recurso

Fuente: asociación de ecoturismo en las lomas del Paraiso



Figura 34. Señalética fuera del recurso

Fuente: Lomas del Paraiso



Figura 35. Cartelería en el ingreso al recurso

Fuente: Lomas del Paraiso

Descripción de los servicios básicos dentro del recurso y fuera del recurso:

Aplicando la técnica, dentro del recurso cuentan con conductos de agua que han sido instalados por medio de un tanque de agua (figura 36). Fuera del recurso turístico, en los poblados cercanos cuentan con luz (figura 37), agua y desagüe.(figura 38)



Figura 36. Servicio de viaducto dentro de las Lomas

Fuente: asociación ecoturística de Lomas del Paraiso



Figura 337. Servicio de electricidad en la comunidad
Señalética fuera del recurso

Fuente: Lomas del Paraiso



Figura 348 .servicios básicos en la comunidad

Fuente: asociación ecoturística de Lomas del Paraiso

Descripción de la seguridad turística en las Lomas del Paraiso y su área cercana

No cuenta con personal seguridad dentro de las lomas ni en el área cercana, cuenta con personal policial solo en ocasiones especiales como la llegada de autoridades. (figura 39)Fuera del recurso cuenta con dos casetas de vigilancia, que han sido instaladas con la finalidad de preservar el terreno de invasores de terrenos, no cumple función de cuidado del recurso.(figura 40)



Figura 39. Seguridad al ingresa a las lomas del Paraiso junto alcalde de Lima
Fuente: asociación ecoturística de Lomas del Paraiso



Figura 40. Seguridad ¡Error! No se encuentra el rígen de la referencia.en la zona de invasión dentro de las lomas del Paraiso.
Fuente: asociación ecoturística de Lomas del Paraiso

Descripción de la accesibilidad turística en las Lomas del Paraiso

Para acceder a las lomas del Paraiso, solo existe un medio de transporte línea 22 (figura 41) se llega hasta el último paradero a 20 minutos de la zona, después se realiza caminata donde deja de haber asfalto (figura 42), la subidas son empinadas y charcos.(figura 43)



Figura 41. Líneas de transporte

Fuente: Lomas del Paraiso



Figura 352. Caminos hacia el Recurso

Fuente: Lomas del Paraiso



Figura 43. *Subidas a las Lomas empinadas y muchas veces con barro o con charcos*

Fuente: Lomas del Paraiso

ANEXOS N°28: Lista de registro de Servicio Guia Turístico

Tabla 4. Ficha De Servicio Guia Turistico De Las Lomas Del Paraiso

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	DISITRITO DE RESIDENCIA	EDAD	LENGUAS	TIPO	ASOCIACIÓN A LA QUE PERTENECE
1.	Sol Palomino	Villa María del triunfo	22	Español, Inglés	Orientador	Asociación de ecoturismo las Lomas del Paraiso
2.	Josimar Chirinos	Villa María del triunfo	24	Español, Inglés	Orientador	Asociación de ecoturismo las Lomas del Paraiso
3.	Aldair Ramos	San juan Miraflores	28	Español	Orientador	Asociación de ecoturismo las Lomas del Paraiso
4.	Mayra Molina	San juan Miraflores	23	Español	Orientador	Asociación de ecoturismo las Lomas del Paraiso
5.	Daysi Celis	Villa María del triunfo	26	Español	Orientador	Asociación de ecoturismo las Lomas del Paraiso
6.	Susan Moreno guitierrez	Ate	23	Español	Orientador	Asociación de ecoturismo las Lomas del Paraiso
7.	Andrea Ledesma	Villa el salvador	28	Español	Orientador	Asociación de ecoturismo las Lomas del Paraiso
8.	Viktor Palomino	Villa el salvador	22	Español. ingles	Orientador	Asociación de ecoturismo las Lomas del Paraiso
9.	Karina Prieto	Villa María del triunfo	26	Español	Orientador	Asociación de ecoturismo las Lomas del Paraiso
10.	Angel Cruz	Molina	30	Español	Orientador	Asociación de ecoturismo las Lomas del Paraiso
11.	Kimberly huillca	Villa Maria del Triunfo	23	Español, Ingles	Orientador	Asociación de ecoturismo las Lomas del Paraiso
12.	Benito Carhuapoma	Villa el salvador	32	Español	Orientador	Asociación de ecoturismo las Lomas del Paraiso
13.	Melina Neira	Villa Maria del Triunfo	29	Español	Orientador	Asociación de ecoturismo las Lomas del Paraiso
14.	Kimberly huillca	San juan Miraflores	25	Español	Orientador	Asociación de ecoturismo las Lomas del Paraiso
15.	Claudia Quintanilla	San juan Miraflores	27	Español	Orientador	Asociación de ecoturismo las Lomas del Paraiso

