



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Relación entre mejora continua y la productividad en la  
Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán,  
Sullana - Piura - 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORAS:**

Rivera Garcia, Isolina (ORCID: 0000-0002-0445-1488)  
Saldarriaga Eche, Zolinka Ivanova (ORCID: 0000-0002-7167-3531)

**ASESOR:**

Mg. Dios Zarate, Luis Enrique (ORCID: 0000-0003-01760-0047)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**CALLAO – PERÚ  
2022**

## **DEDICATORIA**

Dedicamos el presente trabajo a nuestros padres por inculcarnos valores de lucha, esfuerzo en realizar nuestras metas y por su apoyo incondicional a nuestro profesor ya que de una u otra manera colaboraron con la realización de la presente investigación.

## **AGRADECIMIENTO**

**Este proyecto de investigación está dedicado a:**

En primer lugar, a Dios, a nuestros padres por ser el soporte fundamental para continuar y concretar todos nuestros objetivos, por inculcar en nosotros el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer a las adversidades porque Dios siempre está con nosotros. A nuestros hijos por ser el motivo e inspiración para cumplir hoy con un sueño más.

De manera especial a nuestro asesor, por habernos guiado, no sólo en la elaboración de este trabajo de investigación, sino también por habernos brindado el apoyo para desarrollarnos profesionalmente y seguir cultivando valores.

Nuestro profundo agradecimiento a todas las autoridades, maestros de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO por habernos brindado tantas oportunidades y enriquecernos en conocimiento.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>DEDICATORIA</b> .....	ii
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iii
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS</b> .....	iv
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	v
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS</b> .....	vi
<b>RESUMEN</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	8
<b>III. METODOLOGÍA</b> .....	18
<b>3.1. Tipo y Nivel de la investigación</b> .....	18
<b>3.2 Variables y Operacionalización</b> .....	21
<b>3.2.1 Variables de estudio: Mejora Continua</b> .....	21
<b>3.2.2. Variable de estudio: Productividad</b> .....	22
<b>3.3. Población del estudio</b> .....	23
<b>3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b> .....	24
<b>3.4.1. Técnica de recolección de datos</b> .....	24
<b>3.4.2. Instrumento de recolección de datos</b> .....	24
<b>3.4.3. Concepto de escala de Likert</b> .....	25
<b>3.5. Procedimientos</b> .....	28
<b>3.6. Métodos de análisis de datos</b> .....	28
<b>3.7. Aspectos éticos</b> .....	29
<b>IV. Resultados</b> .....	30
<b>V. DISCUSIÓN</b> .....	42
<b>VI. CONCLUSIONES</b> .....	45
<b>VII. RECOMENDACIONES</b> .....	46
<b>REFERENCIAS</b> .....	48
<b>ANEXOS</b> .....	52

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Escala de Likert.....	26
Tabla 2.	Prueba de fiabilidad de la variable 1.....	27
Tabla 3.	Prueba de fiabilidad de la variable 2.....	27
Tabla 4.	Validez del contenido por el juicio de expertos de instrumento para las variables Mejora Continua y Productividad.....	28
Tabla 5.	Mejora Continua.....	30
Tabla 6.	Dimensiones de la Variable Mejora Continua.....	31
Tabla 7.	Productividad.....	32
Tabla 8.	Dimensiones de la Variable Productividad.....	33
Tabla 9.	Tabla de contingencia de la prueba de Hipótesis General.....	34
Tabla 10.	Prueba de Chi-cuadrado – Hipótesis general.....	35
Tabla 11.	Tabla de Contingencia – Hipótesis específica 1.....	36
Tabla 12.	Prueba de Chi <sup>2</sup> – Hipótesis específica 1.....	37
Tabla 13.	Tabla de Contingencia – Hipótesis específica 2.....	38
Tabla 14.	Prueba de Chi <sup>2</sup> – Hipótesis específica 2.....	39
Tabla 15.	Prueba de Chi <sup>2</sup> – Hipótesis específicas.....	40
Tabla 16.	Prueba de Chi <sup>2</sup> – Hipótesis específica 3.....	41

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.	Mejora Continua .....	30
Gráfico 2.	Niveles de percepción de la Mejora Continua .....	31
Gráfico 3.	Productividad .....	32
Gráfico 4.	Dimensiones de la Variable Productividad .....	33
Gráfico 5.	Cálculo de $\chi^2$ crítico y p-valor .....	35
Gráfico 6.	Calculo de Chi Cuadrado crítico y p-valor .....	37
Gráfico 7.	Cálculo de Chi Cuadrado crítico y p-valor .....	39
Gráfico 8.	Cálculo de $\chi^2$ crítico y p-valor .....	41

## RESUMEN

La investigación titulada “Relación entre Mejora Continua y la Productividad en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana - Piura – 2022”, tiene como objetivo determinar la relación entre la Mejora Continua y la Productividad en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura – 2022.

El enfoque de la investigación es cuantitativo, el tipo de investigación del presente estudio es aplicada, de nivel descriptivo correlacional. El diseño de la investigación del presente estudio es no experimental, correlacional de corte transversal, mediante recopilación de los datos en un momento determinado mediante el instrumento cuestionario, dirigido a los 40 trabajadores del área de procesos de la empresa, sobre Mejora Continua y Productividad conformado por ítems en la escala de Likert.

De la misma forma, luego de haber aplicado el proceso de la información y haber aplicado los cuestionarios, se procedió al análisis estadístico de los datos obteniendo los resultados mostraron que el nivel de significancia del estadístico evaluado en el presente trabajo es de 0.002 con respecto a la relación de la Mejora Continua con la Productividad, de 0.018 con respecto a la Mejora Continua con eficiencia, de 0.000 de Mejora Continua con eficacia y de 0.032 con respecto a efectividad por lo que se concluye que existe relación entre la Mejora Continua y la Productividad asimismo con las dimensiones de la misma efectividad, eficiencia y eficacia; se puede demostrar entonces que si existe una Mejora Continua en la empresa APPBOSA existirá una mejor Productividad, eficiencia y eficacia.

Palabras clave: Mejora Continua, Productividad, recursos, procesos.

## **ABSTRACT**

The research entitled "Relationship between continuous improvement and productivity in the agricultural cooperative APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana - Piura - 2022", aims to determine the relationship between continuous improvement and productivity in the Agricultural Cooperative APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura - 2022.

The research approach is quantitative, the type of research of the present study is applied, at a descriptive correlational level. The research design of this study is non-experimental, correlational, cross-sectional, through data collection at a given time using the questionnaire instrument, addressed to 40 workers in the process area of the company, on continuous improvement and productivity made up of items on the Likert scale.

In the same way, after having applied the information process and having applied the questionnaires, we proceeded to the statistical analysis of the data obtaining the results showed that the level of significance of the statistic evaluated in the present work is of 0.002 with respect to the relation of continuous improvement with productivity, of 0.018 with respect to continuous improvement with efficiency, of 0.000 of continuous improvement with effectiveness and 0.032 with respect to effectiveness, so it is concluded that there is a relationship between continuous improvement and productivity as well as with the dimensions of effectiveness, efficiency and efficacy; it can be demonstrated then that if there is continuous improvement in the APPBOSA company there will be better productivity, efficiency and efficacy.

Keywords: Continuous improvement, productivity, resources, processes.

## I. INTRODUCCIÓN

El proceso de exportación resulta ser complejo cuando no se tienen los conocimientos y estrategias necesarias para cubrir la demanda del mercado internacional; sólo analizando los últimos años el banano orgánico a **nivel internacional** tuvo una gran acogida para exportación en el mercado europeo registrando más de 35 mil toneladas según el Ministerio de Agricultura.

**A nivel internacional** según (Guaylupo & Rubio Donet, 2015), manifiesta que en el rubro de la exportación existen diferentes barreras, en gran parte esta cantidad se debe a la naturaleza de entornos de cada empresa y a las distintas percepciones que tienen los empresarios de la misma; una de las barreras es el desconocimiento a los diversos procesos relacionados a la investigación de mercados, a las formas de acceso a los mercados de exportación, así como a las operaciones de exportación, que afecta desfavorablemente a las decisiones de permanecer en los mercados internacionales, otra es la limitación de los recursos internos de la empresa que perjudican en la ejecución de los objetivos de exportación de la empresa y como factor externo a la inestabilidad económica, política, social del mercado destino. (p. 57)

Algunas instituciones se abstienen a la participación de mayor demanda del producto con algunos mercados, debido al poco conocimiento y percepción de dificultad en acceso al mercado internacional además de la poca mejora en los servicios brindados por ejemplo generando incumplimiento de contratos dándole bajo atractivo a nuevos mercados de destino. En ese sentido, si la empresa no cuenta con eficiencia en los procesos productivos reflejado en la calidad, lo más probable es que origine una disminución de volumen en lo que respecta a productos a exportar y abastecimiento a mercado local por lo consiguiente una disminución de los ingresos.

Por otra parte, toda la industria según Facho (2017) tiene el mismo reto: recobrar Productividad y Competitividad. Y esto será logrado si las organizaciones son

capaces de reformular su sistema de administración o admitir modelos nuevos de gestión que les permita adaptarse a la realidad del mercado presente, cada vez más activo, más estricto y que pide más rapidez de contestación y distinción. (p.16)

Por lo tanto, según (Boiser, 2019), explica como en el sector agrícola una herramienta a desarrollarse es el proceso Lean Manufacturing donde uno de sus principios es buscar la perfección a través de la Mejora Continua por ejemplo identificando y eliminando actividades que minimicen la eficiencia del proceso, además de involucrar al equipo de trabajo a lo largo del proceso, ya que la Mejora Continua es responsabilidad de todos por lo que todos pueden contribuir a la mejora de los procesos.

**A nivel nacional** Socconin y Reato (2019), manifiesta que las organizaciones que tardan demasiado más de lo previsto en el momento de brindar servicios o productos, y que, una vez que los elaboran, dichos son de una dudosa calidad, generando devoluciones y reúnen quejas, que trabajan con precios y costos bastante altos, asimismo, se comunican de forma limitada y deficiente, en su progreso tienden a ser eliminadas del mercado. El compromiso de cambiar era una opción durante el último siglo. Hoy en día, se ha convertido en un requisito clave para permanecer en cualquier ámbito. Además, estas progresiones no pueden desarrollarse tan tranquilamente como antes. Las organizaciones, que aspiran a sobrevivir y superar a sus participantes, tienen que aprender constantemente a ajustarse a la velocidad con la que varían las necesidades del mercado. En algunas situaciones van a tener que reinventar su modelo de negocio. Esta velocidad también nos obliga a considerar ideas como la mejora del ciclo, la administración o el desarrollo de artículos, la digitalización y, sorprendentemente, más en la actualidad, en medio de la cuarta revolución industrial, en la que se están estableciendo la red de cosas, las operaciones coordinadas, los acuerdos, los certificados, el comercio electrónico, los grupos de trabajo y otros. (p.11)

Y es que el problema que persiste a nivel nacional en rubro de la exportación y/o comercialización agrícola es la poca Productividad y los elevados costos de producción asociados en buena parte a la antigüedad de los cultivos y a un

deficiente manejo de riego y es que la percepción de los productores difiere entre los pequeños y grandes productores, los primeros se mantienen relegados en temas de Productividad y los segundos la superan, por ejemplo en el Perú mientras que los productores pequeños riegan por inundación, los grandes productores emplean sistemas de riego por aspersión o microaspersión, los primeros utilizan semillas de baja calidad, en cambio los segundos usan materiales genéticos de laboratorio, los pequeños productores trasladan racimos del árbol a la zona de empaque pero los grandes productores cuentan con sistemas de transporte y centros de empaque de calidad.

Por lo que en el informe de (Startup Guide Ionos, 2020) demuestra que el Proceso de Mejora Continua (PMC) serviría para seguir desarrollando las organizaciones sin necesidad de realizar cambios significativos constantemente. Este marco permitiría realizar cambios de alcance limitado en lugar de desarrollos avanzados. Con todo, el curso de la Mejora Continua puede no ser un marco organizado como con un objetivo específico en mente de razonamiento que da forma a la forma de vida de la organización: la proposición puede ser hecha por todos los representantes. Se reflejará en los resultados en la naturaleza ampliada de la administración, los ciclos y los artículos. Hay dos formas diferentes de inspiración representativa; está la inspiración innata de cada individuo y la inspiración externa, por ejemplo, la administración puede inclinarse hacia ella concediendo la oportunidad de un avance o motivaciones monetarias. (p.2)

Por otra parte, (Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura, 2014) explica que el fomento de la innovación beneficia a pequeños y grandes productores, por medio de la difusión, aplicación y aprovechamiento de nuevos procesos, tecnologías, productos y servicios innovadores, para incrementar su competitividad, Productividad y nivel de vida en un marco de uso viable y eficiente de los recursos naturales. (p.18)

**A nivel local** de acuerdo a (Programa Nacional de Innovación Agraria, 2020) la baja Productividad y calidad del banano es por falta de asistencia técnica, y es que se requiere de nuevas tecnologías; en el 2020 lanzó el PNIA para quienes requieran

fondos para nuevos proyectos, la Asociación de Productores Oro Verde del Chira ganador de los fondos realizarán un mejor manejo de adecuado deshierbe, deshoje, riego, deshierbo, manejo fitosanitario, etc. Con lo cual se lograría incrementar la Productividad; además de realizar una pasantía a Guayaquil para intercambiar experiencias; esto llega a ser una motivación de Mejora Continua y Productividad para las demás empresas agrícolas quienes pueden tener un financiamiento de sus proyectos.

Piura es la principal región productora de banano orgánico, por lo que es necesario hacer el proceso menos complejo direccionado a la Mejora Continua de estos, implementando niveles de estructura organizacional, estableciendo estándares para la Productividad de los servicios brindados por APPBOSA a nivel nacional e internacional.

En los años recientes en la Cooperativa Agraria APPBOSA, la directiva no ha logrado implantar una idónea aplicación de procesos en los cuales respecta a la adecuada producción y venta del banano orgánico, actualmente el banano orgánico en nuestro país se caracteriza por ser una fundamental fuente alimenticia para el consumidor y generador de ingresos económicos. Durante los últimos, ha sido evidente el aumento del consumo de ésta fruta, asimismo su comercialización al mercado nacional y extranjero (exportación).

Con relación a la venta del banano orgánico, la comercialización para el mercado nacional no necesita de controles de calidad, sin embargo, referente a la venta para el mercado extranjero (exportación) este si requiere de una secuencia de requisitos y exigencias que tienen que ser cumplidas por el exportador según lo requerido por el cliente (importador) por lo que no hay manera de evadir rechazos o devoluciones del producto cuando este llega a destino. En ciertos casos el productor tiene inconvenientes una vez que la fruta llega a destino, no muestra los calibres requeridos o el mismo muestra residuos químicos, ya que estos fueron usados por algunos socios de la Cooperativa Agraria APPBOSA para producir el banano orgánico y que no es autorizado por la normativa que dirige la producción orgánica. Esto genera las devoluciones por los consumidores y a la vez afecta económicamente a los diferentes socios, a las pequeñas asociaciones y la imagen

del Perú como proveedor de banano orgánico. La Cooperativa Agraria APPBOSA no lleva un buen control de sus procesos de producción, ni de su área de calidad, por ellos la Productividad no refleja los resultados esperados por dicha organización.

