



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Comunicación asertiva para fortalecer el liderazgo pedagógico en una
unidad educativa de Guayaquil - Ecuador, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Menoscal Vera, Karla Lisette (orcid.org/0000-0002-1250-8894)

ASESOR:

Dr. Cruz Cisneros, Víctor Francisco (orcid.org/0000-0002-0429-294X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico mi tesis principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis padres Yessica Vera y Pedro Menoscal por su apoyo incondicional porque son la motivación de mi vida mi orgullo de ser, a mis hermanos por confiar siempre en mí y sin dejar atrás a mi Tía Francisca Menoscal, aunque no esté físicamente conmigo, sé que desde el cielo me cuida y me guía para que todo salga bien.

A mis compañeros y amigos Mónica Alvarado y Jhony Mina, quienes compartieron su conocimiento, alegrías, tristezas y sobre todo por demostrar su apoyo y brindarme ánimos para lograr alcanzar esta meta en mi vida profesional.

A mi futuro esposo Víctor Morales, por ser mi pilar fundamental ante cada situación en este proceso.

Y a todas aquellas personas que durante estos 2 años estuvieron a mi lado apoyándome y lograron que este sueño se haga realidad.

Agradecimiento

Primeramente, doy gracias a Dios por permitirme tener tan buena experiencia dentro de la Universidad Cesar Vallejo. A la universidad por permitirme convertirme en un ser profesional, gracias a cada maestro que hizo parte de este proceso integral en mi formación.

Agradezco también a mi tutor de tesis el Dr. Víctor Francisco Cruz Cisneros, por haberme brindado la oportunidad de recurrir a sus conocimientos científicos, así también haberme tenido la paciencia para guiarme durante todo el desarrollo de la tesis.

Agradezco a mi hermana Josselyn Menoscal por cada abrazo recibido y cada palabra de ánimo para culminar con este proceso.

Por consiguiente, agradezco a la Mtra. Elizabeth Orejuela Cruel la directora de la institución educativa donde desarrolle mi investigación.

Y para finalizar, agradezco a todos los compañeros de clase durante la etapa universitaria, por su compañerismo y amistad que han aportado un alto porcentaje a mis ganas de seguir adelante en mi carrera profesional. A la Universidad César Vallejo por ofertar este programa de maestría en la filial Piura.

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y operacionalización	22
3.3. Población y muestra	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos	25
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	40
VI. CONCLUSIONES	49
VII. RECOMENDACIONES	51
VIII. PROPUESTA	53
REFERENCIAS	66
ANEXOS	75

Índice de tablas

Tabla 1: Distribución de la población	23
Tabla 2: Distribución de la muestra	23
Tabla 3: Confiabilidad de los instrumentos	25
Tabla 4: Variable dependiente liderazgo pedagógico, pretest y postest (GE)	27
Tabla 5: Dimensión 1 establecimiento de metas y expectativas, pretest y postest (GE)	28
Tabla 6: Dimensión 2 obtención y asignación de recursos de manera estratégica, pretest y postest (GE)	29
Tabla 7: Dimensión 3 planificación, coordinación y evaluación de la enseñanza, pretest y postest (GE)	30
Tabla 8: Dimensión 4 promoción y participación en el aprendizaje, pretest y postest (GE)	31
Tabla 9: Dimensión 5 aseguramiento de un entorno ordenado de apoyo, pretest y postest (GE)	32
Tabla 10: Pruebas de normalidad de la variable	33
Tabla 11: Decisión estadística de normalidad	33
Tabla 12: Estadísticas de VD liderazgo pedagógico	34
Tabla 13: Prueba de hipótesis general de VD liderazgo pedagógico	34
Tabla 14: Estadísticas de muestras emparejadas de D1 establecimiento de metas y expectativas	35
Tabla 15: Prueba de hipótesis de D1 establecimiento de metas y expectativas	35
Tabla 16: Estadísticas de muestras emparejadas D2 obtención y asignación de recursos de manera estratégica	36

