

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y LA SATISFACCIÓN
LABORAL DE LAS HIEEs DE LA RED 07 UGEL 07- 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Mgtr. CHAVEZ GARCIA, Norma Elizabeth

Mgtr. MALLQUI ZAVALA, Maruja Blanca

Mgtr. RAMIREZ CAJA, Frida

ASESOR:

Dr. SOTO QUIROZ, Roger Ivan

LIMA – PERÚ

2013

Dedicatoria

A nuestras queridas familias, por apoyarnos en mejorar, la calidad de nuestra formación profesional y darnos las fuerzas necesarias para la culminación del presente trabajo de investigación, que esperamos permita el logro de los objetivos propuestos, para las instituciones educativas en forma general

Las autoras.

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser quien me dio la vida y por habernos permitido llegar hasta aquí.

A las instituciones que formaron parte de la muestra y que sin ellos no se hubiera podido concluir este trabajo de investigación.

A nuestro asesor Dr. Soto Quiroz, Roger Iván, por sus orientaciones acertadas respecto al trabajo de investigación.

Las Autoras.

Presentación

Señores miembros del jurado presentamos la tesis titulada LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LAS IIEEs DE LA RED 07 UGEL 07-2013, con la finalidad de determinar la relación entre Liderazgo Transformacional y La Satisfacción Laboral, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Doctor en Administración de la Educación.

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: el capítulo I trata sobre el Problema de investigación incluyendo el Planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos; el segundo capítulo corresponde al Marco teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores; el capítulo III trata sobre el Marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos; el capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la Operacionalización de las variables.

Esperamos que esta investigación sea una motivación para futuras investigaciones, además que el interés y empeño extendido en el desarrollo de esta investigación sea valorada y del mismo modo se tendrá en cuenta las apreciaciones que enriquecerán la presente tesis.

Las Autoras

ÍNDICE

| | Página |
|-------------------------------------|--------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice | v |
| Índice de tablas | ix |
| Índice de figuras | xi |
| Resumen | xii |
| Abstract | xiii |
| Introducción | xiv |
| I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | |
| 1.1 Planteamiento del problema | 17 |
| 1.2 Formulación del problema | 19 |
| 1.2.1 Problema general | 19 |
| 1.2.2 Problemas específicos | 19 |
| 1.3 Justificación | 19 |
| 1.3.1 Justificación legal | 21 |
| 1.3.2 Justificación metodológica | 22 |
| 1.3.3 Justificación teórica | 22 |
| 1.4 Limitaciones | 23 |
| 1.5 Antecedentes | 23 |
| 1.5.1. Antecedentes Internacionales | 23 |
| 1.5.2. Antecedentes Nacionales | 25 |
| 1.6 Objetivos | 26 |
| 1.6.1 Objetivo General | 26 |
| 1.6.2 Objetivos específicos | 26 |

| | |
|---|----|
| II. MARCO TEÓRICO | |
| 2.1. Bases Teóricas del Liderazgo Transformacional | 29 |
| 2.1.1 Definición de Liderazgo | 29 |
| 2.1.2 Teorías de liderazgo | 30 |
| Teoría X | 31 |
| Teoría Y | 32 |
| Teoría del sistema de Likert | 32 |
| Las teorías contingentes | 33 |
| 2.1.3 Características del líder | 36 |
| 2.1.4 Estilos de Liderazgo | 37 |
| 2.2. Liderazgo Transformacional | 39 |
| 2.2.1 Definiciones de Liderazgo Transformacional | 39 |
| 2.2.2 Autoridad basada en fundamentos racionales | 41 |
| 2.2.3 Dimensiones del liderazgo transformacional | 42 |
| Influencia idealizada | 42 |
| Inspiración motivacional | 44 |
| Estimulación intelectual | 44 |
| Consideración individual | 45 |
| 2.3. Satisfacción Laboral | 47 |
| 2.3.1 Definiciones de Satisfacción Laboral | 47 |
| 2.3.2 Dimensiones de la satisfacción laboral | 48 |
| Diseño de trabajo | 48 |
| Condiciones de vida asociadas al trabajo | 48 |
| Realización personal | 49 |
| Promoción y superiores | 49 |
| Salario | 50 |
| 2.3.3 Trabajo docente en la institución educativa | 50 |
| 2.3.4 Satisfacción del docente en su trabajo | 50 |
| 2.3.5 Importancia de satisfacción laboral | 51 |
| 2.3.6 Fundamentos teóricos de la satisfacción laboral | 54 |
| Jerarquía de necesidades | 55 |
| Teoría de los dos factores | 59 |