La empresa APPBOSA ha venido desempeñando las actividades de exportación de banano orgánico y abastecimiento de mercado local de productos en el caserío de Samán, Sullana, Centro Poblado de Marcavelica, Provincia Sullana, departamento de Piura desde el 2008 con el objetivo de ser una de las empresas más productivas y competitivas del mercado.

Por lo antes expuesto, en las diferentes problemáticas podemos decir que debido a que la Cooperativa Agraria APPBOSA no aplica un correcto manejo y control de sus procesos de producción y control su área de calidad, no logra la Productividad deseada, así como la total satisfacción de sus diferentes clientes, un factor importante para toda organización.

Una de las áreas más importantes de la Cooperativa Agraria APPBOSA, como es el de producción, muchas veces se ve afectada debido a las deficiencias con la coordinación con proveedores. Ya que se verifica que en oportunidades no ha logrado cumplir con el requerimiento pactado con el importador, por falta de insumos. Como ejemplo tenemos el de las cartoneras que proveen de cajas a la Cooperativa Agraria APPBOSA, en oportunidades se ven desabastecidas ya sea por tema de tiempo(campañas) o no cumplen con el tiempo pactado para la entrega del insumo. Adicional a ello, los pedidos o requerimientos son enviados en reiteradas ocasiones por la Cooperativa cuando está ya no cuenta con un stock necesario para abastecerse hasta que el proveedor realice su próxima entrega.

Por otro lado, está la descoordinación por parte de los diferentes socios, que a la vez son los productores del banano orgánico. Los cuales, debido a la descoordinación de fechas de riego de campos, generan retrasos con el corte de fruta y a su vez con los procesos de producción y empaque. Cuando el campo está húmedo, imposibilita a los encargados de realizar corte de banano y así sucesivo imposibilita al resto de involucrados en el proceso de producción.

El presente estudio tiene relevancia pues nos permitirá determinar la Productividad de La Cooperativa Agraria APPBOSA en función de la Mejora Continua, importante variable que nos dará a conocer la situación actual de la atención, desempeño, fiabilidad, eficiencia, eficacia de los procesos de productos y servicios brindados, y así determinar la relación que permita a los directivos elaborar una propuesta que mejorará dicha situación, encaminada a ser una empresa productiva en el rubro de exportación de banano orgánico en el departamento de Piura.

El problema del presente trabajo de investigación responde a la interrogativa, ¿Qué relación hay entre Mejora Continua y la Productividad en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura – 2022?

Específicamente, responde las siguientes interrogativas con respecto a las dimensiones del presente trabajo sobre la variable Productividad, con respecto a eficiencia responde la siguiente interrogativa ¿Qué relación tiene la Mejora Continua en la eficiencia en la Cooperativa Agraria APPBOSA del distrito Samán, Piura – 2022?, con respecto a eficacia responde la siguiente interrogativa ¿Qué relación tiene la Mejora Continua en la eficacia en la Cooperativa Agraria APPBOSA del distrito Samán, Piura – 2022?, y con respecto a efectividad ¿Qué relación tiene la Mejora Continua en la efectividad en la Cooperativa Agraria APPBOSA del distrito Samán, Piura – 2022?

La justificación **Práctica** es que este estudio permitirá que la Cooperativa Agraria APPBOSA, realice acciones para controlar su situación en su mejora de proceso y Productividad, lo que también les permitirá desarrollar planes estratégicos que perfeccionen su efectividad. Por lo tanto, la presente investigación ayudará a La Cooperativa Agraria APPBOSA, en la mejora de proceso y aumento de Productividad laboral, eficiencia y eficacia en sus labores, en bien de los trabajadores, de la organización y la sociedad.

La segunda justificación es la **Teórica** puesto que se podrá tener conocimiento de la situación de La Cooperativa Agraria APPBOSA en cuanto a la productividad en

función a la mejora continua, asimismo ahondar en lo que se puede mejorar la productividad de APPBOSA. La información nos podrá servir para conocer el comportamiento de la variable aplicada y con los resultados los directivos podrán aplicar propuestas para futuros estudios y para la institución.

La tercera justificación es la **Metodológica** ya que contribuirá a producir un nuevo instrumento de organización que permitirá la Mejora Continua en los procesos implementado por la variable Productividad, mediante la recolección y evaluación de los datos. Asimismo, se pretende analizar otros conceptos sobre la Mejora Continua a partir de un nuevo punto de vista en funcionalidad del caso que se ha elegido.

**Objetivo general** se planteó determinar la relación entre Mejora Continua y la Productividad en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana - Piura – 2022 y se planteó como **objetivos específicos**: (i) Determinar la relación entre Mejora Continua y la eficiencia en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana - Piura – 2022, (ii) Determinar como la relación entre Mejora Continua y la eficacia en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana - Piura – 2022, (iii) Determinar la relación entre Mejora Continua y la efectividad en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana - Piura – 2022.

**Hipótesis general** se planteó que existe relación significativa entre la Mejora Continua y la Productividad en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura – 2022 y en las **hipótesis específicas** se planteó (i) Existe una relación significativa entre la Mejora Continua y la Eficiencia en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura – 2022, (ii) Existe una relación significativa entre la Mejora Continua y la Eficacia en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura - 2022, (iii) Existe una relación significativa entre la Mejora Continua y la Efectividad en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura - 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

### Antecedentes de la Investigación

Se presentan antecedentes de estudios internacionales y nacionales.

En el contexto **internacional**, se presentan los siguientes antecedentes

(Merril, 2017) Tiene como objetivo reestructurar y evaluar los procedimientos de los procesos productivos y adecuarlos a la practicidad de la organización para su funcionalidad. La metodología que se utiliza es aplicada en base a la gestión de calidad total, utilizando instrumentos de costeo, análisis y diagnóstico de los procesos actuales el estudio empieza con un levantamiento de información de las actividades realizadas durante el día para medir en el campo, brindando resultados, que permita cotejar las métodos y procedimientos vigentes contra los recomendados. Propondrá una reducción del 50% del tiempo de inactividad por planificación de la producción, una reducción del 100% del tiempo de inactividad por materias primas imperfectas y una reducción del 50% del tiempo de inactividad por falta de organización; contribuyendo a la Mejora Continua del proceso de producción. Para esto se realizó un cálculo de Productividad de 673 libras diarias, y como resultado de aplicar esta propuesta tendría una Productividad de 1379 libras, mostrando los resultados de esta encuesta viabilidad económica.

Con la tesis antes mencionada relacionamos nuestra investigación con las dos variables en estudio: Mejora Continua y Productividad y verificamos que el poner en marcha la implementación de las mejoras permitirá resolver problemas en la producción, aumentará la Productividad e incrementará los ingresos por ventas.

(Rivera Rodriguez, 2019) El objetivo es planificar técnicas para desarrollar aún más la eficiencia y la calidad en una organización vital de administración de la limpieza en Colombia, ayudando a concentrarse punto por punto a través de los factores clave que pueden aplicarse en el área de asistencia. En términos sistémicos, la exploración es de un plan aplicado y no exploratorio. En la etapa

primaria, se realizó una constatación de la circunstancia actual de la organización básica de la limpieza en cuanto a la disposición funcional. En la etapa posterior, se completó un informe preciso y un examen de las últimas utilizaciones de las ideas de mejora de la eficiencia en el área de ayuda para, finalmente, planificar una propuesta de grandeza funcional en vista del sistema Lean Service que caracteriza el procedimiento que debe seguir la organización estudiada para desarrollar aún más la eficiencia. Teniendo en cuenta todo esto, fue posible confirmar que la organización en estudio está centrada en el plan y la ejecución de la propuesta ya que da una opción en contraste con la mejora de la productividad normal.

De acuerdo con lo antes mencionado, se verifica que existe un nexo entre la estrategia de Mejora y Productividad. Para lo cual se sugiere que la organización ponga en práctica esta estrategia y de esta manera logre mantenerse vigente y competitivo ante los diferentes mercados.

(Ascencio Carpio, 2021) El objetivo general de este examen es planificar un Plan de Mejora a la luz del razonamiento TPM para el Taller de la Maestría adscrito a la Armada de Ecuador. La circunstancia subyacente del taller se inspecciona utilizando los aparatos de calidad de la Matriz DAFO, el Diagrama de Ishikawa y el Diagrama de Pareto. Una vez comprobadas las causas y el problema, se determina el efecto monetario. A continuación, se organiza el sistema TPM. El Programa de SST, el Programa de Formación y Concienciación, el Programa de Implantación de la Metodología 5S, el Programa de Mantenimiento Preventivo de los equipos y el hardware, la Socialización y la Comunicación no están grabados en piedra. El hecho de que la propuesta sea factible hace que se establezca. El examen de Costo-Beneficio para la ejecución del Sistema TPM surgió en 1.07, por lo que se presume que la proposición es realizable.

Los antecedentes de estudio desarrollados a **nivel nacional** son los siguientes:

(Sousa Morí, 2018) El objetivo es proponer una intención de Mejora Continua para incrementar la eficiencia en la región de manejo de conservas vegetales de la organización Alpes Chiclayo SAC. La técnica utilizada para el examen es racional ya que permite explorar en los puntos de vista no excluyentes relacionados con el tema, además se ha considerado una metodología cuantitativa con la cual se dará utilización de datos de predecesores verificables de la Productividad de la organización, sin perjuicio de estudios con preguntas relacionadas con la impresión de la Mejora Continua y la Productividad coordinados a jefes de creación y personal de planta (prueba de 60 trabajadores). El resultado obtenido del examen es que los temas fundamentales que perjudican la creación y el gran funcionamiento de la organización es la ausencia de disciplina, así como la deficiencia de temporada de los obreros por ausencia de solicitud, asociación, pulcritud y la ausencia de nomenclatura de hardware que haga del movimiento un ciclo más efectivo, en consonancia con el objetivo se valora que esta creación puede incrementarse en un 20%, suponiendo que la administración superior se prepare sobre la filosofía de las 5s utilizando los dispositivos de ensamblaje lean se conseguiría una exposición superior y alta Productividad de la organización Alpes.

(Morales Sosa, 2018) Su objetivo es establecer que la ejecución de la estrategia de los 5 desarrollará aún más la eficiencia en la organización de calzado Consorcio Perú Inversiones. Se trata de una exploración correlacional aplicada y esclarecedora. Asimismo, este estudio tiene una metodología cuantitativa y es de tipo transversal no exploratorio. La población y la prueba son algo muy similar y se compone de 30 trabajadores de la organización de calzado Consorcio Perú Inversiones. En las consecuencias de la revisión se resuelve que: La especulación global, según la cual, teniendo en cuenta el examen de la prueba teórica medible, se demuestra que existe una prueba adecuada para reconocer la especulación global; Debido al archivo de relación (la estima de p está por debajo de 0,05), la especulación global propuesta por el científico no fue descartada, ya que la estima de significancia es de 0,00, lo que es una elección de proyecto de componente razonable.

(Conza Pacca & Inga Rivera, 2021) El objetivo de esta investigación es decidir la relación entre la mejora continua y la productividad en medio de la pandemia en el IEP Jesús es Mi Maestro, Cuzco - 2021. El tipo de investigación es aplicada, con una metodología cuantitativa, no experimental, transversal, de plano hecho y de nivel correlacional, ya que se busca decidir la conexión entre los factores de revisión mejora constante y eficiencia. La población elegida fue de 25 educadores del IEP Jesús es mi Maestro. Se rastreó una conexión entre los aspectos de la mejora continua y la eficiencia. Se encontró un  $r=0,641$  entre organización y eficiencia, un  $r=0,526$  entre hacer y eficiencia, un  $r=0,549$  entre comprobar y eficiencia y un  $r=0,720$  entre actuar y eficiencia. Se ha deducido que existe un coeficiente de conexión de  $r=0,710$  entre la mejora constante y la eficiencia. Este nivel de relación es alto y positivo.

El presente estudio tiene relación con nuestro trabajo de investigación en ambas variables y nos confirma que las mismas se encuentran asociadas. Y que la adopción de modelos de Mejora Continua permite elevar la Productividad en la organización y reafirma la investigación en lo que respecta al beneficio que genera a la misma.

Además, se contó con enfoques conceptuales y teorías relacionados con el desarrollo de las variables en investigación, se estableció las bases teóricas que fundamentan la primera variable: Mejora Continua, y sus dimensiones de estudio, que, En el caso de (Gil, 2017) es descrita como una estrategia desarrollada en el marco de la gestión empresarial, basada en la implementación de mecanismos sistemáticos para mejorar el desempeño de los procedimientos y así aumentar los niveles de satisfacción de los clientes en este caso clientes nacionales e internacionales a los cuales se les brinda el servicio de exportación, expresando la satisfacción como la calidad percibida sobre la expectativa.

Por su parte (Austurias, 2018) nos indica que la Mejora Continua guarda relación con el hecho de que no se puede considerar un proceso como algo mejorado en forma definitiva o terminado; y es que, aunque la excelencia no sea alcanzable, la búsqueda de la misma permitirá como empresa al menos ser mejor

que la competencia debido a que la demanda del mercado es cambiante y en consecuencia está siempre en proceso de desarrollo y cambio, por lo que se requiere que la mejora sea continua, es decir un ciclo interrumpible.

Según (Rajadell, 2019) Es el perfeccionamiento de los diversos ciclos o etapas que comprenden un puesto de creación, tanto de la ayuda como del artículo, participando en los ciclos desde el inicio hasta la aparición del cliente, comunica que los jefes típicamente imaginan que para producir una mejora es vital un mayor plan de gastos de todos modos hay proposición que crean mejoras sin guardar dinero, por ejemplo cambiar la impresión de las personas sobre la manera de trabajar, tener la posibilidad de que cada vez que un especialista comete un error, se debe encontrar la obligación en la raíz, por qué realmente funciona y después estudiar el enfoque de trabajo y reformular para seguir con otra estrategia.

En lo que refiere a las dimensiones de la Mejora Continua (Gil, 2017) planteó como primera dimensión "Planificar", esta depende de la definición de los propósitos, las estrategias a realizar y los enfoques para estimar el progreso, en esta etapa se expone el estado actual, comenzando con un examen que hace concebir el problema hasta encontrar el arreglo y rastrear las regiones para el desarrollo. Por su parte (Jagusiak-Kocik, 2017) demostró que el paso inicial del ciclo Deming - "Planificación" está relacionado con la percepción de la posibilidad de progreso, por ejemplo, la mejora y la reserva de la misma. Establece los objetivos de progreso y planifica una actividad para potenciarlo. Es importante distinguir el problema, investigar las causas que influyen en él, crear disposiciones y fomentar un plan de ejecución.