Tabla 17: Prueba de hipótesis de D2 obtención y asignación de recursos de manera estratégica	36
Tabla 18: Estadísticas de muestras emparejadas D3 planificación, coordinación y evaluación de la enseñanza	37
Tabla 19: Prueba de hipótesis D3 planificación, coordinación y evaluación de la enseñanza	37
Tabla 20: Estadísticas de muestras emparejadas D4 promoción y participación en el aprendizaje	38
Tabla 21: Prueba de hipótesis D4 promoción y participación en el aprendizaje	38
Tabla 22: Estadísticas de muestras emparejadas D5 aseguramiento de un entorno ordenado de apoyo.	39
Tabla 23: Prueba de hipótesis D5 aseguramiento de un entorno ordenado de apoyo	39

Índice de figuras

Figura 1: Liderazgo pedagógico, pretest y postest	27
Figura 2: Establecimiento de metas y expectativas, pretest y postest	28
Figura 3: Obtención y asignación de recursos de manera estratégica, pretest y postest	29
Figura 4: Planificación, coordinación y evaluación de la enseñanza, pretest y postest	30
Figura 5: Promoción y participación en el aprendizaje, pretest y postest	31
Figura 6: Aseguramiento de un entorno ordenado de apoyo, pretest y postest	32
Figura 7: Esquema teórico de la propuesta	53

Resumen

Esta investigación buscó determinar el efecto de la aplicación de la comunicación asertiva para fortalecer el liderazgo pedagógico en una unidad educativa en Guayaquil - Ecuador 2022. Se desarrollo dentro de la metodología cuantitativa y siguió el tipo de diseño preexperimental. Se aplico un cuestionario valido y confiable tanto en el pretest como en el postest, en una muestra de 30 docentes. Los resultados obtenidos revelaron que predomino el nivel medio en el pretest con el 90% mientras que en el postest prevaleció el nivel alto con el 100%. Además, los resultados inferenciales mostraron una diferencia significativa de 22.567 (Sig.=0.000 < 0.05) entre las medias del pretest y postest del grupo experimental, lo que permitió aceptar la hipótesis de investigación H_1 y se rechazó la hipótesis nula H_0 . Como conclusión se determinó que la aplicación de la comunicación asertiva tuvo efecto significativo en el liderazgo pedagógico, así como en el establecimiento de metas y expectativas, el uso estratégico de recursos, la planificación, coordinación y evaluación de la enseñanza; la promoción participativa en el aprendizaje profesional docente y el aseguramiento de un entorno ordenado de apoyo.

Palabras clave: comunicación asertiva, liderazgo pedagógico, establecimiento de metas, estrategia de recursos, promoción participativa, entorno ordenado.

Abstract

This research sought to determine the effect of the application of assertive communication to strengthen pedagogical leadership in an educational unit in Guayaquil - Ecuador 2022. It was developed within the quantitative methodology and followed the type of pre-experimental design. A valid and reliable questionnaire was applied both in the pretest and in the posttest, in a sample of 30 teachers. The results obtained revealed that the medium level predominated in the pretest with 90% while in the posttest the high level prevailed with 100%. In addition, the inferential results showed a significant difference of 22,567 (Sig.=0.000 < 0.05) between the means of the pretest and posttest of the experimental group, which allowed accepting the research hypothesis H_1 and the null hypothesis H_0 was rejected. As a conclusion, it was determined that the application of assertive communication had a significant effect on pedagogical leadership, as well as on the establishment of goals and expectations, the strategic use of resources, the planning, coordination and evaluation of teaching, the participatory promotion in the teaching professional learning and the assurance of an orderly environment of support.

Keywords: assertive communication, pedagogical leadership, goal setting, resource strategy, participatory promotion, orderly environment.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CRUZ CISNEROS VICTOR FRANCISCO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA FORTALECER EL LIDERAZGO PEDAGÓGICO EN UNA UNIDAD EDUCATIVA DE GUAYAQUIL - ECUADOR, 2022", cuyo autor es MENOSCAL VERA KARLA LISSETTE, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 15 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CRUZ CISNEROS VICTOR FRANCISCO DNI: 00244802 ORCID 0000-0002-0429-294X	Firmado digitalmente por: VCRUZC18 el 15-08-2022 09:56:27

Código documento Trilce: TRI - 0415331