ANEXOS N°29: *Lista de registro de Servicio servicio restaurante*

Tabla 5. *Ficha de servicio restaurante de las lomas del Paraiso, Lima*

N°	NOMBRE DEL LOCAL	DIRECCIÓN	N° RUC	AFORO	N° MESAS	CALIFICADO
1	El Populacho	Av. 26 de noviembre N°1764 Nueva Esperanza	20451321574	24	4	4.6
2	Restaurante “El Lomito”	Av. 28 de Julio N° 767 nueva esperanza	20490723453	36	9	4.4
3	Polleria El Paisa	Av. 26 de Noviembre N° 752	20490573853	42	12	5.0
4	Restaurante Santa Sazon y salón eventos	Av. 26 de Noviembre N° 353	20600001095	44	7	4.8
5	El Pico De Oro	Av Villa Maria N 137	20565529014	42	12	5.0
6	Fast food “broaster”	Av. Los Incas 250	20573899319	5	0	4.8
7	Restaurante cevichera “El paraíso”	Paradero Traquera lt15	20477764224	45	9	4.8
8	Polleria Primos	Av. El Paraiso 264	20546920721	38	12	4.2
9	El paraiso de las brasas	Av. el Paraiso 250	20517807878	48	12	4.6
10	Pizzeria Riconicos	Av. el Paraiso N° 250	20519785677	24	6	4.5

ANEXOS N°30: Lista de registro de Servicio de operadores turísticos**Tabla 6.** Ficha de operadores turísticos

	NOMBRE COMERCIAL	CLASIFICACIÓN	DIRECCIÓN	HORARIO
1	Perú travels net	minorista	Av. Camino Real N° 111 Oficina 205 - San Isidro	09:00 a 6:30 pm
2	Tambo Perú tours	minorista	Av. Nicolás de Piérola Nro°851 – Lima	09:00 a 6:00 pm
3	Viaja Perú tours	minorista	Los pinos 156-Miraflores	09:00 a 06:00 pm
4	Siguiente parada tours	minorista	Mz. 16ac Lote. 47- tablada de Lurín	09:30 a 06:30 pm
5	Avitour travel	minorista	Velasco Astete 968 San Borja, LIMA 41	09:00 a 05:00 pm

ANEXOS N°31: VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS



ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 26 noviembre del 2019

Apellido y nombres del experto: Enamados Miguino Mauro

DNI: 06411665 Teléfono: 951 692 134

Título/grados: Docente

Cargo e institución en que labora: Docente UNMSM

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										X		
2										X		
3										X		
4										X		
5										X		
6										X		
7										X		
8										X		

Promedio de valoración: 90


 FIRMA DEL EXPERTO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
 HOTELERÍA
 TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 22 NOVIEMBRE de 2018

Apellido y nombres del experto: JARA MIRANDA ROBERT ALEXANDER

DNI: _____ Teléfono: _____

Título/grados: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

Cargo e institución en que labora: DTC

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "X" en cada una de las celdas.

		INACFTA6LE			ACEPTABLE					OBSERVACIONES			
		0	10	20	30	40	50	60	70		80	90	100
	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y												
	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la												
	¿El instrumento de recolección de datos												
	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?												
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?												
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?												
	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?												
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?												

Promedio de valoración: _____



FIRMA DEL EXPERTO

Lic. Jara Miranda Robert Alexander
 CIAD 10764

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 22 DE NOVIEMBRE de 2018

Apellido y nombres del experto: Levalley Gallardo Vela

DNS: _____ Teléfono: 932371609

Título/Grados: Mag. Docente UCV

Cargo e institución en que labora: UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM											OBSERVACIONES
	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y											
El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la											
El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la											
Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un											
Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema											
6 El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?											
¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?											
8 ¿El instrumento de recolección de datos avanza la ciencia, la tecnología y la sociedad?											