Esta Etapa se divide en tres pasos: El primero, que consiste en identificar los problemas que se han suscitado dentro de la organización y al cual se busca dar solución. Estos se pueden detectar a partir de situaciones en la empresa que generan esfuerzo, pérdida de recursos e incomodidad y que se pueden mejorar para la obtención de mejores resultados. El segundo, cuyo objetivo es determinar la causa del problema y es de vital importancia puesto que es en base a este que se plantearan las soluciones haciendo uso de los recursos disponibles, en este paso se investigan las particularidades del problema y su nivel de dificultad. El tercero, busca identificar la causa más importante que interviene en la problemática,

de manera que no sólo se analiza el motivo que da origen al problema, sino también se interrelaciona con las posibles razones que permiten comprenderlo mejor.

“Hacer” es la segunda dimensión planteada por (Gil, 2017), Aquí es donde se desarrollan las actividades, se lleva a cabo el plan diseñado y suelen evolucionar los marcadores y las partes de control. A su vez (Jagusiak-Kocik, 2017) demostró que la etapa posterior es "Hacer" la disposición creada para hacer cambios en el proceso se ejecuta en una organización (para elevar su productividad o la calidad y para excluir las razones de los problemas) se completa con la ayuda y la comprensión de la ejecución.

Se trata de implementar o poner en marcha el plan de acción o solución potencial que se identificó inicialmente. Este paso debe ser considerado como un experimento, es por este motivo que debe realizarse a pequeña escala, sin interrumpir otros procesos o verse afectada por circunstancias ajenas, puesto que no se trata de una solución como tal, sino de una etapa esencial para el recojo de información que será de utilidad en la siguiente fase del procedimiento.

Esta dimensión se divide a su vez en 3 fases: la primera, en la cual se debe precisar el uso de indicadores, los cuales permitan medir la efectividad y relevancia de las medidas a implementar. La segunda, en que se determina los componentes de control que harán posible la creación de estrategias y al mismo tiempo tener un mejor manejo y supervisión de los procesos. La tercera, se centra en las medidas de solución que se planteará y desarrollará ante la problemática detectada en base a la investigación ya realizada

La tercera dimensión según lo planteado por (Gil, 2017) es “Verificar”, se evalúan los indicadores y sus consecuencias. En esta etapa se confirma si las medidas de arreglo han sido eficaces, permitiendo que el sistema funcione durante un plazo razonable, y se establece una correlación entre el estado anterior y el nuevo, evaluando el efecto de los arreglos. Asimismo (Jagusiak-Kocik, 2017) muestra que este paso es muy parecido a la comprobación de si los acuerdos

presentados en una organización o empresa dieron resultados suficientes y se contrasta con las cualidades colapsadas en el acuerdo.

En esta etapa se hace empleo de la información recogida durante la etapa anterior, como su nombre lo indica se hace una verificación sobre si los cambios efectuados y/o soluciones planteadas durante el proceso fueron efectivas, dependiendo del resultado se puede optar por realizar nuevas pruebas, repitiendo las fases anteriores hasta obtener el resultado deseado.

Esta dimensión se divide en tres indicadores, el primero, en que se realiza la verificación sobre los procesos o mejorar a implementar y los resultados que se están obteniendo. El segundo hace referencia a los procedimientos implementados para la ejecución de determinadas acciones, en este caso se hace la verificación de si los procedimientos aplicados fueron de utilidad y por último se lleva a cabo una evaluación sobre los resultados obtenidos y su nivel de impacto con respecto al rendimiento esperado a partir de las mejoras realizadas

Como última dimensión, según lo planteado por (Gil, 2017), se tiene el actuar. En esta etapa se identifica ciertas correcciones partir de las cuales se estandarizará los nuevos procesos, estos deben asegurar la secuencia resultante si se logran los efectos deseados. Por su parte (Jagusiak-Kocik, 2017) La última fase del ciclo está relacionada con la ejecución de las disposiciones realizadas. En el momento en que estos arreglos se prueban, se consideran la norma y conducen a la normalización y comprobación de los ejercicios.

Durante esta etapa se implementan las soluciones y/o mejoras propuestas y probadas durante las fases anteriores. Si bien, es la parte final del ciclo, se debe tomar con consideración que constantemente se deben repetir los pasos para aumentar las mejoras de manera que se optimicen los procesos

Se considera como primer indicador del actuar la estandarización de soluciones, puesto que las soluciones obtenidas no son definitivas, puesto que se puede realizar nuevamente el ciclo en caso se considere necesario o las pruebas

no cumplan con los estándares de mejora trazados. Además, se debe tener en cuenta también los métodos de prevención, es decir aquellas medidas que tienen como propósito evitar riesgos, de manera que al verse disminuidos los riesgos por condiciones de trabajo, se consigue mejorar los procesos. Por último, el monitoreo es un procedimiento esencial que reside en verificar el cumplimiento de las funciones programadas, esto nos permite evaluar la medida en que los cambios efectuados nos permiten alcanzar los objetivos deseados partir de los recursos disponibles

Asimismo, se ha buscado hacer énfasis en los aspectos teóricos y conceptuales de la Productividad, que según (Radiofónica, 2019) se refiere a la relación entre el valor de todos los productos y servicios producidos o prestados y el valor de todos los recursos utilizados para producir un producto o prestar un servicio, durante un periodo de tiempo determinado. Mostrar que la Productividad debe definirse como un indicador de eficiencia.

(Juez, 2020) Muestra que el propósito de la Productividad es medir el resultado del uso eficiente de los recursos, es decir cuanto menos recursos se invierten para lograr igual o mayor utilidad, mayor es la eficiencia; la importancia de la Productividad radica en que permite la calidad de vida social mejore, la buena Productividad puede mejorar la rentabilidad de los proyectos y a la vez hacer inversiones con mayor frecuencia.

(Ruiz, 2012) Determina que en la Productividad hay factores que la organización no controla así como los que controla, por ejemplo, los elementos sobre los que tiene cero control son el interés por la ayuda, las cargas sociales, las tasas o gravámenes de los préstamos, la accesibilidad de los componentes no refinados, etc, Las variables que controla son el aparato y el interés por la innovación junto con el trabajo contratado de la multitud de variables, siendo esta última opción la más significativa ya que, suponiendo que el aumento de la eficiencia implica la mejora de la utilización de las variables, y si la más significativa de éstas es el hombre, será importante concentrarse en el movimiento humano para reconocer los diseños y normalizar las estrategias.

(Messmache, 2018) describe como componente principal de la productividad, la eficiencia, considerándola como la relación establecida entre los activos y los insumos personalizados, así como las fuentes de datos utilizadas, lo que requiere la gran utilización de los activos accesibles a la organización de la creación, considerando cada período donde se realiza. Del mismo modo, según (Nayak, 2017) “La eficiencia se mide como una relación entre la producción y la entrada de recursos. Técnicamente, la eficiencia es la relación entre el trabajo útil que realiza una maquina o en un proceso y la energía total gastada. En otras palabras, es una medida de la productividad laboral.”

La eficiencia busca el logro de objetivos a partir del menor uso de recursos posibles disponibles o en todo caso lograr más objetivos con la misma cantidad de recursos. Para hacer medible la eficiencia dentro de la empresa, es necesario dividirlo en tres indicadores, el primero que hace referencia al uso de los recursos de manera eficiente, esto implica grandes beneficios, puesto que esto lleva a la empresa no solo a una mejora en la Productividad, sino también a reducir costos, incremento de la competitividad y mejora de la Productividad, esto se ve traducido en beneficios económicos. El segundo en que se evalúa el aprovechamiento de los insumos, ya que la empresa como tal debe proveer a los trabajadores facilidades para el uso de los insumos indispensables para la realización de sus actividades, garantizando la calidad de estas. Y por último la capacidad de los trabajadores que laboran dentro de la empresa, los mismos que deben ser capacitados contantemente para desarrollar sus actividades, de manera que estas capacitaciones sean de utilidad para potenciar sus habilidades y mejorar su desempeño

Como segunda dimensión de la Productividad (Messmache, 2018) toman la eficacia, esta establece la relación entre los suministros programados y la producción que se ha fijado como meta. (Guevara & Madueño, 2020) por su parte indican que la eficacia es determinada a partir de la evaluación de las actividades planteadas y la comparación entre los resultados alcanzados y los esperados.

La eficacia hace referencia a la capacidad de las personas de trabajar de forma más inteligente y el impacto de esto sobre los resultados. Por tanto, y para

una mejor medición de los niveles de eficacia dentro de la organización, ésta se valora en base a los resultados de producción, es decir los resultados obtenidos después del aprovechamiento de los recursos y materias primas, transformándolos de manera que estos se conviertan en productos que cubran alguna necesidad. Dichos resultados deben ir de acuerdo con los objetivos trazados por la empresa. En base al cumplimiento de metas, el mismo que está fuertemente asociado con la motivación de los trabajadores dentro de la empresa, así como de la eficacia de la misma, por lo que hacer partícipes a todos los operarios al momento de establecer objetivos es de vital importancia y por último al resultado de los objetivos, puesto que se debe establecer un comparativo entre las metas esperadas que se plantearon al inicio del periodo a evaluar y los resultados obtenidos una vez empezada la ejecución de las actividades, de manera que a partir de ello se pueda identificar los niveles de eficacia.

Por último, (Messmache, 2018) describe como tercera dimensión la “efectividad” y la define como la unión entre la eficiencia y la eficacia, ello debido a que es a partir de la efectividad que se logra obtener una disminución tanto de los costos como de los recursos usados para obtener el producto esperado. Por su parte (Nayak, 2017) Indica que el ser efectivo significa producir un resultado deseado o pretendido. Esto se refiere más a la relevancia o utilidad del resultado que al mero resultado mecánico. La intención del trabajo parece prevalecer sobre la cantidad de producción o resultado en efectividad.

La efectividad hace referencia a la capacidad que posee la organización para obtener el efecto deseado a partir de las actividades que realiza. En otras palabras, la efectividad busca que la empresa trabaje sobre aquello que aporte valor al negocio y pueda favorecer al alcance de objetivos.

Para definir la efectividad se tiene como indicadores, en primer lugar, el grado de disminución de costos, en el que se evalúa las medidas tomadas por la empresa para la reducción de costos, así como su viabilidad para la sostenibilidad, en segundo lugar, se tiene el nivel de satisfacción del usuario, y por último el análisis de los resultados alcanzados, puesto que es necesario establecer que tanto se igualan o difieren de los resultados que se pensaba alcanzar a principio del periodo

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y Nivel de la investigación

(Baena Paz, 2017) La investigación aplicada se centra en las perspectivas particulares de probar las especulaciones generales y orienta los esfuerzos a abordar las necesidades que surgen en los individuos y la sociedad.

**La investigación aplicada**, también llamada práctica, se ocupa de la investigación de una cuestión situada en la actividad y es apta para coordinar una hipótesis previa. El objetivo de la cuestión incluye con frecuencia varias ciencias, ya que la cuestión es concreta y no puede resolverse aplicando los estándares teóricos de una sola ciencia.

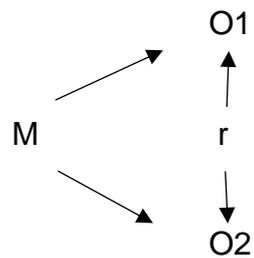
Enfoque de la investigación: (Hernández Escobar, y otros, 2018) Sostienen que la metodología cuantitativa otorga un gran valor a la objetividad. Las peculiaridades observadas y, además, estimadas no deberían verse afectadas por el científico. Este enfoque intenta salvar las cualidades, los deseos y las propensiones individuales para que "lo que es" no se distorsione ni se confunda con lo que "debería ser". (p. 351)

Esta investigación es de enfoque cuantitativo, ya que es realizada mediante el análisis y la recolección de datos obtenidos, se podrá trasladar a números y será posible su medición mediante un análisis estadístico.

Esta investigación es de **nivel correlacional**: (Hernandez Sampieri, 2018) nos hace saber que este tipo de exploración significa encontrar la relación o asociación que existe entre al menos dos factores, clases o ideas, en un ejemplo o escenario concreto (p.93).

(Montes, 2020) demuestra que el plan correlacional consiste en reunir datos de al menos dos índices informativos de un objeto de examen, para establecer la conexión entre estas informaciones.

Diagrama:



M → es la muestra,

O → es la observación o medición de una variable,

r → relación entre las variables

**Diseño no experimental:** (Hernandez Escobar, y otros, 2018) indica: En este tipo de diseño las variables no se controlan intencionadamente, es decir, las peculiaridades se diseccionan en su entorno normal, desglosando o retratando los factores y la relación que pueda existir entre ellos, pero sin incitar a ningún cambio con respecto al especialista. (p.87)

Esta investigación es **no experimental**, ya que se obtuvo información legítima sobre la verdad donde se crea el objeto de estudio. Los factores y la relación que pueda existir entre ellos fueron examinados y retratados, considerando lo que está sucediendo sin evolucionarlo.

**Corte transversal:** (Hernandez Escobar, y otros, 2018) indican que el Los planes de exploración transversal o transeccional se utilizan cuando las estrategias o métodos se utilizan una sola vez. Son los planes menos difíciles de utilizar y tienen la ventaja de que dependen de la percepción o estimación básica y, además, de la utilización de estrategias de entrevista o revisión, o una mezcla de ellas, para obtener información justa, estado o presencia de una marca específica o algunas de ellas. (p.88)

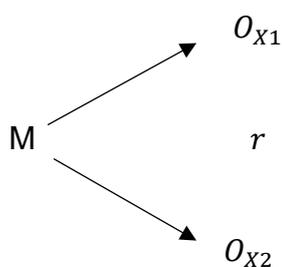
Esta investigación es de **corte transversal**, ya que se llevó a cabo a través de la recolección de datos mediante encuestas y se dará de una manera oportuna y en un tiempo específico. Con los resultados obtenidos, se dará una adecuada explicación acerca de la incidencia en la problemática.

Diseño de estudio: Hernández, (2014) demuestra que una vez que se ha caracterizado la explicación del tema, se ha caracterizado el alcance subyacente de la exploración y se han formado las especulaciones (o no se han expuesto debido a la idea del examen), el especialista debe imaginar el método útil y sustancial para abordar las preguntas del examen, así como satisfacer los objetivos establecidos.

Se trata de una exploración relacionada con un simple plan de fondo, en el que M aborda una muestra con la que haremos el análisis, y O representa los datos significativos o de interés que recogemos de la prueba anteriormente mencionada. La configuración de la indagación hace concebible la comprobación de realidades con especulaciones.

Concebir de forma práctica y concreta la manera de contestar a la pregunta del problema y cubrir sus fines e intereses. Además, cumple 2 funcionalidades: Posibilita al investigador interpretar los resultados por medio del estudio estadístico.