| | |
|---|-----|
| Relación entre las teorías de Maslow y Herzberg | 61 |
| 2.4. Definición de términos básicos. | 62 |
| III. MARCO METODOLÓGICO | |
| 3 Metodología | 66 |
| 3.1 Hipótesis | 66 |
| 3.1.1 Hipótesis general | 66 |
| 3.1.2 Hipótesis Específicas | 66 |
| 3.2 Variables | 66 |
| 3.2.1 Definición conceptual | 66 |
| 3.2.2 Definición operacional | 67 |
| 3.3 Metodología | 70 |
| 3.3.1 Tipo de estudio | 70 |
| 3.3.2 Diseño | 70 |
| 3.4 Población y muestra | 72 |
| 3.4.1 Población | 72 |
| 3.4.2 Muestra | 72 |
| 3.5 Método de investigación | 74 |
| 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 74 |
| 3.7 Métodos de Análisis de datos | 77 |
| IV. RESULTADOS | |
| 4.1 Resultados | 80 |
| 4.1.1 Resultados descriptivos | 80 |
| 4.1.2 Resultados de la variable: Satisfacción laboral | 86 |
| 4.2 Demostración de hipótesis | 88 |
| 4.3 Discusión | 99 |
| CONCLUSIONES | 101 |
| SUGERENCIAS | 103 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 105 |

ANEXOS

| | |
|---|-----|
| Anexo 1: Matriz de Consistencia | 116 |
| Anexo 2: Instrumento de Liderazgo transformacional | 118 |
| Anexo 3: Instrumento de Satisfacción Laboral | 121 |
| Anexo 4: Base de Datos de la variable 1: Liderazgo transformacional | 124 |
| Anexo 5: Base de Datos de la variable 2: Satisfacción Laboral | 131 |
| Anexo: 6: Validez de Instrumentos | 138 |
| Anexo 7: Alfa de Crombach de la prueba piloto | 144 |
| Anexo 8: Base de datos de la prueba piloto para la variable liderazgo transformacional | 145 |
| Anexo 9: Base de datos de la prueba piloto para la variable satisfacción laboral | 147 |

Índice de Tablas

| | Página | |
|----------|---|----|
| Tabla 1 | Matriz Operacionalización de la variable de Liderazgo Transformacional | 68 |
| Tabla 2 | Operacionalización de variable Satisfacción Laboral | 69 |
| Tabla 3 | Población de estudio | 72 |
| Tabla 4 | Muestra de estudio | 73 |
| Tabla 5 | Técnicas e Instrumentos de recolección de datos. | 75 |
| Tabla 6 | Calificación del instrumento de la validez de contenido a través de juicio de expertos | 76 |
| Tabla 7 | Resultados de la confiabilidad de los instrumentos | 76 |
| Tabla 8 | Liderazgo transformacional en las IIEEs de la RED 07 UGEL 07- 2013 | 80 |
| Tabla 9 | Inspiración motivacional en las IIEEs de la RED 07 UGEL 07- 2013 | 82 |
| Tabla 10 | Influencia idealizada en las IIEEs de la RED 07 UGEL 07- 2013 | 83 |
| Tabla 11 | Estimulación intelectual en las IIEEs de la RED 07 UGEL 07- 2013 | 85 |
| Tabla 12 | Consideración individual en las IIEEs de la RED 07 UGEL 07- 2013 | 85 |
| Tabla 13 | Satisfacción laboral en las IIEEs de la RED 07 UGEL 07-2013 | 86 |
| Tabla 14 | Prueba de normalidad | 88 |
| Tabla 15 | Liderazgo transformacional y la satisfacción laboral en las IIEEs de la RED 07 UGEL 07-2013 | 89 |
| Tabla 16 | Inspiración motivacional y la satisfacción laboral en las IIEEs de la RED 07 UGEL 07-2013. | 91 |
| Tabla 17 | La influencia idealizada y la satisfacción laboral las IIEEs de la RED 07 UGEL 07-2013 | 93 |
| Tabla 18 | La estimulación intelectual y la satisfacción laboral en las IIEEs de la RED 07 UGEL 07-2013. | 95 |

