



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Sistema de Control Interno y su influencia en la Gestión de Inventarios de la
Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador público**

AUTORES:

Bach. Levano Medina, Juan Daniel (ORCID 0000-0002-9285-7735)
Bach. Salazar Mendiola, Miguel Angel (ORCID 0000-0002-7902-371X)

ASESOR:

Dra. Saenz Arenas, Esther Rosa (ORCID 0000-0003-0340-2198)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LIMA – PERÚ
2022

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis padres quienes me han apoyado y aconsejado siempre en todas las decisiones que tome y son parte fundamental en mi vida, a mi hermana que me brinda en todo momento su apoyo, a mi cuñado que me ha apoyado en diferentes aspectos en mi vida tanto personal como laboral.

Juan Daniel Lévano Medina

Dedicatoria

Esta tesis se lo dedico en especial a mis padres por su apoyo, motivación y amor en el transcurso de mi vida, también a mis maestros que supieron inculcarme sus enseñanzas y virtudes que hoy en día se ven reflejadas en este proyecto.

Miguel Ángel Salazar Mendiola

Agradecimiento

Doy gracias a Dios, por darme salud y bienestar; A mis padres por tanto cariño, amor y comprensión y ser parte fundamental en mi vida; a mi hermana por otorgarme su apoyo cada vez que lo necesito.

Juan Daniel Lévano Medina

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a dios por guiarme día a día, a mi familia y amigos por su apoyo y estima y las personas que me asesoraron para realizar mi tesis.

Miguel Ángel Salazar Mendiola

Índice de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos.....	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2 Variables y operacionalización	13
3.3 Población, muestra y muestreo	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5 Procedimientos	16
3.6 Método de análisis de datos.....	16
3.7 Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	18
4.1 Prueba de confiabilidad.....	18
4.2 Prueba de normalidad.....	19
4.3 Prueba del Chi Cuadrado	20
4.4 Análisis de distribución de frecuencia (Tablas y gráficos).....	23
V. DISCUSIÓN	49
VI. CONCLUSIONES	53
VII. RECOMENDACIONES	54

REFERENCIAS	55
ANEXOS.....	60

Índice de tablas

Tabla 1. Estadística de fiabilidad sistema de control interno	18
Tabla 2. Estadística de fiabilidad de Gestión de Inventarios	18
Tabla 3. Pruebas de normalidad	19
Tabla 4. Pruebas de Chi cuadrado de la hipótesis general	20
Tabla 5. Pruebas de Chi cuadrado en hipótesis 1	21
Tabla 6. Pruebas de Chi cuadrado en hipótesis 2	21
Tabla 7. Pruebas de Chi cuadrado en hipótesis 3	22
Tabla 8. Cuenta con políticas administrativas para el logro de los objetivos trazados en cumplimiento de metas	23
Tabla 9. Se realiza la práctica ética constitucional regida por valores siendo base para el desarrollo de sus estrategias.....	24
Tabla 10. La municipalidad se ha visto afectada por riesgos inherentes generada por factores internos o externos	26
Tabla 11. Después de tomar las medidas necesarias para tratar los riesgos, la municipalidad ha contado con riesgo residual	27
Tabla 12. Se emplea un procesamiento de información exacto, recto y permisivo de las transacciones administrativas.....	29
Tabla 13. En la municipalidad se evalúan los indicadores de desempeño de las áreas administrativas	30
Tabla 14. En la municipalidad se encuentran segregadas las responsabilidades con el fin de reducir el riesgo de error	31
Tabla 15. La municipalidad se encarga de consultar, monitorear y rastrear el cumplimiento de la normativa.....	32
Tabla 16. En la municipalidad se realiza control de aplicación permitiendo la responsabilidad de cada uno por su gestión	34
Tabla 17. En la municipalidad se evalúan las deficiencias de control con el fin de proteger los activos e información contable	35
Tabla 18. En la municipalidad se realiza la exploración de reconocer con diligencia lo que sucede en los inventarios	36

Tabla 19. En la municipalidad se realizan análisis con el propósito de conocerla, entenderla y pronosticar una conducta futura	38
Tabla 20. Se aplican estrategias que ayuden a mantener una diferencia con los competidores, aprovechando fortalezas.....	39
Tabla 21. Se emplea de manera adecuada la función de dirigir, buscando una toma de decisiones favorables	40
Tabla 22. Existe apoyo constante entre las áreas de la municipalidad para mantener todo un fin común	41
Tabla 23. Existe una jefatura donde los colaboradores toman decisiones que genera crecimiento	43
Tabla 24. Los demás trabajadores del área sienten un comportamiento favorable hacia ellos desde su jefatura.....	44
Tabla 25. Las áreas de administración, contabilidad y almacén se retroalimentan entre sí, con el fin de mantener una información uniforme	45
Tabla 26. Las áreas se han desarrollado por medio de actividades para que juntas logren hacerse más eficientes.....	46
Tabla 27. Se distribuye de manera correcta y adecuada desde la compra del producto hasta el destino final del cliente.....	47

Índice de gráficos

Gráfico 1. Cuenta con políticas administrativas para el logro de los objetivos trazados en cumplimiento de metas	23
Gráfico 2. Se realiza la práctica ética constitucional regida por valores siendo base para el desarrollo de sus estrategias	25
Gráfico 3. La municipalidad se ha visto afectada por riesgos inherentes generada por factores internos o externos	26
Gráfico 4. Después de tomar las medidas necesarias para tratar los riesgos, la municipalidad ha contado con riesgo residual	28
Gráfico 5. Se emplea un procesamiento de información exacto, recto y permisivo de las transacciones administrativas	29
Gráfico 6. En la municipalidad se evalúan los indicadores de desempeño de las áreas administrativas	30
Gráfico 7. En la municipalidad se encuentran segregadas las responsabilidades con el fin de reducir el riesgo de error	31
Gráfico 8. La municipalidad se encarga de consultar, monitorear y rastrear el cumplimiento de la normativa	33
Gráfico 9. En la municipalidad se realiza control de aplicación permitiendo la responsabilidad de cada uno por su gestión	34
Gráfico 10. En la municipalidad se evalúan las deficiencias de control con el fin de proteger los activos e información contable	35
Gráfico 11. En la municipalidad se realiza la exploración de reconocer con diligencia lo que sucede en los inventarios	37
Gráfico 12. En la municipalidad se realizan análisis con el propósito de conocerla, entenderla y pronosticar una conducta futura	38
Gráfico 13. Se aplican estrategias que ayuden a mantener una diferencia con los competidores, aprovechando fortalezas	39
Gráfico 14. Se emplea de manera adecuada la función de dirigir, buscando una toma de decisiones favorables	40
Gráfico 15. Existe apoyo constante entre las áreas de la municipalidad para mantener todo un fin común	42

Gráfico 16. Existe una jefatura donde los colaboradores toman decisiones que genera crecimiento.....	43
Gráfico 17. Los demás trabajadores del área sienten un comportamiento favorable hacia ellos desde su jefatura.....	44
Gráfico 18. Las áreas de administración, contabilidad y almacén se retroalimentan entre sí, con el fin de mantener una información uniforme	45
Gráfico 19. Las áreas se han desarrollado por medio de actividades para que juntas logren hacerse más eficientes.....	47
Gráfico 20. Se distribuye de manera correcta y adecuada desde la compra del producto hasta el destino final del cliente.....	48

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo determinar la influencia del sistema de control interno en la gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica. Tener un sistema de control interno, permite tener un control de los materiales, ya que estos deben ser recibidos, sistematizados, contados, seleccionados y embarcados. Se justifica el desarrollo de la presente investigación, para ampliar y profundizar los conocimientos de la ciencia y teoría contable.

El tipo de investigación es aplicada porque tiene como fin la predicción de un comportamiento concreto en una situación determinada; cumpliendo la función principal de resolver problemas, de diseño no experimental porque no se manipularon las variables y fueron dentro de un determinado tiempo y nivel explicativo causal porque además de describir el problema se intenta buscar las causas del mismo. La muestra estuvo conformada por 30 colaboradores. La técnica e instrumentalización de recojo de datos es la encuesta y como instrumento el cuestionario. Se utilizó el criterio de juicio de expertos para la validez de los instrumentos y se usó el Alfa de Cronbach para la confiabilidad por variables y para verificar como la influencia se utilizó la prueba estadística de chi-cuadrado de Pearson (0.05).

Palabras clave: Sistema, control, interno, gestión, inventarios

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the influence of the internal control system on inventory management in the District Municipality of Subtanjalla-Ica. Having an internal control system allows you to control the materials, since they must be received, systematized, counted, selected and shipped. The development of this research is justified, to broaden and deepen the knowledge of science and accounting theory.

The type of research is applied because its purpose is the prediction of a specific behavior in a specific situation; fulfilling the main function of solving problems, of non-experimental design because the variables were not manipulated and they were within a certain time and causal explanatory level because in addition to describing the problem, an attempt is made to find its causes. The sample consisted of 30 collaborators. The technique and instrumentalization of data collection is the survey and the questionnaire as an instrument. The expert judgment criterion was used for the validity of the instruments and Cronbach's Alpha was used for reliability by variables and to verify how the influence was used, the Pearson chi-square statistical test (0.05) was used.

Keywords: System, control, internal, management, inventory.

I. INTRODUCCIÓN

Se consideran a las municipalidades como instituciones complicadas, teniendo muchos problemas de control, y quienes se han alejado de satisfacer las necesidades de los pobladores brindándoles bienes y servicios. A medida que las operaciones van creciendo, mayores van siendo los inconvenientes, llenándose de ineficiencias, requiriéndose de manera diaria mejores sistemas de planeación y control.

Contar con inventarios, es necesario tener con un sistema de control interno, el cual fue importante durante muchos años a nivel financiero, administrativo y de producción, y permitiendo un control de los materiales, ya que estos debieron ser recibidos, sistematizados, contados, seleccionados y embarcados.

En todo entorno empresarial, es importante contar con un control interno eficaz, que cumpla con la función de verificar, pero de igual forma se utilice como herramienta para que facilite la gestión administrativa. Herrera, et al. (2018, pág. 3).

Las municipalidades a nivel nacional, se diseñan a través del Sistema de Control Interno (SCI), que es un conjunto de actividades, normas, métodos y actitudes que están organizadas y establecidas en cada entidad del Estado, encargados de velar por el cumplimiento de los Controles de Acción. Dictamen sobre el Decreto N° 27785

Por otro lado, se encontró a la entidad falto de un sistema que permita tener en orden lo existente sobre sus inventarios, debido a que solo usan el programa Microsoft Excel, hay confusiones y olvidos en contabilizar adecuadamente, generando fraudes, compras excesivas e insatisfacción en proporcionar servicios al cliente final.

Teniendo en cuenta esto, se formuló el problema general: ¿Cómo el sistema de control interno influye en la gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de

Subtanjalla-Ica, periodo 2021? Y como problemas específicos: ¿De qué manera el sistema de control interno influye en la planificación de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021?; ¿De qué manera el sistema de control interno influye en el control de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021?; ¿De qué manera el sistema de control interno influye en la organización de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021?

Tomando en consideración lo propuesto en la justificación, se planteó como objetivo general: Determinar cómo el sistema de control interno influye en la gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021. Y como objetivos específicos: Evaluar cómo el sistema de control interno influye en la planificación de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021; Evaluar cómo el sistema de control interno influye en el control de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021; Evaluar cómo el sistema de control interno influye en la organización de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021.

Y de acuerdo con lo planteado en sus objetivos, se planteó como hipótesis general: El sistema de control interno influye significativamente en la gestión de Inventarios de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021. Y como hipótesis específicas: Existe una influencia significativa entre el sistema de control interno y la planificación de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021; Existe una influencia significativa entre el sistema de control interno y el control de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021; Existe una influencia significativa entre el sistema de control interno y la organización de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica periodo 2021.

Esta investigación tiene una justificación teórica, porque el objetivo de la investigación es ampliar los conocimientos contables en los temas concernientes a las variables de estudio, considerando distintas teorías que sustentarán el tema trazado, también cuenta con una justificación práctica, porque es un instrumento ventajoso para conocer la indispensabilidad sobre contar con métodos de control de inventario ayudando a mantener un registro diario, generando un buen manejo de inventarios y el logro de la minimización de costos y por ultimo una justificación

metodológica, porque es de material de referencia hacia otros estudios semejantes, con la finalidad que tengan de conocimiento sobre la intervención del control interno hacia el área de inventario y diseñar estrategias permitiendo alcanzar un posicionamiento y crecimiento perenne.

II. MARCO TEÓRICO

Para el presente desarrollo del marco teórico, tendremos en cuenta los antecedentes nacionales que son los siguientes:

Romero, (2017); en su tesis: Sistema de control interno en la gestión de inventarios en Segero Motors, 2017, de la Universidad San Pedro. Tuvo como objetivo general fue comprobar el impacto del sistema de control interno en la gestión de inventario. Usando la metodología de investigación de campo, de tipo descriptiva, no experimental con diseño transversal. Concluyéndose que el control interno de la empresa es limitado por falta de conocimientos necesarios para gestionar el riesgo y por no conocer la importancia o ventajas de los controles de riesgo por una falta de personal de gestión de inventario bien capacitado.

Díaz, (2018); en su investigación: La ejecución de controles internos y su impacto en la gestión de inventarios por parte de R&L y General Counsel S.A.C., de la Universidad Peruana Unión. El objetivo general fue comprobar el impacto de la implementación de controles internos en la gestión de inventarios. Se empleó una metodología de diseño aplicado, con una investigación aplicada y de tipo experimental. Se concluyó que, el 17 % de los empleados conocía la gestión de inventario y el 83 % reportó otros conocimientos después de la implementación, incluidas reglas, normas, manuales, descripciones de procedimientos y diagramas.

Escobar, (2018); en su tesis: Los controles internos y su impacto en la gestión de inventarios en la Empresa Comercializadora Eduardo S.A.C.– Tarapoto, 2017, de la Universidad Católica los Ángeles. El objetivo general fue describir el impacto del control interno en la gestión de inventarios. Empleándose un método de diseño no experimental y bibliográfico. Concluyéndose que, el control interno es fundamental para corregir la gestión de las sociedades mercantiles peruanas.

Huayascachi, (2019); en su tesis titulada: El control interno y su impacto en la gestión de inventarios en la ferretería peruana E.I.R.L., 2019, de la Universidad César Vallejo. El objetivo general fue comprobar la influencia de los controles internos en la gestión de inventarios de la empresa peruana. Se utilizó un diseño

no experimental - correlacional. Se concluyó que, por la información que se obtuvo, el control interno tuvo influencia en la gestión de inventarios y por tener este de manera deficiente, ocasiona que la gestión sea igual.

Flores, (2020); en su tesis: Control interno y manejo de inventarios de Envasadora Yoz Gas EIRL - 2019, de la Universidad de Huánuco. El objetivo general es analizar los controles internos que afectan la gestión de inventarios de YOZ GAS E.I.R.L. Se utilizó un método descriptivo – correlacional y diseño no experimental. Se concluyó que, la correlación de Spearman da un valor alto positivo, indicando una influencia estadísticamente entre el control interno y la gestión de inventarios.