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño:



En el esquema:

M = Es la muestra de investigación  
(40 Trabajadores de la Cooperativa Agraria APPBOSA)

Ox = Es la Observación de la variable X:  
(Encuesta sobre Productividad y Mejora Continua).

R = Es la relación que existe entre ambas variables  
(Comprobada mediante estadístico Pearson)

## **3.2 Variables y Operacionalización**

### **3.2.1 Variables de estudio: Mejora Continua**

#### **Definición conceptual**

Según (Gil, 2017) la variable Mejora Continua es entendido como un proceso necesario para obtener la mejora tanto de la calidad como de la organización en general, es decir, de la mejora de cualquier proceso dentro de la empresa, su aplicación resulta ventajoso en la gestión de los procesos.

Según (Bonilla-Díaz-Kleeberg-Noriega, 2020) nos dicen que la implementación de la Mejora Continua fortalece el aprendizaje e involucra disminuir la variación de los procesos en una organización, ya que son los mismos el principal generador del desperdicio. Asimismo, nos refieren que la Mejora Continua impulsa la cultura de calidad y eleva el desempeño de los diferentes procesos, fortaleciendo la colaboración de los miembros de la organización. Ya que esta variable dirige al personal de la organización a adelantar los niveles de calidad y Productividad, causando la satisfacción en sus clientes. (p.23)

#### **Definición Operacional**

La Mejora continua en la Cooperativa Agraria APPBOSA representará las acciones que generen un valor adicional a través de una eficiente planificación de actividades realizadas en los procesos y la puesta en acción de estos.

#### **Dimensiones**

- Planificar
  - Área del problema
  - Causas del problema
  - Factor Importante
  
- Hacer
  - Uso de Indicadores
  - Componentes de control

- Medidas de solución
  
- Verificar
  - Tipo de Resultados
  - Procedimientos
  - Nivel de Impacto
  
- Actuar
  - Estandarización de soluciones
  - Métodos de prevención
  - Monitoreo

**Escala de medición:** Ordinal

### **3.2.2. Variable de estudio: Productividad**

#### **Definición Conceptual**

Messmache, Rubio y Andrade (2018) indican que la productividad se distingue prácticamente por el nivel de producción que se obtiene a partir de las tierras que se cultivan, el trabajo en equipo y otras que involucran el contexto económico

#### **Definición Operacional**

La productividad para la Cooperativa Agraria APPBOSA está referida al logro de objetivos y metas que harán a la empresa más productiva, en base a la eficiencia y eficacia de los procesos de producción.

#### **Dimensiones**

- Eficiencia
  - Uso de recursos
  - Aprovechamiento de insumos
  - Capacidad de los trabajadores
  
- Eficacia
  - Resultados de producción

- Cumplimiento de metas
- Resultado de objetivos
  
- Efectividad
  - Grado de disminución de costos
  - Nivel de satisfacción del usuario
  - Resultados alcanzados

**Escala de medición:** Ordinal

### **3.3. Población del estudio**

Población: Ñaupas, Mejía, Novoa, y Villagomez, (2014) Caracterizan que el paso inicial para completar el examen es caracterizar la población o universo, que se aborda en las actividades medibles con la letra mayúscula (N). El universo en el examen normal es la disposición de elementos, realidades, ocasiones que se contemplarán con los diferentes procedimientos que hemos desglosado anteriormente. En las sociologías, el populacho es la disposición de personas o fundaciones que son objeto de exploración. (p. 246)

La empresa en investigación tiene como población más 60 trabajadores, pero la investigación se ha considerado los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

**Criterio de inclusión:** 40 trabajadores del área de procesos que laboran en la Cooperativa Agraria APPBOSA del centro poblado Samán, Sullana – Piura – 2022.

**Criterio de exclusión:** Trabajadores que son ajenos al área de proceso de la Cooperativa Agraria APPBOSA del centro poblado Samán, Sullana – Piura – 2022.

(Hernandez Sampieri, 2018) define el muestreo no probabilístico por conveniencia como una técnica no aleatoria utilizada para crear muestreos de acuerdo con la facilidad de acceso, la disponibilidad de la muestra en un tiempo dado o especificación en particular.

La muestra de la presente investigación se conformará por 40 trabajadores que pertenecen al área de procesos, debido a que estos conocen más la problemática y realizan los trabajos de producción a analizar; lo cual ayudará a validar la relación entre las variables investigadas, es así que se considera el muestreo probabilístico por conveniencia. La unidad de análisis incluye a los trabajadores del área de procesos de la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana – Piura – 2022.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1. Técnica de recolección de datos**

##### **Técnica: la encuesta**

De acuerdo con Hernández, Ramos, Placencia, Indacochea, Quimis y Moreno (2018) indican que la revisión es posiblemente el método de investigación más conocido y se utiliza generalmente en el campo humanístico. Esto se debe, sin duda, a su sencillez de uso y a su carácter inmediato, pero no está exento de requisitos sistémicos en su utilización, de modo que los resultados que se obtienen a través de él son imparciales y tan genuinos como cabría esperar.

Podemos decir que la encuesta es una técnica de investigación descriptiva que precisa identificar las preguntas más importantes a realizar. En la presente investigación la técnica a utilizar es la encuesta, la cual permite la recolección de datos adecuados para posteriormente realizar la medición de esta. Esta encuesta nos ayudará a medir si la aplicación de la Mejora Continua influye en la Productividad de los trabajadores en la Cooperativa Agraria APPBOSA.

#### **3.4.2. Instrumento de recolección de datos**

##### **Instrumento: Cuestionario.**

Hernández, Ramos, Placencia, Indacochea, Quimis y Moreno (2018) indica que: La encuesta es tal vez el instrumento más amplio para la recopilación de información. Se trata de un conjunto de preguntas sobre al menos uno de los factores que hay que evaluar. Debe ser adecuada a la proclamación del tema y a

las especulaciones. Los sondeos se utilizan en las encuestas de varios tipos. La elaboración de un sondeo es una actividad delicada, ya que, dada la importancia focal del sondeo en la revisión, debe ser tan maravillosa como pueda esperarse realmente, a la luz del hecho de que su prosperidad depende de ella.

El cuestionario será validado y con confiabilidad, será un formato escrito de preguntas cerradas, respecto a las variables a medir, Mejora Continua y Productividad, la cual permitirá obtener información relevante para la presente investigación. Las preguntas que serán individuales tienen que ser claras y coherentes, en la escala Likert con 5 niveles de respuestas: Totalmente de acuerdo, de acuerdo, indeciso, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

### **3.4.3. Concepto de escala de Likert**

Según Hernández, (2014) indica que: La escala Likert es una técnica creada por Rensis Likert en 1932; no obstante, es un enfoque actual y muy conocido. Se compone de un conjunto de cosas que se introducen como proclamaciones o decisiones, a las que se pide a los miembros que respondan. Así, se introduce cada articulación y se aborda al sujeto para que comunique su respuesta eligiendo uno de los cinco lugares o clases de la escala. A cada punto se le asigna un valor matemático. En consecuencia, el miembro obtiene una puntuación para la afirmación y hacia el final su puntuación total al incluir las puntuaciones obtenidas para cada una de las afirmaciones.

Coopera con un conjunto de cosas que se muestran como proclamas o decisiones, a las que los miembros se acercan para responder. Es decir, se muestra cada afirmación y se aborda al individuo para que comunique su respuesta eligiendo uno de los 5 ángulos o clasificaciones de la escala. A cada punto se le asigna un número. En este sentido, el miembro obtiene una puntuación para la afirmación y,

por último, su puntuación total al incluir las puntuaciones obtenidas. Para las variables de estudio, Mejora Continua y Productividad, se utilizó 5 escalas en el cuestionario, es decir 5 posibles respuestas (1, 2, 3, 4, 5), siendo la codificación de respuestas de la siguiente manera:

Tabla 1. *Escala de Likert*

Alternativas	Puntuación
Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Indiferente	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

Fuente: Elaboración Propia

### **Confiabilidad y Validez:**

(Hernandez Sampieri, 2018) La fiabilidad de un instrumento de estimación alude a la medida en que su aplicación a un individuo o elemento similar genera resultados similares.

La confiabilidad del instrumento se ayudó a través del examen del alfa de Cronbach, por lo que muy bien puede resolverse si la encuesta que se aplicará a los 40 especialistas es sólida o no; en este sentido, se difundirá si los factores Productividad y Mejora Continua tienen un grado adecuado de calidad inquebrantable, es decir, el alfa de Cronbach debe ser más prominente que 0,70.

### **Estadística de Fiabilidad**

Se realizó prueba de fiabilidad en base a prueba piloto de 10 trabajadores.

### Variable 1: Mejora Continua

Se tiene 12 preguntas realizadas en la primera variable “Mejora Continua”

Tabla 2. *Prueba de fiabilidad de la variable 1*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,825	12

*Fuente: Elaboración Propia con sistema SPSS*

A través de la prueba de Cronbach a la prueba piloto se obtuvo un resultado de 0.825, lo cual revela que el instrumento es confiable y puede ser usado en toda la muestra. Es decir, la Mejora Continua es representativa y fiable para la investigación.

### Variable 2: Productividad

Se tiene 12 preguntas realizadas en la primera variable “Productividad”

Tabla 3. *Prueba de fiabilidad de la variable 2*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,894	12

*Fuente: Elaboración propia con sistema SPSS*

A través de la prueba de Cronbach a la prueba piloto se obtuvo un resultado de 0.894, con lo cual revela que el instrumento es confiable y puede ser usado en toda la muestra. Es decir, la variable Productividad es representativa y fiable para la investigación.

(Muñoz Rocha, 2015) Considerar la validez como la medida en que los instrumentos y técnicas de recolección de datos o información miden las variables que los afectan. De alguna manera la validez se relaciona con la fiabilidad de los

resultados, es decir, cualquier investigador, con los datos arrojados, debe llegar a los mismos resultados. Para el presente trabajo de investigación es sujeta a la valoración por el juicio de expertos, de la Escuela de Administración de la Universidad César Vallejo para su evaluación.

Tabla 4. *Validez del contenido por el juicio de expertos de instrumento para las variables Mejora Continua y Productividad*

Expertos	Pertinencia		Relevancia		Claridad	
	Si	No	Si	No	Si	No
Mg. Luis Enrique Dios Zárate	x		x		x	
Mg. Eliana Pérez Ruibal Regalado	x		x		x	
Mg. Rafael Arturo López Landauro	x		x		x	

*Fuente: Elaboración propia.*

### 3.5. Procedimientos

Para el presente trabajo de exploración, el manejo de la información se realizó con el instrumento de programación factual SPSS 25, que utiliza efectivamente la prueba de fiabilidad. Las confirmaciones medibles en el examen son: Alfa de Cronbach para decidir la calidad inquebrantable y la legitimidad del instrumento, tablas y gráficos de recurrencia de los aspectos, que serán reacción de los instrumentos utilizados para diseccionarlos y descifrarlos.

### 3.6. Métodos de análisis de datos

Para la obtención de los datos necesarios, se comenzó en primer lugar a realizar el cuestionario en la Cooperativa Agraria APPBOSA organización investigada, después de ellos con los datos conseguidos fueron registrados en una hoja de Excel para proceder con su tabulación y de dicha forma generar una base de datos con todos los resultados.

Se procedió al estudio de los datos haciendo uso del programa estadístico SPSS versión 25.0 en español. Los resultados logrados fueron presentados por medio de porcentajes y tablas.

### **3.7. Aspectos éticos**

En la presente investigación, los estándares fundamentales de calidad individual y social profunda se satisfarán con la Ética Profesional; según una perspectiva razonable a través de reglas y pautas de conducta para cumplir con el beneficio de todos, con un juicio de valor acreditado a las cosas por su razón existencial y a las personas por su naturaleza nivelada, señalada en el Código de Ética de la Universidad CÉSAR VALLEJO, según los principios adjuntos:

- Honestidad.
- Responsabilidad.
- Ética profesional.
- Integridad.
- Confidencialidad.
- Comportamiento profesional.

El proceso de esta investigación se desarrolló predominando los valores éticos. Los métodos e instrumentos que formaron parte de esta investigación y dieron paso a nuevos conocimientos destinados a descubrir la realidad de supuestos. Las estrategias e instrumentos que dieron forma a la pieza de la elección de los activos y los componentes utilizados para introducir y difundir los resultados y las traducciones de la revisión.

## IV. Resultados

### Estadísticos Descriptivos

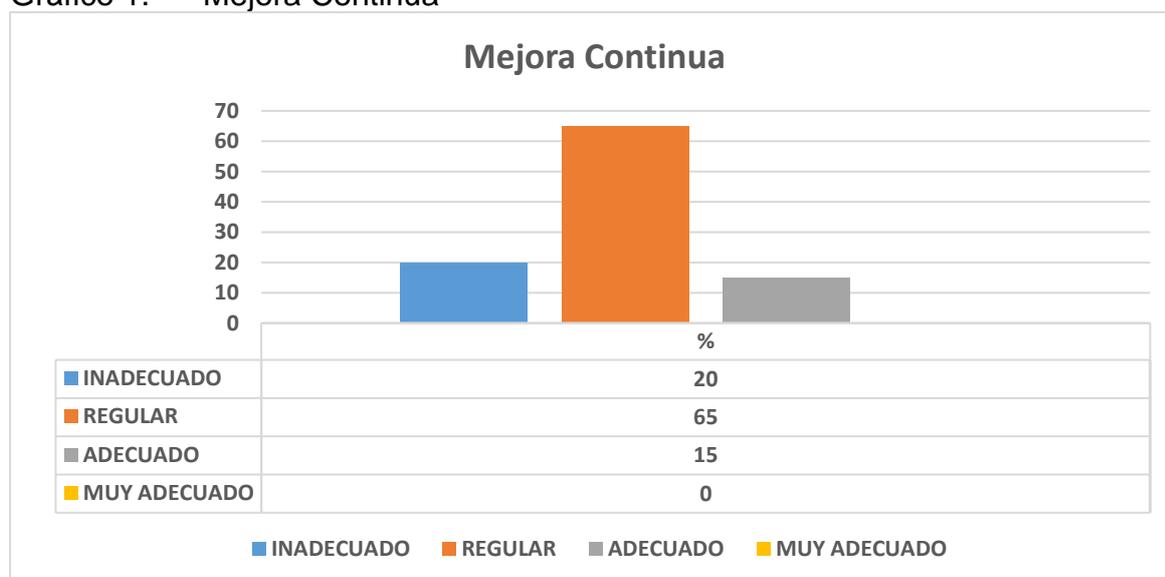
#### Variable 1: Mejora Continua

Tabla 5. *Mejora Continua*

	F	%
INADECUADO	8	20
REGULAR	26	65
ADECUADO	6	15
MUY ADECUADO	0	0
	40	100

Fuente: Elaboración propia con sistema SPSS

Gráfico 1. *Mejora Continua*



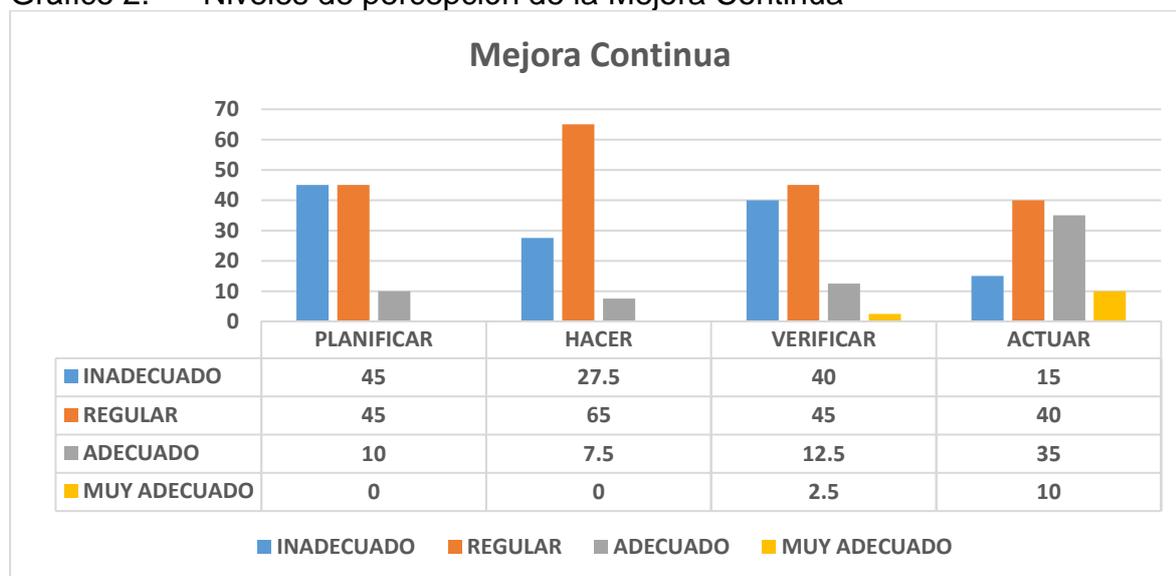
Fuente: Elaboración propia con sistema SPSS