Promedio de valoración: _____



FIRMA DEL EXPERTO

ANEXOS N°32: CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

Los autores Collantes Gonzales Joselyn y Rojas Avalos Greysí de la Universidad Cesar Vallejo me ha explicado que formare parte del trabajo de investigación: Evaluación del potencial para el desarrollo del turismo ornitológico en las Lomas del Paraíso, Villa María del Triunfo – Lima, 2020

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 35 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez trascritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo, José Antonio padilla Reyes con DNI N° 10861028. Acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar me cuyo teléfono es 984943051

Lima, 22 de junio del 2020



Firma del Participante
José Antonio padilla Reyes

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACION

Los autores Collantes Gonzales Joselyn y Rojas Avalos Greysi de la Universidad Cesar Vallejo me ha explicado que formare parte del trabajo de investigacion: Evaluacion del potencial para el desarrollo del turismo ornitologico en las Lomas del Paraiso, Villa Maria del Triunfo — Lima, 2020

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomara aproximadamente 35 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabara, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participacion en este estudio es estrictamente voluntaria. La informacion que se recoja sera confidencial y no se usara para ningun otro proposito fuera de los de esta investigacion. Sus respuestas al entrevista seran codificadas usando un numero de identificacion y por lo tanto, seran anonimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruiran. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participacion en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incomodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participacion.

Yo, Jhonatan Chancasana Villacorta con DNI N° 703 27 167, acepto participar voluntariamente en esta investigacion.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me sera entregada, y que puedo pedir informacion sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar me cuyo teléfono es

Lima, 21 de junio del 2020



Firma del Participante
Jhonatan Chancasana Villacorta

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACION

Los autores Collantes Gonzales Joselyn y Rojas Avalos Greysi de la Universidad Cesar Vallejo me ha explicado que formare parte del trabajo de investigacion: Evaluacion del potencial para el desarrollo del turismo ornitologico en las Lomas del Paraiso, Villa Maria del Triunfo — Lima, 2020

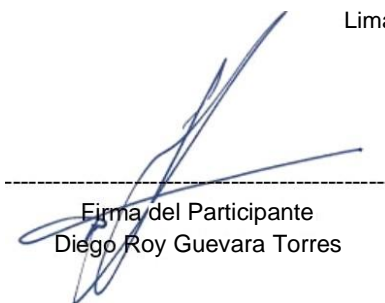
Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomara aproximadamente 45 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabara, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participacion en este estudio es estrictamente voluntaria. La informacion que se recoja sera confidencial y no se usara para ningun otro proposito fuera de los de esta investigacion. Sus respuestas al entrevista seran codificadas usando un numero de identificacion y por lo tanto, seran anonimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruiran. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participacion en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incomodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participacion.

Yo, Diego Roy Guevara Torres con DNI N° 44 396 185. Acepto participar voluntariamente en esta investigacion.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me sera entregada, y que puedo pedir informacion sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar me cuyo teléfono es

Lima, 23 de junio del 2020



Firma del Participante
Diego Roy Guevara Torres

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACION

Los autores Collantes Gonzales Joselyn y Rojas Avalos Greysi de la Universidad Cesar Vallejo me ha explicado que formare parte del trabajo de investigacion: Evaluacion del potencial para el desarrollo del turismo ornitologico en las Lomas del Paraiso, Villa Maria del Triunfo — Lima, 2020

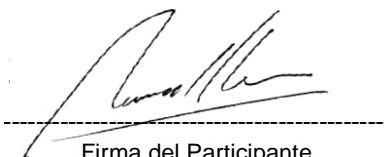
Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomara aproximadamente 45 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabara, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participacion en este estudio es estrictamente voluntaria. La informacion que se recoja sera confidencial y no se usara para ningun otro proposito fuera de los de esta investigacion. Sus respuestas al entrevista seran codificadas usando un numero de identificacion y por lo tanto, seran anonimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruiran. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participacion en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incomodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participacion.