Para los antecedentes internacionales tendremos en cuenta a los siguientes:

Imbaquingo, (2017); en su tesis: Revisión de control interno y manejo de inventarios en Ferretería Megahierro MC. de Santo Domingo – Ecuador, de la Universidad Regional Autónoma de los Andes. El objetivo general es evaluar los controles internos para mejorar la gestión de inventario en el departamento de almacén. Se empleó una metodología de enfoque mixto y de tipo aplicada, bibliográfica, de campo y descriptiva. Se concluyó que, la falta de reglas y procedimientos en los documentos ha llevado a una falta de comprensión de las actividades de los colaboradores, incluidas sus asignaciones de trabajo dentro de la organización y las funciones y responsabilidades que deben tener.

Daza, (2017); en su tesis titulada: Importancia del control interno en la gestión de inventarios en pequeñas y medianas empresas – Colombia, de la Universidad Cooperativa de Colombia. Se planteó como objetivo dar a conocer la importancia del control interno en la gestión de inventarios en las pequeñas y medianas empresas. Se empleó una metodología de investigación documental, de diseño no experimental. Se concluyó que, el control interno es necesario porque presenta los datos de la empresa de forma clara y precisa, en el sentido de que aísla el riesgo de desencadenar inestabilidad financiera.

Cuellar, Gómez, & Pérez, (2019); en su tesis titulada: Sistema de control interno de gestión de inventarios en los supermercados Rancho e Paja y/o Hugo Albeiro Gómez en Santiago de Cali – Colombia, de la Universidad Santiago de Cali. El objetivo general fue la propuesta de un sistema de control de gestión de inventario interno para el supermercado. Se empleó una metodología analítica, inductivo y de la observación y de tipo exploratorio y descriptivo. Se concluyó que, al aplicar un sistema de control interno, se puede apreciar que es un instrumento indispensable para el logro de manera más efectiva de los objetivos de la empresa.

Rocha, (2019); en su tesis: Revisión del manual de control interno para el manejo de inventarios en Variedades Celeste en el año 2019 – Nicaragua, de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. El objetivo general es evaluar los controles sobre la gestión interna de inventario y los procesos contables de una empresa comercial que estarán en vigor para 2019. Se empleó una metodología de enfoque mixto. Se concluyó que, para comprender la valoración del inventario y los controles internos de una empresa, se usó entrevistas con propietarios y gerentes, y el uso de documentación y comparaciones visuales para obtener información y posicionamiento de la empresa, lo cual dio como conclusión las deficiencias que se posee, debido a la falta de manual de control interno para el manejo de inventarios.

Reyes, (2019); en su tesis titulada: “Importancia del control interno en los procesos de inventarios” – Colombia, para obtener el grado de contador público, de la Universidad Militar Nueva Granada. Se planteó como objetivo general conocer la importancia del Control Interno en los procesos de inventarios. Se concluyó que, la ejecución de un sistema de control interno permite a las organizaciones lograr efectivamente sus objetivos ya que mide la certeza de los procesos, el cumplimiento de los mismos y éstos a su vez generan confiabilidad en la información lo que permite tomar decisiones acertadas.

Las bases teóricas de control interno y gestión de inventarios

Sobre el control interno contamos con las leyes vigentes en la actualidad:

Ley vigente N° 27785 “Ley orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República”, (2002): La ley tiene por objeto facilitar la

implementación precisa, oportuna y eficaz de los controles gubernamentales para prevenir y verificar el uso y manejo correcto y eficiente de los recursos y bienes públicos, mediante la aplicación de normas técnicas, sistemas y procedimientos de los funcionarios, servidores y empleados públicos y el desarrollo de la confianza en la conducta, así como la implementación de los objetivos y resultados alcanzados por la institución inspeccionada para promover y dirigir la mejora de las actividades para el beneficio de la nación.

Ley vigente N° 28716 “Ley de control interno de las entidades del Estado”, (2006), art. 3.: Un sistema de control interno se define como la unión de actividades, políticas, normas, reglamentos, instrucciones y metodologías, conteniendo las condiciones de las autoridades, funciones y que se organizan y ejecutan en cada unidad pública con el objetivo de lograr los objetivos de esta Ley en el Artículo 4*.

*Art. 4: Una entidad pública que ejerce un sistema de control interno sobre los procesos, actividades, recursos, actividades y comportamiento de una organización para guiar el desempeño a fin de lograr sus objetivos

En relación a las bases conceptuales, se seleccionaron una relación de autores que establecen una serie de enfoques con respecto al sistema de control interno y gestión de inventarios. A continuación, se detallan:

Sistema de control interno, según Calle, Narváez, & Erazo, (2020) es un proceso de gestión integrado que recomienda y se adhiere a altos patrones seguros en relación con los fines operativos, de investigación y desempeño, estas funciones son inherentes a la organización, dirige y crea requisitos para los grupos de seguridad. para impulsar a las empresas a hacerlo mejor.

Entre sus componentes encontramos: ambiente de control, evaluación de riesgos, información y comunicación y monitoreo; los cuales se encuentran relacionados de manera secuencian entre sí, permitiendo un sistema idóneo para operar en un entorno operativo de constante cambio.

Dentro de las dimensiones de sistema de control interno contamos con:

La primera dimensión, ambiente de control, nos comenta Quinaluisa, et al. (2018) que, incluyen actividades y procedimientos, las cuales reflejan cualidades generales de los altos directivos hacia el control interno. Poseen un gran impacto en la estructura operativa, en cómo se deben establecer los objetivos y evaluar los riesgos. Hay tres factores principales a considerar: políticas administrativas, ética institucional y valores de la entidad.

Con respecto a los indicadores se tiene lo siguiente:

Políticas administrativas, según Quinaluisa, et al. (2018), incluye un conjunto de pautas, estándares, políticas y procedimientos relacionados con el reclutamiento, orientación, capacitación, evaluación, recomendación, compensación y acciones correctivas.

Ética institucional, según Arroyo, (2018) se puede definir como la rama de la ética que se aplica a una organización que corresponde a un conjunto de valores, reglas y elementos que reflejan la cultura organizacional. La ética en una organización comprende la ética personal de cada integrante, estos integrantes en conjunto conforman la ética de la organización. Tiene una relación de dos vías: la ética personal afecta la ética de la organización, pero a su vez, el ambiente ético de la organización afecta el comportamiento ético personal de los asociados.

Valores de la entidad, son definidos por cada organización y son la base para las actividades de sus líderes, la base para el progreso de sus planes y estrategias, y en cierto modo, dirección para la organización. Son los principios básicos que deben seguirse si se desea sobrevivir en una organización. Arroyo, (2018).

La segunda dimensión, evaluación de riesgos, nos comenta Quinaluisa, et al. (2018) que, la evaluación de riesgos inicia en el establecimiento del entorno de control. El control interno, se estableció para reducir el riesgo que afecta las operaciones de una organización, permitiendo que la administración evalúe los eventos desde una perspectiva probabilística y de doble impacto, con un enfoque dual en los riesgos inherentes y residuales. La evaluación del riesgo se aplica primero al riesgo inherente y luego al riesgo residual.

Con respecto a los indicadores se tiene lo siguiente:

Riesgo inherente, existe el riesgo de que la gerencia no tome medidas para cambiar la posibilidad y el impacto; y, Riesgo residual, es el que queda posteriormente a que la Junta Directiva haya desarrollado un plan de respuesta al riesgo. Pardo, (2018).

La tercera dimensión, actividades de control, nos comenta Quinaluisa, et al. (2018) que, existen reglas e instrucciones que ayudan a garantizar el acatamiento de las órdenes de ejecución. Están contruidos para garantizar el logro de los objetivos. Las actividades de control incluidas en el marco integral del concepto COSO son las siguientes: procesamiento de información, indicadores de desempeño y segregación de responsabilidades.

Con respecto a los indicadores se tiene lo siguiente:

Los cuales Quinaluisa, et al. (2018) los define como:

Procesamiento de la Información: Incluye la implementación de controles para comprobar la exactitud, rectitud y permisión de las transacciones.

Indicadores de desempeño: además de probar e investigar la conexión y tomar medidas correctivas, están involucrados diferentes conjuntos de datos financieros u operativos.

Separación de compromisos para la reducción el riesgo de error o mala conducta.

La cuarta dimensión, información y comunicación, nos comenta Quinaluisa, et al. (2018) que, es importante identificar, recolectar e informar temas relevantes en una forma y tiempo que permita desempeñar sus funciones. Las empresas deben tener canales de comunicación flexibles en todos los niveles para proporcionar información interna y externa. Por lo tanto, este componente se refiere al método utilizado para el cumplimiento normativo y el control de la aplicación.

Con respecto a los indicadores se tiene lo siguiente:

Cumplimiento de la normatividad, es una función corporativa para testificar el desempeño de las leyes adaptables. Esta función se encarga de consultar, monitorear y rastrear posibles incumplimientos en la empresa.

Control de aplicación, permiten a los administradores responsabilizarse de su gestión, en la medida en que demuestren el máximo beneficio de los recursos útiles y eviten el despilfarro lícito o ilegal y el uso inadecuado. Quinaluisa, et al. (2018)

La quinta dimensión, monitoreo, Quinaluisa, et al. (2018) lo define como la valoración periódica de la calidad operativa del control interno para comprobar qué controles están funcionando según lo proyectado, y debería ser modificado dependiendo de las condiciones cambiantes. Para tal evaluación, se deben tener en cuenta la estimación de carencias de control interno.

Con respecto a los indicadores se tiene el siguiente

Evaluación de deficiencias de control interno, la cual es un defecto que impide que el control interno proteja de manera confiable los activos y maneje correctamente la información contable; una deficiencia es una falla que se refiere a la falta de una característica de algo. Guido & Segama, (2019).

Como segunda variable, se encuentra la gestión de inventarios, que, según Ladrón, (2020) define como como la planificación de inventarios para organizar y controlar la cantidad física de cada producto. No existe una “fórmula mágica” para gestionar adecuadamente el stock, pero se puede medir mediante unos ratios de gestión que evaluarán los inventarios basados en la NIC 2.

Dentro de las dimensiones de gestión de inventarios contamos con:

La primera dimensión, planificación, es un proceso requerido para tener éxito en cualquier gestión empresarial, mantener el inventario en la organización es de un alto costo, por ello es necesario mantener un plan de seguimiento, para una adecuada cadena de suministros en la organización. Álvarez & Toledo, (2018)

Con respecto a los indicadores se tiene lo siguiente:

Exploración. Es referido a examinar, mostrarse conforme, indagar o reconoce con diligencia un lugar o una cosa. Gardey & Pérez, (2018)

Análisis, busca investigar sobre las propiedades y características de una compañía, conocer sobre sus operaciones, actividades, ambiente cercano y lejano, información sobre su trabajo anterior, con el propósito de conocerla, entenderla e incluso pronosticar la conducta futura. Huertas, Puerta, & Vergara, (2018)

Estrategia, es entendida como la investigación firme sobre un plan de negocios tendente a desplegar y explotar preeminencias de la organización que ayuden a mantener una diferencia con sus competidores, aprovechando fortalezas con el único objetivo de crear mayor valor. Bayón, (2019)

La segunda dimensión, control, procesos, en el cual la empresa administra sus bienes mantenidos. Con el fin de recopilar información de entradas y salidas de estos, y con ello buscar el ahorro en sus costos. Westreicher, (2020)

Con respecto a los indicadores se tiene lo siguiente:

Dirección, conjunto de funciones que existen en una organización, buscando una toma de decisiones favorable para esta. La dirección, comprende una fase vital para la empresa. Sánchez, (2021)

Apoyo, término procedente del verbo apoyar, que refiere a hacer que algo descansa sobre una cosa, confirmar una opinión o doctrina o favorecer algo. Gardey & Pérez, Apoyo, (2021)

Jefatura, es un proceso dinámico dentro del tiempo donde los colaboradores toman decisiones que generará crecimiento y sentir que la jefatura tendrá un comportamiento favorable hacia ellos. Yáñez, Díaz, & Páez, (2018)

La tercera dimensión, Organización, según Roldán, (2017) es un conjunto de personas de estructura ordenada relacionadas entre sí, utilizando recursos de diversa índole, coexistiendo e interactuando con diversas responsabilidades con el objetivo de lograr determinados objetivos o metas.

Con respecto a los indicadores se tiene lo siguiente:

Retroalimentación, tiene incluida un conjunto de elementos que se relacionan entre sí, y es indicada para darle mención al regreso de un arte de la salida a la propia entrada. Peiró, (2020)

Desarrollo, progreso para que las empresas experimenten por medio de procesos una mejor gestión interna. Esta tarea, requiere actividades, que juntas logren un solo efectivo: hacerlas más eficientes. Orellana, (2020)

Distribución, Un elemento indispensable en el mundo de los negocios. Por distribución entendemos una serie de actividades desde la elaboración del producto hasta la compra del cliente final. Coll, (2021)

III. METODOLOGIA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El tipo de investigación es aplicada, pues tiene como fin la predicción de un comportamiento concreto en una situación determinada; cumpliendo la función principal de resolver problemas. Muñoz, (2015).

Diseño no experimental

Según Hernández & Mendoza, (2018) el diseño no experimental, se puede definir como una investigación realizada sin manipulación intencional de variables. Es decir, se trata de estudios en los que no se ajustan las variables independientes para ver cómo afectan sobre otras variables. Lo que hace la investigación no experimental es observar y analizar fenómenos y variables a medida que ocurren en el entorno natural.

Nivel de la investigación

El nivel de investigación será explicativo causal porque se describe el problema y además de ello se intenta encontrar las causas del mismo. El análisis de tendencias centralizado y los datos distribuidos se aplican en el proceso de cuantificación. Ramos, (2020)

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1

Sistema de control interno

a. Definición Conceptual

Proceso de gestión integrado y dinámico que recomienda y se adhiere a altos estándares de seguridad en relación con los objetivos operativos, de información y de cumplimiento, estas funciones son inherentes a la organización, dirige y crea requisitos para los grupos de seguridad. para impulsar a las empresas a hacerlo mejor. Entre sus componentes encontramos: ambiente de control, evaluación de riesgos, información y

comunicación y monitoreo; los cuales se encuentran relacionados de manera secuencian entre sí, permitiendo un sistema idóneo para operar en un entorno operativo de constante cambio. Cuellar, Gómez, & Pérez, (2019)

b. Definición Operacional

Entre sus componentes encontramos: ambiente de control, evaluación de riesgos, información y comunicación y monitoreo; los cuales se encuentran relacionados de manera secuencian entre sí, permitiendo un sistema idóneo para operar en un entorno operativo de constante cambio. Cuellar, Gómez, & Pérez, (2019)

Variable 1 – Dimensiones

Ambiente de Control.

Evaluación de Riesgos.

Actividades de Control.

Información y Comunicación.

Monitoreo.

Variable 2

Gestión de inventarios

a. Definición Conceptual

En el entorno empresarial, el control de inventarios juega un papel muy importante debido a que es una de las actividades logísticas de la empresa que puede reducir costos. Para la gestión y control de inventarios existen diferentes modelos y herramientas de seguimiento y reducción de costes. Agudelo & López, (2018).

b. Definición Operacional

Según Ladrón, (2020) define como como la planificación de inventarios para organizar y controlar la cantidad física de cada producto. No existe una “fórmula mágica” para gestionar adecuadamente el stock, pero se puede medir mediante unos ratios de gestión que evaluarán los inventarios basados en la NIC 2.

