



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**DEVOLUCIÓN DEL IMPUESTO GENERAL A LAS VENTAS Y
LOS ESTADOS FINANCIEROS EN LA EMPRESA INVERSIONES
RECEPTOUR S.A. EN EL AÑO 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN CONTABILIDAD**

AUTOR:

MARCO ANTONIO OPORTO RIVAS

ASESOR:

Mgr. FELIPE OSTOS DE LA CRUZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

TRIBUTACIÓN

LIMA – PERÚ

2014

JURADO

- 1. Presidente** : Dra. Madelaine Bernardo Santiago.
- 2. Secretario** : Dr. Jorge Luis Flores Bravo.
- 3. Vocal** : Mgtr. Felipe Ostos de la Cruz.

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado a mis señores padres Jesús y Natalia por su apoyo incondicional desde mis inicios como estudiante, por su empuje de creer en mí y otorgarme su fuerza para llegar a terminar con éxito mi carrera universitaria.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a las personas que tuvieron confianza en mí, al Sr. Percy por darme su apoyo en los inicios de estudio, al Sr. Alonzo por permitirme tomar su empresa como tema de desarrollo de la presente tesis, a mis profesores, a mi Asesor que me dieron sus conocimientos en estos años y en especial a Dios por estar aquí, brindándome su amor y protección en esta nueva etapa de mi vida.

Declaración Jurada de Autenticidad

Yo, Marco Antonio Oporto Rivas, estudiante de contabilidad de la Escuela de SUBE de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI No 09521620 con la tesis titulada Devolución del impuesto general a las ventas y los estados financieros en la Empresa Inversiones Receptour S.A. en el año 2014 declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada en total o parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiado; es decir no ha sido publicada y presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse de falta grave (datos falsos), plagio (información sin citar a autores, auto plagió) presentar como nuevo trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado, piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las idea de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Los Olivos, 14 de Junio del 2014

.....

Marco Antonio Oporto Rivas

DNI: 09521620

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada Devolución del impuesto general a las ventas y los estados financieros en la Empresa Inversiones Receptour S.A. en el año 2014. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y de la Universidad “Cesar Vallejo”.

El documento consta de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco metodológico, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión; Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones y el Capítulo VII: Referencias bibliográficas y Anexos.

En busca que esta tesis se ajuste a las exigencias establecidas con todo trabajo científico, esperamos sus sugerencias para mejorar la calidad de nuestro trabajo.

Atentamente,

El Autor.

ÍNDICE

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada de Autenticidad	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Problema	20
1.2. Hipótesis.....	23
1.3. Objetivos	23
II. MARCO METODOLÓGICO	25
2.1. Variables.....	25
2.2. Operacionalización de variables.....	25
2.3. Metodología	26
2.4. Tipo de estudio.....	26
2.5. Diseño de investigación.....	26
2.6. Población, Muestra y Muestreo	27
2.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	27
2.8. Método de análisis de datos	30
III. RESULTADOS.....	32
IV. DISCUSIÓN.....	46
V. CONCLUSIONES	49
VI. RECOMENDACIONES	51
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	53
ANEXOS	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de trabajadores según la devolución del impuesto general a las ventas y los estados financieros.....	32
Tabla 2. Distribución de trabajadores según el Registro especial de operadores turísticos y los estados financieros.....	34
Tabla 3. Distribución de trabajadores según el Saldo de exportación y los estados financieros.....	36
Tabla 4. Distribución de trabajadores según los servicios calificados y los estados financieros.....	38

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.Devolución del impuesto general a las ventas y los estados financieros.....	33
Figura 2. Dimensión Registro especial de operadores turísticos y los estados financieros.....	35
Figura 3. Dimensión Saldo a favor de exportación y los estados financieros.....	37
Figura 4. Dimensión servicios calificados y los estados financieros.....	39
Figura 5. Relación entre la devolución del impuesto general a las ventas y los estados financieros.....	41

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo identificar la relación que existe entre la Devolución del Impuesto General a las Ventas y los Estados Financieros en la empresa Inversiones Receptour S.A. en el año 2014.

La investigación se desarrolló bajo un diseño descriptivo y correlacional, ya que se observó la relación entre las variables de estudio, debido a que se busca describir y correlacionar la devolución del impuesto general a las ventas y los estados financieros del sector turístico de la empresa Inversiones Receptour S.A. Para mejorar la información requerida, previamente se validaron los instrumentos y se demostró la validez y confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y alfa de Cronbach; el instrumento fue de encuesta graduado en escala Likert para cada una de las variables.

En la presente investigación se arribó a la conclusión que existe una correlación alta entre la devolución del impuesto general a las ventas y los estados financieros. Por tanto se comprobó la hipótesis y el objetivo general del estudio.

Palabras claves: Devolución del impuesto general a las ventas y los estados financieros.

ABSTRACT

This research aimed to identify the relationship between the return of the General Sales Tax and the Financial Statements in the investment company Receptour SA 2014.

The research was conducted under a descriptive correlational design, since the relationship between the study variables was observed, because it seeks to describe and correlate the return of the general sales tax and tourism sector financial statements of Inversiones Receptour SA To improve the required information, previously validated instruments and the validity and reliability was demonstrated using the technique of expert opinion and Cronbach's alpha; the survey instrument was graded Likert scale for each of the variables.

In the present investigation it came to the conclusion that there is a high correlation between the return of the general sales tax and financial statements. Thus the hypothesis and the overall objective of the study was checked.

Keywords: *Returns the general sales tax and financial statements.*