De la tabla 5 y el gráfico 1 se visualiza que los trabajadores de la Cooperativa Agraria APPBOSA consideran que la Mejora Continua es “Inadecuado” en un 20%, “Regular” 65% y “Adecuado” 15%

Tabla 6. Dimensiones de la Variable Mejora Continua

	INADECUADO		REGULAR		ADECUADO		MUY ADECUADO	
	f	%	F	%	f	%	f	%
<b>PLANIFICAR</b>	18	45	18	45	4	10	0	0
<b>HACER</b>	11	27.5	26	65	3	7.5	0	0
<b>VERIFICAR</b>	16	40	18	45	5	12.5	1	2.5
<b>ACTUAR</b>	6	15	16	40	14	35	4	10

Gráfico 2. Niveles de percepción de la Mejora Continua



Fuente: Elaboración propia con sistema SPSS

De la tabla 6 y el gráfico 2 podemos evidenciar que los trabajadores de la Cooperativa Agraria APPBOSA consideran en un 45% que la dimensión Planificar es “Inadecuado”, 45% “Regular”, 10% “Adecuado”. En cuanto a la dimensión Hacer, se evidencia que un 27.5% lo considera “Inadecuado”, el 65% la considera “Regular”, y el 7.5% “Adecuado”. Respecto a la dimensión Verificar el 40% es considerado “Inadecuado”, en un 45% la considera “Regular”, un 12.5% lo consideran “Adecuado” y un 2.5% lo consideran muy adecuado. Sobre la dimensión Actuar, el 15% de los trabajadores de la Cooperativa Agraria APPBOSA la considera “Inadecuada”, el 40% lo considera “Regular”, el 35% “Adecuado” y en un 10% “Muy adecuado”

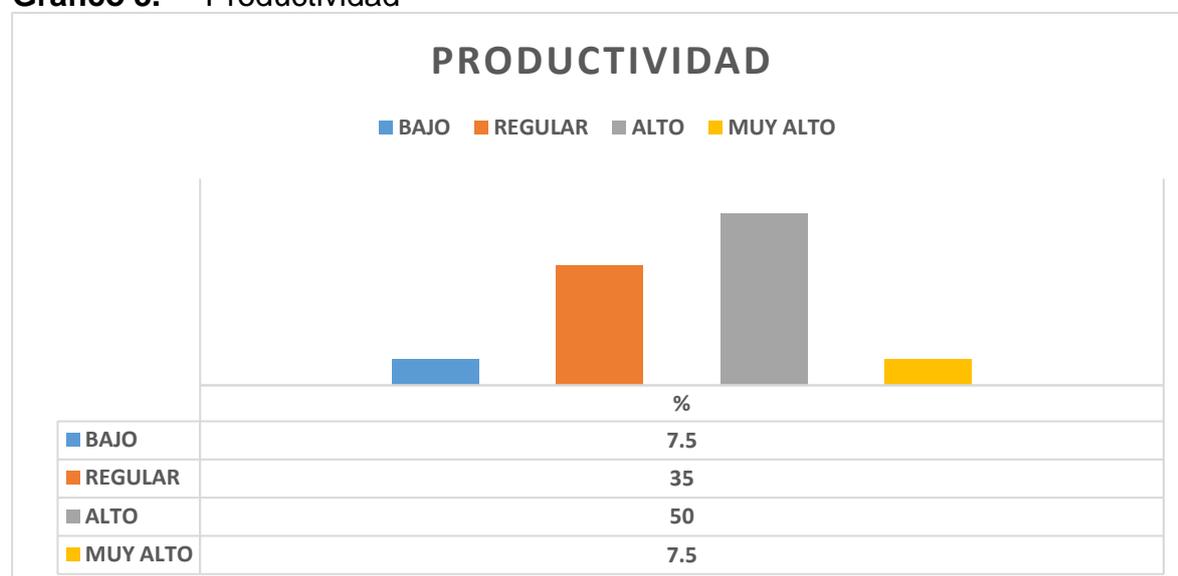
## Variable 2: Productividad

Tabla 7. *Productividad*

	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>BAJO</b>	3	7.5
<b>REGULAR</b>	14	35
<b>ALTO</b>	20	50
<b>MUY ALTO</b>	3	7.5
<b>TOTAL</b>	40	100

Fuente: Elaboración propia con sistema SPSS

Gráfico 3. *Productividad*



De la tabla 7 y el gráfico 3 de la variable Productividad, se evidencia que los trabajadores de la Cooperativa Agraria APPBOSA lo considera "Bajo" en un 7.5%, "Regular" en un 35%, "Alto" en un 50% y "Muy alto" en un 7.5%.

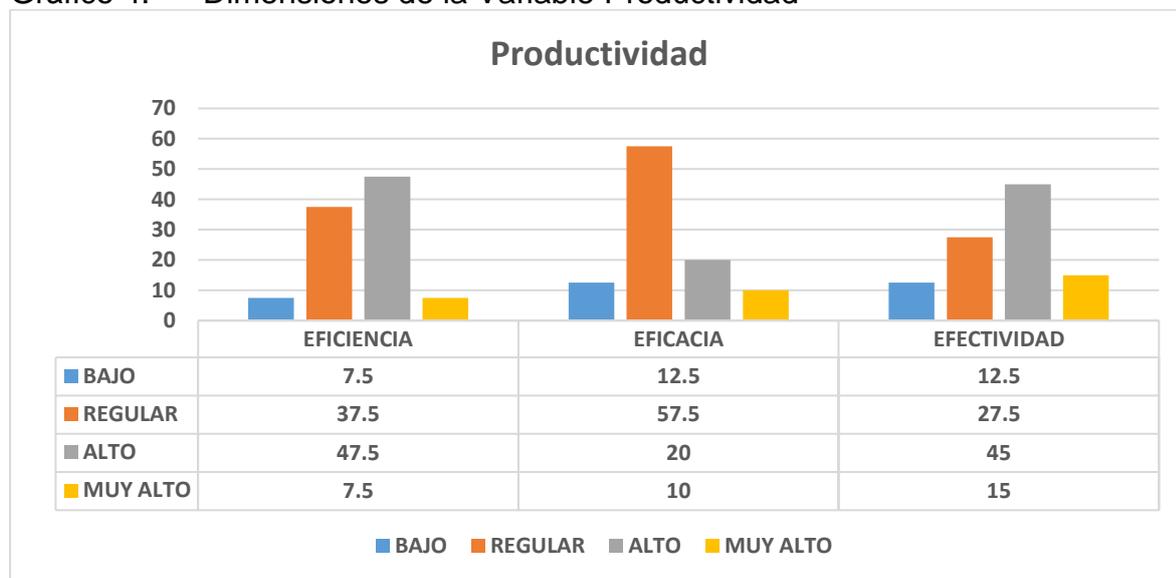
## Dimensiones de la Variable Dependiente: Productividad

Tabla 8. Dimensiones de la Variable Productividad

	BAJO		REGULAR		ALTO		MUY ALTO	
	f	%	F	%	f	%	f	%
<b>EFICIENCIA</b>	3	7.5	15	37.5	19	47.5	3	7.5
<b>EFICACIA</b>	5	12.5	23	57.5	8	20	4	10
<b>EFFECTIVIDAD</b>	5	12.5	11	27.5	18	45	6	15

Fuente: Elaboración propia con sistema SPSS

Gráfico 4. Dimensiones de la Variable Productividad



De la tabla 8 y el gráfico 4 de la dimensión Eficiencia, el 7.5% de los trabajadores de la Cooperativa Agraria APPBOSA lo considera “Bajo”, el 37.5% “Regular”, el 47.5% “Alto” y en un 7.5% “Muy alto”. En cuanto a la dimensión Eficacia, el 12.5% de los trabajadores de la Cooperativa Agraria APPBOSA lo consideran “Bajo”, en un 57.5% lo considera “Regular”, el 20% “Alto” y el 10% “Muy alto”. Respecto a dimensión Efectividad, el 12.5% de los trabajadores de la Cooperativa Agraria APPBOSA la consideran “Bajo”, el 27.5% “Regular”, en un 45% “Alto” y en un 15% “Muy alto”

## Prueba de hipótesis

### Hipótesis General:

Ha: Existe una relación significativa entre la Mejora Continua para Elevar la Productividad en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura - 2022

Ho: No existe una relación significativa entre la Mejora Continua para Elevar la Productividad en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura - 2022

El criterio a utilizar para la comprobación de la hipótesis la definimos así:

Si el  $X^2_c > X^2_t$  se aceptara la Ha y se tendría que rechazar la Ho, en un caso opuesto que  $X^2_t > X^2_c$  se aceptaría la Ho y se rechaza la Ha,

Con un nivel de significancia de 0.05

Chi2 de Pearson de  $0.000 < 0.05$

Tabla 9. *Tabla de contingencia de la prueba de Hipótesis General*

		Productividad				Total	
		Bajo	Regular	Alto	Muy Alto		
Mejora Continua	Inadecuado	f	2	6	0	0	8
		%	25,0%	75,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	Regular	f	1	7	17	1	26
		%	3,8%	26,9%	65,4%	3,8%	100,0%
	Adecuado	f	0	1	3	2	6
		%	0,0%	16,7%	50,0%	33,3%	100,0%
	Total	f	3	14	20	3	40
		%	7,5%	35,0%	50,0%	7,5%	100,0%

Fuente: Elaboración propia con sistema SPSS

De la tabla N° 9, podemos sostener que del 100% de la Mejora Continua el 25,0% es Inadecuado y bajo en Productividad; el 75% es Inadecuado y regular en

Productividad; del 100% de la Mejora Continua el 3,08% es Regular y Bajo en Productividad, el 26,9% es Regular y Regular en Productividad, el 65,4% es Regular y Alto en Productividad, el 3,8% es Regular y Muy Alto en Productividad; del 100% de la Mejora Continua el 16,7% es Adecuado y Regular en Productividad, el 50% es Adecuado y Alto en Productividad, el 33,3% es Adecuado y Muy Alto en Productividad.

Tabla 10. Prueba de Chi-cuadrado – Hipótesis general

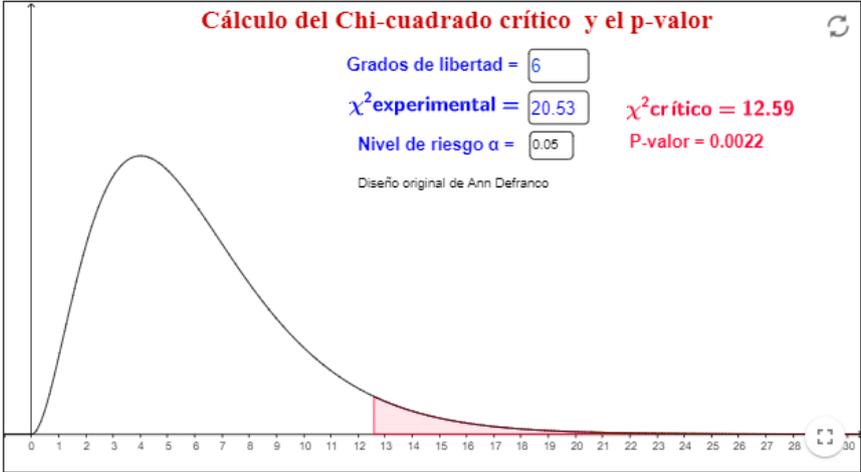
Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	20,530 <sup>a</sup>	6	,002

Fuente: Elaboración propia con sistema SPSS

Interpretación:

El valor tabla  $gl=6$  (12,5916) es menor a mi valor calculado (20,530) por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna es decir “Existe una relación significativa entre Mejora Continua y la Productividad en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura – 2022” ; además de ello se tiene el valor de significancia asintótica de 0,002 que es menor al valor de 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna en conclusión: “Existe una relación significativa entre Mejora Continua y la Productividad”.