Yo, Dennis Osorio Malaga con DNI N° 09992041. Acepto participar voluntariamente en esta investigacion.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me sera entregada, y que puedo pedir informacion sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar me cuyo teléfono es 993098814

Lima, 14 de junio del 2020



Firma del Participante
Dennis Osorio Malaga

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACION

Los autores Collantes Gonzales Joselyn y Rojas Avalos Greysi de la Universidad Cesar Vallejo me ha explicado que formare parte del trabajo de investigacion: Evaluacion del potencial para el desarrollo del turismo ornitologico en las Lomas del Paraiso, Villa Maria del Triunfo — Lima, 2020

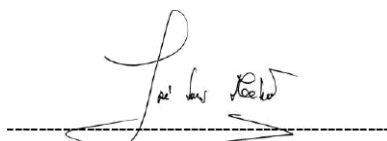
Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomara aproximadamente 35 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabara, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participacion en este estudio es estrictamente voluntaria. La informacion que se recoja sera confidencial y no se usara para ningun otro proposito fuera de los de esta investigacion. Sus respuestas al entrevista seran codificadas usando un numero de identificacion y por lo tanto, seran anonimas. Una vez trascritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruiran. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participacion en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incomodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participacion.

Yo, Nicole Andrea Henriod Cariat con DNI N° 45793101. Acepto participar voluntariamente en esta investigacion.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me sera entregada, y que puedo pedir informacion sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar me cuyo teléfono es 961672121

Lima, 20 de junio del 2020



Firma del Participante
Nicole Andrea Henriod Cariat

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACION

Los autores Collantes Gonzales Joselyn y Rojas Avalos Greysi de la Universidad Cesar Vallejo me ha explicado que formare parte del trabajo de investigacion: Evaluacion del potencial para el desarrollo del turismo ornitologico en las Lomas del Paraiso, Villa Maria del Triunfo — Lima, 2020

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomara aproximadamente 35 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabara, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participacion en este estudio es estrictamente voluntaria. La informacion que se recoja sera confidencial y no se usara para ningun otro proposito fuera de los de esta investigacion. Sus respuestas al entrevista seran codificadas usando un numero de identificacion y por lo tanto, seran anonimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruiran. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participacion en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incomodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participacion.

Yo, Cristhy Zarate Ascona con DNI N°70688788. Acepto participar voluntariamente en esta investigacion.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me sera entregada, y que puedo pedir informacion sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar me cuyo teléfono es 990978321

Lima, 02 de junio del 2020



Firma del Participante
Cristhy Zarate Ascona

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACION

Los autores Collantes Gonzales Joselyn y Rojas Avalos Greysi de la Universidad Cesar Vallejo me ha explicado que formare parte del trabajo de investigacion: Evaluacion del potencial para el desarrollo del turismo ornitologico en las Lomas del Paraiso, Villa Maria del Triunfo — Lima, 2020

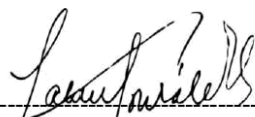
Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomara aproximadamente 35 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabara, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participacion en este estudio es estrictamente voluntaria. La informacion que se recoja sera confidencial y no se usara para ningun otro proposito fuera de los de esta investigacion. Sus respuestas al entrevista seran codificadas usando un numero de identificacion y por lo tanto, seran anonimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruiran. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participacion en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incomodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participacion.

Yo, Angela Maria Gonzales Salcedo con DNI N° 15611821. Acepto participar voluntariamente en esta investigacion.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me sera entregada, y que puedo pedir informacion sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar me cuyo teléfono es 969261842

Lima, 02 de junio del 2020



Firma del Participante
Angela Maria Gonzales Salcedo

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACION

Los autores Collantes Gonzales Joselyn y Rojas Avalos Greysi de la Universidad Cesar Vallejo me ha explicado que formare parte del trabajo de investigacion: Evaluacion del potencial para el desarrollo del turismo ornitologico en las Lomas del Paraiso, Villa Maria del Triunfo — Lima, 2020


Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomara aproximadamente 35 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabara, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participacion en este estudio es estrictamente voluntaria. La informacion que se recoja sera confidencial y no se usara para ningun otro proposito fuera de los de esta investigacion. Sus respuestas al entrevista seran codificadas usando un numero de identificacion y por lo tanto, seran anonimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruiran. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participacion en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incomodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participacion.