Variable 2 – Dimensiones

Planificación

Control

Organización

3.3 Población, muestra y muestreo

Población:

Robles, (2019) Define una población como un grupo de personas o cosas que el investigador quiere estudiar.

Por ello, en la presente investigación, la población de estudio incluirá a la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica.

Muestra

Según Hernández & Mendoza, (2018, pág. 196) la muestra es un subconjunto de la población, donde se recolectarán datos relevantes y deben ser representativos de ese grupo (de manera probabilística, de manera que se puedan extender los resultados encontrados en muestra a la población). Para la investigación, como muestra se tendrá al personal de las áreas de administración, contabilidad y almacén.

Muestreo

La muestra se realizará de forma intencional y por conveniencia. Este método se caracteriza por la búsqueda diligente de una muestra representativa, así como por la selección deliberada de personas de la población para participar voluntariamente en el estudio, teniendo en cuenta las características de su interés. Hernández & Carpio, (2019)

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Encuesta: herramienta que es enviada solo a las personas y proporciona información sobre sus opiniones, comportamientos o percepciones. Arias, (2020)

Análisis documental: Esta técnica nos ayudará a poder analizar la gestión

de inventarios; los eventos relacionados se clasifican y descentralizan de acuerdo con el escenario planificado, de acuerdo con el problema y la meta propuesta.

Instrumentos

Cuestionario: Consistente en una forma continua y una serie organizada de preguntas. Derivada de la palabra latina *questionarius*, que significa "lista de preguntas". Equip editorial, Etecé, (2021).

Guía de análisis documental: Es un instrumento que permitió evaluar y observar ciertos fenómenos actuales en la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica., mediante documentación clave que nos permita identificar el desarrollo de planificaciones y ratios que nos permitirán evaluar la gestión actual.

3.5 Procedimientos

Para el presente estudio, se procedió a detallar el objetivo general y objetivos específicos; además se consideró conocer la muestra de estudio que está conformada por el personal de las áreas de administración, contabilidad y almacén, se realizará una revisión de control interno y una revisión de gestión de inventario, se recopilará información relevante para el tema de investigación; Además, también se hará el desarrollo de herramientas de recopilación de datos; como cuestionarios y guías de análisis de documentos.

3.6 Método de análisis de datos

Después de utilizar la herramienta, que es un cuestionario relacionado con el Sistema de Control Interno y Gestión de Inventarios, la información recopilada se transfiere a una hoja de cálculo denominada base de datos de Excel, y luego se procesa en el programa estadístico SPSS v.25 para comprobar su precisión y realidad

3.7 Aspectos éticos

La investigación será regida por los lineamientos y criterios en el código de ética de la Universidad Privada César Vallejo

En la presente investigación se cumplirá a la ética profesional, respetando

las normativas de las ciencias contables que se encuentran orientadas a la mejora del nivel empresarial. Espinoza, (2021)

Se evitó el plagio respetando autoría y propiedad citando de manera correcta las fuentes en consulta con el formato APA 7ma edición.

IV. RESULTADOS

4.1 Prueba de confiabilidad

Confiabilidad de la variable de: Sistema de control Interno

Tabla 1.

Estadística de fiabilidad sistema de control interno

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.785	10

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS - 25

De acuerdo a los resultados, la prueba de fiabilidad ha obtenido un rango alto de confiabilidad con un valor de 0.785 aproximándose a 1. Por lo cual, el instrumento es fiable para el desarrollo de la investigación.

Confiabilidad de la variable: Gestión de inventarios

Tabla 2.

Estadística de fiabilidad de Gestión de Inventarios

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.790	10

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

De acuerdo a los resultados, la prueba de fiabilidad ha obtenido un rango alto de confiabilidad con un valor de 0.790 aproximándose a 1. Por lo cual, el instrumento es fiable para el desarrollo de la investigación.

4.2 Prueba de normalidad

Ha: Los datos no tienen una distribución normal

Ho: Los datos tienen una distribución normal

Tabla 3.

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
SISTEMA DE CONTROL INTERNO	0.729	30	0.000
GESTION DE INVENTARIO	0.492	30	0.000
AMBIENTE DE CONTROL	0.577	30	0.000
EVALUACION DE RIESGOS	0.545	30	0.000
ACTIVIDADES DE CONTROL	0.794	30	0.000
INFORMACION Y COMUNICACIÓN	0.787	30	0.000
MONITOREO	0.753	30	0.000
PLANIFICACION	0.766	30	0.000
CONTROL	0.740	30	0.000
ORGANIZACIÓN	0.765	30	0.000

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS - 25

Se utilizó el análisis estadístico de prueba de Shapiro – Wilk, debido a que la muestra representa un tamaño igual o menor a 50 datos.

Análisis:

Se observa en la Tabla 3 que el nivel de significancia para la variable 1 Sistema de Control Interno y sus dimensiones (Ambiente de control; evaluación de riesgos; Actividades de control; Información y Comunicación; Monitoreo) y para la variable 2 Gestión de inventarios y sus dimensiones (Planificación; Control; Organización), tiene un valor de 0.000, lo que

significa que es menor o igual a 0.05. Es por ello que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, los datos no tienen una distribución normal.

4.3 Prueba del Chi Cuadrado

Hipótesis general

H_a : El sistema de control interno influye significativamente en la gestión de Inventarios de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021

H_0 : El sistema de control interno no influye significativamente en la gestión de Inventarios de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021

Tabla 4.

Pruebas de Chi cuadrado de la hipótesis general

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	24.042 ^a	2	0.000
Razón de verosimilitudes	14.477	2	0.000
Asociación lineal por lineal	9.334	1	0.000
N de casos válidos	30		

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS - 25

Análisis

De acuerdo a los resultados obtenidos, el valor de Chi – cuadrado de Pearson tuvo un valor de 0.000 menor a 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, El sistema de control interno influye significativamente en la gestión de Inventarios de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021.

Prueba de hipótesis específica 1

H_a : Existe una influencia significativa entre el sistema de control interno y la planificación de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021.

H₀: No existe una influencia significativa entre el sistema de control interno y la planificación de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla–Ica, periodo 2021.

Tabla 5.

Pruebas de Chi cuadrado en hipótesis 1

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	31.875 ^a	5	0.001
Razón de verosimilitudes	90.065	5	0.003
Asociación lineal por lineal	5,639	1	0.001
N de casos válidos	30		

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Análisis

De acuerdo a los resultados obtenidos, el valor de Chi – cuadrado de Pearson tuvo un valor de 0.001 menor a 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe una influencia significativa entre el sistema de control interno y la planificación de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021.

Prueba de hipótesis específica 2

H_a: Existe una influencia significativa entre el sistema de control interno y el control de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla–Ica, periodo 2021

H₀: No existe una influencia significativa entre el sistema de control interno y el control de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla–Ica, periodo 2021.

Tabla 6.

Pruebas de Chi cuadrado en hipótesis 2

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	18.958 ^a	5	0.001
Razón de verosimilitudes	27.300	5	0.001
Asociación lineal por lineal	7.572	1	0.001
N de casos válidos	30		

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Análisis

De acuerdo a los resultados obtenidos, el valor de Chi – cuadrado de Pearson tuvo un valor de 0.001 menor a 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe una influencia significativa entre el sistema de control interno y el control de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021.

Prueba de hipótesis específica 3

Ha: Existe una influencia significativa entre el sistema de control interno y la organización de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla–Ica periodo 2021.

H₀: No existe una influencia significativa entre el sistema de control interno y la organización de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla–Ica periodo 2021.

Tabla 7.

Pruebas de Chi cuadrado en hipótesis 3

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14.458 ^a	2	0.000
Razón de verosimilitudes	26.210	2	0.000
Asociación lineal por lineal	6.332	1	0.001
N de casos válidos	30		

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Análisis

De acuerdo a los resultados obtenidos, el valor de Chi – cuadrado de Pearson tuvo un valor de 0.000 menor a 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe una influencia significativa entre el sistema de control interno y la organización de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021.

4.4 Análisis de distribución de frecuencia (Tablas y gráficos)

1.- ¿Cuenta con políticas administrativas para el logro de los objetivos trazados en cumplimiento de metas?

Tabla 8.

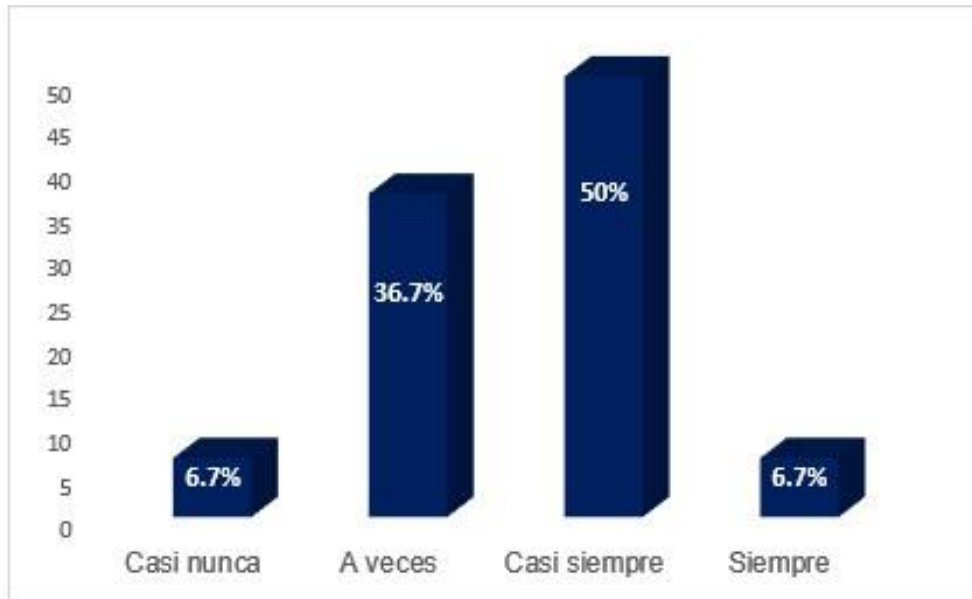
Cuenta con políticas administrativas para el logro de los objetivos trazados en cumplimiento de metas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	6.7	6.7	6.7
A veces	11	36.7	36.7	43.3
Casi siempre	15	50.0	50.0	93.3
Siempre	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Gráfico 1.

Cuenta con políticas administrativas para el logro de los objetivos trazados en cumplimiento de metas



Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25]

Análisis: Se observa que un 50% de los encuestados considera que, si se cuenta con políticas administrativas para el logro de los objetivos enfocado en los objetivos de la organización, mientras que un 36% respondieron a veces y un 6.7% de casi nunca y siempre.

Comentario: Dichos resultados son producidos a causa del descuido que se genera en la gestión administrativa realizada por la Municipalidad Distrital de Subtanjalla – Ica. Debido a que no cuentan con el personal calificado para la ejecución de las funciones.

2. ¿Se realiza la práctica ética constitucional regida por valores siendo base para el desarrollo de sus estrategias?

Tabla 9.

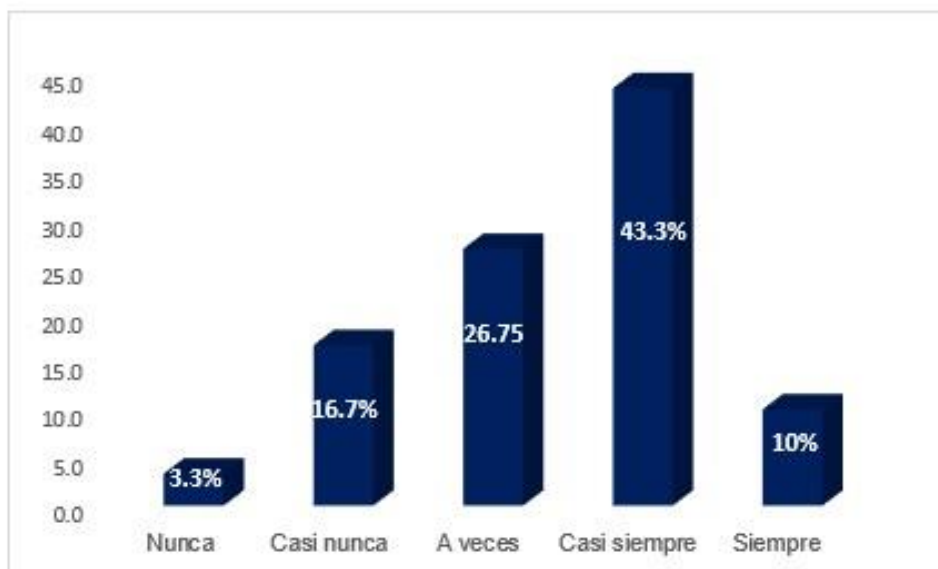
Se realiza la práctica ética constitucional regida por valores siendo base para el desarrollo de sus estrategias

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3,3	3,3	3,3
Casi nunca	5	16,7	16,7	20,0
A veces	8	26,7	26,7	46,7
Casi siempre	13	43,3	43,3	90,0
Siempre	3	10,0	10,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Gráfico 2.

Se realiza la práctica ética constitucional regida por valores siendo base para el desarrollo de sus estrategias



Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Análisis: En la tabla 9 y gráfico 2, se observa que un 43% de los encuestados considera que, si se realizan prácticas de ética constitucional, mientras que un 26% respondieron que a veces, un 16% de casi nunca, un 10% de siempre y un 3.3% de nunca.

Comentario: Ello se debe a que los colaboradores manifiestan que en la municipalidad existe mucha corrupción, por ejemplo, se asignan personal

por lazos de amistad y se pierden materiales en el almacén, etc. Evidenciando que si bien es cierto existe avances positivos referente a este tema, aún falta corregir algunos aspectos.

3.- ¿La municipalidad se ha visto afectada por riesgos inherentes generada por factores internos o externos?

Tabla 10.

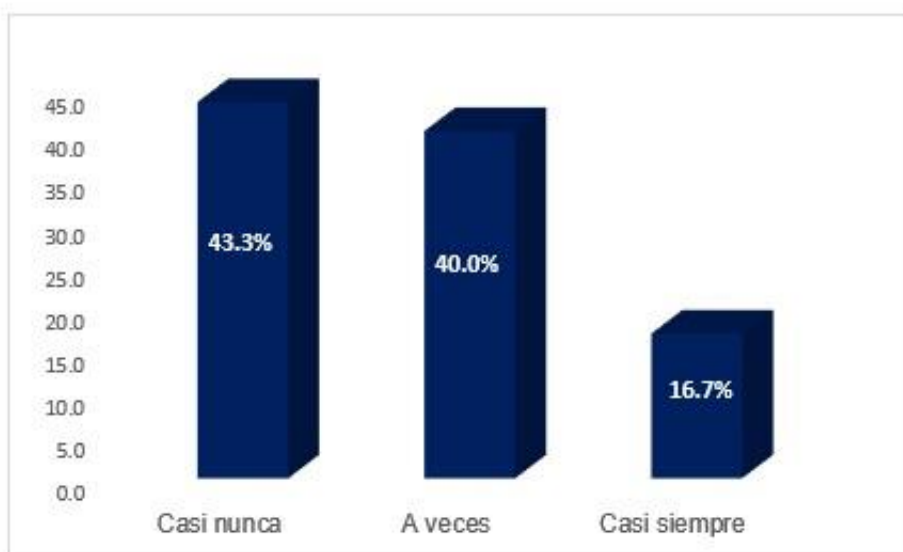
La municipalidad se ha visto afectada por riesgos inherentes generada por factores internos o externos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	13	43.3	43.3	43.3
A veces	12	40.0	40.0	83.3
Casi siempre	5	16.7	16.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Gráfico 3.