Gráfico 5. Cálculo de Chi<sup>2</sup> crítico y p-valor



### Hipótesis Específica 1:

Ha: Existe una relación significativa entre la Mejora Continua y la Eficiencia en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura - 2022

Ho: No existe una relación significativa entre la Mejora Continua y la Eficiencia en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura - 2022

El criterio a utilizar para la comprobación de la hipótesis la definimos así:

Si el  $X^2_c > X^2_t$  se aceptara la Ha y se tendría que rechazar la Ho, en un caso opuesto que  $X^2_t > X^2_c$  se aceptaría la Ho y se rechaza la Ha,

Con un nivel de significancia de 0.05

Chi2 de Pearson de  $0.000 < 0.05$

Tabla 11. *Tabla de Contingencia – Hipótesis específica 1*

		Eficiencia				Total	
		Bajo	Regular	Alto	Muy Alto		
Mejora Continua	Inadecuado	f	2	5	1	0	8
		%	25,0%	62,5%	12,5%	0,0%	100,0%
	Regular	f	1	9	15	1	26
		%	3,8%	34,6%	57,7%	3,8%	100,0%
	Adecuado	f	0	1	3	2	6
		%	0,0%	16,7%	50,0%	33,3%	100,0%
Total	f	3	15	19	3	40	
	%	7,5%	37,5%	47,5%	7,5%	100,0%	

De la tabla N° 11, podemos sostener que del 100% de la Mejora Continua el 25,0% es Inadecuado y Bajo en Eficiencia; el 62,5% es Inadecuado y Regular en Eficiencia; el 12,5% es Inadecuado y Alto en Eficiencia; del 100% de la Mejora Continua el 3,8% es Regular y Bajo en Eficiencia; el 34,6% es Regular y Regular en Eficiencia; el 57,7% es Regular y Alto en Eficiencia; El 3,8% es Regular y Muy alto en Eficiencia; del 100% de la Mejora Continua el 16,7% es Adecuado y Regular en Eficiencia; el 50% es Adecuado y Alto en Eficiencia, el 33,3% es Adecuado y Muy Alto en Eficiencia.

Tabla 12. Prueba de  $\chi^2$ – Hipótesis específica 1

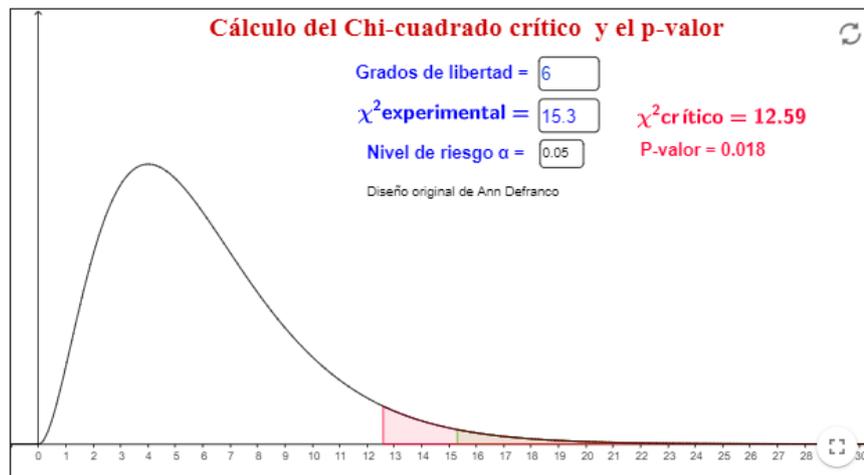
<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,306 <sup>a</sup>	6	,018

Fuente: Elaboración propia con sistema SPSS

Interpretación:

El valor tabla  $gl=6$  (12,5916) es menor al valor calculado (15,306) por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna es decir “Existe una relación significativa entre la Mejora Continua y la Eficiencia en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura – 2022” ; además de ello se tiene el valor de significancia asintótica de 0,018 es menor al valor de 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en conclusión: “Existe una relación significativa entre la Mejora continua y la Eficiencia”.

Gráfico 6. Cálculo de Chi Cuadrado crítico y p-valor



### Hipótesis Específica 2:

Ha: Existe una relación significativa entre la Mejora Continua y la Eficacia en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura - 2022

Ho: No existe una relación significativa entre la Mejora Continua y la Eficacia en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura - 2022

El criterio a utilizar para la comprobación de la hipótesis la definimos así:

Si el  $X^2_c > X^2_t$  se aceptara la Ha y se tendría que rechazar la Ho, en un caso opuesto que  $X^2_t > X^2_c$  se aceptaría la Ho y se rechaza la Ha,

Con un nivel de significancia de 0.05

Chi2 de Pearson de  $0.000 < 0.05$

Tabla 13. *Tabla de Contingencia – Hipótesis específica 2*

			Eficacia				Total
			Bajo	Regular	Alto	Muy Alto	
Mejora Continua	Inadecuado	f	4	4	0	0	8
		%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	Regular	f	1	17	7	1	26
		%	3,8%	65,4%	26,9%	3,8%	100,0%
	Adecuado	f	0	2	1	3	6
		%	0,0%	33,3%	16,7%	50,0%	100,0%
Total		f	5	23	8	4	40
		%	12,5%	57,5%	20,0%	10,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia con sistema SPSS

De la tabla N° 13, podemos sostener que del 100% de la Mejora Continua el 50,0% es Inadecuado y Bajo en Eficacia, del 50% es Inadecuado y Regular en Eficacia; del 100% de la Mejora Continua el 3,8% es Regular y Bajo en Eficacia, del 65,4% es Regular y Regular en Eficacia, el 26,9% es Regular y Alto en Eficacia, el 3,8% es Regular y Muy Alto en Eficacia; del 100% de la Mejora Continua el 33,3% es

Adecuado y Regular en Eficacia, el 16,7% es Adecuado y Alto en Eficacia, el 50% es Adecuado y Muy Alto en Eficacia.

Tabla 14. Prueba de  $\chi^2$ – Hipótesis específica 2

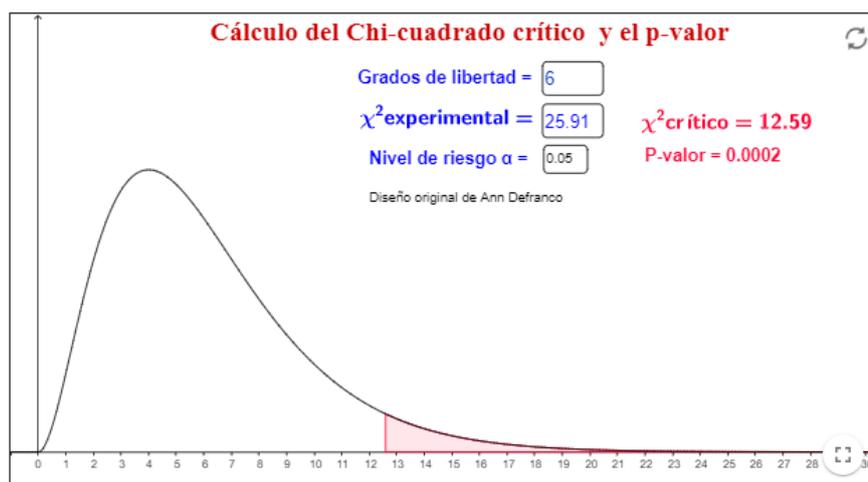
Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	25,918 <sup>a</sup>	6	,000

Fuente: Elaboración propia con sistema SPSS

Interpretación:

El valor tabla  $gl=6$  (12,5916) es menor a mi valor calculado (25,918) por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna es decir “Existe una relación significativa entre la Mejora Continua y la Eficacia en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura – 2022”; además de ello se tiene el valor de significancia asintótica de 0,000 menor al valor de 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. En conclusión: “Existe una relación significativa entre la Mejora Continua y la Eficacia”.

Gráfico 7. Cálculo de Chi Cuadrado crítico y p-valor



Fuente: Elaboración Propia

### Hipótesis Específica 3:

Ha: Existe una relación significativa entre la Mejora Continua y la Efectividad en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura - 2022

Ho: No existe una relación significativa entre la Mejora Continua y la Efectividad en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura - 2022

El criterio a utilizar para la comprobación de la hipótesis la definimos así:

Si el  $X^2_c > X^2_t$  se aceptara la Ha y se tendría que rechazar la Ho, en un caso opuesto que  $X^2_t > X^2_c$  se aceptaría la Ho y se rechaza la Ha,

Con un nivel de significancia de 0.05

Chi2 de Pearson de  $0.000 < 0.05$

Tabla 15. Prueba de  $Chi^2$ – Hipótesis específicas

		Efectividad				Total	
		Bajo	Regular	Alto	Muy Alto		
Mejora Continua	Inadecuado	f	3	2	3	0	8
		%	37,5%	25,0%	37,5%	0,0%	100,0%
	Regular	f	2	9	12	3	26
		%	7,7%	34,6%	46,2%	11,5%	100,0%
	Adecuado	f	0	0	3	3	6
		%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
<b>Total</b>		f	5	11	18	6	40
		%	12,5%	27,5%	45,0%	15,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia con sistema SPSS

De la tabla N° 15, podemos sostener que del 100% de la Mejora Continua el 37,5% es Inadecuado y bajo en Efectividad; el 25,0% es Inadecuado y Regular en Efectividad, el 37,5% es Inadecuado y Alto en Efectividad; del 100% de la Mejora Continua el 7,7% es Regular y Bajo en Efectividad, el 34,6% es Regular y Regular en Efectividad; el 46,2% es Regular y Alto en Efectividad, el 11,5% es Regular y Muy Alto en Efectividad; del 100% de Mejora el 50% es Adecuado y Alto en Efectividad; el 50% es Adecuado y Muy Alto en Efectividad.

Tabla 16. Prueba de Chi<sup>2</sup>– Hipótesis específica 3

**Pruebas de chi-cuadrado**

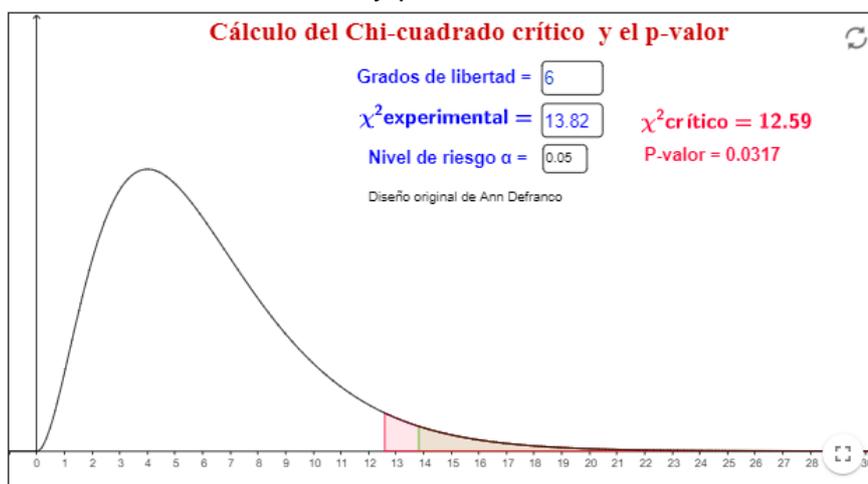
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13,826 <sup>a</sup>	6	,032

Fuente: Elaboración propia con sistema SPSS

**Interpretación:**

El valor tabla  $gl=6$  (12,5916) es menor a mi valor calculado (13,826) por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna es decir “Existe una relación significativa entre la Mejora Continua y la Efectividad en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura – 2022” ; además de ello se tiene el valor de significancia asintótica de 0,032 es menor al valor de 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna en conclusión: “Existe una relación significativa entre la Mejora Continua y la Efectividad”.

Gráfico 8. Cálculo de Chi<sup>2</sup> crítico y p-valor



Fuente: Elaboración Propia

## V. DISCUSIÓN

En la presente investigación fue determinar la relación entre Mejora Continua y la Productividad de la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura – 2022, para lo cual se tomó en consideración lo establecido en la teoría, teniendo como dimensiones de la Mejora Continua: Planificar, Hacer, Verificar y Actuar, las mismas que se enfocaron en el incremento de la Productividad, a partir de la mejora de la eficiencia, eficacia y efectividad.

La hipótesis general, al ser formulada sostiene que Existe una relación significativa entre la Mejora Continua y la Productividad en APPBOSA, Piura 2022. Esta se confirma con la prueba de chi cuadrado donde el valor calculado (20,530) es menor al valor de tabla con seis grados de libertad, que muestran además un nivel de significancia menor que el nivel de significancia calculado ( $p=0.002<0.05$ ).

Esto significa que existe una relación entre las variables Mejora Continua y Productividad, lo que implica que una Mejora Continua en la empresa APPBOSA, mejor será la Productividad de la empresa APPBOSA.

El hallazgo se sostiene con la tesis a nivel internacional de (Merril, 2017) en la cual una propuesta de Mejora Continua arroja derivaciones y resultados efectivos que se relacionan significativamente la Mejora Continua con la Productividad, en la tesis de (Rivera Rodriguez, 2019) la aplicación de estrategia de Mejora es determinante para aumentar la Productividad en la empresa de servicios integral de aseo, en la tesis de (Ascencio Carpio, 2021) concluye que es viable generar un plan que optimice la Productividad en base a la Mejora Continua.

A nivel nacional (Conza Pacca & Inga Rivera, 2021) señala que existe una relación positiva alta entre la Mejora Continua y la Productividad, la implementación de modelos de mejora continua permite lograr mayor productividad, la tesis de (Sousa Morí, 2018), demuestra que la implementación de un plan de Mejora Continua incrementa la Productividad, se estima que la Productividad en la empresa Alpes incrementaría en 9%, finalmente en la tesis de (Morales Sosa, 2018), concluyen que la ejecución de una metodología de Mejora Continua aumenta la Productividad.

La hipótesis específica 1 sostiene que existe una relación significativa entre la Mejora Continua y la eficiencia en APPBOSA, Piura 2022. Se obtuvo como indicativo el resultado del coeficiente de  $\chi^2$  de Pearson (15,306), mostrándose además un nivel de significancia menor que el nivel de significancia teórico ( $p=,018<0,05$ ). Se encontró que el grado de correlación refiere a una relación significativa entre la variable Mejora Continua y eficiencia, lo que sugiere que, existe una relación entre las variables Mejora Continua y eficiencia, lo que implica que una Mejora Continua en la empresa APPBOSA, mejor será la eficiencia de la empresa APPBOSA. Hallazgo que se apoya con las tesis de (Ccorahua Alvaro, 2017) en la que se resolvió que la aplicación de la Mejora Continua en los procesos aumenta la eficiencia en la línea de producción de centrifugas de la empresa CIMELCO SRL, Lima, con una significancia de la prueba estadística de 0,000.

La hipótesis específica 2 establece que existe una relación significativa entre la Mejora Continua y la eficacia en APPBOSA, Piura 2022. Se obtuvo como indicativo el resultado del coeficiente de  $\chi^2$  de Pearson (25,918), mostrándose además un nivel de significancia menor que el teórico ( $p=,000<0,05$ ). Se encontró que el grado de correlación refiere a una relación significativa entre la variable Mejora Continua y eficacia, lo que sugiere que, existe una relación entre las variables Mejora Continua y eficacia, lo que implica que una Mejora Continua en la empresa APPBOSA, mejor será la eficacia de la empresa APPBOSA. El hallazgo se confirma con las tesis de (Ccorahua Alvaro, 2017) en la que se resolvió que la aplicación de la Mejora Continua de procesos aumenta la eficacia en la línea de producción de centrifugas de la empresa CIMELCO SRL, Lima, con una significancia del estadístico de prueba de 0,000.