Yo, Viktor Palomino Franco con DNI N° 70294855. Acepto participar voluntariamente en esta investigacion.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me sera entregada, y que puedo pedir informacion sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar me cuyo teléfono es 963708350

Lima, 07 de junio del 2020



Firma del Participante
Viktor Palomino Franco

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACION

Los autores Collantes Gonzales Joselyn y Rojas Avalos Greysi de la Universidad Cesar Vallejo me ha explicado que formare parte del trabajo de investigacion: Evaluacion del potencial para el desarrollo del turismo ornitologico en las Lomas del Paraiso, Villa Maria del Triunfo — Lima, 2020

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomara aproximadamente 35 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabara, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participacion en este estudio es estrictamente voluntaria. La informacion que se recoja sera confidencial y no se usara para ningun otro proposito fuera de los de esta investigacion. Sus respuestas al entrevista seran codificadas usando un numero de identificacion y por lo tanto, seran anonimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruiran. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participacion en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incomodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participacion.

Yo, Noe Neira DNI N° 47085692. Acepto participar voluntariamente en esta investigacion.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me sera entregada, y que puedo pedir informacion sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar me cuyo teléfono es 990520062

Lima, 07 de junio del 2020



Firma participante
Noe Neira

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

Los autores Collantes Gonzales Joselyn y Rojas Avalos Greysi de la Universidad Cesar Vallejo me ha explicado que formare parte del trabajo de investigación: Evaluación del potencial para el desarrollo del turismo ornitológico en las Lomas del Paraíso, Villa María del Triunfo — Lima, 2020

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomara aproximadamente 35 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabara, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja sera confidencial y no se usara para ningun otro proposito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al entrevista seran codificadas usando un numero de identificacion y por lo tanto, seran anonimas. Una vez trascritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruiran. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participacion en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incomodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participacion.

Yo, Maritza Calderon calderon con el DNI N° 40157387. Acepto participar voluntariamente en esta investigacion. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me sera entregada, y que puedo pedir informacion sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar me cuyo teléfono es 998823727

Lima, 04 de junio del 2020



Firma del Participante

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACION

Los autores Collantes Gonzales Joselyn y Rojas Avalos Greysi de la Universidad Cesar Vallejo me ha explicado que formare parte del trabajo de investigacion: Evaluacion del potencial para el desarrollo del turismo ornitologico en las Lomas del Paraiso, Villa Maria del Triunfo — Lima, 2020

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomara aproximadamente 35 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabara, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participacion en este estudio es estrictamente voluntaria. La informacion que se recoja sera confidencial y no se usara para ningun otro proposito fuera de los de esta investigacion. Sus respuestas al entrevista seran codificadas usando un numero de identificacion y por lo tanto, seran anonimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruiran. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participacion en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incomodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participacion.

Yo, Isai Ventosilla Villegas con el DNI N° 41112768. Acepto participar voluntariamente en esta investigacion. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me sera entregada, y que puedo pedir informacion sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar me cuyo teléfono es 984089578

Lima, 04 de junio del 2020



Firma del Participante
Isai Ventosilla Villegas

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACION

Los autores Collantes Gonzales Joselyn y Rojas Avalos Greysi de la Universidad Cesar Vallejo me ha explicado que formare parte del trabajo de investigacion: Evaluacion del potencial para el desarrollo del turismo ornitologico en las Lomas del Paraiso, Villa Maria del Triunfo — Lima, 2020

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista. Esto tomara aproximadamente 35 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabara, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participacion en este estudio es estrictamente voluntaria. La informacion que se recoja sera confidencial y no se usara para ningun otro proposito fuera de los de esta investigacion. Sus respuestas al entrevista seran codificadas usando un numero de identificacion y por lo tanto, seran anonimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruiran. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participacion en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incomodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participacion.

Yo, Jorge Acuña Mendivil con el DNI N° 21470241 . Acepto participar voluntariamente en esta investigacion. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me sera entregada, y que puedo pedir informacion sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar me cuyo teléfono es 982345233

Lima, 04 de junio del 2020



Firma del Participante
Jorge Acuña Mendivil



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, TOVAR ZACARIAS CARLOS, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "EVALUACIÓN DEL POTENCIAL PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO ORNITOLÓGICO EN LAS LOMAS DEL PARAÍSO, VILLA MARÍA DEL TRIUNFO, LIMA, 2020", del (los) autor (autores) COLLANTES GONZALES JOSELYN LILLYBETH, ROJAS AVALOS GREYSI AYME, constato que la investigación cumple con el índice de similitud 8% establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 31 de julio de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
TOVAR ZACARIAS CARLOS DNI: 10139218 ORCID 0000-0003-0115-221X	Firmado digitalmente por: CTOVARZ el 31 Jul 2020 09:16:32