La municipalidad se ha visto afectada por riesgos inherentes generada por factores internos o externos



Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Análisis: En la tabla 10 y gráfico 3, se observa que un 43% de los encuestados considera que, casi nunca la municipalidad se ve afectada por riesgos inherentes a factores internos o externos, mientras que 40% respondieron a veces y un 16% de casi siempre.

Comentario:

Dichas puntuaciones son el reflejo del poco control interno que se vive en la municipalidad. Esto producto de un básico software de control, por la falta de equipos y dispositivos tecnológicos de control y seguridad, además por el poco interés de las autoridades para gestionar adecuadamente la municipalidad.

4.- ¿Después de tomar las medidas necesarias para tratar los riesgos, la municipalidad ha contado con riesgo residual?

Tabla 11.

Después de tomar las medidas necesarias para tratar los riesgos, la municipalidad ha contado con riesgo residual

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3.3	3.3	3.3
Casi nunca	10	33.3	33.3	36.7
A veces	14	46.7	46.7	83.3
Casi siempre	5	16.7	16.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Gráfico 4.

Después de tomar las medidas necesarias para tratar los riesgos, la municipalidad ha contado con riesgo residual



Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Análisis: Se observa que un 46% de los encuestados considera que, a veces la municipalidad después de tomar medidas contra los riesgos ha presentado riesgos residuales, mientras que un 33% afirmaron que casi nunca, un 16% de casi siempre y un 3% de nunca.

Comentario: Efectivamente, se tomaron medidas para tratar riesgos, pero producto de la poca supervisión, la limitada contratación de personal, la falta de softwares especializados y la insatisfacción laboral, ello ha contribuido a que existan riesgos residuales.

5.- ¿Se emplea un procesamiento de información exacto, recto y permisivo de las transacciones administrativas?

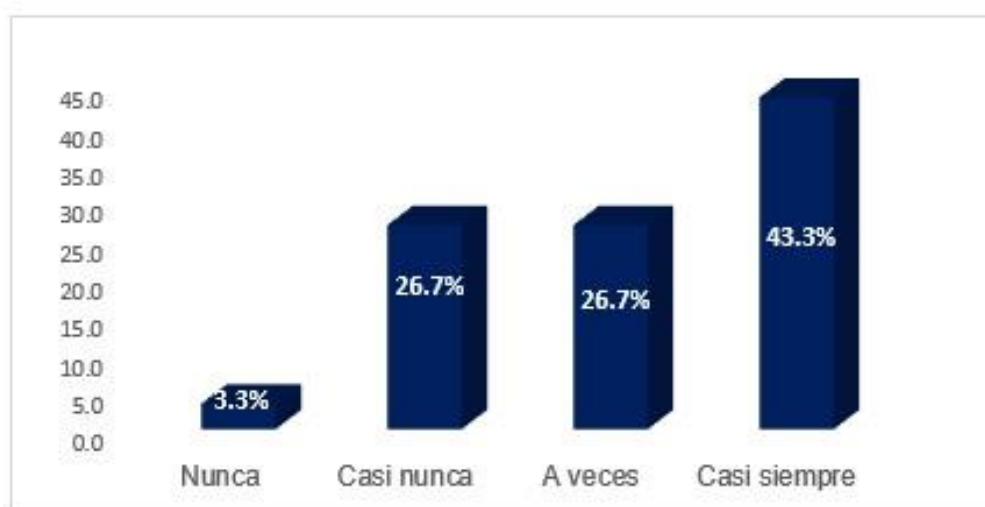
Tabla 12.

Se emplea un procesamiento de información exacto, recto y permisivo de las transacciones administrativas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3,3	3,3	3,3
Casi nunca	8	26,7	26,7	30,0
A veces	8	26,7	26,7	56,7
Casi siempre	13	43,3	43,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Gráfico 5. *Se emplea un procesamiento de información exacto, recto y permisivo de las transacciones administrativas*



Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Análisis: En la tabla 12 y gráfico 5, se observa que un 43% de los encuestados considera que, casi siempre se emplea procedimientos de información exacta, recta y permisiva de transacciones administrativas, mientras que un 26% respondieron casi nunca y a veces de manera proporcional y un 3% de nunca.

Comentario: Dichos resultados son producto del compromiso de los trabajadores por controlar de manera eficiente la información recopilada en los inventarios.

6.- ¿En la municipalidad se evalúan los indicadores de desempeño de las áreas administrativas?

Tabla 13.

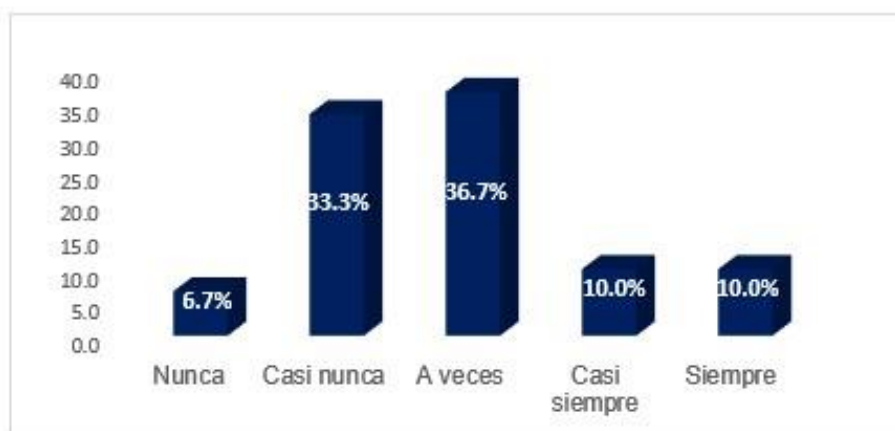
En la municipalidad se evalúan los indicadores de desempeño de las áreas administrativas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	6,7	6,7	6,7
Casi nunca	10	33,3	33,3	40,0
A veces	11	36,7	36,7	76,7
Casi siempre	3	10,0	10,0	86,7
Siempre	3	10,0	10,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Gráfico 6.

En la municipalidad se evalúan los indicadores de desempeño de las áreas administrativas



Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Análisis: En la tabla 13 y gráfico 6, se observa que un 36% de los encuestados considera que, a veces se evalúan los indicadores de desempeño en las áreas administrativas, mientras que un 33% respondieron casi nunca, un 10% de casi siempre y siempre y un 6% de nunca.

Comentario: De manera general, en la municipalidad sí se evalúan con indicadores de desempeño, debido a que como los contratos son por un determinado período de tiempo, ello es fundamental para tomar como antecedente y renovar los contratos.

7.- ¿En la municipalidad se encuentran segregadas las responsabilidades con el fin de reducir el riesgo de error?

Tabla 14.

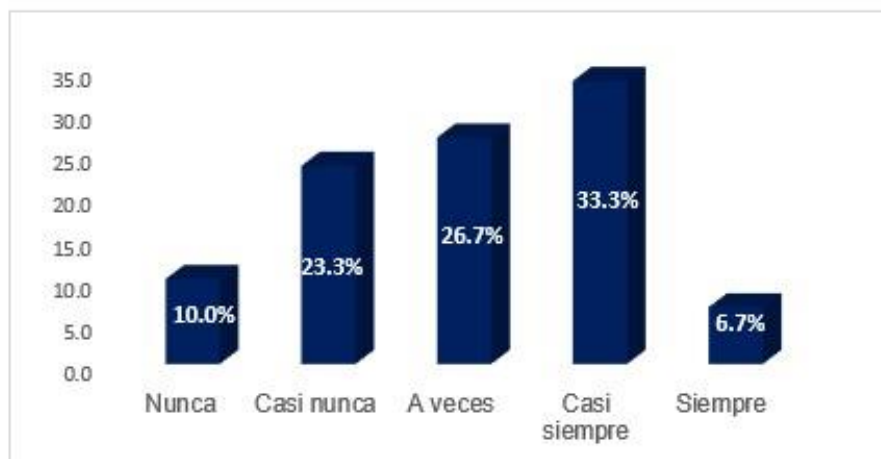
En la municipalidad se encuentran segregadas las responsabilidades con el fin de reducir el riesgo de error

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	10,0	10,0	10,0
Casi nunca	7	23,3	23,3	33,3
A veces	8	26,7	26,7	60,0
Casi siempre	10	33,3	33,3	93,3
Siempre	2	6,7	6,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Gráfico 7.

En la municipalidad se encuentran segregadas las responsabilidades con el fin de reducir el riesgo de error



Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Análisis: Se observa que un 33% de los encuestados considera que, casi siempre la municipalidad segrega las responsabilidades con el fin de reducir errores, mientras que un 26% respondieron a veces, un 23% de casi nunca, un 10% de nunca y un 6% de siempre.

Comentario: En la municipalidad, sí se contemplan la segregación de funciones, debido a que, en cada contrato, se estipulan las funciones a realizar. Así mismo, existe una jerarquía, en la cual el jefe directo delega responsabilidades.

8.- ¿La municipalidad se encarga de consultar, monitorear y rastrear el cumplimiento de la normativa?

Tabla 15.

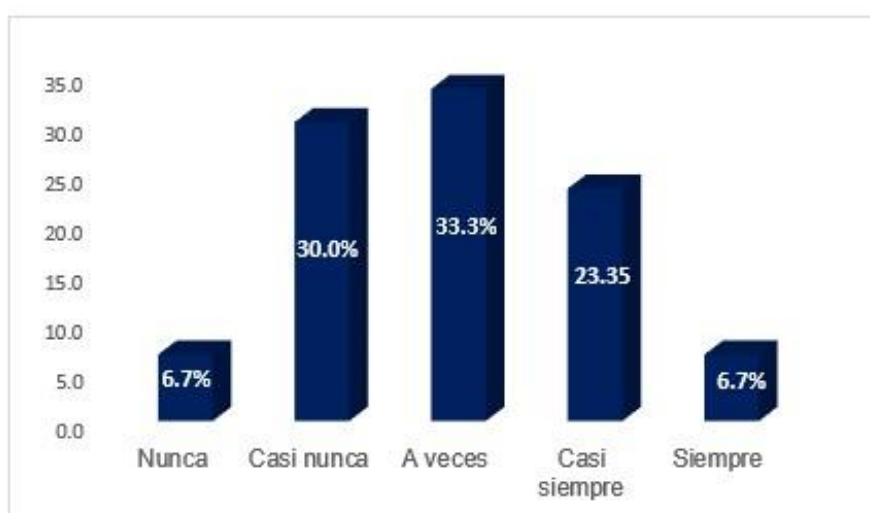
La municipalidad se encarga de consultar, monitorear y rastrear el cumplimiento de la normativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	6,7	6,7	6,7
Casi nunca	9	30,0	30,0	36,7
A veces	10	33,3	33,3	70,0
Casi siempre	7	23,3	23,3	93,3
Siempre	2	6,7	6,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Gráfico 8.

La municipalidad se encarga de consultar, monitorear y rastrear el cumplimiento de la normativa



Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Análisis: Se observa que un 33% de los encuestados considera que, a veces la municipalidad se encarga de consultar, monitorear y rastrear el cumplimiento de la normativa, mientras que un 30% respondieron casi nunca, un 23% de casi siempre y un 6% de nunca y siempre.

Comentario: Dichos resultados varían debido a que, no se evidencia un adecuado y eficiente control en la normativa, por lo cual si bien es cierto los esfuerzos se están haciendo notar, pero aún existen muchas falencias como la corrupción, la poca especialización de los equipos y softwares de trabajo, etc.

9.- ¿En la municipalidad se realiza control de aplicación permitiendo la responsabilidad de cada uno por su gestión?

Tabla 16.

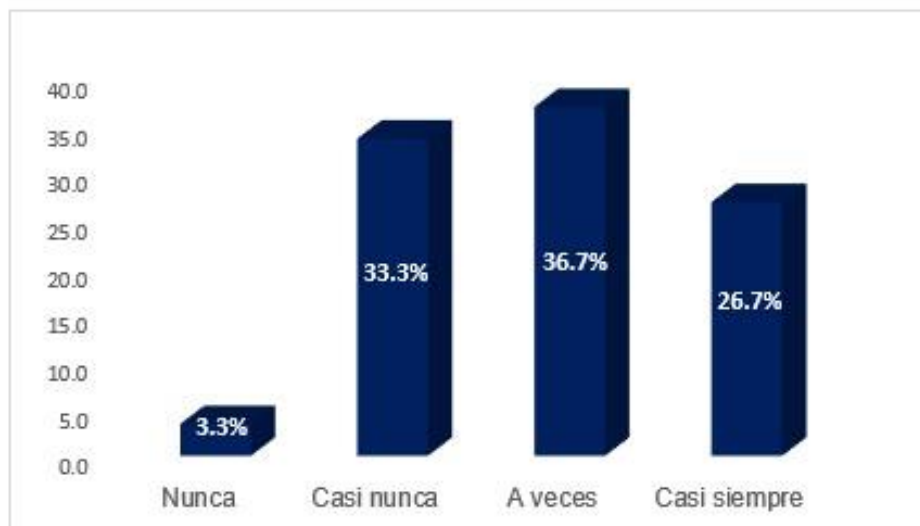
En la municipalidad se realiza control de aplicación permitiendo la responsabilidad de cada uno por su gestión

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3,3	3,3	3,3
Casi nunca	10	33,3	33,3	36,7
A veces	11	36,7	36,7	73,3
Casi siempre	8	26,7	26,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Gráfico 9.

¿En la municipalidad se realiza control de aplicación permitiendo la responsabilidad de cada uno por su gestión?



Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Análisis: Se observa que un 36% de los encuestados considera que, a veces en la municipalidad se realizan controles de aplicación, mientras que un 33% respondieron que casi nunca, un 26% de casi siempre y un 3% de nunca.

Comentario: En la municipalidad, cada vez son más los esfuerzos por realizar un adecuado control de las funciones de trabajo, es por ello que, gracias a las inspecciones rutinarias por parte de las autoridades, poco a poco se logra contribuir a una mejor inspección.

10.- ¿En la municipalidad se evalúan las deficiencias de control con el fin de proteger los activos e información contable?

Tabla 17.