Tabla 19 La consideración individual y la satisfacción laboral en las IIEEs de la RED 07 UGEL 07-2013

97

Índice de Figuras

| | | Página |
|-----------|--|--------|
| Figura 1 | Pirámide de la jerarquía de necesidades de Maslow, adaptado de Chapman (2007). | 56 |
| Figura 2 | Comparación de las teorías de la motivación de Maslow y Herzberg | 62 |
| Figura 3 | Esquema del diseño de investigación | 71 |
| Figura 4 | Liderazgo transformacional en las IIEEs de la RED 07 UGEL 07-2013 | 81 |
| Figura 5 | Inspiración motivacional en las IIEEs de la RED 07 UGEL 07-2013. | 82 |
| Figura 6 | Influencia idealizada en las IIEEs de la RED 07 UGEL 07-2013 | 83 |
| Figura 7 | Estimulación intelectual en las IIEEs de la RED 07 UGEL 07-2013 | 84 |
| Figura 8 | Consideración individual en las IIEEs de la RED 07 UGEL 07-2013 | 85 |
| Figura 9 | Satisfacción laboral en las IIEEs de la RED 07 UGEL 07-2013 | 87 |
| Figura 10 | Liderazgo transformacional y la satisfacción laboral en las IIEEs de la RED 07 UGEL 07-2013. | 90 |
| Figura 11 | Inspiración motivacional y la satisfacción laboral en las IIEEs de la RED 07 UGEL 07-2013. | 92 |
| Figura 12 | La influencia idealizada y la satisfacción laboral en las IIEEs de la RED 07 UGEL 07-2013. | 94 |
| Figura 13 | El estímulo intelectual y la satisfacción laboral en las IIEEs de la RED 07 UGEL 07-2013. | 96 |
| Figura 14 | La consideración individual y la satisfacción laboral en las IIEEs de la RED 07 UGEL 07-2013 | 98 |

Resumen

La investigación titulada: “LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LAS IIEEs DE LA RED 07 UGEL 07-2013”, tuvo como problema general ¿Qué relación existe entre el liderazgo transformacional y la satisfacción laboral en las IIEEs de la RED 07 UGEL 07-2013, desde la percepción de los docentes?

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, de corte transversal correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método hipotético deductivo, la población de estudio estuvo conformada por 293 docentes de las instituciones educativas del nivel de educación secundaria de menores de la RED 07 UGEL 07 y la muestra por 167, la recopilación de datos se utilizó la técnica de la encuesta, el análisis de los datos se realizó con la correlación de Spearman y Chi cuadrado .

Por lo tanto, se demostró que El liderazgo transformacional se relaciona en forma directa con la satisfacción laboral en las IIEEs de la RED 07 UGEL 07-2013, según la prueba chi-cuadrada de 136,042 4 grados de libertad, asimismo el p-valor es = 0,001, inferior al nivel de significancia establecido ($\alpha=0,05$), es por ello que se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 . Además el valor de rho de Spearman es de 0,688 y con p-valor = 0,001, representando una buena relación directa entre las variables

Palabras clave: Liderazgo, Liderazgo transformacional, Satisfacción laboral,

Abstract

The research entitled "TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND JOB SATISFACTION OF NETWORK IIEES UGELs 07-2013 07 ", had the general problem What relationship exists between transformational leadership and job satisfaction in the RED IIEES UGELs 07 07 - 2013?

The research was conducted under the non-experimental design, correlational cross section, because the relationship between the study variables, based on the hypothetical deductive method, we determined the study population consisted of 293 teachers in the educational institutions of education level secondary levels of RED 07 UGELs 07 and 167 sample, the data collection survey technique was used, the data analysis was performed using the Spearman correlation and Chi square.

Therefore, it was demonstrated that transformational leadership is directly related to job satisfaction in the RED 07 IIEES UGELs 07-2013 , according to the chi - square test 136.042 4 degrees of freedom , also the p- value is = 0.001 , below the established level of significance ($\alpha = 0.05$) , which is why we reject the H_0 and H_1 is accepted. In addition the value of Spearman's rho is 0.688 and p -value = 0.001, representing a good direct relationship between the variables

Keywords: Leadership, Transformational Leadership, Job Satisfaction,