



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Liderazgo y procesos de Gestión Directiva en las  
Instituciones Educativas de la UGEL 07- Surco- 2014

TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:  
DOCTOR EN EDUCACIÓN

AUTOR:

Mg. ARREDONDO MONDALGO EDGAR EDUARDO

ASESOR:

Dr. SANTIAGO VALDERRAMA MENDOZA

SECCION:

EDUCACIÓN

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

PERÚ - 2014

## **Dedicatoria**

A mi familia por su apoyo incondicional.

## **Agradecimiento**

A Dios y a los catedráticos de la UCV  
Lima por sus enseñanzas.

## Presentación

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Doctor en Educación, de la Universidad Privada “César Vallejo”, ponemos a disposición de los miembros del jurado la presente tesis titulada “Liderazgo y procesos de gestión directiva en las instituciones educativas de la UGEL 07- Surco- 2014”.

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

Capítulo I : Planteamiento del problema.

Capítulo II : Marco teórico.

Capítulo III : Marco metodológico.

Capítulo IV : Resultados.

Conclusiones y sugerencias.

Referencias bibliográficas.

Anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

## Indice

	Página
Dedicatoria	<i>ii</i>
Agradecimiento	<i>iii</i>
Presentación	<i>iv</i>
Índice	<i>v</i>
Lista de tablas	<i>viii</i>
Lista de figuras	<i>ix</i>
Resumen	<i>x</i>
Abstract	<i>xi</i>
Introducción	<i>xii</i>

### **CAPÍTULO I: Problema de investigación**

1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problema general	18
1.2.2 Problemas específicos	18
1.3 Justificación	19
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	20
1.5.1 Antecedentes internacionales	20
1.5.2 Antecedentes nacionales	23
1.6 Objetivos	25
1.6.1 Objetivo general	25
1.6.2 Objetivos específicos	26

### **CAPÍTULO II: Marco teórico**

2.1 Liderazgo directivo	28
2.1.1 Definiciones sobre liderazgo	28
2.1.2 Liderazgo actual	30
2.1.3 Razgos relacionados con el liderazgo	31
2.1.4 El liderazgo del director	32

2.1.5	Características del liderazgo del director	32
2.1.6	Teorías del liderazgo	34
2.1.6.1	Teoría X Teoría Y: Douglas McGregor	34
2.1.6.2	Teorías de rasgos de personalidad	35
2.1.7	Dimensiones del liderazgo del director	36
2.1.7.1	Desempeño profesional	36
2.1.7.2	Relaciones interpersonales	37
2.2	Procesos de Gestión Directiva	47
2.2.1	Definiciones sobre Procesos de Gestión Directiva	47
2.2.2	Gestión educativa	49
2.2.2.1	Los modelos de gestión	50
2.2.3	Diferencias entre la gestión educativa y la gestión institucional	54
2.2.4	Procesos de la gestión institucional	56
2.2.5	Dimensiones de los Procesos de Gestión Directiva	57
2.2.5.1	La planificación educativa	57
2.2.5.2	La organización institucional	61
2.2.5.3	Dirección de la gestión institucional	63
2.2.5.4	Control de la gestión institucional	64
2.3	Definición de términos básicos	66
<b>CAPÍTULO III: Marco metodológico</b>		
3.1	Hipótesis	69
3.1.1	Hipótesis general	69
3.1.2	Hipótesis específicas	69
3.2	Variables de investigación	70
3.2.1	Definición conceptual	70
3.2.2	Definición operacional	71
3.3	Metodología	73
3.3.1	Tipo de investigación	73

3.3.2	Diseño de investigación	73
3.4	Población y muestra	75
3.5	Método de investigación	76
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	76
3.7	Método de análisis de datos	78

## **CAPÍTULO IV: Resultados**

4.1	Descripción	80
4.1.1	Prueba de hipótesis general	83
4.1.2	Prueba de hipótesis específica 1	85
4.1.3	Prueba de hipótesis específica 2	87
4.1.4	Prueba de hipótesis específica 3	89
4.1.5	Prueba de hipótesis específica 4	91
4.2	Discusión	93
	Conclusiones	96
	Sugerencias	97
	Referencias bibliográficas	99