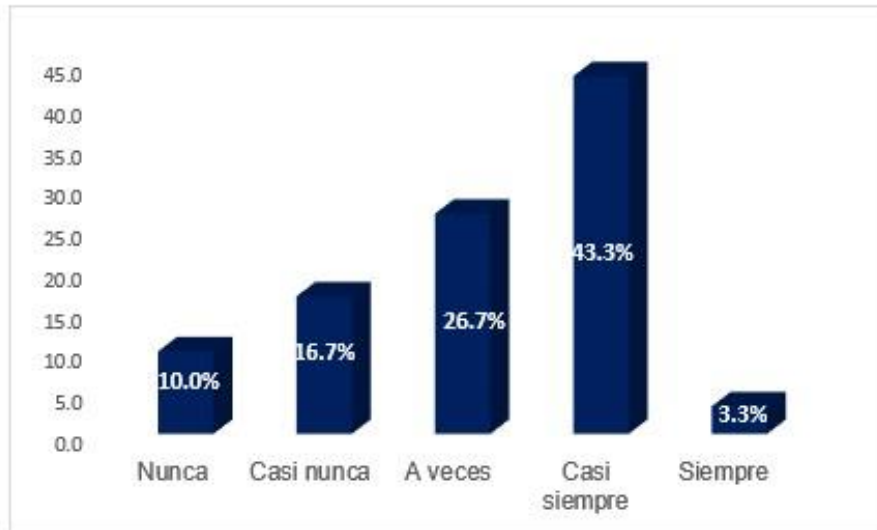
En la municipalidad se evalúan las deficiencias de control con el fin de proteger los activos e información contable

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	10,0	10,0	10,0
Casi nunca	5	16,7	16,7	26,7
A veces	8	26,7	26,7	53,3
Casi siempre	13	43,3	43,3	96,7
Siempre	1	3,3	3,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Gráfico 10.

En la municipalidad se evalúan las deficiencias de control con el fin de proteger los activos e información contable



Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Análisis: Se observa que un 43% considera que casi siempre la municipalidad evalúa las deficiencias de control, mientras que un 26% respondieron que a veces, un 16% de casi nunca, un 10% de nunca y un 3% de siempre.

Comentario: Efectivamente, en la municipalidad todos los miembros que pertenecen al área contable y administrativa tienen como objetivo proteger los activos y la información contable, realizando auditorías periódicas.

11.- ¿En la municipalidad se realiza la exploración de reconocer con diligencia lo que sucede en los inventarios?

Tabla 18.

En la municipalidad se realiza la exploración de reconocer con diligencia lo que sucede en los inventarios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3,3	3,3	3,3
Casi nunca	6	20,0	20,0	23,3
A veces	12	40,0	40,0	63,3
Casi siempre	9	30,0	30,0	93,3
Siempre	2	6,7	6,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Gráfico 11.

En la municipalidad se realiza la exploración de reconocer con diligencia lo que sucede en los inventarios



Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Análisis: Se observa que un 40% considera que a veces la municipalidad realiza diligencias para supervisar los inventarios, mientras que un 30% respondieron casi siempre, un 20% de casi nunca, un 6% de siempre y un 3% de nunca.

Comentario: Esto debido al énfasis de los actuales jefes superiores que están poniendo énfasis en tener un adecuado control de inventarios, por ello, cuando existen diligencias, se realizan esfuerzos por determinar las causas y futuras consecuencias.

12.- ¿En la municipalidad se realizan análisis con el propósito de conocerla, entenderla y pronosticar una conducta futura?

Tabla 19.

En la municipalidad se realizan análisis con el propósito de conocerla, entenderla y pronosticar una conducta futura

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3,3	3,3	3,3
Casi nunca	8	26,7	26,7	30,0
A veces	9	30,0	30,0	60,0
Casi siempre	11	36,7	36,7	96,7
Siempre	1	3,3	3,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Gráfico 12.

En la municipalidad se realizan análisis con el propósito de conocerla, entenderla y pronosticar una conducta futura



Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Análisis: Se observa que un 36% considera que casi siempre en la municipalidad se realizan análisis para futuras conductas, mientras que un 30% respondió a veces, un 26% de casi nunca y un 3% de nunca y siempre.

Comentario: Gracias a las intenciones y esfuerzos por mejorar la municipalidad con la nueva gestión, se contemplan herramientas de evaluación como son los indicadores, para entender el entorno y estado de

la municipalidad con la finalidad de proponer mejoras.

13.- ¿Se aplican estrategias que ayuden a mantener una diferencia con los competidores, aprovechando fortalezas?

Tabla 20.

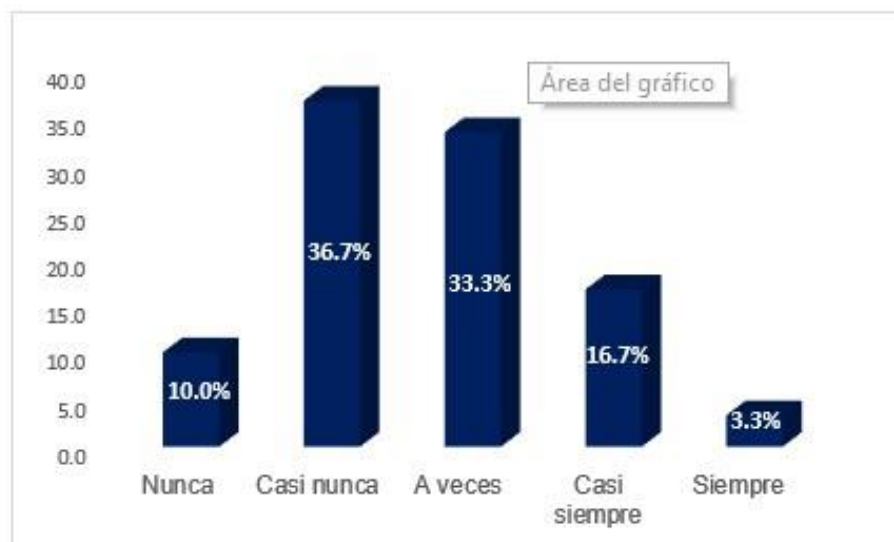
Se aplican estrategias que ayuden a mantener una diferencia con los competidores, aprovechando fortalezas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	10,0	10,0	10,0
Casi nunca	11	36,7	36,7	46,7
A veces	10	33,3	33,3	80,0
Casi siempre	5	16,7	16,7	96,7
Siempre	1	3,3	3,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Gráfico 13.

Se aplican estrategias que ayuden a mantener una diferencia con los competidores, aprovechando fortalezas



Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Análisis: Se observa que un 36% considera que casi nunca se aplican estrategias para mantener diferencias frente a la competencia y aprovechar oportunidades, mientras que un 33% respondieron a veces, un 16% de casi siempre, un 10% de nunca y un 3% de siempre.

Comentario: Se evidencia que la municipalidad no realiza muchos esfuerzos enfocados a la diferenciación de competidores, debido a que como no es una empresa que tiene como fin la actividad comercial, esta trata de realizar en general una buena gestión al distrito.

14.- ¿Se emplea de manera adecuada la función de dirigir, buscando una toma de decisiones favorables?

Tabla 21.

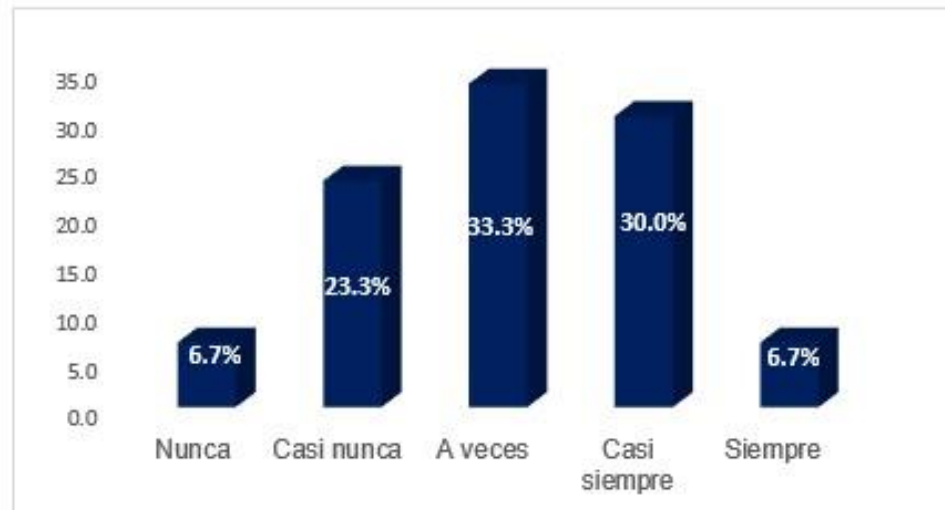
Se emplea de manera adecuada la función de dirigir, buscando una toma de decisiones favorables

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	6,7	6,7	6,7
Casi nunca	7	23,3	23,3	30,0
A veces	10	33,3	33,3	63,3
Casi siempre	9	30,0	30,0	93,3
Siempre	2	6,7	6,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Gráfico 14.

Se emplea de manera adecuada la función de dirigir, buscando una toma de decisiones favorables



Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Análisis: Se observa que un 33% considera que a veces se emplea de manera adecuada la función de dirigir, mientras que un 30% respondieron casi siempre, un 23% casi nunca y un 6% de nunca y siempre.

Comentario: Los miembros de la municipalidad realizan esfuerzos para poder dirigir de manera eficiente al personal. Ello, producto de las atareadas responsabilidades que diariamente tiene que realizar la municipalidad, es por ello que se delegan funciones con la finalidad de tomar decisiones favorables.

15.- ¿Existe apoyo constante entre las áreas de la municipalidad para mantener todo un fin común?

Tabla 22.

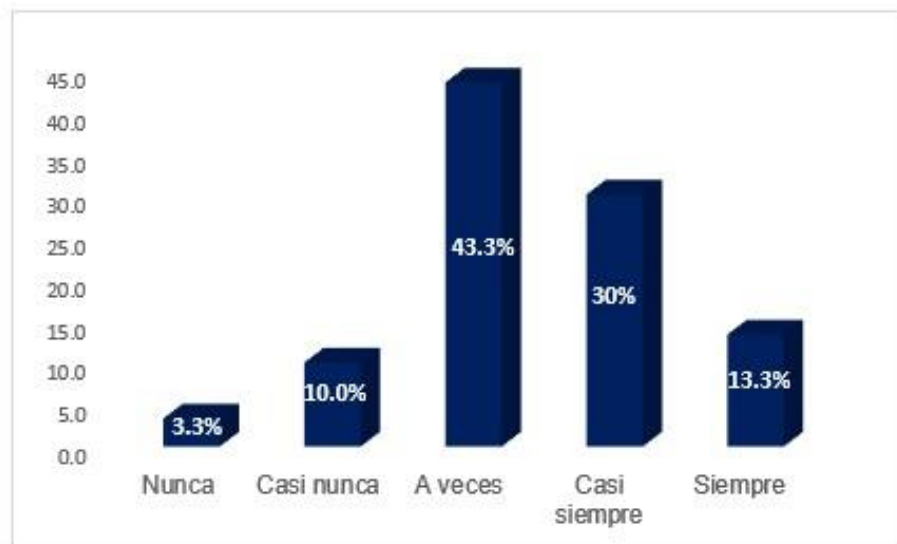
Existe apoyo constante entre las áreas de la municipalidad para mantener todo un fin común

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3,3	3,3	3,3
Casi nunca	3	10,0	10,0	13,3
A veces	13	43,3	43,3	56,7
Casi siempre	9	30,0	30,0	86,7
Siempre	4	13,3	13,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Gráfico 15.

Existe apoyo constante entre las áreas de la municipalidad para mantener todo un fin común



Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Análisis: Se observa que un 43% considera que a veces existe apoyo constante entre las áreas de la municipalidad, mientras que un 30% respondieron casi siempre, un 13% de siempre, un 10% de casi nunca y un 3% de nunca.

Comentario: La municipalidad trata de que las diversas áreas que la conforman puedan darse un soporte laboral cuando se requiere, ello debido a que muchas veces para solucionar un problema se necesita el involucramiento de más de 1 área, para resolverlo de forma eficiente.

16.- ¿Existe una jefatura donde los colaboradores toman decisiones que genera crecimiento?

Tabla 23.

Existe una jefatura donde los colaboradores toman decisiones que genera crecimiento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	6,7	6,7	6,7
Casi nunca	4	13,3	13,3	20,0
A veces	12	40,0	40,0	60,0
Casi siempre	12	40,0	40,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Gráfico 16.

Existe una jefatura donde los colaboradores toman decisiones que genera crecimiento



Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Análisis: Se observa que un 40% considera que existe una jefatura para lo toma de decisiones, mientras que un 13% respondieron casi nunca y un 6% de nunca.

Comentario: Estos datos reflejan las acciones y avances que ha realizado la municipalidad por delegar funciones e involucrar a todo su personal para lograr la visión planteada. Es así que, los colaboradores tienen la apertura para poder acercarse y sugerir acciones de mejora.

17.- ¿Los demás trabajadores del área sienten un comportamiento favorable hacia ellos desde su jefatura?

Tabla 24.

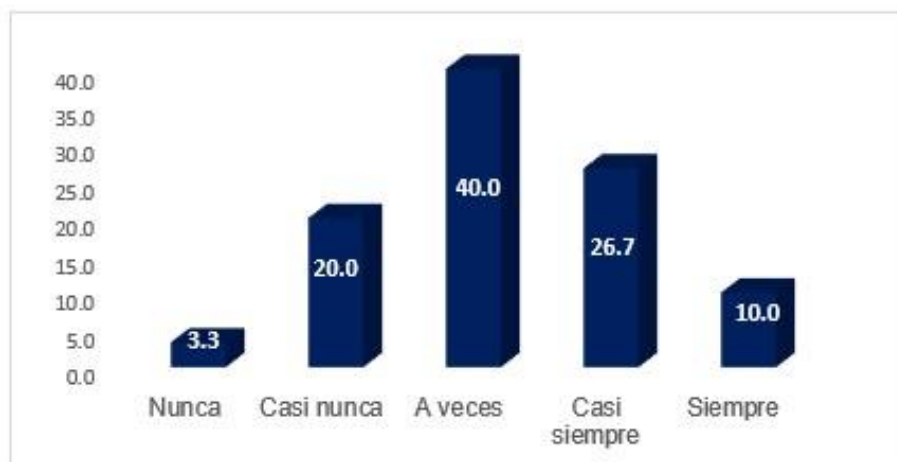
Los demás trabajadores del área sienten un comportamiento favorable hacia ellos desde su jefatura

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3,3	3,3	3,3
Casi nunca	6	20,0	20,0	23,3
A veces	12	40,0	40,0	63,3
Casi siempre	8	26,7	26,7	90,0
Siempre	3	10,0	10,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Gráfico 17.

Los demás trabajadores del área sienten un comportamiento favorable hacia ellos desde su jefatura



Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Análisis: Se observa que un 40% considera que los trabajadores sienten un agradable favorable por parte del área de jefatura, mientras que un 26% respondieron casi siempre, un 20% de casi nunca, un 10% de siempre y un 3% de nunca.

Comentario: Los trabajadores en general, sienten un comportamiento favorable debido a que la municipalidad procura brindar una adecuada atención no solo a sus clientes externos, sino a sus clientes internos, resaltando el respeto y valoración hacia el personal.

18.- ¿Las áreas de administración, contabilidad y almacén se retroalimentan entre sí, con el fin de mantener una información uniforme?

Tabla 25.