La hipótesis específica 3 muestra que existe una relación significativa entre la Mejora Continua y la efectividad en APPBOSA, Piura 2022. Se obtuvo como indicativo el resultado del coeficiente de  $\chi^2$  de Pearson (13,826), mostrando también un nivel de significancia menor que el nivel de significancia teórico ( $p=,032<0,05$ ). Se encontró que el grado de correlación refiere a una relación significativa entre las variables Mejora Continua y efectividad, lo que sugiere que, existe una relación entre las variables Mejora Continua y efectividad, lo que implica

que una Mejora Continua en la empresa APPBOSA, mejor será la efectividad de la empresa APPBOSA. El hallazgo se confirma con las tesis de (Startup Guide Ionos, 2020) que manifiesta que el desarrollo de la Mejora Continua serviría para progresar de forma permanente sin necesidad de realizar cambios importantes, esto haría que la empresa en corto tiempo tenga más efectividad, más que las innovaciones, con cambios a pequeña escala, reflejado en un aumento de calidad de servicio, productos y procesos.

## VI. CONCLUSIONES

La determinación de la relación entre Mejora Continua y la Productividad de la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura – 2022, se llevó a cabo en función al proceso de Mejora Continua, con el propósito de que, con los resultados obtenidos, este pueda ser usado por quienes dirigen la empresa de estudio y que en consecuencia logren mejoras en la eficiencia, eficacia y efectividad. Llegando a las siguientes conclusiones durante esta investigación:

1. Con respecto al objetivo general, se determinó que existe una relación entre la Mejora Continua y la Productividad, con una significancia del estadístico de prueba de 0.002.
2. Con respecto al primer objetivo específico, se determinó como la aplicación de la Mejora Continua se relaciona con la eficiencia en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura – 2022; con una significancia del estadístico de prueba de 0.018
3. Con respecto al segundo objetivo específico, se determinó como la aplicación de la Mejora Continua se relaciona con la eficacia en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura – 2022; con una significancia del estadístico de prueba de 0.000.
4. Con respecto al tercer objetivo específico, se determinó como la aplicación de la Mejora Continua se relaciona con la efectividad en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura – 2022; con una significancia del estadístico de prueba de 0.032.

## VII. RECOMENDACIONES

A los directivos de la Cooperativa Agraria APPBOSA, Samán, Sullana, se les recomienda que deben considerar el implementar la Mejora Continua dentro de los procesos de la empresa, esto con el propósito de potenciar la Productividad dentro de la empresa.

En lo que refiere a la Productividad se recomienda que los resultados del presente estudio sean tomados en cuenta, de manera que tanto los jefes de área como administrativos estén al tanto de las carencias y/o dificultades de los trabajadores del área de procesos y puedan tomar decisiones al respecto que permitan la mejora de estos en el corto o mediano plazo. Esto debido a que la mejora continua se relaciona con la eficiencia de cada trabajador.

Dado que se ha determinado la relación de la mejora continua y la eficacia, los jefes de área deben tener un mayor control respecto de los materiales de empaquetado necesarios para la producción, así como el uso de los mismos, esto permitirá asegurar la calidad de los productos de exportación y una mayor satisfacción por parte de los clientes por los productos recibidos, sino también ayudará en la reducción de costos adicionales e innecesarios.

Asimismo, es indispensable generar un entorno laboral que propicie que los trabajadores se sientan identificados con la empresa, de tal manera que se sientan comprometidos, al momento de realizar las tareas y estén dispuestos a asumir nuevos retos que posibiliten el alcance de las metas establecidas anualmente. Esto puede lograrse a partir de incentivos a los trabajadores que superen las metas establecidas y/o logren terminar los procesos dentro del tiempo programado.

Finalmente cabe recalcar la relación existente entre la mejora continua y la efectividad por lo tanto la empresa debería tomar importancia de las capacitaciones de los trabajadores dentro de sus áreas de trabajo, respecto a la programación de retiro y posicionamiento de contenedores, plazos establecidos por parte de las diferentes líneas navieras, uso de químicos en los procesos productivos y sinergia

entre las áreas de procesos y producción, esto permitirá no solo un incremento de sus habilidades, sino también un óptimo proceso de exportación.

## REFERENCIAS

- Akter, S., Raiyan, F., & Ferdous, M. A. (2015). Implementation of kaizen for continuous improvement of productivity in garment industry in Bangladesh. *American Academic & Scholarly Research Journal*, 16.
- Andina. (15 de Enero de 2017). *Mincetur reimpulsará exportación de banano orgánico*. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-mincetur-reimpulsara-exportacion-banano-organico-877198.aspx>
- Ascencio Carpio, S. A. (16 de 04 de 2021). *Repositorio Internacional de la Universidad de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/52465>
- Austurias, C. U. (2018). *La Mejora Continua*. Obtenido de [https://www.centro-virtual.com/recursos/biblioteca/pdf/aseguramiento\\_calidad/unidad1\\_pdf2.pdf](https://www.centro-virtual.com/recursos/biblioteca/pdf/aseguramiento_calidad/unidad1_pdf2.pdf)
- Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)
- Boiser, L. (26 de Diciembre de 2019). *Lean Farming: Aplicación de los principios de Lean Manufacturing en la agricultura*. Obtenido de <https://kanbanzone.com/2019/lean-farming-apply-lean-principles/>
- Ccorahua Alvaro, A. A. (2017). *Aplicación de la mejora continua de procesos para incrementar la productividad en la línea de producción de centrifugas de la empresa Cimelco SRL*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13277/Ccorahua\\_AAA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13277/Ccorahua_AAA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Conza Pacca, A. H., & Inga Rivera, C. N. (2021). *Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo*. Obtenido de La mejora continua y la productividad en tiempos de pandemia en la IEP. “Jesús es mi maestro”, Cuzco-2021: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74430/Conza\\_PAH-Inga\\_RCN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74430/Conza_PAH-Inga_RCN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- G, F. (2017). *Mejora de procesos en una empresa textil exportadora mediante la metodología Six Sigma-Lima*. Obtenido de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/125>

- Gil, M. (2017). *Cultura Lean: Las Claves de la mejora continua*.
- Guaylupo, O. M., & Rubio Donet, J. (2015). *Obstáculos a la actividad exportadora de las empresas del Perú*. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:oO1sidChcikJ:https://revistas.up.edu.pe/index.php/business/article/download/72/73/+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Guevara, L., & Madueño, J. (2020). Mejora continua para incrementar la productividad en la Piura.
- Hernandez Escobar, A., Ramos Rodriguez, M., Placencia Lopez, B. M., Indacochea Ganchozo, B., Quimis Gómez, A. J., & Moreno Ponce, L. A. (2018). *Metodología de la Investigación Científica*.
- Hernandez Sampieri, R. (2018). *Metodología de la Investigación*. Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura. (2014). Obtenido de La innovación en la agricultura: Un proceso Clave para el desarrollo sostenible: [https://www.redinnovagro.in/documentosinnov/Innovaci%C3%B3n\\_PP\\_es.pdf](https://www.redinnovagro.in/documentosinnov/Innovaci%C3%B3n_PP_es.pdf)
- Jagusiak-Kocik, M. (2017). PDCA cycle as a part of continuous improvement. *PRODUCTION ENGINEERING ARCHIVES*, 4.
- Juez, J. (2020). *Productividad Extrema: Como ser mas eficiente, producir mas y mejor*. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=2YznDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=que+es+la+productividad&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=que%20es%20la%20productividad&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=2YznDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=que+es+la+productividad&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=que%20es%20la%20productividad&f=false)
- L, S. (2019). *Sistema de Gestión para liderar empresas*.
- Merril, P. A. (Mayo de 2017). *Propuesta de un Sistema de Gestión de Calidad orientado a la mejora continua de los procesos de producción de la empresa Pesquera Centromar S.A.* Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/18325/1/Tesis%20Paul%20Andrade.pdf>
- Messmache, M. R. (2018). *Crecimiento y productividad*, I. México: Fondo de cultura económica.

- Montes, C. E. (2020). *Metodología de Investigación Tecnológica*. Obtenido de <https://slidetodoc.com/diseo-de-la-investigacin-ciro-espinoza-montes-tipo/>
- Morales Sosa, J. A. (2018). *Universidad Nacional del Callao*. Obtenido de “Técnica de la 5´S y la productividad en la empresa de calzado consorcio Perú Inversiones SAC”: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/4137>
- Muñoz Rocha, C. I. (Junio de 2015). Obtenido de Metodología de la Investigación: <file:///C:/Users/ZSE/Desktop/UCV/LIBROS/56-Metodologia-de-la-investigacion-Carlos-I.-Munoz-Rocha.pdf>
- Nayak, A. K. (2017). Efficiency, Effectiveness and Sustainability: The Basis of Competition and Cooperation. *Vilakshan: The XIMB Journal of Management*, 112-115.
- Ñaupas Paitán, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E., & Villagómez Paucar, A. (2014). *Metodología de la Investigación*.
- Produce. (11 de Enero de 2021). *Clúster de Banano Orgánico de Piura impulsado por PRODUCE se perfila como líder en exportación*. Obtenido de Programa Nacional de Desarrollo Tecnológico e Innovación: <https://www.gob.pe/institucion/proinnovate/noticias/324858-cluster-de-banano-organico-de-piura-impulsado-por-produce-se-perfila-como-lider-en-exportacion>
- Programa Nacional de Innovación Agraria*. (3 de Mayo de 2020). Obtenido de Asociación mejora rentabilidad y productividad de banano orgánico en Piura: <https://www.gob.pe/institucion/pnia/noticias/154695-asociacion-mejora-rentabilidad-y-productividad-de-banano-organico-en-piura>
- Radiofónica, I. G. (2019). *Productividad y Desarrollo 3° básico*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=t8rKDwAAQBAJ&pg=PA221&dq=mejora+continua&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiR0rztuLX1AhX5EbKGHXa6BDIQ6AF6BAgIEAI#v=onepage&q=mejora%20continua&f=true>
- Rajadell, M. (2019). *Creatividad Emprendimiento y Mejora Continua*. Obtenido de <https://www.marcialpons.es/media/pdf/creatividad.pdf>
- Rivera Rodriguez, R. R. (2019). *Universidad de La Sabana*. Obtenido de ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN UNA EMPRESA DE SERVICIOS INTEGRAL DE ASEO EN COLOMBIA:

[https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/35359/Trabajo\\_de\\_Grado\\_Reini%20Rivera\\_V.0.9.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/35359/Trabajo_de_Grado_Reini%20Rivera_V.0.9.pdf?sequence=5&isAllowed=y)

- Ruiz, J. A. (2012). *Productividad e incentivos: Como hacer que los tiempo de fabricación se cumplan*. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=keXDrXAU5YYC&printsec=frontcover&dq=que+es+la+productividad&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=que%20es%20la%20productividad&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=keXDrXAU5YYC&printsec=frontcover&dq=que+es+la+productividad&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=que%20es%20la%20productividad&f=false)
- Sousa Morí, K. G. (2018). *Plan de mejora continua para incrementar la productividad en la empresa "Alpes Chiclayo S.A.C"*. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5066/Sousa%20Mor%c3%ad%20Kassandra%20Gianelli.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Startup Guide Ionos*. (29 de Junio de 2020). Obtenido de <https://www.ionos.es/startupguide/productividad/proceso-de-mejora-continua/>
- Valdiviezo, O. Z., & Almeida Salinas, O. (2017). *Mejora Continua en productividad organizacional y su impacto en colaboradores*. Obtenido de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/desarrollogerencial/article/view/3033>

# ANEXOS

## Anexo 1. Matriz de Consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA									
	Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnica e Instrumento	
<b>RELACIÓN ENTRE LA MEJORA CONTINUA Y PRODUCTIVIDAD DE LA COOPERATIVA AGRARIA APPBOSA DEL CENTRO POBLADO SAMAN, PIURA – 2022.</b>	¿Qué relación hay entre la Mejora Continua y la Productividad en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura – 2022?	Determinar si existe relación entre la Mejora Continua y la Productividad en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura – 2022	Existe una relación significativa entre la Mejora Continua para Elevar la Productividad en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura - 2022	<b>Mejora Continua</b>	<b>Planificar</b>	<b>Área de problema</b>	<b>1-2</b>	<b>Entrevistas/ Cuestionario</b>	
						<b>Causas del Problema</b>	<b>3-4</b>		
						<b>Factor Importante</b>	<b>5-6</b>		
	<b>Hacer</b>	<b>Uso de Indicadores</b>	<b>7-8</b>						
		<b>Componentes de control</b>	<b>9-10</b>						
		<b>Medidas de Solución</b>	<b>11-12</b>						
	<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específica</b>		Existe una relación significativa entre la Mejora Continua y la Eficiencia en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura - 2022	<b>Verificar</b>	<b>Tipo de Resultados</b>		<b>13-14</b>
							<b>Procedimientos</b>		<b>15-16</b>
							<b>Nivel de Impacto</b>		<b>17-18</b>
						<b>Actuar</b>	<b>Estandarización de Soluciones</b>		<b>19-20</b>
<b>Métodos de prevención</b>				<b>21-22</b>					
<b>Monitoreo</b>				<b>23-24</b>					

	¿Qué relación tiene la Mejora Continua en la eficacia en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura – 2022?	Determinar como la aplicación de la Mejora Continua se relaciona con la eficacia en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura – 2022	Existe una relación significativa entre la Mejora Continua y la Eficacia en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura - 2022	<b>Productividad</b>	<b>Eficiencia</b>	<b>Uso de Recursos</b>	<b>01-02</b>	<b>Entrevistas/Cuestionario</b>	
						<b>Aprovechamiento de Insumos</b>	<b>03-04</b>		
						<b>Capacidad de los Trabajadores</b>	<b>05-06</b>		
					<b>Eficacia</b>	<b>Resultados de Producción</b>	<b>07-08</b>		
						<b>Cumplimiento de Metas</b>	<b>09-10</b>		
						<b>Resultado de Objetivos</b>	<b>11-12</b>		
					<b>Efectividad</b>	<b>Grado de disminución de costos</b>	<b>13-14</b>		
						<b>Nivel de satisfacción del usuario</b>	<b>15-16</b>		
						<b>Resultados Alcanzados</b>	<b>17-18</b>		
¿Qué relación tiene la Mejora Continua en la efectividad en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura – 2022?	Determinar como la aplicación de la Mejora Continua se relaciona con la efectividad en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura – 2022	Existe una relación significativa entre la Mejora Continua y la Efectividad en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura - 2022							

## Anexo 2. Matriz Operacional

Operacionalización de variable Mejora Continua y Productividad

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala Ordinal
<b>Mejora Continua</b>	Gil (2017) consiste en un proceso que permite conseguir la mejora de la calidad bajo un contexto amplio de la organización, es decir, que permite tener mejoras en cualquier proceso de la empresa, puesto que supone una metodología que se utiliza para mejorar de manera continua, además, de su aplicación resulta ser ventajoso en la gestión de los procesos.	La Mejora Continua en la empresa APPBOSA representará las acciones que generen un valor adicional a través de una eficiente planificación de actividades realizadas en los procesos y la puesta en acción de estos.	1. Planificar	Área del Problema Causas del Problema Factor Importante	1=Totalmente en desacuerdo
			2. Hacer	Uso de Indicadores Componentes de control Medidas de Solución	2=En desacuerdo 3=Indeciso
			3. Verificar	Tipo de Resultados Procedimientos Nivel de Impacto	4=De acuerdo 5=Totalmente de acuerdo
			4. Actuar	Estandarización de Soluciones Métodos de prevención Monitoreo	

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala Ordinal
<b>Productividad</b>	Messmache, Rubio, y Andrade (2018) indican que la Productividad se distingue prácticamente por el nivel de producción que se obtiene a partir de las tierras que se cultivan, el trabajo en equipo y otras que involucran el contexto económico.	La Productividad para APPBOSA estará referida al logro de objetivos y metas que harán a la empresa más productiva, en base a la eficiencia y eficacia de los procesos de producción.	1. Eficiencia	Uso de Recursos Aprovechamiento de Insumos	de los
			2. Eficacia	Capacidad de los Trabajadores Resultados de Producción	1=Totalmente desacuerdo 2= En desacuerdo 3=Indeciso 4=De acuerdo
			3. Efectividad	Cumplimiento de Metas Resultado de Objetivos Grado de disminución de costos Nivel de satisfacción del usuario Resultados Alcanzados	5=Totalmente de acuerdo



## Cuestionario

El cuestionario tiene por objetivo conocer su opinión acerca de los procesos en que se debe incrementar la Productividad en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura - 2022, por lo que no habrá respuestas correctas o incorrectas.