## **ANEXOS**

Anexo 1.	Cuestionario sobre liderazgo directivo	104
Anexo 2.	Cuestionario sobre Procesos de Gestión Directiva	106
Anexo 3.	Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	108
Anexo 4.	Base de datos del cuestionario sobre procesos de Gestión Directiva	109
Anexo 5.	Base de datos del cuestionario sobre liderazgo Directivo.	113

## Lista de tablas

	Página
Tabla 1. <i>Matriz de operacionalización de la variable liderazgo directivo.</i>	71
Tabla 2. <i>Matriz de operacionalización de la variable Procesos de Gestión Directiva.</i>	72
Tabla 3. <i>Distribución de la población.</i>	75
Tabla 4. <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos.</i>	76
Tabla 5. <i>Resultados de la validez de contenido de los instrumentos.</i>	76
Tabla 6. <i>Resultados de la confiabilidad de los instrumentos.</i>	77
Tabla 7. <i>Niveles de confiabilidad.</i>	77
Tabla 8. <i>Tabla de contingencia de las variables: Liderazgo directivo y Procesos de Gestión Directiva.</i>	80
Tabla 9. <i>Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Liderazgo directivo y Procesos de Gestión Directiva.</i>	83
Tabla 10. <i>Coeficiente de correlación de Spearman de la dimensión planificación educativa y el liderazgo directivo.</i>	85
Tabla 11. <i>Coeficiente de correlación de Spearman de la dimensión organización institucional y el liderazgo directivo.</i>	87
Tabla 12. <i>Coeficiente de correlación de Spearman de la dimensión dirección institucional y el liderazgo directivo.</i>	89
Tabla 13. <i>Coeficiente de correlación de Spearman de la dimensión control institucional y el liderazgo directivo</i>	91

## Lista de figuras

	Página
<i>Figura 1.</i> Esquema del diseño de investigación correlacional.	74
<i>Figura 2.</i> Gráfico de relación de las variables: Liderazgo directivo y Procesos de Gestión Directiva.	80
<i>Figura 3.</i> Resultados de la variable: Liderazgo directivo.	81
<i>Figura 4.</i> Resultados de la variable: Procesos de Gestión Directiva.	82

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el grado de relación que existe entre el liderazgo de los directivos y los Procesos de Gestión Directiva en las Instituciones Educativas de la UGEL 07- Surco- 2014.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 263 docentes de 10 Instituciones Educativas de la UGEL 07, del distrito de Surco y la muestra fue censal. Se empleó como técnica de recopilación de datos la encuesta, que hizo uso como instrumento dos cuestionarios: un cuestionario sobre Procesos de Gestión Directiva y el otro sobre Liderazgo Directivo. La validez de contenido de ambos cuestionarios fue a través del juicio de expertos con un resultado de aplicable y su confiabilidad mediante la prueba Alfa de cronbach, cuyo valor fue 0,89 para liderazgo directivo (36 ítems) y 0,87 para Procesos de Gestión Directiva (24 ítems).

Los resultados de la investigación demuestran que existe relación positiva ( $r=0,677$ ) y significativa ( $p=0,000$ ) en el nivel de correlación alta entre el liderazgo de los directivos y los Procesos de Gestión Directiva en las Instituciones Educativas de la UGEL 07- Surco- 2014.

Palabras clave: Liderazgo directivo, Procesos de Gestión Directiva, planificación, organización, dirección y control institucional.

## **Abstract**

The present study aimed to determine the degree of relationship between the leadership of managers and Executive Management Processes in Educational Institutions UGELs 07 - Surco-2014.

The investigation was a quantitative approach, basic type, correlational level, with a non-experimental design, cross-sectional. The population consisted of 263 teachers 10 Educational Institutions UGELs 07 Surco district and the sample was census. Was used as a technique for data collection survey, an instrument made use of two questionnaires: a questionnaire on Process Management Directive and the other on Senior Leadership. Content validity of both questionnaires was through expert judgment with applicable and result reliability using Cronbach's alpha test, whose value was 0.89 for managerial leadership (36 items) and 0.87 for Process Management Directive (24 items).

The research results show that there is significant positive relationship ( $r = 0.677$ ) and ( $p = 0.000$ ) in the high level of correlation between the leadership of managers and Process Management in Educational Institutions Directive of UGELs 07 - Surco - 2014.

**Keywords:** Management Leadership Management Process Directive, planning, organization, management and institutional control.