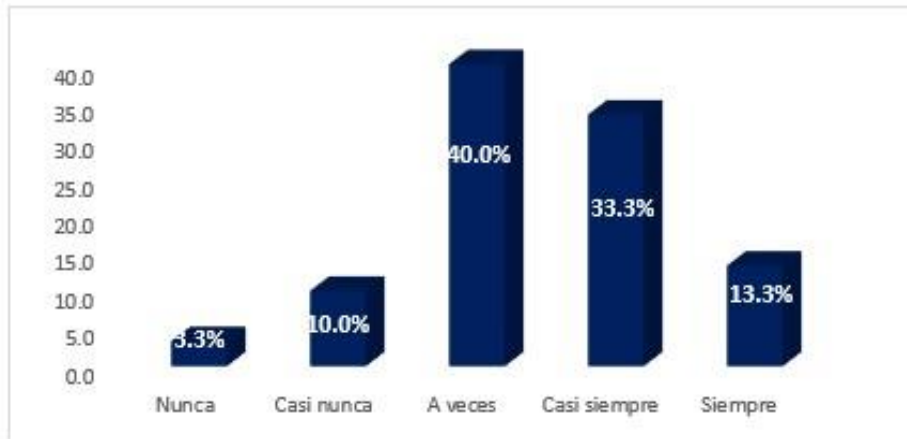
Las áreas de administración, contabilidad y almacén se retroalimentan entre sí, con el fin de mantener una información uniforme

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3,3	3,3	3,3
Casi nunca	3	10,0	10,0	13,3
A veces	12	40,0	40,0	53,3
Casi siempre	10	33,3	33,3	86,7
Siempre	4	13,3	13,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Gráfico 18.

Las áreas de administración, contabilidad y almacén se retroalimentan entre sí, con el fin de mantener una información uniforme



Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Análisis: Se observa que un 40% considera que las áreas de administración, contabilidad y almacén se retroalimentan entre sí, mientras que un 33% respondieron que casi siempre, un 13% de siempre, un 10% de casi nunca y un 3% de nunca.

Comentario: Al existir poco control y pérdidas en el inventario, muchas veces se requieren de estas áreas para poder contrastar la información y corroborar los hechos. Así mismo, se necesita a estas áreas se las capacita en forma conjunta para que puedan realizar operaciones de apoyo cuando se requiera.

19.- ¿Las áreas se han desarrollado por medio de actividades para que juntas logren hacerse más eficientes?

Tabla 26.

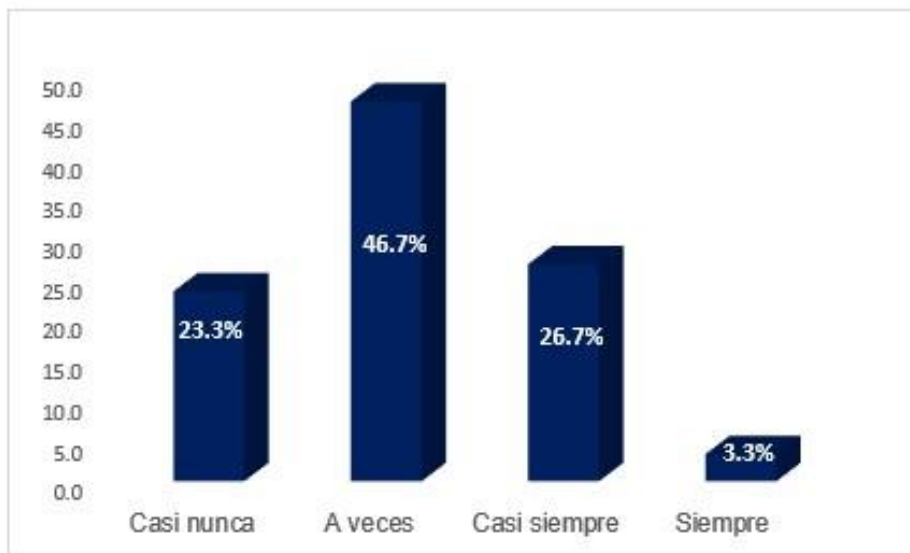
Las áreas se han desarrollado por medio de actividades para que juntas logren hacerse más eficientes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	7	23,3	23,3	23,3
A veces	14	46,7	46,7	70,0
Casi siempre	8	26,7	26,7	96,7
Siempre	1	3,3	3,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Gráfico 19.

Las áreas se han desarrollado por medio de actividades para que juntas logren hacerse más eficientes



Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Análisis: Se observa que un 46% considera que las áreas se han desarrollado por medio de actividades para una mejor eficiencia, mientras que un 26% respondieron casi siempre, un 23% de casi nunca y un 3% de siempre.

Comentario: Existe una capacitación periódica, en donde se enseña por medio de actividades las funciones primordiales, en donde gracias a estas capacitaciones, consejos, recomendaciones, etc. Se logra que dichas áreas sean más eficientes conforme pasa el tiempo.

20.- ¿Se distribuye de manera correcta y adecuada desde la compra del producto hasta el destino final del cliente?

Tabla 27.

Se distribuye de manera correcta y adecuada desde la compra del producto hasta el destino final del cliente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3,3	3,3	3,3
Casi nunca	3	10,0	10,0	13,3
A veces	10	33,3	33,3	46,7
Casi siempre	10	33,3	33,3	80,0
Siempre	6	20,0	20,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Gráfico 20.

Se distribuye de manera correcta y adecuada desde la compra del producto hasta el destino final del cliente



Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS – 25

Análisis: Se observa que un 33% considera que se distribuye de manera adecuada la compra de productos hasta el destino final del cliente, mientras que un 20% respondieron siempre, un 10% casi nunca y un 3% nunca.

Comentario: Existe personal capacitado para que realicen las funciones de distribución, así mismo, la municipalidad realiza esfuerzos de tener un control interno respecto a las compras realizadas para cumplir con las entregas correspondientes, de esta manera se emplea un software (Excel) el cual permite contemplar un registro de información pertinente.

V. DISCUSIÓN

Para el desarrollo del objetivo general: Determinar cómo el sistema de control interno influye en la gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021., se procesó los datos en sistema SPSS V.25, cada variable cuenta con 10 ítems, se utilizó la herramienta de prueba de validez de Alfa de Cronbach, y se obtuvo una confiabilidad de 0.785 para la variable de Sistema de control interno y 0.790 para la variable de Gestión de Inventarios. Demostrando un valor alto ya que ambos se aproximan a 1 por lo cual el instrumento es fiable para el desarrollo de la investigación.

Para la aceptación de la hipótesis general, el sistema de control interno influye significativamente en la gestión de Inventarios de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021, se utilizó la prueba del Chi cuadrado de Pearson el cual tuvo un valor de 0.000 menor a 0.05 por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

El control interno tiene una gran influencia de manera significativa en la gestión de inventarios, por la gran importancia que tiene dentro de ella, los controles internos pertinentes requieren que el inventario se ordene, reciba, inspeccione, use, convierta físicamente, recupere y facture adecuadamente, a su vez, ayuda a la reducción de altos costos financieros que se generan por mantener cantidades excesivas de inventarios y también la reducción de riesgo de fraude, robo o daños físicos. Por ello, se complementa con la definición del control interno, el cual, según Calle, Narváez, & Erazo, (2020) es un proceso de gestión integrado que recomienda y se adhiere a altos patrones seguros en relación con los fines operativos, de investigación y desempeño, estas funciones son inherentes a la organización, dirige y crea requisitos para los grupos de seguridad. para impulsar a las empresas a hacerlo mejor. Y cuenta con 5 componentes: ambiente de control, evaluación de riesgos, información y comunicación y monitoreo; los cuales se encuentran relacionados de manera secuencial entre sí, permitiendo un sistema idóneo para operar en un entorno operativo de constante cambio.

Y si hablamos sobre la gestión de inventarios, Ladrón, (2020) define como como la planificación de inventarios para organizar y controlar la cantidad física de cada producto. No existe una “fórmula mágica” para gestionar adecuadamente el stock, pero se puede medir mediante unos ratios de gestión que evaluarán los inventarios basados en la NIC 2.

Para la aceptación de la hipótesis específica 01, existe una influencia significativa entre el sistema de control interno y la planificación de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla–Ica, periodo 2021, se utilizó la prueba del Chi cuadrado de Pearson dando un resultado de 0.001 entre la variable Sistema de Control Interno y la dimensión planificación, cuyo nivel de significancia es menor a 0.05 por lo cual rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Dentro del sistema de control interno, influye que se realice una correcta planificación de las funciones o para el desarrollo de los objetivos, lo cual será proceso para la toma de decisiones, teniendo en cuenta situaciones internas y externas, tal, se puede confirmar con la definición de Álvarez & Toledo (2018) lo que menciona, que la planificación es un proceso requerido para tener éxito en cualquier gestión empresarial, mantener el inventario en la organización es de un alto costo, por ello es necesario mantener un plan de seguimiento, para una adecuada cadena de suministros en la organización

Para la aceptación de la hipótesis específica 02, existe una influencia significativa entre el sistema de control interno y el control de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla–Ica, periodo 2021, se utilizó la prueba del Chi cuadrado de Pearson dando un resultado de 0.001 entre la variable Sistema de Control Interno y la dimensión control, cuyo nivel de significancia es menor a 0.05 por lo cual rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Para una buena gestión de inventario, se necesita un control de inventario periódico continuo y permanente son esenciales para un buen control de inventario. Al mismo tiempo, establecer políticas de gestión de inventario, como

el registro oportuno de la importación y exportación de productos, la verificación en producción, el diseño adecuado del almacén y el establecimiento de políticas de compra específicas, utilizando el uso de descuentos de proveedores, efectivo en el control.

Ello, lo podemos afirmar con la definición de Westreicher, (2020) el cual dice que son procesos, en el cual la empresa administra sus bienes mantenidos. Con el fin de recopilar información de entradas y salidas de estos, y con ello buscar el ahorro en sus costos.

Para la aceptación de la hipótesis específica 03, existe una influencia significativa entre el sistema de control interno y la organización de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla–Ica, periodo 2021, se utilizó la prueba del Chi cuadrado de Pearson dando un resultado de 0.000 entre la variable Sistema de Control Interno y la dimensión organización, cuyo nivel de significancia es menor a 0.05 por lo cual rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Para tener la información del control interno, se tiene que tener un inventario bien organizado y no se dará si no hay un correcto análisis de toda la información recibida. Se debe tener datos sobre los productos, las ventas y existencias. Es de importancia saber con qué productos contamos para poder ordenarlo y en su caso, darle un correcto mantenimiento.

Por otro lado, la organización también viene en relación con el conjunto de personas que organizan las áreas correspondientes, el cual, en su gran mayoría, consiste en tener ordenado los recursos con los que se está manejando, a ello, se deberá proceder a organizar las funciones de cada área que permita alcanzar los objetivos propuestos.

Según Roldán, (2017) es un conjunto de personas de estructura ordenada relacionadas entre sí, utilizando recursos de diversa índole, coexistiendo e interactuando con diversas responsabilidades con el objetivo de lograr

determinados objetivos o metas. Y ello está en relación la retroalimentación, conjunto de elementos que se relacionan entre sí, y es indicada para darle mención al regreso de un arte de la salida a la propia entrada. Peiró, (2020), desarrollo, progreso para que las empresas experimenten por medio de procesos una mejor gestión interna. Esta tarea, requiere actividades, que juntas logren un solo efectivo: hacerlas más eficientes. Orellana, (2020) y distribución, Un elemento indispensable en el mundo de los negocios. Por distribución entendemos una serie de actividades desde la elaboración del producto hasta la compra del cliente final. Coll, (2021).

VI. CONCLUSIONES

1. Por medio del análisis estadístico, se concluyó un rango alto de confiabilidad entre las dos variables de estudio, teniendo 0.785 de la variable sistema de control interno y 0.790 de la variable gestión de inventarios, ambos aproximándose a 1, por lo que, el instrumento es fiable.
2. Se utilizó el análisis estadístico Shapiro – Wilk, concluyendo que las variables y sus dimensiones, tienen un valor de 0.000, lo que significa que es menor o igual a 0.05. Aceptándose la hipótesis alterna.
3. El sistema de control interno influye significativamente en cada dimensión de la gestión de inventarios, sea la organización, planificación y control de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla–Ica, periodo 2021, las tres dimensiones aceptándose la hipótesis alterna, indicando la influencia significativa en la gestión de inventarios.
4. En base a la encuesta realizada, se concluyó que no cuentan con personal calificado debido a que se escoge el personal por amistad, más no por experiencia, manifestando los colaboradores, corrupción dentro de la municipalidad. Respecto al sistema que se emplea, es un software básico, por la falta de equipos y poco interés de las autoridades, lo mencionado generando que, aunque existan riesgos residuales. En la municipalidad, tiene una ventaja que las funciones están desagregadas, existiendo jerarquía, también gracias a las inspecciones que se están haciendo de manera rutinaria, se está contribuyendo una mejor inspección.

VII. RECOMENDACIONES

1. Que la Unidad de Recursos Humanos contrate personal adecuado en el área de Almacén que se alinee con los objetivos de la entidad en todos los ámbitos, por lo que es importante educar a los empleados y saber la importancia de tener los controles internos correctos, dado que el hecho de tener un control interno no significa que la entidad esté cumpliendo con estas normas, por lo que es importante que existan normas establecidas para establecer un control interno efectivo que dependerá principalmente de la Gerencia de Administración conjuntamente con la Unidad de Logística y el encargado de Almacén que implementarán y evaluarán el control interno.
2. Que el encargado de Almacén instituya una política de rotación periódica de inventario para administrar su logística y tomar decisiones oportunas para lograr sus objetivos. Evita el riesgo de inventario aplicando sistemas de control para asegurar la correcta entrada y salida.
3. Que el encargado de Almacén establezca una línea de comunicación entre la Gerencia de Administración y sus dependencias para tomar algunas acciones para administrar adecuadamente los productos en stock, tales como: Realizar inventario físico de las mercancías por lo menos una vez al mes, almacenar las mercancías adecuadamente para evitar robos, daños, deterioros, permitir únicamente a los empleados llevar registros en el área de Almacén, no dejar documentos por mucho tiempo en stock. Evite gastar dinero en bienes innecesarios. Finalmente, se recomienda que todos los empleados participen en la inspección de materiales.
4. Debido a que el sistema de control interno, se encuentra enfocado a los inventarios de la municipalidad, se deberá evaluar al encargado de almacén y al jefe de la unidad de logística para verificar como está realizando sus funciones, proponiéndole las mejoras que se realizarán, con capacitaciones, para que puedan implementarlo de manera correcta y adecuada a su área.