**Instrucciones:** Lee cada uno de los ítems y responde con la alternativa que creas más conveniente considerando lo siguiente:

- |                              |                          |
|------------------------------|--------------------------|
| 1: Totalmente en desacuerdo; | 4: De acuerdo;           |
| 2: En desacuerdo;            | 5: Totalmente de acuerdo |
| 3: Indiferente;              |                          |

Usted otorga su expreso consentimiento para participar del presente estudio	Si <input type="radio"/>	No <input type="radio"/>
Usted está de acuerdo con que su identidad sea tratada de manera anónima	Si <input type="radio"/>	No <input type="radio"/>

EFICIENCIA	1	2	3	4	5
La empresa cuenta con los materiales de empaquetado necesarios para la producción					
La empresa tiene un adecuado uso de materiales de empaquetado para la producción					
Se cuenta con procesos de gestión de calidad que aseguren la calidad de los productos					
Los trabajadores se encuentran capacitados para la realización adecuada de sus labores dentro de la empresa					

EFICACIA	1	2	3	4	5
Los factores internos de la organización aumentan de forma favorable los resultados de la producción					
Considera que la empresa está realizando su máximo esfuerzo para el cumplimiento de las metas establecidas el presente año					
Considera que las personas que laboran en la empresa se encuentran comprometidos con el cumplimiento de objetivos					
Considera que las personas que laboran en la empresa se encuentran en capacidad de asumir nuevos retos					

EFECTIVIDAD	1	2	3	4	5
La empresa ha tomado medidas para reducir los costos de producción durante el presente periodo					
Considera que los clientes se encuentran satisfechos con los productos recibidos por la empresa					
Los resultados de producción de la empresa durante el periodo 2021 fueron los esperados					
La empresa cuenta con indicadores que le permitan medir los resultados obtenidos entre periodos					

## Anexo 4: Ficha de Validación 1



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

“Relación entre Mejora Continua y la Productividad en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura – 2022”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>	
		Si	No	Si	No	Si	No
	<b>DIMENSIÓN 1</b>						
1							
a	Hay organización en el área de procesos	x		x		x	
b	Se cumple el proceso con los recursos adecuados (cartón, stickers, bandas)	x		x		x	
c	Existe un adecuado abastecimiento de contenedores por parte de las líneas navieras	x		x		x	
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
2							
a	El área de producción puede evitar el incremento de costos adicionales con los diferentes proveedores	x		x		x	
b	Existe una adecuada programación de retiro y posicionamiento de contenedores	x		x		x	
c	Hay un incentivo para el personal que logra terminar el proceso en el tiempo programado	x		x		x	
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
3							
a	El proceso de producción es de acuerdo con los plazos establecidos por parte de las líneas navieras para la exportación	x		x		x	
b	Existen medidas de prevención con respecto al uso de químicos durante el proceso productivo	x		x		x	
c	Existe una adecuada comunicación entre las áreas de proceso y producción para un óptimo proceso de exportación	x		x		x	
	<b>DIMENSIÓN 4</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
4							
a	Existen sanciones para productores que utilizan químicos no autorizados en el proceso productivo	x		x		x	
b	Hay una adecuada gestión de calidad durante el proceso que evita rechazos del producto a exportar	x		x		x	
c	El área de procesos esta alineado a los objetivos del área de producción	x		x		x	

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>	
		Si	No	Si	No	Si	No
	<b>DIMENSIÓN 5</b>						
<b>5</b>							
<b>a</b>	La empresa cuenta con los materiales de empaquetado necesarios para la producción	x		x		x	
<b>b</b>	La empresa tiene un adecuado uso de materiales de empaquetado para la producción	x		x		x	
<b>c</b>	Se cuenta con procesos de gestión de calidad que aseguren la calidad de los productos	x		x		x	
<b>d</b>	Los trabajadores se encuentran capacitados para la realización adecuada de sus labores dentro de la empresa						
	<b>DIMENSIÓN 6</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>6</b>							
<b>a</b>	Los factores internos de la organización aumentan de forma favorable los resultados de la producción	x		x		x	
<b>b</b>	Considera que la empresa está realizando su máximo esfuerzo para el cumplimiento de las metas establecidas el presente año	x		x		x	
<b>c</b>	Considera que las personas que laboran en la empresa se encuentran comprometidos con el cumplimiento de objetivos	x		x		x	
<b>d</b>	Considera que las personas que laboran en la empresa se encuentran en capacidad de asumir nuevos retos						
	<b>DIMENSIÓN 7</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>7</b>							
<b>a</b>	La empresa ha tomado medidas para reducir los costos de producción durante el presente periodo	x		x		x	
<b>b</b>	Considera que los clientes se encuentran satisfechos con los productos recibidos por la empresa	x		x		x	
<b>c</b>	Los resultados de producción de la empresa durante el periodo 2021 fueron los esperados	x		x		x	
<b>d</b>	La empresa cuenta con indicadores que le permitan medir los resultados obtenidos entre periodos	x		x		x	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

---

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [x]

Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dios Zárate Luis Enrique**

**DNI: 07909441**

**Especialidad del validador: Licenciado en Administración**

**17 de febrero del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, esconciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Firma del Experto Informante**

## Anexo 5: Fichas de Validación 2



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

“Relación entre Mejora Continua y la Productividad en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura – 2022”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>	
		Si	No	Si	No	Si	No
	<b>DIMENSIÓN 1</b>						
1							
a	Hay organización en el área de procesos	x		x		x	
b	Se cumple el proceso con los recursos adecuados (cartón, stickers, bandas)	x		x		x	
c	Existe un adecuado abastecimiento de contenedores por parte de las líneas navieras	x		x		x	
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
2							
a	El área de producción puede evitar el incremento de costos adicionales con los diferentes proveedores	x		x		x	
b	Existe una adecuada programación de retiro y posicionamiento de contenedores	x		x		x	
c	Hay un incentivo para el personal que logra terminar el proceso en el tiempo programado	x		x		x	
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
3							
a	El proceso de producción es de acuerdo con los plazos establecidos por parte de las líneas navieras para la exportación	x		x		x	
b	Existen medidas de prevención con respecto al uso de químicos durante el proceso productivo	x		x		x	
c	Existe una adecuada comunicación entre las áreas de proceso y producción para un óptimo proceso de exportación	x		x		x	
	<b>DIMENSIÓN 4</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
4							
a	Existen sanciones para productores que utilizan químicos no autorizados en el proceso productivo	x		x		x	
b	Hay una adecuada gestión de calidad durante el proceso que evita rechazos del producto a exportar	x		x		x	
c	El área de procesos esta alineado a los objetivos del área de producción	x		x		x	

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>	
		Si	No	Si	No	Si	No
	<b>DIMENSIÓN 5</b>						
<b>5</b>							
<b>a</b>	La empresa cuenta con los materiales de empaquetado necesarios para la producción	x		x		x	
<b>b</b>	La empresa tiene un adecuado uso de materiales de empaquetado para la producción	x		x		x	
<b>c</b>	Se cuenta con procesos de gestión de calidad que aseguren la calidad de los productos	x		x		x	
<b>d</b>	Los trabajadores se encuentran capacitados para la realización adecuada de sus labores dentro de la empresa						
	<b>DIMENSIÓN 6</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>6</b>							
<b>a</b>	Los factores internos de la organización aumentan de forma favorable los resultados de la producción	x		x		x	
<b>b</b>	Considera que la empresa está realizando su máximo esfuerzo para el cumplimiento de las metas establecidas el presente año	x		x		x	
<b>c</b>	Considera que las personas que laboran en la empresa se encuentran comprometidos con el cumplimiento de objetivos	x		x		x	
<b>d</b>	Considera que las personas que laboran en la empresa se encuentran en capacidad de asumir nuevos retos						
	<b>DIMENSIÓN 7</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>7</b>							
<b>a</b>	La empresa ha tomado medidas para reducir los costos de producción durante el presente periodo	x		x		x	
<b>b</b>	Considera que los clientes se encuentran satisfechos con los productos recibidos por la empresa	x		x		x	
<b>c</b>	Los resultados de producción de la empresa durante el periodo 2021 fueron los esperados	x		x		x	
<b>d</b>	La empresa cuenta con indicadores que le permitan medir los resultados obtenidos entre periodos	x		x		x	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

---

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [x]

Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. ELIANA PEREZ RUIBIAL**

**DNI: 15427987**

**Especialidad del validador: Licenciado en Administración**

**17 de febrero del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, esconciso, exacto y directo



**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Firma del Experto Informante**

## Anexo 6: Fichas de Validación 3



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

“Relación entre Mejora Continua y la Productividad en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Centro Poblado Samán, Sullana, Piura – 2022”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>	
		Si	No	Si	No	Si	No
	<b>DIMENSIÓN 1</b>						
1							
a	Hay organización en el área de procesos	x		x		x	
b	Se cumple el proceso con los recursos adecuados (cartón, stickers, bandas)	x		x		x	
c	Existe un adecuado abastecimiento de contenedores por parte de las líneas navieras	x		x		x	
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
2							
a	El área de producción puede evitar el incremento de costos adicionales con los diferentes proveedores	x		x		x	
b	Existe una adecuada programación de retiro y posicionamiento de contenedores	x		x		x	
c	Hay un incentivo para el personal que logra terminar el proceso en el tiempo programado	x		x		x	
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
3							
a	El proceso de producción es de acuerdo con los plazos establecidos por parte de las líneas navieras para la exportación	x		x		x	
b	Existen medidas de prevención con respecto al uso de químicos durante el proceso productivo	x		x		x	
c	Existe una adecuada comunicación entre las áreas de proceso y producción para un óptimo proceso de exportación	x		x		x	
	<b>DIMENSIÓN 4</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
4							
a	Existen sanciones para productores que utilizan químicos no autorizados en el proceso productivo	x		x		x	
b	Hay una adecuada gestión de calidad durante el proceso que evita rechazos del producto a exportar	x		x		x	
c	El área de procesos esta alineado a los objetivos del área de producción	x		x		x	

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>	
		Si	No	Si	No	Si	No
	<b>DIMENSIÓN 5</b>						
<b>5</b>							
<b>a</b>	La empresa cuenta con los materiales de empaquetado necesarios para la producción	x		x		x	
<b>b</b>	La empresa tiene un adecuado uso de materiales de empaquetado para la producción	x		x		x	
<b>c</b>	Se cuenta con procesos de gestión de calidad que aseguren la calidad de los productos	x		x		x	
<b>d</b>	Los trabajadores se encuentran capacitados para la realización adecuada de sus labores dentro de la empresa						
	<b>DIMENSIÓN 6</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>6</b>							
<b>a</b>	Los factores internos de la organización aumentan de forma favorable los resultados de la producción	x		x		x	
<b>b</b>	Considera que la empresa está realizando su máximo esfuerzo para el cumplimiento de las metas establecidas el presente año	x		x		x	
<b>c</b>	Considera que las personas que laboran en la empresa se encuentran comprometidos con el cumplimiento de objetivos	x		x		x	
<b>d</b>	Considera que las personas que laboran en la empresa se encuentran en capacidad de asumir nuevos retos						
	<b>DIMENSIÓN 7</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>7</b>							
<b>a</b>	La empresa ha tomado medidas para reducir los costos de producción durante el presente periodo	x		x		x	
<b>b</b>	Considera que los clientes se encuentran satisfechos con los productos recibidos por la empresa	x		x		x	
<b>c</b>	Los resultados de producción de la empresa durante el periodo 2021 fueron los esperados	x		x		x	
<b>d</b>	La empresa cuenta con indicadores que le permitan medir los resultados obtenidos entre periodos	x		x		x	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

---

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [x]

Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable []

**Apellidos y nombres del juez validador. López Landauro Rafael Arturo**

**DNI: 08283208**

**Especialidad del validador: Licenciado en Administración**

23 de febrero del 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

## Anexo 7. Carta de Aceptación



### COOPERATIVA AGRARIA APPBOSA

Sullana, 19 de Febrero del 2022

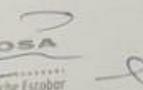
#### CARTA DE ACEPTACION

Señores:  
**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACION

**ASUNTO: AUTORIZACION PARA REALIZAR  
TRABAJO DE INVESTIGACION**

Tengo el agrado de dirigirme a Usted con la finalidad de hacer de su conocimiento que se le está brindando la aceptación y facilidades del caso a las estudiantes Zolinka Ivanova Saldarriaga Eche con número de DNI 43228711 e Isolina Rivera García con número de DNI 02880876 para desarrollar el proyecto de investigación, titulado "Mejora Continua para Elevar la Productividad en la Cooperativa Agraria APPBOSA del Distrito de Samán, Piura - 2022"

Sin otro particular me despido de usted.

  
APPBOSA  
Bigo. Arnelio Rebin Atache Escobar  
GERENTE GENERAL  
D.N.I. 41396355

Cel. (+51) 968492300

E-mail: [appbosa@yahoo.com](mailto:appbosa@yahoo.com) [Http://www.appbosa.com.pe](http://www.appbosa.com.pe) - [Http://www.appbosa.org](http://www.appbosa.org)  
SECTOR NUEVA ESPERANZA N° 5/N C.P. SAMAN PIURA - SULLANA - MARCAVELICA