REFERENCIAS

- Agroideas. (2020). *Guía para el seguimiento y la evaluación plan de acción. Sistema de control interno*. Obtenido de <https://www.agroideas.gob.pe/wp-content/uploads/2020/08/GUIA-DE-SEGUIMIENTO-Y-EVALUACION-DEL-SCI-.pdf>
- Agudelo, D. A., & López, Y. M. (2018). Dinámica de sistemas en la gestión de inventarios. *IngenieríasUSBMed*, 9(1), 75-85. Obtenido de <http://www.revistas.usb.edu.co/index.php/IngUSBmed/article/view/3305/2782>
- Álvarez, Y., & Toledo, M. (2018). Procedimiento metodológico para la planificación de inventarios: una propuesta para la enseñanza de la asignatura administración financiera a corto plazo. *Conrado*, 14(1), 201-210. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v14s1/1990-8644-rc-14-s1-201.pdf>
- Arias, J. L. (2020). *Guía para la elaboración*. Obtenido de <https://www.studocu.com/co/document/universidad-del-valle-colombia/comprencion-y-produccion-de-textos-examen/arias-gonzales-proyecto-de-tesis-libro/13566353>
- Arroyo, J. I. (2018). Los códigos de ética y los códigos de conducta en la promoción de la ética organizacional. *Revista nacional de administración*, 9(1), 87-103. Obtenido de <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/rna/article/view/2104/2468>
- Calle, G., Narváez, C. I., & Erazo, J. C. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Dominio de las Ciencias*, 6(1), 429-465. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7351791.pdf>
- Carreño, A. (2018). *Cadena de suministro y logística*. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=SaLNDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT12&dq=cadena+de+suministro&ots=1M9UKEcL4f&sig=O7rumVUe32BW6cqsMZxDfiV-dCl#v=onepage&q=cadena%20de%20suministro&f=false>
- Cuellar, V., Gómez, Y. A., & Pérez, D. K. (2019). *Sistema de control interno para el manejo de los inventarios en el supermercado Rancho e paja y/o Hugo Albeiro Gómez en Santiago de Cali*. Universidad Santiago de Cali. Obtenido de

- <https://repository.usc.edu.co/bitstream/handle/20.500.12421/5412/SISTEMA%20DE%20CONTROL%20INTERNO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Daza, D. F. (2017). *Importancia del control interno en la gestión de inventarios en PYME'S*. Universidad Cooperativa de Colombia. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/15578/4/2017_control_interno_gestion.pdf
- Del Médico, F. (15 de Junio de 2021). *Indicadores de inventarios: ¿Cuáles son los más relevantes para tu negocio?* Obtenido de [https://maplink.global/blog/es/principales-indicadores-de-inventarios/#:~:text=Este%20es%20uno%20de%20los,de%20productos%20vendidos\)%20X%20100.](https://maplink.global/blog/es/principales-indicadores-de-inventarios/#:~:text=Este%20es%20uno%20de%20los,de%20productos%20vendidos)%20X%20100.)
- Díaz, D. (2018). *Implementación de un control interno y su influencia en la gestión de inventarios de la empresa R & L contratistas y consultores generales S.A.C*. Universidad Peruana Unión. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1178/Delia_Tesis_Bachiller_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Equip editorial, Etecé. (05 de Agosto de 2021). *Cuestionarui*. Obtenido de <https://concepto.de/cuestionario/>
- Escobar, A. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: Caso Empresa "Comercializadora de aceitunas y especerías Eduardo S.A.C." – Tarapoto, 2017*. Universidad Católica los Ángeles. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3822/CONTROL_INTERNO_GESTION_ESCOBAR_LOPEZ_ALEJANDRINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Espinoza, E. (2021). Ensayo sobre la importancia de la ética en la labor del contador público en tiempo de pandemia. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(6), 611-625. Obtenido de <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6.701>
- Flores, D. (2020). *El control interno y la gestión de inventarios en la empresa Envasadora Yoz Gas E.I.R. Ltda provincia de Leoncio Prado - 2019*. Universidad de Huánuco. Obtenido de <http://distancia.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2689/Flores%20Garcia%2c%20David.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Guido, M. M., & Segama, R. F. (2019). *Deficiencias del control interno en las empresas a tener en cuenta*. Universidad Peruana Unión. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2571/Raquel_Trabajo_Bachillerato_2019.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Hernández, S., & Mendoza, T. (2018). *Research methodology: the routes: quantitative and qualitative and mixed*. Mexico: Mc Graw Hill- educación. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>
- Hernández, C. E., & Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Revista ALERTA*, 2(1), 75-79. Obtenido de <https://camjol.info/index.php/alerta/article/download/7535/7746>
- Herrera, J., Serrano, P., Señalín, L., & Vega, F. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). *Revista Espacios*, 39(3), 1-13. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>
- Holded. (21 de Octubre de 2021). *Ratios financieros: ¿qué son y qué tipos existen?* Obtenido de <https://www.holded.com/es/blog/ratios-analizar-situacion-financiera-empresas#:~:text=2.-,Ratios%20de%20gesti%C3%B3n%20o%20actividad,y%20la%20gesti%C3%B3n%20de%20inventarios>.
- Holmes, A. (1987). *Auditorías Principios y Procedimientos*.
- Huayascachi, E. K. (2019). *El Control Interno y su Influencia en la Gestión de Inventarios de la Empresa Ferretería Comercial Peruana E.I.R.L – Huaraz, 2019*. Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43408/Huayascachi_LEK.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Imbaquingo, C. R. (2017). *Evaluación del control interno y gestión de inventario de la ferretería Megahierro MC. de la ciudad de Santo Domingo*. Universidad Regional Autónoma de los Andes. Obtenido de <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/7798/1/PIUSDCYA024-2018.pdf>
- Koontz, H., & O'Donnell, C. (1990). *Elementos de administración*.

- Ladrón, M. A. (2020). *Gestión de inventarios*. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=bpXSDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA6&dq=gestion+de+inventarios&ots=HGYOJofmP&sig=STuWGeV5CYXv8kLI-2N33VE_lvQ#v=onepage&q&f=false
- Mero, J. M. (2018). Empresa, administración y proceso administrativo. *FIPCAEC*, 3(8), 84-102. Obtenido de <http://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/59/71>
- Mira, J. (30 de Septiembre de 2021). *Rotación de stock: qué es, cómo se calcula y cómo mejorar su eficiencia*. Obtenido de <https://blog.toyota-forklifts.es/rotacion-stock-que-es-como-se-calcula-como-mejorar-eficiencia>
- Moya, M. (1999). *Investigación de operaciones control de inventario y teoría de colas*.
- Muñoz, C. (2015). *Metodología de la Investigación*. Mexico D.F: Oxford. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=DflcDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT22&dq=metodologia+de+la+investigacion&ots=ZMZd55CmQK&sig=FO_s eQIfkMbEPHhYkYP20YHkS1o#v=onepage&q&f=false
- Navarrete, E. G. (2019). Importancia de la Gestión de Inventarios en la empresa. *Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional, Administrativa y Comercial*, 1(1), 52-62. Obtenido de <http://ojstest.formacion.edu.ec/index.php/rei/article/view/143/184>
- NIC 2. (31 de Marzo de 2004). *Inventarios*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publico/con_nor_co/NIC02_04.pdf
- Pardo, E. B. (2018). *La importancia para la gestión de riesgos en entidades financieras*. Universidad Piloto de Colombia. Obtenido de <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/4655/00004873.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quinaluisa, N. V., Ponce, V. A., Muñoz, S. C., Ortega, X. F., & Pérez, J. A. (2018). Internal Control and its Application Tools between COSO and COCO. *Cofin Habana*, 12(1), 268-283. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v12n1/cofin18118.pdf>

- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(3), 1-5. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7746475.pdf>
- Reyes, J. (2019). *Importancia del control interno en los procesos de inventarios*. Universidad Militar Nueva Granada. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/34907/ReyesPerezZoranyiJuliethe2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Robles, B. (2019). Población y muestra. *Pueblo Continente*, 30(1), 245-246. Obtenido de <http://200.62.226.189/PuebloContinente/article/view/1269/1099#>
- Rocha, F. E. (2019). *Evaluación de manual de control interno para el manejo de los inventarios de comercializadora "Variedades Celeste a implementar en el año 2019*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/10969/1/19702.pdf>
- Romero, M. L. (2017). *Sistema de control interno en la gestión de inventarios de la empresa Segero Motors, 2017*. Universidad San Pedro. Obtenido de http://200.48.38.121/bitstream/handle/USANPEDRO/11460/Tesis_62190.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA						
Título: Sistema de Control Interno y su influencia en la Gestión de Inventarios de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021.						
Autores: Levano Medina, Juan Daniel - Salazar Mendiola, Miguel Ángel						
Problema	Objetivo	Hipótesis	VARIABLES E INDICADORES			
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1: Sistema de control interno			Escala de medición
			Dimensiones	Indicadores	Criterio, enunciado, reactivos, ítems	
¿Cómo influye el sistema de control interno en la gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021?	Determinar cómo el sistema de control interno influye en la gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021.	El sistema de control interno influye significativamente en la gestión de Inventarios de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021.	Ambiente de Control.	Políticas administrativas.	La municipalidad cuenta con políticas administrativas para el logro de los objetivos.	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
				Ética institucional.	La municipalidad práctica ética constitucional regida por valores siendo base para el desarrollo de sus estrategias.	
				Valores de la entidad.	La municipalidad se ha visto afectada por riesgos inherentes generados por factores internos o externos	
			Evaluación de Riesgos.	Riesgo inherente	Después de tomar las medidas necesarias para tratar los riesgos, la municipalidad ha contado con riesgo residual.	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicos	Actividades de Control.	Procesamiento de la información	Se emplea un procesamiento de información exacto, recto y permisivo de las transacciones.	5 = Siempre
				Indicadores de desempeño	En la municipalidad se evalúan los indicadores de desempeño de las áreas.	
				Segregación de responsabilidades	En la municipalidad se encuentran segregadas las responsabilidades con el fin de reducir el riesgo de error	
¿De qué manera el sistema de control interno influye en la planificación de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021?	Evaluar cómo el sistema de control interno influye en la planificación de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021	Existe una influencia significativa entre el sistema de control interno y la planificación de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021.	Información y Comunicación.	Cumplimiento de la normatividad.	La municipalidad se encarga de consultar, monitorear y rastrear el cumplimiento de la normativa.	
				Controles de aplicación.	En la municipalidad se realiza control de aplicación permitiendo la responsabilidad de cada uno por su gestión.	
			Monitoreo.	Evaluación de deficiencias de control interno.	En la municipalidad se evalúan las deficiencias de control con el fin de proteger los activos e información contable	
¿De qué manera el sistema de control interno influye en el control de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021?	Evaluar cómo el sistema de control interno influye en el control de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021.	Existe una influencia significativa entre el sistema de control interno y el control de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021.	Variable 2: Gestión de inventarios			Escala de medición
			Planificación	Dimensiones	Indicadores	
				Exploración	En la municipalidad se realiza la exploración de reconoce con diligencia lo que sucede en los inventarios.	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
				Análisis	En la municipalidad se realizan análisis con el propósito de conocerla, entenderla y pronosticar una conducta futura	
Estrategia	Se aplican estrategias que ayuden a mantener una diferencia con los competidores, aprovechando fortalezas.					
¿De qué manera el sistema de control interno influye en la organización de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021?	Evaluar cómo el sistema de control interno influye en la organización de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021.	Existe una influencia significativa entre el sistema de control interno y la organización de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021.	Control	Dirección	Se emplea de manera adecuada la función de dirigir, buscando una toma de decisiones favorables	5 = Siempre
				Apoyo	Existe apoyo constante entre las áreas de la municipalidad para mantener todos un fin común.	
				Jefatura	Existe una jefatura donde los colaboradores toman decisiones que genera crecimiento Los demás trabajadores del área sienten un comportamiento favorable hacia ellos desde su jefatura	
			Organización	Retroalimentación	Las áreas de administración, contabilidad y almacén se retroalimentan entre sí, con el fin de mantener una información uniforme.	
				Desarrollo	Las áreas se han desarrollado por medio de actividades para que que juntas logren hacerse más eficientes.	
				Distribución	Se distribuye de manera correcta y adecuada desde la compra del producto hasta el destino final del cliente.	

ANEXO 02: MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable independiente: Sistema de Control Interno	Proceso de gestión dinámico e integrado, que plantea y su vez, adecúa altos patrones de seguridad, relacionados a los objetivos operativos, de información y cumplimiento, las funciones son inherentes a la organización y dirección, originando las condiciones necesarias del equipo de trabajo, para motivar un mejor desempeño del trabajo de la empresa. Entre sus componentes encontramos: ambiente de control, evaluación de riesgos, información y comunicación y monitoreo; los cuales se encuentran relacionados de manera secuencian entre sí, permitiendo un sistema idóneo para operar en un entorno operativo de constante cambio. (Calle, Narváez, & Erazo, 2020)	Se aplicó una encuesta como técnica, a través del uso de un cuestionario que permitió la obtención de información importante a partir de una muestra seleccionada.	Ambiente de Control.	Políticas administrativas. Ética institucional. Valores de la entidad.	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
			Evaluación de Riesgos.	Riesgo inherente Riesgo residual	
			Actividades de Control.	Procesamiento de la información Indicadores de desempeño Segregación de responsabilidades	
			Información y Comunicación.	Cumplimiento de la normatividad. Controles de aplicación.	
			Monitoreo.	Evaluación de deficiencias de control interno.	
Variable dependiente Gestión de inventarios	Gestión de inventarios, que según (Ladrón, 2020) define como la planificación de inventarios para organizar y controlar la cantidad física de cada producto. No existe una "fórmula mágica" para gestionar adecuadamente el stock, pero se puede medir mediante unos ratios de gestión que evaluarán los inventarios basados en la NIC 2.	Se aplicó una encuesta como técnica, a través del uso de un cuestionario que permitió la obtención de información importante a	Planificación	Exploración Análisis Estrategia	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
			Control	Dirección Apoyo Jefatura	
			Organización	Retroalimentación Desarrollo Distribución	

ANEXO 03: VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: PEDRO ARTURO ANICAMA ESPINOZA

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: “**Sistema de Control Interno y su influencia en la Gestión de Inventarios de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-lca, periodo 2021**” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurso y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Apellidos y Nombres

Levano Medina, Juan Daniel

DNI: 72086533

Apellidos y Nombres

Salazar Mendiola, Miguel Ángel

DNI: 75239439

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Anicama Espinoza Pedro Arturo
 I.2. Especialidad del Validador: Contador Público
 I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente en la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica.
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
 I.5. Autor del instrumento: Br. Levano Medina, Juan Daniel
 Br. Salazar Mendiola, Miguel Ángel

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Está expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						81

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

81

Lima, 15 de marzo del 2022



Firma de experto informante

DNI: 21420560

Teléfono: 938126363

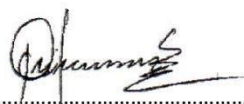
V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:
Variable 1: SISTEMA DE CONTROL INTERNO

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		

Variable 2: GESTION DE INVENTARIOS

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		
Ítem 16	X		
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		
Ítem 19	X		
Ítem 20	X		

Lima, 15 de Marzo del 2022



Firma de experto informante

DNI: 21420560

Teléfono: 938126363

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: FREDESVINA YOLANDA URIBE EURIBE

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: **“Sistema de Control Interno y su influencia en la Gestión de Inventarios de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla, periodo 2021”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurso y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

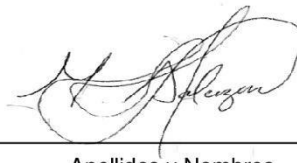
Atentamente,



Apellidos y Nombres

Levano Medina, Juan Daniel

DNI: 72086533



Apellidos y Nombres

Salazar Mendiola, Miguel Ángel

DNI: 75239439

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Uribe Euribe Fredesvina Yolanda
 I.2. Especialidad del Validador: Contador Público
 I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente en la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica.
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
 I.5. Autor del instrumento: Br. Levano Medina, Juan Daniel
 Br. Salazar Mendiola, Miguel Ángel

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Está expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						85

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

85

Lima, 21 de marzo del 2022



Firma de experto informante

DNI: 21516341

Teléfono: 956860555

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:**Variable 1: SISTEMA DE CONTROL INTERNO**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		

Variable 2: GESTION DE INVENTARIOS

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		
Ítem 16	X		
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		
Ítem 19	X		
Ítem 20	X		

Lima, 21 de marzo del 2022



Firma de experto informante

DNI: 21516341

Teléfono: 956860555

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: MARGARITA MARINA RAMIREZ CAMPOS

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: **“Sistema de Control Interno y su influencia en la Gestión de Inventarios de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla, periodo 2021”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurso y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

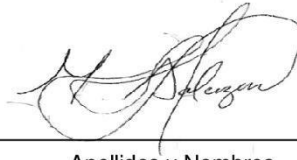
Atentamente,



Apellidos y Nombres

Levano Medina, Juan Daniel

DNI: 72086533



Apellidos y Nombres

Salazar Mendiola, Miguel Ángel

DNI: 75239439

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Ramírez Campos Margarita Marina
 I.2. Especialidad del Validador: Lic. en Administración de Empresas
 I.3. Cargo e Institución donde labora: Analista de tesorería en la Caja Municipal de Ica.
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
 I.5. Autor del instrumento: Br. Levano Medina, Juan Daniel
 Br. Salazar Mendiola, Miguel Ángel

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Está expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						94

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

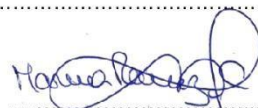
.....

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

94

Lima, 22 de marzo del 2022



Firma de experto informante

DNI: 44683125
 Teléfono: 950894771

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:**Variable 1: SISTEMA DE CONTROL INTERNO**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		

Variable 2: GESTION DE INVENTARIOS

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		
Ítem 16	X		
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		
Ítem 19	X		
Ítem 20	X		

Lima, 22 de Marzo del 2022



Firma de experto informante

DNI: 44683125

Teléfono: 950894771

ANEXO 04: AUTORIZACION DE LA ENTIDAD

 **Municipalidad Distrital de Subtanjalla**
Creado por Ley N° 13174 del 10 de Febrero de 1959
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"


Ica, 26 de enero del 2022

Señores
Escuela de Contabilidad
Universidad César Vallejo – Campus Lima Norte

A través del presente, Manuel Antonio Cabrera Huayanca, identificado (a) con DNI N° 42865112 representante de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla con el cargo de Alcalde, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

a) Juan Daniel Lévano Medina con DNI N° 72086533
b) Miguel Ángel Salazar Mendiola con DNI N° 75239439

Están autorizadas para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada "Sistema de Control Interno y su influencia en la Gestión de Inventarios de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021.

Si No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

Si No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

MANUEL ANTONIO CABRERA HUAYANCA
ALCALDE
Firma y Sello
Manuel Antonio Cabrera Huayanca
Alcalde

Av. Municipalidad N°200 Telf: 403120 - Subtanjalla - Ica
www.munisubtanjalla.gob.pe

ANEXO 05: BASE DE DATOS EN EXCEL

Modelo Plantilla de SPSS-miguel daniel - Excel

Buscar (Alt+Q)

Daniel Levano Medina DL

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda

Calibri 11 A A Ajustar texto General

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda

Insertar Eliminar Formato

Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

G6 3

	SISTEMA DE CONTROL INTERNO										GESTION DE INVENTARIO																														
	AMBIENTE DE CONTROL		EVALUACION DE RIESGOS		ACTIVIDADES DE CONTROL			INFORMACION Y COMUNICACION		MONITOREO	PLANIFICACION			CONTROL				ORGANIZACION			TOTAL D.1.1	TOTAL D.1.2	TOTAL D.1.3	TOTAL D.1.4	TOTAL D.1.5	TOTAL D.2.1	TOTAL D.2.2	TOTAL D.2.3	TOTAL V.1	TOTAL V.2											
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20																					
1																																									
2																																									
3																																									
4	1	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	6	7	13	8	4	11	15	12	38	38										
5	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	7	7	11	8	4	10	15	11	37	36										
6	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	8	5	10	6	4	7	11	9	33	37										
7	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	5	3	5	4	4	4	3	7	5	11	8	4	9	17	11	35	37										
8	5	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	5	4	2	4	3	4	3	5	3	5	8	6	5	11	6	3	11	14	13	34	44									
9	6	4	4	3	2	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	8	5	13	9	5	12	18	14	40	44										
10	7	3	3	4	4	3	2	3	2	2	2	4	3	2	3	3	3	4	5	3	4	6	8	8	4	2	9	13	12	28	34										
11	8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	6	6	9	6	4	12	9	9	31	33										
12	9	5	5	3	2	4	2	3	3	2	3	2	3	2	3	1	3	3	2	5	10	5	9	5	3	7	9	10	32	26											
13	10	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	8	6	6	6	3	9	12	9	26	28										
14	11	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6	6	9	6	3	9	12	9	32	30										
15	12	3	4	2	1	3	2	1	3	4	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	7	3	6	7	2	10	14	12	25	36										
16	13	4	2	4	2	3	2	1	1	2	1	4	3	1	2	3	2	2	3	3	1	6	6	6	3	1	8	9	7	22	24										
17	14	3	4	2	3	2	3	2	4	2	3	2	1	2	3	4	4	3	2	3	4	7	5	7	6	3	5	14	9	28	28										
18	15	4	1	2	2	2	1	3	1	2	4	1	2	3	2	4	4	2	4	3	3	5	4	6	3	4	6	12	10	22	28										
19	16	4	3	2	2	2	1	2	2	3	1	3	4	2	1	4	3	2	2	2	2	7	4	5	5	1	9	9	6	22	24										
20	17	4	2	3	2	2	3	4	2	2	4	2	2	1	3	5	4	3	4	3	2	6	5	9	4	4	5	15	9	28	29										
21	18	4	2	4	2	2	3	4	2	3	3	4	2	2	4	4	4	4	5	4	4	6	6	9	5	3	9	14	3	29	36										
22	19	4	3	4	2	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7	6	9	4	3	9	12	9	29	30										
23	20	4	3	2	4	2	2	3	4	2	2	4	2	2	4	4	1	2	3	3	5	7	6	7	6	2	8	11	11	28	30										
24	21	4	4	3	4	4	3	2	4	3	4	2	4	2	3	3	4	4	4	5	8	7	9	7	4	8	12	13	35	33											
25	22	4	2	2	3	4	3	2	2	3	2	4	2	3	2	4	4	3	3	2	5	6	5	9	5	2	9	10	10	27	32										
26	23	4	4	3	3	4	3	2	3	3	4	2	4	5	1	3	3	4	2	4	2	8	6	9	6	4	11	11	8	33	30										
27	24	2	4	2	3	4	2	4	3	2	4	3	2	1	2	3	4	1	3	2	3	6	5	10	5	4	6	10	8	30	24										
28	25	4	2	4	3	3	2	5	2	4	2	3	2	4	4	2	3	2	4	4	2	6	7	10	6	2	9	11	10	31	30										
29	26	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	6	12	8	4	12	16	12	38	40										
30	27	3	4	2	2	2	4	3	2	4	3	3	3	2	2	5	3	2	4	2	3	7	4	9	5	4	9	12	8	29	29										
31	28	5	5	2	3	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	10	5	14	9	4	14	19	13	42	46										
32	29	3	4	2	3	4	2	3	2	1	3	3	4	2	3	3	2	2	3	2	4	7	5	9	3	3	9	10	9	27	28										
33	30	2	3	2	3	1	2	1	2	3	1	3	3	2	3	3	4	2	1	3	3	5	5	4	6	8	12	7	14	17	28										

tabla Preguntas

Listo

60%

ANEXO 06: BASE DE DATOS EN SPSS VERSION 25

*Sin titulo1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

22 : VAR00001 4 Visible: 40 de 40 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018	VAR00019	VAR00020	
1	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3
4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	5	3	5	4	4	4	3
5	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	5	4	2	4	3	4	3	5	3	5	5
6	4	4	3	2	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4
7	3	3	4	4	3	2	3	2	2	2	4	3	2	3	3	3	4	5	3	4	4
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
9	5	5	3	2	4	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	1	3	3	2	5	5
10	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3
11	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	4	2	1	3	2	1	3	4	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
13	4	2	4	2	3	2	1	1	2	1	4	3	1	2	3	2	2	3	3	1	1
14	3	4	2	3	2	3	2	4	2	3	2	1	2	3	4	4	3	2	3	4	4
15	4	1	2	2	2	1	3	1	2	4	1	2	3	2	4	4	2	4	3	3	3
16	4	3	2	2	2	1	2	2	3	1	3	4	2	1	1	4	3	2	2	2	2
17	4	2	3	2	2	3	4	2	2	4	2	2	1	3	5	4	3	4	3	2	2
18	4	2	4	2	2	3	4	2	3	3	3	4	2	2	4	4	4	5	4	4	4
19	4	3	4	2	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	4	3	2	4	2	2	3	4	2	2	4	2	2	4	4	1	2	3	3	5	5
21	4	4	3	4	4	3	2	4	3	4	2	4	2	4	2	3	3	4	4	5	5
22	4	2	2	3	4	3	2	2	3	2	4	2	3	2	4	4	3	3	2	5	5
23	4	4	3	3	4	3	2	3	3	4	2	4	5	1	3	3	4	2	4	2	2
24	2	4	2	3	4	2	4	3	2	4	3	2	1	2	3	4	1	3	2	3	3
25	4	2	4	3	3	2	5	2	4	2	3	2	4	4	2	3	2	4	2	4	4

Vista de datos Vista de variables

	VAR0 0001	VAR0 0002	VAR0 0003	VAR0 0004	VAR0 0005	VAR0 0006	VAR0 0007	VAR0 0008	VAR0 0009	VAR0 0010	VAR0 0011	VAR0 0012	VAR0 0013	VAR0 0014	VAR0 0015	VAR0 0016	VAR0 0017	VAR0 0018	VAR0 0019	VAR0 0020
7	3	3	4	4	3	2	3	2	2	2	4	3	2	3	3	3	4	5	3	4
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
9	5	5	3	2	4	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	1	3	3	2	5
10	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3
11	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	4	2	1	3	2	1	3	4	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
13	4	2	4	2	3	2	1	1	2	1	4	3	1	2	3	2	2	3	3	1
14	3	4	2	3	2	3	2	4	2	3	2	1	2	3	4	4	3	2	3	4
15	4	1	2	2	2	1	3	1	2	4	1	2	3	2	4	4	2	4	3	3
16	4	3	2	2	2	1	2	2	3	1	3	4	2	1	4	4	3	2	2	2
17	4	2	3	2	2	3	4	2	2	4	2	2	1	3	5	4	3	4	3	2
18	4	2	4	2	2	3	4	2	3	3	3	4	2	2	4	4	4	5	4	4
19	4	3	4	2	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	4	3	2	4	2	2	3	4	2	2	4	2	2	4	4	1	2	3	3	5
21	4	4	3	4	4	3	2	4	3	4	2	4	2	4	2	3	3	4	4	5
22	4	2	2	3	4	3	2	2	3	2	4	2	3	2	4	4	3	3	2	5
23	4	4	3	3	4	3	2	3	3	4	2	4	5	1	3	3	4	2	4	2
24	2	4	2	3	4	2	4	3	2	4	3	2	1	2	3	4	1	3	2	3
25	4	2	4	3	3	2	5	2	4	2	3	2	4	4	2	3	2	4	2	4
26	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	4	2	2	2	4	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	5	3	2	3
28	5	5	2	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
29	3	4	2	3	4	2	3	2	1	3	3	4	2	3	3	2	2	3	2	4
30	2	3	2	3	1	2	1	2	3	1	3	3	2	3	3	4	2	1	3	3
31																				

1: VAR00021

6

Visible: 40 de 40 variables

	VAR00021	VAR00022	VAR00023	VAR00024	VAR00025	VAR00026	VAR00027	VAR00028	VAR00029	VAR00030	AMBCON	EVARES	ACCONTR	INFCOM	MONIT	PLANIF	CONTR	ORGAN	SISTCONTR	GESTINV	var
1	6	7	13	8	4	11	15	12	38	38	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
2	7	7	41	8	4	10	15	11	67	36	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2
3	8	5	10	6	4	7	11	9	33	27	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2
4	7	5	11	8	4	9	17	11	35	37	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3
5	8	6	11	6	3	11	14	13	34	38	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3
6	8	5	13	9	5	12	18	14	40	44	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	6	8	8	4	2	9	13	12	28	34	2	3	2	1	1	2	2	3	2	2	2
8	6	6	9	6	4	12	12	9	31	33	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2
9	10	5	9	5	3	7	9	10	32	26	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2
10	6	5	6	6	3	7	12	9	26	28	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
11	8	6	9	6	3	9	12	9	32	30	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	7	3	6	7	2	10	14	12	25	36	2	1	1	2	1	2	2	3	2	2	2
13	6	6	6	3	1	8	9	7	22	24	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2
14	7	5	7	6	3	5	14	9	28	28	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
15	5	4	6	3	4	6	12	10	22	28	2	1	1	1	3	1	2	2	1	2	2
16	7	4	5	5	1	9	9	6	22	24	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2
17	6	5	9	4	4	5	15	9	28	29	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	2
18	6	6	9	5	3	9	14	13	29	36	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
19	7	6	9	4	3	9	12	9	29	30	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
20	7	6	7	6	2	8	11	11	28	30	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2
21	8	7	9	7	4	8	12	13	35	33	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2
22	6	5	9	5	2	9	13	10	27	32	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
23	8	6	9	6	4	11	11	8	33	30	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
24	6	5	10	5	4	6	10	8	30	24	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2
25	6	7	10	6	2	9	11	10	31	30	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2

	VAR00021	VAR00022	VAR00023	VAR00024	VAR00025	VAR00026	VAR00027	VAR00028	VAR00029	VAR00030	AMBCON	EVARES	ACCONTR	INFCOM	MONIT	PLANIF	CONTR	ORGAN	SISTCONTR	GESINVT	var
7	6	8	8	4	2	9	13	12	28	34	2	3	2	1	1	2	2	3	2	2	
8	6	6	9	6	4	12	12	9	31	33	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	
9	10	5	9	5	3	7	9	10	32	26	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	
10	6	5	6	6	3	7	12	9	26	28	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	
11	8	6	9	6	3	9	12	9	32	30	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
12	7	3	6	7	2	10	14	12	25	36	2	1	1	2	1	2	2	3	2	2	
13	6	6	6	3	1	8	9	7	22	24	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2
14	7	5	7	6	3	5	14	9	28	28	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	
15	5	4	6	3	4	6	12	10	22	28	2	1	1	1	3	1	2	2	1	2	
16	7	4	5	5	1	9	9	6	22	24	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2
17	6	5	9	4	4	5	15	9	28	29	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	
18	6	6	9	5	3	9	14	13	29	36	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	
19	7	6	9	4	3	9	12	9	29	30	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	
20	7	6	7	6	2	8	11	11	28	30	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	
21	8	7	9	7	4	8	12	13	35	33	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	
22	6	5	9	5	2	9	13	10	27	32	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	
23	8	6	9	6	4	11	11	8	33	30	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	
24	6	5	10	5	4	6	10	8	30	24	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	
25	6	7	10	6	2	9	11	10	31	30	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	
26	8	6	12	8	4	12	16	12	38	40	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
27	7	4	9	5	4	9	12	8	29	29	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	
28	10	5	14	9	4	14	19	13	42	46	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
29	7	5	9	3	3	9	10	9	27	28	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	
30	5	5	4	5	6	8	12	7	14	27	2	2	1	2	3	2	2	1	1	2	
31																					